



CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR

PhD. Fabricio Guevara Viejo
RECTOR
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Presente.

Yo, **Rosa Elvira Bhrunis Veloz**, en calidad de autor del Trabajo final de Máster titulado **“Percepcion de la comunidad sobre la calidad de atencion a los usuarios por parte de las instituciones publicas del Canton Milagro”**, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro a depositar el presente trabajo en el repositorio institucional, garantizando el libre acceso, permitiendo solamente la consulta y/o descarga del mismo.

Este trabajo fue presentado como requisito previo a la obtención del Título de Magíster en Admiración Publica mención Desarrollo Institucional, de la Dirección de Investigación y Posgrado de la UNEMI.

Milagro, 22 de octubre de 2021

Ing. Rosa Elvira Bhrunis Veloz
C.I. 1203809791