



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL
Y DERECHO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICOLOGO(A)**

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**TEMA: EL DOCENTE Y SUS NIVELES DE ESTRÉS EN EL
DESEMPEÑO LABORAL EN EL CANTÓN MILAGRO PROVINCIA
DEL GUAYAS**

Autores:

Srta. Franco Castro Karla Stefania

Sr. González Andrade Darwin Manuel

Tutor:

Mgtr. Aguilar Pita Diana Vicky

**Milagro, Octubre 2019
ECUADOR**

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Gonzalez Andrade Darwin Manuel en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la alternativa de Titulación – Proyecto de Investigación modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Proyecto de Investigación realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **Estudios Biopsicosociales de grupos Vulnerables de la población (Area Educativa)IS2019** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 2 de Octubre de 2019



González Andrade Darwin Manuel

Autor 2

C.I: 0916760622

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejo, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, Franco Castro Karla Stefania en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la alternativa de Titulación – Proyecto de Investigación modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Proyecto de Investigación realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Estudios Biopsicosociales de grupos Vulnerables de la población (Área Educativa) IS2019 de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 2 de Octubre de 2019



Franco Castro Karla Stefania
Autor 1
C.I: 0955741046

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Aguilar Pita Diana Vicky en mi calidad de tutor del Proyecto de Investigación, elaborado por los estudiantes Franco Castro Karla Stefania y González Andrade Darwin Manuel cuyo tema de trabajo de Titulación es El docente y sus niveles de estrés en el desempeño laboral en el cantón Milagro provincia del Guayas, que aporta a la Línea de Investigación Estudios Biopsicosociales de Grupos Vulnerables de la Población (área educativa) IS2019 previo a la obtención del Grado PSICOLOGO(A) ; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Proyecto de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 2 de Octubre de 2019



Aguilar Pita Diana Vicky
Tutor
C.I: 0918767666

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. Aguilar Pita Diana Vicky

MAE. Espinel Guadalupe Johana Verónica

MAE. Pincay Aguilar Iván Leonardo

Luego de realizar la revisión del Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título (o grado académico) de PSICOLOGA presentado por la estudiante Franco Castro Karla Stefania

Con el tema de trabajo de Titulación: **El docente y sus niveles de estrés en el desempeño laboral en el cantón Milagro provincia del Guayas.**

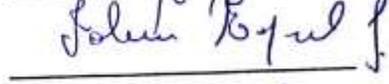
Otorga al presente Proyecto de Investigación, las siguientes calificaciones:

| | |
|--------------|--------|
| Estructura | [59] |
| Defensa oral | [40] |
| Total | [99] |

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 2 de octubre de 2019

Para constancia de lo actuado firman:

| | Nombres y Apellidos | Firma |
|----------------|-----------------------------------|---|
| Presidente | Aguilar Pita Diana Vicky |  |
| Secretario (a) | Espinel Guadalupe Johana Verónica |  |
| Integrante | Pincay Aguilar Iván Leonardo |  |

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. Aguilar Pita Diana Vicky

MAE. Espinel Guadalupe Johana Verónica

MAE. Pincay Aguilar Iván Leonardo

Luego de realizar la revisión del Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título (o grado académico) de PSICOLOGO presentado por el estudiante González Andrade Darwin Manuel

Con el tema de trabajo de Titulación: **El docente y sus niveles de estrés en el desempeño laboral en el cantón Milagro provincia del Guayas.**

Otorga al presente Proyecto de Investigación, las siguientes calificaciones:

| | |
|--------------|--------|
| Estructura | [59] |
| Defensa oral | [39] |
| Total | [98] |

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobado

Fecha: 2 de octubre de 2019

Para constancia de lo actuado firman:

| | Nombres y Apellidos | Firma |
|-------------------|-----------------------------------|--|
| Presidente | Aguilar Pita Diana Vicky |  |
| Secretario (a) | Espinel Guadalupe Johana Verónica |  |
| Integrante | Pincay Aguilar Iván Leonardo |  |

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a los docentes que están pasando este proceso de estrés, en especial a mis docentes de la carrera de psicología en especial Psic, Washington Miranda, Psic, Gloria Solís, Psic, Johanna Espinel Pisc. Iván Pincay, Psic. Narcisa Cordero , Psic, Erika Ruperti, Psic, Karla Mora, Psic, Kerly Álvarez quienes formaron parte de mi crecimiento profesional a lo largo de mi carrera y que esto es la suma de todo lo logrado durante ella, En mi hogar se lo dedico a mi esposa, mi hija quienes son mi pilar fundamental a mis amigos, amigas quienes estuvieron prestos a ayudarme.

Darwin González Andrade

Este proyecto está dedicado a mi madre, padre quienes gracias a su ayuda y orientación supieron acompañarme a lo largo de este proyecto, de igual forma a mi hija quien me acompañó durante todo este proceso desde mi vientre. A mi esposo con su empeño al motivarme día a día, por último en memoria de mi abuela quien me animo a este campo de estudio y que a pesar de no estar en un plano físico actualmente, me acompaña su esencia y espíritu.

Karla Franco Castro

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por que ha sido mi fortaleza a lo largo de este proyecto, también haberme permitido perseverar no solamente al inicio sino a la finalización de este proyecto y haber concluido con bendiciones. Agradezco a mi madre por ese apoyo constante, por no haberme abandonado, es mi pilar. Agradezco a las autoridades de la Universidad Estatal de Milagro por estar siempre preocupados en el desarrollo de mi como persona con discapacidad y en especial al Vicerrector Administrativo Magister Washington Guevara Piedra , a la directora de Carrera Psicóloga Elka Almeida y al encargado de prácticas Psicólogo Ángel Bermúdez, de igual forma agradezco a mi tutora psicóloga Diana Aguilar por haber ayudado en la elaboración de este proyecto, Gracias por la paciencia, Gracias por el empuje, Gracias por el acompañamiento. Gracias por la inclusión. Y por último agradezco a mi apoyo académico y amiga Karla Franco por la colaboración de este proyecto por su infinita bondad, calidad humana y profesionalismo.

Darwin González Andrade

Quiero expresar mi gratitud a Dios quien es la fortaleza en este momento de mi vida, mi familia, mis queridos docentes en especial a mi tutora Psicóloga Diana Aguilar quien gracias a su guía, saber, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este proyecto. De igual forma a la Ingeniera Violeta Hidalgo quien nos acompañó en el proceso y ayudo mi infinito agradecimiento.

Karla Franco Castro

ÍNDICE GENERAL

| | |
|--|------|
| DERECHOS DE AUTOR..... | ii |
| DERECHOS DE AUTOR..... | iii |
| APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN ... | iv |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR..... | v |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR..... | vi |
| DEDICATORIA..... | vii |
| AGRADECIMIENTO..... | viii |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | x |
| ÍNDICE DE TABLAS | xi |
| RESUMEN..... | 1 |
| ABSTRACT | 2 |
| INTRODUCCION | 3 |
| Planteamiento del problema | 3 |
| Objetivo general | 5 |
| Objetivo específico..... | 5 |
| MARCO TEÓRICO | 6 |
| METODOLOGIA | 16 |
| Población y muestra | 16 |
| Hipótesis..... | 16 |
| Tabla 1. Operacionalización de variables | 17 |
| RESULTADOS OBTENIDOS | 19 |
| Tabla. 2 Nivel de Estrés | 20 |
| Ilustración.1 Nivel de Estrés | 21 |
| Tabla.3 Evaluación del Desempeño 360..... | 22 |
| Ilustración.2 Evaluación de desempeño 360..... | 23 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 24 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 25 |
| ANEXOS..... | 27 |

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustracion.1 Nivel de Estrés..... 21
Ilustracion.2 Evaluación de desempeño 360..... 23

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|-----------|
| <u>Tabla 1. Operacionalizacion de variables</u> | 17 |
| <u>Tabla. 2 Nivel de Estrés</u> | 20 |
| <u>Tabla.3 Evaluación del Desempeño 360</u> | 22 |

EL DOCENTE Y SUS NIVELES DE ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL CANTÓN MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS

RESUMEN

La labor docente demanda En la actualidad de responsabilidad, tiempo, preparación, vocación, estabilidad emocional sin embargo no se llegan a cumplir los objetivos por los factores ambientales que inciden en la aparición de estrés, el objetivo del presente trabajo de investigación era determinar cómo los altos niveles de estrés afectan el desempeño laboral de los docentes en la ciudad de milagro provincia del guayas en el año 2019.La metodología utilizada en la investigación es de tipo Mixta con diseño no experimental, con una muestra de 30 docentes, utilizando los instrumentos (INVENTARIO DE EVUACION DE PERSONALIDAD Y EVALUACION DE DESEMPEÑO 360). Los resultados indicaron que dichos niveles altos de estrés afectan al educador en su desempeño profesional. En conclusión dichos estudios revelan que a mayor niveles estrés ,menor desempeño laboral en el docente.

PALABRAS CLAVE: Estres, estres laboral, ansiedad , desempeño laboral,

EL DOCENTE Y SUS NIVELES DE ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL CANTÓN MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS

ABSTRACT

Teaching work demands At present, responsibility, time, preparation, vocation, emotional stability, however, the objectives are not met because of the environmental factors that affect the appearance of stress, the objective of this research was to determine how High levels of stress affect the work performance of teachers in the city of Miracle province of Guayas in 2019. The methodology used in the research is a mixed type with non-experimental design, with a sample of 30 teachers, using the instruments (PERSONALITY ASSESSMENT INVENTORY AND PERFORMANCE EVALUATION INVENTORY 360). The results indicated that such high levels of stress affect the educator in his professional performance. In conclusion, these studies reveal that at higher levels of stress, lower job performance in teachers

KEY WORDS: Stress, work stress, anxiety, Job performance,



INTRODUCCION

Esta investigación está basada en los niveles de estrés y como este incide en el desempeño laboral en los docentes en la ciudad de Milagro provincia del Guayas. En la actualidad el ser docente demanda de responsabilidad, tiempo, preparación, vocación, estabilidad emocional, para ejercer dicha profesión, sin embargo no se llegan a cumplir los objetivos por los factores ambientales que inciden en la aparición de estrés y ansiedad, La Organización mundial de salud hace una explicación acerca de la definición del estrés como un estado emocional que en consecuencia causa molestia y viene acompañado de alteraciones bioquímicas, fisiológicas y comportamentales bastante predecibles

Basada a una información bibliográfica amplia es pertinente decir que hay información acerca del estrés y cómo afecta al desempeño laboral, no obstante la problemática cada vez es más grande a pesar de la información que hay los docentes no saben reconocer si padecen o no de estrés, llevando a que el docente decline su salud mental y física.

En el contexto ecuatoriano el sistema educativo demanda mucho esfuerzo por la carga en primera instancia de estudiantes, es decir aulas sobrepobladas, también el poco interés de los padres de familias y sobre todo la carga laboral, este cumulo de factores hace que sea un detonante en la aparición de síntomas característicos del estrés afectando al docente.

Planteamiento del problema

Los altos niveles de estrés afectan la salud física y emocional causando un deterioro del desempeño profesional del docente en la ciudad de Milagro provincia del Guayas.



Mediante el estudio de investigaciones se ha llegado a determinar que existe un alto índice de estrés en los docentes de dichas instituciones causando un grave estado de ánimo al ser este un factor que incide en la elaboración de sus actividades curriculares diarias por lo tanto el desempeño laboral se ha visto repercutido en los últimos años ,es decir cuando no existe un entorno laboral propicio el rendimiento laboral se ve afectado al momento de impartir sus clases el ambiente se torna negativo no siendo este un factor estratégico al momento de llegar a los estudiante , provocando así un estado de frustración, rabia , incomodidad en el docente que ,de esta manera no cumpliría los objetivos planteados como docente en el proceso educativo , además de que esto afecta tanto física como emocional reduciendo su calidad de vida. Y es ahí que el docente comienza a experimentar no solamente cambios en su salud física llevando a esto que sientan malestar como cefaleas, falta de apetito, cansancio físico y mental, y en casos más graves tales como taquicardia, presión arterial alta, diabetes emocional, gastritis, colon irritable y la muerte. Mientras tanto en la parte emocional se ve afectada su autoestima y su equilibrio emocional en todas sus actividades laborales pero no podemos dejar de enfocar al individuo también desde su entorno familiar donde este se ve afectado ya que desde allí cumplen un rol fundamental en todas sus actividades de la sociedad.

En efecto el exceso de trabajo y sobre todo la responsabilidad a carta cabal de cumplir el papel de docente demanda que este sea uno de los principales estresores que aquejan al docente, de este modo la presencia estrés en ellos influirá en el bienestar del docente y es por eso que es importante apuntar a un equilibrio de vida en todos los procesos que desempeña para que estos sean revertidos en una sumatoria positiva de bienestar del individuo.

Objetivo general

- Determinar los niveles de estrés que influyen en el campo laboral mediante la aplicación de pruebas psicométricas en los docentes y contribuir con técnicas que faciliten su desarrollo laboral.

Objetivo específico

- Identificar las causas y consecuencias que producen los niveles de estrés en el docente en la ciudad de Milagro provincia del Guayas.
- Describir los aspectos teóricos que influyen en la personalidad del docente.
- Dar a conocer técnicas que contribuya a disminuir el impacto que produce los niveles de estrés en el docente en la ciudad de Milagro provincia del Guayas

Justificación

En la última década se ha descubierto que los niveles de estrés tienen un impacto muy elevado en los docentes, muchos de ellos ni siquiera se dan cuenta que están adoleciendo algún tipo de malestar provocado obviamente por el exceso de trabajo, problemas familiares y circunstancias cotidianas, sino hasta que realmente muchos de ellos empiecen a somatizar. De esta manera esta investigación va encaminada a dar estrategias que contribuyan a bajar dichos niveles que afectan al docente en su vida. Teniendo en cuenta que realizamos dicha investigación con la aplicación de un Instrumento llamado PAI este a su vez ayudara a identificar mediante resultados la personalidad del docente y su influencia en el sector educativo y de cómo este repercute en el desempeño laboral, teniendo en cuenta que se tomara una evaluación de desempeño de 360 que mide el desempeño laboral y a su vez si este está afectado, el docente cumple el rol fundamental de formador educativo en la sociedad ,hemos llegado a la conclusión que dichos aportes permiten que esta investigación sea oportuna ya que en el contexto educativo actual es necesario este tipo aporte.



CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

La presente investigación analiza el impacto que tiene los niveles de estrés en el docente y como este a su vez repercute en su desempeño laboral, en este sentido es prescindible aclarar algunos conceptos entre ellos tenemos:

Estrés

Definición

Al hablar de estrés según varias definiciones tales como:

Según las Normas APA define al estrés como un estado emocional que en consecuencia causa molestia y viene acompañado de alteraciones bioquímicas, fisiológicas y comportamentales bastante predecibles (American, 2018).

De la misma forma López define al estrés como "Una definición de situación estresante sería aquella que se percibe como indeseable, impredecible e incontrolable" (Lopez, 2004). Como un acierto se podría definir ciertos eventos de estrés que rebasan situaciones que el ser humano tanto en su entorno individual como social difícilmente lo pueda controlar y al no ser diagnosticados a tiempo puede llevar no solamente a un detrimento en su salud sino a una disminución en su entorno laboral.

El estrés se experimenta en cualquier estadio de la vida y mucho más cuando estos niveles no son controlados y tienden a repercutir dentro de la sociedad causando un efecto negativo en el ser humano este se da en cualquier estatus social (Pérez, y otros, 2019).

Según la Organización Mundial de la Salud define al estrés como la suma situaciones que el cuerpo experimenta al momento de enfrentar una situación de peligro, si estas situaciones se da por un tiempo mayor el cuerpo del individuo comienza

experimentar cambios con cambios perjudiciales que afectan a la salud (Leka, Griffiths, & Cox, 2014).

El estrés a nivel mundial es un fenómeno social que en los últimos tiempos se ha agudizado causando una serie de malestares, no solo hablando fisiológicamente sino también psíquicamente y es así que el ser humano como un individuo social está presente como un actor activo dentro de todos los ámbitos sociales y está expuesto a sufrir esta tipo carga emocional ya que este grupo de colaboradores hablando específicamente en el área educativa son los que están padeciendo este tipo de fenómeno.

Teoría de la Curva de la Función Humana

Según esta teoría, el estrés es resultado de la activación interna del cuerpo frente a circunstancias y dependerá de la forma de asimilar de cada sujeto y como este responde a ella. El mayor precursor de esta teoría es Peter Nixon en el año 1979. Se proyecta una visión diferente en la que se indica que de acuerdo al intensidad de estrés el organismo se activa positivamente a esto se lo denomina eustres, es decir cuando el ser humano intenta superar alguna circunstancia no tan propicias (Robert Silva, 2017).

Por otro lado si la intensidad del estrés es muy fuerte y la persona siente que no tiene la facultad de asimilarlo, en este caso se denomina Distrés, las reacciones aquí no son favorables y a su vez conllevan síntomas físicos y psíquicos que perturban el bienestar de las personas (Gutiérrez, 1998). Según Nixon, los seres humanos deberían estar equipados de información esencial para tener en claro cuál es su límite de estrés para estar preparados y evitar el agotamiento y de esta manera no enfrentar en vano aquellos factores estresantes. Es importante dejar claro los seres humanos tienen características distintas y a su vez enfrentan situación de acuerdo a como allá sido su

aprendizaje a lo largo de la vida en muchos contextos tanto social, cultural, profesional y emocional.

Esta teoría se centra en dos variables específicas que dan lugar a la curva de la función humana, la primera es la personalidad y la segunda es el grado de estrés la cual el individuo supone le puede crear una acción o condición específica.

La curva elevada incumbe a los sujetos que saben manejar a los factores estresores de manera óptima, por otra parte la curvatura baja incumbe a aquellos sujetos que no pueden corregir o salvar las condiciones de estrés en los distintos entornos en los que se destaca. La suma de estrés dependerá del conjunto de rasgos que distinguen a cada persona. La misma situación no será concebida de igual forma por dos sujetos (Peiro, 2009).

Tipos de estrés

Eustres

Según Núñez y colaboradores Este tipo de estrés se da cuando el sujeto interrelaciona con su fuente de estrés pero conserva su psiquis abierta y activa, dispone al cuerpo y psiquis para una actividad eficaz. En etapa de estrés el sujeto experimenta felicidad, salud y homeostasis, experiencias satisfactorias y gratificantes (Núñez, Viamontes, González, Ortiz Vázquez, & Cabrerías, 2014).

El individuo con estrés positivo se define como alegre e imaginativo, es lo que mantiene activo y laborando. El sujeto da a conocer sus capacidades especiales y su creatividad de forma extraordinaria y original. Tiene la capacidad para resolver conflictos.

De esta forma Lompategui refiere que El eustres es una etapa imprescindible para el bienestar del individuo, la cual tiene un efecto que es la variedad de beneficios positivos, entre estos tenemos: la mejora de nivel de conocimientos, ejecuciones cognitivas y de conducta, proporciona un estímulo excitante es decir crear un trabajo de arte, la urgencia de un tratamiento, realizar un teórico científico (Lompategui, 2000).

En este sentido el estrés aparece en el individuo de forma positiva a través de un estímulo, se le denomina como eustres, ya que el cuerpo reacciona de manera favorable ante las diferentes circunstancias a la que está expuesto diariamente, sin provocar perturbaciones en el sujeto, por lo tanto realiza un papel motivante en el individuo para lograr vencer aquellas situaciones que se tornen como un obstáculo.

Cabe la importancia que las personas diariamente experimentan estrés pero al hablar del estrés positivo se lo denomina como eustres donde los seres humanos afrontan aquellas circunstancias de estrés y a su vez la superan, cabe enfatizar que esto también depende de la personalidad de cada una de ellas, la cultura y el contexto en el que desenvuelven diariamente, el aspecto biológico estructuras internas , ya que esto definirá la respuesta de estrés que tenga.

Distrés

Al hablar de Distrés Vinueza en su tesis doctoral denominada Diagnóstico del Distrés laboral y su posible implicación en la salud de los Auditores de una Institución Pública en la ciudad de Quito, hace énfasis que el Distrés como tal es hacer relación a estresores que rebasan los niveles de tolerancia a situaciones negativas, trazando una línea entre la capacidad de respuesta y vencer aquellos estímulos, dando como resultado a reacción patológica biológica y psicológica, de esta manera transformándose en algo perjudicial para el organismo (Vinueza, 2014).



Además este estrés tiene su origen cuando el individuo no ha sido preparado para confrontar a los estímulos que le producen estrés y diariamente esto se da cuando estos estímulos se manifiestan de forma aguda y a largo plazo (Vinueza, 2014).

En consecuencia el Distrés es el estrés negativo, relacionándolo con este proyecto los docentes a menudo sufren de este tipo de estrés ya que este presenta alteraciones tanto como a nivel personal y su entorno es decir se ve afectado a nivel personas como son la fatiga al realizar actividades que a su vez le provoca este malestar, en su entorno en este caso laboral se ve afectado el rendimiento puesto que este estrés provoca que el individuo no desempeñe sus actividades de forma normal.

Estrés laboral

Definición

El estrés laboral son los síntomas desencadenantes que puede tener un individuo ante exigencias y dificultades que no están acordes a su conocimiento y capacidades al momento de enfrentar acontecimientos que demandan un rendimiento laboral óptimo (Leka, Griffiths, & Cox, 2014).

Según la Organización Internacional del trabajo el estrés se da por las condiciones en primera instancia laborales, estructura del trabajo, las relaciones de trabajo y tienen relación cuando el entorno no es apto e interfieren en su desenvolvimiento a la hora de cumplir las expectativas de la cultura ya sea de forma individual o grupal ya que esta no contribuyen al desarrollo (OIT, 2016).

Los indicadores que nos muestra un resultado al momento de hablar del rendimiento en los docentes se ve afectado en muchas ocasiones al no haber un proceso adecuado que aporte al éxito de su gestión como profesional (OIT, 2016).

Del mismo modo Schaufeli refiere que los factores que inciden al estrés laboral en los docentes son varios entre ellos tenemos: a nivel laboral (ejm. Relaciones conflictivas laborales, ausencia de materiales, falta de reconocimiento de su labor) a nivel de tareas (ejm. No cumplimiento de su rol y tergiversación, trabajo excesivo) a nivel interpersonal (ejm. falta de colaboración de los estudiantes, problemas entre pares, padres que no colaboran dentro de las actividades curriculares) a nivel personal(ejm metas laborales no cumplidas, autoestima, introversión) (Schaufeli, 2005).

Basado a las diferentes opiniones e investigación por parte de los autores antes expuestos nos han dado pautas para entender lo que es el estrés en el ámbito laboral y sus consecuencias ,el docente como actor activo dentro de las aulas educativas cumpliendo el rol de formador a lo largo de la historia de la humanidad ha sido afectado cuando no solamente este experimenta niveles de estrés ya que al ser rebasado dentro de los parámetros normales ha llevado no solamente a ser afectados directamente sino a su entorno causando que se vea afectado el desempeño y al no cumplirse este los objetivos no sería alcanzados

Ansiedad

La ansiedad es una respuesta ante circunstancias difíciles que experimenta un individuo a lo largo de su vida (Sauer, Bufka, & Wright, 2019).

De igual manera lo define Hernández y colaboradores (2017) como una emoción normal que se experimenta en situaciones amenazadoras. El estado mental de miedo se acompaña de cambios fisiológicos que preparan para la defensa y huida, como el aumento de la frecuencia cardíaca la presión arterial, la respiración y la tensión muscular_(Hernández, Horga, Navarro, & Mira, 2017).

Conforme a las definiciones dichas anteriormente la ansiedad es un estado normal, que el ser humano experimenta ante circunstancias estresantes que a su vez van a variar las respuesta de cada sujeto, ya que cada individuo tiene diferentes personalidades, las respuesta van desde palpitaciones, sudoración, irritabilidad, entumecimiento muscular, Cabe resaltar que la ansiedad como tal es de origen adaptativa ya que al tener este mecanismo el cuerpo responderá ante dichas circunstancias en las cuales este inmerso como ya habíamos mencionado el sujeto responderá de acuerdo a su naturaleza.

Sintomatología de la Ansiedad

Según Navarrete expone que es necesario enfatizar que la ansiedad se da a partir de uno o varios estímulos, sin darse cuenta de ellos Se da a conocer con el aspecto de la persona teniendo en cuenta tres características fundamentales (Navarrete, 2013).

- **Síntomas físicos:** Se da a partir de una de apariciones fisiológicas como la dilatación de pupilas, vértigo, pérdida del sueño, sensación de pérdida de control, intranquilidad, entumecimiento muscular, entre otros.
- **Síntomas cognitivos:** se caracteriza por preocupación excesiva, temor, ideas irracionales, inestabilidad, dificultad para resolver conflictos, falta de concentración
- **Síntomas conductuales** Se refleja en la conducta con anomalías en el estado de ánimo del individuo, acciones compulsivas como fumar, beber, o comer en exceso.

Al hablar de sintomatología nos referimos a la respuesta que da el cuerpo humano ante una serie de factores que inciden en la aparición de aquellos síntomas es de vital importancia conocer dichos síntomas para poder diagnosticar de una forma correcta la ansiedad, que como sabemos existen dos tipos la ansiedad normal y la ansiedad patológica que es la que viene acompañada de una sintomatología grave y se

prolonga durante un largo tiempo y el tratamiento es de índole psicológico y en muchos casos lleva a la atención psiquiátrica. En el contexto ecuatoriano se ha evidenciado mediante investigaciones en este caso que los docentes son quienes más adolecen de esta serie de síntomas que afectan su salud tanto física como mental llevándole a perjudicar su entorno laboral, ya que esto conlleva a tener un desempeño laboral bajo siempre y cuando sea la ansiedad patológica.

Desempeño laboral

El desempeño laboral es la función de tareas que ostenta el colaborador como resultado su acción laboral como docente, como acción y misión pedagógica, corporativo, preparación docente o en la mejora docente e investigación. Tiene que ver con las función de tareas, y es una manera de originar el desarrollo de la persona y de su profesión (Delgado, 2019).

En cambio para Arias el cual plantea la teoría del desempeño laboral este lo define que se establece como la unión de elementos como las destrezas, conocimiento, características propias de cada persona y sus perspectivas (Arias, 2012).

En concordancia con los autores antes mencionados el desempeño laboral es el aporte de energía y conjunto de habilidades que se dan en el sistema laboral, se podría decir que es la función que ejerce un colaborador al momento de emplear una tarea en una organización ya sea en el ámbito laboral, en el ámbito educativo, en el ámbito de salud, etc. La personalidad juega un papel preponderante en el desarrollo de cada función que ejerce el colaborador, en el ámbito educativo el docente se ve expuesto a sufrir estrés si bien es cierto la personalidad es única en cada uno, el docente al tener factores que incide en la aparición de estrés malo (Distrés) su desempeño se ve quebrantado, por ende no tendrá un excelente rendimiento

Motivación

Definición

la motivación es un proceso biológico y característico del ser humano, refleja la relación entre la persona y su contexto ya que es de interés porque esta sirve para regular el funcionamiento del sujeto y a su vez explica la realización de conducta, hacia una meta que la persona crea que es importante y deseable (Gonzales, 2008).

La motivación es una especie de arbitraje una línea intermedia entre la personalidad de la persona y como realiza sus tareas, por lo tanto es de importancia que el individuo esclarezca ideas para el logro de dichas tareas de manera que triunfe en su labor profesional (Sum M. , 2015).

Teoría de la motivación

Teoría de la jerarquía de las necesidades

Según la teoría de motivación de Abraham Maslow hace énfasis en Necesidades básicas a las cuales las llamo Jerarquía de las necesidades, quien planteo la hipótesis de que dentro de cada persona existe una orden de cinco necesidades (Robbins & Judge, Comportamiento Organizacional, 2013). A continuación se explicara cada una de ellas

- **Fisiológicas:** esto implica que sean cubiertas, dentro de esta está el hambre, la sed, el refugio, y otras necesidades biológicas del ser humano.
- **Seguridad.** Esta incluye el cuidarse y la protección contra daños físicos y emocionales de la persona
- **Sociales.** Se establece el afecto, el sentido de pertenencia, la aceptación.
- **Estima.** Se encuentra inmersos los factores internos tales como el respeto que tiene el individuo hacia sí mismo, la autonomía y el éxito, y

los factores externos tales como la posición social, el reconocimiento y la atención.

- **Autorrealización.** Es este sentido es la motivación para ser aquello en que el individuo quiera convertirse y es capaz de ser; incluye el incremento y desarrollo de su potencial.

Abraham Maslow planteo esta teoría que sirve como fundamento para sustentar esta investigación, el cual nos reafirma cinco necesidades básicas las cuales al ser alcanzadas dan paso a obtención de metas que el ser humano se plantea a lo largo de la vida. Teniendo en cuenta que no todos los seres humanos alcanzan las necesidades que son más relevantes como lo es el de estima y autorrealización que sería lo óptimo, en esta inmersa la personalidad y lo logros de cada persona. Al hablar de motivación en el docente hacemos referencia a una serie de impulsos que van a llevar a cumplir las necesidades básicas como lo plantea Maslow, el no tener un buen desempeño laboral, se lo atribuye a una falta de motivación lo cual influye en el como profesional y también está ligado al desempeño laboral, es decir sino hay una motivación el docente tendrá un buen desempeño por lo contrario si no hay una motivación su rendimiento será bajo, por ende es importante que los docente alcancen todas la jerarquía antes expuesta para de esta manera logren un desempeño favorable a pesar de estar rodeado por agentes estresores.

CAPÍTULO 2

METODOLOGIA

La investigación realizada es de tipo Cuantitativa ya que con la información obtenida, se determinó con mayor amplitud como afecta los altos niveles de estrés que están padeciendo los docentes y su relación con el desempeño laboral en la ciudad de Milagro provincia del Guayas. El diseño de la investigación es de tipo no Experimental ya que la información obtenida no ha sido manipulada y está acorde al tipo de investigación.

Población y muestra

Esta investigación se llevó a cabo en la ciudad de Milagro provincia del Guayas en el 2019, la población abarco toda la unidad educativa Milagro alrededor de 150 docentes entre sección diurna y vespertina, la muestra fue de 30 docentes.

Nota: a pesar de tener la apertura de la unidad educativa, no fue factible aplicar la muestra deseada, ya que al recibir la no disponibilidad por parte del docente frustró el levantamiento de información, sumando a las diferentes problemáticas que coexisten en dicha unidad.

Hipótesis

- ✓ A mayor nivel de estrés menor rendimiento laboral
- ✓ La personalidad del docente influye en el desempeño laboral
- ✓ Los altos niveles de estrés se dan al no existir un plan estratégico.

Instrumentos

- ✓ Inventario de evaluación de personalidad (PAI)
- ✓ Evaluación de desempeño 360

Procedimiento:

Conforme a las variables elegidas, se formó el proyecto de investigación dando como lugar la elección de los instrumentos de investigación, por un lado para la variable estrés (V.I.) se eligió al inventario de personalidad (PAI), mientras para la variable desempeño laboral (V.D.) se seleccionó la evaluación de desempeño 360.

Selección de la población y muestra, la investigación tuvo lugar en la Unidad Educativa Milagro en el año 2019. Recopilación de información teórica para plantear el concepto de cada uno de los temas a trabajar, dando lugar a la elaboración del marco teórico.

Realización de la metodología de la investigación donde se especifica la población y muestra, instrumentos que se utilizó en la investigación y a su vez el método estadístico que se pondrá en práctica, sacando la obtención de los resultados en la investigación. Por ultimo dando las respectivas conclusiones y recomendaciones del proyecto.

Tabla 1. Operacionalización de variables

| Variables | Conceptualización | Categorías | Indicadores | Ítems o preguntas | Técnicas o Instrumentos |
|--|--|-----------------------|--|--|---|
| Variable independiente NIVELES DE ESTRÉS | Un estado emocional que en consecuencia causa molestia y viene acompañado de alteraciones bioquímicas, fisiológicas y comportamentales bastante predecibles. | Respuesta Fisiológica | Cefaleas Dolores abdominales Gastritis Sudoración | -Estoy tan tenso/a en ciertas situaciones que tengo gran dificultad en manejarlo -Me echo tantas responsabilidades encima que no puedo con ellas -Todo parece requerir un esfuerzo grande -Con frecuencia me pregunto lo que debo hacer con mi vida -Mis amigos/as dicen que me preocupo mucho | TEST DE PERSONALIDAD Inventario de evaluación de personalidad PAI Autor: Leslie C. Morey -Permite una evaluación comprensible de la psicopatología en adultos mediante 22 escalas 4 escalas de validez, 11 escalas clínicas, 5 escalas de consideraciones para el tratamiento y dos escalas de relaciones interpersonales Contiene 344 ítems |
| | | Respuesta Emocional | Irritabilidad Agotamiento emocional | | |
| | | | | | |
| Variable dependiente | El desempeño laboral es la función de tareas que ostenta el | Comportamientos | habilidades y destrezas | -Toma iniciativa para aprender nuevas | Evaluación de desempeño 360 Es una herramienta de |

| | | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------------------|-------------------|---|--|
| <p>DESEMPEÑO LABORAL</p> | <p>colaborador como resultado su acción laboral como docente, como acción y misión pedagógica, corporativo, preparación docente o en la mejora docente e investigación. Tiene que ver con las función de tareas, y es una manera de originar el desarrollo de la persona y de su profesión</p> | <p>Valores Comunicación</p> | <p>honestidad</p> | <p>Habilidades y extender sus horizontes. Se reta, para alcanzar niveles óptimos de desempeño y promueve la innovación</p> <p>-Es honesto en lo que dice y hace, asume la responsabilidad de las acciones colectivas e individuales. Asegura la transparencia en la administración de los recursos</p> <p>-Los puntos de vistas de otros y los comprende. Solicita y aprovecha la retroalimentación recibida de sus colegas y compañeros; aun cuando son opuestas a los suyos</p> | <p>Retroalimentación, basada en la colección de Información de múltiples fuentes (Jefe Inmediato, supervisor, colega y cliente interno); que nos permita apreciar el resultado del desempeño, competencias, habilidades y comportamientos específicos de los trabajadores; con la Finalidad de mejorar los resultados del desempeño y efectividad del servicio prestado por todo individuo de la Organización.</p> |
|--------------------------|--|--------------------------------------|-------------------|---|--|

CAPÍTULO 3

RESULTADOS OBTENIDOS

La aplicación de los instrumentos se la realizó en la unidad educativa milagro en el año 2019 donde se procedió a tomar una muestra de 30 docentes entre las edades de 20 a 60 años. A continuación, se detalla los resultados obtenidos de cada variable. se utilizan los cuadros para organizar la información y gráficos estadísticos para lograr una mejor visualización, y desde luego establecer un análisis que permita identificar la problemática y determinar posibles soluciones.

**ANALISIS ESTADISTICO E INTERPRETACION DE LOS
RESULTADOS POR CADA INSTRUMENTO**

Tabla. 2 Nivel de Estrés

| SUJETO | ESTRÉS | EDAD | SEXO |
|---------------|---------------|-------------|-------------|
| 1 | 11 | 57 | M |
| 2 | 12 | 43 | M |
| 3 | 3 | 39 | F |
| 4 | 4 | 42 | F |
| 5 | 6 | 55 | F |
| 6 | 7 | 36 | F |
| 7 | 6 | 50 | M |
| 8 | 18 | 44 | F |
| 9 | 3 | 51 | M |
| 10 | 6 | 54 | M |
| 11 | 9 | 45 | M |
| 12 | 11 | 53 | F |
| 13 | 5 | 44 | F |
| 14 | 8 | 57 | M |
| 15 | 4 | 49 | F |
| 16 | 10 | 20 | M |
| 17 | 9 | 21 | F |
| 18 | 14 | 19 | F |
| 19 | 5 | 46 | F |
| 20 | 7 | 24 | M |
| 21 | 7 | 56 | F |
| 22 | 9 | 21 | F |
| 23 | 7 | 50 | F |
| 24 | 8 | 29 | F |
| 25 | 11 | 51 | F |
| 26 | 9 | 29 | F |
| 27 | 9 | 33 | M |
| 28 | 4 | 42 | F |
| 29 | 13 | 44 | F |
| 30 | 10 | 44 | M |

Fuente: Docentes de la unidad educativa Milagro

Sujetos en total 30 los cuales están divididas en 19 mujeres y 11 hombres, según los puntajes obtenidos mediante el instrumento (Inventario de evaluación de personalidad) PAI, en la tabla está reflejado la variable estrés junto con las respectivas edades y sexo.

Ilustracion.1 Nivel de Estrés



Fuente: Docentes de la unidad educativa Milagro.

Análisis

Según el gráfico los sujetos evaluados, de los cuales 14 de ellos tienen niveles elevados de estrés, por consiguiente es un estrés crónico o también llamado Distrés, que es el estrés malo, hacemos énfasis en los sujetos que oscilan las edades entre los 42 y 44 años estos sujetos están propensos a padecer ansiedad, o trastornos que estén relacionados a la dicho trastorno, por los niveles altos de ansiedad. Mientras tanto 8 sujetos oscilan el nivel medio de estrés es decir están propensos a subir el nivel si no tienen el cuidado necesario para prevenirlo, por último los 8 restantes tienen niveles bajos a este le llamaremos estrés bueno o Eustres, son aquellos sujetos que no padecen quejas o síntomas ligados al estrés.

Nota: Previas entrevista con los docentes muchos de ellos manifestaban sentir agotamiento mental y físico, debido a esto a la sobrecarga laboral que demanda su profesión, teniendo en cuenta que es el área pública.

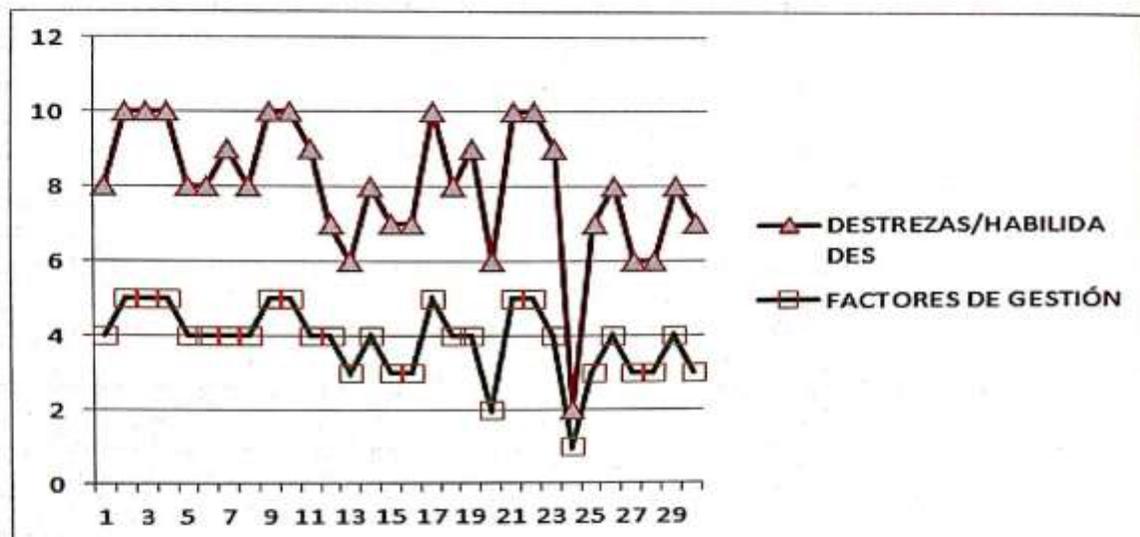
Tabla.3 Evaluación del Desempeño 360

| SUJETO | EDAD | SEXO | FACTORES DE GESTIÓN | DESTREZAS/HABILIDADES |
|--------|------|------|---------------------|-----------------------|
| 1 | 43 | M | 4 | 4 |
| 2 | 39 | F | 5 | 5 |
| 3 | 48 | M | 5 | 5 |
| 4 | 50 | M | 5 | 5 |
| 5 | 36 | F | 4 | 4 |
| 6 | 55 | F | 4 | 4 |
| 7 | 49 | F | 4 | 5 |
| 8 | 51 | F | 4 | 4 |
| 9 | 48 | M | 5 | 5 |
| 10 | 48 | F | 5 | 5 |
| 11 | 46 | F | 4 | 5 |
| 12 | 45 | M | 4 | 3 |
| 13 | 50 | F | 3 | 3 |
| 14 | 43 | F | 4 | 4 |
| 15 | 40 | F | 3 | 4 |
| 16 | 40 | M | 3 | 4 |
| 17 | 45 | M | 5 | 5 |
| 18 | 46 | F | 4 | 4 |
| 19 | 53 | F | 4 | 5 |
| 20 | 44 | F | 2 | 4 |
| 21 | 57 | M | 5 | 5 |
| 22 | 45 | F | 5 | 5 |
| 23 | 28 | F | 4 | 5 |
| 24 | 32 | F | 1 | 1 |
| 25 | 49 | M | 3 | 4 |
| 26 | 30 | F | 4 | 4 |
| 27 | 48 | M | 3 | 3 |
| 28 | 52 | F | 3 | 3 |
| 29 | 43 | F | 4 | 4 |
| 30 | 50 | M | 3 | 4 |

Fuente: Docentes de la unidad educativa Milagro.

Sujetos en total 30 los cuales están divididas en 19 mujeres y 11 hombres, según los puntajes obtenidos mediante la evaluación de desempeño 360 estas están divididos en dos áreas factores de gestión y destrezas y habilidades

Ilustración.2 Evaluación de desempeño 360



Fuente: *Docentes de la unidad educativa Milagro.*

Las líneas del gráfico van en decline en el eje de los factores de gestión, interpretamos que los docentes tienen mayor problemática en cuanto a este factor es decir con este indicador no cumpliría los objetivos y metas educativas, a pesar de que en el otro factor de destrezas los puntos están más altos, por ello los docentes los docentes manejan bien su relaciones interpersonales. Entonces se concluye que a mayor nivel de estrés, rendimiento laboral afectado, ya que no cumpliría los objetivos planteados en su vida profesional.

CAPÍTULO 4

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al iniciar el presente proyecto de investigación la finalidad de esta investigación principal era determinar los niveles de estrés, y como este influye en el desempeño laboral, ya que a mayor de nivel de estrés menor desempeño profesional en los docentes. De igual forma el no conocer que existe dos tipos de estrés conlleva que en su momento no se los pueda identificar y es de conocimiento que cuando enfrentamos el estrés que rebasa los niveles de tolerancia es allí donde nuestro cuerpo experimenta cambios en el organismo y llevando una repercusión en el entorno laboral en lo educativo.

Se recomienda un plan de capacitación enfocado en la identificación de los tipos de estrés y a su vez como disminuirlo para mejorar la salud y el rendimiento del docente.

La personalidad influye en modo de afrontar el estrés, de acuerdo a aprendizajes previos es decir que las experiencias vividas del individuo harán que este reaccione de forma única conforme a lo aprendido. Es importante que los docentes estén equipados de información vital para reconocer cual es el límite de estrés a cual puedan llegar por lo cual prevendrá un agotamiento a futuro.

El entorno debe ser propicio ya que de esta forma el docente tendría menos estresores que confluyan al tener elevados niveles de estrés. Se recomienda técnicas que ayuden a disminuir los niveles de estrés, mediante técnicas de respiración, relajación, actividades recreativas como pueden ser fútbol, básquet, voleibol, etc.; la nutrición es muy importante ya que equivale a una vida saludable.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American, P. A. (2018). *Comprendiendo el estrés crónico*. Recuperado el 8 de Agosto de 2019, de <https://www.apa.org/centrodeapoyo/estres-cronico.aspx>
- Arias, G. (2012). *Administración de Recursos Humanos: para el alto desempeño*. Mexico: Editora Trillas.
- Delgado, C. R. (2019). *Clima organizacional y Desempeño laboral de los docentes de educación primaria en una institución educativa. La Esperanza*. Recuperado el 7 de Agosto de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/34257/cabrera_dr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzales, D. (2008). *Psicología de la Motivación*. En D. Gonzales. La Habana: Ciencias medicas.
- Gutiérrez, J. (1998). La promoción del Eustres. *Revista Electrónica de Psicología*, 1-8.
- Hernández, M. M., Horga, J., Navarro, F., & Mira, A. (2017). TRASTORNOS DE ANSIEDAD Y TRASTORNOS DE ADAPTACION EN ATENCION PRIMARIA. Obtenido de <http://www.san.gva.es/documents/246911/251004/guiasap033ansiedad.pdf>
- Leka, S., Griffiths, A., & Cox, T. (2014). Protección de la salud de los trabajadores. *Serie protección de la salud de los trabajadores*, 1(3), 58-97.
- Lompategui, C. E. (2000). *Estrés: Conceptos, causas y control*.
- Lopez, C. (2004). Síndrome de burnout. *Revista Mexicana de Anestesiología*, 27, 132.
- Navarrete, M. (2013). *La ansiedad: ¿Cómo nos afecta?* Recuperado el 10 de Agosto de 2019, de <http://www.guiadelasalud.info/articulo.php?art=638&id=480>.
- Núñez, D. P., Viamontes, J. G., González, T. E., Ortiz Vázquez, D., & Cabrerías, M. C. (2014). Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la Atención Primaria de Salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 30(3).
- OIT. (2016). *El estrés en el Trabajo: Un reto colectivo*. J. Turin, Italia: Centro Internacional de Formación de la OIT.
- Organización Mundial de la Salud*. (s.f.). Obtenido de OMS: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf?ua=1
- Peiro, J. (2009). *Estrés laboral y Riesgos Psicosociales*. 2010.

- Pérez, C. L., Salamanca, M. V., Adames, C. P., Martínez, M. P., Pulido, Y. Y., & Pareja, L. F. (2019). Condiciones psicométricas de la Escala de Acontecimientos Vitales Estresantes usada en población colombiana. *Actualidades en Psicología*, 33(126), 83-96.
- Robert Silva, Z. *Incidencia del estrés laboral en el ausentismo de los docentes del Instituto de Idiomas de la Universidad Politécnica Salesiana en el periodo 2014/2015*. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL.
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional*. Mexico: Pearson Educacion.
- Sauer, S., Bufka, L., & Wright, V. (2019). *Asociacion Americana de psicologos*. Recuperado el 7 de Agosto de 2019, de <https://www.apa.org/centrodeapoyo/preocupacion.pdf>
- Schaufeli, W. (2005). Burnout en profesores: una perspectiva social del intercambio. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 21, 15-36.
- Sum, M. (Marzo de 2015). *MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL*. Recuperado el 7 de Agosto de 2019, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Sum-Monica.pdf>
- Vinueza Cabezas, A. E. (2014). *Diagnóstico del distrés laboral y su posible implicación en la salud de los Auditores de una Institución Pública en la ciudad de Quito*. Recuperado el 2019 de Agosto de 12, de <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/3484/1/UDLA-EC-TPO-2014-02%28S%29.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

Oficio dirigido a la Rectora de la Unidad Educativa Milagro

Milagro, 14 de Agosto del 2019

Msc Laura Ríos
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILAGRO

De mis Consideraciones

Por la presente me dirijo a usted de la forma más cordial los Egresado de la Carrera de psicología de la Universidad Estatal de Milagro Darwin Manuel González Andrade con cédula 0918760622 y Karla Stefania Franco Castro con cédula 0955741086, se nos permito realizar el levantamiento de información al mando de nuestra Tutora de Investigación, la MSc Diana Aguilar Fita (Psicóloga) con este levantamiento de información nos servirá para la obtención del título Psicológa y Psicóloga. A continuación se detalla los instrumentos a aplicar

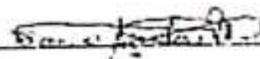
| TITULO DEL DOCENTE Y SUS NIVELES DE ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA CIUDAD DE MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS | |
|---|---|
| INSTRUMENTOS | ◊ INVENTARIO DE EVALUACIÓN DE LA PERSONALIDAD PAI |
| | ◊ EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO MO |

De acatamos agradecemos su atención ante la brevedad, deseándole éxitos en su gestión que dignamente representa.


Karla Franco Castro
Egresada de psicología


Darwin González Andrade
Egresado de psicología


RECTORADO
15. 08. 19
Sinto H. H.


Dra. Diana Aguilar Fita Msc.
Tutora de Investigación
Docente Unemi

Anexo 4 Evaluación de desempeño 360

Evaluación de 360 Grados (Confidencial)

I. Datos del Evaluado

Fecha: / /

| | | | |
|--------------|--|--------------|--|
| Nombre(s) | | Cargo | |
| Oficina/Área | | Ubic. Física | |

II. Datos del Evaluador:

Relación con el evaluado: (Marcar con una X)

| | | | | | | | | | |
|-----------|--|----------------|--|-------------|--|--------------|--|----------------|--|
| Evaluador | | Jefe Inmediato | | Supervisado | | Colega (par) | | Ciente Interno | |
|-----------|--|----------------|--|-------------|--|--------------|--|----------------|--|

III. INDICADORES DE GESTIÓN (Marcar con una "X" en un recuadro apropiado)

| | CALIFICACIÓN (*) | | | | | COMENTARIOS |
|--|------------------|---|---|---|---|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Calidad administrativa/programática: Posee conocimientos y destrezas que le permitan estar efectivamente su puesto | | | | | | |
| Trabajo en equipo: Solicita participación de todo nivel en el desarrollo de las acciones de la organización y desarrolla estrategias en relación con sus colegas y subordinados. | | | | | | |
| Trabajo con otras organizaciones: Colabora, comparte planes, descubre y promueve las oportunidades de colaborar, manifiesta un clima amistoso de cooperación. | | | | | | |
| Control interno: Controla en forma constante y cuidadosa su trabajo buscando siempre la excelencia. | | | | | | |
| Sentido costo/beneficio: Uso efectivo y protección de los recursos de Care. | | | | | | |
| Toma de decisiones y solución de problemas: Identifica los problemas y reconoce sus síntomas, establece soluciones. Posee habilidad para implementar decisiones difíciles y un tiempo y manera apropiada. | | | | | | |
| Compromiso de Servicio: Posee alta calidad de servicio y cumple con los plazos previstos. Promueve el buen servicio en todo nivel. | | | | | | |
| Enfoque programático: Su gestión programática y de servicio llega a todo los ámbitos de trabajo. Se involucra con el trabajo de campo. (*) | | | | | | |

(*) Aplicado solo para programas

IV. Destrezas y Habilidades (Marcar con una "X" en el recuadro apropiado)

| | CALIFICACIÓN | | | | | COMENTARIOS |
|--|--------------|---|---|---|---|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Iniciativa y excelencia: Toma iniciativa para aprender nuevas habilidades y extender sus horizontes. Se reta para alcanzar niveles óptimos de desempeño y promover la innovación. | | | | | | |
| Integridad: Es honesto en lo que dice y hace, asume la responsabilidad de las acciones colectivas e individuales. Asegura la transparencia en la administración de los recursos. | | | | | | |
| Comunicación a todo nivel: Se dirige a persona con respeto y justicia, desarrolla efectivas relaciones de trabajo con los jefes, colegas y clientes. Solicita y brinda retroalimentación. | | | | | | |
| Supervisión/Acompañamiento: Compromete al personal a desempeñar el máximo de su habilidad. Provee clara dirección e información y da soporte al personal y colegas. | | | | | | |
| Apertura para el cambio: Muestra sensibilidad hacia las nuevas vistas de otros y los comprende. Solicita e aprovecha la retroalimentación recibida de sus colegas y compañeros, aun cuando son opuesta a los sujos. | | | | | | |

Anexo 2

Inducción a los docentes acerca del proyecto y de los instrumentos



Anexo 3

Estructuración del proyecto



ANEXO 5 Inventarios de evaluación de personalidad

PAI:

Nombre:

Estado Civil:

Edad:

Ocupación:

Sexo:

Fecha:

Si el significado de la oración es Absolutamente falso, rellene AF

Si el significado de la oración es Ligeramente cierto, rellene LC

Si el significado de la oración es Principalmente cierto, rellene PC

Si el significado de la oración es Muy cierto, rellene MC

1. Mis amigos/as están a mis disposición si los/as necesito
2. Tengo luchas internas que me causan problemas
3. Mis condiciones de salud han restringido mis actividades
4. Estoy tan tenso en ciertas situaciones que tengo gran dificultad en manejarlo
5. Tengo que hacer algunas cosas de cierta manera y me pongo nervioso
6. Casi todo el tiempo estoy triste sin ninguna razón
7. A menudo pienso y hablo tan rápido que la otra gente no puede seguirme
8. Se puede confiar en casi toda las personas que conozco
9. A veces no me acuerdo quién soy
10. Tengo algunas ideas que otros piensan que son raras
11. Normalmente me porto/portaba bien en la escuela
12. Por años he ido a muchos médicos
13. Soy una persona muy sociable
14. Puedo cambiar de humor muy de repente
15. A veces me siento culpable por lo mucho que bebo (alcohol)
16. Soy una persona que me enfrento a la vida
17. Mi actitud acerca de mí mismo/a cambia mucho
18. Las personas se sorprenderían si le gritara a alguien
19. Mis relaciones han sido atormentadas
20. A veces quisiera estar muerto/a
21. Las personas tiene miedo de mi genio
22. A veces uso drogas para sentirme mejor
23. He probado casi todo tipo de drogas
24. A veces dejo que me molesten mucho cosas de poca importancia
25. A menudo tengo problemas concentrándome porque estoy nervioso

26. A menudo tengo miedo de meter la pata y decir algo malo
27. Creo que he quedado mal con todos
28. Tengo muchas ideas brillantes
29. Algunas personas se salen de su camino para molestarme
30. Parece que no me relaciono muy bien con las personas
31. He pedido prestado dinero sabiendo que no iba a pagarlo
32. Casi todo el tiempo me siento bien
33. Con frecuencia me siento con miedo
34. Sigo reviviendo algo terrible que me pasó
35. Casi todo el tiempo no me siento bien
36. Puedo ser muy exigente cuando quiero que las cosas se hagan rápido
37. Por lo común la gente me trata justamente
38. Mi pensar se ha puesto confuso
39. Me fascina hacer cosas peligrosas
40. Me encantan las películas violentas
41. Me gusta estar junto con mi familia
42. Necesito hacer algunos cambios importantes en mi vida
43. He tenido enfermedades que los médicos no podían explicar
44. No puedo hacer algunas cosas bien debido al nerviosismo
45. Tengo impulsos fuertes y lucho para controlarlos
46. Se me ha olvidado lo que es estar contento/a
47. Me echo tantas responsabilidades encima que no puedo con ellas
48. Tengo que estar en alerta a la posibilidad de que las personas me sean infieles
49. Tengo visiones en las que me veo forzado a cometer delitos
50. A veces, otras personas me ponen ideas en la cabeza
51. A propósito he dañado la propiedad de otra persona
52. Mis problemas de salud son muy complicados
53. Me resulta fácil encontrar nuevos amigos
54. Mis estados de ánimo se vuelven muy intensos
55. Tengo problemas controlando la bebida alcohólica
56. Soy un líder de nacimiento
57. Algunas veces me siento terriblemente vacío/a por dentro
58. Les digo todo lo que pienso a las personas cuando lo merecen
59. Quiero que ciertas personas sepan cuánto me han lastimado
60. He pensado en las formas en que puedo matarme
61. Algunas veces me da rabia y me descontrolo completamente
62. Las personas me han dicho que tengo problemas con las drogas
63. Nunca uso drogas para ayudarme a desenvolverme en la vida
64. Algunas veces evito verme con alguien que no me gusta nada
65. Con frecuencia me es difícil divertirme porque me preocupo de las cosas
66. Tengo temores exagerados

67. Algunas veces siento que no valgo nada
68. Tengo algunos talentos especiales que pocos otros tienen
69. Algunas personas hacen cosas para hacerme quedar mal
70. No tengo mucho que decirle a nadie
71. Me aprovecho de los demás si me dan la oportunidad
72. Sufro de mucho dolor
73. Me preocupo tanto que a veces siento que voy a desmayarme
74. Pensamientos acerca de mi pasado, con frecuencia me molestan cuando estoy pensando en otra cosa
75. No tengo problemas para dormir.
76. Me irrita mucho cuando la gente trata de impedir que alcance mis objetivos.
77. Parece que tengo tanta suerte en la vida como los demás.
78. Mis ideas me confunden algunas veces.
79. Hago muchas cosas alborotadas por el simple placer de hacerlo.
80. Algunas veces recibo anuncios en el correo o e-mail que en verdad no quiero.
81. Si tengo problemas, tengo con quien hablar.
82. Tengo que cambiar algunas de mis cosas, aunque me duelan.
83. No puedo explicarme por qué he tenido falta de sentido en partes de mi cuerpo.
84. A veces tengo miedo sin ninguna razón.
85. Me molesta cuando las cosas están fuera de su lugar.
86. Todo parece requerir un esfuerzo grande.
87. Recientemente he tenido mucha mas energía de lo común.
88. La mayoría de la gente tiene buenas intenciones.
89. Desde el día en que nací estaba destinado/a a ser desdichado/a.
90. A veces parece que mis pensamientos se anuncian para que los otros puedan oírlos.
91. He hecho algunas cosas que no eran del todo legales.
92. Es una lucha para mí hacer las cosas con los problemas médicos que tengo.
93. Me gusta conocer gente nueva.
94. Mi temperamento es muy uniforme.
95. Ha habido momentos en que he tenido que limitarme en la bebida.
96. Yo sería bueno/a e un trabajo donde le dijera qué hacer a los demás.
97. Me preocupa mucho que otras personas me dejen.
98. Cuando me enojo con los otras personas desconocidas en la calle, se los hago saber.

99. Algunas personas que antes eran buenas amistades, han quedado mal conmigo.
100. He planeado cómo matarme.
101. A veces soy muy violento/a.
102. El uso de drogas me ha causado problemas de dinero.
103. Nunca he tenido problemas en el trabajo por las drogas.
104. A veces me quejo demasiado.
105. Con frecuencia estoy tan preocupado/a y nervioso/a que apenas puedo aguantarlo.
- 106: Me pongo muy nervioso/a cuando tengo que hacer algo delante de los demás.
- 107.No tengo ganas de hacer más esfuerzos.
108. Mis planes me harán famoso/a algún día.
109. Me son fieles las personas a mi alrededor.
110. Soy solitario/a.
111. Estoy dispuesto/a a hacer casi todo si considero que vale la pena.
112. Estoy bien de salud.
113. Algunas veces me siento mareado/a cuando he estado bajo mucha presión.
114. Hace mucho tiempo que me molestan los recuerdos de una mala experiencia.
115. Es raro que tenga problemas durmiendo.
116. Algunas veces me enojo porque los demás no entienden mis planes.
117. He dado bastante pero no he recibido mucho a cambio.
118. Algunas veces tengo problemas distinguiendo entre ideas diferentes.
119. Mi comportamiento a veces es alborotado.
120. Mi evento deportivo favorito es el salto alto.
121. Paso casi todo el tiempo solo/a.
122. Necesito ayuda para enfrentarme con problemas importantes.
123. He tenido episodios de visión doble o de visión borrosa.
124. No soy el tipo de persona que se asusta fácilmente.
125. Puedo relajarme aun cuando mi casa este desordenada.
126. Nada parece darme mucho placer.
127. A veces mis ideas se mueven rápidamente.
128. Normalmente supongo que la gente dice la verdad.
129. Creo que tengo tres o cuatro personalidades completamente diferentes dentro de mi.
130. Los demás pueden leer mis pensamientos.
131. Decía muchas mentiras para salir de apuros.
132. Mis problemas médicos siempre parecen difíciles de solucionar.

133. Soy una persona calurosa.
134. No controlo muy bien mi humor.
135. La bebida parece causarme problemas en mis relaciones con los demás.
136. Me es difícil defender mis intereses.
137. Con frecuencia me pregunto lo que debo hacer con mi vida.
138. No tengo miedo de gritarle a alguien para que me entienda.
139. Es raro que me sienta solo/a.
140. Recientemente he estado pensando en el suicidio.
141. algunas veces rompo cosas cuando estoy enojado/a.
142. Nunca uso drogas ilegales.
143. A veces hago las cosas tan impulsivamente que me meto en líos.
144. A veces soy demasiado impaciente.
145. Mis amigos/as dicen que me preocupo mucho.
146. No me meten miedo con facilidad.
147. Parece que no puedo concentrarme muy bien.
148. He hecho algunas cosas extraordinarias.
149. Alguna gente trata de evitar que yo progrese.
150. No tengo relaciones estrechas con nadie.
151. Hablando puedo salirme de cualquier apuro.
152. Casi nunca me quejo de cómo me siento físicamente.
153. A menudo siento el corazón latiéndome duro.
154. No parece que pueda olvidarme de algo del pasado.
155. Estoy moviéndome mas despacio que de lo normal.
156. Tengo grandes planes y me irrita que la gente trate de meterse en ellos.
157. La gente no aprecia lo que he hecho por ellos.
158. Algunas veces parece que alguien esta bloqueando mis pensamientos.
159. Si me canso de un lugar, simplemente recojo y me voy.
160. la mayoría de la gente prefiere ganar que perder.
161. La mayoría de mis amistades me apoyan.
162. Me da curiosidad porque me porto como me porto.
163. Ha habido momentos en que la vida se me ha puesto mala y después ha mejorado otra vez.
164. Soy una persona muy calmada y relajada.
165. La gente dice que soy un/a perfeccionista.
166. He perdido interesen las cosas que antes me gustaban.
167. Mis amigos/as no pueden alcanzarme en las actividades sociales.
168. La gente generalmente esconde sus motivos verdaderos.
169. La gente no entiende cuanto sufro.

170. He oído voces que nadie mas podía oír.
171. Me gusta saber hasta que punto puedo salirme con la mía
172. Solamente he tenido los problemas de salud que la mayoría de la gente tiene
173. Tardo un poco en acercarme a la gente
174. Siempre he sido una persona bastante feliz
175. La bebida me ayuda a compartir situaciones sociales
176. Me siento mejor en situaciones en el (la) que soy el líder
177. No puedo aguantar bien la separación de aquellos que están cerca de mí
178. Si puedo siempre evito discusiones
179. He cometido verdaderos errores con la gente que escojo como amigos
180. He pensado en el suicidio por mucho tiempo.
181. He amenazado con hacerle daño a la gente.
182. He usado recetas médicas para ponerme alegre ("high")
183. Cuando estoy disgustado(a) normalmente hago algo para hacerme daño
184. No acepto nada bien el que me critiquen
185. No me preocupo por las cosas más que la mayoría de las otras personas
186. No me molesta manejar en autopistas
187. No importa lo que yo haga, nada sirve
188. Creo que sé la solución de algunos problemas muy importantes
189. Hay gente que quiere hacerme daño
190. Disfruto de la compañía de otras personas
191. No me gusta estar atado(a) a otra persona
192. Tengo la espalda mala
193. Es fácil para mí relajarme
194. He tenido algunas experiencias terribles que me hacen sentir culpable
195. A menudo me despierto temprano por la mañana y no puedo dormirme otra vez
196. Me molesta cuando la gente es demasiado lenta para entender mis ideas
197. Normalmente me ha reconocido todo lo que he hecho
198. Mis pensamientos tienden a cambiar rápidamente de una cosa a la otra
199. La idea de "echar raíces" nunca me ha atraído
200. Mis pasatiempos favoritos son la arquería y el coleccionar sellos de correos
201. Las personas que conozco me tiene aprecio
202. Me siento cómodo (da) con mi persona tal como soy

203. He tenido episodios en que he perdido el sentido en las manos
204. A menudo siento que algo terrible esta a punto de pasar.
205. Normalmente estoy consciente de objetos que tienen muchos gérmenes.
206. No tengo ningún interés en la vida
207. Siento que tengo que mantenerme activo(a) y no descansar
208. La gente piensa que soy muy desconfiado(a)
209. De vez en cuando pierdo completamente la memoria
210. Hay gente que trata de controlar mis pensamientos
211. Nunca me expulsaron o me suspendieron de la escuela cuando era joven
212. He tenido algunas enfermedades fuera de lo común
213. A la gente le lleva tiempo conocerme
214. Ha habido momentos en que he estado tan enfadado(a) que no podía hacer todo lo que quería para expresar toda mi ira.
215. Algunas personas a mi alrededor piensan que tomo demasiado alcohol
216. Prefiero dejar que otros tomen las decisiones
217. No me aburro fácilmente
218. No me gusta levantar la voz
219. A la vez que alguien se hace mi amigo(a) nos quedamos amigos(as)
220. La muerte sería un alivio
221. De adulto(a) nunca he empezado una pelea física
222. No puedo controlar el uso de las drogas
223. Soy demasiado impulsivo(a) para mi propio bien
224. A veces dejo las cosas para última hora
225. No me preocupo por las cosas que no puedo controlar
226. No tengo miedo a las alturas
227. Creo que me pasarán cosas buenas en el futuro
228. Creo que sería un(a) bueno(a) humorista
229. La gente casi nunca me trata mal a propósito
230. Si puedo me gusta estar junto con otras personas
231. No me gusta estar en una relación amorosa por mucho tiempo
232. Soy de estomago débil
233. Cuando estoy bajo mucha presión, algunas veces tengo problemas con la respiración.
234. Sigo teniendo pesadillas acerca de mi pasado
235. tengo buen apetito
236. No tengo paciencia con la gente que trata de detenerme en mi progreso
237. Las personas con éxito generalmente se ha ganado el éxito

238. Algunas veces me pregunto si me están robando los pensamientos
239. Me gusta manejar rápido
240. No me gusta comprar cosas que están a sobre-precio
241. En mi familia discutimos más de lo que hablamos
242. Muchos de mis problemas son de mi propia causa
243. Ha habido veces en que las piernas las tenía tan débiles que no podía caminar
244. Casi nunca me siento ansioso(a) o tenso(a)
245. Las personas me ven como alguien que pone mucha atención en los pequeños detalles
246. Últimamente eh estado contento(a) casi todo el tiempo
247. Recientemente he necesitado menos sueño de lo normal
248. Las cosas casi nunca son como parecen por afuera
249. Algunas veces lo veo todo en blanco y negro
250. Tengo un sexto sentido que me dice lo que va a pasar
251. Nunca he tenido problemas con la justicia
252. Para mi edad, tengo bastante buena salud
253. Trato de incluir a la gente que parece estar aislada
254. Algunas veces lo primero que hago por la mañana es tomarme una bebida alcohólica
255. La bebida me ha causado problemas en casa
256. Digo lo que tengo en la mente
257. Normalmente hago lo que otras personas me dicen
258. Tengo mal genio
259. Aguanto mucho antes de enfadarme
260. He pensado lo que diría en una nota suicida
261. No se me ocurre nada para seguir viviendo
262. He tenido problemas de salud por usar drogas
263. Gasto dinero demasiado fácilmente
264. Algunas veces hago promesas que no puedo cumplir
265. Normalmente me preocupo de las cosas más de lo que debo
266. No subo a aviones
267. Puedo contribuir algo de valor
268. Recientemente me siento tan confiado(a) de mi mismo(a) que creo que puedo realizar cualquier cosa.
269. La gente me la tiene jurada
270. Entablo amistad fácilmente
- 271- Me preocupo primero de mi mismo, que los otros se cuiden a si mismos.
- 272- Me dan más dolores de cabeza que a la mayoría de las personas.

- 273- Me transpiran las manos a menudo.
- 274- Desde que tuve una mala experiencia no me interesan más las cosas que antes disfrutaba.
- 275- Con frecuencia me despierto a mitad de la noche.
- 276- A veces estoy muy resentido/a y fácil de disgustar.
- 277- No soy el tipo de persona que guarda resentimientos.
- 278- Las ideas de pronto se me van de la cabeza.
- 279- No soy una persona que evita provocaciones arriesgadas.
- 280- La mayoría de las personas anticipan con agrado la visita al dentista.
- 281- Le dedico poco tiempo a mi familia.
- 282- Puedo resolver mis problemas por mi mismo/a.
- 283- A veces se me han paralizado partes del cuerpo.
- 284- Me asusto fácilmente.
- 285- Me mantengo bajo un control absoluto.
- 286- Casi siempre soy una persona feliz y positiva.
- 287- Casi nunca compro cosas por impulso.
- 288- La gente tiene que ganarse mi confianza.
- 289- No tengo ningún buen recuerdo de mi niñez.
- 290- No creo que haya gente pueda leer la mente.
- 291- Nunca me he llevado o apropiado de cosas que no fueran mías.
- 292- Me gusta hablar con la gente de sus problemas médicos.
- 293- Soy una persona afectuosa.
- 294- Nunca manejo o manejaría en estado de ebriedad.
- 295- Casi nunca tomo alcohol.
- 296- La gente escucha mis opiniones.
- 297- Si recibo mala atención en un comercio, se lo digo al gerente o jefe.
- 298- Mi carácter nunca me mete en problemas.
- 299- La ira nunca se me va de las manos.
- 300- He pensado en cómo los demás reaccionarían si me matara.
- 301- He tenido muchos incentivos para vivir.
- 302- Mis mejores amigos/as son aquellos con los que uso drogas.
- 303- Soy una persona desenfrenada.
- 304- Ha habido momentos en que podría haber sido más considerado/a de lo que fui.
- 305- Algunas veces me pongo tan nervioso/a que temo que voy a morir.
- 306- No me importa viajar en micro o por tren.
- 307- Tengo mucho éxito en lo que hago.
- 308- Nunca podría imaginarme ser famoso/a.
- 309- Soy víctima de una conspiración.
- 310- Me mantengo en contacto con mis amigos/as.

- 311- Cuando hago una promesa, en verdad no necesito cumplirla.
- 312- Con frecuencia tengo diarrea.
- 313- Nunca me tiemblan las manos.
- 314- Evito ciertas cosas que me traen malos recuerdos.
- 315- Tengo poco interés en el sexo.
- 316- Tengo poca paciencia con aquellos que no están de acuerdo con mis planes.
- 317- El ser servicial con los demás resulta de provecho al final.
- 318- Ahora puedo concentrarme tan bien como antes.
- 319- Nunca me arriesgo si puedo evitarlo.
- 320- En mi tiempo libre podría leer, mirar televisión o simplemente relajarme.
- 321- Tengo muchos problemas económicos.
- 322- Mi vida no se puede anticipar.
- 323- Ha habido muchos cambios en mi vida recientemente.
- 324- No hay mucha estabilidad en casa.
- 325- Las cosas no van bien dentro de mi familia.
- 326- Estoy contento con mi situación laboral.
- 327- Me preocupa el poder tener suficiente dinero para vivir.
- 328- Mi relación con mi esposa/o o compañera/o o amigo/a más íntimo/a no va bien.
- 329- Tengo severos problemas psicológicos que empezaron de repente.
- 330- Soy el tipo de persona que siente simpatía por los demás.
- 331- Las relaciones amorosas son importantes para mí.
- 332- Soy muy impaciente con la gente.
- 333- Tengo más amigos/as que la mayoría de la gente que conozco.
- 334- La bebida nunca me ha metido en problemas.
- 335- La bebida me ha causado problemas en el trabajo.
- 336- No me gusta decirle a las personas si estoy en desacuerdo con ellas.
- 337- Soy una persona muy independiente.
- 338- Cuando me enfado, me cuesta mucho calmarme.
- 339- La gente cree que soy agresivo/a.
- 340- Estoy pensando en suicidarme.
- 341- Las cosas nunca han estado tan mal como para pensar en suicidarme.
- 342- El que yo use drogas nunca me ha causado problemas con mi familia o mis amigos/as.
- 343- Tengo cuidado al gastar dinero.
- 344- Es raro cuando me pongo de mal humor

Milagro, 14 de Agosto del 2019

Msc Laura Ramos
RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MILAGRO

De mis Consideraciones

Por la presente nos dirigimos a usted de la forma más cordial los Egresado de la Carrera de psicología de la Universidad Estatal de Milagro **Darwin Manuel González Andrade** con cedula **0916760622** y **Karla Stefania Franco Castro** con cedula **0955741046**, se nos permita realizar el levantamiento de información al mando de nuestra Tutora de investigación la MGs **Diana Aguilar Pita (Psicóloga)** que esta levantamiento de información nos servirá para la obtención del título **Psicólogo y Psicóloga**. A continuación se detalla los instrumentos a aplicar

| TITULO :EL DOCENTE Y SUS NIVELES DE ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA CIUDAD DE MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS | |
|---|---|
| INSTRUMENTOS | ❖ INVENTARIO DE EVALUACIÓN DE LA PERSONALIDAD PAI |
| | ❖ EVALUACION DE DESEMPEÑO 360 |

De antemano agradecemos su atención antes brindada, deseándole éxitos en su gestión que dignamente representa.



Karla Franco Castro
Egresada de psicología



Darwin Gonzalez Andrade
Egresado de psicología



UNIDAD EDUCATIVA "MILAGRO"
RECTORADO
15-08-19
Simón H. P.



Psic. Diana Aguilar Pita Msc.
Tutora de Investigación
Docente Unemi





Milagro, 26 de septiembre del 2019

REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS

Inicio: 28-11-2018 Fin 31-10-2019

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES, EDUCACION COMERCIAL Y DERECHO

CARRERA: PSICOLOGÍA

Línea de investigación: ESTUDIOS BIOPSIICOSOCIALES DE GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN (ÁREA EDUCATIVA)1S2019

TEMA: EL DOCENTE Y SUS NIVELES DE ESTRÉS EN EL DESEMPEÑO LABORAL EN EL CANTÓN MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS

ACOMPAÑANTE: AGUILAR PITA DIANA VICKY

| DATOS DEL ESTUDIANTE | | | |
|----------------------|--------------------------------|------------|------------|
| Nº | APELLIDOS Y NOMBRES | CÉDULA | CARRERA |
| 1 | FRANCO CASTRO KARLA STEFANIA | 0955741046 | PSICOLOGÍA |
| 2 | GONZALEZ ANDRADE DARWIN MANUEL | 0916760622 | PSICOLOGÍA |

| Nº | FECHA | HORA | Nº HORAS | DETALLE |
|----|------------|------------------------------------|----------|---------------------------------------|
| 1 | 24-06-2019 | Inicio: 16:00 p.m. Fin: 18:00 p.m. | 2 | REVISIÓN DE TEMA Y OBJETIVOS |
| 2 | 08-07-2019 | Inicio: 15:00 p.m. Fin: 17:00 p.m. | 2 | REVISIÓN DE PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA |
| 3 | 05-08-2019 | Inicio: 16:00 p.m. Fin: 18:00 p.m. | 2 | REVISION DE MARCO TEÓRICO |
| 4 | 13-08-2019 | Inicio: 11:00 a.m. Fin: 14:00 p.m. | 3 | ELABORACIÓN DE MARCO TEÓRICO |
| 5 | 19-08-2019 | Inicio: 18:49 p.m. Fin: 18:49 p.m. | 2 | REVISIÓN DE CITAS |
| 6 | 26-08-2019 | Inicio: 16:47 p.m. Fin: 18:47 p.m. | 2 | REVISIÓN DE MARCO METODOLÓGICO |
| 7 | 16-08-2019 | Inicio: 16:48 p.m. Fin: 18:48 p.m. | 2 | REVISIÓN DE MARCO TEÓRICO |
| 8 | 12-08-2019 | Inicio: 15:00 p.m. Fin: 17:00 p.m. | 2 | REVISIÓN DE METODOLOGÍA Y TABLAS |
| 9 | 27-08-2019 | Inicio: 12:00 p.m. Fin: 14:00 p.m. | 2 | REVISIÓN DE TURNITIN |

AGUILAR PITA DIANA VICKY
 PROFESOR(A)

ALMEIDA MONGE ELKA JENNIFER
 DIRECTOR(A)

FRANCO CASTRO KARLA STEFANIA
 ESTUDIANTE

GONZALEZ ANDRADE DARWIN MANUEL
 ESTUDIANTE

tesis

INFORME DE ORIGINALIDAD

3%

INDICE DE SIMILITUD

3%

FUENTES DE
INTERNET

1%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

www.buenastareas.com

Fuente de Internet

1%

2

prezi.com

Fuente de Internet

1%

3

dspace.udla.edu.ec

Fuente de Internet

1%
