

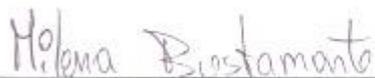
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Lic. Jaime Orozco Hernández MSc.
Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

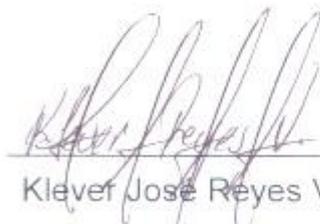
Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **“EL CLIMA LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA ATENCION AL CLIENTE EN EL AREA DE ESTADÍSTICA DEL HOSPITAL DEL IESS DE LA CIUDAD DE DURAN”** y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, a los 18 días del mes de septiembre del 2013



Milena Bustamante Castro

CI # 092842155-1



Klever José Reyes Valdivieso

CI # 092836561-8