

This file has been cleaned of potential threats.

If you confirm that the file is coming from a trusted source, you can send the following SHA-256 hash value to your admin for the original file.

cce0d7c890a260aed9a232fd6a3601a58a494b8837bf08f6c40c48c6f3cc8b96

To view the reconstructed contents, please SCROLL DOWN to next page.



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE GRADO EN LA CARRERA DE
EDUCACIÓN 2019**

PROYECTO INTEGRADOR

**TEMA: IMPORTANCIA DE LA MODALIDAD VIRTUAL EN EL
TIEMPO DE PANDEMIA A LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE
EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DEL
COLEGIO “OTTO AROSEMENA GÓMEZ” DE LA CIUDAD DE
MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS.**

AUTORA:

Srta. CONTRERAS SUASNABAS GÉNESIS GABRIELA

TUTOR:

MSc. MARIO RUBEN CHIFLA VILLON

MILAGRO-ECUADOR, AGOSTO 2022

DEDICATORIA

Con mucho cariño le dedico mi proyecto integrador con mis padres Silvia Ruth Suasnabas Pacheco y José Alfredo Contreras Astudillo por haberme brindando su apoyo incondicional en mi proceso de formación académica. Y a mis queridos abuelos Manuel Enrique Suasnabas Sánchez y Silvia Pacheco Mendoza por hacer de mí una persona perseverante con valores, principios y empeño a mis estudios.

Dedico también a mi Dios por estar presente no solo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento ofreciéndome lo mejor y buscando lo mejor para mi persona; todos mis logros se los debo a él.

A mi novio Jorge Kevin Monar Parreño por ser mi motivación para poder superarme cada día y por creer en mis capacidades, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su ayuda incondicional, comprensión y amor.

A mis queridos hermanos Luis Alfredo Contreras Suasnabas y Elkin Josué Contreras Suasnabas. Y a mi tío Lenin Suasnabas por siempre estar dispuestos a brindarme su apoyo incondicional.

Y a todo el resto de mi familia y amigos que de una u otra manera me han brindado su ayudado en todo el transcurso de esta formación universitaria.

AGRADECIMIENTO

Agradecida infinitamente con Dios por darme la sabiduría e inteligencia y permitirme vivir tan buenas experiencias en la Universidad y por su infinito amor y bondad.

Gracias a mi querida Universidad por brindarme la oportunidad prepararme profesionalmente, gracias a cada uno de mis docentes por su paciencia, dedicación y conocimientos impartidos durante toda mi carrera universitaria.

También agradezco a mi querida familia, novio y allegados por su apoyo incondicional durante todo mi proceso de formación académica.

Muchas gracias a mi tutor del Proyecto Integrador MSc. Mario Rubén Chifla Villon y a mi docente MSc. Oswaldo Jiménez Bustillo muchas gracias por haberme brindado la oportunidad de recurrir a sus capacidades y conocimientos científicos, así como también haberme tenido toda la paciencia del mundo para guiarme durante todo el desarrollo de mi proyecto integrador.

Finalmente agradezco a todos los que fueron mis compañeros y amigos de clase durante todos los semestres universitarios ya que gracias al compañerismo, amistad y apoyo moral han aportado en un alto porcentaje a mis ganas de seguir adelante en mi carrera profesional, muchos éxitos y bendiciones para todos ellos.

INDICE GENERAL

AGRADECIMIENTO	II
ÍNDICE DE TABLAS	V
ÍNDICE DE FIGURAS	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
CAPÍTULO 1	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Objetivos.....	4
1.3. Justificación	4
1.4. Marco Teórico	6
1.4.1 Antecedentes de la investigación.....	6
1.4.2 Bases teóricas	6
1.4.3 Base legal.....	25
1.4.4 Disposición Transitoria Quinta.....	25
1.4.5 Ley Orgánica de Educación Intercultural	26
CAPÍTULO 2	29
2. METODOLOGÍA.....	29
2.1 Enfoque cualitativo.....	29
2.2 Enfoque cuantitativo.....	29
2.3 Tipo de investigación	29
2.4 Encuesta.....	30
2.5.1 Características de la población	30
2.6 Resultados análisis e interpretación.....	30
CAPITULO 3	31
3. RESULTADOS (ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN).....	31

CAPÍTULO 4	41
4. PROPUESTA DE SOLUCIÓN.....	41
4.1 Justificación.....	41
4.2 Objetivos.....	42
4.2.1 Objetivo General.....	42
4.2.2 Objetivos específicos.....	42
4.3 Ubicación.....	42
4.4 Factibilidad	43
4.4.1 Factibilidad administrativa	43
4.4.2 Factibilidad legal	44
4.4.3 Factibilidad presupuestaria	44
4.4.4 Factibilidad técnica.....	44
4.5 Beneficiarios	44
4.6 Descripción de la Propuesta	44
4.7 Estructura.....	45
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
ANEXOS	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Destrezas de aprendizaje de manera virtual	31
Tabla 2 Infraestructura adecuada.....	32
Tabla 3 Plataforma virtual y comunicación.....	33
Tabla 4 Herramienta necesaria para conectividad	34
Tabla 5 Dispositivos para clase virtual.....	35
Tabla 6 Acceso a internet	36
Tabla 7 Conocimiento sobre conexión a plataforma virtual.....	37
Tabla 8 Condiciones de la señal de internet	38
Tabla 9 Estrategias metodológicas	39
Tabla 10 Importancia de las claves virtuales en el aprendizaje.....	40
Tabla 11 Ubicación del Colegio Otto Arosemena Gómez.	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Destrezas de aprendizaje de manera virtual	31
Figura 2 Infraestructura adecuada	32
Figura 3 Plataforma virtual y comunicación	33
Figura 4 Herramienta necesaria para conectividad	34
Figura 5 Dispositivos para clase virtual	35
Figura 6 Acceso a internet.....	36
Figura 7 Conocimiento sobre conexión a plataforma virtual	37
Figura 8 Condiciones de la señal de internet.....	38
Figura 9 Estrategias metodológicas.....	39
Figura 10 Importancia de las clases virtuales en el aprendizaje.....	40
Figura 11 Mapa de ubicación del Colegio Otto Arosemena Gómez.....	43

Título de Trabajo de integración curricular: [Importancia en la modalidad virtual en tiempo de pandemia a los estudiantes de séptimo año de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio Otto Arosemena Gómez de la ciudad de Milagro provincia del Guayas.

RESUMEN

Este estudio se basó en realizar la temática importancia en la modalidad virtual en tiempo de pandemia a los estudiantes de séptimo año de educación básica en el área de lengua y literatura, con la presencia de la pandemia se generó un cambio en el proceso educativo de los estudiantes obligando a trabajar a los docentes a fin de favorecer la mejora educativa a los alumnos; tuvo como objetivo analizar la importancia de las clases en la modalidad virtual en tiempos de pandemia a los estudiantes del séptimo de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio “Otto Arosemena Gómez”. Esta investigación fue descriptiva y exploratoria, se desarrolló bajo el enfoque cualitativo y cuantitativo, la técnica de recolección de datos primarios fue la encuesta; donde se evidenció que el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las destrezas de aprendizaje en tiempos de pandemia, no les permite desarrollar de manera adecuada, las destrezas de aprendizaje; el plantel no cuenta con infraestructura adecuada, se dificulta la comunicación al no disponer experiencia, se observó debilidad en los educandos, la mayoría de los estudiantes, expresaron satisfacción con el docente al utilizar estrategias metodológicas que contribuyen a su enseñanza-aprendizaje. Se concluyó que, la debilidad de los educandos al no poder desarrollar de manera adecuada, destrezas de aprendizaje en modalidad virtual es importante proponer estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en el buen uso de la plataforma virtual a los estudiantes basado en las recomendaciones para garantizar la educación online en tiempos de pandemia.

PALABRAS CLAVE: Modalidad virtual, tiempos de pandemia, destrezas de aprendizaje, enseñanza-aprendizaje, estrategias innovadoras, educación online.

Título de Trabajo de integración curricular: [Importancia en la modalidad virtual en tiempo de pandemia a los estudiantes de séptimo año de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio Otto Arosemena Gómez de la ciudad de Milagro provincia del Guayas.

ABSTRACT

This study was based on the thematic importance in the virtual modality in times of pandemic to the students of the seventh year of basic education in the area of language and literature, with the presence of the pandemic generated a change in the educational process of students forcing teachers to work in order to promote educational improvement to students; its objective was to analyze the importance of classes in the virtual modality in times of pandemic to the students of the seventh year of basic education in the area of language and literature of the school "Otto Arosemena Gómez". This research was descriptive and exploratory, it was developed under the qualitative and quantitative approach, the primary data collection technique was the survey; where it was evidenced that the use of the virtual platform in the development of learning skills in times of pandemic, does not allow them to adequately develop learning skills; The campus does not have adequate infrastructure, communication is difficult due to the lack of experience, weakness was observed in the students, most of the students expressed satisfaction with the teacher's use of methodological strategies that contribute to their teaching-learning. It was concluded that the weakness of the students in not being able to adequately develop learning skills in virtual mode, it is important to propose innovative teaching-learning strategies in the proper use of the virtual platform to students based on the recommendations to ensure online education in times of pandemic.

KEYWORDS: Virtual modality, pandemic times, learning skills, teaching-learning, innovative strategies, online education.

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo general analizar la importancia de las clases en la modalidad virtual en tiempos de pandemia a los estudiantes del séptimo de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio “Otto Arosemena Gómez” y para cuyo efecto, se establecieron los siguientes objetivos específicos: determinar la situación de la infraestructura con que cuenta el plantel en tiempo de pandemia, identificar los equipos tecnológicos de información y comunicación de los que dispone el educando, investigar la situación de los educandos al no disponer de internet en casa para el aprendizaje virtual.

A partir de la presencia de la pandemia se generó un cambio en el proceso educativo de los estudiantes obligando a trabajar a los docentes con el propósito de favorecer la mejora educativa de los alumnos, este cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual ha generado con ello un impacto al tener que adaptarse los estudiantes al entorno del aprendizaje virtual, a fin de recibir sus clases a través de videoconferencias al tiempo que los docentes establecieron contactos con sus estudiantes por medio de correo electrónico, aprovecharon la bondad que ofrecen las redes sociales como WhatsApp.

La modalidad virtual para el caso de los estudiantes del séptimo de educación básica se presentó como algo nuevo al tener que realizar sus actividades educativas por medio de la pantalla ya sea a través de un ordenador, una Tablet o un celular; que en muchos casos con las complejidades con que se encontraron en este cambio en cierto modo si les permitió adquirir algunos conocimientos. Siendo ahí donde radica la importancia de la presente investigación donde se evidencio la debilidad de los educandos al no poder desarrollar de manera adecuada, destrezas de aprendizaje en modalidad virtual es importante proponer

estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en el buen uso de la plataforma virtual a los estudiantes.

1.1. Planteamiento del problema

La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. La caracterización ahora de pandemia significa que la epidemia se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, y que afecta a un gran número de personas. (OMS, 2020).

El Ministerio de Salud Pública informa que: Ratifica la actual vigencia de la Emergencia Sanitaria en todos los establecimientos del Sistema Nacional de Salud del país, a través del Acuerdo Ministerial No. 00024-2020, publicado en el Registro Oficial 679, de 17 de junio de 2020. (MSP, 2020).

El Ministerio de Educación mediante Acuerdo nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A. Dispone la suspensión de clases en todo el territorio nacional para todas las instituciones educativas públicas, fiscomisionales y particulares del régimen Sierra – Amazonía 2019-2020, en todas sus jornadas y modalidades, hasta el 30 de abril de 2020. Dispone el inicio de clases para régimen Costa y Galápagos, en todas sus jornadas y modalidades, a partir del 04 de mayo de 2020. Durante el periodo de suspensión de clases dispuesto con el presente Acuerdo Ministerial, las instituciones educativas podrán utilizar las plataformas tecnológicas que el Ministerio de Educación establezca, con el fin de impartir clases de manera virtual y/o a distancia. (MINEDUC, 2020).

De acuerdo con las declaratorias de emergencia mundial y nacional, el ministerio de educación en Ecuador concertó un acuerdo para la suspensión de clases en todo el territorio nacional para todas las instituciones educativas públicas, fiscomisionales y particulares. Al mismo tiempo que recomendó a las instituciones educativas utilizar las plataformas

tecnológicas que el Ministerio de Educación establezca, con el fin de impartir clases tanto en la modalidad virtual y/o a distancia.

Debido a estas circunstancias los docentes de este nivel educación básica y por cierto de todos los niveles educativos del país, que impartían su clase bajo la modalidad presencial asumieron prácticas pedagógicas complementarias a fin de desarrollar el curso de sus asignaturas mediante una plataforma educativa virtual alojada en la red tales como: Teams, Zoom, Google Meet. Para impartir sus clases a través de videoconferencias al tiempo que los docentes establecieron contactos con sus estudiantes por medio de correo electrónico, aprovecharon la bondad que ofrecen las redes sociales como WhatsApp.

Los efectos psicológicos que está provocando la pandemia ha generado un impacto en la población debido a las medidas adoptadas tales como la cuarentena, el aislamiento. Causando temor en los educandos lo cual interfiere en el normal desarrollo de sus estudios. Estos efectos son traumáticos y estresantes generados por los contagios causando la muerte de un familiar o un amigo y consecuentemente llena de incertidumbre la pérdida del trabajo o empleo y consecuentemente los ingresos económicos, afectando las provisiones y suministros alimenticios.

La preocupación es todavía aún mayor cuando esta pandemia se ha vuelto incontrolable por la desobediencia de este ser humano esto ya representa un problema mayor al extenderse esta situación más allá de lo previsto donde se van presentando cepas y variantes de la Covid y junto a ello vacuna sobre vacunas estamos frente a algo imparables transformando un impacto muy serio en los educandos.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Analizar la importancia de las clases en la modalidad virtual en tiempos de pandemia a los estudiantes del séptimo de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio “Otto Arosemena Gómez”.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Determinar la situación de la infraestructura con que cuenta el plantel en tiempo de pandemia.
- Identificar los equipos tecnológicos de información y comunicación de los que dispone el educando.
- investigar la situación de los educandos al no disponer de internet en casa para el aprendizaje virtual.

Variables

Variable independiente:

La importancia de las clases en la modalidad virtual en tiempos de pandemia

Variable dependiente:

Uso de la plataforma virtual como herramienta de enseñanza-aprendizaje a los estudiantes del séptimo de educación básica en el área de lengua y literatura.

1.3. Justificación

Esta pandemia ha sorprendido a la humanidad y la ha puesto en jaque, misma que en el menor tiempo ha invadido el mundo presentándose en todos los rincones o localidades del planeta en que vivimos, la rápida expansión de la covid-19 ha provocado grandes cambios en las actividades diarias de la población mundial, en tanto que nuestro país Ecuador no es la excepción.

Dentro de esas actividades diaria en que se desenvuelve el ser humano se encuentra la educación, misma que se ha visto afectada en el normal desempeño de la modalidad presencial abarcando en todos sus niveles, se vio condicionada y como una de las primeras medidas, el ministerio de educación en Ecuador concertó un acuerdo para la suspensión de clases en todo el territorio nacional para todas las instituciones educativas públicas, fiscomisionales y particulares. Al mismo tiempo que recomendó a las instituciones educativas utilizar las plataformas tecnológicas que el Ministerio de Educación establezca, con el fin de impartir clases tanto en la modalidad virtual y/o a distancia.

Lo anteriormente expuesto sirve de marco referencial para emprender la presente investigación misma que está orientada al análisis de la importancia de las clases en la modalidad virtual en tiempos de pandemia a los estudiantes del séptimo de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio “Otto Arosemena Gómez”, de la ciudad de Milagro, provincia del Guayas.

Esta investigación permite ampliar el panorama con respecto a determinar la situación de la infraestructura con que cuenta el plantel en tiempo de pandemia, así como identificar los equipos tecnológicos de información y comunicación de los que dispone el educando, por lo tanto, es importante investigar la situación de los educandos al no disponer de internet en casa para el aprendizaje virtual.

La relevancia de esta investigación estará de acorde con el abordaje de esta temática en que específicamente los beneficiarios serán los involucrados en esta exploración a fin de tomar medidas para el mejoramiento de las actividades en la modalidad virtual en tiempos de pandemia. De igual manera los datos y resultados aporten a la sociedad en general.

1.4. Marco Teórico

1.4.1 Antecedentes de la investigación

En el ámbito educativo se ha generado un impacto con respecto a las clases de modalidad presencial, que, a pesar de no ser desconocida la modalidad virtual, la pandemia obligo al sistema educativo a adoptar esta modalidad a fin de no frenar la formación académica de los estudiantes. En consecuencia, esta investigación tiene como objetivo principal analizar la importancia que tienen las clases en la modalidad virtual en tiempos de pandemia a los estudiantes del séptimo de educación básica del colegio “Otto Arosemena Gómez”.

Considerando este tema planeado de vital importancia su investigación en los educandos por ser de reciente impacto y presumiblemente son pocos los datos que existen sobre el uso de la modalidad virtual como herramienta de enseñanza-aprendizaje en tiempos de pandemia, desde esta particularidad vale explorar sobre los estudiantes de educación básica su importancia al respecto, bajo esta perspectiva se consideran distintas investigaciones realizadas anteriormente que manifiestan sobre el buen uso de la modalidad virtual en los ambientes educativos.

1.4.2 Bases teóricas

De esta manera, se describe en esta sesión los referentes teóricos que fueron asumidas como bases teóricas para el proyecto.

Tomado como referencia lo manifestado por (Fernández, 2020), quienes manifiestan sobre la insidencia de la pandemia Covid-19 en el sistema educativo, cuyo impacto sorprendió tanto a los educandos como a los docentes que desarrollaban sus actividades de enseñanza-aprendizaje de manera presencial, cuando no estaban preparados para el desarrollo de sus labores educativas de manera virtual.

“El fenómeno de la pandemia por el Covid 19 tomó por sorpresa prácticamente a todos los sectores sociales, nadie estaba preparado para modificar radicalmente las actividades cotidianas; el sector educativo no fue la excepción. Pasar de la educación presencial a la educación a distancia, sin docentes capacitados y sin infraestructura tecnológica suficiente, era tarea sumamente complicada. Además, los alumnos no sabían conducirse sin la orientación/presión de su maestro, a lo que, desde luego, había que sumarle el desconcierto de los padres de familia para orientar tan de cerca a sus hijos en las labores escolares. (Fernández, 2020)”.

Según lo manifestado por (Valero, 2020), el sistema educativo desde la aparición de la COVID-19, se presenta de un aspecto diferente en todas las organizaciones educativas de el mundo, innovando la educación con herramientas tecnológicas de información a fin de sostener la vigencia del sistema ante los educandos.

“La educación como la conocíamos ha tomado una perspectiva diferente desde el inicio de la pandemia por COVID-19, poniendo a merced a instituciones de todo el mundo en el desarrollo de nuevas metodologías que incluyan la educación en línea, utilizando todas las herramientas tecnológicas con el fin de mantener vigente la enseñanza en sus estudiantes, la educación en línea mediante conferencias es de total y precisa atención definir todos sus conceptos a pesar de los retos que se presenten a lo largo de la pandemia. (Valero, et al., 2020)”.

La pandemia en si genero un impacto en el sistema educativo al verse obligado por simple inspección a manera de prevención para lo cual (Núñez, 2020), expresa.

“Ante la incertidumbre de la pandemia actual y la suspensión de actividades como medida preventiva, se presenta la posibilidad de continuar con las clases bajo la modalidad virtual, esto considerando las particularidades de los planes de estudios y

sus unidades curriculares. Sin embargo, antes de tomar una decisión se debe realizar un diagnóstico para evaluar diversos factores entorno a la disponibilidad de los recursos tecnológicos, el acceso a internet y servicio de electricidad, contexto socioeconómico, así como aspectos psicológicos que cada estudiante y sus familiares pudieran estar experimentando en estos momentos. (Núñez, 2020)”.

La presencia de la pandemia covid-19 genero un desconcierto en desempeño de sus labores diarias no obstante algunos docente manifestaron estar comodis laborando desde sus lugar de residencia. Asi es como: (Fernández, 2020) concluyen:

“Se puede afirmar que los docentes reportan que la rutina de trabajo ha sido mucho más pesada y estresante en este período, aunque muchos afirmaron que también estaban cómodos trabajando en casa. Existe preocupación en los docentes por el aprovechamiento de sus alumnos y la forma en la que los van a evaluar. Existe una brecha enorme entre quienes tienen acceso ilimitado a internet y quienes eventualmente, o casi nunca, se pueden "conectar" para enviar y recibir tareas. El programa de escuela en tu casa, transmitido por TV, parece haber sido el de menor impacto, (Fernández, 2020)”.

Tomando como referencia lo expresado por (Picon, 2021), en que la expansión de la pandemia COVID-19, genero un impacto en la población mundial, para que consecuentemente los gobiernos adoptaran medidas como el aislamiento social a fin de evitar la propagación de la enfermedad, es así como en Paraguay se implantaron medidas en la educación, adoptando la modalidad a distancia con el uso de las TIC, dando lugar a interrogantes sobre la capacitación en el uso de las herramientas informáticas.

“La propagación del COVID 19 ha causado un impacto sin precedentes en el desarrollo multidimensional en la población en todas las naciones. Esto trajo como

consecuencia que los gobiernos se pronunciaran a favor de adoptar e implantar medidas de emergencia sanitaria y aislamiento social para evitar la propagación del virus. En Paraguay el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio de Educación y Ciencias decretaron suspensión de las actividades presenciales educativas en todos los niveles. Esto trajo como alternativa de solución la implantación de la modalidad a distancia implicando la adaptación de enfoques orientados al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información Comunicación (NTIC), surgiendo interrogantes desde la perspectiva del docente sobre la preparación y el conocimiento previo en el uso de herramientas digitales y las formas en que se está desarrollando la actividad de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad no presencial. (Picon, 2021)”.

Por otro lado, es de considerar el pensamiento de los docentes al indicar como lo expresa Picon, que las clases no presenciales son un compromiso profesional, misma que al mismo tiempo generó dificultades con el colapso de la plataforma. Sin embargo, es de importancia la experiencia a adquirir al momento que desarrollan la enseñanza-aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria.

“La mayoría de los docentes calificó el hecho de asumir repentinamente las clases no presenciales como un compromiso profesional ineludible, adecuando parcialmente el plan regular a las necesidades actuales, encontrando como mayor dificultad el colapso de la plataforma. Los mensajes de texto en primer lugar y las redes sociales en segundo lugar fueron los medios señalados para la comunicación. Consideraron que intentaban frecuentemente replicar la experiencia de la clase presencial. Respecto al acompañamiento de los padres en el desarrollo de las actividades opinaron que era regularmente activo. El papel de los docentes ha sido esencial para en el desarrollo

de la experiencia de aprendizaje a distancia en medio de la crisis sanitaria. Es imperante facilitar un trabajo colaborativo de entrenamiento y orientación profesional a los docentes, y proporcionar acceso medios digitales estables a fin de que puedan superar las barreras tecnológicas y de conectividad. (Picon, 2021)”.

La rápida propagación de la pandemia Covid-19, a ocasionado un impacto en el rendimiento académico. Según lo manifestado por Haro y otros en el 2020, a causa de la presencia de la enfermedad en los diferentes ámbitos laborales en que se desenvuelve el ser humano.

“En el mundo entero, sin dejar de lado a ningún país por su rápida propagación del coronavirus 19 (COVID 19) entendido como una enfermedad contagiosa ha desencadenado cambios dentro de la construcción de convivencia no solo personal, familiar; sino que ha trascendido a escenarios laborales, comerciales, de salud, educación, entre otros. a través de un diagnóstico social casual determinó que la pandemia actual vivida ha causado impacto en el rendimiento académico entendido no como el resultado de lo aprendido dentro de un ciclo académico sino de lo requerido que responde a una política emergente expresada a través de una calificación. (Haro, 2020)”.

(López & Acuña, 2020), expresan sobre las carencias que tienen los docentes frente al cambio brusco en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje con el uso de la nueva tecnología ante esta nueva modalidad se prevee que se debería partir para una verdadera tecnología desde la investigación.

“El cambio abrupto en la modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje puso de manifiesto las carentes habilidades que tienen tanto profesores como estudiantes en el uso de la tecnología. Finalmente, se discute que una verdadera tecnología educativa

deberá construirse a partir de investigación, reflexión y análisis desde un abordaje interdisciplinario de los procesos educativos mediados a través de las TIC; cualquier aportación que se lleve a cabo desde el ámbito de la Psicología deberá considerar marcos de teoría general que permitan entender las modulaciones de comportamiento (qué y cómo aprender) ante las circunstancias que han impuesto las nuevas modalidades de enseñanza. (López & Acuña, 2020)”.

Es de considerar los resultados de los estudiantes que a pesar del tiempo transcurrido no se han podido adaptar a esta nueva modalidad es así como indica (Reyes, 2021).

“En que muchos docentes no están capacitados Posterior haber aplicado cada instrumento se dieron como resultado que los estudiantes no han podido adaptarse de una buena forma a esta modalidad a pesar del tiempo que ya ha transcurrido, de la misma manera muchos docentes no están capacitados para enseñar mediante una plataforma puesto que son de edad avanzada y les cuesta mucho aprender nuevas estrategias que tienen como base la tecnología, por lo que optan por transmitir el conocimiento mediante una clase de forma magistral. Finalmente, este trabajo va a permitir evidenciar ciertas falencias que ha tenido esta nueva modalidad de estudio y aquellos factores incidentes en el proceso de adaptación al entorno virtual. (Reyes, 2021)”.

Es de considerar los resultados más relevantes según lo expresado por Cañete y otros en el 2021, que el profesorado a pesar de su conocimiento de las TIC, requiere formación complementaria en la aplicación de las herramientas sobre la utilización de las plataformas educativas.

“El profesorado posee formación en TIC, pero insuficiente; la autopercepción sobre la competencia digital fue básica y requiere formación complementaria con respecto

a las aplicaciones educativas. Las herramientas y aplicaciones más utilizadas fueron la plataforma educativa del MEC, mensajería instantánea (WhatsApp), procesadores de texto como Microsoft Office Word, visor de archivo Adobe Acrobat Reader, y PowerPoint. Y, las limitaciones con respecto al uso de las TIC constituyen, la falta de una adecuada conectividad a Internet, formación en el uso pedagógico de las TIC y la falta de recursos tecnológicos. Se concluye, la necesidad de diseñar programa de formación continua que favorezca la adquisición de competencia digital docente y la utilización de nuevas estrategias para solucionar los problemas de la brecha digital entre los estudiantes. (Cañete, et al., 2021)”.

(Valero, et al., 2020), concluye que las instituciones educativas en tiempos de pandemia no se encuentran en el mejor momento para el desarrollo de tecnología afectando a los docentes, padres de familia, los estudiantes siendo los mas afectados los de bajos recursos económicos puesto que las clases presenciales se suspendieron en todos los niveles obligando a adoptar medidas emergentes utilizando plataformas virtuales.

“la educación en tiempos de pandemia es un reto total para instituciones que no están familiarizadas con la tecnología, docentes de cualquier nivel, padres de familias como maestros principales dentro del hogar y estudiantes de bajos recursos son aquellos más afectados, la suspensión de las clases presenciales, en todos los niveles, ha originado campos de acción emergentes como el aprendizaje a distancia, utilizando formatos, plataformas virtuales y teletrabajo para resguardar la salud y el bienestar integral de los estudiantes durante la pandemia del 2020, prometiendo así una enseñanza de calidad para minimizar sesgos y trabajando en conjunto con padres de familias e instituciones, aprovechando todas las herramientas virtuales que existen. (Valero, et al., 2020)”.

La postura de los autores (Intriago & Calle, 2021). ante la investigativa realizada revelar que la Covid-19, y con ello el aislamiento social han afectado la salud tanto de los docentes como de los estudiantes.

“El inicio del año lectivo a través de la modalidad virtual como medida para el desarrollo del proceso educativo ante la pandemia, ha llevado a los docentes a enfrentar nuevos desafíos en la aplicación de metodologías interactivas. La situación actual, ha convertido a todos los estudiantes en personas vulnerables a un sinnúmero de situaciones. (Intriago & Calle, 2021)”.

Los recursos tecnológicos de las TIC como nueva modalidad generan construcción en los conocimientos tanto de docentes como de estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje alimentando las practicas educativas en el aprender haciendo tal como lo manifiesta. (Núñez, 2020).

“Adicionalmente, cuando se presentó esta situación inédita surgió la duda si los estudiantes cuentan con las competencias tecnológicas para cumplir con un proceso de enseñanza-aprendizaje desde casa, porque la virtualidad dentro de la práctica educativa se caracteriza por aprovechar los recursos tecnológicos y las TIC para la construcción del conocimiento a medida que los estudiantes aprenden haciendo. Tanto docentes como estudiantes requieren saber manejar estos recursos y contar con una identidad digital. Con base en lo resultados, el grupo pudiera trabajar bajo la modalidad virtual a través del trabajo colaborativo para el desarrollo de las actividades, porque los estudiantes cuentan con los recursos tecnológicos bien sean personales o de algún familiar, el problema recae en la comunicación y envío de actividades porque no todos cuentan con la conexión a internet, siendo el medio idóneo que se utilizaría para el intercambio de información. (Núñez, 2020)”.

En Perú se decretó el estado de emergencia sanitaria llegando los docentes a vivir altos niveles de estrés provocada por la sobrecarga de trabajo a control remoto así lo manifiestan los autores (Quispe & García, 2020).

“Tras la declaratoria de la pandemia mundial en marzo del 2020 por el virus del Covid-19, se decretó el estado de emergencia sanitaria en Perú. Bajo esta situación, los docentes están viviendo altos niveles de estrés y ansiedad provocada por la sobrecarga de trabajo remoto y las condiciones domiciliarias. En esta situación de crisis sanitaria, el colectivo docente, que evidentemente han sobrecargado sus responsabilidades, están expuestos directa o indirectamente a ciertos riesgos y estresores crónicos. Se concluyó que existe un impacto psicológico importante entre la docencia causada por el Covid-19. (Quispe & García, 2020)”.

Temesio y otros en el 2021, observan que los educandos relacionan su rendimiento a características afines a ciertas dificultades en su participación ante los procesos de enseñanza-aprendizaje.

“Respecto de los aspectos del diseño de los procesos de enseñanza por parte de los equipos docentes, se destacan el tiempo disponible para realizar las evaluaciones, la diversidad de actividades propuestas, los espacios de interacción docente-alumnado, la explicitación de objetivos y la coherencia de la planificación. Se observa, asimismo, la necesidad de interacción con los equipos docentes, presentando insatisfacción cuando esa interacción no es fluida, no hay respuesta a los mensajes o retroalimentación a las tareas. (Temesio, et al., 2021)”.

(Sandoval, 2020), concluye manifestando que la Covid-19, afecto al sistema educativo en la que las organizaciones educativas deben sortear alternativas:

“la pandemia generó una disrupción en el sistema educativo, por tal razón, las directivas de las instituciones educativas deben tener como alternativas de aprendizaje efectivo el modelo de educación en modalidad virtual como valor agregado a su propuesta educativa en respuesta al nuevo contexto post-covid-19. (Sandoval, 2020)”.

Vale considerar lo expresado por (Picardo, et al., 2020), la importancia que tiene la retroalimentación para los estudiantes diseñando estrategias de gran interés para la participación de los estudiantes.

“Desde el punto de vista didáctico, será importante retroalimentar constantemente los aprendizajes de los estudiantes para verificar los logros y nivelar los resultados, rebajar la carga de tareas y/o trabajos para que, como lo expresan, se preocupen más por aprender que por entregar actividades. También es necesario administrar los recursos motivacionales y atencionales diseñando estrategias que motiven y generen interés, reduciendo el nivel de estrés y aburrimiento, y evitando que la atención se pierda con mayor facilidad. Luego es relevante proponer actividades que propicien el desequilibrio cognitivo y los invite a realizar una acción cognitiva relevante. (Picardo, et al., 2020)”.

Por otro lado, (Picardo, 2020), expresa que se debe evitar la distracción de los estudiante propiciando actividades participativas entre ellos para una mayor interacción.

“Es necesario promover el desarrollo de habilidades de pensamiento como una condición necesaria para favorecer la calidad del aprendizaje; y apoyarlos en la adecuación de sus espacios de aprendizaje evitando, en la medida de lo posible, factores distractores (si bien son condiciones ajenas y se escapan del control del docente, pueden favorecerse evitando tener al alcance objetos que distraigan la

atención o negociando con familiares en ciertas horas del día). También es importante propiciar actividades que generen mayor interacción entre compañeros, como una manera de compensar la falta de contacto físico. (Picardo, et al., 2020)”.

Ante la dificultad presentada Núñez, 2020, manifiesta que la estrategia para comunicarse en la gestión de clase esta el uso de la mensajería de texto a través de la línea telefónica a fin de facilitar el uso que los estudiantes manejan.

“No obstante, frente a esta dificultad se pudiera trabajar con la mensajería de texto a través de las líneas telefónicas para comunicarse, pero no para el intercambio de actividades. En relación con las estrategias para la gestión de clases, sería por medio de WhatsApp, correo electrónico y mensajería de texto tradicional. Con el objeto de facilitar el uso de las aplicaciones que ellos manejan, de igual forma ocurriría con la creación de actividades como estrategias de evaluación, donde el procesador de texto y el diseño de diapositivas serían la primera opción. (Núñez, 2020)”.

(Núñez, 2020) expresa también que el uso de actividades grupales puede ser de gran utilidad para el aprendizaje de técnicas en los temas propuestos:

“Caso contrario se pudieran desarrollar en físico, digitalizar el trabajo y enviarlo por cualquier medio. Así mismo, el plan de trabajo docente actual debe ser replanteado acorde a la nueva realidad, porque las evaluaciones programadas no se pueden realizar de forma sincrónica y con un tiempo limitado. El uso de actividades grupales en el cual se desarrolle el tema propuesto, apoyado de un arqueo sistemático, contraste de ideas y ejemplos pudiera ser útil para el aprendizaje de las técnicas para el procesamiento del material biológico, quedando pendiente el componente práctico cuando la situación permite regresar a nuestros encuentros presenciales. (Núñez, 2020)”.

Según, (CEPAL, 2020) consideran que la desigual conexión a internet afecta a los sectores de menores ingresos, por lo que se deben proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa a fin de evitar desigualdades al momento de la reapertura de las escuela.

“A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020). Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período (CEPAL, 2020)”.

La pandemia ha transformado contextos por el uso de plataformas para lo que fue diseñado el currículo, por lo tanto, es preciso tomar decisiones a fin de priorizar la pertinencia de los contenidos. Así lo manifiesta, igualmente es prioritario las competencias, los valores la solidaridad, el aprendizaje autónomo, la salud y la resiliencia.

“La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes

y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive, a partir del consenso entre todos los actores relevantes. Es igualmente importante que en estos ajustes se prioricen las competencias y los valores que se han revelado como prioritarios en la actual coyuntura: la solidaridad, el aprendizaje autónomo, el cuidado propio y de otros, las competencias socioemocionales, la salud y la resiliencia, entre otros (UNESCO, 2020)”.

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje transforma el proceso por lo que se hace necesario promover etapas de reencantamiento social y educativo. Así lo manifiesta, (Hurtado, 2020); debe lograrse con la incorporación de las tecnologías y los docentes son pieza clave en el adecuado uso de las herramientas digitales hacia los estudiantes:

“Incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje es uno de los grandes retos, ya que no basta con estrategias momentáneas; requiere un proceso de transformación desde sus bases; por ende, se hace necesario promover una nueva etapa de reencantamiento social y educativo, y esto puede lograrse a través de la incorporación de las tecnologías, en su sentido completo. Los docentes son clave en este proceso, ya que una adecuada formación en metodologías digitales permitirá que éste cuente con herramientas acertadas para acompañar a los estudiantes y sus familias en esta nueva realidad virtual (Hurtado, 2020)”.

Según, (Hurtado, 2020) concluye que uno de los desafíos con que se enfrentan las escuelas en épocas de pandemia y que respondan a las exigencias de los estudiantes esta precisamente en la innovación de estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

“El principal desafío que presenta la escuela en la época de pandemia es reducir al máximo las consecuencias directas e indirectas en el proceso de aprendizaje. Se hace necesario que la escuela genere acciones viables que respondan a las exigencias y requerimientos de los estudiantes en sus distintos contextos y realidades. En conclusión, uno de los mayores desafíos consiste en la renovación de las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje; se basa en comprender que no se puede aplicar una metodología presencial a una realidad virtual, ya que se corre el riesgo del fracaso (Hurtado, 2020)”.

Las herramientas tecnológicas permiten la comunicación entre docentes y estudiantes, pero del mismo modo requiere de planificación puesto que de otra manera los recursos empleados pueden ser pobres y perjudicar en vez de ayudar según lo manifestado por los autores (Crespo y Palaguachi, 2020). Es necesario que los docentes cambien de mentalidad y saber utilizar las herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza-aprendizaje.

“La tecnología es una herramienta para la educación que no puede faltar, permite la comunicación con toda la comunidad educativa, contribuye a la interacción entre docentes y estudiantes, permite aprendizajes significativos en los estudiantes y, de que los docentes necesitan de la tecnología incluso en el momento de planificar, caso contrario en las experiencias de aprendizaje los recursos empleados pueden ser pobres y perjudicar en vez de ayudar al aprendizaje de sus estudiantes. Para educar con la tecnología es necesario que los profesionales docentes cambien de mentalidad y se atrevan a salir de la zona de confort para experimentar sin miedo la web 2.0, apoyados del acompañamiento pedagógico que debe brindar el Ministerio de Educación, así como las capacitaciones generadas por sus propios medios con el único fin de saber

utilizar todas las herramientas tecnológicas que ayuden a la enseñanza-aprendizaje, fundamentalmente en momentos difíciles como los que hoy está atravesando el mundo por la pandemia (Crespo & Palaguachi, 2020)”.

La emergencia sanitaria ha permitido a la humanidad a un cambio abrupto al enfrentarse la educación a una era digital, en que la mayoría de la población experimenta dificultades a causa de la crisis económica generada justamente por la presencia de la pandemia, situación que se complicó con el despido masivo de los trabajadores formales, complicando las actividades para los informales, según lo manifestado por (Aguilar Gordón, 2020). Lo cual se evidencio en desigualdades que inciden en el proceso de enseñanza provocando la deserción de los escolares.

“El cambio abrupto a una realidad virtual deja entrever las precariedades en el diseño de políticas para la era digital; debido a la crisis económica (propia de la época) la gran mayoría de la población experimenta dificultades para acceder a este tipo de escenarios de aprendizaje por la falta de dispositivos digitales, falta de conectividad, escaso conocimiento sobre el uso de las TIC, un limitado capital cultural en los padres, etc. Además de la emergencia sanitaria, la situación se complica más con el despido masivo de trabajadores formales y las limitaciones para trabajadores informales, aspectos que de una u otra manera inciden en los procesos educativos. Las desigualdades son evidentes entre aquellos que tienen posibilidades económicas y aquellos que a diario buscan medios para vivir. El factor económico y la brecha digital se han convertido en los causantes de la deserción escolar de los últimos tiempos (Aguilar Gordón, 2020)”.

El proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia es un reto para toda la comunidad educativa, el cambio repentino de escenarios presenciales de aprendizaje a un escenario

virtual limita el contacto social, tal limitación puede traer consigo varias consecuencias, por ejemplo, la relación directa entre sujetos y dispositivos digitales evitan reconocer las emociones y sentimientos de los otros. Asimismo, las realidades educativas de los educandos difieren con cada sujeto, existiendo educandos con necesidades educativas especiales en los que el proceso de aprendizaje es incompleto debido a la inadecuada adaptación curricular por parte de los docentes, quienes a su vez tienen dificultades para adaptarse a la realidad virtual (Aguilar Gordón, 2020).

Según, (Criollo y Erazo, 2021) concluyen que no todos los docentes emplearon las plataformas virtuales con nuevas tecnologías, manteniendo una educación tradicional, la falta de predisposición a la capacitación, además indica que se evidencio el uso de la plataforma Zoom, la misma que no es de aspecto educativo, sino de videoconferencia, que se traduce en un modelo tradicional.

“Según el estudio realizado, emplearon plataformas de videoconferencia de fácil manejo, manteniendo así la educación tradicional donde brindan únicamente conferencias a sus estudiantes, manteniéndolos en un esquema en el que no se busca capacitación en el manejo de nuevos equipos tecnológicos. Además, se puede señalar que, por la falta de predisposición de dichos docentes a la capacitación constante, se evidenció que la plataforma más aplicada en la enseñanza fue Zoom, la misma que no es de carácter educativo, sino de videoconferencia, y cuando es usada en la educación, sólo facilita la aplicación de un modelo tradicionalista (Criollo y Erazo, 2021).

Manifiesta (Sandoval, 2020), expresa que el uso de las TIC en las clases generadas a partir de los educadores ha dada un impulso innovador en el proceso formativo:

“El educador debió asumir un nuevo rol mediado por las TIC frente al aislamiento preventivo obligatorio. Otro hallazgo fue el fortalecimiento del uso de las TIC en el contexto virtual de las clases generada por los educadores, dado un nuevo impulso al proceso formativo a partir de experiencias significativas innovadoras (Sandoval, 2020)

(Guzmán, 2021) expresan que la deficiente formación de los docentes en educación a distancia, se han visto forzado dentro del desarrollo del trabajo académico, el mismo que requiere de análisis y evaluación de las fortalezas y amenazas de los diferentes aspectos que representa la educación a distancia en tiempos de pandemia, a fin de evitar la exclusión y la desigualdad para superar las deficiencias pedagógicas con respecto a la enseñanza virtual y los sistemas híbridos.

“Los maestros con poca o ninguna formación en educación a distancia que a vapor han desarrollado, planificado y ejecutado planificaciones y evaluaciones sin medir las consecuencias en la formación integral de los niños y jóvenes. También sin tomar en cuenta que el desarrollo de todas las competencias puede hacerse a distancia caso de laboratorios. Se ha forzado el trabajo académico y en muchos casos el proceso de aprendizaje. Se requiere el análisis y evaluación de las fortalezas y amenazas que representan los problemas y alcances que la educación a distancia ha evidenciado durante la crisis actual, para superar las deficiencias pedagógicas y la agudización de la exclusión y la desigualdad social y de género, en los modelos de enseñanza virtual y de sistemas híbridos (presenciales y a distancia) para la docencia. Esto sin añadir el vacío o disminución en el ámbito de la investigación, en las ciencias y las humanidades (Guzmán, 2021).

Finalmente, (Rosales, 2021) expresa que en el marco del contexto del docente del siglo XXI, debe estar inmerso en las competencias digitales es decir el docente en línea en tiempos de pandemia tiene la figura de tutor que entorno a la tecnología acompañe a los alumnos en el proceso de aprendizaje a fin de mitigar la sensación de abandono.

“Se hace más vigente que nunca el concepto ampliamente estudiado del “docente del siglo XXI”, con base en múltiples acepciones, como la transformación digital, la cuarta revolución industrial, la web 3.0 y la generación Z. No obstante, estas competencias digitales son sólo un componente del perfil del “docente en línea” en tiempos de pandemia. Emerge, entonces, la figura del tutor que acompaña al alumno durante el proceso de aprendizaje en un entorno mediado por la tecnología, para mitigar la “sensación de abandono” que éste puede experimentar en las sesiones asíncronas administradas desde el aula virtual; un efectivo comunicador que motive, oriente, capaz de construir relaciones afectivas con empatía, tolerancia, comprensión y respeto hacia los demás (Rosales, 2021)”.

(Cuello y Solano, 2011) expresa que el crecimiento de las redes de internet genera preocupación en las escuelas, con respecto a la integración de las TIC en el entorno educativo, cuyo propósito es el de asegurar en que cada estudiante cuente con las herramientas necesarias en el proceso de aprendizaje.

“Existen muchas preocupaciones para las escuelas en torno al rápido crecimiento de las redes de internet, en cuanto a cómo podrán abarcar e integrar las TIC en el entorno educativo, específicamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje y sobre todo para que sea una transición productiva y enriquecedora tanto para estudiantes como para docentes. Asegurar el nivel adecuado de estos recursos tecnológicos es una lucha constante para la mayoría de las escuelas, por lo que deben asegurar que cada

estudiante cuente con las herramientas necesarias como implementar una cultura de alfabetización digital, material didáctico, fuentes de información y por supuesto los equipos para el proceso de aprendizaje (Cuello & Solano, 2021)”.

Es de considerar lo manifestado por (Gòmez y Escobar, 2021) el aumento de las debilidades en el sistema educativo, la adopción de la educación virtual en el Perú ha ampliando la desigualdad social en época de pandemia.

“La educación virtual en el Perú ha aumentado las debilidades que el sistema educativo ya tenía, sobre todo ampliando las brechas de desigualdad social y digital para demostrar, dentro de muchos otros aspectos, que la educación en épocas de pandemia deja de ser un derecho de todo ser humano y se convierte en una mercancía que solo puede adquirir quien posee recursos económicos y tecnológicos (Gòmez y Escobar, 2021).

Además (Gòmez y Escobar, 2021), expresan que se han conformado niveles privilegiados al contar con todos los recursos para acceder al sistema virtual, lo que ha relegado y excluido a grupos vulnerables obligándolos a retirarse del sistema educativo al no disponer de recursos económicos para acceder a los recursos tecnológicos.

“Así, se han conformado niveles de acceso a la educación, y son privilegiados aquellos grupos de estudiantes que cuentan con todos los recursos tecnológicos necesarios para este sistema de educación virtual; relegando a otros grupos a recibir un servicio educativo de baja o muy baja calidad, ya que cuentan con escasos recursos económicos y tecnológicos que les permiten acceder irregularmente a los programas educativos implementados a nivel nacional; y, excluyendo completamente a otros grupos vulnerables, obligándolos a retirarse del sistema al no contar con ningún recurso tecnológico y muy pocos recursos económicos (Gòmez y Escobar, 2021).

Según lo manifestado por (Gómez y Escobar, 2021), el servicio educativo se ha desmembrado, al instaurar niveles debido a arreglos por las condiciones económicas, geográficas y tecnológicas de los estudiantes y sus familias; dada estas circunstancias se debe adoptar las mejores estrategias.

“Este aspecto, a corto plazo, nos aleja del objetivo 4 de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible; aunque debería convertirse en una gran oportunidad de mejora, a mediano o largo plazo; para adoptar las mejores estrategias educativas establecidas en diversas políticas públicas y así garantizar el bienestar de niños y adolescentes, durante y después de la pandemia. Por ello, recomendamos emprender estudios sobre los efectos directos de esta situación en los escolares del país y del mundo (Gómez & Escobar, 2021)”.

1.4.3 Base legal

La base legal de este estudio investigativo se fundamenta en la “Ley Orgánica de Educación Intercultural”, basada en la reformada Constitución del Ecuador del año 2008, “Titulo II, Capitulo segundo, Sección Quinta Educación”.

1.4.4 Disposición Transitoria Quinta

Artículo 26 de la Constitución de la República registra a la educación como un erguido que los individuos lo practican en su vida y una obligación necesaria e injustificable del Gobierno. Compone un espacio prioritario de la habilidad gubernamental y de la transformación gubernamental, caución de la identidad e introducción social y situación precisa para un buen vivir. Los individuos, las familias y la ciudadanía poseen el derecho y el compromiso de anunciar en el sistema de educación”.

Art. 27 de la Constitución de la República instituye que la formación debe estar equidistante en el individuo y avalará su progreso holístico, en el recuadro de sumisión a las

retribuciones ciudadanas, al entorno ambiental y a la libertad; será interactiva, necesaria, intercultural, democrática, incluyente y disímil, de aptitud y calidez; inducirá la igualdad de género, la ecuanimidad, la protección y el acuerdo; incitará el sentido calificador, la destreza y la cultura física, la decisión característica y corporativa, y el progreso de capacidades y desplazamientos para establecer y trabajar”.

1.4.5 Ley Orgánica de Educación Intercultural

Título I de los principios generales, Capítulo único del ámbito, principios y fines

Art. 1.- Ámbito: “La actual Legislación avala el erigido a la instrucción, establece los manuales y conclusiones ordinarias que sitúan la instrucción del Ecuador, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como los anales entre sus representantes. Despliega y progresa los honorarios, necesidades y cauciones legislativas en el contorno pedagógico e instituye las ordenaciones primordiales para la distribución, los horizontes y particularidades, modelo de misión, el financiamiento y la intervención de los representantes de la Educación”.

Art. 2.- Principios: La diligencia pedagógica se despliega atendiendo a los subsiguientes compendios ordinarios, que son los compendios ideológicos, conceptuales y legislativos que sostienen, precisan y administran las providencias y prontitudes en el perímetro formativo :

g. Aprendizaje permanente. El pensamiento de la instrucción como una enseñanza indisoluble, que se despliega a lo extenso en la vida ;

h. Interaprendizaje y multiaprendizaje. Se supone al interaprendizaje y multiaprendizaje como efectos para desarrollar las cabidas condesciendes por intermedio de la erudición, el entretenimiento, el camino a la indagación y sus

conjuntos de técnicas, la notificación y el discernimiento, para lograr horizontes de progreso particular y combinado ;

n. Colectividad de enseñanza. - La formación posee sus nociones que registra en la colectividad como una entidad que asimila y guía que se basa en la colectividad de instrucción de los educativos y alumnos, estimada en áreas de plática nacional e intercultural y reciprocidad de instrucciones y conocimientos;

p. Corresponsabilidad. La instrucción en instancia corresponde en la alineación y educación de todos los ciudadanos compartido de alumnos, representantes, educativos, instituciones educativas, colectividad, establecimientos del Gobierno, medios comunicativos y el ligado de la colectividad, que se colocarán por los compendios de esta norma .

q. Motivación. - Se suscita el esfuerzo propio y la exaltación a los individuos para la enseñanza, así como la dogma y apreciación del docente, la caución del desempeño de sus retribuciones y el apoyo a su trabajo, como factor principal de aptitud de la educación;

Capítulo cuarto de los derechos y obligaciones de las y los docentes

Art. 11.- Obligaciones. Los educadores poseen las subsiguientes necesidades :

i. Dar soporte y alcance didáctico a todos los alumnos y alumnas, para prevalecer el aplazamiento y problemas en las instrucciones y en el proceso de aptitudes, contenidos, destrezas y habilidades;

k. Tramitar una alineación estudiosa incesante e indestructible en la vida, fructificando las conformidades de progreso competitivo efectivos ;

Título III del Sistema Nacional de Educación. Capítulo quinto de la estructura del sistema nacional de educación

Art. 42.- Nivel de educación general básica. La instrucción frecuente primordial despliega las aptitudes, destrezas, habilidades y competitividades de los estudiantes desde los 5 años de edad en avance, para anunciar de manera inactiva, comprometido y adherida en la vida residente y extender las erudiciones de enseñanza media. La instrucción general básica está ajustada por 10 años de cuidado necesario en los que se vigorizan, extienden y progresan las capacidades y aptitudes logradas en la época preliminar, y se encajan los métodos básicos respondiendo su complejidad pedagógica y gramática .

Art. 46.- Modalidades del Sistema Nacional de Educación.

c. Modalidad a distancia. Es la que plantea un juicio exento todos los estudiantes, con comitiva no asistente de un docente guía y de efectos formativos de sostén. La particularidad a trayecto logra ejecutar mediante el internet. El ministerio de educación juntará una oferta pedagógica que responda la ejecución de esta particularidad mediante un evento de aprendizaje para adultos de realización en los estados de recepción de ecuatorianos y ecuatorianas en otros países o estados. Se supondrán las antecesoras habilidades viables para la introducción de individuos en inestabilidad y mecanismos ligeros de refrendación de ilustraciones. Las particularidades de instrucción y al trayecto poseerán que efectuar con los propios tipos y requerimiento correcto de la formación asistente. Estas peculiaridades comprenderán todos los horizontes en las particularidades acreditadas por la actual Constitución .

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

El presente estudio de investigación fue descriptiva y exploratoria, se desarrolló bajo el enfoque cualitativo y cuantitativo, con la técnica de recolección de datos primarios que fue la encuesta. La investigación descriptiva es un tipo de investigación que se encarga de describir la población, situación o fenómeno alrededor del cual se centra su estudio (Mejía, 2020).

2.1 Enfoque cualitativo

Por enfoque cualitativo se entiende al "procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes' [...] la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste" (Sánchez, 2019).

2.2 Enfoque cuantitativo

Los métodos cuantitativos se centran en mediciones objetivas y análisis estadístico, matemático o numérico de los datos recopilados mediante encuestas, cuestionarios y encuestas, o mediante el uso de técnicas informáticas para manipular los datos estadísticos existentes. La investigación cuantitativa se centra en recopilar y generalizar datos numéricos entre grupos o explicar un fenómeno en particular (Arteaga, 2020).

2.3 Tipo de investigación

La investigación documental o bibliográfica es una técnica de investigación a través de la cual se explora lo que se ha escrito y publicado antes acerca un determinado tema (Zorrilla, 2021).

2.4 Encuesta

Se utilizó una encuesta, mediante la cual se acopio la información la misma que permitió determinar la real situación de los estudiantes del séptimo de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio “Otto Arosemena Gómez”. La encuesta dio a conocer la opinión de los estudiantes y la importancia de la enseñanza-aprendizaje, en la modalidad virtual en tiempos de pandemia.

2.5 Población y muestra

2.5.1 Características de la población

El universo de esta investigación comprende el conjunto de personas del cual interviene en la investigación, en este caso fueron los señores estudiantes del séptimo de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio “Otto Arosemena Gómez”, Se conto con 14 personas en total, es decir estuvo dado por un número finito de la población.

2.6 Resultados análisis e interpretación

Para llevar a efecto este trabajo de investigación de tesis titulado “Importancia en la modalidad virtual en tiempo de pandemia a los estudiantes de séptimo año de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio Otto Arosemena Gómez de la ciudad de Milagro provincia del Guayas”. Se recopilo la información en base a la encuesta mediante un cuestionario de preguntas aplicadas a los estudiantes para dar cumplimiento a los objetivos específicos planteados.

La encuesta se realizó a 14 estudiantes en total que siempre estuvieron dispuestos a colaborar, luego de tabular las preguntas aplicadas a los estudiantes en el área de investigación cuyos resultados, análisis e interpretación fueron los siguientes:

CAPITULO 3

3. RESULTADOS (ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN)

Tabla 1 Destrezas de aprendizaje de manera virtual

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	42,86
NO	8	57,14
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 1 Destrezas de aprendizaje de manera virtual



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación

La presente investigación determinó el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las destrezas de aprendizaje en tiempos de pandemia, ellos ofrecieron la siguiente información: 8 estudiantes, que representan el 57%, dijeron que **NO** les ha permitido desarrollarse de manera adecuada, mientras que 6 estudiantes, que significan el 43%, manifestaron que **SI** les ha permitido desarrollar las destrezas de aprendizaje de manera adecuada en tiempos de pandemia.

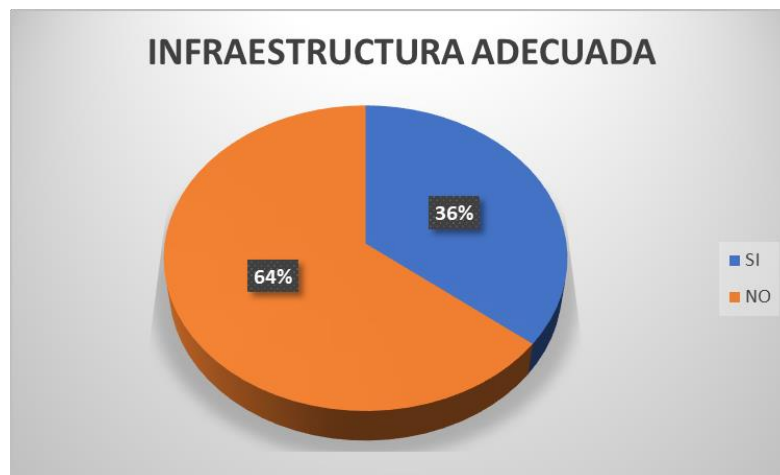
Tabla 2 Infraestructura adecuada

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	35,71
NO	9	64,29
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 2 Infraestructura adecuada



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación:

Con la finalidad de saber si la infraestructura con que cuenta el plantel en tiempo de pandemia para desarrollar las destrezas de enseñanza-aprendizaje es la adecuada, se obtuvo la siguiente información: 9 estudiantes, que representa el 64%, manifestaron que NO cuenta con infraestructura para desarrollar las destrezas de enseñanza-aprendizaje de manera adecuada. 5 estudiantes, que significa el 36%, indicaron que SI es adecuada la infraestructura con que cuenta el plantel.

Tabla 3 Plataforma virtual y comunicación

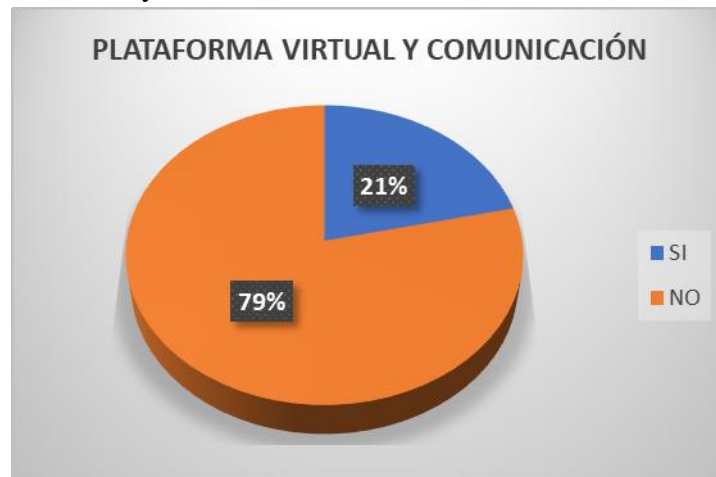
Tabla # 3

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	21,43
NO	11	78,57
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 3 Plataforma virtual y comunicación



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación:

Se consultó a los estudiantes para conocer su experiencia en participar en videoconferencias por la plataforma virtual a fin de saber si le facilita la comunicación, de ello resultó: que 11 estudiantes, que representan el 79%, indicaron que **NO** les facilita la comunicación. 3 estudiantes, que equivalen al 21%, dijeron que **SI** les facilita la comunicación por la plataforma virtual.

Tabla 4 Herramienta necesaria para conectividad

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	50,00
NO	7	50,00
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 4 Herramienta necesaria para conectividad



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación:

Para conocer la opinión de los estudiantes en tiempos de pandemia frente a la crisis sanitaria y económica saber si poseen la herramienta necesaria para conectarse con la plataforma virtual, se les consultó y ofrecieron la siguiente información: 7 estudiantes, que significan el 50%, manifestaron que **SI** poseen la herramienta necesaria para conectarse con la plataforma virtual. Por otra parte 7 estudiantes que representan el 50% indicaron que **NO** poseen la herramienta necesaria para conectarse con la plataforma virtual.

Tabla 5 Dispositivos para clase virtual

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
COMPUTADORA	3	21,43
TABLET	0	0,00
CELULAR	11	78,57
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 5 Dispositivos para clase virtual



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación:

Se consultó a los estudiantes con respecto a la herramienta necesaria mediante cual dispositivo se conecta para las clases virtuales, ellos dijeron: 11 estudiantes, que representan el 79%, indicaron que se conectan a través de celular. 3 estudiantes encuestados, que significan el 21%, dijeron que se conectan mediante computadora. Cabe indicar que la opción Tablet no obtuvo respuesta, por lo tanto, ningún estudiante cuenta con este dispositivo.

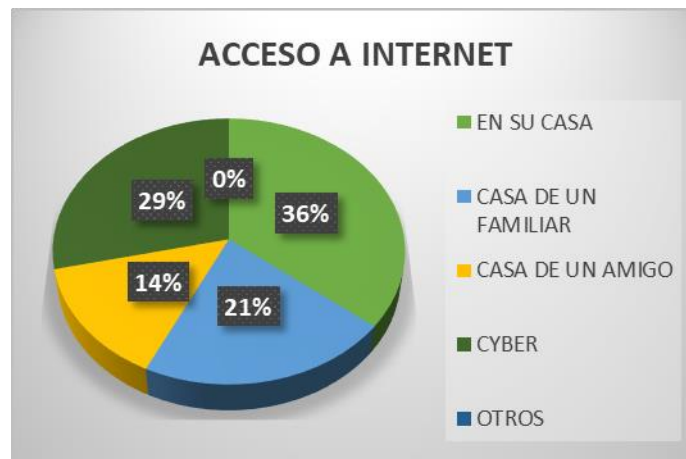
Tabla 6 Acceso a internet

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EN SU CASA	5	35,71
CASA DE UN FAMILIAR	3	21,43
CASA DE UN AMIGO	2	14,29
CYBER	4	28,57
OTROS	0	0,00
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 6 Acceso a internet



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación:

Se consultó a los estudiantes para conocer mediante que localización se conecta al no disponer de internet en casa para recibir las clases virtuales, de ello resultó: 5 estudiantes que representan el 36%, indicaron que reciben en su casa; por otro lado 4 estudiantes que equivalen el 29%, manifestaron que lo hacen a través de cyber; de 3 estudiantes encuestados que significan el 21%, dijeron que reciben en casa de un familiar; mientras que 2 estudiantes que representan el 14%, expresaron hacerlo en casa de un amigo y en la opción otros no hubo respuesta alguna.

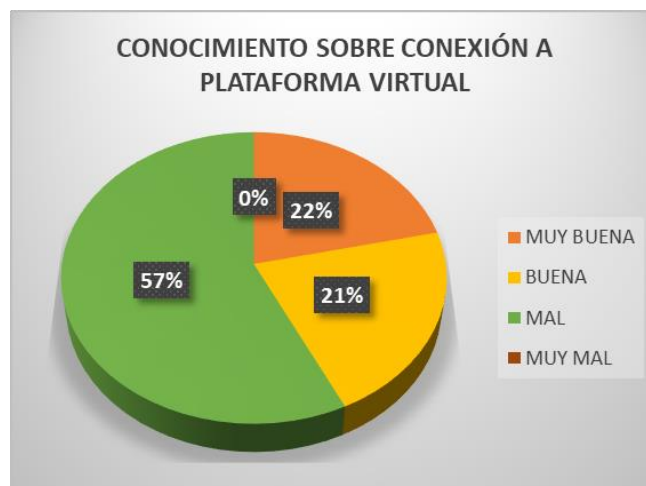
Tabla 7 Conocimiento sobre conexión a plataforma virtual

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BUENA	3	21,43
BUENA	3	21,43
MAL	8	57,14
MUY MAL	0	0,00
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 7 Conocimiento sobre conexión a plataforma virtual



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación:

Con la finalidad de saber cuál es su capacidad y habilidad para manipular esta tecnología frente a esta actividad al conectarse en la plataforma virtual, se obtuvo la siguiente información: 8 estudiantes, que significan el 57%, manifestaron estar mal en cuanto a su capacidad y habilidad al manipular esta tecnología; mientras que 3 estudiantes, que representan el 21,5%, que su habilidad es muy buena; al igual que 3 estudiantes, que también equivalen el 21,5%, concluyeron diciendo que su habilidad es buena; mientras que la opción muy mal no obtuvo respuesta

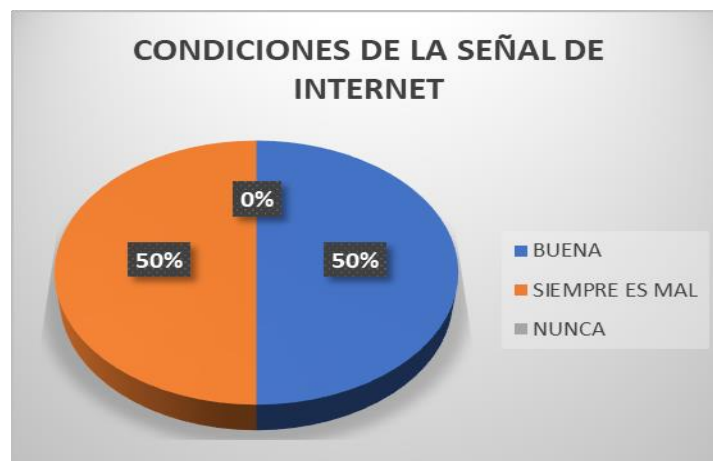
Tabla 8 Condiciones de la señal de internet

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENA	7	50,00
SIEMPRE ES MAL	7	50,00
NUNCA	0	0,00
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 8 Condiciones de la señal de internet



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación:

De acuerdo al cuestionario de encuesta en la pregunta número 8, donde el contenido de la misma dice ¿Cuál es el comportamiento de la señal de internet para la conexión al momento recibir las clases virtuales?, de los 14 estudiantes encuestados que representan el 100%, 7 estudiantes, que representan el 50%, manifestaron que es buena; mientras tanto 7 estudiantes, que significan el 50%, indicaron que la señal de internet siempre está mal, cabe indicar que la opción nunca no reporto resultado.

Tabla 9 Estrategias metodológicas

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	64,29
OCASIONALMENTE	5	35,71
NUNCA	0	0,00
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 9 Estrategias metodológicas



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación:

Con el propósito de saber si el docente utiliza estrategias metodológicas en la que esté incluida la tecnología para ayudar al estudiante en el aprendizaje de lengua y literatura, se obtuvo la siguiente información: 9 estudiantes, que significan el 64%, expresaron que el docente si utiliza estrategias metodológicas; 5 estudiantes, que representan el 36%, concluyeron diciendo que utiliza estrategias metodológicas ocasionalmente; para la opción nunca no se alcanzó resultado.

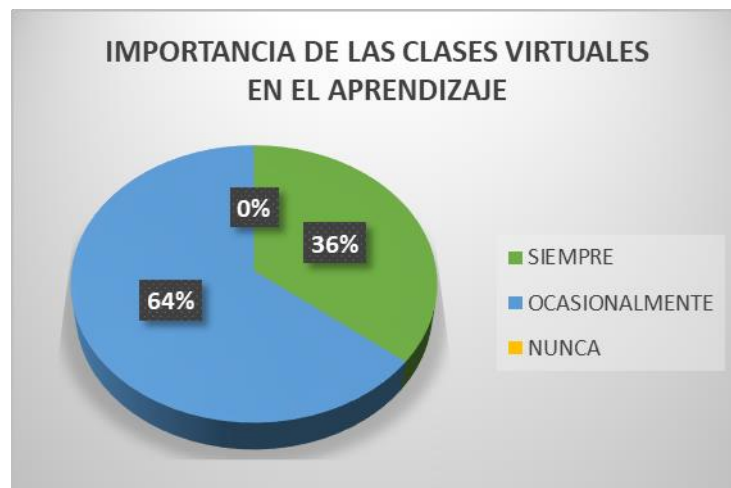
Tabla 10 Importancia de las claves virtuales en el aprendizaje

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	35,71
OCASIONALMENTE	9	64,29
NUNCA	0	0,00
TOTAL	14	100,00

Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Figura 10 Importancia de las clases virtuales en el aprendizaje



Fuente: Alumnos del séptimo año del colegio “Otto Arosemena Gómez”

Autor: Contreras Suasnabas Génesis Gabriela

Análisis e interpretación:

Para conocer el informe de los estudiantes sobre la consideración de las clases virtuales su importancia en el aprendizaje de lengua y literatura, se les consultó y ofrecieron la siguiente información: 9 estudiantes, que significan el 64%, respondieron que ocasionalmente son importantes en el aprendizaje; mientras que 5 estudiantes, que representan el 36%, indicaron que siempre son importantes; es de indicar que la opción nunca no reporto respuesta.

CAPÍTULO 4

4. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Proponer estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en el buen uso de la plataforma virtual a los estudiantes de séptimo año de educación básica en el área de lengua y literatura del colegio Otto Arosemena Gómez de la ciudad de Milagro provincia del Guayas.

4.1 Justificación

Es de primordial importancia establecer estrategias innovadoras frente a esta pandemia que ha causado perjuicio a la humanidad a nivel global y la ha puesto en jaque a la educación, misma que en el menor tiempo ha invadido el mundo presentándose en todos los rincones o localidades del planeta en que vivimos, la rápida expansión de la covid-19 ha provocado grandes cambios en las actividades diarias de la población mundial, en tanto que nuestro país Ecuador no es la excepción.

El coronavirus está afectando la educación de más 1.500 millones de alumnos a nivel mundial. Y es que, según las últimas cifras del 31 de marzo de 2020, 185 países han cerrado escuelas y universidades de todo su territorio, perjudicando al 89,4 % de la población estudiantil del planeta, según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), que monitoriza constantemente el impacto del coronavirus en la educación (UNESCO, 2020).

Para ayudar a las instituciones educativas a que realicen la educación online de la mejor manera posible, la UNESCO comparte 10 recomendaciones dirigidas a los docentes y los centros educativos. Asimismo, el organismo ha lanzado la Coalición Mundial para la Educación con el fin de buscar conjuntamente las mejores soluciones de aprendizaje online

a nivel mundial que permitan a los estudiantes, especialmente a los más vulnerables, continuar con su educación pese a la pandemia (UNESCO, 2020).

Frente a este escenario los docentes se enfrentan a un gran reto, principalmente aquellos habituados a sus rutinas acostumbrados en el desempeño de sus enseñanzas; justo ahora, en tiempos de pandemia, donde se atribuye el difícil, acelerado y brusco cambio en cuanto al modelo de enseñanza-aprendizaje, se requiere la adopción de estrategias innovadoras en la didáctica de enseñar, apoyadas en varios fundamentos virtuales considerados como los medios más viables tanto para los docentes como para los estudiantes.

4.2 Objetivos

4.2.1 Objetivo General

Proponer estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en el buen uso de la plataforma virtual a los estudiantes de séptimo año de educación básica en el área de lengua y literatura en tiempos de pandemia.

4.2.2 Objetivos específicos

- Priorizar recomendaciones para reforzar la educación en el buen uso de la plataforma virtual a los estudiantes de séptimo año de educación básica en tiempo de pandemia.
- Facilitar estrategias innovadoras para el buen uso de la plataforma virtual.
- Adaptar estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje en el buen uso de la plataforma virtual.

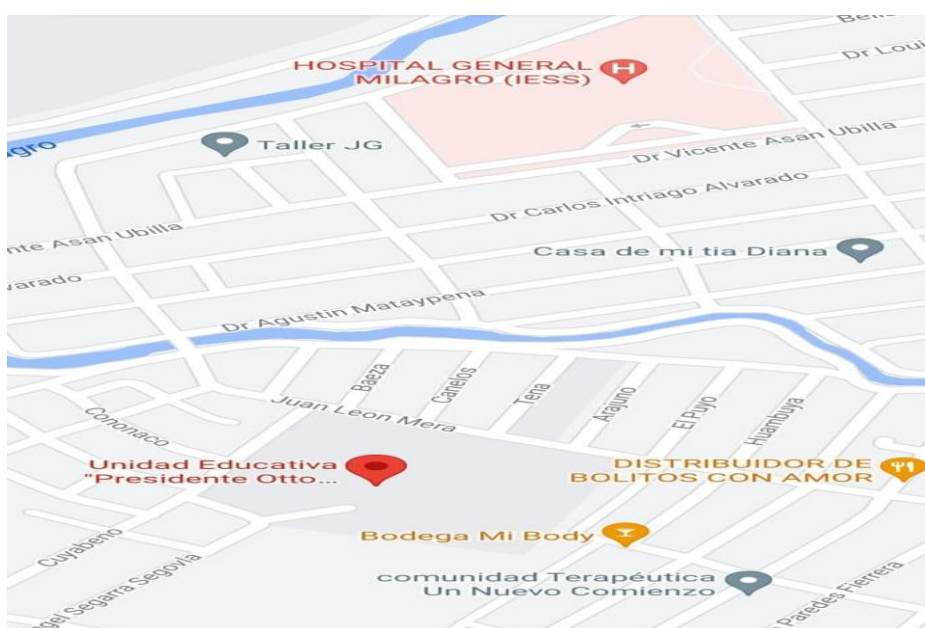
4.3 Ubicación

El Colegio Otto Arosemena Gómez, lugar donde se recomienda la propuesta, corresponde a los siguientes dominios espaciales.

Tabla 11 Ubicación del Colegio Otto Arosemena Gómez.

País	Ecuador
Provincia	Guayas
Ciudad	Milagro
Tipo	Fiscal

Figura 11 Mapa de ubicación del Colegio Otto Arosemena Gómez



4.4 Factibilidad

Esta propuesta es factible debido a que se fundamenta mediante la teoría presentada en la misma.

4.4.1 Factibilidad administrativa

Se cuenta con el apoyo del rector del Colegio Otto Arosemena Gómez al proponer el tema presentado que ayuda al fortalecimiento de la educación en el buen uso de la plataforma virtual para los estudiantes de séptimo año de educación básica en tiempo de pandemia.

4.4.2 Factibilidad legal

Este proyecto se basa en la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) establecida por el expresidente Rafael Correa Delgado. En el año 2012 basada en la reformada constitución del 2008 misma que sustituyó a la de 1998.

4.4.3 Factibilidad presupuestaria

Destaca los beneficios que el docente guiador obtendrá al trabajar y proponer a sus estudiantes refuerzos agradables y prácticos, sin gastos económicos debido a que se trabajara con la implementación de las recomendaciones para educar con la formación online que propone la UNESCO para trabajar con los estudiantes en tiempos de pandemia.

4.4.4 Factibilidad técnica

Esta propuesta abarca técnicas estratégicas innovadoras de enseñanza-aprendizaje en el buen uso de la plataforma virtual tanto para los estudiantes como para el docente y a los estudiantes mediante el material digital les servirá de guía para que el docente realice actividades futuras a medida que las necesidades del estudiante las requieran.

4.5 Beneficiarios

Con esta propuesta los beneficiados inicialmente son los estudiantes al tener actividades que les permitan practicar y reforzar sus conocimientos de mejor modo, lo cual se verá reflejado en su estado de ánimo sintiéndose motivados para aprender en condición diferente y creativa, al practicar mediante las recomendaciones de la UNESCO para educar a través de la formación online en tiempos de coronavirus.

4.6 Descripción de la Propuesta

La propuesta de este proyecto se basa en las recomendaciones propuestas por la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia.

4.7 Estructura

Utilizar como fuente de apoyo para la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes a fin de ayudarles a fortalecer sus conocimientos por tal motivo considero necesario proponer el uso y la implementación de las recomendaciones que la UNESCO comparte 10 propuestas para que el profesorado garantice la continuidad del aprendizaje del alumnado durante el confinamiento a través de la formación online. Además, la UNESCO propone la Coalición Mundial para la Educación.

1. Analizar el tipo de tecnología con la que se cuenta y elegir la más pertinente.

La UNESCO recomienda optar por el uso de soluciones de alta o débil tecnología en función de la energía y el tipo de acceso a Internet con los que cuenten los estudiantes, así como del nivel de competencias digitales que tengan estos y los docentes. "Puede tratarse de plataformas de aprendizaje digital, lecciones por vídeos, los MOOC e incluso de la difusión de los cursos mediante cadenas de radio y canales de televisión", explica el organismo.

2. Garantizar el carácter inclusivo de los programas de aprendizaje online.

El organismo internacional insiste en la necesidad de aplicar medidas que garanticen el acceso a la educación online por parte del alumnado con discapacidad o que proviene de familias de ingresos bajos. Y en caso de que todos no dispongan de dispositivos digitales, los gobiernos deben considerar la posibilidad de transferir temporalmente este tipo de dispositivos de las salas de informática a las familias, y facilitarles un acceso a Internet.

3. Proteger la privacidad y la seguridad de los datos.

Con el funcionamiento de la educación online es necesario comprobar el nivel de seguridad durante las descargas de recursos pedagógicos en las diferentes webs educativas y al transferirlos a otras organizaciones o personas. Hay que "velar por que

la utilización de las aplicaciones y plataformas no afecte la privacidad de los datos de los alumnos y alumnas", advierte la UNESCO.

4. Centrarse en los problemas psicosociales del alumnado antes de impartir la enseñanza.

La UNESCO hace énfasis en la importancia de crear vínculos entre las escuelas, los padres, los docentes y el alumnado durante el confinamiento para darse apoyo socioemocional. En este sentido, se deberían crear comunidades virtuales "para garantizar las interacciones sociales regulares, favorecer las medidas de protección social y responder a los problemas psicosociales a la que los alumnos y alumnas pueden verse confrontados en situaciones de aislamiento".

5. Planificar con frecuencia el desarrollo de los programas de aprendizaje online

El organismo recomienda a los equipos directivos y los docentes reunirse virtualmente para determinar si el programa de aprendizaje online debe centrarse en la enseñanza de nuevos conocimientos o reforzar aquellos ya adquiridos durante las lecciones precedentes. Es necesario que el profesorado acuerde los calendarios teniendo en cuenta la situación de la zona afectada, el nivel de enseñanza, las necesidades del alumnado y la disponibilidad de las familias.

6. Proporcionar a docentes y alumnado asistencia en cuanto al uso de las TIC.

Ayudar a los docentes y al alumnado a utilizar la tecnología o plataforma elegida para realizar las sesiones online y así poder garantizar las condiciones necesarias para que se realice la continuidad del aprendizaje. Por ejemplo, se pueden organizar sesiones cortas de formación online al profesorado o a las familias, o recomendar el uso de los datos móviles con miras a difundir los cursos en directo.

7. Combinar los enfoques adecuados y limitar la cantidad de aplicaciones y de plataformas.

El profesorado debe combinar las herramientas tecnológicas a los que el alumnado pueda tener acceso. Si bien es necesario recomendar plataformas, hay que evitar abrumar a los estudiantes y a los padres pidiéndoles que descarguen o prueben una gran cantidad de aplicaciones y plataformas.

8. Establecer las reglas de la educación online y dar seguimiento al proceso de aprendizaje.

La UNESCO pone de relieve que se debe definir con las familias y el alumnado las reglas del aprendizaje online, es decir, cómo se resolverán dudas, cómo se realizarán los ejercicios y se evaluarán, etc. En la medida de lo posible, hay que determinar cuáles serán los instrumentos mediante los cuales los alumnos y las alumnas pueden transmitir sus comentarios o preguntas al profesorado.

9. Definir el tiempo de duración de las clases online en función del alumnado.

Mantener un ritmo de enseñanza coherente con las aptitudes metacognitivas de los alumnos y las alumnas, fundamentalmente para las clases que se difunden en directo. La unidad de aprendizaje del alumnado de Primaria no debe sobrepasar, de preferencia, los 20 minutos, y la de los de Secundaria, los 40.

10. Crear comunidades entre el profesorado y favorecer los vínculos sociales.

La UNESCO también sugiere que se creen comunidades virtuales de docentes, familias y directores de centros educativos para facilitar los intercambios de experiencias, así como el debate de las estrategias de gestión de las dificultades de aprendizaje.

Coalición Mundial para la Educación

La UNESCO ha lanzado la Coalición Mundial para la Educación, que pretende "ofrecer a los niños y jóvenes opciones de aprendizaje inclusivo durante este período de interrupción repentina y sin precedentes en la educación", señala el organismo internacional en su web, añadiendo que "el brote del COVID-19 es un problema sanitario de gran magnitud, pero también es una gran crisis para la educación".

Se trata de una alianza de organizaciones en la que cualquiera interesada en colaborar con la educación mundial puede participar. "Nunca habíamos sido testigos de un trastorno educativo de tal magnitud", ha afirmado Audrey Azoulay, directora general de la UNESCO, a través de un comunicado. "Esta Coalición constituye un llamamiento a la acción coordinada e innovadora para descubrir soluciones que ayuden al alumnado y los docentes no sólo ahora, sino también a lo largo del proceso de recuperación".

De momento, algunas de las entidades que participan en la iniciativa son empresas como Microsoft y Facebook; organismos internacionales como la OMS, ACNUR y UNICEF, y organizaciones educativas como Khan Academy y Google for Education, entre otras. En España, también se ha sumado el programa ProFuturo de La Caixa y la Fundación Telefónica.

Otras organizaciones que deseen unirse a la Coalición Mundial para la Educación deben especificar claramente qué apoyo, herramientas o servicios gratuitos pueden ofrecer a los países para ayudarles a ampliar las oportunidades educativas durante los períodos que los centros educativos estén cerrados. Sus propuestas específicas y toda la información sobre ellas deben ser enviadas a la UNESCO a través del correo COVID19taskforce@unesco.org. UNESCO, (2020).

CONCLUSIONES

Esta investigación me ha permitido tener un acercamiento a la realidad y la comprensión de las vivencias de los estudiantes en el ámbito en que se desenvuelve la educación virtual en tiempos de pandemia.

1. La investigación muestra la evidencia que el uso de la plataforma virtual en el desarrollo de las destrezas de aprendizaje en tiempos de pandemia, no les permite desarrollar de manera adecuada, las destrezas de aprendizaje en tiempos de pandemia.
2. La exploración me está demostrando que el plantel no cuenta con infraestructura adecuada para desarrollar las destrezas de enseñanza-aprendizaje de tal manera que se logre llenar el vacío frente a lo presencial.
3. Los estudiantes de educación básica indicaron que no se les facilita la comunicación al no disponer de experiencia al momento de participar en videoconferencias por la plataforma virtual.
4. El diagnóstico refleja que en tiempos de pandemia frente a la crisis sanitaria y económica presenta un equilibrio de parte de todos los educandos del plantel al manifestar que poseen las herramientas necesarias para conectarse con la plataforma virtual.
5. Con la consulta a los estudiantes con respecto a la herramienta necesaria mediante cual dispositivo se conecta para las clases virtuales, se pudo observar la debilidad que tienen los educandos puesto que la mayoría indicaron que se conectan a través de celular que en muchos de los casos no todos los dispositivos de este tipo prestan todas las bondades.
6. En cuanto al análisis de la conectividad con el fin de localizar de que manera se conecta al no disponer de internet en casa para recibir las clases virtuales, puedo

concluir que la conectividad en los estudiantes del plantel les genera un problema ya que por situación económica no disponen de internet en casa, convirtiéndose en un problema de orden social, cultural y educativo para los educandos.

7. Con la finalidad de saber cuál es su capacidad y habilidad para manipular esta tecnología frente a esta actividad al conectarse en la plataforma virtual, la mayoría de los educandos manifestaron estar mal en cuanto a su capacidad y habilidad al manipular esta tecnología, generándose un malestar en los estudiantes por motivo de la conectividad a través de la plataforma virtual.
8. Con respecto a la conectividad el comportamiento de la señal de internet para la conexión al momento recibir las clases virtuales, para los estudiantes le resulta infructuosa ya que en ocasiones está bien y siempre está mal la señal de internet.
9. La investigación muestra la evidencia del docente al utiliza estrategias metodológicas en la que esté incluida la tecnología para ayudar al estudiante en el aprendizaje de lengua y literatura, la mayoría de los estudiantes, expresaron su satisfacción con el docente al utilizar estrategias metodológicas mismas que contribuyen a su enseñanza-aprendizaje.
10. Se diagnóstico de parte de los educandos que las clases virtuales en el aprendizaje de lengua y literatura, genera inconformidad en su enseñanza-aprendizaje al manifestar que ocasionalmente son importantes en su aprendizaje.

RECOMENDACIONES

- El acceso a internet debe ser de manera adecuada en las casas de cada uno de los estudiantes, ya que en el hogar encuentran la comodidad necesaria para su desenvolvimiento al mismo tiempo de tener su privacidad, logrando con ello un mejor nivel de enseñanza-aprendizaje pudiendo ser positivo al superar un mejor desempeño que no encontraría en otros lugares, al momento de recibir sus clases.
- Con el cuestionario de las encuestas realizadas en la presente investigación se pudo comprobar que la señal de internet siempre está mal vale recomendar a los educandos y con ello a los padres de familia a fin de buscar mejorar la conectividad para que los estudiantes tengan una mejor recepción de señal de internet a la hora de recibir sus clases; por lo que, deben buscar una operadora de internet que sea la más eficiente y adecuada que preste un mejor servicio y funcionamiento.
- Adoptar como fuente de apoyo para la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes a fin de ayudarles a fortalecer sus conocimientos, considerando necesario proponer el uso y la implementación de las recomendaciones que la UNESCO comparte 10 propuestas para que el profesorado garantice la continuidad del aprendizaje del alumnado durante el confinamiento a través de la formación online.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Gordón, F. d. (2020). *Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual*. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Arteaga, G. (2020). *Enfoque cuantitativo: métodos, fortalezas y debilidades* . Obtenido de <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- Cañete Estigarribia , D. L., Cáceres Rolín, E. D., Soto-Varela, R., & Gómez García, M. (2021). Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay . *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*(76), 181-196. Obtenido de <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.1889>
- CEPAL/UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, Informe COVID-19* . Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Crespo, M., & Palaguachi, M. (2020)). *Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis*. *Revista Científica*, 5(17), 292–310. Obtenido de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>
- Criollo, Marco; Erazo, Cristián. (2021). Teams como plataforma educativa en pandemia: retos y propuestas. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, VII(3). Obtenido de [file:///C:/Users/agris/Downloads/582-Texto%20del%20art%C3%](file:///C:/Users/agris/Downloads/582-Texto%20del%20art%C3%91culo%20de%20la%20revista%20de%20la%20interdisciplinaria%20de%20humanidades%20educaci%C3%B3n%20ciencia%20y%20tecnolog%C3%ADa%20v%C3%91l%20VII%20n%C3%91m%203%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cuello, N., Solano, I. (2021). Uso de las tic como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8246/Uso%20de%20las%20tic%20como%20herramienta%20de%20aprendizaje%20en%20tiempos%20de%20aislamiento%20social.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Fernández Escárzaga, J. ., Domínguez Varela, J. G. ., & Martínez Martínez, P. L. (2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes . *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos Y Grupos De Investigación*, 7(14), 87-110. Obtenido de <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>
- Gòmez, I. & Escobar, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: incremento de la desigualdad social en el Perú,. Obtenido de [file:///C:/Users/agris/Downloads/h341492,+Pre+print+EDUCACI%C3%93N+VIRTUAL+EN+PANDEMIA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/agris/Downloads/h341492,+Pre+print+EDUCACI%C3%93N+VIRTUAL+EN+PANDEMIA%20(1).pdf)
- Guzmán, B., Castro, S., Acosta, W. (2021). TIC y educación en tiempos difíciles. *Revista Científica Delectus*, 4(2). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/390/3902197014/html/>
- Haro-Lara, A., Tite, S., & Caisaguano-Ramos, J. (2020). COVID-19 y rendimiento académico: retos y oportunidades de los estudiantes de educación básica del sector rural. *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora*, 3(6), 42-51. Obtenido de <https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/209>
- Hurtado, F. (2020)). *La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI*. Obtenido de [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Intriago-Loor, M., & Calle-García, R. (2021). Análisis psicosocial de la educación virtual en tiempos de pandemia, en estudiantes de básica superior. *Polo del Conocimiento*, 6(2), 618-640. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.23857/pc.v6i2.2293>
- López Corral, A., & Acuña Meléndrez, K. F. (2020). Contingencia sanitaria por COVID-19 y su impacto en la modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje . *Revista De*

- Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*(34), 1-35. Obtenido de <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi34.361>
- Mejia Jervis, T. (2020). *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos. Lifeder.* . Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>.
- MINEDUC. (2020). *Mediante Acuerdo nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A. Dispone la suspensión de clases en todo el territorio nacional para todas las instituciones educativas.* Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A.pdf>
- MSP. (2020). *Ratifica la actual vigencia de la Emergencia Sanitaria.* Ministerio de Salud Pública. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/msp-ratifica-la-actual-vigencia-de-la-emergencia-sanitaria/>
- Núñez Rodríguez, J. A. (2020). Disponibilidad de los recursos tecnológicos e internet con fines educativos en tiempos de crisis: caso asignatura “Histotecnología I”. *Eduweb*, 14(2), 220-235. Obtenido de <https://revistaeduweb.org/index.php/eduweb/article/view/26/22>
- OMS. (2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia.* Organización Mundial de la Salud. Obtenido de <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Picardo, Joao; Ábrego, A., Cuchillac, V. (2020). *Educación y la COVID-19: estudio de factores asociados con el rendimiento académico online en tiempos de pandemia.* Obtenido de http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/9645/1/Educacio%cc%81n_online_y_covid19.pdf

- Picon, Gerardo; González, Gricelda; Paredes, Juana. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. *ARANDU UTIC Revista Científica Internacional* , 8(1), 139-153. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8070339>
- Quispe, V. & García, G. (2020). Impacto psicológico del covid-19 en la docencia de la Educación Básica Regular. *Alpha Centauri*,, 1(2), 30–41. Obtenido de <https://doi.org/10.47422/ac.v1i2.10>
- Registro Oficial N° 417. (2011). Ley Orgánica de Educación Intercultural, Segundo Suplemento, 31 de marzo. Obtenido de https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011_leyeducacionintercultural_ecu.pdf
- Reyes Pozo, G. S. (2021). Proceso de adaptación al entorno virtual de aprendizaje en la asignatura de lengua y literatura de los estudiantes del tercer grado del subnivel elemental de educación básica, en el periodo lectivo 2021-2022. *La Libertad. UPSE*. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6550>
- Rosales, J., Alvarado, A., Linares J. (2021). Educación virtual en tiempos de contingencia. Un acercamiento a la realidad del docente venezolano. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 153-180. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/270/27067721011/html/>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sandoval, C. H. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las

Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31. Obtenido de <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>

Temesio, Silvana; García, Sofía; Perez, Alen. (2021). Rendimiento estudiantil en tiempo de pandemia: percepciones sobre aspectos con mayor impacto. *TE & ET*(28). Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/117107>

UNESCO. (2020). *Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia*, . Obtenido de <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/01/propuestas-unesco-garantizar-educacion-online-pandemia-19132/>

Valero, N., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M., Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Revista científica Dominio de las Ciencias*, 6(4). Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1530>

Zorrilla, A. (2021). *Investigación documental o bibliográfica* . Obtenido de <https://identidadydesarrollo.com/tecnica-de-investigacion-documental-o-bibliografica/>

ANEXOS

Fotos de evidencia de la encuesta en el Colegio OAG



Anexo 1 Infraestructura del Colegio Otto Arosemena Gómez.



Anexo 2 Evidencia del número de estudiantes del séptimo año de educación básica del Colegio Otto Arosemena Gómez.



Anexo 3 Evidencia de la encuesta realizada a los estudiantes.



Anexo 4 Evidencia con la Docente - Tutor encargada del grado encuestado.

Anexo 5 Encuesta realizada a los estudiantes

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ÁREA DE LENGUA Y LITERATURA DEL COLEGIO OTTO AROSEMENA GÓMEZ DE LA CIUDAD DE MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS.

OBJETIVO: Analizar la importancia de las clases en la modalidad virtual en tiempos de pandemia a los estudiantes.

INSTRUCCIONES: Sírvase contestar las preguntas del siguiente cuestionario con una (X) en la respuesta de mayor agrado, su información será de mucho valor para este trabajo. Sugiero que la contestación a los ítems sea con objetividad y sinceridad, los datos son confidenciales y de uso exclusivo de esta investigación.

CUESTIONARIO:

1. ¿Piensa usted que el uso de la plataforma virtual le ha permitido desarrollar las destrezas de aprendizaje de manera adecuada en tiempos de pandemia?

	SI
	NO

2. ¿Cree usted que la infraestructura con que cuenta el plantel en tiempo de pandemia para desarrollar las destrezas de enseñanza-aprendizaje es la adecuada?

	SI
	NO

3. ¿De su experiencia en participar en videoconferencias por la plataforma virtual considera usted que facilita la comunicación?

	SI
	NO

4. ¿A la razón de tiempos de pandemia frente a la crisis sanitaria y económica posee usted la herramienta necesaria para conectarse con la plataforma virtual?

	SI
	NO

5. ¿Con respecto a la herramienta necesaria mediante cual dispositivo se conecta para las clases virtuales?

	Computadora
	Tablet
	Celular

6. ¿Mediante que localización se conecta al no disponer de internet en casa para recibir usted las clases virtuales?

	En su casa
	Casa de un familiar
	Casa de un amigo
	Cyber
	Otros

7. ¿Cuál es su capacidad y habilidad para manipular esta tecnología frente a esta actividad al conectarse en la plataforma virtual?

	Muy buena
	Buena
	Mal
	Muy mal

8. ¿Cuál es el comportamiento de la señal de internet para la conexión al momento recibir las clases virtuales?

	Buena
	Siempre es mala
	Nunca

9. ¿El docente utiliza estrategias metodológicas en la que esté incluida la tecnología para ayudar al estudiante en el aprendizaje de lengua y literatura?

	Siempre
	Ocasionalmente
	Nunca

10. ¿Considera usted que las clases virtuales son importantes en el aprendizaje de lengua y literatura?

	Siempre
	Ocasionalmente
	Nunca

GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN