



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

TEMA:

**INCIDENCIA DE LA CONECTIVIDAD EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE EGB, DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“MARIANO UNDA”.**

Autor: Aidee Lorena Vásquez Altamirano

Director TFM: Msc. Denis Mendoza Cabrera

Milagro, Diciembre 2021

Ecuador

Aceptación del tutor

Yo, Denis Mendoza Cabrera en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por Aidee Lorena Vásquez Altamirano, cuyo tema es “Incidencia de la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado de la Unidad Educativa Marianao Unda”, que aporta a la Línea de Investigación Educación, cultura, tecnología e innovación para la sociedad, previo a la obtención del Grado Magister en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **ACEPTO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 11 de octubre del 2021



Firmado electrónicamente por:
**DENIS DARIO
MENDOZA
CABRERA**

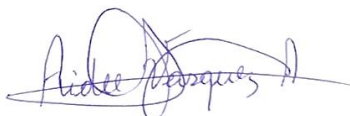
Msc. Denis Darío Mendoza Cabrera

C.I: 0923489801

Declaración de autoría de la investigación

El autor de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría de Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, 20 de diciembre del 2021



Aidee Lorena Vásquez Altamirano

C.I: 0913752812

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR ,previo a la obtención del título de MAGISTER EN EDUCACIÓN mención TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA, otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones.

MEMORIA CIENTIFICA	[54.33]
DEFENSA ORAL	[36.67]
TOTAL	[91]
EQUIVALENTE	[Muy bueno]



Firmado electrónicamente por:
JORGE ANTONIO
CORDOVA MORAN

Dr. CÓRDOVA MORÁN JORGE ANTONIO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
DENIS DARIO
MENDOZA
CABRERA

Mgti. MENDOZA CABRERA DENIS DARIO
DIRECTOR/A TFM



Firmado electrónicamente por:
LUIS HENRY
TORRES
ORDONEZ

MSc TORRES ORDOÑEZ LUIS HENRRY
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

Dedicatoria

Con mucho amor y agradeciendo la voluntad de Dios, dedico este trabajo a mis hijos, que son fuente de inspiración y fuerzas para seguir adelante, a mi esposo que es un compañero incondicional, apoyándome siempre en cada momento, a toda la familia a mi madre, hermanos, primos que me han dado su apoyo incondicional.

Agradecimiento

A Dios por llenarme de sabiduría en cada momento, para poder cumplir mis metas, a mi esposo e hijos por apoyarme en cada momento para la culminación de mi meta propuesta.

A la Universidad Estatal de Milagro, por abrir sus puertas para cumplir los objetivos trazados, a todos los docentes de posgrado que han sido portadores de conocimientos y experiencia contribuyendo en nuestra formación a mi tutor, por ser guía.

Cesión de derechos de autor

Doctor:

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo a la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue **Incidencia de la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de egb, de la Unidad Educativa “Mariano Unda”**; y que corresponde a la Dirección de Investigación y Posgrado.

Milagro, 20 de diciembre de 2021



Aidee Lorena Vásquez Altamirano

C.I: 0913752812

Índice

Aceptación del tutor.....	ii
Declaración de autoría de la investigación	iii
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Cesión de derechos de autor	vii
Índice.....	viii
Lista de Tablas	x
Lista de figuras.....	xi
Lista de Anexos.....	xii
Glosario de términos	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract.....	xv
Introducción	1
Capítulo I: El problema de la investigación.....	3
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Delimitación del problema	4
1.3 Formulación del problema	5
1.5 Determinación del tema	5
1.6 Objetivo general	5
1.7 Objetivos específicos.....	5
1.8 Hipótesis.....	6
1.9 Declaración de las variables (operalización).....	6
1.10 Justificación.....	7
1.11 Alcance y limitaciones	8
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial	9
2.1 Antecedentes	9
2.2 Fundamentación Teórica.....	10
CAPÍTULO III: Metodología	21
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	21
3.2 La población y la muestra	22
3.2.1 Características de la población.....	22
3.2.2 Delimitación de la población	22
3.2.3 Tipo de muestra	22

3.2.4	Tamaño de la muestra.....	23
3.2.5	Proceso de selección de la muestra	23
3.3	Los métodos y las técnicas	24
3.3.1	Métodos teóricos	24
3.3.2	Métodos empíricos.	24
3.4	Propuesta de procesamiento estadístico de la información.....	25
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados		26
4.1	Análisis descriptivo de los resultados	26
4.2	Análisis correlacional de los resultados	52
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones		54
5.1	Conclusiones	54
5.2	Recomendaciones.....	55
ANEXOS		56
Bibliografía		65

Lista de Tablas

Tabla 1. <i>Variable independiente: La Conectividad</i>	6
Tabla 2. <i>Variable dependiente: Rendimiento académico.</i>	6
Tabla 3. <i>Delimitación de población</i>	22
Tabla 4. <i>Escala de Likert para encuesta.</i>	24
Tabla 5. <i>Tienes una computadora y la utilizas para tus clases virtuales.</i>	27
Tabla 6. <i>El internet que utilizas para conectarte a las clases virtuales procede de un plan propio:</i>	28
Tabla 7. <i>Consideras que la herramienta, WhatsApp es la más utilizada para las actividades escolares:</i>	29
Tabla 8. <i>Tus padres trabajan:</i>	30
Tabla 9. <i>El trabajo de tus padres los obliga a estar la mayor parte del día fuera de casa:</i> 31	
Tabla 10. <i>Asistes con frecuencia a las clases virtuales:</i>	32
Tabla 11. <i>¿Te gusta como tú profesora te explica las clases virtuales</i>	33
Tabla 12. <i>Creer que la no conectividad se origina por la falta de internet:</i>	34
Tabla 13. <i>Tú papá, mamá o representante suele revisar las tareas todos los días:</i>	35
Tabla 14. <i>Tus padres o representantes son los que te guían en las actividades escolares diarias:</i>	36
Tabla 15. <i>Usted como padre de familia o representante legal sustenta a la familia.</i>	37
Tabla 16. <i>Considera usted que su situación económica es inestable:</i>	38
Tabla 17. <i>Usted sabe utilizar un computador:</i>	39
Tabla 18. <i>Usted tiene internet fijo en su casa:</i>	40
Tabla 19. <i>Cree usted que WhatsApp es la herramienta más utilizada para las actividades escolares.</i>	41
Tabla 20. <i>Su representado se conecta puntualmente a las clases virtuales, según el horario que establece la institución educativa:</i>	42
Tabla 21. <i>Considera que el sistema de educación virtual actual ha cumplido con los objetivos de la educación de sus hijos:</i>	43
Tabla 22. <i>Considera usted que su representado no se conecta a las clases virtuales generalmente es por falta de internet.</i>	44
Tabla 23. <i>Cree usted que la mamá es quien guía en las actividades escolares diarias:</i>	45
Tabla 24. <i>Considera usted que la herramienta WhatsApp es la más utilizada por los padres para las actividades escolares:</i>	46
Tabla 25. <i>Usted cree que si laboran papá y mamá afecta en el rendimiento académico de los estudiantes:</i>	47

Tabla 26. <i>¿Cree usted que la situación económica de la familia afecta para elaborar las actividades escolares de los estudiantes?</i>	48
Tabla 27. <i>Considera usted que una gran cantidad de estudiantes se conectan a las clases virtuales:</i>	49
Tabla 28. <i>¿Cree usted que la educación actual virtual cumple con todas las expectativas para un aprendizaje significativo?</i>	50
Tabla 29. <i>Cree usted que existe muchos docentes que desconoce el manejo de las plataformas y herramientas educativas.</i>	51
Tabla 30. <i>Resumen del procesamiento de la información de los estudiantes</i>	52

Lista de figuras

Figura 1. <i>Tienes una computadora y la utilizas para tus clases virtuales.</i>	27
Figura 2. <i>El internet que utilizas para conectarte a las clases virtuales procede de un plan propio:</i>	28
Figura 3. <i>Consideras que la herramienta, WhatsApp es la más utilizada para las actividades escolares:</i>	29
Figura 4. <i>Tus padres trabajan:</i>	30
Figura 5. <i>El trabajo de tus padres los obliga a estar la mayor parte del día fuera de casa.</i>	31
Figura 6. <i>Asistes con frecuencia a las clases virtuales:</i>	32
Figura 7. <i>¿Te gusta como tú profesora te explica las clases virtuales?</i>	33
Figura 8. <i>Creer que la no conectividad se origina por la falta de internet:</i>	34
Figura 9. <i>Tú papá, mamá o representante suele revisar las tareas todos los días:</i>	35
Figura 10. <i>Tus padres o representantes son los que te guían en las actividades escolares diarias:</i>	36
Figura 11. <i>Usted como padre de familia o representante legal sustenta a la familia</i>	37
Figura 12. <i>¿Cómo jefe de familia considera, que su situación económica es?</i>	38
Figura 13. <i>Usted sabe utilizar un computador</i>	39
Figura 14. <i>Usted tiene internet fijo en su casa:</i>	40
Figura 15. <i>Cree usted que WhatsApp es la herramienta más utilizada para las actividades escolares.</i>	41
Figura 16. <i>Su representado se conecta puntualmente a las clases virtuales, según el horario que establece la institución educativa:</i>	42
Figura 17. <i>Considera que el sistema de educación virtual actual ha cumplido con los objetivos de la educación de sus hijos.</i>	43

Figura 18. <i>Considera usted que su representado no se conecta a las clases virtuales generalmente es por falta de internet:</i>	44
Figura 19. <i>Cree usted que la mamá es quien guía en las actividades escolares diarias:</i>	45
Figura 20. <i>Considera usted que la herramienta WhatsApp es la más utilizada por los padres para las actividades escolares:</i>	46
Figura 21. <i>Usted cree que si laboran papá y mamá afecta en el rendimiento académico de los estudiantes</i>	47
Figura 22. <i>¿Cree usted que la situación económica de la familia afecta para elaborar las actividades escolares de los estudiantes?</i>	48
Figura 23. <i>Considera usted que una gran cantidad de estudiantes se conectan a las clases virtuales:</i>	49
Figura 24. <i>¿Cree usted que la educación actual virtual cumple con todas las expectativas para un aprendizaje significativo?</i>	50

Lista de Anexos

Anexo 1: Encuesta dirigida a los estudiantes de segundo año de EGB de la unidad educativa Mariano Unda.	57
Anexo 2: Encuestas dirigidas a los padres de familia de segundo año de EGB de la unidad educativa Mariano Unda.....	59
Anexo 3: Encuestas dirigidas a los docentes de segundo año de EGB de la unidad educativa Mariano Unda.	61
Anexo 4: Validación de expertos.....	62

Glosario de términos

Asincrónica: Es aquella en donde la interacción entre las personas no ocurre al mismo tiempo. (Maldonado Mangui et al., 2020)

Clases virtual: “Son la educación del futuro, teniendo un alcance a grandes distancias y en los distintos lugares a través del mundo con solo poseer una red inalámbrica de internet.(Bautista et al., 2020)

Conectividad: “Son brechas digitales, sociales, económicas, geográficas que permiten el acceso a las tecnologías y están fuertemente marcadas por la posibilidad de acceso no solo a un dispositivo tecnológico”.(Martin et al., 2020)

Inasistencia virtual: “Es la ausencia repetitiva a las clases online por el alumnado” (Ordoñez Rojas & Rueda Toaza, 2021)

Problemas familiares: “Ambiente de conflictivo en el entorno familiar, malas conductas, discusiones, peleas, maltratos, abuso de autoridad en la familia lo cual conlleva a crear un hogar disfuncional generando una desintegración de la familia y creando una inestabilidad emocional a cada integrante” .(Tejena & Chávez, 2018)

Recursos tecnológicos: “Están resultando ser una herramienta valiosa, para la enseñanza, actualmente se puede encontrar un sinnúmero de recursos como un computador, teléfonos, tableta ,así mismo foros académicos, videos explicativos etc”.(Serrano Pastor & Casanova López, 2018)

Rendimiento académico: “Es la medición efectiva escolar de logros académicos del estudiante o del fracaso escolar”.(Usán Supervía. & Salavera Bordás, 2018)

Sincrónica: “Sucede a la misma hora, reunidos en línea al mismo tiempo, espacio para intercambio de consultas y dudas”(Álvarez et al., 2020)

Supervisión familiar: “El núcleo familiar ocupa un lugar importante en el proceso de enseñanza, para alcanzar el éxito académico se debe supervisar, revisar tareas , crear hábitos de estudio” (Fernández-Freire Álvarez & Rodríguez-Ruiz Raquel-Amaya Martínez-González, 2019).

Tecnología: “Las tecnologías, son los dispositivos digitales que se pueden conectar con un ordenador o con internet, hoy son, las herramientas más potentes y versátiles que la sociedad haya conocido hasta el momento”.(Cueva, 2020)

Resumen

El Ministerio de Educación a través de un plan educativo, implementó el Proyecto “Aprendamos juntos en casa”, por efectos de la emergencia sanitaria que provocó la pandemia por el Covid 19, que inicia en marzo del 2020, lo que originó que los estudiantes continúen con una educación virtual y no pierdan la continuidad de los estudios, pero esto representa un gran cambio en la modalidad que se daban las clases, ya que ahora no lo harán dentro de un aula sino de su propio hogar.

El propósito de este informe es determinar cómo influye la conectividad en el rendimiento académico durante el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de segundo año de EGB, de la Unidad Educativa Mariano Unda del cantón Naranjal perteneciente al distrito 09D12 .En la investigación , la metodología empleada tuvo un enfoque exploratorio, descriptivo, cuantitativo , cualitativo y correlacional puesto que existen dos variables, la recolección de información se la realizó mediante escala de Likert, utilizando la técnica de la encuesta , por medio del cuestionario a través de la herramienta google forms.

Los resultados obtenidos demuestran que la conectividad es una barrera para los estudiantes de segundo año de EGB de la unidad educativa Mariano Unda, quienes no puedan conectarse a las clases sincrónicas, adicional no cuentan con recursos tecnológicos de alta gama o porque viven en zonas rurales y el acceso a internet es bajo, sea este telefonía, satelital o fibra; y el más importante que es el tiempo de los padres a hijos y el nivel económico que tienen cada una de las familias todo esto repercute en el rendimiento académico sea deficiente.

Palabras claves: Conectividad, Covid-19, rendimiento académico, sincrónico.

Abstract

The Ministry of Education, through an educational plan, implemented the Project "Let's learn together from home", due to the health emergency that caused the Covid 19 pandemic, which began in March 2020, which caused the students to continue with a virtual education and do not lose the continuity of their studies, but this represents a great change in the modality in terms of their classes were given, since now they will not do it in a classroom but in their own home.

The purpose of this report is to determine how connectivity influences academic performance during the teaching-learning process of second-year EGB students, from the Mariano Unda public school from Naranjal city belonging to the 09D12 district. In the research, the methodology applied had an exploratory, descriptive, quantitative, qualitative and correlational approach since there are two variables, the information collection was carried out using the Likert scale, using the survey technique, through the questionnaire through the google forms tool.

The results obtained show that connectivity is a barrier for second-year EGB students from the Mariano Unda educational unit, who cannot connect to synchronous classes, additionally to this, they do not have high-end technological resources because they live in rural areas and Internet access is low, even from cellphones as well as satellite or fiber; and the most important, which is the parents' time to their children and the economic level of each of the families, all this has an impact on poor academic performance.

Keywords: *Connectivity, Covid-19, academic performance, synchronous.*

Introducción

La pandemia originada por el coronavirus 2019 (COVID-19), propuso un cambio dentro de varios aspectos económicos, sociales y de manera especial educativos, siendo los más afectados aquellas instituciones públicas que no cuentan con los recursos necesarios para afrontar la realidad que se vive en cuanto al cambio brusco y significativo de una enseñanza presencial a una enseñanza virtual.

Uno de los problemas que afectan a la educación en esta nueva modalidad, es la falta de conectividad que tienen muchos hogares ecuatorianos y en la cual se ven afectados los estudiantes, ya que al no contar con un plan de internet en sus celulares o internet fijo en sus domicilios no les permite conectarse para que puedan recibir las debidas tutorías o clases virtuales, y de manera directa o indirecta se ve reflejado en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Los docentes se ven afectados al contar en sus tutorías o clases sincrónicas con un porcentaje bajo de estudiantes conectados, debido a que por la zona rural que se encuentran los domicilios de los estudiantes, en ocasiones la señal de internet sufre intermitencias debido a que habitan en una zona geográfica de difícil acceso, otro de los factores es que no todos cuentan en sus hogares con recursos tecnológicos (teléfonos inteligentes, computadoras, etc.).

También es evidente el deficiente o poco compromiso de los padres de familia en el acompañamiento de las actividades escolares de sus representados, además existen hogares disfuncionales lo que no le permite al estudiante estar bien emocionalmente por los problemas que surgen en el núcleo familiar.

Además surge la problemática referente a una limitada obtención de recursos tecnológicos, por parte del docente como también se da el caso de que viven en zonas alejadas de difícil acceso a la red de internet, complicando así la entrada de la conectividad a las clases online, sin dejar a un lado que hay una gran cantidad de docentes que no tienen conocimiento sobre el manejo y uso de las herramientas y plataformas educativas, que el sistema educativo en la actualidad lo requiere para el proceso de enseñanza aprendizaje mediante una modalidad virtual.

Esta situación se manifiesta dentro de la Unidad Educativa Mariano Unda del cantón Naranjal, donde se puede observar que los estudiantes de segundo año de EGB presentan un bajo rendimiento académico en el proceso enseñanza aprendizaje.

En este contexto se aplicará encuestas para recabar información mediante una serie de preguntas que se las realiza por medio de Google Forms, tanto a padres de familia, docentes y estudiantes.

De los cuales se obtuvo como resultado que los representantes legales deben organizar su tiempo y espacio para ser guía en las actividades escolares de sus hijos, también brindarles un núcleo familiar tranquilo, sin problemas emocionales para que no afecte al estudiante en su rendimiento académico.

De la misma forma brindarle todos los recursos necesarios para que se conecten a sus clases virtuales y realizar las actividades enviadas en el proceso de aprendizaje, y generar una educación más equitativa.

Los docentes deben focalizarse en poseer los recursos tecnológicos necesarios para suministrar sus clases virtuales, sin dejar de lado el innovar, implementar sus conocimientos referentes al uso de las plataformas y herramientas educativas, para realizar sus clases más dinámicas y divertidas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Capítulo I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

En el presente informe se analiza que factores inciden de la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado de la Unidad Educativa Mariano Unda del cantón Naranjal provincia del guayas en el periodo lectivo 2020 – 2021, la comunidad educativa enfrenta a un gran desafío con la educación virtual, debido a diferentes circunstancias que no permiten una adecuada conectividad para las clases online.

El problema surge por diferentes factores, las limitaciones de los recursos tecnológicos que impiden a los estudiantes asistir con regularidad a las clases virtuales, un alto porcentaje no posee un teléfono inteligente, una computadora o carecen de conectividad a internet, esto ocasiona un deficiente rendimiento académico, otro problema es el que se origina en el núcleo familiar, los hogares no poseen el espacio adecuado para recibir las clases, esto provoca la distracción del alumno. Otro factor importante son las actividades laborales de los padres de familia, éstos deben salir a trabajar y les impide revisar o supervisar las actividades de sus hijos.

Los estudiantes de las instituciones de educación especialmente las del sector público a través de los años han demostrado tener problemas con el rendimiento académico, es decir sus calificaciones tienden a ser deficientes, esto está ligado a un sinnúmero de causas y factores. Con la llegada de la pandemia por el COVID-19 la educación ordinaria cambió bruscamente, en cuanto a su sistema de trabajo pasando de lo presencial a un entorno virtual, donde el contacto entre docente y estudiante termina minimizándose. Nace el aprendizaje sincrónico y asincrónico en la educación.

Ha sido complejo para cada docente conocer la realidad del ámbito en que se desenvuelve cada uno de sus estudiantes, mediante lo cual surge un grave problema que los docentes se han percatado del bajo rendimiento académico, provocado por algunos factores, pero el más generalizado es el problema de conectividad a internet, sabemos que la conexión a internet en el país es poca, cara y difícil, peor si hablamos de zonas periféricas a las ciudades o rurales. En las zonas rurales sabemos que la conectividad a internet no existe casi, salvo mínimas excepciones.

Nuestro contexto educativo contempla una gran cantidad de alumnos que residen en zonas urbano-marginales y zonas rurales y allí nace el problema de bajo rendimiento académico a causa de la conectividad a internet.

La pandemia ha desnudado las desigualdades sociales, familias con recursos limitados a falta de un trabajo digno, otros que han perdido su empleo y finalmente padres y madres de familia con poco nivel de educación, que no han sabido ayudar a sus hijos con las tareas en casa en tiempos de educación virtual, originando un bajo rendimiento académico en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Los padres deben comprometerse a ser guía de sus hijos, estar pendiente de las actividades escolares dedicarles tiempo, para monitorear las tareas de sus representados ya que la enseñanza actual es desde casa. Razón por lo cual el Ministerio de Educación implementó el Proyecto “Aprendamos juntos en casa”, que pretende que los estudiantes continúen con una educación de calidad.

Mediante estos factores se podría decir que es importante analizar ¿De qué manera incide la conectividad en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de segundo año EGB, de la Unidad Educativa Mariano Unda?

En la adquisición de aprendizajes significativos, los docentes deben desarrollar competencia tecnológica, es decir recibir capacitación para el uso adecuado de las, plataformas y herramientas educativas con la finalidad de realizar sus clases adecuadas, para generar aprendizajes dinámicos, interactivos que ayuden en la adquisición de conocimientos.

Como expresa (Zambran-zambrano, 2020) “la actualización docente es una necesidad de carácter profesional que abarca en general a todo el conglomerado docente sin excepciones para mejorar el sistema educativo y obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje”

1.2 Delimitación del problema

El estudio temporalmente recae en el periodo 2020-2021.

Línea de investigación: Educación, cultura, tecnología e innovación para la sociedad.

Sublínea de investigación: Análisis del campo educativo, cultural, social y Tics.

Cobertura: Estudiantes de segundo año de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “Mariano Unda”, ubicada en el Cantón Naranjal, Provincia del Guayas.

Campo de interés: Padres de familia, docentes y estudiantes.

Entidad responsable: Unidad Educativa Mariano.

1.3 Formulación del problema

¿De qué manera incide la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de EGB, de la Unidad Educativa Mariano Unda perteneciente al Distrito 09D12 del cantón Naranjal durante el periodo 2020 - 2021?

1.4 Preguntas de investigación

- ¿De qué manera la limitación de los recursos tecnológicos afecta en la inasistencia virtual de los estudiantes?
- ¿De qué forma las actividades laborales de los padres de familia inciden en el desempeño académico de los estudiantes?
- ¿En qué medida el desconocimiento informático del personal docente impacta en el proceso de aprendizaje?

1.5 Determinación del tema

Incidencia de la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de EGB, de la Unidad Educativa “Mariano Unda”, cantón Naranjal, provincia del Guayas.

1.6 Objetivo general

Determinar de qué manera incide la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de EGB, de la Unidad Educativa “Mariano Unda”, a través de un estudio correlacional, para el fortalecimiento del desempeño académico de los estudiantes.

1.7 Objetivos específicos

- Indagar de qué manera la limitación de los recursos tecnológicos, afectan en la inasistencia virtual de los estudiantes.
- Determinar cómo las actividades laborales de los padres de familia, inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Analizar en qué medida el desconocimiento informático del personal docente, influye en el proceso de aprendizaje.

1.8 Hipótesis

Hipótesis general: La incidencia de la conectividad influye en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de EGB, de la Unidad Educativa “Mariano Unda”.

Hipótesis específica:

- La limitación de los recursos tecnológicos, afecta en la inasistencia virtual de los estudiantes.
- Las actividades laborales de los padres de familia, inciden en el desempeño académico de los estudiantes.
- El desconocimiento informático del personal docente, impacta en el proceso de aprendizaje.

1.9 Declaración de las variables (operalización)

Tabla 1. Variable independiente: La Conectividad

Variable independiente	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
La conectividad	Facultad de conectarse a otro dispositivo para tener una conexión para una reunión, clase virtual etc.	Recursos tecnológicos	Acceso a los recursos tecnológicos.
		Actividades laborales de los padres de familia.	Ausentismo de padres por motivo de trabajo.
		Desconocimiento informático de los docentes	Desinformación en el sistema informático.

Nota: Operacionalización de variable independiente Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Variable dependiente: Rendimiento académico.

Variable dependiente	Definición Conceptual	Dimensiones	Indicadores
Rendimiento académico.	Son los resultados obtenidos en el proceso educativo, es decir las calificaciones obtenidas en dicho proceso enseñanza aprendizaje.	Inasistencia virtual	Estudiantes que no asisten a clases virtuales.
		Supervisión familiar	Vigilancia en el proceso educativo.
		Escaso manejo de plataformas y herramientas educativas	Clases poco dinámicas

Nota: Operacionalización de variable dependiente Fuente: Elaboración propia

1.10 Justificación

Se procede a realizar el presente informe de investigación, debido a los cambios drásticos sufridos por la pandemia del Covid 19, dentro del ámbito educativo, en este contexto y en virtud de que los estudiantes de segundo año de educación general básica de la Escuela de Educación Básica Mariano Unda, quienes obtienen un bajo rendimiento académico originado, por la escasa conectividad al internet.

Las instituciones fiscales no abrieron sus puertas para clases presenciales, y optaron las medidas precautelares para el bienestar de los estudiantes y comunidad educativa, que fue el que implementó el Ministerio de Educación con su plan “Aprendamos Juntos en Casa”, el cual establece que los estudiantes se queden en sus hogares y los docentes sean tutores y facilitadores de su aprendizaje de una manera sincrónica.

De esta manera utiliza herramientas como WhatsApp, Facebook, Zoom, Microsoft Teams, entre otras aplicaciones que les permita estar conectados de manera asincrónica y sincrónica con los estudiantes y sobre todo los representantes o familiares.

A raíz de esta nueva modalidad virtual, se puede evidenciar que la comunidad educativa, aún no está preparada para afrontar este modelo de estudio, debido a factores que afectan notablemente, como escasos recursos tecnológicos por parte de las familias de los estudiantes, hogares disfuncionales que no tienen el compromiso para con la educación de sus niños, zonas rurales de difícil acceso para una óptima conexión de video llamada y recibir sus clases o tutorías, el distanciamiento social, en el cual los docentes no pueden interactuar de manera física con los estudiantes.

Dentro de esta investigación se pretende establecer el rol que tiene el representante dentro de este nuevo modelo de educación que viven las instituciones educativas en la actualidad. Además de conocer o establecer las herramientas necesarias que permitirán tener una conexión estable para las debidas tutorías o clases sincrónicas que le permita al estudiante y docente cumplir con los objetivos para cada periodo lectivo y no se vea afectado su rendimiento académico.

El informe de investigación busca proporcionar información importante y relevante que dejará entrever el problema de conectividad por parte de los estudiantes que está afectando en el bajo rendimiento académico, y a su vez se busque

estrategias, métodos y técnicas para que dichos factores puedan ser superados tanto por docentes y estudiantes; de esta manera puedan continuar con las clases de una manera dinámica mediante el uso de herramientas tecnológicas las cuales les permita obtener un aprendizaje significativo.

1.11 Alcance y limitaciones

Esta investigación toma como relevancia el desarrollo en la Institución Educativa Mariano Unda, exactamente en el segundo año de EGB, vinculando la investigación al ámbito educativo, sin embargo, esta puede verse restringida a problemas y aspectos donde el investigador no tiene intervención o participación, es decir que los estudiantes se resisten a colaborar durante el desarrollo de las encuestas y la negociación de permisos institucionales para el incremento de la investigación.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes

En Ecuador desde el mes de marzo del 2020 debido a la pandemia Covid-19, surgen cambios en el proceso educativo, por el confinamiento que se originó las instituciones educativas cierran sus puertas por el contagio, por lo tanto la educación cambia de modalidad, presencial a virtual, esto ocasiona que todos los estudiantes deben contar con una conectividad estable y de buen alcance. Desde hace algunos años el internet es considerado un eje fundamental para la educación, y actualmente por lo explicado en líneas anteriores, es la base para asistir a nueva modalidad de clases online.

En la actualidad en Ecuador a los inicios de la pandemia se direccionó llevar la educación a casa y esto no les ha sido fácil por un sinnúmero de inconvenientes que se presentan a nivel nacional, según Astudillo & Neira (2020), en su debate “Pensando en la educación y la virtualidad” presenta estadísticas de un 70 % de estudiantes que tienen dificultad en la educación en línea la carencia de teléfonos inteligentes o internet, la caída de ingresos y la falta de capacitaciones impiden la normal formación de millones de niños durante la pandemia.

Muchos de los contratiempos para acceder a las clases virtuales, suele suceder por la ubicación geográfica en donde residen los estudiantes, ya que viven en zonas rurales en donde es deficiente la señal del internet, y por lo cual no pueden acceder a sus clases sincrónicas, y si a eso le sumamos que no todos están en la condiciones o disponibilidad de tener internet fijo en casa porque la mayoría tiene que hacer recargas.

Otro de los factores que se debe tener en cuenta es la carencia de computadora y teléfono inteligente como recursos necesarios para disponer de una buena conexión, así como también la familia es un ente importante en la educación porque deben comprometerse a ser guía de sus hijos en el proceso enseñanza – aprendizaje y brindarles un hogar estable sin problemas para que ellos estén tranquilos sobre todo sus emociones.

Entre los padres de familia, algunos han sido despedidos de sus trabajos debido a la pandemia Covid 19, afectando la economía familiar que se ha puesto inestable, y por ende desde este punto surgen varios inconvenientes para que los estudiantes no puedan acceder a sus actividades sincrónicas, y provoca una

inasistencia virtual, falencias que son observables en tantos hogares ecuatorianos y que afecta de una u otra forma a los estudiantes y les repercute en sus calificaciones y por ende en su rendimiento académico.

2.2 Fundamentación Teórica.

Dentro del presente trabajo se analizan algunas definiciones de conectividad de varios autores como Figueroa and Rozas (2005), que menciona que:

La conectividad digital como el enlace que surge entre las personas a través de la tecnología de la información y comunicación, mediante la cual las personas adquieren conocimiento, capacidad, habilidades, para un mayor desarrollo y progreso de las personas. Mediante las Tics el ser humano obtiene muchos beneficios para las labores diarias, ya sea tanto de estudio como laborales, pueden realizar los trámites en línea, estudios vía online, etc.

Como expresa (Visacovsky et al., n.d.) “Es el acceso a internet y el conocimiento de las nuevas tecnologías se ha planteado como un servicio esencial para las personas, estos brindan acceso a la información, del conocimiento para el desarrollo de mejores oportunidades para las personas.”

Mientras que Arrebola (2011), afirma que la conectividad es proveer de material y una adecuada infraestructura, lo cual facilite y permitan una conexión tecnológica a la red de tecnologías de información y comunicación, obtener una buena conectividad es acceder a una información amplia.

En esa misma línea se menciona que la “Conectividad es el grado de conexión interna de una red, es decir, hace referencia a la interconexión de dispositivos informáticos y al grado en que las máquinas, los programas y las bases de datos se pueden interrelacionar funcionalmente” (Lane et al., 2019).

Acceder a una buena conexión de internet, y poseer dispositivos inteligentes es conectarse a la tecnología del futuro, poder sumergirse a un sinnúmero de información que permite un desarrollo significativo en las personas, cuya investigación puede ser en distintas áreas tales como laborales, educativas, sociales, políticas etc., se podría decir que la conectividad se evidencia como una base necesaria para la incorporación en la sociedad de la información.

Desde el punto de vista (Tamayo & Agudelo, 2020) “La conectividad es el empoderamiento de las personas a través de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, para que la autonomía, la libertad personal y la capacidad de

autodeterminación se conviertan en un mecanismo de progreso de los seres humanos”.

De acuerdo con Vila-viñas (2015), opina que la “Conectividad es la base clave para que muchos países puedan desarrollarse en distintas actividades tanto en lo político, social, económico, educativo, cultural, etc. El mundo entero conoce que tener conectividad al internet es tener una investigación amplia y variada”.

La conectividad se está extendiendo a nivel mundial, sin embargo, hogares de países de bajos y medianos ingresos aun presentan dificultades para obtener un alcance del mismo. En América Latina y el Caribe, reporta que solo uno de cada dos hogares está conectado según UNESCO IELSAC (2020).

En Ecuador los estudiantes de todos los niveles educativos , mediante la suspensión a la reapertura de las instituciones educativas, por las cuales Ministerio de Educación facilita una herramienta educativa para que los docentes empiecen con la educación virtual, esta es la plataforma Teams, y a su vez aparece como reto debido a que deben planificar referente a un nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje (Oliva, 2020).

En la actualidad la mayoría de los países cambiaron la manera de enseñar durante el transcurso del confinamiento tanto docentes como estudiantes no asisten a clases presenciales, ya que todas las escuelas cerraron sus puertas y es ahí donde se vio forzada la educación online, convirtiéndose en un gran reto para la comunidad educativa, tanto para padres de familia, estudiantes, docentes debido a un sinnúmero de factores que hacen posible la no conectividad a sus clases virtuales.

Entre estos aspectos sobresale el poco acceso a la conectividad del internet en las zonas rurales del país, ya sea porque la señal es deficiente, o simplemente no llega, además la carencia de teléfonos móviles inteligentes de alta gama, las computadoras portátiles que tienen un elevado costo y afecta directamente a la población de bajos recursos económicos.

Por lo que resulta difícil conectarse a las clases virtuales, por otra parte está el desinterés que surge de los padres de familia al no dedicarles tiempo a sus hijos con los estudios y dejarlos solos en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto se puede originar por motivo de trabajo o por el escaso tiempo que tienen, también se le puede añadir que hay muchos hogares disfuncionales.

Por otro lado también, se encuentra qué en el país aún existe analfabetismo por parte de los padres de familia, mediante lo cual se les dificultad ser guías en las actividades escolares que deben realizar sus hijos, debido a que actualmente la

educación es “Aprendamos juntos desde casa “.Esta modalidad online hace que la educación sea un desafío para toda la comunidad en general.

Sin embargo es notorio el poco espacio que existe en los hogares, para conectarse a las clases online y para la realización de las actividades escolares, ya que existe mucho ruido o interrupción del entorno. Además cabe recalcar de la poca o nula información que existe por parte de los docentes en el manejo de las plataformas y herramientas educativas para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo consiguiente: “En Ecuador la educación rural presenta muchas dificultades en la accesibilidad y conectividad al internet; ubicación geográfica, salario bajo, cuentan con un solo teléfono móvil” (Chica-ramón et al., 2020).

Durante la investigación se establece que aspectos interfieren en la conectividad de las clases virtuales, entre las cuales pueden estar: el poco compromiso de los docentes en aprender o el rechazo a una formación o actualización docente, o Ministerio de Educación no ha implementado cursos para una formación sobre las plataformas virtuales e incluir las tics al ámbito educativo (Estigarribia et al., 2021).

Cabe recalcar que la pandemia continua y por el momento se mantiene la educación sincrónica o asincrónica por lo cual es prioridad que los hogares de los estudiantes y docentes tengan acceso a internet para poder afrontar la modalidad de educación en línea.

Sin embargo existen lugares donde no hay conectividad al internet porque viven en zonas rurales de difícil acceso, además hay el desconocimiento del manejo de las plataformas virtuales tanto en docentes como padres de familia, a lo que se suma el costo elevado que tiene el servicio de internet en esas localidades, lo cual afecta a la clase más vulnerable del país.(Valero et al., 2020)

El Ministerio de Educación ha puesto en funcionamiento estrategias como la teleeducación y el teletrabajo con la finalidad de garantizar el aprendizaje de los estudiantes frecuente y el bienestar de toda la comunidad educativa del país.

Durante el transcurso que se permanece en confinamiento las instituciones educativas, empiezan a través de sus docentes a buscar estrategias, aplicaciones, materiales didácticos, digitales, herramientas que les permite continuar con su objetivo de brindar educación a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran dentro de las instituciones educativas

Existen infinidad de ventajas al disponer de una buena conectividad al internet, puesto que se accede a todo tipo de información y el estudiante se auto educa en el proceso de aprendizaje, también tiene la facultad de realizar las actividades diarias o semanales satisfactoriamente en el tiempo estimado, puede acceder a las clases virtuales mediante una conexión sincrónica o asincrónica ya sea por WhatsApp, Teams, correo electrónico, etc.

De esta manera el estudiante está pendiente del proceso enseñanza aprendizaje y genera un rendimiento académico beneficioso, como también comienza a establecer límites para ir concibiendo los respectivos conocimientos, cabe recalcar que los padres de familia son las personas indicadas que deben supervisar el tiempo que pasan conectados a una computadora o teléfono móvil.

Mediante la forzada llegada de la nueva modalidad de enseñanza virtual a todos los establecimientos educativos da origen a cambios que inducen a una nueva etapa en la educación online por lo cual es primordial adquirir dispositivos inteligentes y una buena conexión de internet, este sistema exige el conocimiento del manejo de las plataformas, herramientas a utilizar en dicho proceso, tanto para padres de familia, docentes y estudiantes (Domínguez-Medina et al., 2020).

Los estudiantes son los principales consumidores de los medios digitales que les permite obtener una variada información que es proporcionada desde fuentes de internet, teniendo para esto que deben tener una conectividad estable, otro aspecto significativo es cuando surge alguna interrogante, pregunta pueden despejar dudas y acceder a la información requerida.(Martin semantix, n.d.)

Incluir las tecnologías de la información y la comunicación al campo educativo, implica que los docentes deben de estar capacitados para el uso y manejo de las mismas, y permitir que mediante su uso se pueda brindar a sus estudiantes una educación de calidad.

En estos tiempos se requieren de profesionales con formación integral, cuyo propósito sea mejorar y generar estrategias innovadoras, avances y ajustes referentes a educación, deben ser capaces de solucionar problemas que pueden surgir o suscitarse en el entorno donde labora.

Al tener docentes que conozcan el debido uso de herramientas tecnológicas, se obtendrá clases innovadoras, dinámicas, interactivas lo cual facilita al proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes (Malagón Malagón, 2015).

La educación a distancia brinda mayor libertad a los estudiantes para acceder a la formación, porque en esencia, es el educando quien organiza y administra su tiempo para el autoaprendizaje, implica autodisciplina y crea un ambiente virtual de enseñanza aprendizaje (Estigarribia et al., 2021)

La educación en la actualidad, ha dado un progreso significativo al incorporar las tics al sistema educativo para aplacar un poco la situación de no estar en un aula y a su vez mejorar la forma de enseñar, ya que permite crear una educación autónoma, responsable, dando lugar a un estudiante más, crítico y reflexivo sin importar los obstáculos de tiempo y espacio, al manejar los teléfonos inteligentes, computadoras, tabletas permite adoptar los conocimientos a través de la educación virtual (Zamora Delgado, 2019).

Según la Organización de Naciones Unidas menciona que: “La UNESCO calcula que 23,8 millones de niños y jóvenes (del nivel preescolar al postsecundario) adicionales podrían abandonar la escuela o no tener acceso a ella el año que viene a consecuencia solo de las repercusiones económicas de la pandemia” (ONU, 2020).

De acuerdo con (Pedró, 2020).La Unión Internacional de Telecomunicaciones en los últimos datos recaudados presenta un horizonte incierto en América Latina que el 52 % de las familias cuentan con recursos tecnológicos y conectividad, la verdad que no se esperaba que el sistema educativo pase de una educación presencial a una educación con tecnologías digitales.

Pese a esto existe una enorme desventaja para quienes viven en lugares alejados donde simplemente no llega la conectividad, y se hace difícil obtener un plan de internet, que ayude a seguir sus estudios virtuales, en esta nueva modalidad que actualmente vive el país se requiere de un aprendizaje continuo, por lo que los padres de familia son un papel importante en los estudios de sus representados ya que son los encargados de suministrar de todos los recursos que necesite el estudiante para continuar con su proceso de aprendizaje (Lojano-Bueno et al., 2020).

Rendimiento académico.

De acuerdo con (Ariza et al., 2018) .El rendimiento académico se lo relaciona por medio del intelecto, son los resultados específicos, después de un proceso al adquirir un sinnúmero de conocimientos cognitivos, habilidades y destrezas en un

curso o programa de estudio, es el producto, resultado o fruto final a su desempeño escolar.

Así como expresa (Correa et al., 2016) que el rendimiento académico es el fruto de las notas, al cumplir un periodo escolar y así cumpliendo todos los objetivos que se propusieron en clase, es el resultado de un proceso en el trayecto del sistema educativo, el cual se obtiene mediante pruebas que determinan su nivel de aprendizaje.

Como lo hace notar (Janeiro, 2018) en la recopilación de diferentes autores define que el rendimiento académico, es la forma de medir el conocimiento que los estudiantes adquieren mediante una prueba de evaluación, por la cual se obtiene las calificaciones, lo cual definirá su alcance final al desempeño en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

En la opinión de (Barreno Freire et al., 2019), el rendimiento académico constituye un sinnúmero de elementos tales como la habilidad, esfuerzo, dedicación, responsabilidad por parte del estudiante es el resultado que se obtiene mediante una evaluación, que en varias ocasiones no demuestran el conocimiento adquirido, en el proceso de aprendizaje pero son los resultados más visibles al terminar el ciclo escolar.

Empleando las palabras de (Estrada García, 2018) el rendimiento académico es el resultado obtenido de los aprendizajes adquiridos, en el transcurso de un periodo académico, definido a través de los cuales se evalúa de una manera cualitativa y cuantitativa, para definir si logró alcanzar las metas propuestas en dicho periodo lectivo.

Se puede deducir que el rendimiento académico, es la recopilación de resultados que se obtiene al concluir el proceso de enseñanza – aprendizaje de un periodo académico, es la nota final que se visualiza para saber si todos los objetivos, deseados en dicho proceso han sido alcanzados.

En el sistema educativo se realizan las evaluaciones al finalizar cada parcial o quimestre, sumado a esto los trabajos, lecciones, portafolio, que se realiza en el transcurso del proceso de aprendizaje, sumando todo se evidencia un promedio final, mediante la cual se obtiene el rendimiento académico de cada estudiante.

Mientras tanto en las instituciones educativas tanto fiscales como particulares pasaron, de una educación presencial a una virtual a consecuencia de la pandemia

del Covid -19, surgen muchas inconsistencias en el momento de conectarse a las clases online, puesto que todos no tienen una conectividad estable al internet.

Es ahí cuando surge la desigualdad en la educación, porque todos no disponen de un plan de internet, lo que conlleva a la dificultad para realizar las actividades que surgen en las clases online, enviadas diariamente a los estudiantes de esta manera se ve afectado el rendimiento académico de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Existen una variedad de factores que hacen posible que un rendimiento académico, sea beneficioso para los estudiantes y así poder lograr sus objetivos de estudio.

Según (Barreno Freire et al., 2019) Los factores que intervienen para que el rendimiento académico sea ventajoso para el estudiante son; la motivación, dedicación, constancia, esfuerzo, contexto socio económico, disponibilidad de tiempo para aprender, estilos de aprendizaje y enseñanza ,ganans de superarse ,etc.

De acuerdo con (Esperanza & Santo, 2018) manifiesta que si se adopta una buena disciplina, se organiza el tiempo de una manera adecuada, además es muy importantes empoderarse del aprendizaje, como también hay que adquirir responsabilidades en el transcurso del curso, lo cual permite alcanzar una nota promedio optima y alcanzar el rendimiento académico deseado.

Se considera que hay entornos sociales y familiares que favorecen a los estudiantes, para obtener un logro académico tales como, padres con un título universitario, una estabilidad económica en el hogar, relaciones afectivas de la familia, revisión guía y seguimiento en las actividades diarias escolares ,todo esto facultad para seguir y terminar tus estudios universitario.(Rodríguez & Rosquete, 2019)

Se considera un buen rendimiento académico cuando en el transcurso del proceso de enseñanza–aprendizaje, se ha adquirido diversos conocimientos lo que posibilita un notable progreso en el desarrollo de destrezas, habilidades, pensamiento crítico y reflexivo, también permite la solución de problemas que se originan en el entorno, mediante la adquisición de los aprendizajes los padres como estudiantes tienen que comprometerse y ser responsables en dicho proceso educativo.

Es importante motivar al estudiante para que cumpla sus metas en el proceso de aprendizaje y así pueda desarrollar todos los conocimientos alcanzados, como también adquirir los objetivos propuestos, sin embargo es necesario fomentar la autonomía, independencia para el desarrollo de sus aprendizajes.

Sistemáticamente la familia cumple un rol fundamental en la formación académica de sus integrantes, es el pilar para formar a cada individuo, sin embargo cada estudiante que tiene a sus padres presto ayudar y a ser guía en sus actividades diarias escolares, tiene más probabilidades de ser un profesional exitoso.(Chong González, 2017)

Sin lugar a duda el docente ocupa un papel importante, para la adquisición de habilidades, destrezas y desarrolle el pensamiento crítico y reflexivo, puesto que mediante la ejecución de técnicas, métodos y estrategias ayuda y fortalece los conocimientos adquiridos, así mismo al incluir las herramientas digitales en el proceso de aprendizaje, hace que la enseñanza sea más dinámica y didáctica.(Suárez Palacio et al., 2018)

Mientras tanto los estudiantes que tienen un ambiente familiar estable, y gozan de estabilidad económica, poseen muchos beneficios porque sus padres, están pendiente siempre de ellos tanto en la educación como en cualquier dificultad que se presente, siempre están presto ayudar lo cual origina un clima de confianza y seguridad emocional, esto es lo que necesita el estudiante para poder rendir mejor en el proceso de aprendizaje (Revista et al., 2020)

Existen factores de riesgo que hacen posible obtener un rendimiento académico bajo, lo cual surge por diversos factores que están estrechamente ligados al entorno social en el que se desenvuelve cada estudiante.

.En el contexto actual donde se ha pasado de una educación presencial a una educación virtual, se ha podido entrever que las familia de bajos recursos económicos son las más afectadas, pues carecen de un plan de internet y de recursos tecnológicos, es ahí cuando surgen los factores que inciden en el bajo rendimiento académico y en muchas ocasiones se da la deserción escolar debido a que no pueden acceder a las clases sincrónicas o asincrónicas.

Como expresa (Rodríguez & Rosquete, 2019), que existe una gran cantidad de familias que tienen un bajo nivel social y económico, además se cuenta con padres de familia que no han recibido una instrucción educativa, asimismo está el maltrato familiar, padres que han emigrado, delincuencia, pobreza extrema, lo que conlleva a un entorno familiar, inestable, conflictivo lo que posibilita un fracaso escolar.

Sin embargo la escasa formación académica de los padres de familia ayuda muy poco en la formación escolar de sus hijos mucho más si se trata de los primeros años de estudio, ya que necesitan el apoyo y guía de sus padres para realizar las

actividades escolares, además hay que tomar en cuenta que los padres deben cumplir con sus responsabilidades de trabajo, siendo el tiempo muy limitado para ellos por ende cuando no hay una guía y supervisión en casa no se tiene los resultados esperados en el rendimiento académico (Gordón, 2020).

Como indica N. Medina et al.(2018) existen factores personales que dificultan la capacidad de concentración, escasa comprensión, el poco interés en las clases, la limitada facultad para resolver problemas, que giran en el proceso de enseñanza aprendizaje, resultado final un deficiente aprendizaje lo cual conlleva a una baja calificación en su promedio final.

De la misma manera V. Medina et al. (2021), Argumenta que existen varios inconvenientes para ingresar a las clases en línea, un entorno inadecuado con muchos distractores que hacen posible la no concentración del estudiante, una conectividad deficiente o simplemente no hay, desconocimiento sobre el uso de las herramientas educativas, docentes con escasos métodos y técnicas para desarrollar un aprendizaje significativo., todo esto repercute de manera para generar un rendimiento académico deficiente.

El rendimiento a académico se obtienen mediante una evaluación, existen tres formas de evaluar, la diagnostica, formativa y sumativa, al momento de evaluar que no sea solamente para ubicar una nota de pase de año, sino que se valore sus fortalezas , debilidades , para tener claro donde hay que reforzar los aprendizajes.

El Ministerio de Educación durante la pandemia realizó cambios en la forma de evaluar el cual se venía calificando mediante evaluación sumativa y formativa, utilizando en la actualidad las rubrica de autoevaluación, el cambio se dio cuando Ministerio de Educación creo el “Plan Educativo Aprendamos Juntos en Casa” con la finalidad de promover herramientas pedagógicas y crear un modelo educativo que le asegure el derecho a la educación el cual define , la evaluación en tres elementos portafolio, rubrica de evaluación y de autoevaluación (Granda & Alberto, 2020).

“La evaluación formativa, en el contexto de la pandemia, tiene dos partes: la primera, la recolección de información a través del portafolio, la segunda el análisis de información, valoración de la misma a través de la rúbrica de evaluación” (Granda & Alberto, 2020).

Historia de la escuela

La escuela en sus comienzos no tenía nombre pues empezó a funcionar como un proyecto de catequización de la curia arquidiocesana del cantón Guayaquil para la parroquia de Naranjal.

Antes del año 1830 fue fundada la escuela y durante la época colombiana contaba con 25 alumnos los cuales no querían asistir a clases, la escuela sin nombre empezó sus funciones con un fondo económico del municipio de Guayaquil, En el año de 1837 fue nombrado como preceptor para esta parroquia un docente quiteño quien recibió su nombramiento de preceptor pero duro poco tiempo por el pago impuntual del sueldo, también hubo muchas quejas de los padres que el docente maltrataba a los alumnos y regreso a su ciudad natal.

En 1839 fue nombrado receptor de Naranjal el maestro Mariano Unda, quien tenía un buen prestigio de ser docente rural para desempeñar el cargo, puesto que no le fue tan fácil ya que la comunidad no quería enviar a sus hijos a la escuela, entonces tubo que ingeniar varios proyectos para atraer a los estudiantes a la escuela, pidió ayuda al obispo de Guayaquil para que le proporcione material para catequizar a los estudiantes y padres de familia, quienes decidieron dejar atrás la ignorancia y colaborar con el profesor para formar un nuevo pueblo lleno de valores y virtudes éticas – morales de las cuales el pueblo padecía.

En 1840 el teniente político de la parroquia Naranjal evaluó la obra laboriosa del docente Mariano Unda, quedando maravillado y satisfecho de ver el avance positivo que había logrado con los estudiantes, desde aquel momento el receptor Mariano Unda dejo inmortalizado su nombre en la parroquia Naranjal, nombre digno para llevar la primera escuela de Naranjal.

La escuela fue creada legalmente el 02 de mayo de 1950, con la aprobación del municipio de Guayaquil, en esta época la institución tenía 50 estudiantes repartidos entre primero, segundo y tercer grado, quienes terminaban tercer grado y querían seguir sus estudios tenían que viajar hasta la ciudad de Guayaquil. En el año 1960 la parroquia de Naranjal fue nombrado Cantón, el municipio de la localidad tomo a cargo el sostenimiento de la escuela.

En el año de 1830, por disposición de gobierno central todas las instituciones educativas fueron absorbidas por el Ministerio de Educación, y desde entonces es sostenida por el régimen fiscal, en esta época la escuela tenía un gran número de estudiantes llegando a 600 estudiantes y a 13 maestros.

En la actualidad la escuela Mariano Unda ha crecido notablemente en infraestructura como en estudiantes y docentes, contando con 2000 estudiantes y 52 docentes, se ha realizado un sinnúmero de cambio de autoridades en el plantel, y de docentes, la escuela se encuentra en el centro del Cantón Naranjal.

CAPÍTULO III: Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

El siguiente informe de investigación tiene la finalidad de analizar los inconvenientes que tienen los estudiantes para conectarse a las clases virtuales; entre estos incidentes tenemos: poseer una deficiente conectividad, ocasionando un bajo rendimiento académico, por lo que es necesario indagar y para hacerlo se utilizarán ciertos tipos de investigación.

Para iniciar el informe tiene un enfoque descriptivo, porque se va a investigar, indagar información que permitirá identificar la incidencia de la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de EGB, a su vez se analizará si poseen los recursos tecnológicos necesarios para conectarse a una clase virtual, de la misma manera se constata las actividades laborables de los padres de familia, y finalmente si los docentes se encuentran preparados para impartir sus clases dentro de una era digital con las debidas herramientas y recursos tecnológicos.

Tiene un enfoque cuantitativo porque se va a recabar, analizar la información que se obtendrá referente a la incidencia de la conectividad en el rendimiento académico, en el desarrollo de la estructura de los instrumentos para la recolección de la información se diseñó bajo la escala cualitativa de Likert en ese momento el enfoque se vuelve mixto.

Para medir las variables conectividad (independiente) y rendimiento académico (dependiente), se utiliza la correlación de variables que será procesada por el software SPSS Statistics bajo la medida correlacional de Person, que permite determinar el nivel de incidencia, entre dichas variables conectividad y bajo rendimiento y la misma que permitirá conocer que la hipótesis es válida.

Este estudio se llevó a cabo mediante la investigación explicativa donde la finalidad es investigar el problema con profundidad, para obtener respuestas del porque hay un bajo rendimiento académico ocasionado por una conectividad inestable, lo cual permite adquirir cierto tipo de explicaciones sobre las variables y factores que intervienen en dicho proceso de investigación.

Después que se ha definido el enfoque de investigación, se pudo llegar a determinar el tipo de alcance del estudio, lo cual recayó en el carácter de exploratorio desde en el mismo instante que se permitió a estudios referenciales que establezcan la importancia y la relación de las variables.

3.2 La población y la muestra

3.2.1 Características de la población

La población de estudio que se va a considerar corresponde a tres universos de análisis, compuesta por docentes, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa Mariano Unda de segundo año de EGB, los mismos que presentan dificultad en el rendimiento académico a consecuencia de una inestable conectividad del internet.

3.2.2 Delimitación de la población

Mediante la información obtenida de los datos poblacionales, los cuales fueron proporcionados por una funcionaria de la Unidad Educativa “Mariano Unda”, los mismos que son 143 estudiantes y padres de familia, 4 docentes al contar con una población definida se puede ratificar que el tamaño de la población es finita ya que se conoce con exactitud el total de la población universo.

Tabla 3. *Delimitación de población*

	Número	Cantidad seleccionada
Docentes	4	4
Estudiantes	143	104
Padres de familia	143	104
TOTAL		212

Nota: Esta tabla hace referencia a la población objeto de estudio. Fuente: Elaboración propia.

Se aplicará encuestas a 26 estudiantes por paralelo lo que da un total de 104 estudiantes como población encuestada. Referente a los padres de familia son 26 por paralelo lo que da un total de 104 padres, así mismo a los docentes se efectuará las encuestas a los cuatro de segundo año de EGB, de la unidad educativa “Mariano Unda”.

3.2.3 Tipo de muestra

Al obtener una población mayor a 100 en este caso 143 de estudiantes, y 143 padres de familia o representantes legales de los estudiantes y docentes de segundo año de EGB, es necesario el cálculo de la muestra la misma que es de tipo probabilístico, ya que se ha generado a veintiséis estudiantes y representantes legales de este nivel, la oportunidad de formar parte de la unidad de análisis a la cual

se le aplica el instrumento de recolección de datos. Este tipo de muestra nos da información más precisa sobre lo que está sucediendo en la Unidad Educativa.

3.2.4 Tamaño de la muestra

Para resolver el tamaño de la muestra se procede a efectuar el cálculo de la misma haciendo uso de la misma fórmula de población finita.

$$n = \frac{k^2 * PQ * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * PQ}$$

k	1,96
PQ	0,25
N	143
e	0,05

$$n = \frac{1,96^2 * 0,25 * 143}{(0,05^2 * (143 - 1)) + 1,96^2 * 0,25}$$

$$n = \frac{3,8416 * 35,75}{0,0025 * (142) + 3,8416 * 0,25}$$

$$n = \frac{137,3372}{0,355 + 0,9604}$$

$$n = \frac{137,3372}{1,3154}$$

$$n = 104,40$$

n	Tamaño de la muestra.
PQ	Constante de varianza de la población.
N	Tamaño de la población o universo.
e	Error muestra deseado.
k	Nivel de confianza que indica la probabilidad de que los resultados de la investigación sean ciertos.

3.2.5 Proceso de selección de la muestra

Al tener una muestra probabilística el desarrollo de selección se generó al azar, con la intención de que todos los participantes obtuvieran el mismo nivel de oportunidad, eliminando así cualquier sesgo de parte del investigador. Y así poder tener una idea clara de la realidad de los estudiantes de segundo año de EGB de la Unidad Educativa Mariano Unda.

3.3 Los métodos y las técnicas

3.3.1 Métodos teóricos

El siguiente estudio solicito de métodos teóricos entre los que se encontraron el histórico, empírico, inductivo, deductivo.

Método histórico, se emplea este método desde el instante que se expuso la historia de la institución educativa para llegar a la actualidad donde se desarrolló la problemática de aprendizaje los estudiantes de segundo año de EGB, de la Unidad Educativa Mariano Unda.

De acuerdo con Torres-Miranda (2020), "Es el estudio de los antecedentes históricos de cualquier objeto de investigación con el cual se orienta la descripción y análisis de hechos pasados"

Método inductivo, la inducción se utiliza en el momento que se estudió de, manera particularizada cada uno de los elementos concernientes a las variables de estudio.

Según Andrade Zamora et al. (2018), "El método inductivo se lo conoce por los procedimientos utilizados para llegar de lo particular o individual a conclusiones generales"

Método deductivo, se aplica este método cuando se establecieron las teorías más relevantes de cada una de las variables, en este caso la conectividad y el rendimiento académico dado para que el investigador establezca que teorías se ajustan a su estudio. Define Jorge & Botello (2019). El método deductivo va de lo general, (como leyes y principios), a lo particular (hechos concretos y específicos)

3.3.2 Métodos empíricos.

Aquí se encuentran las técnicas de investigación para el estudio que se realizó, los métodos empíricos fue la encuesta, mediante la cual permite obtener los datos de diferentes personas cuya información interesa mucho al investigador, esta técnica contó con su instrumento que fue el cuestionario y estuvo direccionado bajo la escala de Likert, cuya encuesta estuvo dirigido a toda la población de estudio que son estudiantes, padres de familia y docentes de la Unidad Educativa Mariano Unda del cantón Naranjal.

Tabla 4. *Escala de Likert para encuesta.*

Escala	Alternativas
1	Siempre
2	A veces
3	De vez en cuando
4	Nunca

Nota: en la tabla se muestra la escala con la que se medirá la encuesta. Fuente: Elaboración propia.

3.4 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

Una vez que realizada la explicación de los instrumentos utilizados en esta investigación, se obtuvo una gran cantidad de datos que tuvieron que ser procesados estadísticamente para convertirse en investigación relevante, a través del software estadístico SPSS Statitics, donde se puede generar la correlación de variables, con el objeto de obtener la información de forma más precisa, analizarla y compararla mediante gráficos estadísticos para la visualización estratégica de los resultados, permitiendo tener una visión más amplia de los resultados.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1 Análisis descriptivo de los resultados

Para este trabajo de investigación se diseñaron un total de diez preguntas dirigidas a los estudiantes, otro grupo de nueve preguntas estuvieron dirigidas para los padres familia, asimismo se efectuó seis preguntas a los docentes de segundo año de EGB, y la técnica utilizada fue la encuesta, con el objeto de tener resultados cuantitativos. Mediante este informe de investigación, se pretende indagar como incide la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de EGB de la Unidad Educativa Mariano Unda del cantón Naranjal.

En la encuesta realizada a los estudiantes se pudo visualizar que la mayoría de la población, tienen dificultades en sus hogares, porque no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para asistir a las clases virtuales, carecen de internet en sus hogares, siendo en la actualidad un requisito para participar en las clases online, así mismo se puede evidenciar que los padres de familia pasan mucho tiempo fuera de casa por diferentes actividades laborales lo cual impide , revisar diariamente las actividades escolares, también se pudo verificar que la herramienta tecnológica de mayor uso por los estudiantes es WhatsApp, donde reciben diariamente sus actividades .

Por otro lado, está la encuesta a los representantes de segundo año de EGB, mediante lo cual se pudo deducir, que por las actividades laborales, disponen de poco tiempo para ser guía de sus representados en las actividades escolares diarias, también la inestable situación económica que se da en el núcleo familiar, la falta de conexión a internet que se da en los hogares de los estudiantes

La encuesta realizada a los docentes de la Unidad Educativa Mariano Unda de segundo año de EGB, permitió evidenciar el ausentismo de los estudiantes a las clases virtuales, la carencia de recursos tecnológicos y la falta de internet en los hogares, como también la herramienta más utilizada el WhatsApp por los padres en las actividades diarias, así mismo existe el temor por parte de los docentes en los procesos de innovación educativa.

Encuesta dirigida a los estudiantes de segundo año de EGB de la Unidad Educativa “Mariano Unda”

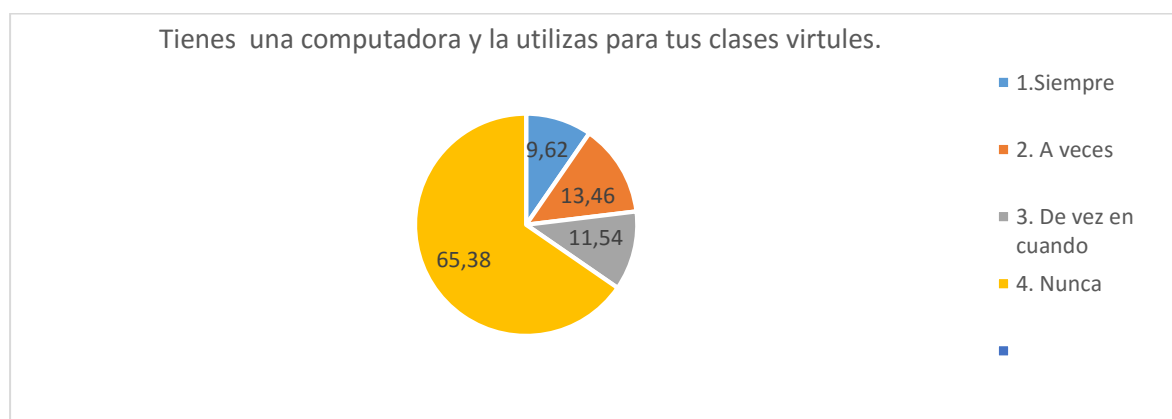
Para la legitimación del informe de investigación se utilizó encuestas, permitiendo conocer a profundidad el problema de los alumnos de segundo año de EGB, y su incidencia en el rendimiento académico, mediante los resultados obtenidos, se llegará al problema y a sus posibles soluciones.

Tabla 5. Tienes una computadora y la utilizas para tus clases virtuales.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	10	9,62
2. A veces	14	13,46
3. De vez en cuando	12	11,54
4. Nunca	68	65,38
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 1. Tienes una computadora y la utilizas para tus clases virtuales.



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

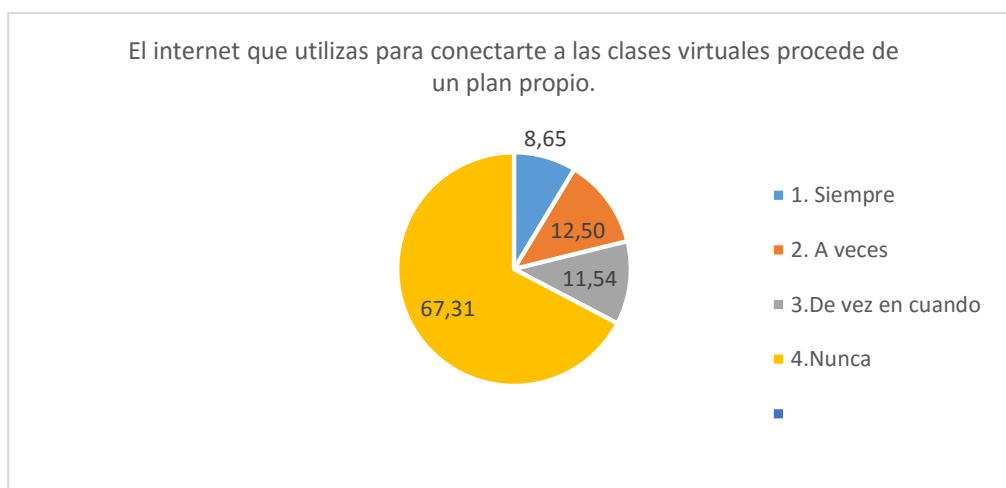
Análisis e interpretación: En la pregunta 1 de la encuesta realizada a los 104 estudiantes, han aportado con sus respuestas dando que el 65,38% afirman que nunca tienen un computador para las clases virtuales, el 13,46% confirma que a veces tiene, mientras el 11,54% expresa que de vez en cuando posee un computador, sin embargo el 9,62% ratifica que nunca. Esto permite afirmar que una gran cantidad de los estudiantes, no cuentan con un computador para participar en las clases virtuales afectando directamente al proceso de aprendizaje y por ende al rendimiento académico.

Tabla 6. *El internet que utilizas para conectarte a las clases virtuales procede de un plan propio:*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	9	8,65
2. A veces	13	12,50
3. De vez en cuando	12	11,54
4. Nunca	70	67,31
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 2. *El internet que utilizas para conectarte a las clases virtuales procede de un plan propio:*



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

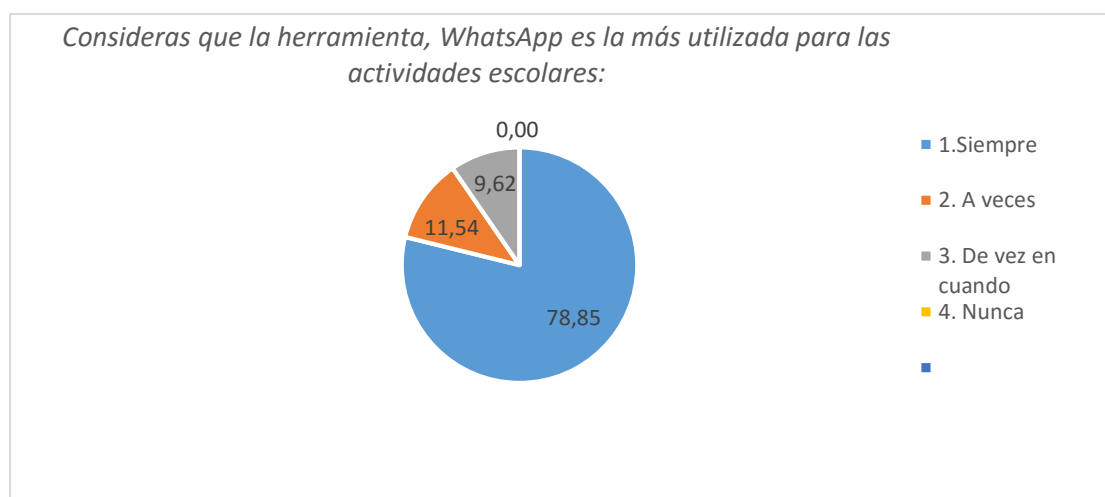
Análisis e interpretación: En la pregunta 2 de los 104 estudiantes encuestados da como resultado que el 67,31 % manifiestan que nunca tienen un plan propio de internet, mientras el 12,50 % expresa que a veces tiene y el 11,54% afirman que de vez en cuando tiene plan propio, por lo tanto el 8,65% ratifica que tienen un plan propio, dando como resultado que son muchos los hogares que no tienen un plan propio de internet, mediante lo cual se dificulta a la hora de conectarse a las clases online, y el resultado es el ausentismo de los estudiantes a dichas clases.

Tabla 7. Consideras que la herramienta, WhatsApp es la más utilizada para las actividades escolares:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	82	78,85
2. A veces	12	11,54
3. De vez en cuando	10	9,62
4. Nunca	0	0,00
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 3. Consideras que la herramienta, WhatsApp es la más utilizada para las actividades escolares:



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

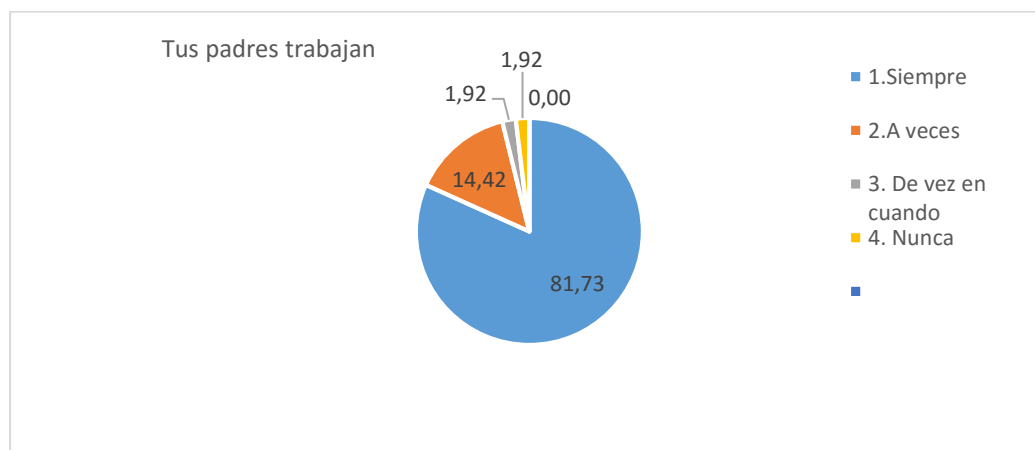
Análisis e interpretación: Refiriéndose a la pregunta 3 de los 104 estudiantes encuestados se puede observar que el 78,85% consideran que es la herramienta más utilizada es *WhatsApp*, sin embargo el 11,54% manifiesta que solo a veces la utilizan, el 9,62% sugieren que de vez en cuando utilizan a *WhatsApp*, para las actividades escolares, deduciendo el resultado es evidente que la mayoría de la población estudiantil utiliza la herramienta *WhatsApp* en el proceso de aprendizaje.

Tabla 8: *Tus padres trabajan:*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	85	81,73
2.A veces	15	14,42
3. De vez en cuando	2	1,92
4. Nunca	2	1,92
		0,00
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 4. *Tus padres trabajan:*



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

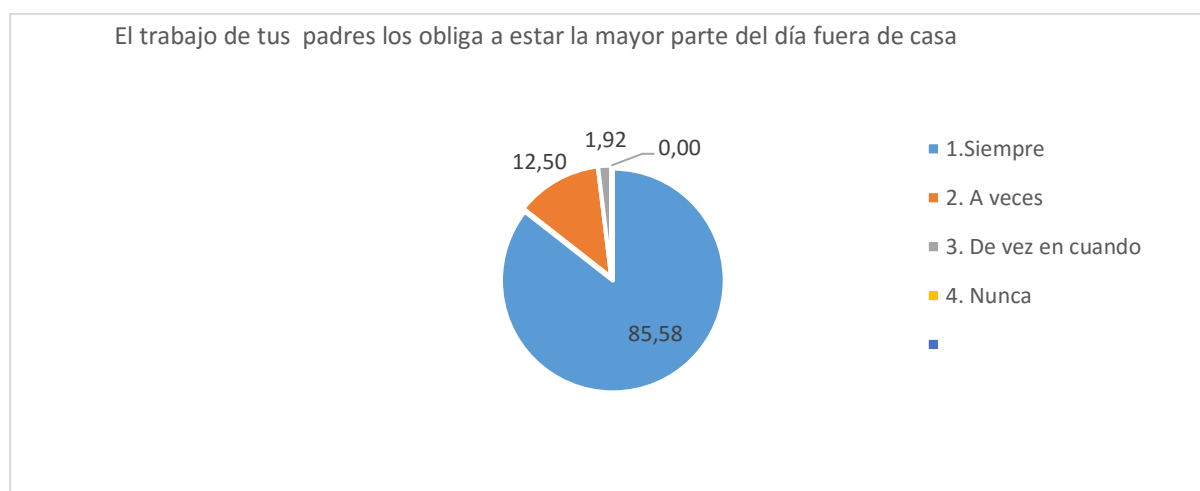
Análisis e interpretación: En la pregunta 4, de los estudiantes encuestados el 81,73% afirma que siempre trabajan sus padres, el 14,42% manifiesta que a veces, mientras que el 1,92% comenta que sus padres de vez en cuando trabajan y nunca. Deduciendo existe una cantidad muy alta de padres de familia que laboran, originando que pasan poco tiempo en sus hogares con sus hijos, derivando el descuido de sus representados en el proceso de aprendizaje, afectando en sus promedios generales.

Tabla 9. *El trabajo de tus padres los obliga a estar la mayor parte del día fuera de casa:*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	89	85,58
2. A veces	13	12,50
3. De vez en cuando	2	1,92
4. Nunca	0	0,00
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 5. *El trabajo de tus padres los obliga a estar la mayor parte del día fuera de casa.*



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes

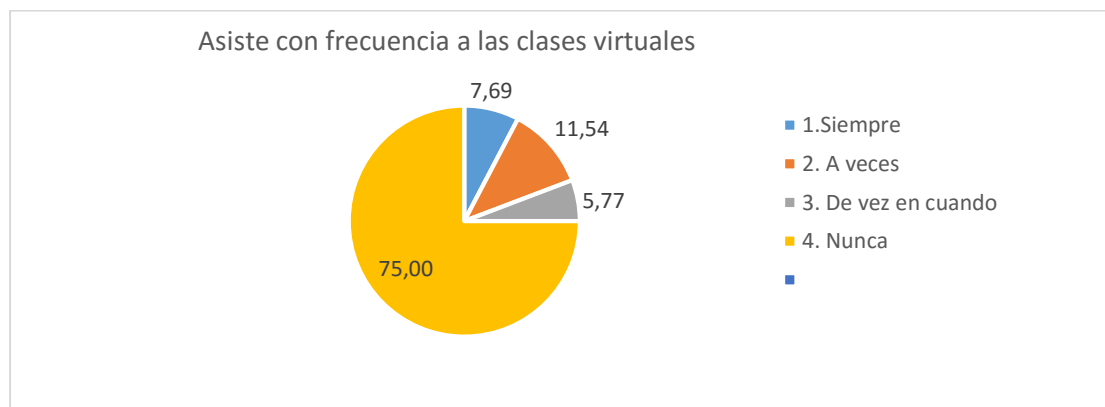
Análisis e interpretación: En la pregunta 5 de los estudiantes encuestados el 85,58% expresan que siempre el trabajo los obliga estar fuera, el 12,50% asume que de vez en cuando y el 1,92% afirma que nunca, según los resultados los padres están la mayor parte del tiempo fuera del hogar debido a su trabajo, lo que ocasiona la despreocupación por parte de ellos en el sistema educativo originando el atraso en las actividades escolares.

Tabla 10. Asistes con frecuencia a las clases virtuales:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	8	7,69
2. A veces	12	11,54
3. De vez en cuando	6	5,77
4. Nunca	78	75,00
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 6. Asistes con frecuencia a las clases virtuales:



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes

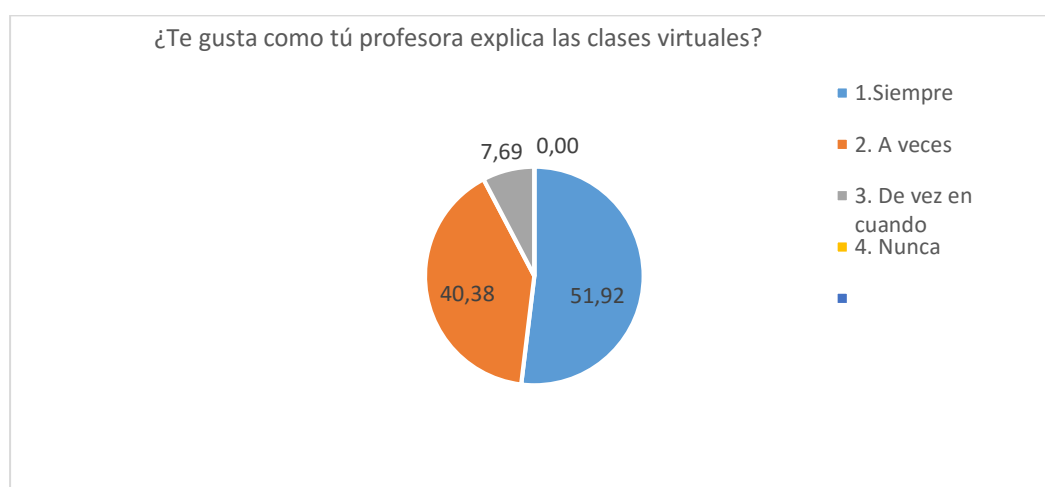
Análisis e interpretación: En la pregunta 6 de los estudiantes encuestados el 75,00% concuerda que nunca asisten a clases, el 11,54% asume que asiste a veces, el 7,69%, confirma que asiste de vez en cuando y el 5,77% asiste siempre a las clases virtuales, deduciendo los resultados la mayor parte de estudiantes encuestados no se conectan a las clases virtuales, perjudicando al desarrollo cognitivo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje como también al rendimiento académico.

Tabla 11. ¿Te gusta como tú profesora te explica las clases virtuales

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	54	51,92
2. A veces	42	40,38
3. De vez en cuando	8	7,69
4. Nunca	0	0,00
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 7. ¿Te gusta como tú profesora te explica las clases virtuales?



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes

Análisis e interpretación: En la pregunta 7 de los estudiantes encuestados el 51,92% asegura que siempre le gusta como explica la profesora la clase, el 40,38% comenta que a veces le gusta, y el 7,69% asume que de vez en cuando le gusta, deduciendo las respuestas existe un número considerable que les gusta como explica las clases virtuales, como también hay una gran cantidad, que expresa inconformidad en la forma que se imparte las clases, existen factores como el poco dominio de las herramientas educativas o el mal uso de técnicas de aprendizaje, los docentes necesitan actualizarse, innovar en el sistema educativo, ya que la educación vigente así lo requiere.

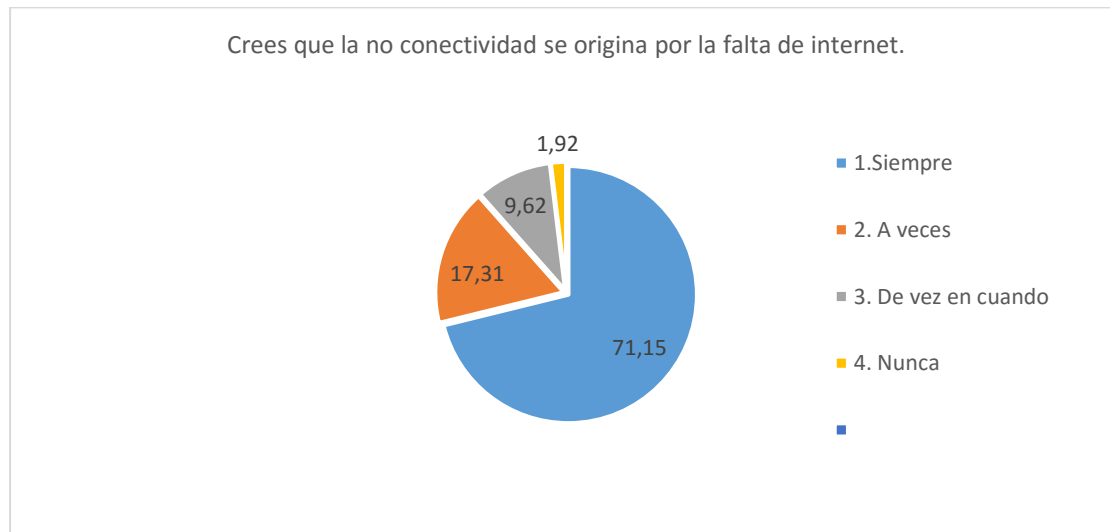
Tabla 12. Crees que la no conectividad se origina por la falta de internet:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	74	71,15
2. A veces	18	17,31
3. De vez en cuando	10	9,62
4. Nunca	2	1,92
Total	104	100,00

Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación.

Fuente: Encuesta a estudiantes

Figura 8. Crees que la no conectividad se origina por la falta de internet:



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación.

Fuente: Encuesta a estudiantes.

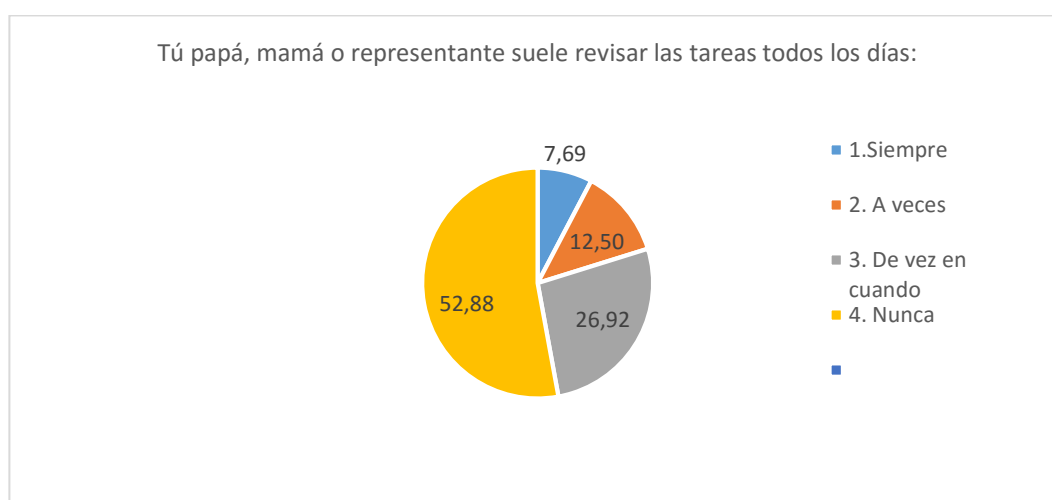
Análisis e interpretación: En la pregunta 8 de los estudiantes encuestados el 71,15% expresa que no se conectan por falta de internet, el 17,31% asumen la no conectividad es a veces por el internet y el 9,62% considera que de vez en cuando no se conectan por el internet, mientras el 1,92% afirma que nunca es por el internet, dando como resultado la no conectividad es originada por la falta de internet, obteniendo una inasistencia masiva a las clases virtuales.

Tabla 13. Tú papá, mamá o representante suele revisar las tareas todos los días:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	8	7,69
2. A veces	13	12,50
3. De vez en cuando	28	26,92
4. Nunca	55	52,88
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 9. Tú papá, mamá o representante suele revisar las tareas todos los días:



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

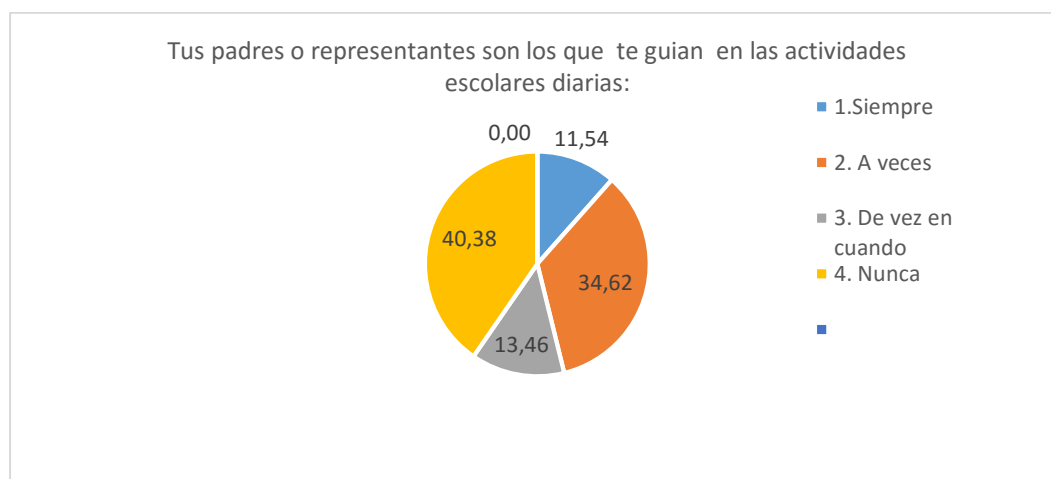
Análisis e interpretación: En la pregunta 9 de los estudiantes encuestados el 52,88% manifiestan que nunca les revisan las tareas todos los días, mientras que el 26,92% asume que de vez en cuando le revisan , y el 12,50% expresa que a veces le revisan las tareas, y el 7,69% confirma que siempre les revisan, examinado los resultados ,se puede verificar que son la mayoría de los padres no les revisan las actividades escolares diarias a sus representados provocando un atraso en la labor educativa de los estudiantes ocasionando un bajo rendimiento en el año escolar

Tabla 14. *Tus padres o representantes son los que te guían en las actividades escolares diarias:*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	12	11,54
2. A veces	36	34,62
3. De vez en cuando	14	13,46
4. Nunca	42	40,38
		0,00
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 10. *Tus padres o representantes son los que te guían en las actividades escolares diarias:*



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Análisis e interpretación: En la pregunta 10 de los estudiantes encuestados el 40,38% manifiesta que nunca les guía los padres en las actividades escolares diarias, mientras que el 34,62% expresa que a veces los guían en las tareas, entretanto el 13,46% afirma que los guía de vez en cuando y el 11,54% confirma que siempre los guía los padres, dando como resultado que los padres no asumen su rol diariamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta que en la actualidad estamos con la educación desde casa ocasionando atraso en el aprendizaje de sus representados.

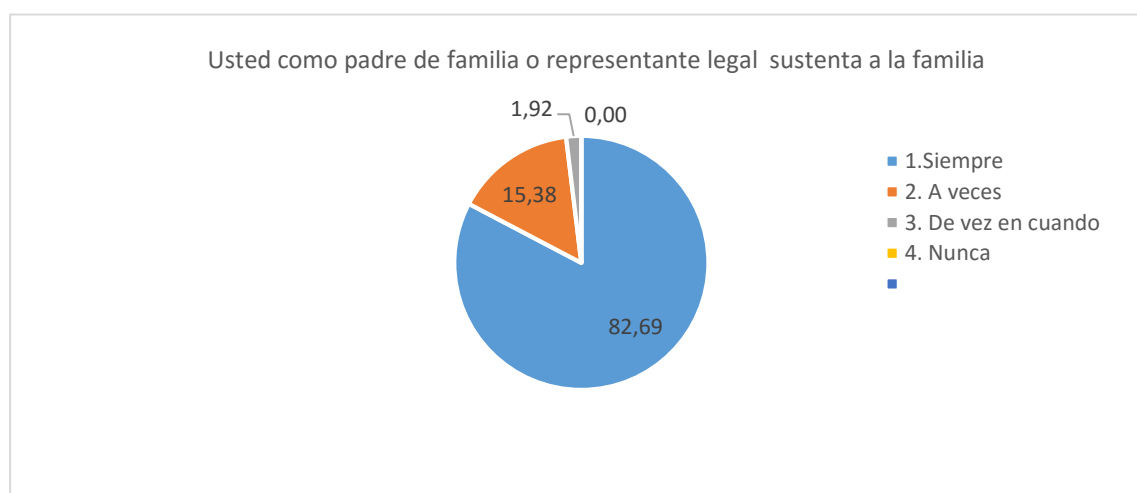
Encuesta dirigida a los padres de familia de segundo año de EGB de la Unidad Educativa “Mariano Unda”

Tabla 15. *Usted como padre de familia o representante legal sustenta a la familia.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	86	82,69
2. A veces	16	15,38
3. De vez en cuando	2	1,92
4. Nunca	0	0,00
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

Figura 11. *Usted como padre de familia o representante legal sustenta a la familia*



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

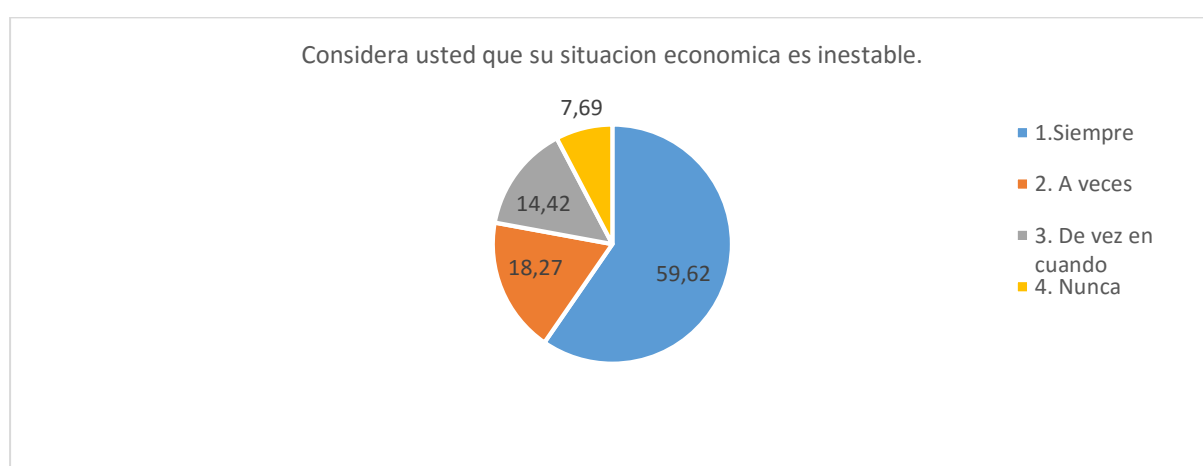
Análisis e interpretación: En la pregunta 1 de los 104 padres encuestados el 82,69% expresa que siempre sustenta a la familia, mientras el 15,38% indica que a veces trabaja, entretanto el 1,92 afirman que labora de vez en cuando, dando como resultado, que los papás, son los que laboran más en cada familia para sustentar el hogar, pero también son los que pasan más tiempo fuera de casa, dedicando muy poco tiempo a la familia.

Tabla 16. *Considera usted que su situación económica es inestable:*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	62	59,62
2. A veces	19	18,27
3. De vez en cuando	15	14,42
4. Nunca	8	7,69
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 12. *¿Cómo jefe de familia considera, que su situación económica es?*



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

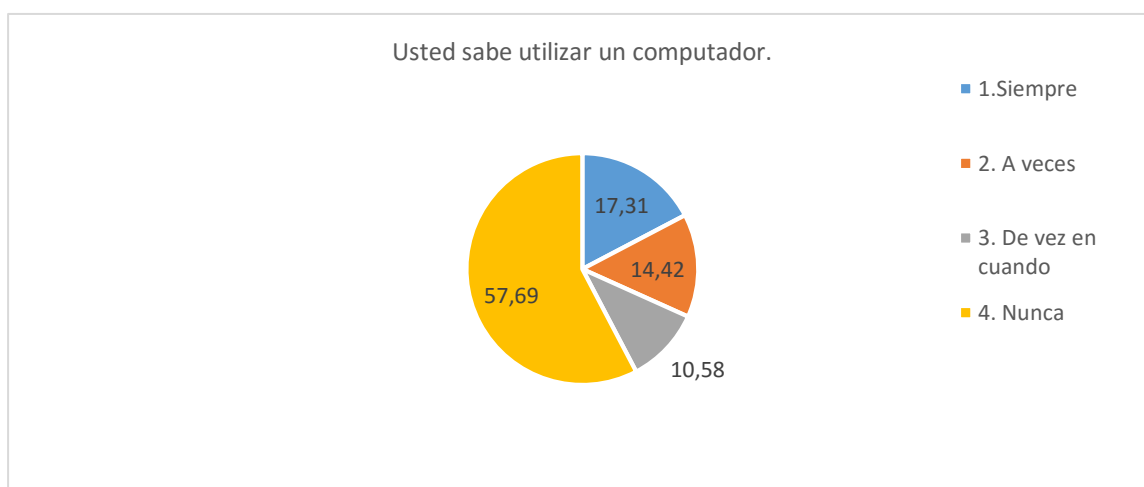
Análisis e interpretación: En la pregunta 2 de los 104 padres encuestados el 59,62% afirma que la situación económica es inestable, entretanto el 18,27% establece que su situación económica a veces es inestable, mientras el 14,42% define que su posición económica de vez en cuando es inestable, sin embargo el 7,69% expresa que la situación económica nunca es inestable, dando como resultado un alto porcentaje afirma, que la situación financiera de la familia es inestable, lo cual repercute en las necesidades del hogar siendo estas educativas, asistencia médica, alimentación etc. Perjudicando notablemente a los integrantes de dicha familia.

Tabla 17. *Usted sabe utilizar un computador:*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	18	17,31
2. A veces	15	14,42
3. De vez en cuando	11	10,58
4. Nunca	60	57,69
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a estudiantes.

Figura 13. *Usted sabe utilizar un computador*



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

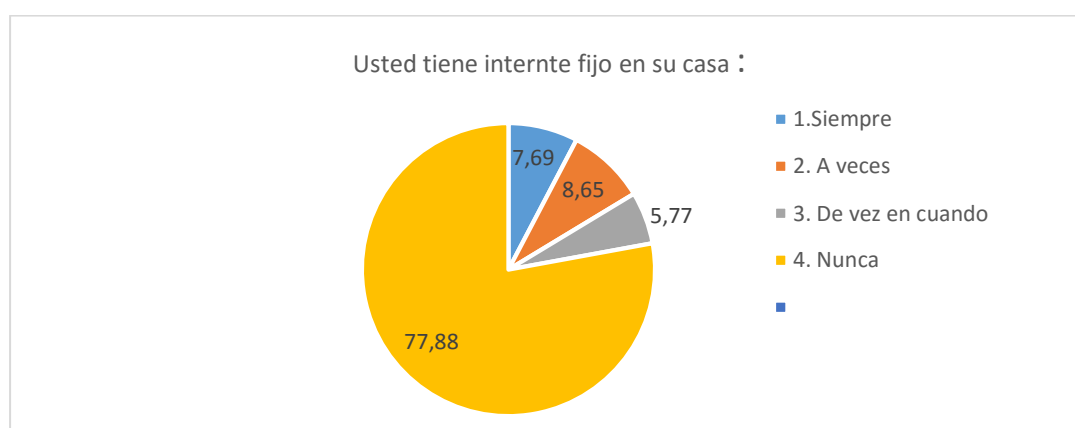
Análisis e interpretación: En la pregunta 3 de los 104 padres encuestados el 57,69% manifiesta que no saben utilizar un computador y el 17,31% confirma que siempre utilizan el computador, el 14,42% expresa que a veces utilizan el computador sin embargo el 10,58 comunica que de vez en cuando lo utiliza. Dando como resultado que una gran cantidad de padres no pueden manipular un computador, haciéndose notar la importancia de una instrucción académica, por parte de los padres de familia para guiarlos y enseñar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 18. Usted tiene internet fijo en su casa:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1.Siempre	8	7,69
2. A veces	9	8,65
3. De vez en cuando	6	5,77
4. Nunca	81	77,88
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

Figura 14. Usted tiene internet fijo en su casa.



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

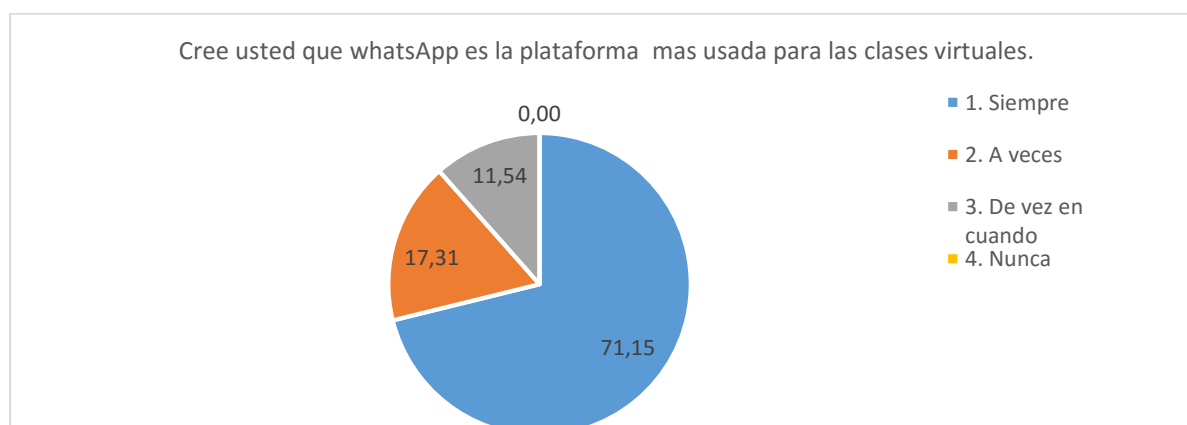
Análisis e interpretación: En la pregunta 4 de los 104 padres encuestados el 77,88% ratifica que nunca tienen internet fijo en casa, mientras que el 8,65% expresan que a veces tiene internet en casa , así mismo el 7,69% manifiestan que siempre tienen internet y el 5,77% define que de vez en cuando tienen conexión a internet fijo, dando como resultado que una gran cantidad no tienen acceso a la conexión de internet, perjudicando así a toda la comunidad estudiantil, ya que en la actualidad las clases son online.

Tabla 19. Cree usted que WhatsApp es la herramienta más utilizada para las actividades escolares.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	74	71,15
2. A veces	18	17,31
3. De vez en cuando	12	11,54
4. Nunca	0	0,00
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

Figura 15. Cree usted que WhatsApp es la herramienta más utilizada para las actividades escolares.



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

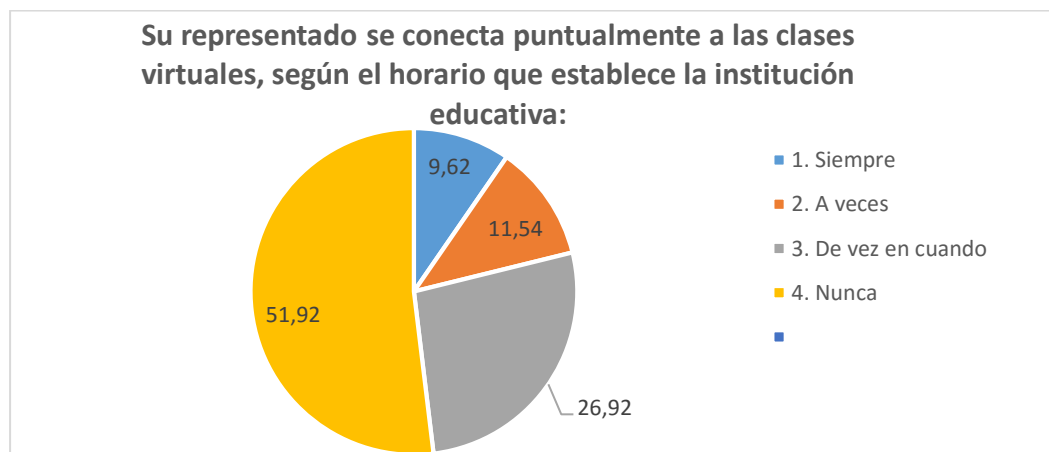
Análisis e interpretación: En la pregunta 5 de los 104 padres encuestados el 71,15% expresan que la plataforma más usada para las actividades escolares es WhatsApp, cuando el 17,31% considera que a veces es la más utilizada, sin embargo el 11,54% considera que de vez en cuando es la más utilizada, dando como resultado que la herramienta más utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje es WhatsApp, ocasionando una escasa conexión a las clases virtuales y afectando indudablemente al rendimiento académico de los representados.

Tabla 20. Su representado se conecta puntualmente a las clases virtuales, según el horario que establece la institución educativa:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	10	9,62
2. A veces	12	11,54
3. De vez en cuando	28	26,92
4. Nunca	54	51,92
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

Figura 16. Su representado se conecta puntualmente a las clases virtuales, según el horario que establece la institución educativa:



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

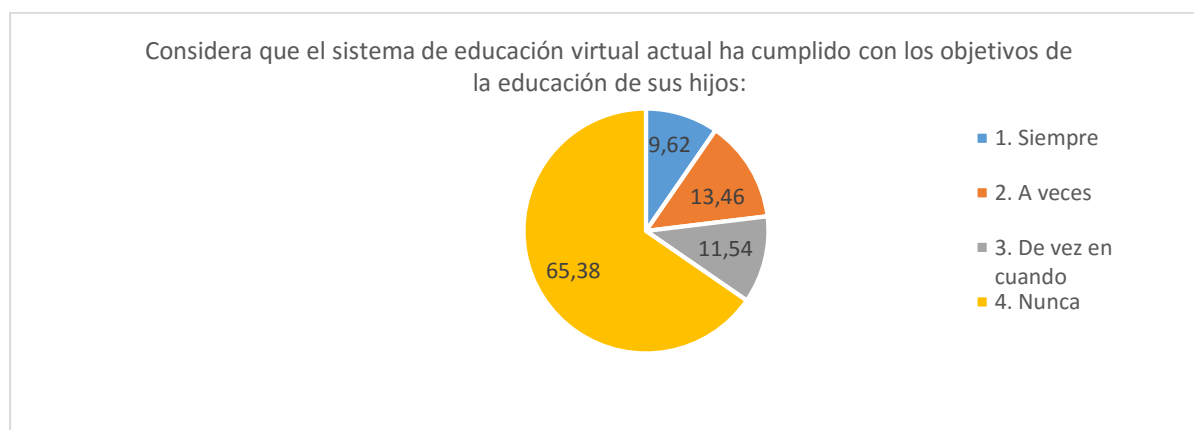
Análisis e interpretación: En la pregunta 6 de los 104 padres encuestados el 51,92% indican que nunca se conectan a las clases virtuales, mientras el, 26,92% manifiesta que de vez en cuando se conectan, mientras que el 11,54% define que solo se conectan a veces, y el 9,62% define que siempre se conecta a las clases virtuales, dando como resultados, existe una cantidad grande de estudiantes que nunca se conectan a las clases sincrónicas, según el horario que define el docente, perjudicando así al proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual se evidenciará al termino del año escolar con un rendimiento académico deficiente

Tabla 21. Considera que el sistema de educación virtual actual ha cumplido con los objetivos de la educación de sus hijos:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	10	9,62
2. A veces	14	13,46
3. De vez en cuando	12	11,54
4. Nunca	68	65,38
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

Figura 17. Considera que el sistema de educación virtual actual ha cumplido con los objetivos de la educación de sus hijos.



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

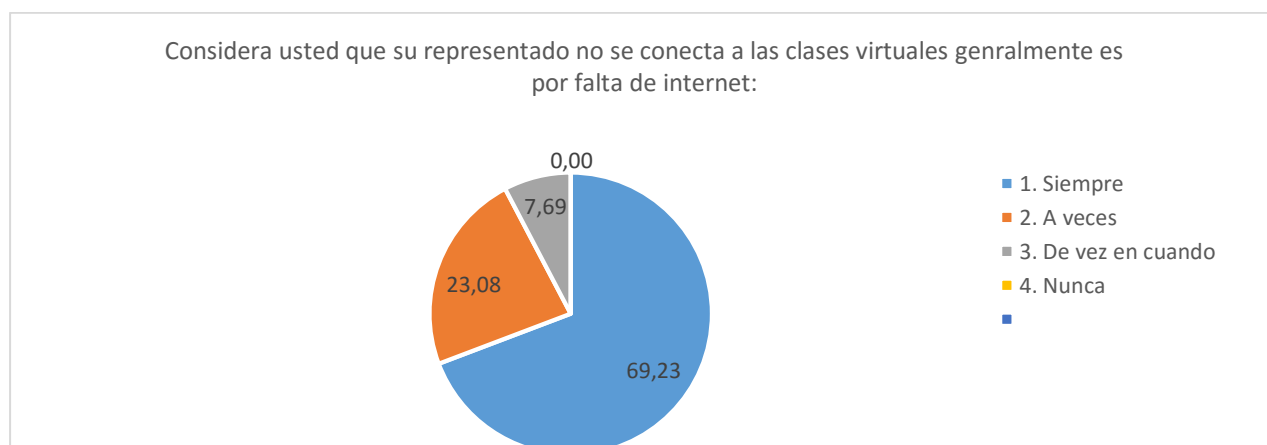
Análisis e interpretación: En la pregunta 7 de los 104 padres encuestados el 65,38% afirma que nunca el sistema de educación actual virtual cumple con los objetivos de educación, mientras el 13,46% asume que solo a veces cumple con la finalidad de la educación online, así mismo el 11,54% asume que cumple de vez en cuando con las expectativas de estudio, sin embargo el 9,62 ratifica que siempre cumple con la expectativas de la educación virtual, dando como resultado que los padres no están conforme con la educación que actualmente vive el país porque no todos tienen la facultad de conectarse y poseer los recursos tecnológicos para obtener una educación de calidad online.

Tabla 22. Considera usted que su representado no se conecta a las clases virtuales generalmente es por falta de internet

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	72	69,23
2. A veces	24	23,08
3. De vez en cuando	8	7,69
4. Nunca	0	0,00
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

Figura 18. Considera usted que su representado no se conecta a las clases virtuales generalmente es por falta de internet:



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

Análisis e interpretación: En la pregunta 8 de los 104 padres encuestados el 69,23% confirma que siempre no se conectan, por la falta de internet, mientras que el 23,08 asume que a veces no se conecta por la falta del internet, así como el 7,69% expresa que de vez en cuando no se conectan por la falta del internet, dando como resultado que existe una gran cantidad que no se conectan por la falta del internet, perjudicando así al proceso de enseñanza aprendizaje, porque actualmente las clases son sincrónicas.

Tabla 23. Cree usted que la mamá es quien guía en las actividades escolares diarias:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	65	62,50
2. A veces	22	21,15
3. De vez en cuando	12	11,54
4. Nunca	5	4,81
Total	104	100,00

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

Figura 19. Cree usted que la mamá es quien guía en las actividades escolares diarias:



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a padres de familia.

Análisis e interpretación: En la pregunta 9 de los 104 padres encuestados el 62,50% asegura que siempre es la figura materna quien guía en las actividades escolares diarias mientras tanto el 21,15% confirman que a veces la mamá guía las actividades, sin embargo el 11,54% manifiesta que de vez en cuando la mamá es quien ayuda, mientras el 4,81% afirma que nunca la mamá guía las actividades diarias, obteniendo como resultado que indudablemente es la figura materna quien está pendiente de sus hijos para que ellos cumplan correctamente el proceso de aprendizaje desde casa.

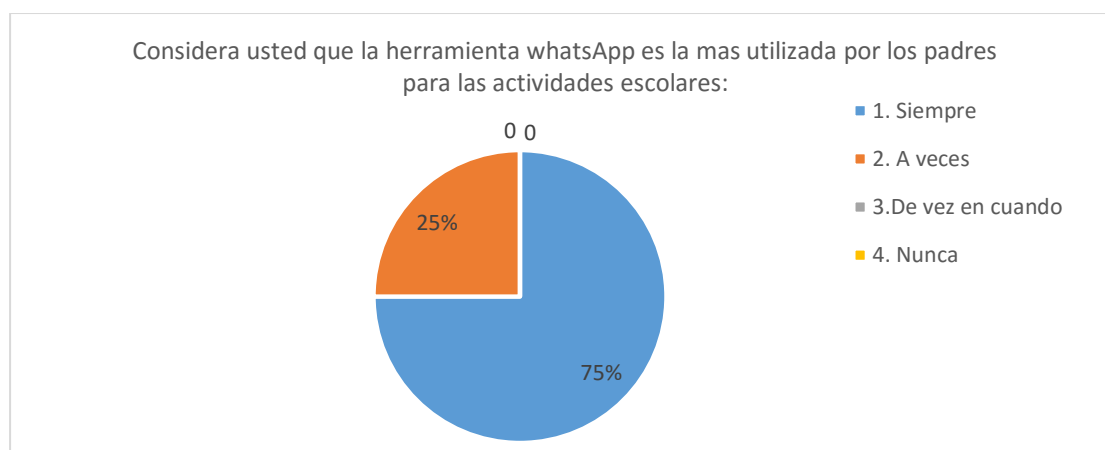
Encuesta dirigida a los docentes de segundo año de EGB de la Unidad Educativa “Mariano Unda”

Tabla 24. *Considera usted que la herramienta WhatsApp es la más utilizada por los padres para las actividades escolares:*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	3	75%
2. A veces	1	25%
3. De vez en cuando	0	0
4. Nunca	0	0
Total	4	100%

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

Figura 20. *Considera usted que la herramienta WhatsApp es la más utilizada por los padres para las actividades escolares:*



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

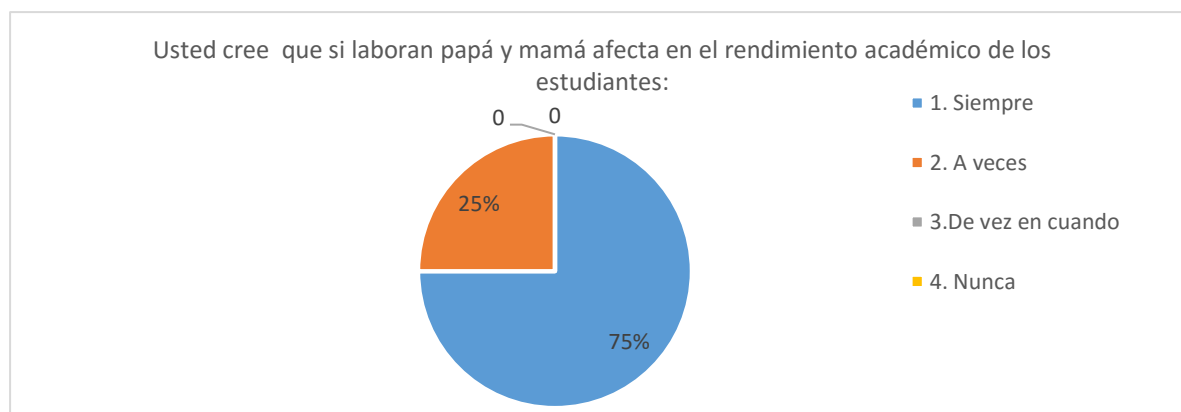
Análisis e interpretación: En la pregunta 1 de los 4 docentes encuestados el 75% afirma que siempre utilizan WhatsApp para las actividades escolares, mientras que el 25% manifiesta que lo utilizan a veces, dando como resultado que la herramienta de WhatsApp, la más utilizada por los padres de familia para las actividades escolares de los estudiantes, sin embargo existe una cantidad mínima que la utiliza a veces, ocasionando así el ausentismo a las clases virtuales.

Tabla 25. *Usted cree que si laboran papá y mamá afecta en el rendimiento académico de los estudiantes:*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	3	75%
2. A veces	1	25%
3. De vez en cuando	0	0
4. Nunca	0	0
Total	4	100%

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

Figura 21. *Usted cree que si laboran papá y mamá afecta en el rendimiento académico de los estudiantes*



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

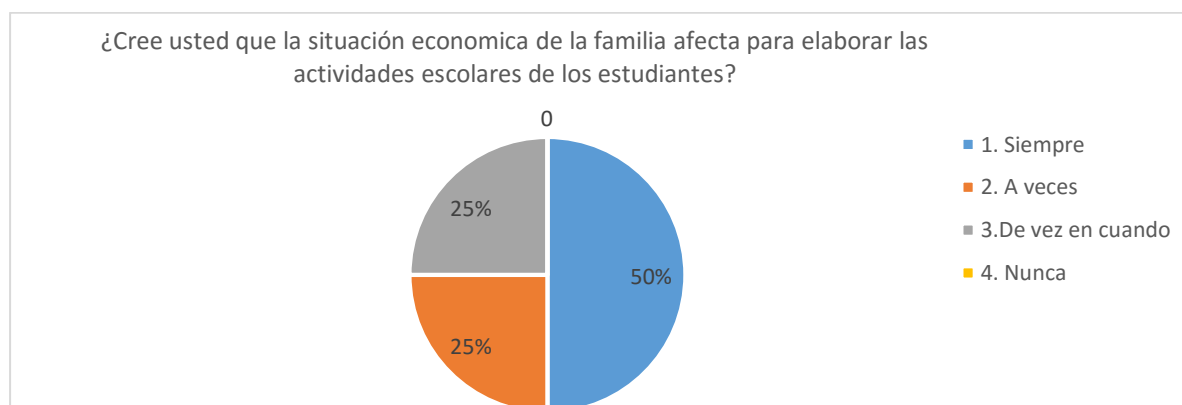
Análisis e interpretación: En la pregunta 2 de los 4 docentes encuestados el 75% manifiesta que siempre afecta si laboran papá y mamá en el rendimiento académico ya que nadie estará en casa para guiarlos en el proceso de enseñanza aprendizaje y su tiempo será muy reducido, mientras que el 25% afirma que afecta a veces que los padres trabajen, dando como resultado que si trabajan papá y mamá repercute enormemente por que estarán fuera de casa la mayor parte del tiempo y descuidaran a sus hijos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 26. ¿Cree usted que la situación económica de la familia afecta para elaborar las actividades escolares de los estudiantes?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	2	50%
2. A veces	1	25%
3. De vez en cuando	1	25%
4. Nunca	0	0
Total	4	100%

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

Figura 22. ¿Cree usted que la situación económica de la familia afecta para elaborar las actividades escolares de los estudiantes?



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

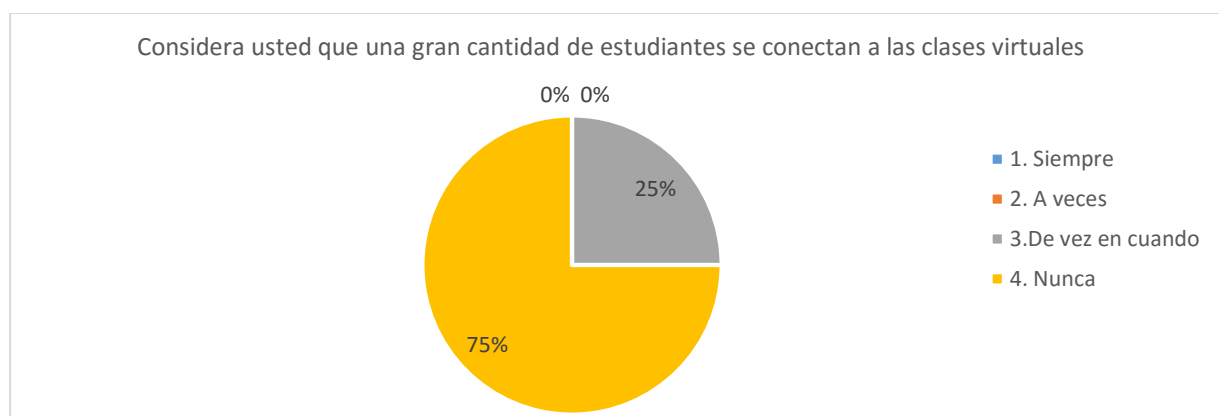
Análisis e interpretación: En la pregunta 3 de los 4 docentes encuestados el 50% confirma que la situación económica afecta siempre para elaborar las actividades escolares, mientras que el 25% asume que afecta solo, a veces o también de vez en cuando, la situación económica de la familia, dando como resultado que si afecta para las actividades educativas diarias la situación financiera de las familias, cuando se envía algún trabajo donde hay la necesidad de comprar algún material, es ahí donde afecta, originando el incumplimiento por parte del estudiante y así genera una mala nota al final del año en curso.

Tabla 27. Considera usted que una gran cantidad de estudiantes se conectan a las clases virtuales:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	0	0%
2. A veces	0	0%
3. De vez en cuando	1	25%
4. Nunca	3	75%
Total	4	100%

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

Figura 23. Considera usted que una gran cantidad de estudiantes se conectan a las clases virtuales:



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

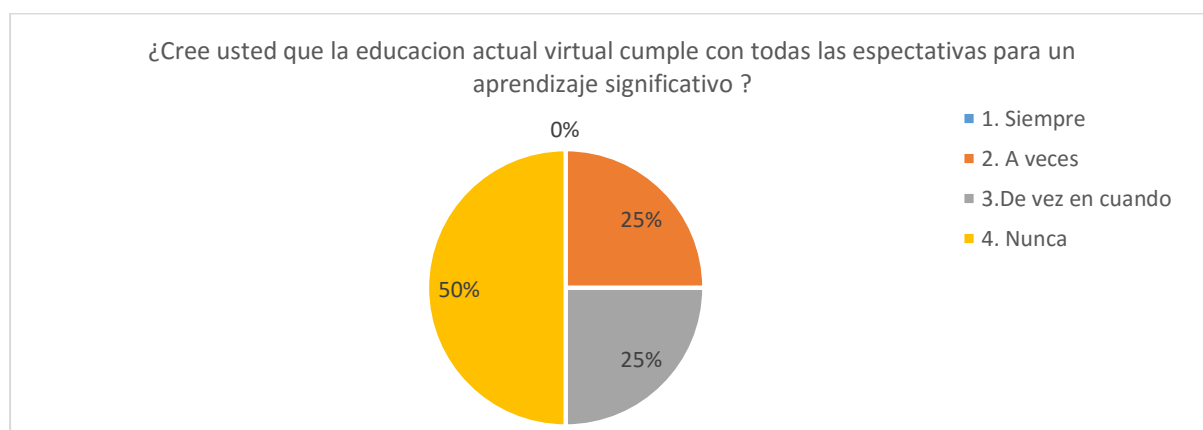
Análisis e interpretación: En la pregunta 4 de los 4 docentes encuestados el 75% responden que nunca se conectan a las clases virtuales, mientras que el 25% afirma que lo hace de vez en cuando, dando como resultado, que existe una gran cantidad que nunca se conectan a las clases online, originado así la ausencia escolar en las clases virtuales.

Tabla 28. ¿Cree usted que la educación actual virtual cumple con todas las expectativas para un aprendizaje significativo?

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	0	0%
2. A veces	1	25%
3. De vez en cuando	1	25%
4. Nunca	2	50%
Total	4	100%

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

Figura 24. ¿Cree usted que la educación actual virtual cumple con todas las expectativas para un aprendizaje significativo?



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

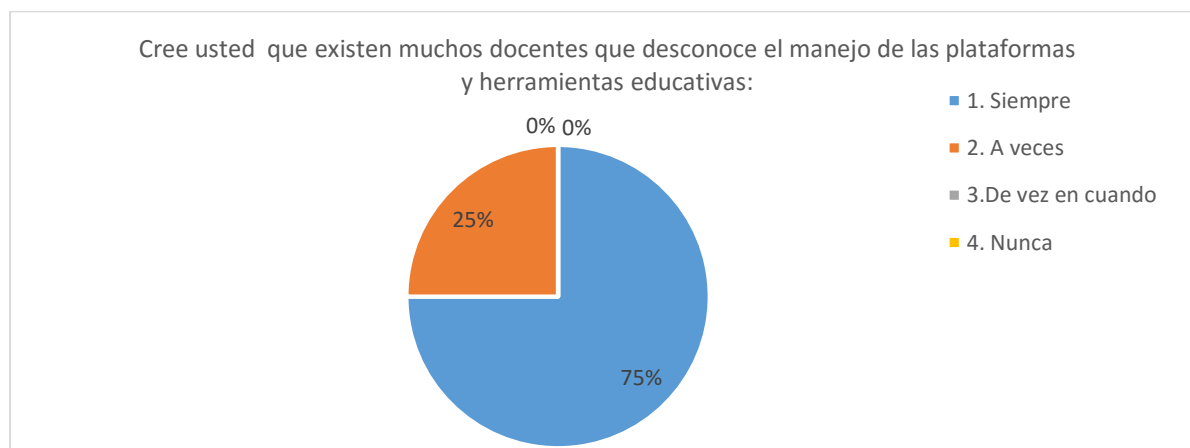
Análisis e interpretación: En la pregunta 5 de los 4 docentes encuestados el 50% afirman que nunca la educación virtual cumple con las expectativas para un aprendizaje significativo, mientras que el 25% considera que si cumple a veces y en ocasiones de vez en cuando, debido a que no todos tienen la facultad de poseer todos los recursos tecnológicos que se requiere para conectarse a las clases online y desde ese punto solo un grupo específico se conectan y pueden adquirir todos los aprendizajes requeridos, dando como resultado que no estamos preparados todavía para una educación virtual, debido a que la mayoría de los hogares no poseen los implementos necesarios para asistir a las clases virtuales.

Tabla 29. Cree usted que existe muchos docentes que desconoce el manejo de las plataformas y herramientas educativas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1. Siempre	3	75%
2. A veces	1	25%
3. De vez en cuando	0	0%
4. Nunca	0	0%
Total	4	100%

Nota: la tabla muestra los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

Figura 25. Cree usted que existe muchos docentes que desconoce el manejo de las plataformas y herramientas educativas:



Nota: el gráfico representa los resultados obtenidos dentro de la investigación. Fuente: Encuesta a docentes.

Análisis e interpretación: En la pregunta 7 de los 4 docentes encuestados el 75% define, que existen siempre docentes que desconocen el manejo de las plataformas y herramientas educativas, sin embargo el 25% afirma que solo a veces desconocen el manejo, deduciendo existe un gran número de docentes que desconoce el manejo de las plataformas y herramientas educativas, sin embargo en la educación virtual que actualmente rige es necesario el conocimiento del manejo de las plataformas y herramientas educativas, para una educación de calidad.

4.2 Análisis correlacional de los resultados

Según Hernández (2014) citado por Gómez (2020), en la Revista Universitaria y Sociedad de Perú, en el cual establece que el propósito de estudiar la relación u asociación que existen entre dos categorías, conceptos o variables en una muestra o algún contexto en particular es de corroborar que estén estrechamente correlacionadas y de esta manera demostrar que una depende de la otra dando fiabilidad al investigador.

Tabla 30. Resumen del procesamiento de la información de los estudiantes

	Casos					
	Válidos		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
V.I Conectividad	104	100,0%	0	0,0%	104	100,0%
V. D Rendimiento académico	104	100,0%	0	0,0%	104	100,0%

Nota: Datos obtenidos de la encuesta realizada. **Fuente:** Elaborado en SPSS Statistic.

Como se observa en la Tabla 30, en el cual se presenta el resumen del procesamiento de datos de los 104 estudiantes que aportaron con información la cual fue recolectada mediante formulario Google Forms, cumpliendo con el 100% en la recolección de datos que sustenta nuestra investigación.

En el transcurso de la investigación de campo se logra evidenciar que nuestra variable dependiente e independiente que tienen relación debido que en la tabla 29, se observó que los docentes en su mayoría se muestran aun con miedo a enfrentar la tecnología, por esto es necesario que se realicen más capacitaciones.

Mencionaremos a Abellán Toledo & Herrada Valverde (2016), quien cita a Martínez Bonafé 2008 en su artículo de Innovación Educativa y Metodologías Activas en la Revista Fuentes, quien menciona que un docente necesita “intentar mejorar su práctica profesional, más allá de una técnica o una teoría siempre estará acompañado de una finalidad educativa”, ya que la innovación es un proceso cooperativo para lograr el fin común.

En la Tabla 27 se evidencia que los docentes sostienen que no se conectan el 75% de estudiantes a las clases virtuales, lo cual está afectando al rendimiento académico de los estudiantes, quienes al igual que los docentes se enfrenta a un gran reto como nos menciona la Revista de Innovación Educativa en un artículo titulado

Aprendizaje y servicio en la práctica docente para un cambio educativo (2016) en donde refiere que las TIC son una estrategia que deben usar todos los docentes y de esta manera se podrá fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, esto es gracias al uso de contenidos digitales utilizando una metodología correcta y acorde a los objetivos (Mayor Paredes & Rodríguez Martínez, 2016).

Tabla 31. *Correlación de variables*

		V.I Conectividad	V.D Rendimiento académico
Conectividad	Correlación de Pearson	1	,867**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	104	104
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,867**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	104	104

Tal como se muestra en la tabla 31, se confirma mediante la herramienta Spss Statitics el coeficiente de correlación de Pearson, en donde la relación de las variables conectividad y rendimiento académico ágiles se encuentran en 0,867 indicando una concordancia positiva y a su vez el valor que de significancia tiene como resultado de 0,01, el cual al ser menor que 0,05 rechaza que la hipótesis sea nula estableciendo la aceptación de la hipótesis de la presente investigación.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

La conectividad influye en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de EGB de la Unidad Educativa “Mariano Unda”, por el hecho de establecer la comunicación sincrónica o asincrónica con los estudiantes, lo cual implica que quienes no se pueden conectar tendrán un rendimiento académico desfavorable en relación a quienes si lo hacen. De la misma manera podríamos añadir que esto impide que el docente cumpla con los objetivos de aprendizaje planificados.

La situación económica de las familias, influye mucho en los estudiantes debidos que no tienen los medios económicos necesarios, porque sus padres trabajan en el agro y disponen de un salario bajo , lo cual no permite adquirir los recursos tecnológicos básicos necesarios, como un computador, una impresora, contar con un servicio de internet o contratar un servicio de prepago u pos pago, afectando su asistencia virtual a clases, al desarrollo de tareas, y generando un deficiente rendimiento académico en los estudiantes.

Las diversas ocupaciones que tienen los padres de familia, representantes o tutores legales inciden en el desempeño académico de los estudiantes, por el hecho de no recibir un acompañamiento al momento de desarrollar las actividades o tareas diarias

Un alto porcentaje de los docentes desconocen el manejo de las plataformas y herramientas educativas, lo que afecta en gran medida el proceso de enseñanza-aprendizaje, al no implementar estrategias de áulicas interactivas

5.2 Recomendaciones

Hay varios problemas que surgen de la mala situación económica, una de ellas es el hecho de que pocas veces se tiene dinero para las copias o realizar los diferentes trabajos, por lo que hay necesidad de proponer guías de autoaprendizaje en las tareas básicas, con la finalidad de que los estudiantes que no pueden conectarse, puedan realizar su aprendizaje de una manera directa en casa.

Auscultar los horarios de trabajo de los padres de familia con el fin de poder programar encuentros presenciales o virtuales, que permitan orientar respecto a las actividades y tareas que sus hijos deben desarrollar dentro de las respectivas asignaturas.

Coordinar con las autoridades de la institución, encuentros con aquellos estudiantes que no tienen internet, a fin de desarrollar actividades de las áreas básicas y promover el aprendizaje significativo dentro de su proceso de enseñanza.

Sugerir a las autoridades del plantel, se programen capacitaciones relacionadas con las diferentes herramientas tecnológicas y plataformas educativas que permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes

Sugerir a las autoridades de la institución educativa, se establezcan convenios de cooperación con las autoridades cantonales, a fin de que el perímetro de la cabecera cantonal, este dotado de infocentros, permitiendo de esta manera que el conectivismo llegue a todos los hogares especialmente de los niños y jóvenes que se encuentran estudiando en cualquier institución educativa

ANEXOS



Anexo 1: Encuesta dirigida a los estudiantes de segundo año de EGB de la unidad educativa Mariano Unda.

1. ¿Tienes una computadora y la utilizas en tus clases virtuales?
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca

2. El internet que utilizas para conectarte a tus clases virtuales procede de un plan propio:
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca

3. Consideran que la herramienta de WhatsApp es la más utilizada para las actividades escolares:
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca

4. Tus padres trabajan:
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca

5. El trabajo de tus padres los obliga a estar la mayor parte del día fuera de casa.
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca

6. Asistes con frecuencia a las clases virtuales.
 - Siempre

- A veces
- De vez en cuando
- Nunca

7. ¿Te gusta como tú profesora te explica las clases virtuales?

- Siempre
- A veces
- De vez en cuando
- Nunca

8. Crees que la no conectividad se origina por la falta de internet.

- Siempre
- A veces
- De vez en cuando
- Nunca

9. Tú papá, mamá o representante suele revisar las tareas todos los días:

- Siempre
- A veces
- De vez en cuando
- Nunca

10. Tus padres o representantes son los que te guían en las actividades escolares diarias :

- Siempre
- A veces
- De vez en cuando
- Nunca

Anexo 2: Encuestas dirigidas a los padres de familia de segundo año de EGB de la unidad educativa Mariano Unzueta.

1. Usted como padre de familia o representante legal sustenta a la familia:
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
2. Considera usted que su situación económica es inestable.
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
3. Usted sabe utilizar un computador.
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
4. Usted tiene internet fijo en su casa.
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
5. Cree usted que WhatsApp es la herramienta mas utilizada para las actividades escolares.
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
6. ¿Su representado se conecta puntualmente a las clases virtuales, según el horario que establece la institución educativa?
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
7. Considera que el sistema de educación virtual actual ha cumplido con los objetivos de la educación de sus hijos.
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando

- Nunca
8. Considera que su representado no se conecta a las clases virtuales generalmente es por la falta de internet:
- Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
9. Cree usted que es mamá quien guía en las actividades escolares diarias:
- Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca

Anexo 3: Encuestas dirigidas a los docentes de segundo año de EGB de la unidad educativa Mariano Unida.

1. Considera usted que la herramienta WhatsApp es la más utilizada por los padres para las actividades escolares.
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
2. Usted cree que si laboran papá y mamá afecta en el rendimiento académico de los estudiantes:
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
3. ¿Cree usted que la situación económica de la familia afecta para elaborar las actividades escolares de los estudiantes?
 - Siempre
 - A vece
 - De vez en cuando
 - Nunca
4. Considera usted que una gran cantidad de estudiantes se conectan a las clases virtuales.
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca
5. ¿Cree usted que la educación actual virtual cumple con todas las expectativas para un aprendizaje significativo?
 - Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca

6. Cree usted que existen muchos docentes que desconocen el manejo de las plataformas y herramientas educativas.
- Siempre
 - A veces
 - De vez en cuando
 - Nunca

Anexo 4: Validación de expertos

RÚBRICA PARA VALIDACIÓN DE CUESTIONARIOS POR EXPERTOS

Maestrante: Lic. Aidee Lorena Vásquez Altamirano

Tutor: MSc Denis Dario Mendoza Cabrera.

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	Adriana Lourdes Robles Altamirano
Última titulación académica	Dra. en Ciencias de la Educación
Institución donde labora	Universidad Estatal de Milagro
Cargo	Docente
Teléfono celular	0968772937
Dirección de correo	aroblesa@unemi.edu.ec

OBJETIVO: Determinar cómo incide la conectividad en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de EGB.

Instrumento.

Encuesta para conocer de qué manera la insuficiente conectividad afecta en el rendimiento académico

- Se expone para su validación el formato de encuestas para los padres de familia cuyo objetivo es obtener información en base a lo que viven a diario y afecta al rendimiento académico como la mala conectividad al internet, padres con poca disponibilidad de tiempo o docentes que no están preparados para la tecnología, lo cual servirá de orientación para el informe de investigación.

Ficha de Validación

A continuación, se muestran los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través del cuestionario.

Los valores de cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios son:

- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.

- **(CI) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Instrumento: Encuesta para padres de familia

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
1.- Usted como representante legal sustenta a la familia. <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • De vez en cuando • Nunca 				4	
2.- Considera usted que su situación económica es inestable: <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • De vez en cuando • Nunca 				4	
3.- Usted sabe utilizar un computador: <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • De vez en cuando • Nunca 				4	
4.- Usted tiene internet fijo en su casa: <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • De vez en cuando • Nunca 				4	
5.- Cree usted que WhatsApp es la herramienta más utilizada para las actividades escolares: <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • De vez en cuando • Nunca 				4	

<p>6.- Su representado se conecta puntualmente a las clases virtuales, según el horario que establece la institución educativa?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • De vez en cuando • Nunca 				4	
<p>7.- Considera que el sistema de educación virtual actual ha cumplido con los objetivos de la educación de sus hijos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • De vez en cuando • Nunca 				4	
<p>8.- Considera usted que su representado no se conecta a las clases virtuales generalmente es por falta de internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • De vez en cuando • Nunca 				4	
<p>9.- Cree usted que es la mamá quien guía en las actividades escolares diarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • De vez en cuando • Nunca 				4	

Consideraciones sobre el instrumento revisado.

El instrumento se encuentra diseñado técnicamente, es de fácil comprensión, y con él se pueden obtener respuestas objetivas sobre el problema en estudio que el maestrante desarrolla en el presente trabajo de investigación.

Sugerencias y recomendaciones.

Se sugiere aplicar a los actores que involucra la investigación.



Firmado electrónicamente por:
ADRIANA **LOURDES**
ROBLES ALTAMIRANO

Dra Adriana Robles Altamirano MSc.
Experto validador

Bibliografía

- Abellán Toledo, Y., & Herrada Valverde, R. I. (2016). Innovación educativa y metodologías activas en Educación Secundaria: La perspectiva de los docentes de lenguas castellana y literatura. *Revista Fuentes*, 18(18), 65–76. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2016.18.1.04>
- Álvarez, M., Fernández Lamarra, N., García, P. D., Grandoli, M. E., & Pérez Centeno, C. (2020). La docencia en el nivel de posgrado en el contexto de virtualización de emergencia. Aprendizajes y desafíos para el futuro en la experiencia de la Universidad Nacional de Tres de Febrero. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 171–187. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3153>
- Andrade Zamora, F., Alejo Machado, O., & Armendariz Zambrano, C. (2018). *Método inductivo y su refutación deductista*. 2018.
- Ariza, C., Rueda, L., & Sardoth, J. (2018). El Rendimiento Académico : Una Problemática Compleja. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 137–141. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/527>
- Arrebola, S. D. O. B. L. A. S. (2011). *Inclusión Digital , Tres Conceptos Clave :*
- Astudillo, J., & Neira, V. (2020). *Pensando la educación y la virtualidad: un debate urgente*.
- Barreno Freire, S. N., Haro Jácome, O., & Flores Yandún, P. (2019). Relación entre rendimiento académico y asistencia como factores de promoción estudiantil. *Cátedra*, 2(1), 44–59. <https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1552>
- Bautista, I., Carrera, G., León, E., & Laverde, D. (2020). Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Minerva*, 1(2), 5–12. <https://doi.org/10.47460/minerva.v1i2.6>
- Chica-ramón, G. A., García-herrera, D. G., Ochoa-encalada, S. C., & Erazo-álvarez, J. C. (2020). *Accesibilidad y conectividad en los estudiantes del área rural. III*, 483–501.
- Chong González, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(1), 91–108. <https://doi.org/10.48102/rlee.2017.47.1.159>
- Correa, A., Cuevas, M., & Villaseñor, M. (2016). Bienestar psicológico,

- metas y rendimiento académico. *Vertientes. Revista Especializada En Ciencias de La Salud*, 19(1), 29–34. <http://www.revistas.unam.mx/index.php/vertientes/article/view/58583>
- Cueva, D. (2020). Cita sugerida (APA, séptima edición) Cueva Gaibor, D. A. (2020). La tecnología educativa en tiempos de crisis. *Revista Conrado*, 16, 341–348.
- Domínguez-Medina, L. A., Tumbaco-Gabino, J. E., Mota-Contreras, B. L., & Maceo-Castillo, L. M. (2020). Educación, conectividad y conectivismo: sus desafíos actuales. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 897–911. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5273/4825>
- Esperanza, D., & Santo, S. (2018). *Factores personales-institucionales que impactan en el rendimiento academico*.
- Estigarribia, C. D. L., Cáceres, R. E. D., Varela, S. R., & Garcia, G. M. (2021). Desafíos de la Educación a Distancia en tiempos de pandemia Challenges of Distance Education in times of pandemic. *Edutec*, 76(January), 5–11. <file:///C:/Users/rober/Desktop/Didáctica/MONOGRAFIA/EDUCACION EN PANDEMIA ART/Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay EDUTEC.pdf>
- Estrada García, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 6(6), 1–14. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Fernández-Freire Álvarez, L., & Rodríguez-Ruiz Raquel-Amaya Martínez-González, B. (2019). Padres y madres ante las tareas escolares. *Madrona*, 01/03.
- Figueroa, O., & Rozas, P. (2005). Conectividad, ámbitos de impacto y desarrollo territorial: el caso de Chile. In *Ingeniare Revista chilena de ingenier* (Vol. 17, Issue 3). <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/9/19539/lcl2169e.pdf>
- Gómez, E. (2020). Análisis correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de marketing y dirección de empresas. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 313–318. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n1/2218-3620-rus-11-01-265.pdf>
- Gordón, F. del R. A. (2020). Del aprendizaje presencial al aprendizaje virtual. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213–223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>

- Granda, C., & Alberto, E. (2020). El Discurso Evaluativo del Ministerio de Educación del Ecuador. *CIIDJournal*, 2, 609–632. <https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/102>
- Janeiro, D. O. R. I. O. D. E. (2018). *Los factores socioeconómicos ¿inciden en le rendimiento académico de los estudiantes universitarios?* 21, 1–9.
- Jorge, M. C., & Botello, E. (2019). *Unidad de Aprendizaje*: 3(2), 2–7. [https://www.uaa.mx/centros/cem/dmf/wp-content/uploads/2015/apuntes/2. Geometria y Trigonometria/Unidad 5.pdf](https://www.uaa.mx/centros/cem/dmf/wp-content/uploads/2015/apuntes/2_Geometria_y_Trigonometria/Unidad_5.pdf)
- Lane, R., J. Powell, T., Zhang, Z., Qian, C., Bian, Y., BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA, Yao, Y., Zhang, Y., Tian, L., Zhou, N., Li, Z., & Wang, M. (2019). Cities With Atributes: Connectivity, Accesibility and Mobility. *Sustainability (Switzerland)*, 11(19), 2020.
- Lojano-Bueno, M. F., García-Herrera, D. G., Castro-Salazar, A. Z., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Factores que intervienen en el desarrollo y entrega de tareas en el proceso de enseñanza-aprendizaje virtual. *Cienciamatria*, 6(3), 98–114. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i3.392>
- Malagón Malagón, F. A. (2015). ¿Qué pueden aportar las tecnologías de la información y de la comunicación al campo educativo? *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 57, 185–200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n57.2006.382>
- Maldonado Mangui, S., Peñaherrera, W., & .Paul, E. (2020). Virtual Learning Environments (EVA ' s), as a learning resource in asynchronous. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*, 6, 1279–1291.
- Martin, M. V., Kap, M., & Génova, E. (2020). Entre el distanciamiento y la conectividad. *Revista Argentina de Estudios de Juventud*, 14, e042. <https://doi.org/10.24215/18524907e042>
- Martin semantix, S. (n.d.). *según los estudiantes*. 1, 1–2.
- Mayor Paredes, D., & Rodríguez Martínez, D. (2016). Service-learning and teaching practice: A relationship for change in education. *Service-Learning and Teaching Practice: A Relationship for Change in Education*, 34(2), 535–552.
- Medina, N., Fereira, J., & Marzol, R. (2018). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. *Telos*, 20(1), 4–28. <https://doi.org/10.36390/telos201.02>

- Medina, V., Tedes, F., & Jácome, L. (2021). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. *Victec*, 2, 27–39. <http://server.istvicenteleon.edu.ec/victec/index.php/revista/article/view/13/11>
- Oliva, H. A. (2020). *La Educación en tiempos de pandemias: March*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.27595.54568>
- ONU. (2020). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. *Informe de Políticas: La Educación Durante La COVID - 19 y Después de Ella*, 1(1), 29. https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_spanish.pdf
- Ordoñez Rojas, L., & Rueda Toaza, L. (2021). *Determinates del ausentismo en estudiantes del program de enfermeria*. 0(0), 1–57.
- Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: Efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 1–15. https://doi.org/10.33960/ac_36.2020
- Revista, I. E., Issn, R., & Chihuahua, I. E. (2020). *Contexto familiar y su vinculacion con el rendimiento academico*.
- Rodríguez, D. R., & Rosquete, R. G. (2019). Rendimiento académico: Y factores sociofamiliares de riesgo Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles Educativos*, 40(164), 118–134. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58925>
- Serrano Pastor, R. M., & Casanova López, O. (2018). Recursos tecnológicos y educativos destinados al enfoque pedagógico Flipped Learning. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 16(1), 155. <https://doi.org/10.4995/redu.2018.8921>
- Suárez Palacio, P., Vélez Múnera, M., & Londoño Vásquez, D. (2018). Las herramientas y recursos digitales para mejorar los niveles de literacidad y el rendimiento académico de los estudiantes de primaria. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 0(54), 184–198.
- Tamayo, J. F. R., & Agudelo, D. S. G. (2020). Digital connectivity as a fundamental right in Colombia. *Revista de Direito, Estado e Telecomunicacoes*, 12(1), 113–136. <https://doi.org/10.26512/lstr.v12i1.31161>
- Tejena, R., & Chávez, S. (2018). Los problemas familiares y el rendimiento académico de los y las estudiantes de 3er. nivel de la carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y

Sociales. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 2018–05.

Torres-Miranda, T. (2020). En defensa del método histórico-lógico desde la Lógica como ciencia. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(2).

UNESCO IELSAC. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. *Unesco*, 57. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf%0Ahttps://bit.ly/2RvY0V3>

Usán Supervía., P., & Salavera Bordás, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Actualidades En Psicología*, 32(125), 95. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>

Valero, N. J., Castillo, A. L., Rodríguez, R., Padilla, M., & Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de Las Ciencias*, 6(4), 1201–1220.

Vila-viñas, D. (2015). *Conectividad*. 703–738.

Visacovsky, N., Andreatta, A., & Francos, M. (n.d.). *EDUCACIÓN Y PANDEMIA Aportes para pensar una nueva realidad Índice Introducción : Afrontando con humanidad el tiempo que nos Capítulo 1- Conectividad en Argentina : Educación y Pandemia Capítulo 3- Cambios y problemas en el nivel secundario : Educación y .* 0–78.

Zambran-zambrano, Y. A. (2020). *La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente Education in a pandemic time. A Psychopedagogical challenge for the teacher Educação em tempos de pandemia. Um desafio psicopedagógico para o professor.* 5(07), 819–848. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i7.1553>

Zamora Delgado, R. (2019). El M-Learning, las ventajas de la utilización de dispositivos móviles en el proceso autónomo de aprendizaje. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*. e-ISSN 2550-6587. URL: [Www.Revistas.Utm.Ec/Index.Php/Rehuso](http://www.Revistas.Utm.Ec/Index.Php/Rehuso), 4(3), 29. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i3.1982>