



## **CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR.**

PhD. Fabricio Guevara Viejo  
**RECTOR UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

Presente.

Yo, **Ing. Yeanyne Yuliana Mosquera Tucunango**, en calidad de autor del Trabajo final de Máster titulado “**Análisis de la calidad de servicio en atención del usuario en el Ministerio de Trabajo Regional Guayaquil- Ecuador**”, Autorizo a la Universidad Estatal de Milagro a depositar el presente trabajo en el repositorio institucional, garantizando el libre acceso, permitiendo solamente la consulta y/o descarga del mismo.

Este trabajo fue presentado como requisito previo a la obtención del Título de Magíster en Administración Pública, mención Desarrollo Institucional, de la Dirección de Investigación y Posgrado de la UNEMI.

Milagro, 15 de septiembre 2020

---

**Ing. Yeanyne Mosquera Tucunango**  
**C.I. 0922565247**