



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO/A EN**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.**

**TEMA:** Factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia COVID-19 en estudiantes de educación básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

**Autores:**

Srta. Dayana Estefania Llerena Ortiz.

Srta. Lisbeth Katherine Sánchez Moncayo.

**Tutor:**

Phd. Leonidas Augusto Pacheco Olea.

**Milagro, Octubre2021**

**ECUADOR**

## DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Yo, Llerena Ortiz Dayana Estefania, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Efectividad del “Plan aprendamos juntos desde casa” por COVID19, en el aprendizaje de los estudiantes de EGB (Preparatoria - básica elemental – básica media o básica superior), de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 3 de octubre de 2021

---

Llerena Ortiz Dayana Estefania

Autor 1

CI: 0955272299

## **DERECHOS DE AUTOR**

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Yo, Sánchez Moncayo Lisbeth Katherine, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación Efectividad del “Plan aprendamos juntos desde casa” por COVID19, en el aprendizaje de los estudiantes de EGB (Preparatoria - básica elemental – básica media o básica superior), de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 3 de octubre de 2021

---

Sánchez Moncayo Lisbeth Katherine

Autor 2

CI: 0940930753

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

Yo, Pacheco Olea Leonidas Augusto en mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular, elaborado por las estudiantes Llerena Ortiz Dayana Estefania y Sánchez Moncayo Lisbeth Katherine, cuyo título es Factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia COVID-19 en estudiantes de educación básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro, que aporta a la Línea de Investigación Efectividad del “Plan aprendamos juntos desde casa” por COVID19, en el aprendizaje de los estudiantes de EGB (Preparatoria - básica elemental – básica media o básica superior) previo a la obtención del Título de Grado Licenciada En Educación; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso previa culminación de Trabajo de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 4 de octubre de 2021

---

Phd. Pacheco Olea Leonidas Augusto.

Tutor

C.I: 1201923677

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Phd. Pacheco Olea Leonidas Augusto.

Mgtr. Regatto Bonifaz Jacqueline del Pilar.

Mgtr. Riviera Merino Daniel Alexander.

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de Licenciado/a en Ciencias de la Educación. Presentado por la estudiante Llerena Ortiz Dayana Estefania.

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: Factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia COVID-19 en estudiantes de educación básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

Otorga al presente Trabajo de Integración Curricular, las siguientes calificaciones:

Trabajo Curricular	Integración	[ 52.67 ]
Defensa oral		[ 34.00 ]
<b>Total</b>		[ 86.67 ]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) APROBADO.

Fecha: 19 de enero de 2022

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Phd. Leonidas Augusto Pacheco Olea.	_____
Secretario /a	Msc. Jaqueline del Pilar Regatto Bonifaz.	_____
Integrante	Mgs. Daniel Alexander Rivera Merino.	_____

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Phd. Pacheco Olea Leonidas Augusto.

Mgtr. Regatto Bonifaz Jacqueline del Pilar.

Mgtr. Riviera Merino Daniel Alexander.

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de Licenciado/a en Ciencias de la Educación. Presentado por la estudiante Sánchez Moncayo Lisbeth Katherine.

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: Factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia COVID-19 en estudiantes de educación básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

Otorga al presente Trabajo de Integración Curricular, las siguientes calificaciones:

Trabajo Curricular	Integración	[ 52.67 ]
Defensa oral		[ 34.33 ]
<b>Total</b>		[ 86.67 ]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) APROBADO.

Fecha: 19 de enero de 2022

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente	Phd. Leonidas Augusto Pacheco Olea.	_____
Secretario /a	Msc. Jaqueline del Pilar Regatto Bonifaz.	_____
Integrante	Mgs. Daniel Alexander Rivera Merino.	_____

## **DEDICATORIA**

Este proyecto se lo dedico principalmente a José Filiberto Gallegos Acosta y Ángel Polibio Llerena Torres, sé que desde el cielo han estado presente en todo este proceso y si se encontraran presentes se sentirían orgullosos de mí. A mis padres hermanos y abuelita, por todo el esfuerzo puesto en mi para lograr la culminación de mi carrera universitaria y forjarme como una profesional. A mis pequeños sobrinos que han sido uno de los principales pilares de mi vida.

**Dayana Estefania Llerena Ortiz.**

A mis padres, abuelitos y tía por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ustedes, incluido este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas me motivaron constantemente a alcanzar mis anhelos.

**Lisbeth Katherine Sánchez Moncayo.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme salud y permitirme alcanzar este gran logro. A mis padres Miguel Llerena y Mery Ortiz por todo el esfuerzo que han hecho desde el inicio hasta el final de mis estudios universitarios, los cuales han puesto su confianza en mí y he podido contar siempre con su apoyo. A mis hermanos que siempre han estado brindándome su apoyo. A mis sobrinos ya que son unos de mis pilares fundamentales para poder salir adelante. A mi abuela Hilda Ochoa que siempre estuvo apoyándome emocionalmente en todo este proceso. A mis compañeros de aula que siempre han estado presente, sin todos ustedes no hubiera sido posible concluir con mis estudios. finalmente agradezco al Instituto de Talento Humano por todo el apoyo brindado durante mi carrera universitaria.

**Dayana Estefania Llerena Ortiz.**

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme tener una buena experiencia dentro de la universidad y poderme convertir en una profesional. A mi Familia, amigos y personas especiales en mi vida, los cuales han puesto su confianza en mí y he podido contar con su apoyo desde el principio, es en gran parte gracias a ustedes que he logrado concluir un proyecto que desde un principio parecía interminable. Finalmente agradezco a el instituto de talento humano por su apoyo brindado durante mi carrera universitaria.

**Lisbeth Katherine Sánchez Moncayo.**

# ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR .....	ii
DERECHOS DE AUTOR .....	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR ....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	v
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	viii
ÍNDICE GENERAL .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN .....	1
ABSTRACT.....	2
CAPÍTULO 1 .....	3
1. INTRODUCCIÓN .....	3
1.1. Planteamiento del problema .....	4
1.2. Objetivos.....	6
1.3. Justificación .....	7
1.4 Marco Teórico .....	8
1.4.2. Bases Teóricas .....	12
1.4.3 Base Legal .....	25

CAPÍTULO 2.....	27
2. Metodología.....	27
2.1 Diseño de la Investigación.....	27
2.2 Modalidad de la Investigación.....	27
2.3 Tipo de Investigación.....	28
Investigación descriptiva.....	28
Investigación transversal.....	29
Investigación de campo.....	29
2.4 Población y Muestra.....	30
2.5 Técnicas de Investigación.....	30
Encuesta.....	30
Entrevista.....	31
2.6 Instrumentos de Investigación.....	31
Cuestionarios.....	31
CAPÍTULO 3.....	33
3. Resultados.....	33
3.1 Análisis de Resultados de Encuesta a Estudiantes.....	34
3.2 Análisis de Resultados de Encuesta a Padres de Familia.....	45
3.3 Análisis de Resultados de Entrevista a Docentes.....	52
3.4 Análisis de Resultados de Entrevista a Directivos.....	55

3.5 Análisis de Resultados de Entrevista a Expertos .....	58
CONCLUSIONES .....	61
RECOMENDACIONES.....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
ANEXOS .....	69

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Cifras de desempleo en Ecuador durante la pandemia. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos 2020.....	16
Figura 1: Cambio de metodología entre educación presencial y educación virtual.....	22

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Encuestas realizadas a estudiantes de educación superior de la Parroquia Roberto Astudillo.....	33
--	----

## **Título de Trabajo Integración**

**Curricular:** Factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia COVID-19 en estudiantes de educación básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

**Autoras:** Llerena Ortiz Dayana Estefania.  
Sánchez Moncayo Lisbeth Katherine.

**Tutor:** Phd. Leonidas Augusto Pacheco Olea.

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como finalidad describir los factores que influyeron en la deserción educativa generada a raíz de la pandemia COVID-19, en estudiantes de básica elemental en Roberto Astudillo, parroquia perteneciente al cantón Milagro. La educación a partir de la pandemia, fue un reto para estudiantes y docentes, ya que la posibilidad de continuar con el sistema de enseñanza ha proporcionado aspectos negativos y positivos. La metodología que se aplicó en la investigación fue mediante el trabajo de campo, utilizando un enfoque cualitativo de nivel descriptivo, para la obtención de la información se empleó encuestas a estudiantes y padres de familia y entrevistas a directivos, docentes y expertos de la cual se obtuvo como resultado que uno de los factores que tuvo más influencia en esta problemática que es la deserción escolar que se dio a partir de la pandemia COVID-19, fue los factores socioeconómicos y factores tecnológicos, pero también tuvo la incidencia de que algunos docentes no brindaron el apoyo suficiente a los estudiantes.

**PALABRAS CLAVE:** Deserción escolar, pandemia, educación virtual, factores, estudiantes.

**Título de Trabajo Integración Curricular:** Factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia COVID-19 en estudiantes de educación básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

**Autoras:** Llerena Ortiz Dayana Estefania.  
Sánchez Moncayo Lisbeth Katherine.

**Tutor:** Phd. Leonidas Augusto Pacheco Olea.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to describe the factors that influenced the educational dropout generated as a result of the COVID-19 pandemic, in elementary school students in Roberto Astudillo, a parish belonging to the Milagro canton. Education from the pandemic was a challenge for students and teachers, since the possibility of continuing with the education system has provided negative and positive aspects. The methodology that was applied in the research was through field work, using a qualitative approach of descriptive level, to obtain the information, surveys were used with students and parents and interviews with directors, teachers and experts from which The result was that one of the factors that had the most influence on this problem, which is the school dropout that occurred from the COVID-19 pandemic, was socioeconomic factors and technological factors, but it also had the incidence that some teachers did not They provided sufficient support to the students.

**KEY WORDS:** School dropout, pandemic, virtual education, factors, students

# CAPÍTULO 1

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación analiza la deserción escolar generada a partir de la pandemia COVID-19, en estudiantes de básica superior. Se conoce el termino deserción escolar, como aquellas acciones o motivo que impulsan a los estudiantes de distintos niveles educativos a alejarse de su formación escolar ya sea por corto tiempo o indefinido. Esta situación puede deberse a distintos factores de índole extra escolar como intra escolar tales como: socioeconómicos, sociocultural, familiar, personal y de salud. Se puede inferir que la deserción escolar no se origina únicamente por la toma de decisiones propias, más bien son consecuencia de varias circunstancias que inciden en el proceso educativo de los estudiantes.

No obstante, a raíz de la pandemia por el COVID – 19 los casos de deserción escolar tuvieron un notable incremento, ya que muchos de los estudiantes no contaban con los recursos tecnológicos para estar al día con sus actividades escolares, y, de igual manera los padres de familia no contaban con los recursos económicos necesario para solventar estos tipos de gastos.

Además, no solo ha afectado la falta de recursos económicos sino también la pobre conexión a internet con la que cuenta muchos de los hogares de las zonas rurales por la cantidad de personas que lo usan. Todo eso ha generado que los alumnos se sientan incómodos, negativos y frustrados a la hora de adquirir conocimientos, lo que provoca a largo plazo falta de conocimiento o entendimiento de las asignaturas impartidas, afectando y ralentizando los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Toda la comunidad escolar ha tenido que acoplarse a este nuevo modelo de aprendizaje, donde los procesos de enseñanza se realizan de forma virtual, esta modalidad de educación no es nueva, sin embargo, se convirtió en un cambio obligatoria en el sistema educativo ecuatoriano. A

pesar de las restricciones presentes en la comunidad educativa (docente alumnos y padres de familia), donde los tecnológicos, de conectividad y económico han sido influyentes para llevar a cabo las actividades académicas siendo así que los docentes recurrieron a la auto capacitación en el uso de herramientas tecnológicas, así como de plataformas virtuales para facilitar el enviar y recibir las asignaciones académicas.

Por tanto, esta investigación fue basada en la experiencia que se tuvo con los estudiantes de educación básica superior de la Parroquia Roberto Astudillo del Cantón Milagro, en base a la deserción escolar y como la falta de recursos tecnológicos influyo al momento de decidir abandonar sus estudios. Además, este estudio tiene como propósito indagar en las causas por las cuales lo alumnos han tomado la deserción de pausar la formación académica, así como conocer los motivos por los cuales los padres de familia de los estudiantes desertores no impulsaron a sus representados continuar con sus estudios a pesar de las dificultades.

### **1.1. Planteamiento del problema**

Hoy en día, la sociedad y la educación tuvo un cambio total debido a la pandemia de COVID-19 que se dio en el año 2020, al darse a conocer información sobre este virus, se tomaron diversas medidas de bioseguridad ocasionando el cierre de instituciones, por esta razón en las instituciones educativas algunos profesores optaron por utilizar nuevas estrategias metodológicas, ya que la nueva realidad requiere que cada estudiante recibida una educación individualizada, en este contexto, adquiere gran importancia el conocimiento de los factores que influyeron en la deserción escolar a partir de la pandemia COVID-19.

Garivia (como se citó en Vanegas, Chiluisa, & Casillas, 2017) señala que la deserción escolar es cuando los estudiantes deciden interrumpir su formación académica, a raíz de distintas causas en contextos de tipo social, familiar e individual.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, la deserción escolar se ha dado por diferentes factores internos y externos, como los factores socio-económicos, personales, psicológicos, institucionales, pedagógicos, familiares, sociales y entre otros, todo esto conlleva a que los estudiantes abandonen sus aulas de clases, lo cual causa graves consecuencias en ellos.

Con relación a lo antes mencionado, Coba (2021) en un estudio realizado en el Ecuador señala que: “por falta de ingresos el 8% de los hogares ecuatorianos que tienen niños de entre cinco y 11 años de edad y un 7% de hogares que tienen adolescentes de entre 12 y 17 años de edad no los han matriculado en el ciclo escolar 2020-2021.”

Desde el inicio de la pandemia el nivel de deserción escolar en el Ecuador se incrementó, especialmente en los hogares con bajo niveles de ingresos, ya que algunos padres de familias perdieron sus empleos, lo cual conllevó a que la economía familiar disminuyera imposibilitando obtener los recursos necesarios para que los estudiantes lograran acceder a sus clases virtuales.

El MINEDUC (2020) planteó el Plan Aprendamos Juntos en Casa el cual tiene como objetivo que los estudiantes continúen con sus actividades académicas desde sus hogares, también abordó diversas medidas a corto plazo para que de esta manera los estudiantes puedan avanzar con sus estudios mediante la educación virtual.

La parroquia Roberto Astudillo, no escapa la realidad antes descrita, a través de observaciones empíricas se pudo detectar que gran parte de la población no contaba con las herramientas tecnológicas, y acceso a internet debido a que este es limitado y no todas las familias cuentan con los recursos para obtener este servicio, por lo tanto, generó una limitación del aprendizaje, la mayor afectación se produjo en el nivel de básica superior.

Uno de los factores que más influyó en la deserción escolar fue la falta de educación formal en los padres de familia, que conllevó a la desmotivación y deficiencia de capacitación

sobre el uso de los diversos recursos tecnológicos, dificultando el progreso de las destrezas académicas en los estudiantes.

Otro de los factores que incidió en la deserción escolar, se debe a la gran crisis económica que sufrió la población, misma que ocasiono la escasez de recursos para contratar un servicio de internet, tampoco para adquirir los materiales tecnológicos para el acceso a clases virtuales. No obstante, existieron estudiantes que en vista de la necesidad que atravesaban en sus hogares optaron por dejar sus estudios y buscar una fuente de empleo.

En función de lo antes planteado surge la siguiente interrogante: ¿Qué factores influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia de COVID-19 en estudiantes de básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro?

## **1.2. Objetivos**

### ***1.2.1. Objetivo General***

Analizar los factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia de COVID-19 en estudiantes de básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

### ***1.2.2. Objetivos Específicos***

- Indagar los factores que influyeron en la deserción escolar de los estudiantes de básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.
- Caracterizar los factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia COVID-19 en la parroquia Roberto Astudillo perteneciente al cantón Milagro.
- Determinar la vinculación entre los factores y la deserción escolar de los estudiantes de básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro”.

### **1.3. Justificación**

La deserción escolar se concibe como el abandono de la escuela por parte del estudiante, motivado a factores condicionantes (los cuales dificultan el estudio) y factores determinantes (aquellos que impiden el plano del estudio). Debido a que la educación en tiempos de pandemia ha sido un reto para cada uno de los estudiantes y docentes, ya que se imposibilita continuar con el sistema de enseñanza, el factor socioeconómico ha sido una causa de inestabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de básica superior.

En este sentido la presente investigación se enfoca en analizar los factores que influyen en la deserción escolar generada a partir de la pandemia COVID-19, en estudiantes de básica superior de la parroquia Roberto Astudillo perteneciente al cantón Milagro.

La investigación es de suma importancia, ya que se logrará indagar sobre los factores que influyen en esta problemática, para así poder describir el nivel de deserción escolar que se dio a partir de la pandemia COVID-19, los factores son frecuentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que existen estudiantes que no cuentan con recursos necesarios, lo cual impide la formación en el sistema educativo, lo que conlleva a que se el estudiante se introduzca en el mercado laboral para así poder sustentar su alimentación y tener una mejor forma de vida. Debido a que en muchos hogares tuvieron pérdida de familiares por lo cual los estudiantes tuvieron que ser el sustento sea por la falta de sus padres, la falta de un trabajo o la carencia tecnológica.

Por ello es de suma importancia el porqué de la deserción escolar, ya que la educación es un derecho de las personas y un deber ineludible e inexcusable del Estado, por lo cual se debe indagar sobre los factores socioeconómicos que influyen en esta problemática, para así poder describir el nivel de deserción escolar que se dio a partir de la pandemia COVID-19, ya que

debido a la situación de salubridad el estado tomo la decisión de cerrar las escuelas y debido a eso los estudiantes dejaron de asistir a clases presenciales.

Al mismo tiempo la investigación presentada es pertinente, debido a que mediante ella se podrá beneficiar de manera especial a los estudiantes, ya que lograra a saber cuáles son los factores de la deserción escolar y así poder superar las barreras que se presentan actualmente en la educación, en conjunto con los docentes y sus nuevas estrategias metodológicas, las cuales logren desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, obteniendo el desarrollo de destrezas y habilidades en cada uno de ellos para que así puedan progresar en el ámbito social y educativo.

Las clases virtuales no solo son difíciles para los jóvenes, sino que también representa un desafío para los docentes, debido a que los docentes son el ente motivador de los alumnos, los cuales deben buscar estrategias que ayuden a convertir esa dificultad en oportunidad de aprendizaje.

## **1.4 Marco Teórico**

### **1.4.1 Estudios Previos**

La presente investigación pretende dar a conocer la problemática educativa actual en el país, la temática planteada es: “La deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia Covid-19 en estudiantes de básica superior” sin duda el estudio de esta problemática es relevante para el sistema educativo ecuatoriano, mismo que se ha visto afectado de manera significativa, vulnerando también el derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes.

#### **Antecedentes Internacionales.**

Tapia (2017) en su tesis titulada “La deserción escolar en la institución educativa pública Miguel Grau Seminario del distrito de Tambo de Mora”. La presente investigación tuvo como objetivo el indagar sobre las causas de la deserción escolar en la Institución Educativa “Miguel Grau Seminario” del distrito Tambo Mora, Perú. La metódica usada en esta investigación fue el diseño cuantitativo de manera descriptiva simple, cuyos resultados se obtuvieron con el instrumento de investigación realizado a los docentes. El autor concluye que la deserción escolar afecta mayormente a los sectores con bajos niveles de economía y a la población rural, por lo general la deserción tiende a ocurrir a partir de los 10 años de edad, ya que es la etapa en la que los niños/as comienzan a trabajar.

Es así como, el problema del abandono escolar se da principalmente en estudiantes de básica superior, por lo que son adolescentes que empiezan a buscar fuentes de trabajo para ayudar económicamente en los gastos del hogar.

Por otra parte, Piracoca (2019) desarrolló una investigación titulada “Deserción escolar: una mirada desde lo social, lo económico y lo cultural, en la institución educativa Concha Medina de Silva de Muzo – Boyacá 2011 – 2016”, la cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el contexto socioeconómico, con el ausentismo escolar en estudiantes de la unidad educativa Concha Medina Silva del municipio de Muzo Boyacá en el periodo comprendido entre los años 2011 a 2016. La investigación se inserta en un enfoque investigativo de carácter cualitativo, llegando a la conclusión de que los factores que deben ser atendidos para garantizar la continuidad de la educación de los estudiantes, son los bajos ingresos que percibe la familia, la violencia intrafamiliar que desencadena problemas en el hogar, embarazos a temprana edad, la falta de uniformes y útiles escolares debido a la baja situación económica de la familia.

Ante lo mencionado, se puede observar que uno de los factores que más influye en la deserción escolar son los problemas socioeconómicos que algunas familias atraviesan, ya que en ocasiones no cuentan con los medios suficientes para avanzar con el proceso educativo, por otra parte, este mismo factor influye al momento que el estudiante deserta para buscar una fuente de empleo, para de esta manera colaborar con fuentes de ingreso económicos en el hogar.

### **Antecedentes Nacionales.**

Solís (2019) en su tesis titulada “Deserción escolar en el sistema educativo del bachillerato”, de la Universidad Estatal de Guayaquil, tuvo como objetivo establecer las causas de carácter personal, económico y social que induce a la deserción escolar. La metodología aplicada fue de carácter cualitativa y descriptiva, para la obtención de información se aplicó una encuesta y entrevista la cual tuvo como resultado que los principales factores que están asociados a la deserción escolar son los problemas económicos, falta de apoyo familiar y diversos factores internos como el abandono por voluntad propia y la desmotivación.

Por lo tanto, la deserción escolar es una problemática difícil de solucionar, ya que en muchos casos se da el abandono escolar sin retorno, que surge por diferentes factores que afectan de una manera negativa al estudiante. Entre los factores que están asociados a esta problemática se hallaran los endógenos o internos en los cuales se encontrará el apoyo limitado, poca importancia que se le otorga a la educación en ciertas familias, la falta de interés por parte del estudiante. Por otra parte, en los factores exógenos o externos se halla la pobreza, embarazo en la adolescencia, violencia familiar, entre otras.

Por otro lado, Hurtado (2020) en su artículo titulado “La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI”, en el Ecuador, teniendo como finalidad identificar los desafíos de la escuela en el contexto de la pandemia COVID-19 principalmente en las TIC, para ello se ubicó en el paradigma pos positivista con un enfoque cualitativo basándose

en una investigación documental, este apartado delimita que en la actualidad la educación está siendo afectada por diversos cambios. Siendo el COVID-19 la razón por la cual la educación tuvo una transformación a nivel mundial, cambiando de una modalidad presencial a un escenario de enseñanza-aprendizaje virtual.

Ciertamente, la enfermedad de COVID-19 generó consecuencias en la educación a nivel mundial, es por esto que se debió adaptar un nuevo escenario formativo para los estudiantes. Las instituciones educativas se vieron forzadas a cerrar sus puertas para de esta manera salvaguardar la integridad de los docentes y estudiantes, este cierre ocasionó un fuerte impacto en el proceso educativo, dejando secuelas como el aumento de la deserción escolar, crecimiento en la vulnerabilidad, la reducción de la calidad de enseñanza, interrupción del aprendizaje, desinterés de los padres de familia. Los hogares se transformaron no solo en espacios donde se aprenden valores, sino también en espacios donde los jóvenes van a desarrollar conocimientos más formales.

Pachay y Rodríguez (2021) en su artículo de educación titulado “La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia”, en el Ecuador, cuyo objetivo es estudiar la deserción escolar, con el fin de implementar medidas innovadoras que estimulen a los jóvenes a continuar con su formación académica. La situación conflicto se basa en casusas como la economía y la falta de conectividad a los recursos tecnológicos, causando una deficiencia en la enseñanza y aprendizaje en los estudiantes de básica superior. La metódica que se aplico fue la investigación de campo, basándose en un enfoque mixto. Tuvo como conclusión que la educación en casa represento un aspecto negativo para algunos hogares, teniendo mayor impacto en aquellos hogares que no poseen la economía y que a raíz de la pandemia perdieron sus empleos, esto ocasionando un incremento del abandono escolar de los estudiantes.

Ante lo mencionado, la pandemia no solo representó un peligro para la salud de la población, sino que también tuvo mayor impacto en los aspectos económicos, laboral y académico. Los problemas económicos en las personas de nivel social bajo son recurrentes, naciendo así los problemas de deserción escolar ya que no cuentan con los recursos necesarios tecnológicos y esto va impedir la formación obligatoria del sistema educativo y por esta razón muchos estudiantes se ven en la necesidad de empezar a laborar, para de esta manera ayudar a solventar gastos alimenticios y mejorar la calidad de vida.

#### **1.4.2. Bases Teóricas**

La educación es una oportunidad de suma importancia para la vida de todas las personas. No obstante, los limitados recursos en los ámbitos económicos, políticos y problemas sanitarios afectan de gran manera que los estudiantes sigan con su formación académica.

##### **Deserción escolar.**

Se la conoce como uno de los fenómenos que está afectando a la realidad social de muchos países.

Esto significa que, la deserción escolar no es más que un proceso en el cual los estudiantes deciden abandonar sus estudios antes de que estos finalicen. Esto puede darse por muchos factores que se presentan de índole extraescolar como intraescolar, mismo que puede darse en distinto niveles educativos (Corzo, 2018).

Ante lo citado, la deserción escolar se define como la situación en la que el estudiante abandona los estudios y sale del sistema educativo. Por tanto, no logra culminar con su preparación académica. La combinación de varios factores ocasiona que el estudiante abandone el proceso educativo, generalmente estos se generan en la escuela como en contexto de tipo social, familiar o individual. Por lo tanto, es la proporción de alumnos que abandonan las

actividades escolares de manera definitiva o temporal, antes de culminar el nivel educativo de un año anterior.

El hecho de desertar puede afectar de una manera positiva o negativa en la salud mental del estudiante. Puede ser algo traumático el saber que no podrá con sus estudios y que en un futuro sea difícil retomarlos.

Mientras que Vanegas, Chiluisa & Casillas (2017) señalan que: “La deserción escolar contribuye al incremento de la marginación y de la exclusión social, lo cual afecta a la sociedad en su conjunto, por lo tanto, la deserción escolar dentro de la escuela tiene un impacto social, donde se transmite y se genera conocimiento a los infantes.”

Por ello, el abandono de los estudios consiste en un atraso estudiantil, ya que debido a las interrupciones en sus estudios surge una gran problemática al momento de desenvolverse en el ámbito educativo y social, lo cual perjudica al estudiante dándose el abandono o repetición del año lectivo, deteniendo el progreso y el desarrollo social del mismo, incrementando el nivel de analfabetismo y siendo mucho más vulnerable en los actos delictivos, dándose así una baja autoestima, lo cual conlleva a un bajo rendimiento académico.

### **Tipos de deserción escolar.**

Castaño, Gallón, & Vásquez (2007) proponen que existen cuatro tipos de deserción escolar:

- **Deserción precoz:** el estudiante abandona el programa de estudios antes de comenzar.
- **Deserción temprana:** cuando se abandona el proceso educativo durante los primeros años de estudios.
- **Deserción tardía:** se la entiende cuando el estudiante abandona sus estudios a partir de los dos años de estudios.

- **Deserción parcial:** es cuando un alumno abandona sus estudios por cuestiones ajenas a la institución y una vez que se siente seguro retoma el proceso educativo.

No obstante, Tapia (2017) señala que la deserción en el ámbito educativo involucra el acto concreto del estudiante de interrumpir sus estudios. Lo cual se puede clasificar de las siguientes formas, según lo que se pretende enfocar del fenómeno.

- **Por el momento de deserción.**

En referencia al momento en que se da el abandono existen los siguientes tipos:

- ✓ **Deserción intra-semestral:** se da por el retiro justificado e injustificado durante el semestre.
- ✓ **Deserción inter-semestral:** ocurre cuando se da la cancelación de la matrícula para un establecido semestre.

- **Por el espacio temporal de deserción.**

En relación al espacio temporal que se da el abandono se puede encontrar los siguientes tipos:

- ✓ **Parcial:** es cuando se supone un regreso, en el abandono temporal de la actividad académica.
- ✓ **Total:** se refiere al abandono definitivo de la actividad académica.

- **Por la dimensión de deserción.**

En correlación de la dimensión del abandono, nos conlleva a la:

- ✓ **Deserción institucional:** es cuando se da el abandono permanente de una determinada unidad educativa.
- ✓ **Deserción del sistema:** se da cuando se manifiesta el cese de todo el sistema educativo.

### **Factores de la deserción escolar.**

En la historia de la educación, se ha venido presentando un fenómeno llamado deserción escolar en los distintos establecimientos educativos. Por esto se presentan diversos factores que predominan este fenómeno, los mismos que ponen en evidencia distintas situaciones que repercuten en el abandono de los estudios.

#### **Factores socio-económicos.**

Los factores socio-económicos, son aquellos que se encuentran asociados a la situación económica y estrato social del estudiante.

Es por esto que, Vanegas, Chiluisa, & Casillas (2017) definen que: “La falta de trabajo de los padres impide continuar con la formación académica de los más chicos y empuja a muchos adolescentes a abandonar las aulas para intentar muchas veces sin éxito incorporarse al mercado laboral.”

De manera similar, Brea (2015) afirma que: “Los factores que influyen directamente en la deserción escolar, se encuentran relacionados con los aspectos socio-económicos como son las condiciones de empleo, baja autoestima, desorientación vocacional y posible inestable adaptación al medio educativo.” (p. 10).

Por lo tanto, estos factores son una de las principales problemáticas que afectan directamente a los estudiantes, debido a que la falta de recursos en el hogar conlleva a los jóvenes a introducirse en el mercado laboral y de esta manera los impulsa a que tomen la decisión de desertar en su proceso educativo.

El desempleo es una situación donde cierta cantidad de personas no cuenta con una posición laboral o excede los números de empleos posibles o sea la oferta de empleo.

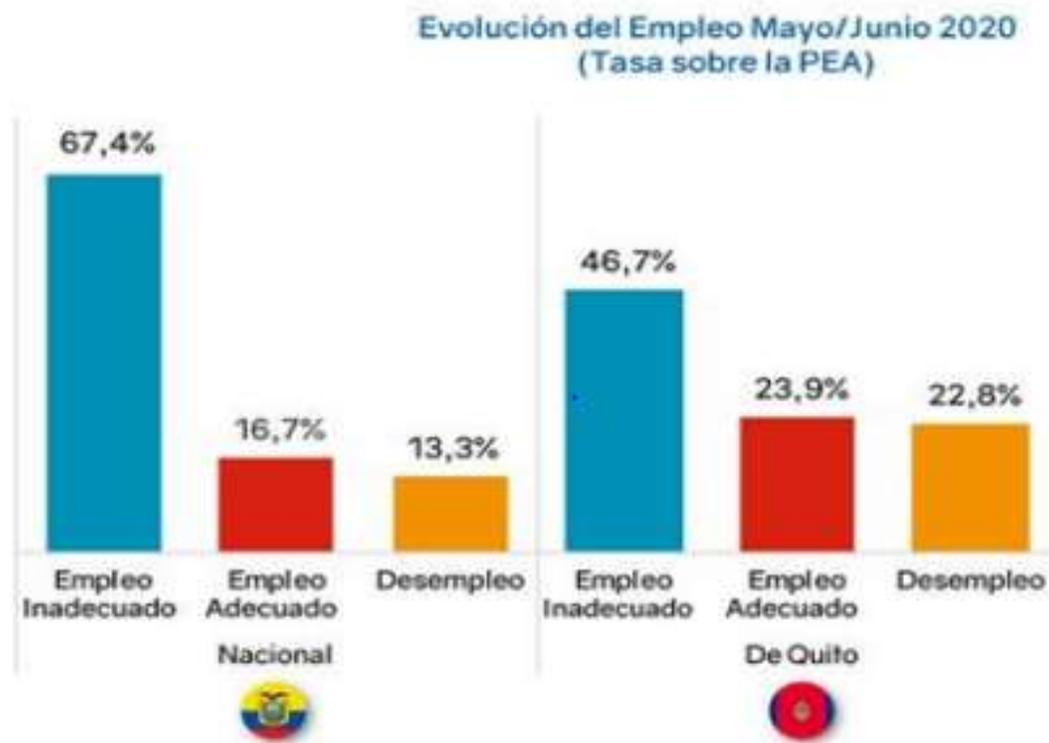


Figura 2 El INEC muestra cifras de desempleo en Ecuador durante la pandemia.

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos 2020

El Universo (2020) menciona que: El coronavirus ha golpeado fuertemente el mercado laboral ecuatoriano. La tasa de desempleo a nivel nacional alcanzó un 13.3% según la encuesta nacional de empleo, desempleo y subempleo de mayo y junio (p.1).

Es decir, el incremento del desempleo en Ecuador es una realidad difícil debido al déficit económico que se dio por la pandemia lo que ha desfinanciado a diversas familias ecuatorianas.

A pesar de que ya ha pasado mucho tiempo desde que inició la pandemia, las ofertas laborales en el Ecuador aún son escasas, muchas personas salen a las calles en busca de empleo si logran conseguir alguno, por lo tanto, si no existe una fuente de ingreso las personas no logran cubrir las necesidades básicas, aún más las educativas alejando de esta manera cada vez más a los estudiantes del sistema escolar.

### **Factores tecnológicos.**

En la actualidad el uso de la tecnología es de suma importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, forman parte de la vida diaria de cada persona.

Para Rammer (2001) la tecnología consiste:

En las herramientas diseñadas por el ser humano con fines de entretenimiento o conectividad. Estas herramientas son elaboradas a partir de materiales y no materiales de hecho técnicos. Además, la tecnología está íntimamente enlazada a las necesidades personales o institucionales.

Por lo consiguiente, el uso de la tecnología ha sido muy indispensable para la educación virtual, ya que si los estudiantes no cuentan con los conocimientos necesarios para utilizarla adecuadamente y tampoco cuentan con un recurso tecnológico no podrán acceder a la adquisición de aprendizaje, ya que la actualidad se la da de manera virtual, y es aquí donde los docentes explican contenidos según el nivel escolar de los estudiantes.

Según Carreño (2020), como citó UNICEF señala que un 37% de los hogares ecuatorianos tienen acceso al internet, lo que denota que 6 de cada 10 niños tienen la posibilidad de estar presentes en las clases virtuales. Esta estadística demuestra que la situación es muy grave para los estudiantes de zonas rurales, donde un 16% posee acceso a internet o recursos tecnológicos.

Sin duda alguna, el internet en la actualidad es una fuente principal para adquirir aprendizajes, el adquirir recursos tecnológicos involucra gastos muy altos y en la actualidad existen familias que no cuentan con los mismos, dejando así al proceso educativo en segundo plano.

### **Factores pedagógicos.**

La pedagogía se la puede entender como el conjunto de saberes, en la cual el docente se encarga de transmitir conocimientos a los estudiantes; también se la puede denominar como ciencia ya que aborda demasiados temas a la enseñanza.

Para Lemus (1973), como se citó en Suárez (2016):

La pedagogía es conocida como el conjunto de normas y leyes que dan soporte al proceso educativo. Por tanto, se considera como el estudio de las metodologías y estrategias que son aplicadas en la enseñanza de distintas áreas de la educación.

Por lo tanto, el proceso educativo como otras actividades en este tiempo se encuentra centrado en lo virtual debido a la pandemia COVID-19, la educación ha permitido un cambio de paradigmas en el sistema educativo que va a permitir la utilización de la tecnología, el uso de plataformas digitales para de esta manera los estudiantes puedan continuar con su proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Factores sociales.**

Por factor se va a entender un elemento que influye, teniendo en cuenta que son de distintos aspectos que se involucran para una situación en concreto. Por otra parte, los factores sociales son indicadores que influyen en algún tipo de creencia, comportamiento o aspecto de la sociedad y su entorno.

Para Guzmán y Caballero, (2012):

Los factores sociales están constituidos por diversas interacciones que se dan entre diversas personas en las distintas áreas de manifestación, como son: las estructuras sociales, las instituciones sociales como la familia, la escuela, el estado, la religión, la cultura, etc. Estos al mismo tiempo se encuentran constituidos gracias a su mediación por

los diferentes actores sociales a través de la realidad concreta, la cual influye en ellos (p. 330).

En relación con lo mencionado, se puede establecer que los factores sociales son de gran importancia para el bienestar de las personas, ya que ayuda a sentirse seguro junto al entorno que los rodea.

Según el contexto en el que se encuentre la persona se logrará desenvolver y tendrá su propia manera de actuar y pensar. Si la persona se encuentra en un ambiente agradable, se sentirá cómodo y estará contento, y así logrará realizar cualquier actividad de manera correcta.

Debido a la pandemia que se atraviesa a nivel mundial, se ha logrado ver en diversos noticieros que ciertas personas se encuentran mal emocionalmente, ya que algunos perdieron familiares, otros fueron despedidos de su trabajo, o algún miembro de su familia se contagió del virus, todos estos factores logran que ciertas personas tomen medidas de aislamiento y depresión.

### **COVID - 19**

El COVID - 19 es considerada como una enfermedad que apareció por primera vez en Wuhan-China, las primeras personas que contrajeron este virus se encontraban en un mercado, este virus se propago muy rápido por todo el mundo.

En este sentido, para la Organización Mundial de la Salud (2020): “El COVID es una extensa familia de virus que puede causar enfermedades en animales y esto contagiar a los humanos, en las personas causa infección respiratoria que puede ser de algo simple a algo grave”.

Como lo menciona la OMS, este virus se ha propagado en todo el mundo y los principales causantes de este virus son los animales ya que manifiesta que ellos son los que contagian a los humanos.

Según el Consejo General de Colegios Farmacéuticos (2020), el COVID-19 se originó en:

El nuevo coronavirus SARS-CoV-2 (provisionalmente denominado 2019-nCoV), patógeno causante de la COVID-19, el cual pertenece al género de la beta-coronavirus.

Aunque su origen no está del todo claro, los estudios filogenéticos realizados indican que es probable que se haya originado en murciélagos, y de allí se transmitió a los humanos a través de mutaciones en un huésped (probablemente algunos animales vivos). Por tanto, algunas personas han sugerido que este animal podría ser un pangolín, pero aún no se ha llegado a una conclusión clara (p.6).

En la actualidad aún no se conoce bien el origen del mismo, pero se sospecha que cierto animal que se encontraba en el mercado en la ciudad de Wuhan lo tenía y este lo transmitió a los seres humanos, propagándose rápidamente en toda la población de dicha ciudad y luego a nivel mundial.

El número de casos de las personas contagiadas ha aumentado rápidamente debido a que en todo el mundo existía este virus y en cada país hay gran cantidad de personas contagiadas. Las personas comienzan a sentir síntomas muy leves como calentura corporal, carraspeo, disnea.

### **Pandemia y educación.**

La educación ha pasado por muchos cambios en cuanto a sus metodologías y estrategias relacionadas a la enseñanza y aprendizaje, mismas que siempre se enfocan en mejorar la calidad del sistema educativo. No obstante, muchos de estos cambios se deben a los avances tecnológicos que han ocurrido en los últimos años para adaptarse a las nuevas demandas y necesidades de una sociedad que avanza a pasos agigantados.

Durante el último año, la humanidad se enfrentó a un nuevo desafío que cambió muchos hábitos sociales, siendo el contacto directo uno de los afectados. A raíz del COVID-19, se obligó a la sociedad a permanecer en una cuarentena obligatoria para combatir la expansión del virus, lo cual repercutió no solo en el desarrollo de las habilidades sociales, sino que además afectó los métodos de enseñanza a los cuales el sistema educativo ya estaba adaptado.

Dadas las nuevas normativas, las instituciones académicas debieron buscar nuevas formas de educar a los niños y adolescentes sin establecer ningún tipo de contacto directo, dando como resultado la educación virtual.

La implementación de recursos virtuales en la educación no es un problema nuevo, ya que la importancia de las herramientas virtuales se ha visto como buenos elementos que aportan de manera significativa a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, dando apertura para la innovación pedagógica y creando un ambiente educativo más dinámico e interactivo para toda la comunidad educativa. La tecnología permite eliminar las barreras espacio-temporales, desarrolla el trabajo en grupo y promueve el autoaprendizaje (Martínez, Torres, & Segobia, 2020).

Por tanto, el uso frecuente de las herramientas tecnológicas, así como los recursos virtuales tomaron más fuerza en los tiempos de COVID, debido a que estos brindaban la información y actividades necesarias para el desarrollo del conocimiento, así como facilitar la labor del docente en tiempos donde parecía imposible un ambiente educativo eficaz.

Cabe recalcar que la pandemia a causa del COVID-19 ha trazado los límites entre las distintas generaciones, donde se hace visible la falta de conocimientos virtuales de los profesores y la habilidad natural de los jóvenes en el manejo de herramientas tecnológicas, mismo argumento que es apoyado por Aguilar (2020) donde se destaca que: “El analfabeto digital (docente) debe enseñar al erudito tecnológico del siglo XXI (estudiante)” (p. 216).

## Educación virtual.

Como ya se ha recalcado con anterioridad, la educación virtual ha sido un cambio repentino para todos, más aún para los docentes y padres de familia que debieron adaptarse a estos cambios tecnológicos que trajo consigo esta nueva modalidad. Es así que, se debe descartar la importancia de una educación virtual, la cual no solo se basa en interactuar a través de una pantalla, sino que también se deben buscar actividades y dinámicas que propicien el aprendizaje de los estudiantes sin que estos se sientan aburridos o desmotivados.

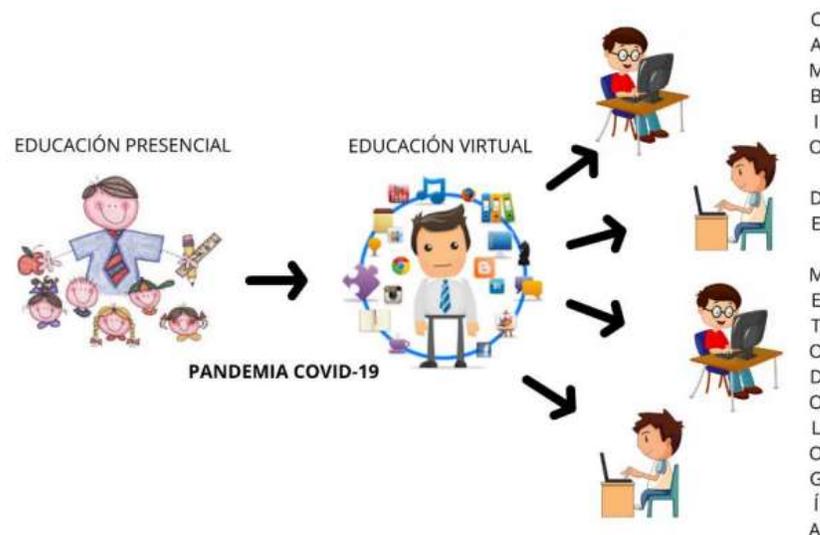


Figura 3 Cambio de metodología entre educación presencial y educación virtual. (Elaboración propia)

En el grafico 2 se observa que debido a la pandemia COVID-19, la educación presencial se transforma y paso a un campo virtual; lo que conlleva a varios cambios en ella y tuvo un impacto positivo y negativo.

La educación virtual ha limitado la convivencia entre los estudiantes y docentes, esta comunicación hoy en día se basa únicamente en la interacción por medio de recursos digitales, de los cuales se puede obtener mucho provecho (Cáceres, 2020). El uso de plataformas virtuales o aplicaciones para facilitar las clases virtuales como lo es Zoom, Google Meet y WhatsApp, han

logrado integrar a la población educativa y brindar un proceso de enseñanza – aprendizaje virtual, donde los estudiantes también se encuentran con la potestad compartir ideas, sugerencias y dudas.

Sin embargo, si se habla de la deserción escolar, la educación virtual ha sido una de las causas para que muchos de los estudiantes en los distintos niveles educativos hayan decidido no continuar con su formación académica. Una de las desventajas de la educación virtual, radica en el uso constante de elementos tecnológicos. Muchos estudiantes, en especial aquellos que no cuentan con los recursos económicos suficientes para solventar gastos tecnológicos, han presentado dificultades para concretarse a clases y desarrollar sus actividades académicas a la par con sus compañeros.

Las autoridades encargadas de los programas y reglamentaciones educativas en el Ecuador no visualizaron estas falencias, tal y como lo recalca Barre y Castro (2021):

“No concibieron el hecho de que la población en gran medida no contaba con herramientas tecnológicas, así como conexión a internet. En consecuencia, la falta de recursos tecnológicos genera que se limite el aprendizaje, en especial en el caso de estudiantes de básica elemental y media” (p. 6).

Esto ha traído consigo repercusiones graves en la educación de muchos niños y adolescentes, donde cifras del Ministerio de Educación señalan que más de 90 mil estudiantes han abandonado sus estudios virtuales, además de 110 mil estudiantes que no han estado al día con las actividades académicas, lo que puede significar que han decidido pausar su educación (Redaccion El Universo, 2021).

Si bien la educación virtual, ha sido un salvavidas en la continuidad de la educación de muchos jóvenes, también se debe tomar en cuenta las diferentes dificultades que pueden

enfrentar los estudiantes, docentes y padres de familia al tratar de adaptarse a una nueva modalidad de estudios sin contar con los medios necesarios para que el aprendizaje en casa sea efectivo y evitando cualquier tipo de deserción escolar.

### **Plan aprendamos juntos en casa.**

La pandemia generada por la enfermedad del COVID-19, ha ocasionado que el Gobierno Ecuatoriano tome las medidas necesarias para precautelar la salud de la población, así como garantizar que los derechos a la educación de niños y adolescentes sean respetados. Por ello, el Ministerio de Educación ideó un plan de formación académica que les permitió a muchos estudiantes de distintos niveles educativos, continuar con sus estudios a pesar de las circunstancias que aquejan a toda una sociedad, naciendo así el plan “Aprendamos Juntos en Casa”.

Este plan consiste en la participación activa de los padres de familia así como el uso de diversos recursos tecnológicos que sirvan como soporte para el proceso de enseñanza – aprendizaje (Redacción El Universo, 2020). La apertura de este programa se dio en el mes de junio para la región Costa, con un panorama de incertidumbre y dudas que se reflejaban no solo en los estudiantes y padres de familia sino también en los docentes, ya que la mayoría de ellos no contaba con experiencias o capacitaciones relacionadas al manejo de las herramientas tecnológicas ni de plataformas educativas, que se convertirían en la nueva forma de interacción entre los docentes y estudiantes para enviar y recibir tareas.

Se debe considerar que la parte más alarmante del programa para los padres, consistía en el hecho de que se debía adquirir recursos tecnológicos para poder recibir clases. En épocas de pandemia, la movilización estaba restringida la mayor parte del tiempo y las oportunidades laborales, eran escasas; esto repercutió la compra de los materiales necesarios para la formación

académica de los jóvenes, quienes no vieron otro camino más óptimo que el abandonar sus estudios hasta que sea posible regresar a una modalidad presencial que no requiera el uso constante de la tecnología.

Ahora, el plan del Ministerio contempla con solo un panorama educativo sino también el cuidar de la salud mental de los estudiantes logrando obtener el apoyo de profesiones que sepan guiar los distintos problemas que puedan tener los alumnos a nivel educativo y personal. El plan consistía en permitir que los alumnos continúen sus procesos académicos en casa. De igual manera, este plan contempla al departamento profesional el cual apoyo psicológico, emocional y educativo (Ministerio de Educación, 2020).

### ***1.4.3 Base Legal***

Es de suma importancia citar documentos legales que respaldan la presente investigación, con el único fin de que el proyecto quede amparado bajo normativas vigentes en el Ecuador. Constitución de la República del Ecuador.

**Art. 26.-** La educación es un derecho de toda la vida de una persona y una obligación ineludible del Estado. Constituye un área prioritaria para las políticas públicas y las inversiones nacionales, garantía de igualdad e inclusión social y condición básica para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo (Constitucion del Ecuador, 2008).

**Art. 27.-** La educación estará centrada en las personas y garantizará el pleno desarrollo de las personas en el marco del respeto a los derechos humanos, el medio ambiente sostenible y la democracia; será participativo, obligatorio, intercultural, democrático, inclusivo y diversificado, de calidad y calidez; promover la igualdad de género, la justicia, la unidad y la paz; Estimular el

pensamiento crítico, la cultura artística y deportiva, la iniciativa personal y comunitaria y el desarrollo de habilidades y capacidades para crear y trabajar (Constitucion del Ecuador, 2008).

### **Ley Orgánica de Educación Intercultural**

**Art. 44.-** El país, la sociedad y la familia priorizarán la promoción del desarrollo integral de las niñas, niños y jóvenes, y velarán por el pleno ejercicio de sus derechos; seguirá el principio de sus mejores intereses, y sus derechos serán superiores a los derechos de los demás. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015).

**Art. 347.-** Es responsabilidad del Estado el garantizar que las instituciones educativas sean espacios que detecten a tiempo cualquier aspecto especial en los niños, niñas y adolescentes; garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo; así como implementar las TIC en la formación educativa con el fin de propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales; garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2015).

### **Acuerdo Ministerial No. MINEDUC-MINEDUC-2017-00042-A**

La “Normativa para regularizar y garantizar el ingreso, permanencia y culminación del proceso educativo en el sistema nacional de educación a población que se encuentra en situación de vulnerabilidad y rezago escolar”; cuyo objeto es normar los mecanismos que vinculan a los grupos desfavorecidos con el Sistema Educativo Nacional, según se define en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Ministerio de Educación, 2017).

## **CAPÍTULO 2**

### **2. Metodología**

#### **2.1 Diseño de la Investigación**

Para la elaboración de este proyecto se realiza bajo un diseño no experimental el cual según Dzul (2018), es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Su objetivo es el de observar y analizar cómo se desarrolla la problemática en su contexto natural.

Además, durante el desarrollo del presente trabajo se utilizaron varias técnicas de investigación asociadas al tema, que permitieron de manera clara reconocer el problema y sus efectos, las técnicas que se utilizaron son: la observación, la entrevista y la encuesta.

En este contexto la investigación pretende indagar sobre una problemática ya existente que se manifiesta en jóvenes que ponen en pausa su educación por diferentes factores relacionados a la pandemia COVID-19.

#### **2.2 Modalidad de la Investigación**

Es una investigación cualitativa con un enfoque mixto por manejo de datos estadísticos basados en la escala de Likert, logrando así describir de manera objetiva las diferentes causas que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de educación básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

La investigación cualitativa es aquella que permite que el investigador recopile los datos necesarios sin la necesidad de emplear medidas numéricas, siendo así que se obtienen ideas u opiniones. La perspectiva cualitativa de la investigación intenta acercarse a la realidad social a partir de la utilización de datos no cuantitativos (Aguilar & Flores, 2017).

La investigación cualitativa permite interpretar la información que se obtiene mediante diversos recursos como pueden ser las entrevistas, conversaciones, registros, entre otros. Su lugar

de estudio en si es el contexto natural de un fenómeno a estudiar, lo cual implica el desplazamiento del investigador. Su importancia radica en analizar las diversas problemáticas en un contexto. Metódicamente se basa en un enfoque interpretativo, ya que el investigador mediante los resultados obtenidos lograra interpretar los fenómenos de acuerdo con los diferentes significados que otorgan las diversas personas implicadas. Mediante la modalidad cualitativa se logra analizar los datos obtenidos en las entrevistas y encuestas que determinan cuales son los factores que influyen en la deserción escolar que se generó a raíz de la pandemia COVID-19.

### **2.3 Tipo de Investigación**

#### ***Investigación descriptiva***

Una de las principales características relacionadas con la investigación descriptiva es que se limita a registrar hechos y no busca explicar por qué la realidad se presenta de esta manera (Lans & van der Voordt, 2002). Se aplica una investigación descriptiva para dar un análisis descriptivo de las variables y sus características con el objetivo de explicar cómo estas tienen una conexión con el grupo específico de personas elegidas para esta investigación.

La investigación descriptiva fue aplicada para la elaboración de este proyecto a través de las definiciones y contexto del estudio, mismas que permitieron la formulación de las causas, así como explicar en detalle en las bases teóricas los factores inmersos dentro de la deserción escolar y la pandemia por el COVID – 19.

#### ***Investigación no experimental***

Un tipo de investigación no experimental consiste en la falta o poca manipulación que tiene el investigador sobre la variable independiente y las condiciones del problema. En otras palabras, es la investigación que no posee una variable independiente. Es decir, se analiza el lugar del conflicto para obtener información (Walker, 2019).

Par el contexto de esta investigación, no se controlaron o alteraron los sujetos del estudio, pero se aplicaron instrumentos de investigación que dieron paso a que le investigador pueda interpretar u observar los datos obtenido para así llegar a una conclusión sobre la deserción escolar a raíz del COVID-19.

### ***Investigación transversal***

Se define a la investigación transversal como un tipo de estudio que tiene como fin el fijar los hechos dentro del problema de investigación de forma estadística (Ayala, 2021). En la presente investigación, se aplicó la investigación de tipo transversal para analizar los datos, mismo que fueron obtenidos en un tiempo determinado con la población previamente seleccionada, los cuales fueron una cantidad limitada de docentes, expertos, estudiantes y padres de familia en Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

### ***Investigación de campo***

Es una investigación de campo porque requiere la observación de primera mano, significa recopilar material para el análisis que algún día se podrá encontrar en una biblioteca o en un museo, para el uso de futuros académicos o investigadores que deseen realizar un estudio, artículo científico o una exposición (Bastis, 2004).

La investigación de campo es un proceso que va a permitir obtener datos de la realidad y estudiarlos tal y como se presentan, también va a lograr que se generen nuevos conocimientos aplicando el método científico. Los datos o muestras se van a buscar en el lugar donde se desarrolló la problemática de estudio.

La investigación de campo aplicada para la elaboración de este proyecto se realizó en Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro, mediante diversas encuestas y entrevistas a estudiantes, padres de familias y directivos de diversas instituciones, se obtuvo la información

necesaria para poder conocer los diferentes factores que influyeron en la deserción escolar generada a raíz de la pandemia por COVID-19, y así lograr vincular dichos factores con el nivel de deserción existente.

## **2.4 Población y Muestra**

Según Crespo (2019) la población es un segmento de gran tamaño en el cual se basa un estudio, mismos participantes son elegidos en base a características o rasgos en común. Para esta investigación, la población escogida fueron 10 estudiantes de Educación Básica Superior (8vo, 9no y 10mo) así como sus respectivos padres de familia en Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro. Además, también se consideró como parte de la población a 3 docentes, 2 directivos y 1 expertos en educación, dando como total una población de 26 participantes.

Por otro lado, la muestra es considerada como un división de la población, quienes serán los participantes para la recolección de datos (Crespo, 2019). Dada la magnitud de la población investigada, se aplicó el tipo de muestra no probabilística casual o incidental ya que se escogió de forma directa a los participantes de la población para la recolección de datos, sin tomar en cuenta rasgos en común. Por tanto la muestra quedo definida en 10 estudiantes de Educación Básica Superior (8vo, 9no y 10mo) que residen en el área de Roberto Astudillo, 10 padres de familia, 3 docentes, 2 directivo y 1 experto en educación, dando un total de 16 participantes.

## **2.5 Técnicas de Investigación.**

### ***Encuesta***

La encuesta como técnica se encarga de recoger todos los datos necesarios, en base a enunciados previamente elaborados y que van dirigidos a una población o muestra representativa (Cali & Rodas, 2020).

## ***Entrevista***

La entrevista como técnica de investigación refleja las ideas y opiniones de una o más personas a través de un diálogo. A partir de la información recogida en la entrevista se realiza una interpretación y análisis de las respuestas obtenidas (Cali & Rodas, 2020).

## **2.6 Instrumentos de Investigación.**

### ***Cuestionarios***

El cuestionario de la encuesta para los estudiantes contiene quince enunciados que buscan establecer la situación actual de los estudiantes en cuanto a los factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia de COVID-19. Las opciones en cada uno de los enunciados eran de opción múltiple donde el estudiante podía escoger la opción que este más acorde a su realidad y criterio.

Por otro lado, el cuestionario de la encuesta para los padres de familia contiene diez enunciados que buscan las razones por las cuales los estudiantes desertaron de sus estudios a partir de la pandemia de COVID-19, así como analizar qué factores extra escolares son más predominantes.

Para la técnica de la entrevista, también se elaboraron cuestionarios para la entrevista con los docentes, directivos y expertos. El cuestionario dirigido a los docentes tiene seis preguntas abiertas que buscan recolectar información sobre el proceso de enseñanza en la educación virtual, así como las razones que inciden en la deserción escolar.

El cuestionario dirigido a los directivos tiene cinco preguntas abiertas que recolectaron información sobre las orientaciones que el plante educativo brinda los estudiantes con el fin de erradicar la deserción escolar en la educación virtual, así como las razones que inciden en abandono de los estudios.

Finalmente, el cuestionario dirigido a los expertos contiene cinco preguntas abiertas que recolectaron información sobre los planes y acciones que ha tomado el Ministerio de Educación para erradicar la deserción escolar generada por la pandemia del COVID – 19, como también conocer las estrategias de seguimiento a aquellos estudiantes que han desertado.

## CAPÍTULO 3

### 3. Resultados

En este apartado se redactarán los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación. Estos resultados expresarán las opiniones y puntos de vista de los estudiantes, docentes, padres de familia, directivos y expertos en relación con el tema de la deserción escolar a partir de la pandemia por el COVID-19.

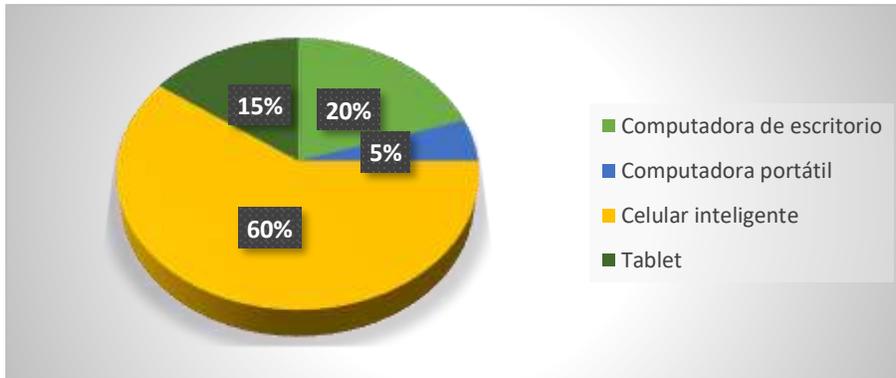
<b>ESTUDIANTES ENCUESTADOS.</b>					
<b>Estudiantes.</b>	<b>Edad</b>	<b>Deserto.</b>		<b>Año en el que deserto.</b>	<b>Motivo.</b>
		<b>SI</b>	<b>NO</b>		
<b>Niño 1</b>	13	X		2020 – 2021	Carencia de conectividad a internet.
<b>Niño 2</b>	14		X		
<b>Niño 3</b>	15		X		
<b>Niño 4</b>	13	X		2020 – 2021	Falta de recurso tecnológicos.
<b>Niño 5</b>	13	X		2020 – 2021	Problemas económicos.
<b>Niño 6</b>	13	X		2020 – 2021	Problemas económicos.
<b>Niño 7</b>	14	X		2020 – 2021	Carencia de conectividad a internet.
<b>Niño 8</b>	15		X		
<b>Niño 9</b>	12	X		2020 - 2021	Carencia de conectividad a internet.
<b>Niño 10</b>	13		X		

Tabla 1 de las encuestas realizadas a estudiantes de educación superior de la Parroquia Roberto Astudillo.

(Elaboración propia)

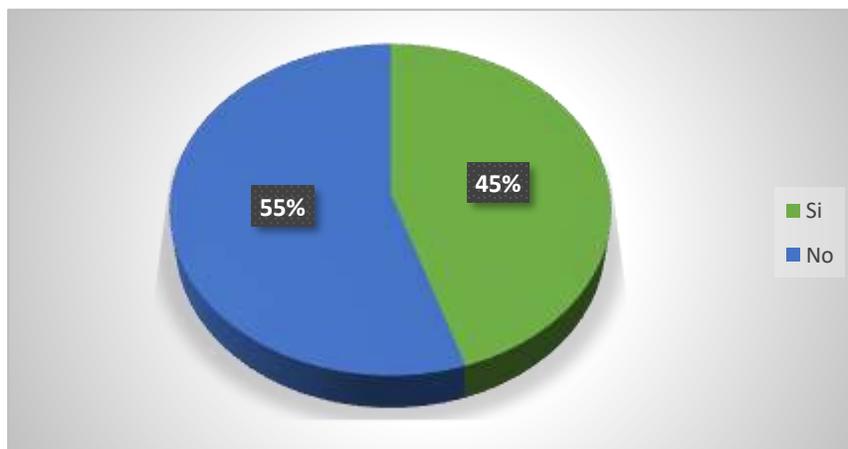
### 3.1 Análisis de Resultados de Encuesta a Estudiantes

#### 1. ¿Actualmente en su hogar cuentan con los siguientes recursos tecnológicos?



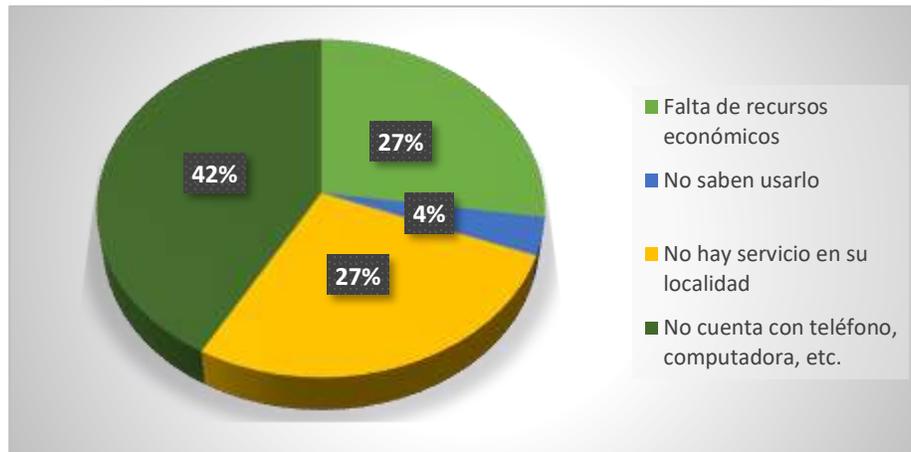
De los estudiantes encuestados un 60% escogió como recurso tecnológico un celular inteligente. Por otro lado, el 20% eligió a la computadora de escritorio; un 5% la computadora portátil y finalmente, la tablet constó con un 15% de alumnos que la utilizan como un recurso tecnológico para propósitos académicos. Siendo así que los estudiantes cuentan con pocos recursos didácticos que sean óptimos para el desenvolvimiento de las clases. Podemos observar que la mayoría de los estudiantes cuentan solo con el uso de celular, y este en ocasiones es compartido con otros miembros de la familia.

#### 2. ¿En su hogar tiene acceso a internet?



De los estudiantes encuestados el 55% concordó con el hecho de que no contaba con una conexión a internet en el hogar mientras que el restante 5% restante afirmó tener acceso a internet en sus hogares. Por lo que se infiere que, a pesar de que los alumnos poseen recursos tecnológicos no cuentan con una conexión a internet estable para conectarse a clases o hacer investigaciones de carácter educativo. En algunas ocasiones la única forma de adquirir acceso a internet es comprando tiempo de banda ancha.

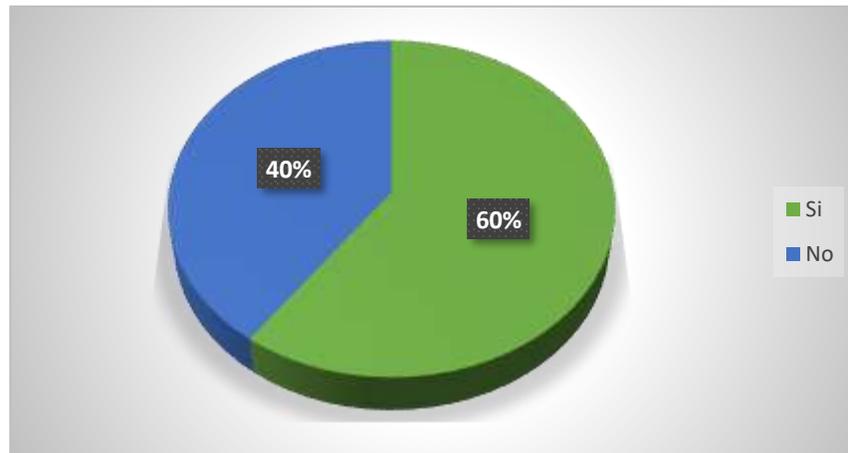
**3. Si su respuesta anterior fue No, ¿Por qué no dispone de conexión de internet en su vivienda?**



De los estudiantes que escogieron en la pregunta número 2 la opción de no tener acceso internet expusieron los motivos por los cuales no cuentan con este servicio. Siendo así que un 42% comenta que no cuenta con teléfono, computadora o cualquier dispositivo de carácter electrónico para conectarse a clases. Por otro lado, un 27% menciona que la falta de recursos económicos y el 27% por carencia de servicios en su localidad no les permiten realizar actividades académicas. Finalmente, un 4% contestó que no sabe usar de manera correcta los aparatos tecnológicos o realizar conexiones a internet. Gran parte de los estudiantes no tienen acceso a internet ya que no cuentan con los recursos tecnológicos y otra parte no cuentan con

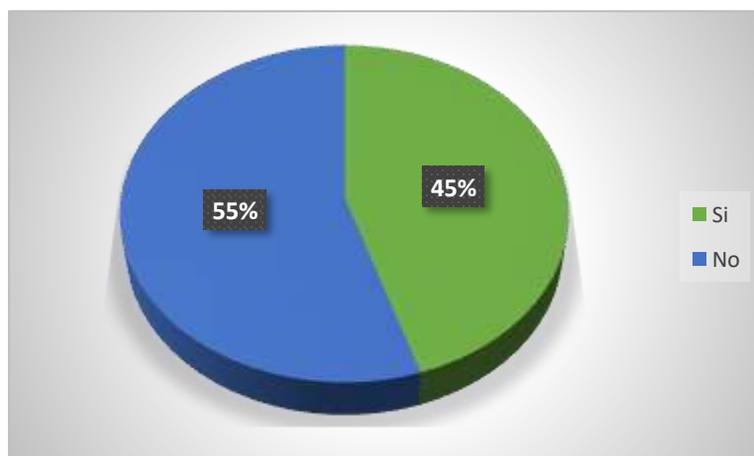
esto ya que en algunas zonas rurales no hay servicio de internet o algunas familias no cuentan con los recursos necesarios para acceder a ello.

#### 4. ¿Estuvo matriculado en el pasado año lectivo?



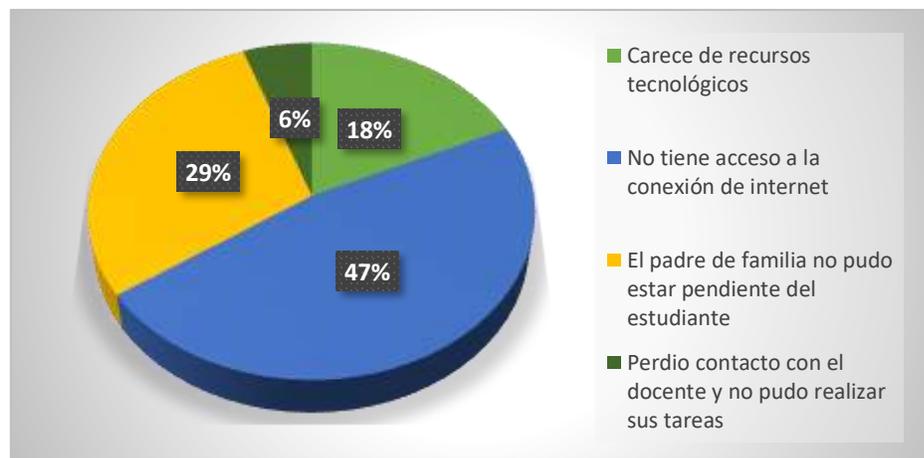
Un 60% de las estudiantes con encuestados contestó que si se habían matriculado en el período lectivo pasado mientras que un 40% comento que no se habían podido matricular. Cabe mencionar que la mayoría de los estudiantes sí estuvieron matriculados en el periodo lectivo 2020-2021.

#### 5. ¿Culminó el pasado año lectivo?



En concordancia con la pregunta número 4, se les preguntó a los estudiantes que habían logrado matricularse en el período lectivo pasado si habían culminado sus estudios, donde un 55% contestó que no lograron culminar satisfactoriamente sus estudios mientras que un 45% afirmó haber culminado su formación académica en el período lectivo 2020 2021.

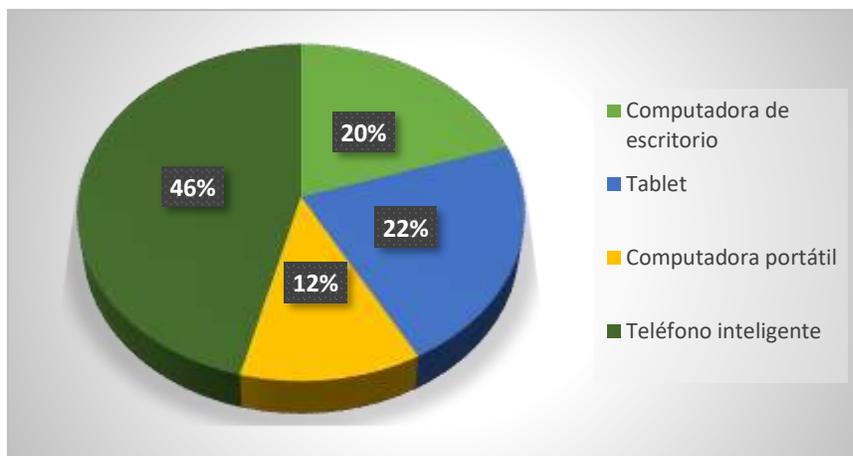
**6. En caso de que no haya terminado el pasado año lectivo seleccione alguno de los motivos.**



Esta pregunta se enfocó únicamente en los estudiantes que no lograron terminar sus estudios en el período lectivo 2020 – 2021. Se indagó en las razones por las cuales no pudieron terminar ese periodo académico, donde un 47% de los estudiantes indicaron que no tenían acceso a la conexión de internet, un 29% recalcó que los padres familias no estaban pendientes de las actividades de los estudiantes ni en si estos realizaban los deberes escolares; un 5% comentó que perdió el contacto con el docente y no pudieron estar al tanto de las tareas y finalmente, un 18% indicó que la carencia recursos tecnológicos incidió en que no sea posible continuar los estudios. podemos observar que las alternativas son externas al estudiante, el cual nos da a conocer que

gran parte de los estudiantes desertaron debido a que no tenían acceso a internet o no contaban con un aparato tecnológico.

**7. ¿Durante la pandemia COVID 19 qué recursos tecnológicos utilizo para acceder a sus clases?**



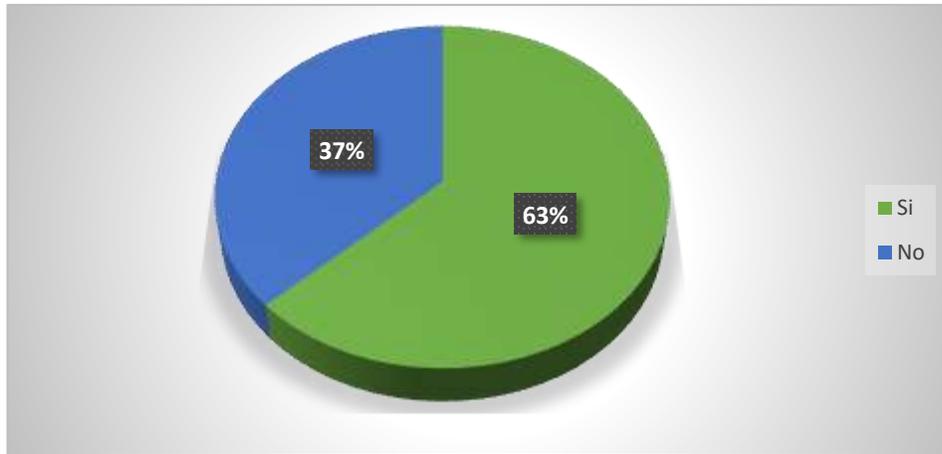
De los estudiantes que sí pudieron acceder al sistema educativo durante período lectivo 2020-2021, el 46% comentó que usaron teléfonos inteligentes como recursos tecnológicos para acceder a sus clases un 20% utilizó computadoras de escritorio, el 22% accedía clases mediante el uso de tablets y un 12% utilizó computadoras portátiles para el desarrollo de actividades académicas. La mayoría de estudiantes nos da a conocer que uno de los recursos que más se utiliza en este proceso son los teléfonos inteligentes.

**8. ¿Qué acceso tenía a los recursos tecnológicos (teléfono, computadora, etc.) que utilizo para sus actividades escolares?**



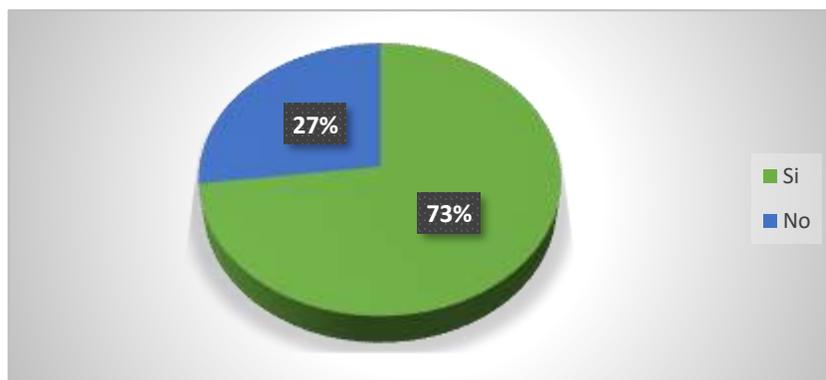
En referencia a la pregunta número 7 se les preguntó a los estudiantes si los recursos tecnológicos que ellos poseían eran de su propiedad o pertenecían a familiares o amigos, donde un 52% comentó que era propiedad de la vivienda donde esos residían pero que lo compartían con otras personas el hogar. Por otro lado, un 21% afirmó que los recursos tecnológicos que ellos tenían eran prestados, un 16% comentó que era propiedad de la vivienda donde ellos residían y era de uso exclusivo, es decir, cada miembro de la familia poseía sus propios recursos tecnológicos ya sea un celular o computadora. Finalmente, un 11% de los estudiantes tuvo que pagar para poder acceder y usar ya sea una computadora o un celular. Gran parte de la población menciona que el recurso tecnológico utilizado es compartido con otras personas, ya que en algunos hogares cuentan con más de un hijo y solo tienen acceso a un aparato tecnológico.

**9. ¿Se encuentra cursando el presente año escolar?**



En relación al presente periodo escolar se le pregunto a los estudiantes si se encontraban cursando un nivel educativo, donde un 63% aseguró que si habían logrado matricular este año lectivo y un 37% indicó que no se encontraban cursando el presente año escolar. En la actualidad 6 de cada 10 estudiantes si se encuentra cursando el periodo lectivo 2021-2022, a pesar de las dificultades que se presentan.

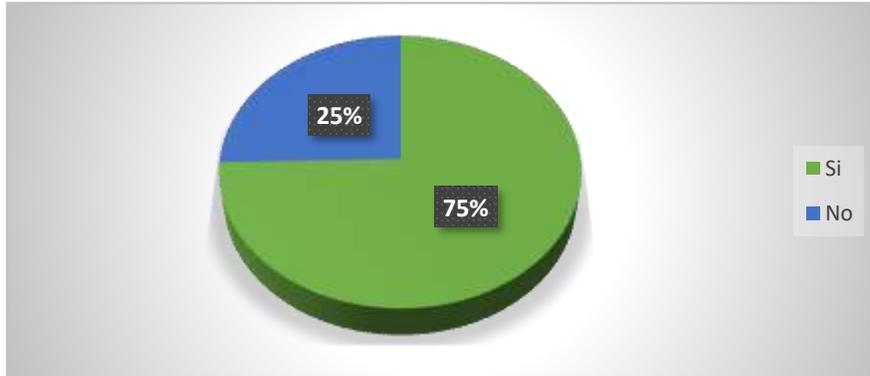
**10. ¿La razón por la que no se inscribió al presente año lectivo es por la pandemia COVID 19?**



Del 37% de alumnos que escogió la opción no en la pregunta anterior, se les cuestionó si la pandemia por el COVID-19 fue una razón para que ellos decidieran no escribirse en el presente período lectivo, donde un 73% respondió que sí y un 27% escogió la opción no. Por lo

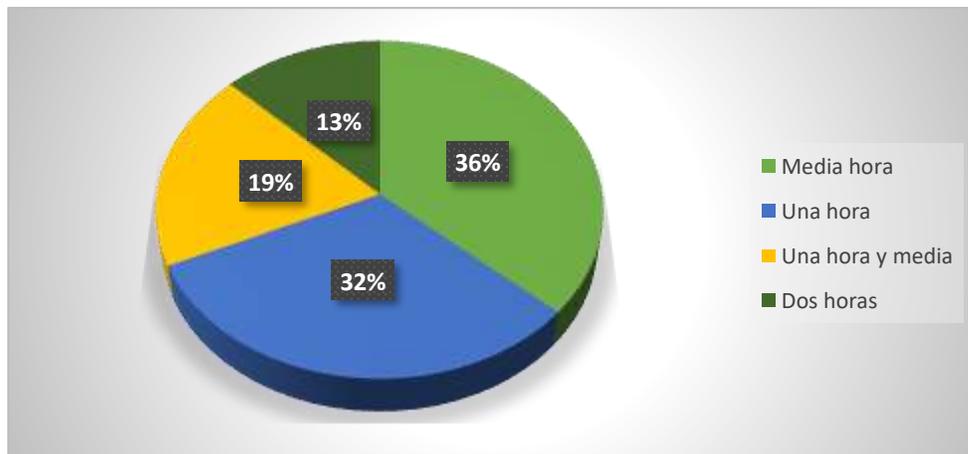
que se puede deducir que 7 de cada 10 estudiantes no accedieron al sistema educativo en el periodo actual por causa de la pandemia COVID-19, y 3 de cada 10 desertaron por otros factores.

**11. ¿Tiene comunicación con sus maestros por lo menos una vez por semana?**



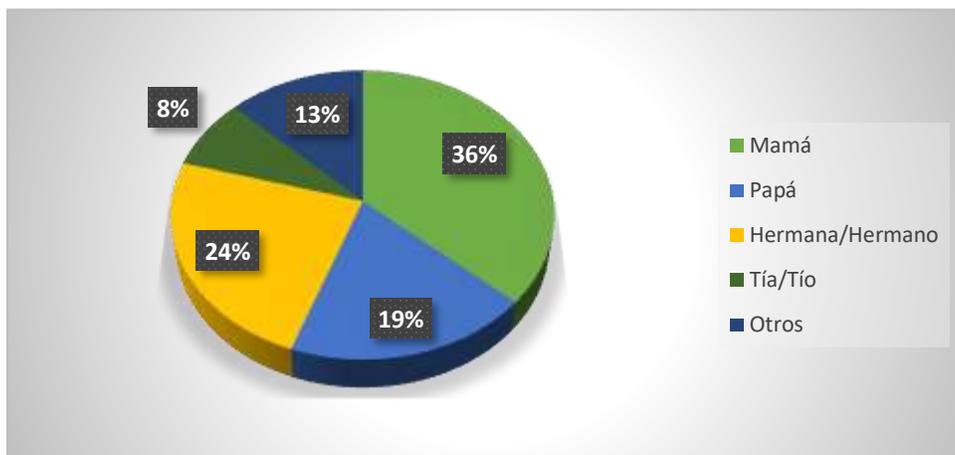
Ahora bien, del 63% de los estudiantes que respondieron afirmativamente a la pregunta número 9, se les pregunto si ellos tenían una comunicación constante con sus maestros donde un 75% mencionó que afirmativamente se contactaban con sus maestros por lo menos una vez a la semana y un 25% escogió la opción no, donde mencionaban que muy rara vez lograban establecer comunicación con sus docentes. Gran parte de los estudiantes si tienen contacto con los estudiantes, y por esto cabe resaltar que los docentes logran contactarse con los estudiantes a pesar de las dificultades que se presentan en su entorno.

**12. ¿Cuántas horas a la semana tiene comunicación con el docente?**



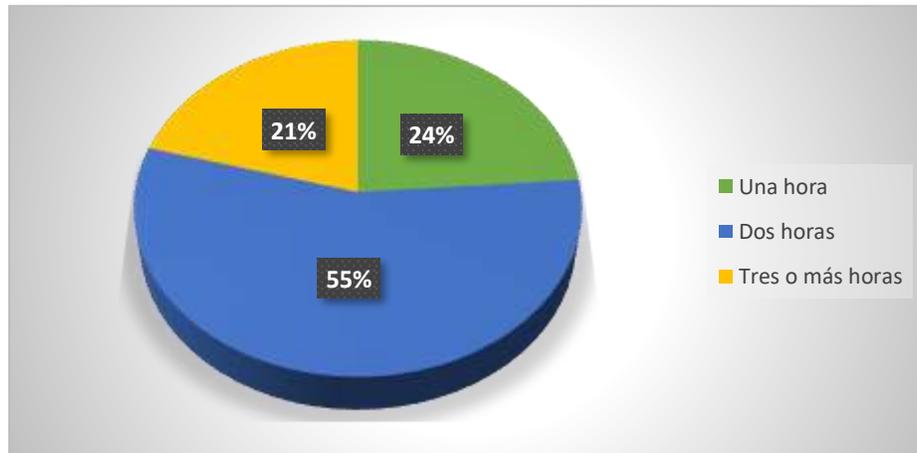
A partir de lo anterior se les pregunta a los estudiantes cuántas horas a la semana ellos tienen comunicación con sus respectivos docentes. Un 37% de los estudiantes mencionó que ellos tienen comunicación con sus docentes por lo menos durante una media hora, un 32% selecciona la opción una hora, mientras que el 31% se encontraba entre una hora y media y 2 horas como el tiempo estimado que ellos hablaban con sus docentes.

### 13. ¿Quién lo ayuda a realizar sus actividades académicas?



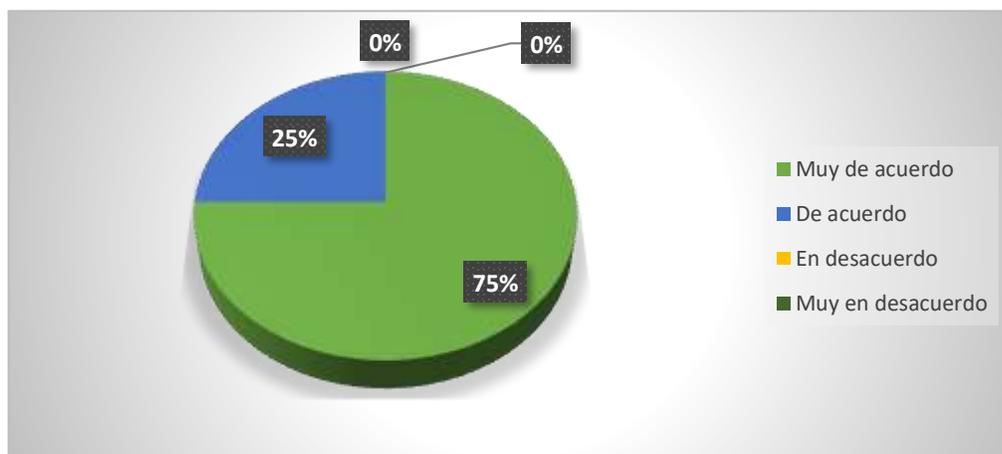
Teniendo en consideración que la motivación de los padres familia es fundamental para el desarrollo académico de los estudiantes, se les realizó la pregunta sobre quién o quiénes eran las personas dentro del círculo familiar que los apoyaba en sus actividades académicas, donde un 24% de los estudiantes mencionó que el hermano o hermana eran los encargados de ayudarlos a realizar sus tareas. Un 37% mencionó que eran las madres quiénes los apoyaron; un 19% selecciono a los padres; 13% mencionó que eran personas externas al círculo familiar quién los ayudaban a realizar sus tareas y un 8% escogió a sus tíos o tías como las personas que tenían una presencia constante al momento de realizar las actividades académicas.

**14. ¿Cuántas horas dedica a realizar sus actividades académicas en una semana normal en clases virtuales?**



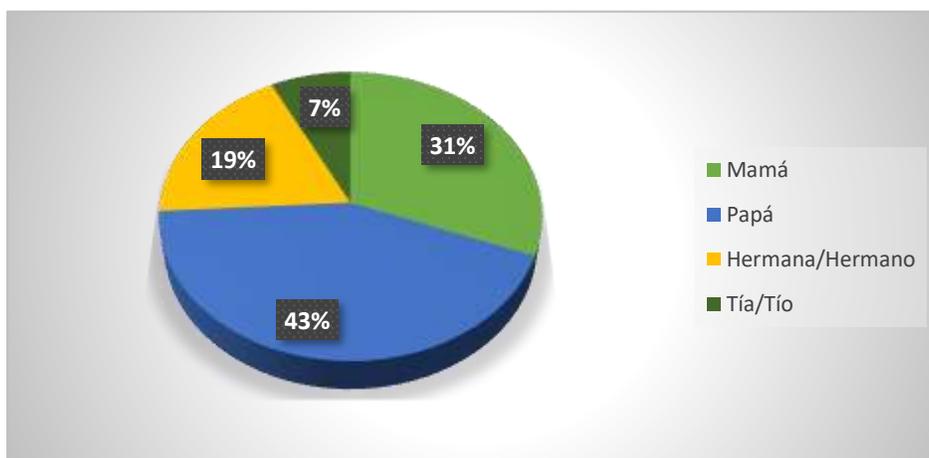
El rendimiento académico es uno de los factores más importantes en el sistema educativo, en este contexto preguntamos cuál es el tiempo estimado que los estudiantes dedicaban a sus actividades académicas, el resultado fue que un 56% dedicaba dos horas de su tiempo a la realización de actividades académicas; un 24% escogió la opción una hora y un 20% dedica tres o más horas a la realización de sus obligaciones académicas.

**15. ¿De abrirse los centros educativos usted quiere regresar a clases presenciales?**



Partiendo de la pregunta anterior, se realizó la pregunta si en caso de regresar a la modalidad presencial los estudiantes asistirían a los centros educativos donde la mayoría de los estudiantes, con un 75%, se mostró muy de acuerdo con esta decisión de asistir a los centros educativos en modalidad presencial; mientras que un 25% se mostró de acuerdo con la idea. Gran parte de los estudiantes, están de acuerdo con regresar a clases presenciales, ya que de esta lograrán adquirir mejores conocimientos.

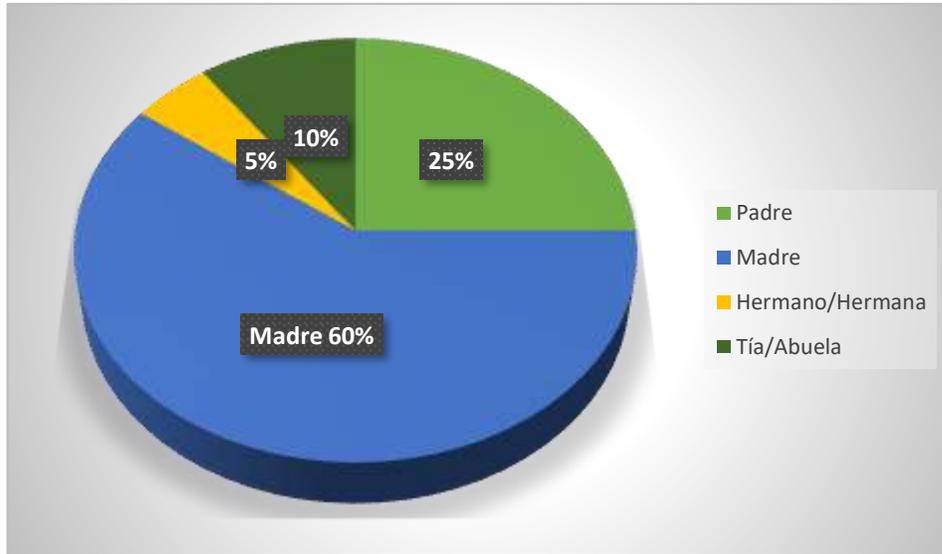
### 16. ¿Quién de la familia trabaja para pagar los gastos?



Finalmente, para conocer si el factor económico es uno de los motivos que inciden en la deserción escolar se realizó la pregunta relacionada a quién es la persona que se encargaba de trabajar y pagar los gastos del hogar donde los estudiantes escogieron como 75% a los padres; con un 25% a las madres; un 15% a hermanos o hermanas y un 6% a sus tíos o tías. En gran parte de las familias el padre es quien trabaja para sustentar los gastos del hogar.

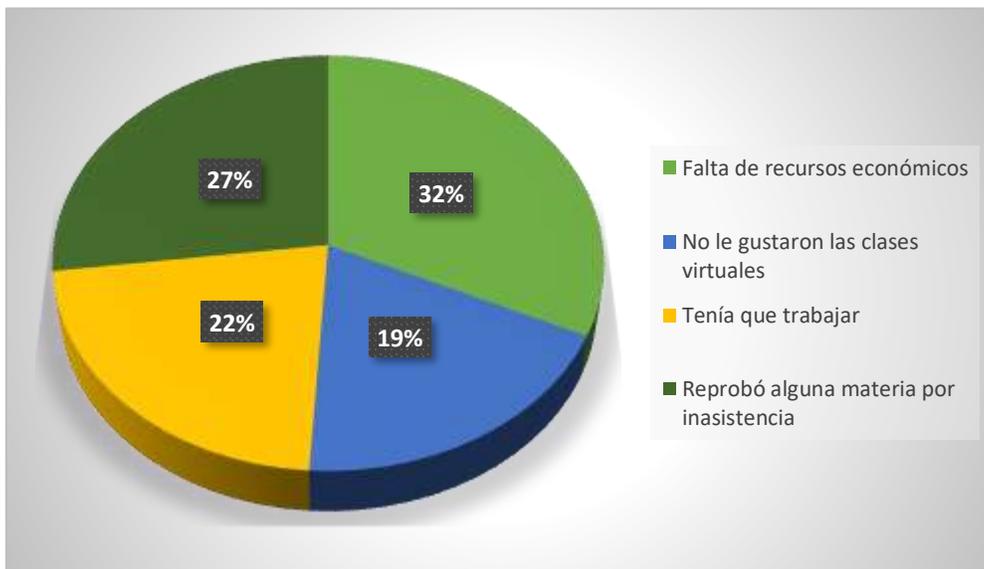
### 3.2 Análisis de Resultados de Encuesta a Padres de Familia

#### 1. ¿Qué parentesco tiene con el estudiante?



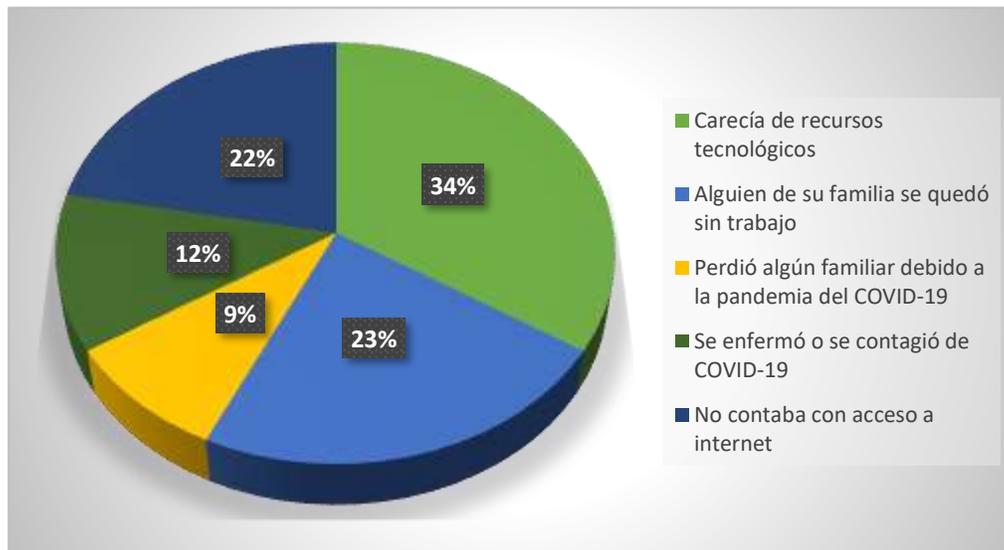
De las personas encuestadas que se encuentran dentro del círculo cercano los estudiantes, un 60% afirmó ser madre de los estudiantes encuestados; un 25% correspondía a los padres; un 10% a tías o abuelas de los estudiantes y un 5% eran hermanos o hermanas. La mayoría de las personas encuestadas tienen un parentesco directo con los estudiantes, ya que son sus padres.

#### 2. ¿Cuáles son los motivos por los cuales su representado no culminó el pasado año lectivo?



Se le pregunto a estos familiares cuáles eran los motivos por el cual el estudiante no finalizó sus estudios el pasado año lectivo donde el 32% mencionó que la falta de recursos incidió en esta situación; un 27% afirmó que se debió por la pérdida de una materia; el 22% indicó que el estudiante debía trabajar y el 19% afirmó que a los jóvenes no les gustó la modalidad virtual. Los padres de familia encuestados, mencionan que sus representados desertaron por la falta de recursos económico y porque algunos de sus hijos tuvieron que trabajar para ayudar en los gastos del hogar.

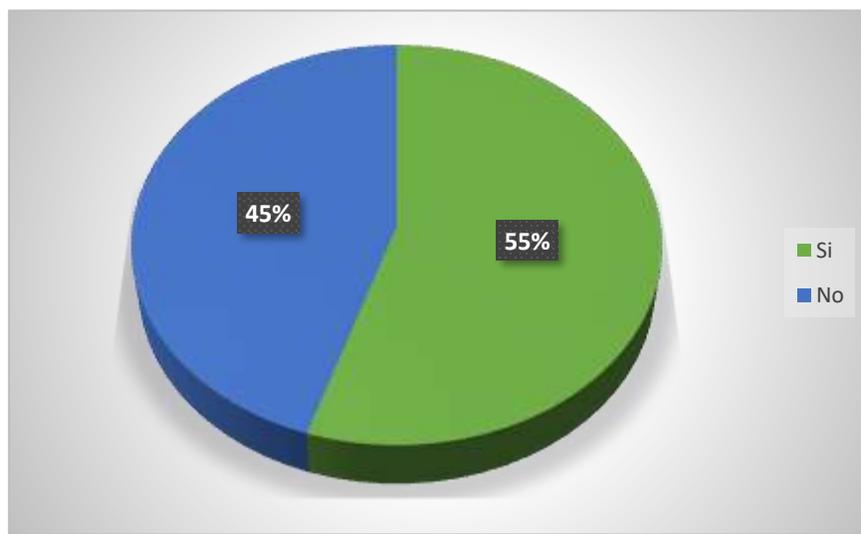
### 3. ¿Cuál fue la razón por la cual el estudiante abandonó los estudios?



Por otro lado, también se indagó en motivos extraescolares o intra escolares que hayan incidido en el abandono de estudio de los jóvenes donde el 34% de padres de familia coincidió que la carencia de recursos tecnológicos jugó un papel importante en esta decisión. Por otro parte, un 23% comentó que alguien de la familia se quedó sin trabajo y ya no podían realizar gastos académicos; un 22% indicó que no contaban con acceso internet lo que dificultaba la conexión a clases; un 12% mencionó que el estudiante se enfermó o contagio con la enfermedad del COVID-19 y por último, con un 9% la razón indicaba que un familiar falleció debido a la

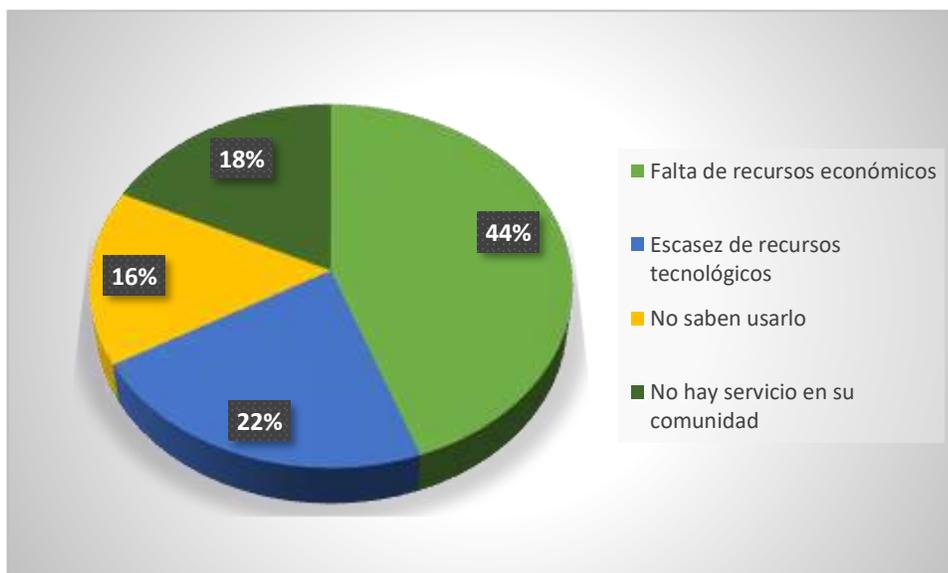
pandemia del COVID-19. Gran parte menciona que uno de los principales factores fue la carencia de recursos tecnológicos, y el desempleo que se originó a raíz de la pandemia COVID-19.

#### 4. ¿Dispone de acceso a internet en su hogar?



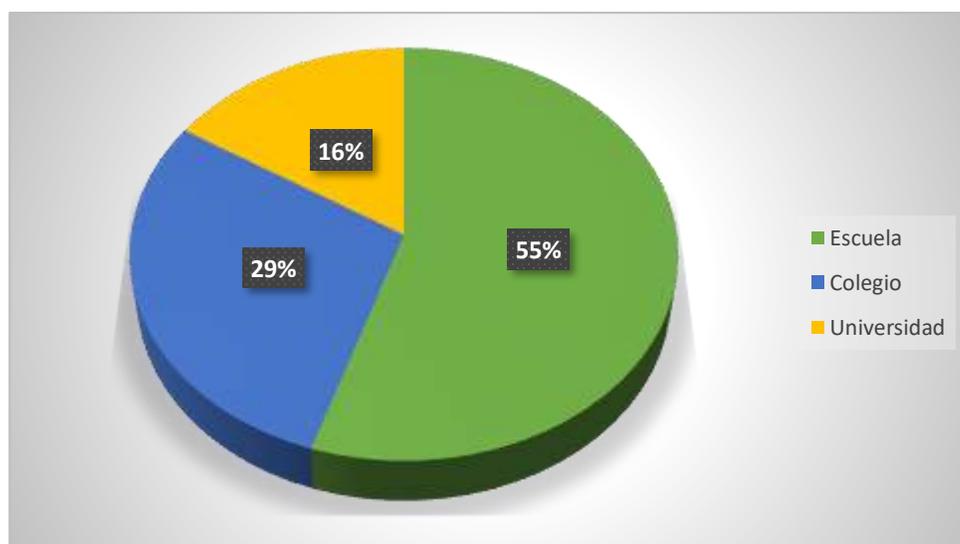
De acuerdo a la pregunta un 55% de familiares respondió que sí disponían de acceso internet en sus hogares mientras que un 45% respondió negativamente a esta pregunta.

#### 5. ¿Porque no dispone de internet en su hogar



Tomando en consideración el 45% de familiares que respondió negativamente la pregunta número 4, se indagó en las causas por las que no se dispone internet en el hogar donde un 44% comentó que la falta de recursos económicos no les permite sustentar este gasto; un 22% señaló la escasez de recursos como razón suficiente para no contar con internet; un 18% mencionó que no hay este tipo de servicios en la localidad donde residen y un 16% mencionó que no saben cómo usar o no están familiarizados con las funciones básicas del internet. Gran parte de la población menciona que la escasez de recursos tecnológicos y la falta de ingresos económicos en el hogar son lo que no permiten que en su hogar exista algún tipo de conectividad a internet.

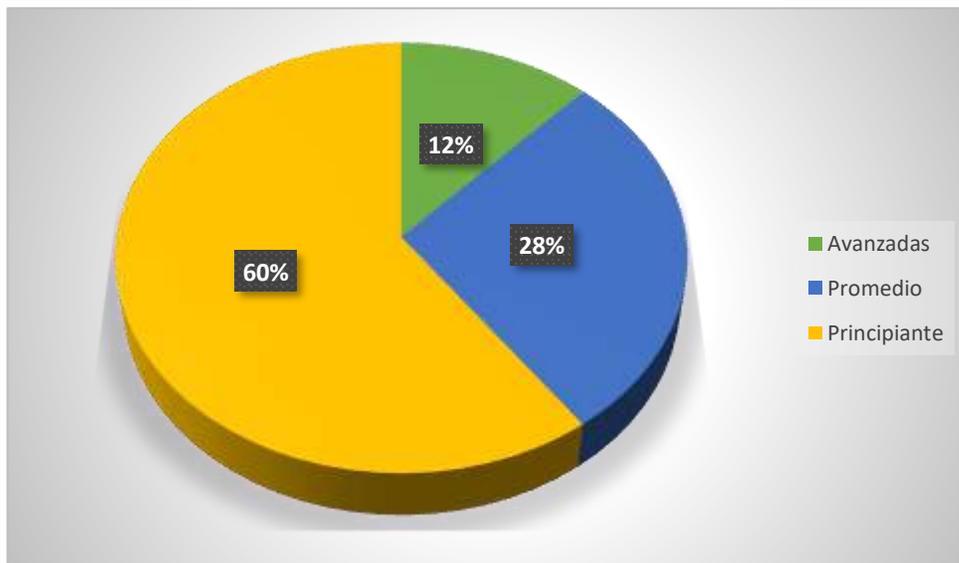
#### 6. ¿Hasta qué nivel realizó sus estudios?



Dado que una de las razones principales por la cual un alumno decide desertar se debe a la influencia académica que tienen los padres en este tipo de decisiones. Es por eso que la pregunta número 6 hace hincapié en el año escolar que los padres han alcanzado donde un 55% señaló que únicamente han culminado la escuela; un 29% señaló el colegio y un 16% mencionó que contaban con un título de tercer nivel. La mayoría de los padres de familia solo llegó a culminar los estudios primarios, siendo esto una de las razones por la cual sus hijos o hijas

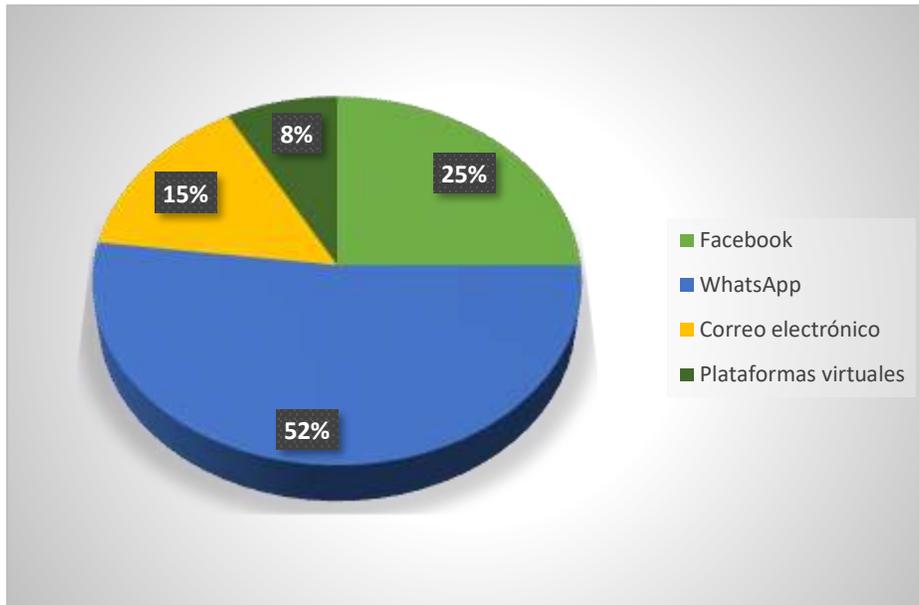
desertaron ya que no tenían conocimiento sobre recursos tecnológicos y tampoco tenían alguien que les guíe en su nueva modalidad.

**7. ¿Cómo consideraría sus habilidades para manejar computadoras, teléfonos internet, etcétera?**



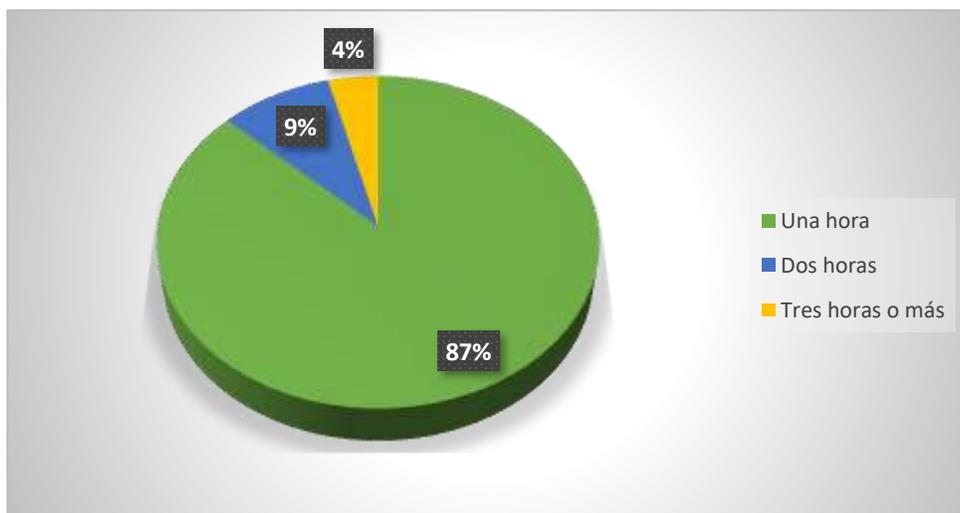
Por otra parte, también se la hice indagó en las habilidades digitales que poseen los padres o familiares de los estudiantes para manejar computadoras, teléfonos, entre otros dispositivos electrónicos dónde un 60% de los encuestados señaló que sus habilidades digitales son de nivel principiante; un 28% considera que sus habilidades son promedio y un 12% tiene competencias digitales avanzadas lo que ayudaría en las actividades académicas de sus representados. Como lo mencionan gran parte de los padres de familia no cuentan con los diferentes conocimientos sobre aparatos tecnológicos.

**8. ¿Qué medios utiliza usted para enviar las tareas resueltas del estudiante al profesor?**



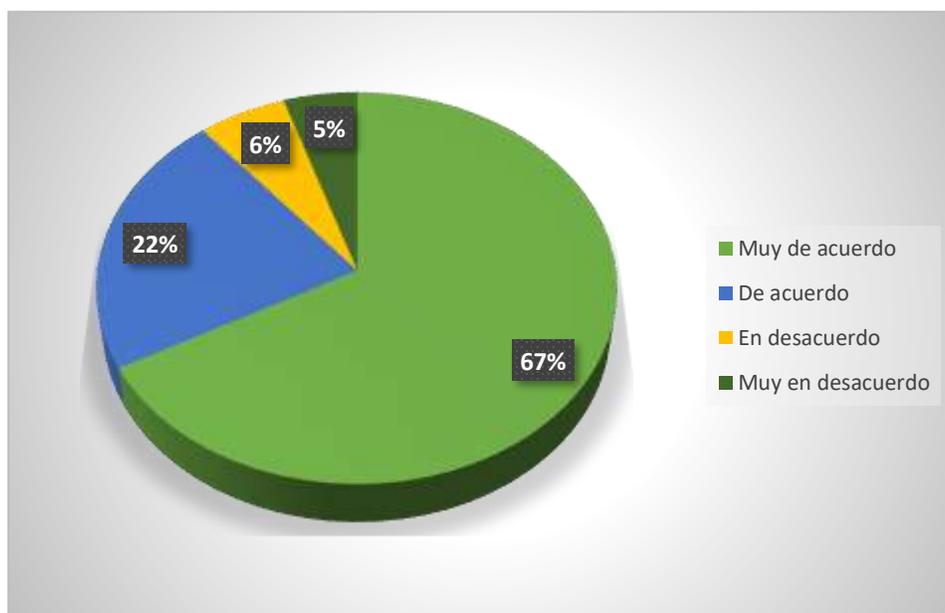
Se indagó sobre cuáles son los medios electrónicos que los padres utilizan para enviar las tareas de sus representados. Siendo así que, el 52% de familiares indicó que WhatsApp es la aplicación que más utilizan para recibir y enviar tareas; un 25% me señaló que Facebook también le dan un uso académico; un 15% señaló los correos electrónicos y 8% escogió las plataformas virtuales. Gran parte de la población envía sus tareas o se comunica con el docente mediante la aplicación de whatsapp.

**9. ¿Cuántas horas dedica a guiar las tareas del estudiante?**



La motivación es un factor extra escolar fundamental a la hora de tomar la decisión de abandonar los estudios. Debido a esto, se le preguntó a los padres familia cuánto horas ellos dedican para guiar a sus representados en sus actividades académicas. Un 87% de los padres de familia indicó que sólo ayudan a sus representados una hora; un 9% ayuda en un plazo de 2 horas y un 4% de familiares le brinda ayuda a sus representados durante 3 horas o incluso más.

**10. ¿Considera usted que su representado debería regresar a clases en caso de abrirse los centros educativos?**



Finalmente, se les pregunto a los padres de familia que opinaban acerca de que sus representados regresen a clases en la modalidad presencial. Siendo así que un 89% indicó que están de acuerdo con la idea de que los estudiantes regresan a clases en la modalidad presencial, ya que esto facilitaría las actividades académicas. No obstante, un 11% de los padres encuestados mencionó que esto no era una buena idea debido a que aún no se tiene controlada la enfermedad del COVID-19, por lo que sus representados podrían contagiarse en la modalidad presencial.

### **3.3 Análisis de Resultados de Entrevista a Docentes**

#### **1. ¿De qué manera afecto el COVID-19 en el rendimiento de su trabajo?**

Los docentes entrevistados comentaron que el COVID-19 imposibilitó la realización de algunas actividades didácticas. Los docentes consideraban que ellos no estaban aptos para dar clases de manera virtual ya que no conocían a fondo el uso de herramientas tecnológicas por lo que debieron ingeniárselas y conseguir materiales, como pizarra y marcadores, para impartir las clases al modo tradicional. No obstante, este método no fue muy efectivo para asegurar los conocimientos de los estudiantes, sin dejar de lado el hecho de que ellos ya no podían tener un contacto directo con el estudiante y guiarlos en el proceso de aprendizaje.

#### **2. ¿Cuáles han sido las ventajas de las clases virtuales?**

Una de las ventajas en la cual los docentes concordaron fue que, a raíz de la pandemia, pudieron adquirir más conocimientos en cuanto a nuevas estrategias y metodologías de enseñanza, ya que ellos estaban acostumbrados y solo se habían capacitado para realizar clases de manera presencial. Por otro lado, también consideraron como ventaja la auto capacitación a la que debieron someterse para manejar de manera correcta no solo las herramientas tecnológicas sino también las plataformas virtuales necesarias para la interacción entre docente y alumno.

#### **3. ¿Cuáles han sido las desventajas de las clases virtuales?**

Sin embargo, los docentes recalcaron que una de las desventajas más palpables de las clases virtuales consiste en que los estudiantes no aprenden de la manera correcta. Tal y como recalcó un docente, ellos no están en la posición de exigirle al estudiante que de lo mejor de sí para evitar perder el año ya que, cómo fue declarado por el Ministerio Educación ningún estudiante puede quedarse de año en la modalidad de clases virtuales. Por tanto, los docentes

deben tratar en la mejor medida posible de que los estudiantes alcancen la mínima nota para aprobar el período académico, situación que no es muy favorable para el desarrollo de los conocimientos.

#### **4. ¿Qué medios utiliza para enviar las tareas al estudiante?**

Con respecto a los recursos tecnológicos que los docentes utilizan para la revisión y envío de tareas, ellos comentaron que por el momento es más común que se envíe las tareas por medio de la aplicación WhatsApp ya que muchos padres de familia se les facilita más el uso de esta aplicación que usar las plataformas virtuales que ellos consideran son muy complejas y con funciones innecesarias. De esta manera, los docentes se han visto en la obligación de adaptarse, no solo a las necesidades educativas de los estudiantes sino también a las necesidades de los padres de familia quienes por el momento son los encargados de educar a los estudiantes en casa.

#### **5. ¿Cuál cree usted fue la razón por la cual los estudiantes tuvieron que alejarse de su formación académica?**

La mayor causa de deserción en tiempos de pandemia se debe a que muchos estudiantes no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios para llevar a cabo las clases virtuales. Docentes recalcan que los estudiantes que cuentan con un celular inteligente no tienen una buena conectividad a internet lo que les imposibilita conectarse las plataformas educativas, como Zoom e Idukay para estar presentes en las clases y estar al tanto de las tareas enviadas. Esto ha ocasionado que los padres familias tomen la decisión de retirar a sus hijos de las instituciones educativas hasta que la situación regresé a la modalidad presencial, que es mucho más fácil ya que no requiere el uso de muchos recursos tecnológicos.

**6. ¿Cree usted que hubo el apoyo por parte del representante para que el estudiante culmine con éxito el período 2020 – 2021?**

Los docentes encuestados consideraron que los padres familias no fueron un gran apoyo para que los estudiantes continúen con sus estudios. Esto se debe a que muchos de ellos se frustraron por el hecho de no tener computadoras o celulares inteligentes que abarcarán las necesidades educativas de sus representados e incluso el no contar con una buena conexión a internet. Además, los docentes consideran que muchos padres de familia se llegan a frustrar por no entender las materias que reciben sus hijos y tratar de explicarles cómo desarrollar las actividades ya que los padres familias deben asumir la responsabilidad de guiarlos en casa.

### **3.4 Análisis de Resultados de Entrevista a Directivos**

#### **1. ¿La institución brinda orientación para evitar la deserción escolar?**

Los directivos de diferentes instituciones académicas expresaron que existen planes de contingencia para aquellos estudiantes que están en peligro de desertar. Estos planes consisten en proporcionales de los materiales académicos necesarios para que los estudiantes puedan continuar con sus estudios desde su casa. Por otro lado, también se trata de visitar los hogares de estos alumnos para dialogar con ellos y los padres para así conocer a profundidad las razones por las cual el alumno no desea continuar con sus estudios

#### **2. ¿Cuál cree usted fueron los factores de mayor incidencia en la deserción escolar durante el período lectivo 2020 – 2021?**

A raíz de esta pregunta, uno de los directivos de una institución educativa en la parroquia rural de Milagro considera que el factor determinante en la deserción escolar fueron los escasos recursos tecnológicos que los estudiantes tenían en casa ya que sin éstas herramientas los estudiantes no pueden acceder a clases y no lograban estar al tanto de los deberes que se enviaban, lo que a la larga causó frustración no solo en el estudiante sino también el padre de familia, optando por retirar a sus hijos hasta que regrese la modalidad presencial.

Por otro lado, el segundo directivo entrevistado comentó que una de las causas para que aumente el abandono escolar a raíz de la pandemia, se debió a los escasos recursos económicos. Muchas padres familias perdieron sus trabajos a raíz de la pandemia y no contaban con el dinero suficiente para solventar gastos académicos, por lo que optaron por esperar que la situación económica de la familia mejore e invertir los pocos ingresos económicos que tenían en aspectos más vitales, como la comida y gastos de servicios básicos como el agua o la luz.

### **3. ¿Cuáles fueron las estrategias para contrarrestar la deserción escolar?**

Las estrategias empleadas para contrarrestar la deserción escolar según los directivos se basaron en el Plan Aprendamos Juntos en Casa del Ministerio de Educación el cual consiste en motivar a los estudiantes a que continúen con sus actividades académicas desde sus hogares. También se abordó diversas medidas a corto plazo para que de esta manera los estudiantes puedan avanzar con sus estudios mediante la educación virtual, tratando de que esos alumnos que tienen poco acceso al internet realicen actividades y deberes académicos que no requieran el empleo de herramientas tecnológicas.

### **4. ¿Cuál fue la incidencia de la pandemia COVID-19 en la deserción escolar en centros educativos?**

De acuerdo con uno de los directores entrevistados “La pandemia por el COVID-19 incidió en gran medida en la sociedad escolar ya que aquellos estudiantes que antes de la pandemia peligraban por abandonar sus estudios, tomaron como excusa la enfermedad del COVID-19 para tomar la decisión radical de ya no seguir con sus actividades académicas, dicha decisión que obviamente fue apoyada por los padres de familia que no cuentan con los recursos económicos ni tecnológicos para apoyar la formación de sus representados”. Por ende, la deserción escolar creció exponencialmente durante este periodo lectivo 2020-2021 causando muchos casos de deserción escolar, no solo dentro de la ciudad de Milagro sino también, en todo el país y en diferentes niveles educativos.

### **5. ¿Qué consecuencias tiene la deserción escolar en el centro educativo?**

“Los casos de deserción escolar no solo afectan la formación académica de los estudiantes, sino que además también influye en la economía de la comunidad educativa, ya que

a medida que se reduce el número de los estudiantes es más complicado para nosotros el pagar de manera puntual a los docentes e incluso al personal administrativos de la institución”.

Tomando las palabras del director entrevistado, se puede deducir que la deserción escolar afecta económicamente a la institución académica ya que, si se reduce el número de estudiantes matriculados, no se contará con los recursos suficientes para cancelar a tiempo los servicios tanto de los docentes como del personal administrativo. Esto a la larga puede ocasionar que el centro educativo enfrente una crisis en la cual la única solución sea cerrar las puertas de manera indefinida.

### **3.5 Análisis de Resultados de Entrevista a Expertos**

#### **1. ¿Cuáles son las razones más frecuentes de los estudiantes para desertar?**

Expertos entrevistados coincidieron que las razones más frecuentes de los estudiantes para desertar se deben a los problemas económicos del núcleo familiar ya que si los padres no disponen de los medios suficientes para sustentar gastos académicos es muy probable que estos consideren que los hijos deben poner en pausa sus estudios hasta que la situación mejore. Por otro lado, los expertos también mencionaron que la falta de motivación y problemas de adicción suelen ser factores determinantes para abandonar los estudios.

#### **2. ¿Cuál fue el nivel de deserción que se dio a raíz de la pandemia COVID-19?**

De acuerdo con las opiniones vertidas de uno los expertos, a partir de la pandemia por el COVID-19 el nivel educativo que tuvo más índice de deserción fue el Bachillerato. Esto puede deberse a que muchos jóvenes optaron por empezar a trabajar y aportar económicamente a su familia o en algunos casos más extremos, puede deberse a que los mismos padres han obligado a los hijos a trabajar, lo cual obviamente viola los derechos y obligaciones de estos jóvenes relacionados a estudiar y tener una formación integral.

#### **3. ¿Cuáles son las acciones del Ministerio de Educación para el seguimiento a la deserción escolar?**

“Actualmente, se han implementado estrategias de prevención de la deserción escolar con el apoyo del Ministerio de Educación, la Unidades Distritales de Apoyo a la Inclusión y Pedagogos que buscan el beneficio de los estudiantes en relación a su formación académica. Estas estrategias incluyen visitas domiciliarias y entrega de guías pedagógicas a cada uno de los estudiantes que se encuentran en peligro de desertar”. Cabe recalcar que todas estas medidas se

desarrollan los domicilios de los estudiantes y qué cuentan con todas las medidas de bioseguridad para precautelar la salud de los expertos, estudiantes y padres familia

#### **4. ¿Cuáles son los niveles de deserción en las zonas urbanas y rurales?**

**(Comparativamente)**

“Los niveles de deserción escolar varía mucho para las zonas urbanas y zonas rurales. En las zonas urbanas, podemos encontrar un índice menor de deserción y los casos que existen se deben en su mayoría a problemas extraescolares como lo son los embarazos no planificados y problemas de adicción. No obstante, en las zonas rurales el índice de deserción es muy alto, por lo que los factores extraescolares que inciden en estos casos es el factor económico y el factor sociocultural”.

#### **5. ¿Qué actividades se realizan en conjunto con las instituciones educativas para contrarrestar la deserción escolar?**

“Se trata en la medida posible de proveerle, tanto a la institución educativa como a los estudiantes que peligran de desertar, herramientas tecnológicas que les faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para el caso de instituciones educativas que no cuentan con la economía y tecnología para llevar a cabo sus actividades académicas, se les ha proporcionado de manera gratuita tablets y computadoras portátiles que cumplan con las funciones básicas de la labor docente. De igual manera, aquellos estudiantes que no cuentan con los recursos tecnológicos apropiados se les ha proporcionado tablets que sea de uso académico, es decir les permita conectarse a sus clases y a las plataformas educativas para la realización de las lecciones y deberes”.

Sí bien es cierto que estas medidas pueden ayudar en gran manera a reducir los casos de sesión escolar, se debe tomar en consideración que muchos núcleos familiares no cuentan con conexiones de internet estable y de igual manera, no cuentan con recursos económicos para sustentar gastos que en este caso se relaciona a la adquisición de dispositivos electrónicos o el mejoramiento de los planes de internet.

## CONCLUSIONES

- El nivel de deserción educativa está sujeto a diversos factores, en relación a la falta de recursos tecnológicos con los que no cuentan los estudiantes que han accedido al sistema educativo, en ciertos hogares cuentan con una sola computadora y un celular para 3 o 4 hijos, y esto va afectando en su educación; otro de los factores son los socio-económicos ya que ciertos hogares no cuentan con los suficientes recursos de manera muy especial en la zonas rurales, algunas familias han perdido sus trabajos y esto no les permite financiar los gastos de la educación de sus hijos; por ultimo encontraremos los factores emocionales ya que ciertos estudiantes debido a la pandemia han perdido familiares, otros se encuentra contagiados de la enfermedad COVID-19 esto ha causado que algunos estudiantes tengan depresión o se sienten tristes y esto afecta a su nivel educativo.
- Una de las principales problemáticas generada a raíz de la pandemia COVID-19 es el cierre de instituciones educativas, ya que con la aparición de esta pandemia tuvieron que realizarlo afectando a estudiantes y personal que trabaja en las instituciones educativas, ya que la modalidad del sistema educativo cambio, en la actualidad los estudiantes deben recibir clases de manera virtual, existen docentes que no conocen bien del medio tecnológico y estos deben capacitarse para poder llegar hacia los estudiantes y estos logren adquirir un aprendizaje adecuado.
- Los factores que más incidieron en la deserción del país y también en Roberto Astudillo, parroquia rural del catón Milagro, a raíz de la pandemia COVID-19, son varios como: social, salud, económico. Los docentes y estudiantes del nivel elemental se encuentran enfrentando una situación nueva, con retos para un mejor aprendizaje virtual, el uso de la tecnología deficiente, o la falta de elementos tecnológicos, sumando a esto la crisis económica durante la pandemia, el desempleo ha ocasionado que las familias no logren adquirir dispositivos tecnológicos impidiendo que los estudiantes continúen con sus estudios, esto afecta al área social, estacando el desarrollo del país y por otra parte afectando la calidad de vida de los estudiantes y su vinculación con sus pares.

## RECOMENDACIONES

- El Estado Ecuatoriano en base a la investigación presentada debe dar prioridad inmediata al aumento del presupuesto educativo para que de esta manera los estudiantes logren tener acceso a clases virtuales tratando, para que las instituciones educativas logren o puedan financiar equipos tecnológicos necesarios para el aprendizaje de estudiantes que se encuentran con necesidades económicas, y de esta manera lograr bajar los niveles de deserción.
- Sensibilizar y concientizar a los padres de familia sobre la importancia de la educación presencial, ya que las interacciones con los demás permite mejorar el desarrollo de diversas habilidades, cosas que en la modalidad virtual se encuentra limitado, al conocer de esta problemática el Estado Ecuatoriano debe realizar o presentar nuevas propuestas o programas para que cada estudiante pueda contar con un recurso tecnológico, o que en diversos lugares públicos exista conectividad de wifi gratis para que de esta manera los estudiantes logren acceder a sus clases y realizar sus diversas actividades académicas, por otra parte se debe capacitar de manera constante a los docentes para que así logren adquirir nuevos conocimientos sobre las diversas herramientas tecnológicas y logren conocer diferentes plataforma o programas que puedan usar para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada estudiante.
- El gobierno debe crear planes donde permita que las personas que perdieron sus empleos puedan recuperar o puedan adquirir una nueva plaza de trabajo y así logren tener un mejor ingreso económico para que de esta manera sus hijos o hijas puedan retomar sus estudios y estos no se vean en la obligación de trabajar, el Estado puede apoyar a la creación de pequeños emprendimientos donde la gente más necesitada pueda acceder a préstamos para de esta manera poder emprender.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, F. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Obtenido de SciELO: <https://www.scielo.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Aguilar, J., & Flores, R. (2017). *Investigación Cualitativa*. Ensayo, Revistas y Boletines Científicos., México. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/tlahuelilpan/n3/e2.html>
- Ayala, M. (30 de mayo de 2021). *Investigación transversal*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-transversal/>
- Barre, J., & Castro, C. (2021). *Deserción educativa generada a raíz de la cuarentena obligatoria durante la pandemia del Covid-19, en estudiantes de básica elemental y media en la ciudad de Quito*. Obtenido de Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22550/1/T-UCE-0010-FIL-1028.pdf>
- Bastis, P. (2004). *La tradición popular y la investigación de campo*. Washington: Library of congress.
- Brea, M. (2015). *Deserción en la educación de los países suramericanos*. Obtenido de <https://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/prensa/noticias/comunicados/0/11260/P11260.xml>
- Cáceres, K. (2020). *Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19*. Obtenido de CienciAmerica: <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284>

Cali, M., & Rodas, G. (junio de 2020). *Influence of the order of adjectives in the written proficiency*. Obtenido de Univeridad de Guayaquil:

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/50566>

Castaño, E., Gallon, S., & Vasques. (2007). *Análisis de los factores*. Abedul.

Coba, G. (28 de Febrero de 2021). *PRIMICIAS*. Obtenido de

<https://www.primicias.ec/noticias/economia/ninos-asistencia-clases-falta-ingresos-ecuador/>

Consejo General de Colegios Farmacéuticos. (2020). *Coronavirus COVID-19*. Obtenido de

<https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/Informe-tecnico-Coronavirus.pdf>

Constitucion del Ecuador. (2008). *Constitucion del Ecuador*. Obtenido de MInisterio de

Educacion: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Constitucion.pdf>

Consultora Multiplica. (18 de Agosto de 2018). *Gestión Digital*. Obtenido de Gestión Digital:

<https://www.revistagestion.ec/sociedad-analisis/la-desercion-escolar-secundaria-un-reto-para-ecuador-y-america-latina>

Correa, C. & Páramo, G. (2017). *Deserción estudiantil universitaria conceptualización*.

Obtenido de

<https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://repositorio.eafit.edu.co/bitstream/h>

- Corzo, C. (2018). *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.:  
<https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>
- Crespo, K. (2019). *The effective use of teaching and learnin resources to develop English grammar at an intermediate level*. Obtenido de Universidad de Guayaquil:  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/45961/1/BFILO-PLL-19P084%20CRESPO%20GUTTLER.pdf>
- Dzul., M. (2018). *Diseño no-experimental*. Documento., Fundamentación de la metodología., Estado de Hidalgo. Obtenido de  
[https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Presentaciones/licenciatura\\_en\\_mercadotecnia/fundamentos\\_de\\_metodologia\\_investigacion/PRES38.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf)
- Fernández F, Pérez y Reyes D. (2020). *Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia COVID-19*. Obtenido de  
<http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2488/1555>
- Guzmán, O. y Caballero, T. (2012). *La definición de factores sociales en el marco de las*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/>
- Hurtado, F. (2020). *La educaión en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI*. Ecuador: Revista arbitrada del centro de investigación y estudio gerenciales. Obtenido de [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Lans, W., & van der Voordt, D. (2002). *Descriptive Research*. Obtenido de Delft University of Technology: <https://research.tudelft.nl/en/publications/descriptive-research-2>

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*.

Obtenido de Ministerio de Educacion: [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley\\_Organica\\_de\\_Educacion\\_Intercultural\\_LOEI\\_codificado.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf)

Martínez, J., Torres, R., & Segobia, M. (30 de diciembre de 2020). *La educación virtual y su*

*impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios*. Obtenido de

Revista de investigacion e innovacion:

<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1135>

Méndez, A. (2008). *La investigación en la era de la información: guía para realizar la*

*bibliografía y fichas de trabajo*. México: Trillas.

MINEDUC (Ministerio de Educación). (2020). *educacion.gob.ec*. Obtenido de [educacion.gob.ec](https://educacion.gob.ec):

<https://educacion.gob.ec/plan-educativo-aprendemos-juntos-en-casa/>

Ministerio de Educación. (12 de mayo de 2017). *ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-*

*00025-A* . Obtenido de Ministerio de Educación: [https://educacion.gob.ec/wp-](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A.pdf)

[content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00025-A.pdf)

Ministerio de Educación. (2020). *Plan Educativo “Aprendemos Juntos en Casa”*. Obtenido de

Ministerio de Educacion: [https://educacion.gob.ec/plan-educativo-aprendemos-juntos-en-](https://educacion.gob.ec/plan-educativo-aprendemos-juntos-en-casa/)

[casa/](https://educacion.gob.ec/plan-educativo-aprendemos-juntos-en-casa/)

Organización Mundial de la Salud. (2020). *COVID-19*. Obtenido de

<https://www.who.int/home/cms-decommissioning>

- Pachay, M., & Rodríguez, M. (2021). *La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia*. Artículo de Investigación., Polo de conocimiento, Ciencias de la Educación., Manta, Ecuador. doi:10.23857/pc.v6i1.2129
- Piracoca, A. (2019). *Deserción escolar: una mirada desde lo social, económico y lo cultural, en la institución educativa Concha Medina de Silva de Muzo-Boyacá 2011-2016*. Tesis, Universidad Santo Tomás., Ciencias de la Educación, Tunja.
- Rammer, W. (2001). *La tecnología: sus formas y las diferencias de los medios*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/28054841\\_La\\_tecnologia\\_Sus\\_formas\\_y\\_las\\_diferencias\\_de\\_los\\_medios\\_Hacia\\_una\\_teor%C3%ADa\\_social\\_pragmatica\\_de\\_la\\_tecnificaci%C3%B3n#:~:text=Abstract,el%20conjunto%20de%20artefactos%20materiales.&text=Desde%20los%20tiempos%20d](https://www.researchgate.net/publication/28054841_La_tecnologia_Sus_formas_y_las_diferencias_de_los_medios_Hacia_una_teor%C3%ADa_social_pragmatica_de_la_tecnificaci%C3%B3n#:~:text=Abstract,el%20conjunto%20de%20artefactos%20materiales.&text=Desde%20los%20tiempos%20d)
- Redacción El Universo. (1 de junio de 2020). *Con 'Aprendamos juntos en casa', se inician clases en Costa y Galápagos, entre otras noticias en la agenda de este lunes*. Obtenido de El Universo: <https://www.eluniverso.com/guayaquil/2020/06/01/nota/7857981/aprendamos-juntos-casa-se-inician-clases-costa-galapagos-otras/>
- Redaccion El Universo. (16 de junio de 2021). *La pandemia en Ecuador provoca más de 90 mil deserciones escolares*. Obtenido de El Universo: <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/en-ecuador-90-mil-estudiantes-dejaron-de-asistir-a-clase-durante-la-pandemia-nota/>
- Solis, B. (2019). *Deserción escolar en el sistema educativo del bachillerato*. Tesis de Licenciatura, UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, FACULTAD DE FILOSOFÍA, LETRAS Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guayaquil.

Suárez, Z. (2016). *Colypro*. Obtenido de Colypro: <http://www.colypro.com/revista/articulo/la-pedagogia-y-la-educacion.-dos-conceptos-distintos>

Tapia, J. (2017). *La deserción escolar en la Institución Educativa pública "Miguel Grau Seminario" del distrito del Tambo de Mora*. Tesis, Facultad de Educación., Perú.

UNICEF. (2020). *COVID-19: Preparación y respuesta educativa* . Obtenido de <https://www.unicef.org/lac/la-educacion-frente-al-covid-19>

UNIVERSO, E. (2020). *La tasa de desempleo del*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/08/08/nota/7935135/desempleo-inec-cifras-pandemia-covid-19/>

Vanegas, Chiluisa, & Casillas. (2017). La Deserción en la Educación. *Boletín Virtual*, 2.

Walker, T. (junio de 2019). *A Quantitative Non-experimental Correlational Investigation of the Predictive Relationship between At-Risk Students' Academic Motivation and Academic Achievement in Science*. Obtenido de Google Academico: <https://www.proquest.com/openview/8607bc488d91076efd2871dcdef6627a/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>

## ANEXOS

### Anexo 1



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**Objetivo:** Analizar los factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia de COVID-19 en estudiantes de básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

#### ENCUESTAS DIRIGIDAS A ESTUDIANTES.

**Instrucciones:** La encuesta debe ser contestada con una x en la alternativa que corresponda.

1. ¿Actualmente en su hogar cuentan con los siguientes recursos tecnológicos?

- a. Computadora de escritorio
- b. Computadora portátil
- c. Celular inteligente
- d. Tablet

2. ¿En su hogar tiene acceso a internet?

- a. SI
- b. NO

SI SU RESPUESTA FUE SI, DIRÍJASE A LA PREGUNTA TRES

3. ¿Por qué no dispone de conexión de internet en su vivienda?

- a. Falta de recursos económicos
- b. No saben usarlo
- c. No hay servicio en su localidad
- d. No cuenta con teléfono, computadora, etc.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.

4. ¿Estuvo matriculado en el pasado año lectivo?

a. SI

b. NO

5. ¿Culminó el pasado año lectivo?

a. SI

b. NO

En caso de que no haya terminado el pasado año lectivo seleccione alguno de los motivos.

a. Carece de los recursos tecnológicos

b. No tiene acceso a una conexión de internet

c. El padre de familia no pudo estar pendiente del estudiante

d. Perdió contacto con el docente y no pudo realizar sus tareas

6. ¿Durante la pandemia COVID 19 qué recursos tecnológicos utilizo para acceder a sus clases?

a. Computadora de escritorio

b. Tablet

c. Computadora portátil

d. Teléfono inteligente



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**7. ¿Qué acceso tenía a los recursos tecnológicos (teléfono, computadora, etc.)**

**que utilizo para sus actividades escolares?**

- a. Es propiedad de la vivienda y lo comparto con otras personas
- b. Es propiedad de la vivienda y es de su uso exclusivo
- c. Es prestado
- d. Tuvo que pagar por su uso

**8. ¿Se encuentra cursando el presente año escolar?**

- a. SI
- b. NO

**SI SU RESPUESTA FUE SI, DIRÍJASE A LA PREGUNTA DIEZ**

**9. ¿La razón por la que no se inscribió al presente año lectivo es por la pandemia**

**COVID 19?**

- a. SI
- b. NO

**10. ¿Tiene comunicación con sus maestros por lo menos una vez por semana?**

- a. SI
- b. NO



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**11. ¿Cuántas horas a la semana tiene comunicación con el docente?**

- a. Media hora
- b. Una hora
- c. Una hora y media
- d. Dos horas

**12. ¿Quién lo ayuda a realizar sus actividades académicas?**

- a. Mamá
- b. Papá
- c. Hermana/Hermano
- d. Tía/Tío
- e. Otros

**13. ¿Cuántas horas dedica a realizar sus actividades académicas en una semana normal en clases virtuales?**

- a. Una hora
- b. Dos horas
- c. Tres o más horas



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**14. ¿De abrirse los centros educativos usted quiere regresar a clases presenciales?**

- a. Muy de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. En desacuerdo
- d. Muy en desacuerdo

**15. ¿Quién de la familia trabaja para pagar los gastos?**

- a. Mamá
- b. Papá
- c. Hermana/Hermano
- d. Tía/Tío
- e. Usted trabaja

*Anexo 2*



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**Objetivo:** Analizar los factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia de COVID-19 en estudiantes de básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

**ENCUESTAS DIRIGIDAS PADRES DE FAMILIA.**

**Instrucciones:** La encuesta debe ser contestada con una x en la alternativa que corresponda.

1. **¿Qué parentesco tiene con el estudiante?**

- a. Padre
- b. Madre
- c. Hermana/Hermano
- d. Tía\_(abuelo)

2. **¿Cuáles son los motivos por los cuales su representado no culminó el pasado año lectivo?**

- a. Falta de recursos económicos
- b. No le gustaron las clases virtuales
- c. Tenía que trabajar
- d. Reprobó alguna materia por inasistencia



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**3. ¿Cuál fue la razón por la cual el estudiante abandonó los estudios?**

- a. Carecía de los recursos tecnológicos
- b. Alguien de su familia se quedó sin trabajo
- c. Perdió algún familiar debido a la pandemia COVID 19
- d. Se enfermó o se contagió de COVID 19
- e. No contaba con acceso a internet

**4. ¿Dispone de acceso de internet en su hogar?**

- a. SI
- b. NO

**SI SU RESPUESTA FUE SI, DIRÍJASE A LA PREGUNTA SEIS**

**5. ¿Por qué no dispone de internet en su hogar?**

- a. Falta de recursos económicos
- b. Escases de recursos tecnológicos
- c. No saben usarlo
- d. No hay servicio en su comunidad



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**6. ¿Hasta qué nivel realizo sus estudios?**

- a. Escuela
- b. Colegio
- c. Universidad

**7. ¿Cómo consideraría sus habilidades para manejar computadoras, teléfonos, internet, etc.?**

- a. Avanzadas
- b. Promedio
- c. Principiante

**8. ¿Qué medios utiliza usted para enviar las tareas resueltas del estudiante al profesor?**

- a. Correo electrónico
- b. WhatsApp
- c. Facebook
- d. Plataformas virtuales



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**9. ¿Cuántas horas dedica a guiar las tareas del estudiante?**

- a. Una hora
- b. Dos horas
- c. Tres horas o más

**10.Cuál es su nivel de acuerdo de que su representado regrese a clases presenciales en caso de abrirse los centros educativos.**

- a. Muy de acuerdo
- b. De acuerdo
- c. En desacuerdo
- d. Muy en desacuerdo

*Anexo 3*



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**Objetivo:** Analizar los factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia de COVID-19 en estudiantes de básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

**ENTREVISTA DIRIGIDAS A DOCENTES.**

- 1. ¿De que manera afecto el covid 19 en el rendimiento de su trabajo?**
- 2. ¿Cuáles han sido las ventajas de las clases virtuales?**
- 3. ¿Cuáles han sido las desventajas de las clases virtuales?**
- 4. ¿Qué medios utiliza para enviar las tareas al estudiante?**
- 5. ¿Cuál cree usted que fue la razón por la cual los estudiantes tuvieron que alejarse de**
- 6. ¿Cree usted que hubo el apoyo por parte del representante para que el estudiante culmine con éxito el periodo 2020-2021?**

*Anexo 4*



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO.  
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.  
TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**Objetivo:** Analizar los factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia de COVID-19 en estudiantes de básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

**ENTREVISTA DIRIGIDAS A DIRECTIVOS.**

1. **¿La institución brinda orientaciones para evitar la deserción escolar?**
2. **¿Cuál cree usted que fueron los factores de mayor incidencia en la deserción escolar durante el periodo lectivo 2020-2021?**
3. **¿Cuáles fueron las estrategias para contrarrestar la deserción escolar?**
4. **¿Cuál fue la incidencia de la pandemia COVID19 en la deserción escolar en los centros educativos ?**
5. **¿Qué consecuencias tiene la deserción escolar en el centro educativo?**

## *Anexo 5*



### **UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO. FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.**

**Objetivo:** Analizar los factores que influyeron en la deserción escolar generada a partir de la pandemia de COVID-19 en estudiantes de básica superior de Roberto Astudillo, parroquia rural del cantón Milagro.

#### **ENTREVISTA DIRIGIDAS A EXPERTOS.**

1. **¿Cuáles son las razones más frecuentes de los estudiantes para desertar?**
2. **¿Cuál fue el nivel de desercion que se dio a raíz de la pandemia COVID19?**
3. **¿Cómo son las acciones del Ministerio de Educación para el seguimiento a la deserción escolar?**
4. **¿Cuáles son los niveles de deserción en las zonas urbanas y rurales?  
(comparativamente)**
5. **¿Qué actividades se realizan en conjunto con las instituciones educativas para contrarrestar la deserción escolar?**

**Anexo 6: Estudiantes encuestados.**





**Anexo 7: Padres de familia encuestados.**



