



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y
DERECHO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE PSICOLOGA**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**TEMA: INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JULIO PIMENTEL CARBO"
DE LA CIUDAD DE MILAGRO 2019.**

Autores:

Srta. Ariana Guissela Nieto Aguayo

Sra. Johanna Mabel Guamán Zumba

Tutor:

Mgtr. Narcisa Isabel Cordero Alvarado

**Milagro, Octubre 2019
ECUADOR**

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **NIETO AGUAYO ARIANA GUISSOLA** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la alternativa de Titulación – Proyecto de Investigación modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Proyecto de Investigación realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **ESTUDIOS BIOPICOSOCIALES DE GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN (ÁREA CLÍNICA)** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.



Nieto Aguayo Ariana Guissela

Autor 1

C.I: 0941322620

Milagro, 1 de octubre del 2019

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo **GUAMÁN ZUMBA JOHANNA MABEL** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la alternativa de Titulación – Proyecto de Investigación modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Proyecto de Investigación realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **ESTUDIOS BIOPSIICOSOCIALES DE GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN (ÁREA CLÍNICA)** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 1 de octubre de 2019



Guamán Zumba Johanna Mabel

Autor 2

C.I: 0921633103

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, **NARCISA ISABEL CORDERO ALVARADO** en mi calidad de tutor del Proyecto de Investigación, elaborado por la estudiante **NIETO AGUAYO ARIANA GUISELLA Y JOHANNA MABEL GUAMÁN ZUMBA** cuyo tema de trabajo de Titulación es **INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JULIO PIMENTEL CARBO" DE LA CIUDAD DE MILAGRO** que aporta a la Línea de Investigación **ESTUDIOS BIOPSIICOSOCIALES DE GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN (ÁREA CLÍNICA)** previo a la obtención del Grado **PSICOLOGA** ; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Proyecto de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 1 de octubre del 2019



Cordero Alvarado Narcisca Isabel

Tutor

C.I: 0923483713

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgr. CORDERO ALVARADO NARCISA ISABEL

Mgr. AGUILAR PITA DIANA VICKY

Mgr. ESPINEL GUADALUPE JOHANA VERONICA

Luego de realizar la revisión del Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título (o grado académico) de PSICOLOGA presentado por la estudiante **Nieto Aguayo Ariana Guissela** Con el tema de trabajo de Titulación: **INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JULIO PIMENTEL CARBO" DE LA CIUDAD DE MILAGRO 2019 .**

Otorga al presente Proyecto de Investigación, las siguientes calificaciones:



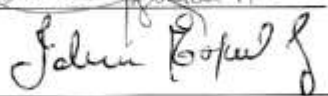
Estructura	[55]
Defensa oral	[38]
Total	[93]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

Aprobado

Fecha: 1 de octubre de 2019

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	CORDERO ALVARADO NARCISA ISABEL	
Secretario (a)	AGUILAR PITA DIANA VICKY	
Integrante	ESPINEL GUADALUPE JOHANA VERONICA	

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. CORDERO ALVARADO NARCISA ISABEL

Mgtr. AGUILAR PITA DIANA VICKY

Mgtr. ESPINEL GUADALUPE JOHANA VERONICA


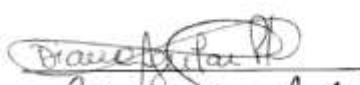
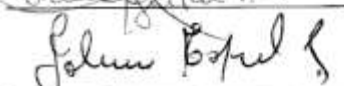
Luego de realizar la revisión del Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título (o grado académico) de **PSICOLOGA** presentado por **GUAMÁN ZUMBA JOHANNA MABEL** Con el tema de trabajo de Titulación: **INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JULIO PIMENTEL CARBO" DE LA CIUDAD DE MILAGRO 2019**. Otorga al presente Proyecto de Investigación, las siguientes calificaciones:

Estructura	[55]
Defensa oral	[38]
Total	[93]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 1 de Octubre del 2019 .

Para constancia de lo actuado firman:

Nombres y Apellidos		Firma
Presidente	CORDERO ALVARADO NARCISA ISABEL	
Secretario (a)	AGUILAR PITA DIANA VICKY	
Integrante	ESPINEL GUADALUPE JOHANA VERONICA	

DEDICATORIA

Durante todo este proceso de aprendizaje, esfuerzo y valía, Él estuvo conmigo en días y noches guio mis pasos para tomar decisiones acertadas, sentí su gracia en cada logro que se hacía realidad, aun cuán difícil parecía que este fuera, fue y será por siempre mi fortaleza y esperanza ~ Dios.

Este proyecto de investigación va dedicado a cada una de las personas que incidieron en mi crecimiento profesional especialmente a mis padres quienes desde la infancia me forjaron una personalidad y un futuro.

A mi novio quien alegra mis días y me motiva a forjar mis sueños hace más placido e enriquecedor este proceso.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo agradezco a Dios por ser mi guía y acompañarme a lo largo de mi vida, a mi hija por ser la fuente de mi esfuerzo y por entender que mediante el proceso de elaboración de esta tesis fue necesario ausentarme por momentos de su lado, a mi madre que me ha apoyado durante todo este tiempo para desarrollarme profesionalmente.

A mi abuelo quien siempre estuvo conmigo días y noches, aconsejándome, preocupándose por mi integridad por mi futuro quien me aguardaba a la espera de salir de clases.

Mi agradecimiento a todos, mi familia, amigos por sus aportes en el desarrollo de esta investigación.

ÍNDICE GENERAL

Contenido	
DERECHOS DE AUTOR	2
DERECHOS DE AUTOR	3
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	4
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	5
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	6
DEDICATORIA	7
AGRADECIMIENTO	8
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGIA	16
2.6 VARIABLES	17
CAPÍTULO III.....	18
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	18
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (ENCUESTA A ESTDIANTES) ...	18
Tabla No.1: Motivación al inicio de clases	18
Tabla No.2: Receptación de conocimientos	19

Tabla No.3: Desempeño de tareas	20
Tabla No.4: Solidaridad entre compañeros	21
Tabla No.5: Receptación de aprendizaje con serenidad	22
Tabla No.6: Recordar lo aprendido	23
Tabla No.7: Desarrollo del pensamiento a través del aprendizaje.....	24
Tabla No.8: No controla sus emociones	25
Tabla No.9: Reconocimiento de pérdida de control	26
Tabla No.10: Se sobrepone ante los problemas	27
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29
Bibliografía	31

**INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION BASICA
DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JULIO PIMENTEL CARBO" DE LA CIUDAD DE
MILAGRO 2019.**

RESUMEN

Los seres humanos tenemos dos tipos de memoria racional y la emocional, quien es una de las más importantes dentro del funcionamiento interno de nuestro cerebro, estas son quien regulan nuestros comportamientos, nuestra manera de pensar sentir y actuar.

En la actualidad se ha dado poca importancia a los procesos emocionales del estudiante, habiendo una decadencia en el desempeño académico, y muy poco éxito en el futuro.

Por tal motivo nuestro proyecto de investigación esta direccionado en la incidencia de la inteligencia emocional como esta influye en los procesos de enseñanza aprendizaje, nuestro diseño de investigación es de carácter cuantitativo no experimental, como instrumento se aplicó una encuesta a 80 estudiantes de educación básica de la unidad educativa Julio Pimentel Carbo.

PALABRAS CLAVE: inteligencia emocional , sistema límbico , Enseñanza- aprendizaje, Educación.

ABSTRACT

Human beings have two types of rational and emotional memory, who is one of the most important within the inner functioning of our brain, these are the ones who regulate our behaviors, our way of thinking feel and act. At present, little importance has been given to the emotional processes of the student, with a decline in academic performance, and very little success in the future. for this reason our research project is directed at the incidence of emotional intelligence as this influences the learning teaching processes, our research design is of a quantitative nature not experimental, as an instrument a survey was applied to 80 basic education students of the educational unit Julio Pimentel Carbo.

KEY WORDS: emotional intelligence , limbic system , Teaching-learning , education ,

INTRODUCCIÓN

El reconocimiento de las emociones es importante para la salud mental del ser humano, al referirnos de inteligencia emocional damos mención al estudio de una de las partes relevantes de nuestro cerebro, que toma como nombre, sistema límbico, la cual está situada cerca de la glándula pineal, este término fue utilizado por el médico Frances Paul Broca. Hay una trascendencia en el estudio del sistema límbico, ya que de aquí surge los estados de ánimos de cada individuo. Quien delimita a este lóbulo como la circunvolución parahipocámpica cingulada. La estructura que está formado el SL, se divide en tres partes importantes llamada, hipotálamo, hipocampo, amígdala. Las cual se relacionan con las funciones cognoscitivas que son el aprendizaje y la memoria, un inadecuado funcionamiento puede repercutir en el comportamiento del ser humano.

Muchos autores han realizado investigaciones en el estudio de la inteligencia, como área cognitiva influye en este maravilloso proceso de sensaciones y acciones externas en decisiones de cada individuo. Thorndike & Stein, (

1937) realizaron su estudio en la inteligencia social, la cual, la describe como una de las habilidades que tiene el ser humano de comprender y motivar otras personas.

Entendemos que en el área social influye en los cambios comportamentales del ser humano, muchos individuos tienen escasa fluidez y asertividad para relacionarse de manera empática con lo demás, lo cual puede generar un desequilibrio emocional, se debería desde el hogar potenciar la destreza en los niños, la capacidad de resolución de conflictos, entender y comprender sus emociones, lo cual hará que en la adultez sean individuos con capacidad de integración y resolución.

Gardner, (2011) revoluciono el mundo de la educación y la psicología en 1983 Howard, causa sensación en su libro Inteligencia Múltiples, introduciendo la representación de los indicadores intelectuales, como el coeficiente de inteligencia, no revelan completamente la aptitud cognoscitiva, debido a que no se tiene presente la “inteligencia interpersonal” que según el autor vendría hacer, la facultad para percibir los propósitos, estimulaciones y aspiraciones de otros

individuos al contrario de la “inteligencia intrapersonal” que refiere que es el talento que uno posee para entenderse, estimar el afecto, miedos y propias motivaciones.

En 1995 el famoso escritor y periodista y psicólogo Estadunidense, publica su libro Inteligencia Emocional, Goleman D. (1995) refiere tenemos dos cerebros, dos mentes y dos clases diferentes de inteligencia: la racional y la emocional.

Este autor hace hincapié que la inteligencia racional no garantiza el éxito profesional de un ser humano, la mente racional es la conciencia reflectiva capaz de analizar y meditar.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Pacheco, (2002) El Coeficiente Intelectual de los individuos no ayuda a la salud de la mente ni al equilibrio emocional. Siendo determinadas destrezas sociales y emocionales los comprometidos con la seguridad mental y emocional, además de ajustes racional y social.

Se ha enmarcado los constructos en la sociedad que la persona inteligencia es aquel que, domina diferentes idiomas, el que obtiene un coeficiente intelectual elevado, y los que en la escuela fueron primeros en todo, según investigaciones antes mencionadas se puede decir que la inteligencia académica no garantiza el éxito a futuro. Por tal motivo nuestro proyecto de investigación esta direccionado, como tema principal la Incidencia de la inteligencia Emocional en el proceso enseñanza aprendizaje por tal motivo nos enfocamos en como el inadecuado control de nuestras emociones afecta el desempeño académico.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje en los estudiantes de educación básica de la unidad educativa “Julio Pimentel Carbo” de la ciudad de Milagro para un mejor control en sus emociones.

Objetivo Específico

- Determinar como el inadecuado manejo emocional repercute en las calificaciones de los estudiantes de edades que comprenden entre 12 a 14 años.
- Conocer sobre la inteligencia emocional y sus implicaciones en el desarrollo escolar de los estudiantes
- Concientizar a los instructores padres y estudiantes sobre la trascendencia de la formación positiva de los beneficios sociales e individuales y las emociones que conlleva.

JUSTIFICACIÓN

Se ha otorgado más atención a la inteligencia racional y poca importancia a la emocional, nuestro objetivo es, que cada educando potencie esta área. Se debería dar la significatividad a los procesos emocionales de cada estudiante, que aprendan a conocerse a sí mismo, a entender y controlar sus impulsos, creando una personalidad con estabilidad interna, la cual procederá a tener una mejor resolución de conflictos en el futuro, quien garantizara el éxito. Las emociones constituyen fenómenos o eventos de carácter cognitivo y biológico, que socialmente presentan sentido. Clasificándose en positivas cuando están ligadas a los sentimientos de placer y negativas cuando van acompañadas de sentimientos desagradables (García Retana, 2012).

La formación emocional es una facultad emprendida, teniendo por fin incrementar el bien social e individual mediante el desenvolvimiento de competencias emocionales lo que facultará al adolescente para enfrentar todas las metas trazadas en el diario vivir. La trascendencia de los componentes afectivos en el proceso de relacionarse con otros, enseñar y aprender, contribuye a estudios determinados para que implementen cuales son las acciones o estrategias a elaborar en los colegios para desenvolver el desarrollo emocional, favoreciendo además la colaboración mutua entre los educadores y educandos.

Los infantes con talento en las áreas de la inteligencia emocional viven más confiados, felices, presentan mejores resultados académicos, manteniéndose, además, estas facultades en el transcurso del tiempo, lo que lo ayuda a ser exitosos en su vida individual, afectiva y laboral, lo que le permite obtener una personalidad equilibrada.

Con el desenvolvimiento de este estudio proporcionará una aportación al currículo educativo del colegio, para un mayor empeño de la instrucción emocional en el desarrollo de los escolares, lo cual concebirá acciones para mejorar el aprendizaje, y de forma competente enfrentar las futuras dificultades.

CAPÍTULO I

1.1 ANTECEDENTES HISTORICO

El término emoción etimológicamente proviene del latín emotio – onis significando la instigación que estimula al ejercicio. El gozo, la angustia, la admiración, el enfado, la tristeza, la alegría o el temor son conceptos que de forma general todos los seres humanos reconocen como emociones. Fernández-Abascal y Palmero, (1999) afirma “una emoción es un proceso que se activa cuando el organismo detecta algún peligro, amenaza o desequilibrio con el fin de poner en marcha los recursos a su alcance para controlar la situación”.

La emoción es un mecanismo que nos permite actuar con rapidez e impulso, dando un énfasis importante al control y comprensión de nuestras sensaciones, es decir, de acuerdo a nuestro sentir interno el individuo puede llegar a tomar decisiones equivocadas o acertadas. La emoción científicamente es un constructor, es decir, un elemento que da nombre a un conjunto de procedimientos interrelacionados, posibilitando que se pueda hablar de ellos, desde su noción pretendiendo afrontar el constructo desde diversas configuraciones, centrándose cada área estudiada en ciertas variables que la conforman y siendo asimilada a través de instrucciones metodológicos relevados.

Perspectiva de diferentes autores acerca de la inteligencia emocional

Goleman D. (1995) se basó en el aporte de Salovey y Mayer quien definió que la inteligencia emocional es algo prioritario en el ser humano que consiste en tener la capacidad de lograr controlar los diferentes estados de ánimos para sí mismo y así que suele presentarse en la vida cotidiana y a la vez entender a los demás de manera coherente

La inteligencia emocional son aquellas experiencias y atributos de personalidad, como la comprensión, expresión y empatía del afecto hacia los demás, simpatía, control de nuestros impulsos, facultad para adaptarse, cordialidad, amabilidad, talento para solucionar las dificultades de modo interpersonal, respeto, persistencia y práctica social.

La inteligencia emocional permite que la persona mantenga una actitud racional desde las diferentes perspectivas que suelen generarse desde los diferentes contextos, manteniendo siempre la empatía en actuar con respeto a la diferencia.

Seymour, (1987) refiere la emoción primaria es organizada y compleja predispuesta a intervenir en determinadas clases de comportamientos adaptativas biológicamente. Que se caracteriza por sentimientos, estados afectivos y de excitación fisiológica, un estado típico de afinidad, y una característica propia de expresiones reacciones.

De acuerdo a Lawler, (1999) las emociones son definidas como estados de valoración negativas o positivas, correspondientemente temporales, que poseen componentes neurológicos, fisiológicos, y cognitivo. cada individuo está inmerso a experimentar diferentes tipos de emociones, el ambiente sociocultural es un factor influyente en los cambios de ánimos de un sujeto. Afirma (Brody, 1999) que las emociones son un conjunto de métodos elementos fisiológicos motivacionales, cognoscitivas, experienciales y conductuales con una valencia negativa o positiva variando en ímpetu, y que se encuentran estimuladas por contextos interpersonales o sucesos que consiguen el interés ya que afectan el bienestar.

Nuestros estados de ánimos varían, de acuerdo a sucesos estresantes o placenteros que tengamos que experimentar, cada sujeto estamos motivados por el descubrimiento, la compañía, y ser aceptados socialmente, en ocasiones surgen malestares ya sea un mal día en el trabajo los estudios, o en el hogar , cuando un componentes interno está ocasionando un malestar, dependerá del propio individuo de la residencia y destrezas que este posea para canalizar sus emociones y no dar paso a una inestabilidad. Gordon (1981) diferencia entre sentimientos y emociones, que de acuerdo al autor son ejemplos construidos socialmente de significados culturales, gestos expresivos y sensaciones constituidos alrededor de un objeto social.

Los desajustes emocionales varían de acuerdo a las vivencias de cada individuo, la cultura donde interiorizo un constructo en la psique, va definir a futuro en su personalidad, como eduquemos en la niñez será un significativo en el futuro del desarrollo personal.

Refiere Stryker, (2004) que la teorías de la identidad al comprender el suceso de que tanto las identificaciones principales como las identidades grupales o sociales maniobran en enfoques culturales concretadas de la distribución social, igualmente sujetan el afecto con las perspectivas que los involucrados poseen en cada intercambio social: en el orden que comprueben o no su identidad concebirán emociones positivas o negativa

Cada uno de los autores concentran sus estudios en determinadas variables, se trazaba un esclarecimiento de emoción que la apartaba de las doctrinas de otro autor. Algunos escritores se centraron en el talento de enjuiciar informaciones emocionales a partir del conocimiento, las particularidades subjetivas y la práctica; la interacción social y componentes internos, características expresivas y motoras, y el papel de la cultura en la influencia en la manifestación conductual de cada individuo. Por otra parte, en el ámbito psicológico sus estudios se basan en la adaptación general, y el papel de las emociones el apego y temperamento.

Las emociones tienen un poder de transformar a un ser positivamente o de una manera negativa no solo afecta el estado de ánimo, influye en la manera y sentir y actuar, nos fortalece como también puede generar obstáculos, trabaja en conjunto con la memoria. En la concentración la dinámica interna, en la toma asertiva de acciones, todo un sistema que tiene una relación muy estrecha con la amígdala, la cual regula nuestras emociones, tales como la rabia el miedo, se podría decir que esta estructura de forma de almendra, es como una guía interna que nos advierte del peligro, pero también hace connotación en recuerdos traumas de nuestras infancias.

La neuroanatomía de las emociones

Según los estudios realizados la ciencia afirma que el cerebro del ser humano se divide en: el llamado cerebro instintivo, el emocional y el cognoscitivo.

María Graciela Calle Márquez (2011) los hemisferios cerebrales que guardan al sistema límbico, son hipocampo donde se produce el aprendizaje emocional y almacenan los recuerdos emocionales; la amígdala, considerada como un gestor de las emociones, el tálamo su función es el procesamiento de señales sensoriales; el hipotálamo actúa en la actividad endocrina y en la conducta emocional.

(Diaz, 2008) El cerebro constituye un conjunto de energía, por tal razón las emociones son fases vibrantes en cambios perenne, se podría deducir de acuerdo al autor que estas influyen significativamente en los estados emocionales, mejorando las características de vida del individuo encaminándola hacia las metas de la vida cotidiana.

ESTRUCTURA DE LA AMIGDALA

La amígdala es la que está asociada a las emociones y el aprendizaje esta se subdivide en 3 partes anatómicas según Eduardo E. Benarroch, (2015)

- **Conjunto atómico basolateral:** Incluye el núcleo lateral y el núcleo basal subdividiéndose en núcleo basolateral y basomedial.
- **Zona recubierta cortical supercial.**
- **El conjunto nuclear centromedial:** Contiene el núcleo central y el medial y la masa celular alternada.

Emoción y cognición es un trabajo principal que ejecuta la amígdala, quien se encarga de nuestros recuerdos y nuestra memoria.

Es preciso reconocer la reacción de estas dos memorias, así como los elementos que interceden en las emociones. María Graciela Calle Márquez (2011) refiere que determinados órganos tales como: la protuberancia anular, los riñones, las glándulas suprarrenales y la medula, influyen en nuestra conducta, los elementos químicos son denominados péptidos, tales como: la serotonina, es un neurotransmisor almacenada en células específicas del cerebro, activando parte del córtex cerebral, estimulando la memoria e interactuando sobre el centro emocional del cerebro donde se modulan y crean los sentimientos.

La serotonina es un trasmisor del sistema nervioso, es fundamental para la modulación de la conducta, cuando los niveles son bajos están asociados con anomalías de la personalidad, reinciden en la agresión, la ira, en la depresión, el suicidio y la violencia. En cambio, si el grado de serotonina es elevados, en muchos casos se ha evidenciado que causa alucinaciones, poca confianza en sí

mismo, variación en la tensión arterial y ritmo cardiaco rápido. Cuando los grados son apropiados genera en el ser humano una sensación de bienestar y relajación. La noradrenalina, se relaciona con la percepción de los impulsos sensitivos, el nivel de conciencia, vigilia y estado de alerta y a la motivación.

La adrenalina nos predispone en reacciones rápidas, la elevada producción de ésta lleva a la ansiedad, insomnio, falta de concentración y fatiga.

Goleman D. , Inteligencia emocional (1995) expresa que los centros emocionales del cerebro, conectados al sistema inmunológico, fortalecen el cuerpo contra todas las enfermedades; actuando las emociones como impulsos, encargándose de preparar el cuerpo para responder fisiológicamente en diversos escenarios de la vida, es decir: cuando un individuo siente enojo por algún disgusto lo expresa agresivamente, sucediendo esto por un incremento de la adrenalina; el miedo se muestra en una concentración de sangre mayor en los músculos, facilitando la huida; ante el bienestar, inhibiendo los sentimientos negativos e incrementando los niveles de energía cuando se siente pasión, existiendo un estado de calma y placer al relajarse el cuerpo, la tristeza trae una reducción en los niveles de endorfinas, inhibiendo el sistema inmunológico.

Por el estudio planteado del área neuroanatómica evidenciamos la importancia de las emociones y sentimientos en el proceso enseñanza aprendizaje. Las emociones, son los “procesos psíquicos que permiten detectar acontecimientos importantes para nuestra vida y que nos preparan para responder ante ellos de la manera más adecuada y rápida posible” Fernández-Abascal, (2015). Es decir, las emociones son una reacción compleja donde se involucran la mente y el cuerpo; son un proceso de adaptación que proporcionan respuestas fisiológicas y de aptitudes, guiando al individuo a una respuesta ansiada o presintiendo un potencial peligro. (Fernández-Abascal, 2015).

Competitividad emocional en la pre adolescencia

En la etapa de la niñez a la juventud se originan mudanzas significativas en la vida de los infantes en la procura de una consolidación de su distintivo.

Los pre adolescentes se hacen diferentes interrogativas sobre cómo organizarse con la responsabilidad que tiene como estudiantes deberes, recreación, qué hacer con el tiempo autónomo, como conversar de sus problemas íntimos, es decir indeterminadas preguntas que se

relacionan con los diversos cambios de la pubertad que en ciertas ocasiones generaran estrés e incluso inestabilidad emocional.

Los valores inculcados en el hogar es la base fundamental para que el niño aprenda a decidir, bajo la representación de regular las emociones en relación a los valores propagado en la familia. Goleman D. (1995)

Estados Emocionales en el Campo Educativo

Maturana, (1997) "los seres humanos vivimos en un continuo fluir emocional, en el cual aprendemos en nuestra coexistencia en comunidad" se puede inferir que los aprendizajes adquiridos dentro del salón de clases, es un proceso dinámico que se da entre el docente y estudiante de una manera motivante logrando que un proceso entre la emoción y la razón que garantice el resultado anhelado.

Violeta Tapia, (2008) los procesos cognitivos son la vía a través de la cual se adquiere el conocimiento. La percepción atención y memoria están entrelazados con las emociones y según estudios en la adquisición de nuevos conocimientos. Si el docente maneja una buena metodología, dinámica basado en confianza y respeto. El aprendizaje será adquirido de una manera significativa, por el contrario, si el maestro tiene constructo de una educación tradicional, es poco probable que el estudiante adquiera el conocimiento que se pretende impartir.

Todo catedrático debería comprender la importancia de prestar atención a las emociones conjuntamente con los procesos cognitivos dentro del área educativa. En el contexto de la psicología educacional, hoy se procura suplir los requerimientos afectivos y sociales que no fueron atendidas por la educación por medio de la educación emocional, siendo esta precisa para un desenvolvimiento emocional saludable; con estados mentales aptos y vínculos afectivos, facilitando el enfrentamiento de un universo competitivo y complejo con oportunidades mejores de conseguir un bienestar universal.

Goleman I. , (2016) en el transcurso de la historia es importante una autoconciencia mayor, capacidad conveniente para manipular las emociones que perturban, *mayor* sentimentalismo frente a las emociones de los demás y una mejor destreza interpersonal, pero los principios de estos talentos son construidos en la niñez.

El manejo de nuestras emociones es algo que se puede aprender durante la niñez o adultez, la complejidad con la que nos enfrentamos, al espacio social sin haber contado con bases firmes durante el desarrollo de nuestro crecimiento, en entender y comprender nuestras emociones, resulta un factor de vulnerabilidad a futuro, cuando niño pasa a la etapa de la escolaridad y tiende a enfrentarse a, acontecimientos estresores, y no cuenta con las habilidades para resolución de conflictos y control de la memoria emocional, puede generar una inestabilidad emocional, que se podría evidenciar en su bajo rendimiento académico, cambios comportamentales, actitud desafiante entre otros.

Ir a estudiar no debería ser visto como una competencia para tener éxito en la vida, los docentes y padres de familia deberían enmarcan cual es la finalidad de educar a un hijo a un estudiante, que la prioridad no sea, sacar muchos diez que eso no define su inteligencia, al contrario, educar en el crecimiento interior descubrir sus competencias y destrezas y afianzarlas para el futuro.

“las emociones negativas tienen un denominador común que es el *miedo*, al contrario de las emociones positivas son causa internamente bienestar armonía y ser capaces de seguir con nuestro proyecto de vida” Andonegui, (2012).

Los factores emocionales influyen positiva o negativamente en el progreso de los recursos cognoscitivos, así como en los procesos de formación y en el rendimiento académico Marina, (2005) Ningún alumno prefiere el fracaso en el colegio. Si la humanidad, los progenitores y educadores exigen éxito y el infante pierde, la práctica escolar se transforma en sufrimiento. Si se estima que la resignación al fracaso es menor en los escolares que en los individuos adultos, se puede concluir que cuando el aprendizaje es escaso, el análisis de sí mismo o la integralidad con el grupo no son satisfactorios tampoco, originando depresión y frustración, malas conductas en clase, aislamiento, agresividad y ausentismo.

En ocasiones las personas adultas, no tenemos el control de nuestros pensamientos ante situaciones adversas, generando emociones negativas que afecta el estado de ánimo, si con ser adulto se dificulta, entender sus emociones, y tener el control de este Aún más difícil es para la vida de un niño que está empezando a formar su personalidad, un mal manejo de sus emociones genera dificultades tanto a nivel interpersonal como social, enfocándonos en el área aprendizaje es vital

que se trabaje en conjunto con padres, y la academia escolar, para que se efectúe un adecuado aprendizaje social y emocional.

‘el éxito académico depende de la capacidad del estudiante para mantener interacciones sociales positivas’ Fernández, (2009) .Se debería afianzar las relaciones interpersonales, el respeto la igualdad compañerismo, un contexto de armonía genera bienestar, tolerancia para resolución de conflicto y aprendizaje sin presión.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, se debería llevar a cabo que los educadores presenten interés a los diferentes estados emocionales que se manifiesten y revelen en el desenvolvimiento de la misma, debido a que la responsabilidad fundamental es del maestro como el ente que instruye sobre una materia, si las emociones vividas son satisfactorias los educandos desplegaran pasión por la disciplina, de lo contrario sentirán rechazo.

Entendiéndolo desde este punto, es importante centrar nuestra atención en las repercusiones que la falta de control de emociones provoca específicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en un área donde tanto el alumno como el docente deben adoptar una personalidad equilibrada.

Relación de la inteligencia emocional con otras esferas de la vida del individuo

En la actualidad diversas investigaciones dan a conocer cómo la IE está relacionada con otras dimensiones de la vida de las personas. En este sentido, tal y como señalan (Ruiz, 2008): “Existen cuatro áreas fundamentales en las que una falta de IE provoca o facilita la aparición de problemas de conducta entre los estudiantes”. De esta forma, podemos encontrar multitud de estudios que relacionan la IE con las relaciones interpersonales, con el bienestar psicológico, con el rendimiento académico y con la aparición de conductas disruptivas.

Asimismo, concluyen que las capacidades emocionales es uno de los indicadores más ajustados que predice el bienestar del alumnado; asimismo, la presencia de un manejo emocional eficiente, junto con una sana autoestima, puede contribuir a una mejor regulación potencias emocionales (y la autoestima) tienen una relación importante con el rendimiento escolar.

Hay que recalcar que la inteligencia emocional resalta fundamentalmente sobre el Coeficiente Intelectual en los dominios “blandos” en los que la preeminencia de la inteligencia para el triunfo

es correspondientemente pequeño, además, en las influencias en los que las pericias tales como la empatía y el control emocional, son más concluyentes que las competencias rigurosamente cognoscitivas”. Goleman D. (1995)

Según Gonzales & Lopez, (2001) la inteligencia emocional es el talento de estar consciente plenamente de las propias emociones, desplegar la práctica de efectuar una constructiva regulación de esta”

CAPÍTULO II

METODOLOGIA

Este proyecto de investigación da pautas del carácter explicativo, encontrándose dentro de la estrategia correlacional, la muestra está conformada por 80 estudiantes de 8vo, 9mo edades comprendidas de 12 a 14 años, del colegio Julio Pimentel Carbo.

2.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación descriptiva

2.2 DISEÑO

Diseño cuantitativo de tipo descriptivo

2.3 Método

El método que se aplico es una encuesta que consta de 10 preguntas con 5 opciones

- 1. totalmente en desacuerdo
- 2. En desacuerdo
- 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4. De acuerdo
- 5. Totalmente de acuerdo.

Esta encuesta fue extraída de la fuente Repositorio digital (2013) una tesis doctoral por sus autores Vera Faubla, y Ena Maria Dolly con el propósito de identificar la inteligencia emocional en el proceso enseñanza aprendizaje.

2.4 Población Y Muestra

Los educandos de la jornada matutina del colegio fiscal “Julio Pimentel Carbo” conformaron la población, de 236 estudiantes, es un colegio público, para escolares con baja y media situación social y económica. Se aplico la encuesta para identificar los factores de inteligencia emocional en el proceso enseñanza aprendizaje a estudiantes de 8vo, 9no Para el cálculo del tamaño de la muestra se tomó un 99% de nivel de confianza, una estimación del error de un 1%.

2.5 Hipótesis

- Si se potencia la inteligencia emocional en los estudiantes entonces el aprendizaje sería favorable.
- Por desconocimiento en el área emocional se tiene a fracasar en el ámbito académico.
- La inteligencia emocional, se puede llegar a tener una mejor resolución en análisis crítico para una mejor recepción de los aprendizajes.

Si los padres y educando prestan atención y desarrollan la inteligencia emocional en los adolescentes garantiza el éxito a nivel profesional como personal.

2.6 VARIABLES

Variables	conceptualización	Categorías	Indicadores	Técnica instrumentos
Inteligencia emocional	La IE, es importante para la toma y resolución de decisiones	Nivel de introyección	Entender y comprender nuestras emociones y de los demás	Encuesta identificar los factores de inteligencia emocional en el proceso enseñanza - aprendizaje elaborada por Vera Faubla, y Ena Maria aplicada por: Ariana Nieto Johanna Guamán.
Enseñanza Aprendizaje	En las unidades educativas se presta atención a la memoria emocional	Nivel de Conocimiento	Razón y emoción trabajo en conjunto para el éxito	Encuestas identificar los factores de inteligencia emocional en el proceso enseñanza - aprendizaje elaborada por Vera Faubla, y Ena Maria aplicada por: Ariana Nieto Johanna Guamán

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (ENCUESTA A ESTUDIANTES)

1. ¿El docente le motiva para el inicio de clases?

Tabla No.1: Motivación al inicio de clases

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	4	5%
En desacuerdo	2	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1%
De acuerdo	22	28%
Totalmente de acuerdo	51	64%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No. 1



Análisis: Los resultados evidencian que el 64% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que el docente si le motiva al iniciar las clases, el 28% expresan estar de acuerdo que si reciben motivación, el 5% manifiestan que están totalmente en desacuerdo en ser motivados, el 2% aseguran estar en desacuerdo de recibir motivación y el 1% de estudiantes enuncian que están ni de acuerdo ni en desacuerdo en recibir motivación al iniciar las clases impartidas por el docente.

Interpretación: La mayoría de los encuestados afirman que los docentes si les motiva al iniciar las clases, lo cual dejan claro que los estudiantes si son incentivados en la enseñanza aprendizaje.

2. ¿Cuándo estas desmotivado receptas los conocimientos debidamente?

Tabla No.2: **Receptación de conocimientos**

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	13	16%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	14%
De acuerdo	18	23%
Totalmente de acuerdo	37	46%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No. 2



Análisis: Se puede observar que un 46% de los estudiantes están totalmente de acuerdo que cuando están desmotivados no receptan los conocimientos debidamente, el 23% dicen estar de acuerdo en no receptar los conocimientos cuando están desmotivados, el 16% manifiestan que están en desacuerdo en receptar los conocimientos cuando están desmotivados, el 14% aseguran estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en receptar los conocimientos cuando están desmotivados y el 1% de estudiantes manifestaron estar totalmente en desacuerdo en no receptar los conocimientos cuando existe desmotivación.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes contestaron estar totalmente de acuerdo que cuando están desmotivados no receptan los conocimientos debidamente lo cual deja nos da a entender que cualquier preocupación afecta en el desempeño de estudiantes.

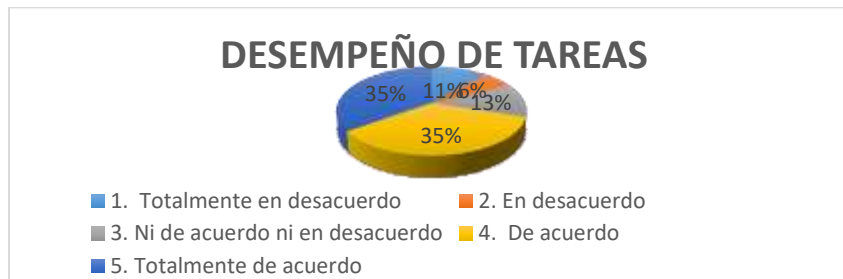
3. ¿Influye en el desempeño de tareas su estado emocional?

Tabla No.3: **Desempeño de tareas**

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	9	11_%
En desacuerdo	5	6%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	10	13%
De acuerdo	28	35%
Totalmente de acuerdo	28	35%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No.3



Análisis:

De los estudiantes encuestados el 35% están totalmente de acuerdo en que si influye en el desempeño de tareas su estado emocional, el 35% dice también estar de acuerdo que si influye en el desempeño su estado emocional, el 13% manifiestan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que influya en el desempeño su estado emocional, el 11% dice estar totalmente en desacuerdo en que influya en el desempeño su estado emocional y el 6% de estudiantes manifestaron estar en desacuerdo en que influya en el desempeño su estado emocional.

Interpretación: Las alternativas totalmente de acuerdo y de acuerdo obtuvieron el mismo porcentaje de resultados lo que quiere decir que si influye en el desempeño de tareas su estado emocional lo que deja en claro que cualquier ansiedad si afecta el estado de ánimo.

4. ¿Existe solidaridad con sus compañeros en el aula?

Tabla No.4: **Solidaridad entre compañeros**

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	9	11%
En desacuerdo	11	14%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	15%
De acuerdo	23	29%
Totalmente de acuerdo	25	31%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No. 4



Análisis: De la encuesta realizada el 31% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que si existe solidaridad entre compañeros en el aula, el 29% manifiestan estar de acuerdo que si existe solidaridad entre compañeros, el 15% están ni de acuerdo ni en desacuerdo en que exista solidaridad entre compañeros, el 14% enuncian estar en desacuerdo de que exista solidaridad entre compañeros y el 11% de estudiantes manifestaron estar totalmente en desacuerdo de que exista solidaridad entre compañeros de clases.

Interpretación: Se puede decir que existe solidaridad entre compañeros de clases lo que fortalecerá las relaciones interpersonales a través de los valores inculcados en el hogar.

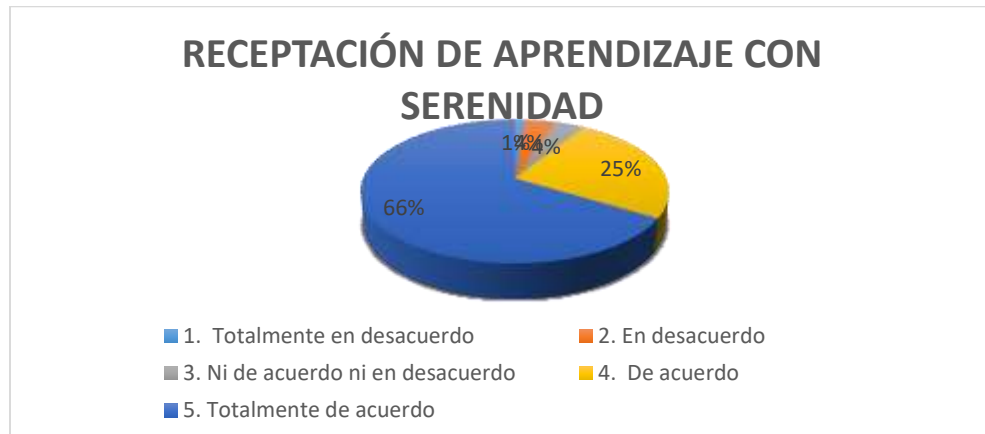
5. ¿Recepta el aprendizaje cuando estas tranquilo?

Tabla No.5: **Receptación de aprendizaje con serenidad**

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	3	4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4%
De acuerdo	20	25%
Totalmente de acuerdo	53	66%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No. 5



Análisis: Los resultados evidencian que el 66% de los estudiantes dicen que están totalmente de acuerdo en receptar el aprendizaje cuando están tranquilos, el 25% expresan estar de acuerdo en receptar el aprendizaje, mientras que el 4% coincidieron con las alternativas en desacuerdo como ni de acuerdo ni en desacuerdo en receptar el aprendizaje y el 1% de encuestados enuncian que están totalmente en desacuerdo en receptar el aprendizaje cuando están tranquilos.

Interpretación: Por lo tanto se puede decir que la mayoría de estudiantes si receptan el aprendizaje cuando están tranquilos la misma que influirá su productividad en el rendimiento académico.

6. ¿Recuerdas con facilidad lo aprendido?

Tabla No.6: Recordar lo aprendido

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	7%
En desacuerdo	5	6%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	6%
De acuerdo	25	31%
Totalmente de acuerdo	40	50%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No. 6



Análisis: El 50% de los encuestados están totalmente de acuerdo en recordar con facilidad lo aprendido, el 31% manifiestan estar de acuerdo en recordar lo aprendido, el 7% están totalmente en desacuerdo en recordar lo aprendido, mientras que el 6% coinciden estar en desacuerdo como la alternativa ni de acuerdo ni en desacuerdo en recordar lo aprendido.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes manifestaron estar totalmente de acuerdo en recordar con facilidad lo aprendido, lo que quiere decir que poseen habilidades de retención sobre el aprendizaje.

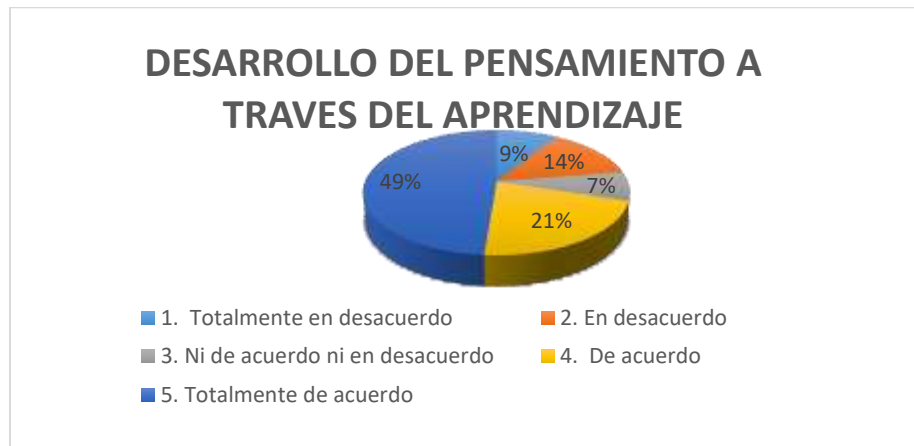
7. ¿Crees que el aprendizaje desarrolla el pensamiento de los estudiantes?

Tabla No.7: Desarrollo del pensamiento a través del aprendizaje

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	7	9%
En desacuerdo	11	14%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	7%
De acuerdo	17	21%
Totalmente de acuerdo	39	49%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No. 7



Análisis: De la encuesta realizada el 49% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que el aprendizaje desarrolla el pensamiento de los estudiantes, el 21% manifiesta estar de acuerdo que el aprendizaje desarrolla el pensamiento, el 14% expresa estar en desacuerdo que el aprendizaje desarrolla el pensamiento, el 9% aseguran estar totalmente en desacuerdo en que el aprendizaje desarrolla el pensamiento y el 7% de estudiantes manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en que el aprendizaje desarrolla el pensamiento.

Interpretación: De los resultados se obtiene que la mayoría de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que el aprendizaje desarrolla el pensamiento, es decir que para ellos el aprendizaje es muy importante ya que enriquecerá su potencial conocimiento.

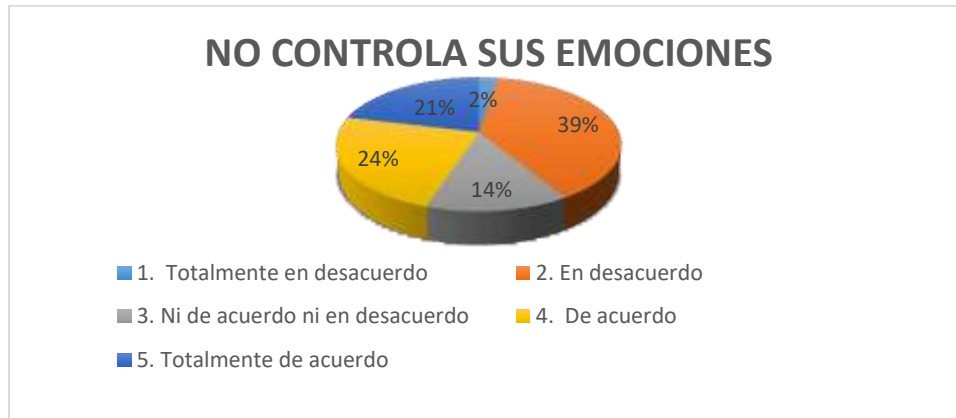
8. ¿No controla con facilidad sus emociones?

Tabla No.8: No controla sus emociones

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	2	2%
En desacuerdo	31	39%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	14%
De acuerdo	19	24%
Totalmente de acuerdo	17	21%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No. 8



Análisis: De las encuestas realizadas se observa que el 39% de los encuestados están en desacuerdo en no controlar con facilidad sus emociones, el 24% manifiestan estar de acuerdo de no controlar sus emociones, el 21% considera estar totalmente de acuerdo en no controlar sus emociones, el 14% aseguran estar ni de acuerdo ni en desacuerdo en no controlar sus emociones y el 2% de estudiantes manifestaron estar totalmente en desacuerdo en no controlar sus emociones.

Interpretación: Se puede establecer que el mayor porcentaje de estudiantes están en desacuerdo en no controlar con facilidad sus emociones lo que se puede deducir que su inteligencia emocional se auto beneficiara.

9. ¿Reconoce cuando sus emociones salen de control?

Tabla No.9: Reconocimiento de pérdida de control

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	9	11%
En desacuerdo	6	8%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	11%
De acuerdo	20	25%
Totalmente de acuerdo	36	45%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No. 9



Análisis: Según los resultados de la encuesta se desprende que el 45% están totalmente de acuerdo en reconocer cuando sus emociones salen de control, el 25% manifiestan estar de acuerdo en reconocer sus emociones, mientras que el 11% coinciden en estar totalmente en desacuerdo como ni de acuerdo ni en desacuerdo en reconocer sus emociones y el 8% de estudiantes dijeron que están en desacuerdo en reconocer sus emociones.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes encuestados están totalmente de acuerdo en reconocer sus emociones cuando salen de control lo que generará una buena relación entre compañeros.

10. ¿En sus aprendizajes se sobrepone ante los problemas que ha tenido?

Tabla No.10: Se sobrepone ante los problemas

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	15	19%
En desacuerdo	19	24%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	15%
De acuerdo	12	15%
Totalmente de acuerdo	22	27%
Total	80	100%

Elaborado por: Vera Faubla, Ena María Dolly.
Aplicado por: Ariana Nieto, Johanna Guamán
Fuente: (Repositorio digital 2013)

Gráfico No. 10



Análisis: El 27% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que sus aprendizajes se sobreponen ante los problemas que han tenido, el 24% están en desacuerdo en que sus aprendizajes se sobreponen ante los problemas, el 19% manifiestan estar totalmente en desacuerdo en que el aprendizaje se sobrepone ante los problemas, el 15% coinciden las alternativas ni de acuerdo ni en desacuerdo como de acuerdo de que el aprendizaje se sobrepone ante los problemas.

Interpretación: Por lo tanto se demuestra que la mayoría de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que sus aprendizajes se sobreponen ante los problemas que han tenido, lo que quiere decir que existe un porcentaje mayor de estudiantes capaz de resolver de manera autónoma ciertas situaciones.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Acorde con la mayoría de los encuestados se acierta que cuando están desmotivados los estudiantes no prestan la debida atención a las clases impartidas por los docentes, dado que su estado emocional interfiere en el rendimiento académico.
- La mayoría manifestaron que su estado emocional si influye en el desempeño de sus tareas esto es a que las emociones se encuentran inmersas en el ámbito educativo ayudando al estudiante en su autorregulación.
- Los encuestados manifestaron que el aprendizaje si desarrolla el pensamiento ya que aprender en un contexto dinámico incrementara el pensamiento crítico y creativo.
- La inteligencia emocional es fundamental en la vida de los estudiantes ya que favorece un desarrollo integral para afrontar situaciones desde el ámbito familiar, social y escolar.

RECOMENDACIONES

- El docente debe aplicar estrategias metodológicas activas para que el estudiante se motive en prestar atención a las clases.
- Es necesario que el docente debe mostrar empatía ya que se convierte en guía, al tratar que el estudiante adquiera determinados conocimientos y habilidades, para que logren desenvolverse de la mejor forma.
- Se recomienda que el docente utilice métodos que promuevan el pensamiento crítico y reflexivo, para obtener un buen aprendizaje.
- La institución educativa debe promover a que los docentes asistan a congresos, seminarios, talleres sobre la inteligencia emocional y su influencia en enseñanza- aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amparo Martínez Moreno. (s.f.). Obtenido de <https://redsocial.rededuca.net/la-inteligencia-emocional-una-breve-mirada-al-ambito-educativo>
- Andonegui, J. M. (27 de Marzo de 2012). *Burmuin*. Recuperado el 11 de noviembre de 2018, de <https://www.institutoburmuin.com/noticias/el-manejo-adecuado-de-las-emociones>
- Graciela Calle Márquez, N. R. (2011). INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE. 1- 112.
- Brody. (1999). *Gender, Emotion, and the family*. Cambridge, MA. Harvard university Press.
- Díaz, B. y. (2008). *Las tres caras de la mente, El desarrollo de las inteligencias mentales, emocionales y del comportamiento*. Venezuela: Alfa.
- Eduardo E. Benarroch. (2015). La amígdala Organización funcional y su participación en trastornos neurológicos. *IMPLICANCIAS CLÍNICAS DE LA INVESTIGACIÓN NEUROCIÉNTIFICA*, 12.
- ELIAS, J. O. (1999). Educar con inteligencia emocional. 21.
- Fernández, P. (2009). Recuperado el 11 de noviembre de 2018, de <http://www.fundacioncadah.org/web/printPDF.php?idweb=1&account=j289eghfd7511986&contenido=el-aprendizaje-social-emocional-influye-en-el-rendimiento-academico-de-los-ninos-con-tdah>
- Fernández-Abascal y Palmero. (1999). Obtenido de <https://www.aecc.es/sites/default/files/migration/actualidad/publicaciones/documentos/las-emociones.pdf>
- Fernández-Abascal, E. G. (2015). *Disfrutar de las emociones positivas*. Madrid: Editorial Grupo.
- García Retana, J. Á. (2012). *redalyc*. Recuperado el 2 de noviembre de 2018, de <http://colpos.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>
- Gardner, H. (2011). *Inteligencias Múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona : PAIDOS IBERICA .
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Nueva York, : Kairós.
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. New York : ZetA.

- Goleman, I. (2016). Inteligencia emocional infantil y juvenil. En L. Lantieri.
[tps://www.apuseniverzi.org/book/1174138198/download-inteligencia-emocional-infantil-y-juvenil-linda-lantieri-daniel-goleman.pdf](https://www.apuseniverzi.org/book/1174138198/download-inteligencia-emocional-infantil-y-juvenil-linda-lantieri-daniel-goleman.pdf).
- GONZALES & LOPEZ, M. M. (2001). Haga de su hijo un gigante emocional. 15.
- Gordon, L. (1981). the sociology of sentiments and emotions. *Social Psychology: Sociological Perspectives* , pp 562- 569.
- lawler, J. (1999). Bringing emotions into social exchange theory. *Annual Review of Sociology* 25:, 217- 244.
- María Graciela Calle Márquez, N. R. (2011). Incidencia de la inteligencia emocional. *Discover the world's research*, 94-109.
- Marina, J. A. (2005). *La inteligencia que aprende*. Madrid: Santillana.
- Marquéz, O. (2002). *El proceso de la investigación en los procesos sociales*. Venezuela : Universidad Ezequiel Zamora .
- Maturana, H. (1997). *La Realidad: ¿Objetiva o construida ?* Mexico: Anthropos Editorial.
- Pacheco, P. F.-B. (2002). La inteligencia Emocional como una Habilidad esencial en la escuela. *Ibero Americanana*, 7.
- Ruiz, F. y. (2008). Obtenido de www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf
- Sampieri, R. H. (1991). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN* . México : McGraw_Hill.
- Seymour, K. (1987). how many emotions are there ? wedding the social and autonomic components. *American journal of Sociology*, 93: 263-289.
- Stryker, R. (2004). integrating emotion into identity theory. *Advances in Group*, 21: 1-23.
- SUPERIOR, LEY ORGANICA DE EDUCACION. (s.f.). Obtenido de <http://akacdn.uce.edu.ec/ares/tmp/Elecciones/2%20LOES.pdf>
- TD, K. (s.f.). how many emotions are there-.
- Thorndike, R. L., & Stein, S. (1937). An evaluation of the attempts to measure social intelligence. *Psychological Bulletin*, 275. 284.
- UNESCO. (s.f.). Recuperado el 12 de NOVIEMBRE de 2018, de <https://es.unesco.org/>
- Violeta Tapia, y. J. (2008). Proceso Cognitivo y Desempeño Lector. *IIPPSI Facultad de Psicología UNSMN*, <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2747316>.

Bibliografía

- Amparo Martínez Moreno. (s.f.). Obtenido de <https://redsocal.rededuca.net/la-inteligencia-emocional-una-breve-mirada-al-ambito-educativo>
- Andonegui, J. M. (27 de Marzo de 2012). *Burmuin*. Recuperado el 11 de noviembre de 2018, de <https://www.institutoburmuin.com/noticias/el-manejo-adeecuado-de-las-emociones>
- ELIAS, J. O. (1999). Educar con inteligencia emocional. 21.
- Fernández, P. (2009). Recuperado el 11 de noviembre de 2018, de <http://www.fundacioncadah.org/web/printPDF.php?idweb=1&account=j289eghfd7511986&contenido=el-aprendizaje-social-emocional-influye-en-el-rendimiento-academico-de-los-ninos-con-tdah>
- Fernández-Abascal, E. G. (2015). *Disfrutar de las emociones positivas*. Madrid: Editorial Grupo.
- García Retana, J. Á. (2012). *redalyc*. Recuperado el 2 de noviembre de 2018, de <http://colpos.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Nueva York,: Kairós.
- Goleman, I. (2016). Inteligencia emocional infantil y juvenil. En L. Lantieri. <tps://www.apuseniverzi.org/book/1174138198/download-inteligencia-emocional-infantil-y-juvenil-linda-lantieri-daniel-goleman.pdf>.
- GONZALES & LOPEZ, M. M. (2001). Haga de su hijo un gigante emocional. 15.
- Marina, J. A. (2005). *La inteligencia que aprende*. Madrid: santillana.
- Marquéz, O. (2002). *El proceso de la investigacion en los procesos sociales*. Venezuela : Universidad Ezequiel Zamora .
- Ruiz, F. y. (2008). Obtenido de www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf
- Sampieri, R. H. (1991). *METODOLOGIA DE LA INVSTIGACIÓN* . México : McGraw_Hill.
- SUPERIOR, LEY ORGANICA DE EDUCACION. (s.f.). Obtenido de <http://akacdn.uce.edu.ec/ares/tmp/Elecciones/2%20LOES.pdf>
- UNESCO. (s.f.). Recuperado el 12 de NOVIEMBRE de 2018, de <https://es.unesco.org/>

ANEXOS

8. ¿No controla con facilidad sus emociones?					
9. ¿Reconoce cuando sus emociones salen de control?					
10. ¿En sus aprendizajes se sobrepone ante los problemas que ha tenido?					

ENCUESTA

REALIZADA POR LOS EGRESADOS DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Esta encuesta se realiza con el propósito de una investigación cuantitativa, por ello le vamos a pedir que responda al siguiente cuestionario. La información será utilizada sólo con fines estadísticos. Le solicitamos leer cuidadosamente las preguntas y poner una cruz (X) en las respuestas correspondientes de cada una.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

DATOS PERSONALES

1. Sexo: Masculino _____ Femenino X
2. Edad: 43 años
3. Vive con sus padres
Si X No _____ Otros _____ Especifique _____

PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1. ¿El docente le motiva para el inicio de clase?					X
2. ¿Cuándo estas desmotivado recibas los conocimientos debidamente?					X
3. ¿Influye en el desempeño de tareas su estado emocional?				X	
4. ¿Existe solidaridad con sus compañeros en el aula?				X	
5. ¿Recepta el aprendizaje cuando estas tranquilo?					X
6. ¿Recuerdas con facilidad lo aprendido?				X	
7. ¿Crees que el aprendizaje desarrolla el pensamiento de los estudiantes?				X	
8. ¿No controla con facilidad sus emociones?				X	
9. ¿Reconoce cuando sus emociones salen de control?				X	
10. ¿En sus aprendizajes se sobrepone ante los problemas que ha tenido?				X	

Anexo

