



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**INFORME DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

TEMA:

**EL APORTE DE LA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM EN LA
EDUCACIÓN VIRTUAL EN DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR
DE LA UNIDAD EDUCATIVA ISMAEL PÉREZ PAZMIÑO
DEL CANTÓN NARANJITO**

Autora:

Lcda. Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Director:

Dr. Fernando Pacheco Olea

Milagro, Diciembre de 2021

Ecuador

Aceptación del tutor

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por la maestrante **Liliana del Pilar Alvarado Salazar**, para optar al título de **Magíster en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa** y que **acepto tutoriar** la estudiante durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 22 días del mes de julio del 2021

Dr. Fernando Pacheco Olea



Firmado digitalmente por:
**FERNANDO ERASMO
PACHECO OLEA**

Declaración de autoría de la Investigación

El autor de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto, parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 23 días del mes de diciembre de 2021

Liliana del Pilar Alvarado Salazar



Liliana Alvarado S.

CI:1203291537

Certificación de la defensa

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA** otorga al presente trabajo de titulación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[58.00]
DEFENSA ORAL	[40.00]
TOTAL	[98.00]
EQUIVALENTE	[EXCELENTE]



Firmado electrónicamente por:
**CARLOS LEONIDAS
YANCE CARVAJAL**

**PhD. YANCE CARVAJAL CARLOS LEONIDAS
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL**



Firmado electrónicamente por:
**FERNANDO ERASMO
PACHECO OLEA**

**PhD. PACHECO OLEA FERNANDO ERASMO
DIRECTOR/A TFM**



Firmado electrónicamente por:
**PATRICIO
RIGOBERTO
ALVAREZ MUÑOZ**

**PhD. ÁLVAREZ MUÑOZ PATRICIO RIGOBERTO
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL**

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios con mucho amor y gratitud por haberme bendecido con la familia que tengo, mis hijos Nixon, María Belén y María Elisa, mi esposo y mis padres quienes han sido el motor que me alienta a seguir todos los días de mi vida luchando por conseguir mis metas profesionales y personales, también a cada una de las personas que de una u otra manera han sido parte de la materialización de este gran logro.

Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Agradecimiento

- Quiero dejar constancia en este informe de investigación mi agradecimiento infinito a:
- Dios por darme vida y salud para continuar cumpliendo cada una de mis metas y propósitos.
- A la Universidad Estatal de Milagro, al instituto de POST - GRADO por abrirme sus puertas para poder culminar una carrera de educación superior.
- Al Sr. Rector, por el gran esfuerzo realizado en todos estos años por el futuro profesional de la juventud ecuatoriana.
- A mi tutor Lic. Fernando Pacheco Olea PHD. por su ayuda y colaboración importante para el desarrollo de este informe.
- Igualmente agradezco a los docentes quienes fueron partícipes de mi preparación profesional.
- A mi familia por ser un apoyo incondicional en este camino
- Agradezco a mis compañeros por todas las experiencias vividas a lo largo de esta travesía.

Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Cesión de derechos de autor

Doctor.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho de Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue **“El Aporte de la Plataforma Google Classroom en la Educación Virtual en décimo año de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño del Cantón Naranjito”** y que corresponde a la Dirección de Investigación y Postgrado.

Milagro, 23 de diciembre de 2021

Liliana del Pilar Alvarado Salazar



CI:1203291537

Indice General

Aceptación del tutor	ii
Declaración de autoría de la Investigación	iii
Certificación de la defensa.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Cesión de derechos de autor	vii
Indice General.....	viii
Lista de Tablas.....	xi
Lista de figuras.....	xiii
Lista de anexos.....	xv
Glosario de términos.....	xvi
Resumen	xvii
Introducción	1
Capítulo I: El problema de la investigación	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Delimitación del problema	4
1.3. Formulación del problema	4
1.4. Preguntas de investigación.....	4
1.5. Determinación del tema.....	5
1.6. Objetivo general.	5
1.7. Objetivos específicos.....	5

1.8.	Hipótesis.....	5
1.9.	Declaración de las variables (operacionalización).....	5
1.10.	Justificación	6
1.11.	Alcance y limitaciones	8
CAPÍTULO II. Marco teórico		9
2.1.	Uso de TICs en educación	9
2.2.	Las aulas virtuales y su importancia.....	11
2.3.	Google Classroom.....	14
2.4.	Google Classroom en el aula virtual.....	17
2.5.	Una solución colaborativa en la Educación Virtual	18
2.6.	Aprendizaje colaborativo	20
2.7.	Aprendizaje colaborativo en el aula virtual	21
2.8.	Importancia del aprendizaje colaborativo	23
CAPÍTULO III: Metodología		25
3.1.	Tipo y diseño de investigación.....	25
3.1.1.	Investigación explicativa.....	25
3.1.2.	Investigación de campo.....	26
3.1.3.	Investigación bibliográfica	26
3.2.	La población y la muestra.....	26
3.2.1.	Características de la población	26
3.2.2.	Delimitación de la población.....	27

3.2.3. Tipo de muestra	27
3.2.4. Tamaño de la muestra	28
3.2.5. Proceso de selección de la muestra.....	28
3.3. Los métodos y las técnicas.....	28
3.4. Propuesta de procesamiento estadístico de la información.....	29
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados	30
4.1. Análisis Descriptivo de los resultados	30
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.....	65
5.1. Conclusiones	65
5.2. Recomendaciones.....	67
Bibliografía	69
Anexos.....	72

Lista de Tablas

Tabla 1 Población participante delimitada.	27
Tabla 2 Muestra.....	28
Tabla 3 Edad	30
Tabla 4 Género.....	31
Tabla 5 ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para recibir sus clases?	32
Tabla 6 De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea?	33
Tabla 7 De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?	34
Tabla 8 Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.	35
Tabla 9 ¿Ha escuchado sobre el manejo de la Plataforma Virtual Google Classroom?	36
Tabla 10 ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para subir sus tareas y revisar material que le deja el docente?	37
Tabla 11 ¿Cree que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Educativa Google Classroom en sus actividades académicas?	39
Tabla 12 ¿Cómo consideraría el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de sus tareas y evaluaciones?	40
Tabla 13 ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted por el uso de la plataforma Google Classroom utilizada para sus actividades de clase?	41
Tabla 14 Edad	43
Tabla 15 Género.....	44
Tabla 16 Estado laboral actual	45
Tabla 17 Máximo nivel educativo alcanzado por el docente encuestado.	46

Tabla 18 Nivel de educación en el que trabaja.....	47
Tabla 19 Años de experiencia docente.....	48
Tabla 20 ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para impartir sus clases?	50
Tabla 21 De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea? ...	51
Tabla 22 De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?	52
Tabla 23 Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.	53
Tabla 24 ¿Conoce la Plataforma Virtual Google Classroom y su aplicación?	54
Tabla 25 ¿Ha escuchado sobre el manejo y beneficio de la Plataforma Virtual Google Classroom en alguna Institución Educativa?	55
Tabla 26 ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para realizar la planeación y evaluación de sus clases u otras actividades académicas?	56
Tabla 27 ¿Cree usted que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom en sus actividades académicas?	57
Tabla 28 ¿Cómo consideraría el uso de esta Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de su clase?	59
Tabla 29 ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted sobre el uso de Google Classroom en el desarrollo de su clase?	60
Tabla 30 ¿Qué nivel de satisfacción cree que tendrían sus estudiantes cuando utilicen Google Classroom?	61
Tabla 31 Interpretación del coeficiente r de correlación de Pearson.....	63
Tabla 32 Correlación entre Variable la variable Plataforma google classroom y Educación virtual.....	64

Lista de figuras

Figura 1 Edad.....	30
Figura 2 Género	31
Figura 3 ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para recibir sus clases?.....	32
Figura 4 De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea? ...	33
Figura 5 De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?	34
Figura 6 Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.	35
Figura 7 ¿Ha escuchado sobre el manejo de la Plataforma Virtual Google Classroom?	36
Figura 8 ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para subir sus tareas y revisar material que le deja el docente?	38
Figura 9 ¿Cree que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Educativa Google Classroom en sus actividades académicas?	39
Figura 10 ¿Cómo consideraría el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de sus tareas y evaluaciones?	40
Figura 11 ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted por el uso de la plataforma Google Classroom utilizada para sus actividades de clase?	42
Figura 12 Edad.....	43
Figura 13 Género	44
Figura 14 Estado laboral actual.....	45
Figura 15 Máximo nivel educativo alcanzado por el docente encuestado.....	46
Figura 16 Nivel de educación en el que trabaja.	47
Figura 17 Años de experiencia docente.	49

Figura 18 ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para impartir sus clases? ..	50
Figura 19 De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea? .	51
Figura 20 De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?	52
Figura 21 Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.	53
Figura 22 ¿Conoce la Plataforma Virtual Google Classroom y su aplicación? ...	54
Figura 23 ¿Ha escuchado sobre el manejo y beneficio de la Plataforma Virtual Google Classroom en alguna Institución Educativa?	55
Figura 24 ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para realizar la planeación y evaluación de sus clases u otras actividades académicas?	56
Figura 25 ¿Cree usted que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom en sus actividades académicas?	58
Figura 26 ¿Cómo consideraría el uso de esta Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de su clase?	59
Figura 27 ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted sobre el uso de Google Classroom en el desarrollo de su clase?	60
Figura 28 ¿Qué nivel de satisfacción cree que tendrían sus estudiantes cuando utilicen Google Classroom?	61

Lista de anexos

Anexo 1 Reunión virtual para la aplicación de la encuesta	72
Anexo 2 Validación de la encuesta por expertos	73
Anexo 3 Carta de aceptación de realizar la encuesta	86
Anexo 4 Tutorías	87
Anexo 5 Archivos drive.....	88
Anexo 6 Interacción en correo institucional.....	89
Anexo 7 Envío de enlace para realización de encuesta.....	90
Anexo 8 Encuesta aplicadas.....	91

Glosario de términos

Aporte. – Acción y efecto de contribuir para la consecución de un objetivo.

Aprendizaje significativo. – Un tipo de aprendizaje en que un estudiante asocia la información nueva con la que ya posee; reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso.

Asincronía. – Asincronía hace referencia al suceso que no tiene lugar en total correspondencia temporal con otro suceso.

Asincrónico. – Intercambio de información entre dos o más personas de manera diferida en el tiempo.

EVA. – Entorno Virtual de Aprendizaje.

Interactividad. – Se utiliza para referirnos a la relación de participación entre los usuarios, computadores, sistemas informáticos, libros, etc...

Interconexión. – Se refiere al acto y el resultado de interconectar. El verbo interconectar, a su vez, refiere a conectar dos o más elementos entre sí.

Mineduc. – Acrónimo de Ministerio de Educación.

Nativos digitales. – Se refiere a una persona que ha crecido en la era digital.

Tics. Siglas de las Tecnologías de la Información y Comunicación estas han permitido grandes avances especialmente en los procesos educativos más ahora que estamos pasando por una pandemia mundial estas han permitido llevar la globalidad al mundo de la comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial.

Resumen

Se propone como objetivo de este trabajo analizar la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos. Esto se realizará mediante el estudio de una herramienta tecnológica que permite la generación de información y contenidos relacionados con el aprendizaje digital. La importancia de este trabajo radica en que a través de la tecnología actual se requiere agilizar y efectivizar los procesos de educación virtual. El presente trabajo es un tipo de investigación teórica descriptiva con análisis cualitativo, no es experimental y por lo tanto no contiene operaciones directas. Además, describe las ventajas y beneficios en el uso de esta herramienta. Se considera como caso de estudio a la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño y para el levantamiento de datos se aplicó una encuesta mediante formulario Google enviado por WhatsApp tanto a estudiantes de décimo año de educación básica como a los docentes, aplicando el muestreo probabilístico aleatorio que se valora mediante la fórmula de población finita dando como resultado el tamaño de la muestra 83 participantes, siendo los docentes un número de 48 y los estudiantes 35. Para la tabulación del análisis descriptivo y correlacionales de resultados se empleó el programa estadístico SPSS del cual se obtuvieron gráficos y tablas para su respectivo análisis. Como conclusión, se obtuvo una experiencia favorable sobre Google Classroom. Esta herramienta tecnológica permite que los recursos de Internet se utilicen especialmente en los teléfonos móviles y otros equipos tecnológicos. Estos se toman de la mano de las aplicaciones descargadas en el dispositivo; además, es liviano, fácil de usar y fácil de transportar. Con un ambiente creado específicamente para aprender y enfocarse en los temas a enseñar logrando estar a la vanguardia de los avances tecnológicos y del mundo actual ofreciendo con ello una educación de

calidad con calidez mediante la interacción dinámica entre estudiante y docente. Las tecnologías de plataformas virtuales como Google Classroom, en educación tienen una gran ventaja para el docente, tomando en consideración que logra un desenvolvimiento en la metodología del aprendizaje significativo para los estudiantes quienes llegarán a mejorar sus actividades académicas habituales con el empleo de este valioso recurso digital.

Palabras clave: Plataforma virtual - Google Classroom – TIC

Introducción

El propósito de este informe de investigación es distinguir el valioso aporte de la plataforma Google Classroom para el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual, debido a que, por causa de la pandemia mundial la comunidad educativa se ha visto en la necesidad de recurrir a los enlaces tecnológicos para lograr una interacción efectiva entre docente y estudiante a través de plataformas educativas tales como zoom, Microsoft teams, jitsi meet, entre otras.

En nuestro País Ecuador, los docentes no se encuentran totalmente actualizados en el campo tecnológico debido a que esto implica abordar capacitaciones fuera de horas laborables, motivo por el cual tales capacitaciones no son incluidas en sus actividades diarias, de este modo no se realiza el empleo adecuado de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Según Navarrete la educación tecnológica es un método una técnica que estimula el compromiso de lograr en los estudiantes una formación integral. Por consiguiente, las instituciones educativas al buscar formar y desarrollar competencias en sus estudiantes, en consecuencia, es necesario proyectarlos a nuevos retos para afrontar las situaciones particulares que puedan presentarse en un mundo de constante cambios. (Navarrete, 2018, p. 43) Es factible el abordaje de esta investigación porque docentes y estudiantes conocerán los beneficios de la plataforma Google classroom en la educación virtual para lograr efectos positivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y llegar a la adquisición de un modelo innovador al momento de emplear la plataforma educativa como un instrumento práctico y de evaluación para la construcción del conocimiento significativo.

Capítulo I: El problema de la investigación

1.1. Planteamiento del problema

La educación virtual y el uso de las tecnologías de la información se han convertido en herramientas indispensables en la vida cotidiana. Cada vez son más las empresas y organizaciones que lo utilizan para mejorar sus procesos de comunicación y gestión, y las instituciones educativas no son una excepción. Como se señaló (Castillo, 2018, p. 32), el advenimiento y el uso generalizado de Internet en el mundo actual ha provocado muchos cambios en varios campos del conocimiento humano.

Las TIC en general tienen un impacto significativo en el crecimiento de la productividad y la participación en la educación se considera extremadamente importante para reducir las tasas de deserción. Asimismo (Colina, 2019, p. 28), la educación virtual tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas en el entorno a través de una gama de servicios integrados de TIC, redes, software y dispositivos. Los sistemas de información conectados pueden derribar las barreras que existen entre ellos.

En América Latina, una plataforma educativa virtual es un espacio web que brinda una variedad de servicios a miembros de la comunidad educativa, docentes, estudiantes, administradores, familias y la comunidad en general permite generar información a través de recursos, herramientas de comunicación, formación, asesoramiento y conexión duradera y es una conexión entre los alumnos, docente y el entorno virtual (Martínez, 2020, p.58). Con la llegada de la pandemia COVID19 a inicios del año 2020, Ecuador realizó cambios fundamentales en la educación, especialmente en los sistemas curriculares para el aprendizaje virtual o en línea donde se realizaron varias adaptaciones y reguló el uso de plataformas virtuales.

Queda una educación digital basada en el concepto de " building " (formación). Es la expresión de la madurez y responsabilidad del individuo ante los retos que se le presenten.

Según cifras del ministerio de Educación del Ecuador en su página virtual, los docentes no se encuentran totalmente actualizados en el campo tecnológico debido a que esto implica abordar capacitaciones fuera de horas laborables, motivo por el cual tales capacitaciones no son incluidas en sus actividades diarias, el empleo de las herramientas tecnológicas no es adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje. Según Navarrete y Mendieta (2020)

La educación tecnológica es un método y una técnica que estimulan el compromiso de lograr en los estudiantes una formación integral. Por consiguiente, las instituciones educativas al buscar formar y desarrollar competencias en sus estudiantes, en consecuencia, es necesario proyectarlos a nuevos retos para afrontar las situaciones particulares que puedan presentarse en un mundo de constante cambios. (p. 78)

Este estudio cubre el sector educativo analizando la contribución de Google Classroom a la educación virtual como plataforma virtual de aprendizaje para los alumnos de décimo grado de la educación superior básica de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño de Naranjito con la finalidad de que puedan innovar las actividades de diferentes materias y recibir y compartir lecciones aprendidas y complementar los procesos de aprendizaje.

Con Google Classroom, puede crear espacios virtuales para la comunicación sincrónica con sus alumnos y profesores. En este espacio, puede comentar y publicar actividades que ha realizado, adjuntar archivos y enlaces, planificar el trabajo, evaluar y administrar. (Cabañas, 2020, p. 3) Su principal objetivo es promover actividades

educativas y mejorar el aprendizaje virtual de los estudiantes. Y al hacerlo, permitirá que la trilogía educativa funcione con más eficacia y eficiencia.

1.2. Delimitación del problema

Institución Educativa: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Objeto de Estudio: Docentes y estudiantes del Décimo año de educación Básica Superior

Campo de Estudio: Educativo

Área: Tecnológica

Zona: Urbana

Provincia: Guayas

Cantón: Naranjito

Año Lectivo: 2021 – 2022

1.3. Formulación del problema

¿Cuál es la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos?

1.4. Preguntas de investigación

1. ¿Cómo se identifican los beneficios de la plataforma Google classroom en el proceso de enseñanza aprendizaje?
2. ¿Es importante conocer las estrategias docentes en la educación virtual para mejorar el rendimiento académico?
3. ¿De qué manera incide el uso de la plataforma de Google Classroom en el interés de los estudiantes durante el desarrollo del proceso educativo?

1.5. Determinación del tema

El aporte de la plataforma Google Classroom en la educación virtual en décimo año de Educación Básica Superior de la unidad educativa Ismael Pérez Pazmiño del cantón Naranjito.

1.6. Objetivo general.

Analizar la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos.

1.7. Objetivos específicos.

1. Identificar los beneficios de la plataforma Google classroom en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de docentes y estudiantes.
2. Conocer estrategias docentes en la educación virtual para mejorar el rendimiento académico en Décimo año de educación Básica Superior a través del uso de Google Classroom.
3. Considerar el uso de la plataforma Google Classroom para el décimo año de educación básica para que aporte de manera positiva en la educación virtual.

1.8. Hipótesis.

Si se analiza la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual se podrá agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos.

1.9. Declaración de las variables (operacionalización)

Esta investigación se realizará con dos variables principales:

Variable 1: Variable independiente: Plataforma Google classroom

Variable 2: Variable dependiente: Educación virtual.

1.10. Justificación

Este estudio sobre la contribución de la plataforma Google Classroom a la educación virtual en el Décimo grado de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño de Naranjito tiene tanta relevancia para el desarrollo actual que requiere de análisis, muestra de fortalezas, debilidades y cómo esta plataforma contribuye a la adaptación de los estudiantes a la tecnología de la información y el acceso a materiales de apoyo en el aula y recursos audiovisuales desde cualquier lugar, incluyendo computadoras, teléfonos móviles. La velocidad de la aplicación tiene en cuenta el consumo neto de datos, ya que cuenta con una interfaz de gestión sencilla y directa, y cuenta con todas las opciones necesarias para la gestión de tareas, calificaciones y la información que interesa a los estudiantes. Se puede administrar desde cualquier navegador y computadora. No es inferior a otras aplicaciones.

Esta investigación es importante porque presenta conceptos orientados a optimizar los resultados de aprendizaje de los estudiantes y contribuye significativamente a la mejora de las estrategias educativas en el proceso de aprendizaje pedagógico del décimo año de Educación Básica Superior. Google Classroom es una plataforma de educación y aprendizaje diseñado para facilitar y mejorar el desempeño de los maestros, y una excelente alternativa para ayudar a los estudiantes de todos los niveles de habilidad en la administración pública en su trabajo. A nivel metodológico, este estudio actualizará las recomendaciones para el uso de la plataforma Google Classroom en educación virtual.

La plataforma de aprendizaje virtual ha demostrado ser vista como una herramienta de productividad entre profesores y alumnos debido a su autonomía para realizar y revisar tareas de forma responsable. Las prácticas de educación digital buscan resolver problemas que aún son visibles para los docentes, facilitando así el uso de herramientas de educación digital para ser efectivos en los procesos educativos de los estudiantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño.

Las tareas diarias que realizan los docentes en el proceso educativo son indiscutibles. Por tanto, es necesario profundizar en el tema de la práctica educativa con la ayuda de los medios digitales actuales. Los beneficiarios de este proyecto son los docentes que imparten conocimientos en la básica superior de la unidad educativa Ismael Pérez Pazmiño en el cantón Naranjito, es importante destacar que esta herramienta y plataforma digital es de uso libre sin costo, para docentes y estudiantes destacando que esto la hace una herramienta de incentivo a las labores educativas porque es fácil de usar.

El tema de la tecnología se torna de mucha importancia ya que se realiza un análisis sobre el enfoque que tienen docentes y estudiantes sobre la utilización de este instrumento tan útil como lo es la plataforma Google Classroom para la labor educativa, tomando en cuenta que cada persona es un mundo, se puede considerar que está en la capacidad individual de reflejar sus destrezas o limitaciones al momento de enfrentarse a la nueva tecnología, esto es el uso de la misma y las diferentes aplicaciones anexas.

1.11. Alcance y limitaciones

El alcance de esta investigación está estrechamente ligado a los beneficiarios que son los estudiantes del Décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño del cantón Naranjito, cooperando en la educación y el desarrollo social, dándose cuenta de su compromiso con la sociedad y mis principios, innovando los procesos educativos más ahora que estamos atravesando por una pandemia mundial y el cambio de esquema educativo ha sido inminente en todos los sectores con esta investigación a través de la incorporación de la plataforma Google Classroom se restaura todos los conocimientos por lo tanto se enfatiza la importancia del desarrollo de la creatividad e innovación en el aprendizaje con ellos se logrará un aprendizaje colaborativo incorporando las Tecnologías en los procesos. Entre las limitaciones se puede destacar que existe una gran brecha digital entre los estudiantes y la diferencia que existe en los equipos que poseen los estudiantes en sus hogares.

CAPÍTULO II. Marco teórico

2.1. Uso de TICs en educación

Como afirmó González (2018), “la tecnología de la información ayuda a integrar y mejorar los casos de aprendizaje extraescolar con los casos de aprendizaje existentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje”. (P.5) En la era de los dispositivos (netbooks, teléfonos móviles, etc.), se pueden utilizar muchas herramientas digitales para ampliar la educación y compartir servicios.

En otras palabras, la integración de nuevas tecnologías en la educación es la base para apoyar el aprendizaje universal, el aprendizaje se lleva a cabo en cualquier momento y en cualquier lugar fuera de la escuela. Eso significa repensar nuevos escenarios y pensar en nuevos trabajos.

Asimismo, Sánchez (2018) “enfatisa las diversas posibilidades educativas que ofrecen las TIC y argumenta que cambian la forma de hacer el aprendizaje y la enseñanza tradicionales” (p. 51). Tenga en cuenta que a través de la red, los profesores pueden lograr un trabajo colaborativo, intercambiamos información con nuestros compañeros, fortalecemos la cultura de nuestros estudiantes y los apoyamos con actividades de tiempo flexible.

Al respecto, Salinas (2019) establece el término de entorno virtual de aprendizaje como un portal al servicio educativo. Incluye un conjunto de recursos tecnológicos y TIC para facilitar la comunicación y la interacción docente. EVA tiene cuatro características básicas: Son espacios virtuales y se pueden obtener en Internet. Los planes que lo componen sirven de apoyo a las acciones académicas de estudiantes y maestros. El vínculo docente-dicente nace gracias a la tecnología digital. Por tanto, Caparrós (2018) afirma:

Los docentes necesitan de la tecnología para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que las TIC colaboran con la integración y potenciación de las diferentes etapas de dichos procesos educativos. Gracias a la incorporación de las TIC se generan nuevos espacios en donde las aulas presenciales se adaptan a la era digital con nuevas estrategias. Si bien el modo de enseñanza elegido por el docente puede centrarse o no en el alumno, el uso de TIC facilita la posibilidad de participación de los estudiantes. Esto sucede porque habitualmente se encuentran familiarizados con las mismas y debido a que se amplían las formas en las que pueden comunicarse. Así, se potencian las chances de que los alumnos sean los principales actores. (p.41)

A diferencia de los niños de hace décadas, los niños nacen en la era digital actual. Por tanto, interactúan de diferentes formas, pensando y aprendiendo desde distintos ángulos. La llegada de Internet, los teléfonos móviles y el mundo digital han cambiado el nexo con respecto a la sociedad del conocimiento. Actualmente los estudiantes pertenecen a una comunidad nueva conocida como “nativos digitales”, donde la población de jóvenes es más competente que los adultos y absorben el uso de la tecnología, la información y las comunicaciones de manera más efectiva, y estamos creando una brecha digital.

Por tanto, García (2019) centra su trabajo en diferentes formas de participar en el aprendizaje basado en juegos. "Discuten cómo absorber información multimedia de imágenes y videos más rápido que los estudiantes que usan texto, y usan datos de múltiples fuentes al mismo tiempo para esperar una respuesta. (P. 76)

En otras palabras, han hecho una contribución significativa a la visión de las TIC de los docentes llegando a determinar que los profesores las emplean como un medio para simplificar sus labores diarias. Cabe indicar, que incluso implementan currículos,

los mismos en los que se integran y observan, por lo cual las Tecnologías de la información a más de ser un medio de difusión del conocimiento, incluso son una herramienta más valiosa para promover un ambiente de aprendizaje colaborativo, el docente ya no es el centro del proceso. El anfitrión de los temas cubiertos por el curso. Aunque, es necesario indicar que la incorporación de los avances tecnológicos a la educación también tiene sus limitaciones. Mencionado por la UNESCO (2018).

Varios estudios en países latinoamericanos muestran que: Falta de compromiso de algunos académicos en los programas de aula virtual. Falta de herramientas de comunicación y conocimiento de problemas. La necesidad de realizar proyectos de integración de las TIC por etapas (proceso complejo y lento). Y, sobre todo, los requisitos esenciales son la cooperación interorganizacional e interorganizacional, la formación periódica de los docentes, la motivación y el compromiso de los docentes y directivos, y la disponibilidad de soporte digital para los materiales didácticos. (P. 89)

2.2. Las aulas virtuales y su importancia

En los inicios de la educación, las aulas han sido consideradas como espacios físicos pertenecientes a la escuela. Allí, los estudiantes se sientan y estudian, y los maestros se paran frente a ellos para enseñar lecciones con tiza. En el transcurso de los años y el imperioso progreso digital, se han creado nuevos conceptos, nuevos espacios, nuevas aulas y aulas virtuales para profesores y alumnos. Sin embargo, el impacto en el proceso de enseñanza depende de cómo el docente se desenvuelva en el entorno digital creado para el desarrollo de su clase. El concepto de aulas virtuales apareció en un artículo de Castells (2019). Ha "demostrado cómo analizar en detalle su uso, elementos y activarlo", es decir que mediante un análisis de manera

minuciosa se ha revelado el uso y herramientas que posee la plataforma Google Classroom para acercar a los estudiantes al conocimiento de forma eficaz. "(p. 50)

Es decir, una sala virtual educativa es un portal en Internet mediante el cual profesores y estudiantes se unen para realizar actividades que orienten y faciliten el proceso de educación y aprendizaje. El autor explica que se trata de un sistema de formación autónomo en el que cada alumno se encarga de organizar su aprendizaje. De esta forma, se amplían los límites para que cualquier persona pueda aprender lo que quiera, independientemente de la distancia entre la institución y su hogar. De igual forma, sostiene que las TIC no solo les da a los estudiantes acceso a materiales de investigación, sino que también les permite interactuar de forma continua con profesores y compañeros.

Por ello, Ingrassia (2019) señala que: evidentemente el paradigma en el empleo de los portales educativos es precisamente en el cual los docentes maximizan su capacidad en la aplicación de herramientas digitales. (P. 59). Son determinados como entornos virtuales educativos y de aprendizaje que realizan las funciones de espacios de conferencias interactivos. Proporciona una variedad de herramientas que apoyan la comunicación dinámica y flexible que permite una llegada eficaz a la sociedad de la información y la comunicación. Escritores admiten que los medios y herramientas tecnológicas de TIC conciben la capacidad donde tiene lugar y se facilita la interacción humana.

Cabe indicar que, los medios digitales educativos proporcionados mediante el internet se utilizan de una manera ágil actualmente y sirven como complementos en una variedad de situaciones, beneficiando a la educación virtual en momentos sumamente difíciles a nivel mundial.

Cabe mencionar que existen recursos valiosos que brindan las aulas virtuales y cómo integrarlos en las prácticas educativas actuales. Sostienen que las aulas virtuales son un pilar fundamental del entorno educativo durante una pandemia por las siguientes razones: No requiere de espacio físico. Elimina los movimientos de estudiantes y profesores. Los estudiantes y maestros tienen diferentes fechas y horarios de acceso (el único límite es la conexión a Internet a través de dispositivos informáticos como PC, computadoras portátiles, tabletas y teléfonos inteligentes).

Fomenta la cooperación. Proporciona información en tiempo real y es el complemento perfecto para la enseñanza presencial. En otras palabras, el método concede a los estudiantes: Adaptarse al manejo de la informática. Mantener su curso actualizado. Compartir su opinión con sus colegas. Trabaje en grupos, guardar documentos y contenido en medios físicos y dejar que los estudiantes decidan leer o imprimir desde las pantallas de sus computadoras.

No hace mucho tiempo, la búsqueda de información a través de Internet no era común en la industria de la educación, por lo que el aula virtual ha contrarrestado esta situación y ha proporcionado una variedad de materiales para los estudiantes. Pero aun así, las aulas virtuales son más que bibliotecas virtuales para extraer materiales bibliográficos. Como ya se mencionó, también es el espacio para crear reuniones profesor-alumno y facilitar la interacción entre ambos. El desafío no es recrear cursos tradicionales en forma virtual, sino integrar nuevas prácticas en educación, aprendizaje y construcción de conocimiento.

Por tanto, esta herramienta es un proceso paso a paso para que alumnos y maestros se habitúen desde mínimo hasta máximo. Los alumnos realizan trabajos autónomos, acorde a sus destrezas y habilidades, de manera más activa e interactiva,

con los maestros guiándolos dentro y fuera del aula. Por ejemplo, aprendizaje colaborativo.

Siguiendo esta secuencia, Salinas (2019) afirma: "El objetivo principal de las aulas virtuales es brindar a los docentes y estudiantes un espacio educativo que facilite el aprendizaje compartido y los procesos educativos y fomente el uso de la información y la tecnología". (Pág. 5) Es decir, al combinar estos espacios y procesos, es posible estimular y fortalecer las propuestas que se presentan en el espacio del aula y desde allí continuar las discusiones. Puede ser un lugar fértil para usted, o puede ser un espacio para brindar legibilidad, crear grupos de discusión, compartir varios documentos multimedia y proporcionar enlaces de lectura. También puedes usarlo.

En este tipo de aula, los aspectos técnicos y comunicativos se combinan. Cuando esto sucede, puede crear una comunidad de aprendizaje virtual donde podrá intercambiar y generar conocimiento. En resumen, las aulas virtuales se presentan a manera un instrumento eficaz y activamente útil para la tarea de maestros y estudiantes. Sin embargo, como cualquier otra herramienta TIC, la efectividad de su inclusión depende de la forma de uso. Es decir, no aporta la mejora esperada, pero depende de la estrategia y los métodos de enseñanza del profesor, así como de la potencialidad de los alumnos para integrarlo.

2.3. Google Classroom

Es un portal educativo, el mismo que se asimila a un espacio presencial y está destinado a apoyar y fortalecer las actividades académicas en la transformación de programas y currículos educativos. Esto significa que los estudiantes tienen recursos externos en lugar de recibir conocimientos de los profesores de la forma tradicional y el tiempo de clase para los niños para ver y analizar.

Google Classroom incluye una página maestra desde la cual los profesores pueden crear clases para que los estudiantes asistan. De esta forma, pueden descargar documentos, asignar tareas, enviar y recibir mensajes y realizar encuestas en múltiples formatos (texto, imágenes, videos, etc.). Los atributos frente recursos tecnológicos semejantes son: Se encuentra en 2 lenguajes, se la puede habilitar en los dispositivos móviles, aunque éstos no sean de alta gama y se destaca por tener accesibilidad sin costo.

La definición intensiva del aula constituye un momento que da paso a la comunicación activa y a la reciprocidad cognitiva con los estudiantes, y crea otros tipos de vínculos y relaciones con los maestros donde las interacciones ocurren más lentamente. Esta forma de aula solo expande y expande los límites de las aulas presenciales, elimina las barreras para la generación de conocimiento y facilita el proceso de aprendizaje predominante dentro de ella. Los alumnos organizan el tiempo para acceder a los recursos. Las clases no terminan al final del día, sino que continúan. Por lo tanto, se intercambian razonamientos e indagaciones de manera regular, y la fase de aprendizaje popular complementa el progreso de la formación educativa con herramientas tecnológicas adecuadas (cuando constantemente se emplee una logística de capacitación).

Delgado (2020) sostiene que el papel de intermediario en un portal educativo consiste buscar nuevas estrategias que permitan a los estudiantes mantenerse activos, construir conocimiento y promover la cooperación (p. 90)

Según el sitio web médium.com el marco teórico inserta una estrategia TIC que permite que las clases flip-flop describan esta nueva idea como una atribución de los estudiantes de contenidos multimedia (texto, video, páginas web) para que puedan

ser consultados fuera del horario de clase. Se aplica en el ámbito sociocultural. Beneficios asociados con las aulas invertidas: Creación de un entorno de aprendizaje flexible (elija cuándo y dónde estudiar). Uso intencional del contenido (refiriéndose a los maestros que planean qué enseñar en el aula y qué pueden aprender los estudiantes por sí mismos) y; Participación de maestros profesionales (para capacitación continua y a largo plazo). (Galván, 2019)

Con relación al portal de internet redalyc.org trabajar de manera positiva con los medios en el aula virtual permite que los estudiantes enfoquen el aprendizaje de manera diferente a lo que se ofrece tradicionalmente. En otras palabras, comprobar el material antes de tomar la clase. Por el contrario, esto significa que el conocimiento incorporado a través de Internet no es necesario profundizar y aclararon en el aula en vivo presentado como el segundo ejemplo de este proceso. En otras palabras, cuando se trata del aula invertida, el tema de la lección no es analizado en el aula y las actividades de aprendizaje se llevan a cabo durante las horas de clase. El curso, por tanto, se centra en el desarrollo y co-aprendizaje de los conceptos más importantes. (Gaytán, 2018)

Las dos opciones anteriores, clases extendidas y aulas invertidas, es posible aplicarlas mediante la plataforma educativa Google Classroom. El sistema de esta plataforma virtual está asequible de manera gratuita, utilizada con fines educativos, que permite la comunicación continua entre estudiantes y profesores en el momento y entorno adecuados para el desarrollo de una clase. Classroom es el nuevo producto educativo de Google. Es un soporte en la evolución educativa y en el avance de la fase formativa, proyectada para agilizar y renovar las funciones que los docentes tienen que ejecutar para colaborar en la creación de tareas, organización,

comunicación y gestión física. Esta es una gran opción para estudiantes de distintos grados, accediendo a la aplicación de su propio trabajo. Es así que se perfecciona con el uso de herramientas de Google Drive, que le permiten compartir archivos y preparar documentos en línea.

Del mismo modo, Pincay (2019) refiere varias utilidades de Google Classroom: Posee una interfaz sencilla, simple y manejable. Logra una organización muy práctica del aula y los documentos académicos. Promueve la comunicación personal con mensajes al entregar las actividades, lo que permitirá una retroalimentación. Proporciona mayor seguridad. Fomenta la asesoría online y, sobre todo, induce a la discusión, contribuye al trabajo en conjunto y el establecimiento de metas comunes. (P.5)

Resumiendo, este producto virtual es idóneo para brindar lecciones y capacitación como parte de una educación pandémica, pero los beneficios mencionados anteriormente la convierten en un gran recurso para los educadores que la organización utiliza cara a cara a la educación. Deje que cada profesor cree una clase con un grupo de estudiantes y conviértase en un profesor moderado. En segundo lugar, los usuarios fuera del aula virtual no pueden ver el contenido, por lo que puede dirigirlos y asignarles tareas mientras mantiene su sitio seguro. Del mismo modo, tendrá la capacidad de seguir y compartir información sobre una base específica del tema.

2.4. Google Classroom en el aula virtual

“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)” actualmente son empleadas en todas partes del mundo, incluido el trabajo, la sociedad, la educación y otras disciplinas. El uso de las TIC en el aula es muy importante para los objetivos

educativos necesarios en la comunidad que está adquiriendo los conocimientos necesarios para su desenvolvimiento social y personal.

La educación moderna tiene como reto preparar a los estudiantes y enseñar la cultura digital de una manera no tradicional. Además de la formación académica para los estudiantes, existen muchas plataformas digitales y cursos virtuales útiles para las relaciones e interacciones profesor, alumno. El objetivo principal de la plataforma en mención es transformar el aula en un entorno virtual que permite a los profesores estructurar, idear, compilar y guardar el trabajo asignado en la web. Proporciona comentarios en tiempo real y realiza un seguimiento del progreso de los estudiantes. En el sitio web GCF: Global encontramos que entre sus características se destacan:

Crear una interfaz simple y sencilla, con todas las opciones esenciales, con fácil acceso a las tareas y actividades académicas integrando Google docs y Gmail con el fin de que los trabajos estén organizados por carpetas de cada uno de los estudiantes.

Mejorar y accionar la comunicación, mediante este portal se logra una excelente interacción docente-alumno debido a las notificaciones en tiempo real.

Mantener la organización, los estudiantes pueden observar una estructura organizativa que evita confusiones.

En otras palabras, los alumnos poseen su propio directorio virtual en el cual automáticamente se guardan sus actividades. Otro de los beneficios que presenta la mencionada plataforma es que salvaguarda sus datos personales. En otras palabras, preserva la confidencialidad de los maestros y alumnos en el aula.

2.5. Una solución colaborativa en la Educación Virtual

Según (HUZCO ALARCÓN, 2018) la plataforma virtual educativa en estudio es un recurso de Google que permite a los profesores crear cursos en línea y enviar

invitaciones a clases a los estudiantes. Este código es generado por el código que los estudiantes deben ingresar cuando se unen a la clase para publicar comentarios y mensajes. Este portal web es posible habilitarlo en dispositivos móviles mediante los cuales los estudiantes pueden acceder al contenido del aula. Como señala Pascolini (2018), los docentes pueden crear tareas y designar requerimientos de actividades desde una computadora o teléfono celular. Con esta aplicación, puedes guardar documentos en carpetas, usar el calendario, descargar videos, enlaces, y más. (P.80)

Características: Acorde a la página web gobiernodecanarias.org esta plataforma cuenta con las siguientes características:

- Enfoque dinámico, el profesor crea una clase y añade directamente a sus alumnos proporcionándoles un código para registrarse inmediatamente.
- Agilidad, con una interfaz sencilla el docente coloca calificaciones a las tareas asignadas con rapidez y facilidad.
- Orden, los estudiantes encuentran actividades organizadas en carpetas, las mismas que se guardan automáticamente.
- Conexión, mediante este portal educativo docentes y estudiantes interactúan mutuamente.
- Gratuidad, este servicio no contiene publicidad y se ofrece de forma gratuita a los centros educativos. (gobiernodecanarias.org, s.f.)
- Adicionalmente (HUZCO ALARCÓN, 2018) determina algunas ventajas tanto para los docentes como para los estudiantes de la siguiente manera:

Ventajas para el docente:

- Crear clases en línea en poco tiempo.

- Agregar los estudiantes para cada clase a través de un código o importando los estudiantes desde la lista de contactos de Google.
- Observar que estudiantes han finalizado las tareas asignadas y quien aún no las ha completado.
- Promover el trabajo colaborativo entre los estudiantes.
- Realizar seguimiento de los diferentes grupos en tiempo real desde cualquier dispositivo móvil.

Ventajas para el estudiante:

- Tener todos los materiales en un mismo lugar.
- Unirse a las clases de forma práctica y rápida
- Mantener el contacto constante con el docente o con toda la clase.
- Formular las dudas al docente y poder recibir respuesta en tiempo real.
- Entregar tareas de forma más práctica por medio de documentos de Google, archivos de Drive o vínculos.
- Acceder a los contenidos de la clase en cualquier momento y espacio, desde su dispositivo móvil.
- Revisar los contenidos publicados las veces que sea necesario para comprender los conceptos.
- Participar e interactuar con sus compañeros. (p. 35)

2.6. Aprendizaje colaborativo

De acuerdo al portal web blogspot.com el aprendizaje colaborativo se remonta a la historia temprana, las primeras interacciones sociales humanas, los antiguos métodos de comunicación gestual y el primer lenguaje utilizado para formar

grupos. Una estrategia que caza, protege o desplaza y demuestra las habilidades cognitivas y el desarrollo del grupo.

En el siglo XVIII, Joseph Lancaster cambió parte del proceso de enseñanza del inglés al crear el concepto de grupos e introducir la pedagogía del trabajo y sus grupos colaborativos. John Dewey luego promovió el uso de grupos de aprendizaje colaborativo. En las actividades escolares, la experiencia personal y los aspectos sociales rigen el programa escolar.

A mediados del siglo XX, se adoptó un enfoque de aprendizaje colaborativo con énfasis en estructuras de grupo colaborativas y competitivas. El desarrollo e innovación de este método se ha utilizado en países como Cuba, Israel, Holanda y Noruega durante las últimas décadas y se ha extendido a otras latitudes. (blogstop.com, 2014)

2.7. Aprendizaje colaborativo en el aula virtual

El aprendizaje cooperativo permite a los sujetos reconocer el desarrollo de sus avances cognitivos digitales, y como aprendices activos, observar, comparar y contrastar el aprendizaje a través de la socialización. Lograr la comprensión y el sentido de identidad de un individuo mediante la interacción maestro-alumno.

Los estudiantes siendo entes sociales comunicativos son capaces de emplear tal interacción con su grupo de trabajo compartiendo experiencias, conocimientos e inquietudes para potenciar el aprendizaje. Para Bruffee (1993), la coeducación corresponde a la transformación cultural y los docentes actúan siendo facilitadores de este cambio. De hecho, en las actividades académicas, los profesores animan a los estudiantes en el aprendizaje cooperativo (p.72). Esto confirma que los maestros que

se benefician del trabajo colaborativo y enseñan de manera efectiva mejoran el proceso educativo en torno a los estudiantes.

Para Solsona (2003) El modelo cooperativo consiste en una estrategia de comportamiento en el salón de clase que apoya la formación de estudiantes de diferentes grupos para realizar tareas y tareas de aprendizaje (p.92). Por tanto, los profesores deben formar grupos heterogéneos con alumnos de diferentes niveles y estilos de aprendizaje para que puedan alcanzar todos los objetivos marcados en la tarea compartiendo el espíritu de equipo.

El aprendizaje colaborativo es un proceso social de adquisición de conocimientos a través del trabajo en equipo y la definición de objetivos comunes. Así mismo es considerado como el hilo conductor para lograr la conexión comunicativa entre docentes y estudiantes. Este aprendizaje permite que los educandos pongan en práctica el desarrollo de sus habilidades, destrezas y conocimientos que los llevan a la resolución eficaz de sus dificultades. Finalmente, el aprendizaje colaborativo promueve la profundidad del proceso educativo.

Para Sagol (2019) El aprendizaje colaborativo es un método cuidadosamente diseñado para crear interacciones interactivas y organizadas entre los miembros del equipo. Asimismo, el aprendizaje colaborativo permite a los miembros del grupo desarrollar gradualmente el concepto de "corresponsabilidad de cada miembro del aprendizaje grupal". (página 39. El aprendizaje colaborativo se centra en los beneficios percibidos de los intercambios más íntimos que se producen durante el trabajo en grupo y trabaja en conjunto para lograr el aprendizaje y mejorar las relaciones entre las personas.

Por lo tanto, se considera muy importante estimar las interacciones que ocurren entre profesores y alumnos, y las interacciones alumno-alumno con todo lo anterior. Esta instrucción cooperativa propicia en los alumnos un medio de comunicación permanente y un trabajo conjunto en el que los talentos y habilidades se complementan a través de una serie de acuerdos que nos permiten alcanzar metas comunes.

De manera similar, cuando las personas interactúan con los miembros del grupo, fortalecen ciertas habilidades que mejoran no solo el rendimiento académico sino también las relaciones interpersonales, y la comunicación colaborativa les permite coexistir en el aula, para que puedan hacer más de lo que pueden aprender por sí mismos. El proceso de negociación es básico y los participantes están dedicados a aprender juntos.

2.8. Importancia del aprendizaje colaborativo

Existe mucha literatura sobre la importancia del aprendizaje colaborativo. Los impactos más importantes que el aprendizaje cooperativo puede tener en los estudiantes están relacionados con componentes académicos, sociales y psicológicos.

Este método cooperativo enfatiza la participación a nivel académico y el aprendizaje activo, desarrolla habilidades de pensamiento listas para usar y mejora el desempeño del grupo de estudiantes. También contribuimos a la sociedad promoviendo un entorno de aprendizaje positivo. Además, permite que los educandos se desenvuelvan en un ambiente de compañerismo, promoviendo la participación colectiva y la comprensión de contenidos educativos.

En último término, a nivel emocional, crea una actitud positiva hacia la relación profesor-alumno y fortalece su autoestima. De lo anterior, se puede decir que este es uno de los aprendizajes que logra en los estudiantes el buen desenvolvimiento de sus actividades académicas como la motivación de llevar a la práctica el desarrollo de sus destrezas y habilidades.

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

Se realizará un informe de investigación, en el cual se detalla el uso y aplicación de la plataforma Google Classroom para Décimo año de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “Ismael Pérez Pazmiño” del Cantón Naranjito, donde se describe el aporte que genera la aplicación de la plataforma en mención y los beneficios tanto para docentes como estudiantes, el estudio que se efectuará mediante un enfoque cuantitativo, a través del cual se estudia la asociación o relación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados mediante una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede.

Esta investigación se realizará con dos variables principales:

Variable 1: Variable independiente: Plataforma Google Classroom

Variable 2: Variable dependiente: Educación virtual.

El tipo de investigación que se aplicó es mixto porque se emplea tanto el método cualitativo como el cuantitativo, además esta investigación tiene un carácter de no experimental, es de tipo cualitativo porque trata de analizar las características de las dos variables de estudio medidas por el cualitativo que resalta los resultados de las encuestas aplicadas en este informe de investigación.

3.1.1. Investigación explicativa

Este tipo de investigación tiene el propósito de explicar un hecho o fenómeno desde la realidad implícita en los resultados obtenidos de la investigación para lograr establecer alternativas de solución que puedan coadyuvar a la solución eficiente del problema planteado para este informe de investigación.

3.1.2. Investigación de campo

La investigación de campo se aplica para tener un acercamiento con la población objeto de estudio para lograr ideas claras de la situación real de lo que sucede en cuanto a las dos variables objetivo de estudio en este caso Garrido (2019) afirma: “La investigación llamada de campo es el compendio de la información obtenida directamente de la muestra objeto de estudio” (p.50). Es decir, los datos que se necesitan para hacer la investigación se toman en ambientes reales no controlados.

3.1.3. Investigación bibliográfica

La investigación bibliográfica es uno de los primeros pasos en el proceso de investigación, cuyo uso dota a la investigación de contenidos teóricos que formarán parte del marco conceptual. Castello (2019) explica que: “La investigación bibliográfica o documental implica una revisión de la literatura bibliográfica existente relacionada con el tema estudiado”. (P.31) Este es uno de los pasos principales de cualquier investigación e incluye la selección de fuentes de esta búsqueda permite al investigador obtener información encontrada en bibliotecas físicas o virtuales, libros, documentos, etc.

3.2. La población y la muestra

3.2.1. Características de la población

La población objeto de estudio está compuesta por: 35 estudiantes de décimo año de educación básica y 48 docentes de todos los niveles de la Unidad Educativa “Ismael Pérez Pazmiño”, las edades de los jóvenes encuestados oscilan en una edad promedio entre 13 y 14 años considerados la generación que se encuentra más activa en cuanto al uso de la tecnología, los mismos que durante el periodo lectivo 2021 – 2022 se encuentran realizando un proceso educativo virtual lo que es una fortaleza

para el estudio de investigación en tanto que la población docente participa activamente de una actualización tecnológica educativa, la misma que ha significado un gran avance en la transformación de la educación.

La población estudiantil de la misma manera que la docente se ubica en una zona urbana, pero a pesar de las dificultades ocasionadas por la emergencia sanitaria, se han adaptado a las necesidades existentes y a pesar de la potencial brecha digital en Ecuador, aún pueden acceder a los recursos y beneficios que brinda la tecnología para dar continuidad al proceso educativo. (UNICEF, 2020)

3.2.2. Delimitación de la población

La población tomada en cuenta para este estudio es considerada finita porque se conoce la cantidad de personas que intervienen en el estudio por cuanto son los estudiantes que pertenecen al décimo año de educación básica y los docentes de la Unidad Educativa.

Tabla 1 Población participante delimitada.

Unidad de análisis	Cantidad Neta	Participantes
Estudiantes	35	35
Docentes	48	48
Total	83	83

Nota: Se describe la cantidad neta y la cantidad de participantes.

3.2.3. Tipo de muestra

El tipo de muestra para este estudio es probabilístico aleatorio donde todos pueden ser parte de la muestra, pero es un grupo específico el que es seleccionado para aplicar instrumentos de investigación en este caso la encuesta la misma que será aplicada a 35 estudiantes los cuales tienen diversas respuestas.

Tabla 2 Muestra

Unidad de análisis	Cantidad Neta	Participantes
Estudiantes	35	35
Docentes	48	48
Total	83	83

Nota: Se describe la cantidad neta y la cantidad de participantes

3.2.4. Tamaño de la muestra

Con el fin de determinar el tamaño de la muestra en el contexto de este informe de investigación, y para asegurar datos precisos y correctos, realizamos un estudio sobre toda la población de educación básica, por ser limitada y totalmente manejable. Se mide el desarrollo de este proceso (Tigreros, 2018, p. 31).

3.2.5. Proceso de selección de la muestra

Para el proceso de selección no se utilizaron fórmulas o ecuaciones matemáticas estadísticas, debido a que la herramienta de recolección de datos es aplicable a todos los participantes en el proceso de investigación.

3.3. Los métodos y las técnicas

La recopilación de información de muestras seleccionadas, a través de la interacción directa de los investigadores, tiene una comprensión clara de los hechos observables, opiniones, niveles de conocimiento y otros temas de investigación cuantitativa. (Mariño, 2019, p. 38) La temática de investigación utilizará encuestas a estudiantes como técnica de investigación con la escala Likert realizado a través de Google forms y enviados mediante WhatsApp.

Estos instrumentos de investigación permitirán realizar un estudio estadístico exploratorio tanto a docentes como estudiantes de décimo año de educación básica

superior de la unidad educativa Ismael Pérez Pazmiño del Cantón Naranjito, mediante un formulario de Google, el mismo que me permitirá delimitar el trabajo de investigación que permitirá obtener resultados apropiados en cuanto al aporte de la plataforma Google Classroom en la Educación virtual.

3.4. Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

El análisis de los datos se obtendrá a través del programa estadístico SPSS, a través del cual nos proporcionará un 95% de autenticidad y un 5% de margen de error para comprender mejor los datos y poder construir una propuesta que permita resolver los problemas.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1. Análisis Descriptivo de los resultados

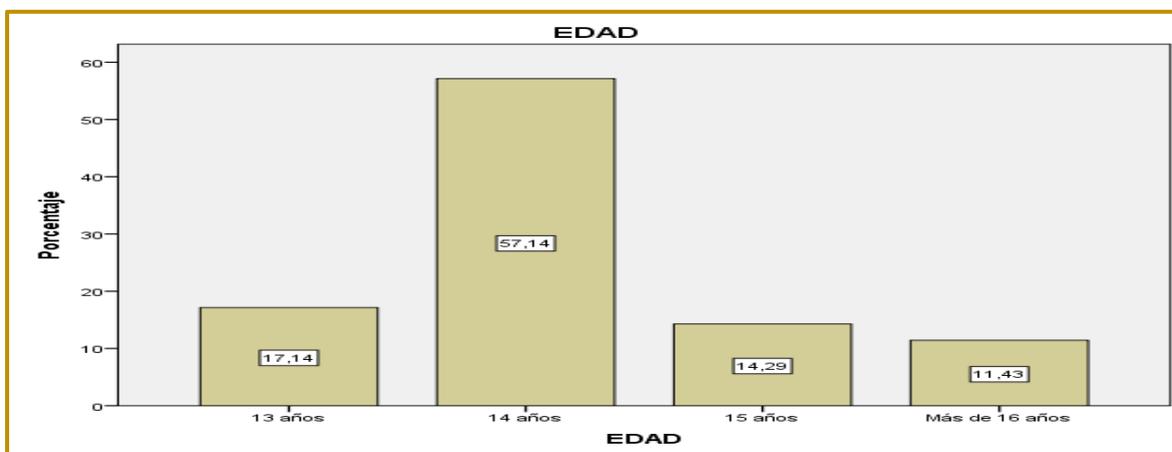
En este apartado se establecieron dos fases una fase en la que se encuestaron a los docentes se obtuvieron 48 respuestas y una segunda fase en la que se analizaron a los estudiantes en el caso de los tres paralelos de décimo año de Educación Básica con un total de 90 niños tan solo se recibieron un total de 35 respuestas, cabe indicar que se realizaron varias acciones para obtener más respuestas aunque por ser el sector un tanto difícil por pertenecer al sector urbano marginal es complicado el acceso a la tecnología.

Tabla 3 Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
13 años	6	17,1	17,1	17,1
14 años	20	57,1	57,1	74,3
15 años	5	14,3	14,3	88,6
Más de 16 años	4	11,4	11,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 1 Edad



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

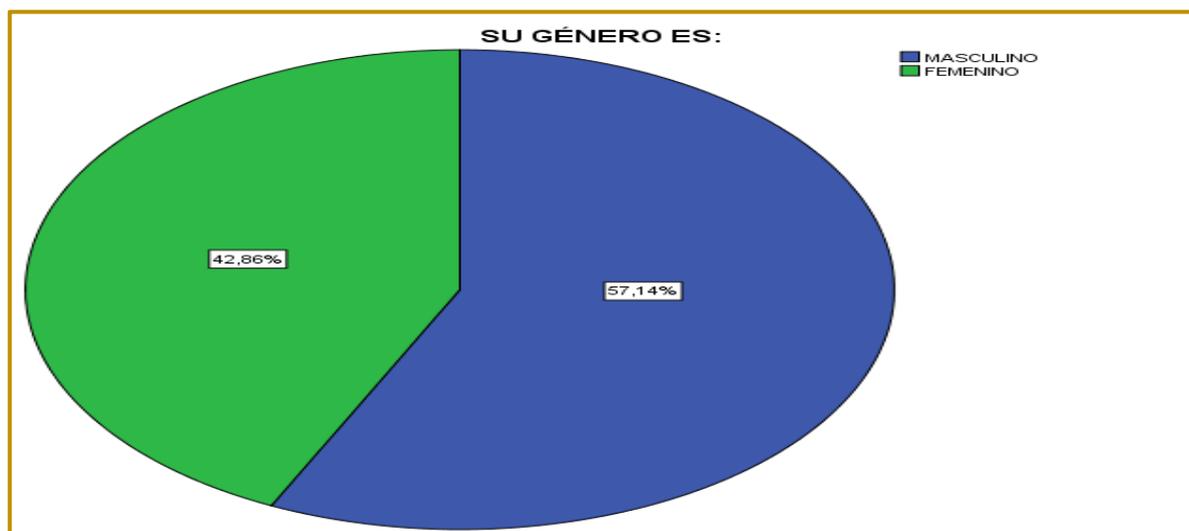
La figura 1 muestra el porcentaje que se obtuvo ante la pregunta sobre la edad de los encuestados 17,14% niños de 13 años, 57,14% niños de 14 años, 14,29% niños de 15 años, 11,43% más de 16 años lo que indica que los estudiantes en mayor cantidad en este curso son los de 13 años los cuales en esta época son considerados nativos digitales. A esta edad consideramos a los estudiantes como nativos digitales motivo por el cual les resulta fácil el manejo de las herramientas digitales a través de la plataforma, lo que debe ser considerado por los docentes como una oportunidad para su motivación.

Tabla 4 Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MASCULINO	20	57,1	57,1	57,1
	FEMENINO	15	42,9	42,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 2 Género



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar.

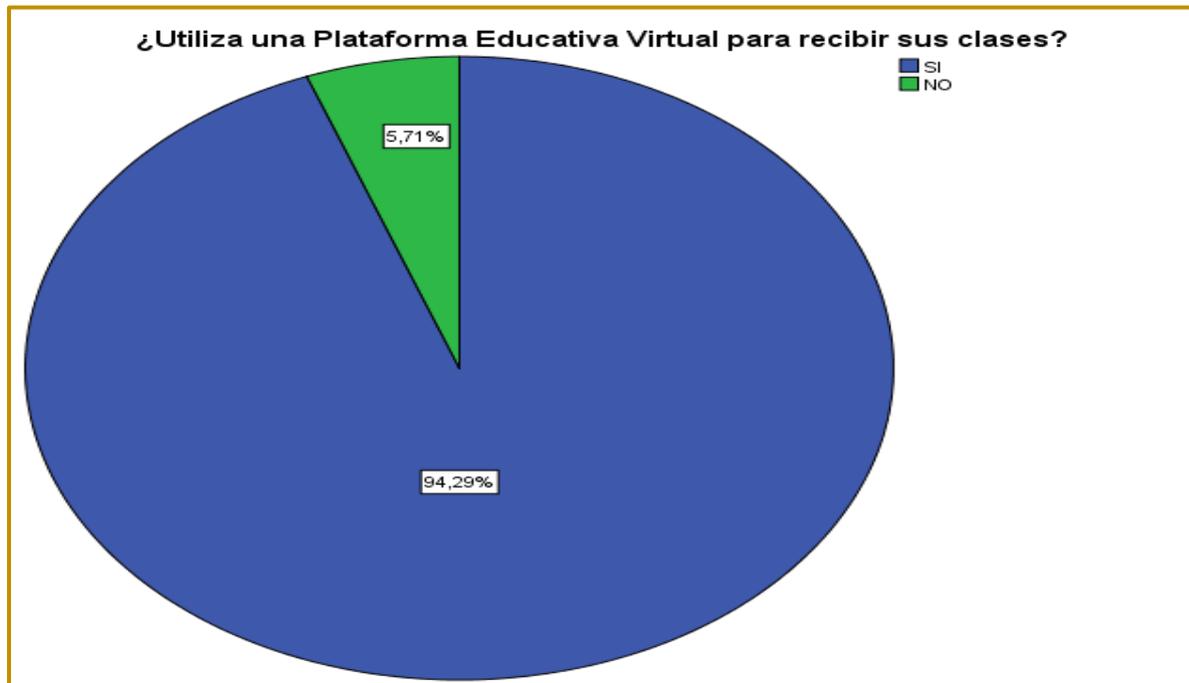
Análisis e interpretación:

La figura 2 muestra el porcentaje que ante la pregunta sobre el género se obtuvo de los 35 estudiantes las siguientes respuestas 57,14% son masculino, 42,86%, femenino lo que demuestra que existen más varones que mujeres curso del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Ismael Pérez Pazmiño”

Tabla 5 ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para recibir sus clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	33	94,3	94,3	94,3
	NO	2	5,7	5,7	100,0
Total		35	100,0	100,0	

Figura 3 ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para recibir sus clases?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

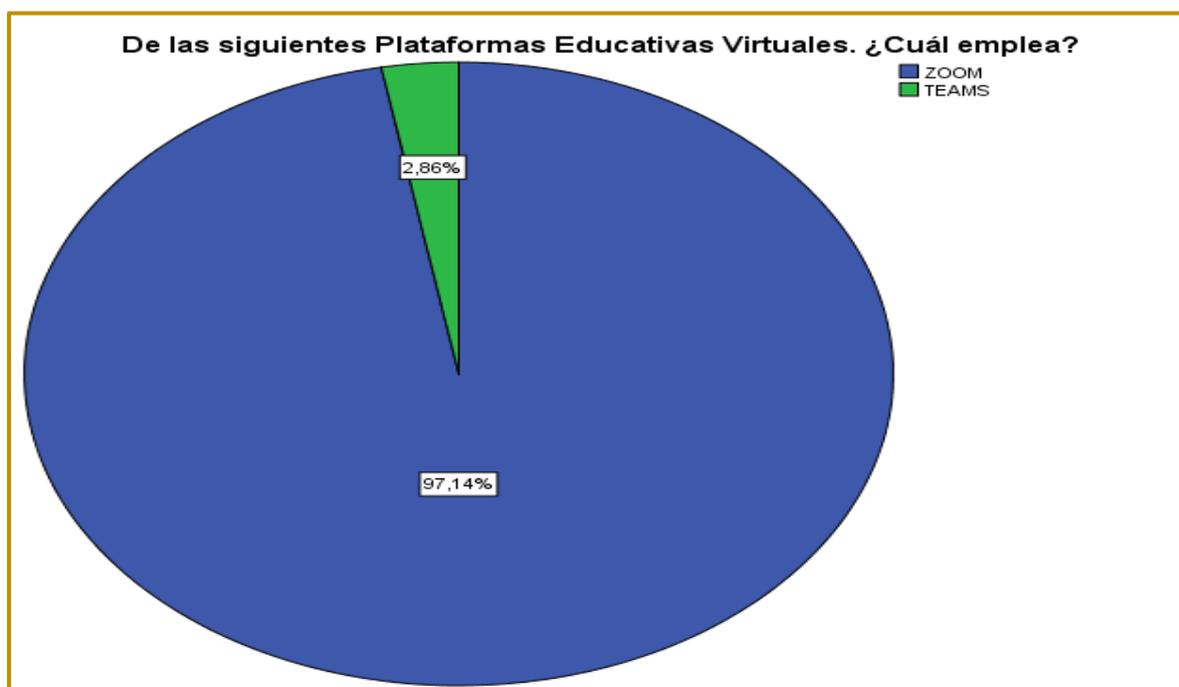
La figura 3 muestra el porcentaje que se obtuvo ante la pregunta si utiliza una Plataforma Educativa Virtual para recibir sus clases. El 94,29% si utiliza una plataforma Educativa virtual, el 5,71% no utilizan. Lo que indica que los estudiantes en mayor cantidad están haciendo uso de herramientas digitales, utilizando varias herramientas de forma autónoma pese a que el ministerio ha dispuesto el uso de Teams como plataforma oficial para el uso educativo.

Tabla 6 De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	ZOOM	34	97,1	97,1	97,1
	TEAMS	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 4 De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

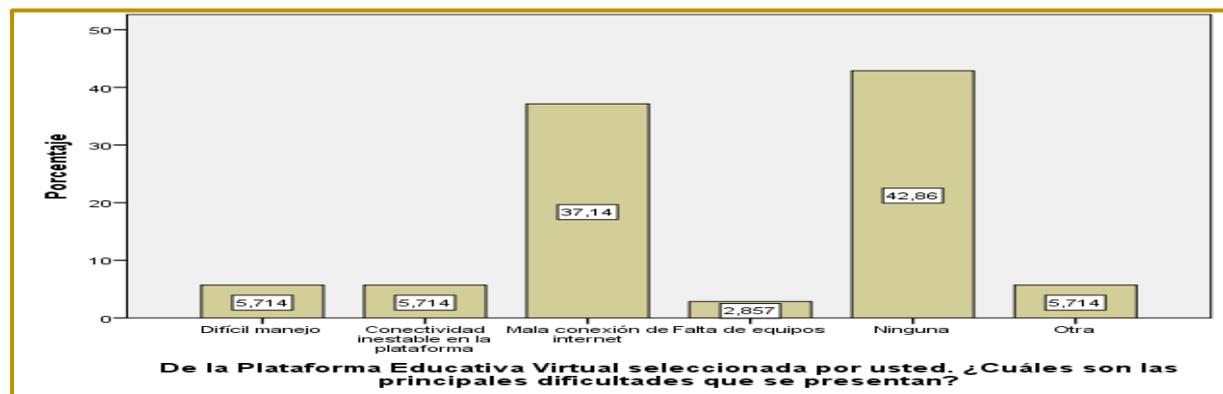
La figura 4 muestra el porcentaje que se obtuvo ante la pregunta De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea? se obtuvo el siguiente resultado el 97,14% utiliza Zoom, el 2,86% Teams. Lo que deja claro que a pesar de que es el Teams el software recomendado por el Ministerio de Educación para los procesos educativos en la actualidad, los estudiantes en su mayoría muestran que el zoom es la herramienta más usada en vista que el docente lo utiliza con mayor frecuencia para los procesos educativos.

Tabla 7 De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?

Válidos		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Difícil manejo	2	5,7	5,7	5,7
	Conectividad inestable en la plataforma	2	5,7	5,7	11,4
	Mala conexión de internet	13	37,1	37,1	48,6
	Falta de equipos	1	2,9	2,9	51,4
	Ninguna	15	42,9	42,9	94,3
	Otra	2	5,7	5,7	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 5 De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar.

Análisis e interpretación:

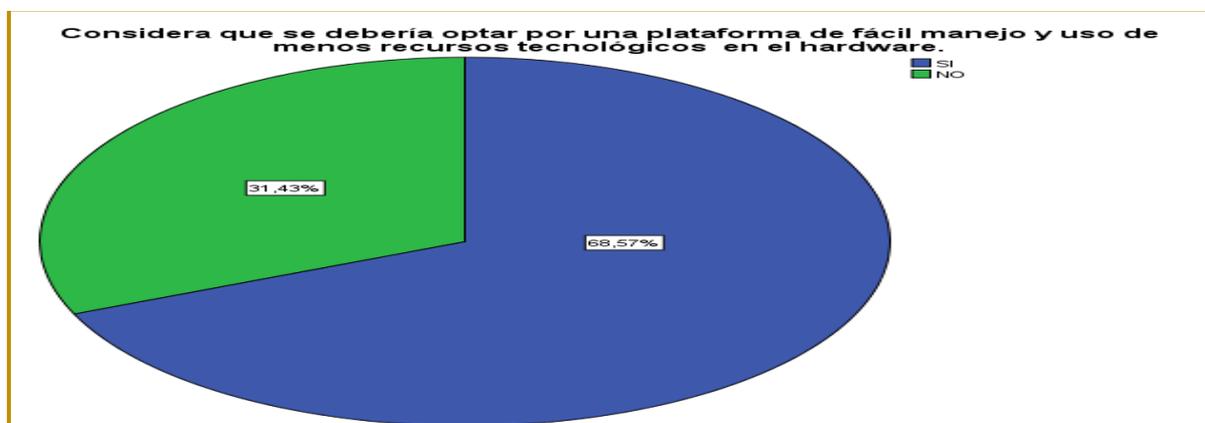
La figura 5 muestra el porcentaje que se obtuvo ante la pregunta de la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan? Se obtuvo el siguiente resultado: 42,86% no presenta dificultad, el 37,14% tienen mala conexión a internet, 5,71% tienen conectividad inestable en la plataforma, 5,71% es difícil de manejar, 5,71% tienen otras dificultades, el 2,9% la faltan equipos. Este resultado demuestra que los estudiantes no tienen dificultades en la usabilidad de la plataforma de zoom, la mala conexión a internet dificulta el desarrollo de los procesos educativos implica que su ancho de banda no abastece para sus actividades.

Tabla 8 Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	24	68,6	68,6	68,6
	NO	11	31,4	31,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 6 Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

La figura 6 muestra el porcentaje que se obtuvo ante la pregunta considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware se obtuvo es el siguiente resultado: El 68,57 considera que se debería optar por otra plataforma de fácil manejo y de menos recursos tecnológicos en el hardware, 31,43% no considera cambiar de plataforma.

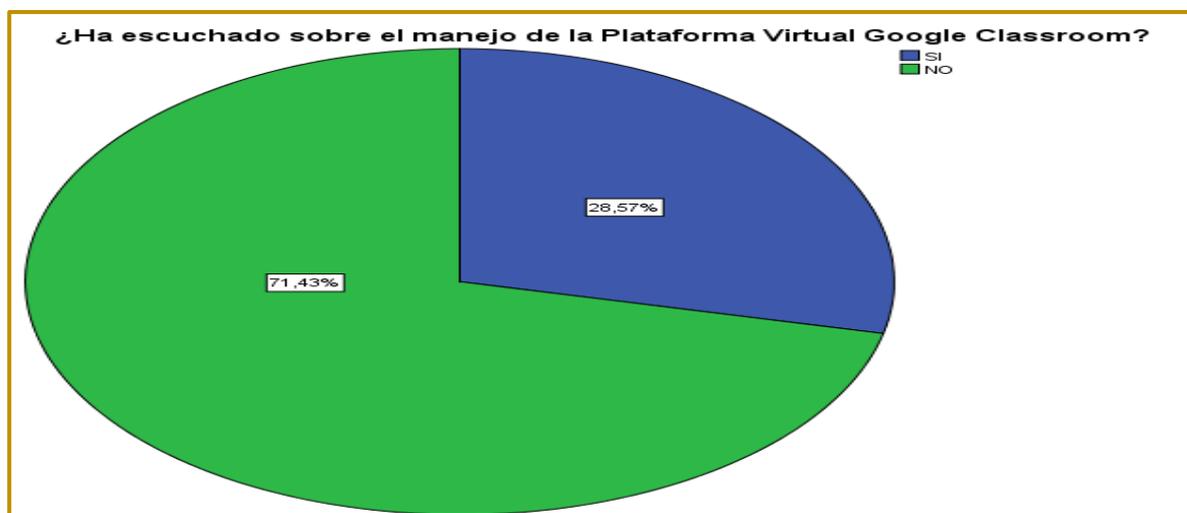
Es decir, los estudiantes están de acuerdo en un cambio de plataforma educativa donde las actividades académicas se realicen sin mayores dificultades y con esto lograr el resultado de aprendizaje requerido.

Tabla 9 ¿Ha escuchado sobre el manejo de la Plataforma Virtual Google Classroom?

		Frecuen	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
		cia	aje	válido	acumulado
Váli dos	SI	10	28,6	28,6	28,6
	NO	25	71,4	71,4	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 7 ¿Ha escuchado sobre el manejo de la Plataforma Virtual Google Classroom?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

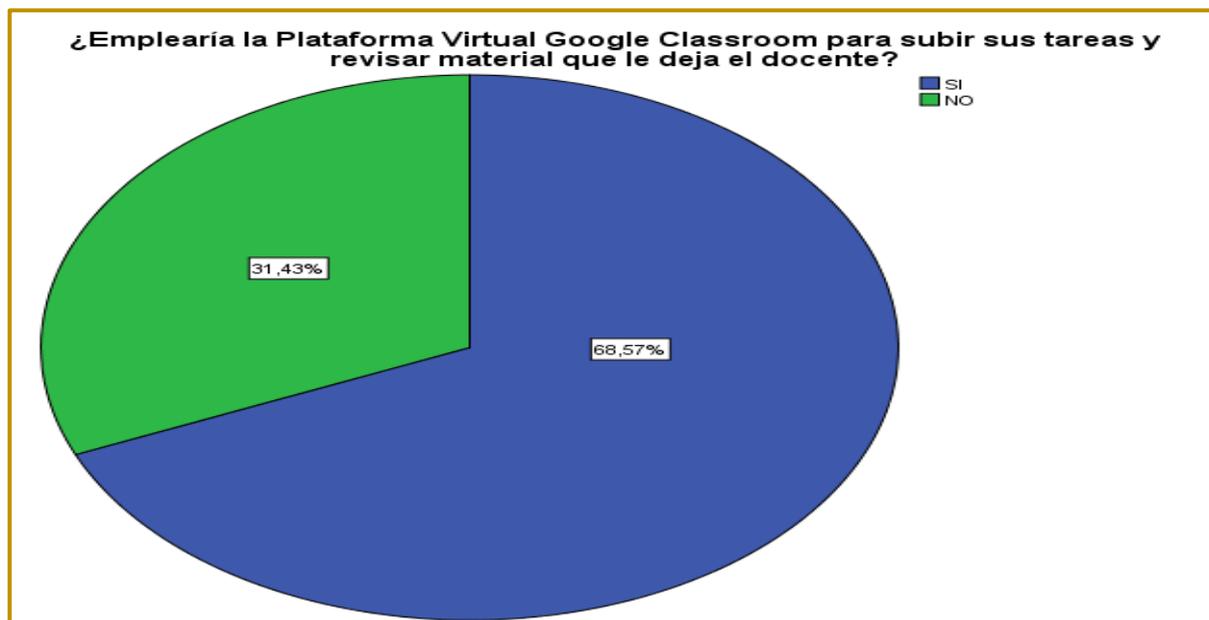
La figura 7 muestra el porcentaje que se obtuvo ante la pregunta ¿Ha escuchado sobre el manejo de la Plataforma Virtual Google Classroom? Los resultados de la encuesta a los estudiantes son los siguientes el 71,43% no ha escuchado de la plataforma virtual Google Classroom, el 28,57% si ha escuchado. Con esto se puede verificar que los estudiantes no conocen el uso de Google Classroom pese a ser una herramienta de fácil uso, que no necesariamente genera un costo en su adquisición y se ajustará de manera fácil al proceso educativo y otro porcentaje considerable manifiesta que Teams y estos estudiantes tienen acceso a recursos de internet para conocer sobre estas herramientas.

Tabla 10 ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para subir sus tareas y revisar material que le deja el docente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SI	24	68,6	68,6	68,6
	NO	11	31,4	31,4	100,0
Total		35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 8 ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para subir sus tareas y revisar material que le deja el docente?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

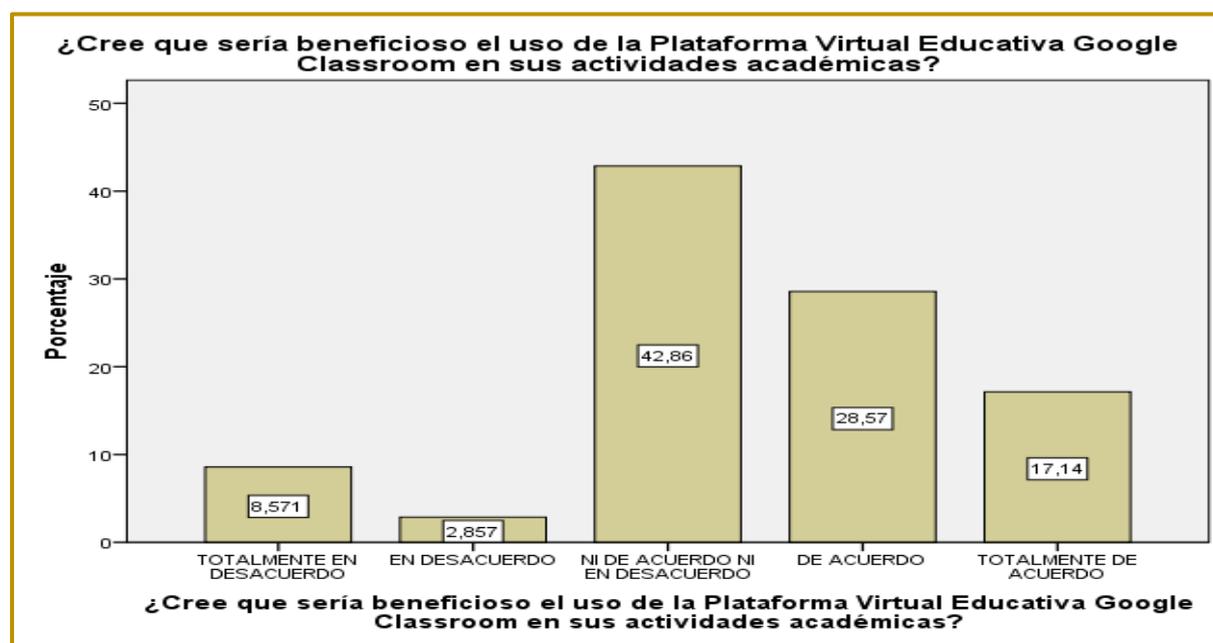
La figura 8 muestra en respuesta a la pregunta ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para subir sus tareas y revisar material que le deja el docente? El 68,57% si emplearía la plataforma virtual Google Classroom para subir sus tareas y revisar material que le deje el docente, el 31,43 dice que no. Es decir que los estudiantes tienen una predisposición al uso y el aprendizaje de la plataforma google Classroom para las diferentes actividades que se desarrollan en el proceso de enseñanza aprendizaje a diferencia de un porcentaje menor que no se sienten seguros de la usabilidad de esta plataforma para el desarrollo de las actividades educativas.

Tabla 11 ¿Cree que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Educativa Google Classroom en sus actividades académicas?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente En Desacuerdo	3	8,6	8,6	8,6
En Desacuerdo	1	2,9	2,9	11,4
Ni De Acuerdo Ni En Desacuerdo	15	42,9	42,9	54,3
De Acuerdo	10	28,6	28,6	82,9
Totalmente De Acuerdo	6	17,1	17,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 9 ¿Cree que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Educativa Google Classroom en sus actividades académicas?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

La figura 9 muestra en respuesta a la pregunta ¿Cree que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Educativa Google Classroom en sus actividades académicas? El 42,86% no está de acuerdo ni en desacuerdo que sería beneficioso el uso de la plataforma virtual Google Classroom en sus actividades, el 28,57% está

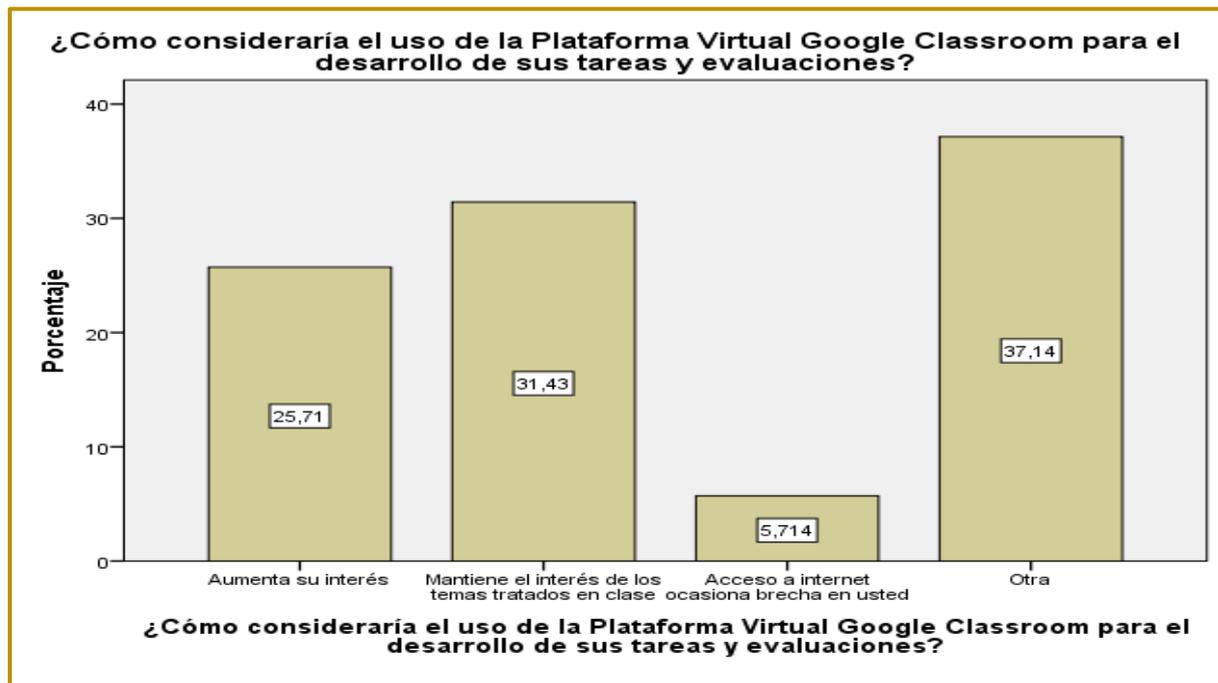
de acuerdo, el 17,14% está totalmente de acuerdo, el 8,57% totalmente en desacuerdo y el 2,86% en desacuerdo. Es decir que una cantidad aceptable de los encuestados están de acuerdo en el beneficio que se puede obtener de la aplicación de la plataforma educativa virtual google Classroom en el proceso de enseñanza – aprendizaje con el cual existe motivación para fortalecer el proceso.

Tabla 12 ¿Cómo consideraría el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de sus tareas y evaluaciones?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aumenta su interés	9	25,7	25,7	25,7
Mantiene el interés de los temas tratados en clase	11	31,4	31,4	57,1
Acceso a internet ocasiona brecha en usted	2	5,7	5,7	62,9
Otra	13	37,1	37,1	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 10 ¿Cómo consideraría el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de sus tareas y evaluaciones?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

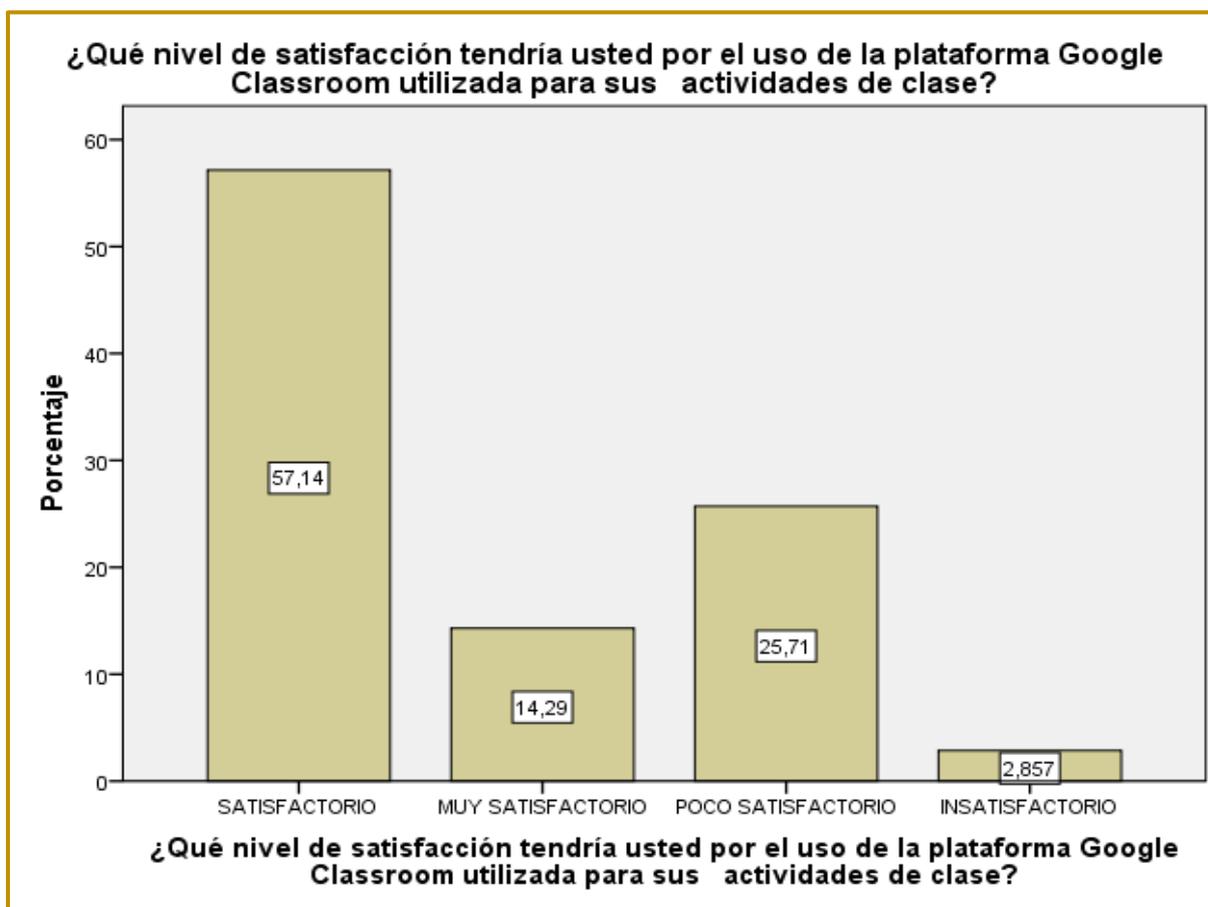
La figura 10 muestra en respuesta a la pregunta ¿Cómo consideraría el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de sus tareas y evaluaciones? El 25,71% considera que aumentaría su interés, el 31,43% mantendría el interés de los temas tratados en clase, el 5,71% el acceso a internet ocasiona una brecha en usted y el 37,14% considera otra. Los encuestados en mayor proporción manifiestan que el uso de esta plataforma mantendría el interés en el desarrollo eficiente de los procesos educativos, seguido de un porcentaje de estudiantes que están dudosos en cuanto a los beneficios que brinda la plataforma.

Tabla 13 ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted por el uso de la plataforma Google Classroom utilizada para sus actividades de clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Satisfactorio	20	57,1	57,1	57,1
	Muy satisfactorio	5	14,3	14,3	71,4
	Poco satisfactorio	9	25,7	25,7	97,1
	Insatisfactorio	1	2,9	2,9	100,0
	Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Lilibian del Pilar Alvarado Salazar

Figura 11 ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted por el uso de la plataforma Google Classroom utilizada para sus actividades de clase?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

La figura 11 muestra en respuesta a la pregunta ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted por el uso de la plataforma Google Classroom utilizada para sus actividades de clase? el 57,14% estaría muy satisfecho, el 14,29% muy satisfecho, el 25,71% poco satisfecho, y el 2,86% insatisfecho. Esta respuesta demuestra que los miembros estudiantiles de la comunidad educativa están conscientes de la importancia del cambio de metodologías que se debe aplicar a través de las herramientas digitales para el fortalecimiento del proceso educativo.

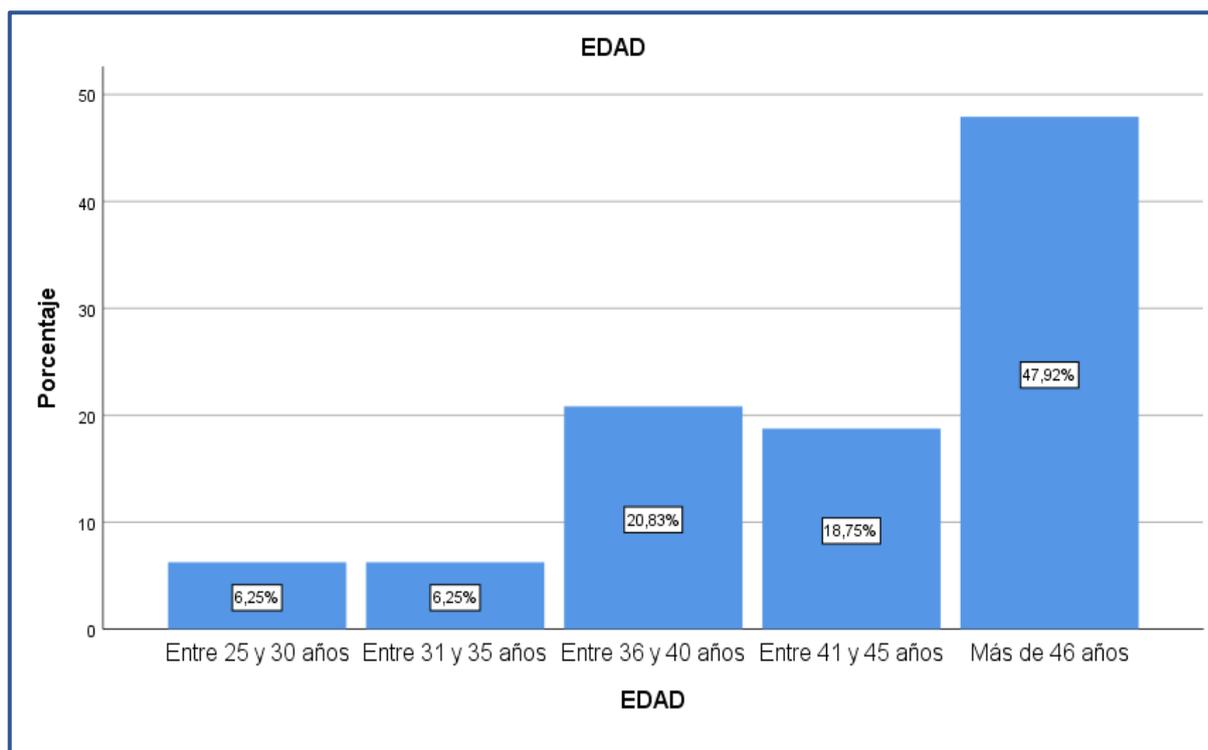
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Tabla 14 Edad

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Entre 25 y 30 años	3	6,3%	6,3	6,3
	Entre 31 y 35 años	3	6,3%	6,3	12,5
	Entre 36 y 40 años	10	20,8%	20,8	33,3
	Entre 41 y 45 años	9	18,8%	18,8	52,1
	Más de 46 años	23	47,9%	47,9	100,0
	Total	48	100,0%	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 12 Edad



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar.

Análisis e interpretación:

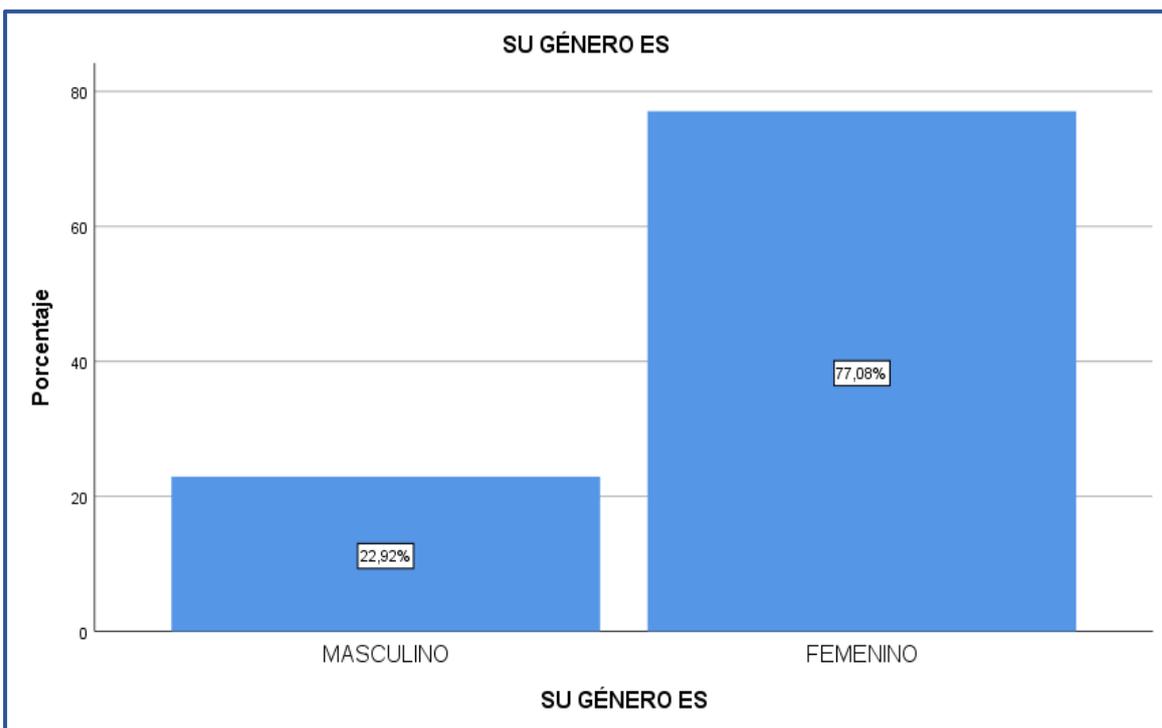
La figura 12 refleja las siguientes respuestas sobre la edad de los docentes: Entre 25 y 30 años 6.3%, Entre 31 y 35 años 6.3%, Entre 36 y 40 años 20.8%, Entre 41 y 45 años 18.8%, Más de 46 años 47.9%. Con estas respuestas podemos analizar que el mayor porcentaje de docentes de la institución educativa fluctúa entre las edades de más de 46 años, luego se encuentran los que tienen entre 36 y 40 años lo que permite entender que algunos de ellos tienen la limitación de provenir de una época en la que no se utilizaba medios tecnológicos para procedimientos académicos. .

Tabla 15 Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
O	Válid MASCULINO	11	22,9	22,9	22,9
	FEMENINO	37	77,1	77,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar.

Figura 13 Género



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

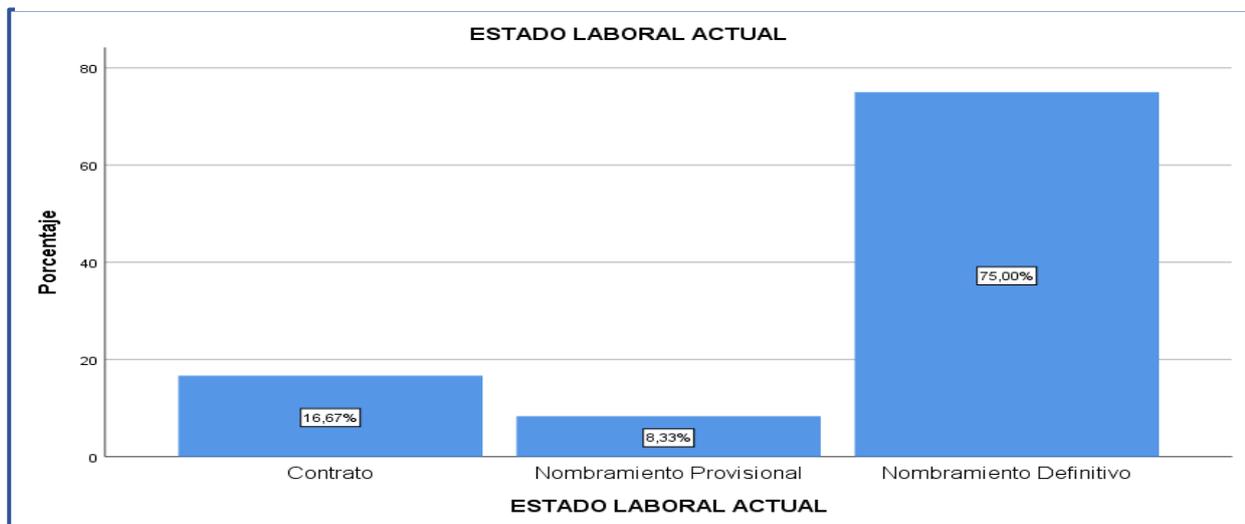
La figura 13 refleja las siguientes respuestas sobre la edad de los docentes: Los docentes de sexo masculino están en un 22, 9% y femenino 77,1% haciendo una referencia el cuadro anterior tenemos que el porcentaje más alto es de las mujeres y la edad se encuentra mayoritariamente en los rangos de más de 46 años. Esto nos demuestra que la población mayoritaria es femenina y adulta lo que define que podemos lograr un cambio de metodología enfocando los procesos de cambio desde el inicio, explicando a detalle los procesos de uso de la plataforma virtual para crear motivación e interés por el cambio y aplicación de nuevas formas de educación.

Tabla 16 Estado laboral actual

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Contrato	8	16,7	16,7	16,7
	Nombramiento Provisional	4	8,3	8,3	25,0
	Nombramiento Definitivo	36	75,0	75,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 14 Estado laboral actual



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

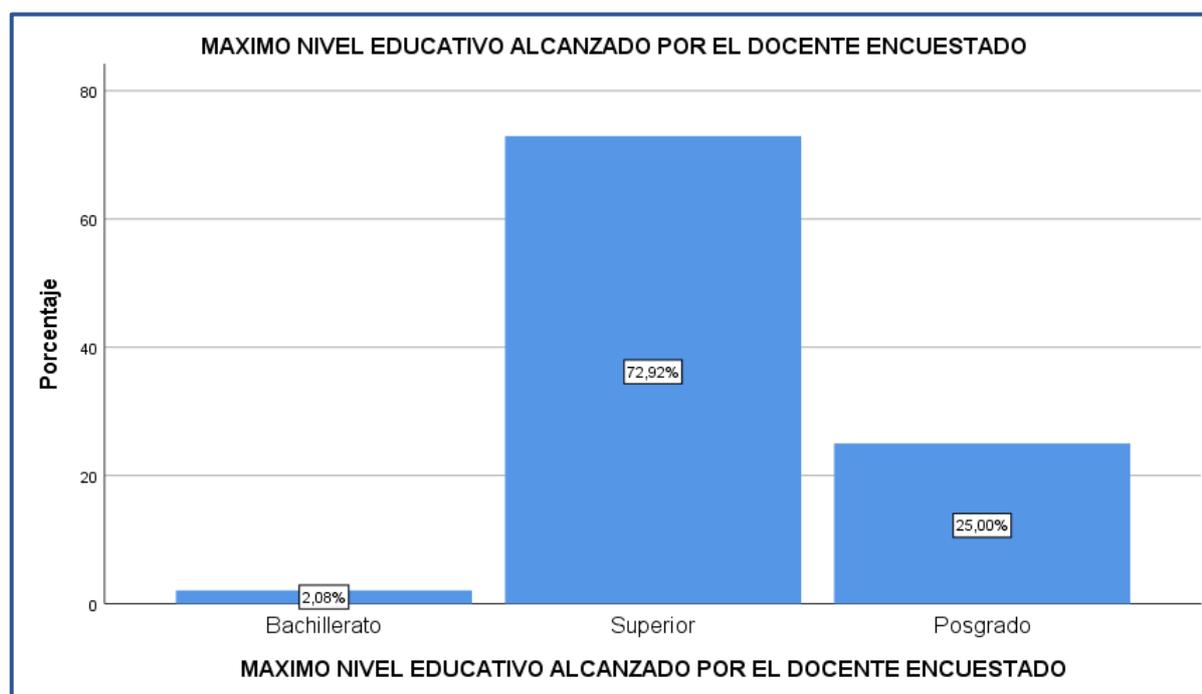
La figura 14 refleja las siguientes respuestas sobre el estado laboral actual de los docentes: 16,7% indica que posee condición de contrato, 8,3% nombramiento provisional, 75% nombramiento definitivo, esto es una oportunidad ya que la mayoría del personal son de planta y por tanto todos los cambios de metodología y estructura educativa permanecerán en la institución educativa.

Tabla 17 Máximo nivel educativo alcanzado por el docente encuestado.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bachillera	1	2,1	2,1	2,1
	Superior	35	72,9	72,9	75,0
	Posgrado	12	25,0	25,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 15 Máximo nivel educativo alcanzado por el docente encuestado



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar.

Análisis e interpretación:

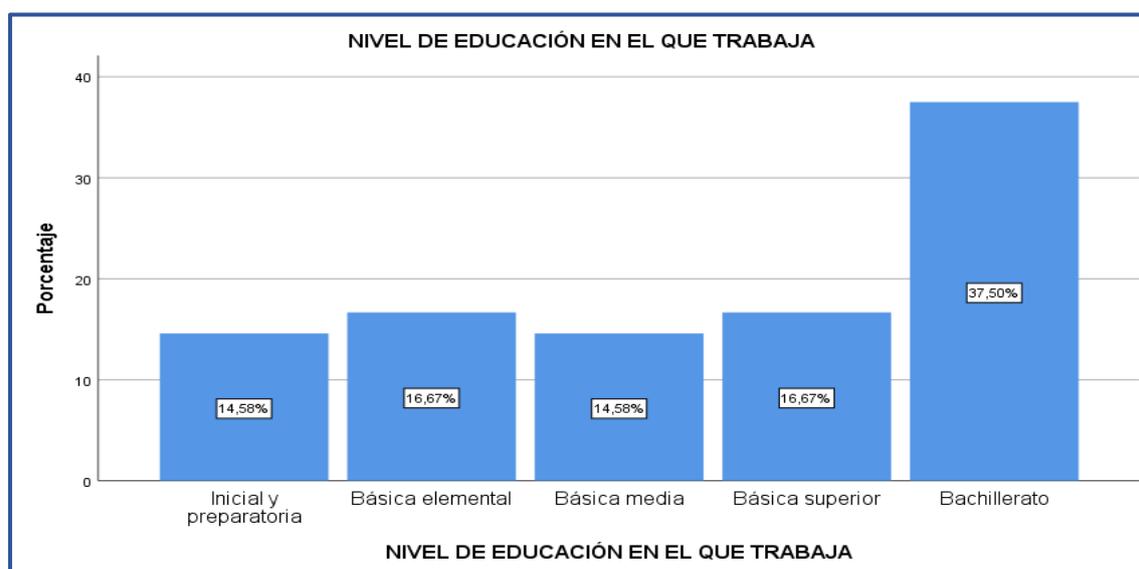
La figura 15 refleja las siguientes respuestas sobre el máximo nivel educativo alcanzado por el docente encuestado fueron las siguientes: 2.1% bachillerato, 72.9% Superior, 25% posgrado, lo que demuestra que la mayoría del personal posee un título universitario lo que le proporciona la posibilidad del manejo de la tecnología, y una mente abierta al cambio por su trayectoria educativa, lo que se convierte en una fortaleza para la institución educativa y para ejecutar cambios ahora que estamos en un proceso de pandemia y educación virtual.

Tabla 18 Nivel de educación en el que trabaja.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inicial y preparatoria	7	14,6	14,6	14,6
	Básica elemental	8	16,7	16,7	31,3
	Básica media	7	14,6	14,6	45,8
	Básica superior	8	16,7	16,7	62,5
	Bachillerato	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 16 Nivel de educación en el que trabaja.



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

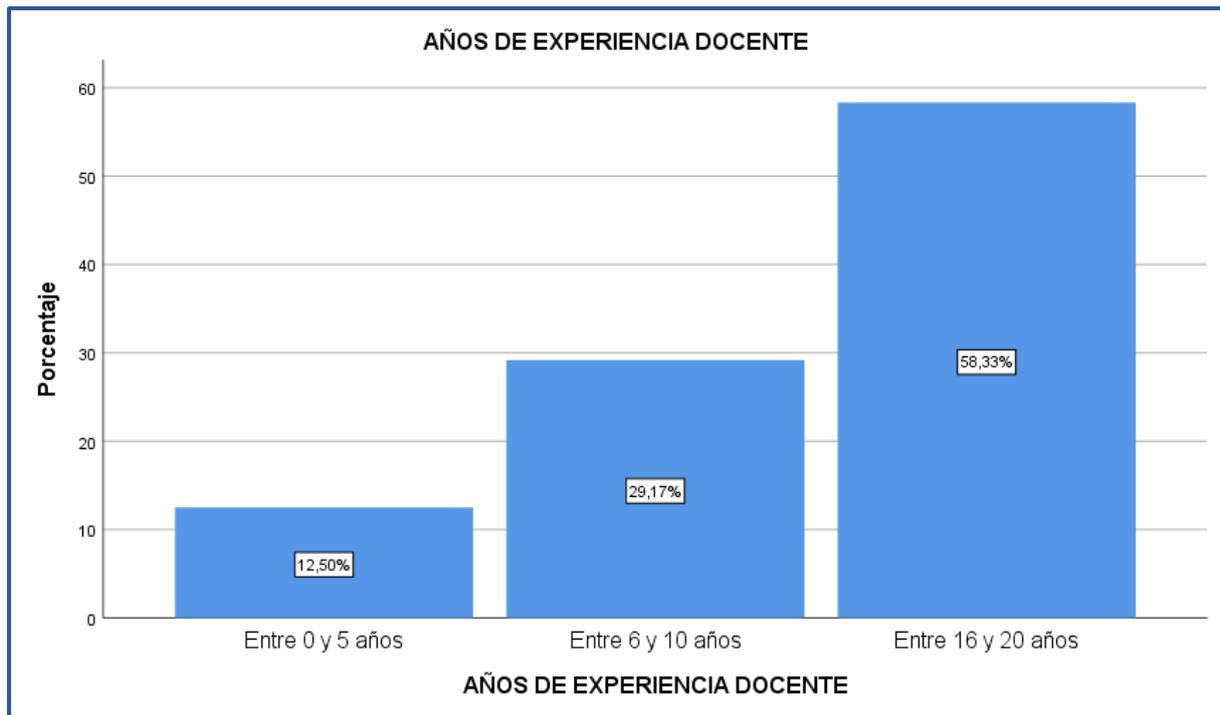
La figura 16 refleja las siguientes respuestas sobre el nivel de educación en el que trabaja fueron las siguientes: 14.6%, Inicial y preparatoria, 16.7% básica elemental, 14,6% básica media, 16.7% básica superior, 37.5% bachillerato, lo que indica que los docentes de bachillerato tienen el más alto porcentaje de esta forma se tiene una idea de cómo focalizar los cambios metodológicos través del grupo docente de acuerdo al nivel educativo en el que labora, conociendo a través de esta pregunta que los niveles de este grupo docente es muy variado y por tanto debe existir diferenciación de metodologías que se aplican en cuanto al uso de la tecnología.

Tabla 19 Años de experiencia docente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entre 0 y 5 años	6	12,5	12,5	12,5
	Entre 6 y 10 años	14	29,2	29,2	41,7
	Entre 16 y 20 años	28	58,3	58,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Lilibiana del Pilar Alvarado Salazar.

Figura 17 Años de experiencia docente.



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

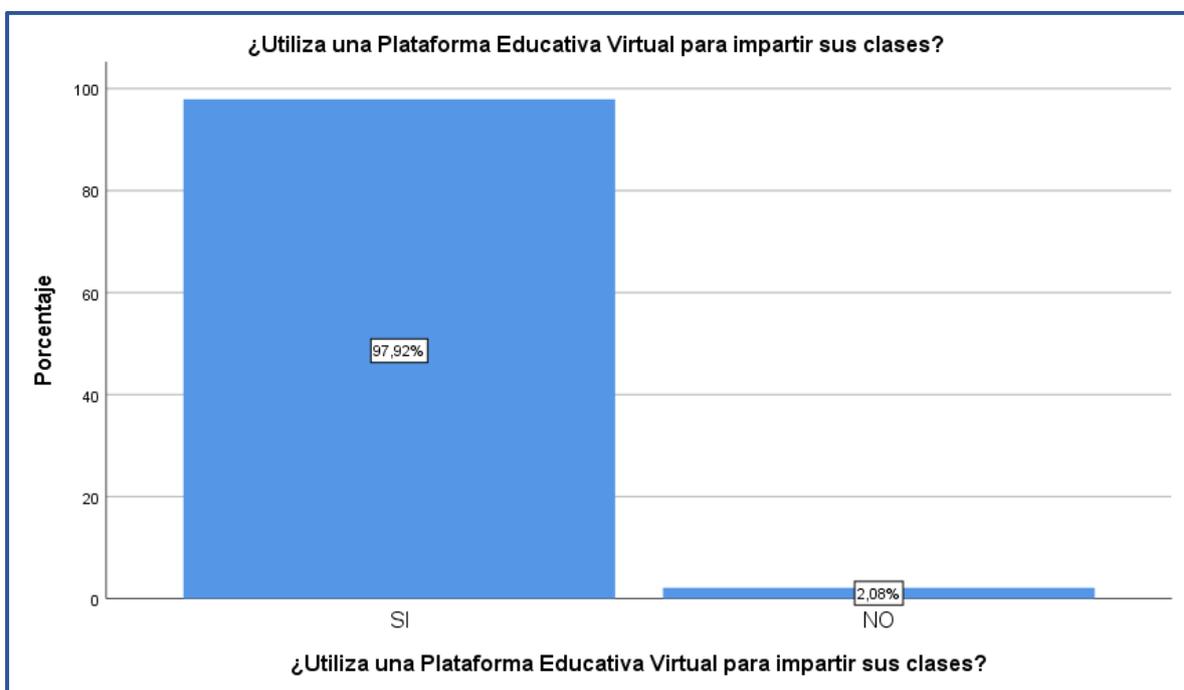
La figura 17 refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre los años de experiencia docente entre los que se encuentran los siguientes: entre 0 y 5 años el 12,5%, entre 6 y 10 años 29,2% y entre 16 y 20 años el 58,3% esto comparado con el cuadro de edad de los docentes coincide en que el mayor porcentaje de docentes cuenta con una experiencia en años entre 16 y 20 años lo que coincide con la edad de los docentes, en el que la mayoría tenía más de 46 años. Es decir que se puede mencionar como una fortaleza que los docentes en su gran mayoría cuentan con experiencia docente como base para la aplicación de un cambio de metodología.

Tabla 20 ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para impartir sus clases?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o	SI	47	97,9	97,9	97,9
	NO	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 18 ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para impartir sus clases?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

La figura 18 refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la pregunta ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para impartir sus clases? Por parte de los docentes de la institución educativa el 97.9% indica que SI, mientras que el 2,1% indica que no, y esta respuesta es de esperarse por cuanto el ministerio de educación ha proporcionado dentro de sus herramientas plataformas virtuales para que los docentes en estos tiempos de pandemia puedan desarrollar los procesos

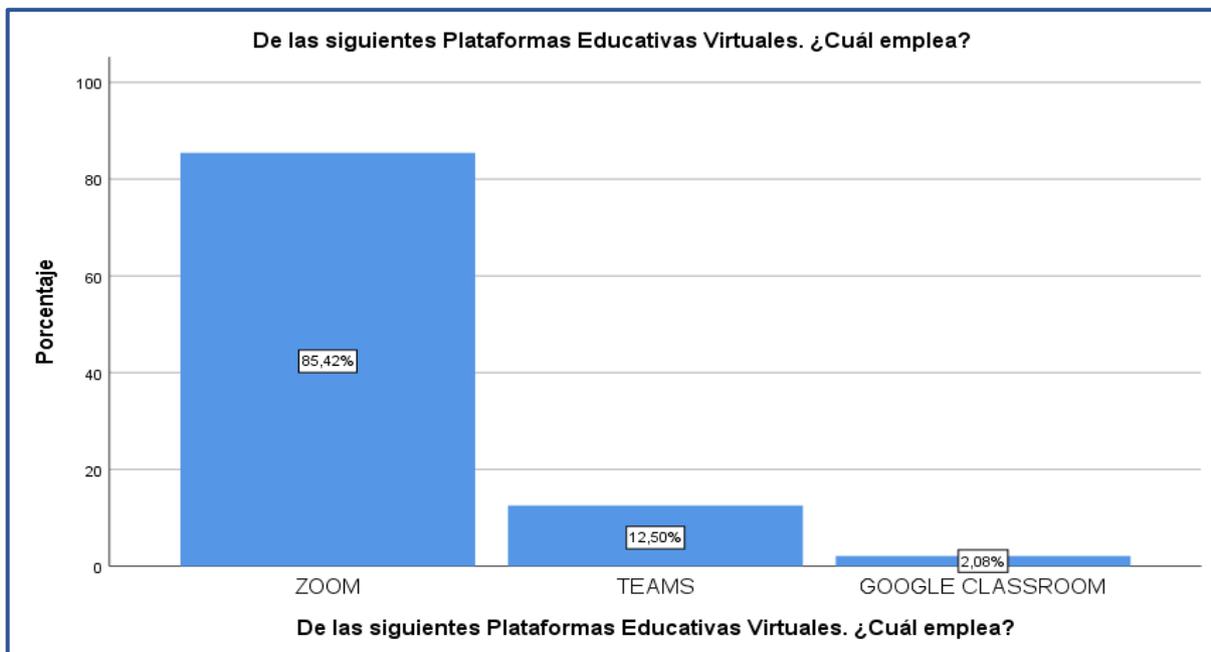
educativos del programa “Juntos aprendemos y nos cuidamos” que corresponde a la fase 2 del proyecto “aprendemos juntos en casa” por este hecho la mayoría de docentes se vio obligado a incorporar estas herramientas en sus procesos educativos.

Tabla 21 De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea?

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	ZOOM	41	85,4	85,4	85,4
	TEAMS	6	12,5	12,5	97,9
	GOOGLE CLASSROOM	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 19 De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

La figura 19 refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea?, el 85,4% indicó que zoom, mientras que el 12,5% teams, 2,1% Classroom. Esto demuestra que a pesar de que el ministerio de educación proporcionó una herramienta oficial para ser usada en los procesos educativos, los

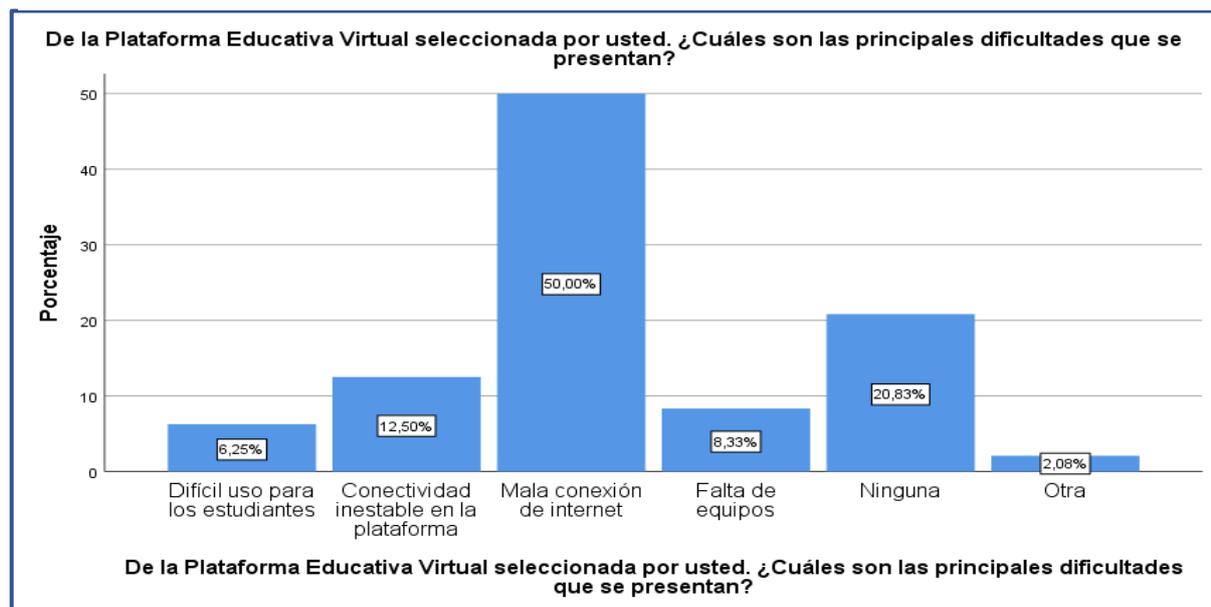
docentes optan por el uso de zoom, como medio para el desarrollo de la clase, se puede indicar que muchas veces depende de la facilidad de uso de la herramienta y el peso que representa para los equipos tecnológicos en cuanto a la memoria, un mínimo porcentaje utiliza Classroom, se analiza que es quizás por desconocimiento porque es una plataforma amigable.

Tabla 22 De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Difícil uso para los estudiantes	3	6,3	6,3	6,3
	Conectividad inestable en la plataforma	6	12,5	12,5	18,8
	Mala conexión de internet	24	50,0	50,0	68,8
	Falta de equipos	4	8,3	8,3	77,1
	Ninguna	10	20,8	20,8	97,9
	Otra	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 20 De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar.

Análisis e interpretación:

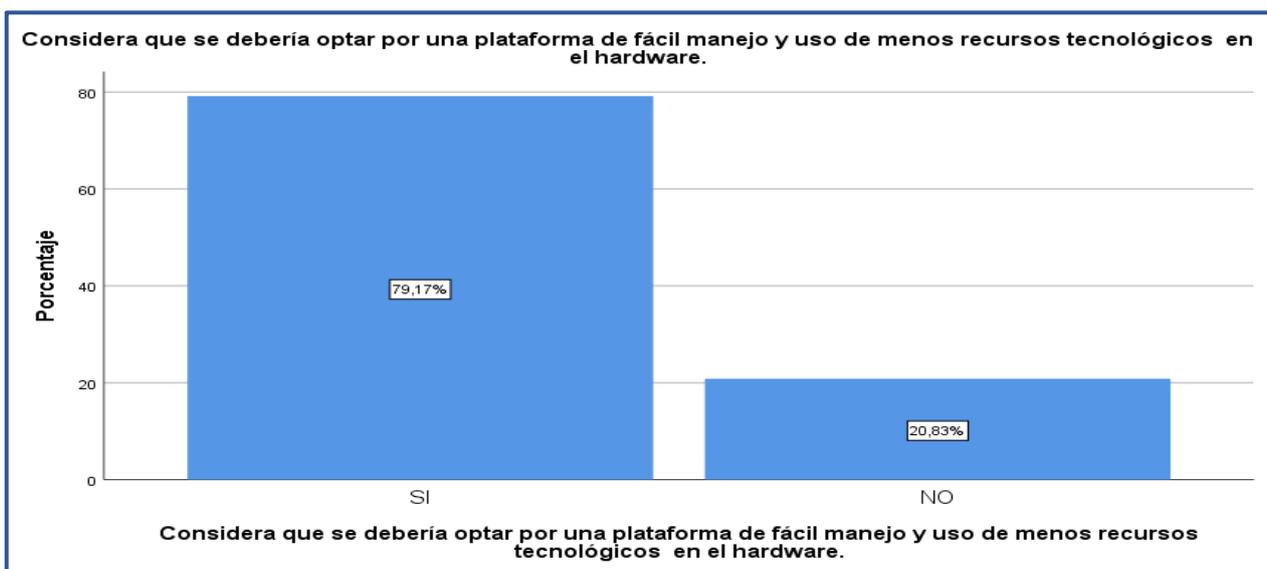
La figura 20 refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?, difícil uso para los estudiantes 6.3%, conectividad inestable en la plataforma 12.5%, mala conexión de internet 68.8%, falta de equipos 8.3%, ninguna 20.8%, otra 2.1 %, lo que se relaciona con las respuestas obtenidas en la tabla 7, coincidentemente la mala conexión es uno de los hechos que produce problemas al momento de desarrollar los procesos educativos.

Tabla 23 Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	38	79,2	79,2	79,2
	NO	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 21 Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

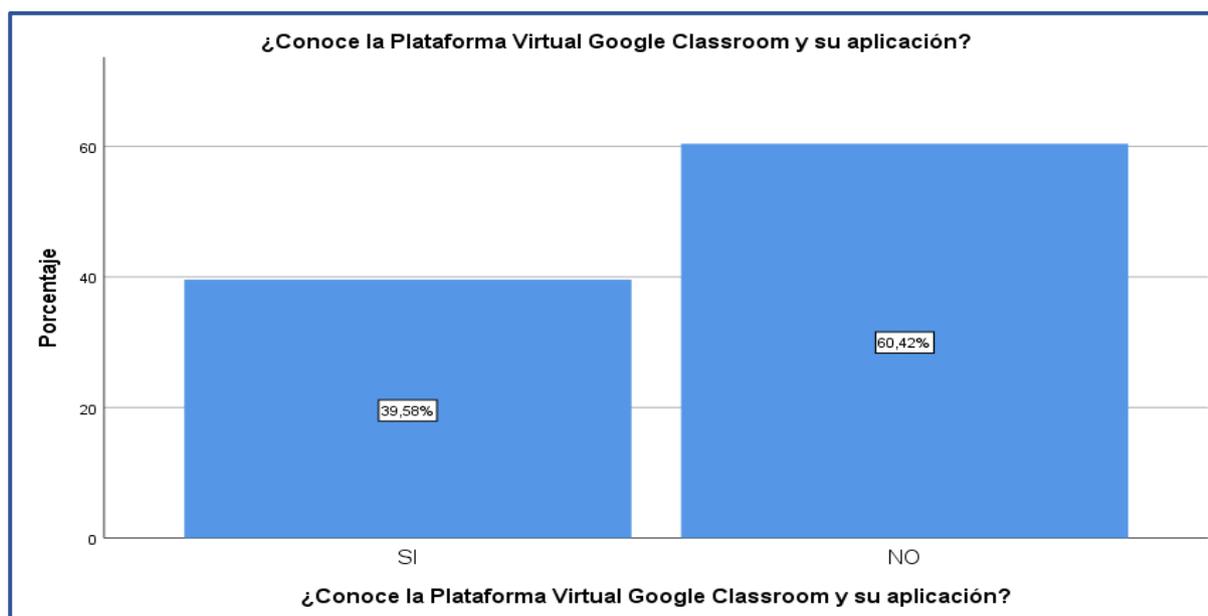
La figura 21 refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware, el 79,2% indica que sí, mientras que el 20,8% responde que no. Esto demuestra que los docentes están predispuestos al cambio, pero necesitan que las plataformas que se propongan para el desarrollo de los procesos educativos sean amigables y fáciles de organizar y utilizar.

Tabla 24 ¿Conoce la Plataforma Virtual Google Classroom y su aplicación?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	19	39,6	39,6	39,6
	NO	29	60,4	60,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 22 ¿Conoce la Plataforma Virtual Google Classroom y su aplicación?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

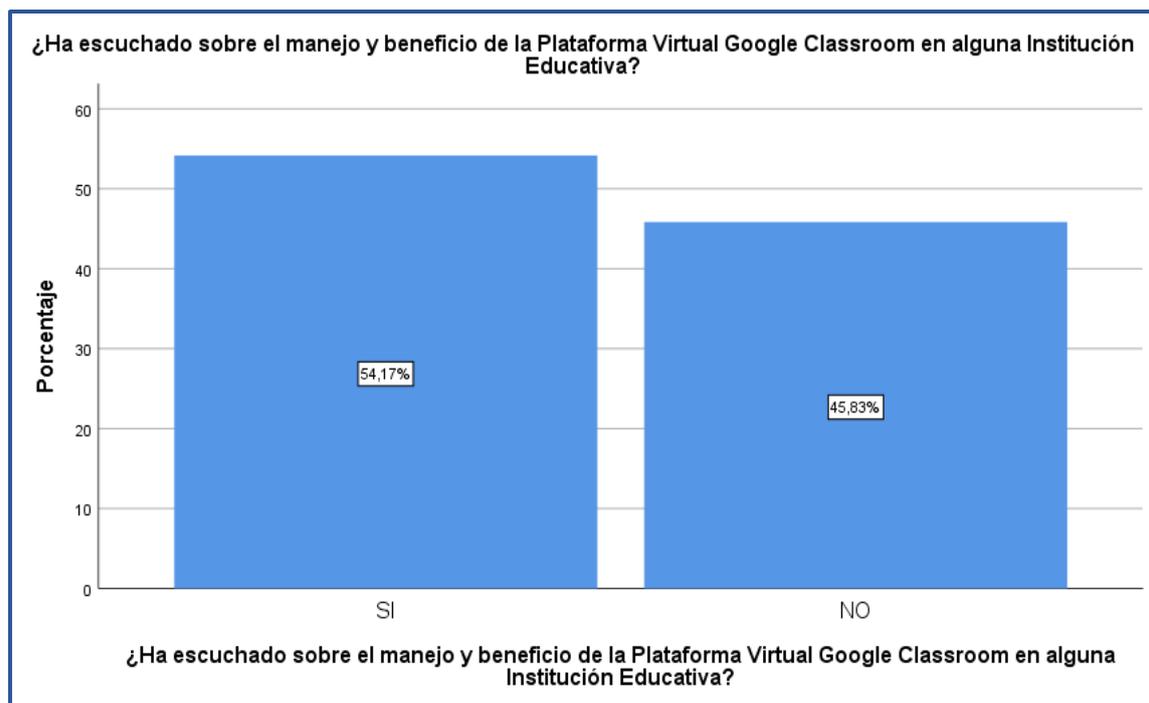
La figura 22 refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: ¿Conoce la Plataforma Virtual Google Classroom y su aplicación? El 39,6% indica que SI, mientras que el 60,4% indica que NO, lo que corrobora los resultados a las preguntas anteriores y representa una oportunidad para la capacitación e incorporación de la plataforma por ser gratuita, amigable y sobre todo facilitar en gran medida los procesos educativos virtuales.

Tabla 25 ¿Ha escuchado sobre el manejo y beneficio de la Plataforma Virtual Google Classroom en alguna Institución Educativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	26	54,2	54,2	54,2
	NO	22	45,8	45,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 23 ¿Ha escuchado sobre el manejo y beneficio de la Plataforma Virtual Google Classroom en alguna Institución Educativa?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

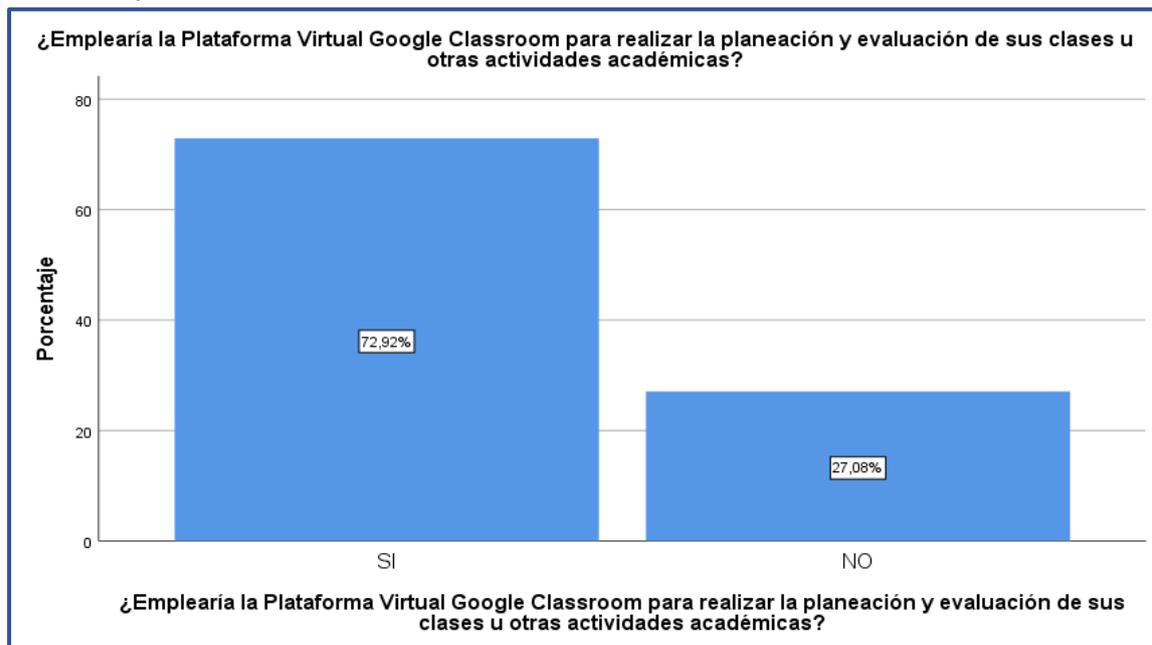
La figura 23 refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: ¿Ha escuchado sobre el manejo y beneficio de la Plataforma Virtual Google Classroom en alguna Institución Educativa? El 54,2% expreso que SI, mientras que el 45,8% indicó que no, lo que demuestra que los docentes no conocen a cabalidad sobre los beneficios que brinda esta plataforma y se convierte en una oportunidad para su incorporación como aula virtual, para facilitar las tareas de los docentes en la educación desde casa.

Tabla 26 ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para realizar la planeación y evaluación de sus clases u otras actividades académicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	35	72,9	72,9	72,9
	NO	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar.

Figura 24 ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para realizar la planeación y evaluación de sus clases u otras actividades académicas?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar.

Análisis e interpretación:

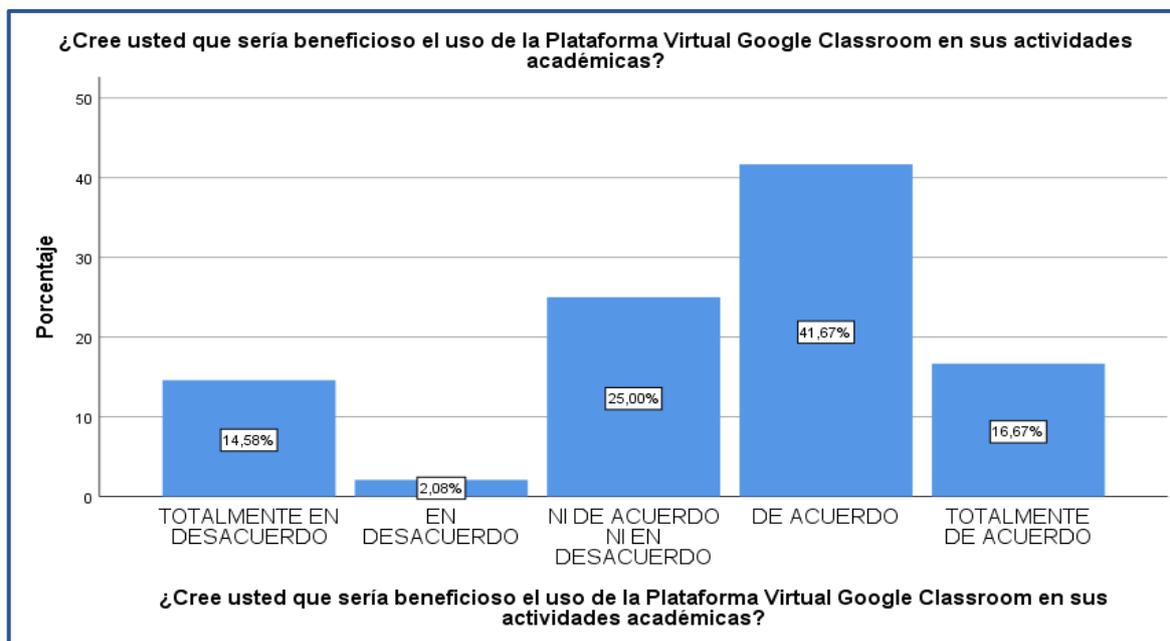
La figura 24 refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para realizar la planeación y evaluación de sus clases u otras actividades académicas? El 72,9% indicó que SI, mientras que el 27.1% indicó que NO. Esto le abre una gran oportunidad a este trabajo ya que los docentes a pesar de no conocer la plataforma están dispuestos a aprender su uso y predispuestos a la innovación de las herramientas para desarrollar la educación virtual.

Tabla 27 ¿Cree usted que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom en sus actividades académicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	7	14,6	14,6	14,6
	En desacuerdo	1	2,1	2,1	16,7
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	25,0	25,0	41,7
	De acuerdo	20	41,7	41,7	83,3
	Totalmente de acuerdo	8	16,7	16,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar.

Figura 25 ¿Cree usted que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom en sus actividades académicas?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

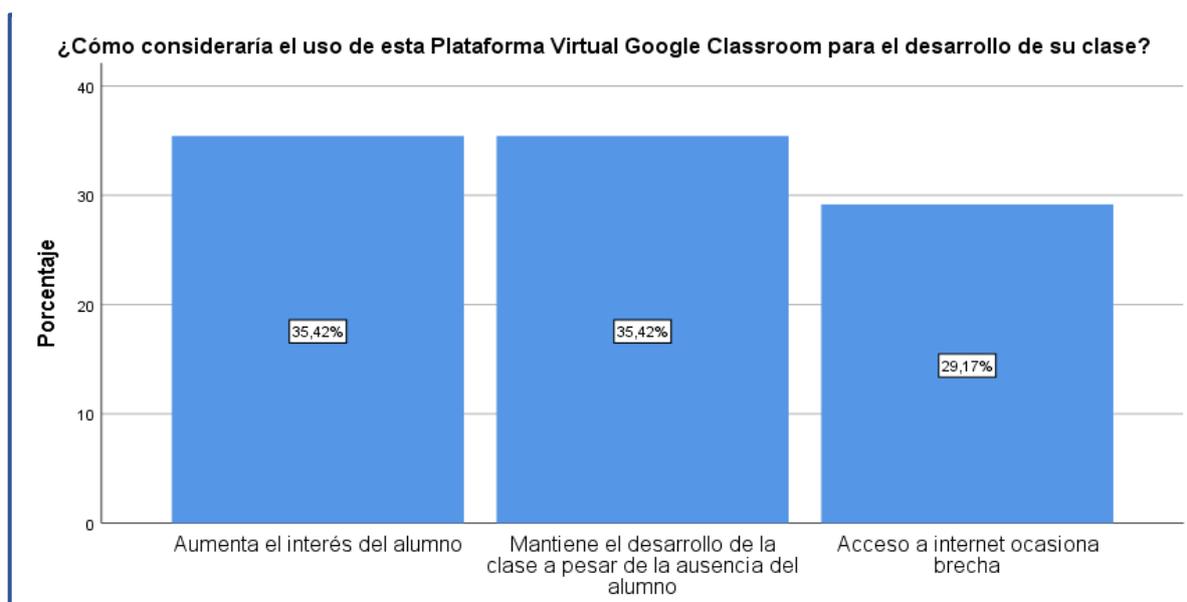
La figura 25. Refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: ¿Cree usted que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom en sus actividades académicas? El 14,6% totalmente en desacuerdo, el 2,1% en desacuerdo, el 25% ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 41,7% de acuerdo, y el 16,7% totalmente de acuerdo. El mayor porcentaje de respuestas se encuentra en de acuerdo lo que demuestra que los docentes están convencidos que hay que probar diferentes posibilidades para actualizar los procesos educativos, más una que nos encontramos en educación virtual.

Tabla 28 ¿Cómo consideraría el uso de esta Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de su clase?

Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Aumenta el interés del alumno	17	35,4	35,4	35,4
	Mantiene el desarrollo de la clase a pesar de la ausencia del alumno	17	35,4	35,4	70,8
	Acceso a internet ocasiona brecha	14	29,2	29,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 26 ¿Cómo consideraría el uso de esta Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de su clase?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

La figura 26. Refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: ¿Cómo consideraría el uso de esta Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de su clase? Aumenta el interés del alumno un 35.4%, mantiene el desarrollo de la clase a pasar de la ausencia del alumno el 35,4%, acceso a internet ocasiona brecha 29,2%. De esta manera mediante

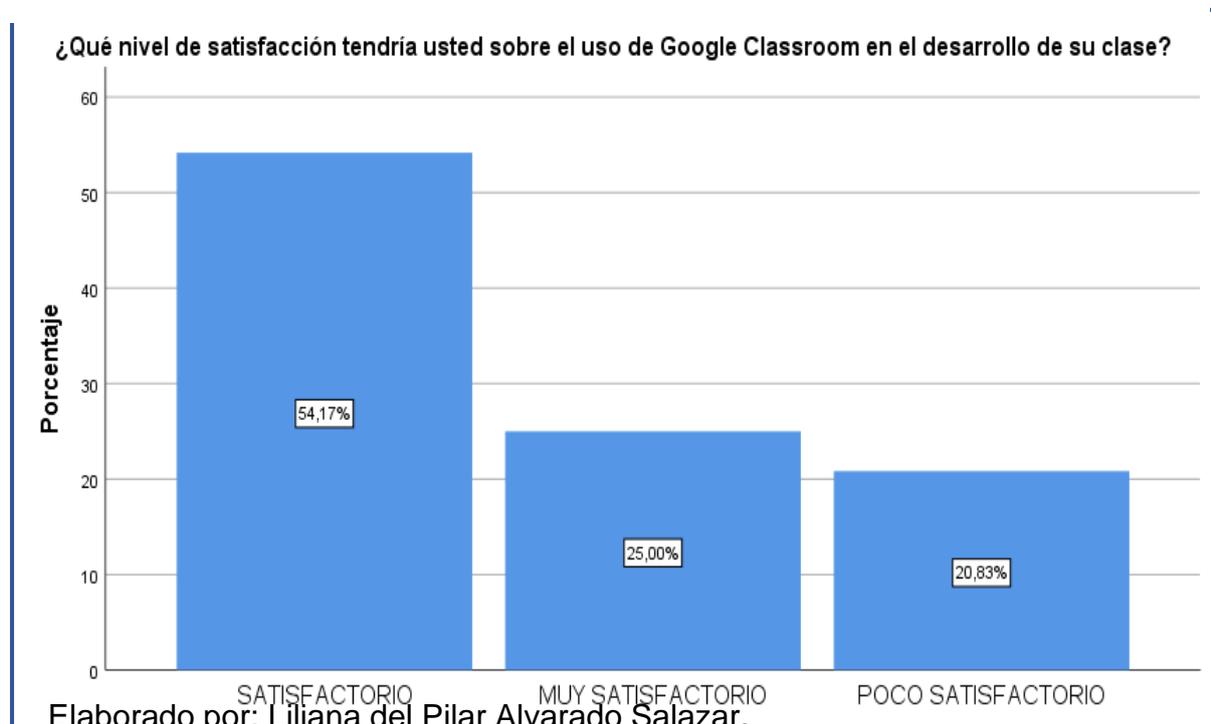
sus respuestas los docentes afirman que para ellos la incorporación de plataformas virtuales en los procesos educativos virtuales actuales es de mucha utilidad porque permite que los estudiantes encuentren una motivación para dar continuidad a los procesos.

Tabla 29 ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted sobre el uso de Google Classroom en el desarrollo de su clase?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfactorio	26	54,2	54,2	54,2
	Muy satisfactorio	12	25,0	25,0	79,2
	Poco satisfactorio	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 27 ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted sobre el uso de Google Classroom en el desarrollo de su clase?



Análisis e interpretación:

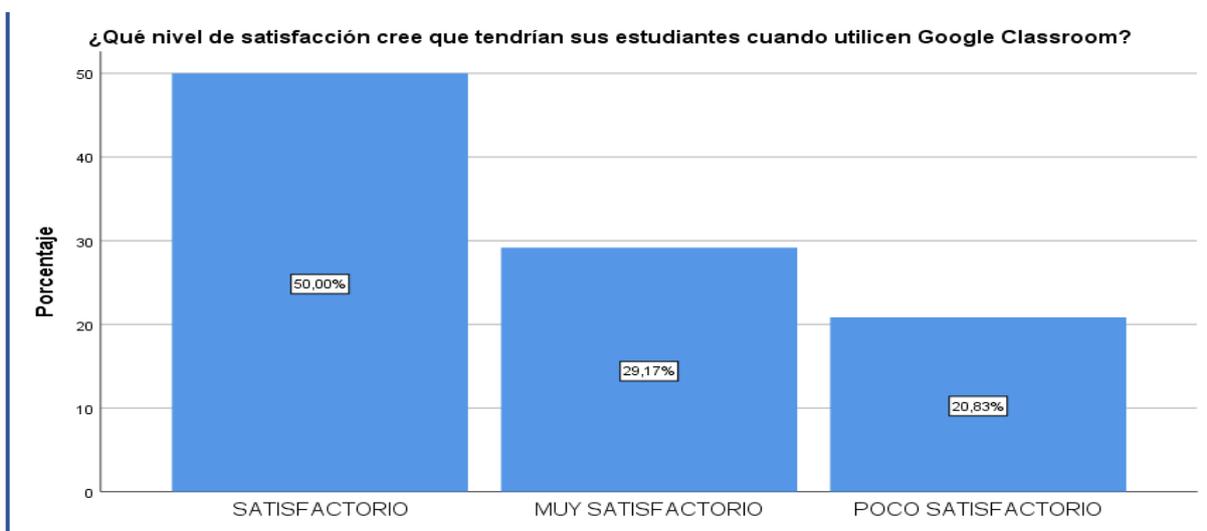
La figura 27. Refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted sobre el uso de Google Classroom en el desarrollo de su clase? Satisfactorio 54.2%, muy satisfactorio 25%, poco satisfactorio 20.83%. Estas respuestas demuestran que los docentes tienen muchas expectativas sobre la incorporación de herramientas tecnológicas innovadoras en los procesos de aprendizaje. Lo que le suma oportunidades positivas al uso de la plataforma virtual Google Classroom para los procesos educativos.

Tabla 30 ¿Qué nivel de satisfacción cree que tendrían sus estudiantes cuando utilicen Google Classroom?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfactorio	24	50,0	50,0	50,0
	Muy satisfactorio	14	29,2	29,2	79,2
	Poco satisfactorio	10	20,8	20,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 28 ¿Qué nivel de satisfacción cree que tendrían sus estudiantes cuando utilicen Google Classroom?



Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Análisis e interpretación:

La figura 28. Refleja los resultados de las respuestas obtenidas sobre la interrogante planteada a los docentes: ¿Qué nivel de satisfacción cree que tendrían sus estudiantes cuando utilicen Google Classroom? Satisfactorio 50%, muy satisfactorio 29.2%, poco satisfactorio 20,8% igual que la respuesta anterior los docentes le suman mucha confianza al uso de este tipo de herramientas en los procesos educativos desde casa, esperando que los estudiantes encuentren la motivación que necesitan para lograr un proceso educativo exitoso.

Análisis correlacional de los resultados

Luego que se ha realizado el análisis de las tablas y los gráficos en la sección anterior dentro del análisis descriptivo de los resultados se pasa en base a estos resultados a proceder con el análisis correlacional con la finalidad de identificar si existe relación entre las variables en estudio y poder contrastar la hipótesis planteada mediante coeficiente de correlación de Pearson. También indica la siguiente regla de interpretación .

H_0 : Hipótesis nula

H_a : Hipótesis alternativa

Nivel de significancia = p

Si $p < 0,05$ entonces se rechaza H_0 y se acepta H_a .

Si $p > 0,05$ entonces se acepta H_0 y se rechaza H_a .

Así mismo, señala en la tabla 19 los valores referenciales de interpretación del coeficiente de Pearson.

Tabla 31 Interpretación del coeficiente r de correlación de Pearson.

Valor de r	Significado
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75 a -0.89	Correlación negativa considerable.
-0.50 a -0.74	Correlación negativa media.
-0.25 a -0.49	Correlación negativa débil
-0.01 a -0.24	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.01 a +0.24	Correlación positiva muy débil.
+0.25 a +0.49	Correlación positiva débil.
+0.50 a +0.74	Correlación positiva media.
+0.75 a +0.89	Correlación positiva considerable.
+0.90 a +0.99	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Se establece la equivalencia del valor r con su respectivo significado.

Hipótesis General

Ho: La influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual no agiliza los procesos y la calidad de los resultados educativos.

Ha: La influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual agiliza los procesos y la calidad de los resultados educativos.

Tabla 32 Correlación entre Variable la variable Plataforma google classroom y Educación virtual.

		¿Cómo consideraría el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de sus tareas y evaluaciones?	Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.
¿Cómo consideraría el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de sus tareas y evaluaciones?	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 35	,804** 35
Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,804** 35	1 35

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En base a la Tabla 33, se observa que el valor de p (significancia) obtenido es inferior a 0,05 ($0,00 < 0,05$), es por ello, fundamentado en la evidencia estadística se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Es decir que, existe relación significativa entre la variable Plataforma google classroom y Educación virtual de los estudiantes de Décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño, en el periodo lectivo 2021-2022.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

El objetivo fundamental de este informe de investigación era analizar la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la Educación Virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados Educativos, es así que la aportación de este trabajo ha permitido encontrar un resultado positivo en el uso de las aulas virtuales de Google Classroom porque ésta contribuye a mejorar la enseñanza y procesos de aprendizaje.

En torno a los objetivos específicos la investigación muestra mediante la encuesta que los participantes han sostenido que el empleo de la plataforma Google Classroom resultaría beneficiosa para el proceso formativo de los estudiantes, logrando saber que los docentes tienen la disposición para la utilización de herramientas digitales a través de la plataforma en estudio.

En virtud de lo estudiado, se concluye que, el empleo de la plataforma virtual educativa actuaría de manera positiva en décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la encuesta los participantes coinciden en que Google Classroom es un gran aliado de la formación virtual, pero debe ser aplicado por un docente activo. Es decir que es una herramienta útil, pero por sí sola no mejora ni fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los entrevistados manifestaron que este tipo de aula virtual promueve el aprendizaje universal, mejora la comunicación entre docente y estudiante y ayuda a organizar los materiales didácticos. Además, presenta herramientas que permiten

fortalecer el proceso de interaprendizaje, es por ello que es necesario que los docentes reciban una formación continua en el uso de las TIC para lograr este cambio.

Se debe valorar positivamente la eficacia del uso de Google Classroom en la formación académica del décimo año de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño para mejorar la comunicación y el trabajo colaborativo, promover el aprendizaje universal, fortalecer la elaboración de los trabajos en general y la optimización del tiempo.

El desconocimiento de la plataforma en estudio de parte los docentes de la Unidad Educativa ocasionan que los estudiantes de la Institución pretendan conocer un medio virtual que les permita optimizar su aprendizaje de una manera significativa y conforme a las herramientas digitales educativas actuales.

Google Classroom es un portal educativo que promueve el interés en el empleo de herramientas digitales didácticas acorde al nivel tecnológico de las generaciones actuales, originando un apego por parte de los docentes a la búsqueda de instrumentos formativos que llamen la atención de los estudiantes, quienes día a día se familiarizarían con el uso de la plataforma.

5.2. Recomendaciones

La plataforma Google Classroom se recomienda en combinación con varias técnicas para la preparación de trabajos escritos, discusión en forma de comentarios al hacer preguntas, reflexión personal, cooperación en actividades, comunicación entre docentes y alumnos, por lo que se cree que, con esta comunidad virtual, se puede brindar apoyo al aula virtual, así como promover el trabajo colaborativo con una variedad de actividades y apoyo en línea. Apoyar el aprendizaje de los estudiantes incluso cuando los maestros y / o los estudiantes no se reúnan personalmente.

En la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño los docentes no emplean esta Plataforma Educativa Virtual Google Classroom debido a que el Ministerio de Educación ha implementado el uso de otra que por su complejo interfaz y organización aún no se la aplica, motivo por el cual se considera incentivar al personal docente de la Institución a una capacitación de este útil recurso que permitirá una interacción eficiente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa consideran satisfactorio el uso de la Plataforma Google Classroom, siendo un Portal Educativo novedoso donde realizarían sus actividades académicas interactuando en tiempo real con sus docentes y compañeros.

Se recomienda perfeccionar a la planta docente de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño, las estrategias didácticas en tecnología actual y emplear herramientas digitales educativas como el uso de Google Classroom como soporte en el proceso formativo para lograr un aprendizaje significativo.

Google Classroom es una herramienta que facilita tanto el aprendizaje del estudiante como la enseñanza que proporciona el docente, ahorra tiempo y puede

comunicarse a distancia cuando los tiempos de maestros y alumnos se acoplan, de forma positiva para organizar el trabajo.

Por lo tanto, es necesario proponer una capacitación de carácter interdisciplinar, la misma que contribuirá con los docentes que desconocen la herramienta digital en el desarrollo de sus competencias por medio del empleo de la tecnología, cooperación y autonomía del alumnado que son sólo algunas de las ventajas que se encuentran al hacer uso de esta plataforma virtual educativa.

Finalmente, se recomienda que los docentes una vez capacitados sean los encargados de socializar el manejo de la plataforma con los estudiantes dando a conocer la interacción, cooperación, participación y autonomía que lograrán en su proceso formativo y logro del aprendizaje significativo.

Bibliografía

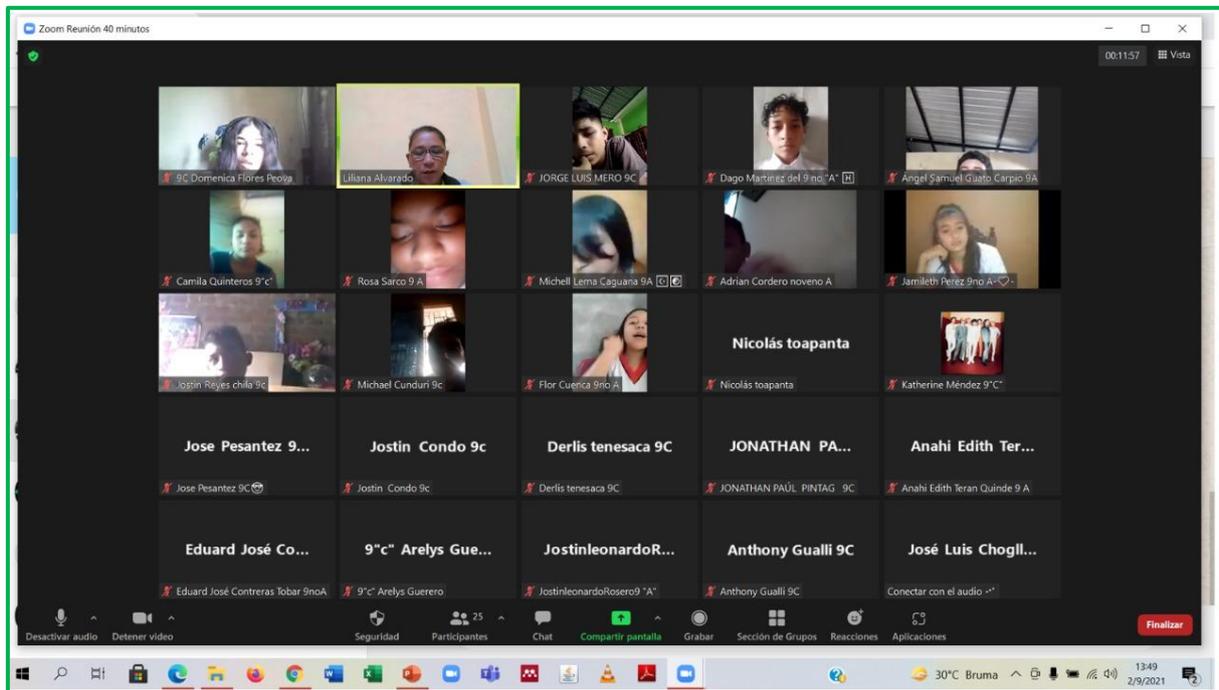
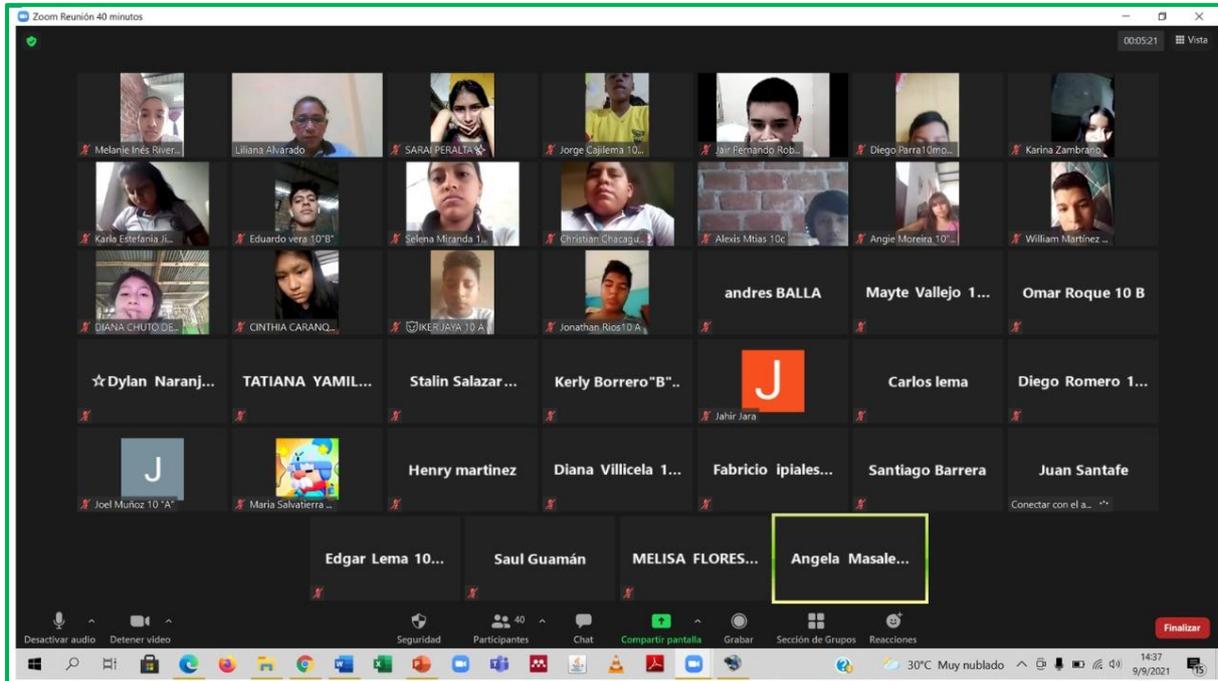
- Alisina. (2019). *Los procesos educativos en el mundo actual* . Medellín: Progreso.
- blogstop.com. (01 de Julio de 2014). *blogstop.com*. Obtenido de <http://actividadaprendizajecolaborativo.blogspot.com/2014/07/historia-del-aprendizaje-colaborativo.html>
- Canals. (2019). *Vivir las matemáticas*. Barcelona: Ediciones Octaedro S. L.
- Caparrós. (2020). *Aulas Virtuales como Herramienta de apoyo en la educación actual*. . Perú: Universidad de San Marcos.
- Castello. (2019). *Los tipos de investigación y su aplicación correcta* . Mexico: UNITAS.
- Coll. (2018). *Desarrollo-psicomotor-para-ninos-con-dificultades-de-aprendizaje*. . Mexico : Trillas .
- Diaz. (2018). *Didáctica: aportes para una polémica*. Argentina:: JOHN WILEY & SONS, 1991.
- Gacia. (2019). *La galaxia Internet: reflexiones sobre el Internet, empresa y sociedad*. . Madrid: Castell.
- Gagné. (2018). *La planificación de la enseñanza*. Mexico: Trillas.
- Galván, G. (18 de Febrero de 2019). *medium.com*.
- Garrido. (2019). *Las metodologías de la investigación y sus procesos* . Madrid: Praxis.
- Gaytán, P. H. (16 de Noviembre de 2018). *redalyc.org*.
- gobiernodecanarias.org*. (s.f.). Obtenido de https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/contenidosdigitales/FormacionTIC/cdtic2014/04cd/6_classroom_red_social_educativa.html

- González. (08 de 09 de 2018). *Evaluación del impacto de las políticas educativas TIC en la práctica de los centros escolares*. . Obtenido de <<http://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=24747>>.
- Guiñazú. (2018). *Tecnología Educativa mirada convergente, voces divergentes*. . Argentina: Universidad Nacional del Río CUART.
- Guzmán. (2019). *Los procesos de aprendizaje de la estadísticas*. . Medellín: Trillas.
- HUZCO ALARCÓN, J. S. (2018). *gobierno de canarias.org*. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/848/1/TESIS.pdf>
- Ingrassia. (2019). Las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación a distancia. *Revista de Educación*, 28.
- Karsenti. (2020). *El covid y su influencia en los procesos educativos de calidad*. Madrid: paidós.
- Litwin. (2017). *Tecnologías educativas en tiempos de internet*. . Madrid: Amorrortu.
- López. (20 de 09 de 2018). *TIC EN EL AULA - JUEGOS MATEMÁTICOS*. Obtenido de <<http://cibem7.semur.edu.uy/7/actas/pdfs/854.pdf>>.
- Magendzo. (2019). *Educación en derechos Humanos: Un desafío para los Docentes de hoy*. Santiago de Chile: Lom Ediciones.
- Magendzo. (2019). *Educación en derechos Humanos: Un desafío para los Docentes de hoy*. Santiago de Chile: Lom Ediciones.
- Majó. (2018). *La revolución educativa en la era Internet*. . Barcelona: CissPraxis.
- Mariño. (2019). *La investigación y los procesos de recolección de la información*. Medellín: Vida .
- Navarrete. (2018). *Los procesos educativos a través del uso de las Tics*. Medellín : Trillas .

- Pizarro. (20 de 03 de 2017). «*Las TICs en la enseñanza de las matemáticas.*». Obtenido de <<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/4152>>.
- Riveros. (2019). «*"Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación".*». Mexico: Encuentro educacional 3.12 (2005).
- Rizzo. (2018). *Los procesos educativos de la estadística*. México: Works.
- Rosario. (2017). *La Tecnología de la Información y la Comunicación. Su Uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*. 2005. Madrid: Castilla.
- Sánchez. (2018). *Entornos virtuales de aprendizaje en escuelas: tipos, modelos didácticos y el rol del docente*. . Argentina: Trillas.
- Sarmiento. (2018). *La enseñanza de las matemáticas y las Ntic. Una estrategia de formación permanente*. Catalunya: Universitat Rovira i Virgili. Departament de Pedagogia.
- Tigres. (2018). *Los procesos académicos y la investigación*. Argentina: Nuevas publicaciones.
- Toctaquia. (04 de 09 de 2019). *Universidad Politecnica Salesiana* . Obtenido de <<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/5738>>.
- UNESCO. (09 de 08 de 2018). *Las TIC en la Educación*. s.f. . Obtenido de <<http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/> >.
- UNICEF. (04 de mayo de 2020). *unicef.org*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/historias/covid-19-c%C3%B3mo-asegurar-el-aprendizaje-de-los-ni%C3%B1os-sin-acceso-internet>
- Villarreal. (2018). «*Revista Electrónica de Tecnología Educativa.*» . *Farah*, 56.

Anexos

Anexo 1 Reunión virtual para la aplicación de la encuesta



Anexo 2 Validación de la encuesta por expertos



RÚBRICA PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS POR EXPERTOS

Maestrante: Lic. Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Tutor: Dr. Fernando Erasmo Pacheco Olea

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	Adriana Lourdes Robles Altamirano	
Última titulación académica	Dra. en Ciencias de la Educación	
Institución donde labora	Universidad Estatal de Milagro	
Cargo	Docente	
Teléfono celular	0968772937	
Dirección de correo	aroblesa@unemi.edu.ec	

OBJETIVO: Analizar la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos.

Instrumento.

Encuesta de conocimiento sobre el aporte de la plataforma Google Classroom en la Educación Virtual.

- Se presenta, para su validación, el formato de encuesta para docentes, cuyo objetivo es: "Recabar información en base a la experiencia profesional de los docentes en todos los niveles educativos con el aporte de la plataforma Google Classroom en la Educación Virtual y servirá de orientación para el trabajo de investigación".



Ficha de Validación

A continuación, se muestran los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través del cuestionario.

Los valores de cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios son:

- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.
- **(CI) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Instrumento: Encuesta para docentes

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
<i>1.- Edad</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Entre 25 y 30 años</i> • <i>Entre 31 y 35 años</i> • <i>Entre 36 y 40 años</i> • <i>Entre 41 y 45 años</i> • <i>Más de 46 años</i> 				4	
<i>2.- Sexo</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Masculino</i> • <i>Femenino</i> 				4	
<i>3.- Situación laboral actual</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Contrato</i> • <i>Nombramiento provisional</i> • <i>Nombramiento provisional definitivo (Ganador de concurso)</i> • <i>Nombramiento definitivo</i> 				4	



<p>4.- Máximo nivel educativo alcanzado por el docente encuestado</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bachillerato ● Superior ● Posgrado ● Phd o Doctorado 				4	
<p>5.- Nivel de Educación en el que trabaja</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inicial y preparatoria ● Básica elemental ● Básica media ● Básica superior ● Bachillerato 				4	
<p>6.- Años de experiencia docente</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Entre 0 y 5 años ● Entre 6 y 10 años ● Entre 11 y 15 años ● Entre 16 y 20 años 				4	
<p>7.- ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para impartir sus clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SI ● NO 				4	
<p>8.- De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zoom ● Teams ● Google Classroom ● Moodle ● Jitsi Meet 				4	
<p>9.- De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dificil uso para los estudiantes ● Conectividad inestable en la plataforma ● Mala conexión de internet ● Falta de equipos ● Ninguna ● Otra 				4	
<p>10.- Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.</p>					



<ul style="list-style-type: none"> • <i>Si</i> • <i>No</i> 					
<p>11.- ¿Conoce la Plataforma Virtual Google Classroom y su aplicación?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Si</i> • <i>No</i> 				4	
<p>12.- ¿Ha escuchado sobre el manejo de la Plataforma Virtual Google Classroom?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Si</i> • <i>No</i> 				4	
<p>13.- ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para realizar la planeación y evaluación de sus clases u otras actividades académicas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Si</i> • <i>No</i> 				4	
<p>14.- ¿Cree usted que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom en sus actividades académicas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 				4	
<p>15.- ¿Cómo consideraría el uso de esta Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de su clase?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumenta el interés del alumno • Mantiene el desarrollo de la clase a pesar de la ausencia del alumno • Acceso a internet ocasiona brecha 				4	



<p>16.- ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted sobre Google Classroom en el desarrollo de su clase?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfactorio • Muy satisfactorio • Poco satisfactorio • Insatisfactorio 				4	
<p>17.- ¿Qué nivel de satisfacción cree que tendrían sus estudiantes cuando utilicen Google Classroom?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfactorio • Muy satisfactorio • Poco satisfactorio • Insatisfactorio 				4	

<p>Consideraciones sobre el instrumento revisado.</p>
<p>El instrumento se encuentra diseñado técnicamente, es objetivo, y con él se pueden obtener datos importantes que le permitan al maestrante desarrollar su trabajo de investigación.</p>
<p>Sugerencias y recomendaciones.</p>
<p>Se sugiere aplicar a los actores que involucra la investigación.</p>



ADRIANA LOURDES ROBLES ALTAMIRANO

Dra Adriana Robles Altamirano MSc.
Experto validador



RÚBRICA PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS POR EXPERTOS

Maestrante: Lic. Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Tutor: Dr. Fernando Erasmo Pacheco Olea

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	Adriana Lourdes Robles Altamirano
Última titulación académica	Dra. en Ciencias de la Educación
Institución donde labora	Universidad Estatal de Milagro
Cargo	Docente
Teléfono celular	0968772937
Dirección de correo	aroblesa@unemi.edu.ec

OBJETIVO: Analizar la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos.

Instrumento.

Encuesta de conocimiento sobre el aporte de la plataforma Google Classroom en la Educación Virtual.

- Se presenta, para su validación, el formato de encuesta para estudiantes, cuyo objetivo es: "Recabar información en base a la experiencia de los estudiantes en Décimo año de Educación Básica Superior con el aporte de la plataforma Google Classroom en la Educación Virtual y servirá de orientación para el trabajo de investigación".

Ficha de Validación

A continuación, se muestran los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través del cuestionario.

Los valores de cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios son:



- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.
- **(CI) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Instrumento: Encuesta para estudiantes

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
1.- <i>Edad</i> <ul style="list-style-type: none"> ● 13 años ● 14 años ● 15 años ● Más de 16 años 				4	
2.- <i>Sexo</i> <ul style="list-style-type: none"> ● Masculino ● Femenino 				4	
7.- ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para recibir sus clases? <ul style="list-style-type: none"> ● SI ● NO 				4	
8.- De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea? <ul style="list-style-type: none"> ● Zoom ● Teams ● Google Classroom ● Moodle ● Jitsi Meet 				4	



<p>9.- De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dificil uso ● Conectividad inestable en la plataforma ● Mala conexión de internet ● Falta de equipos ● Ninguna ● Otra 				4	
<p>10.- Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si ● No 				4	
<p>11.- ¿Conoce la Plataforma Virtual Google Classroom y su manejo?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si ● No 				4	
<p>12.- ¿Ha escuchado sobre el manejo de la Plataforma Virtual Google Classroom?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si ● No 				4	
<p>13.- ¿E emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para subir sus tareas y revisar material que le deja el docente?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Si ● No 				4	
<p>14.- ¿Cree usted que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom en sus actividades académicas?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Totalmente en desacuerdo ● En desacuerdo ● Ni de acuerdo ni en desacuerdo ● De acuerdo ● Totalmente de acuerdo 				4	



<p>15.- ¿Cómo consideraría el uso de esta Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de sus tareas y evaluaciones?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aumenta su interés ● Mantiene el interés de los temas tratados en clase ● Acceso a internet ocasiona brecha en usted 			4	
<p>16.- ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted sobre Google Classroom utilizada para sus actividades de clase?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Satisfactorio ● Muy satisfactorio ● Poco satisfactorio ● Insatisfactorio 			4	

<p>Consideraciones sobre el instrumento revisado.</p>
<p>El instrumento es objetivo, es de fácil comprensión, reúne las condiciones técnicas y responde al tema que el maestrante se encuentra investigando.</p>
<p>Sugerencias y recomendaciones.</p>
<p>Se sugiere aplicar a los actores que involucra la investigación.</p>



ADRIANA LOURDES ROBLES ALTAMIRANO

Dra Adriana Robles Altamirano MSc.
Experto validador



RÚBRICA PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS POR EXPERTOS

Maestrante: Lic. Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Tutor: Dr. Fernando Erasmo Pacheco Olea

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	Mery Raquel Maridueña Jiménez
Última titulación académica	Magister en Gerencia Educativa
Institución donde labora	Unidad Educativa Naranjito
Cargo	Rectora
Teléfono celular	099 862 6824
Dirección de correo	Mery.mariduenaa@educacion.gob.ec

OBJETIVO: Analizar la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos.

Instrumento.

Encuesta de conocimiento sobre el aporte de la plataforma Google Classroom en la Educación Virtual.

- Se presenta, para su validación, el formato de encuesta para docentes, cuyo objetivo es: "Recabar información en base a la experiencia profesional de los docentes en todos los niveles educativos con el aporte de la plataforma Google Classroom en la Educación Virtual y servirá de orientación para el trabajo de investigación".



Ficha de Validación

A continuación, se muestran los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través del cuestionario.

Los valores de cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios son:

- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.
- **(Cl) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Instrumento: Encuesta para docentes

Pregunta por componente	(S)	(Cl)	(Co)	(R)	Observación
1.- Edad <ul style="list-style-type: none"> • Entre 25 y 30 años • Entre 31 y 35 años • Entre 36 y 40 años • Entre 41 y 45 años • Más de 46 años 				4	
2.- Sexo <ul style="list-style-type: none"> • Masculino • Femenino 				4	
3.- Situación laboral actual <ul style="list-style-type: none"> • Contrato • Nombramiento provisional • Nombramiento provisional definitivo (Ganador de concurso) • Nombramiento definitivo 				4	



<p>4.- Máximo nivel educativo alcanzado por el docente encuestado</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bachillerato ● Superior ● Posgrado ● Phd o Doctorado 				4	
<p>5.- Nivel de Educación en el que trabaja</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inicial y preparatoria ● Básica elemental ● Básica media ● Básica superior ● Bachillerato 				4	
<p>6.- Años de experiencia docente</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Entre 0 y 5 años ● Entre 6 y 10 años ● Entre 11 y 15 años ● Entre 16 y 20 años 				4	
<p>7.- ¿Utiliza una Plataforma Educativa Virtual para impartir sus clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SI ● NO 				4	
<p>8.- De las siguientes Plataformas Educativas Virtuales. ¿Cuál emplea?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zoom ● Teams ● Google Classroom ● Moodle ● Jitsi Meet 				4	
<p>9.- De la Plataforma Educativa Virtual seleccionada por usted. ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan?</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Difícil uso para los estudiantes ● Conectividad inestable en la plataforma ● Mala conexión de internet ● Falta de equipos ● Ninguna ● Otra 				4	
<p>10.- Considera que se debería optar por una plataforma de fácil manejo y uso de menos recursos tecnológicos en el hardware.</p>					



<p>11.- ¿Conoce la Plataforma Virtual Google Classroom y su aplicación?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Si</i> • <i>No</i> 			4	
<p>12.- ¿Ha escuchado sobre el manejo de la Plataforma Virtual Google Classroom?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Si</i> • <i>No</i> 			4	
<p>13.- ¿Emplearía la Plataforma Virtual Google Classroom para realizar la planeación y evaluación de sus clases u otras actividades académicas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Si</i> • <i>No</i> 			4	
<p>14.- ¿Cree usted que sería beneficioso el uso de la Plataforma Virtual Google Classroom en sus actividades académicas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • En desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo 			4	
<p>15.- ¿Cómo consideraría el uso de esta Plataforma Virtual Google Classroom para el desarrollo de su clase?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumenta el interés del alumno • Mantiene el desarrollo de la clase a pesar de la ausencia del alumno • Acceso a internet ocasiona brecha 			4	
<p>16.- ¿Qué nivel de satisfacción tendría usted sobre Google Classroom en el desarrollo de su clase?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satisfactorio • Muy satisfactorio • Poco satisfactorio • Insatisfactorio 			4	

Anexo 3 Carta de aceptación de realizar la encuesta

Naranjito, 07 de septiembre del 2021

**MASTER
FLORENCIO ASENCIO BUSTOS
RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA
ISMAEL PÉREZ PAZMIÑO**

En su despacho:

Deseo informar que estoy llevando a cabo un informe de investigación previo a la obtención del título de maestría en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa, en UNEMI (Universidad Estatal de Milagro) Instituto de Posgrado y Educación Continua y estoy bajo la supervisión del Dr. Fernando Erasmo Pacheco Olea.

En este sentido, estoy realizando encuestas para la recopilación de datos de docentes y estudiantes de la Unidad Educativa que usted acertadamente dirige.

El objetivo principal de esta investigación es analizar la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos.

Por lo tanto, le solicito que tenga la amabilidad de otorgar permiso para realizar encuestas a la comunidad educativa mencionada.

La información proporcionada por sus docentes y estudiantes, se mantendrá confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos.

Esperando que mi petición tenga una acogida favorable, quedará muy agradecida.

Atentamente,


Liliana Alvarado Salazar

CI. 1203291537

E-MAIL. liliana_pilar_alvarado@hotmail.com

Recibido
4/09/20


Anexo 4 Tutorías

27 09 CAP. 4 ANÁLISIS .DOCX

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda Última modificación hace unos segundos

	14 años	15 años	16 años	Más de 16 años
Válidos	5	14,3	14,3	88,6
Más de 16 años	4	11,4	11,4	100,0
Total	35	100,0	100,0	

Elaborado por: Liliana del Pilar Alvarado Salazar

Figura 1.

EDAD

- 13 años: 17,14%
- 14 años: 57,14%
- 15 años: 14,29%
- Más de 16 años: 11,43%

Revisión de Trabajo x Cap 3 11 de Octubr x Tesis Maestría Educ x 11 OCT. CAP. 4 AN... x Turnitin x (2) WhatsApp x

docs.google.com/document/d/12ZWG0sB4_qXaQJo6TKe4utKf6yBewh1v/edit#

11 OCT. CAP. 4 ANÁLISIS CORREGIDO .DOCX

Archivo Editar Ver Herramientas Ayuda Solicitar permiso para editar

En la comparación y triangulación de respuestas de los docentes según las respuestas otorgadas en las diferentes preguntas de la encuesta se puede indicar que tenemos gran porcentaje de docentes con edades de más de 46 años, los cuales poseen nombramiento definitivo, y en su mayor porcentaje son de sexo femenino con experiencia profesional entre los 16 y 20 años de servicio, los cuales opinan que el problema de la conexión a internet es uno de los aspectos que más afecta estos procesos virtuales; pero en su gran mayoría se encuentran con pensamientos abiertos al cambio y positivos en cuanto al uso de la plataforma google Classroom como una forma de motivar el aprendizaje en los estudiantes. A

Anexo 5 Archivos drive

Drive | Buscar en Drive

Mi unidad > Tesis Maestría Educación Liliana Alvarado

Carpetas

- Tesis Doctorado
- Documentos importantes
- Documento validación expe...

Archivos

Nombre ↓

994,4 MB de 15 GB usado | [Comprar espacio](#)

Formato Informe de In...

FICHA PRESENTACION PR...

CRONOGRAMA DE TUTORI...

CORREGIDO CAPÍTULO I 22...

18 DE OCTUBRE NUEVO CO...

18 OCTUBRE NUEVO CORR...

17 DE OCTUBRE CORREGID...

17 OCTUBRE CORREGIDO C...

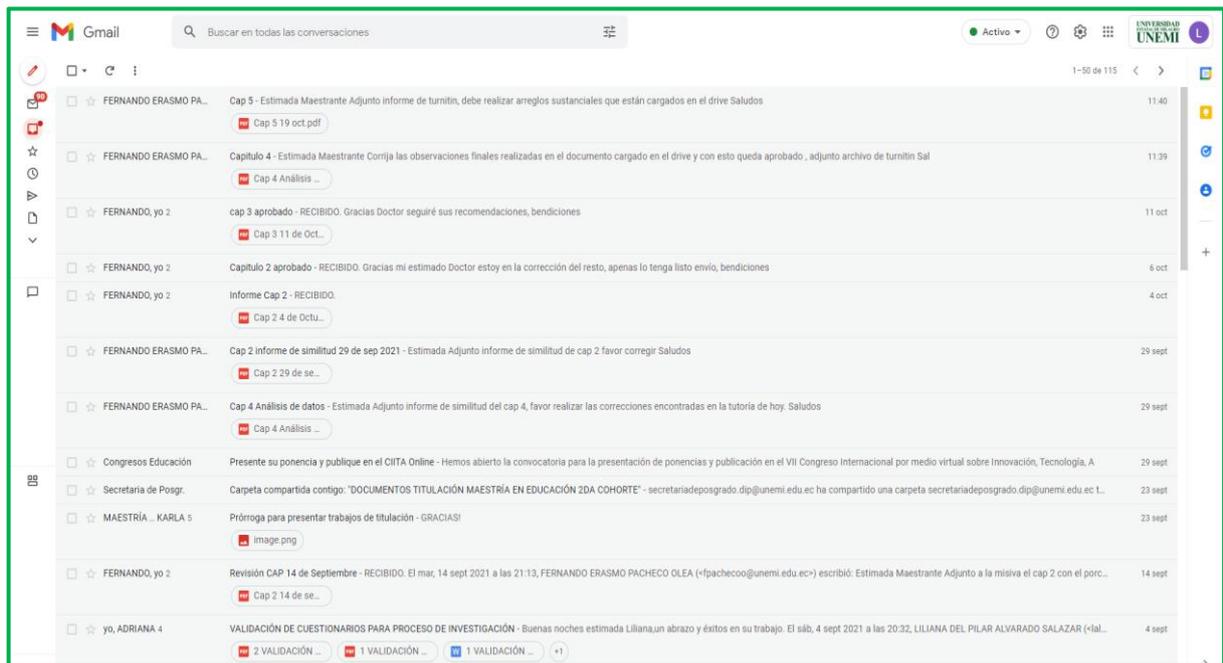
11 OCT. CORREGIDO CAP 3...

11 OCT. CAP. 4 ANÁLISIS C...

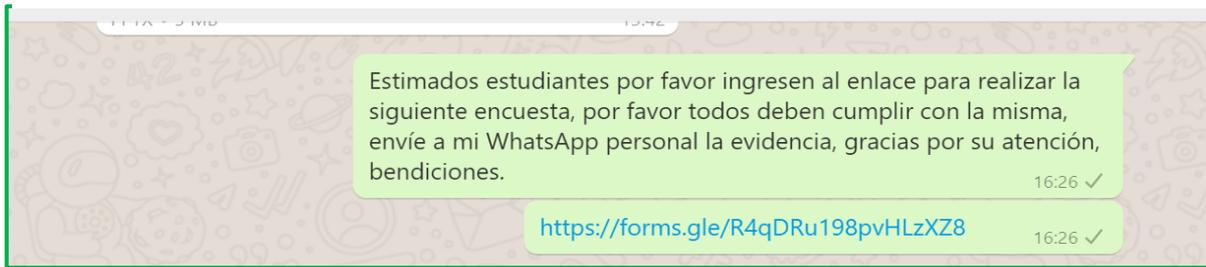
09 OCT. CAP. 5 CONCLUSI...

04 OCT. 22 h57 CAPÍTULO L...

Anexo 6 Interacción en correo institucional



Anexo 7 Envío de enlace para realización de encuesta.



ECUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Ya no se aceptan más respuestas en el formulario ECUESTA DIRIGIDA A DOCENTES. Prueba a ponerte en contacto con el propietario del formulario si crees que se trata de un error.

[Seguir recopilando respuestas \(solo los editores de formularios pueden ver este enlace\).](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR

Ya no se aceptan más respuestas en el formulario ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR.

Prueba a ponerte en contacto con el propietario del formulario si crees que se trata de un error.

[Seguir recopilando respuestas \(solo los editores de formularios pueden ver este enlace\).](#)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Anexo 8 Encuesta aplicadas.

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN

Preguntas Respuestas 45 Configuración

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR

La presente encuesta tiene como objetivo obtener datos que serán utilizados en el informe de investigación con el tema "EL APORTE DE LA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL", los datos que se obtengan serán de mucha importancia para el desarrollo del informe de investigación.

OBJETIVO: Analizar la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos.

CONFIDENCIALIDAD: La información recabada será estrictamente utilizada con fines educativos y se reserva la discreción de sus respuestas.

EDAD

Varias opciones

- 13 años
- 14 años
- 15 años
- Más de 16 años
- Añadir opción o añadir respuesta "Otro"

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

Preguntas Respuestas 48 Configuración

ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

La presente encuesta tiene como objetivo obtener datos que serán utilizados en el informe de investigación con el tema "EL APORTE DE LA PLATAFORMA GOOGLE CLASSROOM EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL", los datos que se obtengan serán de mucha importancia para el desarrollo del informe de investigación.

OBJETIVO: Analizar la influencia de Google Classroom en el desarrollo de la educación virtual para agilizar los procesos y la calidad de los resultados educativos.

CONFIDENCIALIDAD: La información recabada será estrictamente utilizada con fines educativos y se reserva la discreción de sus respuestas.

EDAD

- Entre 25 y 30 años
- Entre 31 y 35 años
- Entre 36 y 40 años
- Entre 41 y 45 años
- Más de 46 años

SU GÉNERO ES *

- MASCULINO