



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

TEMA:

**INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL
EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR.**

**CASO DE ESTUDIO: ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ADRIANA
FUENTES”.**

AUTOR: VELASTEGUI ZAMBRANO MERY ALEXANDRA

DIRECTOR: MGTR. DEL CAMPO SALTOS GUILLERMO SEGUNDO

MILAGRO, DICIEMBRE 2021

ECUADOR

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por la Lic. Mery Alexandra Velastegui Zambrano, para optar al título de Magíster en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa, y que acepto tutoriar la estudiante, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 13 días del mes de diciembre 2021.



Firmado electrónicamente por:
**GUILLERMO SEGUNDO
DEL CAMPO SALTOS**

Mgtr. Del Campo Saltos Guillermo Segundo

CI: 0914078340

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, MERY ALEXANDRA VELASTEGUI ZAMBRANO, declaro ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa que la presente investigación es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que esta referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 13 días del mes de diciembre 2021.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mery Alexandra Velastegui Zambrano', enclosed within a blue oval scribble.

Lic. Mery Alexandra Velastegui Zambrano

CI: 0604832352

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención de título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA** otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[60]
DEFENSA ORAL	[40]
TOTAL	[100]
EQUIVALENTE	[EXCELENTE]



Firmado electrónicamente por:
**KARLA MAGDALENA
GAME MENDOZA**

**M.A.E. GAME MENDOZA KARLA MAGDALENA
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL**



Firmado electrónicamente por:
**GUILLERMO SEGUNDO
DEL CAMPO SALTOS**

**Msc. DEL CAMPO SALTOS GUILLERMO SEGUNDO
DIRECTOR TFM**



Firmado electrónicamente por:
**DENIS DARIO
MENDOZA
CABRERA**

**Mgti. MENDOZA CABRERA DENIS DARIO
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL**

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a Dios por guiarme por ser inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso y alcanzar esta meta académica tan anhelada.

A mi familia por su apoyo incondicional, principalmente a mis padres por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años ya que gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí, son los mejores padres.

A mi hermana por estar siempre presente, acompañándome en cada momento, por el apoyo moral y por nunca haberme dejado sola.

A mis abuelitos de una manera muy especial, ya que ellos son mi principal inspiración desde muy pequeña para poder salir adelante y superarme y por enseñarme a ser la persona que soy ahora.

Agradecimiento

A Dios por darme fortaleza y sabiduría, a mis padres y hermana.

A la Universidad Estatal de Milagro por el alto desempeño de sus docentes, que fueron parte de mi formación profesional, para alcanzar el grado de cuarto nivel académico, por su alto nivel académico y su gran apoyo durante mis estudios.

A mis compañeros de maestría por haber compartido experiencias que han enriquecido mis conocimientos, por aquellos momentos buenos y difíciles que atravesamos durante nuestra estadía como maestrantes.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a mi tutor, principal colaborador durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Doctor:

Fabrizio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue: INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR. CASO DE ESTUDIO: ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ADRIANA FUENTES” y que corresponde a la Dirección de investigación y Postgrado

Milagro, 13 de diciembre 2021



Lic. Mery Alexandra Velastegui Zambrano

CI: 0604832352

Tabla de contenido

Página de carátula o portada	
Página de constancia de aceptación del tutor.....	ii
Página de declaración de autoría de la investigación.....	iii
Página de certificación de la defensa.....	iv
Página de dedicatoria.....	v
Página de agradecimiento.....	vi
Página de cesión de derechos de autor a la UNEMI.....	vii
Índice General.....	viii
Índice de cuadros.....	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen.....	xii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I: El problema de la investigación.....	3
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial	7
CAPÍTULO III: Metodología	32
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	32
3.2 La población y la muestra	32
3.2.1 Características de la población.....	32
3.2.2 Delimitación de la población	33
3.2.3 Tipo de muestra.....	33
3.2.4 Tamaño de la muestra.....	34
3.2.5 Proceso de selección de la muestra	34
3.3 Los métodos y las técnicas.....	34
3.3.1 Métodos Deductivo e Inductivo.....	34
3.3.2 Métodos empíricos	35
3.2 ... Propuesta de procesamiento estadístico de la información.....	36
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados	38

4.1 Análisis Descriptivo de los resultados.....	38
4.2 Análisis correlacional de los resultados	49
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.....	50
5.1 Conclusiones	50
5.2 Recomendaciones	51
Bibliografía.....	52
A n e x o s.....	58

Lista de Tablas

Tabla1. <i>Delimitación de la población</i>	33
Tabla2. <i>Operacionalización de variables</i>	37
Tabla3. <i>Frecuencia de internet en casa</i>	38
Tabla4. <i>Desinterés de las tareas por las redes sociales</i>	38
Tabla5. <i>Las redes sociales mejora la relación con el docente</i>	39
Tabla6. <i>Las redes sociales y la comunicación entre compañeros</i>	39
Tabla7. <i>Las redes sociales usadas con mayor frecuencia</i>	40
Tabla8. <i>Redes sociales para actividades escolares</i>	40
Tabla9. <i>Horas que publica en las redes sociales</i>	41
Tabla10. <i>Horas que utiliza las redes sociales a diario</i>	41
Tabla 11. <i>Actividades que impulsan a visitar las redes sociales</i>	42
Tabla 12. <i>Actividad que más tiempo dedica en el celular</i>	42
Tabla13. <i>Control de las horas diarias que pasan en redes sociales</i> .43	
Tabla14. <i>Actividades que realiza en el dispositivo móvil</i>	43
Tabla 15. <i>Las redes sociales afectan el rendimiento académico</i>	44
Tabla16. <i>En clase se distrae con otras redes sociales</i>	44
Tabla17. <i>Descuida la tarea porque se distrae en las redes sociales</i> ..	45
Tabla18. <i>Correlación de variables</i>	49
Tabla19 <i>Prueba de Chi-cuadrado</i>	49

Lista de gráficos

Gráfico 1. El modelo de transición de un modelo tradicional a uno a distancia.....	26
Gráfico 2. Frecuencia de internet en casa.....	67
Gráfico 3. Desinterés de las tareas por las redes sociales.....	67
Gráfico 4. Las redes sociales mejoran la relación con el docente.....	68
Gráfico 5. Las redes sociales y la comunicación entre compañeros	68
Gráfico 6. Las redes sociales usadas con mayor frecuencia	69
Gráfico 7. Redes sociales para actividades escolares	69
Gráfico 8. Horas que publica en la redes sociales	70
Gráfico 9. Horas que utiliza las redes sociales a diario	70
Gráfico 10. Actividades que impulsan a visitar las redes sociales	71
Gráfico 11. Actividad que más tiempo dedica en el celular	71
Gráfico 12. Control de las horas diarias que pasan en las redes sociales .	72
Gráfico 13. Actividades que realiza en el dispositivo móvil	72
Gráfico 14. Las redes sociales afectan el rendimiento académico.....	73
Gráfico 15. En clase se distrae con otras redes sociales.....	73
Gráfico 16. Descuida la tarea porque se distrae en las redes sociales	74

Resumen

El estudio analizó el nivel de influencia sobre el uso de las redes sociales como herramientas de aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica “Adriana Fuentes”. En la metodología se aplicó el tipo y diseño de investigación cuanti-cualitativa o investigación mixta, los métodos utilizados fueron deductivo e inductivo, empíricos. La población general fue de 545 sujetos de estudio. La muestra constó de 288 alumnos, 250 padres y 7 docentes. Las técnicas de recolección de datos, fueron la observación, cuestionario, estudio y entrevista. Los resultados de la encuesta a los estudiantes arrojaron que tienen una gran participación de Internet en el hogar, además de que los padres no controlan la entrega diaria de sus hijos a las redes sociales. Sin duda, las redes sociales más utilizadas fueron *Facebook*, *Tiktok* e *Instagram*, en cambio, cuando se trata de actividades escolares, WhatsApp quedó en primer lugar y Facebook es la segunda opción.

Palabras claves: Redes Sociales, Educación Virtual, Aprendizaje, Rendimiento Académico, Estrategias Comunicativas.

Abstract

The study analyzed the level of influence on the use of social networks as learning tools in upper elementary students of the “Adriana Fuentes” School of Basic Education. The methodology applied the type and design of quantitative-qualitative research or mixed research, the methods used were deductive and inductive, empirical. The general population was 545 study subjects. The sample consisted of 288 students, 250 parents, and 7 teachers. The data collection techniques were observation, questionnaire, study and interview. The results of the student survey showed that they have a high participation of the Internet at home, in addition to the fact that parents do not control the daily delivery of their children to social networks. Without a doubt, the most used social networks were Facebook, Tiktok and Instagram, on the other hand, when it comes to school activities, WhatsApp was in first place and Facebook is the second option.

Keywords: Social networks, Virtual education, Learning, Academic performance, Communication strategies.

Introducción

Actualmente el sistema educativo está experimentando cambios culturales y sociales. Los modelos de educación tradicional se han modificado debido al uso de nuevas tecnologías que han ampliado el acceso al conocimiento, con mayor potencial y más significativo. El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha provocado un cambio en las comunicaciones tradicionales, incluida una variedad de mecanismos comunitarios y de transferencia de conocimientos.

Las redes sociales se definen como un medio para posibilitar la comunicación social en la educación virtual, comunicándose con otros a través de Internet. Chase (2015). La necesidad de seres humanos conectados con la comunidad es el motivo perfecto para conectar estas redes a nuestras vidas, y a Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019 (Organización Mundial de la Salud, 2020), debido a una emergencia sanitaria por la primera corona reportada virus (COVID-19) hoy.

Las redes sociales son definidas como un medio que permite la comunicación social en la educación virtual, estableciendo un contacto con otras personas mediante internet. Sáez (2015). La necesidad del ser humano de relacionarse con la sociedad, ha sido el motivo perfecto para combinar estas redes con nuestras vidas, y más aún en la actualidad donde debido a la emergencia sanitaria por el coronavirus (COVID-19) que fue notificado por primera vez en Wuhan (China) el 31 de diciembre de 2019 (Organización Panamericana de la Salud. , 2020) misma que pasó de ser una epidemia a una pandemia, lo que generó que no se pudieran relacionar físicamente las personas, afectando la educación presencial a nivel mundial. Es ahí donde se ha extendido y se ha implementado el uso de las redes sociales en la educación, las cuales permiten una comunicación a larga distancia.

Indudablemente, el hecho que no coincidan el docente y el estudiante en el aula de clase, cambia el proceso formativo que se ha desarrollado durante muchos años en el Ecuador, al no poder seguir con este método de enseñanza el cual se trabajaba en la modalidad presencial, lo que ha conllevado a la necesidad de implementar la educación virtual, siendo ésta una clave fundamental como una propuesta para reemplazar la enseñanza presencial.

En los últimos años el uso de las herramientas tecnológicas se ha incrementado, haciendo posible el acceso a una educación virtual, misma que facilita y potencia los procesos de enseñanza - aprendizaje. Si bien es cierto, al incorporar esta realidad en la educación, ha tenido ciertas desventajas al momento de receptor la información, esto quiere decir que no por incorporar las tecnologías en la educación se podrá contrarrestar en su totalidad los problemas a los que se enfrenta la sociedad actual.

Por lo anterior, este trabajo presenta un análisis sobre la influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje, la relación con la comunidad educativa y el uso que ha tenido, además, se realiza una revisión bibliográfica exhaustiva para analizar los estudios que se han realizado acerca del uso de dichas redes, que permita conocer las causas sobre el nivel académico para disminuir el bajo rendimiento y facilitar el proceso formativo de los estudiantes.

Esto ha relevado la pregunta de cómo usan las redes sociales los estudiantes de educación básica en el proceso de aprendizaje de educación virtual. Además, la investigación tiene como objetivo a partir de los resultados, proponer un manual interactivo que permita proporcionar una guía del uso correcto de las redes sociales con fines educativos.

CAPÍTULO I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

Según estudios de la Organización Panamericana de la Salud, tras el brote del nuevo coronavirus (COVID-19), se conoció que este virus se propagó rápidamente a nivel comunitario y aumentó el número de casos y muertes relacionadas con el COVID. El 30 de enero de 2020, el director general de la OMS declaró el brote de COVID-19 estado de emergencia y emergencia sanitaria mundial de conformidad con las Ordenanzas Sanitarias Mundiales de 2005. (Organización Panamericana de la Salud. , 2020)

El primer caso en América Latina fue confirmado por Estados Unidos el 20 de enero de 2020, Brasil reportó el primer caso seguido por la región del Caribe reportando el primer caso el 26 de febrero de 2020. Desde entonces, COVID 19 se ha extendido a 54 países y territorios de la parte occidental del continente. En Ecuador, la exención se estableció el 16 de marzo de 2020, promulgando el decreto ejecutivo no. 1017, a partir de esa fecha se restringieron la libre circulación de ciudadanos en todo el territorio nacional y se suspendieron las clases en las escuelas, colegios y universidades. (El Comercio , 2020)

Ante esta situación en Ecuador, el Ministerio de Educación, en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), ha impulsado la implementación del plan de estudios “Aprendamos juntos en casa” asegurando que será utilizado y mediado en una variedad de formas diferentes como necesidades especiales, características de cada región y contexto. (Ministerio de Educación, 2020) Uno de los roles del maestro en el plan de emergencia es brindar a las familias métodos de comunicación a través de correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas y otros, para identificar el estado familiar y reconocer si el entorno posibilita el aprendizaje.

En el contexto local, se ubica a la escuela de educación básica “Adriana Fuentes”, del cantón Nobol, Provincia del Guayas, donde los estudiantes de educación básica superior presentaron problemas de bajo rendimiento académico debido al desinterés al recibir las actividades académicas que se envían mediante las herramientas tecnológicas, esto debido al no saber el correcto uso de las

mismas, dentro del campo educativo; teniendo como evidencia que la mayoría de los estudiantes únicamente llegan a alcanzar los aprendizajes requeridos que oscilan entre un puntaje de 7 y 8 aproximadamente y no alcanzan el dominio de los aprendizajes requeridos según el instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil. (MINEDUC, 2020)

Además, otro de los puntos a señalar es el interés o la capacidad de atención y el nivel de importancia para cumplir con los criterios que nos permitirán alcanzar las competencias que nuestro Plan Educativo de aprendizaje que sugiere aprender desde casa.

Además, otro de los factores que se visualizan es el escaso interés o atención y nivel de importancia para cumplir con los requerimientos que permitan alcanzar destrezas que sugiere el Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa, afectando así en los estudiantes el proceso de aprendizaje. Por ello, se presenta el siguiente estudio para comprender las causas y condiciones que las tecnologías provocan en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y a futuro se pueda proponer un manual interactivo para el uso adecuado de herramientas tecnológicas y canales de comunicación efectivos para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.2 Delimitación del problema

- Virtual de investigación: Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad
- Su virtual de investigación: Análisis del campo educativo, cultural, social y Tics
- Cobertura: Estudiantes de educación básica superior
- Campo de interés: Estudiantes, Profesores, Padres de Familia
- Entidad responsable: Escuela de Educación Básica “Adriana Fuentes”

1.3 Formulación del problema

¿Cómo influye el uso de las redes sociales, como herramientas de aprendizaje, en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior de la Escuela Fiscal de Educación Básica “Adriana Fuentes”?

1.4 Preguntas de investigación

¿Cómo usan las redes sociales los estudiantes de educación básica en el proceso de aprendizaje virtual?

¿Qué nivel de rendimiento académico tienen los estudiantes de educación básica a partir del uso de redes sociales como herramientas de aprendizaje?

¿Cuál es el uso que le dan los estudiantes de educación básica superior a las redes sociales en el proceso de educación virtual?

¿Qué alternativa se tomaría en cuenta para desarrollar estrategias de enseñanza que fomenten el aprendizaje en los estudiantes de educación básica?

1.5 Determinación del tema

Influencia de las redes sociales en la educación virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica superior en las unidades educativas públicas. Caso de estudio: Escuela Fiscal de Educación Básica “Adriana Fuentes”.

1.6 Objetivo general

Analizar el nivel de influencia sobre el uso de las redes sociales como herramientas de aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica “Adriana Fuentes”.

1.6.1 Objetivos específicos

- Determinar el nivel de influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje mediante una encuesta dirigida a estudiantes de Educación Básica Superior.
- Analizar el control de las redes sociales mediante una encuesta dirigida a padres de familia de los estudiantes de Educación Básica Superior.
- Identificar el uso de las redes sociales como medio de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes mediante una entrevista a docentes de educación básica superior.

1.7 Idea a defender

Las redes sociales influyen significativamente en la educación virtual de los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica superior “Adriana Fuentes”.

1.8 Declaración de las variables

Variable Independiente: Influencia de las Redes sociales

Variable Dependiente: Educación virtual en el proceso de aprendizaje

1.9 Justificación

Este estudio es relevante porque el campo de la educación se ha interesado recientemente en incluir clases virtuales desde la primera resolución del COE, emitida el 15 de marzo de 2020, donde se suspendieron las clases en el Sistema Educativo Nacional en todos los niveles, en desastres, razón por la cual se trabajó en la estructura de la comunicación y la educación virtual, que hasta ahora estaba. Riesgos (2020.)

Es importante señalar, sin embargo, que de esta forma la familia y la escuela quedan separadas; El primer argumento utilizado fue que la familia y la escuela tenían motivos contradictorios. Sin embargo, por el momento se considera que comparten responsabilidades, por lo que es necesario reconsiderar el papel la familia y su relación con la escuela, especialmente en este momento de tragedia en la que las familias la mayor responsabilidad recae en la educación sus hijos en el hogar con instrucciones dadas por maestros a distancia.

Las redes sociales se han convertido en una forma de comunicación, a menudo educando y permitiendo oportunidades para interactuar con la comunidad. Como tales, ayudan a aumentar o disminuir la confianza del usuario. (de Bustos, 2017) En este entorno, los docentes tienen como objetivo conocer las tendencias emergentes de comunicación y enseñar a los alumnos en nuevos entornos, que les permitan conocer su aprendizaje.

1.10 Alcance y limitaciones

La presente investigación se desarrollará en el Cantón Nobol, Provincia del Guayas, cuya cantidad de habitantes es 19.600 (INEC, 2017) y el objeto de estudio serán los estudiantes de octavo a décimo año de educación básica la Escuela de Educación básica “Adriana Fuentes” del cantón Nobol, Parroquia Narcisa de Jesús de la Provincia del Guayas, misma que pertenece al área fiscal del Ministerio de Educación. Se enfocará en los niños, niñas y jóvenes de entre 12 y 16 años, pertenecientes al nivel de educación básica superior.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1 Definición de redes sociales

Las redes sociales son aplicaciones basadas en Internet en las que las personas crean y comparten contenido en una comunidad virtual. Las características definitorias de las redes sociales incluyen: la creación de perfiles personales, herramientas de redes sociales públicas como, por ejemplo, seguidores o listas de amigos; y creación e intercambio de contenido (Sanjuán, 2020)

2.1.1 Uso de redes sociales en la educación

Los dispositivos móviles y las redes sociales brindan excelentes oportunidades educativas de aprendizaje electrónico a los estudiantes para la colaboración académica, el acceso a los contenidos del curso y los tutores a pesar del límite físico.

Las tecnologías de la comunicación electrónica aceleran el ritmo de su invasión de todos los aspectos de la vida, las instituciones educativas, incesantemente durante largas décadas han analizado el papel de tales dispositivos en el intercambio de contenidos, utilidad y estilo de interactividad. La adopción y aplicación de dispositivos móviles y redes sociales puede proporcionar amplias oportunidades de aprendizaje futurista a los estudiantes para acceder a los contenidos del curso, así como la interacción con compañeros y expertos. (Marín & Cabero, 2019)

El uso de las redes sociales y los dispositivos móviles presenta tanto ventajas como desafíos, principalmente sus beneficios en términos de acceso a los contenidos del curso, videoclips, transferencia de las notas instructivas, etc. En general, los estudiantes sienten que las redes sociales y los dispositivos móviles son los más baratos y convenientes para el desarrollo de la educación dentro del contexto de la pandemia. Los estudios actuales han confrontado que el uso de las redes sociales en virtual para el aprendizaje colaborativo tiene una contribución significativa al rendimiento académico y la satisfacción de los estudiantes (Botías, Botías, and Alarcón, 2018).

Además, debido a que difuminan los límites entre la socialización, el ocio y el aprendizaje, las redes sociales pueden promover la construcción de relaciones (entre estudiantes y profesores), lo que puede conducir a una mayor participación de los estudiantes y resultados de aprendizaje. A continuación se describe el uso que se le puede dar dentro de la educación a las redes sociales como son: *Facebook, Instagram y Whatsapp*.

*Facebook*¹: Los educadores y los estudiantes pueden usar Facebook en la educación para crear una página de Facebook o un grupo con fines educativos que permita acciones como: Invitar a profesores y alumnos a participar intercambiando información y compartiendo e intercambiando enlaces de Internet relacionados con el tema educativo. Esta red social también permite la publicación de imágenes y videos educativos relacionados con el tema educativo, luego los profesores y los estudiantes pueden discutirlos y comentarlos. (Gómez, García, & Delgado, 2018)

*Instagram*²: fue lanzada como una plataforma para compartir fotos y, con el tiempo, se agregaron otras características nuevas como videos, mensajes de texto e intercambio de historias, lo que contribuyó en gran medida a su crecimiento. En términos de aprendizaje de idiomas, *Instagram* puede usarse como una fuente para aplicar varias actividades en las aulas de idiomas como la narración digital, actividades de gramática a través de fotos, juegos de roles, lectura, conversación, actividades a través de videos, etc. Entre los estudios realizados *en Instagram* sobre su uso para el aprendizaje, se encontró que es una plataforma efectiva que incentiva a los estudiantes a interactuar con sus compañeros en los trabajos grupales relacionados con videos que comparten sobre tareas lideradas por el profesor. (Livingstone, 2017)

¹ Facebook: es una red social creada para conectar personas y compartir información, noticias y audio con sus amigos y familiares.

² Instagram: es un popular sitio de redes sociales para adolescentes que ofrece la posibilidad de compartir fotos con otros usuarios y poder encontrar comentarios o dar me gusta a sus seguidores.

*Whatsapp*³: El uso de esta plataforma de mensajería instantánea genera que el aprendizaje pueda ocurrir de manera inconsciente y los mensajes con imágenes propician una mejor explicación de las instrucciones que imparte el docente. Sin embargo, es posible que surjan opiniones adversas respecto al uso de *Whatsapp* como herramienta de aprendizaje sobre todo al momento de algunas publicaciones ajenas a los temas académicos y los mensajes redundantes dentro del grupo. Finalmente, se sugiere que se fomente el uso de *WhatsApp* en el proceso educativo como tecnología de apoyo a los estudiantes y como el único medio de comunicación entre el tutor y los alumnos. (Valerio, 2021)

Según la investigación de Hoyos; Gómez y Parabasi citada en López (2018) los mecanismos educativos de las redes sociales confirman que se han convertido en héroes de su propia formación. No es sorprendente para ambas partes involucradas en el proceso. Influencia de las redes sociales como medio de la educación. Esto significa que se están realizando suficientes cambios para que no sea traumático para ambas partes involucradas en el proceso.

Juntos, profesores y estudiantes deben ser conscientes de los nuevos roles que deben aceptar en el proceso de aprendizaje. Hoy en día, el conocimiento del uso de internet es fundamental para postularse a un puesto de trabajo, independientemente de las tareas a realizar, las ideas deben ser consideradas en la formación universitaria que recibirán los estudiantes que se incorporen a cualquier titulación oficial, y sentirse bien preparados para su futura vida laboral.

Las influencias de las redes sociales son la herramienta más importante ya que son un gran apoyo de la comunidad a través de las redes sociales, juega un papel importante porque puede realizar trabajos que pueden ser presentados por profesores o realizados en virtual.

Al tratarse de productos multimedia como el medio más importante de obtención de diversos puestos de trabajo y asesoramiento, son de la más baja calidad, creando modelos de comportamiento de enseñanza-aprendizaje, creando así unos

³ Whatsapp: es una solicitud de mensaje que le permite intercambiar mensajes privados entre dos o más personas, en tiempo real, ya sea en forma de texto, llamadas de voz o videoconferencias.

retos intelectuales para quienes nos gestionan. El avance tecnológico está incorporando soportes novedosos, mientras que al mismo tiempo no solo mejora la práctica artificial, sino que también se pueda revertirla.

Se trata de avanzar en la forma en que se educa a los estudiantes, y los trabajos se realizan a través de internet, aunque se envíen por correo electrónico, los trabajos previamente hechos a mano se enviarán y entregarán al día siguiente.

Con las estadísticas actuales, a nivel mundial y en nuestro país, el uso de las redes sociales está creciendo exponencialmente, por lo que es oportuno considerarlas como posibles lugares para brindar información educativa a los estudiantes una vez conectados. En las que pueden usar su tiempo para interactuar con maestros y otros estudiantes para hablar sobre el tiempo de aprendizaje.

Las redes sociales permiten a los usuarios publicar una variedad de información que necesita ser publicada en diferentes páginas web, incluido el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación, la retroalimentación, el acceso a otras redes relacionadas y la comunicación con otros expertos, entre otros componentes. Todo esto, en general, entre alumnos, y profesor, facilita el aprendizaje creativo y el aprendizaje colaborativo.

Las redes sociales según la investigación realizada de (Keep & Attrill-Smith, 2017) afirman ser un servicio web que permite a las personas crear una función general dentro de un sistema limitado, definir una lista de contactos y ver su lista de contactos y las creadas por otros en el sistema, que es una forma eficaz de hacer las cosas que cada uno compartió tipo de información y múltiples formatos: cintas, pruebas y videos, mucho más pequeños que el correo electrónico, con una capacidad muy limitada.

Esta nueva herramienta proporciona un amplio abanico de capacidades de comunicación que facilitan el flujo de información de cualquier tipo, ya que, si bien es un principio utilizado para publicar, a menudo, reflexiones o direcciones de usuarios, hoy en día casi todos los informáticos y grandes medios tienen síntomas de esta red social.

Ha sido un buen avance en tecnología ya que hay poco conocimiento entre ellos y también lo es la capacidad de intercambiar información, así como mantenerse al día con información en Ecuador y el mundo, así como en el lugar donde vive hoy cambiado, como el lugar de trabajo.

Como también se pueden realizar publicaciones en la página web y que las publicaciones realizadas puede ver en distintos lugares del mundo ya sean anuncios de trabajo, ofertas que tenga la empresa, la cual han ayudado a mantener en contacto a una enorme red mundial que conecta a organizaciones, comunidades y personas; son el más fácil, rápido y nuevo medio de poder transmitir o recibir información, lo mejor es que cualquier persona le puede utilizar, inclusive de pequeñas y grandes empresas, han aprovechado estos medios para llegar a nuevos clientes.

Las redes sociales según la investigación realizada de varios autores (Piedrahita, 2019) afirma que las redes sociales en la educación son precisamente una de las formas que el internet brinda para comunicarnos con las personas. Está diseñado bajo el nombre de red 2.0., Y es una forma de interacción social basada en el intercambio e intercambio de información diversa entre diferentes personas, grupos no institucionales.

La educación fue una de las técnicas más utilizadas en este tipo de sitios de redes sociales, las redes sociales en particular prefirieron el trabajo en equipo y la colaboración con sus compañeros, un lugar conveniente para compartir conocimientos atractivos e inspiradores.

Como también las redes sociales según los avances de las tecnologías son un medio importante en la cual se comparten información muy relevante para distintas fuentes de trabajos y así fortalecer conocimientos en distintas personas. Según cómo avanza la tecnología de hoy en día nos permite que las clases de hoy sean aún más motivadoras para el desarrollo de nuestras preparaciones.

Sin embargo, no podemos referirnos a las redes sociales en educación sin tener en cuenta tres puntos de vista que nos indican hasta qué punto son esenciales en la actualidad.

- Aprender con las redes sociales. – el hecho de que los jóvenes utilicen tanto las redes sociales, nos da pie a que intentamos sacar el máximo partido de ellas.
- Aprender a través de las redes sociales. – se relacionan con los procesos de aprendizaje informales, en donde los estudiantes pueden aprender de forma autónoma.
- Aprender a vivir en un mundo de redes sociales. – es necesario concienciar a los nuevos usuarios que son redes sociales y para que las pueden utilizar. (Carneiro, Toscano, & Díaz, 2021)

Las redes sociales en la educación permiten establecer una comunicación óptima entre los estudiantes y docentes, es necesario que se den algunas condiciones idóneas:

- Es necesario disponer de recursos tecnológicos que den respuesta a las necesidades de los docentes, así como el disponer de una tecnología adecuada.
- Es imprescindible ofrecer recursos formativos que aseguren una correcta adquisición de competencias por parte del docente. (López, 2018)

A través de las redes sociales educativas los usuarios comparten ideas, conocimientos sobre una determinada disciplina, muestran sus trabajos y plantean preguntas que les garantizan una atención más individualizada, porque el estudiante tiene un papel activo en su aprendizaje. El docente debe ser un guía que facilite que el alumno poco a poco pueda ser capaz de aprender cada vez de manera más autónoma. Es necesario que los docentes se planteen como incluir las redes sociales en las prácticas diarias, pues son medios que pueden facilitar la innovación educativa.

Estas tecnologías permiten a los alumnos interactuar con los contenidos y comunicarse a través de diferentes medios, seleccionarlos, crearlos y compartirlos. Hacer uso de las redes sociales permitirá al docente:

- Fomentar el trabajo colaborativo en su asignatura.
- Abrir la asignatura más allá de las paredes del aula.
- Acceder al conocimiento al instante y seguir actualizado.
- Crear una red de contactos docentes y profesionales, a la vez que acerca a los alumnos de su asignatura a la realidad profesional.

- Desarrollar competencias informacionales que permitan gestionar la gran cantidad de información que circula en la red.
- Crear o mejorar una reputación y visibilidad en la red.
- Compartir o reflexionar los trabajos generados y experiencias. (Cever, 2019)

Las redes sociales abordan un tema muy interesante, teniendo en cuenta los constantes cambios en la sociedad y la modernización que de alguna manera afectan las vulnerabilidades y relaciones sociales; en una variedad de problemas afectan el bienestar y la calidad de vida de las personas en estas comunidades, por lo que es importante resaltar la importancia de la ayuda que las personas reciben de los sistemas sociales informales familia, amigos, vecinos.

Otro ámbito que destaca la importancia del apoyo social es el concepto de salud mental que se ha desarrollado en los últimos años, ya que se considera que las cuestiones psicosociales son un determinante de la salud de los individuos en la sociedad.

Las redes sociales según la investigación realizada me parecen de gran interés, pero también hay que tener en cuenta muchos factores que se deben tomar en cuenta, como bien es cierto las redes sociales en la educación superior nos permite obtener mucho más conocimiento en lo que ocurre cada día que pasa va cambiando la tecnología.

Sin lugar a dudas, las herramientas online pueden enriquecer el proceso de aprendizaje y también mejorar, perfeccionar la enseñanza. Por ello, las oportunidades de las redes sociales al sistema educativo son de un gran valor.

- Compartir no solo conocimientos, sino también experiencias
- Posibilidad de que los profesores ayuden a los alumnos a valerse por sí mismo, por ejemplo, a la hora de buscar información relevante para ellos, de tal manera que puedan aprender "haciendo cosas"
- Fomento del trabajo cooperativo entre los propios alumnos (López, Beltrán , Morales, & Cavero, 2018)

El objetivo es conectar a la comunidad académica, lo que les permite "desempeñar el papel de alumno o docente, compartir sus conocimientos, trabajo o

experiencia con el resto de la comunidad", y EDU 2.0 de *Graham Glas*, que "tiene como objetivo dar respuesta a necesidades y enfoques educativos actuales, brindando a docentes y profesionales una plataforma gratuita con más de 10.000 recursos educativos donados por otros docentes de todo el mundo", ejemplifica las redes educativas.

Las tecnologías de la información y las Comunicación TICS, en nuestro país ha evidenciado un peligroso retraso en el uso de la tecnología y el internet. Por lo que la mayoría de la gente no cuenta con acceso a estos recursos tecnológicos.

Según el Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC), el 35% de la población de Ecuador ha utilizado el Internet en los últimos años, por lo que las TICS son herramientas fundamentales relacionadas a los sistemas informáticos para la transmisión e intercambio de información.

Ecuador está avanzando de manera constante en cuanto al uso y disponibilidad de todos los dispositivos técnicos: laptop o computadora de escritorio. Se considera que al menos el 18,1% de los hogares tiene una computadora portátil, mientras que el 27% tiene una computadora de escritorio. (López, 2018)

Continuando con su virtual, Facebook está aumentando cerca de 300 millones de otros usuarios hasta alcanzar los 2.130 millones de MAU. Escándalo, si también tenemos en cuenta que todo el planeta somos, ahora, 7.603 millones de personas. Es decir, 1 de cada 4 personas se conecta a Facebook cada mes. Increíble (López, Beltrán , Morales, & Caveró, 2018)

En cuanto a telefonía móvil y telefonía fija según el INEC, un 86,4% de los hogares disponen de un celular que a comparación del último censo realizado en el 2010 existe un constate aumento de 36,7 puntos. (Cedeño , Bravo, & Cedeño, 2020)

Hay un incremento muy alto en la telefonía móvil, alcanzando el 86,4% respecto a los teléfonos fijos, se observó el bajo uso de este teléfono, llegando al 39,6%, menos de la mitad de los usuarios. En comparación, está claro que el uso y acceso del cliente es preferible a un teléfono móvil.

El uso de las redes sociales a nivel mundial, en la nacionalidad nativo es del 94%, inmigrante adulto es del 88% e inmigrante senior es de 75%. La evolución de las redes sociales en el 2008 es de 38%, en el 2009 es del 52%, en el 2010 es del 62% y en el 2011 es del 86%.

2.1.2 Estudios relacionados al impacto de las redes sociales como herramientas de uso para el aprendizaje en zonas rurales

Para la mayoría de las familias rurales, pasar por la escuela primaria rural es la única oportunidad en sus vidas de adquirir las habilidades que les permitirían eliminar las principales causas internas del subdesarrollo rural. El acceso a la información y el conocimiento permite a estas familias contribuir al desarrollo de sus comunidades, permitiéndoles tomar mejores decisiones y compartir conocimientos con los que te rodean. Sin embargo, aunque funciona como un importante punto de acceso al conocimiento sistematizado y legítimo de la sociedad, la escuela rural es todavía se encuentra en un nivel precario. (Contreras, 2015)

Para que la brecha digital tenga un retroceso, es necesario brindar acceso a la computadora, al menos en un laboratorio de computación de una escuela pública existente en la comunidad en la que viven. Cuanto más lejos de los grandes centros urbanos se encuentre la escuela, más dramática puede ser la exclusión digital. Así, la educación básica rural puede tener la función de presentarse como capaz de introducir e incluso desarrollar habilidades con tecnologías, al servicio de una metodología de enseñanza que favorezca la interacción de estudiantes en la sociedad de la información, pudiendo así suavizar las diferencias sociales entre la zona rural y la urbana.

La educación virtual requiere refinamientos en términos de Internet confiable y asequible, así como también de implementación adecuada de infraestructuras, avance en tecnologías y provisión de apoyos técnicos bien guiados para todos de manera que puedan ser bien utilizado los recursos digitales disponibles.

Es necesario potenciar el desarrollo de acciones específicas para cada realidad escolar, y proporcionar los recursos humanos y financieros necesarios para que las tecnologías de informática y comunicación puedan ser utilizadas como herramienta de aprendizaje.

La precariedad de las escuelas rurales ha sido una razón latente del éxodo rural. Sin una política pública adecuada, la calidad de la educación básica en las escuelas de las comunidades rurales no cumple con todas las perspectivas de quienes viven allí y, como resultado, a menudo los lleva a migrar a los centros urbanos en busca de mejores condiciones de vida y mayores oportunidades de escolarización. (Garofalo & Villao, 2018)

Entre los adolescentes y jóvenes de las escuelas rurales, es posible percibir un gran interés por las innovaciones tecnológicas, así como un notable deseo de inclusión digital. Sin embargo, este interés a menudo se ve obstaculizado debido a la inviabilidad de las condiciones de su entorno. El acceso a equipos, que siguen siendo costosos, como una computadora, no es tan fácil de adolescentes de bajos ingresos que viven en comunidades rurales. Cuando se trata de una computadora con acceso a internet, esta dificultad se multiplica.

2.1.3 Nuevos métodos de enseñanza en educación

Las actividades creadas por la tecnología digital e Internet han provocado cambios en la educación y han llevado a la necesidad de que los profesores se especialicen en el uso de entornos virtuales en la nueva cultura escolar. Teléfonos celulares, computadores, cámaras de video, impresoras, tabletas conectadas a la red, por ejemplo, son recursos potenciales que pueden integrarse en actividades escolares que realizan los estudiantes a demás en la actualidad es posible contar con herramientas virtuales como datos de Internet, motores de búsqueda, plataformas de aprendizaje que complementan la información repartida por los docentes. (Beraldo & Maciel , 2016)

De acuerdo con Ferrer & Gómez (2021) expresa que: “Las TICs aplicadas a la educación a distancia sirven como una herramienta eficaz para mejorar la instrucción y, por lo tanto, lograr un mayor rendimiento académico los estudiantes, pero debe quedar claro que, como cualquier dispositivo, debe saber cómo se usa o se puede tener el efecto contrario”.

Trasladar únicamente el proceso de enseñanza tradicional que se realiza en el aula de clases a un método de enseñanza digital basado únicamente en una comunicación por medio del ordenador entre el docente y el estudiante suprime el

desarrollo del neuro aprendizaje en los estudiantes dificultando la apropiación del conocimiento científico por parte de los alumnos (Delgado & Escobar, 2021)

Para el desarrollo del proceso educativo en la actualidad existen varias metodologías sin embargo tres metodologías para la enseñanza realizada por medios digitales son las más populares: *e-learning*, *m-learning* y *b-learning*, cada una de ellas explicamos a continuación.

El término *e-learning* (*Electronic Learning*) se originó a mediados de la década de 1990 cuando Internet comenzó a cobrar impulso y la aplicación del *e-learning* incluye tanto el aprendizaje basado en computadora como el aprendizaje basado en la web. Finalmente, estos contenidos de aprendizaje se pueden transferir a través de Internet, intranet, cintas de video / audio, y canales de TV. Pápanos (2005) afirmó que “*el e-learning* proporciona un aprendizaje más rápido a un costo reducido, un mayor acceso al aprendizaje y una clara responsabilidad para todos los participantes en el proceso de aprendizaje” (Martinez & Duarte, 2016)

El *m-learning* (*Móvil Learning*) está involucrado en el *e-learning* y la informática móvil. *M-learning* es el uso de tecnología móvil para ayudar en el aprendizaje, referencia o exploración de información útil para un individuo en ese momento o en un contexto de uso específico

González, (2015) considera que el *m-learning* es una extensión del *e-learning*, pero la calidad de éste puede lograrse con la conciencia de las limitaciones y beneficios especiales de los dispositivos móviles.

El *m-learning* no es más que aprender a través del uso de dispositivos móviles y está dirigido a aquellos que están en movimiento y que los teléfonos móviles actuales pueden admitir muchos de los últimos servicios como mensajes de texto, correo electrónico, conmutación de paquetes, mensajería instantánea, videollamadas, Bluetooth y muchos más. Además de las comunicaciones móviles, existe una amplia gama de productos móviles disponibles, como escáneres e impresoras móviles. (García, 2021)

*B-learning*⁴ (Blended Learning) fusiona aspectos del *e-learning* como: instrucción basada en la web, transmisión de video, audio, comunicación sincrónica entre tutor y alumno con el aprendizaje tradicional "presencial". Los beneficios del *b-learning* es que permite a los estudiantes de diferentes culturas seleccionar el formato de entrega de su contenido de aprendizaje, mejorando así su interacción con el entorno (Guano, Vallejo, Orozco, & Haro, 2021)

Existen similitudes entre *e-learning*, *m-learning* y *b-learning*; cada una de las herramientas necesita infraestructura informática con acceso a internet. Las tres herramientas están digitalizadas y se utilizan para el entorno educativo, y los alumnos e instructores pueden aprender por su cuenta. Los materiales de aprendizaje entregados en *e-learning*, *m-learning* y *b-learning* son textos, imágenes y videoclips. Para los tres modelos, los alumnos y los profesores son los principales usuarios.

Los tres modelos brindan oportunidades de aprendizaje para estudiantes y maestros y, finalmente, para todas las herramientas, los materiales de aprendizaje también se pueden actualizar con el paso del tiempo.

M-Learning como nuevo método de aprendizaje en la educación: Durante la última década nos hemos familiarizado con el término *e-learning*⁵ y ahora está surgiendo el concepto de *m-Learning* o aprendizaje móvil. Entonces, es de relevancia realizar la diferenciación entre estos dos términos.

El término general para el aprendizaje y la enseñanza basados en los medios de comunicación es educación a distancia o aprendizaje a distancia, que se caracteriza por la existencia de una separación entre el docente y el estudiante durante el proceso de enseñanza. La preocupación central de la pedagogía de la enseñanza a distancia es salvar la distancia, el aprendizaje electrónico y móvil ofrecen enormes posibilidades para cerrar la brecha entre los alumnos y los profesores o la institución

⁴ B-learning: Es el estudio de la combinación de aprendizaje electrónico (sesiones de solteros) y encuentros presenciales (paralelos), aprovechando ambos tipos de aprendizaje.

⁵ E-learning: Es un proceso de enseñanza-aprendizaje a través de Internet. Esta modalidad permite: Un entrenamiento completamente a distancia, es una formación innovadora con el apoyo de Internet para la enseñanza presencial.

de enseñanza, para superar la idea errónea de la educación a distancia como una forma aislada de aprendizaje.

El aprendizaje móvil puede verse como un subconjunto del aprendizaje electrónico. El e-learning es el concepto macro que incluye entornos de aprendizaje virtual y móvil. El aprendizaje virtual facilita la comunicación y la colaboración a través de computadoras en red (Martinez & Duart, 2016)

A los efectos de la presente investigación, se considera al aprendizaje móvil como un subconjunto incluido dentro del aprendizaje electrónico; es decir, el *e-learning* es el concepto macro que incluye entornos de aprendizaje virtual y el aprendizaje por medio de dispositivos móviles. Los dispositivos de aprendizaje móviles se definen como dispositivos de mano y pueden tomar la forma de asistentes digitales personales, teléfonos móviles, teléfonos inteligentes, reproductores de audio, reproductores de video y multimedia, computadoras de mano.

Deben estar conectados de forma inalámbrica, garantizando así movilidad y flexibilidad. Pueden ser independientes y posiblemente sincronizados periódicamente, conectados intermitentemente a una red o siempre conectados.

El concepto de *m-Learning*⁶ así como el primer tipo de aprendizaje con dispositivos móviles, aparece por primera vez en la década de los setenta y ochenta. En esos años, Alan Key y sus colegas propusieron hacer una mini computadora que reemplazaría a los libros físicos y nombra a esa computadora como *Móvil*.

Sin embargo, una forma seria de este tipo de aprendizaje ocurre durante la década de 1990, en ese entonces la empresa Palm ofreció varios descuentos a instituciones educativas y empresas que utilicen el aprendizaje móvil en su plataforma. No fue hasta principios del siglo XXI que la Comisión Europea comenzó a apoyar proyectos relacionados con el *m-Learning* y se lanzó un proyecto nacional para promulgar el uso del *m-Learning*. (León, 2017)

⁶ M-Learning: es un método de aprendizaje que utiliza dispositivos móviles, teléfonos inteligentes o tabletas, como dispositivos de apoyo en el aula.

Las tecnologías móviles ofrecen nuevas oportunidades para la enseñanza y el aprendizaje que podría convencer a profesores e investigadores para que consideren la adopción del aprendizaje móvil. El trabajo de la comunidad educativa consiste en preparar a la sociedad para la aceptación del aprendizaje móvil como un método de enseñanza regular, ahora es cuando se tiene que demostrar el valor que puede agregar al proceso de enseñanza y aprendizaje a gran escala.

Solo cuando se exhiba tal evidencia, se puede compartir la estimación optimista realizada por (He, 2020):

Estemos preparados para ello o no, el aprendizaje móvil representa el siguiente paso en una larga tradición de aprendizaje mediado por tecnología. Contará con nuevas estrategias, prácticas, herramientas, aplicaciones y recursos para realizar la promesa de un aprendizaje personal y conectado. Responde a la demanda intereses de aprendizaje de ciudadanos conectados en un mundo centrado en la información. (p.15)

Los profesores ahora usan aplicaciones digitales como *Google Classroom*⁷, *Microsoft Teams*, *Whatsapp*, *Telegram*⁸ entre otros para distribuir el material del curso y la información relacionada con su materia y dictar conferencias en vivo a través de *Zoom*, *Google Meet* incluso *Facebook*. Los docentes suelen utilizar programas de presentación como *PowerPoint* o *Prezi* y programas para tomar notas como *OneNote* para difundir información. Además, dependiendo de la naturaleza de sus cursos, los profesores utilizan herramientas en virtual para apoyar la resolución de problemas, la programación y el diseño de actividades. Los profesores imparten conferencias utilizando sus propias computadoras, a menudo se ayudan de una pizarra o también los realizan con un lápiz digital conectado al computador.

Las redes sociales proporcionan una plataforma donde los estudiantes pueden interactuar, comunicarse, compartir emociones y buscar personas con actitudes y

⁷ Google Classroom: Esta herramienta de Google te permite administrar clases virtuales, y se puede utilizar para el aprendizaje presencial, así como el aprendizaje 100% a distancia, o incluso el aprendizaje integrado.

⁸ Microsoft Teams, Whatsapp, Telegram: Es mejor que WhatsApp. Esto se demuestra al referirse al funcionamiento de las intersecciones, la personalización, la privacidad y seguridad y al compartir con tus amigos.

gustos afines. Este intercambio de conocimiento en virtual influye positivamente en la comunicación de los estudiantes con su tutor y viceversa.

Independientemente del tipo de plataforma de redes sociales seleccionada para impartir las enseñanzas, es esencial ofrecer recursos de apoyo y orientación sobre cómo crear y administrar sus perfiles. Es recomendable crear su propio perfil primero como instructor a manera de modelo para los estudiantes y luego resaltar cómo usar las funciones del perfil durante el tiempo de clase en virtual.

Por ejemplo, describa cómo seleccionar una imagen de perfil única y luego haga una lluvia de ideas de una lista de información apropiada para conocerle que podría incluirse en la parte de texto de la página de perfil (por ejemplo, pasatiempos, películas favoritas e intereses deportivos). Dependiendo de la plataforma, el contenido multimedia también puede mostrarse en una página de perfil, por lo que incluir ejemplos de cómo buscar y compartir imágenes, medios o música puede ser útil. (Sanjuán, 2020)

Otro potencial de las redes sociales que promueve la interacción de calidad es la creación de contenido digital. A diferencia de Internet de la década de 1980-1990, con grandes barreras para la creación de contenido en virtual y sitios web controlados típicamente por un único "*Webmaster*⁹", las redes sociales de hoy permiten a los usuarios crear contenido creativo único y de forma colaborativa. (Batsila & Tsihouridis, 2016)

Las redes sociales facilitan que los estudiantes accedan y trabajen juntos de forma sincrónica y asincrónica en varios tipos de productos digitales, como, por ejemplo, estudiantes que comparten y contribuyen mutuamente documentos, presentaciones de diapositivas u hojas de cálculo. Cuando trabajan de forma no remota, los estudiantes pueden reunirse durante o fuera de la clase para explorar ideas y crear juntos.

Sin embargo, el aprendizaje remoto limita estas oportunidades y hace que los estudiantes tengan más probabilidades de dividir y delegar tareas de trabajo en

⁹ Webmaster: es un profesional responsable de crear, mejorar y mantener un sitio web. Webmaster se hizo famoso con la revolución tecnológica y el desarrollo de Internet.

grupo que dan como resultado un proyecto fragmentado que no requiere una interacción colaborativa real. La implementación de las redes sociales puede abordar esta preocupación al proporcionar herramientas que unen a los estudiantes de forma sincrónica o asincrónica para completar las tareas.

Las nuevas formas de enseñanza y aprendizaje exigen posturas más abiertas, dialógicas y emancipadoras. Es fundamental descentralizar el conocimiento frente a una escuela 'sin muros'. No se trata de una mayor informatización del entorno escolar, sino de discutir cómo los procesos de virtualización transforman la práctica pedagógica y la dinámica del aula.

En términos teóricos, buscamos colaborar para la profesionalización de los docentes para el uso de virtualidades en red y la apropiación de tecnologías digitales.

No importa lo sofisticada que sea la tecnología, nada reemplaza la presencia del docente, porque el aprendizaje va más allá de los contenidos de la disciplina. Los estudiantes van a la escuela para socializar, experimentar la cultura, aprender unos de otros, expresar emociones, crear vínculos y relaciones afectivas para desarrollar.

2.2 Definición de educación virtual

La educación virtual es un sitio educativo que se encuentra en la web, dónde tienen lugar las actividades de aprendizaje, contiene un conjunto de herramientas permite interacciones artificiales docente, alumnos, contenido y recursos, que permiten la estructura y distribución de diversos materiales educativos, textos digitales y multimedia, imágenes, audio, videos, simuladores, juegos, etc. (Vivanco, 2020)

2.2.1 La tecnología en la educación virtual en tiempo de pandemia

El uso de la tecnología en el entorno educativo refleja nuevas formas de enseñar y aprender, su integración en las prácticas de enseñanza virtual es fundamentales crea un entorno de aprendizaje enriquecedor, utilizando sitios y recursos educativos digitales, permite que los niños se acerquen a nuevas experiencias de aprendizaje a través de un contenido, mediador entre funciones recursos y materiales. (Ruiz, Sacán, & Vintimilla, 2021)

En esta vista, el maestro juega un papel de liderazgo en la creación de entornos del aprendizaje, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de los niños, teniendo en cuenta la educación, currículo y requisitos técnicos, a utilizar la tecnología de manera inteligente y reflexiva para mejorar las actividades de aprendizaje. Tienes que ajustarte utilizado en el plan de estudios de preescolar o secundaria, según corresponda, siguiendo un método de control emoción social, en situaciones particulares de desastre.

El maestro debe desarrollar conocimientos, Habilidades y destrezas sobre cómo se usa la tecnología de manera general y específica, adicionalmente un conocimiento de cómo y qué enseñar contenido. Plan de estudios y enseñanza, a saber, Dimensiones clave: enseñanza, Currículo y tecnología para los procesos de enseñanza.

2.2.2 El enfoque de la Educación virtual ecuatoriana desde la formación pre profesional.

La educación según la Unesco (2019) "para orientar todas las políticas y prácticas programas educativos, basados en esa creencia la educación es un derecho humano básico y la base de una sociedad mejor" (p.12) Estas actitudes guían la actividad educativa a nivel macro, sin duda, para servir a todas las niñas y niños, los gobiernos deben hacer garantizar el derecho a la educación y especificar las actividades de sus sistemas educativos e implementar estas aspiraciones en las comunidades educativas.

A partir de la formación del profesorado, se concibe el desarrollo de las competencias de los estudiantes básicamente desde un enfoque inclusivo. Se proporcionarán escenas de aprendizaje de especial enfoque en ejes transversales como la igualdad de género, la cultura, la discapacidad para implementar las Tic.

De esta manera, los estudiantes están preparados para adherirse a la práctica y el control cultural crítico, que es la base de su formación docente, donde el acercamiento al aula es contrario al propósito pretendido de practicar viejas. En educación, es decir, con el fin de promover la educación virtual, se puede abordar creando espacios abiertos que faciliten la reflexión, el diálogo y la comunicación entre las personas. (Watts & Lee, 2017)

Siguiendo el contexto y de alguna manera en los aspectos pedagógicos de la educación es posible confirmar la emergencia de salud creada por el Covid-19 la técnica fue una opción forzada para que los profesores puedan revisar sus prácticas pedagógicas a veces pasando por situaciones interesantes indudablemente cambió su comportamiento, utilizando las TIC.

En este sentido, el escenario anterior es equivalente al camino desafiante para los profesores, el desarrollo de la dinámica profesional teoriza la práctica de las experiencias. Con lecciones de formación pre profesional y la respectiva cátedra integrada, se lleva a cabo de formación.

2.2.3 Aprendizaje virtual en niños rurales

La pandemia y los confinamientos de la población para contenerla han afectado la salud mental de personas en todo el mundo. Muchos estudiantes sufren estrés y ansiedad. Estos problemas psicológicos a menudo impiden que los estudiantes se adapten a la educación virtual.

Además, no todos los estudiantes tienen igual acceso y experiencia en tecnologías digitales. Aunque estas desigualdades existían antes, la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la brecha digital entre los estudiantes que habitan en áreas urbanas y los que habitan en sectores rurales. (Chakraborty, Mittal, Gupta, Yadav, & Arora, 2021)

Existía una infraestructura sustancial para la educación virtual en muchos países antes de la pandemia. Sin embargo, ninguna universidad estaba preparada para un cambio completo a la educación virtual. Los estudios empíricos han encontrado que los estudiantes sienten que aprenden mejor en las aulas físicas que a través de la educación virtual. Los estudiantes extrañan la ayuda que reciben de sus compañeros en las aulas y laboratorios y el acceso a la biblioteca. Sin embargo, los estudiantes sienten que la educación virtual les ayudó a continuar sus estudios durante la pandemia. Las universidades ahora están utilizando estrategias innovadoras para garantizar la continuidad de la educación para sus estudiantes. (Mishra, Gupta, & Shree, 2020)

Por último, existe una necesidad imperiosa de cerrar la brecha entre los que tienen y los que no tienen, rurales y urbanos, ya que los estudiantes provienen de

diferentes orígenes socioeconómicos y a todos se les aplica el mismo enfoque pedagógico. La falta de comprensión de las diferencias individuales de los estudiantes puede resultar en conclusiones sesgadas, específicamente, ya que el modo de enseñanza-aprendizaje en virtual, que aún tiene muchos puntos de perfeccionamiento, puede no cumplir con el fin deseado.

2.2.4 De lo presencial a lo virtual

El cambio repentino de clases presenciales a una educación por medio de la red del internet provocó cambios significativos en la rutina diaria de los estudiantes, docentes y padres de familia. Este nuevo reto significó la búsqueda de opciones que permitan continuar con el correcto desarrollo del periodo escolar en curso. El proceso migratorio hacia nuevas tecnologías debe ser llevado de la mano con metodologías didácticas tradicionales que permitan a los estudiantes desarrollar todo su potencial.

En la actualidad, prácticamente todos los países de América Latina han adoptado la educación virtual como herramienta fundamental para combatir el atraso educativo y para mejorar la calidad de la enseñanza. Quizás la razón principal para adoptar este modelo educativo particular, se basa en: la implementación de nuevas tecnologías y en su alta viabilidad, ya que, con un relativamente pequeño número de recursos humanos y económicos, se puede llegar a grandes sectores de la población (Castillo, García, & Corredor, 2017)

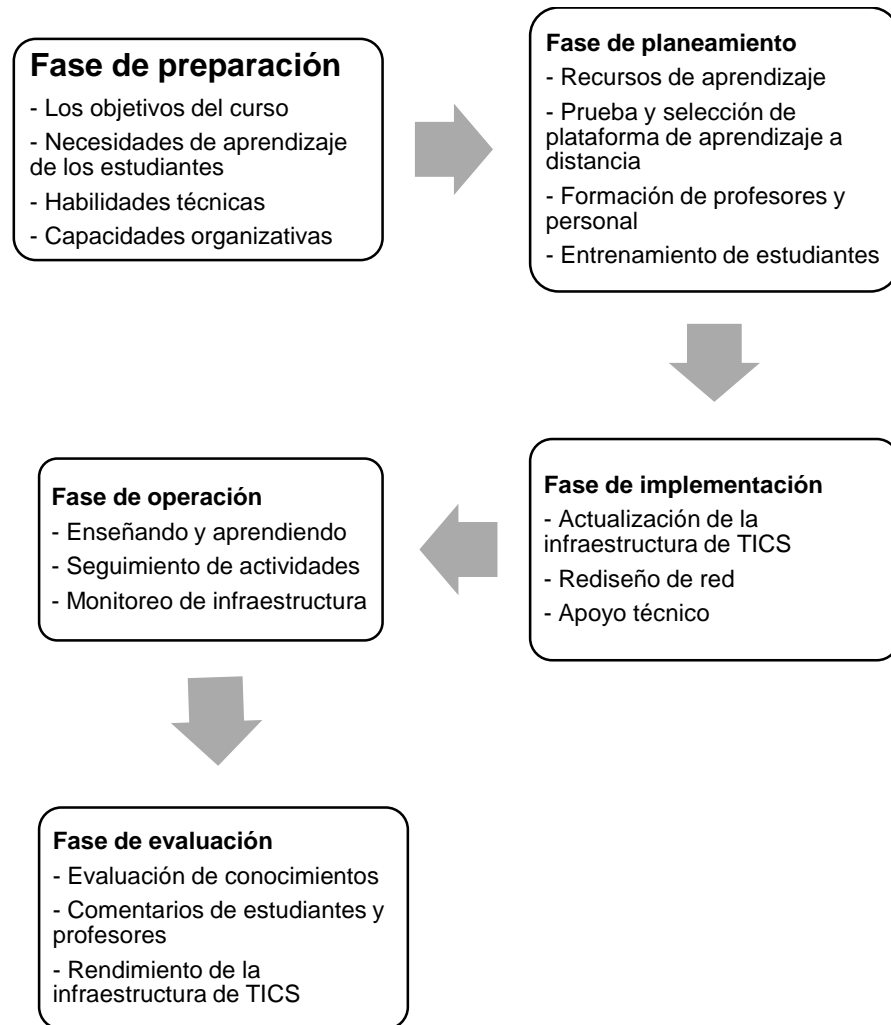
Dado el volumen de datos e información en el internet, es fundamental viajar por espacios que están más allá de los muros de la escuela. Es necesario 'enseñar a pensar' y esto requiere la capacidad de abstraer conceptos, seleccionar y manipular datos e información. El internet es un organismo cambiante, impulsado en tiempo real por la colaboración de sus usuarios, y la escuela ya está interconectada en este universo móvil y propagado por sus usuarios. Esto no quiere decir que los docentes ya no utilicen las tecnologías existentes, al contrario, se trata de la transición de la escuela a modelos híbridos, que incluyan el uso de recursos tradicionales y también agreguen dispositivos digitales interconectados.

El proceso de transición de la educación presencial hacia una virtual constituye un proceso de cinco fases (Figura 1) que debido a lo repentino que ocurrieron los

hechos de la pandemia global no pudieron ser desarrollados por la escuelas y colegios.

Gráfico1.

El modelo de transición de un modelo tradicional a uno a distancia



Fuente: A partir de (Bojovi, Bojović, Vujošević, and Šuh, 2020)

2.2.5 Caracterización de la práctica pedagógica de la Educación Inicial virtual

Indicador 4: Algunos profesores necesitan pasar de la existencia tradicional a la transición de encuentros que son difíciles de aplicar en el mundo virtual a otros métodos que sean más interactivos y atractivos para los niños.

Entre los aspectos positivos en la formación docente utiliza materiales didácticos concreto y accesible para orientar y sensibilizar a los padres que asistan a sus hijos de manera efectiva en el desarrollo de actividades educativas.

Es importante involucrar a la familia en el desarrollo de experiencias de aprendizaje virtual de los niños, así como las buenas prácticas docentes para reforzar el impulso por el aprendizaje virtual.

2.2.6 Plan Educativo Aprendamos en Casa

La Ley de Educación Intercultural del Ecuador expone como uno de los derechos de las personas que acceden a la educación es: “Garantizar el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades” (Ministerio de Educación, 2018, p. 14) Es por lo que pese a las adversidades del contexto actual de la pandemia de COVID-19 es imperioso mantener la calidad dentro del sistema educativo ecuatoriano.

Incluye preparación preliminar para el Programa de Participación Estudiantil Costa-Galápagos 2020-2021 Debido a la Emergencia Médica Covid-19, el Departamento de Educación está realizando una introducción de acuerdo a lo establecido en la Ley de Educación Orgánica en la literatura por una sociedad libre e igualitaria. (Ministerio de Educación, 2018)

La pandemia generada por el COVID 19 ha llevado a la adopción de medidas que inspiran cambios en la rutina y organización del trabajo habitual en las instituciones educativas. Los medios virtuales se han presentado como entornos propicios para la enseñanza durante el enfrentamiento de la pandemia, siendo necesario producir metodologías apropiadas para este nuevo contexto (Borba, Bassi, Pereira, & Vasters, 2020)

Las dificultades que enfrenta la educación en entornos virtuales incluyen: la debilidad de la infraestructura de enseñanza virtual, la inexperiencia de docentes en manejo de herramientas informáticas, el entorno complejo en el hogar, entre otros. Para abordar los problemas, se sugiere que los entes involucrados promuevan la accesibilidad a la información educativa, así como también considerar equipar a los

maestros y estudiantes con equipos estandarizados de enseñanza-aprendizajes basados en el hogar.

Un aspecto muy importante consiste en llevar a cabo la formación de profesores virtuales, incluir el desarrollo de una educación virtual masiva en el ámbito nacional y apoyar la investigación académica sobre la educación virtual, especialmente la educación para ayudar estudiantes con dificultades de aprendizaje virtual. Sin embargo, el aprendizaje virtual también tiene características y beneficios propios que pueden utilizarse a favor del aprendizaje de los estudiantes.

Los beneficios que brinda la enseñanza en entornos virtuales son:

- Acceso remoto a una variedad ilimitada de temas académicos que se ofrecen en todo el mundo.
- Proceso de aprendizaje individualizado, cada estudiante tiene la libertad para consultar y profundizar los temas que considere necesarios.
- Entorno de aprendizaje seguro y protegido
- Aprendizaje flexible en términos de tiempo, ubicación y ritmo
- Rentable, eficaz en el tiempo, fácilmente escalable (Borba, Bassi, Pereira, & Vasters, 2020)

El aprendizaje en un entorno virtual ha cambiado por completo el proceso educativo porque se puede decir que los contextos de aprendizaje virtual juegan un papel innovador en el proceso de enseñanza. En este tipo de espacios, los estudiantes pueden conectarse entre sí y adaptarse a los nuevos conocimientos creados en el proceso analítico y el pensamiento colectivo trasciende la posición del espectador del mensaje, que es considerada por el desarrollo de este modelo de investigación.

La teoría de la conectividad de George Siemens, citada en Uribe (2019), define la teoría del aprendizaje en la era digital, que se basa en la vinculación como actividad de aprendizaje, intenta explicar el impacto de la tecnología en nuestras vidas, comunicación y métodos de aprendizaje actuales.

Es decir, que proporciona un enlace a las habilidades y tareas de aprendizaje que los alumnos necesitan para crecer en la era digital. Previo a esto, este estudio

presentó la teoría de la integración de Siemens (2004), que permite comprender no solo la nueva tecnología utilizada para el aprendizaje, sino también conectarla con el desarrollo de habilidades, e intenta profundizar en el proceso de aprendizaje y fomenta la formación en este caso.

En cuanto al factor de éxito en el uso la educación virtual Macías (2016), considera que los entornos de aprendizaje virtuales son un concepto positivo y consciente en el que las actividades de aprendizaje pueden reflejar actividades relacionadas con el entorno. Los factores incluyen:

- Espacio sistemático y organizado, que permite el desarrollo de la capacidad, actitud y emoción metacognitivas
- Un lugar adecuado para el autocontrol, la motivación, responsable del propio aprendizaje y su singularidad en el proceso global y creativo.
- Se puede establecer un modelo de aprendizaje importante en el conocimiento crítico basado en la experiencia real del profesor (Macías, 2016).

Según Trejo (2013) la importancia de la educación virtual de aprendizaje, enfatiza la necesidad de entender que las tecnologías de la información y la comunicación son una innovación educativa. En otras palabras, la educación no puede ignorar la realidad, se quita que la tecnología actual no es objeto de investigación ni del uso de menos herramientas. La situación actual es el momento preciso para repensar, renovar y rediseñar seriamente nuestro sistema educativo de acuerdo con las exigencias de los eventos suscitados por la pandemia. La educación informal y no formal también se ve enormemente afectada.

Sin embargo, es un supuesto bien establecido que ningún enfoque pedagógico puede reemplazar los beneficios de la educación formal debido a la interacción directa entre el maestro y el maestro. Pero, a raíz de la crisis de COVID-19, la educación virtual se convirtió en un cambio pedagógico del método tradicional hacia un enfoque moderno de enseñanza-aprendizaje realizado desde plataformas virtuales donde el estudiante se encuentra asistido por el docente de manera remota.

Anteriormente, la educación virtual, la educación a distancia y los cursos por correspondencia se consideraban popularmente como parte de la educación no formal, pero a partir de ahora, se considera que reemplazaría gradualmente al sistema de educación formal si las circunstancias persisten de manera duradera a lo largo del tiempo.

Algunas de las plataformas de comunicación virtual más populares que cambiarían el destino y la dirección de todo el sistema educativo en todo el mundo en circunstancias posteriores al COVID-19. Debido a la crisis generada por la pandemia, tanto los profesores como los estudiantes se encuentran en una situación en la que se sienten obligados a abrazar la experiencia académica digital como la modalidad de estudio más viable en la actualidad.

En todo el mundo, la pandemia reveló la existencia de profundas desigualdades en las oportunidades de éxito de los jóvenes. En este momento histórico se realiza un llamamiento para la creación y fortalecimiento de escuelas comunitarias, donde las asociaciones intersectoriales se aprovechan para acelerar el crecimiento académico de los estudiantes y los aliados fuera de la escuela ayudan a los educadores a apoyar también el desarrollo físico y mental saludable de los estudiantes (Berry & Liebttag, 2021)

2.2.7 La educación virtual en el Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa

Ante los efectos de la epidemia (COVID 2019), el Mineduc introdujo el programa educativo. Aprendiendo juntos en casa, colocando un sitio virtual con acceso libre y gratuito, funcionarios, docentes, alumnos y padres. La familia nunca ha vivido una situación que demande enormes cambios y esfuerzos para responder a las necesidades y requerimientos de este sistema educativo.

Este plan educativo tiene como objetivo, mantener la continuidad de los procesos de formación de estudiantes, trabajo de tutoría miembros de la comunidad educativa, en varias ofertas, métodos y servicios, para permitir el control emocional, desarrollo del aprendizaje y la atención diversidad en el contexto actual.

Es necesario en el entorno virtual crear condiciones necesarias a través de experiencias de aprendizaje significativas, donde los niños puedan pensar, producir y compartir conocimiento. En este sentido, el plan anterior sugiere lo esencial,

donde se da prioridad desarrollo de habilidades, a través de experiencias de aprendizaje; el contexto real y retos actuales desde muchos ángulos, sobre la base de practicar conceptos básicos, objetivos de aprendizaje, valores y contenidos semanales soporte emocional.

2.3 Experiencias de las redes sociales en la educación virtual en el proceso de aprendizaje a nivel internacional.

En Lima, Enciso & Arriaga (2020) determinaron el uso de las TIC en las capacidades digitales del docente Colegio 5074 Alcides Spelucín Vega, Callao, 2019, cuyos resultados demostraron el alto nivel que tiene el uso de TIC que afecta a los docentes en sus habilidades digitales, por ende, el 37,3%, mostrando imperfecciones en el desarrollo de las competencias tecnológicas.

En México Zuluaga (2019) analizo la relación entre el rendimiento académico y el uso de las redes sociales por parte de estudiantes de primaria, de acuerdo al análisis de resultados, el 85% de los estudiantes no usaba las redes sociales, solo para entretenimiento, el 15% restante, usaba las redes sociales como medio de almacenamiento o envío de información por correo electrónico.

A nivel nacional, en Cotopaxi Chisag, Lagla, & Constante (2017) a partir del trabajo de las redes sociales y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el bachillerato general unificado, diagnosticaron aquellos factores que influyen en el uso de las redes sociales como recursos didácticos, los resultados obtenidos del proceso de investigación indicaron que el 75% de los docentes y estudiantes utilizan las redes sociales para fines educativos con un conocimiento limitado.

En Manta, Ponce (2017) se propuso conocer el nivel de dominio y uso de las habilidades TIC en la práctica docente. Los resultados mostraron que las TIC incluían un mapa conceptual de 49 aplicaciones multimedia interactivas con un alto porcentaje de conocimiento técnico y aplicación (3.475) y (3.11). Los repositorios digitales (1.040) y P.L.E (1.106) son los menos expuestos. La falta de conocimiento refleja la falta de uso de los medios ICD en la enseñanza.

CAPÍTULO III: Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

De acuerdo con su propósito, esta investigación es teórica porque, para comprender el entorno que nos rodea, el conocimiento científico a nivel teórico fue el objetivo principal. A través de un análisis deductivo se propuso una secuencia de diferentes teorías.

Por la profundidad del objeto de estudio esta investigación es descriptiva porque, en el proceso social, económico, ambiental, político y cultural, se estudió un conjunto de procesos prácticos y lógicos para identificar las características de la población y del lugar de los hechos.

De acuerdo a los datos empleados el tipo de investigación es cuanti-cualitativa, es decir una investigación mixta porque se estructura a partir de encuestas y una entrevista, este proceso que se llevó a cabo utilizando herramientas estadísticas para calcular el nivel de influencia sobre el uso de las redes sociales.

Según la manipulación de las variables esta es una investigación no experimental porque las variables no fueron manipuladas, solo fueron observadas para interpretar su realidad ante el problema planteado.

De acuerdo a su inferencia esta investigación es deductiva porque consiste en sacar una conclusión a partir de una serie de sugerencias que se consideraron verdaderas, a través de este proceso, que paso de lo general como reglas o principios a lo específico de la realidad de un caso particular.

De acuerdo a su temporalidad es un estudio transversal porque, la población fue analizada durante tres meses momento específico para tomar decisiones sobre los eventos.

3.2 La población y la muestra

3.2.1 Características de la población

La población seleccionada se implica en el objetivo general de este estudio porque se pretende analizar el nivel de influencia sobre el uso de las redes sociales

como herramientas de aprendizaje, de los estudiantes que tienen entre 12 a 16 años con un nivel socioeconómico bajo, en la Escuela de Educación Básica “Adriana Fuentes”.

Actualmente se considera que la familia y la escuela tienen responsabilidades compartidas, por lo que es necesario reconsiderar el papel de la familia y su relación con la escuela, y en este período pandémico las familias han asumido la principal responsabilidad de enseñar a sus hijos en casa con orientaciones o instrucciones dadas por profesores a distancia.

3.2.2 Delimitación de la población

La población está determinada por los estudiantes de los paralelos A y B de ambas jornadas matutina y vespertina, padres de familia y docentes de la escuela de Educación Básica “Adriana Fuentes”, siendo la población general de 545 personas que son objeto de análisis estadístico.

Tabla1.
Delimitación de la población

Población	Muestra
Estudiantes	288
Padres de familia	250
Docentes	7
Total	545

Fuente: secretaria de la escuela Adriana Fuentes

3.2.3 Tipo de muestra

Como tipo de muestra se utilizó el muestreo aleatorio en un muestreo probabilístico porque otorgó a cada sujeto de la población la probabilidad de ser elegidos en un posible muestreo de un tamaño determinado.

Según Porras (2017) “el muestreo aleatorio es una técnica que permite obtener una muestra representativa de la población”. (p.4) Es decir, se basa en el concepto de probabilidad, lo que significa que cualquier elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser seleccionado y que la elección de cada elemento es independiente de la elección anterior.

3.2.4 Tamaño de la muestra

Para el tamaño de la muestra se considera a 288 estudiantes, 250 padres de familia y 7 docentes de básica superior de la Escuela de Educación Básica “Adriana Fuentes”.

3.2.5 Proceso de selección de la muestra

En este proceso de selección de la muestra, se toma como objeto de estudio a los estudiantes de octavo, noveno y décimo, ambos sexos, jornadas matutina y vespertina del paralelo A y B, padres de familia y docentes, primordial para el estudio en la investigación se determinó el tipo de influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje, además de analizar el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior, a partir de las estrategias comunicativas que aplican los docentes de la institución, que permita identificar la influencia de las redes sociales como medio de enseñanza–aprendizaje.

De la misma manera; identificar el uso de las redes sociales como medio de aprendizaje por parte de los estudiantes de básica superior, a partir del acompañamiento de los padres de familia en el proceso, que permita determinar causas sobre el rendimiento académico en la educación virtual, para cumplir con lo mencionado es necesario proponer a futuro, a partir de los resultados de los objetivos 1,2, y 3, el diseño de un manual interactivo para el uso efectivo de las redes sociales y herramientas tecnológicas en el aprendizaje significativo de los estudiantes de educación básica.

3.3 Los métodos y las técnicas

3.3.1 Métodos Deductivo e Inductivo

El método inductivo está basado en la racionalidad, que es el estudio u observación de hechos o experiencias concretas a partir de las cuales se pueden extraer los fundamentos de una teoría. Mientras que el método deductivo se basa en el razonamiento como si fuera inductivo. Esto se traduce esencialmente en un análisis de los principios generales de un tema en particular, cuando determinados principios resultan válidos y validados, se aplican a determinadas situaciones. (Prieto, 2017)

Examinando las razones reveladas en este estudio, se especula que existe la necesidad de analizar el alcance del impacto en el uso de las redes sociales como herramientas de aprendizaje por parte de los estudiantes de secundaria. Por tanto, los datos obtenidos en la encuesta serán analizados como inducción, lo que permitirá proponer un modelo coherente con la formación permanente para impartir el conocimiento a los alumnos.

3.3.2 Métodos empíricos

Según Cerezal y Fiallo (2005), el conocimiento empírico es aquel tomado de la práctica, analizado y sistematizado por vía experimental mediante la observación reiterada y la experimentación. Constituye la primera etapa del conocimiento, donde el hombre obtiene el reflejo del mundo circundante a través de sensaciones, percepciones y representaciones. (Jiménez & Jacinto, 2017, p. 178) Este método permitió adquirir conocimientos mediante la observación de la realidad del objeto de estudio, según las siguientes experiencias:

3.3.2.1 La Observación

Por observación, la información sobre este fenómeno se obtuvo de fuentes primarias. Generalmente se asume que la obtención de información sobre el tema de estudio es el primer paso del método experiencial en la investigación científica.

3.4.2.2 La recolección de datos

En la recopilación de datos se adoptará un enfoque sistemático para recopilar y medir información de diversas fuentes con el fin de obtener una imagen completa y precisa del área de interés.

Además, la recopilación de datos le permitirá responder las preguntas relacionadas con el tema expuesto, evaluar resultados y anticipar mejor las probabilidades y tendencias futuras.

3.4.2.3 Técnicas

La técnica a utilizar es una encuesta presentada en un cuestionario de 10 preguntas con la escala de likert, que será enviada a Forms de Google para obtener resultados se aplicaran los siguientes pasos para la construcción del elemento:

- Población exacta: 545

- Determinar las variables: Redes sociales y educación virtual
- Encuestas y entrevista
- Genero
- Edad

3.2 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

Los datos que se van a recopilar se originan de una encuesta dirigida a los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica “Adriana Fuentes”.

El cuestionario se analizará utilizando una herramienta de estadística para ayudar a indexar la información recopilada a través de la encuesta. En particular, es válido el contenido de la investigación y la medida en que se ha desarrollado un experimento para cumplir con los objetivos propuestos.

Durante el proceso de investigación, la información recopilada por las herramientas de investigación se procesará para proporcionar una mejor comprensión y resultados. Los datos se organizarán mediante tablas y gráficos estadísticos, cuyos resultados estarán sujetos a análisis numérico y porcentual.

El estudio de los datos es un precursor para interpretarlos e identificarlos, dependiendo de la coherencia de los resultados concluyentes de la investigación retroalimentada. Esta función implica establecer explícitamente relaciones entre las variables estudiadas con el fin de completar y representar las conclusiones finales.

Tabla2.
Operacionalización de variables

Variabl e	Tipos de variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Instrumento s
Redes sociales	Independiente	Las redes sociales son aplicaciones basadas en Internet en las que las personas crean y comparten contenido en una comunidad virtual. (Sanjuán, 2020)	Uso de redes sociales en la educación	Aprendizaje colaborativo contribuye en satisfacción de los estudiantes	Encuesta Entrevista
			Impacto de las redes sociales como herramientas de uso para el aprendizaje en zonas rurales	Contribuye al desarrollo de comunidades, permitiéndoles tomar mejores decisiones y compartir conocimientos con los demás.	
			Nuevos métodos de enseñanza en educación.	E-learning m-learning b-learning	
Educación virtual	Dependiente	La educación virtual es un sitio educativo que se encuentra en la web, dónde tiene lugar las actividades de aprendizaje, contiene un conjunto de herramientas permite interacciones artificiales docente, alumnos, contenido y recursos, que permiten la estructura y distribución de diversos materiales educativos, textos digitales y multimedia, imágenes, audio, videos, simuladores, juegos, etc. (Vivanco, 2020).	La tecnología en la educación virtual en tiempo de pandemia	Enseñar y aprender, su integración en las prácticas de enseñanza virtual	
			El enfoque de la Educación virtual ecuatoriana desde la formación pre profesional.	Orientar todas las políticas y programas educativos, basados en creencia educativa es un derecho humano básico.	
			Aprendizaje virtual en niños rurales	Innovar para garantizar la continuidad de la educación	
			De lo presencial a lo virtual	Combatir el atraso educativo para mejorar la calidad de la enseñanza.	
			Caracterización de la práctica pedagógica de la Educación Inicial virtual	Transición en el mundo virtual a otros métodos que sean más interactivos y atractivos para los niños.	

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1 Análisis Descriptivo de los resultados

Encuesta dirigida a estudiantes

Tabla3. Frecuencia de internet en casa

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	21	7%
Casi nunca	28	10%
A veces	58	20%
Casi siempre	46	16%
Siempre	135	47%
Total	288	100%

Elaborado por: Autora

Análisis

El 47% de los estudiantes siempre tiene Internet en casa y el 20% puede usar Internet a veces, ante esta realidad diario “expreso” expone que solo “el 37 % de los escolares de Ecuador cuenta con Internet en casa” varios estudiantes forman parte del alto porcentaje que no cuentan con servicio privado de internet en sus hogares. Según datos del Instituto de Estadística del Ecuador (INEC), hay cerca de 4 millones de escolares en el país. Sin embargo, según el último informe publicado por World Vision el 2 de junio, de acuerdo con el marco del Día Internacional del Niño, el 37% de los escolares no tiene acceso a Internet. Un problema que existe desde el 2020 que ha contribuido al declive de la educación infantil (López, 2021).

Tabla4. Desinterés de las tareas por las redes sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	20	7%
Casi nunca	23	8%
A veces	25	9%
Casi siempre	70	24%
Siempre	150	52%
Total	288	100%

Elaborado por: Autora

Análisis

Teniendo en cuenta todos los beneficios que ofrecen las redes sociales, el 52% de los estudiantes dejan la tarea para otro día por estar conectados a internet, entre casi siempre y siempre existe un 76% es decir, que dos de cada 3 estudiantes muestran un marcado desinterés para desarrollar tareas a través de las redes sociales la mayoría no desea controlar el tiempo así aumentan los usuarios cada día, creando una adicción por las redes sociales.

Tabla5.
Las redes sociales mejora la relación con el docente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	45	16%
Casi nunca	22	8%
A veces	18	6%
Casi siempre	50	24%
Siempre	153	53%
Total	288	107%

Elaborado por: Autora

Análisis

El 53% dijo que usar las redes sociales siempre ayuda a fortalecer su relación con su docente, ya que es un medio de comunicación instantánea con la comunidad educativa, se sienten menos incómodos y tienen una relación más cercana con sus docentes, porque ahora, uno de los mayores problemas de aprendizaje es la falta de comunicación entre alumnos y profesores, y es por eso que las redes sociales refuerzan la empatía y confianza por la proximidad de estos canales que crean comunicación.

Tabla6.
Las redes sociales y la comunicación entre compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	3%
Casi nunca	16	6%
A veces	18	6%
Casi siempre	74	26%
Siempre	170	59%

Total	288	100%
-------	-----	------

Elaborado por: Autora

Análisis

El 59% de los alumnos utiliza las redes sociales para comunicarse con sus compañeros porque, son las mejores herramientas para ayudar con los deberes y comunicarse rápida y personalmente con los profesores para que puedan solucionar sus problemas, permitiendo la integración de todas las actividades escolares.

Tabla7.
Las redes sociales usadas con mayor frecuencia

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Facebook	137	48%
Twitter	15	5%
Instagram	45	16%
Tiktok	68	24%
WhatsApp	23	8%
Total	288	100%

Elaborado por: Autor

Análisis

En cuanto a las redes sociales más utilizadas, el 48% maneja Facebook se deduce que esta red invita a profesores y estudiantes a participar en el intercambio de información y compartir enlaces de Internet relacionados con la asignatura de educación. En cambio, el 24% utiliza Tiktok como fuente de distracción, diversas actividades en el aula, para ver videos, y 16% utiliza Instagram por su servicio de mensajería, imágenes, entre otros, etc.

Tabla8.
Redes sociales para actividades escolares

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Facebook	39	14%
Twitter	15	5%
Instagram	35	12%
Tiktok	11	4%
WhatsApp	188	65%
Total	288	100%

Elaborado por: Autora

Análisis

Sin embargo, WhatsApp es el 65% del sitio de redes sociales más utilizado para publicar actividades escolares como medio de comunicación, por otro lado, Facebook ocupa el segundo lugar con 14% en cuanto a actividades escolares, suponiendo que los estudiantes utilizan esta aplicación para compartir enlaces, crear grupos y comunicarse indirectamente con los profesores.

Tabla9.
Horas que publica en las redes sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 horas	172	60%
2 a 3 horas	83	29%
3 a 4 horas	18	6%
4 a 5 horas	15	5%
Más de 5 horas	0	0%
Total	288	100%

Elaborado por: Autor

Análisis

En comparación con el tiempo que dedican a publicar en redes sociales, el 60% lo hacen cada 1 o 2 horas, estos resultados permiten deducir que el estudiante, mientras usa internet como parte del trabajo escolar, chatea, consulta el blog, escucha música y realiza una variedad de actividades, lo que origina el incumplimiento de las tareas, por ende, aumentan las malas calificaciones que afectan el rendimiento académico.

Tabla10.
Horas que utiliza las redes sociales a diario

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 horas	0	0%
2 a 3 horas	25	9%
3 a 4 horas	28	10%
4 a 5 horas	47	16%
Más de 5 horas	188	65%
Total	288	100%

Elaborado por: Autor

Análisis

En cuanto a las horas que usan las redes sociales todos los días, el 65% dedica más de 5 horas al día, y si bien la eficiencia de estos servicios es innegable, no se puede ignorar que muchos estudiantes están abusando del límite ya que pasan dos horas o más al día en varios dispositivos de acceso a Internet, Se estima que los adolescentes pueden pasar hasta 9 horas diarias en línea, de las cuales al menos un 30% se dedican a comunicaciones en redes sociales, y el 60% del tiempo desde su teléfono móvil.

Tabla 11.
Actividades que impulsan a visitar las redes sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Consulta tareas	80	28%
Visualizo videos	36	13%
Entretenimiento	55	19%
Lectura	19	7%
Chat	98	34%
Total	288	100%

Elaborado por: Autor

Análisis

El 34% es impulsado a visitar las redes sociales por el chat, es decir, las redes sociales son más utilizadas para la comunicación instantánea, relacionándose con la consulta de tareas, no obstante no dejar de ser importante la figura del entretenimiento con el 19% como parte de esas actividades que realiza el estudiante que puede ser dentro de la jornada de clase, esto generando inseguridad, participación excesiva, sumado a esto combina la disciplina responsabilidad de alto nivel, y cambia el estilo de enseñanza de los profesores.

Tabla 12.
Actividad que más tiempo dedica en el celular

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Consulta tareas	45	16%
Visualizo videos	75	26%
Entretenimiento	93	32%
Lectura	3	1%
Chat	72	25%
Total	288	100%

Elaborado por: Autor

Análisis

Los estudiantes dedican un 32% más de tiempo a actividades de entretenimiento en sus teléfonos móviles, un 26% en visualización continua de videos y un 25% en comunicaciones permanentes, mientras que el 16% deja atrás en el tema de la consulta de tareas. Es decir, se utiliza un método tradicional en lo respecta al docente, en este sentido, las redes sociales aparecen como una ventaja que brinda un sinfín de beneficios a partir de la información que brinda. Pero estos diversos pasatiempos se han convertido en la herramienta más utilizada por la generación actual, pasando muchas horas al día utilizando el dispositivo móvil como una herramienta de uso común, ignorando las actividades escolares.

PADRES DE FAMILIA

Tabla13.

Control de las horas diarias que pasan en las redes sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	65	26%
Casi nunca	0	0%
A veces	93	37%
Casi siempre	30	12%
Siempre	62	25%
Total	250	100%

Elaborado por: Autor

Análisis

Los padres de familia en un 37% a veces controlan las horas diarias que sus hijos dedican a las redes sociales, cabe señalar que esto puede deberse a que la mayoría de los padres pasan tiempo en el trabajo, esto implica horas libres para el estudiante ya que nadie le exige nada, así puede entrar a internet, para jugar, ver videos, películas, y de esta manera evadir responsabilidades con las tareas escolares, porque las redes sociales se han convertido en parte del día a día de la nueva generación.

Tabla14.

Actividades que realiza en el dispositivo móvil

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	56	22%
Casi nunca	0	0%
A veces	73	29%
Casi siempre	90	36%
Siempre	31	12%
Total	250	100%

Análisis

Las actividades realizadas en el dispositivo móvil son controladas por los padres de familia en un 36%, por esta razón los padres deben convertirse en monitores de redes sociales, es importante limitar al máximo sus opciones de privacidad y resaltar la importancia de cuidar la imagen personal que muestra en las redes sociales, por tanto, el aprendizaje debe derivarse de un marco ético en el que prevalezca el respeto, la responsabilidad y el sentido común hacia los demás.

Tabla 15.
Las redes sociales afectan el rendimiento académico

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	20	8%
Casi nunca	0	0%
A veces	70	28%
Casi siempre	74	30%
Siempre	86	34%
Total	250	100%

Elaborado por: Autor

Análisis

El 34% dice que las redes sociales afectan el desempeño educativo de sus hijos, lo que significa que dos de cada tres padres creen firmemente que las redes sociales no son un método de enseñanza adecuado, sin embargo, el tiempo que pasan navegando en línea suele ser responsable del bajo desempeño de muchos estudiantes, teniendo en cuenta el impacto que tienen en los estándares escolares, los educadores y los delegados discuten la necesidad de restringir su potencial para promover el uso productivo y educativo.

Tabla 16.
En clase se distrae con otras redes sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	6%
Casi nunca	10	4%
A veces	55	22%
Casi siempre	97	39%
Siempre	73	29%

Total 250 100%

Elaborado por: Autor

Análisis

En clase se distraen con otras redes sociales, el 39% de los padres lo considera una distracción, lo que puede representar un riesgo porque pueden creer que su uso excesivo no es peligroso, lo que puede derivar en un fracaso educativo en el futuro.

Tabla17.

Descuida la tarea porque se distrae en las redes sociales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	4%
Casi nunca	8	3%
A veces	52	21%
Casi siempre	77	31%
Siempre	102	41%
Total	250	100%

Elaborado por: Autor

Análisis

El 41% de los padres notan que su hijo descuida la tarea, lo que significa que dos de cada tres estudiantes sufren de múltiples distracciones debido al uso excesivo de las redes sociales y en algún momento se involucran en otras actividades ignorando el proceso de enseñanza-aprendizaje que causa problemas en el aula.

ENTREVISTA A DOCENTES DE BÁSICA SUPERIOR DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “ADRIANA FUENTES”.

Entrevistado: Lic. Shirley Romero

¿Por qué cree que los estudiantes que usan de manera incorrecta las redes sociales presentan un bajo rendimiento académico?

S.R: Es muy evidente la falta de control por parte de los padres de familia, no se rigen a normas o reglas que puede haber en casa por parte de los padres hacia los adolescentes, ya que hoy en día los mismos estudiantes tienen accesibilidad a un dispositivo y de esa manera ellos pueden manejar las redes sociales, entre otros.

Análisis:

Los estudiantes que usan de manera incorrecta las redes sociales presentan un bajo rendimiento académico debido a la falta de control parental y al no uso de reglas o normas dentro del hogar, esto es porque el estudiante actualmente tiene acceso a un dispositivo y de esta manera pueden hacer un mal uso de las redes sociales.

Entrevistado: Lic. Blanca Vásconez y Lic. Tatiana Bello

¿Qué beneficios aporta a los alumnos el uso de las redes sociales durante las clases?

B.V: Depende de las redes sociales, yo creo que no todas son significativas para los estudios, para las clases, lo que más usamos nosotros lo que es Whatsapp pero es para intercambiar información, más no que por esta red o cualquier otra red como es Facebook, Instagram, hayan contenidos educativos, nosotros usamos Whatsapp pero para pasar información o que los chicos puedan entender lo que se va a dar o lo que tienen que aprender, no es que todas las redes sociales sean significativas para el chico en la educación.

T.B: Para mi parecer tiene sus pro y sus contras, ósea tienen sus beneficios y también sus desventajas, los chicos pueden utilizar YouTube donde hay mucha información de material, la cosa es que ellos utilicen ese material para que aprendan más no para copiar los ejercicios, por ejemplo a mí me pasa que doy matemáticas y casi todos los ejercicios que uno da están en YouTube y los alumnos lo copian porque no hacen procedimiento, entonces si tú tienes una duda, puedes ver el video, entrar a YouTube o a Google pero para aprender,

más no para copiar, entonces el alumno que lo ve sólo como aprender, está bien pero no todos los alumnos son así y otros van directo a copiar y seamos conscientes, en las redes sociales, en el internet está todo, solo que lo utilizan de una mala forma, ósea no de una forma que está empleado para utilizarse y le dan un mal uso.

Análisis:

El beneficio que aporta el uso de las redes sociales en los estudiantes es que los hace partícipes y requieren su implicación, lo que abre nuevas oportunidades de aprendizaje. Pese a ello, existe una diferencia de opinión entre los educadores que apuestan por las redes como una herramienta más en el aula y entre los que no quieren utilizarlas para evitar distracciones.

Entrevistado: Msc. Gabriela Rodríguez

¿Por qué cree que el uso de las redes sociales a nivel académico ayuda a identificar el interés de los estudiantes por aprender las clases?

G.R: Porque ven cosas innovadoras, es nuevo para el estudiante ingresar algunas redes que tal vez anteriormente desconocían y ahora a raíz de la pandemia, hemos intercambiado nuevos conocimientos, ellos conocen ahora nuevas plataformas como el Zoom, Teams, es lo innovador ahora, eso hay que aprovecharlo para que cada uno de los estudiantes aprendan algo nuevo que nos ofrece la tecnología.

Análisis:

El uso de las redes sociales a nivel académico ayuda identificar el interés de los estudiantes por aprender las clases, porque se ha convertido en una herramienta que engloba las brechas comunicativas que permiten el aprendizaje colectivo y fomentan la colaboración. Uno de los retos de la educación actual es reconstruir el espacio educativo y adaptarlo a una sociedad sujeta a cambios constantes.

Entrevistado: Lic. Evelyn Ronquillo

¿Cómo el uso de las redes sociales ayuda a fortalecer las relaciones con los estudiantes?

E.R: Las redes sociales nos brindan muchos beneficios entonces si nosotros utilizamos de una buena manera las redes sociales, pues tenemos que sacarle ese beneficio positivo, de pronto, incentivando con videos o publicando mensajes positivos que hagan sentir bien a los estudiantes o haga aumentar su autoestima, entonces pienso yo que de esa forma podríamos ayudar a fortalecer estas relaciones.

Análisis:

En este sentido, algunos educadores afirman que las redes sociales ayudan a fortalecer las relaciones con sus alumnos, porque aparecen como una nueva forma de entender el aprendizaje a distancia. Por tanto, las instituciones educativas necesitan conocerlo y utilizarlo para que los estudiantes aprovechen su formación y su desarrollo personal.

Entrevistado: Lic. Luisa Lugo y Lic. Héctor Napa

¿Por qué considera que los profesores necesitan formación sobre el uso de las redes sociales educativas?

L.L: Porque se necesita una previa capacitación para poder explicar el buen manejo a los estudiantes y así también el docente poder entender cómo utilizar las herramientas para poder tener mayor recurso pedagógico y poder dar una instrucción académica mediante estas plataformas.

H.N: Ha sido algo muy importante para todos nosotros, que prácticamente hemos desconocido tantas aplicaciones para haber podido trabajar con los estudiantes, entonces, si necesitaríamos unas capacitaciones porque los maestros, no es que desconozcan sino que nunca se ha utilizado este tipo de aplicaciones para una clase, porque nunca habíamos pasado por estas situaciones y hay docentes que si se les ha complicado y sería muy bueno porque para mí esto si ha sido innovador ya que nos ha ayudado bastante y hemos aprendido bastante entre compañeros también.

Análisis:

A los docentes les gustaría participar en capacitaciones sobre el uso de las redes sociales para la educación porque les permitiría ampliar conocimientos, compartir buenos hábitos para unirse a la comunidad de aprendizaje, intercambiar recursos o encontrar nuevas formas de utilizar el aprendizaje y aprender los conceptos innovadores de manera práctica.

4.2 Análisis correlacional de los resultados

Hi: Las redes sociales influyen significativamente en la educación virtual de los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica superior “Adriana Fuentes”.

Ho: Las redes sociales no influyen significativamente en la educación virtual de los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica superior “Adriana Fuentes”.

Tabla18.
Correlación de variables

		Correlaciones	
		Redes sociales	Educación virtual
Redes sociales	Correlación de Pearson	1	1,000**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	16	16
Educación virtual	Correlación de Pearson	1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	16	16

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Elaborado por: Autor

Tabla19
Prueba de Chi-cuadrado

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	80,000 ^a	25	,000
Razón de verosimilitudes	49,540	25	,002
Asociación lineal por lineal	15,000	1	,000
N de casos válidos	16		

a. 36 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,06.

Elaborado por: Autor

Interpretación

La tabla17 de correlación de la variable revela que la significancia sig bilateral es 0,000 siendo menor a 0.05, en consecuencia, la variable las redes sociales influyen significativamente con la variable educación virtual, en consecuencia, se acepta la hipótesis de la investigación (Hi) y se rechaza la hipótesis nula (Ho).

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- El estudio analizó el nivel de influencia sobre el uso de las redes sociales como herramientas de aprendizaje en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica superior “Adriana Fuentes” mediante encuestas a estudiantes y padres de familia, y una entrevista a docentes.
- En cuanto al tipo de influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje, los alumnos dejan las tareas para otro día, en realidad utilizan las redes sociales para comunicarse con sus compañeros a través de Facebook, pasan más tiempo charlando con amigos, conocidos, familiares y, a menudo, extraños y se confirmó que los estudiantes están abusando de las redes sociales, por lo que existe un bajo rendimiento académico. Por eso, hay académicos que eligen las redes como una herramienta más en el aula y quienes no quieren utilizarlas para evitar distracciones. Sin embargo, el uso de las redes sociales puede ayudar a identificar el interés por las clases de aprendizaje. En este sentido, algunos educadores creen que las redes sociales ayudan a fortalecer la relación con sus alumnos porque parecen tener una nueva forma de entender el aprendizaje a distancia. Los profesores desean formarse en el uso de las redes sociales para la educación porque les permitirá ampliar sus conocimientos y compartir buenos hábitos de enseñanza al unirse a la comunidad de aprendizaje tecnológico.
- El uso de las redes sociales como medio de aprendizaje por parte de los estudiantes de básica superior, a partir del acompañamiento de los padres de familia en el proceso, permitió determinar que las razones del desempeño académico de la educación virtual es que en ocasiones los representantes no controlan las horas diarias que pasan sus hijos en las redes sociales, esto permite que evadan responsabilidades con las actividades escolares, tampoco se monitorean las actividades realizadas en el dispositivo móvil. Como resultado, las redes sociales afectan el rendimiento académico ya que en clase se distrae con otras redes sociales y descuida la tarea.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda tomar acciones correctivas para el buen uso de las redes sociales entre padres de familia y docentes y que así los estudiantes utilicen de mejor manera estas herramientas dentro del campo pedagógico.
- Los profesores deben asistir a capacitaciones para aprender sobre tecnologías, y crear grupos de trabajo para interactuar con el estudiante y así mejorar el desempeño académico.
- Es importante que los padres limiten el tiempo de uso del Internet en los dispositivos y así evitar los posibles problemas académicos a futuro, cabe destacar que habrá redes sociales siempre en la vida estudiantil, por lo tanto, es conveniente que representantes y docentes interactúen mediante internet, así previenen que sus hijos obtengan malas calificaciones. Como los estudiantes se sienten atraídos por las redes sociales, incentivar y promover la formación de grupos de aprendizaje para compartir temas de interés educativo.

Bibliografía

Organización Panamericana de la Salud. . (2020). La OMS declara que el nuevo brote de coronavirus es una emergencia de salud pública de importancia internacional.

El Comercio . (2020). *La capacidad de cultivo de flores de Ecuador suma USD 900 millones.* Obtenido de el comercio : <https://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/venta-local-flores-negocios-economia.html>

Ministerio de Educación. (2020). Plan Educativo : aprendamos juntos en casa. *Mineduc* , Vol. 53, pp. 1–19.

MINEDUC. (2020). *Acuerdo Nro. MINEDUC 00020-A* . Obtenido de Ministerio de Educación : <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A.pdf>

de Bustos, A. T. (2017). Educación Social: redes sociales y escuela. RES:. *Revista de Educación Social* , (25), 278-283.

INEC. (2017). *De la Planificación Nacional a la Planificación* . Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Normativas%20Estadisticas/Planificacion%20Estadistica/Programa_Nacional_de_Estadistica-2017.pdf

Sanjuán, M. V. (2020). *Redes sociales: evolución e influencia en la sociedad española.* Obtenido de Universidad de Sevilla: <https://idus.us.es/handle/11441/105749>

Marín, V., & Cabero, J. (2019). Las redes sociales en educación : desde la innovación a la investigación educativa. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* , 22, 6–11.

Gómez, I., García, F., & Delgado, M. (2018). Uso de la red social Facebook como herramienta de aprendizaje en estudiantes universitarios. *Estudio Integrado sobre percepciones.* , 57(1), 99–119.

Livingstone, S. (2017). Aprovechando oportunidades arriesgadas en la creación de contenido juvenil: uso de los sitios de redes sociales por parte de los adolescentes para la intimidad, la privacidad y la autoexpresión. (November 2014). 393–411.

Valerio, D. R. (2021). *Docencia universitaria en medio del Covid-19. Adaptación y desarrollo de un curso de Bibliotecología en la virtualidad*. Obtenido de Información, cultura y sociedad: (44), 155-174

Keep, M., & Attrill-Smith, A. (2017). Controlling you watching me: Measuring perception control on social media. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, , 20(9), 561-566.

Piedrahita, C. J. (2019). Riesgos emergentes y nuevas tecnologías de la educación. In XXV Congreso Internacional de Tecnologías de la Información en la Educación, TELEDU2019 “TIC: Educación, Innovación y Empleo. ELEDU2019 “TIC: Educación, Innovación y Empleo” , (p. 40).

Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las Tic para el cambio educativo*. Obtenido de Metas Educativas: <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/lastic2.pdf>

López. (2018). Influencia de las Redes Sociales como herramienta de interacción en la educación. *Explorador Digital* , 2(1) 5-21.

Cever. (2019). *Educación y las redes sociales en la actualidad*. Obtenido de Siglo XXI: <https://cever.edu.mx/2019/11/10/educacion-y-las-redes-sociales-en-la-actualidad/>

López, O., Beltrán , C., Morales, R., & Cavero, O. (2018). Estrategias de marketing digital por medio de redes sociales en el contexto de las PYMES del Ecuador. CienciAmérica:. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica* , 7(2).

Cedeño , C. C., Bravo, L. L., & Cedeño, A. B. (2020). Estrategias para la gestión sostenible del turismo rural alternativo en la Ruta del Encanto del

cantón de Portoviejo. RECUS: *Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad* , 5(1), 77-89.

Contreras, A. C. (2015). Situación de la educación rural en Ecuador. Grupos Diálogo Rural/Impactos A Gran Escala. *Retrieved from* , 17.

Garofalo, R., & Villao, F. (2018). Crisis De La Escuela Rural, Una Realidad Silenciada Y Su Lucha Para Seguir Adelante. *Conrado* , 14(62), 152–157.

Beraldo, R. M., & Maciel , D. A. (2016). Habilidades del docente en el uso de TDIC y entornos virtuales. *Psicología Escolar e Educativa* , 20(2).

Delgado, K. M., & Escobar, A. (2021). Simulador virtual PhET para aprender Química en época de COVID. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores* , 19. 1–23.

Martinez, R., & Duart, J. (2016). Nuevas tendencias de aprendizaje colaborativo en e-learning. *Claves para su implementación efectiva* , 271–282.

Garcia, M. E. (2021). El uso del foro virtual y su relación con el autoconcepto académico en estudiantes de Posgrado. *Revista de Investigación* , 10(2), 103-118.

Guano, M. D., Vallejo, B. C., Orozco, H. A., & Haro, C. D. (2021). El E–Learning, B–Learning, y el M–Learning en la enseñanza del idioma inglés un análisis comparativo. *Dominio de las Ciencias* , 7(3), 485-497.

León, A. A. (2017). Desarrollo de competencias de investigación en estudiantes de educación superior con la mediación de herramientas de m-Learning & e-Learning (Development of research competencies in higher education students). *Inclusión & Desarrollo* , 4(1), 68-83.

He, X. (2020). *Aprendizaje móvil del español basado en Webcast*. Obtenido de Universidad Técnica de Valencia : <https://riunet.upv.es/handle/10251/149439>

Batsila, M., & Tsihouridis, C. (2016). Once upon a Time there was ...”. *A Digital World for Junior High School Learners..* , 11, 42–50.

Vivanco, S. A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciAmérica* , 9(2), 166-175.

Ruiz, O. E., Sacán, J. E., & Vintimilla, J. (2021). La educación inicial virtual en contexto de pandemia COVID-19. *Aciertos y desafíos: una Aproximación desde la praxis preprofesional de la carrera de Educación Inicial en la Universidad Nacional* , (16), 77-87.

Watts, C. E., & Lee, L. L. (2017). Las TIC como herramientas de inclusión educativa. *Acta Scientiae Informaticae* , 1(1).

Chakraborty, P., Mittal, P., Gupta, M. S., Yadav, S., & Arora, A. (2021). Opinion of students on online education during the COVID - 19 pandemic. *Human Behavior and Emerging Technologies* , 3(3), 357-365.

Mishra, L., Gupta, L., & Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open* , 1, 100012.

Castillo, E. Y., García, N. N., & Corredor, C. M. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* , (50), 81-105.

Ministerio de Educación. (2018). Ley Organica de Educacion Intercultural. *Boletín Oficial Del Estado* , 1–71.

Borba, P. L., Bassi, B. G., Pereira, B. P., & Vasters, G. P. (2020). Practical and reflexive” challenges for occupational therapy’s undergraduate courses in pandemic times. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional* , 1103-1115.

Macías, A. S. (2016). Propuesta de factores clave de éxito para la implementación de ambientes virtuales de aprendizaje en educación superior. . *Foro educacional* , (26), 11-33.

Berry, B., & Liebttag, E. (2021). Los profesores líderes ofrecen lecciones sobre cómo reinventar las escuelas 19.

Prieto, C. B. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *Cuadernos de contabilidad* , 18(46), 56-82.

Jiménez, A. R., & Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de negocios* , (82), 175-195.

López. (2021). *Solo el 37 % de los escolares de Ecuador cuenta con Internet en casa*. Obtenido de Diario expreso: <https://www.expreso.ec/actualidad/37-escolares-ecuador-cuenta-internet-casa-2021-105697.html>

Cadena, I. ., Rendón, M. R., Aguilar, Á. J., Salinas, C. E., Cruz, M. F., & Sangerman, J. D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas* , 8(7), 1603-1617.

Porras, V. G. (2017). *Diplomado en Análisis de información Geoespacial*. Obtenido de CONACYT: <https://centrogeo.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1012/163/1/19-Tipos%20de%20Muestreo%20-%20Diplomado%20en%20An%C3%A1lisis%2>

Escorza, Y. H. (2020). *Teorías del aprendizaje en el contexto educativo*. . Editorial Digital del Tecnológico de Monterrey.

Uribe, J. C. (2019). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. . *Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas* , 17(23), 377-388.

Trejo, R. H. (2013). Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia. . *EDUTECH. Costa Rica*, . , 14.

Chisag, J. C., Lagla, G. A., & Constante, M. F. (2017). Las redes sociales y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje en bachillerato general unificado. *RECIMUNDO. Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento* , 1(5), 733-748.

Zuluaga, J. J. (2019). El uso de las redes sociales y el desempeño académico de los adolescentes de básica secundaria. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información* , 6(12), 49-61.

Enciso , M., & Arriaga, M. N. (2020). *Uso de las TIC en las competencias digitales de los docentes del Colegio 5074 Alcides Spelucín Vega, Callao, 2019*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42772/Enciso_AMN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ponce, O. K. (2017). *Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la práctica Docente en las Facultades del Área Administrativa y Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, 2015-2016*. Obtenido de Universidad Casa Grande: <file:///C:/Users/USER/OneDrive/Desktop/MATEMATICAS%20ALAN%20OROZCO/uso-de-tecnologias-de-la-informacion-docentes.pdf>

Ferrer, D. A., & Gómez, S. Y. (2021). Aprendiendo sobre tecnologías de la información y las comunicaciones desde las páginas de. *EDUMECENTRO*. *EDUMECENTRO* , 13(2), 211-228.

González, M. E. (2015). El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento. *Opción* , 31(2), 501-531.

Sanjuán Muñoz, V. (2020). *Redes sociales: evolución e influencia en la sociedad española*. Obtenido de Universidad de Sevilla: <https://idus.us.es/handle/11441/105749>

Unesco. (2019). *Documento de discusión preparado para el Foro Internacional sobre Inclusión y Equidad en la Educación «Todas y todos los estudiantes cuentan»*. Obtenido de 25 años después de la Declaración de Salamanca de la UNESCO: <https://es.unesco.org/sites/default/files/2019-forum-inclusion-discussion-paper-es.pdf>

A n e x o s

ENCUESTA

Direccionamiento: Encuesta dirigida a estudiantes de educación básica superior caso de estudio: Escuela de educación básica “Adriana Fuentes”.

Objetivo1: Determinar el tipo de influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de básica superior de la escuela de Educación Básica Adriana Fuentes.

Instructivo: Lea cada pregunta con atención y elija la opción que considere apropiada.

INFORMACIÓN GENERAL

Genero	Edad	Año de estudio de básica superior
Masculino	12 a 14 años	Octavo
Femenino	15 a 16 años	Noveno
		Decimo

Nº	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	¿Con que frecuencia tienes internet					
02	¿Dejas las tareas para otro día por estar conectado a las redes sociales?					
03	¿El uso de las redes sociales te ayuda a fortalecer las relaciones con tu maestro?					
04	¿Has utilizado las redes sociales para comunicarte tus compañeros de clase?					
05	¿Qué redes sociales sueles usar con mayor frecuencia? (Elija las tres primeras)	Facebook	Twitter	Instagram	TIKTOK	WhatsApp
06	¿Cuál de estas redes sociales usas para publicar actividades escolares como medio de comunicación?					
07	¿Cada cuanta hora pública en	1 a 2 horas	2 a 3 horas	3 a 4 horas	4 a 5 horas	Mas de 5 horas

	las redes sociales?					
08	¿Con qué frecuencia utiliza las redes sociales en el día?					
09	¿Cuál de estas actividades te impulsa a visitar las redes sociales?	Consulta tareas	Visualizo videos	Entretenimiento	Lectura	Chat
10	¿Qué tipo de uso le doy a las redes sociales? (escoja las dos principales)					

Encuesta A Estudiantes

1. ¿Con qué frecuencia tiene internet en su casa?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

2. ¿Deja las tareas para otro día por estar conectado a las redes sociales?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Answered 0 of 10

3. ¿El uso de las redes sociales le ayuda a fortalecer las relaciones con su maestro/a?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

4. ¿Ha utilizado las redes sociales para comunicarse con sus compañeros de clase?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Answered 0 of 10

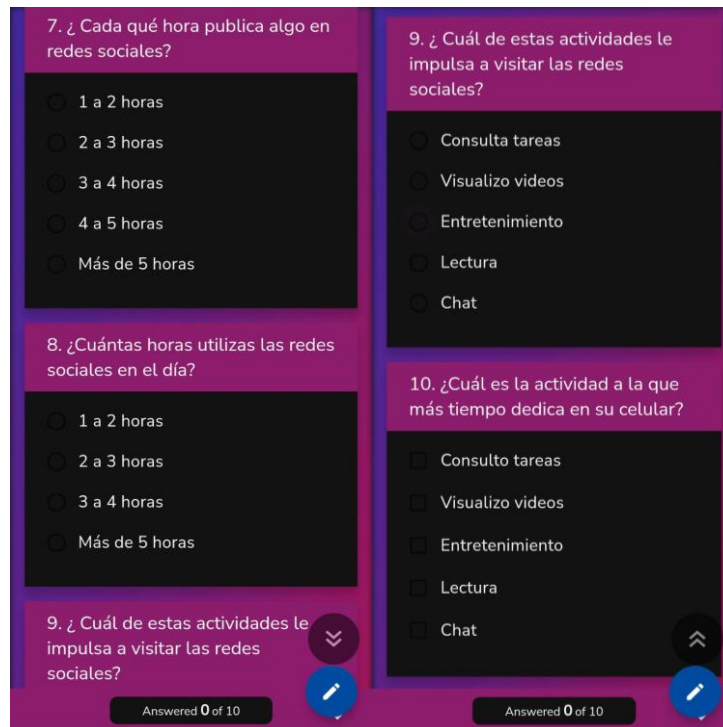
5. ¿Qué redes sociales suele utilizar con mayor frecuencia? (Elija las 3 más usadas)

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Tik Tok
- WhatsApp

6. ¿Cuál de estas redes sociales, usa para publicar actividades escolares como medio de comunicación?

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Tik Tok
- WhatsApp

Answered 0 of 10



ENCUESTA

Direccionamiento: Encuesta dirigida a los padres de familia de educación básica superior. Caso de estudio: escuela de educación básica “Adriana Fuentes”.

Objetivo 3: Identificar el uso de las redes sociales como medio de aprendizaje por parte de los estudiantes de básica superior, a partir del acompañamiento de los padres de familia en el proceso, que permita determinar causas sobre el rendimiento académico en la educación virtual.

Instructivo: Lea cada pregunta con atención y utilice el recuadro para responder a la opción que considere apropiada.

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
01	¿Controla las horas diarias que su hijo dedica a las redes sociales?					

02	¿Conoce que actividades realiza su hijo en el dispositivo móvil?					
03	¿Cree que las redes sociales afectan el rendimiento académico de su hijo?					
04	¿Cuándo su hijo está en clase se conecta a las redes sociales?					
05	¿Ha notado que su hijo descuida la tarea porque se distrae en las redes sociales?					

Gracias por su colaboración.

ENTREVISTA

Direccionamiento: Entrevista dirigida a docentes de educación básica superior caso de estudio: Escuela de educación básica “Adriana Fuentes”.

Objetivo 2: Analizar el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior, a partir de las estrategias comunicativas que aplican los docentes de la institución, que permita identificar la influencia de las redes sociales como medio de enseñanza-aprendizaje.

Instructivo: Lea cada pregunta con atención y responda libremente de acuerdo a su criterio.

<u>PREGUNTAS</u>	<u>RESPUESTAS</u>
1. ¿Por qué cree que los estudiantes que usan de manera incorrecta las redes sociales presentan un bajo rendimiento académico?	
2. ¿Qué beneficios aporta a los alumnos el uso de las redes sociales durante las clases?	
3. ¿Por qué cree que el uso de las redes sociales a nivel académico ayuda a identificar el interés de los estudiantes por aprender las clases?	
4. ¿Cómo el uso de las redes sociales ayuda a fortalecer las relaciones con los estudiantes?	
5. ¿Por qué considera que los profesores necesitan formación sobre el uso de las redes sociales educativas?	

Gracias por su colaboración.

Respuestas de la entrevista:

1. ¿Por qué cree que los estudiantes que usan de manera incorrecta las redes sociales presentan un bajo rendimiento académico?

Lic. Shirley Romero: Es muy evidente la falta de control por parte de los padres de familia, no se rigen a normas o reglas que puede haber en casa por parte de los padres hacia los adolescentes, ya que hoy en día los mismos estudiantes tienen accesibilidad a un dispositivo y de esa manera ellos pueden manejar las redes sociales, entre otros.

2. ¿Qué beneficios aporta a los alumnos el uso de las redes sociales durante las clases?

Lic. Blanca Vásconez: Depende de las redes sociales, yo creo que no todas son significativas para los estudios, para las clases, lo que más usamos nosotros lo que es Whatsapp pero es para intercambiar información, más no que por esta red o cualquier otra red como es Facebook, Instagram, hayan contenidos educativos, nosotros usamos Whatsapp pero para pasar información o que los chicos puedan entender lo que se va a dar o lo que tienen que aprender, no es que todas las redes sociales sean significativas para el chico en la educación.

Lic. Tatiana Bello: Para mí parecer tiene sus pro y sus contras, ósea tienen sus beneficios y también sus desventajas, los chicos pueden utilizar YouTube donde hay mucha información de material, la cosa es que ellos utilicen ese material para que aprendan más no para copiar los ejercicios, por ejemplo a mí me pasa que doy matemáticas y casi todos los ejercicios que uno da están en YouTube y los alumnos lo copian porque no hacen procedimiento, entonces si tú tienes una duda, puedes ver el video, entrar a YouTube o a Google pero para aprender, más no para copiar, entonces el alumno que lo ve sólo como aprender, está bien pero no todos los alumnos son así y otros van directo a copiar y seamos conscientes, en las redes sociales, en el internet está todo, solo que lo utilizan de una mala forma, ósea no de una forma que está empleado para utilizarse y le dan un mal uso.

3. ¿Por qué cree que el uso de las redes sociales a nivel académico ayuda a identificar el interés de los estudiantes por aprender las clases?

Msc. Gabriela Rodríguez: Porque ven cosas innovadoras, es nuevo para el estudiante ingresar a algunas redes que tal vez anteriormente desconocían y ahora a raíz de la pandemia, hemos intercambiado nuevos conocimientos, ellos conocen ahora nuevas plataformas como el Zoom, Teams, es lo innovador ahora, eso hay que aprovecharlo para que cada uno de los estudiantes aprendan algo nuevo que nos ofrece la tecnología

4. ¿Cómo el uso de las redes sociales ayuda a fortalecer las relaciones con los estudiantes?

Lic. Evelyn Ronquillo: Las redes sociales nos brindan muchos beneficios entonces si nosotros utilizamos de una buena manera las redes sociales, pues tenemos que sacarle ese beneficio positivo, de pronto, incentivando con videos o publicando mensajes positivos que hagan sentir bien a los estudiantes o haga aumentar su autoestima, entonces pienso yo que de esa forma podríamos ayudar a fortalecer estas relaciones.

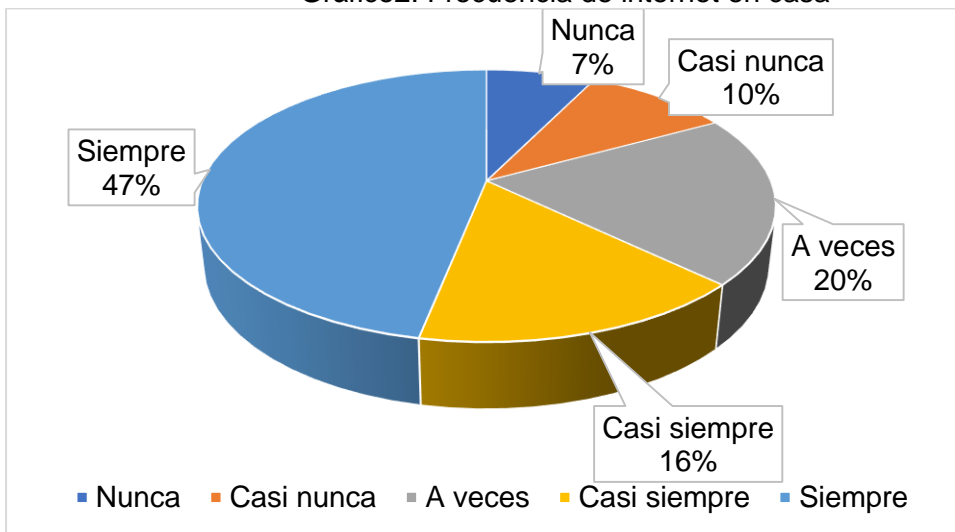
5. ¿Por qué considera que los profesores necesitan formación sobre el uso de las redes sociales educativas?

Lic. Luisa Lugo: Porque se necesita una previa capacitación para poder explicar el buen manejo a los estudiantes y así también el docente poder entender cómo utilizar las herramientas para poder tener mayor recurso pedagógico y poder dar una instrucción académica mediante estas plataformas.

Lic. Héctor Napa: Ha sido algo muy importante para todos nosotros, que prácticamente hemos desconocido tantas aplicaciones para haber podido trabajar con los estudiantes, entonces, si necesitaríamos unas capacitaciones porque los maestros, no es que desconozcan sino que nunca se ha utilizado este tipo de aplicaciones para una clase, porque nunca habíamos pasado por estas situaciones y hay docentes que si se les ha complicado y sería muy bueno porque para mí esto si ha sido innovador ya que nos ha ayudado bastante y hemos aprendido bastante entre compañeros también.

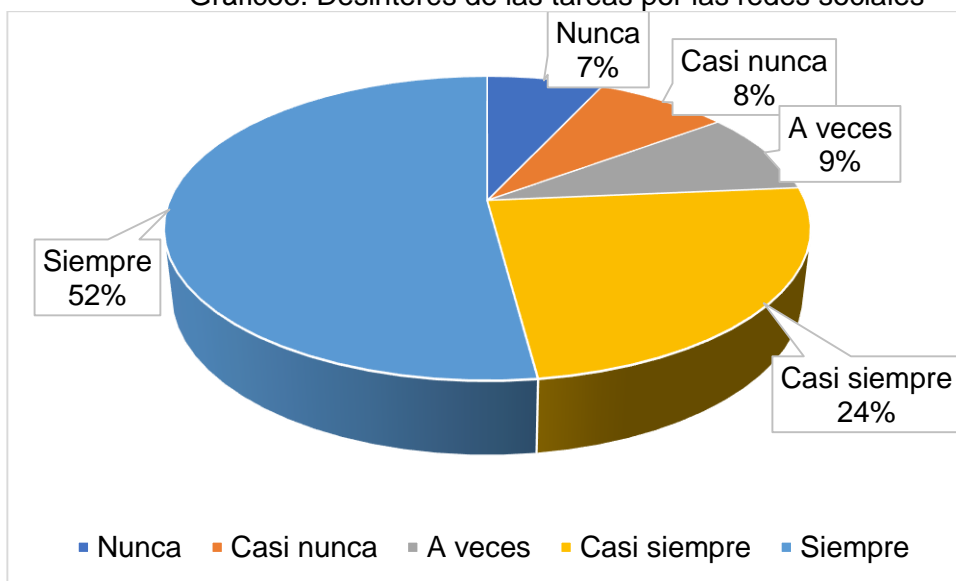
RESULTADOS DE ENCUESTA A ESTUDIANTES

Gráfico2. Frecuencia de internet en casa



Elaborado por: Autora

Gráfico3. Desinterés de las tareas por las redes sociales



Elaborado por: Autora

Gráfico 4. Las redes sociales mejoran la relación con el docente

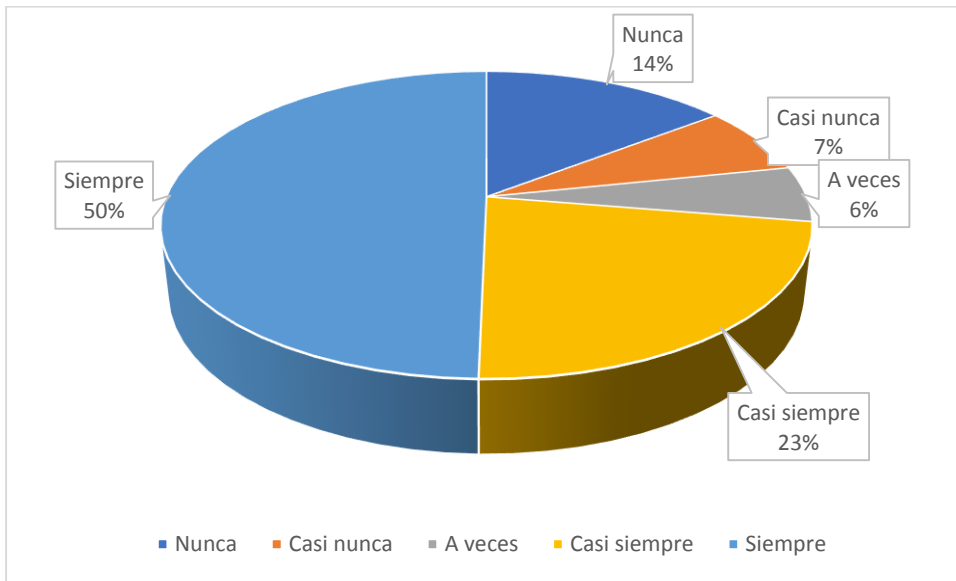


Gráfico 5. Las redes sociales y la comunicación entre compañeros

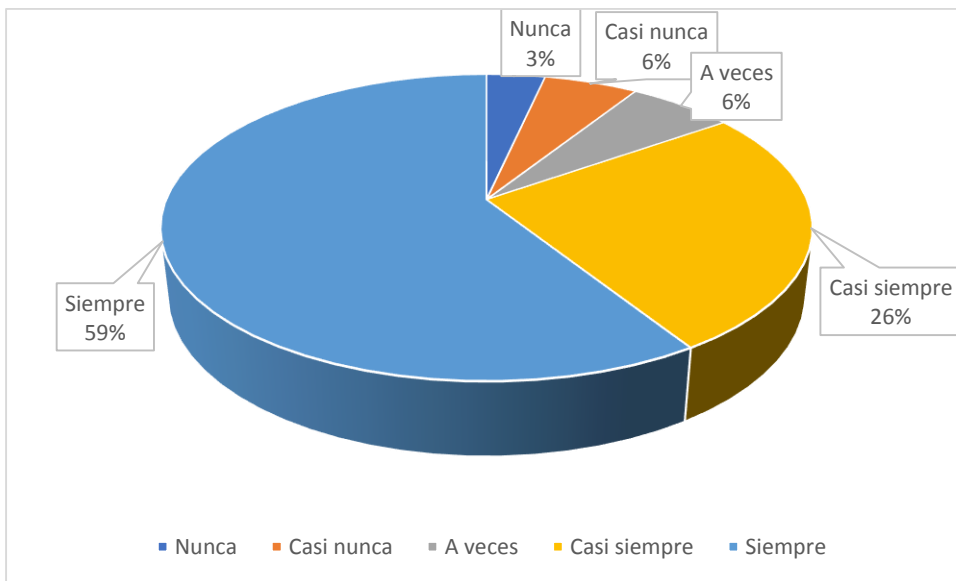


Gráfico 6. Las redes sociales usadas con mayor frecuencia

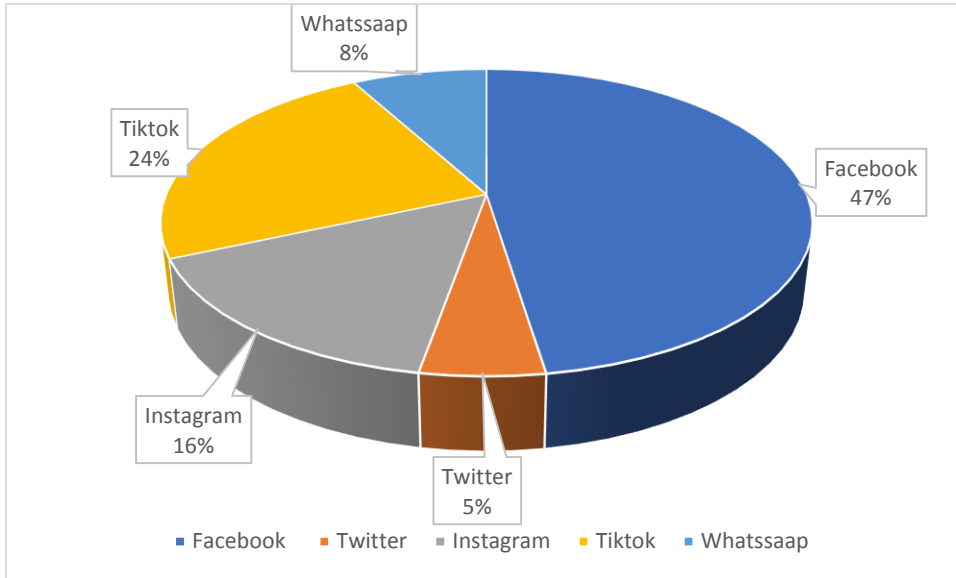


Gráfico 7. Redes sociales para actividades escolares

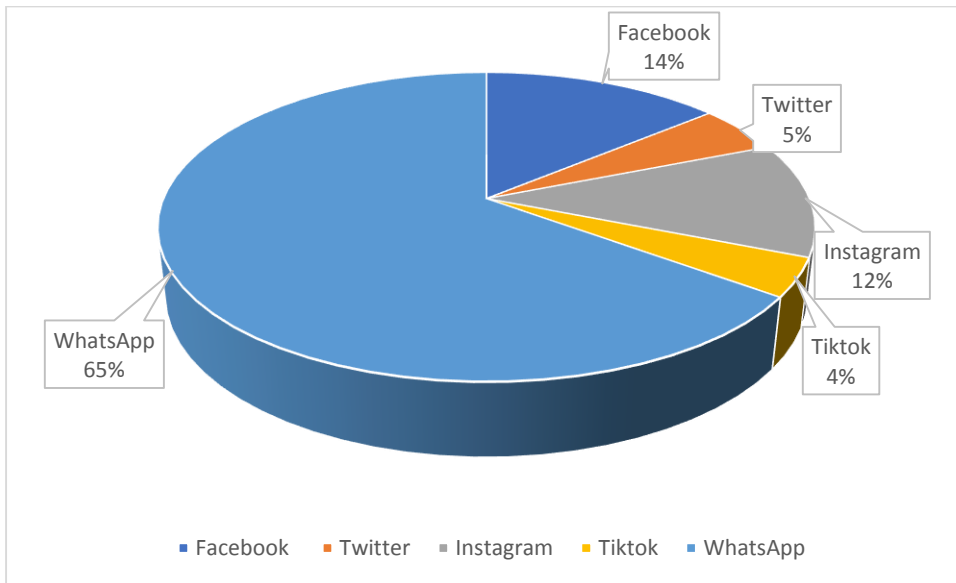


Gráfico 8. Horas que publica en la redes sociales

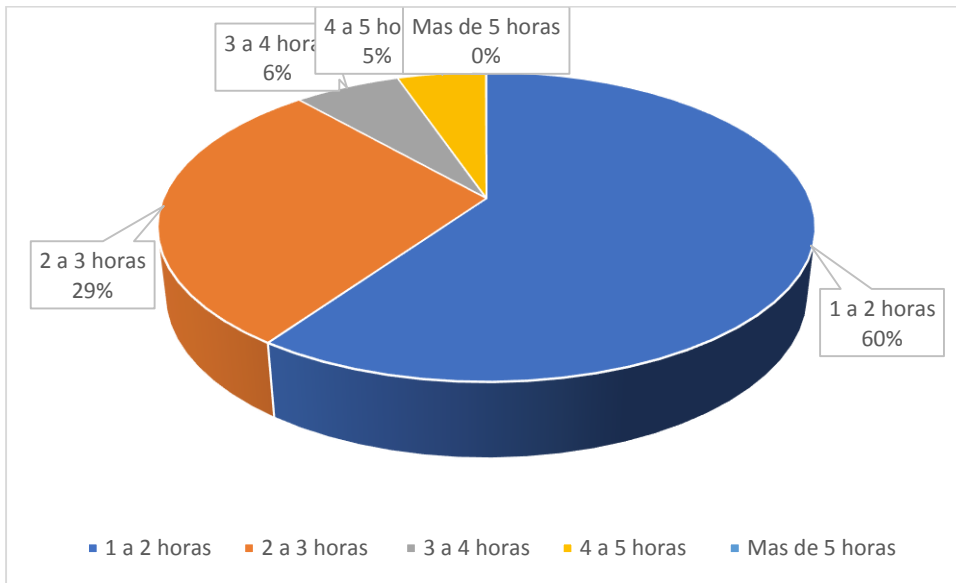


Gráfico 9. Horas que utiliza las redes sociales a diario

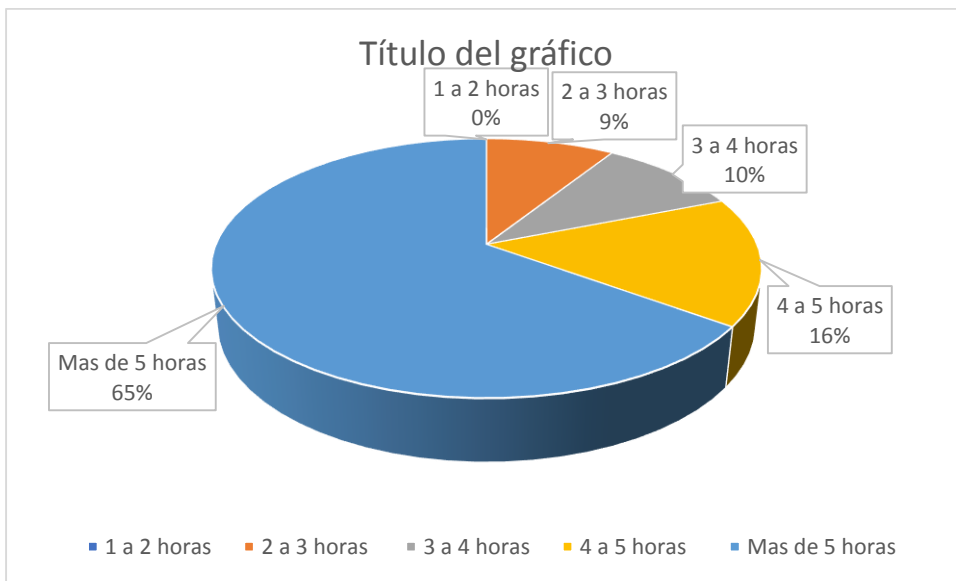


Gráfico 10. Actividades que impulsan a visitar las redes sociales

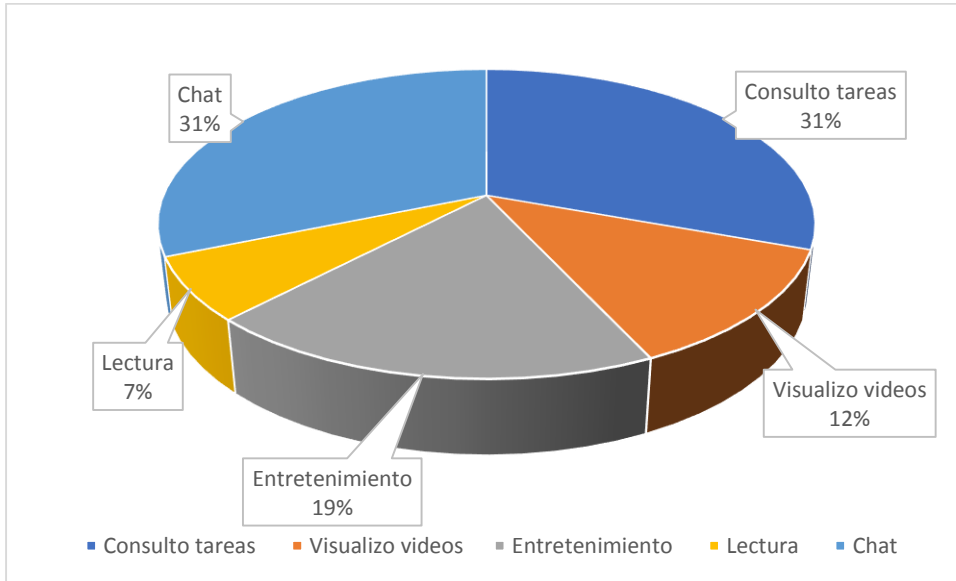
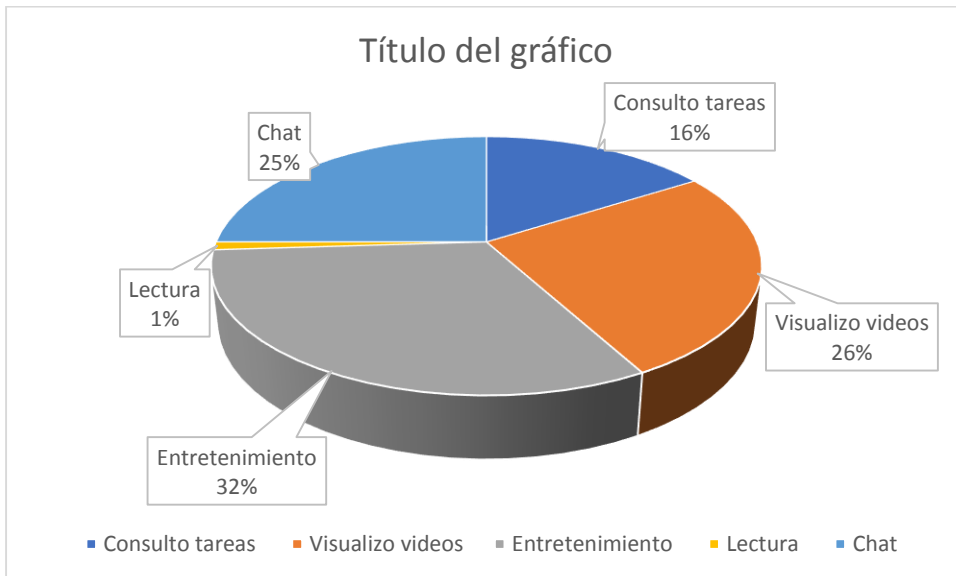


Gráfico 11. Actividad que más tiempo dedica en el celular



RESULTADOS DE ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA

Gráfico 12. Control de las horas diarias que pasan en las redes sociales

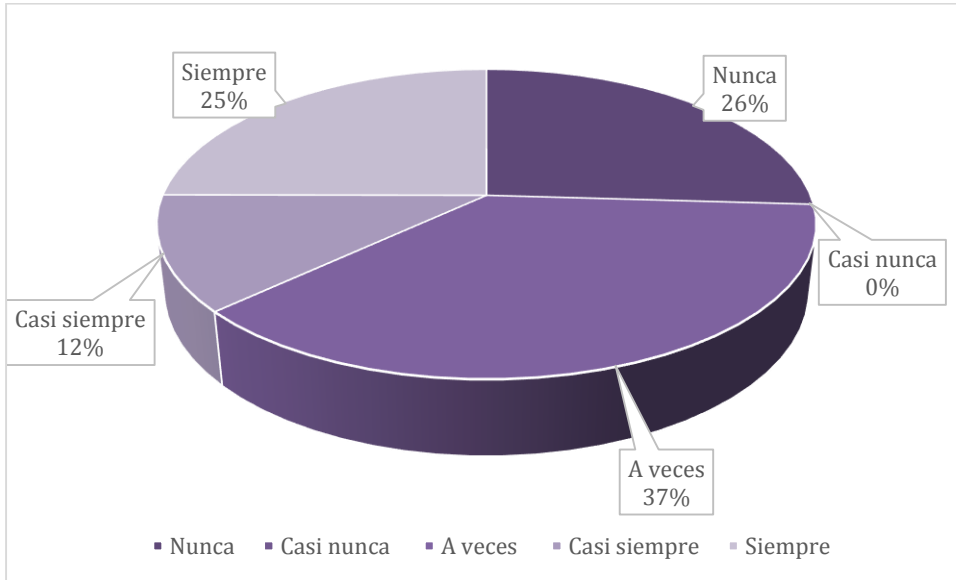


Gráfico 13. Actividades que realiza en el dispositivo móvil

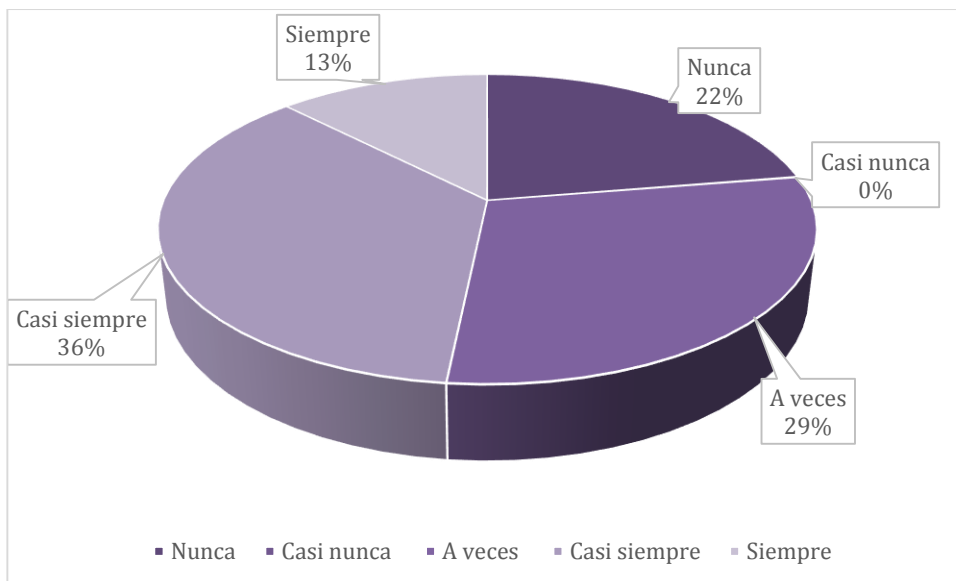


Gráfico 14. Las redes sociales afectan el rendimiento académico

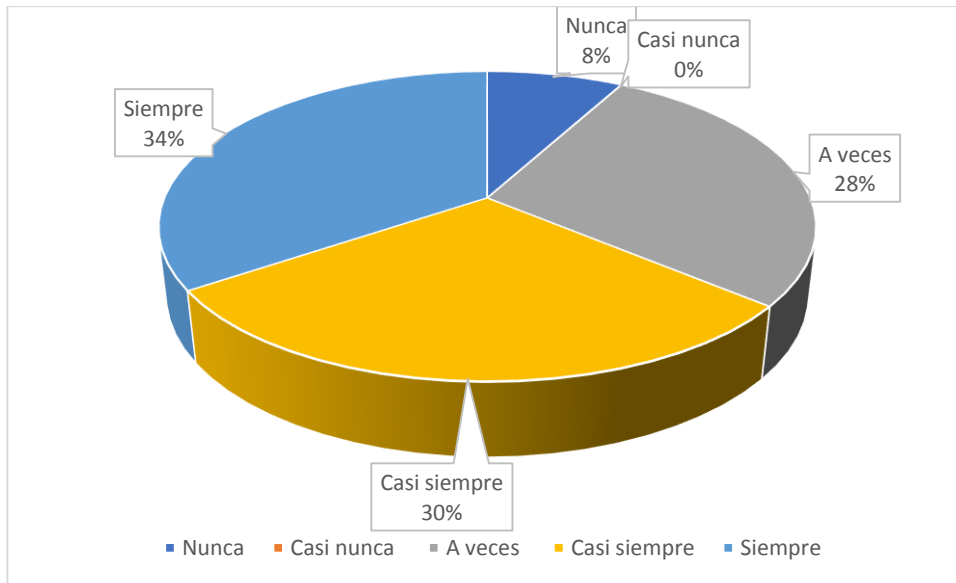


Gráfico 15. En clase se distrae con otras redes sociales

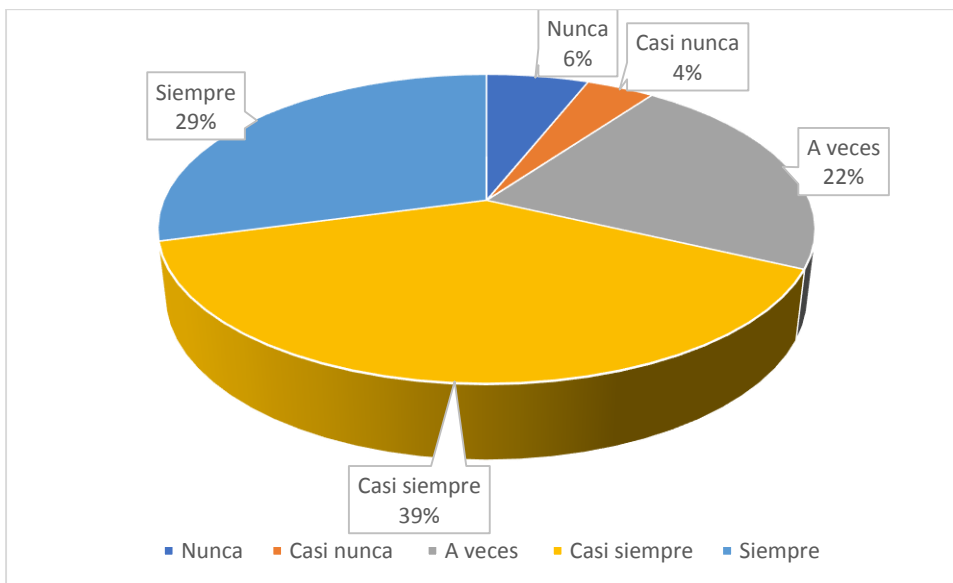


Gráfico 16.. Descuida la tarea porque se distrae en las redes sociales

