

CESION DE DERECHOS DEL AUTOR

Doctor

Jaime Orozco Hernández

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo a la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue "ANÁLISIS DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE LA CORPORACIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES EP DEL CANTÓN MILAGRO PROVINCIA DEL GUAYAS." y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, 04 de Abril del 2014



Victor Manuel Cadena Avilés

C.I. 0926474040