



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN**

PROYECTO INTEGRADOR

**TEMA: EL USO DE AULAS VIRTUALES COMO MECANISMO EN EL
DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
DURANTE EL COVID-19 EN LA INSTITUCIÓN CARLOS MORENO
ARIAS**

Autores:

Srta. LÓPEZ RONQUILLO YULEXI MELISA

Sra. LUCAS SIERRA JENNIFFER NATALIE

Tutor: Mgtr. OVIEDO PACHECO JOSÉ ANDRÉS

Milagro, Marzo 2022

ECUADOR

DEDICATORIA

Dedico este logro a Dios quien nos brindó la fuerza para continuar y cumplir con la realización de nuestro proyecto de integración.

A mi familia de quienes siempre recibí su amor y apoyo incondicional durante este proceso de formación profesional.

López Ronquillo Yulexi Melisa

El presente trabajo de proyecto está dedicado a mi pilar fundamental de mi vida, mis hijos Jorman y Elkin, con el fin de que ellos comprendan que nunca es tarde para comenzar; plantearse metas y objetivos que solo nos servirán para un futuro de bien.

A mi madre que siempre confió en mí, llenándome de su amor, buenas costumbres y valores siendo mi ejemplo para seguir.

Mis hermanas quienes siempre me motivaron para enfrentar cada obstáculo que se me presentaba, en la que estaba por decaer, sin embargo, reitero su apoyo y solo me queda decir gracias.

Lucas Sierra Jenniffer Natalie

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios quien fue mi pilar en todas las adversidades suscitadas, especialmente en mis propósitos académicos que, junto a mi compañera incondicional, logramos culminar nuestro objetivo inicial, el cual fue graduarnos en esta carrera juntas.

A mis padres y hermanos por su apoyo incondicional.

En especial conmigo misma porque los sueños se cumplen, cuando ponemos dedicación y sobre todo esfuerzo para lograrlo.

López Ronquillo Yulexi Melisa

Inicialmente partiré por agradecer a Dios, quien me ha permitido mantenerme con salud y vida, también por haber puesto en mi camino a personas que han sabido apoyarme, como a mi compañera de proyecto la cual conozco desde el inicio de la carrera y puedo decir que más que una compañera es una gran amiga.

Agradecida conmigo misma, por haberme demostrado que nada es imposible y más cuando lo hacemos con dedicación, esfuerzo y amor.

Lucas Sierra Jenniffer Natalie

ÍNDICE GENERAL

Contenido

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
CAPÍTULO 1.....	3
1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Planteamiento del problema	4
1.2. Objetivos.....	7
1.3. Justificación	7
1.4. Marco Teórico	9
CAPÍTULO 2.....	26
2. METODOLOGÍA	26
2.1. Diseño de investigación.....	26
2.2. Tipo de investigación.....	26
2.3. Enfoque de investigación.....	27
2.4. Población y muestra.....	27
2.5. Técnicas e instrumentos.....	28
CAPÍTULO 3.....	29
3. RESULTADOS (ANÁLISIS O PROPUESTA).....	29
RECOMENDACIONES.....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
ANEXOS	62
.....	64

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 NIVEL DE ESTUDIOS.....	29
FIGURA 2 EXPERIENCIA LABORAL	30
FIGURA 3 TALLERES DE CAPACITACIÓN SOBRE LAS TIC	31
FIGURA 4 USO DE AULAS VIRTUALES FAVORECE LA ENSEÑANZA.....	32
FIGURA 5 USO DE LAS TIC EN CLASE INFLUYE EN EL APRENDIZAJE	33
FIGURA 6 HACE USO DE LAS TIC PARA APOYARSE SU LABOR.	35
FIGURA 7 LAS AULAS VIRTUALES DESPIERTAN EL INTERÉS DE LOS ESTUDIANTES.	36
FIGURA 8 LA APLICACIÓN DE LAS AULAS VIRTUALES FOMENTA UNA ENSEÑANZA INNOVADORA.	37
FIGURA 9 ES PERTINENTE EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN TODAS LAS ASIGNATURAS	38
FIGURA 10 EXISTEN SUFICIENTES HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.	39
FIGURA 11 LOS ESTUDIANTES REALIZAN ACTIVIDADES EN PLATAFORMAS; ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.	
FIGURA 12 REALIZAN ACTIVIDADES LUDICAS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
FIGURA 13 LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES FOMENTAN HABILIDADES	42
FIGURA 14 DESDE SU ÁREA DE DESEMPEÑO PROMUEVE Y CONTRIBUYE AL MEJORAMIENTO DE LA ENSEÑANZA.....	43
FIGURA 15 UTILIZA APLICACIONES PARA CREAR ARCHIVOS MULTIMEDIA.	44
FIGURA 16 LOS ESTUDIANTES DEMUESTRAN COMPROMISO A LA HORA DE APRENDER.	45
FIGURA 17 MOTIVA A SUS ESTUDIANTES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
FIGURA 18 ES FÁCIL EL USO DE LAS AULAS VIRTUALES.	47
FIGURA 19 LAS ESTRATEGIAS DIGITALES PODRÍAN AYUDAR A MEJORAR.	48
FIGURA 20 LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES SON INDISPENSABLES.	49

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 NIVEL DE ESTUDIO -----	29
TABLA 2 EXPERIENCIA LABORAL -----	30
TABLA 3 TALLERES DE CAPACITACIÓN SOBRE LAS TIC -----	31
TABLA 4 USO DE LAS AULAS VIRTUALES FAVORECE LA ENSEÑANZA -----	32
TABLA 5 USO DE LAS TIC EN CLASE INFLUYE EN EL APRENDIZAJE -----	33
TABLA 6 HACE USO DE LAS TIC PARA APOYARSE SU LABOR -----	34
TABLA 7 LAS AULAS VIRTUALES DESPIERTAN EL INTERÉS DE LOS ESTUDIANTES -----	35
TABLA 8 LA APLICACIÓN DE LAS AULAS VIRTUALES FOMENTA UNA ENSEÑANZA INNOVADORA -----	37
TABLA 9 USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN TODAS LAS ASIGNATURAS -----	38
TABLA 10 EXISTEN SUFICIENTES HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA MEJORAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.-----	39
TABLA 11 LOS ESTUDIANTES REALIZAN ACTIVIDADES EN PLATAFORMAS -----	40
TABLA 12 REALIZA ACTIVIDADES LÚDICAS -----	41
TABLA 13 LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES FOMENTAN HABILIDADES -----	42
TABLA 14 DESDE SU ÁREA DE DESEMPEÑO PROMUEVE Y CONTRIBUYE AL MEJORAMIENTO DE LA ENSEÑANZA -----	43
TABLA 15 UTILIZA APLICACIONES PARA CREAR ARCHIVOS MULTIMEDIA -----	44
TABLA 16 LOS ESTUDIANTES DEMUESTRAN COMPROMISO A LA HORA DE APRENDER -----	45
TABLA 17 MOTIVA A SUS ESTUDIANTES -----	46
TABLA 18 ES FÁCIL EL USO DE LAS AULAS VIRTUALES -----	47
TABLA 19 LAS ESTRATEGIAS DIGITALES PODRÍAN AYUDAR A MEJORAR -----	48
TABLA 20 LAS HERRAMIENTAS VIRTUALES SON INDISPENSABLES -----	49

EL USO DE AULAS VIRTUALES COMO MECANISMO EN EL DESARROLLO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DURANTE EL COVID-19 EN LA INSTITUCIÓN CARLOS MORENO ARIAS.

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo general determinar la influencia del uso de las aulas virtuales como mecanismo en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje durante la pandemia COVID-19. El mismo nace para conocer el impacto que tienen las aulas virtuales durante la enseñanza de los estudiantes. El estudio se enmarcó en la modalidad de investigación de campo con un diseño no experimental y un nivel descriptivo. La población objeto de estudio se conformó por 41 docentes. Para la recolección de la información se implementó un cuestionario. Concluyendo que en la Institución Carlos Moreno Arias las nuevas tecnología de comunicación e información han roto las barreras de espacio entre alumno y profesor llegando a una comunicación más fluida, en este presente estudio se determinó la influencia del uso de las aulas virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje de la institución Carlos Moreno Arias ubicada en la ciudad de Milagro durante la pandemia COVID-19, por lo que se recomienda establecer el debido acompañamiento en el uso de aulas virtuales para crear nuevas estrategias en la creación de contenidos digitales que vayan acorde a los objetivos de aprendizaje.

PALABRAS CLAVE: aulas virtuales, enseñanza-aprendizaje, educación, COVID-19, docentes.

THE USE OF VIRTUAL CLASSROOMS AS A MECHANISM IN THE DEVELOPMENT OF THE TEACHING-LEARNING PROCESS DURING COVID-19 AT THE CARLOS MORENO ARIAS INSTITUTION.

ABSTRACT

The general objective of this research is to determine the influence of the use of virtual classrooms as a mechanism in the development of the teaching-learning process during the COVID-19 pandemic. The same was born to know the impact that virtual classrooms have during the teaching of students. The study was framed in the field research modality with a non-experimental design and a descriptive level. The study population consisted of 41 teachers. A questionnaire was used to collect the information. Concluding that in the Carlos Moreno Arias Institution the new communication and information technology have broken the barriers of space between student and teacher reaching a more fluid communication, this study determined the influence of the use of virtual classrooms in the teaching-learning process of the Carlos Moreno Arias institution located in the city of Milagro during the COVID-19 pandemic, so it is recommended to establish the proper support in the use of virtual classrooms to create new strategies in the creation of digital content that go according to the learning objectives.

KEY WORDS: virtual classrooms, teaching-learning, education, COVID-19, Teachers.

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

La educación se está enfrentando a las implicaciones pandémicas del COVID-19, esta situación hizo de la digitalización un instrumento de primera necesidad, de manera que accionó al rol de la enseñanza-aprendizaje a que se concrete en la modalidad virtual. Denotando el empleo de las plataformas educativas, mismas que han tenido una acogida positiva y negativa por parte de los docentes.

Es relevante tener conceptos claros del aula virtual y las capacitaciones adecuadas para el manejo de los nuevos recursos interactivos de la educación, pues el aprendizaje de los niños y niñas se plasma desde sus inicios de vida escolar, y estos aprendizajes deben abarcar todos los recursos necesarios para su correcta formación y enfrentarse ante cualquier adversidad.

En virtud de lo señalado, la presente investigación tiene como propósito determinar la influencia del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la institución Carlos Moreno Arias ubicada en la ciudad de Milagro durante la pandemia COVID-19. La investigación se desarrolló a través de una investigación de campo con un diseño no experimental y un nivel descriptivo.

El informe producto de la investigación se estructura en tres capítulos, los cuales se especifican a continuación: El primer capítulo contiene el planteamiento del problema, la formulación del problema, los objetivos, la justificación y el marco teórico. El segundo capítulo contiene la metodología, en la que se describen los elementos metodológicos que acompañarán en la investigación tales como: tipo y diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumento de recolección de datos. El tercer capítulo contiene el

análisis de los resultados, y posteriormente se manifiestan las conclusiones y recomendaciones con sus respectivas consideraciones bibliográficas y anexos.

1.1. Planteamiento del problema

A nivel mundial, 160 países cerraron las puertas de sus instituciones educativas, transformando al proceso de educación a uno netamente virtual. Es por ello que, el 87% de la población estudiantil fue afectada en el proceso, por lo que se realizaron reformas que beneficiaron al desarrollo de los procedimientos educativos que se llevan a cabo, inclusive, aquellos que tienen que ver con la gestión y asesoría de los diferentes proyectos escolares, que forman parte de algunos países latinoamericanos (UNESCO, 2020).

Los problemas de enseñanza y aprendizaje de manera global se deben a factores como la exclusión, poco interés o los bajos recursos económicos que impiden a los estudiantes obtener las herramientas pertinentes para la educación, aspecto que se ha visto afianzado con la educación virtual, aumentando aún más la brecha de aprendizaje que existe en el mundo, puesto que con la inasistencia física a clases, es necesario poseer aparatos tecnológicos por medio de los cuales, niños, niñas y jóvenes se puedan conectar a sus clases (Sánchez et al., 2019). Sin embargo, el estudiantado que ha logrado ser partícipe de la enseñanza – aprendizaje en ambientes virtuales tiene dificultades (Contreras & Garcés, 2019)

De acuerdo a la UNICEF (2019) la educación está en crisis debido a que en el mundo el 58% de los docentes no poseen los recursos necesarios para establecer un buen proceso de enseñanza, de la misma manera, también reconoce que 1400 millones de niños no asistieron a sus establecimientos educativos por las implicaciones pandémicas, y porque

también su aprendizaje se encuentra reducido dada esa situación, pero también, esto se debe a los escasos recursos económicos, a las zonas de difícil acceso, donde los niños deben trabajar o aprender a estar en casa y dedicarse a ello, lo que compromete de forma significativa el aprendizaje de los niños (UNICEF, 2021), por lo que se debe reconocer que la educación es un derecho para todos que se está viendo afectado por la brecha educativa que se ha creado con la inclusión de la educación virtual, ya que muchos de los estudiantes de escasos recursos, que podían asistir de forma gratuita a sus escuelas, ahora ya no lo hacen debido a que no poseen las herramientas necesarias.

Según Cedeño et al. (2020), exponen que, en el Ecuador, con la llegada de la pandemia, surgió la necesidad de desarrollar, de forma rápida y automática, acuerdos ministeriales que beneficien al crecimiento de la educación en dicha situación, viéndose obligados a sugerir la utilización de la plataforma de Microsoft Teams, Google Classroom, Moodle, entre otros tipos de aulas que poseen características especiales para la educación virtual. Sin embargo, el uso del aula virtual minimiza la incorporación de conocimientos de forma oportuna y ha denotado la ausencia de estrategias metodológicas para la adquisición de un aprendizaje enriquecedor en los estudiantes, en esta nueva modalidad (Sánchez, 2020). Pues la implementación de esta modalidad ha impactado directamente en la didáctica, la interacción, la experiencia del aprendizaje, entre más. (Estrada, 2021).

Según Aguilar (2020), se ha logrado evidenciar dentro del Ecuador, que el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha encontrado afectado, puesto que los niños no entienden lo que los docentes explican y mucho menos si se realiza a través de entornos virtuales, incluso, algunos docentes no poseen las competencias necesarias para desarrollar una buena enseñanza. En ese sentido, la UNICEF (2021) expresa que si se continua de esta forma los estudiantes podrían perder la motivación por continuar sus estudios de esta manera.

En Ecuador, acerca de 90.000 educandos se encuentran fuera del sistema educativo, y un aproximado del 15 % de educandos aluden no haber estado en sintonía con sus profesores en las últimas dos semanas; esto significa que es más probable que los infantes dejen el sistema educativo cuando pierden contacto con el personal de la institución educativa como tal (UNICEF, 2021). Este hecho ha agudizado la situación preexistente, con alrededor de 268.000 infantes que no prosigan con sus estudios en el sistema educativo y 187.277 con rezago escolar (Huayamave, 2021).

En consonancia con la problemática, hay que sumar que el profesorado ecuatoriano ha tenido dificultades para el uso de las plataformas virtuales, por lo que poseen diferentes espacios educativos en línea, lo que confunde a los estudiantes al no saber qué plataforma deben utilizar para subir sus tareas; lo cual ha sido un inconveniente y una frustración para los educadores (Parra et al., 2020). El hecho de que los docentes no conozcan sobre las herramientas que poseen las aulas virtuales ha provocado una deficiencia en el proceso de enseñanza y por ende en el aprendizaje debido a que se limitan a exponer los temas sin establecer dinamismos, imágenes, mapas o interacción con el estudiante mediante los aplicativos virtuales (Yanza et al., 2020).

1.1.1. Formulación del problema

Tomando en cuenta lo antes planteado emergen las siguientes interrogantes:

¿Cómo influye el uso de las aulas virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje de la institución Carlos Moreno Arias ubicada en la ciudad de Milagro durante la pandemia COVID-19?, la cual permite a su vez plantear las siguientes interrogantes o formulaciones:

- ¿Cómo recabar información de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- ¿Cuál es el conocimiento que poseen los docentes sobre el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Cuál es la conformidad de los docentes con el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Determinar la influencia del uso de las aulas virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje de la institución Carlos Moreno Arias ubicada en la ciudad de Milagro durante la pandemia COVID-19.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Recabar información de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Indagar sobre el conocimiento que poseen los docentes sobre el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar la conformidad de los docentes con el uso de las herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.3. Justificación

Es importante enfatizar que las aulas virtuales han generado modificaciones importantes en la educación, y es que afortunadamente su incorporación ha generado modernas maneras de impartir o hacer posible la adquisición del conocimiento, dado que a través de las TICS se han desarrollado nuevos contextos en el sistema de enseñanza-aprendizaje, en el que la sociedad, más precisamente el ámbito educativo, hace empleo profundo de todos los medios tecnológicos que minimizan el tiempo de las actividades, que

desde hace mucho tiempo era una contrariedad en su procedimiento y desarrollo (Barrera & Guapi, 2018).

En ese sentido, las aulas virtuales representan entornos de aprendizaje de acción recíproca, son un lugar donde se construyen condiciones permisibles de aprendizaje, los vínculos interpersonales entre docentes y educandos, en el que los profesores están comprometidos con el aprendizaje de su estudiantado y son tanto orientadores como asesores de estos (Betanco, 2019). De esa manera, las aulas virtuales son un aliciente para acoger el conocimiento, pues representan una buena elección para conseguir la motivación de los educandos, desarrolla un enfoque de enseñanza-aprendizaje participativo y cooperativo, aprendizaje activo, posibilita flexibilidad en su acceso, entre más, donde el estudiante es capaz de tomar su propio ritmo y desarrollar su propia autonomía (Gros, 2018).

Expuestos todos estos aspectos, la presente investigación posee una relevancia social, pues la tendencia y beneficios que aportan las aulas virtuales, son un tema que involucra en todos los aspectos tanto a los educandos como al profesorado dentro de su desarrollo personal y profesional, además, con este estudio los profesores serán los principales beneficiarios de este estudio, quienes podrán identificar aquellas aulas con mayor uso y porcentaje de importancia. Los aportes teóricos de investigación servirán de ayuda, para tener una mejor comprensión del tema.

Como aspecto práctico, el presente proyecto puede ser tomado en consideración para comprender las incidencias por las que atraviesan otras instituciones educativas, a fin de poder determinar las contrariedades que poseen las aulas virtuales implementadas para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje que llevan a cabo los docentes.

Como aspecto metodológico, el presente trabajo sirve como base para futuras líneas de investigación, siendo un antecedente importante en el que se mostrará la incidencia de las

aulas virtuales en proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se establece una encuesta con el fin de recolectar la información que permite conocer las problemáticas en la que se basa el presente estudio.

Se trabajará también una encuesta con la que se pueda recabar información directamente de los docentes de la institución Carlos Moreno Arias, del uso de las aulas virtuales durante el COVID-19, con el fin de reconocer el tipo de aulas que utilizan, como realizan el proceso de enseñanza-aprendizaje en dichas aulas, cómo influye y cuál es su importancia desde la perspectiva de los profesionales.

1.4. Marco Teórico

1.4.1. Antecedentes

1.4.1.1. Antecedentes internacionales

Según Vargas (2020) realizó un estudio sobre el: “Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. Graham Bell V.E.S”, cuyo fin investigativo fue analizar las aulas virtuales que usan los docentes en relación al proceso de aprendizaje de los alumnos, para ello utilizó una metodología basada en un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo correlacional causal de corte transversal, trabajando con una muestra de 82 estudiantes, a los cuales les aplican dos encuestas sobre aulas virtuales y aprendizaje pro competencia, con la que obtienen como principales resultados que ambas variables poseen una relación moderada positiva y directa, de acuerdo al valor de $Rho = 0.589$, llegando a la conclusión que existe una relación significativa que explica que, a mayor uso de las aulas virtuales, es mejor el proceso de aprendizaje. Desde esa perspectiva, se puede precisar que el aprendizaje tiene un valor más significativo desde el aporte áulico-virtual, pues la enseñanza por medio de espacios virtuales de una u otra manera afianzan o logran acercar a los estudiantes hacia un

aprendizaje constructivo; con lo que el aula virtual resulta ser un instrumento por competencia de primera necesidad, ante las distintas adversidades que comprometan la educación presencial.

Asimismo, Morales (2020) elaboró un trabajo de investigación denominado: “Docencia remota de emergencia frente al COVID-19” realizado en Chile, con el objetivo de estudiar la educación virtual frente al COVID-19, específicamente analizar las herramientas tecnológicas que incorporan para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. La investigación se elaboró desde el terreno de la investigación cualitativa, desde una perspectiva teórico-fenomenológica, utilizando como participantes a tres docentes, a los que se les aplicó una entrevista estructurada.

Los resultados obtenidos de la aplicación señalan que los profesores se enfrentan a dificultades importantes en la educación remota, siendo el principal obstáculo las mismas herramientas tecnológicas, ya que muchos desconocen sus utilidades y herramientas, por lo que se les hace muy complicado la manipulación de las aulas virtuales. El autor llega a la conclusión en la que se evidencia que las principales herramientas tecnológicas que se usan para el proceso de enseñanza-aprendizaje son necesarias para lograr afianzar y compartir la información propia de las clases.

Finalmente, en Argentina, Expósito & Marsollier (2020) en su trabajo investigativo sobre: “Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19”, con el objetivo de analizar la virtualidad y la educación que se lleva a cabo en tiempos de pandemia producida por el COVID, explorando en ello las herramientas, estrategias y tecnologías que usan los docentes, con una metodología de investigación de enfoque cuantitativo y de tipo correlacional, teniendo una muestra de 777 docentes a los que les aplicaron como instrumento una encuesta, con la que se obtuvo como resultados que la aplicación para mayor comunicación

usada es el WhatsApp en un 88,3 %, asimismo, el 41,7% de los docentes usan Moodle o Classroom como aulas virtuales y para las videoconferencias 41,6% de los encuestados utilizan Zoom y MeetHangouts. En conclusión, los autores determinan que existen desigualdades respecto al empleo de tecnologías e instrumentos digitales, que pueden deberse a los aspectos económicos, nivel educativo, desempeño académico y el apoyo familiar al alumno. Desde ese enfoque, se puede expresar que existen desigualdades socioeducativas en los estudiantes, pues los eventos pandémicos ponen en relieve las distintas implicancias que comprometen el desarrollo educativo de los estudiantes, y en efecto, tales desigualdades pueden arriesgar la consecución de los objetivos académicos de los estudiantes.

Antecedentes Nacionales

Desde el punto de vista de los estudios realizados a nivel nacional se encuentran los siguientes: Vargas (2020) concluye en su estudio: “Enseñanza-aprendizaje virtual en tiempos de pandemia de la Universidad Estatal del Sur de Manabí”, con el objetivo de analizar la enseñanza que se da a través de plataformas virtuales en tiempos de pandemia, para ello utilizó una metodología de enfoque mixto, de tipo descriptivo, analítico y deductivo, con una muestra de 73 participantes a los que se les aplicó una encuesta y a un colectivo se les aplicó una entrevista, con resultados en el que se evidencia que el rendimiento académico y obtención de destrezas, distintos estudiantes mencionan que es significativo el rendimiento en línea; sin embargo, 34 estudiantes consideran que la educación virtual que se les brinda es regular, en la entrevista los estudiantes comentaron que sus docentes no usan todas las herramientas de las salas de conferencias utilizadas, de entre las cuales mencionaron Zoom y Google meet. El autor concluye que la situación pandémica ha obligado al uso de instrumentos tecnológicos con el motivo de seguir con los procedimientos educativos,

además, los recursos en línea respecto a la adquisición de competencias son significativos y que los educandos demuestran el dominio de los recursos virtuales. En ese aspecto, se puede precisar nuevamente, que las aulas virtuales son importantes en la enseñanza-aprendizaje de los educandos; aquello pone en manifiesto que los educandos de una u otra manera se dinamizan correctamente por esta modalidad, logrando entender o quizás manejar correctamente las aulas virtuales, con lo que se sobrentiende la disposición de los estudiantes por esta modalidad en aprender.

Por otra parte, Dávila (2020) en su estudio: “Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia COVID-19 de la Universidad Técnica de Ambato”, con el objetivo de determinar las actividades docentes en los entornos de educación virtual, para lo cual se utilizó una metodología basada en un enfoque de investigación mixto, de tipo bibliográfico y descriptivo, con una muestra de 44 participantes entre docentes y estudiantes, a los que se les aplica una entrevista dirigida a docentes y el Test TECA dirigida a estudiantes, obteniendo como resultados que el 45% de los encuestados consideran que poseen dificultades en la educación virtual, sin embargo, intentan ayudarse entre compañeros y docentes, en torno a la entrevista, los docentes comentaron que las principales plataformas utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje son Teams, Zoom y Moodle. El autor llega a la conclusión que las actividades de los docentes son importantes para realizar un buen proceso de enseñanza, sobre todo si estas aportan significativamente con la educación en línea y las tecnologías, siendo más empáticos con los estudiantes y reconociendo también el esfuerzo de los mismos para acoplarse a esta nueva modalidad. Desde este efecto, un aspecto que trasciende en la dinamización de la enseñanza-aprendizaje por medio de los recursos digitales, en este caso del aula virtual, es la estimulación de la empatía de los docentes con sus educandos, pues aquello cumple un aspecto importante para desarrollar el aprendizaje de los estudiantes,

generando situaciones de entendimiento con el otro en todos sus contextos; confirmando una vez más lo fundamental del empleo del aula virtual.

Finalmente, Maridueña (2017) realiza un estudio sobre implementación de un aula virtual como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Isla de Bejucal, del Cantón Baba, Provincia Los Ríos, de la Universidad Técnica de Babahoyo, con el objetivo de analizar la implementación de las aulas virtuales como herramientas pedagógicas de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual utiliza una metodología cuantitativa y de tipo descriptiva, teniendo una muestra de 65 personas, entre estudiantes y docentes, a los que se les aplicó una encuesta con la que se obtuvo como resultado que el 70% utilizan medios tecnológicos para la clase, sin embargo, el 97% de ellos no poseen los conocimientos adecuados para las clases virtuales. En conclusión, se determina que el implementar un aula virtual ayuda a los estudiantes a poder tener un espacio único donde obtengan sus recursos, puedan interactuar, presentar sus actividades y evitar las confusiones y obstáculos comunicativos que puede tener otras aplicaciones, por lo que a través de ello se mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje. A partir de ello, los estudiantes logran enfrentarse apropiadamente a las situaciones que implican su labor como estudiantes, el alcance de los diferentes recursos pedagógicos se sitúa en todas las instancias que ellos lo exigen, pues todo subyace en las aulas virtuales.

Los antecedentes antes consultados le dan sustentabilidad a la presente investigación, además de que proporciona información que permite tener una mejor comprensión de los datos, así como de los resultados que permitirán establecer una discusión en torno a la similitud o diferencia de los datos obtenidos en el estudio y el presente trabajo.

1.4.2. Bases teóricas

1.4.2.1. Aulas Virtuales

El aula virtual es un espacio, ambiente o sitio de clase de dedicada a la instrucción, se refiere a un sitio perceptible en el ciberespacio que tiene un sistema conceptuado con propósitos educativos; es un ambiente virtual cuya finalidad instruccional es estimular, guiar o supervisar el proceso de aprendizaje de manera formal. Los entornos educativos en línea o virtuales deben promover procesos de aprendizaje basados en actividades y conocimientos, lo que significa que estos entornos están organizados y requieren que los estudiantes completen tareas o actividades de diversa naturaleza en lugar de solo recibir contenido o información (Area et al., 2018).

La metáfora espacial del aula virtual producida con un sistema de gestión de aprendizaje (LMS por sus siglas en inglés), está abandonando su posición central porque no es el elemento particular de la educación en línea. Las aulas virtuales, de la misma manera, no son solo para la enseñanza virtual; sino más bien, los entornos virtuales y presenciales se han ido asociando para producir distintas modalidades de formación cómo presencial, virtual, a distancia que pueden coexistir en un mismo establecimiento. Poder adquirir conocimiento sin restricciones de espacio y a través de diferentes dispositivos electrónicos se ha convertido en una realidad que posibilita diferentes maneras de formación; el empleo de dispositivos móviles es hoy ineludible dado que proporcionan un aprendizaje interactivo, ubicuo y personalizado (Gros S. B., 2018).

Con relación a lo antes señalado, estabilizar el espacio del aula virtual se convierte en una estrategia necesaria para que los docentes se concentren en cómo enseñar. Incluso a medida que avanza el curso, los estudiantes expresan inquietudes sobre las diversas tecnologías que los maestros mencionan en el aula, dado el tiempo que significa aprendizaje

organizativo y técnico. La gran mayoría de inconvenientes evidenciados en la conformación del entorno de aula virtual son el empleo de la videoconferencia como un arquetipo del aula presencial, especialmente entre docentes que habitualmente imparten las clases a manera de instrucción teórica, con limitado tiempo de retroalimentación con los educandos, y el empleo de plataformas de bibliotecas de recursos digitales como una recopilación de actividades, sin orden de aprendizaje (De Vincenzi, 2020).

Area et al. (2018) señalan que el entorno virtual debe contener materiales didácticos caracterizados por la presentación de conocimientos a través de múltiples lenguajes y formatos como texto, imágenes, audiovisuales, animación, etc. Deben ser escenarios ricos y diversos de comunicación e interacción social, y la interacción entre alumnos es permanente. Pues para el profesor, pese al diseño ambiental, las funciones clave de enseñanza incluyen animación, tutoría y evaluación de las actividades de producción intelectual y participación social de los estudiantes.

Características de las aulas virtuales

De acuerdo con Quintar (2018), entre las características que posee el aula virtual, se puede evidenciar las siguientes:

- La organización menos definida del espacio y tiempo educativo.
- Uso más amplio e intensivo de las TIC
- La planificación y organización del estudio está más orientada en su dimensión global
- Apoyar el contenido de aprendizaje con una base económica más grande
- Telemática para la Interacción Social
- Llevar a cabo actividades de aprendizaje centradas en el estudiante.

Barrera & Lugo (2019) expresan a su vez otras características importantes sobre el espacio virtual los cuales se señalan a continuación:

- Posee mayor flexibilidad de horarios
- No necesita una inversión exagerada o grande
- Se puede estudiar en el lugar que desea y considere mejor para su aprendizaje.
- Les proporciona mayor comodidad y dinámica a los profesores
- Posee mayores espacios de participación y dinamismo debido a las plataformas que se pueden incluir en el proceso de enseñanza.

Como conclusión de las características manifestadas, se puede aludir que estas se basan en un elemento mucho más general y basado en las cualidades de las diferentes tecnologías de la información; pues las aulas virtuales, se distinguen por su flexibilidad, el lugar donde se reciben las clases, comunicación e interactividad y demás aspectos que se pueden considerar más superficiales y palpables.

Importancia de aulas virtuales

La utilización de aulas virtuales es muy significativa, porque minimiza las barreras para el aprendizaje y posibilitan que los individuos adquieran conocimiento de manera eficaz sin asociarse a un ambiente físico; pues lo más importante es que brinda interactividad, comunicación y dinamismo en el empleo de la descripción de contenidos, material audiovisual, material pedagógico y otros componentes, posibilitando satisfacer a usuarios con diferentes características de aprendizaje, todo aquello en un solo lugar: con el dispositivo electrónico vinculado a la web (Duarte et al., 2019).

Este es un recurso educativo digital que ofrece la posibilidad de impartir clases a distancia, permite a los académicos enseñar en línea a través de una computadora, tableta o

teléfono móvil, y los educandos poseen la oportunidad de comunicarse e intercambiar materiales; esto toma más vigor, en las distintas situaciones que pueda encontrarse comprometida la educación presencial, de esa manera, el aula virtual tiende a ser un recurso de primera necesidad en la cotidianeidad educativa (Martínez & Jiménez, 2020).

El aula virtual tiene como finalidad, ser el apoyo para potenciar los procedimientos de aprendizaje y es uno de los engranajes esenciales. Entre otras alternativas, sirve para conectarse e interactuar con los maestros y distintos estudiantes. En efecto, son el sitio idóneo para realizar una pregunta, presentar una actividad o resolver un problema, no solo para preguntarle al profesor, sino también para consultar las preguntas de otros estudiantes. También son una de las formas que emplean las plataformas de aprendizaje electrónico para implicar a los educandos y propiciar la interactividad (Sánchez, 2020).

Ventajas y desventajas de las aulas virtuales

Según Burgos (2016) expone las ventajas que se reconocen de las aulas virtuales están las siguientes:

- Superar las limitaciones de tiempo y espacio.
- Desarrollar una cultura informática amplia.
- Aprendizaje enriquecedor.
- Desarrollar el pensamiento creativo y constructivo.
- Ambientes con diversidad cultural, lo que implica entornos con estándares más ricos y tolerantes.
- Reducción en gastos de movilización.
- Los usuarios hacen sus propios horarios de acuerdo a sus necesidades.
- No requiere el desplazamiento de docentes o estudiantes para la educación.

- Permite seguir aprendiendo a lo largo de la vida y actualizarse más.
- Son un recurso autodidáctico.
- Permite la educación en cualquier parte del mundo, brindando así mejores oportunidades y más igualdad.

En este orden, Burgos (2016) también expresa que entre las desventajas que se pudieron identificar de las aulas virtuales se encuentran:

- El ritmo del cambio tecnológico es tan rápido que ni los profesores, ni los estudiantes pueden seguirlo.
- La motivación de los estudiantes puede ser engañosa.
- Si ya es difícil inspirar actitudes emocionales positivas para mejorar el rendimiento académico en la docencia presencial, el problema se hace aún mayor en la docencia a distancia.
- Reducción de los tipos de relaciones sociales que se establecen en las aulas tradicionales.
- Los alumnos maduros, autónomos y motivados son muy aficionados a esta nueva técnica didáctica.

Aulas virtuales durante la pandemia

Las aulas virtuales permiten desarrollar cursos en un estilo de aprendizaje a distancia que se ha utilizado durante más de 10 años. Su aplicación en todo el mundo se convierte en una obligación para proteger la vida de los estudiantes ante una emergencia sanitaria por el COVID-19. Por lo tanto, los grupos de estudiantes deben adaptarse a las nuevas condiciones de aprendizaje, como cursos en línea, tareas y exámenes, para no dejar de aprender (Galván, 2021).

En 2020, el mundo se enfrenta a la COVID-19 y, a medida que se propaga por todo el mundo, la mayoría de los países deciden cerrar temporalmente las instituciones educativas, lo que afecta a alrededor del 91 % de los estudiantes en todo el mundo, con alrededor de 1600 millones de niños y jóvenes sin escolarizar en abril (Gómez & Escobar, 2021).

Con relación a lo señalado, las aulas virtuales brindan una mayor flexibilidad en la gestión del tiempo, el espacio, la distancia y brindan más y mejores oportunidades de aprendizaje para la comunidad educativa. Sin embargo, requiere preparación digital, lo que significa la capacidad de conectar a estudiantes y profesores, entre otras características. Estas últimas condiciones generan desigualdades en el acceso a la educación virtual por falta de infraestructura y falta de capacitación de la población debido a la obligación de ejercer un proceso de enseñanza y de aprendizaje debido al COVID-19 (De Vincenzi, 2020).

1.4.2.1. Proceso de enseñanza-aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) se concibe como un espacio en el que el principal protagonista es el alumno y el docente actúa como facilitador del proceso de aprendizaje. Son los estudiantes quienes construyen conocimientos a partir de la lectura, aportan sus experiencias y reflexionan sobre ellas, intercambiando sus perspectivas con sus compañeros y docentes. En este espacio se busca que los alumnos disfruten aprendiendo y dediquen toda su vida a ello (Abreu et al., 2018).

El proceso de enseñanza-aprendizaje conforma una unidad cuyo propósito y fin es promover la formación integral de la futura personalidad profesional, aunque sigue siendo dirigido por el docente y facilita el aprendizaje de diferentes conocimientos como: saberes, habilidades y valores; el tipo de intervención que poseen depende de lo que se identifique en

el paradigma educativo (Cedeño et al., 2020). Por lo tanto, la enseñanza-aprendizaje es un tipo de comunicación, un tipo de socialización. Por eso el proceso de enseñanza es un proceso interactivo (Lanuza et al., 2018).

En el Proceso de Enseñanza Aprendizaje, los docentes deben dominar los componentes que lo integran: los sujetos involucrados, docentes, estudiantes y grupos que brindan las características de interacción y comunicación: fines, contenidos, métodos, medios, formas de organización y formas de evaluación. Con respecto al proceso enseñanza-aprendizaje, se dice que es una relación sistemática de los componentes de la enseñanza que involucra dinámicamente a los sujetos con los objetos de aprendizaje y entre sí de manera creativa, reflexiva y crítica, integrando acciones dirigidas a la enseñanza, desarrollando la educación con los estudiantes (Abreu et al., 2018).

Es una relación sistemática de componentes pedagógicos que interactúan dinámicamente con los objetos de aprendizaje y entre sí de manera creativa, reflexiva y crítica, integrando acciones destinadas a orientar, desarrollar y educar a los estudiantes (Aguirre, 2018).

Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje

Sus componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje, para ello (García et al., 2020), expresa lo siguiente:

- Estudiante: capacidad (inteligencia, velocidad de aprendizaje); motivación para aprender; experiencia anterior (conocimientos previos); disposición; interés y; estructura socioeconómica.
- Conocimiento: significado/valor, aplicabilidad práctica.
- Escuela/aula: comprensión de la esencia del proceso educativo.

- Docente: relación docente-estudiante; dimensión cognoscitiva (aspectos intelectuales y técnico-didácticos); actitud del docente; capacidad innovadora; compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Importancia del proceso enseñanza aprendizaje

El proceso enseñanza-aprendizaje es muy importante por su carácter comunicativo debido a la interacción entre docentes y alumnos (participantes del proceso); esto facilita su autorregulación, la educación de sus sentimientos, cualidades y valores. Tradicionalmente se ha señalado el carácter bilateral del proceso; visiones recientes al respecto sugieren que es multifactorial en tanto que está condicionado por diversos factores (objetivos como subjetivos) en relación con estudiantes, docentes, escuelas en su conjunto y otros contextos en los que operan (Espinoza et al., 2018).

La relación profesor-alumno presenta algunas estructuras particularmente diferentes de otras relaciones interpersonales: primero, porque la relación profesor-alumno no se basa en la simpatía mutua, la cercanía de carácter o los intereses comunes, sino en la relación profesor-alumno. En una especie de imposición, y luego por tratarse de una relación -bidireccional- que se establece entre personas de distintas edades y niveles de madurez psicológica (Curiel et al., 2018).

El Proceso de Enseñanza Aprendizaje constituye un sistema en el sentido de que existen relaciones entre sus componentes y el entorno en el que se desarrolla. Tiene el carácter de un proceso, determinado por las distintas etapas que lo regulan. Su naturaleza jurídica deriva de la pedagogía a la que obedece. Es un proceso dialéctico, como lo demuestra la fuerza motriz que lo dinamiza (Bulás, 2020).

Proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia

En la actualidad los sistemas de educación, nacionales e internacionales, están atravesando momentos de incertidumbre por motivo de la pandemia del COVID-19, que implican que a nivel mundial la mayoría de los establecimientos educacionales estén cerrados. Este aspecto llevó a directivos y docentes a analizar y replantear los procesos de enseñanza–aprendizaje que se están desarrollando en los establecimientos y sus potenciales reestructuraciones para poder ser implementadas de forma sincrónica, asincrónica o una combinación de ellas (Mendoza, 2020).

La pandemia del COVID-19 resultó ser un gran desafío para la humanidad, siendo la educación una de las principales áreas en las cuales tuvo un alto impacto. Así, la capacitación constante y permanente por parte de los docentes propiciará un mejor desempeño en la educación a distancia, ya que tendrá el conocimiento y experiencia para poder adaptar su práctica docente presencial a una virtual, seleccionando las herramientas y recursos adecuados para poder promover el aprendizaje de los contenidos junto con el fomento de las habilidades (Galván, 2021).

El profesor debe accionar un acercamiento a la situación inmediata actual, tener un juicio crítico acerca del sistema educativo en el entorno áulico presencial o virtual, no se sujeta netamente de él, sino que debe tener esclarecido cual es el propósito formativo y preguntarse cuales son los enfoques que le beneficiarán a conseguirlo. De esta forma, el hecho de que las “computadoras” reemplacen al maestro es, ahora, algo que está lejos de ocurrir. En su lugar, habría que cuestionarse la diversificación en la formación docente, contemplando un escenario donde tengan las habilidades y herramientas para adaptar su enseñanza a otros medios y recursos, si la circunstancia lo requiere (Morales, 2020).

La virtualidad en el proceso de enseñanza aprendizaje

En medio de esta pandemia de COVID-19, las aulas virtuales se están llevando a cabo mediante múltiples opciones, pero he aquí un comparativo de los resultados obtenidos en las encuestas realizada a los docentes sobre la realidad que está surgiendo actualmente con la educación.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes (Barrera & Lugo, 2019).

La transición desde la modalidad presencial hacia una virtual puede estar condicionada por la capacidad tecnológica y las habilidades en el uso de herramientas y aplicaciones a través de medios digitales. Por su parte, el modelo de enseñanza-aprendizaje de aula virtual busca principalmente modificar los ambientes en los que se llevaban tradicionalmente a cabo los procesos académicos haciendo uso de las TIC y liberando el tiempo en el aula para promover un mayor acompañamiento del docente en actividades que permitan suplir las necesidades particulares y censar los avances de los estudiantes, lo cual potencia una participación más activa del estudiante tanto dentro como fuera del salón de clase, al verse expuesto a actividades que promueven un aprendizaje activo, significativo y colaborativo (Londoño et al., 2021).

1.4.3. Bases legales

La investigación tiene como sustento legal en los siguientes instrumentos jurídicos:

La Constitución de la República del Ecuador (2008) establece en su articulado los siguientes:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 39.- El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público .

Por otra parte, la Ley Orgánica de Educación Interculturalidad (LOEI 2016), señala lo siguiente:

Art. 4.- Derecho a la educación. - La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos. Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los y las habitantes del Ecuador. El Sistema Nacional de Educación profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales.

Art. 5.- La educación como obligación de Estado. - El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar

de los servicios educativos. El Estado ejerce la rectoría sobre el Sistema Educativo a través de la Autoridad Nacional de Educación de conformidad con la Constitución de la República y la Ley.

Ley de telecomunicación

Artículo 9.- Redes de telecomunicaciones. Se entiende por redes de telecomunicaciones a los sistemas y demás recursos que permiten la transmisión, emisión y recepción de voz, vídeo, datos o cualquier tipo de señales, mediante medios físicos o inalámbricos, con independencia del contenido o información cursada. El establecimiento o despliegue de una red comprende la construcción, instalación e integración de los elementos activos y pasivos y todas las actividades hasta que la misma se vuelva operativa.

Artículo 88.- Promoción de la Sociedad de la Información y del Conocimiento. El Ministerio rector de las Telecomunicaciones promoverá la sociedad de la información y del conocimiento para el desarrollo integral del país. A tal efecto, dicho órgano deberá orientar su actuación a la formulación de políticas, planes, programas y proyectos destinados a: 6. Apoyar la educación de la población en materia de informática y tecnologías de la información, a fin de facilitar el uso adecuado de los servicios o equipos.

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

El diseño en el que se basó esta investigación es de tipo no experimental, ya que no se influyó de ninguna forma en la muestra estudiada, que en este caso es representada por los docentes, así como tampoco se manipuló ninguna de las variables para determinar los resultados, es decir, se buscará recolectar la información sin inferir en las respuestas de las personas que participen a la hora de aplicar los instrumentos. En torno a ello Guevara et al., (2020) expresan que el diseño no experimental se enfoca en las variables a estudiar sin la intervención directa del profesional que se encuentra investigando, es decir, no se busca alterar los datos recogidos.

2.2. Tipo de investigación

Como parte de los tipos de investigación, se trabajó con los descriptivos y correlacionales, los cuales se explican de forma detallada a continuación con base a el desarrollo de esta indagación.

2.2.1. Investigación descriptiva

Se trata de una investigación descriptiva, ya que acompaña al enfoque cuantitativo, es decir, se pudo exponer los datos descriptivos (como su nombre lo indica) de la información que fue recabada a través de las encuestas en torno a las variables de aulas virtuales y proceso de enseñanza-aprendizaje. Ramos (2020) expresa que la investigación

descriptiva es un alcance que tiene como característica exponer de forma específica y determinada los datos que se obtengan durante la indagación.

2.2.2. Investigación correlacional

Esta es de tipo correlacional, puesto que a través de ella se analizaron los datos recabados de los instrumentos aplicados de manera que permitieron establecer las relaciones entre las variables de aulas virtuales y proceso de enseñanza-aprendizaje, con el que se obtuvo las respuestas a los objetivos planteados anteriormente. Ramos (2020) comenta que los tipos de investigación correlacional se tratan de un alcance con el que se propone la relación entre 2 o más tipos de variables dentro de un determinado estudio.

2.3. Enfoque de investigación

Se basa en un enfoque de tipo cuantitativo debido a que se buscan medir y cuantificar las variables de aulas virtuales y proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera que se puedan tener respuestas a los objetivos y demostrarlos a través de resultados en los que se expliquen las frecuencias, grados e incidencias de forma numérica. De acuerdo con Sánchez (2019) se entiende al enfoque cuantitativo al proceso en el que se miden los fenómenos que se están estudiando, utilizando las técnicas de análisis estadísticos que permitan la explicación, descripción y exposición de los resultados.

2.4. Población y muestra

2.4.1. Población

La población estuvo conformada por 1.466 estudiantes y 41 docentes que conforman la Institución Carlos Moreno Arias ubicada en la ciudad de Milagro, una investigación puede tener como propósito, el estudio de distintos individuos, materiales e incluso documentos,

por lo cual, este compuesto se lo conoce como “población”. El conjunto de datos donde se utiliza procedimientos para desarrollar el estudio detallado de un conglomerado de personas se le ha denominado “población” y que esté íntimamente unido a lo que se pueda estudiar (Cabezas et al., 2018). En conclusión, con toda la población existente en la Institución Carlos Moreno Arias procedemos a tomar un conjunto específico para nuestro presente proyecto de investigación.

2.4.2. Muestra

La muestra es una proporción de la población, puesto que por su tamaño y características similares a las del conjunto, permite conocer información específica de este para su comprensión bajo un margen de error conocido (Cabezas et al., 2018). Con respecto a lo mencionado por el autor se realizó la extracción de un pequeño conjunto que nos servirá de relevancia para nuestra investigación, en el cual fueron escogidos los 41 docentes de la Institución Carlos Moreno Arias.

2.5. Técnicas e instrumentos

Los instrumentos a utilizar se basan en la técnica de la encuesta, esta tiene una forma específica cuestionarios basados en las variables de estudio que en este caso corresponden a las aulas virtuales y proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO 3

3. RESULTADOS (ANÁLISIS O PROPUESTA)

1. Nivel de estudio

Tabla 1

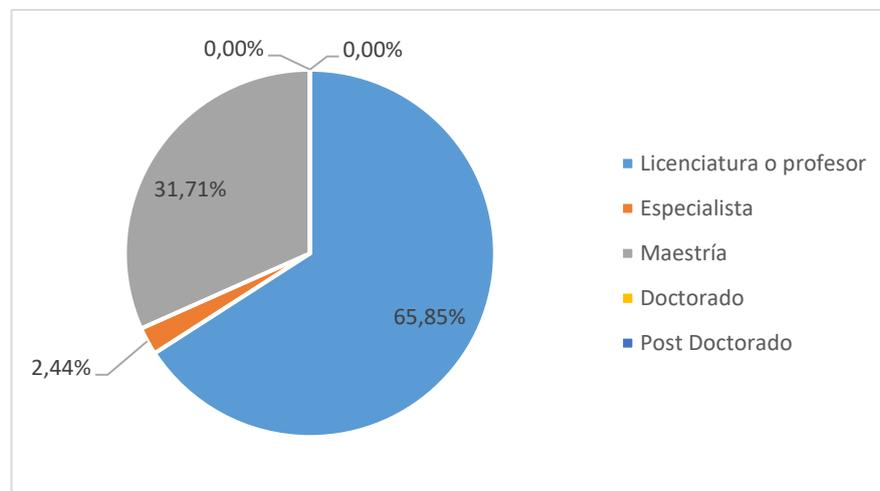
Nivel de estudio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Licenciatura o Profesor	27	65,85%
Especialista	1	2,44%
Maestría	13	31,71%
Doctorado	0	0%
Post Doctorado	0	0%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Estudios



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En relación a la Tabla 1 y Figura 2, el 65,85% de la población encuestada tiene estudios en Licenciaturas; el 31,71% en Maestrías, y el 2,44% posee una Especialidad. Con estos datos obtenidos se observa que los sujetos encuestados tienen niveles de estudio

superior, siendo este un resultado favorecedor, puesto que son quienes facilitan el aprendizaje de distintos saberes al alumnado. Existe la predisposición por parte de los docentes de la Institución Carlos Moreno Arias, por lo cual la mayoría de los docentes cursan un tercer nivel de estudio, esto demuestra que tienen un nivel de conocimiento superior.

2. Experiencia Laboral

Tabla 2

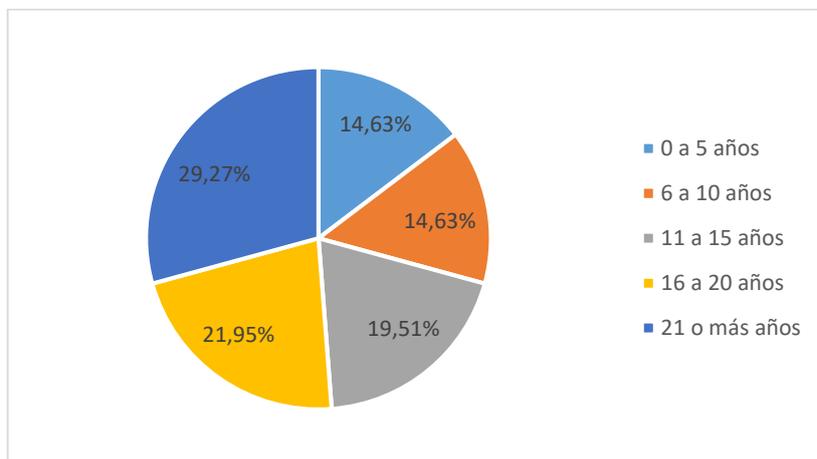
Experiencia Laboral

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
0 a 5 años	6	14,63%
6 a 10 años	6	14,63%
11 a 15 años	8	19,51%
16 a 20 años	9	21,95%
21 o más años	12	29,27%
TOTAL	41	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Experiencia Laboral



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Con respecto a la Tabla 2 y Figura 2 se puede destacar de la experiencia laboral de los sujetos encuestados, donde el 29,27% posee más de 21 años de experiencia en el campo

educativo; el 21,95% tiene de 16 a 20 años de práctica; el 19,61% aborda entre 11 a 15 años mientras que el 14,63% tiene entre 5 a 10 años de experiencia laboral. Con esta información se puede deducir que la mayoría de los encuestados tiene una extensa práctica laboral. Este es un factor importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que son ellos los que deben poseer la dimensión cognoscitiva, actitud, capacidad innovadora para la enseñanza y el uso de recursos digitales y el compromiso que tienen con el estudiantado. Tomando en cuenta la teoría de García en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje se demuestra que la relación maestro-alumno es especial y que las aulas virtuales profundizan esa relación.

3. Capacitación: Ha realizado talleres de capacitación sobre las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 3

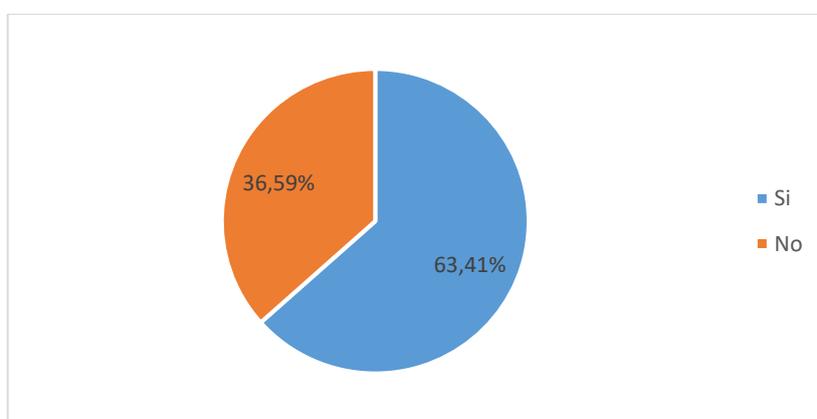
Talleres de capacitación sobre las TIC

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	26	63,41%
No	15	36,59%
TOTAL	41	100,00%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Talleres de capacitación sobre las TIC



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En lo que corresponde a la Tabla 3, Figura 3 el 63,41% de los individuos encuestados refieren que han realizado talleres de capacitación sobre las TIC; y el 36,59% ha manifestado que no. Con lo reflejado en la encuesta se puede enunciar que la mayoría de los docentes ha recibido capacitaciones sobre las TIC. Es relevante que los docentes sepan instruirse sobre las TIC, para aumentar su capacidad innovadora en clases, por otro lado, se demuestra que existe el compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4. ¿Cree usted que el uso de las aulas virtuales favorece la adquisición de nuevas enseñanzas y aprendizajes?

Tabla 4

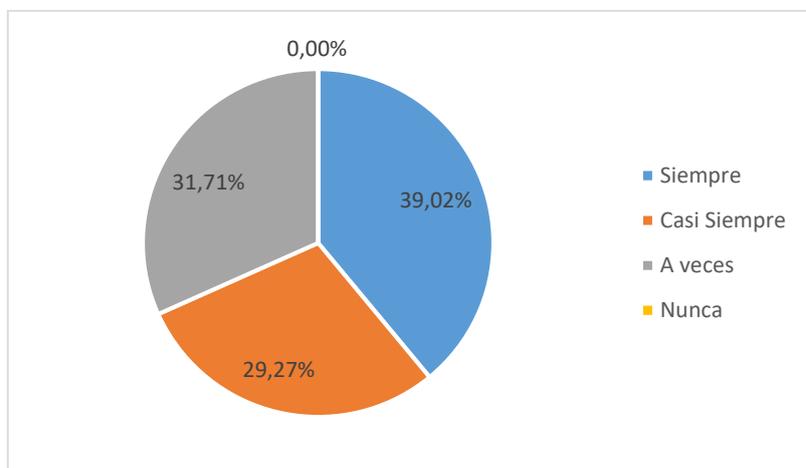
Uso de las aulas virtuales favorece la enseñanza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	39,02%
Casi siempre	12	31,71%
A veces	13	29,27%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Uso de aulas virtuales favorece la enseñanza



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En la Tabla 4 Figura 4 se puede evidenciar que el 39,02% considera que siempre el uso de las aulas virtuales favorece la adquisición de nuevas enseñanzas al igual que el 39,02% manifiesta que casi siempre y el 29,27% dice que a veces. Con estos datos se puede evidenciar que la mayoría de la población considera positivamente el uso de las aulas virtuales. Aseverando de esta manera a las ventajas que se pudieron destacar en la revisión conceptual. Según la teoría de Burgos donde se mencionó que una de las ventajas es el aprendizaje enriquecedor, desarrollo del pensamiento creativo y constructivo, y el recurso autodidáctico.

5. ¿Considera usted que el uso de las TIC en clase influye en el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla 5

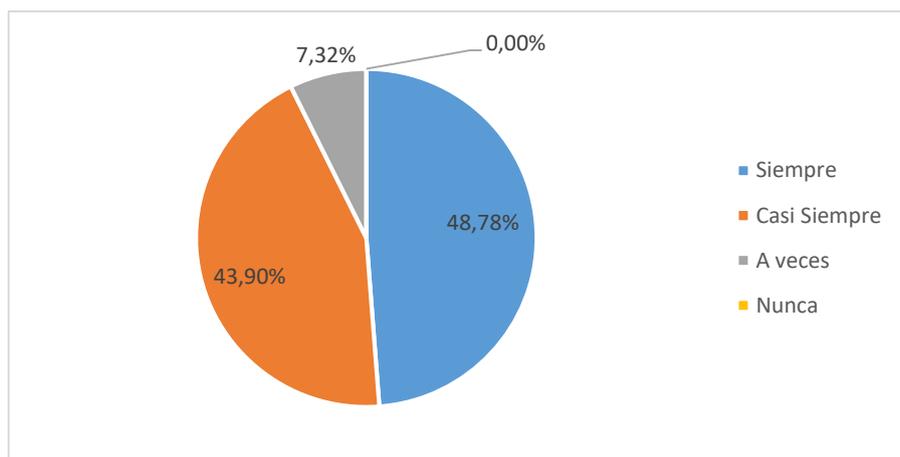
Uso de las TIC en clase influye en el aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	48,78%
Casi siempre	18	43,90%
A veces	3	7,32%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Uso de las TIC en clase influye en el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En lo que concierne a la Tabla 5 y Figura 5 el 48,78% de los sujetos encuestados refieren que el uso de las TIC siempre influye en el aprendizaje y el 43,90% dice que casi siempre, en tanto que el 7,32% dicen que a veces. En mención a los datos de los encuestados se considera que el uso de la tecnología en el aprendizaje es fructífera, puesto que supera las limitaciones de tiempo y espacio, donde la dotación de conocimiento es infinita permitiendo de esta manera que las personas puedan acceder a la información de una manera autodidacta.

6. ¿Usted hace uso de las TIC para apoyarse en su labor pedagógica?

Tabla 6

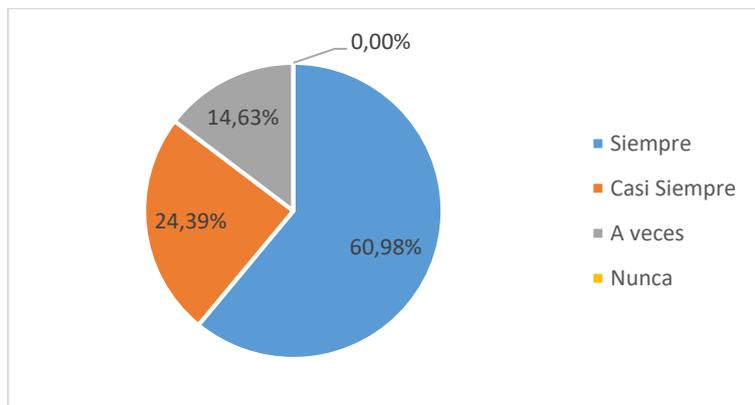
Hace uso de las TIC para apoyarse su labor

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	60,98%
Casi siempre	10	24,34%
A veces	6	14,63%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Hace uso de las TIC para apoyarse su labor



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

De acuerdo a la Tabla 6 y Figura 6 el 60,98% establece que siempre hace uso de las TIC para apoyar su labor pedagógica, del mismo modo el 24,34% casi siempre y el 14,63% lo hace a veces. Es así que el 85,32% utilizan habitualmente las TIC en el proceso educativo, demostrando la comodidad y entorno dinámico que obtienen los docentes con sus estudiantes. En esa misma perspectiva, los docentes de la Institución Carlos Moreno Arias generan mayores espacios de participación en los alumnos con el uso de las plataformas, basado a las características de las definiciones por los autores Barrera y Lugo.

7. ¿Cree usted que el uso de las aulas virtuales despierta el interés de los estudiantes en la adquisición de los nuevos conocimientos?

Tabla 7

Las aulas virtuales despiertan el interés de los estudiantes

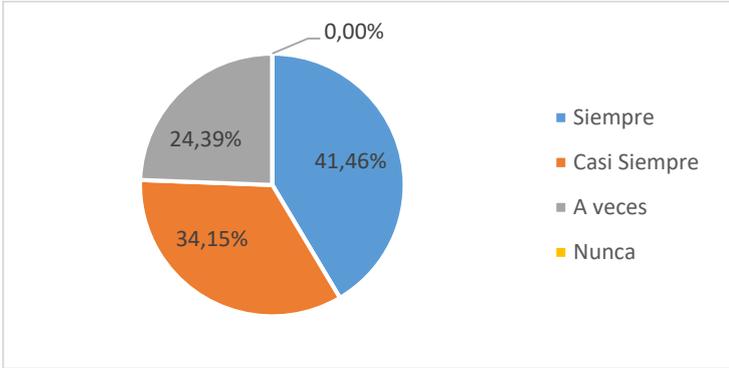
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	41,46%
Casi siempre	14	34,15%
A veces	10	24,39%
Nunca	0	0,00%

TOTAL	41	100%
--------------	-----------	-------------

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Las aulas virtuales despiertan el interés de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En lo que concierne a la Tabla 7 y Figura 7 el 41,46% establece que siempre el uso de las aulas virtuales despierta el interés de los estudiantes, del mismo modo el 34,15% casi siempre y el 24,39% lo hace a veces. En base a lo estipulado en los resultados, el 75,61% de los docentes señalan la relevancia del uso de las aulas virtuales, esto permite que los estudiantes formen un pensamiento creativo y constructivo como se lo mencionó anteriormente, además brinda otras grandes ventajas como la flexibilidad de tiempo y espacio, gracias a la nueva modalidad en la educación el estudiante puede tener acceso directo hacia los docentes y una comunicación más fluida debido a diversas aplicaciones como WhatsApp que se está utilizando durante todo el día sin excepciones de tiempo o espacio.

8. ¿Considera usted que la aplicación de las aulas virtuales fomenta una enseñanza innovadora?

Tabla 8

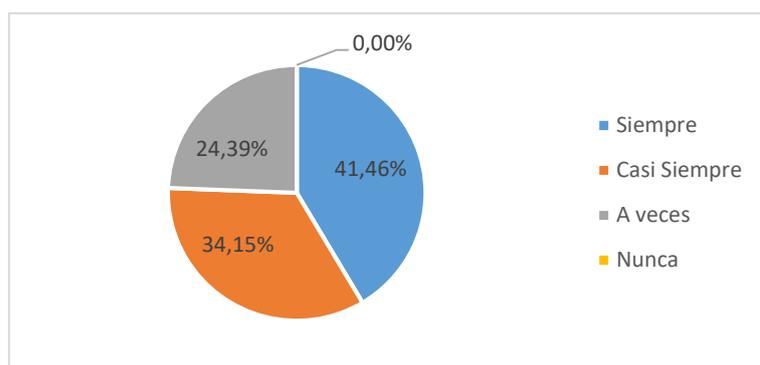
La aplicación de las aulas virtuales fomenta una enseñanza innovadora

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	41,46%
Casi siempre	14	34,15%
A veces	10	24,39%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

La aplicación de las aulas virtuales fomenta una enseñanza innovadora



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En la Tabla 8 y Figura 8 el 41,46% considera siempre que la aplicación de las aulas virtuales fomenta una enseñanza innovadora, del mismo modo el 34,15% casi siempre y el 24,39% lo hace a veces. Aseverando de esta manera que más del 75,61% están de acuerdo con lo mencionado. En la actualidad existe una gran cantidad de recursos y herramientas educativas para apoyar en el proceso educativo, por otro lado, los estudiantes se encuentran acostumbrados al uso de la tecnología, por lo que se facilita la inserción de las aulas virtuales en la enseñanza-aprendizaje.

9. ¿Cree usted pertinente el uso de herramientas digitales en todas las asignaturas?

Tabla 9

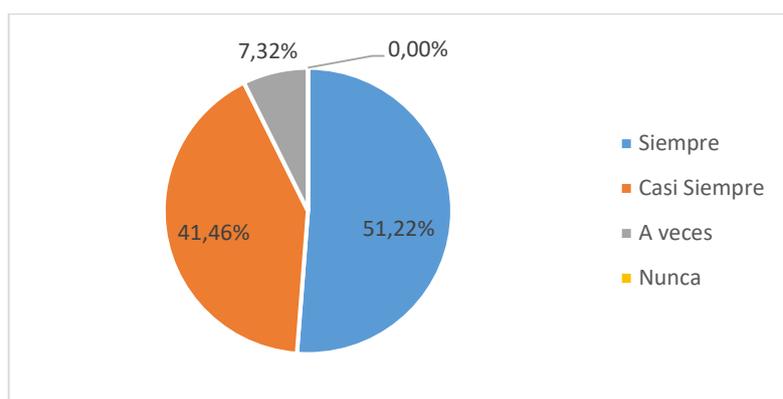
Uso de herramientas digitales en todas las asignaturas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	51,22%
Casi siempre	17	41,46%
A veces	3	7,32%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Es pertinente el uso de herramientas digitales en todas las asignaturas



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En cuanto a la Tabla 9 y Figura 9 el 51,22% considera siempre pertinente el uso de herramientas digitales en todas las asignaturas, del mismo modo el 41,46% casi siempre y el 7,32% lo hace a veces. Es así que el uso es más amplio e intensivo de las TIC frente a la totalidad de asignaturas que se consideran importantes implementar por parte de los docentes para la enseñanza-aprendizaje.

10. ¿Considera usted que existen suficientes herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de aprendizaje significativo?

Tabla 10

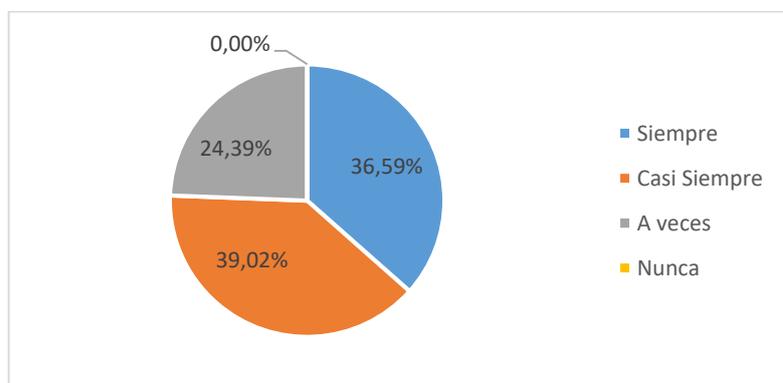
Existen suficientes herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de aprendizaje significativo.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	36,59%
Casi siempre	16	39,02%
A veces	10	24,39%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Existen suficientes herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de aprendizaje significativo.



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Como puede observarse en la Tabla 10 y Figura 10 el 36,59% considera siempre que, sí existen suficientes herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de aprendizaje, del mismo modo el 39,02% casi siempre y el 24,39% a veces. Es evidente que existe una infinidad de herramientas tecnológicas, sin embargo, es importante saber utilizar los motores

de búsqueda más conocidos como Google, YouTube, Bing, entre otros, para que los docentes puedan encontrar más opciones para su aplicación en el proceso educativo.

11. ¿Sus estudiantes realizan actividades en plataformas que les permite jugar y aprender al mismo tiempo?

Tabla 11

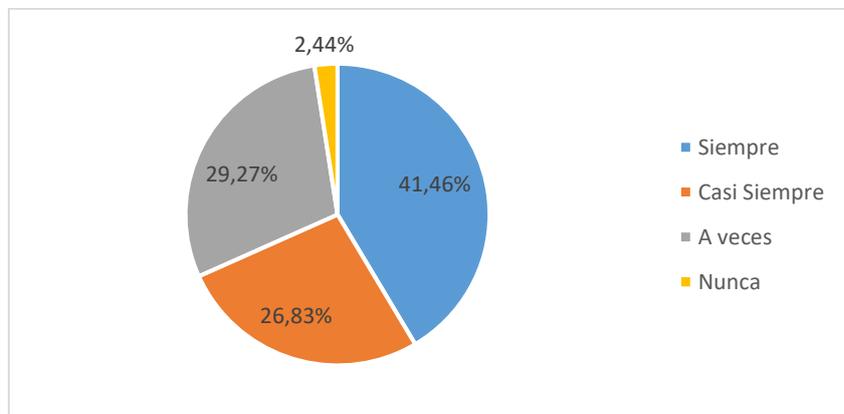
Los estudiantes realizan actividades en plataformas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	41,46%
Casi siempre	11	26,83%
A veces	12	29,27%
Nunca	1	2,44%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Los estudiantes realizan actividades en plataformas



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Como indica la Tabla 11 y Figura 11 el 41,46% piensa siempre que las actividades en plataformas les permite jugar y aprender al mismo tiempo, de la misma manera el 26,83% casi siempre y el 29,27% a veces; en tanto que el 2,44% dice que nunca. Se puede reflejar que en su gran mayoría están de acuerdo con el desarrollo de las actividades por parte de los

estudiantes, sin embargo, es importante que se fomente la motivación y se generen estrategias para despertar aún más el interés de los estudiantes.

12. ¿Usted realiza actividades lúdicas con sus estudiantes en sus horas de clase?

Tabla 12

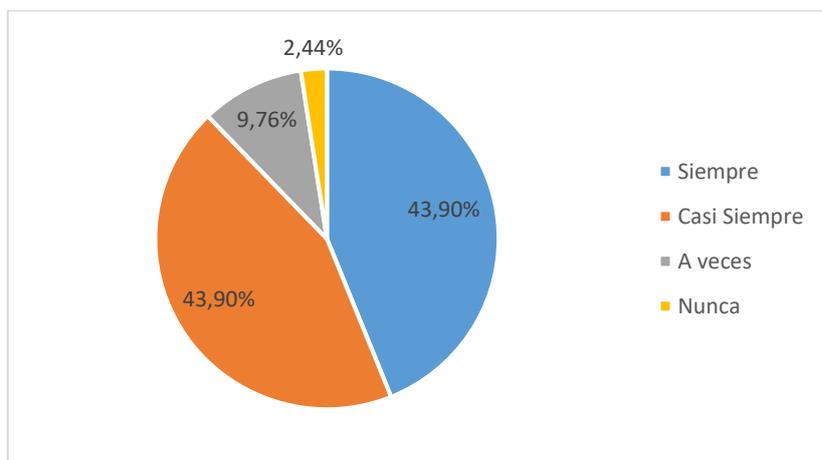
Realiza actividades lúdicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	43,90%
Casi siempre	18	43,90%
A veces	4	9,76%
Nunca	1	2,44%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Realiza actividades Lúdicas



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En lo que respecta a la Tabla 12 y Figura 12 el 43,90% siempre realiza actividades lúdicas con sus estudiantes en las horas de clase, al igual que, el otro 43,90% casi siempre y el 9,76% a veces; en tanto que el 2,44% dice que nunca. Este es un gran factor dentro de la motivación y el interés que se genera en los estudiantes, puesto que los juegos forman un

gran papel dentro de la enseñanza, puesto que permite a los estudiantes aprender mientras se divierten.

13. ¿Considera usted que las herramientas virtuales fomentan las habilidades de sus estudiantes?

Tabla 13

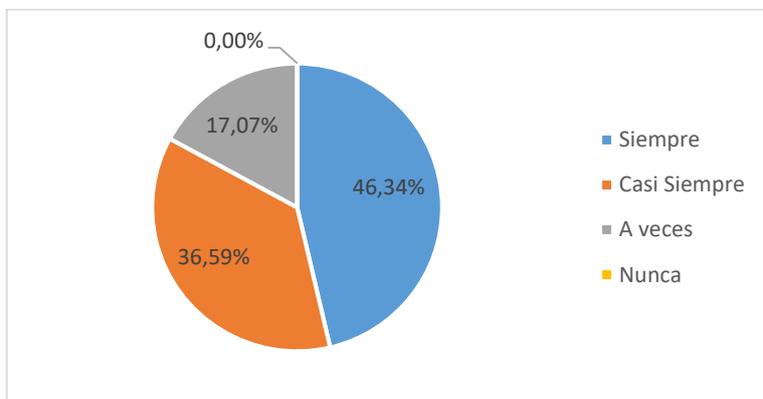
Las herramientas virtuales fomentan habilidades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	46,34%
Casi siempre	15	36,59%
A veces	7	17,07%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Las herramientas virtuales fomentan habilidades



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Con respecto a la Tabla 13 y Figura 13 el 46,34% siempre cree que las herramientas virtuales fomentan habilidades en sus estudiantes, al igual que el 36,59% casi siempre y el 17,07% a veces. Se demuestra así que se pueden fomentar distintas habilidades con el uso de herramientas virtuales como Educaplay siendo esta herramienta la más utilizada por los

docentes de la Institución Carlos Moreno Arias, puesto que se fomenta el aprendizaje autodidacta y el pensamiento creativo y constructivo.

14. ¿Cree usted que desde su área de desempeño promueve y contribuye al mejoramiento de la enseñanza?

Tabla 14

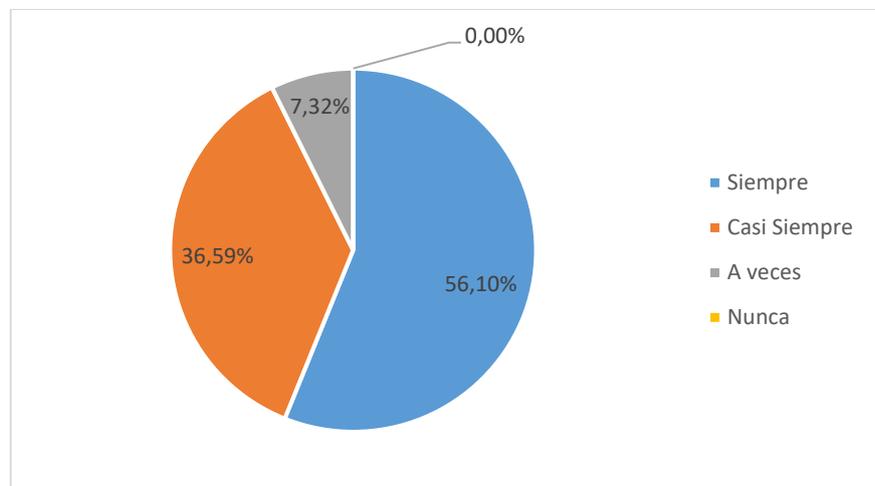
Desde su área de desempeño promueve y contribuye al mejoramiento de la enseñanza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	23	56,10%
Casi siempre	15	36,59%
A veces	3	7,32%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Desde su área de desempeño promueve y contribuye al mejoramiento de la enseñanza



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

De acuerdo a la Tabla 14 y Figura 14 el 56,10% siempre desde su área de desempeño promueve y contribuye al mejoramiento de la enseñanza, al igual que el 36,59% casi siempre y el 7,32% a veces. Es importante que se promueva la mejora continua en el proceso

educativo, puesto que de esta manera se aumentará significativamente la calidad en la educación.

15. ¿Utiliza aplicaciones para crear archivos multimedia (diapositivas, video, etc.)?

Tabla 15

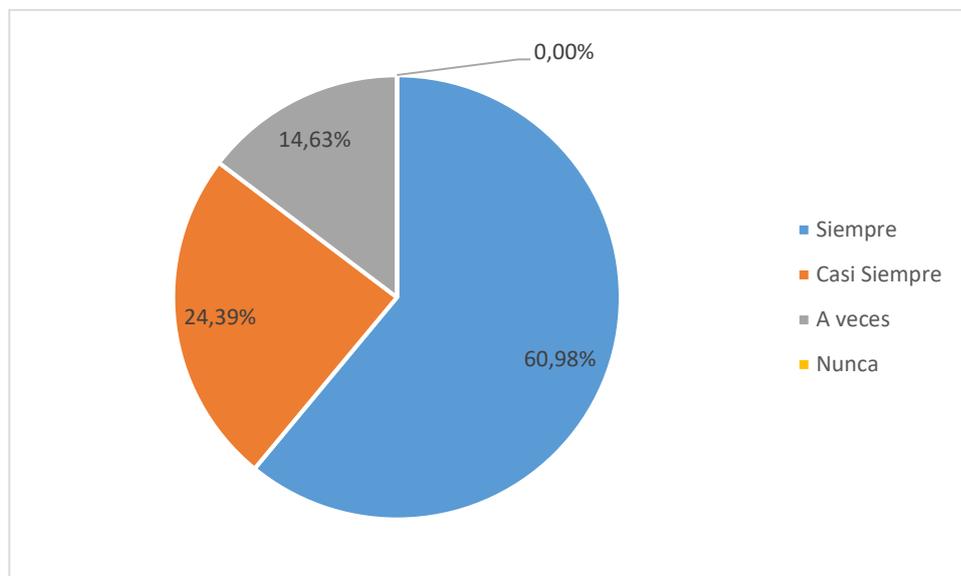
Utiliza aplicaciones para crear archivos multimedia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	60,98%
Casi siempre	10	24,39%
A veces	6	14,63%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 13

Utiliza aplicaciones para crear archivos multimedia



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Como se manifiesta en la Tabla 15 y Figura 15 el 60,98% siempre utiliza aplicaciones para crear archivos multimedia: diapositivas, vídeo; al igual que el 24,39% casi siempre y el 14,63% a veces. Las aplicaciones en la actualidad presentan varias ventajas, puesto que

facilitan las herramientas digitales aún más, por lo cual, es importante conocer que existen algunas que son de pago y otras gratuitas, donde cada aplicación presenta un valor agregado que puede ser de utilidad para los docentes.

16. ¿Sus estudiantes demuestran compromiso a la hora de aprender?

Tabla 16

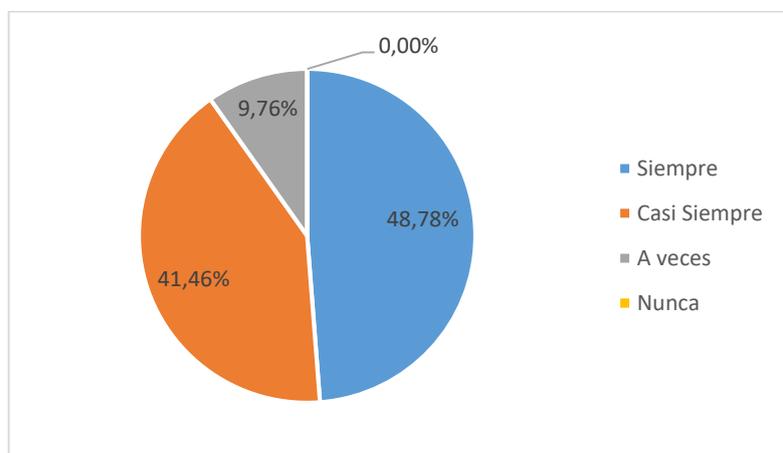
Los estudiantes demuestran compromiso a la hora de aprender

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	48,78%
Casi siempre	17	41,46%
A veces	4	9,76%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 14

Los estudiantes demuestran compromiso a la hora de aprender



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Con lo estipulado en la Tabla 16 y Figura 16 el 48,78% de los encuestados mencionan que siempre los estudiantes demuestran compromiso a la hora de aprender; el 41,46% casi siempre y el 9,76% a veces. Es así que se puede evidenciar la influencia de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que es importante que exista un compromiso

no solo de los docentes, de los estudiantes sino también de los padres brindando el apoyo constante en cuanto a las necesidades que están expuesto en el proceso educativo.

17. ¿Usted motiva a sus estudiantes a seguir indagando un tema enseñado?

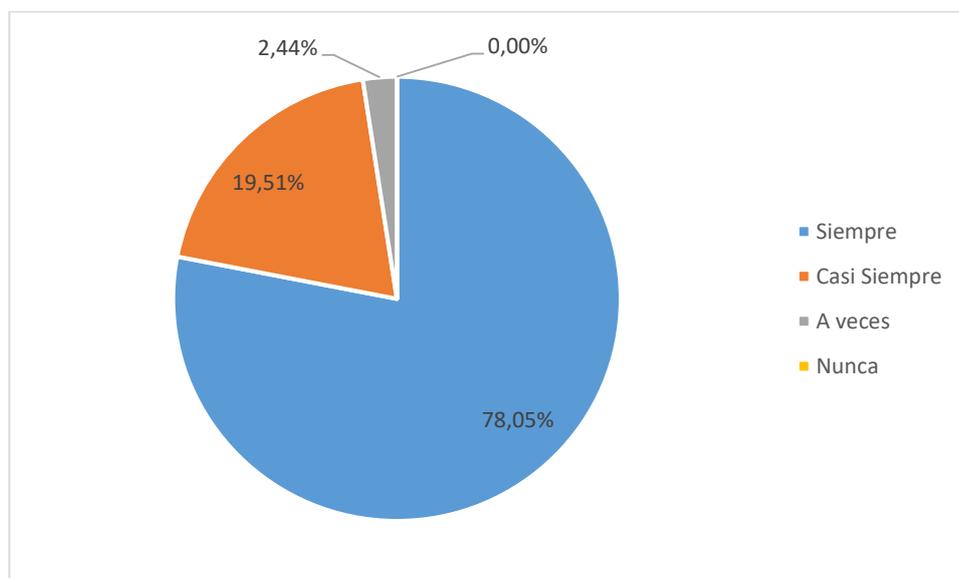
Tabla 17 Motiva a sus estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	78,05%
Casi siempre	8	19,51%
A veces	1	2,44%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 17

Motiva a sus estudiantes



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En la Tabla 17 y Figura 17 el 78,05% de los encuestados indican que siempre motivan a sus estudiantes a seguir indagando sobre los temas enseñados; el 19,51% casi siempre y el 2,44% a veces. Esta motivación permite que los estudiantes generen el aprendizaje

autodidacta, con el fin de que pueden adquirir mayor conocimiento sin la necesidad de la presencia de un docente, de esta manera se genera un pensamiento investigador.

18. ¿Considera fácil el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza?

Tabla 18

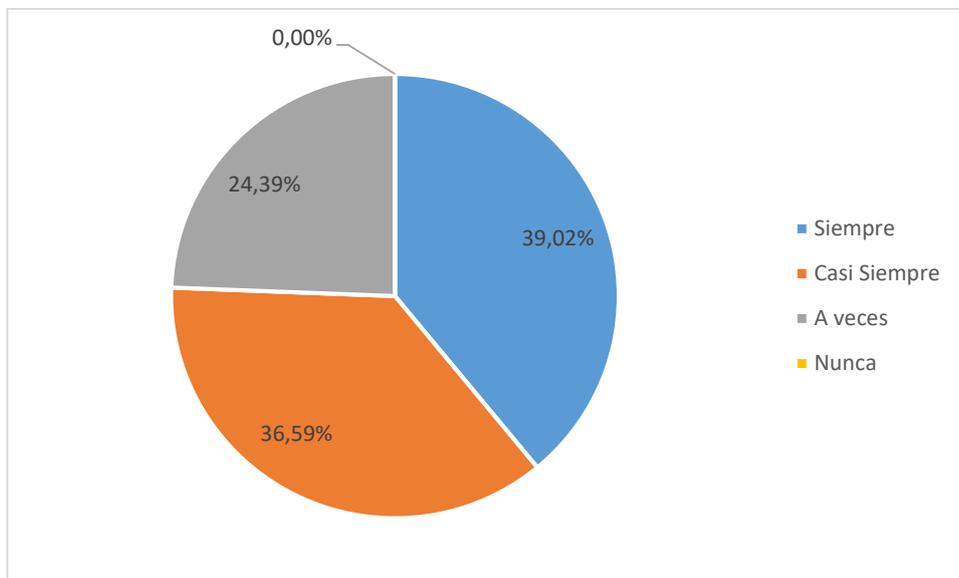
Es fácil el uso de las aulas virtuales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	39,02%
Casi siempre	15	36,59%
A veces	10	24,39%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 15

Es fácil el uso de las aulas virtuales



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Según la Tabla 18 y Figura 18 el 39,02% de los encuestados indican que siempre se les facilita el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza; el 36,59% casi siempre

y el 24,39% a veces. Así, se puede evidenciar que las aulas virtuales son un gran apoyo para los docentes en el proceso educativo, pues son estos los que lo afirman por medio de la pregunta expuesta.

19. ¿Considera que las estrategias digitales podrían ayudar a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje?

Tabla 19

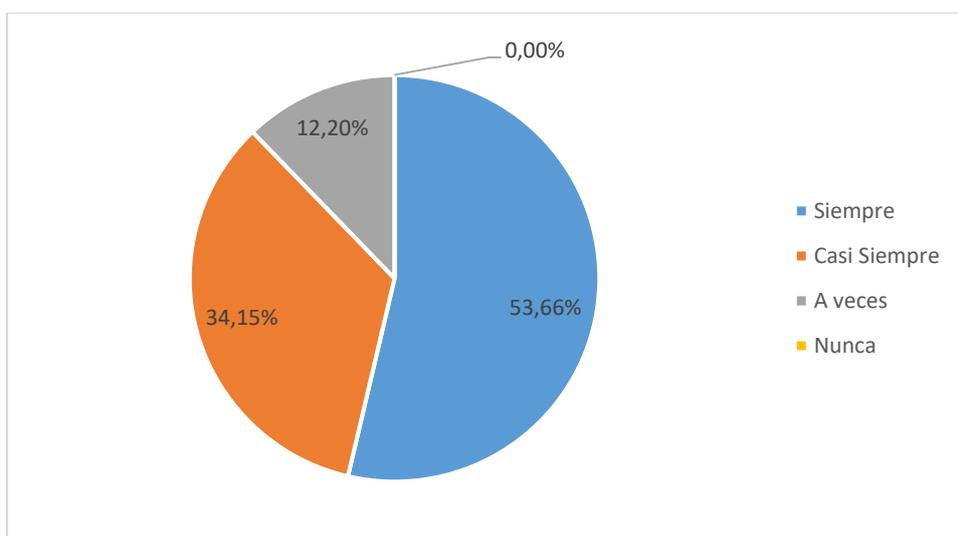
Las estrategias digitales podrían ayudar a mejorar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	53,66%
Casi siempre	14	34,15%
A veces	5	12,20%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 19

Las estrategias digitales podrían ayudar a mejorar



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Como indica la Tabla 19 y Figura 19 el 53,66% de los encuestados indican que siempre las estrategias digitales podrían ayudar a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje; el 34,15% casi siempre y el 12,20% a veces. La mayor parte de los sujetos encuestados afirman que las estrategias digitales favorecen al proceso educativo, por lo que pueden apoyarse en varias herramientas y recursos digitales y que los estudiantes en la actualidad puede aplicarlos sin mayor dificultad.

20. ¿Cree usted que las herramientas virtuales son indispensables para mejorar las buenas prácticas educativas?

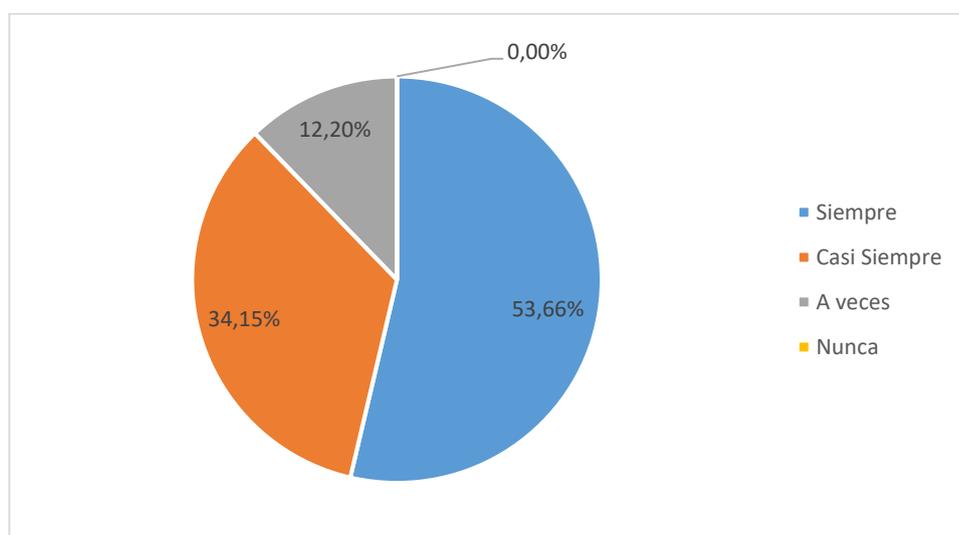
Tabla 20 Las herramientas virtuales son indispensables

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	53,66%
Casi siempre	14	34,15%
A veces	5	12,20%
Nunca	0	0,00%
TOTAL	41	100%

Fuente: Elaboración propia

Figura 20

Las herramientas virtuales son indispensables



Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Como indica la Tabla 20 y Figura 20 el 53,66% los encuestados mencionan que siempre las herramientas virtuales son indispensables para mejorar las buenas prácticas educativas; el 34,15% casi siempre y el 12,20% a veces. Aseverando de esta manera que estas son un gran apoyo en el proceso educativo y que puede beneficiar a los docentes y estudiantes. Podemos enfatizar que gracias a las aulas virtuales nos permitieron la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje a pesar de las circunstancias inexorables que produjo la pandemia COVID-19.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Sobre los aportes teóricos contextualizados en esta investigación se pudo concluir que el uso de la tecnología forma parte de la educación al incorporar en su campo herramientas interactivas y digitales que promueven el desarrollo de un pensamiento creativo y constructivo, en este presente estudio se determinó la influencia sobre el uso de las aulas virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje de la institución Carlos Moreno Arias ubicada en la ciudad de Milagro durante la pandemia COVID-19.

- En la presente investigación se recolectó información sobre el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Carlos Moreno Arias, tomando en cuenta los efectos que inciden a la hora de enseñar con herramientas innovadoras e inclusive llegan a facilitar la labor del docente.
- No existe inconveniente alguno con el manejo de las aulas virtuales en los docentes de la Institución Carlos Moreno Arias, es más, se refleja un problema logístico por parte de los estudiantes como la falta de señal, la falta de computadoras, etc.
- Por lo consiguiente en la Institución Carlos Moreno Arias las nuevas tecnologías de comunicación e información han roto las barreras de espacio entre alumno y profesor llegando a una comunicación más fluida por la pandemia COVID-19.
- Además, se identificó que los docentes de la Institución Carlos Moreno Arias están en proceso de capacitación con respecto a las aulas virtuales, es decir, se encuentran preparándose para el cambio de paradigma y es muy temprano todavía para reconocer las consecuencias de estas implementaciones.

Finalmente se puede concluir que la influencia de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Carlos Moreno Arias es positiva, puesto que los docentes consideraron que pueden mejorar las buenas prácticas educativas y despertar el interés del alumnado durante su aprendizaje.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda establecer el debido acompañamiento en el uso de aulas virtuales para crear nuevas estrategias en la creación de contenidos digitales que vayan acorde a los objetivos de aprendizaje.
- Realizar un estudio de cuáles serían las mejores plataformas de aulas virtuales gratuitas para las diversas escuelas de la República.
- Se pide la constante capacitación de los docentes de la Institución Carlos Moreno Arias en el contexto tecnológico para el debido uso y aplicación de las aulas virtuales, con el fin de tener resultados óptimos a la hora de impartir clases para que obtengan un mayor conocimiento sobre su aplicación.
- Se recomienda indagar sobre la metáfora espacial del aula virtual y sus beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T., & Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 610-623. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962018000400610&script=sci_arttext&tlng=en
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Aguirre, G. P. (2018). Las TIC en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en el área Comunicación Organizacional: licenciatura en Ciencias de la Comunicación. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 764-788. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v8i16.368>
- Alfonzo, C. C. (2021). *El Aula virtual y la tutoría virtual de los docentes de la Unidad Educativa "Jaime Roldós Aguilera", Ecuador, 2021*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68606/Alfonzo_CCG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Area, M. M., Santos, M. B., & Sanabria, A. L. (2018). Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado. *Revista Iberoamericana de educación a Distancia*, 21(2), 18. Obtenido de <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20666>
- Barrera, D., & Lugo, N. (2019). Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista científica*, 35(2), 183-191.

- Barrera, V., & Guapi, A. (2018). La Importancia del Uso de las Plataformas Virtuales en la Educación Superior. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html?fb_comment_id=1945683888795709_4146938658670210
- Betanco, M. (2019). Aulas virtuales: su efectividad en el proceso enseñanza-aprendizaje en estudiantes de UNAN-Managua FAREM-Estelí. *Revista Multi-Ensayos*, 5(9), 2-5. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9427>
- Bulás, M. M. (2020). Relevancia de las competencias emocionales en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel de posgrado. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 19(39), 57-73. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21703/rexe.20201939bulas4>
- Burgos, d. 2. (2016). *Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa fiscal Winston Churchill de la comunidad la Mocora del cantón Jama*. [Tesis de pregrado, Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí]. Obtenido de <https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/3439/1/ULEAM-CCAD-0094.pdf>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Quito: Universidad de las Fuerzas Armadas.
- Cedeño, M., Ponce, E., Lucas, Y., & Perero, V. (2020). Classroom y Google Meet, como herramientas para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Polo del conocimiento*, 5(7), 388-405.

- Contreras, A., & Garcés, L. (2019). Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Revista Prospectiva*(27), 215-240. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5742/574262076009/html/>
- Curiel, L., Ojalvo, V., & Cortizas, Y. (2018). La educación socioafectiva en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Educación Superior*, 37(3), 12. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n3/0257-4314-rces-37-03-e5.pdf>
- Dávila, E. A. (2020). *Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de aislamiento de la pandemia Covid 19*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31870/1/Tesis%20Ana%20Da%CC%81vila%20.pdf>
- De Vincenzi, A. (2020). Del aula presencial al aula virtual universitaria en contexto de pandemia de COVID-19. *Debate universitario*, 8(16), 67-71.
- Duarte, H. M., Montalvo, A. D., & Valdes, L. D. (2019). Estrategias disposicionales y aprendizajes significativos en el aula virtual. *Revista Educación*, 43(2), 468-483. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v43i2.34038>
- Espinoza, E., Martínez, M., Jaramillo, J., & Pambi, R. (2018). La implementación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1(3), 10-17. Obtenido de <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/46/153>
- Estrada, M. (17 de Septiembre de 2021). *Impacto de las clases virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. Obtenido de Universidad del Bosque: <https://www.unbosque.edu.co/centro-informacion/noticias/impacto-de-las-clases-virtuales-en-los-procesos-de-ensenanza-y>

- Expósito, C. D., & Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Galván, J. (2021). Las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19. *Revista de la Fundación Educación Médica*, 24(3), 109-111.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.33588/fem.243.1129>
- García, F., Cara, J., Martínez, S., & Muñoz, C. (2020). La gamificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje: una aproximación teórica. *Logía, educación física y deporte: Revista Digital de Investigación en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 1(1), 16-24. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7643607>
- García, G. (2004). *Temas de introducción a la formación pedagógica*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Gómez, A. I., & Escobar, M. F. (2021). EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*(15), 152-165.
<https://doi.org/https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Granda, A. L., Espinoza, E., & Mayon, E. S. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100104&script=sci_arttext&tlng=en
- Gros, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 69-82.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>

- Gros, S. B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(2), 11. <https://doi.org/https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Guevara, A. G., Verdesoto, A. A., & Castro, M. N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860>
- Huayamave, C. (Junio de 2021). *Movilidad humana de niños, niñas y adolescentes de nacionalidad venezolana en Ecuador*. Obtenido de Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional: https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/06/informe_obs_movhumana_nnvenez2.pdf
- Lanuza, G. F., Rizo, R. M., & Saavedra, T. L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Revista Científica de FAREM-Estelí*, 7(25), 16-30. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
- Londoño, V. E., Montoya, C. E., García, A., Bolaños, M. I., Osorio, R. D., & Isaza, G. G. (2021). Percepción de estudiantes frente a procesos de enseñanzaaprendizaje durante pandemia por COVID-19. *Educación y Educadores*, 24(2), 199-217. <https://doi.org/https://doi.org/10.5294/edu.2021.24.2.2>
- Maridueña, H. M. (2017). *Implementación de un aula virtual como herramienta pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Isla de Bejucal, del Cantón Baba, Provincia los Ríos*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Babahoyo]. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/3137/P-UTB-FCJSE-COMPT-000046.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Martínez, G., & Jiménez, N. (2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. *Formación universitaria*, 13(4), 81-92. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000400081>
- Mendoza, C. L. (2020). Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 50, 343-352. <https://doi.org/https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.119>
- Mendoza, M. N. (2020). *Calidad educativa y los procesos de enseñanza - aprendizaje en los docentes de una Unidad Educativa, El Empalme 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58155/Mendoza_MN E-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58155/Mendoza_MN_E-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Morales, M. V. (2020). *Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile*. [Tesis de Maestría, Universidad de concepción]. Obtenido de <http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/617/1/Tesis%20docencia%20remota%20de%20emergencia%20frente%20al%20covid-19%20en%20una%20escuela%20de%20medicina%20privada%20de%20chile.Image.Marked.pdf>
- Parra, Y., García, D., Ávila, C., & Erazo, J. (2020). Plataformas Virtuales: retos y perspectivas a partir de Docentes. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 5(5), 233-249. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1041>
- Quintar, T. E. (2018). Análisis de las concepciones de los estudiantes de didáctica de la lengua inglesa en la utilización del aula virtual como espacio de construcción de aprendizaje autónomo en el IES Tinogasta. *Anuario Digital de Investigación*

Educativa(1), 116-132. Obtenido de

<http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adiv/article/download/3211/1930>

Ramos, G. C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>

Sánchez, F. F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y

cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia*

universitaria, 13(1), 102-122.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sánchez, L. (2020). Impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes

de bachillerato general. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes*, 9(1), 75-82.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v9i1.105>

Sánchez, O. M., García, G. J., Steffens, S. E., & Hernández, P. H. (2019). Estrategias

Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior

incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información*

tecnológica, 30(3), 277-286.

UNESCO. (1 de Marzo de 2020). *La UNESCO lanza una Coalición Mundial por la*

Educación, para buscar soluciones de aprendizaje a distancia para niños, jóvenes y

adultos a través de la innovación, las alianzas y la solidaridad. Obtenido de

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura:

<https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educacion-distancia-todos>

UNICEF. (Septiembre de 2019). *Cada Niño Aprende Estrategia de Educación*. Obtenido de

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia:

<https://www.unicef.org/media/64846/file/Estrategia-educacion-UNICEF->

[2019%E2%80%932020.pdf](https://www.unicef.org/media/64846/file/Estrategia-educacion-UNICEF-2019%E2%80%932020.pdf)

UNICEF. (2 de Marzo de 2021). *Las escuelas de más de 168 millones de niños del mundo llevan casi un año entero cerradas por completo debido a la COVID-19*. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/escuelas-168-millones-ninos-llevan-casi-ano-entero-cerradas-debido-covid19>

UNICEF. (09 de Febrero de 2021). *Los niños no pueden seguir sin ir a la escuela*. Obtenido de Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/los-ni%C3%B1os-no-pueden-seguir-sin-ir-la-escuela-afirma-unicef>

Vargas, C. K. (2020). *Uso del aula virtual y el aprendizaje por competencias en estudiantes de secundaria en la I.E.P. "Graham Bell" V.E.S, 2020*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48632/Vargas_CK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vargas, J. K. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. [Tesis de licenciatura, Universidad Estatal del Sur de Manabí]. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2554/1/Ense%C3%B1anza%20aprendizaje%20virtual%20en%20tiempos%20de%20pandemia.pdf>

Yanza, W., Benítez, L., Montoya, J., & Samaniego, A. (2020). Dificultades docentes en el uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas en los docentes universitarios. *Polo del Conocimiento*, 5(51), 798-815. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i1.2016>

ANEXOS



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO FACULTAD DE EDUCACIÓN

PARTE I: IDENTIFICACIÓN DE LA MUESTRA.

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás varias proposiciones, marque con una equis (X) la respuesta que se adapte a su condición.

1. Nivel de Estudios:

- Licenciatura o Profesor
- Especialista
- Maestría
- Doctorado
- Post Doctorado

2. Experiencia laboral:

- 0 a 5 años
- 6 A 10 años
- 11 a 15 años
- 16 a 20 años
- 21 o más años

3. Capacitación:

Señale los cursos o talleres de capacitación que ha realizado sobre las TIC en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

PARTE II: DIMENSIONES: TIC-S EN LA EDUCACIÓN, ESTRATEGIAS EDUCATIVAS Y TECNOLOGÍA DIGITAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

INSTRUCCIONES:

- Lea cuidadosamente cada planteamiento y marque con una equis (X) la opción que indique su opinión según la siguiente escala:

ESCALA	VALORACIÓN
Siempre (S)	5
Casi siempre (CS)	4
Algunas veces (AV)	3
Pocas veces (PV)	2
Nunca (N)	1

- Asegúrese de leer cada uno de los ítems.
- Tómese el tiempo necesario para sus respuestas y sea lo más objetivo posible.

Planteamientos	5	4	3	2	1
	S	CS	AV	PV	N
4. ¿Cree usted que el uso de las aulas virtuales favorece la adquisición de nuevas enseñanzas y aprendizajes?					
5. ¿Considera usted que el uso de las Tic en clase influye en el aprendizaje de los estudiantes?					
6. ¿Usted hace uso de las Tic para apoyarse en su labor pedagógica?					
7. ¿Cree usted que el uso de las aulas virtuales despierta el interés de los estudiantes en la adquisición de los nuevos conocimientos?					
8. ¿Considera usted que la aplicación de las aulas virtuales fomenta una enseñanza innovadora?					

9. ¿Cree usted pertinente el uso de herramientas digitales en todas las asignaturas?					
10. ¿Considera usted que existen suficientes herramientas tecnológicas para mejorar el proceso de aprendizaje significativo?					
11. ¿Sus estudiantes realizan actividades en plataformas que les permite jugar y aprender al mismo tiempo?					
12. ¿Usted realiza actividades lúdicas con sus estudiantes en sus horas de clase?					
13. ¿Considera usted que las herramientas virtuales fomentan las habilidades de sus estudiantes?					
14. ¿Cree usted que desde su área de desempeño promueve y contribuye al mejoramiento de la enseñanza?					
15. ¿Utiliza aplicaciones para crear archivos multimedia (diapositivas, video, etc.)?					
16. ¿Sus estudiantes demuestran compromiso a la hora de aprender?					
17. ¿Usted motiva a sus estudiantes a seguir indagando un tema enseñado?					
18. ¿Considera fácil el uso de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza?					
19. ¿Considera que las estrategias digitales podrían ayudar a mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje?					
20. ¿Cree usted que las herramientas virtuales son indispensables para mejorar las buenas prácticas educativas?					

Cuadro Operacionalización de las variables

Objetivos específicos	Variables	Definición	Dimensión	Indicador	Cuestionario ítems
Recabar información de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Aulas Virtuales	Se definen como espacios de aprendizajes transversal en forma de uso de plataformas, gestión de recursos y uso de herramientas tecnológicas, en los que los estudiantes desarrollan habilidades específicas en compañía de tutores en línea para facilitar la enseñanza del uso de herramientas según los estilos de aprendizaje (Alfonzo, 2021).	Caracterización de la muestra. TIC en la educación Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje	Nivel académico Experiencia Capacitación en el ambiente virtual Importancia Uso de las Tic Aplicabilidad en el aula	1 2 3 4,5 6,7 8,9,10
Indagar sobre el conocimiento que poseen los docentes sobre el uso las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	proceso de enseñanza-aprendizaje	Se definen como una serie de acciones entre docentes y estudiantes en el contexto de interacciones e interrelaciones definidas para lograr los resultados de aprendizaje establecidos (Mendoza M. N., 2020).	Metodología de enseñanzas innovadoras Características del proceso de enseñanza-aprendizaje Importancia del P.E.A.	Gamificación en el aula Habilidades y destrezas Motivación	11,12 13,14,15 16,17
Identificar la conformidad de los docentes con el uso de herramientas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Herramientas virtuales	Son programas educativos didácticos que son diseñado con la finalidad de ayudar en la labor de los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje; están destinadas a la enseñanza y el aprendizaje autónomo y permite el desarrollo de ciertas habilidades cognitivas	Plataformas digitales Características de las herramientas virtuales	Manejo y herramientas virtuales	18,19,20