



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL
Y DERECHO

TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE GRADO EN LA CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTADURÍA PÚBLICA Y AUDITORÍA CPA

PROYECTO INTEGRADOR

TEMA: IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE EN LA EMPRESA "ZONA MOTO" Y SUS RESULTADOS EN LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.

Autores:

Sr. Sisalema Guambo Edgar Salomon

Tutor:

Mgtr. Guerrero Absalón Wilberto Rivera

Milagro, Marzo 2022

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, Sisalema Guambo Edgar Salomon, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación desarrollo local y empresarial, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 26 de julio de 2022

Sisalema Guambo Edgar Salomon

Autor 1

CI: 0603767542

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, Guerrero Absalón Wilberto Rivera en mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular, elaborado por el estudiante Sisalema Guambo Edgar Salomon, cuyo título es **IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE EN LA EMPRESA "ZONA MOTO" Y SUS RESULTADOS EN LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA**, que aporta a la Línea de Investigación **DESARROLLO LOCAL Y EMPRESARIAL** previo a la obtención del Título de Grado Ingeniero en Contaduría Pública y Auditoría - CPA; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso previa culminación de Trabajo de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 26 de julio de 2022

~~Guerrero Absalón Wilberto~~ _____

Tutor

C.I: 0603274994

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. Guerrero Absalón Wilberto

Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Secretario/a).

Elija un elemento. Edgar Sisalema Guambo

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de Ingeniero en Contaduría Pública y Auditoría - CPA presentado por Edgar Sisalema Guambo

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: **IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE EN LA EMPRESA "ZONA MOTO" Y SUS RESULTADOS EN LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA.**

Otorga al presente Trabajo de Integración Curricular, las siguientes calificaciones:

Trabajo Curricular	Integración	[]
Defensa oral		[]
Total		[]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) _____

Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.

Para constancia de lo actuado firman:

Nombres y Apellidos				Firma
Presidente	Guerrero	Absalón	Wilberto	_____
Secretario /a				_____
Integrante				_____

DEDICATORIA

En primer lugar, le dedico a Dios ya que sin él no hubiese sido posible este logro tan importante para mi vida, también a mis padres por el apoyo incondicional a lo largo de mi formación como profesional.

A mis hermanos de igual manera por brindar su apoyo en todo momento, y a mis amigos presentes y pasados los cuales me supieron compartir sus conocimientos, alegrías, tristezas. Y que también han logrado sus metas

Edgar Sisalema

AGRADECIMIENTO

En primer Lugar, agradezco a mi tutor de trabajo, Mgs. Wilberto Guerrero por el apoyo brindado durante el desarrollo de mi trabajo por la orientación por la paciencia que ha tenido y por impartir sus conocimientos.

A los maestros que impartieron sus conocimientos en las clases a lo largo de todos los semestres para poder formarme como profesional

A la Universidad Estatal de Milagro por ser la institución que me dio la oportunidad de poder formarme como profesional

Edgar Sisalema

ÍNDICE GENERAL

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE EN LA EMPRESA "ZONA MOTO" Y SUS RESULTADOS EN LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	1
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
CAPÍTULO 1	3
1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Objetivos.....	6
1.2.1 Objetivo General	7
1.2.2 Objetivos Específicos	7
1.3 Justificación	7
1.4 MARCO TEÓRICO	8
1.4.1 Antecedentes Históricos.....	8
CAPÍTULO 2	23
2. METODOLOGÍA.....	23
2.1. Metodología Empírica Cualitativa	23
2.2. Método Analítico-sintético.....	24
2.3. Método Documental	24

2.4. Universo, Población y muestra.....	24
2.5. Instrumento de Recolección de Datos	25
2.6. Variables.....	26
CAPÍTULO 3	27
3. RESULTADOS	27
¿Qué es la Firma Electrónica?	27
¿Cuál es la Importancia de la aplicación de la factura electrónica en Ecuador	29
¿Qué ventajas y desventajas nos muestra la facturación electrónica	31
3.1. Antecedentes de ZONA MOTO.....	34
CONCLUSIONES	40
RECOMENDACIONES	41
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
ANEXOS.....	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Organigrama funcional	35
---	-----------

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cronograma de obligatoriedad para facturación electrónica en Ecuador. 20	
Tabla 2: Preguntas Abierta Semi-Estructurada.....	25
Tabla 3: Áreas y necesidades de sistematización de Zona Moto	38
Tabla 4: Comparativos precios de licencia de uso.....	39

IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE CONTABLE EN LA EMPRESA "ZONA MOTO" Y SUS RESULTADOS EN LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

RESUMEN

Dentro de los procesos de automatización a nivel contable y tributario dentro de los negocios han generado que las empresas sean más competitiva, mejoren procesos como control de inventarios, pagos, recaudaciones, manejo y clientes, rubros que se ven comprometidos con la contabilidad, en este fin el objetivo de la investigación es analizar la importancia de contar con una facturación electrónica mediante un software que vincule la gestión hacia los estados financieros, para esto se diseñó un marco teórico referenciando artículos de gran importancia en términos contables, sistemáticos, control interno y software, la metodología empírica aplicada de tipo cualitativa, bajo el método analítico sintético permitió realizar una observación directa dentro de la empresa y seleccionar la mejor opción del mercado que cumpla las necesidades del negocio en estudio, como resultados encontramos que la empresa maneja sus registro de forma física y empírica, un inventario sin control a falta de una sistematización, generando ventas que se realizan con comprobantes de ventas físicos, causando una demora y descontrol al momento de llevarlos a los libros contables, por perdidas y anulación de estos documentos, se concluye que dentro de este periodo existe la imperiosa necesidad de implementar por ley la adopción de facturación electrónica la misma que no solo debe venir con este requerimiento, sino que se puede aprovechar esta oportunidad y sistematizar el negocio que lo lleve desde cumplir con la adopción de firmas electrónicas, facturación electrónica y estados financieros basados en software que permiten obtener con mayor rapidez los datos financieros para la toma oportuna de decisiones de la gerencia.

Palabra Clave: Contabilidad, Comprobante de Ventas, Facturas Electrónicas, Software Contable

IMPLEMENTATION OF ACCOUNTING SOFTWARE IN THE COMPANY "ZONA MOTO" AND ITS RESULTS IN ELECTRONIC BILLING

ABSTRACT

Within the automation processes at the accounting and tax level within the businesses, they have generated that the companies are more competitive, improve processes such as inventory control, payments, collections, management and clients, items that are compromised with the accounting, in this The objective of the research is to analyze the importance of having electronic invoicing through software that links management to financial statements, for this a theoretical framework was designed, referencing articles of great importance in accounting, systematic, internal control and software terms. , the applied empirical methodology of a qualitative type, under the synthetic analytical method, allowed direct observation within the company and the selection of the best market option that meets the needs of the business under study. As a result, we found that the company manages its records in a physical and empirical, an inventory without control in the absence of a system theming, generating sales that are made with physical sales receipts, causing a delay and lack of control at the time of taking them to the accounting books, due to losses and cancellation of these documents, it is concluded that within this period there is an urgent need to implement by law the adoption of electronic invoicing, which should not only come with this requirement, but also take advantage of this opportunity and systematize the business that leads from complying with the adoption of electronic signatures, electronic invoicing and financial statements based on software that allow obtaining faster financial data for timely management decision making.

Keyword: Accounting, Sales Receipt, Electronic Invoices, Accounting Software

CAPÍTULO 1

1 INTRODUCCIÓN

Las microempresas actualmente cumplen un rol importante en el sector económico del país, pues se considera que en el Ecuador las micro empresas son las mayores generadoras de empleo y las que más aportan a las arcas del fisco con la recaudaciones tributarias que aporta al producto interno bruto PIB a través del pago de los diferentes impuestos, bajo ese sentido la contabilidad cumple el rol de facilitador de información pertinente para la toma de decisiones dentro de una organización empresarial

Antiguamente la contabilidad se controlaba de forma manual a través de libros contables, pero con el tiempo esa metodología fue cambiando con las creaciones de sistemas contables cuya función fue la de optimizar tiempo y recursos en las empresas, algunos sistemas son intranet que funcionan a través de cables de redes y otros son extranet que funcionan con la internet.

Los sistemas contables al inicio solo permitían llevar un control de los ingresos y gastos de manera muy sencilla y fácil de manejar, pero el desarrollo de estos sistemas avanza conforme crecen las necesidades de las empresas y los cambios de ley que se generen.

El desarrollo de esta investigación se centra en analizar la implementación de un sistema contable en la microempresa ZONA MOTO y sus resultados en la facturación electrónica, si bien es cierto, el estado ecuatoriano genero una obligatoriedad para cambiar de facturación física (factura llenada manualmente), a facturación electrónica que consiste en un proceso sistematizado y cuya estructura

cumple con las exigencias establecidas en el marco legal respecto a los comprobantes de venta, este cambio se efectuó con el fin de cuidar el medio ambiente disminuyendo el uso de papel y así evitar la tala de árboles.

1.1 Planteamiento del problema

Desde sus inicios la contabilidad juega un papel importante dentro de la administración empresarial y es que a través de esta se puede conocer su situación económica, en las empresas existen ciertos procesos que demandan del conocimiento y de la experiencia para desarrollarlos de una manera correcta y en el momento adecuado, es por ello que el tiempo es muy importante para una empresa al igual que el uso correcto de sus recursos.

Bajo esta dinámica surgen los sistemas contables cuyo fin es el de agilizar los procesos y sistematizarlos de la mejor manera bajo los estándares internacionales en materia contable. El mercado es muy competitivo por lo que las empresas apuntan a mejorar sus procesos y el acceso a la información de manera oportuna, es ahí donde intervienen los sistemas contables que son los encargados de brindar dicha información.

Ese contexto surge la interrogante sobre el beneficio que aporta el uso de sistemas contables dentro de una empresa, y es que la información debe ser precisa y oportuna para que la gerencia y demás departamentos de una empresa puedan tomar decisiones acertadas en base a reportes generados por los sistemas.

Hasta el año 2021, el Servicio de Rentas Internas (SRI.) a través de la reforma a la Ley de Régimen Tributario Interno implementó un nuevo régimen denominado Régimen Impositivo para Microempresas, en el artículo 97.17 de la ley establece

que todos los contribuyentes y emprendedores consideradas microempresas deberán estar sujetos al nuevo régimen.

Por otro lado, en el artículo 97.19 del mismo marco legal establece que los contribuyentes que se registren en el RUC iniciaran su actividad bajo el régimen microempresa, y los que ya estaban registrados en el RUC estarán sujetos al régimen desde el primero día del ejercicio fiscal, estos tipos de contribuyentes permanecerán bajo el régimen de microempresa mientras cumplan con las condiciones requeridas.

La presente investigación aborda la microempresa “ZONA MOTO” una microempresa milagreña que con la administración de su gerente propietario Jimy Orlando Sisalema Guambo, ha logrado posesionarse en el mercado con su línea de repuestos y accesorios para motocicletas, con un capital inicial de USD \$30.000,00 dólares.

Las actividades de la empresa han tenido buenos resultados actualmente siente la necesidad de automatizar su negocio a través de la implementación de un sistema contable con facturación electrónica que le ayude a optimizar el uso de los recursos y a mejorar su volumen de venta con una atención oportuna y eficaz.

El presente trabajo de investigación nace con el propósito de identificar la solución al problema referente a la adquisición de un sistema contable que brinden mejores beneficios a un bajo costo a la microempresa ZONA MOTO ubicada en la AV 17 de septiembre y Monseñor Leónidas Proaño desde el año 2018.

La falta de un sistema contable en la microempresa en cierta forma incide de manera negativa en la toma de decisiones ya que no se podría obtener información de manera oportuna y estarían incumpliendo una obligatoriedad dependiendo del caso si es obligado o no a llevar contabilidad.

Debido a que nunca ha tenido un sistema contable, es necesario realizar el estudio de la implementación de un software que brinde todos los beneficios correspondientes a la elaboración de estados financieros y facturas electrónicas que mejoren la información contable, control de ventas y atención al cliente interno y externo.

Formulación del Problema

¿Cuál es la importancia de implementar un software contable en la empresa "Zona Moto" y su impacto en la gestión administrativa-financiera de los procesos de ventas a través de la facturación electrónica?

Preguntas de Investigación

¿Cuál es el marco teórico legal permitente y sus beneficios que brindan los sistemas contables y su impacto económico en el desarrollo de la investigación a la microempresa Zona Moto ubicada en el cantón Milagro año 2021?

¿Cuáles son las necesidades administrativas-financieras y faltas de control no sistematizado dentro de la empresa Zona Moto ubicada en el cantón Milagro?

¿Cuáles son los beneficios de obtener un software contable que se aplique en el mercado y cubra las necesidades de la empresa Zona Moto tanto a nivel contable como a nivel ventas en su facturación electrónica?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Analizar la importancia de un software contable en la empresa "Zona Moto" y su impacto en la gestión administrativa-financiera de los procesos de ventas a través de la facturación electrónica año 2021

1.2.2 Objetivos Específicos

Para el cumplimiento del objetivo general, tenemos enmarcado los siguientes objetivos específicos:

- Determinar el marco teórico legal permitente y sus beneficios que brindan los sistemas contables y su impacto económico en el desarrollo de la investigación a la microempresa Zona Moto ubicada en el cantón Milagro año 2021.
- Revisar las necesidades administrativas-financieras y faltas de control no sistematizado dentro de la empresa Zona Moto ubicada en el cantón Milagro año 2021.
- Identificar los beneficios de obtener un software contable que se aplique en el mercado y cubra las necesidades de la empresa Zona Moto tanto a nivel contable como a nivel ventas en su facturación electrónica.

1.3 Justificación

Las microempresas se enfrentan a un mercado muy competitivo donde el acceso a la información de manera oportuna es primordial para la evaluación situacional de la organización, el acceder a información relevantes como reportes de ventas, rotación de inventario y el costo ayudan a mejorar los ingresos de las microempresas al tomar decisiones basadas en resultados de hechos pasados.

Es importante para las microempresas el mantener un sistema contable con facturación electrónica que les permita optimizar los recursos y realizar sus procesos de ventas de manera rápida segura y sencilla.

La investigación tiene una factibilidad teórica por existir una amplia base de datos con características similares que denotan la importancia del fenómeno de estudio con fuentes bibliográficas, de revistas científicas, leyes y además de contar con un portal de la administración tributaria a través del Servicio de Rentas Internas

La investigación aporta a la microempresa ZONA MOTO información importante referente a las alternativas de sistemas contables que manejan el módulo de facturación electrónica, precio de software contables, precio de licencias de uso, paquetes y procesos para la obtención de la firma electrónica la cual es clave para emitir documentos electrónicos con validez tributaria y contable

1.4 MARCO TEÓRICO

1.4.1 Antecedentes Históricos

El desarrollo económico de un país depende mucho del sector privado el cual es el principal generador de empleo, el mantener una empresa administrada correctamente no solo depende de la experiencia de un profesional de la rama de carreras administrativas sino también depende mucho de los sistemas de control y de los procesos contables aplicados.

Desde sus inicios la contabilidad tiene un papel importante dentro de la toma de decisiones, conforme las empresas van creciendo necesitan utilizar sistemas que ayuden a obtener información oportuna, real y transparente con el fin de ser más competitivos, para lograr aquello estas empresas necesitan del uso de la tecnología

a través del uso de herramientas que ayuden automatizar sus procesos en cada uno de sus departamentos.

La economía ha dado el mejor contexto para entender sobre la historia empresarial, se enfoca principalmente en la microeconomía la cual ha brindado la mayor información referente al estudio aplicado a las empresas, existe una teoría que hace referencia sobre el equilibrio competitivo en el cual el empresario siempre mantiene su actitud racional referente a las dificultades que puedan presentarse.

El mantener los procesos automatizados los ha llevado a crear modelos con instrumentos importantes para optimizar el uso de los recursos y así poder mejorar los procesos de desarrollo empresarial en el mercado actual, real y dinámico en el que el equilibrio de la empresa es importante para la toma de decisiones, esto quiere decir que el empresario es el actor económico, por lo que toma un papel importante en la economía de un país (Betancourt Zárate, 2003).

La historia nos muestra sobre el papel que ha desempeñado el empresario y la importancia que tiene para la creación de una empresa, y es que la empresa nace con el fin de generar riquezas a través del uso correcto de sus recursos económicos y de la toma de decisiones acertadas referentes a la administración y negociaciones empresariales.

Esto hace que se vuelvan más competitivas de tal manera que les permitan encontrar una estabilidad en el mercado, una vez que las empresas han logrado obtener estabilidad se convierten en generadoras de empleos y a su vez generan una utilidad de la cual pagaran tributos a las arcas del estado a través de los diferentes impuestos (González Domínguez & Ganaza Vargas, 2015).

Con el pasar del tiempo las empresas han venido evolucionando desde los tiempos de la industrialización con el surgimiento de las maquinarias hasta el desarrollo de la tecnología con el surgimiento de los sistemas contables los cuales brindan ventajas como la reducción de costos, la productividad y al mismo tiempo facilitan el acceso a la información en la economía de un país (Mendoza, 2013)

Desde el surgimiento de las empresas se ha presentado problemas en relación al manejo y buen uso de los recursos económicos razón por la cual la contabilidad toma mayor importancia y se implementa como medida de control en las organizaciones, la aplicación de los principios internacionales da origen a la confiabilidad y con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) empezó la estandarización, que por su complejidad debería ser automatizada.

La información presentada en los informes financieros mejoraran las relaciones comerciales con empresas de distintas partes del mundo creando una economía globalizada, por tal motivo se ha optado por manejar un modelo contable integral aplicando las NIIF y las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) como mecanismo de calidad (Maidett, 2012).

La aplicación de las normas internacionales dio paso a identificar las recomendaciones y factores relevantes para el manejo de una contabilidad eficiente y bajo un solo lenguaje, el aplicar procesos estandarizados en las operaciones financieras contribuyen a la obtención de estados financieros de manera oportuna clara y precisa, ejemplo de estos procesos en empresas de servicios comerciales son la Sección 13 NIIF para PYMES.

Esta sección menciona que el inventario juega un papel importante dentro de las empresas, señalan que este inventario debe medirse al costo, bajo el método de

Valor Neto Realizable pero esto no sería sencillo sin el uso de sistemas contables para ejecutar las diversas operaciones, la automatización de los procesos de control interno y la facturación de esos bienes o servicios (Actualícese, 2018).

Los sistemas contables surgen de la necesidad de cubrir propósitos principales como el de facilitar el acceso a la información y de hacer el buen uso de los recursos. El crecimiento como tal se ve reflejado en las ventas razón por la cual el área de ventas necesita de un sistema que ayude con la facturación ya que es el objetivo principal para la gestión de ventas (Alcántara Rodríguez, 2017).

Por otro lado, el estado ecuatoriano en los últimos años ha venido creando leyes en beneficios del sector público y privado a través de sus entes de control como es el Servicio de Rentas Internas (SRI) el cual actúa como responsable de la recaudación y administrar los ingresos obtenidos a través de los pagos realizados por los contribuyentes respecto a impuestos según corresponda.

Dentro de estas leyes se encuentra la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI) que nos habla sobre los principales conceptos en materia tributaria, para fines de estudio hablaremos sobre el artículo 64 de la LORTI donde señala que “Facturación del impuesto.- Los sujetos pasivos del IVA tienen la obligación de emitir y entregar al adquirente del bien o al beneficiario del servicio facturas, boletas o notas de venta, según el caso, por las operaciones que efectúe, en conformidad con el reglamento.

Esta obligación regirá aun cuando la venta o prestación de servicios no se encuentren gravados o tengan tarifa cero. En las facturas, notas o boletas de venta deberá hacerse constar por separado el valor de las mercaderías transferidas o el precio de los servicios prestados y la tarifa del impuesto; y el IVA cobrado.

En caso de los derivados del petróleo para consumo interno y externo, Petro comercial, las comercializadoras y los distribuidores facturarán desglosando el impuesto al valor agregado IVA, del precio de venta (Ley Organica del Regimen Tributario Ecuatoriano LORTI, 2014)”.

1.4.2. Fundamentos Epistemológicos

La empresa, considerada como el ente económico generador de empleo y la responsable de satisfacer el mercado a través del uso de recursos monetarios y humano que permita acceder a determinados objetivos (Galindo Martín & Sastre Castillo, 2009). Nace con el objetivo de satisfacer las necesidades de los consumidores y a través de estos obtener una rentabilidad, se sobre entiende que estas ofrecen un bien o servicio a cambio de una ganancia.

La función es crear valor mediante el posicionamiento en el mercado competitivo, esto se logra con tiempo, disciplina compromiso y lealtad tanto de los clientes internos como externos, el aporte que estas realizan a la economía es mediante el pago de impuestos y la generación de empleos que ayuda a que una economía se dinamice, ya que se crea una cadena de consumo (Soriano Llobera, García Pellicer, & Torrents Arevalo, 2012).

En las empresas u organizaciones la aplicación de la contabilidad es considerada como su columna vertebral debido a que a través de esta se puede observar su situación económica, en algunos casos la contabilidad es considerada como la ciencia y arte de registrar, clasificar e interpretar las transacciones comerciales que realiza la empresa en el lugar y tiempo determinado cuyo propósito es aportar para la toma de decisiones (Bermeo Pinela, Rosales Quiñonez, & Calle Mejía, 2015).

Entonces, podemos decir que la contabilidad emite información financiera relevante sobre la situación económica de una empresa, es decir que la información permitirá mejorar varios aspectos en el manejo de recursos que ayuden a mantener la operatividad del negocio, dando así importancia, confiabilidad y credibilidad de cada una de las transacciones comerciales que se registraron, esta información de la que se habla no sería posible obtenerla de manera rápida y oportuna sin la ayuda de un sistema contable que tenga la capacidad de emitir reportes al momento que la junta, propietario o administrador de una empresa lo solicite (Colmenares, Valderrama, & Adriani, 2015).

Se puede ver que la contabilidad al igual que la gestión administrativa se considera como un instrumento aplicado para la obtención de resultados entorno al crecimiento de una empresa, esto se debe a que a través de esta se puede llevar un orden adecuado en los procesos y en el manejo de la información financiera que nos permitirá evaluar la rentabilidad que se obtiene en un determinado periodo de tiempo, en ciertos casos pueden existir personas que vean a la contabilidad como un requisito en la constitución de una empresa pero la realidad es que con el pasar del tiempo la contabilidad le permitirá evaluar y generar ventas superiores a la competencia (Alzate Moreno, Jiménez Barrera, & Rodríguez Vargas, 2014).

1.4.3. Facturación electrónica en el Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador considerada la carta magna y modificada en el año 2008, señala en su artículo 300:

“El régimen tributario se regirá por los principios de generalidad, progresividad, eficiencia, simplicidad administrativa, irretroactividad, equidad, transparencia y suficiencia recaudatoria. Se priorizarán los

impuestos directos y progresivos. La política tributaria promoverá la redistribución y estimulará el empleo, la producción de bienes y servicios, y conductas ecológicas, sociales y económicas responsables” (Constitucion del Ecuador, 2018).

Desde los inicios de la actividad económica, en el Ecuador se ha implementado leyes en materia tributaria, tales como el Código Tributario y la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI) ambas leyes reconocen el principio de igualdad y tienen el deber de velar por los derechos de los contribuyentes y de igual forma controlar el cumplimiento de la normativa, en el código tributario en su artículo 15 nos dice que la obligación tributaria hace referencia al vinculo existente entre el estado y las entidades acreedoras del tributo.

De igual forma en el artículo 23 señala que el estado es el sujeto activo, y el responsable de la administración de impuestos a través del Servicio de Rentas Internas (SRI) el cual es el encargado de la recaudación tributaria, por otro lado el articulo 24 nos indica que los sujetos pasivos son las personas naturales o jurídicas responsables de la aplicación tributaria (Corporacion de Estudios y Publicaciones, 2016).

Otro componente de la facturación electrónica es el reglamento de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios señala que los contribuyentes “están obligados a emitir y entregar comprobantes de venta todos los sujetos pasivos de impuestos, a pesar de que el adquirente no los solicite o exprese que no los requiere. Dicha obligación nace con ocasión de la transferencia de bienes, aun cuando se realicen a título gratuito” (Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios, 2010).

De igual forma se establece que el monto mínimo para emitir factura a la transferencia de un bien o servicio es a partir de \$ 2 dólares, sin embargo, si el comprador solicite factura por un monto inferior el contribuyente deberá emitir la respectiva factura, para el caso de las sociedades y personas naturales obligadas a llevar contabilidad deberán emitir el respectivo comprobante de venta sin considerar los montos de las transacciones (Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios, 2010).

Por otro lado, para que un costo o gasto sea deducible para el cálculo del impuesto a la renta deberá cumplir con los requisitos de bancarización la cual determina que las ventas cuyos montos sean superiores a 1000 dólares se deberá utilizar de manera obligatoria el sistema bancario nacional sin embargo, en la prestación de servicios o ventas de bienes que en los contratos de obras inciertas ejecuten avances o cierres de etapa superen los USD 1.000,00 deberán cumplir con la bancarización (JEZL Contadores Auditores, 2019).

1.4.4. Facturación física

Para poder obtener este permiso, se requiere contar con un Registro Único de Contribuyente (RUC) quien identifica al vendedor y la actividad comercial más el régimen que se encuentra el contribuyente, y al estar al día en sus obligaciones le facultad que a través de un imprenta le puedan emitir comprobantes de ventas autorizado previamente por la administración tributaria, este a su vez señala e identifica a las imprentas autorizadas (Servicio de Rentas Internas, 2019).

Finalizado el proceso de solicitud de documentos preimpresos se debe esperar a que la imprenta acepte la autorización y proceda hacer la orden de pedido, por lo general ese proceso demora de 1 a 2 días dependiendo de la capacidad de la

empresa que se haya elegido, cuando la imprenta entregue el talonario de factura se debe revisar que cumplan con los requisitos establecidos en la ley (Ley Organica del Regimen Tributario Ecuatoriano LORTI, 2014).

1.4.5. Marco Conceptual

1.4.5.1. Facturación electrónica en el mundo

La facturación electrónica nace como una opción de cambio en el control de las transacciones que una organización realiza día a día a través del uso de medios electrónicos, este modelo de facturación se la puede realizar desde el uso de teléfonos, Tablet o computadoras que tengas acceso a internet y el aplicativo para la emisión de comprobantes electrónicos.

Mediante este modelo de facturación el cliente ya no tendrá que esperar a recibir un documento físico que acredite la compra del bien o servicio, solo con revisar su correo electrónico o con su usuario ingresar a la sección de comprobantes electrónicos recibidos, el internet hoy en día se ha convertido en un instrumento de negocio a nivel mundial, permite agilizar el acceso a la información y el comercio internacional.

Muchas de las empresas ya existente han dejado el método tradicional de emitir un comprobante de venta físicos y han optado por la era de la digitalización masiva de emisión de documentos lo cual ayuda al ahorro de costos y del uso de espacio físico que muchas de las veces las microempresas no disponen, la tendencia de emisión de documentos físicos con el uso de la tecnología tiende a bajar a nivel mundial.

Uno de los tantos beneficios es que acorta las distancias entre el comprador y el vendedor ya que ambos pueden contar con el documento de la transacción comercial de manera instantánea. Sin duda alguna, la emisión de comprobantes de

ventas electrónicas mejora las relaciones comerciales y ayudan a la reducción de la brecha que da origen a la evasión tributaria (García Rivas & Vargas Tavares, 2014).

Uno de los casos más reconocidos en la facturación electrónica en América Latina es Chile, a través de dar paso a la aplicación de este modelo a 13 empresas, quienes decidieron dejar el uso de los medios tradicionales e iniciar el uso de la tecnología y la internet. Esto se replica en nuestro país y establece la aplicación de este método de emisión de comprobantes de venta a través del comunicado de prensa publicado el 18 de mayo del 2008 (Checa Cabrera & Criollo Méndez, 2016).

1.4.5.2. Facturación electrónica en el Ecuador

La globalización ha traído consigo varios cambios en los sectores económicos, sociales y culturales, los cambios originados han llevado a grandes empresas a expandirse a través del mundo con el fin de mejorar sus ingresos y poder encontrar una estabilidad en el mercado nacional e internacional, pero no todo era como se esperaba, y es que las leyes económicas son distintas en cada país, cada uno tiene una ley distinta a la otra en materia contable y tributaria, estas pueden cambiar en forma y porcentajes de aplicación de impuestos.

A lo largo del tiempo el estado ecuatoriano ha tenido un rol importante en las leyes que ha implementado o ha reformado en beneficios del bien común, desde leyes que intervienen en el sector privado o en el sector público, bajo ese contexto, en el año 2002 nace la ley de comercio electrónico y junto a ella se establece pautas de algunos conceptos y normativas referente a la facturación electrónica.

El SRI para el año 2009 emite un comunicado en relación a la emisión de documentos electrónicos, para el año 2013 el SRI determina cuales serían los

contribuyentes que deben incorporarse a este nuevo sistema de facturación, durante el año 2014 se crea un cronograma donde se puede visualizar las resoluciones y fechas emitidas para que los contribuyentes dependiendo cuales fueran sus actividades económicas puedan incorporar a este nuevo sistema de manera obligatoria (Rojas, 2020).

1.4.5.3. Comprobantes electrónicos

Los comprobantes electrónicos no son más que documentos comerciales que tienen la misma validez legal y reglamentaria que exige las leyes emitidas por el servicio de rentas internas, los documentos de ventas deben tener su respectiva firma electrónica para que sean consideradas legalmente en la validez de una transacción comercial.

Entre los documentos comerciales que se pueden emitir electrónicamente tenemos las Facturas, Liquidaciones de compras de bienes y prestación de servicios, Notas de crédito, Notas de débito, Comprobantes de retención y las Guías de remisión (Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios, 2010).

1.4.5.4. Facturación electrónica

Aquí este concepto ya sistematizado crea una base de datos electrónicos donde *“Son los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, adjuntados o lógicamente asociados al mismo, y que puedan ser utilizados para identificar al titular de la firma en relación con el mensaje de datos, e indicar que el titular de la firma aprueba y reconoce la información contenida en el mensaje de datos”* (Rodríguez Chicaiza , 2015).

Entre los requisitos que se deben considerar para la emisión de documentos electrónicos tenemos: la obtención de la firma electrónica, el uso de un software que genere comprobantes electrónicos, el mismo puede ser comprado a desarrolladores o a su vez utilizar de manera gratuita el aplicativo del SRI, adicional a esto, es importante tener la conexión a internet y la respectiva clave de acceso a SRI en Línea (Servicio de Rentas Internas, 2022).

La factura electrónica es considerada como la agrupación lógica de archivos que sirven de soporte para el procesamiento de datos al momento de realizar una transferencia ya sean de bienes o servicios siempre y cuando se cumplan con las leyes establecidas en Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno (LORTI) vigentes y demás normas o reglamentos establecidos.

El pronunciamiento de la administración tributaria señala que el aplicar el modelo de facturación electrónica brinda beneficios tanto al contribuyente por el ahorro de costos operativos así como también al SRI en los controles tributarios respecto a la evasión fiscal (Pazmiño Rubio, 2015).

La facturación electrónica tiene la misma validez legal y sirve para sustentar el hecho generador, para poder aplicar esta forma de facturación se necesita que el contribuyente cuente con una firma electrónica la cual respalda la validez de la transacción realizada de igual manera que se estuviera emitiendo una factura física con firma escrita, siempre que este apegado al marco legal vigente para el efecto.

Podemos decir entonces que una *“factura electrónica no es otra cosa que la factura tradicional o normal sino de manera electrónica, de tal manera que se pueda almacenar, gestionar e intercambiar mediante el uso de medios digitales; dichos documentos deben contener los mismos requerimientos legales exigidos para las*

facturas tradicionales con la condición de una mayor seguridad que garantice el contenido e integridad de los mismos” (Guzmán Rodas & Mendieta Naranjo, 2011).

1.4.6. Marco Legal

La ley de Comercio Electrónico en Ecuador se ejecutó Mediante Ley No. 67, publicada en el Registro Oficial Suplemento No. 577 de 17 de abril del 2002 y se expidió la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos.

El marco legal aplicado en Ecuador señala que la legalización de una transacción ya sea de venta o compra es a través de la emisión de una factura sea esta física o electrónica siempre y cuando cumpla con los requisitos básicos establecidos en la ley, la facturación se aplica con el objetivo de gestionar el control sobre el inventario, las ventas y los movimientos financieros que se presenten al momento de realizar una actividad comercial.

Entonces, podemos decir que el SRI en concordancia con la ley de comercio electrónico busca darle un giro a la forma de facturación tradicional a través de la implementación de la facturación electrónica conforme lo estipula el cronograma de obligatoriedad (ver tabla 1)

Tabla 1: Cronograma de obligatoriedad para facturación electrónica en Ecuador.

FECHA	GRUPOS
2014 RESOLUCION NAC-DGERCGC14-00366	
1/8/2014	Sociedades emisoras y administradoras de tarjetas de crédito
1/10/2014	Instituciones financieras reguladas por la Superintendencia de Bancos.
1/10/2014	Contribuyentes especiales con actividades económicas de telecomunicaciones y televisión pagada.
1/10/2014	Exportadores calificados como especiales.
2015 RESOLUCION NAC-DGERCGC14-00366	
1/1/2015	Demás contribuyentes especiales.
1/1/2015	Contribuyentes con autorización vigente de sistemas computarizados (autoimpresores).
1/1/2015	Ventas a través de internet.
1/1/2015	Exportadores.

NAC-DGERCGC14-00157	
1/1/2015	Empresas públicas y empresas de servicios públicos.
1/1/2015	Entidades del Sector Público Financiero.
1/1/2015	Empresas de economía mixta.
NAC-DGERCGC15-00000004	
1/2/2015	Notarios.
NAC-DGERCGC14-00157	
1/4/2015	Organismos y entidades de la Función Ejecutiva.
1/4/2015	Asamblea Nacional.
1/4/2015	Organismos y entidades de la Función Judicial.
1/4/2015	Organismos y entidades de la Función de Transparencia y Control Social.
1/4/2015	Organismos y Entidades de la Función Electoral.
1/4/2015	Universidades y Escuelas Politécnicas Públicas.
1/7/2015	Los organismos y entidades de los Gobiernos Autónomos Descentralizados.
1/7/2015	Demás organismos y entidades públicas.
NAC-DGERCGC17-00000430	
1/1/2018	Proveedores del Estado, con facturación en el ejercicio fiscal anterior igual o mayor a los ingresos para llevar contabilidad.
1/1/2018	Contribuyentes con facturación en el ejercicio fiscal anterior igual o mayor para estar obligados a llevar contabilidad, y que el 50% corresponda a transacciones con exportadores.
1/1/2018	Personas naturales y sociedades con ingresos anuales del ejercicio fiscal anterior iguales o mayores para medianas empresas.
1/1/2018	Sujetos pasivos del Impuesto a los Consumos Especiales (ICE).
1/1/2018	Sujetos pasivos del Impuesto Redimible a las Botellas Plásticas no Retornables (IBPNR).
1/1/2018	Contribuyentes que soliciten la devolución del Impuesto Redimible a las Botellas Plásticas no Retornables (IBPNR).
1/1/2018	Productores y comercializadores de alcohol;
1/1/2018	Titulares de concesiones mineras, contratos de explotación minera, licencias y permisos, instalar y operar plantas de beneficio, fundición y refinación, y de licencias de comercialización; en general, todos los titulares de derechos mineros, excluidos los que se encuentran bajo el régimen de minería artesanal.
1/1/2018	Elaboración y refinado de azúcar de caña.
NAC-DGERCGC17-00000568	
1/6/2018	Importadores habituales de bienes;
1/6/2018	Agentes de aduana.
1/6/2018	Servicios de transporte de valores y especies monetarias, a través de vehículos blindados.
1/6/2018	Venta, cesión o transferencia de cartera, a cualquier título.
NAC-DGERCGC1700000430 /NAC-DGERCGC17-00000431 inciso agregado a la Disposición Transitoria Única	

1/1/2019	c) Personas naturales y sociedades con ingresos anuales del ejercicio fiscal anterior sean iguales o superiores al monto contemplado para pequeñas empresas en el Reglamento a la Estructura e Institucionalidad de Desarrollo Productivo de la Inversión, a excepción de las personas naturales y sociedades cuyo domicilio fiscal se encuentre en la Provincia de Galápagos y que no mantengan establecimientos en el Ecuador continental.
NAC-DGERCGC18-00000191 reformada por la resolución NAC-DGERCGC18-00000431	
1/1/2019	a) Quienes realicen actividades de comercialización de vehículos nuevos de transporte terrestre, incluidos motocicletas.
	b) Las personas naturales y sociedades que realicen actividades de venta de combustibles líquidos derivados de hidrocarburos y biocombustibles.
1/6/2019	a) Los importadores -personas naturales y sociedades- que realicen actividades de venta local de los productos que importan.
	b) Las personas naturales y las sociedades cuyos ingresos por ventas al Estado del ejercicio fiscal anterior sean iguales o superiores a USD. 100.000,00 (cien mil dólares de los Estados Unidos de América).
a partir de un (1) año contado desde la fecha de constitución	Las sociedades nuevas con fines de lucro, a excepción de las sociedades acogidas al Régimen Simplificado establecido en el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno y de los sujetos domiciliados en la provincia de Galápagos que no mantengan establecimiento en el Ecuador continental, no contempladas en los grupos anteriores, constituidas con posterioridad a la vigencia de la presente Resolución (1) y cuyos ingresos en el ejercicio fiscal en que se constituyeron sean superiores a los USD. 100.000,00 (cien mil dólares de los Estados Unidos de América).
NAC-DGERCGC18-00000191 reformada por la resolución NAC-DGERCGC18-00000431	
1/1/2020	a) Quienes realicen actividad de comercialización de maquinaria pesada y de equipo caminero nuevo o usado, cuya venta responda o no a una actividad habitual.
	b) Las personas naturales y sociedades que realicen actividades de venta al por mayor y menor de gas licuado de petróleo.
NAC-DGERCGC18-00000191 reformada por la resolución NAC-DGERCGC18-00000431	
1/6/2021	Las personas naturales y sociedades, no contempladas en los grupos anteriores, en transacciones con el Estado por montos iguales o superiores a USD. 1.000,00 dólares (mil dólares de los Estados Unidos de América), emitirán por cada transacción un comprobante electrónico.
NAC-DGERCGC18-00000191 reformada por la resolución NAC-DGERCGC18-00000431	
1/1/2022	Las personas naturales y las sociedades, a excepción de las sociedades acogidas al Régimen Simplificado establecido en el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno y de los sujetos domiciliados en la provincia de Galápagos que no mantengan establecimiento en el Ecuador continental, que tengan ingresos anuales entre USD. 200.000,01 (doscientos mil dólares y un centavo de los Estados Unidos

	de América) y USD. 300.000,00 (trescientos mil dólares de los Estados Unidos de América) en el ejercicio fiscal anterior.
NAC-DGERCGC18-00000191 reformada por la resolución NAC-DGERCGC18-00000431	
1/1/2023	Las personas naturales y las sociedades, a excepción de las sociedades acogidas al Régimen Simplificado establecido en el Reglamento para la Aplicación de la Ley de Régimen Tributario Interno y de los sujetos domiciliados en la provincia de Galápagos que no mantengan establecimiento en el Ecuador continental, que tengan ingresos anuales entre USD. 100.000,01 (cien mil dólares y un centavo de los Estados Unidos de América) y USD. 200.000,00 (doscientos mil dólares de los Estados Unidos de América) en el ejercicio fiscal anterior.
NAC-DGERCGC18-00000191 reformada por la resolución NAC-DGERCGC18-00000431	
1/1/2024	Las personas naturales y sociedades con ingresos anuales del ejercicio fiscal anterior sean iguales o superiores al monto contemplado para pequeñas empresas en el Reglamento a la Estructura e Institucionalidad de Desarrollo Productivo de la Inversión, cuyo domicilio fiscal se encuentre en la Provincia de Galápagos y que no mantengan establecimientos en el Ecuador continental. Las sociedades nuevas con fines de lucro, constituidas con posterioridad a la vigencia de la presente Resolución y las micro empresas, que no cumplan con las demás condiciones previstas en el artículo 2 de la presente Resolución, cuyo domicilio fiscal se encuentre en la Provincia de Galápagos y que no mantengan establecimientos en el Ecuador continental, estarán obligados a emitir facturas, comprobantes de retención, guías de remisión, notas de crédito y débito, a través de mensajes de datos y firmados electrónicamente, a partir del 1 de enero de 2024."

Elaborado por: Sisalema Guambo Edgar Salomón.

Fuente: Servicio de Rentas Internas.

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

2.1. Metodología Empírica Cualitativa

La presente investigación se desarrolló bajo el empirismo cualitativo con enfoque mixto, al realizar su análisis desde el punto histórico de la creación de las empresas, la contabilidad y la adopción de las NIIF, todos ellos enfocados a la sistematización

de los procesos contables y la facturación electrónica dentro de la microempresa “Zona Moto” ubicada en el cantón Milagro.

2.2. Método Analítico-sintético

La investigación nos muestra como a través del método analítico-sintético partimos de lo general a lo particular, en este caso el fenómeno en estudio refleja la realidad de los sistemas contables y su gestión física a una optimización de sus recursos mediante la adopción de un software contable que cumpla con las características de la empresa, necesidad de sus ventas y reordenamiento de sus inventarios, Zona Moto, pequeña empresa de un capital de USD 30,000,00 dólares americano representa a las Pymes en el sector de servicios y mantenimientos de motos.

2.3. Método Documental

Bajo este método documental, se pudo estratificar los artículos pertinentes que estructuran el marco teórico, conceptual, y legal del fenómeno de estudio, además se incluyeron palabras referenciales como elementos claves, NIIF para la Pymes, en sus secciones de inventarios, y de ingresos ordinarios que nos llevan a los otros resultados integrales, bajo una facturación manual con propuesta a una facturación electrónica.

2.4. Universo, Población y muestra

El universo de las empresas parte de la data obtenida de la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros (SCVS) con un total de 82,368 compañías cumplidas con el pago de impuesto a la renta, estas clasificadas a través del tamaño de las micro-empresas, cantón Milagro con 139 empresas.

A pesar de la población señalada no se aplicó fórmula finita, ya que por la factibilidad de la administración de la empresa Zona Moto, la muestra es considerada por “**conveniencia**”, al tener el acceso total y poder realizar la observación directa y el diálogo con la gerencia.

2.5. Instrumento de Recolección de Datos

La recolección de datos se realizó mediante una observación directa a la empresa y una ENTREVISTA al gerente como elemento clave que permita conocer las dificultades de las gestiones realizadas de forma manual, donde se aplicó 7 preguntas abiertas semi-estructura, respondiendo a las variables formuladas.

Tabla 2: Preguntas Abierta Semi-Estructurada.

Objetivos	# de Pregunta	Formulación de Pregunta?
General	P1	¿La empresa Zona Moto cuenta con un software contable que emita estados financieros acorde a NIIF?
Específico 1 y 2	P2	¿Se encuentran sistematizados los módulos de ventas, créditos e inventarios?
Específico 3	P3	¿Conoce de la firma digital, como herramienta para acceder a un sistematización de sus ventas?
Específico 1 y 3	P4	¿Ha escuchado de la facturación electrónica, Zona Moto, lo está aplicando?
Específico 1, 2, y 3	P5	¿Qué tipo de software esta requiriendo Zona Moto para agilizar sus procesos internos y contable?

<p>General</p> <p>Especifico 1, 2 y 3</p>	<p>P6</p>	<p>¿Conoce de la obligación emitida por el SRI, para que en noviembre todo los contribuyentes facturen sus servicios por medio electrónico?</p>
---	-----------	---

Elaborado por: Sisalema Guambo Edgar Salomón

Para esta entrevista, se solicitó al gerente propietario Jimy Orlando Sisalema Guambo nos conceda el ingreso a las áreas más vulnerables y que considere sistematizar que tengan afinidad con la contabilidad. Su tratamiento se lo realizo a través del sistema de Microsoft Windows –Ofifice Word y se lo acento dentro del apartado de resultados.

2.6. Variables

Variable Dependiente: Implementación de software contable

Variable Independiente: Facturación Electrónica

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS

Para evidenciar los resultados encontrados partimos del cumplimiento del diseño de esta de arte donde se utilizó fuentes primarias de artículos científicos y legales basados en las palabras claves como: contabilidad, software contable, facturación electrónica; además se consideró un marco legal apropiado y establecido por la administración tributaria por medio de las resoluciones del SRI (ver tabla 1). Así se cumple con lo planteado en el estudio del fenómeno al momento de ser formulado y aplicado, a su vez plasmado en el marco teórico.

Para esto se definieron conceptos básicos y elementales de acuerdo a la variable y a su impacto en la investigación como son la firma electrónica y la facturación electrónica:

¿Qué es la Firma Electrónica?

Esta pregunta nos formulamos, en virtud de la necesidad de sistematizar el proceso de facturación el mismo que requiere un cumplimiento tributario, por ende, es importante conceptualizarlo, siendo la firma digital un medio que nos legaliza el comprobante de venta.

La firma digital o electrónica “Son los datos en forma electrónica que se adjuntan o asocian a un mensaje de datos, y que pueden ser utilizadas para identificar al titular de la firma en relación con el mensaje de datos, e indicar que el titular de la firma aprueba y reconoce la información contenida en dicho mensaje, la firma electrónica reemplaza a la firma escrita” (Servicio de Rentas Internas, 2022).

Para que un contribuyente pueda emitir documentos electrónicos con validez legal deberá tener la firma electrónica y esta a su vez debe reunir las siguientes exigencias:

- Únicamente para uso personal;
- Detallar sin perjuicio a terceros la identidad de la persona que emite el comprobante, conforme lo determina las leyes y reglamentos vigentes;
- La creación y verificación debe provenir de una fuente confiable;
- La creación de la firma debe contener datos exclusivos de su propietario (Remache Cáceres, 2016).

El titular de la firma electrónica deberá:

- Ser responsable del uso del documento de firma electrónica;
- Considerar todas las medidas de seguridad que resguarden su firma electrónica;
- Mantener informado a las autoridades competente por la pérdida o robo de su firma electrónica;
- Notificar a la entidad emisora de la firma electrónica los riesgos existentes y pedir la cancelación de los certificados.

La obtención de la firma electrónica en Ecuador se la puede solicitar en:

- Consejo de la Judicatura
- Banco central del Ecuador
- Security Data Seguridad En Datos Y Firma Digital S.A.
- ANFAC Autoridad de Certificación Ecuador C.A. (Servicio de Rentas Internas, 2022).

La característica esencial de la firma electrónica es que a través de la misma se puede identificar al emisor, es decir el autor electrónico y confirmar que es la persona que dice ser lo que no permite ser generada por ninguna tercera persona, es un documento que no permite la falsificación de la información (DELOITTE, 2017).

La segunda pregunta de discusión que planteamos es hacia la factura electrónica donde se conceptualizo y explico su importancia y uso.

¿Cuál es la Importancia de la aplicación de la factura electrónica en Ecuador

La aplicación de la facturación electrónica en el Ecuador toma relevancia para la ejecución de las relaciones comerciales entre el comprador y el vendedor, permite realizar actividades de comercio de manera más rápida y sencilla sin procesos complicados.

Este tipo de facturación permite la automatización y aumentar la eficacia, rapidez del llenado de la factura, el control instantáneo del inventario existente ,y sistemas con información cruzada, razones del porque su uso en la legislación ecuatoriana, emitida a través del SRI, que obliga a los contribuyentes a aplicar este método a largo plazo (Reyes Cevallos, 2016).

Su implementación parte desde el año 2015, utilizando medios digitales como el correo y utilitario del SRI en su página web institucional, un nuevo sistema en línea denominado **“SRI&YO”** o también SRI en línea; a través del módulo facturación electrónica permite emitir comprobantes en producción, este sitio web facilita la emisión de documentos electrónicos con esta modalidad los contribuyentes podrán enviar los comprobantes de venta y complementarios al SRI y al cliente una vez que se haya culminado la transacción (Jurado Matamoros & Soriano Idrovo, 2017).

Entre los beneficios que el contribuyente obtendrá al momento de implementar la facturación electrónica tenemos:

- Tiene la misma validez que los documentos físicos;
- Reducción de tiempos de envío de comprobantes;
- Ahorro en el gasto de papelería física y su archivo;
- Contribuye al medio ambiente, debido al ahorro de papel y tintas de impresión;
- Mayor seguridad en el resguardo de los documentos;
- Menor probabilidad de falsificación;
- Procesos administrativos más rápidos y eficientes (Servicio de Rentas Internas, 2022).

La facturación electrónica solo es una fase más en el proceso de automatización e integración de la administración tributaria tanto es así que muchas de los contribuyentes que cuentan con factura electrónica ya venían de procesos muy largos de automatización.

Tampoco se puede decir que la factura electrónica resolverá todos los problemas del pasado con el tema de evasión fiscal; por el contrario, la facturación electrónica simplemente viene a apoyar y consolidar procesos que se ejecutaran a largo plazo. En definitiva, aprovechar todas las potencialidades de la facturación electrónica dependerá del nivel de madurez institucional previo a la implementación y de la cultura tributaria que tengan los contribuyentes (Ramírez Álvarez, Oliva, & Andino, 2018).

El sistema de facturación electrónica, permita controlar todo el proceso de emisión de los comprobantes de venta, retención y documentos complementarios, desde su principio hasta el final, para esto es necesario un adecuado control interno informático, el mismo que permitirá llevar la base de datos y emitir las facturas y comprobantes de venta de forma electrónica reduciendo el uso de papel y gastos por emisión de comprobantes (Remache Cáceres, 2016)”.

¿Qué ventajas y desventajas nos muestra la facturación electrónica

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas una de las ventajas que brinda la facturación electrónica es el ahorro de papel a través del cual se pretende cuidar el medio ambiente, adicional a eso también cuenta como beneficio el fácil almacenaje de los respectivos comprobantes de ventas que respaldan las transacciones comerciales, reduce el tiempo en la aplicación de ciclos de facturación lo que mejora el proceso de ventas y aumenta la rentabilidad (Naciones Unidas, 2012).

En cambio las desventajas de la facturación electrónica podríamos destacar el fallo existente cuando la página del SRI se colapsa y deja de funcionar, problemas de conexión a internet, la inversión en estructuras de sistemas de información, la inversión en la adquisición de un sistema contable que tenga el módulo de facturación electrónica, los errores que se presentan en la facturación de ciertos productos afectarían directamente al control de inventario y perjudicaría grandemente a la microempresa y por último tenemos el control más exhaustivo realizado por el ente regulador como es el SRI (Vergara Sandoval , 2017).

¿Que son los sistemas contables y su importancia en la sistematización de la información?

Desde el inicio del siglo XXI, la computadora hasta el surgimiento del internet los sistemas contables mediante software, fueron cambios de cultura, a tal punto que se pasó de una contabilidad manual a una computarizada que ayudaba de una manera más simple el manejo de las cuentas contables

El surgimiento de las empresas internacionales, multinacionales y la globalización de la economía le da un giro al manejo de la información financiera y las organizaciones generan la necesidad de crear software a los sistemas contables que aporten a la gestión administrativa cuya información debe ser efectiva confiable y oportuna en la toma de decisiones (Torres Parra, 2011).

Para llevar a cabo el control y una correcta contabilidad partimos desde la gerencia hasta el departamento contable quienes son los encargados de la evaluación de cada una de las necesidades y de las transacciones que se generen, los tipos de información que deseen obtener dependerá mucho del tamaño de la organización sin dejar en efecto aquellos tipos de información que la ley lo exige como por ejemplo el manejo de los estados financieros bajo normas internaciones NIC y NIIF.

La gerencia debe determinar la información que se ingresara a los sistemas, el costo de producir esta información deben ser efectivos en comparación con los beneficios que van a obtener, las funciones básicas de todo sistema contables son la de interpretar y registrar cada una de las transacciones del negocio, la clasificación del efecto de las transacciones y el resumen gerencial que serán de utilidad para la gerencia en la toma de decisiones (Abril Flores & Barrera Erreyes , 2018).

La importancia de sistematizar y automatizar los sistemas contables a una forma online, parte de los navegadores de internet que con un usuario y contraseña nos permita ingresar a toda la información de nuestra empresa, también debe tener módulos independientes como dependientes de la contabilidad, ejemplo el manejo de nómina, el módulo de facturación electrónica, inventario, bienes depreciaciones entre muchos más (Mendoza Saltos, Palma Macías, & Pozos Ceballos, 2019).

La información ingresada a estos módulos no puede ser causal de despido, esta posteriormente es clasificada resumida e interpretada en orientación al público en general que requiere de dicha información confiable y útil, esto se logra a través de integrar datos sin errores y completos, sin embargo, en la actualidad debido a la gran cantidad de información que suelen manejar las empresas u organizaciones se ven obligados a crear y diseñar sus propios sistemas contables que se ajusten a sus necesidades, estos deben estar apoyados en la tecnología la cual debe garantizar la seguridad y la eficiencia (Torres Gallardo, 2019).

Los sistemas contables son generadores de valor y nos permite dar innovación y transparencia en la gestión administrativa. Conforme la tecnología avanza, los desarrolladores de sistemas contables cada vez tienen una tarea más compleja en la creación y reestructuración de los sistemas, tal es el caso de la implementación de la facturación electrónica en Ecuador que ha generado que los sistemas contables se actualicen creando módulos dentro de los mismos que den esta opción de facturación que año a año se ha venido convirtiendo en obligatoriedad para los contribuyentes (Peña, 2011).

Para el objetivo específicos dos y tres se empezó por conocer los antecedentes de la empresa, como es su fecha de creación, tipo de empresa, actividades y gerencia.

3.1. Antecedentes de ZONA MOTO.

ZONA MOTO es una microempresa ecuatoriana, que nace el 18 de agosto del 2018, y se dedica a:

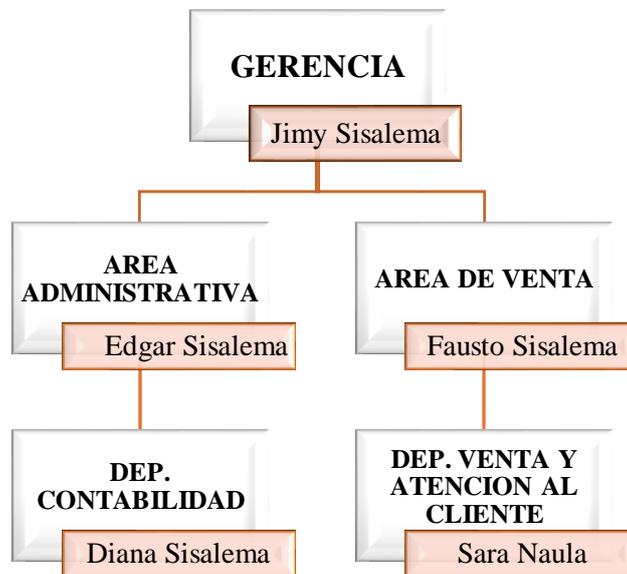
- La venta al por menor de partes, piezas y accesorios para motocicletas (incluso por comisionistas y compañías de venta por correo), y
- Venta al por mayor de bicicletas, partes y accesorios incluyen los artículos deportivos.
- Asesoría y productos de calidad.

La idea del negocio surge luego de que su propietario “**Jimmy Orlando Sisalema Guambo**” laborara en la empresa MOXAL SA. como vendedor externo desde el año 2016, lugar donde adquirido gran conocimiento entorno al modelo de negocio.

ZONA MOTO tiene un diseño adecuado de infraestructura moderna con equipos actualizados y un ambiente agradable que hacen que su entorno de trabajo sea un lugar perfecto y permita brindar la atención a clientes de una manera comfortable, emplea medios de comunicación como la prensa escrita, radiales y televisivas a través de las cuales promociona sus productos y aspira captar un mayor número de clientes

Se encuentra ubicado en la Av. 17 de septiembre y Mons. Leónidas Proaño en el cantón Milagro de la provincia del Guayas, tiene como objetivo satisfacer un mercado insatisfecho a través de atención con asesoría personalizada, productos de buena calidad y a menor o igual precio de mercado, se tiene previsto que para fines del año 2022 el negocio sea reconocido por especializarse como importador y comercializador de cascos con varios diseños, calidades y precios que estén al alcance de la ciudadanía en genera

Figura 1 Organigrama funcional



Elaborado por: Sisalema Guambo Edgar Salomón.

Fuente: Empresa ZONA MOTO.

Se puede observar en la (figura 1), como la estructura empresarial de Zona Moto recae en las áreas administrativas y de venta, por esta situación se procedió con la aplicación del formulario de entrevista abierta teniendo la siguiente respuesta:

P1 ¿La empresa Zona Moto cuenta con un software contable que emita estados financieros acorde a NIIF?.

Respuesta:

La verdad que NO, nuestra empresa empezó como un emprendimiento familiar, pero para el 2018, tomamos la decisión de convertirnos en una micro-empresa y allí saltaron las novedades mientras empezamos a crecer, contamos con equipamiento tecnológico como son las herramientas de trabajo, pero no para el área financiera, allí se encargan de generar información contable de forma física y manual a través del Excel.

P2 ¿Se encuentran sistematizados los módulos de ventas, créditos e inventarios?

Respuesta:

Como le comente, nosotros con la bendición del Supremo, pasamos duros momentos como toda empresa, pero nuestras ventas no decayeron, y nos vemos en la obligación actual de requerir un procesos automatizado por que las facturas en relación a las ventas las manejamos de forma manual, lo mismo sucede con los inventarios, sus kardes y nuestras ventas se mantiene al contado no a crédito. Pensamos a futuros extender líneas de créditos de 60 a 120 días.

P3 ¿Conoce de la firma digital, como herramienta para acceder a una sistematización de sus ventas?

Respuesta:

Justamente en esta semana, el área de contabilidad me comentaba del tema por necesidad de emitir por obligación facturas electrónicas, pero aun no contamos con este proceso, lo hacemos de forma física, he ordenado al área contable revisar esta información y ver cómo nos beneficiaria a futuro.

P4 ¿Ha escuchado de la facturación electrónica?,¿Zona Moto, lo está aplicando?

Respuesta:

No, no lo aplicamos todo es en física, conozco de la facturas electrónicas, por las compras cuando realizo y me llegan al correo, pero aun nosotros no emitimos este documento, justamente porque no contamos con el sistema para hacerlo.

P5 ¿Qué tipo de software está requiriendo Zona Moto para agilizar sus procesos internos y contable?

Respuesta:

Bueno hemos pensado hacer una inversión, pero queremos un sistema integrador que no solo sea contable, sino que sirva para las funciones administrativas, control de inventario, facturación electrónica, control de clientes, pagos y cobros, retenciones, y por supuesto la parte contable que me permita obtener información financiera confiable, reportes del SRI, declaraciones. Sé que existen y que hay varias propuestas en el mercado, estamos por analizar costo beneficio a ver si nos conviene sistematizar o no.

P6 ¿Conoce de la obligación emitida por el SRI, para que en noviembre todos los contribuyentes facturen sus servicios por medio electrónico?

Como gerente de la empresa busco lo mejor y estar siempre a la vanguardia tanto en la calidad de mis servicios hacia los clientes como en el cumplimiento legal a las diversas instituciones del estado, este tema de facturación electrónica ya lo conocemos, pero no queremos solo un módulo contable, como le mencione el requerimiento es hacia todo lo que hacemos y nos facilite la gestión, para crear mayores beneficios hacia la empresa y hacia el cliente.

Podemos observar que en base a la gerencia existen requerimientos conforme a su estructura organizacional lo que nos conlleva a ratificar los objetivos planteados y demostrar la importancia que tiene un software contable dentro de una compañía.

A través de la observación directa dentro de la empresa marcamos las necesidades como falta de sistematización de los siguientes procesos:

Tabla 3: Áreas y necesidades de sistematización de Zona Moto

Áreas y necesidades		
Áreas	Necesidad	Situación Actual
Contabilidad	Sistema Contable Completo	Física – Excel
Administrativa	Manejo y control de inventario	Física – Excel
Ventas	Facturación electrónica ilimitada	Física
Atención al cliente	Clientes/proveedores	Física
Administrativa	Creación de categorías y productos	Física – excel
Contabilidad	Cuentas por cobrar	Física
Gerencia	Bandeja electrónica	Bandeja electrónica
Gerencia	Módulos de banco y conciliaciones bancarias	Física – Excel
Contabilidad	Reportes financieros, contables, SRI y comerciales	Física – Excel

Elaborado por: Sisalema Guambo Edgar Salomón.

En base a las necesidades encontradas la empresa Zona Moto, requiere de un software que facilite el manejo de su gestión, confirmando la importancia de un sistema contable que afectará a sus ventas por lo tanto afectará a sus resultados.

Dentro del mercado ecuatoriano existen sistemas contables que brindan este tipo de módulos, pero habría que considerar otras variables como equipos de computación, planificación de actividades, montos de facturas y emisión, uso ilimitado de internet y definir si lo harán por bases de datos interno o en las nubes.

De los softwares más populares y que se encuentran fácilmente en la web que cumplen las características señalada en el levantamiento de información, tenemos FENIX, CONTIFICO, CONTAFACIL, QBECSOFT, BILLINGSOFT, PRECISO, PERSEO, MICROPLUS, FIRESOFT y MAVERICK sin embargo la gerencia debe evaluar ahora el costo – beneficio entorno a los sistemas antes planteados.

Si la empresa se decide solo por el módulo y facturación electrónica encontramos sistemas contables como CONTIFICO, BILLINGSOFT, PERSEO y el facturador electrónico PRECISO, los cuatro softwares (ver tabla 4) ofrecen sus licencias de uso de acuerdo a las necesidades identificadas, tienen sus planes, promociones y cuentan con el módulo inventario y de facturación electrónica de forma independiente que bajaría los costos al requerir la implementación y automatización del proceso de ventas y factura digital.

Tabla 4: Comparativos precios de licencia de uso.

SOFTWARE	PLAN MENSUAL		PLAN ANUAL		INSTALACIÓN	
	BÁSICO	PREMIUM	BÁSICO	PREMIUM	BÁSICO	PREMIUM
SISTEMA CONTIFICO	\$ 33,60	\$ 61,60	\$ 342,72	\$ 628,32	\$ 123,20	\$ 207,20
SISTEMA BILLINGSOFT	\$ -	\$ -	\$ 222,88	\$ 222,88	\$ 350,00	\$ 670,88
SISTEMA PERSEO	\$ 34,48	\$ 55,99	\$ 370,03	\$ 537,59	\$ 550,00	\$ 550,00
FACTURADOR PRECISO	\$ 6,72	\$ 162,40	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 280,00

Elaborado por: Sisalema Guambo Edgar Salomón.

CONCLUSIONES

Se concluye que durante la investigación se denota la importancia de la sistematización y automatización de los procesos financieros-administrativos, acorde a la estructura de Zona MOTO, requiere de forma urgente la implementación de sistemas bien sea tipo online o sistemas que se manejen con licencias para uso dentro de la empresa, bajo bases de datos. Siendo lo más importante por procesos legales la implementación de la factura electrónica, el mismo que requiere de una firma digital para su validez.

Bajo el diseño del estado de arte identificamos las normas legales de la administración tributaria y las Normas Internacionales de Información Financiera, que en un punto de la gestión deben tener concordancia y unirse por medio de software que permitan emitir reportes financieros-administrativos para tomar decisiones oportunas tanto para las ventas como para su stock de inventarios.

Se demostró mediante la observación directa y mediante el instrumento de recolección de datos como la entrevista que la empresa, realiza sus actividades basados en Excel y de forma física, y que el interés de la gerencia es realizar la automatización de todos los procesos que beneficien a la compañía y creen las ventajas competitivas que le pueden dar al elegir un sistema contable que cumpla con sus necesidades.

Se abordó el análisis respectivo sobre beneficios que ofrecen 4 sistemas contables que están dentro del mercado, los datos reflejados servirán a la microempresa ZONA MOTO para que puedan conocer al detalle sus planes y poder elegir el que mejor se ajuste a la organización evaluando el costo-beneficio.

RECOMENDACIONES

Por lo antes señalado podemos recomendar a la empresa ZONA MOTO, empresa familiar, considerada por su tamaño como microempresa en crecimiento lo siguiente:

Se implemente un sistema contable previo al análisis de la inversión tanto en infraestructura tecnológica así como en personal capacitado para el manejo del sistema, y se vea reflejada en los beneficio obtenidos como la automatización de los procesos que ayudan a mantenerlos en el mercado y enfrentar los cambios constantes que se presenten.

Considera las 4 mejores ofertas en la implementación de los nuevos métodos de facturación electrónica, que cuentan además con módulos independientes que podrían integrarse futuro en caso de falta de capital para generar la inversión requerido de forma legal por parte de la administración tributaria con termino de obligatorio para el mes de noviembre del año 2022, esto es todo contribuyente debe facturar de forma electrónica.

Es recomendable realizar correctivos con el fin de disminuir y mitigar riesgos, los márgenes de error en el proceso de generación de dichos comprobantes y de esa forma evitarían inconvenientes con los clientes internos y externos ya que el sistema cruzaría información de las ventas con todos sus módulos de manera automática para la generación de los reportes gerenciales que les ayudaran en la toma de decisiones oportuna y eficaz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abril Flores , J. F., & Barrera Erreyes , H. M. (31 de Agosto de 2018). La Contabilidad de Gestión: una Herramienta para la Toma de Decisiones Empresariales. *Revista Científica Hallazgos*21, 343-344.

Actualícese. (15 de Febrero de 2018). *Actualícese*. Obtenido de <https://actualicese.com>: <https://actualicese.com/inventarios-que-dicen-las-normas-internacionales-de-informacion-financiera-y-la-nic-al-respecto/>

Alcántara Rodríguez, J. L. (22 de Diciembre de 2017). *Sistema Easy Bill en la Gestión de Ventas en la Empresa Security & Trade Company S.A.C., 2017*. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe>: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1244>

Alzate Moreno, S., Jiménez Barrera, L. F., & Rodríguez Vargas, M. (2014). Algunos Impactos que Genera la Contabilidad en la Sociedad, la Economía y la Subjetividad. *Adversia*, 11.

Bermeo Pinela, A., Rosales Quiñonez, F., & Calle Mejía, J. (2015). La contabilidad y su incidencia aplicada a la informática en el Ecuador. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 3.

Betancourt Zárate, G. (Diciembre de 2003). De la historia empresarial a la historia organizacional. *INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales* No 22, 200.

Checa Cabrera, M. A., & Criollo Méndez, H. G. (5 de Abril de 2016). *Repositorio Institucional UNIANDES*. Obtenido de <https://dspace.uniandes.edu.ec:https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/3750>

Colmenares, L., Valderrama, Y., & Adriani, R. (2015). Representación contable desde la perspectiva del impacto ambiental empresarial. En el contexto del desarrollo de actividades industriales en Latinoamérica. *Cuadernos de contabilidad*, 261-263.

Constitucion del Ecuador. (1 de Agosto de 2018). Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. Quito, Ecuador: Asamblea Nacional.

Corporacion de Estudios y Publicaciones. (2016). *Codigo Tributario Legislacion Conexa, Concordancias*. Quito, Ecuador: Talleres de la Corporacion de Estudios y Publicaciones.

DELOITTE. (22 de Marzo de 2017). *DELOITTE*. Obtenido de <https://www2.deloitte.com:https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/cr/Documents/tax/documents/180109-cr-tax-ABCFacturaElectronica.pdf>

Galindo Martín, M. Á., & Sastre Castillo, M. Á. (2009). *Diccionario de dirección de empresas y marketing*. Madrid (España): Editorial del Economista.

Garcia Rivas, A. F., & Vargas Tavares, G. M. (12 de Marzo de 2014). *Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec:http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/3332/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-166.pdf>

- González Domínguez, F. J., & Ganaza Vargas, J. D. (2015). *Fundamentos de economía de la empresa*. Madrid, ESPAÑA: Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.
- Guzmán Rodas, M. L., & Mendieta Naranjo, C. F. (13 de Marzo de 2011). *Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el año 2009*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec>: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1465/1/tcon496.pdf>
- JEZL Contadores Auditores. (2019). *JEZL*. Obtenido de <https://www.jezl-audidores.com>: <https://www.jezl-audidores.com/index.php/tributario/128-transacciones-superiores-a-1-000-bancarizacion>
- Jurado Matamoros, A. L., & Soriano Idrovo, F. A. (Junio de 2017). Análisis de la implementación de la facturación electrónica en la gestión tributaria como instrumento de recaudación de impuesto en el Ecuador. *Universidad de Especialidades Espíritu Santo UEES*, 8-9.
- Ley Organica del Regimen Tributario Ecuatoriano LORTI. (29 de Diciembre de 2014). Registro Oficial Suplemento 463. *Ley Organica del Regimen Tributario Ecuatoriano LORTI*. Quito, Quito, Ecuador: H. CONGRESO NACIONAL LA COMISION DE LEGISLACION Y CODIFICACION.
- Maidett, X. (2012). NIIF: Avance en la aplicacion en los Estados Unidos de America. *redalyc.org*, 193-1995.
- Mendoza Saltos, M. F., Palma Macías, G. R., & Pozos Ceballos, S. (15 de Enero de 2019). Estudio empírico sobre los sistemas contables en las pymes del

cantón ecuatoriano Portoviejo. *Revista de la Facultad de Contabilidad y Finanzas, universidad de la Habana*, 45-50.

Mendoza, M. J. (s/n de Julio- Diciembre de 2013). Uso de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de la cadena de valor en las empresas del sector cacaoero. *Revista de Economía & Administración*, 18-20.

Naciones Unidas. (sn de sn de 2012). *Guía de Implementación de la Facilitación del Comercio*. Obtenido de <https://tfig.unece.org:>
<http://tfig.unece.org/SP/contents/e-invoices.htm>

Pazmiño Rubio, V. (20 de Enero de 2015). *Análisis de la implementación de Facturación en el Ecuador Ventajas y desventajas frente a la factura física*. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec:>
<http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4236/1/T1508-MT-Pazmi%C3%B1o-Analisis.pdf>

Peña, A. E. (Junio de 2011). Eficacia del sistema de información contable de las PYMES merideñas calificadas en el régimen ZOLCCYT. *Vision Gerencial*(1), 96-97.

Ramírez Álvarez, J., Oliva, N., & Andino, M. (12 de Enero de 2018). *Banco Interamericano de Desarrollo*. Obtenido de <https://publications.iadb.org:>
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Facturaci%C3%B3n-electr%C3%B3nica-en-Ecuador-Evaluaci%C3%B3n-de-impacto-en-el-cumplimiento-tributario.pdf>

Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios. (30 de Julio de 2010). Registro Oficial No. 679 de octubre 8 del 2002 se expidió el Reglamento de Comprobantes de Venta y Retención. Quito, Pichincha, Ecuador: PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA. Recuperado el 12 de Febrero de 2022, de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiC2a7mtqzWAhU4FVvkFHafoc-IQFjAAegQIBBAD&url=https%3A%2F%2Fwww.sri.gob.ec%2FBibliotecaPortlet%2Fdescargar%2F6990a5ae-7f05-4065-9929-a62de63406c7%2FReglamento%2Bde%2BCom>

Remache Cáceres, P. F. (2016). *Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015*. Obtenido de <http://dspace.ucacue.edu.ec>: <http://dspace.ucacue.edu.ec/handle/reducacue/7408>

Reyes Cevallos, J. L. (21 de Octubre de 2016). *Universidad Tecnica de Machala*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec>: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/8137>

Rodríguez Chicaiza , J. G. (14 de Agosto de 2015). *Universidad Andina Simon Bolivar*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec>: <http://hdl.handle.net/10644/4782>

Rojas, V. (15 de Marzo de 2020). *Facturacion electrónica en el Ecuador*. Obtenido de <https://tufacturero.ec>: <https://tufacturero.ec/facturacion-electronica-en-el-ecuador/>

Servicio de Rentas Internas. (16 de Agosto de 2019). *Requisitos Personas Naturales*. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec:https://www.sri.gob.ec/web/guest/requisitos-personas-naturales>

Servicio de Rentas Internas. (5 de Enero de 2022). *Facturación Electrónica*. Obtenido de <https://www.sri.gob.ec:https://www.sri.gob.ec/web/intersri/facturacion-electronica>

Soriano Llobera, J. M., García Pellicer, M. C., & Torrents Arevalo, G. P. (2012). *Economía de la empresa*. Barcelona (España): Universidad Politécnica de Catalunya.

Torres Gallardo, A. (Abril de 2019). Elementos de un sistema de información contable efectivo. *Quipukamayoc Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 75-76.

Torres Parra, E. F. (14 de Diciembre de 2011). *Universidad Politécnica Salesiana Ecuador*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec:http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/3308>

Vergara Sandoval , M. P. (5 de Octubre de 2017). *Universidad Andina Simón Bolívar*. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec:https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/6031>

ANEXOS

Anexo 1: Preguntas de Entrevistas Abierta Semi-Estructurada

¿La empresa Zona Moto cuenta con un software contable que emita estados financieros acorde a NIIF?
¿Se encuentran sistematizados los módulos de ventas, créditos e inventarios?
¿Conoce de la firma digital, como herramienta para acceder a un sistematización de sus ventas?
¿Ha escuchado de la facturación electrónica, Zona Moto, lo está aplicando?
¿Qué tipo de software esta requiriendo Zona Moto para agilizar sus procesos internos y contable?
¿Conoce de la obligación emitida por el SRI, para que en noviembre todo los contribuyentes facturen sus servicios por medio electrónico?

Anexo 2 Sistema contables y cotizaciones en el mercado

PLANES SISTEMA CONTABLE - CONTIFICO		
ESENCIAL	PLUS	PREMIUN
\$ 30 + IVA AL MES \$ 306 + IVA ANUALES 3 USUARIOS	\$ 40 + IVA AL MES \$ 408 + IVA ANUALES 4 USUARIOS	\$ 55 + IVA AL MES \$ 561 + IVA ANUALES 6 USUARIOS
Sistema contable completo	Sistema contable completo	Sistema contable completo
Facturación electrónica ilimitada	Manejo de inventario	Facturación electrónica ilimitada
Soporte ilimitado	Facturación electrónica ilimitada	Soporte ilimitado
Clientes/proveedores	Soporte ilimitado	Manejo y control de inventario
Cuentas por cobrar y pagar	Creación de categorías y productos	Creación de categorías y productos
Bandeja electrónica	Cuentas por cobrar	Cuentas por cobrar
Módulos de banco y conciliaciones bancarias	Bandeja electrónica	Bandeja electrónica
20 reportes financieros, contables, SRI y comerciales	Módulos de banco y conciliaciones bancarias	Módulos de banco y conciliaciones bancarias
	30 reportes financieros, contables, SRI y comerciales	Sistema punto de venta
		Cierres de caja vía email y apertura de caja
		30 reportes financieros, contables, SRI y comerciales

PLANES PUNTO DE VENTA – COTIZACIÓN BILLINGSOFT

TALLERES Y SERVICIO TECNICO	HOTELES	RESTAURANTE
P. NORMAL \$ 767,00 P. OFERTA \$ 590,00	P. NORMAL \$ 767,00 P. OFERTA \$ 590,00	P. NORMAL \$ 767,00 P. OFERTA \$ 590,00
Ingreso estado de vehículo	Control y gestión de ocupación	Venta de Comida Rápida
Registro por placa de vehículo	Control de comandas y pedidos a la habitación	Venta y atención con pedidos y comandas
Pedido de repuestos	Control de Facturación y por cuentas separadas	Manejo de Menú y control de Inventarios
Cambios de estados	Control *housekeeping* de Limpieza de habitación	Control de Gastos y egresos de efectivo
Notificación del servicio	Control de Calendario de Reservas	Cierre de caja por usuarios y reporte de ítems vendidos
Comunicación por WhatsApp	Control de Gastos Diarios	Menú digital mediante códigos QR y Pdf
Reporte e informe de servicio	Control de Cierre de Caja por turnos	Creación de Recetas y manejo de materia prima
Facturación electrónica	Reportes Gerenciales y Estadística de ocupación	Manejo y creación de Pedidos y comandas
Contabilidad	Control del 10% de servicios 10 Control de anticipos de dinero por reservas	Manejo de comandas por parte de cocina del Chef con platos Listos
Inventario de respuestas		Cambio de mesas de pedidos y comandas Manejo de Pedidos Por mesero mediante APP móvil, mesas, pedidos Pago y cobro de cuentas por separado y por comandas en separado.

PERSEO WEB		
FACTURACIÓN	SERVICIOS	COMERCIAL
PLAN MENSUAL \$30,79 +IVA Tienda online + 15,00/mes	PLAN MENSUAL \$24,99 +IVA	PLAN MENSUAL \$55,99 +IVA
PLAN ANUAL \$ 330.39 +IVA Incluye: 15 meses de servicio 1 hora de implementación Tienda online integrada +100/año	PLAN ANUAL \$ 259,99 +IVA Incluye: 15 meses de servicio 1 hora de implementación	PLAN ANUAL \$ 537,59 +IVA Incluye: 15 meses de servicio 2 hora de implementación
Facturación	Facturación	Facturación
Proformas y Pedidos	Proformas y Pedidos	Proformas y Pedidos
Fichas de Productos y Servicios	Fichas de Productos y Servicios	Fichas de Productos y Servicios
Inventario y Kárdex	Manejo de Sucursales	Inventarios y Kárdex
Manejo de Bodegas y Sucursales	Compras de Bienes y Servicios	Manejo de Bodegas y Sucursales
Transferencias entre bodegas	Retenciones y Liquidaciones de Compras	Transferencias entre bodegas
Análisis de Rotación de Inventarios	Cuentas por Cobrar	Análisis de Rotación de Inventarios
Compras de Productos y Servicios	Cuentas por Pagar	Compras de Productos y Servicios
Retenciones y Liquidaciones de Compras	Transacciones de Caja	Retenciones y Liquidaciones de Compras

Guías de Remisión	Liquidaciones por Tarjeta de Crédito	Guías de Remisión	
Cuentas por Cobrar	Transacciones de Bancos	Cuentas por Cobrar	
Reportes de Impuestos	Conciliaciones Bancarias	Cuentas por Pagar	
ATS Anexo Transaccional	Contabilidad Integrada	Transacciones de Caja	
Acceso a Aplicación Perseo Móvil	Reportes de Impuestos	Liquidaciones por Tarjeta de Crédito	
+ 30 Reportes	ATS Anexo Transaccional	Transacciones de Bancos	
Consulta Automática de Nombre con CI / RUC	Centro de Costos	Conciliaciones Bancarias	
Soporte Técnico	+ 40 Reportes	Contabilidad Integrada	
	Acceso a Aplicación Perseo Móvil	Reportes de Impuestos	
	Consulta Automática de Nombre con CI / RUC	ATS Anexo Transaccional	
	Soporte Técnico	Centro de Costos	
	Nómina Empleados ilimitados	Liquidación de Importaciones	
	Activos Fijos	Acceso a Aplicación Perseo Móvil	
		+ 50 Reportes	
		Consulta Automática de Nombre con CI / RUC	
		Soporte Técnico	
		Nómina Empleados ilimitados	
		Activos Fijos	

PLANES FACTURADOR PRECISO			
EMPRENDEDOR	COMERCIAL	BUSINESS	PREMIUM
PLAN MENSUAL \$ 6 + IVA	PLAN MENSUAL \$ 39 + IVA Instalación \$100 + IVA	PLAN MENSUAL \$ 95 + IVA Instalación \$100 + IVA	PLAN MENSUAL \$ 145 + IVA Instalación \$250 + IVA
25 comprobantes por mes	1000 comprobantes por mes	3000 comprobantes por mes	comprobantes ilimitados
facturas, retenciones, guías de remisión, etc.	facturas, retenciones, guías de remisión, etc.	facturas, retenciones, guías de remisión, etc.	facturas, retenciones, guías de remisión, etc.
reportes	reportes	reportes	Reportes
usuarios (1)	usuarios (5)	usuarios (ilimitados)	usuarios (ilimitados)
logo personalizado	logo personalizado	logo personalizado	logo personalizado
	carga de productos	carga de productos	carga de productos
	soporte mensual 8/5	soporte mensual 24/7	soporte mensual 24/7