

CESIÓN DE DERECHO DEL AUTOR

MSc. Jaime Orozco Hernández
Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue Análisis de los Procesos Administrativos y de Gestión que se aplican en la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP – Unidad de Negocio Milagro y su efecto en la Calidad del servicio que se brinda a los usuarios del sector residencial, período 2012 – 2013, y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales

Milagro abril de 2014



Valero Camino Magdalena Iralda

CI: 0920948536



Bermeo Manzano Moisés Eduardo

CI: 0919413203