



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN**  
**COMERCIAL Y DERECHO**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA PREVIO A  
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE GRADO EN LA CARRERA DE  
LICENCIATURA EN PSICOLOGIA 2019**

**PROYECTO INTEGRADOR**

**TEMA: ESTRÉS LABORAL Y SU INCIDENCIA EN LA VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA MEM  
“MANTENIMIENTO ELECTRONICO Y MECANICO” DE LA CIUDAD  
DE GUAYAQUIL, PROVINCIA DEL GUAYAS, AÑO 2021-2022**

**Autores:**

**Sr. ALVARADO YANEZ ALEX AARÓN**

**Srta. VELASTEGUÍ GARCÍA JOHANNA NATHALY**

**Tutor: Mgtr. ALVAREZ CADENA KERLY ANGELA**

**Milagro, Marzo2022**

**ECUADOR**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación principalmente se lo dedico a Dios por ser un guía y fortalecedor en todo momento, por acompañarme siempre a superar todas las dificultades que se me han presentado a lo largo de mi carrera universitaria, sin el nada de esto podía hacerse realidad.

Mi dedicación también reside sobre mis padres, Sr. Alex Alvarado Pérez y Sra. Erika Yanez Yance, quienes siempre estuvieron presentes en mis altos y bajos momentos, fueron motivación y gran fuente de amor, cariño y energía para seguir adelante y así nunca bajar los brazos.

A mis abuelos maternos y paternos quienes siempre me dieron su apoyo incondicional y nunca me dejaron solo en momentos que necesitaba de su ayuda.

A mi tío Sr. Frank Yanez Yance, el cual siempre estuvo predispuesto a ayudarme sea cual sea la circunstancia que pase en mi vida.

Dedico esto a los amigos que me dio la universidad, pero en especial a mi compañera de tesis Johanna Velastegui, por acompañarme a lo largo de estos años de estudios, ser fortalecedora y predispuesta en todo momento.

Muchas gracias a todos quienes con su granito de arena hicieron que este ser humano sea una mejor persona para alcanzar una de las tantas metas propuestas.

**Alex Aarón Alvarado Yanez**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a Dios por darme la oportunidad de estar rodeada de mujeres muy fuertes, luchadoras e inteligentes, que las he visto salir adelante con las ganas de superarse a diario, todo siempre por el bienestar de sus hijas.

Se lo dedico a mi familia y a mis tías Reina, Rocío y Ana por ser incondicionales en todo momento, especialmente mi mamá Linda por poder tenerla junto a mí y poder compartir muchos momentos maravillosos, gracias a todas ustedes quienes estuvieron en todas las etapas de mi crecimiento educativo, a ustedes le dedico este logro tan bonito que lo he venido llevando con esfuerzo y dedicación, para poder alcanzar este anhelado título de Licenciatura en Psicología, les agradezco por ser inspiración, motivación, apoyo y el pilar fundamental de todo lo que hago y soy.

A mis amigos que me dio la Universidad, ya que con ellos viví momentos muy lindos e inolvidables, también a mis vecinos y a las personas que colaboraron en cada una de las actividades que enviaban mis docentes para poder cumplir con mis tareas.

Le dedico a mi mejor amigo, mi compañero de tesis, por el gran equipo que hemos venido siendo en todo este tiempo de la Universidad, por estar ahí en los buenos y malos momentos.

Me lo dedico a mí, quien muchas veces creía que no podía, pero me doy cuenta lo valiente e inteligente que soy, y que yo puedo con todo lo que me proponga.

Con mucho cariño:

**Johanna Nathaly Velasteguí García**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradecemos a Dios por darnos la fuerza, valor, fe e inspiración para seguir luchando en cada etapa de nuestra vida y poder tener la oportunidad de lograr esta meta deseada.

Queremos expresar el más afectuoso agradecimiento a la noble y prestigiosa Universidad Estatal de Milagro, por brindarnos el espacio necesario para nuestra formación intelectual, ya que gracias a esta institución tenemos el conocimiento que disfrutamos ahora.

Agradecemos a nuestros profesores que han construido saberes profesionales y valores ético de la Psicología.

A nuestra tutora de tesis Mgtr. Kerly Álvarez Cadena, por sus tutorías, revisión, paciencia y motivación, quien con sus conocimientos y gran experiencia ha favorecido a la realización del presente trabajo de investigación, nuestros más sinceros agradecimientos.

Agradecemos a la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico" de la ciudad de Guayaquil por brindarnos la apertura para realizar el presente estudio.

Finalmente, agradecemos a todas las personas que de alguna u otra manera colaboraron con nuestro estudio, por su buena predisposición y participación.

**Alex Aarón Alvarado Yanez**

**Johanna Nathaly Velasteguí García**

## ÍNDICE GENERAL

<b>CAPÍTULO 1</b> .....	11
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>1.1 Planteamiento del problema</b> .....	12
<b>1.2. Objetivos</b> .....	13
<b>1.2.1. Objetivo General</b> .....	13
<b>1.2.2. Objetivos Específicos</b> .....	13
<b>1.3. Justificación</b> .....	13
<b>1.4. Marco Teórico</b> .....	14
<b>1.4.1. Estrés Laboral</b> .....	14
<b>1.4.2. Violencia Intrafamiliar</b> .....	19
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	31
<b>2. METODOLOGÍA</b> .....	31
<b>2.1. Tipo de investigación</b> .....	31
<b>2.2 Diseño de la investigación</b> .....	31
<b>2.3. Población</b> .....	32
<b>2.4. Muestra</b> .....	32
<b>2.4.1 Criterios de inclusión</b> .....	33
<b>2.4.2. Criterios de exclusión</b> .....	33
<b>2.5. Variables de Investigación</b> .....	33
<b>2.5.1. Variable Independiente</b> .....	33

<b>2.5.2. Variable dependiente</b> .....	33
<b>2.6. Instrumentos</b> .....	34
<b>2.7. Procedimiento de los resultados</b> .....	35
<b>2.8.1. Hipótesis General</b> .....	36
<b>2.8.2. Hipótesis Específico</b> .....	36
<b>Cuadro de Operacionalización de variables</b> .....	37
<b>CAPITULO 3</b> .....	39
<b>3. RESULTADOS</b> .....	39
<b>3.1. Análisis sociodemográfico de la muestra</b> .....	39
<b>3.2. Análisis descriptivos de las variables</b> .....	42
<b>3.2.1. Análisis descriptivo del estrés laboral</b> .....	42
<b>3.2.2. Análisis descriptivo de la variable violencia intrafamiliar</b> .....	56
<b>3.3. Análisis correlacional del Estrés Laboral y la Violencia Intrafamiliar</b> ....	68
<b>DISCUSIÓN</b> .....	69
<b>CONCLUSIONES</b> .....	71
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	73

## INDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA 1:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE LA EDAD DE LOS ENCUESTADOS .....	40
<b>FIGURA 2:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE LA EDAD DE LOS ENCUESTADOS .....	41
<b>FIGURA 3:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL .....	43
<b>FIGURA 4:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	45
<b>FIGURA 5:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE TECNOLOGÍA.....	47
<b>FIGURA 6:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE LA INFLUENCIA DEL LÍDER .....	49
<b>FIGURA 7:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE LA FALTA DE COHESIÓN.....	51
<b>FIGURA 8:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE RESPALDO EN GRUPO.....	53
<b>FIGURA 9:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DEL TERRITORIO ORGANIZACIONAL .....	55
<b>FIGURA 10:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE VIOLENCIA FÍSICA.....	57
<b>FIGURA 11:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE VIOLENCIA PSICOLÓGICA .....	59
<b>FIGURA 12:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE VIOLENCIA SEXUAL.....	61
<b>FIGURA 13:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE VIOLENCIA SOCIAL .....	63
<b>FIGURA 14:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE VIOLENCIA PATRIMONIAL .....	65
<b>FIGURA 15:</b> ANÁLISIS GRÁFICO DE VIOLENCIA DE GÉNERO .....	67

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1:</b> ANÁLISIS DE MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL DE VARIABLES EDAD DE LOS ENCUESTADOS	39
<b>TABLA 2:</b> ANÁLISIS DE FRECUENCIA DE LA EDAD DE LOS ENCUESTADOS	40
<b>TABLA 3:</b> ANÁLISIS DE FRECUENCIA DEL GÉNERO DE LOS ENCUESTADOS	41
<b>TABLA 4:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL	42
<b>TABLA 5:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	44
<b>TABLA 6:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN TECNOLOGÍA	46
<b>TABLA 7:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN INFLUENCIA DEL LÍDER	48
<b>TABLA 8:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN FALTA DE COHESIÓN	50
<b>TABLA 9:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN RESPALDO EN GRUPO	52
<b>TABLA 10:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN TERRITORIO ORGANIZACIONAL	54
<b>TABLA 11:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN VIOLENCIA FÍSICA	56
<b>TABLA 12:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN VIOLENCIA PSICOLÓGICA	58
<b>TABLA 13:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN VIOLENCIA SEXUAL	60
<b>TABLA 14:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN VIOLENCIA SOCIAL	62
<b>TABLA 15:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN VIOLENCIA PATRIMONIAL	64
<b>TABLA 16:</b> ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN VIOLENCIA DE GÉNERO	66
<b>TABLA 17:</b> ANÁLISIS CORRELACIONAL DE LAS VARIABLES	68

## RESUMEN

El propósito de la investigación, se precisa en determinar si el estrés laboral incide en la violencia intrafamiliar de los trabajadores de la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico", debido a que esta variable es un indicador peligroso en el continuo avance que tenga el laborioso en su vida profesional - familiar.

El trabajo de investigación está diseñado con el método cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, y de diseño no experimental. La población está constituida con un total de 107 personas mayores de edad; la muestra está representada por 84 trabajadores que participaron en los instrumentos de evaluación.

Se evalúan las siguientes variables: Escala de estrés laboral OIT-OMS y la Escala de violencia intrafamiliar VIF-J4. Para la observación de datos recogidos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 21; identificando una correlación negativa perfecta, por lo que se puede afirmar que no existe relación. Esto quiere decir que el estrés laboral no incide en la violencia intrafamiliar de los trabajadores de la empresa MEM.

**Palabras claves:** (Estrés) (Laboral) (Violencia) (Intrafamiliar)

## **ABSTRACT**

The purpose of the research is to determine if work stress has an impact on domestic violence among the workers of the MEM "Electronic and Mechanical Maintenance" company, since this variable is a dangerous indicator in the continuous progress that the worker has in his professional-family life.

The research work is designed with the quantitative method, of descriptive-correlational type, and of non-experimental design. The population is constituted with a total of 107 people of legal age; the sample is represented by 84 workers who participated in the evaluation instruments.

The following variables were evaluated: the ILO-WHO work stress scale and the VIF-J4 domestic violence scale. The SPSS version 21 statistical program was used for the observation of the data collected, identifying a perfect negative correlation, so it can be affirmed that there is no relationship. This means that work stress does not affect domestic violence among MEM workers.

**Keywords:** (Stress) (Labor) (Violence) (Intrafamily)

# CAPÍTULO 1

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación da a conocer la determinación en el estrés laboral y la incidencia en la violencia intrafamiliar de los trabajadores en la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico" de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, ya que la relación que tienen estas dos variables hacen que surja una respuesta fisiológica, psicológica y comportamental del individuo ante los diferentes estresores, con esto se pretende acomodar y adecuarse a influencias internas y externas, que surge cuando se presenta una perturbación: entre las personas, puesto de trabajo o la propia organización.

Por tal razón es importante enfocarnos en el comportamiento violento del agresor hacia la víctima, evaluar cuáles son los componentes que inciden en la violencia intrafamiliar y como ultima puntualización determinar el estrés en el trabajo y los riesgos que se pueden generar en la violencia intrafamiliar; se llevará a cabo mediante el estudio descriptivo y correlacional; acompañado a su vez de la aplicación de instrumentos de validación: Escala de estrés laboral OIT-OMS y Escala de Violencia Intrafamiliar VIF-J4.

La estructura de exploración de la investigación se basa en tres capítulos, siendo el capítulo 1 donde se evidencia el planteamiento de la problemática, objetivos, justificación y marco teórico en las variables a estudiar. El capítulo 2 detalla la metodología del proyecto, abarcando puntos de importancia como el diseño y prototipo de investigación, los participantes (muestra y población), escalas (instrumentos) a utilizar, el procedimiento de los resultados y las hipótesis. Dentro del capítulo 3 se especifican los resultados en respuesta de los objetivos planteados, finalizando con la conclusión y las respectivas recomendaciones.

## **1.1 Planteamiento del problema**

El estrés se considera como una causa o instigante que se inicia cuando el individuo distingue un contexto o suceso complejo, y concluye siendo amenazante o estando más allá de los recursos. Como parte de sus disposiciones, es un fenómeno general y, por su propio medio, un anómalo psicofisiológico. Por lo ordinario, los incidentes que la inician están relacionados con cambios que exigen a los individuos un exceso de trabajo y, por lo tanto, amenazan su salud. Cuando una persona experimenta situaciones estresantes relacionadas con el trabajo tendrá diferentes síntomas como estrés, ansiedad, frustración, preocupación o angustia lo que conducirá con un crecimiento laboral desequilibrado.

Según un artículo relacionado con el estrés laboral, se realizó un estudio observacional multicéntrico utilizando una escala admitida de medición del estrés en la que dio como resultado a Venezuela como el país con más estrés 63% dando una mayor asociación a las mujeres de dicha nación, seguido de Ecuador con un 54%, Panamá 49%, Perú 29% y Colombia 26%. Dentro de este estudio las mujeres estaban más asociadas al estrés con un 44,8% sobre un 37,6% de los hombres. (Mejía et al. 2019)

Las estadísticas muestran que las féminas son las más presuntuosas por este ejemplo de conductas, y estadísticamente son las mayores víctimas del patriarcado que alimenta a la sociedad a diario. Este hecho lo podremos confirmar basándonos en estadísticas reales confirmadas en una indagación del INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos) realizada en el 2011, la cual dio como resultado que el 60% de las mujeres ecuatorianas han habitado algún ejemplo de violencia de especie y una de cada dos ha acostumbrado cierto tipo de violencia (doméstica, género o conyugal) por hombres con los que tienen o están en una relación. (Camacho, 2014)

## **1.2.Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

Determinar la incidencia del estrés laboral en la violencia intrafamiliar en los trabajadores la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico" de la ciudad de Guayaquil, Periodo 2021-2022.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Analizar los factores del estrés laboral en los trabajadores de la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico".
- Analizar las extensiones de la violencia intrafamiliar en el desenvolvimiento de los trabajadores.
- Correlacionar la influencia entre el estrés laboral y la violencia intrafamiliar de los trabajadores de la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico".

## **1.3.Justificación**

La presente investigación está fundamentada en teorías psicológicas de tipología cognitiva - conductual. Está planteada en basar un estudio de la causas o agravantes producidas por el estrés producido por labores internas o externas. La violencia existe en todos los entornos humanos y existe un vínculo claro entre las manifestaciones de violencia dentro y fuera del hogar. Alonso & Castellanos (2016) mencionan que el ser humano como tal tiene dificultades para reconocer los peligros de un comportamiento violento o privatizado y necesitan brindar autoridad de crianza y orientación sobre alternativas a la violencia.

Es de suma importancia el desarrollo de esta investigación debido a su estudio de variables servisa de ayuda para eliminar o reducir los diversos pensamientos irracionales sobre la

y las dificultades de adaptación al ambiente laboral, los cuales terminan siendo factores estresantes (cualquier estímulo que provoca una respuesta de estrés o similar a su reacción) que afectan negativamente el comportamiento de las personas o colaboradores de una empresa.

El estrés en el lugar de trabajo es un problema global que va en ascendencia debido a la naturaleza cambiante del trabajo en el mundo moderno, especialmente en los países desarrollados. Por otra parte esta la violencia intrafamiliar, la cual se describe como una arbitrariedad, maltrato o trato negligente que sufre uno o varios integrantes de la familia, esto es producido por el agresor en cuestión.

Los beneficiarios de la investigación, de manera directa serán los familiares de los encuestados en la empresa MEM “Mantenimiento Electrónico y Mecánico” de la ciudad de Guayaquil, ayudando a la disminución de estrés laboral para consigo no caer en episodios de violencia intrafamiliar.

## **1.4. Marco Teórico**

### **1.4.1. Estrés Laboral**

Osorio & Cárdenas (2017) mencionan que la investigación sobre el impacto negativo del estrés laboral en la salud de los individuos y organizaciones, esta contextualizada en gran interés a nivel mundial y nacional. La correspondencia establecida asociada en el estrés laboral y los resultados psicosociales, involucran factores como las condiciones laborales y externas, que contribuyen a la aparición del estrés en los humanos cuando son componentes de peligro psicosocial. En este sentido, el estrés laboral se define como la consecuencia de la presencia de elementos de riesgo psicosocial.

El estrés laboral en la actualidad es un problema que afecta mucho a la población trabajadora, ya que los requerimientos y demandas continuas de la sociedad empresarial basada en el uso de las tecnologías, hacen realidad el cuerpo físico de esta población y para hacer frente a este proceso, el cuidado social y mental es fundamental, dándose una inclinación por una adecuada organización que incluyan hábitos personales y sociales para hacer mejor el trabajo, de lo contrario se producirán desequilibrios emocionales que afectaran la salud integral del individuo.

La manifestación del estrés se describe como aquella respuesta normal del cuerpo a un riesgo o evento peligroso, nuestro cuerpo al momento de percibir esto se prepara para enfrentarlo o huir de él; secretando así sustancias como la epinefrina, que se deriva directamente hacia las glándulas suprarrenales. Seguido de esto, trascienden todo el torrente sanguíneo y es detectada por receptores especiales en diferentes partes del cuerpo que lo preparan para la acción.

(Cristobal, 2019)

Carranco y Pando (2019) manifiestan que los diversos efectos del estrés en las personas, son multidisciplinarios. La salud física se ve afectada por los extraordinarios esfuerzos del cuerpo para satisfacer las necesidades. El sistema inmunitario es uno de los primeros en verse interrumpido, lo que se hace que las personas desarrollen enfermedades que de otro modo no podrían contraer si sus defensas estuvieran comprometidas.

En el lugar de trabajo el estrés puede tener un impacto económico muy grave debido al ausentismo y los problemas de rendimiento. A su vez, el clima organizacional se entiende como un conjunto de características propias del ambiente de trabajo de la organización en la que se desempeñan los individuos, directamente relacionados con el trabajo, el medio físico y las relaciones entre los individuos. (Bada et al. 2020)

El estrés dentro del ámbito laboral tiene una marca negativa reflejada en la salud mental y física del individuo. Al analizar la situación laboral de una organización, se puede concluir que diferentes factores pueden ser considerados como estresores: ambiente interno invisible y actividades realizadas en el lugar de trabajo, un cambio o el desplazamiento del área de trabajo, y los hechos externos al establecimiento o ubicación de confort, como la relación laboral o entorno familiar, todos los componentes incurren en la actuación de los integrantes de una empresa, afectando directamente al desempeño laboral, al colaborador, su familia y personas dentro del entorno interno o externo.

Mejia et al. (2019) refirieron que el estrés laboral es una objeción a una serie de factores reconocidos por la Organización Universal o Mundial de la Salud (OMS), que envuelven trabajo monótono o desagradable, carga de trabajo excesiva o insuficiente, falta de participación o control en la toma de decisiones, supervisión inadecuada o equivocada correspondencia con los acompañantes de trabajo, roles en el lugar de compromiso y muchos otros factores. Esto se considera muy importante en el lugar de trabajo, ya que ha demostrado que los empleados estresados provocan más ausentismo, reducción de la productividad, mayor rotación de los empleados, problemas dentro de la empresa, quejas más frecuentes de los clientes, etc.

### **Fundamentación Internacionales**

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) sustrajo información sobre el estrés laboral en todo el mundo en el 2016. Como señala en el informe, 40 millones de personas en Europa sufren estrés relacionado con la depresión y violencia. Por otro lado, en los Estados Unidos, 1 de cada 10 personas sufren estrés, depresión, insomnio o tristeza debido a la ansiedad por las condiciones laborales, siendo el 64% de los factores estresantes más comunes las

dificultades económicas, el 60% desempleo, el 49% inestabilidad financiera, el 47% responsabilidades familiares y el 46% problemas de salud. (Moreno, 2016)

El estrés laboral es ahora mismo una de las complicaciones de salud más graves que no solo afectan a los empleados, agitando sus capacidades físicas, mentales o psicológicas, sino también a los superiores magnates de gobierno al momento en que comienza la evaluación de lesiones financieras estresantes. En USA, el precio de esta industria se estima en \$200 mil millones al año debido al ausentismo, la productividad, las reclamaciones por lesiones personales, el seguro médico y los gastos internos continuos. En el Reino Unido, la estimación de los costes anuales derivados del estrés por enfermedad, la rotación de personal y la muerte prematura ascienden al 10% del PIB. (Gonzales, Doval, & Perez, 2002)

### **Fundamentación Nacional**

Según un estudio concerniente con el estrés laboral en educativos de la carrera de Enfermería de la Institución Central del Ecuador, de 46 instructores tomados como muestra, se determinó que existe un 35% a los cuales el estrés laboral lo sienten de manera “Ligera”, un 33% lo presente de manera “Moderada”, el 28% no presenta índices de presentarlo, y para concluir un 4% tiene un estrés laboral “severo”. Se concluye con este estudio la determinación de que el estrés es perjudicial para los docentes profesionales, lo que indica que están en camino de tener un futuro potencialmente dañino como resultado del evento que enfrentan. (Ramos et al. 2020)

### **Modelos Teóricos sobre la aparición Estrés Laboral**

Cualquier persona bajo estresores paga sus causas muy caras en la salud, así como por la empresa para la que trabaja, lo que lleva al ausentismo, la salud fluctuante, errática y deficiente. Las empresas deben ser reflexivos con los colaboradores de su organización, son individuos con

conciencia, enfermedades y limitaciones, por lo que deben atender sus solicitudes y reclamos ya que esto mejorará el clima organizacional y tendrá consecuencias económicas y sociales.

(Posada, 2011)

**Modelo de esfuerzo y recompensa:** Cuando el trabajo estresante genera mucho esfuerzo, pero pocas recompensas, conduce a una disminución de la autoestima y el rendimiento laboral, lo que puede causar estrés. Esto se llama el modelo de recompensa por esfuerzo. A su vez, el estrés se origina cuando la energía es tan excesiva que la recompensa o no se equilibra con el esfuerzo extra.

**Modelo de interacción de requisitos y controles:** Se basa en un alto nivel de estrés debido a la interacción de altas necesidades profesionales y bajo nivel de control por parte de los empleados. Muchos estudios han identificado altas demandas de trabajo y baja capacidad de control en trabajadores con un mayor peligro de sufrimiento coronario, retraso mental y perturbaciones del sistema musculoesquelético, especialmente de las extremidades.

**Modelo de interacción entre peticiones, intervención y apoyo social:** Este modelo de apoyo social y control de necesidades se centra en problemas que pueden ser abordados desde la prevención empresarial. Se fundamenta en elementos determinados que se pueden emparejar, evaluar y modificar fácilmente. La cantidad y calidad del apoyo social brindado por supervisores y compañeros de trabajo puede disminuir la marca del estrés en el bien común de un empleado.

### **Fases del Estrés Laboral**

En un estado del cuerpo se manifiesta el estrés como un Síndrome General de Adaptación (GAS) que consiste en la determinación de tres fases: (Osorio & Cárdenas, 2017)

- **Fase de alarma:** Alarmas o factores que interfieren con las funciones corporales estables.
- **Fase de adaptación y resistencia:** el cuerpo o la persona tratan de volver a un equilibrio normal de sus funciones y acciones.
- **Fase de agotamiento:** Se produce cuando la fase de adaptación y resistencia es superada por los efectos de la fase de alarma.

### **Tipos de estrés laboral**

- **Estrés Episódico:** Es una situación transitoria, es una situación que no se demora mucho tiempo y luego de ser enfrentada o resuelta, todos los síntomas resultantes desaparecen, un ejemplo muy claro de esta tipología es cuando alguien es despedido sin problema alguno. (Zúñiga, 2004)
- **Estrés Agudo Episódico:** Surge de manera frecuente, no es constante, puede darse en momentos de crisis constantes, por ejemplo cuando te exiges cosas por cumplir y genera estrés por la presión. (Zúñiga, 2004)
- **Estrés Crónico:** Ocurre una y otra vez cuando una persona está expuesta regularmente a un factor estresante, por lo que las señales de estrés surgen cada tiempo que ocurre y hasta que la persona evita el problema, el estrés aún no ha desaparecido. (Zúñiga, 2004)

### **1.4.2. Violencia Intrafamiliar**

#### **Antecedentes**

Walton & Salazar (2019) describió una investigación sobre la violencia intrafamiliar y refieren que el mismo es una complicación de salud existente, además piensan que donde se

genera la violencia es principalmente con los jefes del hogar y puede ser esto un modo constante o permanente, ya que esto puede volverse repentino o muy seguido en la convivencia familiar. Se considera abuso cuando una persona practica violencia con otra. También aquellos autores mencionan que los que suelen ser más afectados dentro de un miembro familiar independientemente tiene que ver ya sea por su edad, raza o sexo, estas personas son víctimas de abuso; también los autores mencionan y consideran que en la familia algunos miembros pueden ser víctimas o victimarios ya que van adquiriendo algún miedo psicológico, daños físicos y todos esos actos hacen que una familia pierda el respeto particular en los individuos del hogar. En conclusión, en la violencia intrafamiliar existen muchas palabras y acciones que son consideradas dañinas y esto a la final repercute en la persona, generando daños psicológicos, social, físicos o sexual.

Rodríguez et al. (2018) comentan sobre la violencia intrafamiliar en el adulto mayor. Estos autores consideran que la violencia intrafamiliar es ejecutada en el hueco familiar por acciones o descuidos, ya sea una persona del grupo o todo el grupo familiar ocasionando daños sexuales o físicos, este acto realmente afecta a la mayoría y que aparte de los gritos, golpes o malos tratos, esto provoca desnutrición, emergencias a los centros de salud, posadas a las personas que huyen de estos tipos de abusos. Las personas que corren riesgos son los ancianos jubilados, adultos mayores, las familias disfuncionales, las diferencias de género. En conclusión, en el tiempo actual los adultos mayores, las personas más afectadas han sido el sexo femenino y también como estas personas necesitan de la ayuda de sus hijos o nietos, y muchas veces por depender de alguien los tratan mal, no les tienen paciencia y por tal razón estas personas padecen abuso.

Abella et al. (2017) se basaron en la investigación de la violencia intrafamiliar, leyes de defensa, rumbo de vigilancia y estimulaciones de desidia del asunto judicial, y nos comentan que la palabra violencia tiene que ver con todas las formas de abuso en los lugares que se relacionan los integrantes de una familia, que intuye agresiones mentales y físicas; donde se da muchas veces violencia con los hermanos, maltrato infantil, violencia a los adultos mayores o muchas veces violencia hacia la pareja, etc. En conclusión la jurisprudencial penal se adelanta a los procesos de violencia para imputar sentencia de condena por infracciones personales, por si se lo preguntaban, si es posible.

Según la autora (Ávila, 2022) , realizó una investigación sobre Contra viento y marea, la ardua tarea que enfrentan las Comisarías de Familia frente a la violencia intrafamiliar, comenta que esta conceptualización es un acto que sucede en muchas familias del mundo, y que esto afecta en el comportamiento de las personas. La familia es un componente principal para el progreso social, la jurisprudencia ha distinguido circunstancias de la violencia y que son consideradas catastróficas en la integridad de una familia, ya que en un hogar debería predominar la paz, armonía y confianza.

La violencia intrafamiliar como origen de deterioro reparable, según la Organización Universal o Mundial de la Salud (OMS) esta tipología se manifiesta mayormente en parejas y los daños que conlleva son: psicológicos, físicos o sexuales y de cómo esto lleva un control en la conducta de la pareja. Este tema es importante no solo por la razón de que produce una conducta violenta con la humanidad, sino por su dimensión y las peligrosas consecuencias que producen en lo más íntimo de la persona, como lo es sus sentimientos, sus emociones. La violencia por más que parezca mínima debería de haber un ordenamiento jurídico como el rechazar o

sancionar tremendo acto, porque atenta contra la integridad psicofísica del individuo. (Rueda, 2018)

Según el autor (Rodríguez-Fernández, 2018) el cual realizó una investigación acerca de la violencia intrafamiliar y compuestos esencialmente vulnerables: menores y ancianos, menciona que la violencia intrafamiliar es nombrada también violencia familiar o doméstica y éste se puede manifestar por una práctica al abuso psicológico, físico o por abandono, y esto conlleva a causar daños en la persona. El autor menciona que esta necesidad de violentar abuso, se da más en los grupos vulnerables, en sí está atentando contra los derechos de la persona y un problema de salud integral, es por ello que los sectores de salud deben estar en constantes actividades de prevención hacia la violencia.

### **Violencia**

Mayor & Salazar (2019) la violencia es una de las conductas que tiene la posibilidad de que se difunda, especialmente los efectos que da. La familia adopta conductas, por lo que es un funcionario de hacer vida social y es ahí donde se establece la formación en grupo o las normas de concordancia. El descubrimiento de lo que realmente es la violencia se reconstruye y se razona en la praxis diaria, es preciso forjar meditación de lo que ocurre en la vida de cada uno de los parientes, y lo que expresan en cada proceso, será notorio la cultura que ha adquirido cada uno de los miembros.

A continuación, se mencionan los términos de uso para referirse a la violencia con las familias:

- Violencia intrafamiliar
- Violencia doméstica

## - Violencia familiar

Estos conceptos suenan similares, pero cada uno de ellos conlleva una teoría diferente acerca de las familias, violencia social y de la relación de conceptos.

### **Violencia Intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar se compone por los mismos integrantes de la familia como: cónyuges, hermanos, compañeros, padres, que ejecutan malos tratos de forma física, emocional, sexual, psicológica, económica o verbal que son acciones que dañan la estabilidad o la integridad a los miembros del grupo, y es un problema que ha sido considerado grave, por la cual afecta al núcleo familiar. (Gómez & Estrada, 2017)

También un factor que abarca es la violencia de género y mencionándolo como lo dice el autor de forma general ya que es un tema extenso, la violencia de género se refiere a la violencia hacia las féminas donde los hombres mantienen una relación de poder sobre la mujer manteniendo discriminación y desigualdad, aquí no solo se trata de la violencia psicológica, física o sexual, también trata sobre amenazas, privación de libertad, coacción, etc., y el componente concluyente es solo el hecho de ser mujer.

Dentro de la violencia intrafamiliar están las víctimas y los agresores, y esto inició en la época vieja, donde el hombre era el que trabajaba y llevaba el ingreso económico al hogar y desde ese entonces al hombre se lo considera agente de la violencia, pero hay estudios que la violencia puede ser inducida por cualquier otro integrante del grupo. Realmente es un tema social ya que se han visto afectadas razas, edad, clases sociales y género. La violencia en el

comportamiento humano crea perjuicios en otras personas, por eso es preciso detectar quien lleva una vida violenta y que sea castigado por una ley y por la sociedad. (Aguilar & Proaño, 2019)

La Organización Mundial de la Salud (OMS) testifica que las mujeres son consideradas objetos de violencia y que ha habido consecuencias como varios intentos de suicidios, baja autoestima, entre otros factores. Han existido veces donde las damas no se apartan y sufren en silencio, solo para no vivir pobrezas y si tienen hijos se aguantan solo por el bienestar de sus hijos, que tenga un alimento diario, donde dormir y estar cómodo, lo hacen por sus hijos muchas veces, sobre todo esto sucede en mujeres que no son preparadas, también no se separan porque son acorraladas de amenazas, ejemplo: si te separas de mi te mato; la razón también muchas veces es porque como madres quisieran ellas que los hijos tengan un padre y muchas veces ellas no se ponen a pensar que la violencia que las mujeres reciben también les afecta a los hijos y ellos sufren y crecen en un medio donde simplemente te genera miedo, terror o tensión eso influirá negativamente sobre el desarrollo emocional en los niños y todo eso hace que muchos niños abandonen las escuelas, inicien el rumbo de las drogas, produce desorden psicológico en delincuencia y violencia. (Canseco, Rivera, & Álvarez, 2019)

Barros, Chóez, & Zambrano (2019) refieren que existe un estudio sobre la violencia intrafamiliar donde tanto hombres como mujeres son víctimas de maltratos por parte de sus esposos o parejas sentimentales. Los hombres han sido amenazados con ser separados de la familia, de sus hijos y bienes materiales. Este autor nos da a entender que cuando una mujer es víctima culpabiliza a la pareja en todo aspecto, y cuando el hombre es culpable de un mal donde ellos tomarían el papel de víctimas y las mujeres toman el papel de agresión pues ellos toman la culpa, sienten que es verdad y acepta solo por no perder a sus hijos ya que ella hará todo para que el hombre no pueda ver a sus hijos, sobre todo el miedo del hombre es que se termine esa

relación que tiene con su hijo, ya que la violencia que hay hacia el hombre es oculta en nuestro país.

### **Tipos de Violencia Intrafamiliar**

**Violencia Física:** La violencia sucede de una manera continua y mientras más pasa el tiempo, toma más poder en intensidad y frecuencia provocando de manera violenta la muerte realizando las siguientes prácticas: puñete, empujones, lesiones con armas, manotazos, quemaduras, rasguños, estrangular, mordidas, etc. (Alamada, Corral, & Navarete, 2016)

Cedeño (2019) menciona que la violencia física es todo hecho o abandono que ocasiona deterioro, sufrimiento, dolor físico o muertes; como, por ejemplo: el maltrato, los castigos corporales, las agresiones que perturbe la moralidad física de la persona, induciendo lesiones ya sea internas o externas, como consecuencia del uso de la fuerza o cualquier otro objeto que provoque daño.

**Violencia Psicológica / emocional:** La violencia psicológica abarcan: humillaciones, amenazas, gritos con insultos, celos, críticas, posesividad, manipulación, abandono, culpabilizar, aislamientos de (amigos o familiares), entre otros. (Alamada, Corral, & Navarete, 2016)

Cedeño (2019), nos da a conocer que la Violencia psicológica afecta en la parte emocional, ya que se siente el control mediante acosos, vigilancias y hostigamiento, eso pone en descontrol a la persona; las acciones abusivas como las palabras, gestos, actos, que te sientas perseguida/o, el chantaje, la intimidación, vigilar a la mujer sobre su condición, edad que pueda inquietar su estabilidad emocional, dignidad, etc., que adquiere efectos negativos como en sus estudios, su trabajo y universidad.

**Violencia Sexual:** Todo acto sexual implica acciones como: insinuaciones, palabras inmorales, miradas lujuriosas, intentos de tocamientos, manoseos, la observación de sus órganos sexuales, imágenes, videos pornográficos, y si no te lo muestran, hacen que formes parte de esos actos sin el consentimiento de la persona. La violencia sexual es considerada como la más difícil de descubrir y es ejercida en mujeres, niñas/os, y es realizado por los hombres que suelen ser amistades, familiares, conocidos y por ese motivo se dificulta. (Alamada, Corral, & Navarete, 2016)

Cedeño (2019) también menciona que la violación suele suceder en:

- El matrimonio
- Violación de relaciones vinculares
- Violación de parentesco (haya o no convivencia)
- La violación por transmisión intencional de infección sexual (ITS)
- Prostitución forzada
- Esterilización forzada.

**Violencia Económica:** La violencia económica hace referencia al dinero, el no mantener informada a la pareja sobre los ingresos familiares, el no permitir que acceda a ello, prácticamente que no forme parte del ingreso. (Alamada, Corral, & Navarete, 2016)

Cedeño (2019) manifiesta que la violencia económica es esa acción que ocasiona perjuicio con los recursos económicos y propiedades de las mujeres, incorporando su dinero, la familia de las mujeres, incluso el esposo/a y de la familia con unión de hecho.

- Alteración de posesión, propiedad de los bienes, muebles o inmuebles.
- Pérdida, destrucción, sustracción, retención y apropiación ilícita de objetos.

- Documentos personales, herramientas de trabajo, caudales, servicios y derechos patrimoniales.
- Limitación de medios económicos
- Limitación de control de ingresos
- Recibir un sueldo menor que otro, realizando la misma actividad (en un trabajo).

### **Modelos y Teorías de la Violencia Intrafamiliar**

Flores-Flores (2020) hace mención al modelo ecosistémico de Belsky en 1980, y se enfoca en el progreso ontogénico, es decir darle un recorrido a la historia de las personas y la manera de cómo se han criado cada uno de los integrantes de la familia; el autor habla sobre tres niveles ecológicos que explica sobre el maltrato.

**Microsistema:** La palabra mismo lo especifica, la familia viene a ser un sistema, donde se identifican las formas en la que interactúan y de cómo influyen los miembros del hogar (padres y hermanos).

**Exosistema:** Se compone por la relación social y el ámbito laboral, trata sobre la relación que tienen estos dos con el hogar, ya que, si hay problemas en el trabajo o existe un desempleo, eso generará una influencia y desajuste emocional para todos, y muchas veces el descontrol de esto genera impulsos y los niños terminan siendo los afectados, porque formarán parte del maltrato.

**Macrosistema:** ES donde se sitúan las creencias, valores, contextos sociales como por ejemplo el virus del covid-19 lo que generó en estos tiempos.

¿En qué factores no más se dan dentro de un sistema familiar?

- **Factores individuales:** Pertenece a la formación y desarrollo de un organismo que sobrelleva la agresión, se lleva a cabo un estudio como su edad, formación, perfil de la personalidad, su crianza, características psicológicas de los papás, el tipo de relación que sobrellevan los padres y referencias de agresión. Otro dato importante es sobre la violencia de género, de las mujeres que han resignado de maltratos o lo practican sobre los niños.

- **Factores relacionales/familiares:** Se enfoca en el microsistema, ya que la principal causa es la influencia familiar y ocurre cuando las mujeres no denuncian a su agresor porque son amenazadas, también sucede cuando el agresor viene a ser su esposo y es el que maneja la economía y si llega a ser detenido se verá afectada y más si tiene hijos y no es una chica preparada. Los agresores señalan que lo que sucede en el interior del hogar es privado y no tiene por qué ser expuesto, ya que nadie tiene que entrometerse en la intimidad.

- **Factores sociales:** También corresponde al macrosistema que se encarga de cubrir edad y género, por ejemplo; el caso de que un adulto sufra de agresión psicológica, eso generará disminución en su proceso cognitivo como su memoria, sensaciones auditivas, visual, etc. y eso genera burlas. Es decir, son violencias que hacen los adultos y que creen que no afecta en sus hijos.

## **Teorías**

Teoría del aprendizaje social de Bandura (1977), refiere que los niños ven y plagian las conductas y cualidades de las personas mayores (sus modelos a seguir), y en el caso que los adultos mayores demuestren agresión delante de los menores ellos crecerán con ese modelo creyendo que es algo normal, sobre todo si son sus padres. Ellos crecerán y creerán que todo se

resuelve mediante agresión y que tiene una recompensa asociada. (Flores, Székely, & Vélez, 2021)

Teoría del apego de Bowlby (1980), donde el autor resalta que la salud mental del niño depende de su cuidador. Y que las expectativas de los niños acerca de que junto a su cuidador tendrán seguridad, no llegue a cumplir sus expectativas, sino que genere en ellos miedos, los despojan de sus entornos seguros. Los jóvenes y adultos que han crecido en un ámbito de soledad, con rechazos o violencia creen que es normal y se repite el patrón, los hijos presentarán comportamientos agresivos y dificultades psicosocial.

Teorías que consideran los factores externos Farrington (2011), Este autor menciona que los hijos de padres que tienen conductas violentas o tiene antecedentes criminales, tienden a que obtengan el mismo comportamiento por la intervención del familiar, en hogares de bajos recursos económicos, embarazos adolescentes, barrios inseguros, habitar en familias numerosas o el haber crecido con poco control, etc.

### **Estrés Laboral - Violencia Intrafamiliar**

Contini et al. (2021) insinúan que la relación que tienen estas dos variables, esta desarrollada a que el estrés laboral es la objeción fisiológica, psicológica y comportamental del individuo, que pretende acomodar y adecuarse a influencias internas y externas, que surge cuando se presenta una perturbación: entre las personas, puesto de trabajo o la propia organización.

El estrés laboral es la correspondencia que tiene el ser humano ante las obligaciones profesionales que suelen ser problema, ya que a veces esto suele ser bloqueo para sus conocimientos, y directamente pone en riesgo su capacidad de afrontamiento ante esta situación.

Como lo mencionan los autores Dollard y Miller “la frustración es uno de los factores que entorpece el comportamiento y como resultado se manifiesta manera agresiva ante las frustraciones”, esto nos da a conocer que como consecuencia afectan a la salud integral del individuo y a sus relaciones interpersonales en el trabajo y en el hogar. Contini et al. (2021)

En la violencia intrafamiliar sufren cada uno los miembros de la familia, es decir, las personas mayores, adolescentes, niños, niñas, mujeres y hombres, estas personas se pueden encontrar en un medio de abuso, sobre todo integrantes que lo propician.

Una de las preocupaciones de un sistema familiar es la inseguridad laboral y la economía, este es el problema de muchas familias, por consecuencia de un despido, falta de trabajo, el que no haya una remuneración con el que puedan sostener a la familia genera muchas veces frustración, estrés o cualquier otro tipo de trastorno que impulse a la persona a la persona a la violencia. (Gómez & Sánchez, 2020)

La consecuencia que trae el estrés laboral es similar al de un despido, ya que habrá momento donde sentirás la presión del trabajo, las amenazas de tu jefe con que te despedirá porque no estás haciendo bien tu labor, estar rodeado de personas que quizás no te hacen sentir cómodo y eso cause en la persona un mal humor; simplemente irá a la casa y si no tiene control se vengará con los integrantes de la familia, generando conflictos dentro de ella.

## CAPÍTULO 2

### 2. METODOLOGÍA

#### 2.1. Tipo de investigación

La investigación está diseñada con el tipo cuantitativo, ya que es el enfoque que se adapta a las características y necesidades del proyecto. Este método consiste mediante la técnica de observación, se trabaja con preguntas abiertas para obtener datos medibles y poder sacar una conclusión por medio de los resultados estadístico. (Rivero, 2021)

#### 2.2 Diseño de la investigación

El presente estudio de investigación tiene como objetivo determinar el estrés laboral y su incidencia en la violencia intrafamiliar de los obreros de la empresa MEM “Mantenimiento Electrónico y Mecánico” de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas. Se recurrió a un diseño no experimental, que se aplicó de manera transversal.

Arias (2020) manifiesta que, en el diseño no experimental, ni se altera, ni se manipula las variables de estudios; y es de tipo transversal porque se recogen los datos una sola vez, es por ello que solo hay una instancia y no existe un seguimiento.

- **Diseño transversal:** una variable de observación que analiza datos en cierto período de tiempo, para una modelo de población.

Se realizó de tipo descriptivo y correlacional, de esa manera sirve para conocer a detalle como el estrés laboral incide en la violencia intrafamiliar.

Álvarez-Risco (2020) especifica acerca de los tipos de alcances en que se basa la investigación:

- **Alcance descriptivo:** Se especifican propiedades de las variables, se definen, se miden, se cuantifican y muestran las dimensiones de un determinado contexto.
- **Alcance correlacional:** Conocida como la correspondencia o valor de agrupación entre variables.

### 2.3. Población

La empresa “Mantenimiento Eléctrico y Mecánico” (MEM), está conformado por un total de 107 trabajadores, correspondientes a 3 áreas de trabajo: División de mantenimiento, Fabricación o reparación de partes y piezas, y División Construcciones. Para la exactitud de la cifra de los participantes se implementaron cálculos muestrales como medida para llegar al objetivo.

### 2.4. Muestra

La muestra establece el conjunto de individuos que trabajan en la sociedad MEM, con el fin de disponer la población, por medio de un cálculo probabilístico finito, con las siguientes variables y fórmula: (Ruíz, 2018)

N= Población
n= Muestra
p= Probabilidad a favor
q= Probabilidad en contra
z= Nivel de confianza 95%
e= Error de muestra 5%

$$N = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N-1) + z^2 * p * q}$$

$$N = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 100}{0.05^2(107-1) + 1.96 * 0.5 * 0.5} = 84$$

Una vez comprobado el cálculo, la muestra que dio como resultado fue de 84 trabajadores que participarán para los cuestionarios de las variables que se realizará con la edad de 18 años en adelante.

#### **2.4.1 Criterios de inclusión**

- Ser trabajador de la empresa
- Incluyen mujeres y hombres
- Mayores de edad (18 años)

#### **2.4.2. Criterios de exclusión**

- No incluyen trabajadores que se encuentren fuera de la empresa
- No menores de edad

### **2.5. Variables de Investigación**

A continuación, se detallará las variables con las que se está trabajando en la investigación:

#### **2.5.1. Variable Independiente**

La variable independiente desarrollada en la investigación es el Estrés Laboral, misma que se sintetiza como aquellas reacciones físicas y emocionales que se desarrollan ante un excesivo esfuerzo de trabajo que no se ajusta a la actividad laboral que manejan los trabajadores o colaboradores de una empresa u organización, sus consecuencias pueden hacer que se produzca un desequilibrio entre sus capacidades, acciones laborales y recursos disponibles.

#### **2.5.2. Variable dependiente**

La variable dependiente del estudio que se realiza trata sobre la violencia intrafamiliar, en referencia a cómo afecta el ámbito familiar en la persona, en donde existen muchos factores que

perjudican al comportamiento de los integrantes fuera del hogar, terminando de afectarles esta situación por motivos de agresión, violencia, malos tratos, etc.

## **2.6. Instrumentos**

Los instrumentos que serán aplicados sirven para medir cada variable y obtener un resultado definitivo, de esa manera se comprobara cuáles son las dificultades que se presentan en el estrés laboral y violencia intrafamiliar, a continuación, especificaremos cada una de las escalas:

- **Escala del Estrés Laboral OIT-OMS**

Llaneza (2009) manifestó que este instrumento es respaldado por Ivancevich & Matteson (1989), elaborado en la técnica Michigan. Constituido por 25 ítems los cuales tienen relación con los estresores laborales, evaluando factores temporales e intrínsecos, los factores de medición son:

Estrés Agudo – Estrés Crónico– Estrés agudo Episódico – Conductuales – Emocionales – Cognitivos – Social y Personal

Según su ficha técnica, la fiabilidad de este instrumento oscila en un 0,966 de confiabilidad desde el método alfa de Cronbach. Su particularidad es de exploración Psicológica, con la finalidad de detectar el estrés laboral y la capacidad de presagiar sus fuentes de riesgo psicosocial.

- **Escala de la violencia intrafamiliar VIF-J4**

Esta herramienta fue diseñada por Jaramillo (2014) junto con su grupo de estudiantes de medicina, este cuestionario consta de 25 ítems, donde la escala de respuestas se formuló tipo

Likert con las siguientes opciones: casi nunca, pocas veces, a veces, muchas veces y casi siempre. Permite medir la violencia intrafamiliar en seis extensiones:

Física - Sexual - Psicológica - Social - Patrimonial - Género

La fiabilidad de esta herramienta es estadística con el método alfa de Cronbach, las escalas de VIFJ4 determinan una consistencia interna en su diligencia originaria con 0,938 y re test 0,944. Esta escala es un instrumento útil en el análisis y severidad de la violencia intrafamiliar.

## **2.7. Procedimiento de los resultados**

La selección de los instrumentos de cada variable fue porque sus dimensiones se ajustaron en varias áreas de lo que respecta al estrés laboral y la violencia intrafamiliar, brindándonos información verídica para cumplir con los objetivos que se busca desarrollar.

La empresa “MEM” Mantenimiento Electrónico y Mecánico de la ciudad de Guayaquil, nos brindó el apoyo para que se pueda realizar un análisis con los colaboradores de la empresa, presentando una solicitud como estudiantes pertenecientes de la UNEMI para que se pueda realizar la encuesta de manera virtual y de esa manera obtener evidencias de lo realizado.

Luego de la obtención de los datos originarios de los instrumentos aplicados, se hizo utilización de la aplicación de datos estadísticos SPSS-21 para el estudio, y poder resolver la información procesada por los trabajadores de la empresa “MEM”. Ante esto, se podrá avanzar con la investigación y conclusiones del tema propuesto.

## **2.8. Hipótesis**

### **2.8.1. Hipótesis General**

El estrés laboral incide en la violencia intrafamiliar de los trabajadores de la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico".

### **2.8.2. Hipótesis Específico**

- Algunos factores del estrés laboral influyen en los comportamientos de los trabajadores de la empresa MEM “Mantenimiento Electrónico y Mecánico”.
- Existen extensiones de la violencia intrafamiliar que inciden en el desenvolvimiento de los trabajadores.
- Existe correlación entre el estrés laboral y la violencia intrafamiliar en los trabajadores de la empresa MEM “Mantenimiento Electrónico y Mecánico”

**Cuadro de Operacionalización de variables**

<b>VARIABLES</b>	<b>CONCEPTUIZACIÓN</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>ITEMS PREGUNTAS</b>	<b>UNIDAD DE ANALISIS</b>	<b>TECNICA E INSTRUMENTO</b>
<b>Independiente:</b>  Estrés Laboral	Estrés laboral es un malestar de consideración para las valoraciones e índices de las economías de los países. Para los colaboradores dentro de una empresa una de las consecuencias del estrés laboral es el creciente deterioro de sus relaciones personales, incluyendo familiares, amigos y parejas. (Salamanca & Garavito, 2021)	Estrés agudo	1-10-11-20	Personas de 18 años en adelante.	Cuestionario sobre el Estrés Laboral de la OIT-OMS.
		Estrés crónico	2-12-16-24		
		Estrés agudo episódico	4-14-25		
		Conductuales	5-6-13-17		
		Emocionales	7-9-18-21		
		Cognitivos	8-19-23		
		Social y personal	3-15-22		

<b>Dependiente:</b>  Violencia  Intrafamiliar	La violencia intrafamiliar trae consigo afectación en una convivencia conyugal, generando miedo en los demás miembros del hogar, a causa de las agresiones físicas o por atender a las emociones.	Violencia física	1,2,3,4	Personas de  18 años en  adelante.	Cuestionario sobre  la violencia  intrafamiliar VIF-  J4
		Violencia psicológica	5,6,7,8,9		
		Violencia sexual	10,11,12,13,14,15		
		Violencia social	16,17,18,19		
		Violencia patrimonial	20,21,22		
		Violencia de género	23,24,25		

## CAPITULO 3

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Análisis sociodemográfico de la muestra

Se describen las derivaciones obtenidas, fruto de la información sobre la muestra seleccionada, dado aquello se detallan la siguiente esquematización:

**Tabla 1:** Análisis de medidas de tendencia central de variables edad de los encuestados

N	Válidos	84
	Perdidos	0
Media		1,83
Mediana		1,00
Moda		1
Varianza		1,225

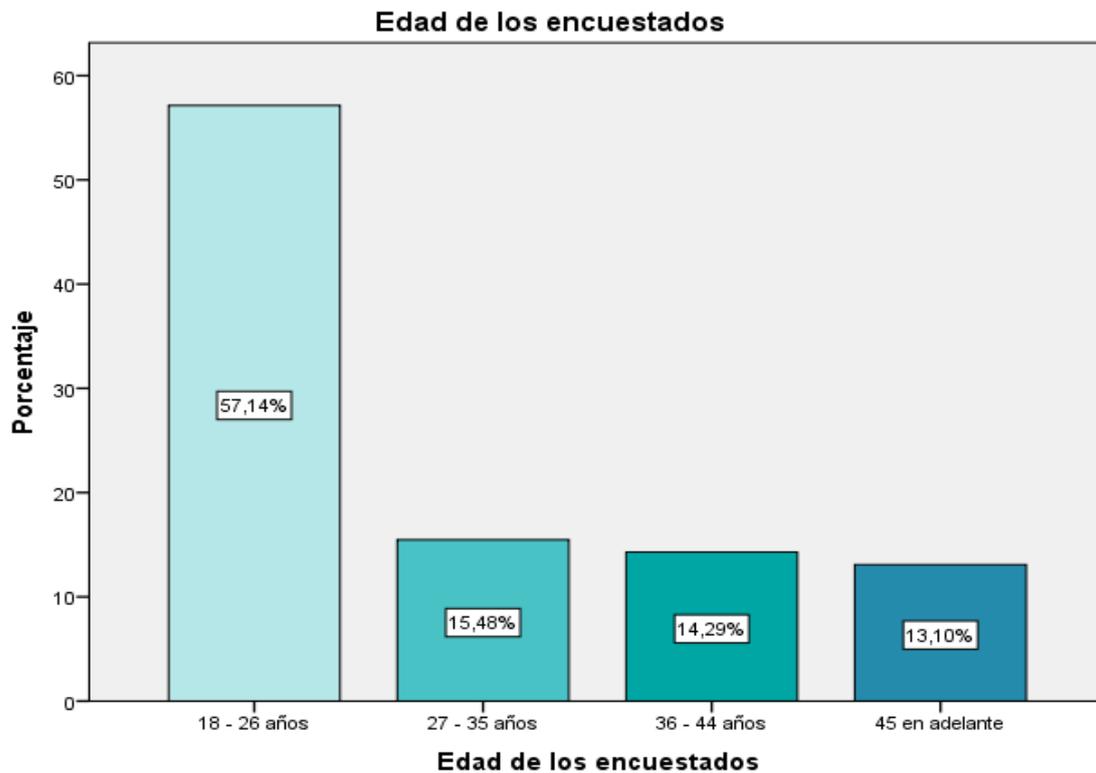
#### Interpretación

La tabla nos describe las diferentes estadísticas con las medidas de tendencia central de la variable de la edad de los participantes, dando como resultado una Media de 1,83 el cual está representado por las edades de los evaluados, la Mediana se representó en 1,00 al igual que la Moda y por último la Varianza de esta medida da un resultado de 1,225 de dicho porcentaje.

**Tabla 2:** Análisis de frecuencia de la edad de los encuestados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
18 - 26 años	48	57,1	57,1	57,1
27 - 35 años	13	15,5	15,5	72,6
Válidos 36 - 44 años	12	14,3	14,3	86,9
45 en adelante	11	13,1	13,1	100,0
Total	84	100,0	100,0	

**Figura 1:** Análisis gráfico de la edad de los encuestados



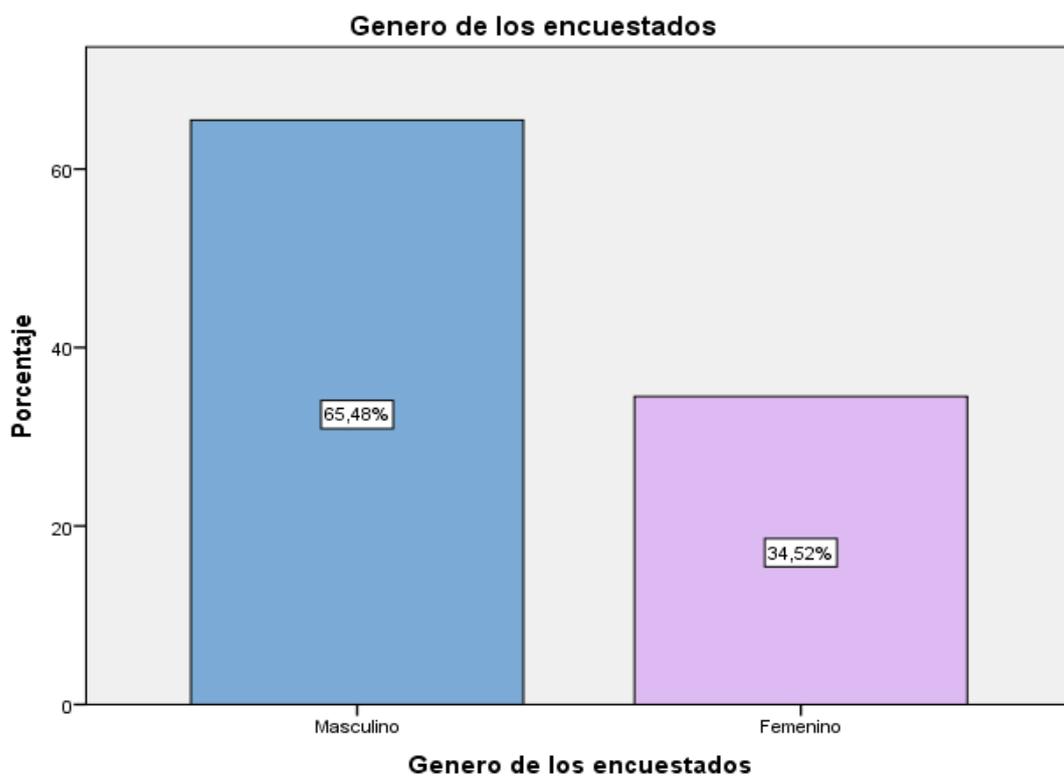
### Interpretación

La grafica que se muestra nos indica que el porcentaje de edad que prevalece en el método estadístico descriptivo, se manifiesta con un 57,14% de edad comprendida entre 18 – 26 años, mientras que por otro lado los encuestados de 45 en adelante esta porcentual izado con un 13,10%.

**Tabla 3:** Análisis de frecuencia del género de los encuestados

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Masculino	55	65,5	65,5
	Femenino	29	34,5	100,0
	Total	84	100,0	100,0

**Figura 2:** Análisis gráfico de la edad de los encuestados



### Interpretación

La tabla nos muestra que la frecuencia existente de la variable del sexo de los encuestados arroja los siguientes índices: con un 65,48% de evaluados de sexo masculino y por otro lado un 34,52% de sexo femenino.

### 3.2. Análisis descriptivos de las variables

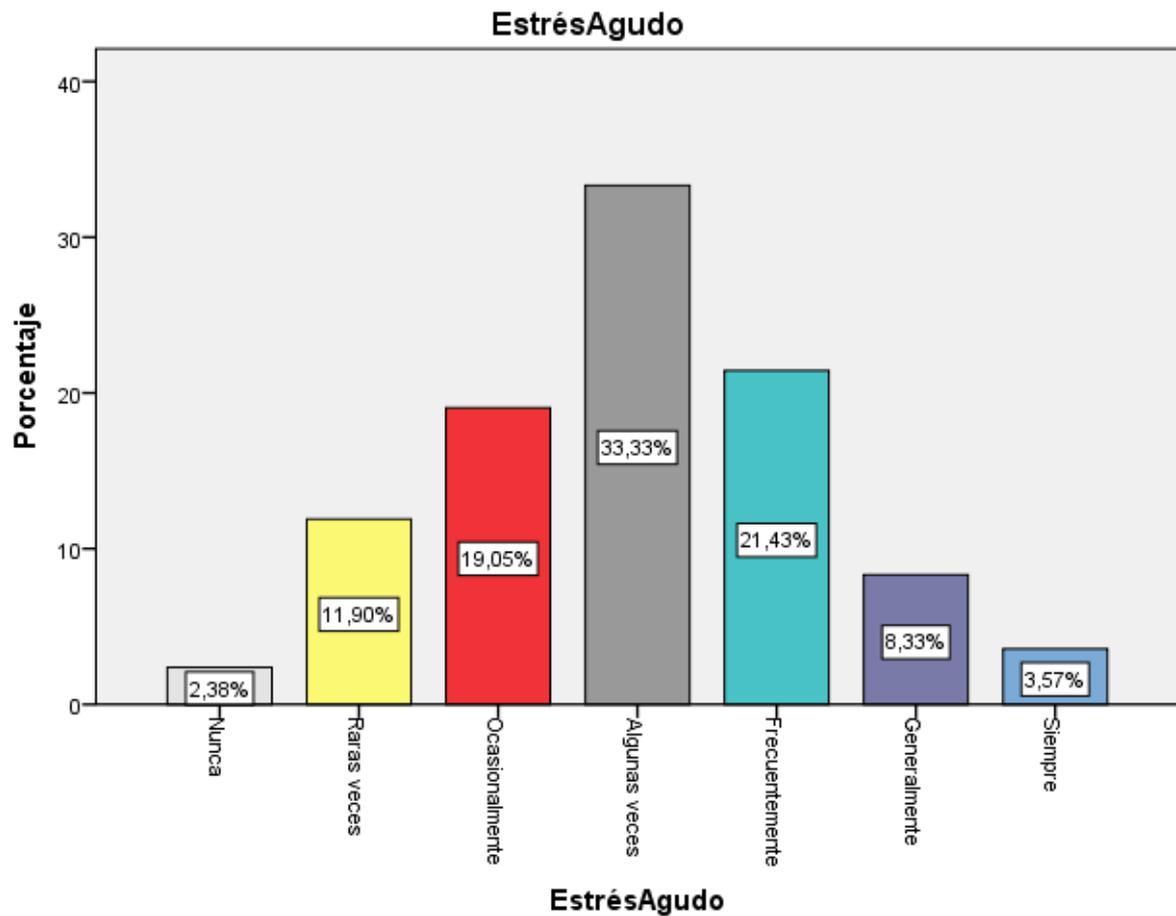
#### 3.2.1. Análisis descriptivo del estrés laboral

**Objetivo específico 1:** Analizar los factores del estrés laboral en los trabajadores de la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico".

**Tabla 4:** Análisis de la dimensión Estrés agudo

		Frecue ncia	Porce ntaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Nunca	2	2,4	2,4	2,4
	Raras veces	10	11,9	11,9	14,3
	Ocasionalme nte	16	19,0	19,0	33,3
	Algunas veces	28	33,3	33,3	66,7
	Frecuenteme nte	18	21,4	21,4	88,1
	Generalment e	7	8,3	8,3	96,4
	Siempre	3	3,6	3,6	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

**Figura 3:** Análisis gráfico del Estrés agudo



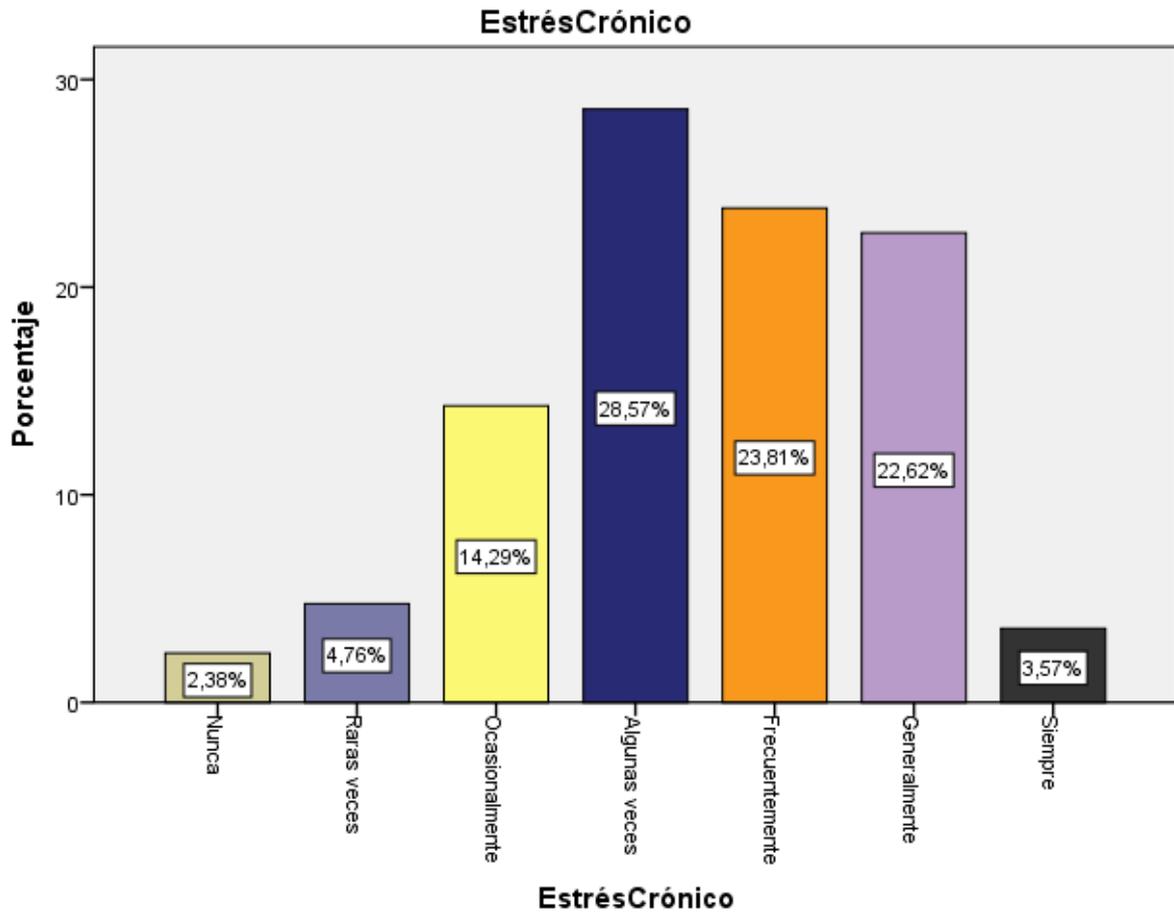
### **Interpretación**

En el gráfico estadístico podemos valorar que dentro de la dimensión Estrés agudo, se refleja un rango alto de 33,33% de los encuestados que refieren que algunas veces existe la presencia de estrés laboral dentro de la dimensión, seguida de un 21,43% de frecuentemente y concluyendo con un 2,38% de Nunca.

**Tabla 5:** Análisis de la dimensión Estrés crónico

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Nunca	2	2,4	2,4	2,4
	Raras	4	4,8	4,8	7,1
	Ocasional	12	14,3	14,3	21,4
	Algunas	24	28,6	28,6	50,0
	Frecuente	20	23,8	23,8	73,8
	Generalme	19	22,6	22,6	96,4
	Siempre	3	3,6	3,6	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

**Figura 4:** Análisis gráfico de la Estrés crónico



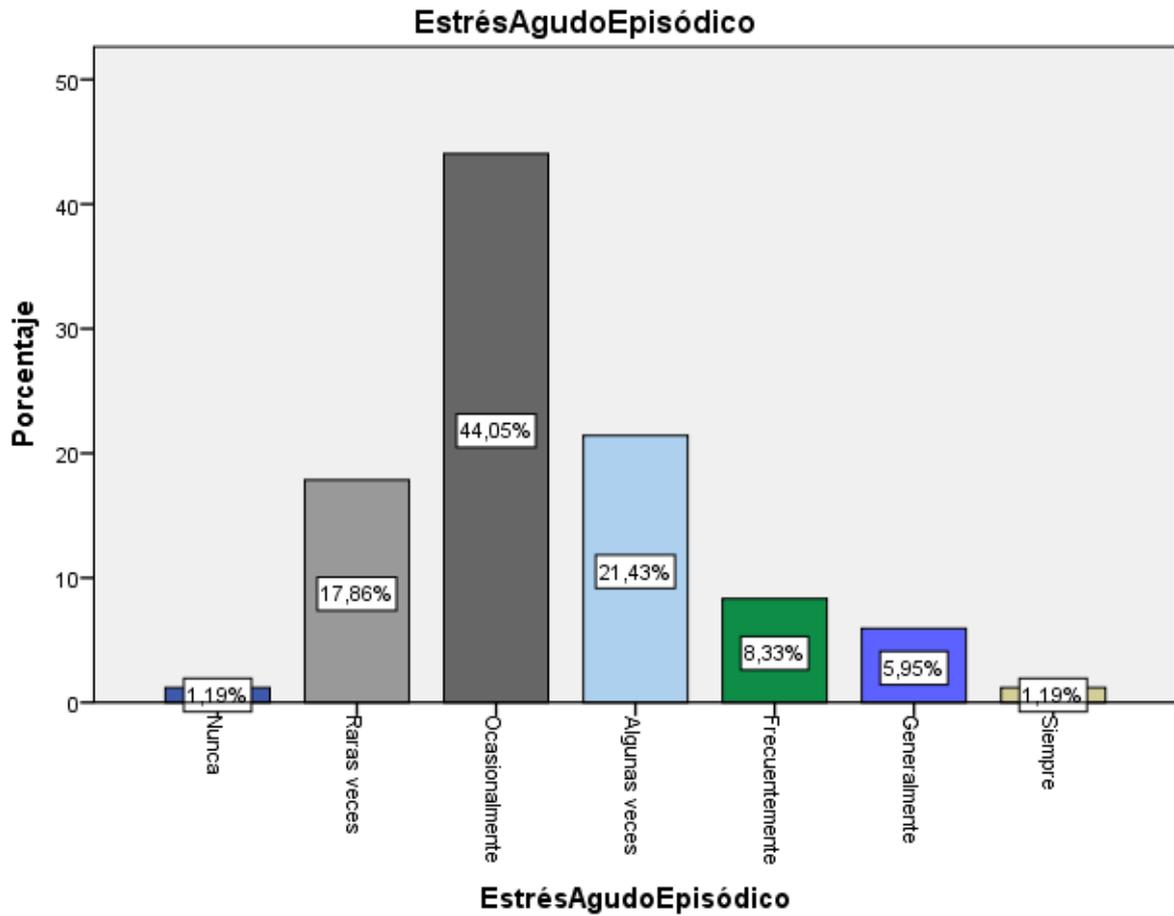
### **Interpretación**

En el gráfico estadístico podemos valorar que dentro de la dimensión Estrés crónico, se refleja un rango superior de 28,57% de los encuestados que refieren que algunas veces existe la presencia de estrés laboral dentro de la dimensión, seguida de un 23,81% de frecuentemente y concluyendo con un 2,38% de Nunca.

**Tabla 6:** Análisis de la dimensión Estrés episódico

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Nunca	1	1,2	1,2	1,2
	Raras	15	17,9	17,9	19,0
	veces				
	Ocasional	37	44,0	44,0	63,1
	mente				
	Algunas	18	21,4	21,4	84,5
	veces				
	Frecuente	7	8,3	8,3	92,9
mente					
Generalme	5	6,0	6,0	98,8	
nte					
Siempre	1	1,2	1,2	100,0	
Total	84	100,0	100,0		

**Figura 5:** Análisis gráfico del Estrés agudo episódico



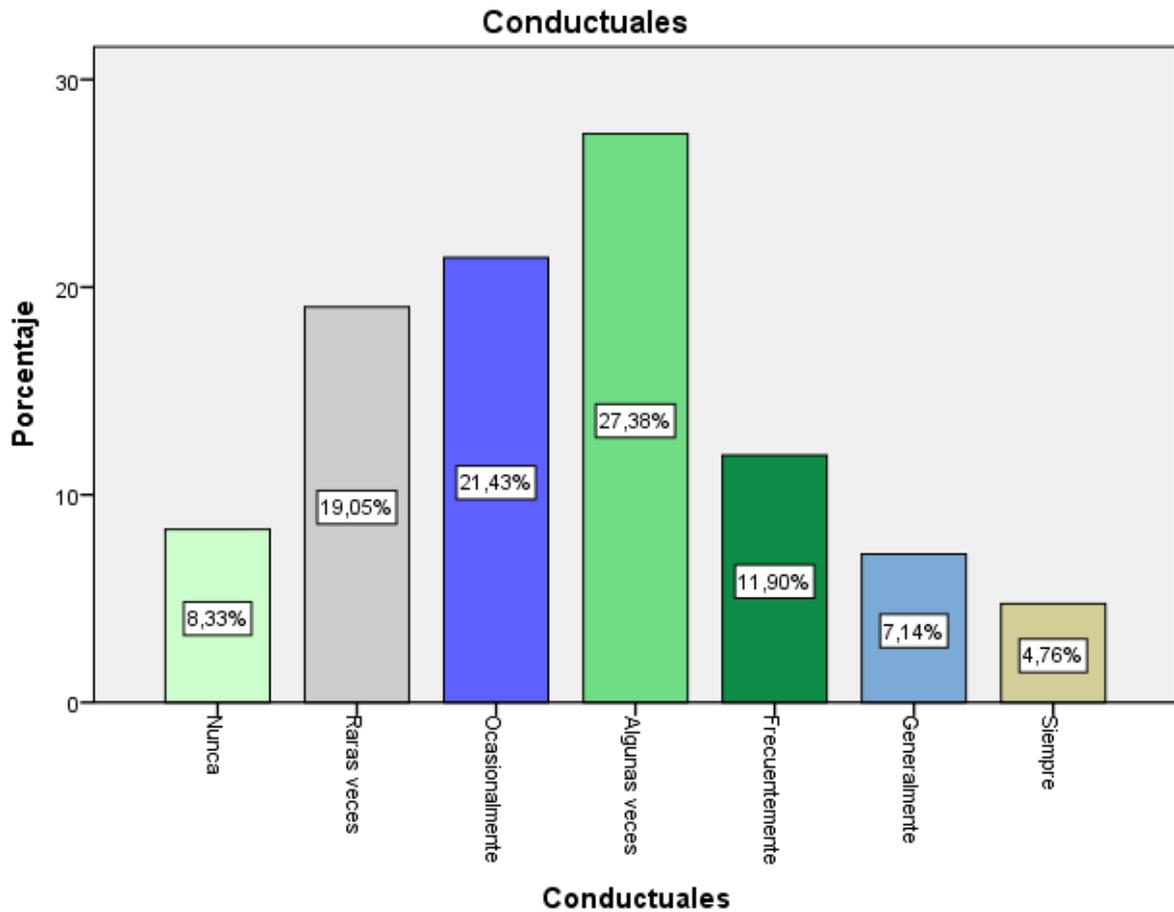
### Interpretación

En el gráfico estadístico podemos valorar que dentro de la dimensión Estrés agudo episódico, se refleja un rango elevado de 44,05% de los encuestados que refieren que ocasionalmente existe la presencia de estrés laboral dentro de la dimensión, seguida de un 21,43% de algunas veces y concluyendo con un 1,19% de Nunca.

**Tabla 7:** Análisis de la dimensión Conductuales

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Nunca	7	8,3	8,3	8,3
	Raras	16	19,0	19,0	27,4
	veces				
	Ocasional	18	21,4	21,4	48,8
	mente				
	Algunas	23	27,4	27,4	76,2
	veces				
	Frecuente	10	11,9	11,9	88,1
mente					
Generalme	6	7,1	7,1	95,2	
nte					
Siempre	4	4,8	4,8	100,0	
Total	84	100,0	100,0		
			0		

**Figura 6:** Análisis gráfico Conductuales



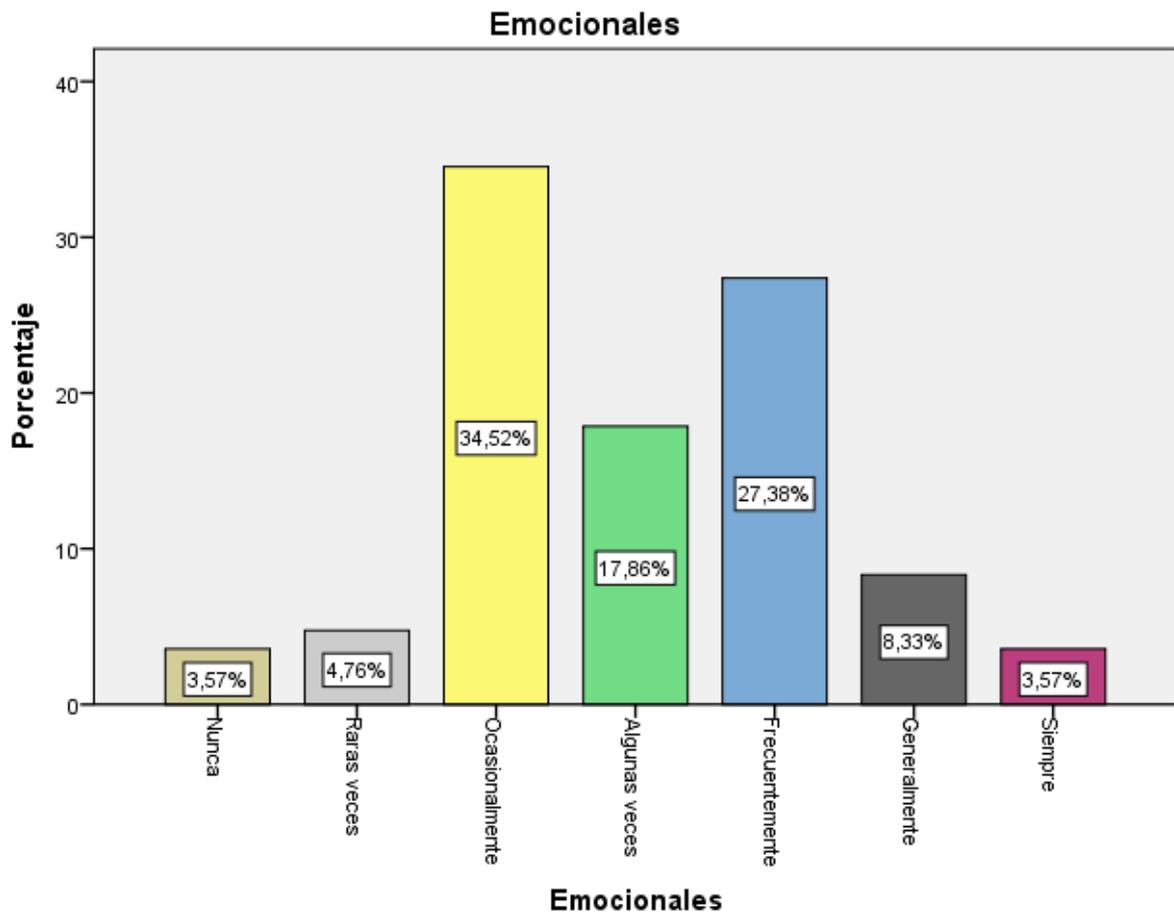
### **Interpretación**

En el gráfico estadístico podemos valorar que, dentro de la dimensión Conductuales, se evidencia un rango superior de 27,38% de los encuestados que refieren que algunas veces existe la presencia de estrés laboral dentro de la dimensión, seguida de un 21,43% de ocasionalmente y concluyendo con un 4,762% de Nunca.

**Tabla 8:** Análisis de la dimensión Emocionales

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Nunca	3	3,6	3,6	3,6
	Raras	4	4,8	4,8	8,3
	veces				
	Ocasional	29	34,5	34,5	42,9
	mente				
	Algunas	15	17,9	17,9	60,7
	veces				
	Frecuente	23	27,4	27,4	88,1
mente					
Generalme	7	8,3	8,3	96,4	
nte					
Siempre	3	3,6	3,6	100,0	
Total	84	100,0	100,0		

**Figura 7:** Análisis gráfico Emocionales



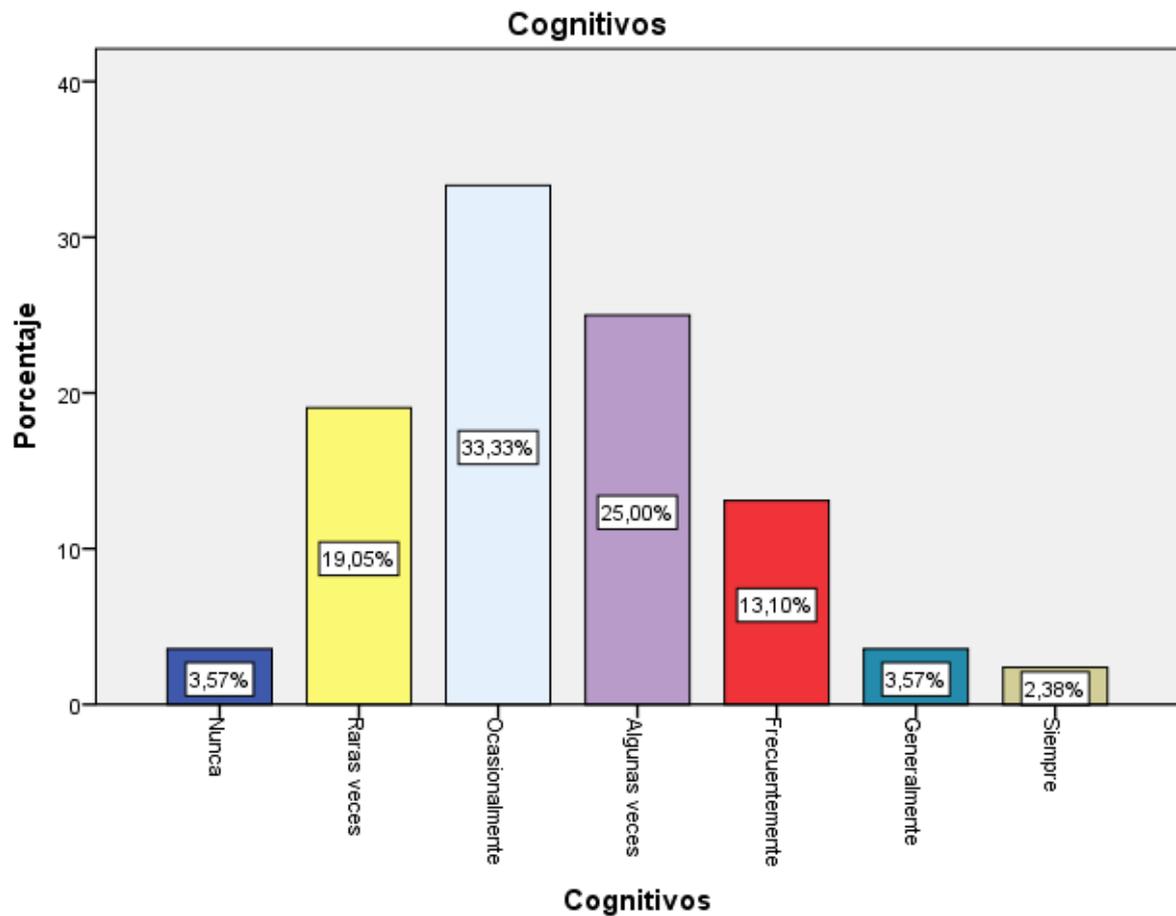
### **Interpretación**

En el gráfico estadístico podemos valorar que, dentro de la dimensión Emocionales, se evidencia un porcentaje superior de 34,52% de los encuestados que refieren que ocasionalmente existe la presencia de estrés laboral dentro de la dimensión, seguida de un 27,38% de frecuentemente y concluyendo con un empate entre nunca y siempre con una 3,57%.

**Tabla 9:** Análisis de la dimensión Cognitivos

		Frec uencia	Por centaje	Porcent aje válido	Porcent aje acumulado
Válidos	Nunca	3	3,6	3,6	3,6
	Raras veces	16	19, 0	19,0	22,6
	Ocasional mente	28	33, 3	33,3	56,0
	Algunas veces	21	25, 0	25,0	81,0
	Frecuente mente	11	13, 1	13,1	94,0
	Generalme nte	3	3,6	3,6	97,6
	Siempre	2	2,4	2,4	100,0
	Total	84	100 ,0	100,0	

**Figura 8:** Análisis gráfico Cognitivos



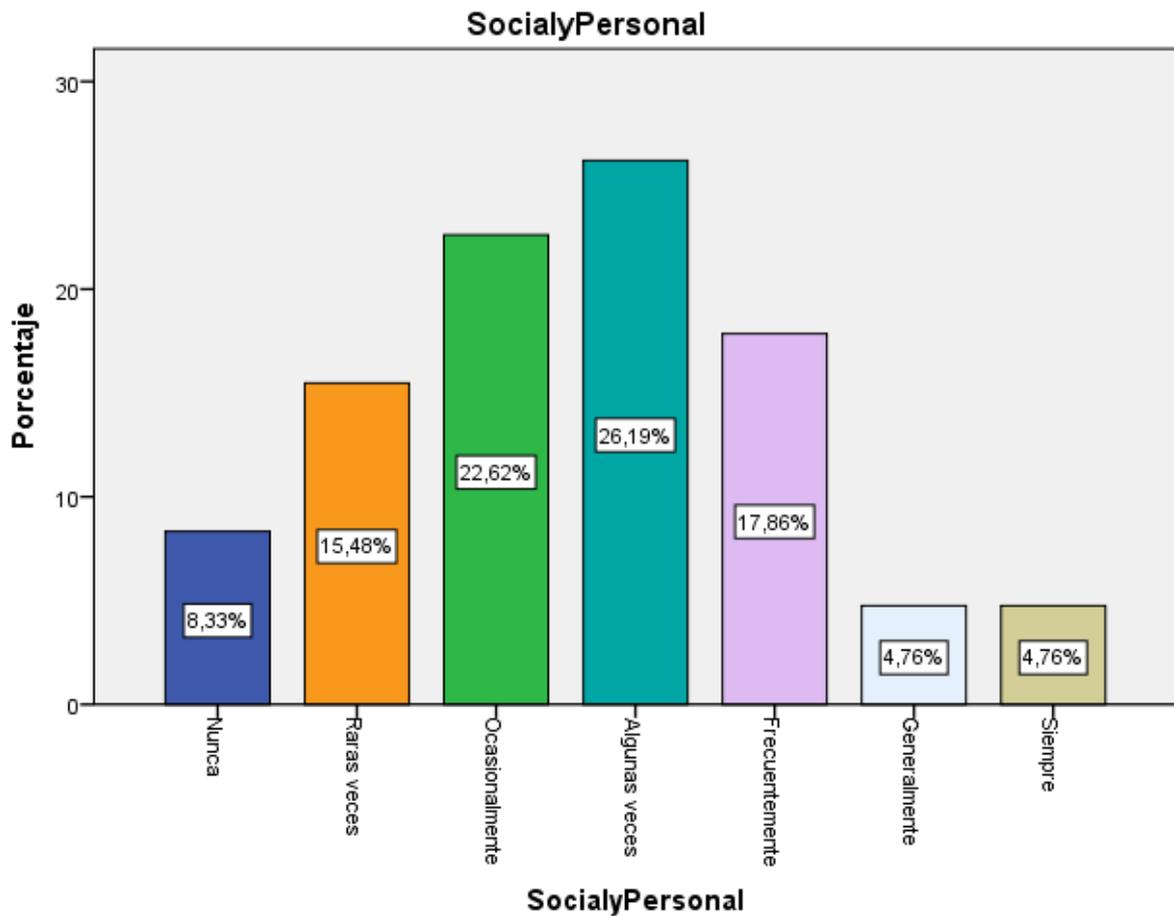
### Interpretación

En el gráfico estadístico podemos valorar que, dentro de la dimensión Cognitivos, se refleja un rango elevado de 33,33% de los encuestados que refieren que ocasionalmente existe la presencia de estrés laboral dentro de la dimensión, seguida de un 25,00% de algunas veces y concluyendo con un 2,38% de siempre.

**Tabla 10:** Análisis de la dimensión Social y personal

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Nunca	7	8,3	8,3	8,3
	Raras	13	15,5	15,5	23,8
	veces				
	Ocasional	19	22,6	22,6	46,4
	mente				
	Algunas	22	26,2	26,2	72,6
	veces				
	Frecuente	15	17,9	17,9	90,5
mente					
Generalme	4	4,8	4,8	95,2	
nte					
Siempre	4	4,8	4,8	100,0	
Total	84	100,0	100,0		

**Figura 9:** Análisis gráfico Social y personal



### **Interpretación**

En el gráfico estadístico podemos valorar que, dentro de la dimensión Social y personal, se evidencia un rango elevado de 26,19% de los encuestados que refieren que algunas veces existe la presencia de estrés laboral dentro de la dimensión, seguida de un 22,62% de ocasionalmente y concluyendo con un empate de 2,38% de generalmente y siempre.

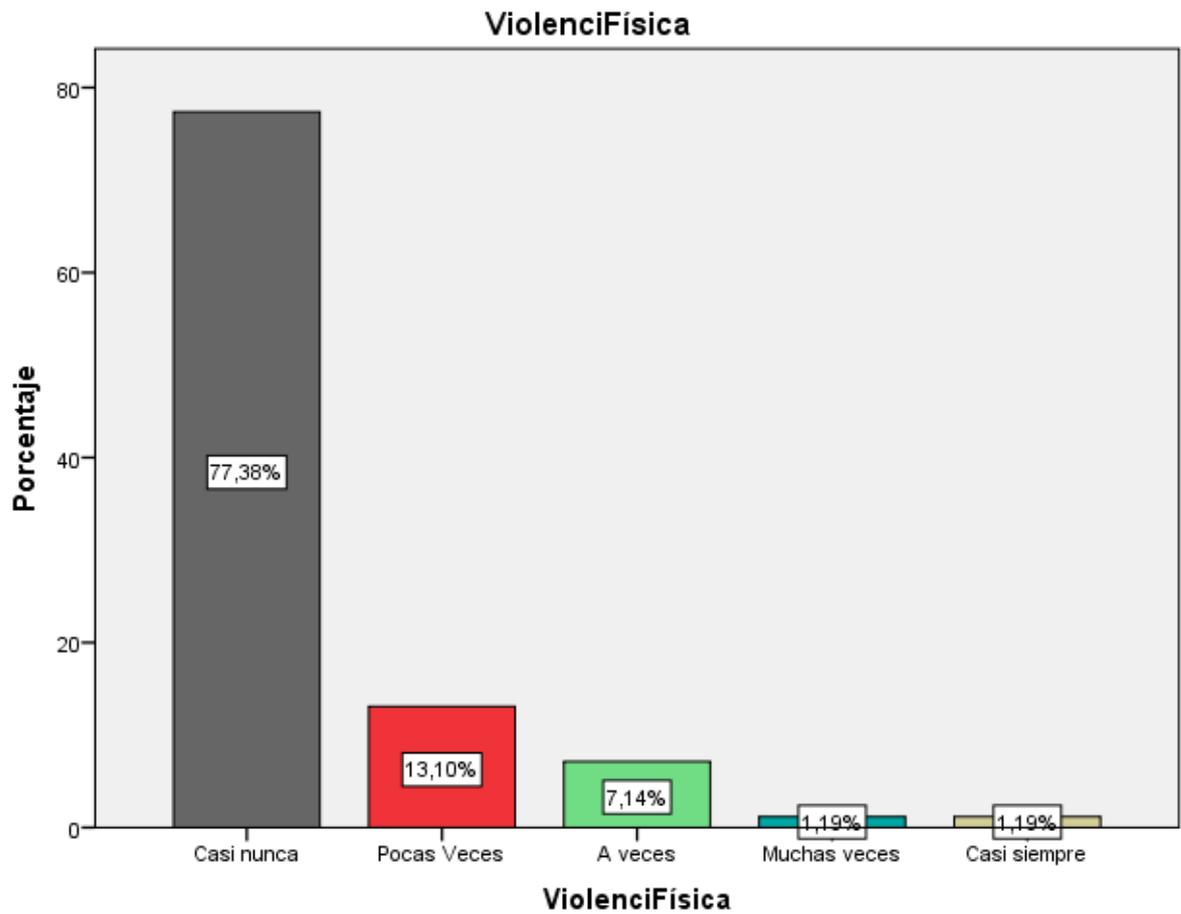
### 3.2.2. Análisis descriptivo de la variable violencia intrafamiliar

**Objetivo específico 2:** Analizar las extensiones de la violencia intrafamiliar en el desenvolvimiento de los trabajadores.

**Tabla 11:** Análisis de la dimensión Violencia Física

		Frec	Por	Porcent	Porcent	
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado	
Válidos	nunca	Casi	65	77,4	77,4	
	Veces	Pocas	11	13,1	13,1	90,5
		A veces	6	7,1	7,1	97,6
	veces	Muchas	1	1,2	1,2	98,8
		Casi siempre	1	1,2	1,2	100,0
		Total	84	100,0	100,0	

**Figura 10:** Análisis gráfico de Violencia Física



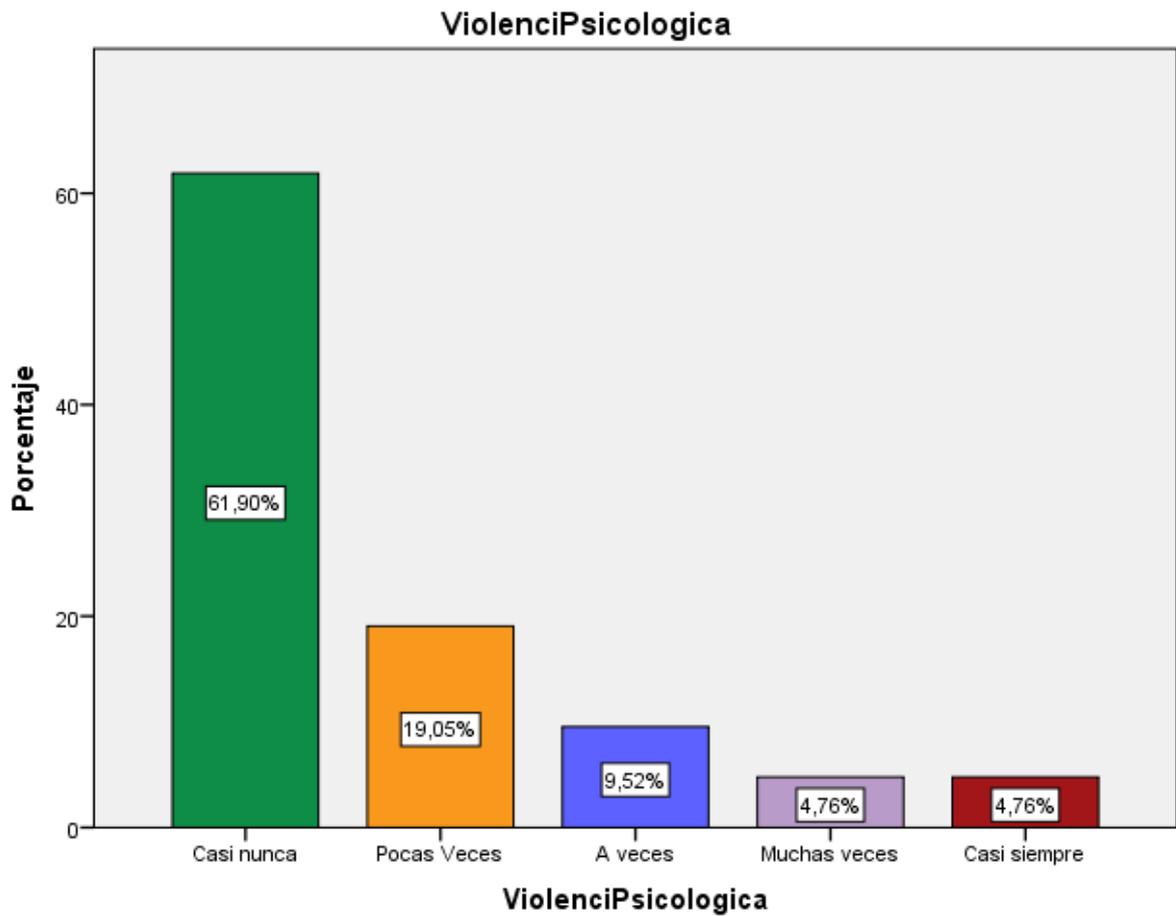
### **Interpretación**

En el presente gráfico estadístico podemos valorar que dentro de la dimensión Violencia Física, se refleja un rango alto de 77,38% de los encuestados que refieren que casi nunca existe violencia intrafamiliar, seguida de un 13,10% que indican pocas veces y concluyendo con un 7,14% de la opción a veces.

**Tabla 12:** Análisis de la dimensión Violencia Psicológica

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Casi nunca	52	61,9	61,9	61,9
	Pocas Veces	16	19,0	19,0	81,0
	A veces	8	9,5	9,5	90,5
	Muchas veces	4	4,8	4,8	95,2
	Casi siempre	4	4,8	4,8	100,0
	Total	84	100,0	100,0	
				0	

**Figura 11:** Análisis gráfico de Violencia Psicológica



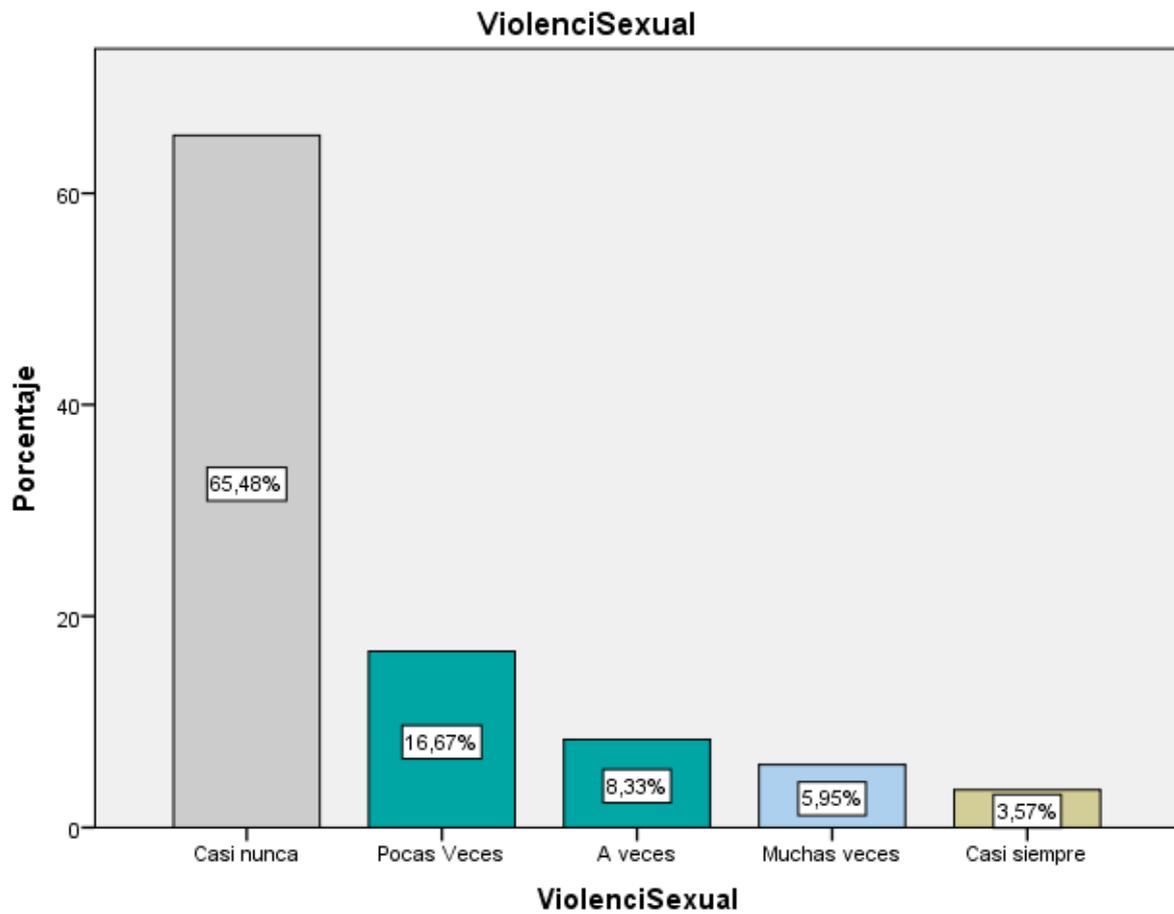
### **Interpretación**

En el presente gráfico estadístico podemos valorar que dentro de la dimensión Violencia Psicológica, se refleja un rango alto de 61,90% de los encuestados que refieren que casi nunca existe violencia intrafamiliar, seguida de un 19,05% que indican pocas veces y concluyendo con un 9,52% de la opción a veces.

**Tabla 13:** Análisis de la dimensión Violencia Sexual

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Casi nunca	55	65,5	65,5	65,5
	Pocas Veces	14	16,7	16,7	82,1
	A veces	7	8,3	8,3	90,5
	Muchas veces	5	6,0	6,0	96,4
	Casi siempre	3	3,6	3,6	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

**Figura 12:** Análisis gráfico de Violencia Sexual



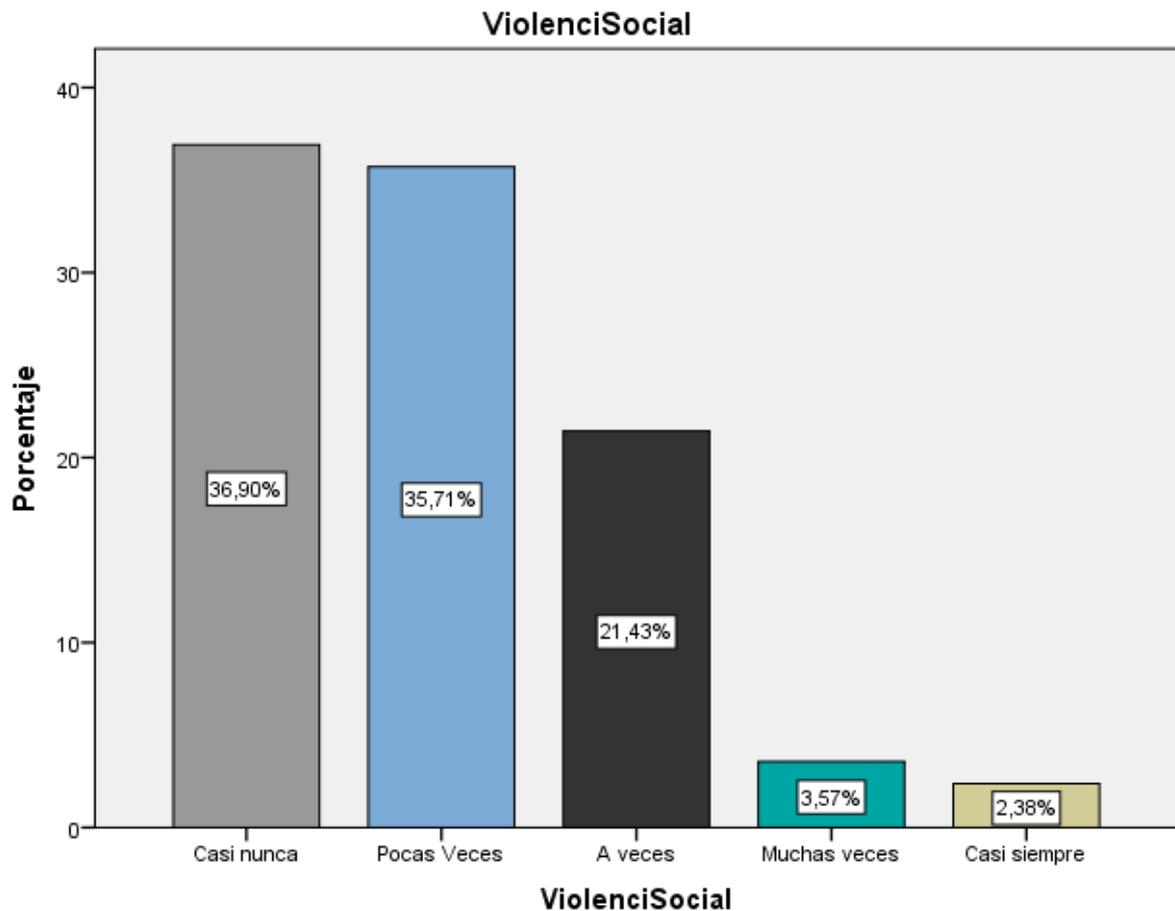
### **Interpretación**

En el presente gráfico estadístico podemos valorar que dentro de la dimensión Violencia Sexual, se refleja un rango alto de 65,48% de los encuestados que refieren que casi nunca existe violencia intrafamiliar, seguida de un 16,67% que indican pocas veces y concluyendo con un 8,33% de la opción a veces.

**Tabla 14:** Análisis de la dimensión Violencia Social

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Casi nunca	31	36,9	36,9	36,9
	Pocas Veces	30	35,7	35,7	72,6
	A veces	18	21,4	21,4	94,0
	Muchas veces	3	3,6	3,6	97,6
	Casi siempre	2	2,4	2,4	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

**Figura 13:** Análisis gráfico de Violencia Social



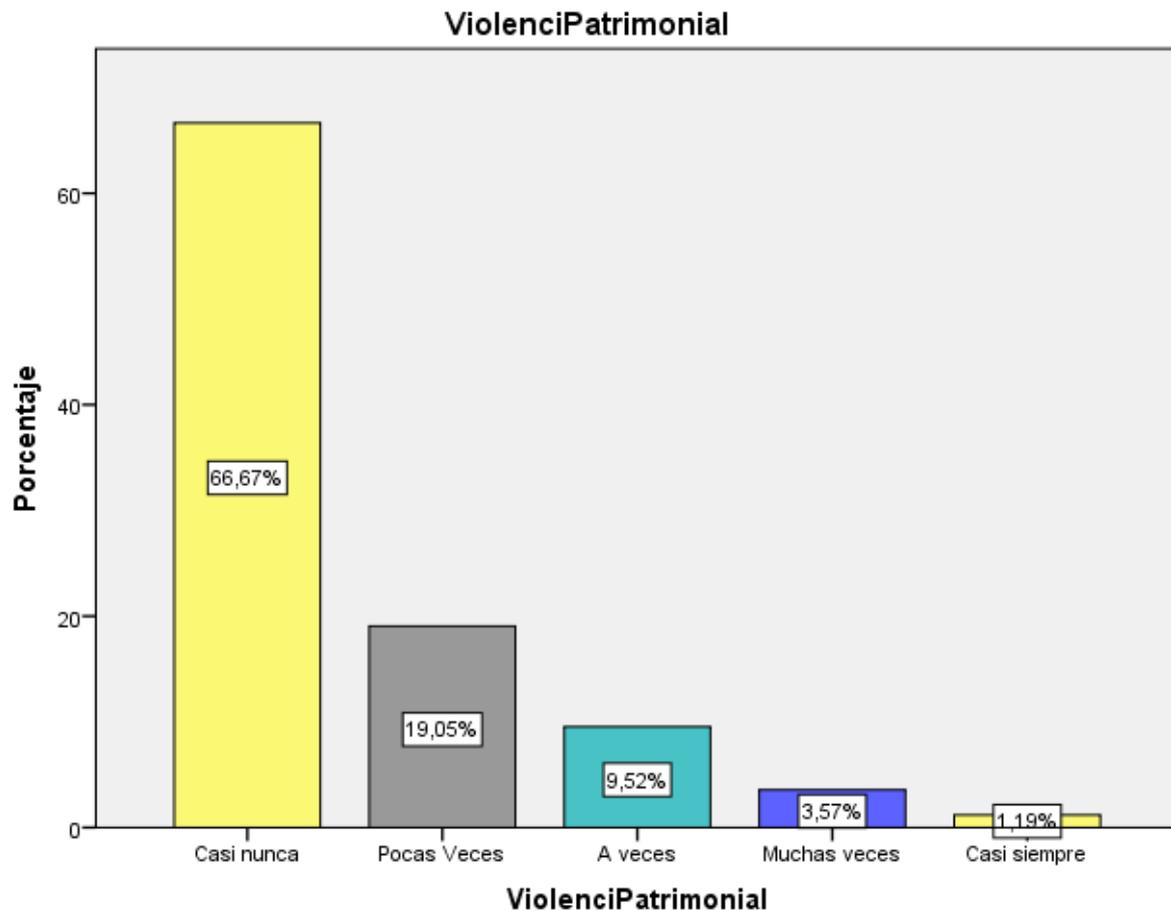
### **Interpretación**

En el presente gráfico estadístico podemos valorar que dentro de la dimensión Violencia Social, se refleja un rango alto de 36,90% de los encuestados que refieren que casi nunca existe violencia intrafamiliar, seguida de un 35,71% que indican pocas veces y concluyendo con un 21,43% de la opción a veces.

**Tabla 15:** Análisis de la dimensión Violencia Patrimonial

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Casi nunca	56	66,7	66,7	66,7
	Pocas Veces	16	19,0	19,0	85,7
	A veces	8	9,5	9,5	95,2
	Muchas veces	3	3,6	3,6	98,8
	Casi siempre	1	1,2	1,2	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

**Figura 14:** Análisis gráfico de Violencia Patrimonial



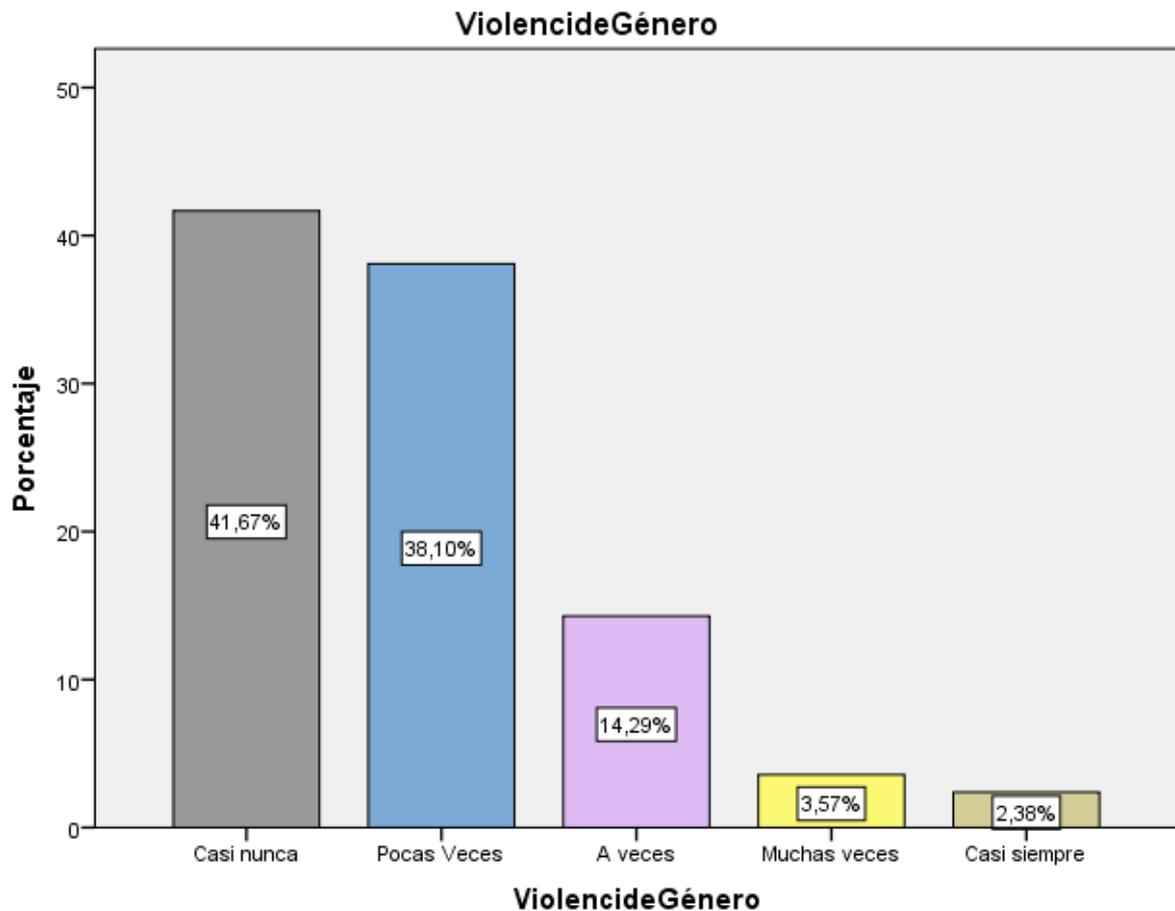
### **Interpretación**

En el presente gráfico estadístico podemos valorar que dentro de la dimensión Violencia Patrimonial, se refleja un rango alto de 66,67% de los encuestados que refieren que casi nunca existe violencia intrafamiliar, seguida de un 19,05% que indican pocas veces y concluyendo con un 9,52% de la opción a veces.

**Tabla 16:** Análisis de la dimensión Violencia de Género

		Frec	Por	Porcent	Porcent
		uencia	centaje	aje válido	aje acumulado
Válidos	Casi nunca	35	41,7	41,7	41,7
	Pocas Veces	32	38,1	38,1	79,8
	A veces	12	14,3	14,3	94,0
	Muchas veces	3	3,6	3,6	97,6
	Casi siempre	2	2,4	2,4	100,0
	Total	84	100,0	100,0	

**Figura 15:** Análisis gráfico de Violencia de Género



### **Interpretación**

En el presente gráfico estadístico podemos valorar que dentro de la dimensión Violencia de Género, se refleja un rango alto de 41,67% de los encuestados que refieren que casi nunca existe violencia intrafamiliar, seguida de un 38,10% que indican pocas veces y concluyendo con un 14,29% de la opción a veces.

### 3.3. Análisis correlacional del Estrés Laboral y la Violencia Intrafamiliar

**Objetivo específico 3:** Correlacionar la influencia entre el estrés laboral y la violencia intrafamiliar de los trabajadores de la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico".

**Tabla 17:** Análisis correlacional de las variables

		Estrés Laboral	Violencia Intrafamiliar
Estrés Laboral	Correlación de Pearson	1	,157
	Sig. (bilateral)		,155
	N	84	84
Violencia Intrafamiliar	Correlación de Pearson	,157	1
	Sig. (bilateral)	,155	
	N	84	84

#### Interpretación

El valor estadístico r de Pearson es de ,157 donde esta correlación es negativa perfecta. Por lo que se puede afirmar que entre el estrés laboral y la violencia intrafamiliar no existe relación, ya que el nivel de significancia se pasa del rango, no debe de ser mayor a 0.05, como resultados resalta el ,155; esto quiere decir que el estrés laboral no incide en la violencia intrafamiliar de los trabajadores de la empresa MEM.

## DISCUSIÓN

En la presente investigación se determina la incidencia que existe entre el estrés laboral y la violencia intrafamiliar; los resultados según los objetivos específicos fueron los siguientes:

El primer objetivo consiste en los factores del estrés laboral en los trabajadores de la empresa MEM "Mantenimiento Electrónico y Mecánico", y en base a los resultados obtenidos de los trabajadores, se pudo determinar que algunas veces el 33,33% padecen de estrés agudo, 28,57% algunas veces estrés crónico, 44,05% ocasionalmente hay estrés agudo episódico, 27,38% algunas veces conductuales, 34,52% ocasionalmente emocionales, 33,33% ocasionalmente cognitivos y el 26,19% algunas veces dimensión social y personal. El resultado resaltante es el estrés agudo episódico, donde este estrés surge de manera frecuente, no es constante, puede darse en momentos de crisis. Pero si es necesario siempre tomar medidas para que no se vuelva monótono, ya que podría llegar pasar a la etapa del estrés crónico.

El segundo objetivo específico radica en analizar las extensiones de la violencia intrafamiliar en el desenvolvimiento de los trabajadores, y se pudo determinar que casi nunca existe violencia física con un porcentaje de 77,38%, 61,90% de trabajadores manifiestan que casi nunca existe violencia psicológica, 65,48% casi nunca existe violencia sexual, 36,90% casi nunca violencia social, 66,67% casi nunca violencia patrimonial y 41,67% casi nunca de violencia de género. En general resalta la violencia física con un porcentaje mayor, este resultado expuesto muestra que casi nunca se da violencia por causa del estrés laboral, pero a pesar de lo que presenta el porcentaje de casi nunca, es necesario tomar medidas para prevenir y de esta manera la violencia intrafamiliar no afecte en el desenvolvimiento de los trabajadores en un futuro.

El tercer objetivo específico nace de la correlación de las dimensiones de cada variable, teniendo como resultados que presenta un rango correlacional de Pearson de (0,157)

negativa perfecta, y el nivel de significancia es de ( $,155$ ), es decir no existe relación entre el estrés laboral y la violencia intrafamiliar de acuerdo a los resultados obtenidos por los participantes de la muestra en la empresa “MEM” Mantenimiento Electrónico y Mecánico de la ciudad de Guayaquil.

Los resultados obtenidos manifiestan que el estrés laboral va a generar que haya una afectación en el desenvolvimiento y en la disminución de la productividad de la empresa, es necesario tomar medidas, donde las imágenes como la figura 5 representa que ocasionalmente hay estrés agudo episódico con un porcentaje de  $44,05\%$  y la figura 10 representa que casi nunca hay violencia física con un  $77,38\%$ .

Por la cual refleja que entre los niveles del estrés laboral el que ha destacado es el estrés agudo episódico que se da ocasionalmente, y con relación a la violencia física manifiesta que casi nunca hay agresión. El panorama que nos presenta las figuras 5 y 10, nos da pista de que podemos mejorar el estrés y que es necesario buscar una solución para disminuir el porcentaje de ambos, para de esta manera generar un ambiente de armonía tanto como para la empresa y para los trabajadores.

## CONCLUSIONES

La presente investigación está marcada como estudio para el estrés laboral y su incidencia en la violencia intrafamiliar, como parte con ello se planean las siguientes conclusiones en relación con los objetivos propuestos.

El estrés dentro del plano laboral es y será una amenaza constante en la salud física, mental y social de los trabajadores, encadenando una serie de consecuencias como su actividad y productividad laboral, depresión, agotamiento emocional, ansiedad, entre otros.

Respecto al análisis de los resultados del objetivo específico uno, se concluye que dentro de los factores del estrés laboral en los trabajadores el que resalta es el estrés agudo episódico, donde este estrés no es constante, solo sucede por situaciones que exigen presión, y es mejor atender el problema con tiempo para no traer problemas organizacionales.

El fenómeno de la violencia intrafamiliar sucede en el interior de los hogares generado por un integrante de la familia que se cree tener la autoridad, minimizando al resto de los integrantes por medio de diferentes acciones como el maltrato físico, sexual o psicológico.

Teniendo en cuenta los resultados de la segunda variable que trata sobre la violencia intrafamiliar, uno de los objetivos específicos se basa en analizar las extensiones de violencia intrafamiliar en el desenvolvimiento de los trabajadores, ante el análisis de las estadísticas recogidas, se concluye que, casi nunca existe violencia física por causa del estrés laboral, es decir que la empresa muestra que existe una prevención adecuada y apoyo social por parte de los supervisores y entre compañeros de trabajo.

Una vez conseguidos los resultados de cada una de las variables, como tercer objetivo se procedió a correlacionar la influencia entre el estrés laboral y la violencia intrafamiliar; según el análisis estadístico de Pearson la correlación es negativa perfecta, quiere decir que

entre el estrés laboral y la violencia intrafamiliar no existe relación, es decir que el estrés laboral no incide en la violencia intrafamiliar de los trabajadores de la empresa.

Esto quiere decir que la hipótesis general y las hipótesis específicas, realizadas mediante cuestionarios de preguntas estructuradas y análisis estadísticos, no corresponden con los datos, y decimos entonces que ha sido desconfirmada por los datos empíricos.

## **RECOMENDACIONES**

En el caso de prevención, para evitar cualquier problema laboral que afecte al ambiente familiar, en el caso que sea necesario, estas recomendaciones serán favorables a considerar:

En gran medida es muy favorable que este tipo de empresas trabajen con menos presión sobre sus trabajadores, debido a que este puede ser un indicador agravante por el cual se tenga una serie de desencadenantes de los cuales uno de ellos puede afectar en gran manera a su familia. Un clima organizacional lleno de armonía y autonomía es sinónimo de acciones buenas dentro de la empresa, los laboriosos se encuentran en su zona de confort y esto hace que la empresa como tal tenga buenos resultados.

Ejecutar actividades lúdicas dentro del hogar que permitan evitar la violencia intrafamiliar, como por ejemplo instaurar charlas sobre la importancia que es manejar de una buena manera la comunicación, aplicar técnicas de control emocional, motivar a las personas a recrear momentos diferentes para salir de su zona de confort, con el motivo de que los miembros del hogar formen parte de un de un buen clima familiar y poder evitar los conflictos.

Debe de existir un reglamento de empresa u organización en donde por parte del departamento de Talento Humano se considere que en su momento es grave el estrés laboral en los laboriosos, y si llega a existir un caso de éstos que le den días de descanso, para que así se pueda disminuir los desencadenantes que puede producir, debido a que la persona habrá tenido un descanso para pensar (como realizará la labor que le indicó su jefe, como repartirá su tiempo de horas de trabajo con momentos amenos en familias, entre otros motivos.

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

- Abella, M., Ahumada, M., Oviedo, M., & Torres, K. (2017). La violencia intrafamiliar en Colombia, leyes de protección, ruta de atención y motivaciones de abandono del proceso judicial. *Revista Navarra Jurídica*, 1(1), 6-25. Obtenido de <https://journals.uninavarra.edu.co/index.php/navarrajuridica/article/view/a1-v1-n1-2017>
- Aguilar, L., & Proaño, R. (2019). El agresor del delito de violencia intrafamiliar y su tratamiento psicológico como medida alternativa de solución de conflictos. *Tesis*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/2902>
- Alamada, A., Corral, C., & Navarete, P. (2016). La violencia económica como una forma de violencia intrafamiliar en el Estado de Sonora. *Revista De Investigación Académica Sin Frontera: División De Ciencias Económicas Y Sociales*. Obtenido de <https://doi.org/10.46589/rdiasf.v0i24.121>
- Alonso, J., & Castellanos, J. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Intervención Psicosocia*, 15(3), 253-274. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592006000300002&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592006000300002&lng=es&tlng=es).
- Álvarez-Risco, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. *Nota Académica*. Universidad de Lima, Lima. Obtenido de <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Arias, J. (2020). *Proyecto de Tesis Guía para la Elaboración*. Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2020-05577.

- Ávila, A. (2022). Contra viento y marea, la ardua tarea que enfrentan las Comisarías de Familia de. *Universidad Libre*, 22(5), 22. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/20430>
- Bada, O., Salas, R., Castillo, E., Arroyo, E., & Carbonell, C. (2020). Estrés laboral y clima organizacional en docentes peruanos. *Medisur*, 18(6). Obtenido de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/4621>
- Barros, V., Chóez, E., & Zambrano, F. (2019). Síndrome del hombre maltratado y la violencia intrafamiliar. *Ciencia Digital*, 3(1.1), 131-141. Obtenido de <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v3i1.1.365>
- Camacho, G. (2014). *La Violencia de Género contra las mujeres en el Ecuador; Análisis de los resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra las Mujeres*. INEC. Quito: Consejo Nacional para la Igualdad de Género.
- Canseco, E., Rivera, M., & Álvarez, C. (2019). Prevención de las formas de violencia intrafamiliar, causas y consecuencias en los habitantes del sector Manta, Ecuador. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social "Tejedora"*, 2(3), 2-11. Obtenido de <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/tejedora/article/view/29>
- Carranco, S., & Pando, M. (2019). Metanálisis de los artículos sobre estrés laboral docente en el período 2013 – 2017. *RECIMUNDO*, 3(1), 522-554. Obtenido de <http://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/384>
- Cedeño, M. (2019). Violencia intrafamiliar: mediación condicionada al tratamiento remedial. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(1), 193-200. Obtenido de

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000100193&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000100193&lng=es&tlng=es).

Contini, N., Mejail, S., Caballero, V., Lacunza, A., & Lucero, G. (2021). Adolescentes, escuela y comportamiento agresivo en tiempos de pandemia. *Dinámicas y retos. Ciencia, Docencia y Tecnología*, 1-24. Obtenido de <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/149167>

Cristobal, E. (2019). El Estrés Laboral y su Influencia en el Desempeño de los Trabajadores. *Gestión en el Tercer Milenio*, 44, 115–120. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.15381/gtm.v22i44.17317>

Flores, I., Székely, M., & Vélez, V. (2021). *La violencia intrafamiliar y su transmisión intergeneracional: el caso de México*. Ciudad de Mexico. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.18235/0003603>

Flores-Flores, J. (2020). Aportes teóricos a la violencia intrafamiliar. *Cultura*, 34, 179-198. Obtenido de [https://redib.org/Record/oai\\_articulo3121037-aportes-te%C3%B3ricos-a-la-violencia-intrafamiliar](https://redib.org/Record/oai_articulo3121037-aportes-te%C3%B3ricos-a-la-violencia-intrafamiliar)

Gómez, D., & Estrada, L. (2017). Dificultades en las competencias jurisdiccionales en materia de violencia intrafamiliar de las comisarías de familia. *Revista CES Derecho*, 8(1), 139-155. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2145-77192017000100008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-77192017000100008&lng=en&tlng=es).

Gómez, K., & Sánchez, M. (2020). Violencia familiar en tiempos de Covid. *Mirada Legislativa*(187). Obtenido de [http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4891/ML\\_187.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bibliodigitalibd.senado.gob.mx/bitstream/handle/123456789/4891/ML_187.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Gonzales, R., Doval, Y., & Perez, O. (2002). Estrés Laboral, consideraciones sobre sus características y formas de afrontamiento. *Revista Internacional de Psicología*, 3(1), 1-19. Obtenido de <https://doi.org/10.33670/18181023.v3i01.13>
- Jaramillo, J. (2014). Construcción de una Escala de Violencia Intramaliar, Cuenca - Ecuador 2013. *Revista de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuenca*, 32(2), 30-39. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21201/1/Dr.%20Julio%20Jaramillo.pdf>
- Llaneza, F. (2009). *Ergonomía y psicología aplicada Manual para la formación del especialista*. Valladolid, España: Lex Nova.
- Mayor, S., & Salazar, C. (2019). La violencia intrafamiliar. Un problema de salud actual. *Gaceta Médica Espirituana*, 21(1), 96-105. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/espirituana/gme-2019/gme191j.pdf>
- Mejía, C., Chacon, J., Enamorado, O., Garnica, L., Chacón, S., & García, Y. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 28(3), 204-211.
- Moreno, P. G. (2016). *El estrés, bomba de relojería laboral*. Obtenido de EFE: SALUD: <https://efesalud.com/estres-bomba-relojeria-laboral/>
- Osorio, J., & Cárdenas, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas*, 13(1), 81-90. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06>
- Posada, E. (2011). La relación trabajo- estrés laboral en los Colombianos. *Revista CES Salud Pública*, 2(1), 66-73.

- Ramos, D., Carvajal, L., Rueda, D., Puchaicela, M., Cerda, V., & Espín, A. (2020). Estrés Laboral y Síndrome del Agotamiento (Burnout) en docentes de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador: marzo 2019 - marzo 2020. *Revista de Investigación Académica y Educación.*, 4(1), 29-41.
- Rivero, M. (abril de 2021). ¿Cómo hacer la Introducción y el capítulo I de la tesis o proyecto final? (con ejemplos). *Escuela Superior de Estudios de Marketing (ESEM)*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Magda-Rivero-Hernandez/publication/351037367\\_Como\\_hacer\\_la\\_Introduccion\\_y\\_el\\_capitulo\\_I\\_de\\_la\\_tesis\\_o\\_proyecto\\_final\\_con\\_ejemplos\\_Abril\\_2021/links/60806f47881fa114b41b66f2/Como-hacer-la-Introduccion-y-el-capitulo-I-de-](https://www.researchgate.net/profile/Magda-Rivero-Hernandez/publication/351037367_Como_hacer_la_Introduccion_y_el_capitulo_I_de_la_tesis_o_proyecto_final_con_ejemplos_Abril_2021/links/60806f47881fa114b41b66f2/Como-hacer-la-Introduccion-y-el-capitulo-I-de-)
- Rodríguez, M., Mendoza, C., Guevara, T., Llopis, A., Duarte, Y., & Ruíz, P. (2018). Violencia intrafamiliar en el adulto mayor. *Archivo Médico Camagüey*, 22(2), 204-213. Obtenido de <http://revistaamc.sld.cu/index.php/amc/article/view/5548>
- Rodríguez-Fernández, A. (2018). Violencia intrafamiliar y colectivos especialmente vulnerables menores y ancianos: apuntes desde un enfoque interdisciplinar. *Revista Internacional de Doctrina y Jurisprudencia*, 19, 4-0.
- Rueda, N. (2018). La violencia intrafamiliar como fuente de daño resarcible en Colombia. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 48(128), 193-217. Obtenido de <https://doi.org/10.18566/rfdcp.v48n128.a08>
- Ruíz, M. (2018). Recientes frutos en bioestadística. *Estadística Española*, 24(4), 24. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Mariano-Ruiz-Espejo/publication/336474305\\_Recientes\\_frutos\\_en\\_bioestadistica/links/5da254c145851553ff8c251b/Recientes-frutos-en-bioestadistica.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Mariano-Ruiz-Espejo/publication/336474305_Recientes_frutos_en_bioestadistica/links/5da254c145851553ff8c251b/Recientes-frutos-en-bioestadistica.pdf)

Saavedra Meléndez, J., Carrera Hidalgo, T., & López Caramantín, A. (2021). Inteligencia emocional y conductas agresivas en estudiantes de secundaria: un estudio de caso. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies Vol. 2*, 1-11. Obtenido de <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/26/24>

Salamanca, S., & Garavito, Y. (2021). Análisis sistemático sobre estrés laboral en Colombia. *Análisis*, 53(99).

Skarlen, J. O. (2021). Inteligencia emocional y conductas agresivas en. *universidad cesar vallejo*.

Zúñiga, G. (16 de Mayo de 2004). *Salud ocupacional y sistema general de riesgos profesionales en Colombia*. Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/salud-ocupacional-sistema-general-riesgos-profesionales-colombia/>