

This file has been cleaned of potential threats.

If you confirm that the file is coming from a trusted source, you can send the following SHA-256 hash value to your admin for the original file.

e1d0f7b3d9080acd8c7ae4611e142ee6c4688cef78aacd545a27e0285281bf27

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERIA  
PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE  
FIN DE CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO)  
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

**TEMA: FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS LABORAL  
EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA DURANTE PANDEMIA  
COVID-19, 2020.**

**Autoras:**

Srta. Mylena Fernanda Arca Silva  
Srta. María Fernanda Toala Macas

**Acompañante:**

Ing. Guisella Isabel Villamar Vásquez

**Milagro, abril 2022**

**ECUADOR**

## DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Yo, Arca Silva Mylena Fernanda en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **Salud Pública y Bienestar Humano Integral – componente 3, con el tema Factores Asociados Al Estrés Laboral En La Atención De Enfermería Durante Pandemia Covid-19, 2020**, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, Haga clic aquí para escribir una fecha.

---

Arca Silva Mylena Fernanda

Autor 1

C.I: 0942079047

## DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**

Presente.

Yo, Toala Macas María Fernanda en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación **Salud Pública y Bienestar Humano Integral – componente 3, con el tema Factores Asociados Al Estrés Laboral En La Atención De Enfermería Durante Pandemia Covid-19, 2020**, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, Haga clic aquí para escribir una fecha.

---

Toala Macas María Fernanda

Autor 2

C.I: 0950371534

## APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, Villamar Vásquez Guisella Isabel en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por los estudiantes Arca Silva Mylena Fernanda y Toala Macas María Fernanda cuyo tema de trabajo de Titulación es **Factores Asociados Al Estrés Laboral En La Atención De Enfermería Durante Pandemia Covid-19, 2020**, que aporta a la Línea de Investigación Salud Pública y Bienestar Humano Integral previo a la obtención del Grado LICENCIADA EN ENFERMERIA; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo) de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, Haga clic aquí para escribir una fecha.

---

Villamar Vásquez Guisella Isabel  
Tutor  
C.I: 0919610451

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (tutor).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Secretario/a).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (integrante).

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADA EN ENFERMERIA presentado por el estudiante Arca Silva Mylena Fernanda

Con el tema de trabajo de Titulación: **Factores Asociados Al Estrés Laboral En La Atención De Enfermería Durante Pandemia Covid-19, 2020.**

Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental [    ]

Defensa oral [    ]

Total [    ]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

\_\_\_\_\_

Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.

Para constancia de lo actuado firman:

	Apellidos y Nombres	Firma
Presidente	Apellidos y nombres de Presidente.	_____
Secretario (a)	Apellidos y nombres de Secretario	_____
Integrante	Apellidos y nombres de Integrante.	_____

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (tutor).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Secretario/a).

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (integrante).

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADO EN ENFERMERIA presentado por el estudiante Toala Macas María Fernanda

Con el tema de trabajo de Titulación: **Factores Asociados Al Estrés Laboral En La Atención De Enfermería Durante Pandemia Covid-19, 2020**

Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[	]
Defensa oral	[	]
Total	[	]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado)

\_\_\_\_\_

Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.

Para constancia de lo actuado firman:

	Apellidos y Nombres	Firma
Presidente	Apellidos y nombres de Presidente.	_____
Secretario (a)	Apellidos y nombres de Secretario	_____
Integrante	Apellidos y nombres de Integrante.	_____

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de titulación que figura en representación del esfuerzo y la entrega durante este complejo tiempo de educación y formación profesional, lo dedico de la manera más grata a mis padres Maribel Silva Muñoz y Otto Arca Cortez, quienes, son mi mayor fuente de inspiración, con sus valores inculcados y su apoyo incondicional a lo largo de todo mi proceso de formación, junto a mi hermana Mara Arca Silva, que me ha acompañado durante el proceso.

A mí querida amiga canina y compañera, Polly, quien con su llegada se convirtió en una fuente de consuelo y alegría en mí día a día acompañándome en esta linda experiencia.

A mis amadas amigas Rosa Calero, Carolina Lema, por ser fuente de acompañamiento en momentos de dificultad durante mucho tiempo, por el amor y amistad de años.

Además, agradezco a mi querido amigo Abel Ruano ya que fue quien me aconsejaba de seguir adelante y ver que todo marche bien en la elaboración del trabajo.

**Mylena Fernanda Arca Silva**



## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi madre Piedad Macas Anchundia por su paciencia, amor y sacrificio de toda su vida ya que gracias a ella soy la mujer que soy hoy en día, a mi padre Milton Toala Sánchez por sus consejos y ayuda en momentos difíciles de mi vida, a mis abuelos maternos Elvira Anchundia y Segundo Macas que me criaron y ayudaron con una hija durante toda su vida.

Dedicada al cielo donde están mi abuela paterna Irene Sánchez y mi abuela de crianza Margarita Anchundia que hasta los últimos de sus días me amaron, me dieron su apoyo y creyeron en mí.

A mi compañero felino de aventuras y estudio Chaufa que estuvo conmigo en cada clase desde que se volvieron presenciales y me alegro con sus juegos y mimos cuando estaba llena de estrés. A mi compañero perruno Quesito que al igual que Chaufa estuvo a mis pies durante las largas noches de estudio y trabajo. Ambos siempre esperándome en la puerta al regreso de mis guardias del internado.

A mis pocos, pero verdaderos amigos, que me escucharon y me dieron fuerzas cuando creía que no iba a poder con la carrera o con la vida, por las risas y los llantos, por las canciones y videos y sobre todo por siempre llenarme de orgullo con sus logros en la vida.

**Toala Macas María Fernanda**

## **AGRADECIMIENTO**

Ofrecemos nuestra gratitud:

A Dios por las bendiciones.

A nuestra Universidad Estatal de Milagro por brindarnos la oportunidad de llevar a cabo nuestra formación profesional en esta noble institución.

A nuestra querida Facultad Ciencias de la Salud y Servicios Sociales por ser el templo donde nuestros docentes nos formaron en cada una de las cátedras impartidas por ellos.

De forma respetuosa a nuestra tutora Ing. Guisella Isabel Villamar Vásquez por su esfuerzo y dedicación para con nosotros, por sus conocimientos y orientación siendo claves en el proceso de este trabajo de titulación.

A nuestros docentes por su arduo trabajo, valores y conocimientos transmitidos a lo largo de nuestra formación profesional.

A nuestro grupo de amigos, quienes a lo largo de nuestra carrera se convirtieron en nuestra familia por su apoyo incondicional.

**Srta. Arca Silva Mylena Fernanda**  
**Srta. Toala Macas María Fernanda**

## **INDICE**

DERECHOS DE AUTOR.....	ii
DERECHOS DE AUTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	v
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	ix
RESUMEN .....	12
ABSTRACT .....	13
INTRODUCCIÓN .....	14
CAPITULO I .....	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	17
1.2 OBJETIVOS .....	19
1.3 JUSTIFICACION .....	20
CAPITULO II .....	21
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION .....	21
2.2. VARIABILIDAD DE LA COVID-19.....	21
2.3 EFECTIVIDAD DE VACUNAS CONTRA VARIANTES DE COVID-19.....	24
2.4. SALUD MENTAL.....	24
2.5. ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERIA .....	25
2.6. SINTOMATOLOGÍA .....	26
2.7 CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS.....	27
2.8. TRATAMIENTO.....	28
2.9 ACCIONES PARA COMBATIR EL ESTRÉS .....	29
2.10. TEORIAS DE MODELOS DE ATENCION DE ENFERMERIA .....	30
2.11. MARCO LEGAL .....	31
CAPITULO III .....	32
3.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	32
CAPITULO IV.....	33
4.1 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
CAPITULO V .....	42
5.1 CONCLUSIONES.....	42
6. BIBLIOGRAFÍA .....	44

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Síntomas del estrés.....	27
----------------------------------	----

## RESUMEN

Los factores asociados al estrés por sobrecarga laboral es un problema de salud mundial debido a la pandemia de la Covid-19 ha causado distintos tipos de estrés en el personal de salud debido a las situaciones vividas en su lugar de trabajo ya que dicho personal se enfrenta cotidianamente a una demanda de carga laboral, aumentando el estrés, al momento de atender situaciones de emergencia que conlleva estabilizar al paciente en estado crítico; cuyo **Objetivo** es analizar cuáles son los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería, mediante la información recopilada, en la pandemia del Covid-19; para el desarrollo de este trabajo investigativo se empleó una **Metodología**, de recopilación e indagación de una extensa fuente de material bibliográfico de contenido científico en la web como: revistas de alto impacto e indexadas como Scielo, Elsevier, Dialnet, Journal of negative & no positive result, Fasc Unemi, Google Académico, entre otras, así como repositorios de acceso abierto donde se encuentran tesis de grado y postgrados de diferentes Universidades Nacionales e Internacionales de renombre, tomando en cuenta trabajos investigativos desde el año 2017 al 2022; encontrándose como **Resultados** relevantes por medio de la revisión bibliográfica realizada, que el personal de salud están sometidos a un proceso laboral psicológicamente intenso, debido a: convivencia con el sufrimiento y la muerte, alta demanda de pacientes, trabajo en turnos, conflictos en las relaciones interpersonales y con el bajo reconocimiento y desvalorización profesional; llegando a la **Conclusión** que se descubrió que el estrés laboral es un factor que afecta a un gran número de enfermeras debido a la pandemia Covid 19, y que puede estar causado por una serie de factores como el exceso de trabajo, la sobrecarga laboral, las condiciones de salud de los pacientes, el alto riesgo de contagio.

**PALABRAS CLAVE:** Factores De Riesgo; Estrés; Contagio; Salud; Pandemia.

## ABSTRACT

The factors associated with stress due to work overload is a global health problem due to the Covid-19 pandemic, it has caused different types of stress in health personnel due to the situations experienced in their workplace and that said personnel face daily to a demand of work load, increasing stress, at the time of attending emergency situations that entails stabilizing the patient in critical condition; whose **objective** is to analyze what are the factors associated with work stress in the nursing staff, through the information collected, in the Covid-19 pandemic; For the development of this investigative work, a **Methodology** was used, of collection and investigation of an extensive source of bibliographic material of scientific content on the web such as: high impact and indexed journals such as Scielo, Elsevier, Dialnet, Journal of negative & no positive result, Fasc Unemi, Google Scholar, among others, as well as open access repositories where undergraduate and postgraduate theses from different renowned National and International Universities are found, taking into account research work from 2017 to 2022; Finding relevant **results** through the bibliographic review carried out, that health personnel are subjected to a psychologically intense labor process, due to: coexistence with suffering and death, high demand for patients, shift work, conflicts in relationships interpersonal and with low recognition and professional devaluation; reaching the **Conclusion** that it was discovered that work stress is a factor that affects a large number of nurses due to the Covid 19 pandemic, and that it can be caused by a series of factors such as overwork, work overload, health conditions of patients, the high risk of contagion.

**KEYWORDS:** Risk Factors; Stress; Contagion; Health; Pandemic.

## INTRODUCCIÓN

El impacto causado por la pandemia por Covid-19 a nivel mundial ha afectado muchos ámbitos, tanto a nivel socioeconómico, cultural y educativo; además el Sistema Nacional de salud y hospitalario en el país. Ante la emergencia se vio reflejado el déficit del profesional de enfermería para los cuidados integrales del paciente como primera línea de atención.

Actualmente, la sociedad a nivel mundial se encuentra afectado por la pandemia del Coronavirus, puesto que nadie estaba preparado para enfrentar esta enfermedad, las cifras de casos incrementaban desproporcionalmente, afectando la calidad de vida del ser humano. (Aldazabal Puma, 2020)

A nivel hospitalario, el profesional de enfermería que labora en las unidades de cuidados intensivos, se enfrenta cotidianamente mediante una demanda de carga laboral, aumentando el estrés, al momento de atender emergencias que conlleva estabilizar al paciente en estado crítico. (García García, y otros, 2020)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiesta “que el estrés puede deteriorar la salud de los trabajadores y su desempeño se ve afectado, ya que se puede ver reflejado en la mala organización del trabajo, así mismo la falta de apoyo de los colegas y de los supervisores”. (OMS, 2016)

La pandemia y sus nuevos escenarios han causado que, el personal de enfermería que se encuentra trabajando llegue a sentir una sintomatología más elevada. La afinidad que existía entre directores y el personal de salud en las

unidades hospitalarias ha disminuido, las conversaciones causales que tenían acerca de la vida cotidiana o las diversas temáticas que tenían al final de sus labores se fue disipando debido al estado de emergencia en el cual hasta el momento se encuentran.

El estrés tiene varias consecuencias negativas que influyen en la persona afectada, en las cuales se da por enfermedades a nivel circulatorio y gastrointestinal, con ello la reducción de la productividad. El alto contagio por Coronavirus generó diversos reportes de la enfermedad en distintos lugares del mundo, incluyendo al personal de salud, quienes les dieron atención inmediata sin saber el diagnóstico al primer contacto.

De acuerdo, (Muñoz Fernández, Molina Valdespino, Rosalba, Sánchez Guerrero, & Juan, 2020) el estrés laboral a nivel hospitalario se origina por estresores que conlleva a la sobrecarga de trabajo, conflictos en el ambiente laboral, el salario, y otros aspectos que llevan a la incidencia del síndrome de burnout, factor que se manifiesta con ciertos síntomas emocionales y físicos, relacionado el riesgo de cometer negligencia médica.

Por otro lado, (Obando Zegarra, Arévalo Ipanaqué, Aliaga Sánchez, & Obando Zegarra, 2021) mediante su estudio demuestra “que los enfermeros que se encuentran en la primera línea de atención Covid-19, presentan estrés agudo en un 31%, elevada ansiedad con un 45%, depresión en un 38%, síndrome de burnout con un 29%, trastornos del sueño y apetito, desmotivación, desesperanza, agotamiento, miedo, pánico y depresión clínica”.



Según indican, (Virto Concha, Virto Frafán, Cornejo Calderón, Loayza Bairo, & Álvarez Arce, 2020) en sus investigaciones internacionales menciona que alrededor del 50.4% de los profesionales de salud de primera línea de atención manifestaron síntomas de ansiedad, insomnio, depresión y distrés emocional, provocando así repercusiones a su salud mental. De este modo, el presente estudio tiene el objetivo de determinar los factores relacionados al estrés laboral por parte de los profesionales de enfermería en la emergencia sanitaria por Covid-19, mencionando el impacto que genera en la salud mental.

## CAPITULO I

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“El estrés laboral se trata de un conjunto de reacciones que el individuo percibe ante situaciones que generan presión o demanda de acciones en un determinado contexto laboral, que generan un índice crítico de exposición tanto mental, físico o emocional. El estrés puede producir variaciones tanto físicas y psicológicas que implican negativamente en el desempeño laboral, la motivación, la satisfacción laboral y el compromiso del enfermero/enfermera, por lo tanto, se visualiza un desarrollo poco favorable en el ambiente laboral. Estas consecuencias han proporcionado el avance de cuantiosos estudios que procuran explicar la relación entre las demandas de los distintas áreas hospitalarias y los recursos del personal de enfermería para poder afrontarlas (Moncada Rodríguez B. E., Suárez Llucca, Duque Cordova, & Escobar Segovia, 2021)”.

Según (Monterrosa Castro Á. , y otros, 2020) nos menciona que “en diciembre del 2019 se reportó por primera vez en Wuhan, China, un cuadro clínico compuesto por alteración respiratoria progresiva grave, fiebre, mialgias y fatiga, que posteriormente sería denominado COVID-19, causado por un nuevo coronavirus (SARS-CoV-2), y que se ha propagado rápidamente por todos los continentes. Ha generado el brote de neumonía atípica más grande del mundo. A menudo es relacionado con el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS, por sus siglas en inglés) que surgió en el año 2003, y que tiene más rápida difusión, mayor tasa de infección y mayor mortalidad que el COVID-19”.

Según (Mechado Solano, 2020) menciona en un estudio que “en el personal de salud en China, se ha podido evidenciar que la lucha contra la epidemia del

Coronavirus, trae consigo la aparición de ciertos problemas en la salud mental, tales como: estrés, ansiedad, síntomas depresivos, insomnio, negación, ira y temor, mostrando tasas de ansiedad y estrés, en un 23.04% y 27.39%, respectivamente”.

Otro estudio realizado en el mismo país, informó que, “de todos los participantes entre médicos y enfermeras, un 41.5% que se encontraban como trabajadores sanitarios de primera línea en el hospital de Wuhan, presentaron síntomas de depresión, ansiedad, insomnio y reacción al estrés en un 50,4%; 44,6%; 34,0% y 71,5%, respectivamente”.

Las situaciones en el trabajo en cualquier parte del mundo se han manifestado cambios de cualquier índole ya que existe gran cantidad de ambientes laborales las cuales han tenido que cerrar sus negocios debido al aumento de contagios formándose así el desempleo y la reducción del presupuesto ha ido creciendo con el paso de los meses, y los empleos actuales están sujetos a los riesgos del sistema nacional de salud actual. (Gamarra Castellanos, Bellido Medina, Aguilar Gonzales, Pastor Xespe, & Morales Palao, 2021)

Por lo tanto, “el estrés se produce en el trabajo en sentido estricto es cual se define como un síntoma general de adaptación, producido por los estímulos estresores, que afectan la condición de salud cuando permanecen constantes en el organismo. Los estímulos estresores son aquellas condiciones que causan reacciones emocionales, y que difieren de una persona a otra, ya que dependen de la personalidad y de las características propias de cada individuo”.

En base a la información recopilada se presenta la siguiente interrogante:

¿Cuáles son los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería durante la pandemia Covid -19?

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.2.1 OBJETIVO GENERAL**

Analizar cuáles son los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería, mediante la información recopilada, en la pandemia del Covid-19.

### **1.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Describir los principales factores que influyen en el estrés laboral en el personal de enfermería en la pandemia Covid-19.
- Identificar las complicaciones que pueden desencadenarse en el personal de enfermería a causa de la pandemia Covid-19.
- Reconocer signos y síntomas de estrés laboral en el personal de enfermería que atiende en la pandemia Covid-19.

### **1.3 JUSTIFICACION**

El desarrollo del presente trabajo investigativo es de tipo documental bibliográfico, el cual se realizó debido a que “el estrés laboral en el personal de enfermería a causa de la pandemia del covid-19 se trata de un estado que puede producir alteraciones físicas y mentales que repercuten negativamente en el desempeño, la motivación, la satisfacción y el compromiso del trabajador y, por consiguiente, en el clima laboral del área hospitalaria”.

Por lo tanto, dentro del área de Salud, a nivel hospitalario, el profesional de enfermería que labora en las unidades de cuidados intensivos se enfrenta cotidianamente a aumento de trabajo, lo cual aumenta el estrés, al momento de atender emergencias que conlleva estabilizar al paciente en estado crítico.

Para efectos del presente trabajo investigativo se ha realizado una exploración exhaustiva de información minuciosa en distintas páginas de salud confiables, textos digitales, libros, repositorios, encontrando los modelos teóricos que nos ayudan a fundamentar el trabajo investigativo, que como objetivo propuesto es identificar como se presenta los factores asociados al estrés laboral en tiempos de pandemia Covid -19.

Mediante esta investigación se pretende entregar información relevante al personal de enfermería sobre los factores asociados al estrés laboral que labora durante estos tiempos de pandemia Covid – 19 con la finalidad de que le permitan obtener conocimientos y así crear campañas de promoción educativas para disminuir el estrés laboral.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION**

Según lo menciona los autores (Maguiña Vargas, Gastelo Acosta, & Tequen Bernilla, 2020) que “la pandemia del Covid-19 actualmente, es producida por una cepa que ha mutado del coronavirus el SARS-CoV-2, ha generado en todo el mundo, en el siglo XXI, una severa crisis económica, social y de salud, nunca antes vista. Se inició en China a fines de diciembre 2019, en la provincia de Hubei (ciudad Wuhan) donde se reportó un grupo de 27 casos de neumonía de etiología desconocida, con siete pacientes graves. El primer caso fue descrito el 8 de diciembre 2019, el 7 de enero 2020 el Ministerio de sanidad de China identifica un nuevo coronavirus como posible etiología, para el 24 enero en China se habían reportado 835 casos (534 de Hubei) y con el correr de las semanas se extendió a otras partes de China”.

Además, cabe recalcar que “el 13 de enero se reportó el primer caso en Tailandia, el 19 de enero en Corea del Sur, y luego en numerosos países de mundo, debido a lo cual la Organización Mundial de la Salud (OMS), declara desde marzo 2020 como una nueva pandemia mundial. En China todavía no se conoce el origen del virus, aunque se atribuye al pangolín, mamífero usado como alimento”.

#### **2.2. VARIABILIDAD DE LA COVID-19**

La variabilidad puede afectar su patogenicidad, adaptación a nuevos huéspedes y tropismo celular o tisular, conduciendo a la aparición de

enfermedades infecciosas con un curso clínico previamente desconocido. La variabilidad de CoVs resulta de la estructura química del genoma (extremadamente lábil ARN) y las características de la ARN polimerasa dependiente de ARN (que carece de reparación mecanismos) (Wang, Sun, Zhu, Zhao, & Zhao, 2018)

**SARS-COV2:** De acuerdo con (Madrigal Rojas, Quesada Loría, & García Sánchez , 2020) “Es un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas y que se detectó por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, provincia de Hubei, en China.”

**VARIANTE ALPHA:** Esta variante ha sido asociada a una mayor tasa de transmisión (30-90%) que las variantes de la primera ola. A su vez, “esta variante ha sido asociada con un mayor riesgo de hospitalizaciones, ingreso a unidades de cuidados intensivos y muerte. Aún no se conocen las causas de este comportamiento, sin embargo, algunos estudios -realizados con un limitado número de muestras- sugieren que esta variante se asociaría con una infección más prolongada o con mayor persistencia del ARN del SARS-CoV-2 que la infección causada por las variantes de circulación previa”. (Torres, Debat, & Viegas, 2021)

**VARIANTE BETA:** La variante Beta “emergió en Sudáfrica después de la primera ola epidémica en julio agosto de 2020 en la bahía Nelson Mandela, un área metropolitana fuertemente afectada, ubicada en la costa de la provincia de Eastern Cape. Se extendió rápidamente, convirtiéndose en unas semanas en el linaje dominante en las provincias de Eastern Cape y Western Cape. Se ha sugerido que podría presentar mayor nivel de transmisión y asociarse con mayor severidad que variantes de la primera ola”. (Torres, Debat, & Viegas, 2021)

**VARIANTE GAMMA:** Esta variante “ha sido asociada a una mayor tasa de transmisión y rápida propagación, respecto de variantes de la primera ola. Resultados iniciales en base a modelos matemáticos que contemplan distintos factores estimaron que podría ser 2 veces más transmisible, aunque como puede observarse, estas estimaciones presentaron amplios intervalos de confianza y dependen de las condiciones incluidas en los modelos”. (Torres, Debat, & Viegas, 2021)

**VARIANTE DELTA:** Esta variante es casi el doble de contagiosa que las anteriores variantes y puede ocasionar una enfermedad más crítica, como se ha visto en casos simultáneos. El riesgo de transmisión es mayor, y este se da entre las personas que todavía no han sido inmunizadas. Los individuos que tienen el esquema completo de vacunación pueden contraer infecciones post-vacunación y transmitir el virus a otras personas. Sin embargo, parece que las personas vacunadas transmiten la COVID-19 durante un período más breve que aquellas que no están vacunadas. Además las continuas investigaciones apuntan que las vacunas existente contra la enfermedad COVID-19 son ligeramente menos eficaces hacia la variante delta, parece que las vacunas contra la COVID-19 de Pfizer-BioNTech, de Moderna y de Janssen de Johnson & Johnson ofrecen protección frente a las formas graves de la enfermedad.

**VARIANTEOMICRON:** Esta variante se puede propagar con mayor rapidez que otras variantes, incluso la delta. Cabe mencionar que, aún no está claro si la variante ómicron causa una enfermedad más grave. Se espera que las personas que tienen el esquema completo de vacunación puedan contraer infecciones post-vacunación y transmitir el virus a otras personas. Sin embargo, se espera que las vacunas contra la COVID-19 sean eficaces para prevenir la forma grave



de la enfermedad. La variante Omicron también reduce de forma ligera la eficacia de ciertos procedimientos con anticuerpos monoclonales. (Mayo Clinic , 2022)

### **2.3 EFECTIVIDAD DE VACUNAS CONTRA VARIANTES DE COVID-19**

Según él (Centros para la prevención y control de enfermedades, 2021) nos menciona que “los virus están en constante cambio y surgen nuevos tipos del virus, llamados variantes. Hay nuevas variantes del virus que causa el COVID-19 que se están propagando en los Estados Unidos y otras partes del mundo. La investigación muestra que las vacunas contra el COVID-19 usadas en los Estados Unidos protegen contra las enfermedades graves, hospitalizaciones y muertes provocadas por algunas de las variantes de preocupación conocidas; podrían no ser tan efectivas para prevenir infecciones asintomáticas”.

### **2.4. SALUD MENTAL**

La salud mental es tema de implicaciones fuertes y por ende de constante estudio. La mayoría de expertos en el tema mencionan que en la misma influyen una gran cantidad de factores como, por ejemplo; ambientales, genéticos, sociales, personales y económicos. En el área de enfermería existen muchos factores que contribuyen a la inestabilidad de la salud mental.

Es más que evidente que el personal de salud afronta graves situaciones al estar en contacto directo con las personas infectadas lo que denota un deterioro en la sique de los involucrados. Según la Sociedad Española de Psiquiatría la incertidumbre y el estrés desarrollado por el personal de salud requiere de una continua vigilancia y análisis minucioso. Entre la gran variedad de sintomatologías, el personal de salud tiende a presentar “ansiedad,

impotencia, frustración, miedo, culpa, irritabilidad, tristeza y anestesia emocional” (Lozano Vargas, 2020).

## **2.5. ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERIA**

El estrés laboral que se presenta en el área de enfermería, se denomina como una manifestación que presenta una enfermera ante estímulos externos e internos, que son demasiado exigentes durante su práctica laboral. Afectando así el rendimiento en el área hospitalaria. Esta particularidad se evidencia en muchos de los países alrededor del mundo (Estefanía Osorio & Cárdenas Niño, 2017).

### **2.5.1. CLASIFICACIONES TIPOS DE ESTRÉS LABORAL**

El estrés laboral es una problemática que no afecta únicamente a altos directivos, afecta a todos sin importar su lugar de trabajo y estos pueden verse afectados por los múltiples tipologías del síndrome de estrés laboral que existen. Antes de padecer consecuencias físicas: como son los mareos, el vértigo causado por estrés, en cual se plantea cómo controlar el estrés laboral, aunque lo correcto sería la prevención de su aparición y el mantener conocimientos de cómo evitar el estrés laboral en el ámbito hospitalario.

**Estrés laboral episódico:** según menciona (Ortiz Guzmán, 2020) el estrés laboral episódico es “un episodio breve y esporádico, generalmente es el causante claro que cuando aparece y desaparece el estrés en ocasiones particulares. Por ejemplo, la cercanía de la entrega de un proyecto importante, durante un proceso para un ascenso, etc. Sus efectos suelen ser moderados y una vez superada la situación los efectos desaparecen”.

**Estrés laboral crónico:** el mismo autor nos menciona que “este estrés es peligroso porque afecta a la persona durante mucho tiempo y este se va

acumulando. Se produce a causa de una exposición prolongada a distintos factores que tienen lugar en el entorno laboral y que generan estrés en situaciones como un mal ambiente de trabajo, la inestabilidad laboral, etc.

Al tratarse de una situación prolongada en el tiempo sus consecuencias tanto a nivel físico como mental pueden ser graves a medio y a largo plazo”. (Ortiz Guzmán, 2020)

**Estrés positivo:** Se considera como “ese ligero nivel de estrés que generan situaciones como un reto laboral. Por ejemplo, en el inicio de un proyecto en la que la persona se mantiene especialmente en alerta. El límite en afrontar esta situación como un momento positivo y de crecimiento o dejarse sobrepasar depende de distintos factores. Encontrar la motivación para incrementar sus propias capacidades ayudará que este siga siendo un estrés positivo”.

**Estrés negativo:** “Este estrés puede llegar a ser muy negativo porque no termina al terminar el horario de trabajo, ya que este se carga durante todo el día afectando la vida personal del empleado. El estrés laboral negativo afecta emocionalmente y puede ser muy dañino y complejo, y es el que tiene lugar cuando hay mala relación con un compañero superior y discusiones continuas. Este puede llegar a afectar al individuo de tal manera que incluso en periodos vacacionales o de descanso se sufre”. (Ortiz Guzmán, 2020)

## **2.6. SINTOMATOLOGÍA**

Se establece que, el estrés puede ocasionar diversas tipologías de indicios físicos, psicológicos y emocionales, e incluso probablemente el individuo no tomará iniciativa ante los sucedido ya que ciertos síntomas que son ocasionados por el estrés pueden pasar desapercibidos; estos síntomas pueden ser: (Ballesteros, 2021).

**Tabla 1 Síntomas del estrés**

<b>SINTOMAS</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
Falta de concentración	Son problemas para mantener la atención en algo determinado, ya que estos son obstáculos que impiden al individuo concentrarse ya sea en una tarea o en su lugar de trabajo.
Cefalea	Según (Organización Mundial de la Salud , 2022) nos mencionan que “es uno de los trastornos más comunes del sistema nervioso. Son trastornos primarios dolorosos e incapacitantes como la jaqueca o migraña, la cefalea tensional y la cefalea en brotes. También puede ser causada por muchos otros trastornos, de los cuales el consumo excesivo de analgésicos es el más común”.
Fatiga	Sensación de mucho cansancio, con poca energía y un fuerte deseo de dormir que interfiere con las actividades cotidianas normales.
Indigestión	Según (Mayo Clinic , 2021) se refiere a “una molestia en la parte superior del abdomen. La indigestión describe ciertos síntomas, como dolor abdominal y una sensación de saciedad poco después de comenzar a comer, en lugar de una enfermedad específica”.
Perdida o aumento de peso	Es cuando uno aumenta de peso sin proponérselo y no está comiendo ni bebiendo más. (MedlinePlus, 2022)

**Elaborado Por:** Toala Macas, María; Arca Silva.

## **2.7 CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS**

Muchas dificultades que las enfermeras y los enfermeros atraviesan en el área hospitalaria, repercuten a su salud y al desempeño de sus labores cotidianas, o situaciones de complejidad que surgen en el trabajo, debido en parte a que permanece la mayor parte del tiempo en él y en él se relacionan y desarrollan.

**Consecuencias físicas:** La activación psicológica mantenida lleva a una exigencia funcional y consecutivamente a un cambio estructural, además de la precipitación de sucesos clínicos en el personal de enfermería que padecen enfermedades crónicas o tienen una fuerte predisposición a padecerlo.

**Consecuencias Psicológicas:** Los efectos clínicos del estrés pueden inducir a una alteración en el funcionamiento normal del Sistema Nervioso Central que puede afectar en consecuencia al cerebro donde cualquier variación al nivel fisiológico en el cerebro produce transformaciones las cuales se deben a varios factores como preocupación excesiva, sensación de confusión, incapacidad para concentrarse; además también se pueden producir efectos asociados al estrés como la ansiedad, depresión o alteración en su alimentación. (Hoyo Delgado, 2018)

## **2.8. TRATAMIENTO**

El estrés provocado por el trabajo demanda afrontar de manera activo todos los mecanismos que actúan para que no se responda de manera paciente o apartarse puesto que estas no son estrategias adecuadas como tratamiento; por lo que, la lectura determina la actuación preventiva y terapéutica como punto central en las organizaciones.

Cuándo se ha validado la etapa de prevención y se instalado el estrés laboral personal, es preciso que se tomen medidas que produzcan niveles extremos de estrés por lo que se determina una prevención secundaria el cual determina una detección de los factores que están causando el estrés en el personal con la finalidad de eliminar los evitando de esta manera se eleva los accidentes y empeora el rendimiento en el trabajo a través de la ausencia o mediante el presentismo debido a que en niveles altos de estrés pueden llegar ya no solo a

problemas emocionales sino fisiológicos. (Sedano Chiroque, Rojas Miliano, & Vela Ruiz, 2020)

## **2.9 ACCIONES PARA COMBATIR EL ESTRÉS**

Las acciones para combatir el estrés es identificar el problema es de gran ayuda en estos casos, ya que, al hacerlo se pueden proponer técnicas de llevar esa preocupación al día y convertirla de una presión a una tarea más en el lugar de trabajo.

**Desarrollo respuestas saludables:** se refiere al saber responder, de manera tranquila y consiente, abre camino a buscar soluciones que permitan ver las cosas desde un punto de vista diferente y de manera más clara, de esta manera se pueden solucionar los obstáculos antes de que se conviertan en problemas. (Ortiz Guzmán, 2020)

**Establece límites:** Los límites son de suma importancia cuando se habla del estrés en general, cada uno sabe cuáles son sus límites, es decir, hasta qué punto le es posible seguir sin perder la paciencia. (Ortiz Guzmán, 2020)

**Tomarse un tiempo para descansar:** El autor (Ortiz Guzmán, 2020) nos indica que “de acuerdo al lugar de trabajo en el que se encuentre, al momento en el que sientes que el estrés y la presión te va a rebasar, debes levantarte y tomar un poco de aire, tranquilizarte y volver (con la cabeza fría) esto ayudara a disminuir el estrés y podrás seguir con tus tareas”.

**Aprende a relajarte:** de acuerdo a lo descrito por (Ortiz Guzmán, 2020) se refiere a “aprender a controlarse y a relajarse, el estrés disminuye considerablemente. Para aprender a relajarse no hay más que la práctica, conocerse y aprender que y como se relaja tanto la mente y el cuerpo en el menor tiempo posible”.

**Conseguir apoyo profesional:** es acudir a ayuda profesional es la opción más sana y correcta que puedes tomar, ahí te guiaran y poco a poco podrás manejar tu estrés y tus tareas de manera natural. (Ortiz Guzmán, 2020)

## **2.10. TEORIAS DE MODELOS DE ATENCION DE ENFERMERIA**

### **2.10.1. Modelo de Adaptación de Sor Callista Roy**

De acuerdo a lo descrito por (Bonfill Accensi, Lleixa Fortuño, Sáez Vay, & Romaguera Genís, 2018) menciona que “el estrés laboral es parte de la vida cotidiana, por ello no se disminuye ni la importancia ni los efectos de aquello que se genera. En base a esto se crea la necesidad de controlar las situaciones o momentos que lo favorecen o también en prevenirlo. El estrés no es básicamente un estado que a veces puede ser obviado o podría ser “curado”, más bien es un resultado para poder vivir en un mundo donde las cosas les pasan a uno mismo ya que el ser humano ha tenido la necesidad de observar todo lo que sucede a su alrededor y explicarse lo que ocurre en el mundo y con uno mismo”.

Callista Roy elaboró en 1970 un modelo de adaptación, el Roy Adaptation Model (RAM), y señala que las respuestas adaptativas son respuestas que favorecen la integridad de la persona en términos de metas de supervivencia, crecimiento, reproducción y dominio.

Su modelo nos presenta una herramienta de gran utilidad para poder comprender la función de la enfermera y su intervención para reducir los mecanismos productores de estrés. Partiendo de esta base pensamos que este modelo puede convertirse en una herramienta eficaz para afrontar el estrés.

### **2.10.2. Dorothea Orem: Teoría del déficit de autocuidado**

Dorothea Orem describe esta teoría de manera compuesta entre el autocuidado, el déficit de autocuidado y los sistemas de enfermería en el autocuidado como una función humana que se aplica de forma deliberada con el fin de mantener la vida y el estado de salud desarrollo y bienestar del paciente.

La enfermería se define como la ciencia que se ocupa en ayudar a las personas en satisfacer sus necesidades básicas cuando no pueden realizarlas por si misma por un proceso de enfermedad o carecer del conocimiento, habilidad, motivación necesaria (Naranjo Hernández, Concepción Pacheco, & Rodríguez Larreynaga, 2017).

## **2.11. MARCO LEGAL**

### **Ley Orgánica de la Salud**

**Art. 118.-** “Los empleadores protegerán la salud de sus trabajadores, dotándoles de información suficiente, equipos de protección, vestimenta apropiada, ambientes seguros de trabajo, a fin de prevenir, disminuir o eliminar los riesgos, accidentes y aparición de enfermedades laborales” (Ley Orgánica de la Salud, 2015)

### **Constitución de la República del Ecuador**

**El Art. 33** de la Constitución del Ecuador refiere que:

“El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y de base de la economía. El estado garantizara a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa,



remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado”

**El Art.219.-** de la Constitución de la Republica habla de la estabilidad laboral de los funcionarios públicos. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

## **CAPITULO III**

### **3.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente trabajo de investigación cuyo tema trata sobre los “Factores asociados al estrés laboral en la atención de enfermería durante pandemia Covid-19, 2020”; la cual es de tipo documental bibliográfica, con una estructura sistemática y explicativa basada en la recopilación e indagación de una extensa fuente de material bibliográfico de contenido científico en la web como: revistas de alto impacto e indexadas como Scielo, Dialnet, Redalyc, Journal of negative & no positive result, Recimundo, Latindex, FascUnemi, Google Académico, así como repositorios de acceso abierto donde se encuentran tesis de grado y postgrados de diferentes Universidades Nacionales e Internacionales de renombre, tomando en cuenta trabajos investigativos desde el año 2017 al 2022. Cabe recalcar que existen citas de años anteriores a los mencionados, las cuales han sido relevantes e indispensables para la continuidad del trabajo investigativo expuesto.

Las técnicas de recopilación se determinaron primero con la idea y el planteamiento del tema a estudiar, luego de esto se realizó un plan de trabajo con tutorías, las cuales fueron de mucha ayuda para hacer una correcta selección bibliográfica y desarrollar todo el proceso investigativo planteado.

La investigación expuesta es de suma importancia porque a través de esta hemos actualizado, ampliado y adquiridos conocimientos científicos, con lo cual es posible alcanzar una formación educativa acorde al campo laboral en el que nos desarrollaremos con competencias de manera eficiente y eficaz.

## **CAPITULO IV**

### **4.1 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

La investigación planteada busca identificar los Factores Asociados Al Estrés Laboral En La Atención De Enfermería Durante Pandemia Covid-19, 2020. Comparando con datos estadísticos a nivel Mundial, Latinoamericano y Nacional.

En China se realizó una investigación por (Lozano Vargas, 2020) nos describen que “se observó que la tasa de ansiedad del personal de salud fue del 23,04%, mayor en mujeres que en hombres y mayor entre las enfermeras que entre los médicos. Asimismo, en la población general de China se observó un 53,8% de impacto psicológico moderado a severo; un 16,5% de síntomas depresivos, un 28,8% de síntomas ansiosos y un 8,1% de estrés, todos entre moderados y severos. Los factores asociados con un alto impacto psicológico y niveles elevados de estrés, síntomas de ansiedad y depresión fueron sexo femenino, ser estudiante, tener síntomas físicos específicos y una percepción pobre de la propia salud. Otro estudio en el mismo país detectó un 35% de distrés psicológico en la población general, con las mujeres presentando mayores niveles que los varones, al igual que los sub-grupos de 18-30 años y los mayores

de 60 años. La pandemia plantea pues el desafío de cuidar la salud mental del personal de salud tanto como la de la población general”.

En el norte de España se realizó un estudio por los autores (Ozamiz Etxebarria, Dosil Santamaria, Picaza Gorrochategui, & Idoiaga Mondragon, 2020) nos mencionan que “participaron 976 personas de la Comunidad Autónoma Vasca, las cuales se realizaron pruebas desde el 11 al 15 de marzo del 2020 en las tres provincias de dicha comunidad. Concretamente, entre los y las participantes de la muestra un 81,1% eran mujeres y un 18,9% hombres. Un 56,5% eran participantes de entre 18 y 25 años, un 35,6% de entre 26 y 60 años y, por último, un 8% de 61 en adelante (el participante de mayor edad fue de 78 años). De los y las participantes un 14,9% reportó tener alguna enfermedad crónica y un 85,1% de la muestra por el contrario no padecer ninguna enfermedad crónica. Dichos resultados muestran que enfermedades crónicas muestran una media superior también en estrés ansiedad y depresión, en comparación con los y las participantes que no referían ninguna enfermedad crónica. Estos resultados coinciden con investigaciones que demuestran que las personas con enfermedades graves o múltiples enfermedades presentan niveles más altos de síntomas psicológicos ante esta situación de crisis”.

Mientras tanto en la ciudad de México en un estudio realizado por (Muñoz Fernández, Molina Valdespino, Rosalba, Sánchez Guerrero, & Juan, 2020) indican que “estrés de la atención de los pacientes infectados por el nuevo

coronavirus SARS-CoV-2 se suman estresores laborales preexistentes, descritos en la bibliografía, entre ellos: la falta de correspondencia de salarios y la carga de trabajo, conflictos al interior de los servicios y otros aspectos organizacionales, que en la bibliografía se asocian con elevada prevalencia del (síndrome de burnout) que constituye, per se, un factor de vulnerabilidad previa para manifestar síntomas físicos o emocionales y que se ha vinculado con un incremento en el riesgo de cometer errores en el desempeño hospitalario”.

En el mismo país según los autores (García García, y otros, 2020) en un estudio con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, transversal, en 126 enfermeras con funciones en el contexto de la pandemia COVID-19, se aplicó un cuestionario estructurado en línea que contenía una cedula de datos personales y laborales y la Escala de estrés en enfermeras (NSS) con una fiabilidad en el cual los resultados arrojaron que “el 81% de los participantes fueron del sexo femenino, en su mayoría de laboraban en el turno nocturno, el 58.7% refirió trabajar 12 horas en su jornada, el 44.4% tiene bajo su custodia 7 o más pacientes, mientras que el 16% afirmó haberse contagiado de COVID-19. El nivel de estrés que predominó fue el nivel medio, la jornada de trabajo de 12 horas fueron condición para presentar estrés en los participantes”.

En la Ciudad de Concepción, Chile se realizó un estudio por los autores (Molina Chailán , Muñoz Coloma, & San Martín, 2019) nos mencionan que “se realizó un estudio a 37 profesionales a una encuesta donde dieron como resultado que “en el ambiente psicológico, el 43.2% de los enfermeros/as señalan presentar estrés

cuando ver a un paciente sufrir; el 73% indica alguna vez haber sentido miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería; el 70.3% alguna vez se sintió insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia y al paciente; el 62.2% alguna vez no pudo manejar bien un equipo especializado. El 54% afirma que las interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas son causa de estrés en la falta de apoyo. La incertidumbre en el tratamiento indica que el 97.3% de los profesionales alguna vez o frecuentemente se ha sentido impotente en el caso de un paciente que no mejora, el 78.4% alguna vez ha estado en desacuerdo con el tratamiento de un paciente, mientras que el 27% afirma que la situación que genera estrés es tomar la decisión acerca de un paciente cuando el médico no está disponible”.

Según (Calderón Izaguirre & Rivas Díaz, 2021) nos mencionan en su estudio que “la profesión de enfermería conlleva entre otras características la demanda de un gran esfuerzo mental y físico, por lo que las enfermeras están expuestas a diversos factores de riesgo, entre los que destacan los organizativos, ambientales y los de presión, exigencia y contenido de trabajo, sobre todo en áreas conceptuadas de mayor riesgo laboral como emergencia, Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) y centro quirúrgico, donde por la complejidad de las actividades que realizan, se incrementa la exposición a los riesgos de contagio de alguna enfermedad”.

Mediante un estudio realizado en Brasil por (Vidotti, Trevisan Martins, Quina Galdino, & Perfeito Ribeiro, 2019) nos mencionan que “la prevalencia del

síndrome de burnout y los puntajes de las dimensiones agotamiento emocional, despersonalización y realización profesional obtenidos en la muestra investigada fueron semejantes a los de otras investigaciones desarrolladas nacional e internacionalmente. En relación a los demás perfiles latentes identificados, 58,7% de los participantes presentaron puntuación alta en, por lo menos, una de las dimensiones del síndrome; también reflejan agotamiento, y alejamiento psicológico del trabajo o sensación de incompetencia profesional. Por otro lado, 20,3% se presentaron como comprometidos, es decir, un estándar comprometido, que significa que ha tomado el trabajo como una experiencia positiva, oponiéndose al burnout”

Por otro lado según (Astrês Fernandes & Alencar Ribeiro, 2020) indican que “el análisis de la carga de salud mental y el estrés laboral de los trabajadores de la salud en los contextos actuales de pandemia por COVID-19 es fundamental para delimitar el alcance de los impactos a los que están sometidos estos profesionales y dirigir la promoción del bienestar entre ellos, para que las condiciones físicas y psicológicas de los trabajadores se coloquen en una escala que también sea una prioridad para la efectividad de la cadena de asistencia de servicios de salud pública. Desde esta perspectiva, COVID-19 defiende la necesidad imperiosa de investigar la carga mental y la aparición de estrés laboral en los trabajadores de la salud en tiempos de pandemia, a fin de guiar la implementación de acciones de atención para esta clase trabajadora”.

Como se muestra en el estudio realizado en Colombia, (Monterrosa Castro A. , y otros, 2020) describen que “los factores psicosociales y psicosomáticos asociados al miedo son el denominador más común de los síntomas de ansiedad y estrés. En relación a los resultados, el 40% de los participantes considera que es la ansiedad el factor que han provocado dicha elevación, el 32% considera que es el miedo y el 29% considera que es la depresión el factor que ha presentado elevación”.

En otra investigación realizada en el mismo país Colombia (Idarraga Giraldo & Gómez Manrique) indica mediante su estudio que “los resultados según los parámetros de los cuatro trastornos de ansiedad trabajados de acuerdo al CIE 10, el 40% de los participantes presentan síntomas del trastorno de pánico y 33% presenta síntomas de fobia social, lo cual es concordante con la situación de rechazo que sufren los profesionales de la salud cuando son vistos en lugares públicos con algún tipo de distinción que los hace reconocibles; esto trasciende en que cada vez se presenten más dificultades para establecer comportamientos sociales saludables con la ciudadanía en general, generando situaciones de violencia e irrespeto que derivan en síntomas de ansiedad y aumentan los factores estresantes.

En la ciudad de Lima se realizó un estudio sobre estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran en primera línea en un Hospital Covid-19 en Lima por el autor (Aldazabal Puma, 2020) nos menciona que “en relación al estrés en enfermeros que laboran en primera línea durante la pandemia, se obtuvo con

mayor predominio el nivel bajo con 47,1%, seguido del medio en un 42,2% y alto con 10,8%. Si bien es cierto, el estrés alto este alrededor del 11%, se debe tomar medidas para la identificación oportuna e intervención temprana a los profesionales enfermeros que requieran de apoyo emocional. La emergencia sanitaria que vivimos actualmente ha acentuado tener más carga laboral y mayor cantidad de pacientes atendidos diariamente, esto actúa como un factor de riesgo emocional. Resultados similares obtuvo el estudio de Morales, donde predominio el nivel medio de estrés (54%) y concluyo que la profesión de enfermería se asocia con niveles altos de estrés debido al trajín y dinámica propia de la labor de cuidado”.

Mientras tanto en Ecuador en la ciudad de Guayaquil un estudio realizado por (Moncada Rodríguez B. , Suárez Llucca, Duque Cordova, & Escobar Segovia, 2021) nos mencionan que “se aplicó a una muestra no probabilística a conveniencia de 41 personas un cuestionario de variables sociodemográficas y el cuestionario de estrés laboral (JSS). Ambos tipos de profesionales presentan niveles elevados de estrés laboral, siendo los médicos quienes obtienen las puntuaciones más altas y personas mayores a 30 años. Los/as médicos/as presentan puntuaciones más elevadas de niveles de estrés y clínicamente significativas que los/as enfermeros/as en los nueve parámetros que mide el cuestionario de estrés laboral: índice de estrés laboral, severidad del estrés laboral, frecuencia del estrés laboral, índice de presión laboral, severidad de la presión laboral, frecuencia de la presión laboral”.



A su vez en un estudio realizado en el mismo país pero en la ciudad de Manta nos indica que “en dicho estudio realizado a 14 profesionales del Hospital Rodríguez Zambrano de Manta acerca del estrés laboral en el personal de enfermería dio como resultado que los factores de muerte y sufrimiento, carga laboral son los causantes de mayor índice de estrés laboral y que existe mayor índice de estrés laboral en el género femenino y es indispensable evaluar los factores estresantes en función de los mecanismos de afrontamiento disponibles, a fin de minimizar la probabilidad de que las personas experimenten estrés”.

Mediante un estudio realizado en la ciudad de Jipijapa por (Mero Quijije, Salas Tomalá, Acuña Cedeño, & Bernal Gutiérrez, 2021) nos redacta que “el ambiente de trabajo en las instituciones hospitalarias expone a los profesionales de las ciencias de la salud, diariamente, a riesgos ocupacionales, sobre todo a los psicosociales, ya que están sometidos a un proceso laboral psicológicamente intenso, debido a: convivencia con el sufrimiento y la muerte, alta demanda de pacientes, trabajo en turnos, conflictos en las relaciones interpersonales y con el bajo reconocimiento y desvalorización profesional. En los estudios realizados durante la atención de los pacientes ante el COVID-19 en China, fueron las enfermeras las que mostraron mayor nivel de estrés y ansiedad. Es un factor clave en el nivel de estrés la experiencia profesional de cada trabajador. En China se ha registrado que más del 44,6% del personal sanitario tenía síntomas de ansiedad”.

En la Provincia del Guayas específicamente en el Cantón Milagro se llevó a cabo un estudio investigativo por las autoras (Paredes Gómez & Paucar Changoluisa) sobre Condiciones de trabajo del profesional enfermero, su influencia en la calidad del cuidado en tiempos de Covid-19, donde se escogió a 40 profesionales de enfermería y 40 pacientes del Hospital León Becerra Camacho, El nivel de atención de salud con una referencia para usuarios que padecieran de COVID-19; se aplicó una encuesta a los participantes dando como resultado que “el 82,5% de los profesionales de enfermería tienen regulares condiciones de trabajo, 17,5% buenas condiciones de trabajo; en calidad del cuidado 85% de los pacientes reciben muy buena calidad del cuidado, 15% buena calidad del cuidado; para la correlación de las variables se utilizó la prueba Chi Cuadrado obteniendo un  $p\text{-valor}=0,67$  que indica que las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería son independiente de la calidad del cuidado”.

## **CAPITULO V**

### **5.1 CONCLUSIONES**

- Se establece según investigación bibliográfica que el estrés laboral es un factor que aqueja al personal de enfermería, a esto se suma el estrés latente ante los contagios Covid 19 en donde se ven expuestos el personal durante su jornada laboral y en los cuales se atribuyen una serie de factores adicionales como el exceso de trabajo, la sobrecarga laboral, las condiciones de salud de los pacientes, el alto riesgo de contagio y otros, comprometen la salud mental y física del personal de enfermería de forma perjudicial para su profesión.
- Las consecuencias del estrés laboral en el personal de enfermería debido a la pandemia desencadenan a efectos negativos en el desempeño laboral como son: problemas físicos y psicológicos; como preocupación excesiva, sensación de confusión, incapacidad para concentrarse.
- Se establece que, el estrés es la fuente causal de muchos tipos de sintomatologías tanto físicos como emocionales, e incluso hay síntomas que no son percibidos por el personal de enfermería los cuales son ocasionados por el estrés y pueden conllevar a: cefaleas, fatigas, insomnios, entre otras.
- Proporcionar al personal de enfermería el equipo de protección personal adecuado ya que representa una de las medidas de protección ante un posible contagio y que puede ayudar a prevenir y mantener la seguridad del equipo de enfermería. Las instituciones sanitarias deben ofrecer oportunidades para que las enfermeras hablen sobre el estrés que están experimentando, para que se apoyen mutuamente y se hagan

sugerencias de cambios en el entorno de trabajo durante la jornada laboral.

- Respetar los derechos del trabajador y buscar la estabilidad laboral en el área de enfermería por medio de las instituciones gubernamentales y aquellas encargadas de la contratación, que aseguren un puesto de trabajo estable como reconocimiento ante el esfuerzo de laborar en pandemia, de esa manera reducir el estrés que significa quedarse sin empleo.
- Para culminar, las instituciones de salud y los profesionales de enfermería deben reconocer estas fuentes de estrés para identificar posibles intervenciones como proyectos de prevención de la salud mental en el personal, con jornadas organizativas para mantener la salud, la seguridad y el bienestar en el área de enfermería.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

1. Aldazabal Puma, Y. (2020). Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran en primera línea en un Hospital Covid-19 . *Revista de Investigación Científica Ágora* .
2. Aldazabal Puma, Y. (2020). Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital Covid-19 en Lima. *Revista de Investigación Científica Ágora*, 7.
3. Astrês Fernandes, M., & Alencar Ribeiro, A. (2020). Salud mental y estrés ocupacional en trabajadores de la salud a la primera línea de la pandemia de COVID-19. *Revista Cuidarte* .
4. Ballesteros, M. (26 de Abril de 2021). *Estrés y sus Causas* . Obtenido de Manuel Psicólogo: <https://www.manuelpsicologo.es/blog/106-ddaa>
5. Bonfill Accensi, E., Lleixa Fortuño, M., Sáez Vay, F., & Romaguera Genís, S. (2018). Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Scielo*, 1.
6. Calderón Izaguirre, G., & Rivas Díaz, L. (2021). Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista cubana de Enfermería* .
7. Carrasco Crivillero, O., Castillo Saavedra, E., Salas Sánchez, R., & Alfaro, R. (2020). Estrés laborales y satisfacción en enfermeras puertorriqueñas durante la pandemia de Covid-19. *Scielo Preprints*, 14.
8. Centros para la prevención y control de enfermedades. (23 de Diciembre de 2021). *Efectividad de las vacunas contra el COVID-19*. Obtenido de Centros para la prevención y control de enfermedades: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/vaccines/effectiveness/how-they-work.html#print>
9. Constitución de la República del Ecuador. (2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR*. Obtenido de CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR: [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
10. Estefanía Osorio, J., & Cárdenas Niño, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Scielo*, 1.
11. Gamarra Castellanos, M. E., Bellido Medina, R. S., Aguilar Gonzales, J. L., Pastor Xespe, K. H., & Morales Palao, B. (2021). Efectos de la Covid-19 en el estrés laboral. *UNIVERSIDAD, CIENCIA y TECNOLOGÍA*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa.
12. García García, P., Aida, J. M., Hinojosa García, L., Gracia Castillo, G., Cano Fajardo, L., & Abeldaño Zuñiga, A. (2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia Covid-19. *Revista de Salud Pública*, 9.
13. Hoyo Delgado, M. A. (2018). Estrés Laboral. *Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo*.
14. Idarraga Giraldo, P. A., & Gómez Manrique, S. (s.f.). Estrés laboral en profesionales de la salud durante la pandemia de Covid-19. *Trabajo de grado presentado como requisito*

para optar al título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Escuela Colombiana de Carreras Industriales-ECCI, Medellín .

15. Ley Orgánica de la Salud. (18 de Diciembre de 2015). *Ley Organica de la salud* . Obtenido de Artículo 118: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%C3%81NICA-DE-SALUD4.pdf>
16. Lozano Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 2. Obtenido de <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687>
17. Lozano Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Scielo*.
18. Madrigal Rojas, J. P., Quesada Loría, M., & García Sánchez , M. (2020). SARS CoV-2, manifestaciones clínicas y consideraciones en el abordaje diagnóstico de COVID-19. *Revista Médica de Costa Rica*, 1. Obtenido de <http://revistamedicacr.com/index.php/rmcr/article/view/287/264>
19. Maguiña Vargas, C., Gastelo Acosta, R., & Tequen Bernilla, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Scielo*, 2.
20. Maldonado Muñiz, G., Trejo García, C., Guerreo García, A., & Mendoza Benitez, I. (2020). Fatalismo y estrés percibido relacionado con la pandemia de Covid-19 de los profesionales de enfermería. *Fatalismo y estrés peribido relacionado con la pandemia de Covid-19 de los profesionales de enfermería*, 5 (16).
21. Mayo Clinic . (24 de Septiembre de 2021). *Indigestión* . Obtenido de Mayo Clinic: <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/indigestion/symptoms-causes/syc-20352211#:~:text=Sistema%20digestivo,-Los%20%C3%B3rganos%20principales&text=La%20indigesti%C3%B3n%2C%20tambi%C3%A9n%20llamada%20dispepsia,lugar%20de%20una%20enfermedad%20>
22. Mayo Clinic . (04 de Febrero de 2022). *Variantes de la COVID-19: ¿son causa de preocupación?* Obtenido de Mayo Clinic : <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/coronavirus/expert-answers/covid-variant/faq-20505779>
23. Mechado Solano, V. (2020). Prevalencia y factores asociados al estres, ansiedad y depresión en médicos que laboran en áreas Covid-19. (*Tesis para obtencion de titulo de médico cirujano*). Universidad Ricardo Palma, Lima. Obtenido de [https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3913/T030\\_73956523\\_T%20%20%20MENACHO%20SOLANO%20VANESSA%20LUCILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/3913/T030_73956523_T%20%20%20MENACHO%20SOLANO%20VANESSA%20LUCILA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
24. MedlinePlus. (04 de Febrero de 2022). *Aumento o Pérdida de peso involuntario*. Obtenido de MedlinePlus: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003084.htm>
25. Mero Quijije, E. M., Salas Tomalá, Y. G., Acuña Cedeño, L. M., & Bernal Gutiérrez, G. V. (2021). Estrés laboral en el personal de salud en tiempos de COVID-19. *Recimundo*.
26. Molina Chailán , P., Muñoz Coloma, M., & San Martín, G. (2019). Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Scielo*.

27. Moncada Rodríguez, B. E., Suárez Llucca, M. P., Duque Cordova, L., & Escobar Segovia, K. F. (2021). ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL MÉDICO Y ENFERMERÍA DE ATENCIÓN PRIMARIA ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19. *Perfiles*, 3.
28. Moncada Rodríguez, B., Suárez Llucca, M., Duque Cordova, L., & Escobar Segovia, K. (2021). Éstres laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia sanitaria por Covid-19. *Universidad de Especialidades Espiritu Santo, Facultad de Postgrado, Guayaquil, Ecuador* , 25(1), 11.
29. Moncada Rodríguez, B., Suárez Llucca, M., Duque Cordova, L., & Escobar Segovia, K. (2021). Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia sanitaria por covid-19. *ESPOCH*.
30. Monterrosa Castro, Á., Dávila Ruiz, R., Mejía Mantilla, A., Contreras Saldarriaga, J., Mercado Lara, M., & Flores Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *Med UNAB*, 1.
31. Monterrosa Castro, A., Dávila Ruiz, R., Mejía Mantilla, A., Contreras Saldarriaga, J., Mercado Lara, M., & Florez Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*.
32. Muñoz Fernández, s., Molina Valdespino, D., Rosalba, O. P., Sánchez Guerrero, O., & Juan, E. A. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 10.
33. Obando Zegarra, R., Arévalo Ipanaqué, J., Aliaga Sánchez, R., & Obando Zegarra, M. (2021). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index Enfermería*, 28 (4).
34. OMS. (2016). Éstres laboral es una carga para los individuos, los trabajos y las sociedades. *Organización Mundial de la Salud*.
35. Organización Mundial de la Salud . (2022). Cefalea. *OMS*.
36. Ortiz Guzmán, A. (2020). El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo. *International Journal of Good Conscience*.
37. Ozamiz Etxebarria, N., Dosil Santamaria, M., Picaza Gorrochategui, M., & Idoiaga Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Scielo*.
38. Paredes Gómez, A., & Paucar Changoluisa, L. (s.f.). Condiciones de trabajo del profesional enfermero, su influencia en la calidad del cuidado en tiempos de Covid-19. Hospital León Becerra. Milagro. (*Facultad Ciencias de la Salud*). Universidad Estatal de Bolívar , Guaranda.
39. Sedano Chiroque, F., Rojas Miliano, C., & Vela Ruiz, J. (2020). COVID-19 DESDE LA PERSPECTIVA DE LA PREVENCIÓN PRIMARIA. *Facultad de Medicina Humana URP*.
40. Torres, C., Debat, H., & Viegas, M. (2021). Características biológicas de las variantes de SARS-CoV-2 de interés epidemiológico y su impacto sobre la eficacia y la efectividad vacunal. *Scielo*, 5.

41. Vera Villarroel, P. (2020). Psicología y covid-19: un análisis desde los procesos psicológicos básicos. . *Cuadernos de Neuropsicología*.
42. Vidotti, V., Trevisan Martins, J., Quina Galdino, M., & Perfeito Ribeiro, R. (2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería . *Scielo*.
43. Virto Concha, C., Virto Frafán, C., Cornejo Calderón, A., Loayza Bairo, W., & Álvarez Arce, B. (2020). Estrés , ansiedad y depresión con estilos de afrontamiento en enfermeras en contacto con Covid-19 EN cUSCO, Perú. *Revista Científica en Enfermería, (3)*, 12.
44. Wang, Y., Sun, J., Zhu, A., Zhao, J., & Zhao, J. (2018). Current understanding of middle east respiratory syndrome coronavirus infection in human and animal models. *Journal of Thoracic Disease* .
45. Wu, F., Zhao, S., Yu, B., Mei Chen, Y., Wang, W., Gang Song, Z., . . . Zhen Zhang, Y. (2020). A new coronavirus associated with human respiratory disease in China. *Nature*, 2.