



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD CIENCIAS E INGENIERÍA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA PREVI  
A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE GRADO EN LA CARRERA  
DE PSICOLOGÍA**

**PROYECTO INTEGRADOR**

**TEMA: La inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento  
académico de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad  
Educativa “Naranjito” periodo 2021 - 2022.**

**Autores:**

Srta. ALEJANDRA GIANELLA SUAREZ MORLAS

Srta. MILCA JAELA VERA RIOS

**Tutor: MSc. LUIS CHISAGUANO**

**Milagro, Marzo 2022**

**ECUADOR**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis con mucho amor se la dedico a mi mamá, quien ha sido incondicional en todo momento de mi proceso de estudios universitarios, siendo mi pilar fundamental apoyándome moral y psicológicamente.

Siendo parte de mi motivación diaria y orgullo a salir adelante.

**Milca Jaela Vera Ríos**

## **DEDICATORIA**

A mi madre, pues ella fue el principal cimiento para la construcción de mi vida profesional, por brindarme siempre su cariño y apoyo incondicional, por siempre estar dispuesta a escucharme y ayudarme en cualquier momento.

A mis hermanas, por creer en mí y recordándome cada día de lo que soy capaz de lograr.

A Kiara, Siara y Camilo, son la motivación de mi vida, mi orgullo.

**Alejandra Gianella Suarez Morlás**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios mi agradecimiento principal por poner en mis pensamientos la carrera de psicología para estudiar el cual ha sido una experiencia única y agradable que guardare como un tesoro dentro de mi corazón, porque sin el nada sería posible, agradezco también de manera especial a mis padres, abuelos y hermano. Por estar desde el inicio en este nuevo logro de mi vida profesional, he logrado finalizar con éxito este proceso que parecía interminable.

A ustedes muchas gracias.

**Milca Jaela Vera Ríos**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi gratitud con la universidad Estatal de Milagro, pilar de mi formación profesional y personal y a todos los docentes que me acompañaron durante este camino.

A toda mi familia, por creer en mis capacidades y brindarme su comprensión cariño y amor.

A mis queridas amigas, por estar siempre a mi lado y permitiéndome compartir grandes momentos.

A David, mi compañero de aventuras, gracias por apoyarme aun cuando mis ánimos decaían y por siempre estar para mí.

A todos ustedes, Muchas gracias.

**Alejandra Gianella Suarez Morlás**

## INDICE GENERAL

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| CAPÍTULO 1.....   | 31                                   |
| 1. INTRODUCCIÓN.....  | 31                                   |
| 1.1. Planteamiento del problema .....                         | 32                                   |
| 1.2. Objetivos .....  | 33                                   |
| 1.3. Justificación .....                                      | 34                                   |
| 1.4.2. Bases teóricas.....                                    | 37                                   |
| 1.4.2.1. Inteligencia emocional .....                         | 37                                   |
| 1.4.2.2 Concepto de Inteligencia emocional. ....              | 38                                   |
| 1.4.2.3 Áreas de la Inteligencia Emocional. ....              | 43                                   |
| 1.4.2.4 La inteligencia interpersonal en el aula.....         | 43                                   |
| 1.4.2.5 Manejo de emociones.....                              | 45                                   |
| 1.4.2.6. Rendimiento Académico.....                           | 48                                   |
| 1.4.2.7 Características del rendimiento académico. ....       | 51                                   |
| 1.4.2.8. Factores de Rendimiento Académico. ....              | 52                                   |
| 1.4.2.9. Escala de calificaciones.....                        | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 1.4.2.10. El rendimiento escolar: un modelo explicativo ..... | 52                                   |
| CAPÍTULO 2.....   | 42                                   |
| 2.1. Tipo de investigación .....                              | 42                                   |
| 2.2. Diseño de investigación .....                            | 42                                   |
| 2.3. Participantes .....                                      | 43                                   |
| 2.4. Población y muestra.....                                 | 44                                   |
| 2.5. Técnicas e Instrumentos de evaluación.....               | 45                                   |
| 2.6. Variables .....  | 46                                   |
| Tabla 2. ....   | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.7. Operacionalización de las variables .....                | <b>¡Error! Marcador no definido.</b> |
| 2.8. Hipótesis .....  | 52                                   |
| 2.9. Procedimiento de los resultados .....                    | 52                                   |
| CAPÍTULO 3.....   | 53                                   |
| 3. RESULTADOS .....   | 53                                   |
| 3.1. Discusión de resultados .....                            | 61                                   |
| CONCLUSIONES.....   | 62                                   |
| RECOMENDACIONES .....   | 62                                   |

## INDICE DE TABLAS

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1 Cursos de EGB de la U.E. "Naranjito" .....                                 | 44 |
| Tabla 2 Operacionalización de las variables.....                                   | 49 |
| Tabla 3 Nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes U.E. Naranjito..... | 53 |
| Tabla 4 Nivel de relaciones intrapersonales de los estudiantes U.E. Naranjito..... | 55 |
| Tabla 5 Estado de ánimo de los estudiantes U.E. Naranjito .....                    | 56 |
| Tabla 6 Boleta de calificaciones .....   | 57 |
| Tabla 7 Relación de variables .....  | 59 |
| Tabla 8 Cuadro de comprobación de hipótesis.....                                   | 60 |

## INDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Ilustración 1 Nivel de Relaciones Interpersonales de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa "Naranjito" ..... | 53 |
| Ilustración 2 Nivel de Relaciones Intrapersonales de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa "Naranjito" ..... | 54 |
| Ilustración 3 Nivel de estado de Ánimo de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa "Naranjito". .....           | 56 |

## RESUMEN

Se encontró que existen diversos factores que no permiten que los estudiantes tengan un buen desempeño escolar dentro de las actividades que los docentes plantean, estos factores no sólo tienen que ver con el desinterés o la falta de responsabilidad, sino con factores intrínsecos, es decir, propio de ellos que no les da la seguridad necesaria para intervenir en cada una de las actividades planteadas por los educadores, a partir de este problema se pueden desglosar varias dimensiones de análisis que permiten evidenciar el posible problema que puede tener un estudiante al momento de relacionarse o entablar una comunicación con compañeros de clase, docentes u otro miembro de la comunidad educativa, entre estas dimensiones se encuentran las relaciones interpersonales, relaciones intrapersonales y el estado de ánimo. Por otra parte, el rendimiento académico de los estudiantes se puede medir desde el resultado en base al grado de cumplimiento de sus actividades como una nota cualitativa, esto se puede evidenciar en los reportes o boletas de calificaciones que elaboran los docentes en base al grado de cumplimiento de los escolares, y su medición se da en base a una escala de calificaciones que determina si un estudiante alcanza, domina o no alcanza los aprendizajes requeridos. Se analizó la incidencia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Naranjito”, mediante la aplicación del test de inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA. Entre los resultados más relevantes se determinó que si existe incidencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior, por lo que se elaboró una serie de recomendaciones que permitan ayudar a aquellos estudiantes que tienen problemas para relacionarse con las demás personas y puedan aumentar su rendimiento académico.

**Palabras clave:** inteligencia emocional, rendimiento académico, intrapersonal, interpersonal.

## ABSTRACT

It was found that there are several factors that do not allow students to have a good school performance within the activities that teachers propose, these factors not only have to do with disinterest or lack of responsibility, but with intrinsic factors, that is, own of them that does not give them the necessary security to intervene in each of the activities proposed by the educators, from this problem several dimensions of analysis can be broken down that allow to demonstrate the possible problem that a student may have when interacting or establish communication with classmates, teachers or another member of the educational community, among these dimensions are interpersonal relationships, intrapersonal relationships and mood. On the other hand, the academic performance of the students can be measured from the result based on the degree of compliance with their activities as a qualitative note, this can be evidenced in the reports or report cards that teachers prepare based on the degree of compliance. compliance of schoolchildren, and its measurement is based on a grading scale that determines whether a student reaches, masters or does not reach the required learning. The incidence of emotional intelligence on the academic performance of higher basic education students of the "Naranjito" Educational Unit was analyzed by applying the emotional intelligence test through the BarOn ICE: NA inventory. Among the most relevant results, it was determined that there is an incidence of emotional intelligence in the academic performance of upper basic students, for which a series of recommendations were developed to help those students who have problems relating to other people. and can increase their academic performance.

**Key words:** social networks, addiction, interpersonal relationships, adolescence.

# CAPÍTULO 1

## 1. INTRODUCCIÓN

Existen diversos factores que no permiten que los estudiantes tengan un buen desempeño escolar dentro de las actividades que los docentes plantean, estos factores no sólo tienen que ver con el desinterés o la falta de responsabilidad, sino con factores intrínsecos, es decir, propio de ellos que no les da la seguridad necesaria para intervenir en cada una de las actividades planteadas por los educadores, a partir de este problema se pueden desglosar varias dimensiones de análisis que permiten evidenciar el posible problema que puede tener un estudiante al momento de relacionarse o entablar una comunicación con compañeros de clase La educación general básica superior corresponde a los grados de octavo, noveno y décimo, el cual cuenta con niños con edades que van desde los 11 hasta los 14 años en promedio, el cual pueden fácilmente ser influenciados por estas problemáticas si afectan directamente a su contexto familiar o escolar, considerando que gran parte de los estudiantes a esta edad pueden discernir entre lo que sienten ellos y las demás personas, al pasar por una situación compleja.

Dentro de un grupo familiar pueden establecerse una serie de problemas que afectan emocionalmente a los estudiantes, dado que un contexto basado en problemáticas puede influir en la inteligencia emocional que tienen los escolares y estos a su vez pueden incidir en el desempeño escolar, tomando en cuenta a la inteligencia emocional como una habilidad que permite detectar emociones y cómo influye en su actuar.

El propósito de la investigación será de determinar si la inteligencia emocional de cada uno de los estudiantes influye o no en el desempeño escolar de E.G.B. superior de la Unidad Educativa “Naranjito”, perteneciente al cantón Naranjito.

La importancia del tema se da por la posibilidad de encontrar e implementar estrategias que permitan orientar a aquellos estudiantes que estén pasando por una situación desafortunada en cuanto a sus emociones, originada desde su hogar o en el contexto familiar, de tal manera que su rendimiento académico pueda alcanzar y superar los aprendizajes mínimos esperados.

### **1.1. Planteamiento del problema**

La inteligencia emocional es una variable determinante para analizar la influencia que tiene hacia otras variables como el rendimiento académico en sus diferentes dimensiones. Dentro del contexto escolar, existen muchos componentes los cuales pueden modificar el desempeño académico de los escolares, relacionados y producidos dentro de un contexto familiar como también por hechos y sucesos ocurridos en el ambiente escolar. Todos estos factores pueden cambiar la conducta del estudiante desde un problema intrafamiliar hasta el conflicto con algún compañero del aula de clases y pueden influir de manera directa en aspectos socioemocionales que den como resultado un bajo rendimiento académico.

Las emociones juegan un papel muy importante dentro de la educación, una de las actividades iniciales que tiene el docente es la de motivar al grupo de clases, para levantar el ánimo y generar en los estudiantes que tengan la predisposición de intervenir en las actividades académicas, pero en ciertas ocasiones por muy buena que sea la técnica empleada por el docente para motivar a los escolares, habrán ciertas excepciones como la de aquellos estudiantes que no se motivarán por problemas que nacen desde el seno familiar como gritos, maltratos físicos o psicológicos, entre otros, que merman la concentración y atención; de igual manera sucede con problemas dentro del entorno escolar y que no permiten el desarrollo y desenvolvimiento de los escolares hacia las

actividades planteadas, dando como resultado un rendimiento académico que no alcanzar los aprendizajes esperados.

Desde inicios del 2021 en un año que ha sido marcado por la pandemia, se volvió una situación compleja para todas las familias ecuatorianas por la falta de plazas de trabajo, una crisis que afectó directamente a su economía, esto dio como resultado serios problemas socioemocionales hacia todos los integrantes de un núcleo familiar, por este motivo el objeto de la investigación será comprobar cómo influye la inteligencia emocional que posee los educandos de educación básica superior correspondientes a los grados de octavo, noveno y décimo año que corresponden a la educación básica superior de la Unidad Educativa “Naranjito”, en su rendimiento académico para denotar si los estudiantes alcanzan o no los aprendizajes mínimos esperados.

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

Analizar la inteligencia emocional y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa Naranjito en el periodo 2021 – 2022.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Evaluar las áreas de inteligencia emocional de los educandos de educación básica superior.
- Identificar el grado de rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior para conocer su nivel en la escala de calificaciones.
- Establecer el nivel de correspondencia del desempeño escolar en función de la inteligencia emocional.

### **1.3. Justificación**

El propósito que lleva al desarrollo de la presente investigación, es el de analizar la incidencia que causa el nivel de inteligencia emocional en el rendimiento académico en estudiantes de educación básica superior, considerando como base fundamental, que un desequilibrio causado por problemas inter o intrapersonales, así como el estado de ánimo pueden influir en el desempeño académico los estudiantes, por lo que es importante determinar el grado de influencia que tienen los educandos con un bajo desempeño escolar con respecto a aquellos que poseen un bajo nivel de inteligencia emocional.

El alcance del trabajo de investigación se limita hacia lo estudiantes pertenecientes al octavo, noveno y décimo grado de educación general básica superior, pertenecientes a la Unidad Educativa “Naranjito” del cantón Milagro, del cual se determinará en aquellos escolares la incidencia que tiene la inteligencia emocional en su desempeño académico, lo que se obtenga en base a los resultados, servirá para la elaboración de estrategias que permitan mejorar su bienestar emocional tanto en los educandos como a todos los actores involucrados en la educación que comprenden desde autoridades, docentes, padres y/o representantes, además de estudiantes, dado que el trabajo de todos en conjunto podría aportar con resultados favorables en la búsqueda de un avance significativo en el desempeño escolar en general de los educandos.

Se debe considerar que los escolares de E.G.B. superior dentro de su contexto familiar surgen problemas los cuales pueden influir dentro de su nivel de inteligencia emocional, por la capacidad que tengan para relacionarse con otras personas dentro de su contexto educativo como son: docentes, compañeros, autoridades y padres de familia. Por lo que ayudará aportará significativamente a aquellos estudiantes que tienen problemas intrapersonales, interpersonales o estado de ánimo.

## **1.4. Marco teórico**

### **1.4.1. Antecedentes investigativos**

Corresponde a todas aquellas investigaciones realizadas por otros autores que dentro de su objeto de estudio consideraron ambas variables como son la inteligencia emocional y el rendimiento académico en diferentes poblaciones y períodos anteriores, lo cual dará una perspectiva en base a las conclusiones que se llegaron.

En las investigaciones realizadas por Baron (1997) se analizó el grado inteligencia cognitiva en base al conjunto de habilidades emocionales, interpersonales e intrapersonales como una gran influencia que puede tener en el desarrollo de actividades cotidianas, por lo que se considera con un factor clave en el éxito que pueda tener una persona en el trayecto de su vida, mientras mejor grado de inteligencia emocional se tenga, mayor será la probabilidad de ser exitoso.

En la tesis de pregrado de (Hernández, Ortega, & Tafur, 2020) sobre La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico; el estudio tiene por objetivo de buscar la correlación que existe entre el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes con respecto a su desempeño en las instituciones educativas con estudiantes de quinto de primaria del colegio Antonio José de Sucre.

Como conclusión de este estudio se determina la importancia e influencia de la inteligencia emocional en los educandos dentro del proceso de aprendizaje, con la finalidad de que ellos puedan reconocer no sólo lo que sienten, sino también lo que sienten aquellas personas que se encuentran en su alrededor, que les permita enfrentar mayores desafíos en su diario vivir, por lo tanto, la inteligencia emocional es un factor que puede influir de forma significativa en el desarrollo de sus actividades diarias.

Se evidencia que, si hay incidencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento escolar de los estudiantes, el evaluar y establecer el grado de inteligencia escolar de cada estudiante los ayudará a reconocer sus emociones, a entenderlas y poder enfrentar cualquier adversidad que se les presente con el uso de la razón.

En la tesis de pregrado de (Salazar, 2018) sobre la inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en escolares que pertenecen a grados de educación básica media como son desde cuarto a sexto, del Colegio Fiscal ubicado en la ciudad de Lima, Perú. Se pudo concluir que el estudio establece que los niveles en que pueden incurrir los estudiantes con respecto a la inteligencia emocional tienen un enlace con el área de relaciones intrapersonales y que estos están relacionados significativamente con el desempeño escolar para educandos que pertenecen a sexto de básica, pero no así con los estudiantes de cuarto y quinto de primaria. Con respecto a las relaciones interpersonales, tampoco se evidenció alguna incidencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico en estudiantes de cuarto, quinto y sexto grado de primaria.

Se puede evidenciar que no en todas las edades se evidencia la influencia que tiene un determinado grado de inteligencia emocional sobre el desempeño escolar, en estudiantes de cuarto y quinto las relaciones interpersonales no causan afectaciones en su rendimiento académico, mientras que las relaciones intrapersonales no influyeron en el desempeño escolar de ninguno de los educandos correspondientes a los grados objetos de estudio, por lo que la edad será un grupo a considerar para determinar la influencia que tiene una variable sobre otra.

En la tesis de pregrado de (Ortiz, 2017) sobre la Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa “Isabel de Godín”, en la ciudad de Riobamba, en el periodo académico 2016-2017”; se estableció la relación entre el nivel de inteligencia emocional de un estudiante hacia el rendimiento académico por lo que concluyó que si guarda una estrecha relación entre ambas variables y que un bajo nivel de inteligencia emocional afecta al escolar emocionalmente y le impide que desarrolle sus actividades académicas con normalidad. Aquellos estudiantes que mostraron un nivel alto o medio corresponden a aquellos que lograron cumplir con sus actividades de forma puntual, con el sentido de responsabilidad y que alcanzaron los aprendizajes requeridos.

De esta manera se puede concluir que el desarrollo y grado de cumplimiento de actividades pueden ser influenciados por el nivel de estado emocional que tengan los escolares, dado que mientras más bajo sea, mayores problemas tendrá de alcanzar el nivel esperado dentro de sus actividades académicas, de igual manera, aquellos estudiantes con un alto nivel de inteligencia emocional son quienes alcanzan sin problema las mejoras notas e incluso hasta dominan los aprendizajes requeridos.

## **1.4.2. Bases teóricas**

### **1.4.2.1. Inteligencia emocional**

La Inteligencia Emocional se precisa como una serie de habilidades las cuales se pueden observar, analizar y estimar con mucha precisión cada una de las emociones que denotan, y todo lo que está relacionado bajo este campo y mediante aquello, se puede establecer un tipo de regulación para equilibrar emociones. (Begoña, 2018)

La inteligencia emocional hace referencia a aquellos escolares que desean reconocer lo que sienten, para comprender y entender el porqué de diversas situaciones que se pueden presentar, además estos pueden ser influyentes dentro de sus acciones y actividades diarias dentro o fuera de la escuela. También pueden intervenir otros factores como la manera o forma de ver las cosas, cómo las perciben, y si algo afecta o no les parece, tratar de encontrar respuesta.

Begoña (2018) también indica que se trata de la capacidad que tienen los estudiantes para reconocer sus emociones, entenderlas y determinar el grado en que estas influyen en sus acciones, así como la capacidad de entender las emociones de terceras personas, por lo que se consideran factores como la percepción, la comprensión emocional y la manera en cómo se puede regular estas emociones. La capacidad que se tiene para manejar sus emociones es diferente en cada persona y el nivel de inteligencia emocional puede ser medido a través de diferentes pruebas psicológicas, considerando que este nivel puede variar desde la niñez hasta la etapa adulta; un factor positivo es que la inteligencia emocional son habilidades que pueden ser adquiridas desde la niñez a la vejez, por lo que es un componente que puede ser aprendido en el transcurso de vida de una persona.

El estudiante también debe tener la capacidad no sólo de regular, sino de conocer el momento indicado y cómo mantener esa estabilidad en sus emociones una vez haya superado algún feliz o situación complicada. El grado de manejo de los estudiantes es totalmente diferente, dado que cada uno, representa un mundo diferente, por lo que se puede determinar que habrá estudiantes a quienes se les haga fácil manejar sus emociones, pero harán otros a los cuales se les hará muy complejo.

#### **1.4.2.2 Concepto de Inteligencia emocional.**

En torno a la inteligencia emocional aparecen muchos cuestionamientos con respecto a este tema, por el grado de influencia y las características propias que tenga, dado que varían de una a persona a otra mediante las diversas formas de vida que se puedan llevar considerando la vida en sociedad, aspectos económicos, culturales, ideologías, entre otros. Con el paso del tiempo la inteligencia emocional ha cogido fuerza por la influencia que puede en las acciones que una persona pueda realizar. (McKee, David, & Goleman, 2021)

Lo complejo de determinar el nivel de inteligencia emocional que pueda tener una persona, hace referencia en la diversidad de factores internos y externos que pueden influir en el desarrollo de actividades.

Esta habilidad que se posee es aquella que permitirá superar situaciones que presenten obstáculos o aquellas que no requieren de mayor esfuerzo, por lo que aquellas personas que poseen un nivel alto de inteligencia emocional tendrán una mejor capacidad de respuesta para sobrellevar las adversidades.

Dentro de las definiciones que caracterizan a la inteligencia emocional, hace referencia a las características que permiten conocer a tal punto de lograr tener un control en casos de desequilibrio en las emociones, que este control permita hacer frente a los desafíos que se presenten en la vida, y de esta manera se pueda obtener algo positivo de cada dificultad. Entre otros de los factores que acompañan a la inteligencia emocional son la motivación, la firmeza en el desarrollo de cada proyecto a seguir, la capacidad para superar adversidades, la regulación y autocontrol, el manejo del sentido del humor y el estrés. (Maureira, 2018)

➤ **Inteligencia, valoración y dicción de emociones.**

Las emociones son un factor que indudablemente pueden influir en cualquier persona si no se tiene la capacidad para autorregular en situaciones adversas. Un factor negativo que se puede desglosar a raíz del nivel de control y manejo de la inteligencia emocional, son las críticas o diferentes niveles de discriminación que pueden surgir a partir de la demostración de un nivel bajo que se observe en las relaciones que se entablan con otras personas, la forma y seguridad de comunicarse. (Reverté, 2020).

➤ **Facilitación y Asimilación Emocional.**

(Rojas, 2019) menciona que, al hablar de inteligencia emocional, no sólo hace referencia al conjunto de emociones sino al grado de comprensión de estas y cómo estas pueden influir en la forma de pensar y cómo se toman decisiones a partir de la variación de situaciones. Se puede determinar que las emociones, según su control, mano y regulación, pueden ayudar a progresar a la persona, a tomar mejores decisiones en base a las situaciones que se presenten por muy complejas que sean y tener capacidad para analizar las posibles alternativas a escoger. Existen casos en que personas pueden anticiparse a o que podrían sentir en base a los sucesos que puedan ocurrir, y esto ayuda mucho a tomar mejores decisiones.

El humor es un factor que juega un papel muy importante dentro de las emociones, dado que puede influir en las decisiones que se pueden tomar. Mientras este tipo de humos sea favorable con estados de ánimo positivo, se puede tener la certeza de que el grado de decisiones que se vayan a tomar serán beneficiosos para la persona, mientras un cambio de humor radical y negativo puede bloquear los pensamientos y el sentido común para tomar buenas decisiones. (Sáenz, 2016)

Se establece que la tristeza influye significativamente en las acciones que se realizan como parte de las actividades diarias, pueden llevar a no analizar diferentes situaciones

con mayor detenimiento y tomar decisiones a la ligera, por no contar con toda la capacidad de análisis para resolver situaciones que sean complejas. (McKee, David, & Goleman, 2021)

➤ **Compresión y análisis de las emociones:**

El humor y los cambios en el estado de ánimo que pueden aparecer en una persona, pueden definir el grado de culminación ante una decisión que se haya tomado, puede impulsar a culminar con todas las actividades que se han establecido, de igual manera también puede dejar inconcluso en el caso de que el mal humor, no deje concretar ni analizar bien una determinada situación.

De igual forma, el humor es evidente que pueden inducir en un cambio radical en las decisiones así se hayan tomado de forma analítica, por lo que un ligero cambio en las emociones no sólo que puede dar un cambio ligero en las decisiones que se han tomado y esto dependerá mucho del nivel de inteligencia emocional que tenga una persona, por lo que la capacidad de respuesta estará vinculada estrechamente con la capacidad de manejo, control y autorregulación de estas. (McKee, David, & Goleman, 2021)

➤ **Regulación reflexiva de las emociones.**

Uno de los factores más complejos y decisivos dentro de lo que las personas pueden manejar en cuanto a sus sentimientos y pensamiento es la regulación, que consiste en equilibrar todo un conjunto de emociones que pueden conllevar a la realización de acciones no deseadas. Por lo tanto, se deben esclarecer las emociones que se siente, y regularlas para tener un mayor nivel de inteligencia emocional. (McKee, David, & Goleman, 2021)

Como esta regulación depende mucho de los factores que se puedan presentar en el entorno social, un factor clave es el grado de percepción que se tenga para determinar el nivel afectivo, todas las emociones que pueden surgir tienen una relación directa con el pensamiento que se tiene sobre determinada cosa y cómo esta a su vez, va evolucionando en forma positiva o negativa, por lo tanto, se puede determinar que las habilidades que una persona posee influyen significativamente en las emociones.

(McKee, David, & Goleman, 2021)

Es evidente que la inteligencia emocional juega un papel muy importante dentro de la adaptación de una persona hacia la sociedad con a que se involucra, dado que aparecen dimensiones como el manejo de relaciones interpersonales, el estado de ánimo o las relaciones interpersonales. Uno de los autores que popularizó la conceptualización en torno a la inteligencia emocional fue Daniel Goleman, el cual la definió como la capacidad que puede tener una persona para regular sus propias emociones y sentimientos, esta capacidad la asocia como una habilidad para reconocer lo que siente como lo que sienten a demás personas. A partir de aquello, desglosó una serie de capacidades entre las cuales están: el encontrar internamente sus sentimientos como emociones, aceptarlos, controlarlos, implementar estrategias que ayuden a mejorarlos para establecer excelentes relaciones con terceras personas. (Goleman, 1996).

Otras definiciones que surgen en torno a la inteligencia emocional van más allá de propias emociones y sentimiento, y también se centran en el grado cognoscitivo que tenga una persona, porque existe una relación entre lo que se siente con lo que se piensa. Con el paso del tiempo se pudo determinar que existen personas muy inteligentes con un alto nivel emocional que tienen la capacidad de regular sus emociones sin dificultades, y

esto es saludable dado que les permite manejar y controlarse ante cualquier eventualidad y dificultades que se puedan presentar. (McKee, David, & Goleman, 2021)

#### **1.4.2.3 Áreas de la Inteligencia Emocional.**

Según (Rojas, 2019) la inteligencia emocional se subdivide de la siguiente manera:

- **Inteligencia intrapersonal:** se refiere a la interpretación de lo que una persona siente internamente, reconocer sus emociones, sus pensamientos, y cómo estos influyen en su actuar y vivir diario.
- **Inteligencia interpersonal:** Es la capacidad que se tiene para entender y comprender a terceras personas, comprender el entorno y en base a esto establecer relaciones con los demás. (Bisquerra, 2017)

#### **1.4.2.4 La inteligencia interpersonal en el aula.**

Monroy (2018) indica que la inteligencia interpersonal es indispensable en el diario vivir, dado que, les permite establecer buenas relaciones y niveles de comunicación con las demás personas, esto es lo que permite generar confianza, ganar amistades, poder compartir colaborativamente, solicitar ayuda y tener una respuesta positiva. En cambio, con el docente es aún más importante, porque es el factor que le permite poder entender a sus estudiantes, lo que requieren para involucrarse en un proceso de aprendizaje que sea significativo para los educandos. Esto se da porque el trabajo no es el mismo con todos, y el alcance no será el mismo con todos por lo que a veces hay que individualizar el trabajo.

En este sentido, un factor que puede ayudar a tener una mayor percepción del entorno es la influencia que tiene el comportamiento de una persona hacia dimensiones como son el tipo de comunicación, las motivaciones implementadas y las personas que acompañan en el diario vivir. (Sánchez, 2016)

Bravo (2019) indica que se deben considerar los siguientes factores con respecto a la inteligencia interpersonal.

- Determinar lo que se desea realizar en el día a día.
- Tratar de encontrar la manera para poder dar respuesta a las dificultades que se nos puede presentar.
- Enseñar considerando que no todos los estudiantes poseen el mismo nivel de inteligencia emocional.

Un nuevo reto que asumen los docentes en la actualidad es la de enseñar no sólo considerando una evaluación cualitativa a través de una nota o calificación, sino que, además pueda determinar las causas por las que un estudiante no está cumpliendo o no tiene el ritmo de rendimiento que se espera para que el estudiante logre alcanzar los aprendizajes requeridos. Es evidente que no todos los docentes tienen el conocimiento suficiente para tratar un caso de inteligencia emocional en el aula, pero existen especialistas que pueden establecer mejores estrategias para ayudar y dar solución a aquellos estudiantes que tengan este problema.

Ayala (2021) indica que los docentes en todos los niveles de educación deben manejar un vocabulario con contenido conceptual en base a la inteligencia emocional, de tal manera que la ayuda que puedan brindar a los estudiantes sea significativa y le permita afrontar y superar cualquier adversidad que se le presente. También es importante, que los estudiantes entiendan que existe el término inteligencia emocional, como un factor que puede influir dentro de sus actividades diarias dentro o fuera de la institución, y que pueden implicar en la realización de acciones tanto deseadas como no deseadas. Muchas veces los estudiantes viven en un contexto familiar complejo, con una serie de problemáticas y discusiones que no le permiten generar paz, tranquilidad y

muchas veces buscan refugios en otras partes, de las cuales la institución educativa muchas veces se convierte en ese lugar que necesitan para alejarse de los problemas.

La exigencia para los docentes de enseñar con inteligencia emocional es grande, pero los resultados que se verán al implementar serán muy satisfactorios, si se trabaja de forma mancomunada entre toda la comunidad educativa, se puede ayudar a los estudiantes de manera significativa.

Se ha verificado que los programas de enseñanza con una base fundamental en las emociones pueden influir significativamente en el rendimiento académico de los escolares. Al parecer muchos niños que desconocen de este tema pueden tener problemas y se dejan influenciar fácilmente por situaciones desconocidas y que nunca han manejado, problemas de concentración, se puede desorientar fácilmente, no tiene control de sus impulsos, puede sentirse mal si alguna actividad no sale como se espera y toda estrategia que ayude a impulsar los niveles emocionales de los estudiantes influirán de forma positiva. (Ramos, 2017)

#### **1.4.2.5 Manejo de emociones.**

Ortiz (2017) indica que las decisiones que se toman ante determinada situación, en su mayoría de veces son influenciadas por no tener un manejo adecuado de las emociones y sentimientos. Este descontrol que se puede presentar puede ser afectado por situaciones como son el enojo, un cambio radical del humor, situaciones que irriten a la persona o no tener un buen nivel de comunicación para relacionarse con las demás personas. Por ello es importante tener un adecuado control y regulación de lo que se siente para poder actuar de forma adecuada que no pueda inducir en la toma de decisiones inadecuadas.

El poder controlarse ante situaciones adversas, está directamente relacionado con los impulsos que pueda tener una persona, dado que, a veces no se actúa con el

pensamiento, sino que una persona se puede dejar llevar por las consecuencias de alguna situación sea positiva o negativa. (Ortiz, 2017)

### **Las dimensiones emocional, afectiva y social**

López (2017) indica los seres humanos dentro de sus habilidades y capacidades son totalmente diferentes, por lo tanto, la respuesta que tiene una persona ante diversas situaciones, y estas están relacionadas con todos los factores que pueden influir dentro de lo que se siente como emociones, los afectos hacia otra persona, sentimientos, etc.

También tiene la capacidad de manejar información, una dimensión emocional y social, incluso una capacidad innata para comunicarse emocionalmente, en este caso universal, no cultural, como demuestran estudios sobre las emociones básicas. Tanto la dimensión social como la emocional dentro de sus características, es importante conocerlas en base a sus necesidades porque desde este enfoque se pueden desglosar muchas en busca del bienestar humano.

Y aquí empiezan los problemas. Cuando pretendemos hablar de esta dimensión, reconocida por todos, resulta que no sabemos muy bien qué palabras usar y qué conceptos son los más precisos. Un determinado grado de desconcierto no se puede presentar sólo en un contexto social que se conocido, sino también en el campo científico.

Montero (2019) considera que dentro de una serie de emociones que se presentan en los estudiantes y que pueden influir en sus acciones se encuentran: la motivación, sus emociones, cambios en el estado de humor, el grado de afectividad con otras personas, sus impulsos, los vínculos que establecen y mantienen, sus deseos e instintos, el grado de atracción, amistades y cambios emocionales en base a sus estados de ánimo como felicidad, tristeza, enojo, etc.

La comunicación es un mundo abierto difícil de reducir o delimitar, con acuerdos o desacuerdos al momento que expresar los sentimientos, pensamientos o intereses personales. Desde el nacimiento las emociones se van conformando, así como las reacciones ante las múltiples situaciones que se nos puede presentar en la vida.

Los sentimientos y emociones se van formando en torno al contexto en que cada persona se desenvuelve, puede ser desde su entorno o contexto familiar, social e incluso el escolar. Se puede determinar que es subjetivo el bienestar que puede tener una persona, porque va a depender mucho de la forma en que percibe cada uno de los elementos que lo rodean con respecto a factor afectivo como social. (GIMENO, 2000).

En el caso de los seres humanos, las capacidades cerebrales permiten vivir de una forma mucho más cultural. Es evidente que las personas tienen la capacidad de aprender cualquier esquema y luego reproducirlo sin ninguna dificultad, se desarrolla en base al grupo poblacional al que pertenece o se desenvuelve.

Pero los seres humanos tienen también una dimensión emocional, extremadamente compleja y rica. Los animales tienen una vida emocional cuyo eje básico original el placer-dolor, que se va enriqueciendo a lo largo de la infancia en diferentes manifestaciones emocionales y afectivas: Humor, Emociones, Sentimientos y Vínculos.

### **El humor**

Claver (2017) manifiesta que los cambios de humor son muy estudiados dentro del campo de la psicología, porque puede influir en gran parte de la consecución de acciones y mientras más intenso sea este cambio de humor, pueden tomarse acciones que van por encima de la razón.

También se puede indicar que este cambio de humor en una persona representa una magnitud que puede generar satisfacción o malestar, con una intensificación que irá acorde a la situación. Puede cambiar y modificar un esquema que aparentemente ya se tenía controlado.

También se puede establecer que es muy cambiante el humor, y es muy difícil determinar un cambio específico a partir del humor. Por ejemplo, lo que ocurre con un poeta o alguien que exprese versos en prosa que embellecen el mensaje, dentro de su mensaje se encontrarán muchos elementos que representan toda una serie de emociones, pero la persona por dentro no necesariamente demuestra lo que expresa a terceras personas.

## **Emociones**

Pasantes (2018) indica que las Emociones son las "olas" del mar emocional, reacciones concretas, de corta duración, que empujan o preparan hacia la acción. Existe una relación directa entre las emociones que puede sentir una persona con respecto a los cambios de humos causados por una serie de factores que se producen dentro de un determinado contexto. Una gran cantidad de reconocidos autores con base al conocimiento que poseen sobre distintos fenómenos que puedan ocurrir y poder diferenciarlos. Existen muchas teorías en la cual diferentes autores discuten son respecto a las emociones, por lo que Pasantes (2018) define lo siguiente:

- El Humor con respecto al tiempo permanece mucho tiempo mientras que las emociones son estacionales.
- El humor es menos específico que las mismas emociones, dado por la magnitud con que se pueden presentar.

- Las Emociones tienen principios determinadas e ilustres (con un exacto contenido o definición, mencionadas con exactitud y asignadas de forma específica) en cambio el humor cuando se reduce a su máxima expresión se da por la suma de varios factores o escenarios que terminan en la máxima expresión y su representación se puede dar de diferentes maneras.
- Las Emociones se pueden expresar con el rostro y de forma más abreviada
- Las Emociones pueden llevar a una persona a cambiar su conducta y realizar acciones con el conocimiento del contexto de lo que ocurre, pero cuando los cambios de humor están presentes, ese conocimiento tiende a dispararse lo que conlleva a tomar decisiones sin analizar.

Se puede considerar que en muchas ocasiones las emociones que siente pueden ser fugaces, aunque también se puede considerar que según los factores estas pueden durar un determinado periodo de tiempo y sostener lo que se desea, con respecto a las emociones que se evidencian a simple vista, evadiendo el punto de partida o aquello que haya terminado en una mala decisión.

Medina (2019) también manifiesta que el grado afectivo de una persona hacia otra, puede crear vínculos que pueden ser a corto o largo plazo, de acuerdo con la relación y cuidado de este, como por ejemplo el matrimonio que es uno de los vínculos más significativos. Es necesario para el desarrollo y supervivencia del hombre estrechar vínculos, que le permitan no sólo crecer como persona, sino alcanzar altos niveles de satisfacción y de encontrar los ideales que se hayan propuesto.

Se considera que dentro de las dimensiones que están relacionadas a la inteligencia emocional no sólo se deberían destacar el rendimiento y el actuar en la vida como profesional, pero se debe tomar en cuenta que los adolescentes son un universo de

emociones y que fácilmente se deslumbran por emociones y sensaciones que sienten desde otras personas.

#### **1.4.2.6. Rendimiento Académico**

Con respecto al rendimiento académico responde al conjunto de destrezas que tienen los educandos y a la cantidad de conocimientos necesarios para determinar si están aptos para avanzar al siguiente año escolar. Desde otro punto de vista en base a los mismos estudiantes, responde a la capacidad que tienen para asimilar y responder de manera idónea a cada una de las actividades como parte de las destrezas con criterio de desempeño que plantean los docentes. (Ortiz, 2017)

Se puede definir al rendimiento académico como el grado de calidad y cumplimiento de los estudiantes en relación con las actividades académicas que desarrollan fuera y dentro del aula. Es importante resaltar que la respuesta que tienen los estudiantes determinará su nivel de conocimiento en base a una escala cuantitativa y cualitativa.

Dentro del sistema de enseñanza aprendizaje que se enfoca en el rendimiento académico, se considera al ambiente dentro de su contexto familiar, el que viven día a día en las aulas de clase, las estrategias o métodos que utilizan los docentes como parte de su proceso de aprendizaje, la motivación, predisposición del estudiante y los factores que influyen en su personalidad. (Palmero, 2020)

Es evidente que el rendimiento de los estudiantes se verá influenciado por una cadena de componentes, el cual se pueden presentar en el progreso de su diario vivir, no sólo por aquellas situaciones que puedan ocurrir dentro de las instituciones educativas, sino que, además la convivencia familiar es un factor fundamental, en cuanto al grado emocional que permita motivar o cause desánimos al momento de desarrollar actividades escolares.

#### **1.4.2.7 Características del rendimiento académico.**

El resultado al que llegan todas las instituciones educativas es la generar conocimientos, aptitudes, actitudes y habilidades dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje, el cual se debe determinar no sólo el grado de conocimiento por medio de la memorización hacia determinados temas, sino también, a aquellas destrezas que el estudiante puede ir incorporando dentro de su actuar diario y cómo estos influyen en su comportamiento. Es correcto indicar que es fundamental el aspecto cognoscitivo, pero esta debe ir en conjunto con otra serie de habilidad para que el aprendizaje del estudiante sea significativo. Por lo que para que se puede lograr este tipo de aprendizaje, se debe implementar un tipo de enseñanza que vaya contrayendo el conocimiento, donde el estudiante sea el principal partícipe en este proceso y el docente un guía que le ayudará y guiará con las herramientas necesarias para alcanzar un aprendizaje íntegro. (Salazar, 2018)

Dentro del contexto educativo, el rendimiento académico hace referencia a la medida que puede determinar la capacidad en donde los estudiantes muestran evidencias de todos los conocimientos que han adquirido en un periodo determinado, y el grado en cómo responden frente a los desafíos que se plantean como parte de las actividades de enseñanza aprendizaje, estos factores son enfocados en base a lo que el currículo nacional espera de los escolares como propósitos, objetivos educativos y su valoración se da en forma cualitativa y cuantitativa.

El rendimiento académico también se puede definir como el alcance que se espera por parte de los educandos hacia los logros determinados por entidades responsables de establecer estos indicadores, y que son alcanzados dentro de un periodo académico establecido, a través de un conjunto de actividades que van dando forma a un avance, en

el que el resultado final se mide a través de las calificaciones obtenidas por los escolares. (Hernández, Ortega, & Tafur, 2020)

Para determinar las calificaciones de los estudiantes, se lleva a cabo un proceso acumulativo de actividades pedagógicas relacionadas a talleres, exposiciones, trabajos grupales, evaluaciones, entre otros que pueda determinar el docente. La suma de estas actividades se compara con la escala de calificaciones para medir el nivel de desempeño escolar de forma individual.

Al evaluar de forma global o particular el desempeño escolar de los educandos, los resultados que consiguen se pueden evidenciar mediante los resultados reflejados en una escala de calificaciones determinados por el Ministerio de Educación, o también en la forma en cómo el estudiante avanza y adapta estos conocimientos a su diario vivir. (Guamán, 2016)

#### **1.4.2.8. Factores de Rendimiento Académico.**

La psicología es un campo que juega un papel fundamental dentro del rendimiento académico de los escolares, dado que influyen factores como la motivación propia del estudiante, la predisposición o interés que tenga ante las diferentes actividades pedagógicas que plantee el docente, y que puedan dificultar la capacidad de responder de forma idónea su desarrollo.

Begoña (2018) sostiene que el producto final en cuanto tiene que ver con el rendimiento académico de los estudiantes, se fundamentan en cada una de las actividades que son diseñadas e implementadas por los docentes. No sólo se trata de todos los factores orientados hacia el componente pedagógico, sino a toda la gama de habilidades que los escolares poseen como son sus destrezas con criterios de desempeño, aptitudes, habilidades, actitudes, sus intereses y estados de ánimo. Por lo tanto, se puede

determinar que un aprendizaje significativo no hace referencia la cantidad de conocimiento que hayan adquirido, sino a la forma en cómo los puedes implementar en su accionar diario.

#### **1.4.2.9. El rendimiento escolar: un modelo explicativo**

Padua (2016) indica que el rendimiento académico no sólo es para aquellos estudiantes que tienen un alto nivel de conocimiento sino para aquellos en los cuales se pueda explotar una serie de habilidades y destrezas que impulsarán su vida y forma de vivir.

Gómez (2016) establece que en el entorno educativo es como una carrera por la vida, en la cual los estudiantes deben no sólo adquirir conocimiento en base a las múltiples actividades que implementan los docentes, sino al grado de evolución que vaya alcanzando en el transcurrir de cada periodo lectivo. Por lo tanto, el alcance de conocimiento no lo es todo en la educación, dado que debe estar rodeada de las múltiples habilidades, competencias, destrezas para que sea íntegro y pueda ser expresado de una manera más significativa.

## **CAPÍTULO 2**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1. Tipo de investigación**

La investigación llevará un enfoque cuantitativo que analizará cada una de las hipótesis planteadas por lo que recabará información mediante el cuestionario. Además, se hará uso de un software especializado que permitirá encontrar resultado en base a la correlación que existe entre las variables dependiente e independiente.

También se presenta un enfoque cualitativo, la cual hace referencia a una relativa realidad que puede ser objeto de modificación por múltiples contextos que se pueden presentar. El enfoque cualitativo de la investigación ahonda en un minucioso análisis, del cual se procede a reflexionar sobre las definiciones tanto relativas como intersubjetivas que conforman el contexto de lo que se desea estudiar.

#### **2.2. Diseño de investigación**

La presente investigación corresponde a un diseño no experimental, con la finalidad de dar tratamiento a las variables sin la necesidad de modificar los datos obtenidos, por lo cual, se observará y descubrirá de forma indirecta un determinado fenómeno, mediante el uso de instrumentos que permitan visualizar los hechos como realmente ocurren, además, la obtención de los datos se la realizó mediante solo una instancia, para obtener información relevante que brinde resultados inmediatos.

También corresponderá a un enfoque descriptivo, porque los resultados que se obtendrán mediante la aplicación de los instrumentos demostrarán conocer un suceso que se haya considerado, será explicativo dado que, mediante la información recabada, se podrá realizar el contraste entre las variables que son objeto de análisis, también será correlacional por lo

que mediante el empleo de adecuadas técnicas se podrá determinar y analizar la correlación entre la variables dependiente e independiente.

La investigación tendrá un alcance descriptivo por la obtención de información con respecto a las variables objeto de estudio y cada una de las dimensiones a analizar. También se identificará cada uno de los perfiles y niveles que tengan los estudiantes de educación básica superior correspondiente a los grados de octavo, noveno y décimo, del cual se recabará información general o específica.

El objetivo de este estudio es determinar la correlación entre las variables que son objeto de estudio, la forma en cómo se estrechan o vinculan cada una de las variables dependientes como las independientes y den respuesta a toda una serie de hipótesis planteadas.

Al tener todos los resultados procesados se pudo concluir sobre la investigación las variables y categorías estudiadas explicando cómo estas se relacionan y dejando claro cada uno de sus objetivos que se plantearon desde el inicio es así como la investigación genero un alcance de tipo explicativo.

Es evidente que no sólo se debe delimitar a analizar o establecer conceptos en base a las situaciones ocurridas en determinados contextos, porque el sentido es dar respuesta a una serie de eventos que se pueden presentar y explicar todo tipo de eventualidades que puedan surgir entre una o más variables de estudio. Una investigación explicativa se fundamenta en una determinada estructura en la cual están inmersos varios propósitos, y dan sentido al contexto que se está analizando.

### **2.3. Participantes**

Con respecto a los participantes son los estudiantes de la Unidad Educativa “Naranjito” del área de Educación General Básica (EGB), en los cuales se pudo evidenciar problemas

determinados por un bajo nivel de inteligencia emocional como parte del desarrollo de este proyecto.

#### 2.4. Población y muestra

El tipo de población es finita, la misma que hace referencia al número de estudiantes pertenecientes a la educación básica superior que comprenden octavo, noveno y décimo año de la Unidad Educativa Naranjito en el periodo 2021 - 2022, por lo que se trabajará con toda la población de 192 estudiantes, la cual está conformada de la siguiente manera:

*Tabla 1 Cursos de EGB de la U.E. "Naranjito"*

|              | Octavo A  | Octavo B  | Noveno A  | Noveno B  | Décimo A  | Décimo B  |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Hombres      | 18        | 15        | 9         | 10        | 12        | 11        |
| Mujeres      | 20        | 17        | 26        | 18        | 20        | 26        |
| <b>Total</b> | <b>38</b> | <b>32</b> | <b>35</b> | <b>28</b> | <b>32</b> | <b>37</b> |

**Nota:** Esta tabla muestra la cantidad total de estudiantes de los cursos de educación básica superior correspondiente a octavo, noveno y décimo.

Para poder conocer con precisión la cantidad de participantes a evaluar, fue necesario elegir el método de muestreo, para esta investigación se consideró el probabilístico, del cual se eligió el muestreo aleatorio simple. De esta forma y conociendo la población exacta de usuarios se procederá con el respectivo cálculo y con ello poder obtener un resultado más concreto, para lo cual se empleó la siguiente fórmula finita:

$$N = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N-1) + Z^2 * p * q}$$

**N**= población

**n**= muestra

$$N = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 100}{0.05^2 * (192-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 182$$

**p**= probabilidad a favor

**q**= probabilidad en contra

**z**= nivel de confianza 95%

**e**= error de muestra 5%

Una vez se ha establecido la fórmula para una población finita, se determinó la cantidad de estudiantes con un total de 182, a los cuales se aplicará instrumentos de carácter psicológico.

**Criterios de inclusión:**

- Tener de 11 a 15 años.
- Ser de Naranjito.
- Estudiar en la Unidad Educativa “Naranjito”
- Pertenecer a la educación básica superior que corresponde a los grados: octavo, noveno y décimo.

**Criterios de exclusión:**

- Tener menos de 15 años
- No ser de Naranjito.

**2.5. Técnicas e Instrumentos de evaluación**

Para la variable Inteligencia Emocional se aplicó un test con 30 ítems para conocer el grado de inteligencia emocional de los estudiantes de educación básica superior, a través del inventario de BarOn ICE: NA del autor Baron (1997), utilizada para determinar en una escala

de bajo, medio o alto el nivel que tienen las personas, en base al conjunto de habilidades emocionales que poseen y que pueden influir en el desarrollo de sus actividades diarias.

Este instrumento mide 3 dimensiones: Relaciones Interpersonales (ítems 1,2,3,4,5,6,7,8, 9,10). Relaciones Intrapersonales (ítems 11,12,13,14,15, 16,17,18,19,20). Estado de Ánimo (21,22,23,24,25, 26,27,28,29,30). Por lo que se realizará su aplicación para conocer el grado de inteligencia emocional de los estudiantes de básica superior.

Para el análisis del rendimiento académico nos basamos en los reportes de las calificaciones de los años escolares correspondientes a octavo noveno y décimo año de educación básica superior, en la cual mediante la escala de calificación avalada por el Ministerio de educación dentro de su Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2014) establece la escala de calificaciones que se relacionan directamente con los objetivos a alcanzar en cuanto al aprendizaje de los estudiantes y lo estándares definidos. Las notas que obtengan los estudiantes se derivarán hacia una escala según los resultados que obtengan.

Domina los aprendizajes requeridos **9,00 – 10,00**; Alcanza los aprendizajes requeridos **7,00 a 8,99**; Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos **4,01 a 6,99**; No alcanza los aprendizajes requeridos  $\leq 4,00$ . Determinando así la cantidad de estudiantes que están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y aquellos que no los han podido alcanzar.

## **2.6. Variables**

**Variable independiente:** Inteligencia emocional.

**Variable dependiente:** Rendimiento Académico

Tabla 2 Operacionalización de las variables

| OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES |  |                               |                                   |  |                             |   |
|-------------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------|---|
| VARIABLES                           | CONCEPTUALIZACIÓN  | DIMENSIONES                   | ÍTEMS<br>PREGUNTAS                | UNIDAD DE<br>ANÁLISIS                              | TÉCNICA<br>E<br>INSTRUMENTO | ESCALA  |
| Variable<br>Independiente:          | Se define como un conjunto de habilidades para percibir, valorar y expresar las emociones con exactitud, generar sentimientos que faciliten el | Relaciones<br>Interpersonales | 1,2,3,4,5,6,7,8,<br>9,10          | Estudiantes<br>de educación<br>básica<br>superior: | INVENTARIO<br>EMOCIONAL     | <b>Escala de Likert:</b><br>4= Muy a menudo<br>3= A menudo<br>2= Rara vez |
|                                     |  | Relaciones<br>Intrapersonales | 11,12,13,14,15,<br>16,17,18,19,20 |  |                             |   |

|                               |  |                                 |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|---------------------------------|--|--|--|--|
| <p>Inteligencia Emocional</p> | <p>pensamiento, entender la emoción y el conocimiento emocional, y regular las emociones, tanto propias como ajenas. (Begoña, 2018)</p>      | <p>Estado de Ánimo</p>          | <p>21,22,23,24,25, 26,27,28,29,30</p>                              | <p>octavo noveno y décimo año.</p>               | <p>BarOn ICE: NA -<br/>COMPLETA</p>                    | <p>1= Muy rara vez</p>   |
| <p>Variable Dependiente:</p>  | <p>Es un parámetro que mide el desempeño académico de los estudiantes en base a las actividades desarrolladas en un determinado tiempo e</p> | <p>Calificaciones Obtenidas</p> | <p>Calificaciones registradas en el Sistema de Gestión Escolar</p> | <p>Estudiantes de educación básica superior:</p> | <p>Reporte de calificaciones de los estudiantes en</p> | <p>Ministerio de Educación (2012) establece la siguiente escala de calificaciones:</p> |

|                     |   |  |  |                             |                               |   |
|---------------------|---|--|--|-----------------------------|-------------------------------|---|
| Rendimiento Escolar | indica si se ha alcanzado o no los aprendizajes requeridos.<br>(Famose, 2021) |  |  | octavo noveno y décimo año. | el Sistema de Gestión Escolar | <p><b>DAR:</b> Domina los aprendizajes requeridos, desde 9,00 hasta 10,00.</p> <p><b>AAR:</b> Alcanza los aprendizajes requeridos, desde 7,00 a 8,99.</p> <p><b>PAAR:</b> Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos, de 4,001 a 6,99.</p> <p><b>NAAR:</b> No alcanza los aprendizajes requeridos, menos o igual a 4.</p> |
|---------------------|---|--|--|-----------------------------|-------------------------------|---|

**Nota:** Esta tabla muestra la operacionalización de las variables tanto de la dependiente como de la independiente.

## **2.8. Hipótesis**

*H<sub>1</sub>*: La inteligencia emocional incide en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa Naranjito en el periodo 2021 – 2022.

### **Hipótesis Específicas**

- Existen áreas de inteligencia emocional que afectan en las calificaciones obtenidas de los estudiantes de la educación básica superior de la Unidad Educativa Naranjito.
- Existe dificultad en el desarrollo de actividades académicas.
- Existe un nivel de correspondencia del desempeño escolar en función de la inteligencia emocional.

## **2.9. Procedimiento de los resultados**

Para determinar el contraste de las variables objeto de estudio, se procedió a ingresar la información obtenida a través de los instrumentos, en el software estadístico SPSS que permitirá manipular una serie de opciones para encontrar la correlación y estadísticos necesarios para visualizar la relación e influencia entre las variables analizadas.

## CAPÍTULO 3

### 3. RESULTADOS

#### Análisis e Interpretación de resultados obtenidos del inventario de BarOn ICE:NA.

*Ilustración 1 Nivel de Relaciones Interpersonales de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa "Naranjito"*



**Fuente:** Estudiantes de octavo, noveno y décimo año de la U.E. Naranjito

**Elaborado por:** Autoras

*Tabla 3 Nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes U.E. Naranjito*

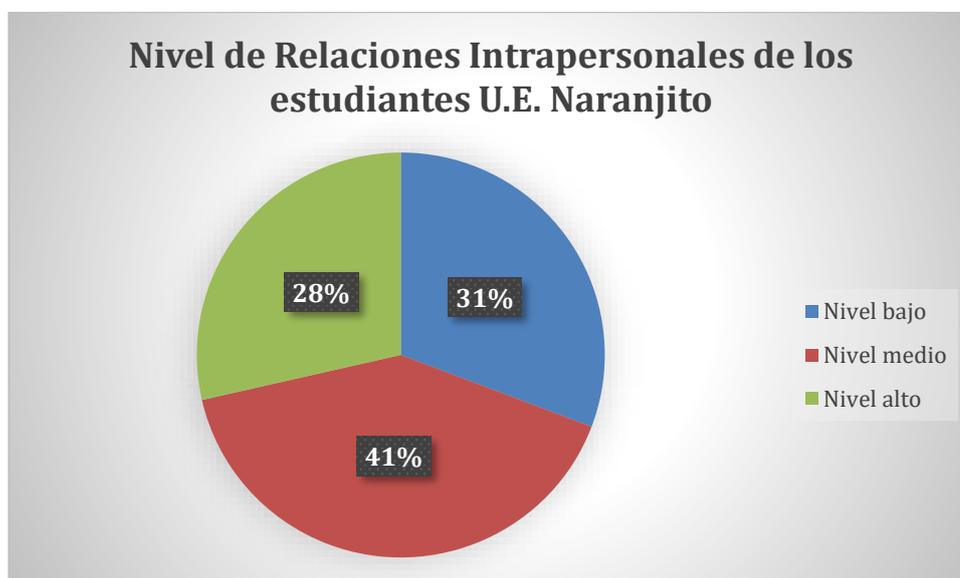
| Relaciones Interpersonales |                            |            |            |                   |                      |
|----------------------------|----------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                            | Relaciones Interpersonales | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                     | Nivel bajo                 | 72         | 39.6       | 39.6              | 39.6                 |
|                            | Nivel medio                | 67         | 36.8       | 36.8              | 76.4                 |
|                            | Nivel alto                 | 43         | 23.6       | 23.6              | 100.0                |
|                            | Total                      | 182        | 100.0      | 100.0             |                      |

**Nota:** La tabla muestra el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de educación básica superior.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados el 39% poseen un nivel de relaciones interpersonales bajo, un 37% tienen un nivel medio y un 24% con un alto nivel.

Se puede identificar que existe mayor cantidad de estudiantes con un nivel medio de relaciones interpersonales, es decir, a la forma en cómo el estudiante se relaciona con las demás personas (comunidad educativa) al considerar factores como los sentimientos, actividades que se realizan sentimientos, etc. No existen buenas relaciones de comunicación desde el educando hacia la comunidad educativa conformada por autoridades, docentes, compañeros de clase, padres de familia y que no aportan al crecimiento del estudiante. Aquellos estudiantes con un nivel medio corresponden a aquellos que pueden comunicarse con otras personas, pero quizás no puedan sostener una conversación o tengan la dificultad de dar inicio a una y de esta manera poder relacionarse con las demás personas.

*Ilustración 2 Nivel de Relaciones Intrapersonales de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa "Naranjito"*



**Fuente:** Estudiantes de octavo, noveno y décimo año de la U.E. Naranjito

**Elaborado por:** Autoras

Tabla 4 Nivel de relaciones intrapersonales de los estudiantes U.E. Naranjito

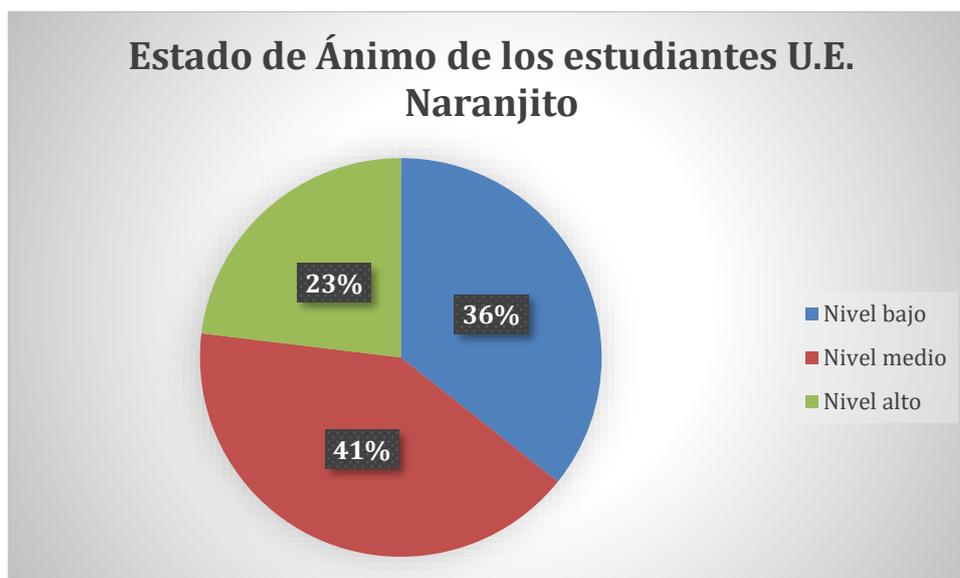
| Relaciones Intrapersonales |                            |            |            |                   |                      |
|----------------------------|----------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                            | Relaciones Intrapersonales | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                     | Nivel bajo                 | 56         | 30.8       | 30.8              | 30.8                 |
|                            | Nivel medio                | 74         | 40.7       | 40.7              | 71.4                 |
|                            | Nivel alto                 | 52         | 28.6       | 28.6              | 100.0                |
|                            | Total                      | 182        | 100.0      | 100.0             |                      |

**Nota:** En la tabla se puede visualizar el nivel de relaciones intrapersonales de los estudiantes de educación básica superior.

**Análisis:** De los 182 estudiantes encuestados el 41% poseen un nivel de relaciones interpersonales medio, un 31% tienen un nivel bajo y un 28% con un alto nivel.

Se puede identificar que existe mayor cantidad de estudiantes con un bajo nivel de relaciones intrapersonales, es decir, la comunicación que cada educando lleva consigo mismo, en su interior, en su mente, es decir, los momentos cuando auto habla, el propio concepto que tiene de algo, la forma personal en cómo ve las cosas y la reflexión a la que pueda llegar. El poder entablar una buena comunicación intrapersonal se refiere a que los estudiantes puedan comprender mejor sus motivos, pasiones o deseos que tengan, son estudiantes más reflexivos y autocríticos. Por lo que se puede concluir que los estudiantes de la U.E naranjito en su gran mayoría no prestan con mayor atención a sus pensamientos, emociones o sentimientos para entender y conocer de mejor forma lo que esperan y desean como sus metas y objetivos.

Ilustración 3 Nivel de estado de Ánimo de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa "Naranjito".



**Fuente:** Estudiantes de octavo, noveno y décimo año de la U.E. Naranjito  
**Elaborado por:** Autoras

Tabla 5 Estado de ánimo de los estudiantes U.E. Naranjito

| Estado de Ánimo |                 |            |            |                   |                      |
|-----------------|-----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                 | Estado de Ánimo | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido          | Nivel bajo      | 65         | 35.7       | 35.7              | 35.7                 |
|                 | Nivel medio     | 75         | 41.2       | 41.2              | 76.9                 |
|                 | Nivel alto      | 42         | 23.1       | 23.1              | 100.0                |
|                 | Total           | 182        | 100.0      | 100.0             |                      |

**Nota:** La tabla muestra el nivel de estado de ánimo de los estudiantes de educación básica superior.

**Análisis:** De total de encuestados el 41% poseen un estado de ánimo medio, un 36% tienen un nivel bajo y un 23% con un alto estado de ánimo.

Se puede evidenciar que el estado de ánimo que hace referencia al aspecto sentimental o la gracia que lo caracteriza al desenvolverse con las demás personas no es tan agradable.

A pesar de que los tiempos de duración del estado de ánimo son cambiantes incluso en

el transcurso de un día, los estudiantes de la U.E. naranjito puede a veces ser duradero su estado de ánimo y no con mucha estimulación en el desarrollo de sus actividades cotidianas sean dentro o fuera de la institución educativa. Esto se puede resaltar es un estudiante que pueda estar entre alegre o deprimido.

## Resultados del rendimiento académico

Tabla 6 Boleta de calificaciones

| Escala Cualitativa                                      | Frecuencia | Porcentaje |
|---|------------|------------|
| 1.- Domina los aprendizajes requeridos                  | 47         | 26%        |
| 2.- Alcanza los aprendizajes requeridos.                | 84         | 46%        |
| 3.- Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos | 51         | 28%        |
| 4.- No alcanza los aprendizajes requeridos              | 0          | 0%         |
| Total   | 182        | 100%       |

**Nota:** La tabla muestra la escala de calificaciones determinado por el Ministerio de educación (2014) en la cual indica el grado de aprendizaje que han obtenido.

**Análisis:** De total de estudiantes de la educación básica superior, el 46% alcanzan los aprendizajes requeridos, un 28% están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y el 26% domina los aprendizajes requeridos.

Se puede evidenciar que, de los 182 estudiantes, apenas 51 que representan el 28% tienen inconvenientes para alcanzar los aprendizajes requeridos, esta situación se puede presentar por múltiples factores que pueden dividirse desde el interés por su preparación, una mala metodología, problemas intra o interpersonales, poca motivación como producto de su estado de ánimo, entre otros.

Tabla 7 Relación de variables

| Rango        | INTELIGENCIA EMOCIONAL     |            |                            |            |                 |            | RENDIMIENTO ACADÉMICO                               |            |            |
|--------------|----------------------------|------------|----------------------------|------------|-----------------|------------|---|------------|------------|
|              | Relaciones Interpersonales |            | Relaciones Intrapersonales |            | Estado de Ánimo |            | Escala de Calificaciones                            | F          | %          |
| Variable     | F                          | %          | F                          | %          | F               | %          |   |            |            |
| Bajo         | 72                         | 40         | 56                         | 31         | 65              | 36         | Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos | 51         | 28         |
| Medio        | 67                         | 37         | 74                         | 41         | 75              | 41         | Alcanza los aprendizajes requeridos                 | 84         | 46         |
| Alto         | 43                         | 24         | 52                         | 29         | 42              | 23         | Domina los aprendizajes requeridos                  | 47         | 26         |
| <b>TOTAL</b> | <b>182</b>                 | <b>100</b> | <b>182</b>                 | <b>100</b> | <b>182</b>      | <b>100</b> |   | <b>182</b> | <b>100</b> |

**Nota** La tabla muestra el contraste de la variable independiente (inteligencia emocional) con respecto a la variable dependiente (rendimiento académico).

### **Análisis:**

**Factor de Relaciones Interpersonales:** 72 estudiantes que corresponde al 40% poseen un nivel bajo; 67 estudiantes que corresponde al 37% poseen un nivel medio y 43 estudiantes que corresponde al 24% poseen un nivel alto.

**Factor Relaciones Intrapersonales:** 56 educandos los cuales representan un 31% que tienen un nivel bajo; 74 escolares que tienen el 41% con un nivel medio y 52 educandos que equivale al 29% los cuales tienen un alto nivel.

**Factor estado de Ánimo:** 65 educandos los cuales representan un 36% que poseen un nivel bajo; 75 escolares que tienen el 41% con un nivel medio y 42 educandos que equivale al 23% los cuales tienen un alto nivel.

Con respecto al análisis de la variable **Rendimiento Académico** mediante el análisis y visualización de las boletas académicas se pudo verificar que el 46% de educandos tienen un alto nivel de aprendizaje, el 28% tienen un nivel en el cual están próximos a alcanzar los conocimientos necesarios, mientras que el 26% de los escolares no sólo que alcanzan los conocimientos necesarios, sino que además los dominan.

Tabla 8 Cuadro de comprobación de hipótesis

| <b>Hipótesis</b>  | <b>Comprobación</b>   |
|---|---|
| <p>La inteligencia emocional incide en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa Naranjito en el periodo 2021 – 2022.</p> | <p>En los resultados obtenidos se pudo determinar que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes con un nivel bajo representa el 36% del total, esto coincide con aquellos estudiantes que reflejan una nota que no alcanza los aprendizajes requeridos los cuales representan el 28% del total. Se puede establecer que si hay incidencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico de los escolares.</p> |
| <p>Existen áreas de inteligencia emocional que afectan en las calificaciones obtenidas de los estudiantes de la educación básica superior de la Unidad Educativa Naranjito.</p> | <p>Se pudo apreciar que, dentro de las áreas relacionadas a la inteligencia emocional, existen problemas de: Relaciones Interpersonales (40%), Relaciones Intrapersonales (31%) y Estado de Ánimo (36%).</p>  |
| <p>Existe dificultad en el desarrollo de actividades académicas.</p>  | <p>Las principales dificultades que se evidenciaron mediante el reporte académico de los estudiantes, es que, según la escala de calificaciones, el 28% de los escolares no</p>   |

|   |   |
|---|---|
|   | alcanzaron los aprendizajes requeridos, es decir, que tienen una calificación inferior a 7 sobre 10.  |
| Existe un grado de correlación del rendimiento académico en función de la inteligencia emocional. | Se puede concluir que existe incidencia de la inteligencia emocional sobre el rendimiento académico de los estudiantes, dado que el 36% de estudiantes con un bajo nivel de inteligencia emocional corresponde al 28% de aquellos que están próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos. |

**Nota:** La tabla muestra la discusión con respecto a la verificación de cada una de las hipótesis planteadas.

### 3.1. Discusión de resultados

Mediante los resultados que se obtuvieron, se determinó que existe incidencia del nivel de inteligencia emocional en base a las relaciones interpersonales, intrapersonales y el estado de ánimo sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados coinciden con el análisis de correlación de variables, el cual indica que la relación de estudiantes con un nivel bajo de inteligencia emocional son aquellos que no logran alcanzar los aprendizajes requeridos.

En los resultados obtenidos se pudo determinar que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes con un nivel bajo representa el 36% del total, esto coincide con aquellos estudiantes que reflejan una nota que no alcanza los aprendizajes requeridos los cuales representan el 28% del total. Este porcentaje corresponde a

aquellos educandos que tienen problemas de comunicación, de iniciar una conversación, inseguros de sí mismos o con miedo para intervenir en cualquiera de las actividades pedagógicas que plantea el docente como parte de sus actividades académicas, situación por la que no permite que el estudiante pueda desenvolverse y aumentar su rendimiento para alcanzar los índices esperados en base a los estudiantes que alcanzan y dominan los aprendizajes requeridos.

En los estudiantes se evidenció que, dentro de las áreas relacionadas a la inteligencia emocional, existen problemas de: Relaciones Interpersonales el cual representan un 40% del total, Relaciones Intrapersonales que representa el 31% y el Estado de Ánimo con un 36%. Estos indicadores concuerdan con el nivel de rendimiento académico de aquellos estudiantes que no alcanzan los aprendizajes requeridos que son del 28%. De igual manera hay un cierto margen de error que hace referencia a aquellos estudiantes que a pesar de tener un bajo nivel de inteligencia emocional, alcanzan los aprendizajes requeridos, aunque son pocos los casos.

## **CONCLUSIONES**

Con los resultados establecidos en el presente proyecto de investigación, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

- En los resultados establecidos se puede evidenciar que las áreas de inteligencia emocional evaluadas como son: relaciones interpersonales, intrapersonales y el estado de ánimo, tienen una incidencia negativa en el desarrollo de actividades académicas, dado que aquellos estudiantes que tienen estos problemas corresponden a aquellos que no alcanzan los aprendizajes requeridos como parte de sus actividades escolares. Se pudo apreciar que, dentro de las dimensiones

identificadas de la inteligencia emocional, existen problemas de: Relaciones Interpersonales (40%), Relaciones Intrapersonales (31%) y Estado de Ánimo (36%), el cual es un porcentaje significativo de estudiantes que corresponde a aquellos que no cumplen con sus actividades académicas, carecen de sentido de responsabilidad, no participan en las diferentes actividades planteadas por los docentes y tampoco existe la preocupación del padre de familia al observar el rendimiento académico de su representado(a).

- Mediante los resultados obtenidos en las boletas de calificaciones de los estudiantes de básica superior, se evidenció que el 36% de los escolares evaluados, corresponde a aquellos que, según la escala de calificaciones determinada por el Ministerio de Educación, no alcanzan los aprendizajes requeridos, es decir, que tienen notas por debajo de 7,00. Este porcentaje tiene correlación con el grupo de estudiantes que tienen un bajo nivel de inteligencia emocional que es del 28%. Con respecto a los estudiantes que alcanzan los aprendizajes requeridos es equivalente al 46% del total y un 26% corresponde a aquellos que dominan los aprendizajes requeridos.
- En los resultados obtenidos se puede evidenciar la influencia negativa que tiene un bajo nivel de inteligencia emocional en la realización de tareas académicas de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa Naranjito, entre los principales factores que son determinantes para evaluar la inteligencia emocional se encuentran: las relaciones interpersonales, relaciones intrapersonales y el estado de ánimo. Todos estos factores representan problemas de comunicación y de relacionarse que tienen los estudiantes hacia la comunidad educativa, conformada por autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia, el cual no les permite que su rendimiento académico sea el adecuado. Por lo

tanto, se pudo determinar que aquellos estudiantes con nivel bajo de aprendizaje, corresponde a aquellos que tienen un bajo nivel de inteligencia emocional como parte de problemas interpersonales, intrapersonales y estado de ánimo.

## **RECOMENDACIONES**

Es importante que, en base al problema que se ha identificado se pueda establecer una serie de recomendaciones que se detallan a continuación:

- Dentro de las actividades planteadas por los docentes, deben hacer énfasis no solo en aquellas que miden el conocimiento, también en aquellas estrategias que ayuden a motivar a cada uno de sus estudiantes, que despierten su interés para que de esa manera el estudiante tenga la predisposición a intervenir en cada una de las actividades.
- Uno de los pilares fundamentales para brindar una respuesta positiva en aquellos estudiantes que tienen un determinado problema de relaciones interpersonales, intrapersonales o estado de ánimo, es el padre de familia, el cual debe dar acompañamiento y estar pendiente de cada una de sus actividades, sobre todo si al terminar uno de los parciales establecidos, se da cuenta que el estudiante no alcanzó los aprendizajes requeridos, por lo que su intervención ayudará a influir en su problema y de esta manera el estudiante pueda mejorar su rendimiento académico,
- Direccionar a los estudiantes con bajo nivel de inteligencia académica al departamento de Consejería Estudiantil (DECE) el cual cuenta con personal especializado en ayudar y dar respuesta a aquellos estudiantes que tienen problemas relaciones al área de la psicología, para que traten el estudiante,

puedan determinar las causas de sus problemas y ayudar de manera más adecuada y satisfactoria.

- También se recomienda la implementación de socializaciones dentro de las instituciones educativas con temas referentes hacia la búsqueda de soluciones en caso de tener problemas interpersonales, intrapersonales o estados de ánimo.

Dentro de las obligaciones que tiene el personal del DECE es brindar todo apoyo que necesiten los estudiantes al presentar cualquier caso que afecte su rendimiento académico, y se pueden implementar estos temas como parte de las charlas que serán dirigidas a las diferentes instituciones educativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Anchapaxi, F. (2014). Enfoque Mixto. Slideshare.

Antunes, C. (2016). Juegos para estimular las inteligencias múltiples. Narcea Ediciones.  
<https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/46213>

Ayala, M. (2021). Investigación Transversal. Lifeder .

Beltrán Vargas, J. E. (2017). Manual de edición académica. Universidad de los Andes.  
<https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/70704>

Begoña, M. (2018). Inteligencia emocional. Barcelona: Editorial Reverté.

Bisquerra, R. (2017). Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica. Obtenido de  
<http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>

Bravo, K., & Mendez, K. (01 de 05 de 2019). Análisis de tecnologías aplicadas al marketing en las Pymes del cantón Milagro y su efecto en las ventas. Milagro, Guayas, Ecuador.

Bravo Mancero Patricia y Urquizo Alcivar Angélica María. (2016). Razonamiento Lógico Abstracto e Inteligencia Emocional: trayectorias en la formación de estudiantes universitarios. Universidad Nacional de Chimborazo.

Business Review, H. (2020). Confianza: inteligencia emocional. Editorial Reverté.  
<https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/209666>

Castro Santander, A. (2018). Escuelas emocionalmente inteligentes: la revolución educativa necesaria. Homo Sapiens Ediciones.  
<https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/129651>

Demuner, M. (19 de 02 de 2021). El uso de redes sociales en microempresas ante efectos Covid-19. México, D.F., México.

Diéguez, A. (2020). ¿Existe ‘El Método Científico’?. Filosofía y ciencia en el siglo XXI.

Famose, J.-P. (2021). Cognición y rendimiento motor. Zaragoza: INDE Publicaciones.

- Feria, H., Matilla, M., & Silveiro, M. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? Didasc@lia.
- Flores Ortiz, M. E. & Sánchez Cancino, F. (2016). El bajo rendimiento académico: la mirada de los alumnos. Grupo Editorial Éxodo.  
<https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/130384>
- Fernández Azcorta, E. J. Sáenz-López Buñuel, P. & Fernández Azcorta, E. J. (2016). Motivación, inteligencia emocional y actividad física en universitarios. Universidad de Huelva. <https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/44742>
- García, H. A. (s.f.). Metodología de la Investigación. Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, A.C.
- Guevara Kaiser, G. (2018). Neurociencias y matemática emocional. Editorial Brujas.  
<https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/10636>
- Hernández, M., Ortega, A., & Tafur, Y. (01 de 01 de 2020). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico. Obtenido de  
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7897/LA%20INTELIGENCIA%20EMOCIONAL%20Y%20SU%20RELACION%20CON%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ibáñez, S. & Feu, S. (2019). Los procesos de formación y rendimiento en baloncesto. Wanceulen Editorial. <https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/125768>
- Le Scanff, C. & Bertsch, J. (2021). Estrés y rendimiento. Editorial INDE.  
<https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/177882>
- López, J. F. (2019). Población Estadística . Economipedia.
- Macfarlane, B. (2018). La libertad académica del estudiante en contextos de educación superior. Narcea Ediciones. <https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/46292>
- Maldonado, C. (21 de 07 de 2020). Plan de comunicación estratégica para la aplicación en Pymes. Caso de estudio empresa G&M Copiadora Quito. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Maureira Cid, F. (2018). ¿Qué es la inteligencia? Bubok Publishing S.L.

- McKee, A., David, S., & Goleman, D. (2021). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Editorial Reverté.
- Moscoso Paucarchuco, K. M. Beraún Espíritu, M. M. & Nieva Villegas, M. A. (2021). *Competencias digitales y rendimiento académico en estudiantes universitarios: una mirada desde la educación no presencial..* Editorial Tecnocientífica Americana.  
<https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/190037>
- Reverté, E. (Il.) & Merino Gómez, B. (Trad.). (2018). *Inteligencia emocional..* Editorial Reverté. <https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/105550>
- Monroy, M. (2018). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Grupo Editorial Éxodo.
- Morga, L. (2012). *TEORÍA Y TÉCNICA DE LA ENTREVISTA*. Estado de México.
- Ortiz, M. (1 de 1 de 2017). “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ISABEL DE GODÍN”, EN LA CIUDADDE RIOBAMBA, EN EL PERIODO ACADÉMICO 2016-2017”. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/3863/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2017-000024.pdf>
- Palmero, S. (2020). *LA ENSEÑANZA DEL COMPONENTE GRAMATICAL: EL MÉTODO DEDUCTIVO E INDUCTIVO*. (Masterado). Universidad de la Laguna.
- Ramos Ramos, P. (Coord.). (2017). *Inteligencia emocional: control del estrés (3a. ed.)..* Editorial ICB. <https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/106679>
- Rodríguez, A. (Il.) & Reverté, R. (Il.). (2020). *Inteligencia emocional: poder e influencia..* Editorial Reverté. <https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/209667>
- Rojas Pedregosa, P. (2019). *Inteligencia y gestión emocional del profesorado en la escuela..* Wanceulen Editorial. <https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/111787>
- Salazar, W. (1 de 1 de 2018). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Estudiantes de 4to al 6to Grado de Primaria de un Colegio Estatal de Lima*. Obtenido de <https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1613/TESIS%20FINAL%20CORRECTO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Thoenig, J. & Paradeise, C. (2017). En busca de la calidad académica. FCE - Fondo de Cultura Económica. <https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/111045>

Torres, T. (2020). En defensa del método histórico-lógico desde la Lógica como ciencia. Cubana Edu. Superior.

Sánchez-Teruel, D. (2016). Manual actualización en inteligencia emocional. Formación para el empleo. Editorial CEP, S.L. <https://bv.unir.net:2769/es/lc/unir/titulos/50960>

Adell, M.A. (2012). Estrategias para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes. Factores personales, familiares y académicos que afectan al rendimiento académico.

Asamblea Constitucional de la República. (2012). Registro Oficial de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Ministerio de Educación Ecuador. (Vol. Capítulo III. de la Calificación y la Promoción.). Quito: pág. 29.