



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN COMERCIAL
Y DERECHO

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICOLOGÍA

TEMA: ACOSO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN LA
AUTOESTIMA DE LOS ESCOLARES

Autores:

Francisco Kevin Bermúdez Alvarado

Víctor Manuel Ocaña Guillén

Tutor:

Dra. Carmen Zambrano Villalba

Milagro, Diciembre 2021

ECUADOR

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo,----- en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 28 de marzo de 2022

Autor 1

CI: Haga clic aquí para escribir cédula (estudiante1).

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabrizio Guevara Viejó, PhD.

RECTOR

Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, -----en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de integración curricular, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor, como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este trabajo de integración curricular en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, Haga clic aquí para escribir una fecha.

Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (estudiante2).

Autor 2

CI: Haga clic aquí para escribir cédula (estudiante2).

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Yo, Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Tutor). en mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular, elaborado por Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (estudiante1). y Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (estudiante2)., cuyo título es Haga clic aquí para escribir el tema del Trabajo de Integración Curricular, que aporta a la Línea de Investigación Haga clic aquí para escribir el nombre de la Línea de Investigación previo a la obtención del Título de Grado Haga clic o pulse aquí para escribir Título de Grado.; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso previa culminación de Trabajo de Integración Curricular de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, Haga clic aquí para escribir una fecha.

Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (Tutor).

Tutor

C.I: Haga clic aquí para escribir cédula (Tutor).

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Luego de realizar la revisión del Trabajo de Integración Curricular, previo a la obtención del título (o grado académico) de ELIJA UN ELEMENTO. presentado por Elija un elemento. Haga clic aquí para escribir apellidos y nombres (estudiante1).

Con el tema de trabajo de Integración Curricular: Haga clic aquí para escribir el tema del Trabajo de Integración Curricular.

Otorga al presente Trabajo de Integración Curricular, las siguientes calificaciones:

Trabajo Curricular	Integración	[]
Defensa oral		[]
Total		[]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) _____

Fecha: Haga clic aquí para escribir una fecha.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos				Firma
Presidente	Apellidos Presidente.	y	nombres	de	_____
Secretario /a	Apellidos Secretario	y	nombres	de	_____
Integrante	Apellidos Integrante.	y	nombres	de	_____

DEDICATORIA

Dedico este proyecto en primer lugar a Dios por darme la sabiduría y la paciencia para poder culminar correctamente este proyecto, también este gran logro va dedicado a mis padres Víctor Manuel y Diana Guillén por estar siempre conmigo apoyándome mientras realizaba este proyecto, también a mi tutor y mis profesores quienes me han dado pautas y guías para realizar un buen trabajo, también quiero reconocer el gran apoyo del director Mauricio de Jesús Salinas de la Unidad Educativa Tnte. Hugo Ortiz, quien supo ayudarnos en la realización de este proyecto dentro de su institución con fines de investigación y de resolución de nuestro tema a tratar de la tesis.

Víctor Ocaña

Dedico esta tesis a Dios quien inspiro en mi vida a seguir esta maravillosa vocacion y me ha sabido guiar en cada pasa que he dado, tambien a mis padres Francisco Bermudez Lopez e Juliana Alvarado Cardenas por haberme apoyado durante estos años a luchar por mis sueños y enseñarme con su ejemplo que nunca hay que rendirse ante cualquier circusntacia de la vida.

A mi querido y difunto abuelo, Manuel Salvador Alvarado quien me supo cuidar al igual que un padre desde mi infancia, ya que sin sus consejos y oraciones nada hubiese sido igual, se que desde el cielo esta orgulloso. Y finalmente, a mi abuela Mariana Cardenas Calle que siempre me impulso a seguir lo que mas amaba.

Francisco Bermudez

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios por haberme dado la vida y de esta manera poder cumplir muchos logros exitosamente, también debo agradecer a mis padres por haberme dado el apoyo durante todo el transcurso de mi periodo Universitario, agradezco a mis tíos y hermanos que también me apoyaron para seguir adelante y terminar exitosamente la carrera universitaria, también agradezco a mis profesores que siempre nos han guiado y nos dieron consejos para poder realizar un buen trabajo y construir firmemente nuestro futuro como estudiantes y de futuros profesionales de nuestra área que es la psicología, también agradezco a mi compañero de tesis por haber colaborado conmigo con fines de realizar un buen trabajo y de esta manera graduarnos exitosamente.

Víctor Ocaña

Agradezco a Dios por haberme otorgado tan maravillosa familia, quienes siempre han creído en mi persona, dándome ejemplos de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar cada pequeña cosa que la vida me ha sabido otorgar. A todos ellos les dedico este presente trabajo, porque gracias a ellos existe en mí el deseo de superación y de triunfo en la vida. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Francisco Bermúdez

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR	ii
DERECHOS DE AUTOR	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR	v
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
RESUMEN.....	1
CAPÍTULO 1	3
1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1. Planteamiento del problema	5
1.2. Objetivos.....	6
1.3. Justificación	6
1.4. Marco Teórico	7
CAPÍTULO 2	16
2. METODOLOGÍA	16
2.2 Métodos y técnicas	17
2.3 La población y la muestra.....	17
2.3.1 Características de la población	17
2.3.2 Tipo de Muestra.....	17
2.4 Técnicas e instrumentos.....	18
2.5 El tratamiento estadístico de la información	20
2.6 Tratamiento ético de la información	20
CAPÍTULO 3	21
3. RESULTADOS (ANÁLISIS O PROPUESTA).....	21
3.1 Discusión de resultados	30
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Bibliografía	33
ANEXOS.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Consentimiento informado.....**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 1. Género.....**¡Error! Marcador no definido.**

Figura 1. Edad.....**¡Error! Marcador no definido.**

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Consentimiento informado	21
Tabla 2. Género	21
Tabla 3. Edad	22
Tabla 4: Factor Conceptualizaciones.....	23
Tabla 5. Factor Percepción agresor	24
Tabla 7. Percepción del espectador	25
Tabla 8. Factor Percepción de la víctima.	26
Tabla 10 . Factor Habilidades personales.....	27
Tabla 13. Nivel de autoestima	28
Tabla 11. Correlaciones.....	29

Acoso escolar y su influencia en la autoestima de los escolares

RESUMEN

El acoso escolar y autoestima son temas considerados como problemática social de gran relevancia, estos dos términos han sido estudiado en conjunto, o también de manera independiente, el objetivo principal de este estudio fue analizar el acoso escolar y su incidencia en el nivel de autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz, el grupo beneficiario de este proyecto de investigación serán los adolescentes, de la Unidad Educativa Hugo Ortiz de la Ciudad de Milagro, provincia del Guayas – Ecuador, el diseño de esta investigación se realizó bajo la metodología cuantitativa, es de tipo descriptivo, la modalidad es teórica aplicada, de corte transversal, mediante el uso de instrumentos como cuestionarios o encuestas dirigidas, se identifica en primer lugar la prevalencia de acoso escolar entre los adolescentes; y, en segundo lugar, se determinó si esto influye en los niveles de autoestima. Los resultados arrojaron que el 28,9% de los encuestados, han sido víctimas de acoso escolar, los estudiantes presentan un nivel de autoestima baja con un porcentaje correspondiente a 97,7%. En la correlación de Pearson, se obtiene que es significativa al nivel 0,01 bilateral, y que existe correlación entre la variable percepción del agresor y conceptualizaciones (acoso, ciberacoso), con un valor r de Pearson de .514 y significativa de 0,000 lo que refiere una relación moderada con el 99% de confianza. estudio se concluye que los estudiantes, han sido víctimas de acoso en algún momento de sus vidas, también se han percibido como espectadores del acoso hacia sus compañeros e incluso se pudo determinar que, entre los encuestados, existe un número de estudiantes que se perciben como agresores. El nivel de autoestima de los estudiantes es bajo y la relación entre acoso y autoestima, es leve.

PALABRAS CLAVE: Acoso escolar, Autoestima, Estudiantes, Agresor, Víctima.

Bullying and its influence on the self-esteem of schoolchildren

ABSTRACT

Bullying and self-esteem are issues considered as social problems of great relevance, these two terms have been studied together, or also independently, the main objective of this study was to analyze bullying and its impact on the level of self-esteem students of the Hugo Ortiz Educational Unit, the beneficiary group of this research project will be adolescents, from the Hugo Ortiz Educational Unit of the City of Milagro, province of Guayas - Ecuador, the design of this research was carried out under the quantitative methodology, it is descriptive, the modality is applied theoretical, cross-sectional, through the use of instruments such as questionnaires or directed surveys, the prevalence of bullying among adolescents is first identified; and, secondly, it will be suspended if this influences self-esteem levels. The results showed that 28.9% of those surveyed have been victims of bullying, students have a low level of self-esteem with a percentage corresponding to 97.7%. In Pearson's coincidence, it is obtained that it is significant at the bilateral 0.01 level, and that there is confirmation between the variable perception of the aggressor and conceptualizations (bullying, cyberbullying), with a Pearson r value of .514 and significant of 0.000 lo which refers to a moderate relationship with 99% confidence. The study concludes that students have been victims of bullying at some point in their lives, they have also perceived themselves as spectators of bullying towards their peers and it was even possible to determine that, among the respondents, there is a number of students who perceived themselves as aggressors The level of self-esteem of the students is low and the relationship between bullying and self-esteem is slight.

KEY WORDS: Bullying, Self-esteem, Students, Aggressor, Victim.

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el acoso escolar y autoestima son temas considerados como problemática social de gran relevancia, estos dos términos han sido estudiado en conjunto, o también de manera independiente, el objetivo es entender la importancia de estos y su relación con el comportamiento humano, de esta manera, el acoso escolar también denominado bullying, repercute de manera directa en el estudiante que es víctima, afectando su estado emocional.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016), hizo referencia mediante un informe que alrededor de 700.000 adolescentes en edades de 12 a 17 años, se suicidaron y se relaciona directamente con el acoso escolar, predominando los países europeos, “el bullying escolar es uno de los problemas sociales y más comunes, aunque no por ello menos alarmante, y está creciendo mucho en países como el Reino Unido, Holanda, España, Francia, Rusia, Estados Unidos” (Castro-Morales, 2011)

A nivel latinoamericano, la Organización No Gubernamental “Bullying sin fronteras” de Argentina en el año 2015, reportaron que existía un alto crecimiento de acoso escolar, reflejando cifras en un 40 %, con relación a años anteriores, mientras que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), identifico al país de México como el de mayor prevalencia de casos por acoso escolar (Estenos Vilca, 2020).

Ecuador no es la excepción, las instituciones educativas del país, informan y reportan diariamente a las autoridades o directivos, el acoso escolar que se evidencia en las aulas o fuera de estas, de esta manera, el nivel educativo o escolar es la zona donde se

exponen con frecuencia los casos de bullying, siendo una modalidad de agresión que se da entre uno o varios jóvenes hacia otro (Toledo y otros, 2019).

Las afectaciones principales que sufren las víctimas de bullying o acoso escolar, reportan estados emocionales negativos, pérdida del interés de las actividades escolares, temor, angustia, ansiedad, depresión, y niveles bajos de autoestima, esto ocurre, porque el niño que sufre de acoso escolar se siente culpable por lo que le acontece, teniendo un concepto negativo de la vida, convirtiéndose en un ser inseguro e inestable (Correa & López, 2018).

La autoestima es un cumulo de sentimientos, que permiten a la persona sentirse querida y le da realce a su valor personal, los seres humanos proyectan la relación a su comportamiento, y esto se forma a través de los años y se expresa mediante las acciones, emociones o sentimientos, “es por ese motivo la importancia del desarrollo de la autoestima, en contexto a los patrones de conducta que va adquiriendo el individuo, el tipo de formación que recibió la persona durante la infancia, y como será reflejado durante su vida” (Herrera López y otros, 2018).

A partir de la problemática en mención y el afán de comprender estos aspectos en el nivel educativo se lleva a cabo la investigación que permitirá de determinar de qué manera el acoso escolar y cómo influye en el autoestima de los estudiantes, es por ello, que este proyecto se estructura de la siguiente manera: Capítulo 1: se plantea la problemática, formulación del problema, objetivos generales y objetivos específicos, la justificación del porque es conveniente realizar esta investigación, el marco teórico que comprende los antecedentes históricos, referenciales y las bases teóricas, encontradas en la revisión bibliográfica. Capítulo 2: este capítulo está dirigido a presentar el diseño del que está compuesto esta investigación, como es el tipo, la población y la muestra que la componen,

además de las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la realización de los resultados. Capítulo 3: comprende a presentar los resultados que se obtienen, a través de la aplicación de los instrumentos, la discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

1.1. Planteamiento del problema

Los centros educativos de cualquier Unidad Educativa, se consideran como uno de los principales focos determinantes de violencia, que se da por una serie de factores que comprenden el contexto escolar, en donde un niño o joven actúa en calidad de agresor, mediante la intimidación de otro, que se le considera como víctima, con el uno objetivo de intimidar, molestar u obtener algo (Cobián-Lezama, 2015).

La finalidad del acosador es simplemente obtener algún tipo de beneficio de parte del otro o en ocasiones solo por diversión, las variables objeto de este estudio se consideran importantes, por ser una problemática social de gran magnitud, que repercute negativamente en el estudiante y en su comportamiento y conducta, en relación a este problema, la víctima puede desarrollar miedo y rechazo debido al sufrimiento causado por el acoso, afectando principalmente su autoestima (Zeladita-Huaman, 2021).

Se toma en consideración el estudio de esta problemática, porque el acoso escolar es una realidad diaria en los centros escolares o Instituciones Educativas, y su incidencia directa en el nivel de autoestima, por ello, esta investigación está enfocada en los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz, debido a que en esta unidad no están exentos los estudiantes de ser víctimas de acoso escolar.

Para poder comprender de manera adecuada la problemática en mencion, es importante y oportuno que se incluya la pregunta general de conflicto, la cual es:

Formulación del problema

¿Como inciden el acoso escolar en los niveles de autoestima que presentan los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz?

En cuanto a las variables objeto de est estudio, acoso escolar y autoestima, que son la base de este proyecto de investigacion, es fundamental analizar sus dimensiones y formularlas siguientes preguntas: ¿Como se presenta el acoso escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz?. ¿Cual es el nivel de autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz?. ¿Cuál es la relacion entre acoso escolar y autoestima?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Analizar el acoso escolar y su incidencia en el nivel de autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Determinar si los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz, han sido víctimas de acoso escolar
- Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz.
- Relacionar el acoso escolar y el nivel de autoestima detectado entre los participantes.

1.3. Justificación

El presente trabajo de investigación es considerado conveniente en su realización puesto que se basa en la importancia de analizar de qué manera el acoso escolar o bullying que se suscita entre los estudiantes de la Unidad Educativa, es clave para determinar cómo

incide en la autoestima de los adolescentes y de qué manera repercute en sus actividades cotidianas y escolares.

El grupo beneficiario de este proyecto de investigación serán los adolescentes, de la Unidad Educativa Hugo Ortiz de la Ciudad de Milagro, perteneciente a la provincia del Guayas – Ecuador, mediante el uso de instrumentos como cuestionarios o encuestas dirigidas, se identifica en primer lugar la prevalencia de acoso escolar entre los adolescentes de la Unidad Educativa en mención; y, en segundo lugar, se determinó si esto influye en los niveles de autoestima.

De la misma manera, para el desarrollo de información y búsqueda, se trabajó de forma sistemática y ordenada a través de un estudio y análisis bibliográfico de diferentes sitios de internet que presentan trabajos científicos que se hallan, este proyecto va dirigido a quienes le encuentren interés, se presenta la exposición de las variables, su importancia y las de sus factores, aportando datos que servirán de base para futuras investigaciones con la temática “acoso escolar” en esta ciudad.

1.4. Marco Teórico

1.4.1 Antecedentes históricos

El bullying ha dado de que hablar a la sociedad desde hace varios años, considerándose como un fenómeno al cual no se le ha dado la debida importancia que amerita, el bullying ocurre cuando los niños o escolares son atormentados por alguno de sus compañeros y agredidos en cualquiera de las formas que se relacionan con agresión, esta terminología fue elaborado en el año 1993 por el psicólogo escandinavo Dan Olweus (Miguel Lugones Botell, 2017).

La primera publicación de Dan Olweus fue en 1978 bajo el título de "La agresión en las escuelas: Los bullying y niños agresivos" y señala tres características básicas: "es intencional, es repetitivo y existe un desbalance de poder." La escuela es el escenario en donde se aprende a convivir entre diversos sujetos con diversas personalidades, y por esto, es el lugar donde más se resalta esta problemática, pero no es el único escenario donde se manifiesta este fenómeno social. Por ello, el reconocimiento del ser social e histórico manifiesta una realidad importante en este sentido (Brenes Alvarado, 2011).

En los países desarrollados el tema del acoso escolar empezó a preocupar a las autoridades en los años 90, debido a que se presentaron varios casos de acoso escolar, que generaban serias consecuencias en las víctimas, incluyendo el que algunas de las víctimas terminaron en suicidio, es decir, este término se puso de moda, debido a que muchos escolares viven en condiciones realmente pésimas a razón de innumerables casos de persecución y agresión descubiertos en escuelas y universidades (Vargas, 2019).

Al inicio la violencia escolar se presentó como actos vandálicos que no afectaban de manera grave, siendo estos como el pintar paredes o romper algunos cristales, aunque en los estudios que se llevan a cabo en la actualidad la violencia en el contexto escolar presenta patrones de conductas muy graves que se los relaciona con la violencia verbal y física.

1.4.3 Fundamentación teórica

El acoso escolar y su influencia en la autoestima de los escolares

El "acoso escolar" o también llamado Bullying en inglés, se la considera como cualquier tipo de abuso verbal, psicológico y físico que se desarrolla de manera repetida dentro de una institución educativa. A nivel estadístico, la violencia emocional es la

principal, la cual ocurre con más frecuencia en los patios y dentro del aula de clases. Las personas que comúnmente participan con frecuencia son niños y niñas de aproximadamente de 8 a 10 años de edad, siendo más frecuente que existen niñas como víctimas, (Tobalino-López et al, 2017).

Se considera la teoría que abarca a uno de los modelos principales de Albert Bandura, autor que realiza estudios relacionados al aprendizaje social; indicando principalmente cómo los comportamientos agresivos pueden ser aprendidos desde la observación y la imitación. Estos individuos, claramente, se encuentran rodeados por cosas que pueden influir en su conducta, tales como los actores de televisión, docentes o los padres de familia.

Este autor, menciona que, en todos aquellos pensamientos de este individuo, podrían provenir de sí mismos y de su entorno; con ello se verifica a través de procesos, prácticas del día a día u obteniéndolos a través de su actuar, las experiencias y manifestaciones por otros individuos. (Rodríguez-Verdugo, 2021).

La OMS, (2002) concibe a la violencia como:

El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

La definición incluye tanto la violencia interpersonal como los actos suicidas y discusiones con armas. También incluye una gran variedad de comportamientos más allá del físico, incluidas la intimidación y las amenazas. Además de las lesiones y la muerte, la definición incluye la mirada de consecuencias (a menudo menos visibles) de la violencia,

como el daño psicológico, la privación y las discapacidades del desarrollo que perjudican al contexto que incluyen a las familias y comunidades.

La definición del acoso escolar propuesta por La Comunidad Autónoma de Canarias, (2021) lo refieren como;

La intimidación y el maltrato entre escolares de forma repetida y mantenida en el tiempo, casi siempre lejos de las miradas de personas adultas, con la intención de humillar y someter abusivamente a una víctima indefensa por parte de un/a abusón/a o de un grupo, a través de agresiones físicas, verbales y/o sociales, con resultado de victimización psicológica y rechazo grupal.

Los problemas que surgen en el ambiente escolar a menudo se manifiestan en una variedad de formas. Cada una de estas formas de violencia tiene sus propias características. Aquí solo se definen la violencia escolar y el acoso escolar. En este sentido, el acoso escolar es cualquier acto u omisión intencional, en una escuela, entorno escolar o actividades extracurriculares, que daña o es probable que perjudique a un tercero. Estos terceros pueden estar destruyendo mobiliario escolar o dañando la propiedad de otros estudiantes. Son tres manifestaciones que se presenta cuando existe violencia escolar una es la violencia de los docentes hacia los alumnos, la otra es que los alumnos se oponen a los docentes, la tercera forma es en la que hay que enfatizar la violencia física y emocional, (Alava-Arteaga, 2014)

Se denomina a la violencia a la que se desarrolla dentro de una institución escolar. Se puede desarrollar en estudiantes, docentes o en la infraestructura. Las conductas se desarrollan dentro de las instituciones como es las aulas patios, campos deportivos y b, en los alrededores de los centros y en las actividades extraescolares. Se puede denominar como bullying cuando se logra cumplir por lo mínimo tres de los siguientes criterios: 1) la

víctima se siente temerosa; 2) la víctima se siente excluida; 3) la víctima percibe al perpetrador como más fuerte; 4) la agresión se vuelve más intensa; 5) la agresión es frecuente sucede en privado (Castro-Morales, 2011).

Olweus (2006), desarrolla una precisión para lograr identificar las agresiones escolares con el Bullying: "...Pero no se llama bullying cuando se molesta en una forma amigable y juguetona. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de más o menos de la misma fuerza o poder discuten o pelean" (Brenes Alvarado, 2011).

Las características del bullying pueden demostrar que, si un estudiante se convierte en víctima, cuando exhibe repetidamente y a lo largo del tiempo un comportamiento negativo a través de diferentes formas de bullying o acoso realizado en el ámbito escolar, realizado por otro estudiante o algunos de ellos, en una posición de inferioridad hacia el agresor o el agresor. Es idóneo no lograr confundir este fenómeno con ataques esporádicos entre estudiantes u otras manifestaciones de violencia que no impliquen un complejo de inferioridad entre uno de los participantes del incidente.

Según Tobalino-López, et al (2017), el bullying tiene las siguientes características:

Desequilibrio de poder: Las desigualdades de poder físico, psicológico y social conducen a desequilibrios de poder en las relaciones con los demás.

Intencionalidad/repetición: Deliberadamente se manifiesta en un comportamiento agresivo que es continuo y crea la expectativa de que la víctima será el blanco para futuros ataques.

Indefensión/personalización: El objetivo que se presenta en este caso normalmente es que se enfrasca en colocar aun solo estudiante en situación de indefensión.

El acoso también se puede desarrollar de manera colectiva y grupal, ya que a menudo no hay uno solo, sino múltiples agresores, y debido a que otros colegas, hombres o mujeres, suelen ser conscientes de la situación, los observadores pasivos no contribuyen lo suficiente para detener el ataque. Se puede adoptar distintas manifestaciones del acoso entre iguales: Agresión verbal; La exclusión y marginación en el área social; Agresión física directa; Agresión física indirecta; Intimidación/amenaza/chantaje; Acoso o abuso sexual.

Consecuencias del maltrato entre iguales

Según el Protocolo de actuación en supuestos de acoso escolar de la Consejería de educación de Andalucía (2018) el acoso escolar puede causar las siguientes consecuencias.

Para la víctima: puede llegar a traducirse en un fracaso en el área académica, generar algún trauma psicológico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, riesgo físico y riesgos para poder tener un desarrollo equilibrado.

Para los agresores: Puede ser el preludio de un futuro comportamiento delictivo, puede ser una explicación para la adquisición de poderíos que obtendría a través de la agresión que puede continuar en la vida adulta e incluso puede sobrestimar el comportamiento agresivo como socialmente aceptable y gratificante.

Para los observadores: siendo considerados como sus compañeros puede conducir a actitudes negativas y complacientes frente a la injusticia y patrones erróneos de valores personales.

La autoestima

La autoestima es considerada como un conjunto de cogniciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigido hacia uno mismo que, según Maslow, se manifiestan en "el respeto que merecemos de los demás, en lugar de la

fama, la celebridad y la adulación". es un comportamiento agresivo y no deseado por parte de niños, adolescentes a nivel escolar, que implica un desequilibrio de poder, repetido en el tiempo en acoso y hostigamiento (Briones-Zambrano, 2020).

Maslow clasificó la autoestima como una de las necesidades humanas básicas, el reconocimiento, refiriéndose al respeto y la confianza en uno mismo. Esta se da a través del reconocimiento que se da a los demás, los éxitos alcanzados en la vida y las experiencias positivas o negativas vividas, por lo que la valoración se construye a partir de lo que piensa cada individuo y hace una valoración general de sí mismo, es decir, de su autoestima (Panesso-Giraldo & Arango-Holguín, 2017).

Al poseer una baja autoestima puede generar una falta de confianza en sí mismas, es decir, falta de seguridad. Culpar las dificultades a causas internas, añadir motivos personales, bajar el rendimiento, no alcanzar los objetivos propuestos, no posee las habilidades sociales suficientes para poder lograr dar una resolución a las situaciones de conflicto (personas sumisas o muy agresivas). Como resultado, no hay crítica constructiva y positiva, culpa, aumento del miedo y exclusión social; inhibe la participación activa en situaciones (García K. M., 2017)

La autoestima es la forma en que evaluamos, sentimos y nos comportamos sobre nosotros mismos, sobre cómo existimos y nos enfrentamos, y sobre cómo se ven nuestros cuerpos y cómo nos vemos. En resumen, es nuestra propia intuición evaluativa. Destaca la posición del psicoanalista Eric Erickson, quien explica que el proceso clave de búsqueda de la identidad ocurre durante la adolescencia. En este periodo, hay un proceso de desarrollo emocional clarificación y conflicto. A las instituciones juegan un papel importante en la socialización de los, al igual que sus relaciones con sus pares, es decir, sus compañeros de clase (Perez, 2006).

Lazo y Salazar (2011) mencionaron que las consecuencias del bullying se desarrollan en tres dimensiones: **Primero, Cambio de conducta:** Aislamiento, rebeldía, disminución de la comunicación verbal, desganancia y descuido en las tareas del hogar y/o escolares, disminución o aumento de la conducta alimentaria, irritabilidad y llanto; **Segundo, Cambios emocionales:** Pasan del desafío, enojado a la tristeza e incluso a la depresión; **Tercero. Percepción de sí mismo:** El menor expresa sus pensamientos sobre las limitaciones de sus propias capacidades físicas, reconoce su debilidad o inutilidad ante las dificultades y encuentra que la situación necesita ser cambiada, eventualmente se destruyen a través de la auto descalificación, lo que puede progresar seriamente a pensamientos suicidas.

Los niños vulnerables suelen ser sumisos, temerosos, insociables y tienen pocas habilidades sociales para relacionar con los demás niños. El provenir de una familia disfuncional o incompleta y con conflictos de autoridad generando una limitada supervisión, ambientes familiares con alcoholismo y otros hábitos adictivos. haciendo daño a los niños. Al descubrir una gran necesidad de afecto, busca compensarla buscando la aprobación social a través del poder de la fuerza física, necesitando descalificar conductas contrarias a su escrutinio o falta de característica (Altun, 2017).

Hasta mil millones de niños llegan a sufrir alguna forma de violencia como la física, sexual o psicológica, o también llegan hacer abandonados. La violencia infantil afecta la educación, la salud y el bienestar de las víctimas a lo largo de su vida los problemas cognitivos sociales y emocionales pueden causar un bajo rendimiento académico. Debido a que el consumo de cigarrillo, alcohol y drogas generan conductas de riesgo agregando a esta también las sexuales es más probable que desarrollen diversas

afecciones más adelante en la vida, como depresión, enfermedades cardiovasculares, diabetes, cáncer o VIH, (Organización Mundial de la Salud , 2020).

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

2.1 Tipo y diseño de Investigación

El presente proyecto de investigación, se realizó bajo la metodología cuantitativa, puesto que los resultados luego de ser obtenidos fueron cuantificados. Según el objetivo gnoseológico es descriptivo porque permitió analizar la situación del problema; la modalidad es teórica aplicada, debido a que para registrar la información previa y que sirvió como base para las variables, objetos de este estudio, se indago en estudios bibliográficos, de revistas y artículos científicos de páginas contenidas en la web de acceso abierto.

Descriptivo: se utilizó este tipo de investigación, porque describe la naturaleza de segmentos demográficos, sin centrarse en las razones que producen un hecho o fenómeno, además describe la investigación sin responder el porqué (Piergiovanni, 2018).

Correlacional: se toma como referencia este tipo de investigación, porque el estudio correlacional, permite establecer relación entre las variables estudiadas, y poder determinar la influencia de la una sobre la otra.

Transversal: es un estudio de corte transversal porque analiza los datos de las variables, estudiadas en un determinado tiempo, abarcando personas, objetos o situaciones en una sola toma (Erades, 2020).

No experimental: se aplicó este diseño porque no se manipularán deliberadamente las variables, es decir, el investigador no controla estas acciones, solo se limita a observar (Hernández-Sampieri, 2018).

2.2 Métodos y técnicas

Métodos teóricos: Para el cumplimiento de esta investigación se emplearon diferentes métodos entre ellos los métodos teóricos y empíricos, que permiten recoger los datos objetivos de manera clara y relacionados con la problemática en mención.

Método analítico – Sintético: se utiliza el método analítico y sintético, porque la información obtenida se descompone en partes y se realiza un análisis paso a paso, comprendiendo su origen y sintetizando sus definiciones y conceptualizaciones, se va desde lo más simple hasta lo más compuesto (Sampieri, 2014).

Métodos empíricos: Este estudio está basado en el método empírico, porque mediante este método el investigador puede intervenir sobre el objeto estudiado, revelando y explicando las características lógicas del objeto (Vélez, 2011).

2.3 La población y la muestra

2.3.1 Características de la población

La población objeto de este estudio son los 270 estudiantes de sexo masculino y femenino, de 15 a 18 años de edad, de 1er a 3er año de bachillerato, que cursan sus estudios en la Unidad Educativa Teniente Hugo Ortiz que se encuentra ubicado en la ciudad de Milagro, Prov. Del Guayas.

2.3.2 Tipo de Muestra

Muestreo probabilístico por conveniencia.

Considerando el número de estudiantes que corresponden a bachillerato general, de la Unidad Educativa Hugo Ortiz, para conveniencia del investigador se eligió trabajar con 128 estudiantes, los cuales accedieron a ser encuestados para el desarrollo y conclusiones del presente trabajo. Y por ello se presentan los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Los criterios de inclusión fueron los estudiantes del bachillerato general o diversificado. Hombres y mujeres de 15-18 años. Los criterios de exclusión se consideran importantes a los estudiantes que no pertenezcan al bachillerato. Estudiantes de otra Unidad Educativa.

2.4 Técnicas e instrumentos

Técnica utilizada es la encuesta, comprendida por dos cuestionarios.

Cuestionario de Acoso Escolar (CAES): El marco conceptual de la herramienta parte de la base terminológica del bullying

ng, que se convierte en la variable primordial de la encuesta. Y esta inicia en la Resolución del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, de 18 de enero de 2017, por la que se acuerda publicar el protocolo de actuación en caso de acoso escolar en centros educativos públicos no universitarios de Castilla-La Mancha (García & Palomares, 2020).

Para poder comprender el abordaje, se usa tres dimensiones que se encuentra: conceptualización como el acoso y ciberacoso; percepción en la que intervienen el agresor, la víctima y el espectador); y habilidades de resolución de conflictos como son las personales y sociales

El cuestionario se encuentra compuesto por 40 ítems, aunque al inicio contaba con 46 ítems. De esta manera el cuestionario que se presenta posee las siguientes dimensiones: Percepciones (agresor, espectador); Habilidades (personales y sociales). En la valoración de los ítems se realiza a través de una escala que pertenece a la de tipo Likert con una puntuación entre 1 que se presenta como nada, 2 poco, 3 regular, 4 bastante y 5 mucho. Para la aplicación de esta prueba es necesario menos de 45 minutos.

Validez

Desde el comienzo se realizó el proceso de diseño hasta la validación donde se utilizaron distintas herramientas de procedencia estadísticas como lo es el juicio generado

por expertos, desarrollo de análisis factorial exploratorio y se calculó del índice Alfa de Cronbach. El instrumento mostro una validez elevada, con un índice de validez de contenido medio de 0,86 y un índice de fiabilidad de 0, 76., (Cobián-Lezama, 2015) (Perales y otros, 2020).

Validación Interna

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	40

Nota: Alfa de Cronbach obtenido a través del programa SPSS

Escala de autoestima de Rosenberg: esta es una prueba breve con propiedades psicométricas, se utiliza para evaluar el nivel de autoestima en las personas, esta escala consta de 10 ítems; cada uno de ellos determina la aceptación de sí mismo y la valía personal.

Cada ítem se puntúa de 0 a 3 dependiendo de la respuesta de la persona y su identificación con la pregunta, el 0 corresponde a estar “muy en desacuerdo” y 3 con estar “totalmente de acuerdo”. Desde el ítem 1 hasta el 5, las respuestas de la A hasta la D se califican de 4 a 1 y de los ítems 6 a 10, las respuestas puntúan en una escala de 1 a 4. Para la interpretación del cuestionario se suma las respuestas obtenidas en la cual si su número se encuentra entre 30 y 40 puntos: Se considera como una autoestima alta. Los puntajes que se hallan entre los 26 y 29 es Correspondiente a la autoestima promedio, lo que refiere que no presenta problemas de autoestima, pero se puede llegar a mejorar. Por debajo de 25 puntos: se concibe como una baja autoestima lo que refiere que hay serios problemas de autoestima.

Validez

Para la validación de esta prueba en el contexto ecuatoriano se valuó la versión original, así como modelos alternativos propuestos por otros trabajos, en una muestra de 535 adultos perteneciente a la ciudad de Cuenca. El coeficiente alfa de Cronbach obtenido fue 0,837. El índice discriminante se calcula invirtiendo los términos negativos representados por los términos 2, 5, 8, 9 y 10, en la muestra completa (Bueno y otros, 2021).

Validación Interna

Tabla 2

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	10

Nota: Alfa de Cronbach obtenido a través del programa SPSS

2.5 El tratamiento estadístico de la información

Para la obtención de la información se realizó la toma de cuestionarios, para la obtención de datos estadísticos, se utilizó el programa SPSS-25 donde se realizaron las tabulaciones correspondientes, al igual que gráficos, barras y pasteles para la obtención de porcentajes reales con sus propios análisis, atendiendo que es información confidencial.

2.6 Tratamiento ético de la información

Para recolectar la información de este estudio investigativo, se procedió a ingresar los cuestionarios en la plataforma digital Google Form, y luego fue enviada a los estudiantes mediante, redes sociales, correos y números personales de WhatsApp, previa autorización de las autoridades y con el consentimiento informado de los padres de familia, porque la muestra representativa es menor a 18 años.

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS

Este capítulo corresponde a la presentación de los resultados los cuales son representados mediante tablas, estos resultados se han obtenido mediante la aplicación de los cuestionarios, por cada variable que ha sido objeto de esta investigación.

Datos demográficos

A continuación, se presentan los datos demográficos, de la población tomada como referencia, de la cual se identificó el género y la edad.

Tabla 3. Género

		Género			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	68	53	53	100
	Femenino	60	47	47	
Total		128	100,0	100,0	

Comentado [CZ1]:

El total de la muestra corresponde a 128 estudiantes encuestados de los cuales, se evidenció que el género predominante es el masculino con un total de 47%, y el sexo o género femenino corresponde a un 53%.

Tabla 4. Edad

		Edad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	15	19	15	15	37
	16	28	22	22	53
	17	20	16	16	100,0
	18	60	47	47	
	Total	128	100,0	100,0	

Los estudiantes que cursan del primer a tercer año de bachillerato, comprenden edades desde los 15 a 18 años, y en este grupo que fue tomado como muestra se identifica que el 47% de los encuestado tienen 18 años de edad, seguido de los estudiantes de 16 años que forman un total de 22%.

Objetivo 1: *Determinar si los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz, han sido víctimas de acoso escolar*

Tabla 5: *Factor Conceptualizaciones*

Conceptualizaciones (acoso, ciber- acoso)					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3	2	1.6	1.6	1.6
	5	3	2.3	2.3	3.9
	6	8	6.3	6.3	10.2
	7	12	9.4	9.4	19.5
	8	16	12.5	12.5	32.0
	9	37	28.9	28.9	60.9
	10	11	8.6	8.6	69.5
	11	21	16.4	16.4	85.9
	12	11	8.6	8.6	94.5
	13	3	2.3	2.3	96.9
	15	4	3.1	3.1	100.0
	Total	128	100.0	100.0	

En el factor que estudia las conceptualizaciones del acoso y ciberacoso, se identifica que el 28,9 % han sido víctimas de acoso escolar, el acoso escolar agrupa todas las conductas que se manifiestan mediante el hostigamiento, desprecio, falta de respeto y otros comportamientos, en el grupo encuestado se evidencia que existe un índice de tales manifestaciones el cual se puede estar dando de manera directa (acoso escolar) o a través de redes sociales (ciber-acoso).

Tabla 6. Factor Percepción agresor

Percepción agresor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	11	1	.8	.8	.8
	13	5	3.9	3.9	4.7
	14	9	7.0	7.0	11.7
	15	26	20.3	20.3	32.0
	16	20	15.6	15.6	47.7
	17	15	11.7	11.7	59.4
	18	22	17.2	17.2	76.6
	19	20	15.6	15.6	92.2
	20	3	2.3	2.3	94.5
	21	4	3.1	3.1	97.7
	23	2	1.6	1.6	99.2
	25	1	.8	.8	100.0
	Total	128	100.0	100.0	

El factor que evalúa la percepción del agresor, permite identificar si en el grupo tomado como referencia para la encuesta, alguno de ellos se considera como tal, de lo cual se ha obtenido que el 20.3 % se identifica con este parámetro establecido, considerando que el agresor es quien ha practicado el bullying a sus compañeros en algún momento y de alguna de las formas existentes.

Tabla 7. *Percepción del espectador*

Percepción del espectador					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	8	37	28.9	28.9	28.9
	9	9	7.0	7.0	35.9
	10	14	10.9	10.9	46.9
	11	9	7.0	7.0	53.9
	12	6	4.7	4.7	58.6
	13	11	8.6	8.6	67.2
	14	8	6.3	6.3	73.4
	15	22	17.2	17.2	90.6
	16	7	5.5	5.5	96.1
	17	4	3.1	3.1	99.2
	18	1	.8	.8	100.0
	Total	128	100.0	100.0	

En relación al factor que evalúa la percepción del espectador, se obtiene que el 28,9% del total de encuestados, han sido espectadores de ataques de bullying entre sus compañeros, esto significa, que han presenciado una situación de acoso de manera presencial o en línea.

Tabla 8. *Factor Percepción de la víctima.*

Percepción de la víctima					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	12	2	1.6	1.6	1.6
	13	2	1.6	1.6	3.1
	14	3	2.3	2.4	5.5
	15	4	3.1	3.1	8.7
	16	12	9.4	9.4	18.1
	17	16	12.5	12.6	30.7
	18	13	10.2	10.2	40.9
	19	17	13.3	13.4	54.3
	20	11	8.6	8.7	63.0
	21	4	3.1	3.1	66.1
	22	11	8.6	8.7	74.8
	23	11	8.6	8.7	83.5
	24	8	6.3	6.3	89.8
	25	5	3.9	3.9	93.7
	26	3	2.3	2.4	96.1
	28	4	3.1	3.1	99.2
	29	1	.8	.8	100.0
Total		128	100.0		

Este factor se compone de preguntas diseñadas a identificar las víctimas de bullying, y del total de personas encuestadas que corresponde a 128, el 13,4 % se percibe como víctima de bullying, es decir, han o están siendo atacados o acosados de alguna de las formas existentes para acoso escolar o bullying como chantaje, golpes, insultos, humillaciones, vejaciones, entre otros.

Tabla 9 . Factor Habilidades personales

		Habilidades personales			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	6	1	.8	.8	.8
	10	1	.8	.8	1.6
	11	3	2.3	2.4	4.0
	12	7	5.5	5.6	9.5
	13	3	2.3	2.4	11.9
	14	4	3.1	3.2	15.1
	15	14	10.9	11.1	26.2
	16	13	10.2	10.3	36.5
	17	24	18.8	19.0	55.6
	18	16	12.5	12.7	68.3
	19	12	9.4	9.5	77.8
	20	6	4.7	4.8	82.5
	21	7	5.5	5.6	88.1
	22	2	1.6	1.6	89.7
	23	7	5.5	5.6	95.2
	24	2	1.6	1.6	96.8
	25	1	.8	.8	97.6
	28	3	2.3	2.4	100.0
Total		128	100.0		

El presente factor evalúa las habilidades que utilizan los adolescentes ante la presencia de acoso, se identifica que del total de encuestados un 19,0 %, hacen uso de estas y pueden ser habilidades personales o sociales, estas pueden ser autocontrol en el caso de el que se percibe como agresor, resolución de conflictos que se puede atribuir al espectador y a las víctimas.

Objetivo 2: *Identificar el nivel de autoestima de los estudiantes de la Unidad*

Educativa Hugo Ortiz.

Tabla 10. Nivel de autoestima

		Niveles de autoestima			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Autoestima baja	125	97.7	97.7	97.7
	Autoestima moderado	3	2.3	2.3	100.0
Total		128	100.0	100.0	

El cuestionario que mide la autoestima, indica que existen tres niveles, los cuales son baja, moderado, leve, en este estudio, se encuentra que la mayor parte de la muestra presenta un nivel de autoestima baja con un porcentaje correspondiente a 97,7% y una autoestima moderada en un número reducido de la muestra, que corresponde a 2,3%. siendo predominante el nivel bajo para autoestima.

Objetivo 3: Relacionar el acoso escolar y el nivel de autoestima detectado entre los participantes.

Tabla 11. Correlaciones

		Correlaciones			
		Conceptual izaciones	Percep. agresor	Percep. victima	Percep. espectador
Conceptualizaciones	Correlación de Pearson	1	.514**	.414**	.106
	Sig. (bilateral)		.000	.000	.233
	N	128	128	127	128
Percep. agresor	Correlación de Pearson	.514**	1	.418**	.426**
	Sig. (bilateral)	.000		.000	.000
	N	128	128	127	128
Percep. victima	Correlación de Pearson	.414**	.418**	1	.201*
	Sig. (bilateral)	.000	.000		.024
	N	127	127	127	127
Percep. espectador	Correlación de Pearson	.106	.426**	.201*	1
	Sig. (bilateral)	.233	.000	.024	
	N	128	128	127	128
Hab. personales	Correlación de Pearson	.353**	.241**	.240**	.283**
	Sig. (bilateral)	.000	.007	.007	.001
	N	126	126	125	126
Autoestima	Correlación de Pearson	-.036	.038	-.036	.195*
	Sig. (bilateral)	.691	.678	.689	.029
	N	125	125	124	125

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

* . La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la correlación de Pearson dimensiones del cuestionario que mide acoso escolar, se obtiene que la correlación es significativa al nivel 0,01 bilateral, y que existe correlación entre la variable percepción del agresor y conceptualizaciones (acoso, ciberacoso), con un valor de Pearson de .514 y significativa de 0,000 lo que refiere una relación moderada con el 99% de confianza. La variable autoestima tiene una correlación significativa, al 0,029, lo que refiere un nivel de confianza del 95% con la variable percepción del espectador, con un valor de Pearson de 0.195, lo que determina una relación positiva leve.

3.1 Discusión de resultados

Referente al primer objetivo específico, los resultados evidenciaron que los estudiantes de la “Unidad Educativa Hugo Ortiz” , se identificó que el 28,9 % han sido víctimas de acoso escolar, el acoso escolar agrupa todas las conductas que se manifiestan mediante el hostigamiento, desprecio, falta de respeto y otros comportamientos, el cual se conceptualiza mediante acoso y ciberacoso, además el mismo cuestionario mide otros factores como la forma de percepción del acoso escolar, desde la posición de la víctima, el agresor y el espectador, los datos revelan que el 13,4 % se perciben como víctimas, el 28,9 % del total de encuestados, han sido espectadores de ataques de bullying entre sus compañeros y el 20.3 % se percibe como un agresor.

En relación al segundo objetivo, basado en determinar el nivel de autoestima, se encuentra que la mayor parte de la muestra presenta un nivel de autoestima baja con un porcentaje correspondiente a 97,7 % y una autoestima moderada en un número reducido de la muestra, que corresponde a 2,3 %. siendo predominante el nivel bajo para autoestima.

El tercer objetivo enfocado en determinar la relación entre variables, en este estudio se presentó que la variable autoestima tiene una correlación significativa, al 0,029, lo que refiere un nivel de confianza del 95 % con la variable percepción del espectador, con un

valor r de Pearson de 0.195, lo que determina una relación positiva leve, esto implica que aunque no existe una relación positiva alta entre las variables objetos de estudio, hay relación entre sí, es decir existe influencia entre la variable dependiente e independiente.

Conclusiones

- Mediante este estudio se concluye que el 28,9 % de los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz, han sido víctimas de acoso en algún momento de sus vidas, también el 28,9 % se han percibido como espectadores del acoso hacia sus compañeros e incluso se pudo determinar que, entre los encuestados, el 20.3 % de estudiantes se perciben como agresores.
- El nivel de autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa Hugo Ortiz, es bajo, este grupo de personas, reflejan nivel de autoestima baja con un porcentaje correspondiente a 97,7 % y una autoestima moderada en un número reducido de la muestra, que corresponde a 2,3 %, que se encuentra asociados a miedos, inseguridades y puede ser antecesor de otros trastornos emocionales en algún momento de su vida.
- La relación entre acoso y autoestima, es leve, con un valor r de Pearson de .514 y significativa de 0,000 lo que refiere una relación moderada con el 99 % de confianza, lo que se puede concluir que el acoso está influyendo en las emociones de los participantes, pero además de ello pueden existir otros factores tanto internos como externos, que se relacionan con el nivel bajo de autoestima.

Recomendaciones

1. Se recomienda como primer punto a las autoridades del plantel educativo, establecer planes de intervención ante la problemática mencionada, que corresponde al acoso escolar, para luego de esto realizar programas de acción, dirigidos a erradicar los casos de acoso, concientizando a quienes se cuentan como agresores y proporcionando estrategias para actuar frente a situaciones de acoso escolar.
2. Como recomendación a los padres, es importante que creen ambientes familiares adecuados, que establezcan la confianza necesaria para que los hijos puedan contarles a sus padres cuando están siendo víctimas de situaciones complicadas, como el acoso escolar, es fundamental que los padres aprendan a distinguir los comportamientos de sus hijos, porque este puede cambiar ante escenarios como los mencionados.
3. Se establece esta investigación como una línea base para futuras investigaciones, y se invita a realizar nuevos estudios enfocados en identificar posibles factores externos o internos ajenos al acoso, que estén influyendo en el nivel de autoestima de los estudiantes.

Bibliografía

- Panesso-Giraldo, K., & Arango-Holguín, M. (2017). LA AUTOESTIMA, PROCESO HUMANO. *Psyconex*, 9(14), 1 - 9.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/Psyconex/article/download/328507/20785325/>
- Alava-Arteaga, A. (2014). *Bullying y sus efectos psicologicos en adolesctes de 11 a 12 años, escuela Manuela Cañizares . Manta 2012*. Universidad Eloy Alfaro de Manabí, Manta.
<https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/3006/1/ULEAM-PSIC-0042.pdf>
- Altin, M. D. (2017). TENDENCIAS DE VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA. *Revista Europea de Estudios de la Educación* .
- Brenes Alvarado, K. (2011). *ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL INSTITUTO MANUEL OLIVARES DE LA CIUDAD DE MANAGUA EN EL PERIODO OCTUBRE- DICIEMBRE DEL 2010*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. <https://repositorio.unan.edu.ni/8145/2/7458.pdf>
- Briones-Zambrano, F. (2020). AUTOESTIMA Y ACOSO ESCOLAR EN EDUCACIÓN MEDIA PÚBLICA Y PRIVADA DE LIMA METROPOLITANA. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN*, 4(7), 45 - 57.
<https://doi.org/2697-3456>
- Bueno, A., Lima, S., & Arias, P. (2021). Estructura Factorial, Invarianza y Propiedades Psicométricas de la Escala de Autoestima de Rosenberg en el Contexto Ecuatoriano. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 3(56), 87 - 100.
- Castañeda, R. C. (2019). Variables que discriminan a las víctimas y no víctimas de ciberacoso en adolescentes. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 19(10), 173-190.
https://www.rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/view/652
- Castro-Morales, J. (2011). Acoso escolar. *Revista de Neuro-Psiquiatría*.
<https://www.redalyc.org/pdf/3720/372036934004.pdf>
- Cobián-Lezama, C. N.-V.-A.-T. (2015). Medición y magnitud del bullying en Perú. *Revista peruana de medicina experimental y salud pública*,, 196 - 197.
- Cobo, M. J. (2017). Inteligencia emocional, control cognitivo y el estatus socioeconómico de los padres como factores protectores de la conducta agresiva en la niñez y la adolescencia. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 1(88), 39-52. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5980924.pdf>
- Correa, M. R., & López, J. C. (2018). Percepción y experiencias sobre el ciberbullying. *Revista de innovacion educativa*, 21(12), 1-12.
<https://doi.org/http://doi.org/10.7203/attic.21.12956>
- Erades, N. &. (2020). mpacto psicológico del confinamiento por la COVID-19 en niños españoles: un estudio transversal. . *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 27 - 34.

- Estenos Vilca, X. P. (2020). El ciberbullying en estudiantes de Educación Primaria. *5(3)*, 6-15. <http://repositorio.ipnm.edu.pe/handle/ipnm/1735>
- García, K. M. (2017). Creencias culturales y actitudes hacia la violencia como determinantes de la violencia escolar en adolescentes. *In Congreso Internacional de Investigación Academia Journals*.
- García, R., & Palomares, A. (2020). Diseño y validación de un instrumento para evaluar el acoso escolar al término de la educación primaria. *REOP*, 78 - 96.
- Hernández-Sampieri, R. &. (2018). Metodología de la investigación (Vol. 4, pp. 310-386). *México^ eD. FDF: McGraw-Hill Interamericana*.
- Herrera López, M., Romera, E., & Ortega Ruiz, R. (marzo de 2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Scielo*, *23(76)*, 125-155. Retrieved 19 de mayo de 2021, from http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125#B118
- Luna, R. A. (2016). Cyberbullying: acoso utilizando medios electrónicos. <http://www.ru.tic.unam.mx/handle/123456789/2186>
- Maite Garaigordobil, V. M.-V. (2015). Bullying y cyberbullying: diferencias entre colegios públicos-privados y religiosos-laicos. *I3(1)*, 39-52. <https://doi.org/0.11144/Javerianacali>
- Marín-Cortés, A. (2020). Las Fuentes Digitales de la Vergüenza: Experiencias de Ciberacoso entre Adolescentes. *The Qualitative Report*, *1(25)*, 166-180. <https://search.proquest.com/openview/ce107fc8d574b9d9474adbd64a07797/1?pq-origsite=gscholar&cbl=55152>
- Miguel Lugones Botell, M. R. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*.
- Moretti, C. &. (2021). De víctimas, perpetradores y espectadores: una meta-etnografía de los roles en el ciberbullying. *Cuadernos de Saúde Pública*, *4(9)*, 2-13. <https://www.scielosp.org/article/csp/2021.v37n4/e00097120/>
- Organización Mundial de la Salud . (2020). Prevención de violencia en la escuela . <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331022/9789240000254-spa.pdf>
- Perales, R. G., Ruiz, A. P., & Martínez, A. C. (2020). Diseño y validación de un instrumento para evaluar el acoso escolar al término de la Educación Primaria. *REOP - Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía*, 78 - 96.
- Perez, M. (2006). Desarrollo de los Adolescentes III Identidad y Relaciones Sociales. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Libros_Adolecencia.pdf
- Pessoa, T. (2020). Cyberbullying entre adolescentes y jóvenes portugueses. *I(20)*, 297-298. <http://hdl.handle.net/10400.2/9920>
- Piergiovanni, L. F. (2018). Estudio descriptivo de la autoeficacia y las estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios argentinos. *Revista mexicana de investigación educativa*, 413 - 432.

- Ponce, F. E. (2020). Violencia en redes sociales: Ciberbullying en adolescentes usando Facebook e Instagram. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 5(10). <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/8772>
- Rodríguez-Verdugo, M. S.-S.-R. (2021). Ciberbullying e ideación suicida en estudiantes de secundaria, características del fenómeno en Hermosillo, Sonora. *Boletín Clínico Hospital Infantil del Estado de Sonora*, 3(10), 59-67. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=99058>
- Tapia, R. &. (2017). Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria. . *Revista ciencia y tecnología*, 3(13), 45-52. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1873>
- Tapia, R., & Robles, E. (2017). Programa de habilidades sociales y convivencia democrática en estudiantes del segundo grado de secundaria. *Revista ciencia y tecnología*, 3(13), 45-52. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1873>
- Tobalino-López, D., Dolorier-Zapata, R., Villa-López, M., & Menacho-Vargas, I. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Universidad del Zulia*. <https://www.redalyc.org/journal/310/31054991013/html/>
- Toledo, L. M., Ureta, F. M., & Zambrano, J. c. (2019). El acoso escolar en la educación general básica, Institución Santo Domingo de los Tsáchilas, en Ecuador. *Visor*.
- Vargas, A. E. (2019). Actitudes hacia la violencia y creencias culturales en adolescentes involucrados en violencia escolar. *Anuario de Psicología/The UB Journal of Psychology*, 94 - 103.
- Vélez, A. (2011). Metodología de la investigación. *Medellín: EAFIT*.
- Zeladita-Huaman, J. A.-I.-P.-C.-S. (2021). Factors associated with attitudes towards violence in schoolchildren from marginal urban areas of Metropolitan Lima, 2019. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 627 - 635.

ANEXOS

PERMISO DE LAS AUTORIDADES

Ecuador, Milagro, 17 de marzo del 2022



UNIDAD EDUCATIVA TNTE HUGO

Unidad educativa de educación inicial, básica y bachillerato

Sr. PhD

Fabrizio Guevara Viejo

RECTOR, UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO – UNEMI

Presente. –

De mi consideración:

Yo, **MAURICIO DE JESUS SALINAS MOLINA**, en mi calidad como Rector y Docente de la Unidad educativa Tnte Hugo Ortiz ubicada en el recinto 5 de junio en la ciudad de Milagro, ante Ud. Respetuosamente solicito y expongo lo siguiente:

Primero: Que actualmente **FRANCISCO KEVIN BERMUDEZ ALVARADO**, identificado con C.I **0924308836** y **VICTOR MANUEL OCAÑA GUILLEN**, identificado con C.I **0941104267**, ambos estudiantes de licenciatura en Psicología de su prestigiosa universidad, me han solicitado un permiso para poder trabajar en conjunto con mis estudiantes pertenecientes a los grados de bachillerato, considerando esta petición en mi calidad de rector de esta unidad educativa, he decidido otorgar los permisos necesarios para que se pueda recolectar la información suficiente e indispensable en el desarrollo de su proyecto de tesis, de acuerdo a las necesidades que se requieran.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerle su atención a esta petición, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

Atentamente,

Msc. Mauricio de Jesús Salinas Molina

Rector. Unidad Educativa Tnte Hugo Ortiz.



Escaneado con CamScanner

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LOS PARTICIPANTES

Consentimiento informado

Acepto, de manera voluntaria, ser participante de estas evaluaciones conducidas por Francisco Kevin Bermúdez Alvarado y Ocaña Guillen Víctor Manuel. He recibido una explicación clara y completa sobre el carácter general y propósitos de los cuestionario y las razones específicas por las que se lo realiza. También he sido informado de los tipos de cuestionarios y procedimientos que se aplicaran, así como de la manera en la que se utilizaran los resultados y que estos no serán entregados a nadie mas sin mi autorización.

Acepta el consentimiento informado y proseguir con la resolución del cuestionario? *

Sí

No

1) Se que es el acoso escolar.

Nada

Poco

Regular

CUESTIONARIO CAES (ACOSO ESCOLAR)

Tabla 1

Dimensiones e ítems del cuestionario.

Dimensiones	Subdimensiones	Ítems
Conceptualización	Acoso escolar	1. Sé qué es el acoso escolar 2. Sé cuáles son los tipos de acoso escolar existentes 3. Soy consciente de las consecuencias que mis actos pueden acarrear sobre los demás 4. Cuando veo una posible situación de acoso lo comunico a mis padres y/o profesores
	Ciberacoso	5. Sé qué es el ciberacoso 6. Conozco los peligros que pueden tener las redes sociales 7. Soy consciente del daño que puedo hacer a una persona a través de las redes sociales 8. Cuando veo un posible caso de ciberacoso lo comunico a mis padres y/o profesores
Percepciones	Víctima	9. He recibido en ocasiones agresiones físicas como patadas o puñetazos 10. En ocasiones me han escondido, dañado o robado mis materiales escolares 11. He sido víctima de insultos y amenazas 12. He sido marginado/a de juegos grupales 13. He sido víctima de chantaje por mis compañeros/as 14. He sido víctima de tocamientos 15. He sido víctima de aislamiento por ser hombre o mujer 16. He sido víctima de rechazo por mi cultura y/o mi religión 17. He sido víctima de humillaciones a través de Internet y las redes sociales
	Agresor	18. He propinado en ocasiones patadas o puñetazos a un compañero/a 19. En ocasiones, he escondido, dañado o robado materiales escolares de los demás 20. He insultado y amenazado a compañeros/as alguna vez 21. He marginado y aislado a compañeros/as en juegos grupales 22. En alguna ocasión he chantajeado a mis compañeros/as para obtener algo 23. He realizado tocamientos a compañeros/as 24. He aislado a compañeros/as por ser hombre o mujer 25. He rechazado a compañeros/as por su cultura y/o su religión 26. He humillado a compañeros/as a través de Internet y las redes sociales
Percepciones	Espectador	27. He visto alguna vez a algún compañero/a agredir físicamente a otro niño/a 28. He visto alguna vez cómo un compañero/a rompía material escolar de otro niño/a 29. He visto a un compañero/a alguna vez insultar y ofender a otro niño/a 30. He observado alguna vez a algún compañero/a aislado en clase o en el patio de recreo 31. He conocido algún compañero/a que no tenga amigos/as fuera del colegio 32. He visto alguna vez como chantajeaban a un compañero/a del colegio 33. He visto alguna vez como acosaban sexualmente a algún compañero/a 34. He presenciado alguna vez algún rechazo o aislamiento a través de las redes sociales o Internet
	Agresor	35. Me considero una persona empática 36. Me gusta tomar decisiones 37. Considero que tengo un buen concepto de sí mismo/a 38. Me gusta ser el líder en mi grupo de amigos/as 39. Sé adaptarme a cualquier conversación dentro de mi grupo de amigos/as 40. Tengo amigos/as dentro y fuera del colegio
Habilidades	Personales y Sociales	

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

Indicación: Cuestionario para explorar la autoestima personal entendida como los sentimientos de valía personal y de respeto a sí mismo.

Codificación proceso: 1.1.1.2.1.1.4. Autoestima (CIPE- α).

Administración: La escala consta de 10 ítems, frases de las que cinco están enunciadas de forma positiva y cinco de forma negativa para controlar el efecto de la aquiescencia Autoadministrada.

Interpretación:

De los ítems 1 al 5, las respuestas A a D se puntúan de 4 a 1. De los ítems del 6 al 10, las respuestas A a D se puntúan de 1 a 4.

De 30 a 40 puntos: Autoestima elevada. Considerada como autoestima normal.

De 26 a 29 puntos: Autoestima media. No presenta problemas de autoestima graves, pero es conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: Autoestima baja. Existen problemas significativos de autoestima.

Propiedades psicométricas La escala ha sido traducida y validada en castellano. La consistencia interna de la escalas se encuentra entre 0,76 y 0,87. La fiabilidad es de 0,80

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

- A. Muy de acuerdo
- B. De acuerdo
- C. En desacuerdo
- D. Muy en desacuerdo

	A	B	C	D
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4. Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5. En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6. Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a.				
7. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8. Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9. Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10. A veces creo que no soy buena persona.				

REGISTRO DE TUTORIAS

