



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y
DERECHO

TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE INGENIERA EN CONTADURIA PÚBLICA Y AUDITORIA-CPA

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TEMA: Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San
Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019

Autores:

Srta. Alvarado Bolaños Heidy Alejandra
Srta. Gallegos Rivas Erika Yomara

Tutor:

Phd. Fajardo Vaca Ligia Meibol

Milagro, Octubre 2019
ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Alvarado Bolaños Heidi Alejandra en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la alternativa de Titulación – Proyecto de Investigación modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Proyecto de Investigación realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación ECONOMÍA ADMINISTRACIÓN PARA EL DESARROLLO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE/TURISMO SOSTENIBLE de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 30 de octubre de 2019



Alvarado Bolaños Heidi Alejandra

Autor 1

C.I: 0928185545

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Gallegos Rivas Erika Yomara en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la alternativa de Titulación – Proyecto de Investigación modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Proyecto de Investigación realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación ECONOMIA ADMINISTRACIÓN PARA EL DESARROLLO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE/TURISMO SOSTENIBLE de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 30 de octubre de 2019



Gallegos Rivas Erika Yomara

Autor 2

C.I: 0705545853

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Dra. Fajardo Vaca Ligia Meibol, MSc en mi calidad de tutor del Proyecto de Investigación, elaborado por los estudiantes **Alvarado Bolaños Heidi Alejandra** y **Gallegos Rivas Erika Yomara** cuyo tema de trabajo de Titulación es **Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones "San Francisco" Cantón Naranjito, Ecuador, 2018** , que aporta a la Línea de Investigación **Economía administración para el desarrollo y gestión de la información contable/turismo sostenible** previo a la obtención del Grado **Ingeniera En Contaduría Pública Y Auditoria-CPA** ; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Proyecto de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 30 de octubre de 2019



Dra. Fajardo Vaca Ligia Meibol, MSc
Tutor
C.I: 0904820883

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Phd. FAJARDO VACA LIGIA MEIBOL

Phd. ROMERO CÁRDENAS ERIKA YADIRA

Elija un elemento. QUINALUISA MORAN NANCY VANESSA

Luego de realizar la revisión del Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título (o grado académico) de **INGENIERA EN CONTADURIA PUBLICA Y AUDITORIA-CPA** presentado por la estudiante **ALVARADO BOLAÑOS HEIDY ALEJANDRA**

Con el tema de trabajo de Titulación: **CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA HORMIGONES "SAN FRANCISCO" CANTÓN NARANJITO, ECUADOR, 2018.**




Otorga al presente Proyecto de Investigación, las siguientes calificaciones:

Estructura	[60]
Defensa oral	[40]
Total	[100]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobada

Fecha: 30 de octubre de 2019

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos			Firma
Presidente	FAJARDO MEIBOL	VACA	LIGIA	
Secretario (a)	ROMERO YADIRA	CARDENAS	ERIKA	
Integrante	QUINALUISA VANESSA	MORAN	NANCY	

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Phd. FAJARDO VACA LIGIA MEIBOL

Phd. ROMERO CÁRDENAS ERIKA YADIRA

MAE. QUINALUISA MORAN NANCY VANESSA

Luego de realizar la revisión del Proyecto de Investigación, previo a la obtención del título (o grado académico) de **INGENIERA EN CONTADURIA PUBLICA Y AUDITORIA-CPA** presentado por la estudiante **GALLEGOS RIVAS ERIKA YOMARA**

Con el tema de trabajo de Titulación: **CONTROL DE INVENTARIOS Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA HORMIGONES "SAN FRANCISCO" CANTÓN NARANJITO, ECUADOR, 2018.**



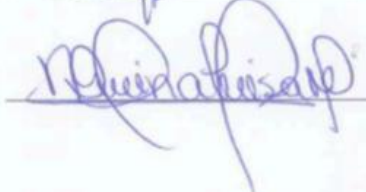
Otorga al presente Proyecto de Investigación, las siguientes calificaciones:

Estructura	[60]
Defensa oral	[40]
Total	[100]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) Aprobada

Fecha: 30 de octubre de 2019

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos			Firma
Presidente	FAJARDO MEIBOL	VACA	LIGIA	
Secretario (a)	ROMERO YADIRA	CARDENAS	ERIKA	
Integrante	QUINALUISA VANESSA	MORAN	NANCY	

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo se lo dedico a Dios por darme sabiduría y las fuerzas necesarias para seguir adelante y poder culminar mi carrera universitaria.

Con dedicación especial, a la memoria de mi madre, con quien anhelaba compartir todos mis logros y éxitos, pero estoy feliz, porque sé que hoy en día estaría más orgullosa de mí.

A mi familia, mi novio, y el Sgto. Juan Puma G. quienes me brindaron todo su apoyo y estuvieron en todo momento, ayudándome a cumplir mi sueño de ser una profesional en Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoria - CPA

A mis compañeros y docentes por compartir todos los conocimientos necesarios, y sobre todo la paciencia aplicada, me llevo gratos recuerdos de cada uno de ellos.

A mi tutora Dra. Ligia Meibol Fajardo Vaca, MSc por guiarme en este complicado proceso, dedicarme su tiempo y paciencia, gran parte de este buen trabajo se lo debo a usted. Dios los Bendiga.

Heidy Alvarado

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico en primer lugar a Dios por darme fortaleza y vida para poder culminar mi carrera profesional.

A mi familia, por confiar en mí, inculcarme buenos valores y ayudarme a cumplir mi sueño que desde mi primer año de colegio anhelaba ser una Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoría - CPA

A mi tutora Dra. Ligia Meibol Fajardo Vaca, MSc por dedicarme su tiempo y tener toda la paciencia del mundo para guiarme en el desarrollo de mi proyecto.

A mis compañeros sin importar la cantidad, sino de su calidad, son personas que siempre estuvieron conmigo apoyándome para hacer frente a los problemas de la vida que se me presentaron durante mis cuatro años de estudio.

Erika Gallegos

AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiarme por el buen camino, a mi familia por apoyarme en el inicio de la carrera universitaria, de igual manera a mi novio por estar en todo momento, por ser mí ayuda, por sus consejos, así mismo al Sgto. Juan Puma G. por el apoyo económico que me brindo para poder culminar mis estudios.

A mí hermanita Helen, quien me ha sabido comprender mi ausencia en casa y verme como un modelo a seguir.

A mi tutora, Dra. Ligia Meibol Fajardo Vaca, MSc por su apoyo, asesoramiento con sus conocimientos esenciales para la elaboración de este proyecto investigativo.

Heidy Alvarado

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios, por darme fuerzas para seguir luchando por mis estudios, siempre escuchar mis oraciones y no dejarme sola en esta trayectoria de mi vida.

A mis padres Cristóbal y Eumelia, que son las personas más importantes en mi vida y mis pilares fundamentales para seguir luchando por mis objetivos planteados, por apoyarme en la decisión de tener que estudiar mi carrera universitaria fuera de mi ciudad, por sus consejos, su amor incondicional y el apoyo económico que me brindaron todos los días hasta poder culminar mis estudios.

A mis hermanos (as), Marianela, Darwin, Christian y Marilyn que han sabido comprender mi ausencia en casa por el tiempo de mi carrera y verme a mi como un modelo a seguir, a la vez me siento muy orgullosa de tenerlos en mi vida.

A mi tutora, Dra. Ligia Meibol Fajardo Vaca, MSc por su asesoramiento durante la realización de este proyecto de investigación y sus conocimientos brindados día a día.

Erika Gallegos.

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR	II
DERECHOS DE AUTOR	III
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.....	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	V
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	VI
DEDICATORIA.....	VII
DEDICATORIA.....	VIII
AGRADECIMIENTO	IX
AGRADECIMIENTO	X
ÍNDICE GENERAL.....	XI
ÍNDICE DE FIGURAS	XV
ÍNDICE DE TABLAS.....	XVI
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO TEÓRICO	9
1.1. Teorías y Modelos	9
1.1.1. Teorías de Inventario.....	9
1.1.2. Modelo de Inventario.....	10
1.1.4. Teorías sobre la Rentabilidad	12
1.2. MARCO REFERENCIAL.....	13
1.3. Bases teóricas.....	18
1.3.1. Inventarios	18
1.3.1.2. NIC 2 Inventarios	19

1.3.1.3.	Importancia de los Inventarios	19
1.3.1.4.	Tipos de Inventario	20
1.3.1.5.	Inventario de Materia Prima	20
1.3.1.6.	Inventario de mercancías.....	21
1.3.1.7.	Inventario de Producto en Proceso.....	21
1.3.1.8.	Inventarios de Productos terminados.....	22
1.3.1.9.	Inventario de Materiales y Suministros.....	23
1.3.1.10.	Indicadores de producción e inventarios	23
1.3.1.11.	Rotación de mercancía.....	24
1.3.1.12.	Duración del inventario	24
1.3.1.13.	Vejez del inventario.....	24
1.3.2.	Control	24
1.3.2.2.	Clasificación general del Control.....	24
1.3.2.3.	Controles Preventivos	25
1.3.2.4.	Controles Detectivos.....	25
1.3.2.5.	Controles Correctivos	26
1.3.2.7.	Problemas frecuentes del control de inventario	26
1.3.2.8.	Funciones del Control de Inventarios.....	27
1.3.2.9.	Control Contable	27
1.3.2.10.	Control Operativo	28
1.3.2.11.	Políticas de control en los inventarios.....	28
1.3.2.12.	Constatación Física de los productos.....	29
1.3.2.13.	Beneficios de la toma física de los inventarios	29
1.3.2.14.	Procedimientos del control de inventario.....	30
1.3.3.	Técnicas para el control de inventario	30
1.3.3.2.	Las 5 “S” Japonesas	30
1.3.3.3.	Control de inventarios justo a tiempo	32

1.3.4.	Métodos para el control de inventario	32
1.3.4.2.	Análisis ABC	33
1.3.4.3.	Exactitud de los registros	33
1.3.4.4.	Conteo Cíclico	34
1.3.5.	Estrategias para el control de inventario	35
1.3.6.	Rentabilidad	35
1.3.6.2.	Importancia de la rentabilidad	36
1.3.6.3.	Clasificación de Rentabilidad	36
1.3.6.4.	Estados Financieros	37
1.3.6.5.	Ratios Financieros	37
1.4.	Conceptos y Definiciones:	37
1.4.1.	Definición de Inventario	37
1.4.2.	NIC	38
	METODOLOGIA	40
2.1.	Tipo de investigación	40
2.1.1.	Investigación Descriptiva	40
2.1.2.	Investigación Explicativa	41
2.1.3.	Investigación de Campo	41
2.2.	Diseño de la investigación	42
2.3.	Métodos	42
2.3.1.	Método Inductivo	43
2.3.2.	Método Analítico	43
2.4.	Instrumento y Técnicas de Investigación	43
2.4.2.	Cuestionario	44
2.4.3.	Entrevista	44
2.5.	Población Y Muestra	45
2.5.1.	Población	45

2.5.2. Muestra	45
2.6. Hipótesis General	46
2.7. Hipótesis específicas	46
RESULTADOS OBTENIDOS.....	47
3.1. Verificación de la Hipótesis	53
CONCLUSIONES.....	56
RECOMENDACIONES	57
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	59
ANEXO 1: Solicitud de permiso para levantar información de la empresa Hormigones “San Francisco”	67
ANEXO 2: Aceptación de la empresa para acceder a la información.....	68
Anexo 3: Operacionalización de las variables.....	69
ANEXO 4: Formato de Entrevista realizada al propietario de la empresa Hormigones “San francisco.....	71
CUESTIONARIO DE ENTREVISTA.....	71
ANEXO 5: Formato de Entrevista realizada a Profesional	74
ANEXO 6: Foto realizando la entrevista al Propietario de la empresa Hormigones “San Francisco”	76
ANEXO 7: Foto realizando la entrevista al profesional-Contador 3 y 4.....	77
ANEXO 8: Foto de la empresa Hormigones “San Francisco”	78
ANEXO 9: Foto para levantamiento de información de la empresa Hormigones “San Francisco”	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelos de Inventarios	10
Figura 2. Tipos de Modelos de Gestión de Inventarios	11
Figura 3. Tipos de Inventarios	20
Figura 4. Clasificación General del Control	25
Figura 5. Funciones del Control de Inventarios	27
Figura 6. Beneficios de la Toma Física de los Inventarios.....	29
Figura 7. Técnicas para el Control Interno	30
Figura 8. Las 5S Japoneses.....	31
Figura 9. Métodos para el Control de Inventarios	32
Figura 10. Ventajas del Conteo Físico.....	34
Figura 11. Clasificación de Rentabilidad	36

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Investigaciones semejantes.....	13
Tabla 2. Análisis e Interpretación de los Resultados acorde a la entrevista dirigida al Propietario	47
Tabla 3. Análisis e Interpretación de los Resultados acorde a la entrevista del Grupo de Expertos.....	50
Tabla 4. Comprobación de Hipótesis	53

Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019

RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretende analizar el control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, mediante la aplicación de técnicas y métodos básicos eficientes que contribuya a la optimización de los mismos. La empresa Hormigones “San Francisco”, está situada en el recinto San Francisco, cantón Naranjito, dedicada a la fabricación y comercialización de materiales básicos para la construcción, como: tubos y tapas de concreto, adoquines, tragaluces y bloques de cemento, presenta falencias respecto al control de inventarios, carece de un adecuado control, el personal a cargo de esta actividad carece de conocimiento y experticia profesional, no realizan constataciones físicas como tampoco son cotejados con sus registros contables. La metodología de investigación con enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, bibliográfica, documental, método empírico, por cuanto se aplicó la técnica de las entrevistas, con preguntas de tipo abierto que fue formulado a través del cuestionario, que permitió obtener información relevante e importante para su desarrollo. De los resultados obtenidos se puede observar que existen informalidades en cuanto al control de los inventarios, por lo que se concluye que dada la importancia de los inventarios en el mundo de los negocios, sus directivos deben tomar medidas necesarias que permita obtener una efectiva liquidez y rentabilidad financiera.

PALABRAS CLAVE: Inventarios, Rentabilidad, Políticas de control de inventarios, Técnicas y métodos de control, Constatación física

**Control de inventarios y rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”
Cantón Naranjito, Ecuador, 2018-2019**

ABSTRACT

The present research work aims to analyze the internal control of inventories and their impact on the profitability of the company Hormigones “San Francisco”, through the application of efficient basic techniques and methods that contribute to their optimization. Hormigones “San Francisco” company, is located in the San Francisco site, Naranjito canton, dedicated to the manufacture and marketing of basic building materials, such as concrete pipes and lids, pavers, skylights and cement blocks, presents flaws With respect to inventory control, it lacks adequate control, the personnel in charge of this activity lack professional knowledge and expertise, do not perform physical findings nor are they collated with their accounting records. The research methodology with qualitative approach, descriptive, bibliographic, documentary, empirical method, because the technique of the interviews was applied, with open-ended questions that were formulated through the questionnaire, which allowed to obtain relevant and important information for its development From the results obtained, it can be observed that there are informalities regarding the control of inventories, so it is concluded that given the importance of inventories in the business world, its managers must take necessary measures to obtain effective liquidity and financial profit.

KEY WORDS: Inventories, Profitability, Inventory control policies, Control techniques and methods, Physical verification

INTRODUCCIÓN

Breve descripción de los antecedentes

Los inventarios constituyen el eje principal en las negociaciones comerciales de las empresas, hoy en día es necesario conocer los ingresos y salidas de las mercaderías, a través de controles sólidos y pertinentes que den como resultado información financiera razonable en el momento oportuno. El control interno, se lo define, como: “Plan de organización entre la contabilidad, funciones de empleados y procedimientos coordinados que adopta una empresa pública, privada o mixta, para obtener información confiable, salvaguardar sus bienes, promover la eficiencia de sus operaciones y adhesión política administrativa” (Vallejos López, 2011, pág. 1).

El presente proyecto de investigación pretende determinar si el Control de Inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, del recinto San Francisco, Cantón Naranjito-Ecuador, 2018-2019, se enfoca al área del conocimiento: Ciencias Sociales, Educación, Comercial, Derecho, Agricultura y Servicios, campo de estudio: contable-financiero.

Importancia y actualidad del tema

Los inventarios están constituidos por los bienes o materiales que los negocios adquieren para luego venderlos a sus clientes. Dentro del actuar en el mundo de los negocios, son importantes en su diario convivir, representan una parte proporcional de las inversiones del capital de las empresas, razón por lo que requieren de llevar o mantener un control que garanticen en forma eficiente de los inventarios.

A nivel mundial, existen varios estudios que señalan la importancia que tienen los inventarios. En su tesis Control de Inventarios y su relación en la Rentabilidad de la Empresa Inhope S.A.C-Paita, Periodo 2015-2016, (Collazos, 2017, pág. 11), señala que: “El control interno sobre los inventarios debe estar enfocado principalmente a salvaguardar su valor como activo, por eso que, en cualquier empresa, el seguimiento eficaz de inventarios adquiere gran importancia para el control de costos y la planificación”.

Desde esta visión en Ecuador, al control de inventario también se lo considera como un elemento esencial para las empresas comerciales su permanencia en el mundo laboral, porque les permite conocer de manera minuciosa el stock que posee, y de la misma manera llegar a aumentar su rentabilidad a largo plazo. Según Muñoz (2015), en su tesis CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LOS INGRESOS DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL DEL CANTÓN OTAVALO, PROVINCIA DE IMBABURA, manifiesta que es indispensable: “contar con un adecuado control de inventarios ya que éste ayuda a conocer la variedad de productos que ofrece a sus clientes y con este control también ayuda a atenderles de la manera más rápida ya que el cliente es el principal eje del avance de toda empresa” (Muñoz, 2015, pág. 23).

Según Aizaga & Iza (2018), en su tesis PROPUESTA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LEPULUNCHEXPRESS S. A, afirma que: “El control de inventario es un factor que influye en la reducción de costos de las empresas, por tal motivo debemos considerarlo relevante para obtener mejores utilidades y beneficios para la organización” (Aizaga & Iza, 2018, pág. 1). Esto nos permite colegir la importancia del control de inventarios que

aparte de reducir costos, permite mantener actualizado el stock de las mercaderías, ordenado y de fácil acceso.

Con un aporte a este estudio, (Vera & Vizuite, 2011, pág. 20), en su tesis DISEÑO DE UN CONTROL INTERNO DE INVENTARIO PARA LA EMPRESA XYZ, afirma que: “El control de inventario es un factor que influye en la reducción de costos de las empresas, por tal motivo se debe tener en cuenta este aspecto tan importante, para obtener mejores utilidades y beneficios para la organización”. En otras palabras, al aplicar dicho control de manera eficiente en las entidades, permite obtener beneficios al comercializar sus productos, porque la mercadería se encuentra ordenada y de fácil acceso.

Descripción de la situación y planteamiento del problema

La empresa Hormigones “San Francisco” fue creada y fundada en el año 2012, constituida de forma unipersonal, está domiciliada en el recinto San Francisco, en la calle vía Naranjito-Bucay KM 12.5, del Cantón Naranjito, se dedica a la fabricación y comercialización de tubos y tapas de concreto, adoquines, tragaluces y bloques de cemento, en la actualidad cuenta con 12 empleados, entre administrativos y obreros, incluido su propietario.

La empresa Hormigones “San Francisco”, por la variedad de productos que fabrica opera con diversas áreas para realizar el proceso de la producción, se observa que las mercaderías en existencia producidas por ellos, como son en su mayoría materiales básicos para la construcción, permanecen en la intemperie, desprotegidos y sin control, las causas que motivan esta situación es debido a que el personal que labora en el área de la bodega carece de conocimientos profesionales y experiencia, no llevan ningún tipo de registros de entradas ni salidas de mercaderías, no se realizan constataciones físicas, tampoco se coteja su existencia con los estados financieros, inexistencia de políticas de

control de inventarios, así como un alto número de mercaderías destruidas que no se dan de baja y que ocupan espacio físico. Ante esta situación nos conlleva a plantearnos los siguientes interrogantes: ¿Cómo el Control de Inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito-Ecuador, 2018-2019?

Objetivo de la investigación

Objetivo General

Determinar si el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, Cantón Naranjito-Ecuador, 2018-2019, mediante la aplicación de técnicas y métodos básicos eficientes que contribuya a la optimización de los mismos.

Objetivos Específicos

- ✓ Diagnosticar si las políticas y procedimientos de control de inventario inciden en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito Ecuador 2018-2019
- ✓ Definir como la constatación física de los productos inciden en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito Ecuador 2018-2019
- ✓ Establecer como la contratación del personal administrativo sin experiencia y conocimiento incide a la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito Ecuador 2018-2019

Justificación

En nuestro país, por la actual situación económica en que vivimos, muchas empresas comerciales se encuentran con inestabilidad financiera, así como también por

cuanto no aplican un correcto control de inventarios, lo que trae consigo una dificultad en el desarrollo económico tanto para ellas mismas como para el Ecuador.

Según (Muñoz, 2015, pág. 22), manifiesta que:

“En nuestro país existen cantidad de empresas del sector comercial dedicadas a la compra y venta de productos las mismas que no contribuyen en gran parte al desarrollo económico financiero del país ya que no poseen un adecuado control de inventarios afectando de manera directa a los ingresos e impidiendo así mejorar su liquidez.”

Los inventarios son los componentes base de una comercialización de productos, hoy en día la mayoría de las empresas comerciales requieren herramientas administrativas para tener un buen control.

El control de inventarios, permite obtener una mercadería ordenada y vigilada, con el fin de minimizar riesgos como pérdidas y hurtos de los mismos, además tener más claridad acerca de los costes y rentabilidad.

La ausencia de este control tiene como consecuencia que existan irregularidades en los registros, pérdidas físicas y monetarias, lo que conlleva a las empresas a una inestabilidad financiera, sin tomar medidas de prevención y precaución en dicha área.

Estudios realizados por Mindiolaza y Campoverde, en su tesis denominada Implementación de un sistema de control de inventario para el almacén CREDICOMERCIO, Naranjito, demuestran la importancia del control de inventarios, ayudan a mejorar la rentabilidad empresarial, objetivo principal de la creación o existencia de los mismos.

La presente investigación pretende determinar a través de técnicas y métodos básicos eficientes si el control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, cantón Naranjito, que permitan detectar las posibles deficiencias que existen en la gestión de los inventarios, y así poder corregirlos con el fin de obtener información transparente sobre los resultados económicos, mejorar la toma de decisiones, por lo que es necesario contar con personal capacitado y experiencia laboral, que propenda a una gestión y administración eficaz.

El control de inventarios es esencial para toda empresa, porque permite reducir inseguridades en el área de inventario y generar información financiera confiable, que todo administrador y contador debe sobrellevarlo con responsabilidad. Desde esta perspectiva, el objeto de estudio, es importante porque contribuye muy especial al propietario en el ahorro y desperdicios de materiales, optimizar su rentabilidad; en los trabajadores en general, por la generación de medios de trabajo, en el Estado por la participación de los ingresos tributarios y la sostenibilidad del país; y, en la colectividad en general, por la permanencia, por el crecimiento empresarial y la estabilidad económica.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

1.1. Teorías y Modelos

1.1.1. Teorías de Inventario

Esta teoría se encarga de que los inventarios lleguen justo a tiempo para ser utilizados por las empresas, con esto se ha conseguido reducir grandes cantidades de inventario.

“Algunas compañías japonesas han sido pioneras en la introducción de los sistemas de inventarios justo a tiempo (un sistema que hace hincapié en la planeación y programación para que los materiales necesarios lleguen “justo a tiempo” para su uso)” (Hiller & Lieberman, 2010, pág. 772).

La teoría de inventario establece que deben ser administrados correctamente, para lograr la satisfacción de la demanda y conservar el nivel necesario para las empresas.

“No solo los comerciantes deben administrar inventarios. En realidad, los inventarios prevalecen en el mundo de los negocios. Mantenerlos en un buen nivel es necesario para las compañías que operan con productos físicos, como fabricantes, distribuidores y comerciantes” (Hiller & Lieberman, 2010, pág. 772).

La aplicación de un sistema de gestión de inventarios permite mejorar aspectos difíciles en los diferentes sectores de la empresa.

“La gestión de un sistema de inventarios es una actividad transversal a la cadena de abastecimiento que constituye uno de los aspectos logísticos más complejos en cualquier sector de la economía”. (Gutiérrez & Vidal, 2008., pág. 136).

1.1.2. Modelo de Inventario

Según (Rodríguez, 2011, pág. 6) menciona que:

“El modelo general de inventarios parece ser sencillo, pero en realidad existen variedad de modelos que van desde el empleo del simple cálculo hasta refinadas aplicaciones de programación dinámica y matemática, la razón de esto es por la demanda: Sí la demanda del artículo es determinística o probabilística:”

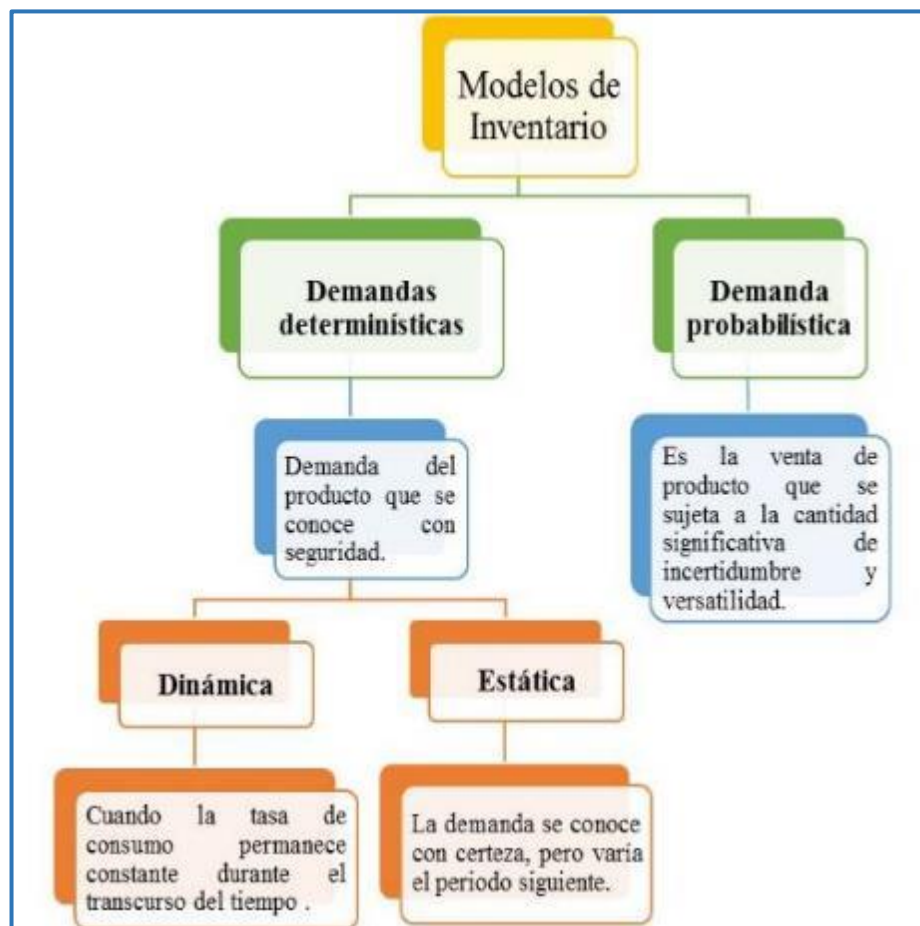


Figura 1. Modelos de Inventarios

Fuente: Elaboración propia con base en (Rodríguez, 2011)

1.1.3. Modelos de Gestión de Inventarios

Para (Prawda, 1999 citado en Gavilanes, 2015), menciona que:

“Los modelos de gestión de inventarios ofrecen planificación, orientación, dirección control, y evaluación de las actividades de trabajo que se gestionan en las empresas u organizaciones para obtener sus productos y servicios de buena calidad. La finalidad de un modelo de gestión de inventarios es hacer que el proceso se encamine completamente hacia sus objetivos, corrigiendo a tiempo y sobre la marcha, en donde sea posible, las desviaciones, fallas o problemas que se puedan observar en la ejecución del proceso.”

Los modelos de gestión en los inventarios traen consigo grandes beneficios que las empresas requieren, como por ejemplo: conocer cuánto y cuando proveer o abastecer las existencias. En la figura n°2 se observa los tipos que hoy en día pueden ser aplicados:



Figura 2. Tipos de Modelos de Gestión de Inventarios

Fuente: Elaboración propia con base en (Gavilanes, 2015)

1.1.3.1. Modelos Determinísticos.

Según (Gavilanes, 2015, pág. 31) manifiesta que, los modelos determinísticos:

“Son aquellos cuya demanda se conoce con seguridad. Para estos modelos, se supone que la demanda de un producto es constante y uniforme. Sus parámetros básicos continúan constantes a lo largo del tiempo. Cuando las variables que forman parte de la gestión de existencias no son aleatorias podemos aplicar un modelo determinista.” Es decir, permiten conocer de manera confiable la cantidad total de la demanda de los productos existentes, siendo estos perennes.”

1.1.3.2. Modelos Probabilísticos.

Este modelo se utiliza cuando la cantidad demandada no es exacta, es decir, no puede medir con veracidad la demanda ni el lapso de abastecimiento del producto.

(Mathur, 1996 citado en Gamboa , 2015, págs. 10, 11), manifiesta que: “Cuya aplicación se da cuando la demanda no pueda predecirse con exactitud y los tiempos de aprovisionamiento son variables, y donde en muchas ocasiones la demanda excede al inventario, por las incertidumbres en las predicciones de las variables”.

1.1.4. Teorías sobre la Rentabilidad

1.1.4.1. Teoría de la rentabilidad y del riesgo en el modelo de Markowitz

Esta nueva teoría de la rentabilidad, da a conocer que el inversionista modificara su inversión en varias opciones para brindar un mejor beneficio. Se establece que la utilidad actual debe estar próximo a la rentabilidad deseada en el periodo determinado.

“Markowitz avanza con una nueva teoría, indicando que el inversor diversificará su inversión entre diferentes alternativas que ofrezcan el máximo valor de rendimiento actualizado. Para fundamentar esta nueva línea de trabajo se basa en la ley de los grandes números indicando que el rendimiento real de una cartera será un valor aproximado a la rentabilidad media esperada.” (Vergara, 2014, pág. 28)

1.1.4.2. Teoría de la rentabilidad y del riesgo en el modelo de mercado de Huarpe

Este modelo plantea la relación que debe existir entre el avance rentable de los activos financieros de acuerdo a los índices. Debido a que este consideraba que el modelo antes mencionado Markowitz, es complicado al realizar los procedimientos al momento que se deben aplicar a las variaciones que existen.

“Sharpe consideró que el modelo de Markowitz implicaba un dificultoso proceso de cálculo ante la necesidad de conocer de forma adecuada todas las covarianzas existentes entre cada pareja de títulos. Para evitar esta complejidad, Sharpe propone relacionar la evolución de la rentabilidad de cada activo financiero con un determinado índice, normalmente macro económico, únicamente.” (Vergara, 2014, pág. 29)

1.2. MARCO REFERENCIAL

Para la elaboración del proyecto de investigación se realiza un estudio y revisiones de tesis que están relacionadas con el objeto de estudio, a nivel internacional, nacional, regional y local, los mismos aportan en el desarrollo del presente trabajo investigativo. La tabla n° 1 presenta los realizados.

Tabla 1.

Investigaciones semejantes

AUTOR	AÑO	TEMA	PROBLEMA	CONCLUSION	LINK
CASTILLO María y SINALUIS A Sandra	2012	Estudio de factibilidad para la implementación de un control de inventario en la empresa Ingeniería Celular del Cantón Naranjito	El problema es el control de su inventario, debido a que utiliza un control manual, motivo por el cual la empresa está teniendo bajos rendimientos económicos que no satisface las expectativas de la alta gerencia.	La equívoca e inadecuados procesos existentes en referente al control de inventario en la mencionada institución se la concibió desde la observación aplicando las diversas técnicas e instrumentos, ya que muchas medianas y pequeñas empresas quiebran en tan poco tiempo por el deficiente manejo de los inventarios.	http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/315/3/ESTUDIO%20DE%20FACTIBILIDAD%20PARA%20LA%20IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20EN%20LA%20EMPRESA%20INGENIERIA%20CELULAR%20DEL%20CANTON%20NARANJITO.pdf
URIARTE Diego y GUALAN Jenny	2013	Diseño de la estructura funcional y de los procesos de control de inventario de	Se evidencia una ineficiencia en los procesos de controles internos y administrativos de los	La eficiencia del proceso de control del inventario, es el resultado de una correcta coordinación entre las diferentes áreas de la empresa	http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/304/3/DISENO%20DE%20LA%20ESTRUCTURA%20FUNCIONAL%20

		la Empresa Comercial Thajeang Autoservicio ” dedicada a la venta de producto de consumo masivo del Cantón Naranjito	inventarios lo que lo hace vulnerable en cuanto al crecimiento económico debido a las pérdidas de inventario que por lo general son ocasionas por el poco control interno y el desconocimiento de técnicas para la administración de inventarios que brinden un crecimiento económico sostenible.	que intervienen en este proceso.	Y%20DE%20LOS%20PROCESO%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20DE%20LA%20EMPRESA%20COMERCIAL%20THAJEANG%20AUTOSERVICIO.pdf
MINDIOLAZA Lorena y CAMPOVERDE Johana	2012	Implementación de un sistema de control de inventario para el almacén CREDICOMERCIO Naranjito	El control de inventario dentro de una empresa constituye la forma de determinar de manera precisa y correcta la existencia de mercancía disponible dentro del almacén para satisfacer las necesidades de los clientes y consumidores de productos, bienes y servicios de calidad en las mejores condiciones posibles.	No existe un control de mercaderías lo que nos llevó a proponer la implementación de un Sistema para el Control de Inventario para que el proceso se realice en forma rápida y sencilla.	http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/646/3/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20EL%20ALMACEN%20CREDICOMERCIO%20NARANJITO.pdf
MÉNDEZ Ángela	2018	Control interno de inventarios y su impacto en la rentabilidad de 3GT. Guayaquil	El problema que tiene la empresa en el manejo de los inventarios donde no tiene definida las normas, funciones y procedimientos establecidos en el control de los mismos.	La empresa 3GT no tiene un estricto control sobre su inventario ya que se realizaba de manera empírica el proceso de control lo que genera pérdidas y esto afecta a la rentabilidad de la misma.	http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/re dug/37563/1/MENDEZ%20FLORES%20ANGELA%20MANUELA.pdf

<p>AIZAGA Evelyn & IZA Nancy</p>	<p>2018</p>	<p>“Propuesta de control de inventario para aumentar la rentabilidad en la empresa LEPULUNC HEXPRESS S. A.”</p>	<p>Uno de los problemas principales es la falta de pronósticos de demanda, por ellos y otras razones más la empresa presenta deficiencias en el control del inventario de sus productos terminados. Por ello se requiere de un proceso efectivo donde se realice el control de la existencia del producto para el cumplimiento de la demanda; y evitar pérdidas económicas</p>	<p>En conclusión pudimos comprobar que aplicando la propuesta realizada a la empresa, ya no tendríamos pérdidas por productos caducados, porque se estaría aplicando un mayor control y una mejor rotación, con respecto a la pérdida por robo aplicaremos la política de bodega, y aplicando todo en conjunto obtenemos una mayor rentabilidad.</p>	<p>http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/re dug/33118/1/Tesis %20Final%20Propu esta%20de%20Cont rol%20de%20Inven tario%20Empresa% 20Lepulunchexpres s%20%281%29.pdf</p>
<p>GARCÍA Johanna y MENDIETA Evelyn</p>	<p>2013</p>	<p>Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén pinturas Mendieta, periodo 2013</p>	<p>La presente tesis ha identificado que el almacén no poseía un adecuado control de inventario por lo cual generaba muchos problemas a nivel de stock ocasionando pérdidas en ventas, dando como resultado una insatisfacción en sus clientes lo que ocasiona que estos busquen la competencia, otro problema es para la toma de pedidos en la cual se solicita lo innecesario.</p>	<p>El estudio concluye que está perdiendo mucha mercadería debido a su desorden, tales como pintura caducada, maltratada, desfalcos, mal inventariados, esto origina que su rentabilidad baje.</p>	<p>http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1834/1/Implementaci%c3 %b3n%20de%20co ntrol%20de%20inv entario%20para%2 0mejorar%20la%20 rentabilidad.pdf</p>
<p>CÓRDOVA Montero</p>	<p>2016</p>	<p>Control interno del ciclo de inventarios y la rentabilidad</p>	<p>El problema que presenta la ferretería “El Rey” básicamente es inadecuado</p>	<p>La empresa demanda de un sistema de control que le permita optimizar los recursos y mejorar todas las actividades que se</p>	<p>http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24407/1/T3837 i.pdf</p>

		de los puntos de venta de la empresa Ferretería El Rey	manejo de sus inventarios, esto le ha ocasionado una serie de inconvenientes, tales como: perdida, robo y deterioro de los productos que comercializan, es por esto que busca dar solución a esta problemática, implementando un método de control que permita mejorar la forma como se llevan los inventarios.	realicen, para que de esta manera mejore su situación y pueda conseguir mejores utilidades.	
OJEDA Gabriela	2016	Diseño de un sistema de control interno para los inventarios de la empresa DULCECA NDY S.A ubicada en la ciudad de Quito	La empresa DULCECAND Y S.A no cuenta con este tipo de sistema para el control de Inventarios lo que ocasiona un gran problema ya que no es fácil realizar inventario físico permanente porque posee mercadería por kilogramos, y unidades se corre el riesgo de perder producto en el proceso del traslado de las bodegas hacia los puntos de ventas.	Como resultado de la evaluación de control interno, se evidenció que la Compañía no cuenta con un sistema que permita obtener información suficiente y confiable sobre el stock real de los inventarios comercializados.	http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11320/1/T-UC-0003-CA233-2016.pdf
COLLAZOS Milagros	2017	Control de Inventarios y su relación en la Rentabilidad de la Empresa Inhope S.A.C-Paita, Periodo 2015-2016	Esta empresa al inicio de sus actividades, ha adolecido de problemas dentro de sus almacenes, no llevando un control adecuado de inventarios, el cual le ha	La rentabilidad de la empresa Inhope S.A.C., es de manera positiva debido a que ha tenido una mejora de rentabilidad patrimonial S/ 0.19, rentabilidad de activo S/ 0.17, Utilidad Bruta S/ 0.01, Margen utilidad neta S/ 0.09, esto nos indica que la	http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10750/collazos_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

			<p>ocasionado no realizar adecuadamente el registro del control de los inventarios, existía pérdida de los productos, mermas no tratadas contablemente, problema y confusión en la hora de trabajo, inconsistencias de información entre el área de contabilidad y el área de almacén por falta del registro sobre los ingresos y salidas de mercaderías, entre otros problemas.</p>	<p>empresa tiene buenas utilidades, al tener un control de inventario adecuado, con planificación, nivel de stock, almacenamiento.</p>	
VILLAMIL Diana	2015	<p>La Implementación del Control Interno de Inventarios para el Sector Droguista de Acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría – Nías</p>	<p>Uno de los problemas que se observan en las empresas que se dedican a esta actividad económica es la falta de controles internos que se adaptan a las condiciones económicas en que operan, y proporcionar nuevas alternativas que ayuden a mejorar los procedimientos administrativos y contables, con el fin de reducir los riesgos de robo y pérdida del inventario al mismo tiempo de optimizar recursos.</p>	<p>El diseño de un sistema de control interno de inventarios, para establecer el método que pueda ser aplicado en el registro, ubicación, valuación, rotación y distribución de productos ya que el inventario es el rubro más importante para las droguerías.</p>	<p>https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13806/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf;jsessionid=06A05D98023D0FF7F0C732BDAF67BB98?sequence=2</p>

Elaborado por: Propias autoras

1.3. Bases teóricas

1.3.1. Inventarios

Los inventarios deben estar correctamente registrados porque pertenecen al grupo de activos de una empresa, en el cual se puede ver cómo están las utilidades. También estos pueden ser la materia prima o productos terminados listos para la comercialización, estos activos deben estar reflejados en los estados de situación financiera.

Según (Dolores 2015, citado en Aizaga & Iza, 2018, pág. 13), señalan que:

“El inventario es el conjunto de mercancías o artículos que tienen las empresas para comerciar, permitiendo la compra y venta o la fabricación antes de su venta, en un periodo económico determinado; los inventarios forman parte del grupo de activos circulantes de toda organización. Adicionalmente, es uno de los activos más grandes existentes en una empresa, y aparece reflejado tanto en el balance general como en el estado de resultados.”

En la administración de inventarios su objetivo principal es facilitar el reconocimiento y diferenciación de los tipos de existencias de la empresa. De esta manera los aprovisionamientos de los mismos. (Aizaga & Iza, 2018, pág. 14), consideran que el objetivo de la administración de inventario “En las empresas es muy importante conocer las formas en las que se puede administrar los inventarios y realizar aprovisionamientos en cualquier área. Una de la principal meta es conocer los diferentes tipos de inventarios que existen”.

La finalidad de la administración de inventarios para (López & Quenoran, 2015, pág. 15), señalan que: “Implica la determinación de la cantidad de inventarios que deberá mantenerse la fecha en que deben colocarse los pedidos y las cantidades de unidades a ordenar”. En otras palabras, se puede decir que en la gestión administrativa se debe

considerar los requerimientos y mantenimiento de los inventarios en stock, así como el tiempo que se debe realizar nuevos pedidos para almacenar en bodega.

1.3.1.2. NIC 2 Inventarios

Ecuador desde el año 2010 inicio el proceso de adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad NIC, normativas que facilitan el registro contable para los inventarios, con lo que, en nuestro estudio, se debe considerar lo que norme la NIC 2.

Para las (Norma Internacional de Contabilidad- NIC2, 2006, pág. 848), estipula que:

“Entre los inventarios también se incluyen los bienes comprados y almacenados para su reventa, entre los que se encuentran, por ejemplo, las mercaderías adquiridas por un minorista para su reventa a sus clientes, y también los terrenos u otras propiedades de inversión que se tienen para ser vendidos a terceros. También son inventarios los productos terminados o en curso de fabricación mantenidos por la entidad, así como los materiales y suministros para ser usados en el proceso productivo. En el caso de un prestador de servicios, tal como se describe en el párrafo 19, los inventarios incluirán el costo de los servicios para los que la entidad aún no haya reconocido el ingreso de operación correspondiente (véase la NIC 18 Ingresos de Actividades Ordinarias Medición de los inventarios).”

1.3.1.3. Importancia de los Inventarios

Los inventarios son de vital importancia para todo tipo de empresas sea comercial o industrial, permite tener en orden las mercaderías y conocer la cantidad exacta del stock de inventarios. “La principal importancia de contar con inventario es la de tener al día y en orden todos los productos, es una tarea compleja y demorosa pero vital para todo tipo de negocio” (Córdova Montero, 2016, pág. 22).

1.3.1.4. Tipos de Inventario

Para (Míguez & Bastos, 2010), los inventarios para cualquier entidad van a variar de acuerdo al grupo de empresa, en la siguiente Figura 3, se puede observar la clasificación de estos:



Figura 3. Tipos de Inventarios

Fuente: Elaboración propia con base en (Míguez & Bastos, 2010)

1.3.1.5. Inventario de Materia Prima

Los inventarios de materias primas están conformados por el grupo de productos que van a ser transformados, también brindan información referente a la producción anunciada.

Para (Míguez & Bastos, 2010, pág. 5), en su libro introducción la gestión de stocks: El proceso de control, valoración y gestión de stocks, describe que:

“Se denominan inventario de materias primas aquellos que están constituidos por los productos que se van a ser procesados. Los inventarios de ese tipo transmiten información relativa a la producción prevista y a su estacionalidad, a la eficacia de la planificación y la seguridad de las fuentes de suministros.”

1.3.1.6. Inventario de mercancías

Los inventarios de mercadería están dados por todos los productos comprados por la organización para venderlos a los consumidores, sin necesidad de haber realizado alguna modificación. Transformación; es decir que son todos los que se venderán en forma directa, reflejándose en una contabilidad diferente, por la existencia de diferentes tipos de productos como puede ser: productos en camino, o en tránsito, esto se hace referencias a los bienes que están adquiridos, pero que aún no llegan a la empresa y las mercancías en consignación, que se refiere a los bienes que posee la organización.

Para (Míguez & Bastos, 2010, pág. 5), en su libro introducción la gestión de stocks: El proceso de control, valoración y gestión de stocks, menciona que:

“Estos incluyen los bienes adquiridos por las empresas, que van a ser vendidos sin someterse a procesos de transformación. Este tipo de inventarios integran todas las mercancías disponibles para la venta y deben reflejarse en una contabilidad diferenciada, ya que existen otros tipos de mercancías como: las mercancías en camino, aquellas que están compradas, pero todavía no se recibieron, y las mercancías pignoradas o en consignación, que son propiedad de las empresas y se ceden a terceros como garantía.”

1.3.1.7. Inventario de Producto en Proceso

Son todos los productos que se utilizan durante el proceso de fabricación, siendo estos productos parcialmente elaborados; mientras no concluya este proceso se le denomina inventarios en proceso. Este tipo de inventarios van a aumentar su precio de acuerdo al total de productos, y todos los gastos que se vayan generando hasta terminar el proceso de elaboración.

Para (Míguez & Bastos, 2010, pág. 5), en su libro introducción la gestión de stocks: El proceso de control, valoración y gestión de stocks, señala que:

“Están formados por los bienes en proceso de manufactura, es decir, por aquellos artículos que están siendo utilizados durante el proceso de producción. Se trata de productos parcialmente terminados. Este tipo de inventarios aumentan su valor en la medida en la que el producto se va transformando y rematando su cuantificación tiene en cuenta no sólo la cantidad de materiales, sino también elementos de otra índole como la mano de obra y los gastos de fabricación aplicable a la fecha de cierre.”

1.3.1.8. Inventarios de Productos terminados

Este tipo de inventarios hace referencia a los materiales que son utilizados durante el proceso de elaboración de productos en las industrias, son reservados en bodegas hasta el momento de su venta. Son productos que se verán afectados por su producción y demanda, por ende, deben persuadir a los clientes a comprar su producto por medio de créditos, con el propósito de obtener fines lucrativos.

Para (Míguez & Bastos, 2010, pág. 5), en su libro introducción la gestión de stocks: El proceso de control, valoración y gestión de stocks, indica que:

“Se trata de inventarios que agrupan todos aquellos productos transformados y manipulados por la empresa mediante los procesos de producción. Estos productos se almacenan en bodegas en espera de ser vendidos. El nivel de estos inventarios se ve directamente afectado por la coordinación existente entre la producción y la demanda. Desde los departamentos financieros deben animarse las ventas mediante estímulos en los créditos, a fin de facilitar la obtención de efectivo.”

1.3.1.9. Inventario de Materiales y Suministros

Los inventarios de materiales y suministros están constituidos por todos los productos que se utilizan dentro del proceso de producción. Como también los que se requiere para ser utilizados por la empresa y que se mantienen en stock para luego utilizarlos. Siendo los más necesarios como la materia prima secundaria, los bienes que se usan durante el proceso de manufactura, también los materiales para brindar mantenimiento o reparar algún daño a las maquinarias de la empresa.

Para (Míguez & Bastos, 2010, pág. 5), en su libro introducción la gestión de stocks: El proceso de control, valoración y gestión de stocks, menciona que:

“Están constituidos por los elementos necesarios para la elaboración de los productos. Entre dichos elementos destacan: las materias primas secundarias, que se diferencian por industrias; los productos de consumo necesarios para el proceso de producción (combustibles, pinturas, etc.) y, por último, el material para mantenimiento, necesario para la reparación y conservación de la maquinaria.”

1.3.1.10. Indicadores de producción e inventarios

Este indicador es principal para la gestión logística del área de inventario, de esto depende como se va abastecer la mercadería de acuerdo a los tipos de servicio y los costes relacionados que existen en la actividad comercial de la organización.

Según (Mora , 2008, pág. 26), manifiesta que los indicadores de producción e inventario son:

“Los movimientos de materiales y productos a lo largo de la cadena de suministro son un aspecto clave en la gestión logística, ya que de ello depende el reabastecimiento óptimo de productos en función de los niveles de servicio y costos asociados a la operación comercial y logística de la empresa.”

1.3.1.11. Rotación de mercancía

Es la proporción que existe entre las ventas acumuladas y el inventario, que demuestra el número de veces en el que se recupera el capital invertido por medio de las ventas realizadas. (Mora , 2008)

1.3.1.12. Duración del inventario

Es la relación existente en las ventas promedio y el inventario final del último ciclo del año este da a conocer las veces que dura el stock de inventario. (Mora , 2008)

1.3.1.13. Vejez del inventario

Este indicador se basa en controlar el nivel de mercadería que se encuentre deteriorada, vencidas, o devueltas por encontrarse en mal estado, también es recomendable que este valor no sobre pase el 3% del valor total de inventario. (Mora , 2008)

1.3.2. Control

(Estupiñán Gaitán, 2012), define al control: “Es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado”.

1.3.2.2. Clasificación general del Control

Existen algunos tipos de controles que deben llevarse a cabo en las empresas, los cuales se visualizan en la siguiente figura 4.



Figura 4. Clasificación General del Control

Fuente: Elaboración propias con base en (Reyes, 2013)

1.3.2.3. Controles Preventivos

“Reducen la frecuencia de errores, previenen operaciones no autorizadas, son sutilmente incorporados en los procesos y son los de más bajo costo” (Reyes, 2013, pág. 73). Es decir, son considerados como los controles más económicos, encargados de minimizar y prevenir la continuidad de los errores en los procedimientos.

1.3.2.4. Controles Detectivos

(Reyes, 2013, pág. 74), determina que los controles Detectivos: “Son aquellos que no evitan que ocurran las causas del riesgo, sino que los detecta luego de ocurridos. Son los más importantes para el auditor. En cierta forma sirven para evaluar la eficiencia de los controles preventivos”. En otras palabras, son los encargados de detectar los riesgos que se han manifestado durante un determinado tiempo, con el propósito de medir la eficiencia de primer control aplicado.

1.3.2.5. Controles Correctivos

Permiten aplicar medidas de corrección hacia los riesgos dados, los cuales pueden resultar una tarea difícil, sin embargo, hay que tomar en consideración que este tipo de control es el menos económico.

Para (Reyes, 2013, pág. 75), los controles correctivos:

“Ayudan a la investigación y corrección de las causas del riesgo. La corrección adecuada puede resultar difícil e ineficiente, siendo necesaria la implantación de controles detectivos sobre los controles correctivos, debido a que la corrección de errores es en sí una actividad altamente propensa a errores.”

1.3.2.6. Control de inventarios

Es un sistema que accede a las organizaciones llevar un correcto registro y controlar el manejo de las cantidades existentes de stock en bodega, donde se pueda fijar la cantidad de productos que se debe producir en un determinado tiempo para luego venderlos, facilitando la valuación de los mismos.

“El control de inventarios es un sistema de registro por medio del cual se comprueban las existencias físicas de materiales en los almacenes, y de estos en curso de fabricación. Es necesario para saber cuándo reponer las existencias, asimismo para asignar los materiales a las necesidades particulares de la producción y para facilitar la valuación pecuniaria de las existencias e impedir que se acumule existencias excesivas.” (Mercado, 2008, citado en Medina, 2016, págs. 104,105)

1.3.2.7. Problemas frecuentes del control de inventario

La ausencia de inventarios es un problema que se presenta a diario, al no mantener la bodega con una buena cantidad de inventario disponible para la venta, sino que también se puede al cliente. La inexistencia del control de inventarios de mercaderías, no ser atendidas de forma oportuna contribuyen a que los clientes busquen otra empresa donde comprar el producto, en el mundo de los negocios, la competencia es cada día más fuerte.

Según (Finney 2012, citado en Frias Maria, 2016, pág. 17), indica que los problemas frecuentes en el control de inventario son:

“Las insuficiencias de inventario es uno de los problemas frecuentes, es decir sin el inventario suficiente para vender, no sólo perdemos la venta, sino que también podemos perder al cliente. El negar productos desmerita sobremanera la concepción que el cliente tiene del negocio. El no contar con cierto producto provoca que el consumidor asista a otro negocio, ya que la competencia es cada vez más competitiva.”

1.3.2.8. Funciones del Control de Inventarios

En la Figura 5., se visualiza los puntos de vista las funciones del control de inventarios:



Figura 5. Funciones del Control de Inventarios

Fuente: Elaboración propia con base en (Carrasco, 2015)

1.3.2.9. Control Contable

Reconoce la eficiencia del control preventivo y permite realizar la corrección de las debilidades y además es considerado como una herramienta esencial.

Según (Carrasco, 2015, pág. 38), señala que el control contable es:

“La auditoría, el análisis de inventario y control contable, permiten conocer la eficiencia del control preventivo y señala puntos débiles que merecen una acción correctiva. No hay que olvidar que los registros y la técnica del control contable se utilizan como herramientas valiosas en el control preventivo.”

1.3.2.10. Control Operativo

Permite mantener el nivel adecuado de las mercaderías cuantitativamente y cualitativos, el cual es realizado con anticipación a las actividades a realizarse.

Para (Carrasco, 2015, pág. 38) menciona que:

“El control operativo aconseja mantener las existencias a un nivel apropiado, tanto en términos cuantitativos como cualitativos, de donde es lógico pensar que el control empieza a ejercerse con antelación a las operaciones mismas, debido a que, si compra si ningún criterio, nunca se podrá controlar el nivel de los inventarios.”

1.3.2.11. Políticas de control en los inventarios

Las políticas sirven para establecer las directrices en las actividades que deben ser realizadas por el personal, y en los inventarios se definen para poder determinar el nivel económico de los mismos.

Para (Quirumbay & Tenelanda, 2018, pág. 42) manifiesta que:

“Las políticas en las empresas sirven para determinar los lineamientos a seguir por parte del recurso humano en un área o tarea específica, en el caso de los inventarios consiste en determinar el grado de existencias económicamente más beneficiosos para la empresa.”

Al aplicar una política de inventarios se toma en cuenta diversos factores relacionados al tipo de actividad que se dedique la entidad, por lo que este, tiene gran valor en la toma de decisiones financieras.

“Para implementar una política de inventarios, se debe considerar varios elementos de acuerdo al tipo de actividad que se ejerza, en la mayoría de las empresas los inventarios son la inversión más alta del activo y puede ejercer gran importancia al momento tomar decisiones financieras.” (Quirumbay & Tenelanda, 2018, pág. 42)

1.3.2.12. Constatación Física de los productos

El cotejo físico de los productos es realizado con el propósito de conservar un inventario actualizado, para así corroborar el estado y conciliar las existencias con la nómina contable.

Según (Gutiérrez, 2015, pág. 15), señala que:

“La constatación física de los bienes se realiza con la finalidad de mantener actualizado el inventario, confirmar la ubicación, existencia, el estado y la nómina de los custodios, conciliar los saldos físicos, y además realizar los trámites respectivos en caso de existir bienes faltantes u obsoletos.”

1.3.2.13. Beneficios de la toma física de los inventarios

Se puede observar en la Figura 5., los beneficios que se obtienen al realizar la toma física de los productos de manera corriente:

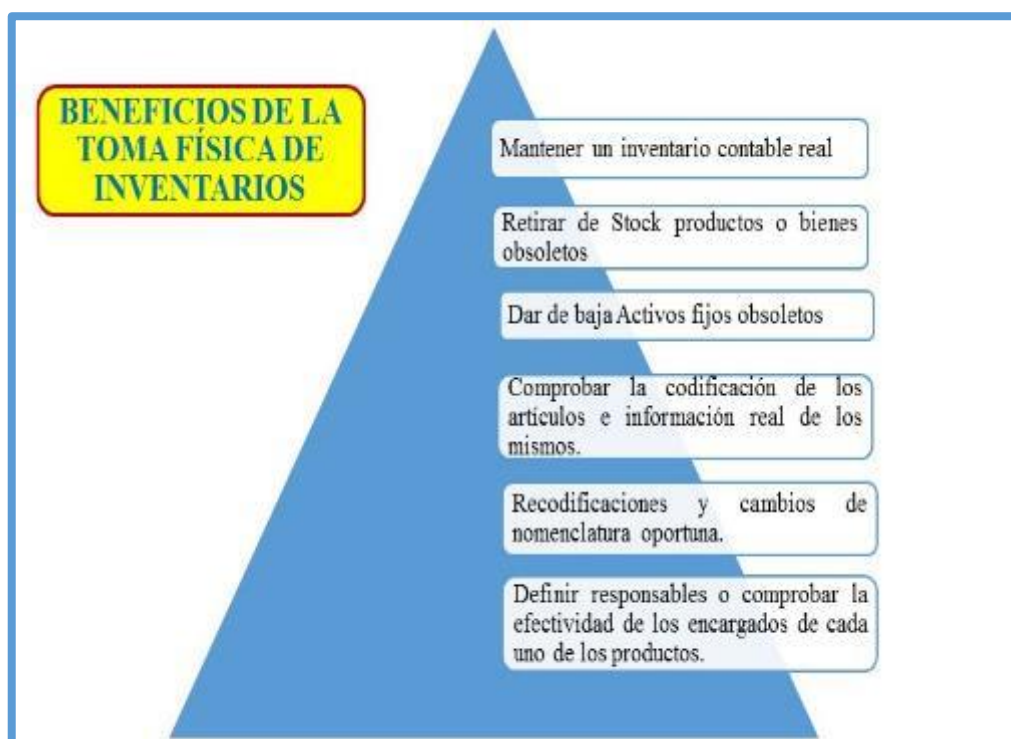


Figura 6. Beneficios de la Toma Física de los Inventarios

Fuente: Elaboración propias con base en (Gutiérrez, 2015, pág. 28)

1.3.2.14. Procedimientos del control de inventario

Los procedimientos son todos los pasos que se debe seguir para efectuar un proceso, además estos se pueden verificar de una mejor manera en los manuales, en donde se encuentran inmerso el objetivo del mismo y el responsable encargado.

“Los procedimientos son cada uno de los pasos o tareas a seguir para poder realizar cualquier tipo de proceso. En la mayoría de las empresas los procedimientos se pueden verificar a través de los manuales que esta posea, donde además de incluir los pasos a seguir también se detalla la de manera explícita el objetivo del procedimiento, las normas, la persona encargada, entre otros.” (Quirumbay & Tenelanda, 2018, pág. 43)

1.3.3. Técnicas para el control de inventario

Para realizar un buen control de inventarios se pueden utilizar dos tipos de técnicas, las cuales se pueden visualizar en la siguiente figura 5.

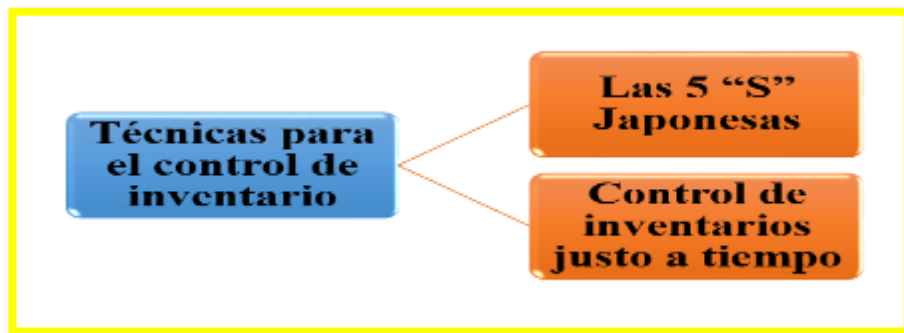


Figura 7. Técnicas para el Control Interno

Fuente: Elaboración propia con base en (Loja, 2015)

1.3.3.2. Las 5 “S” Japonesas

Según, (Loja, 2015, pág. 28), afirma que: “El método de las 5S, así denominado por la primera letra del nombre que es japonés designa a cada una de sus cinco etapas, es una técnica de gestión japonesa basada en cinco principios simples”.

En la figura 6., se puede visualizar las etapas que conforman las 5 “S” Japonesas, realizadas en principios simples.



Figura 8. Las 5S Japoneses

Fuente: Elaboración propias con base en (Loja, 2015, pág. 28)

Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CÍA. LTD.

- ✓ **Clasificación (SEIRI):** Permite conocer los materiales necesarios para cada área de trabajo y de esta manera no mantener bienes que no se usan dentro de la empresa.
- ✓ **Orden (SEITON):** Es poner cada producto en su lugar con su respectiva identificación, para mantener ordenado el área de trabajo y poder acceder de manera rápida a los productos.
- ✓ **Limpieza (SEISO):** Después de estas dos etapas realizadas, se nos facilita la labor de eliminar toda suciedad que se encuentre en nuestro lugar de trabajo, ayudando también a mantener las maquinarias en perfecto estado.
- ✓ **Estandarización (SEIKETSU):** Esta etapa nos ayuda a descubrir errores, mediante políticas que estén visibles para cualquier trabajador, aunque en su mayoría son aplicadas de manera puntual, también se establece reglas para que el lugar de trabajo se mantenga limpio y ordenado todos los días.
- ✓ **Mantenimiento de la disciplina (SHITSUKE):** Con esta última etapa se debe trabajar constantemente según las políticas establecidas, manteniendo un seguimiento al sistema 5S que permita elaborar acciones de mejora.

1.3.3.3. Control de inventarios justo a tiempo

Esta técnica justo a tiempo tiene la idea de que no se debe producir bienes si no existe una demanda.

Según, (Loja, 2015, pág. 34), señala que:

“El sistema de inventarios “Justo a Tiempo” es tanto una teoría como una técnica, se basa en la idea de que siempre que sea posible no debería producir sin ninguna actividad en un sistema hasta que haya una demanda para ello.”

1.3.4. Métodos para el control de inventario

Según (Míguez & Bastos, 2010, pág. 14), menciona que: “Los métodos de gestión de inventario que analizaremos en este epígrafe son los siguientes: método ABC, exactitud de los registros y, por último, conteo cíclico”. A continuación, todos estos métodos tienen un único propósito que obtener mejor rentabilidad.

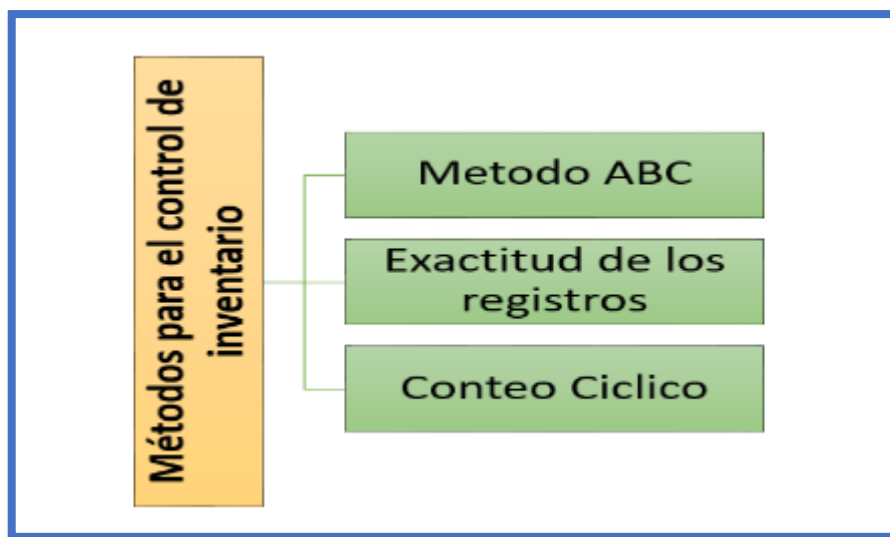


Figura 9. Métodos para el Control de Inventarios

Fuente: Elaboración propia con base en (Míguez & Bastos, 2010)

1.3.4.2. Análisis ABC

Permite la clasificación de diferentes productos en cuanto a su contribución a la facturación corporativa. El análisis ABC es un método de análisis que divide el tema en tres categorías: A, B y C.

La categoría A: Representa los productos o clientes más valiosos.

La categoría B: Representa los clientes o productos a medio camino.

La Categoría C: Tiene que ver con los cientos de pequeñas transacciones que son esenciales para obtener ganancias, pero que no aportan mucho valor individual a la empresa. (Míguez & Bastos, 2010)

1.3.4.3. Exactitud de los registros

Los administradores necesitan conocer la cantidad exacta de los inventarios para poder realizar las órdenes de pedido de nuevos productos, con los resultados exactos de los registros, la alta gerencia puede tomar mejores decisiones, cambiar su visión y centrarse a los productos que tienen mayor demanda por los consumidores. Para que esto se realice correctamente, se tiene que realizar una revisión para controlar los entradas y salidas de toda mercadería, lo que permita conocer en cualquier momento los productos que existen en bodega.

Para (Míguez & Bastos, 2010, pág. 15) detalla que:

“Los sistemas de inventario requieren registros exactos ya que, sin la exactitud, los directivos no pueden tomar decisiones precisas sobre la emisión de órdenes, la programación y los envíos. Esta precisión en los registros permite que las organizaciones cambien su visión ya que no es necesario que se aseguren de que hay alguna unidad de todos los productos y, por lo tanto, pueden centrarse en aquéllos que son más necesarios y demandados.”

1.3.4.4. Conteo Cíclico

El conteo de cíclico consiste en un recuento físico constante de un porcentaje de todo el inventario, con la finalidad de al menos una vez por cada periodo volver a contabilizar el inventario.

“El conteo se realiza de forma periódica, generalmente cada día, procediéndose entonces a contar un día un grupo de ítems, al día siguiente otro grupo y así sucesivamente, hasta que se cuenten a todos los productos que previamente se determinaron formarían parte del conteo cíclico.” (Morillo, 2015, p. 14 citado en Cárdenas , 2019, pág. 19)

Sin embargo, el conteo cíclico se lo realiza con el método ABC, de acuerdo al tipo de empresa se aplican las clases, de manera que: se hace un conteo de los productos; se verifican los registros, se observa algún error que exista dentro del proceso para luego analizarlo y buscar posibles soluciones. (Míguez & Bastos, 2010)

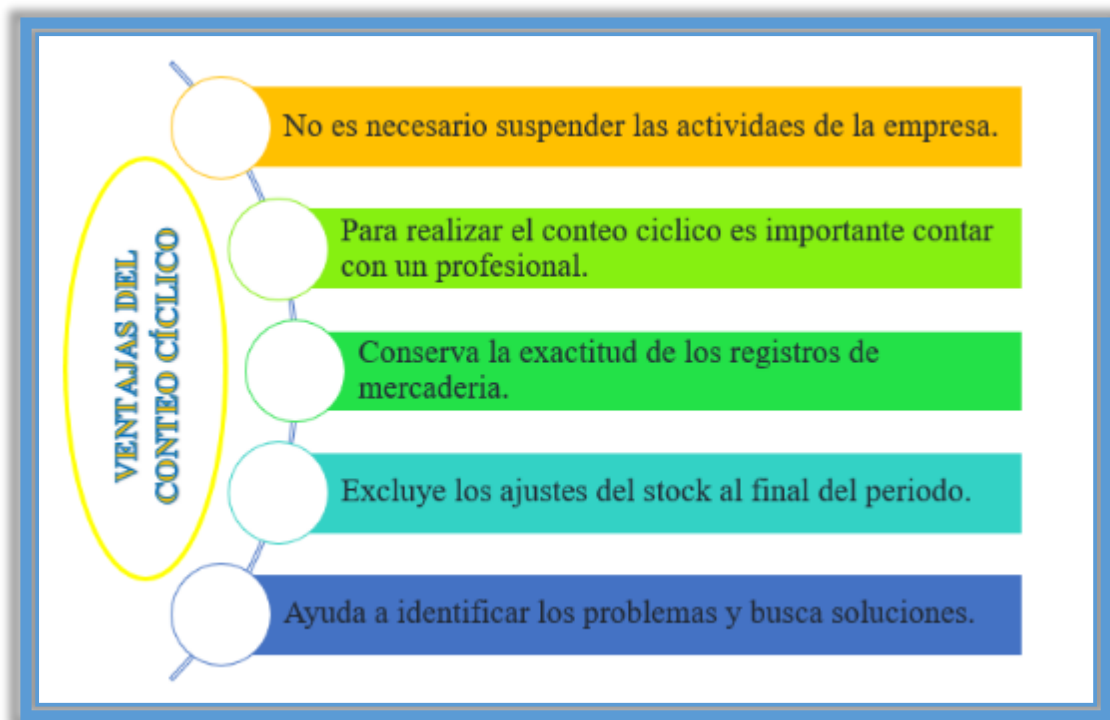


Figura 10. Ventajas del Conteo Físico

Fuente: Elaboración propias con base en (Míguez & Bastos, 2010)

1.3.5. Estrategias para el control de inventario

Según Avilés, (2016), considera como estrategias de control de inventario los siguientes ítems:

- ✓ El jefe de bodega es el encargado de determinar las cantidades máximas y mínimas de los productos que se debe mantener el stock de inventario para el proceso dentro de la empresa.
- ✓ Todo el inventario deberá recibir el trabajador que haya sido designado por el jefe de bodega.
- ✓ La emisión de los documentos son responsabilidad del jefe de bodega.
- ✓ La nota de crédito se elaborará únicamente cuando exista inventario faltante.
- ✓ Cuando exista un faltante del 10% el jefe de bodega pedirá el cambio de la factura a los proveedores.
- ✓ La persona encargada de recibir la mercadería por parte de los proveedores, tendrá la obligación de solicitar la factura y observar que este documento tenga los datos de la empresa. (Avilés , 2016)

1.3.6. Rentabilidad

Es aquella que mide la capacidad del rendimiento financiero, es decir todos aquellos beneficios que reciben los propietarios o accionistas de acuerdo a lo generado en un determinado tiempo, tomando en consideración como eje primordial a los activos y capital.

Para Soriano (2010), manifiesta que la rentabilidad: “Mide la capacidad de generar beneficios de una empresa en una relación a lo que se necesita para llevar a cabo su actividad (activos y fondos propios)” (Soriano, 2010, pág. 56).

1.3.6.2. Importancia de la rentabilidad

La rentabilidad es importante en la administración de la empresa, debido a que está inmerso en la toma de decisión para el funcionamiento en la organización, comparando las utilidades presentes con las deseadas.

“La importancia del análisis de la rentabilidad viene determinada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica.” (Sanchez 2002, citado en Salguero, 2015, pág. 2)

1.3.6.3. Clasificación de Rentabilidad

La clasificación de rentabilidad se divide en dos: rentabilidad económica y rentabilidad financiera.



Figura 11. Clasificación de Rentabilidad

Fuente: Elaboración propia con base en (Alvarez, 2015, págs. 43-44)

1.3.6.4. Estados Financieros

Los estados financieros son un punto clave dentro de toda empresa porque permite a los socios o accionistas desarrollar un informe de la situación económica y financiera de la empresa. Para realizar un análisis financiero se tiene que tomar en cuenta el balance general y estado de resultados, porque estos estados contienen todos los datos con los que se puede calcular los indicadores financieros, a diferencia del estado de flujos de efectivo se utiliza para calcular la liquidez de la empresa. Los estados financieros deben ser preparados al menos por dos o tres ocasiones en el año y deben ser verificados por contadores, para después presentar esta información a todos los accionistas de la organización. (Gitman & Joehnk, 2009)

1.3.6.5. Ratios Financieros

Los ratios financieros ayudan a conocer a través de los estados financieros las tendencias, cambios cíclicos y variaciones que se presenten dentro de la organización, porque aquí se mide la liquidez, solvencia y rentabilidad de la misma, con el propósito de conseguir información factible al final del año y así poder detectar si está existiendo algunas insolvencias dentro de la empresa.

Según (Sanchez, 2006, pág. 1), afirma que los ratios financieros son: “Las razones o índices financieros no son más que relaciones que se establecen entre las cifras de los estados financieros, para facilitar su análisis e interpretación”.

1.4. Conceptos y Definiciones:

1.4.1. Definición de Inventario

Para (Meana, 2017), afirman que:

“El inventario como anteriormente hemos visto es la verificación y control de los materiales o bienes patrimoniales de la empresa, que realizamos para regularizar la

cuenta de existencias contables con las que contamos en nuestros registros para calcular si hemos tenido pérdidas o beneficios.”

1.4.2. NIC

Según (Restrepo & Londoño, 2011), manifiestan que: “Las Normas Internacionales de Contabilidad, también denominadas NIC, son un conjunto de postulados generales de Contabilidad, que tienen como fin estandarizar a nivel mundial las normas con las que cada país, entiéndase sus empresas, lleva la Contabilidad”.

(Instituto Europeo de Asesoría Fiscal, 2013), señala que: “Las normas internacionales de contabilidad son un conjunto de directrices que establecen la información que deben proporcionar los estados financieros”.

1.4.3. NIIF

Según (Restrepo & Londoño, 2011) , manifiestan que:

“Las NIIF determinan los requerimientos para reconocer, medir, presentar y revelar la información financiera que es importante en los estados financieros de propósito general, los cuales satisfacen las necesidades de usuarios como accionistas, empleados, acreedores y el público en general.”

(Rubiños, 2015), menciona que: “NIIF son un conjunto globalmente reconocido de normas que permiten la preparación de estados financieros de las entidades empresariales”.

1.4.4. Estados Financieros

(Palomino Hurtado, 2010 citado en Huarsaya & Wagner, 2016, pág. 12), señala que:

“Los estados financieros son los documentos cuyo fin es proporcionar información de la situación financiera de la empresa para apoyar en la toma de decisiones. Muestra la

situación financiera de una entidad económica en una fecha determinada, se prepara de acuerdo con normas, principios y reglas establecidas por la contabilidad.”

1.4.5. Rentabilidad

Para (Sánchez, 2002 citado en Hoz, & Ferrer, & Hoz., 2008), afirma que: “la rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y financieros con el fin de obtener ciertos resultados”.

CAPÍTULO 2

METODOLOGIA

Toda investigación para ser analizada requiere del uso de metodologías necesarias que permitan alcanzar los objetivos trazados y conocer los resultados obtenidos.

Esta investigación cuenta con un enfoque cualitativo, porque el material recolectado se obtuvo de fuentes primarias y secundarias, tesis, artículos científicos, libros, etc., sin utilizar mediciones estadísticas, consiguiendo datos descriptivos al objeto de estudio e interactuando de manera directa con las personas involucradas.

Es de tipo descriptiva-explicativa, debido a que se pretende analizar y recopilar información documental, enfocados a las características, conceptos y teorías acorde a las variables de estudio, que permiten identificar las causas-efectos del mismo, describiendo de esta manera la situación real de la entidad, siendo su diseño investigativo de teoría fundamentada, porque se desarrolló la explicación y comprensión de las suposiciones con respecto al control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad, donde se practicó la técnica de entrevista con cuestionarios abiertos para poder llegar a la verificación de la hipótesis.

2.1. Tipo de investigación

2.1.1. Investigación Descriptiva

La investigación es considerada como un nivel descriptivo, por lo que se especifica la realidad de la empresa, en el cual se emana describir todo lo relacionado al control de las existencias y rentabilidad.

Para Hernández, Collado, & Baptista (2010), en su libro de Metodología de la investigación, señala que la investigación descriptiva: “Busca especificar propiedades,

características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2010, pág. 80).

2.1.2. Investigación Explicativa

La investigación es considerada como explicativa, debido a que proporciona un lenguaje y sentido de entendimiento de cómo se relacionan las variables de estudio.

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2010, pág. 83), manifiesta que la investigación explicativa: “Pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian”.

2.1.3. Investigación de Campo

Además, en el presente trabajo investigativo se aplicó la investigación de campo, debido a que se efectuó contacto directo con el propietario y el personal administrativo de la empresa Hormigones “San Francisco”, de esta manera se recolectó la información precisa de la realidad, y así poder estudiar las deficiencias o falencias de las variables en estudio, como lo es el control de inventarios.

La investigación de campo la empleamos en este proyecto porque nos permite conseguir fuentes de información reales, debido a que se ejecuta donde se acontecen los hechos.

Según (Arias, 2012, pág. 31), manifiesta que:

“La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.”

2.2. Diseño de la investigación

El tipo de diseño del presente estudio es estimado como teoría fundamentada, debido a que cuenta con la explicación y comprensión del desarrollo con respecto a nuestro objeto de estudio, el control de los inventarios correspondiente al área contable.

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Diseños del proceso de investigación cualitativa, 2014), mencionan que para la teoría fundamentada: “Su propósito es desarrollar teoría basada en datos empíricos y se aplica a áreas específicas”.

El tipo de diseño del presente estudio es estimado como teoría fundamentada no experimental, de tipo transversal, debido a que se realizó un estudio en los inventarios para la verificación de las posibles situaciones que afectan de una u otra manera a la rentabilidad, recopilando información de un tiempo en específico, además porque está relacionado con el tipo de investigación de campo el cual está inmerso en nuestra metodología.

La finalidad de este método consiste en detallar las variables y poder analizar su interrelación en un período dado.

Según Hernández, et al. (2014) en su libro “Diseño de la metodología” manifiesta que; La investigación no experimental es sistemática y empírica en la que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa, y dichas relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural.” (Hernández S, Fernández C, & Baptista L, 2014, pág. 153)

2.3. Métodos

Para este trabajo de investigación se utilizó el método Inductivo y analítico el cual permitió la realización de esta investigación:

2.3.1. Método Inductivo

Para (Bernal, 2010, pág. 60) asegura que:

“Este método utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general. El método se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría.”

Se utilizó el método inductivo para realizar la elaboración de las preguntas para el cuestionario que se le aplicó al propietario de la empresa y así se obtuvo la información pertinente acerca de los problemas existentes en la misma.

2.3.2. Método Analítico

Para (Bernal, 2010, pág. 60), afirma que: “Este proceso cognoscitivo consiste en descomponer un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual”.

Nos permitió analizar la información recibida por parte del propietario, en lo cual se encontró el problema que tiene la empresa, debido a que no existen políticas y procedimientos que pueda controlar el inventario existente en el negocio.

2.4. Instrumento y Técnicas de Investigación

En esta investigación se ha utilizado como instrumento el cuestionario y la observación y como técnica se ha utilizado una entrevista al propietario de la empresa Hormigones “San Francisco” y a un grupo de expertos contables.

2.4.2. Cuestionario

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2010, pág. 217), expresan que: “Tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis”.

Se diseñó un cuestionario con una serie de preguntas abiertas basadas en el planteamiento del problema de la empresa Hormigones "San Francisco" las cuales serán dirigidas al propietario, y de la misma manera otro cuestionario dirigido a cuatro profesionales externos para obtener la información pertinente para el desarrollo del proyecto de investigación.

2.4.3. Entrevista

Las técnicas que se consideró en este proceso investigativo estuvo dado por la entrevista, su instrumento fueron los cuestionarios practicados a los informantes y al grupo de expertos con preguntas de tipo abierta que permitió obtener información valiosa que sustenta el proyecto de investigación del control de inventario y su rentabilidad.

Para (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2010, pág. 418), mencionan que: “Ésta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)”.

La entrevista se realizó al gerente de la empresa, Hormigones “San Francisco” con la finalidad de conocer los inconvenientes relacionados sobre el control de los inventarios y la rentabilidad de su empresa. También se realizó a un grupo de expertos conformado por cuatro profesionales, de los cuales el profesional 1 y 2 se lo ejecuto en la ciudad de Machala provincia del Oro, a fin de tener conocimientos con otros informantes fuera del cantón, y los 2 profesionales restantes, se realizó de forma física en el cantón Naranjito, para conocer su opinión debido a la necesidad de obtener una información más clara.

2.5. Población Y Muestra

2.5.1. Población

Para Triola, (2009), afirma que: “Población es la colección completa de todos los elementos (puntuaciones, personas, mediciones, etcétera) a estudiar”. (Triola, 2009, pág. 4) Es decir, la población es el conjunto de todos los individuos en donde se realiza la investigación de campo.

La presente investigación se realizó a la empresa Hormigones “San Francisco” cuenta con 12 empleados, en forma intencional se consideró al gerente propietario de la empresa, a quien se le practicó la entrevista.

2.5.2. Muestra

Por ser su población muy pequeña y considerando que el enfoque de investigación es cualitativo no se procedió a determinar la muestra ni utilizar ningún instrumento estadístico. Para (Triola, 2009, pág. 4), al referirse a la muestra señala que: “Es un subconjunto de miembros seleccionados de una población”.

2.6. Hipótesis General

El Control de Inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco” Cantón Naranjito-Ecuador, 2018-2019.

2.7. Hipótesis específicas

- ✓ Las políticas y procedimientos de control de inventario inciden en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, Cantón Naranjito – Ecuador 2018 – 2019
- ✓ La constatación física de los productos incide en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, Cantón Naranjito – Ecuador 2018 – 2019
- ✓ La contratación del personal administrativo sin experiencia y conocimiento incide en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, Cantón Naranjito – Ecuador 2018 – 2019

CAPÍTULO 3

RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación, se muestra el análisis e interpretación de resultados, verificación o comprobación de la hipótesis, mediante la aplicación del método teórico-práctico como la entrevista.

Los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas en la empresa Hormigones “San Francisco” y a un grupo de expertos contables, permitió comprobar la hipótesis planteada.

Mediante la entrevista generada al propietario se pudo constatar que en la empresa Hormigones “San Francisco” de Naranjito, necesitan aplicar técnicas y métodos basados al control de inventarios, por motivo que no realización constataciones físicas, no existe un adecuado registro de sus mercaderías que ingresan y que salen, inexistencias de políticas y procedimiento de control, causando esto deterioro y pérdida de los mismos, siendo este el motivo principal de la incidencia en la veracidad de la rentabilidad de empresa.

También se realizó entrevistas a un grupo de expertos contables para tener mayor información que propenda ayudar a la investigación, con criterios diferentes y relevantes.

Tabla 2.

Análisis e Interpretación de los Resultados acorde a la entrevista dirigida al Propietario

Preguntas	Respuesta	Análisis
1. ¿El personal que se encuentra a cargo del	Realmente capacitado no, sin embargo, hasta el momento	De acuerdo a lo entrevistado, se puede estipular que la empresa no cuenta con el

<p>control de los inventarios cuenta con experiencia y está capacitado para desarrollar esa actividad?</p>	<p>cumple con las tareas que se le designa.</p>	<p>personal adecuado para llevar un correcto control de las existencias, debido a que este no es un profesional ni ha recibido capacitaciones que le ayuden a enriquecer sus conocimientos. Por tal razón, es dable que la ausencia de un personal no capacitado profesionalmente se retrase e incumpla responsabilidades de sus funciones.</p>
<p>2. ¿Considera usted que la persona encargada de los inventarios debe ser un profesional relacionado con temas contables? ¿Por qué?</p>	<p>Si lo considero, debido a que es muy importante la seguridad y el control del registro de los inventarios, y un profesional lo hará de la mejor manera aplicando sus conocimientos.</p>	<p>De acuerdo a lo entrevistado, se puede concertar que, si es importante que el personal encargado de las mercaderías deba tener conocimientos contables, ya que de esta manera se puede tener mayor confiabilidad en los registros.</p>
<p>3. ¿Considera usted que su personal debe estar capacitado y actualizado en las actividades para desempeñarse en el control de los inventarios en la empresa?</p>	<p>Si lo considero, porque así podría mejorar el control de los ítems de existencias, ganaría tiempo y mayor seguridad en el desarrollo de sus funciones.</p>	<p>De acuerdo a lo entrevistado, se puede estipular que, el propietario si considera esencial que su personal este inmerso en temas contables, para poder tener más seguridad en el funcionamiento de las actividades designadas y así ganar tiempo.</p>
<p>4. ¿La empresa a su cargo cuenta con políticas y procedimientos de control de los inventarios?</p>	<p>No, por falta de tiempo y porque no he pensado que sea indispensable.</p>	<p>De acuerdo a lo entrevistado, se puede decir que, la empresa no cuenta con políticas y procedimientos de control de inventarios definidos, es decir, las ha dejado pasar por alto, debido a que considera que es algo no indispensable. Por tal razón, es posible que en la empresa ocurran incumplimiento o saltos de procesos y control de inventarios, afectando de esta manera la rentabilidad de la empresa.</p>
<p>5. ¿Considera usted que el contar con políticas y procedimientos de control de los</p>	<p>Si lo considero, porque así podría mejorar el funcionamiento de los inventarios, realizando</p>	<p>De acuerdo a lo entrevistado al propietario, se manifiesta que, sí considera importante contar las adecuadas políticas y procedimientos de</p>

inventarios disminuiría los riesgos contables?	registros confiables y razonables.	control de los inventarios, debido a que así, se podrá realizar la gestión y registros fiables de los mismos.
6. ¿La empresa dispone de algún sistema de control de inventarios o programa informático que les ayude a conocer exactitud la existencia o stock de los mismos?	No, debido a que no cuento con el tiempo necesario y solo se lleva el registro de forma manual en un cuaderno de manera sencilla, debido a que solo son 26 ítems de productos.	De acuerdo a lo entrevistado, se puede indicar que, no tienen programas informáticos o sistemas de control hacia los inventarios, debido a que no cuentan con muchos ítems de productos y solo lo realizan manualmente. Por tal razón, es imprescindible que puede ocurrir irregularidades en los registros manuales de los inventarios, provocando balances no razonables, afectando a la rentabilidad.
7. ¿Considera usted que es necesario contar con técnicas y métodos básicos para el control de los inventarios y fiabilidad de las existencias? ¿Por qué?	Sí lo considero, porque me ayudaría a contar con información exacta de los inventarios en cualquier momento, lo que me permitirá saber cada que tiempo elaborar nuevos productos.	De acuerdo a lo entrevistado, se considera que la aplicación de técnicas y métodos básicos para el control de los inventarios, ayudara al personal de la empresa a obtener información fiable del stock de inventarios.
8. ¿Realizan ustedes constataciones físicas a los inventarios? SI: <input type="checkbox"/> ¿Cada que tiempo realizan? NO: <input type="checkbox"/> ¿Por qué?	Porque considero que solo con las facturas se puede conocer la cantidad de inventario que nos queda en la empresa.	El propietario menciona que no es importante realizar las constataciones físicas de los inventarios, sin tener en consideración que por falta de la misma revisión puede existir mercadería obsoleta, o a su vez perdida.
9. ¿Considera usted que el personal administrativo debe aplicar técnicas de control para la constatación física y prevenir los posibles riesgos en los inventarios de la empresa? ¿Por qué?	Si considero que el personal administrativo aplique técnicas de control, porque de esta manera le va ayudar a comprobar que los inventarios que se encuentren en bodega este acorde al registro.	De acuerdo a lo entrevistado, se puede decir que emplear técnicas de control para la constatación física ayuda a la empresa a prevenir futuras perdidas de los productos, irregularidades en los registros y estar al día con el número de inventario existente en bodega

10. ¿Considera usted que realizar una revisión de la cuenta inventarios ayudará a una correcta realización de los estados financieros de la empresa? ¿Por qué?	Si considero que se realice una revisión de la cuenta de inventario antes de elaborar los estados financieros ya que así se presentara una información confiable.	De acuerdo a lo entrevistado, se puede decir que se debería de realizar los estados financieros de manera constante, y que se revise la cuenta de inventario para conocer los beneficios.
11. ¿Considera usted que realizar un análisis de los estados financieros permitirá conocer la situación real en que se encuentra la entidad? ¿Por qué?	Si considero que se deba realizar un análisis de los estados financieros porque conocería cual es mi ganancia real al final del año para así poder tomar mejores decisiones.	De acuerdo a lo entrevistado, se puede afirmar que es conveniente la realización de análisis de los estados financieros, para conocer la situación actual de la empresa.
12. ¿Cree usted que aplicar un adecuado control de inventario mejorará la rentabilidad de la empresa? ¿Por qué?	Sí creo, porque al aplicar un adecuado control de inventario podre conocer con exactitud la cantidad de productos que poseo en la empresa, mejoría la confiabilidad de los registros de la mercadería, lo que me permitirá brindar una mejor atención a mis clientes y por ende mi rentabilidad va a incrementar.	De acuerdo a lo entrevistado, se puede mencionar que, si se debería aplicar un adecuado control de inventario, por ende, se dice que la organización se beneficiaría con un aumento de clientes recurrentes, por el buen manejo de control de stock, lo que le permite subir su nivel de rentabilidad y reducir perdidas de daño o robo de mercadería.

Elaborado por: Propias autoras

Tabla 3.

Análisis e Interpretación de los Resultados acorde a la entrevista del Grupo de Expertos.

PREGUNTAS	CRITERIOS	ANÁLISIS
1. ¿Cree usted que es necesario llevar un control de inventarios?	<p>Informante 1: Sí, porque hay que llevar un control exacto de los consumos de las entradas y salidas de todos los insumos de herramientas y materiales.</p> <p>Informante 2: Pienso que toda empresa sin importar su tamaño, debe contar con un adecuado control de inventarios para poder saber la</p>	De acuerdo a los criterios obtenidos se puede concluir que es de vital importancia realizar o mantener un control de inventarios, para conocer el total de stock con que cuenta la empresa y tener

	<p>disponibilidad de mercadería que se posee en ese momento para la venta.</p> <p>Informante 3: Sí, para poder organizar, conocer el stock disponible y tener mayor control en la rotación de inventarios</p> <p>Informante 4: Si creo que todas las empresas deben llevar un control de inventarios para conocer el abastecimiento de la empresa.</p>	<p>mayor confiabilidad en sus registros contables.</p>
<p>2. ¿Considera usted que es necesario la implementación de políticas y procedimientos para el manejo del control de inventarios?</p>	<p>Informante 1: Sí, porque toda empresa debe tener políticas internas y cada trabajador debe tener un manual de procedimientos y donde se detalle las responsabilidades que este debe seguir.</p> <p>Informante 2: La aplicación de políticas y procedimientos es primordial, más aún al hablar del activo corriente más líquido que posee una empresa como son los inventarios.</p> <p>Informante 3: Si es necesario, debido que, al contar con políticas y procedimientos de control de inventarios, podrán mejorar sus responsabilidades y el funcionamiento de este manejo.</p> <p>Informante 4: Por su puesto las empresas deben de tener políticas establecidas para así poder llevar un mejor control.</p>	<p>De acuerdo a los criterios dados, se puede concluir que se debe implementar políticas y procedimientos de control porque los inventarios representan el activo corriente más líquido que posee una empresa, por ende, se tiene que llevar un correcto control de los mismos, esto también permite a los empleados cumplir con sus funciones y responsabilidades dentro de la empresa.</p>
<p>3. ¿Cree usted que el personal administrativo debe tener experiencia y conocimiento en las actividades a desempeñarse para el control de los inventarios?</p>	<p>Informante 1: Sí, porque no solo el encargado de la bodega debe tener conocimiento del tema ya que la responsabilidad dentro de la empresa debe ser compartida.</p> <p>Informante 2: Considero que si es necesario que el personal cuente con experiencia acerca de cómo llevar un adecuado control de los inventarios en una empresa, en el caso de no tener la experiencia por lo menos si sería necesario que tenga conocimientos acerca del mismo.</p> <p>Informante 3: Si debe de tener conocimiento previo para que exista un control eficiente.</p> <p>Informante 4: Si porque permite llevar una buena gestión y al progreso de la empresa.</p>	<p>De acuerdo a los criterios dados, se puede concluir que es de vital importancia contar con personal que tenga conocimiento previo, ya que este forma parte esencial del progreso de la entidad, y a la vez para que exista un control eficiente de los inventarios, poniendo en práctica sus conocimientos y experiencia, con el fin de obtener un proceso seguro del manejo de los mismos.</p>

<p>4. ¿Considera usted que realizar constataciones físicas en los inventarios le beneficiaría a la empresa a obtener mejores utilidades? ¿Cada que tiempo?</p>	<p>Informante 1: Sí, por que las constataciones físicas son las que nos arrojan el verdadero inventario. El tiempo va a depender de acuerdo a los movimientos de los inventarios de la empresa, aunque lo recomendable es que se realice semanalmente para las pymes.</p> <p>Informante 2: Sí, porque mediante el conteo se puede constatar las cantidades de mercadería físicamente existentes en la fecha de cierre del ejercicio, conocer el estado actual en el que se encuentra la mercadería. Pienso que se debería realizar de forma mensual, pero en el caso de existir alguna anomalía la empresa lo debería hacer cuando lo sea necesario.</p> <p>Informante 3: Sí, porque de esta manera se podría detectar las pérdidas de inventarios ya sea por caducidad o por robo.</p> <p>Informante 4: Si considero que llevar un control de inventario físico dependerá del tamaño de la empresa y de su frecuencia. Se debe hacer a diario para los productos de mayor rotación y mensual para los productos en general.</p>	<p>De acuerdo a los criterios dados, se puede concluir que es recomendable la realización del conteo físico de los inventarios, porque de ello se conoce sus movimientos, las cantidad de mercadería físicamente existente en la fecha de cierre del ejercicio, se puede detectar perdidas ya se esto por caducidad o por robo, exactamente la frecuencia con que se debe realizar las constataciones físicas no existe porque esto siempre va a depender del tamaño de la empresa.</p>
<p>5. ¿Considera usted que los inventarios inciden en la rentabilidad de la empresa?</p>	<p>Informante 1: Sí, porque si voy a estar perdiendo los inventarios y no voy a tener un control constante de los mismos o no se tiene una persona responsable para el área de inventario la empresa va a estar teniendo perdidas.</p> <p>Informante 2: Considero que los inventarios inciden en la rentabilidad de las empresas, ya que estos están considerados como activos corrientes de mayor liquidez dentro de la misma.</p> <p>Informante 3: Si porque estos son la base de comercio de una empresa, y por ende al no tener control en los inventarios, no conocería la verdadera rentabilidad de la empresa.</p> <p>Informante 4: Si porque es un elemento muy importante para las pequeñas y medianas empresas, ya que manteniendo un correcto nivel de stock de los productos se podrá satisfacer la</p>	<p>De acuerdo a los criterios obtenidos, se puede concluir que los inventarios inciden de una u otra manera en la rentabilidad, debido a su relevancia, ya que este forma parte esencial del activo corriente de mayor liquidez, en otras palabras, son la base de comercio y de estos dependen los ingresos que obtiene la empresa. Teniendo en cuenta que se debe mantener un adecuado nivel de stock satisfaciendo a los clientes,</p>

	demanda emanada y así incrementar los índices de la rentabilidad.	para aumentar la rentabilidad.
6. ¿Cree usted que las empresas pierdan valor en su rentabilidad por el exiguo control de inventarios?	<p>Informante 1: Sí, porque las empresas que no prestan atención a los inventarios pueden estar teniendo un excesivo consumo de los mismos o a su vez perdiendo los productos por algún tipo de robo.</p> <p>Informante 2: Pienso que, si pierden rentabilidad porque al no existir un adecuado control de inventarios la empresa no conocería la mercadería disponible con la que cuenta en ese momento para la venta, así también no sabrá exactamente qué productos se encuentran en buen estado.</p> <p>Informante 3: Sí, porque al no contar con un adecuado control de los inventarios, afectaría directamente a la rentabilidad ya que de este activo depende la estabilidad de la empresa, y al desconocer la verdadera situación de los mismos, provocaría una pérdida.</p> <p>Informante 4: Si porque el tener un exiguo en el control de los inventarios desconocemos el estado actual de nuestro stock y de los productos caducados.</p>	De acuerdo a los criterios obtenidos, se puede concluir que la rentabilidad de las empresas se ve afectada o pierden valor, debido al escaso control de inventarios, dado que, al no tener conocimiento exacto de los mismos, provoca desorden, desperdicios y hurtos, lo que puede causar un fuerte impacto sobre la rentabilidad.

Elaborado por: Propias autoras

3.1. Verificación de la Hipótesis

En la siguiente tabla 4, se muestra la comprobación o verificación de las hipótesis planteadas en la presente investigación.

Tabla 4.

Comprobación de Hipótesis

Hipótesis General	Verificación
El control de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa Hormigones	De acuerdo a la entrevista dirigida al propietario, según la pregunta 7,10,11 y 12 se comprobó la hipótesis, es evidente

<p>“San Francisco” Cantón Naranjito-Ecuador, 2018-2019</p>	<p>que no cuentan con un correcto control de inventario, por tanto, existe la necesidad de la aplicación de técnicas y métodos básicos eficientes que mejore el manejo de los mismos y optimizar la rentabilidad de la empresa.</p> <p>Así mismo la entrevista dirigida al grupo de expertos con las preguntas 1, 6 y 7 coincidieron que el control de los inventarios inciden en la rentabilidad, debido a su relevancia ya que forman parte esencial del activo corriente de mayor liquidez.</p>
<p>Hipótesis Específicas</p>	<p>Verificación</p>
<p>Las políticas y procedimientos de control de inventario inciden en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, Cantón Naranjito – Ecuador 2018 – 2019</p>	<p>De acuerdo con la entrevista que se realizó al propietario, las preguntas 4,5 y 6 están relacionadas, verificada su hipótesis, se determina que deben existir políticas y procedimientos de control de inventario para que el personal pueda cumplir con los procesos correspondientes al área de bodega.</p> <p>Con la pregunta 2 que se entrevistó a los expertos se comprueba también, ellos indicaron que es necesario la implementación de políticas y procedimientos, porque esto ayuda a que el personal conozca cuáles son sus responsabilidades y realicen su trabajo con eficiencia y efectividad.</p>
<p>La constatación física de los productos incide en la rentabilidad de la empresa</p>	<p>En cuanto a la constatación física de los productos, con las preguntas 8 y 9 de la entrevista practicada al propietario de la</p>

<p>Hormigones “San Francisco”, Cantón Naranjito – Ecuador 2018 – 2019</p>	<p>empresa se comprueba la hipótesis y, con la pregunta 4, de la entrevista enfocada al grupo de expertos, también se comprueba determinando que es parte fundamental en los inventarios realizar las constataciones físicas, dependiendo del tamaño de la empresa y a su actividad económica va a variar, sin embargo es importante realizar el conteo físico, esto permite tener conocimiento de la cantidad de mercadería existente en bodega disponible para la venta así como el número de productos que tiene que producir en un determinado tiempo.</p>
<p>La contratación del personal administrativo sin experiencia y conocimiento incide a la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, Cantón Naranjito – Ecuador 2018 – 2019</p>	<p>Las preguntas 1, 2 y 3 dirigidas al propietario en concordancia con la pregunta 3 del grupo de los expertos, permiten comprobar la hipótesis que sustentan sobre la existencia de políticas internas sobre la capacitación del personal que labora en la empresa, con el propósito de que adquieran conocimientos necesarios que les permita cumplir sus funciones con conocimiento y responsabilidad y logren crear y mantener un control eficiente de los inventarios con miras a mantener una buena liquidez y rentabilidad. Sin descartar que se debe de contar con personal que tenga conocimiento previo.</p>

Elaborado por: Propias autoras

CAPÍTULO 4

CONCLUSIONES

Después de haber aplicado la entrevista y observado las instalaciones de la empresa Hormigones “San Francisco” se llegó a las siguientes conclusiones:

- ✓ Se puede concluir que en la empresa Hormigones “San Francisco” el propietario no tiene un registro del control de los inventarios, tampoco aplica técnicas o métodos que estén acorde a la actividad de la empresa que se dedica, esto lo conlleva a no conocer si su empresa le está arrojando pérdidas o ganancias.
- ✓ La empresa no tiene políticas y procedimientos para realizar un correcto control de inventario, los cuales permitan a los administradores a regirse por los mismos y que puedan realizar correctamente los procesos que se deben llevar a cabo.
- ✓ En la empresa Hormigones “San Francisco” se verifico que no existe un adecuado control de inventarios, no llevan registro de la mercadería que ingresa y sale, tampoco realizan constataciones físicas de los productos por lo que está causando pérdida de los inventarios sea esto por robo o deterioro.
- ✓ La empresa no cuenta con personal administrativo capacitado y con experiencia en el área que laboran, para que lleve un adecuado manejo del inventario y brinde una excelente atención a los clientes.

RECOMENDACIONES

Se puede recomendar a la empresa Hormigones “San Francisco” que para mejorar un nivel de rentabilidad debe tener presente los siguientes aspectos:

- ✓ Es de gran beneficio que las empresas realicen un control en los inventarios siendo este un proceso fundamental, porque es el activo corriente de mayor liquidez dentro de todas las organizaciones, al implementar técnicas y métodos para el manejo de los inventarios, va ayudar al personal administrativo a realizar correctamente las actividades e incrementar las ventas y por ultimo mejorar su nivel de rentabilidad.

- ✓ Se debe aplicar políticas y procedimientos para el control de inventarios tomando en consideración la variedad de productos y su rotación con la finalidad de realizar un seguimiento a la mercadería, los beneficiados son los empleados de la empresa, al contar con estándares que les indique como realizar el proceso dentro del área de bodega.

- ✓ Se debe realizar constataciones físicas de los productos mediante la aplicación de procedimientos de control de los inventarios, los beneficiados son tanto el propietario como el personal administrativo de la empresa porque permite conocer con exactitud la cantidad de productos existente en almacenamiento, liberar espacio en bodega, y a su vez se puede detectar todos los artículos que no tienen movimiento, de tal manera que se estaría evitando pérdidas de los mismos.

- ✓ Se debe brindar capacitaciones al personal administrativo, siendo ellos los más beneficiados porque van a adquirir los conocimientos necesarios para realizar un correcto control de los inventarios y dar un mejor servicio a los clientes, también se beneficiaría el propietario de la empresa por el aumento del rendimiento de los trabajadores, esto permite generar un incremento en la calidad de trabajo y evitar falencias en los procesos de las actividades que se lleven a cabo dentro de la empresa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gitman, L., & Joehnk, M. (2009). *Fundamentos de inversión*. México: PEARSON EDUCACIÓN.

Aizaga, E., & Iza, N. (2018). "*Propuesra de control de inventario para aumentar la rentabilidad em la empresa Lepulunchexpress S.A.*". Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propues%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>

Alvarez, M. (07 de Mayo de 2015). *El Control Interno a la rotación de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Comercial Romero Medina del Cantón Píllaro*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17060/1/T2958i.pdf>

Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Obtenido de El Proyecto de Investigación. Introduccion a la metodología científica- sexta edicion: <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACI%C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>

Avilés , T. (Diciembre de 2016). *Desarrollo de estrategias para el control logístico de los inventarios en Ericorla S.A.* Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17318/1/DESARROLLO%20DE%20ESTRATEGIAS%20PARA%20EL%20CONTROL%20LOGISTICO%20DE%20LOS%20INVENTARIOS%20EN%20ERICORLA%20S.A..pdf>

- Bernal, C. (Septiembre de 2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: PEARSON.
- Carrasco, N. (2015). “*El control de inventarios y la rentabilidad de la ferretería Ferro Metal el Ingeniero*”. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17840/1/T3124i.pdf>
- Collazos, M. D. (Diciembre de 2017). *Control de Inventarios y su relación en la Rentabilidad de la Empresa Inhope S.A.C-Paita, Periodo 2015-2016*. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10750/collazos_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Córdova Montero, P. (Diciembre de 2016). “*Control interno del ciclo de inventarios y la rentabilidad de los puntos de venta de la empresa Ferretería El Rey*”. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24407/1/T3837i.pdf>
- Dolores 2015, citado en Aizaga & Iza. (Agosto de 2018). “*PROPUESTA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA AUMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA LEPULUNCHEXPRESS S. A.*”. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/33118/1/Tesis%20Final%20Propuesta%20de%20Control%20de%20Inventario%20Empresa%20Lepulunchexpress%20%281%29.pdf>
- Estupiñán Gaitán, R. (2012). *Control interno y fraudes con base en los ciclos transaccionales análisis de informe COSO I,II y III*. Obtenido de Terca edición- ECOE EDICIONES: <https://docplayer.es/34120072-Control-interno-y-fraudes.html>

Finney 2012, citado en Frias Maria. (2016). *El Control De Inventarios De Mercaderías Y Su Incidencia En Los Estados Financieros De La Empresa Pc Parts De Propiedad Del Sr. Olmes Freire De La Ciudad De Piñas. Año 2013*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/6839/1/TUACE-2016-CA-CD00020.pdf>

Gavilanes, I. (2015). *Evaluación de un modelo de gestión de inventarios mediante simulación, en la empresa Cybercell S.A.* Obtenido de <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10581/1/CD-6259.pdf>

Gutiérrez , V., & Vidal, C. (2008.). *Modelos de Gestión de Inventarios en Cadenas de Abastecimiento*.

Gutiérrez. (2015). *Análisis del manejo de los bienes de larga duración de la empresa pública municipal de movilidad, tránsito y transporte de cuenca Emovep para el período 2013 y propuesta de mejora*. Obtenido de <https://docplayer.es/amp/89871632-Universidad-de-cuenca-facultad-de-ciencias-economicas-y-administrativas-carrera-contabilidad-superior-y-auditoria.html>

Hernández S, D. R., Fernández C, D. C., & Baptista L, D. M. (2014). *Metodología de la investigación (Sexta edición)*. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Hernández Sampieri, D. R., Fernández Collado, D. C., & Baptista Lucio, D. M. (2010). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández Sampieri, D. R., Fernández Collado, D. C., & Baptista Lucio, D. M. (2014).

Diseños del proceso de investigación cualitativa. Obtenido de <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/hernc3a1ndez-samipieri-cap-15-disec3b1os-del-proceso-de-investigac3b3n-cualitativa.pdf>

Hiller , F., & Lieberman, G. (2010). *Introducción a la investigación de las operaciones.*

México: Mc Graw Hill.

Instituto Europeo de Asesoría Fiscal, I. (2013). *Conceptos básicos de las Normas*

Internacionales de Contabilidad (NIC). Obtenido de <https://www.ineaf.es/tribuna/conceptos-basicos-de-las-normas-internacionales-de-contabilidad-nic/>

Loja, J. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa*

FEMARPE CÍA. LTD. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>

López, M., & Quenoran, H. (Diciembre de 2015). *El control interno de los inventarios y*

su incidencia en la rentabilidad de la compañía Mendez y asociados, ASOMEN S.A. de la ciudad de guayaqui. Diseño de un modelo de gestion para el control y manejo de inventarios. Obtenido de

http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19342/1/TESIS%20LOPEZ-QUENORAN.%20MODELO%20DE%20GESTION%20PARA%20CONTROL%20DE%20INVENTARIOS%20FINAL.pdf?fbclid=IwAR2NSIBOd77GUcW1AIVkdYBTAszs8Z_eK6JutfQe3EaxiCrZXN4SkT4gOhU

Mathur, 1996 citado en Gamboa . (2015). *Modelo de gestión de inventario probabilístico*

de revisión periódica para reducir los costos del inventario de la curtiembre ecológica del norte E.I.R.L. Obtenido de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/179/gamboa_cj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Meana, P. (2017). *Gestión de inventarios*. España: Nobel S.A.

Mercado, 2008, citado en Medina. (Agosto de 2016). “*Procedimientos de control interno para el manejo de inventarios en una empresa de servicios*”. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1746/1/76249.pdf>

Míguez, M., & Bastos, A. (2010). *Introducción a la gestión de stocks: El proceso de control, valoración y gestión de stocks*. España: Ideaspropias Editorial, S. L.

Mora , L. (2008). *Indicadores de la Gestión Logística*. Bogotá: Eco Ediciones.

Morillo, 2015, p. 14 citado en Cárdenas . (Mayo de 2019). *MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS APLICADO A INCUBANDINA S.A.* . Obtenido de https://www.google.com/search?ei=mIJJXdWFHcvU5gLJ9Zz4Bg&q=conteo+ciclico%28M%C3%ADguez+%26+Bastos+%2C+2010%29&oq=conteo+ciclico%28M%C3%ADguez+%26+Bastos+%2C+2010%29&gs_l=psy-ab.3...383579.386055..386324...0.0..2.459.2603.0j11j1j1j1.....0....1..gws-wiz.qO

Muñoz, E. (2015). *Control de inventarios y su incidencia en los registros de las empresas del sector comercial del cantón Otavalo, provincia de Imbabura*. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/1879/1/TUICYA054-2015.pdf>

Norma Internacional de Contabilidad- NIC2. (2006). *Norma Internacional de Contabilidad*. Obtenido de https://www.google.com/search?ei=_PxKXb4Lz4vnAv-Vg8gK&q=Entre+los+inventarios+tambi%C3%A9n+se+incluyen+los+bienes+c

omprados+y+almacenados+para+su+reventa%2C+entre+los+que+se+encuentra
n%2C+por+ejemplo%2C+las+mercader%C3%ADas+adquiridas+por+un+minor
ista+par

Palomino Hurtado, 2010 citado en Huarsaya & Wagner. (2016). *Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad-Electro Puno SAA periodos 2014-2015*. Obtenido de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/662/TESIS%2070210755.pdf>

Prawda, 1999 citado en Gavilanes. (2015). *Evaluación de un modelo de gestión de inventarios mediante simulación, en la empresa Cybercell S.A.* Obtenido de <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/10581/1/CD-6259.pdf>

Quirumbay, L., & Tenelanda, K. (2018). *Manual de Políticas para el Control del Inventario en la empresa Calzado Leon2*. Obtenido de <file:///C:/Users/Dj/Downloads/TESIS-MANUAL-DE-POLITICAS-PARA-CONTROL-DE-INVENTARIO.pdf>

Restrepo, J., & Londoño, L. (2011). *Colombia: hacia la adopción y aplicación de las NIIF y su importancia*. *Adversia*, (8), 26-43. Obtenido de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/adversia/article/view/10954/10047>

Reyes, Y. (2013). *El CPA externo en el uso de la tecnología de información y comunicación como herramienta de auditoría en la evaluación de control preventivo, detectivo, y correctivo del área de ventas en una empresa dedicada a la confección y comercialización de ropa*. Obtenido de <https://www.google.com/search?ei=xfxKXejjDerK5gKYy5LwBA&q=Clasifica>

ci%C3%B3n+general+de+los+Controles+Preventivos%2C+detectivos+y+correctivos++tesis&oq=Clasificaci%C3%B3n+general+de+los+Controles+Preventivos%2C+detectivos+y+correctivos++tesis&gs_l=psy-ab.

Rodríguez, B. (2011). *Sistemas y Modelos de Inventarios*. Obtenido de <http://virtualnet2.umb.edu.co/virtualnet/archivos/open.php/692/mod2/pdf/adm.pdf>

Rubiños, W. (2015). *Aportes y Ventajas de las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF*. Obtenido de Building a better working world: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/adversia/article/view/10954/10047>

Sanchez 2002, citado en Salguero, N. (2015). *Manejo de las Inversiones y su incidencia en el Crecimiento de la Rentabilidad de la Fábrica de Brasieres Boleyn de la ciudad de Ambato durante el año 2013*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17250/1/T3237ig.pdf>

Sánchez, 2002 citado en Hoz, & Ferrer, & Hoz., (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28011673008>

Sanchez, G. (2006). *Auditoría de estados financieros*. México: Pearson educación ediciones.

Soriano, M. (2010). *Introducción a la Contabilidad y Finanzas*. Barcelona: Profit.

Triola, M. (2009). *Estadística*. México: PEARSON Addison Wesley.

- Vallejos López, J. B. (2011). *Propuesta de un sistema de control interno administrativo financiero y contable para empresa importadora" Representaciones Riantex" .* Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1469/6/UPS-ST000881.pdf>
- Vera, V. S., & Vizquete, E. L. (27 de Septiembre de 2011). "*Diseño de un control interno de inventario para la empresa XYZ*". Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1681/1/DISE%C3%91O%20DE%20UN%20CONTROL%20INTERNO%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20LA%20EMPRESA%20XYZ.pdf>
- Vergara, C. (2014). *CAPACITACIÓN Y RENTABILIDAD DE LAS MYPE COMERCIALES – RUBRO LIBRERÍA DE LA CIUDAD DE PIURA, PERIODO 2012.* Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/43/VERGARA_C_HORRES_CATHERINE_YESSENIA_CAPACITACION_Y_RENTABILIDAD_%20RUBRO_LIBRERIA.pdf?sequence=7&isAllowed=y

**ANEXO 1: Solicitud de permiso para levantar información de la empresa
Hormigones "San Francisco"**

Solicitud


Sr. Javier Angulo Ortiz

GERENTE/PROPIETARIO

Hormigones "San Francisco"

Las estudiantes egresadas **Heidy Alejandra Alvarado Bolaños** con cédula de identidad N° **0928185545** y **Erika Yomara Gallegos Rivas** con cédula de identidad N° **0705545853** de la Universidad Estatal de Milagro, de la manera más comedida solicitamos permiso para visitar las instalaciones de la empresa **Hormigones "San Francisco"** del cantón Naranjito y realizar un estudio del Control Interno de Inventarios y su rentabilidad para la elaboración del Proyecto de Investigación previo a la Obtención del título de tercer nivel de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría - CPA.

Esperando que la misiva tenga una buena acogida nos despedimos cordialmente.



Heidy Alvarado Bolaños
CI: 0928185545



Erika Gallegos Rivas
CI:0705545853

ANEXO 2: Aceptación de la empresa para acceder a la información

NARANJITO, 27 DE JUNIO DEL 2019

**ESTUDIANTES
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

De mis consideraciones

Dando respuesta a la solicitud de las estudiantes **Heidy Alejandra Alvarado Bolaños** con cédula de identidad N° **0928185545** y **Erika Yomara Gallegos Rivas** con cédula de identidad N° **0705545853**, confirmo mi autorización para que las mencionadas estudiantes, puedan realizar el **LEVANTAMIENTO DE INFORMACION SOBRE EL CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y SU RENTABILIDAD**, y así puedan completar su **PROYECTO DE INVESTIGACION** para obtener su **TITULO DE TERCER NIVEL**.

Por la atención que le den a la presente, estimo mis agradecimientos.

Atentamente,



Sr. Javier Angulo Ortiz

C.I:1203281363001

Hormigones "San Francisco"

Anexo 3: Operacionalización de las variables

VARIABLE INDEPENDIENTE	CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ÍTEM O PREGUNTAS	TECNICA E INSTRUMENTO
CONTROL DE INVENTARIOS	El control de inventarios permite a la organización llevar un correcto manejo de todas las cantidades existentes de los productos utilizados en el proceso de manufactura, al no ser por la existencia de los inventarios, no se llevaría a cabo la transformación de estos productos disponibles para la venta, por este motivo las empresas necesitan aplicar sistemas adecuados para registrar y controlar el stock de bodega, en el cual se pueda fijar la cantidad de productos que se debe producir en un determinado tiempo para luego venderlos	Personal administrativo sin experiencia y conocimiento	Nivel de capacidad	¿El personal que se encuentra a cargo del control de los inventarios cuenta con experiencia y está capacitado para desarrollar esa actividad?	Técnica: Entrevista Instrumento: Cuestionario
				¿Considera usted que la persona encargada de los inventarios debe ser un profesional relacionado con temas contables? ¿Por qué?	
				¿Considera usted que el personal debe estar capacitado y actualizado en las actividades para desempeñarse en el control de los inventarios en la empresa?	
		Políticas y procedimientos de control de los inventarios	Efectividad de controles	¿La empresa a su cargo cuenta con políticas y procedimientos de control de los inventarios?	Técnica: Entrevista Instrumento: Cuestionario
				¿Considera usted que el contar con políticas y procedimientos de control de los inventarios disminuiría los riesgos contables?	
		Constatación física	Exactitud de inventarios	¿La empresa dispone de algún sistema de control de inventarios o programa informático que les ayude a conocer exactitud la existencia o stock de los mismos?	Técnica: Entrevista Instrumento: Cuestionario
				¿Considera usted que es necesario contar con técnicas y métodos básicos para el control de los inventarios y conocer con exactitud y fiabilidad la existencia de los mismos? ¿Por qué?	
				¿Realizan ustedes constataciones físicas a los inventarios? SI: ¿Cada que tiempo realizan? NO: ¿Por qué?	
				¿Considera usted que el personal administrativo debe aplicar técnicas de control para la constatación física y prevenir los posibles riesgos en los inventarios de la empresa? NO: ¿Por qué?	

VARIABLE DEPENDIENTE	CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ÍTEM O PREGUNTAS	TECNICA E INSTRUMENTO
RENTABILIDAD	La rentabilidad es el beneficio que reciben los propietarios o accionistas de acuerdo a las utilidades que se hayan generado en un determinado tiempo, esto depende del dinero invertido y las decisiones que hayan tomado la gerencia de una empresa. También ayuda a cumplir con los objetivos propuestos por la organización. La rentabilidad también determina si la organización está creciendo económicamente o a su vez pierde su valor dentro del mercado.	Estado de Situación financiera	Análisis de los estados financieros- Inventario	¿Considera usted que realizar una revisión de la cuenta inventarios ayudará a una correcta realización de los estados financieros de la empresa? ¿Por qué?	Técnica: Entrevista Instrumento: Cuestionario
				¿Considera usted que realizar un análisis de los estados financieros permitirá conocer la situación real en que se encuentra la entidad? ¿Por qué?	
				¿Cree usted que aplicar un adecuado control de inventario mejorará la rentabilidad de la empresa? ¿Por qué?	Técnica: Entrevista Instrumento: Cuestionario

Elaborado por: Propias autoras

**ANEXO 4: Formato de Entrevista realizada al propietario de la empresa
Hormigones “San francisco”**

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA

Tema: Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa Hormigones “San Francisco”, cantón Naranjito-Ecuador, 2018-2019.

Buenos días:

La presente entrevista tiene por finalidad conocer el manejo del sistema de control de inventarios y la rentabilidad, durante el periodo 2018-2019, con esta información se nos permitirá desarrollar la tesis de grado, en la carrera de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría-CPA, en la Facultad de Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho, de la Universidad Estatal de Milagro - UNEMI. La información proporcionada en esta entrevista es de carácter confidencial, solo se utilizara para propósito de la investigación.

Agradezco su colaboración

I. PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Cuál es su nombre?

2. ¿Cuáles fueron sus estudios realizados?

3. ¿Qué cargo desempeña en esta empresa?

4. ¿En qué fecha se fundó la empresa?

5. ¿Cuál fue su mayor motivación para la creación de esta empresa?

II. PREGUNTAS DE INTENCION Y DE OPINION

1. ¿El personal que se encuentra a cargo del control de los inventarios cuenta con experiencia y está capacitado para desarrollar esa actividad?

2. ¿Considera usted que la persona encargada de los inventarios debe ser un profesional relacionado con temas contables? ¿Por qué?

3. ¿Considera usted que el personal debe estar capacitado y actualizado en las actividades para desempeñarse en el control de los inventarios en la empresa?

4. ¿La empresa a su cargo cuenta con políticas y procedimientos de control de los inventarios?

5. ¿Considera usted que el contar con políticas y procedimientos de control de los inventarios disminuiría los riesgos contables?

6. ¿La empresa dispone de algún sistema de control de inventarios o programa informático que les ayude a conocer exactitud la existencia o stock de los mismos?

7. ¿Considera usted que es necesario contar con técnicas y métodos básicos para el control de los inventarios y conocer con exactitud y fiabilidad la existencia de los mismos? ¿Por qué?

8. ¿Realizan ustedes constataciones físicas a los inventarios?

SI:

¿Cada que tiempo realizan?

NO:

¿Por qué?

9. ¿Considera usted que el personal administrativo debe aplicar técnicas de control para la constatación física y prevenir los posibles riesgos en los inventarios de la empresa? ¿Por qué?

10. ¿Considera usted que realizar una revisión de la cuenta inventarios ayudará a una correcta realización de los estados financieros de la empresa? ¿Por qué?

11. ¿Considera usted que realizar un análisis de los estados financieros permitirá conocer la situación real en que se encuentra la entidad? ¿Por qué?

12. ¿Cree usted que aplicar un adecuado control de inventario mejorará la rentabilidad de la empresa? ¿Por qué?

ANEXO 5: Formato de Entrevista realizada a Profesional

CUESTIONARIO DE ENTREVISTA

Tema: Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Hormigones “San Francisco”, cantón Naranjito-Ecuador, 2018-2019.

Entrevista a un Profesional- Contador

Buenos días:

La presente entrevista tiene por finalidad obtener información pertinente, que nos permitirá desarrollar la tesis de grado, de la carrera de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría-CPA., en la Facultad de Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho, de la Universidad Estatal de Milagro - UNEMI. La información proporcionada en esta entrevista es de carácter confidencial, solo se utilizara para propósito de la investigación.

Agradezco su colaboración

I. PREGUNTAS GENERALES

1. ¿Cuál es su nombre?

2. ¿Cuáles fueron sus estudios realizados?

3. ¿Cuál es su trabajo u ocupación actual?

II. PREGUNTAS DE INTENCIÓN Y DE OPINIÓN

1. ¿Cree usted que es necesario llevar un control de inventarios?

2. ¿Considera usted que es necesario la implementación de políticas y procedimientos para el manejo del control de inventarios?

3. ¿Cree usted que el personal administrativo debe tener experiencia y conocimiento en las actividades a desempeñarse para el control de los inventarios?

4. ¿Considera usted que realizar constataciones físicas en los inventarios le beneficiaría a la empresa a obtener mejores utilidades? ¿Cada que tiempo?

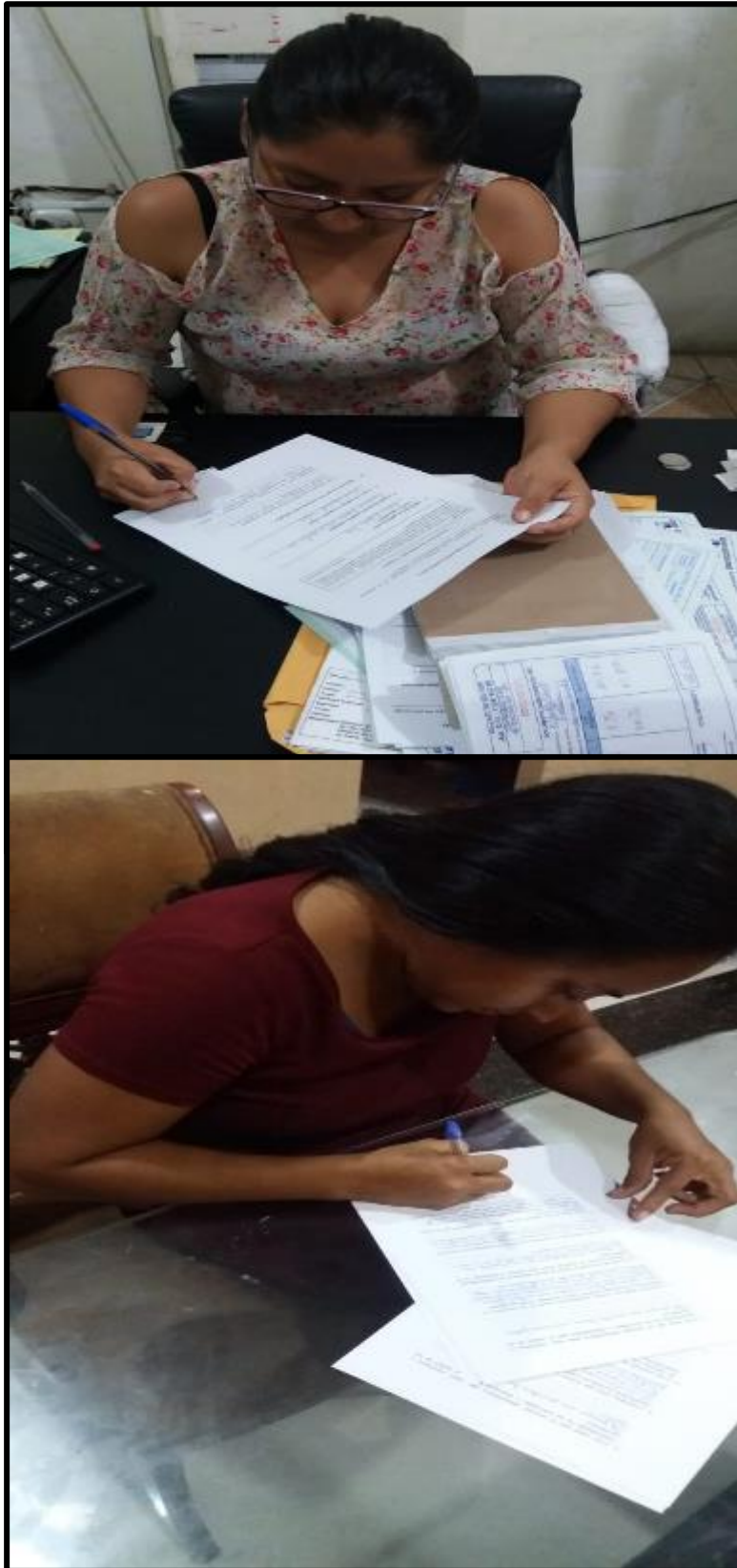
5. ¿Considera usted que los inventarios inciden en la rentabilidad de la empresa?

6. ¿Cree usted que las empresas pierdan valor en su rentabilidad por el exiguo control de inventarios?

**ANEXO 6: Foto realizando la entrevista al Propietario de la empresa Hormigones
“San Francisco”**



ANEXO 7: Foto realizando la entrevista al profesional-Contador 3 y 4



ANEXO 8: Foto de la empresa Hormigones “San Francisco”



**ANEXO 9: Foto para levantamiento de información de la empresa Hormigones
“San Francisco”**





REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS

Inicio: 28-11-2018 Fin 31-10-2019

FACULTAD CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL Y DERECHO

CARRERA: INGENIERÍA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA CPA

Línea de Investigación: ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN PARA EL DESARROLLO Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN CONTABLE/ TURISMO SOSTENIBLE

TEMA: CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA "SAN FRANCISCO", CANTÓN NARANJITO, ECUADOR, 2018-2019

ACOMPAÑANTE: FAJARDO VACA LIGIA MEIBOL

DATOS DEL ESTUDIANTE

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CÉDULA	CARRERA
1	ALVARADO BOLAÑOS HEIDY ALEJANDRA	0928185545	INGENIERIA EN CONTADURIA PUBLICA Y AUDITORIA CPA
2	GALLEGOS RIVAS ERIKA YOMARA	0705545853	INGENIERIA EN CONTADURIA PUBLICA Y AUDITORIA CPA

N°	FECHA	HORA	N° HORAS	DETALLE
1	25-06-2019	Inicio: 10:30 a.m. Fin: 12:30 p.m.	2	ANALIZAR PROBLEMÁTICA DE LA EMPRESA, EN BUSQUEDA DE TEMA A REALIZARSE EN EL PROYECTO. ESTUDIANTES DEBEN SOLICITAR PREMIO A LA EMPRESA Y TRAER LA MATRIZ DE CONSISTENCIA
2	02-07-2019	Inicio: 09:30 a.m. Fin: 11:30 a.m.	2	REVISIÓN DE LA MATRIZ DE CONSISTENCIA, PROBLEMAS Y SUBPROBLEMAS. SE ENVÍA LA ELABORACIÓN DE LA INTRODUCCIÓN.
3	09-07-2019	Inicio: 11:05 a.m. Fin: 13:05 p.m.	2	SE REVISLA LA INTRODUCCIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN. SE ENVÍA A QUE INCORPORA EL ÁREA, EL CAMPO, Y LAS INVESTIGACIONES A NIVEL INTERNACIONAL, DEL PAÍS Y DE LA PROVINCIA.
4	17-07-2019	Inicio: 10:31 a.m. Fin: 12:31 p.m.	2	SE REVISLA LA INTRODUCCIÓN Y PROBLEMATIZACIÓN QUE SE ENVIO A CORREGIR. DEBE MEJORARLAS AUN PERSISTE FALENCIA EN LAS INVESTIGACIONES A NIVEL INTERNACIONAL Y DE LA PROVINCIA. SE MEJORÓ LAS CAUSAS DEL PROBLEMA Y LOS OBJETIVOS. EN EL GENERAL DEBE INCLUIR COMO LO VA A HACER Y PARA QUE, PARA LA PRÓXIMA DEBE TRAER TODO EL MARCO TEÓRICO Y LAS PREGUNTAS PARA SU INVESTIGACIONES
5	23-07-2019	Inicio: 11:09 a.m. Fin: 13:09 p.m.	2	REVISIÓN DE ÍTEMS PARA DESARROLLAR MARCO TEÓRICO
6	30-07-2019	Inicio: 11:10 a.m. Fin: 13:10 p.m.	2	REVISIÓN PARTE DEL MARCO TEÓRICO. SE ENVÍA A ELABORA LA MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES
7	08-08-2019	Inicio: 16:14 p.m. Fin: 18:14 p.m.	2	REVISIÓN MATRIZ DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES
8	08-08-2019	Inicio: 16:04 p.m. Fin: 18:04 p.m.	2	REVISIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENTREVISTAS
9	13-08-2019	Inicio: 10:13 a.m. Fin: 12:13 p.m.	2	REVISIÓN PRIMER INFORME. SE ENVÍA A REVISAR LAS CITAS, CORREGIR RESUMEN, PRESENTAR EN ORDEN EL ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS CONFRONTADA CON LAS HIPÓTESIS Y CONSIDERAR LA CONCLUSIONES CON LAS RECOMENDACIONES
10	27-08-2019	Inicio: 11:07 a.m. Fin: 13:07 p.m.	2	REVISIÓN DE DIAPOSITIVAS DESARROLLADAS SOBRE LA BASE DEL TRABAJO FINAL

FAJARDO VACA LIGIA MEIBOL
PROFESOR(A)

ORTEGA HARO XAVIER FERNANDO
DIRECTOR(A)

ALVARADO BOLAÑOS HEIDY ALEJANDRA
ESTUDIANTE

GALLEGOS RIVAS ERIKA YOMARA
ESTUDIANTE

Dirección: Cdo. Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 28
Computador: (04) 2715091 - 2715079 Ext. 3107
Teléfono: (04) 2715187
Milagro - Guayas - Ecuador

VISIÓN
Ser una universidad de alta calidad e investigación

MISIÓN
La UNEMI forma profesionales competentes con actitudes positivas y valores éticos, desarrolla investigación científica y presta servicios que respondan al sector público, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

Tutorías



Tesis segunda revisión

INFORME DE ORIGINALIDAD

5%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE
INTERNET

0%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

2%

2

Submitted to Universidad de Costa Rica

Trabajo del estudiante

1%

3

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

5

www.puntolog.com

Fuente de Internet

<1%

6

Submitted to Universidad Tecnologica de Honduras

Trabajo del estudiante

<1%

7

dspace.uniandes.edu.ec

Fuente de Internet

<1%

8

Submitted to Universidad Cooperativa de Colombia

Trabajo del estudiante

9 dspace.ups.edu.ec Fuente de Internet <1%

10 Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante <1%

11 repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet <1%

12 iglom.iteso.mx Fuente de Internet <1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias

< 15 words

Excluir bibliografía

Activo