

# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN EDUCATIVA MENCIÓN ORGANIZACIÓN,  
DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS.**

**TEMA:**

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN  
LA UNIDAD EDUCATIVA EL TRIUNFO**

**Autor:**

Lcda. Michelle Katherine Castillo Tomalá

**Director:**

PhD. Carlos Leónidas Yance Carvajal, MSc.

*Milagro, 2022*

## Derechos de autor

**Sr. Dr.**

**Fabricio Guevara Viejó**

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Michelle Katherine Castillo Tomalá** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **Magister En Gestión Educativa con Mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos**, como aporte a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 2022

**Michelle Katherine Castillo Tomalá**

**0926539701**

### **Aprobación del director del Trabajo de Titulación**

Yo, PhD. Carlos Leónidas Yance Carvajal, MSc en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por **Michelle Katherine Castillo Tomalá**, cuyo tema es **LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA EL TRIUNFO**, que aporta a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad**, previo a la obtención del Grado de **MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS**. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 2022

PhD. Carlos Leónidas Yance Carvajal, MSc.  
**0913823324**

## Aprobación del tribunal calificador

### VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO DIRECCIÓN DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS**, presentado por **LIC. CASTILLO TOMALA MICHELLE KATHERINE**, otorga al presente proyecto de investigación denominado "LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA EL TRIUNFO", las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACIÓN	56.67
DEFENSA ORAL	36.67
PROMEDIO	93.33
EQUIVALENTE	<b>Muy Bueno</b>



Firmado electrónicamente por:  
**TERESA CELESTE  
NARANJO PINELA**

---

Phd. NARANJO PINELA TERESA CELESTE  
**PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL**



Firmado electrónicamente por:  
**JEFFERSON  
AURELIO FLOR  
MONTECE**

---

Mgtr. FLOR MONTECE JEFFERSON AURELIO  
**VOCAL**



Firmado electrónicamente por:  
**DIANA CAROLINA  
ORTIZ DELGADO**

---

Mgtr. ORTIZ DELGADO DIANA CAROLINA  
**SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL**

## DEDICATORIA

A Dios por brindarme la oportunidad y la dicha de la vida, haberme permitido continuar mi formación como docente y lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor me ilumino en toda la etapa de mi carrera.

A mi mamá Mónica Tomalá, mi papá Alcides Castillo, a mis hijos Kevin – Joseph – Missael, a mi hermano Yandry Castillo, a mi cuñada Ana Tenecora quienes han sido la luz de mi superación los mismo que me apoyaron con mucho amor y cariño, colaboración y fortalezas ya que no permitieron que mis fuerzas decaigan y pueda así lograr mis metas trazadas.

Mil gracias porque siempre están a mi lado sin condiciones.

## AGRADECIMIENTOS

Estoy eternamente agradecida a Dios por ser su hija darme mucha sabiduría y haberme traído gente tan maravillosa a mi vida y he usado el ejemplo de ellos, sus ideas y su amor para formarme.

Agradezco a mi madre por el apoyo incondicional durante mi formación profesional. Como un testimonio gratitud limitada, a mis hijos, porque su presencia ha sido y será siempre el motivo más grande que han impulsado para lograr nuevas metas.

A todos los amigos que me apoyaron y mis familiares quienes estuvieron continuamente allí, quienes me han animado a seguir adelante y lo han conseguido.

## Resumen

La investigación denominada la gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la Unidad Educativa El Triunfo tuvo como objetivo determinar la gestión educativa a través de una investigación documental para verificar la incidencia en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo. Esta investigación se basa en la teoría de las necesidades de David McClelland que postula que la motivación en el trabajo está en relación con las necesidades de cada persona y el predominio de alguna de éstas. El tipo de estudio es cuantitativo en el que se selecciona una muestra de estudio corresponde a 41 docentes de la sección matutina que corresponde al bachillerato de la Unidad Educativa El Triunfo. El estudio es no experimental, desarrolló la técnica de la encuesta a la autoridad institucional en la que valido un cuestionario con 10 preguntas divididas en cuatro dimensiones: gestión pedagógica, gestión administrativa, gestión educativa, gestión comunitaria con respuestas basadas en la escala de Likert. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS versión 22. Los resultados del estudio describen que según los valores se concluye que la gestión educativa incide de manera significativa en el desempeño docente y que es necesario que los procesos educativos incorporen algunos de los documentos propuestos por el ministerio de educación y los estándares de calidad para lograr mejorar los procesos educativos.

**Palabras claves:** gestión pedagógica, gestión institucional, gestión administrativa, gestión comunitaria.

## Abstract

The research called educational management and its relationship with teaching performance in the El Triunfo Educational Unit aimed to determine educational management through documentary research to verify the impact on the teaching performance of the El Triunfo Educational Unit. This research is based on David McClelland's Theory of Needs, which postulates that motivation at work is related to the needs of each person and the predominance of any of these. The type of study is quantitative in which a study sample is selected, corresponding to 41 teachers of the morning section that corresponds to the high school of the El Triunfo Educational Unit. The study is non-experimental, it assumes a causal correlational design, it developed the survey technique and an interview with the institutional authority in which a questionnaire with 10 questions divided into four dimensions was validated: pedagogical management, administrative management, educational management, community management. With responses based on the Likert scale. SPSS version 22 software was used for information processing. The results of the study describe that according to the values, it is concluded that educational management has a significant impact on teaching performance and that it is necessary for educational processes to incorporate some of the documents proposed by the ministry of education and quality standards to improve educational processes.

**Keywords:** pedagogical management, institutional management, administrative management, community management.

## Índice / Sumario

Caratula.....	i
Derechos de autor .....	ii
Aprobación del director del Trabajo de Titulación .....	iii
Aprobación del tribunal calificador.....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimientos.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	1
Capítulo I: El problema de la investigación .....	2
1.1 Planteamiento del problema .....	2
1.2 Delimitación del problema .....	3
1.3 Formulación del problema.....	3
1.4 Preguntas de investigación .....	3
1.5 Determinación del tema.....	4
1.6 Objetivo general .....	4
1.7 Objetivos específicos.....	4
1.8 Hipótesis .....	4
1.9 Declaración de las variables (operacionalización) .....	5
Tabla 1. Declaración de las variables gestión educativa y desempeño docente.....	6
1.10 Justificación .....	10
1.11 Alcance y limitaciones .....	11
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial.....	13
2.1 Antecedentes.....	13
2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación.....	20
Dimensión desempeño docente .....	20
Teoría de Deming sobre la calidad .....	21
Gestión educativa .....	22
Importancia de la Gestión educativa .....	23
Dimensiones de la Gestión educativa.....	23
Dimensión gestión pedagógica.....	24

Dimensión gestión administrativa .....	25
Dimensión Gestión educativa.....	26
Dimensión gestión comunitaria.....	27
Modelos de la Gestión educativa.....	29
Teoría de las necesidades de mccllelland .....	32
CAPÍTULO III: Diseño metodológico .....	33
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	33
3.2 La población y la muestra .....	34
3.2.1 Características de la población.....	34
3.2.2 Delimitación de la población.....	34
3.2.3 Tipo de muestra.....	34
3.2.4 Tamaño de la muestra .....	35
3.2.5 Proceso de selección de la muestra .....	35
3.3 Los métodos y las técnicas.....	36
3.4 Procesamiento estadístico de la información.....	37
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados .....	38
4.1 Análisis de los resultados.....	38
4.2 Interpretación de los resultados .....	53
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.....	56
5.1 Conclusiones .....	56
5.2 Recomendaciones .....	57
Anexo .....	61

## Índice de tablas

Tabla 1. Declaración de las variables gestión educativa y desempeño docente.....	6
Tabla 2. Delimitación de la población.....	34
Tabla 3. Tamaño de la muestra.....	35
Tabla 4. Incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente.....	48
Tabla 5. Incidencia de la dimensión gestión pedagógica en el desempeño docente .....	49
Tabla 6. Incidencia de la dimensión gestión administrativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo.....	50
Tabla 7. Incidencia de la dimensión gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo.....	51
Tabla 8. Incidencia de la dimensión gestión comunitaria en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo.....	52

## Índice de anexos

Anexo 1. Formato de la encuesta.....	61
Anexo 2. Pantallas del SPSS.....	63
Anexo 3. Registro de acompañamiento.....	64
Anexo 4. Oficio de la institución.....	65
Anexo 5. Oficio de la institución .....	71
Anexo 6. Informe de originalidad .....	73

## Introducción

En todas las sociedades, los métodos de gestión han sido del interés de muchos expertos por la complejidad de su aplicación, especialmente por la autonomía que deben tener los directivos de las instituciones educativas, por lo que cualquier cambio radical debe realizarse desde dentro. Por lo general en nuestro país los planes de enriquecer la excelencia educativa han sido evoluciones verticales, dirigidas desde el Estado central.

Este proyecto se enfoca en la Unidad educativa El Triunfo en cuando a la gestión educativa que existe dentro de la institución y la incidencia de esta en el desempeño docente la misma que depende en gran intensidad de la competencia, dedicación y estilo de liderazgo del equipo directivo. La gestión educativa se relaciona con factores psicosociales, políticos internos y externos a nivel gestión tanto administrativa como pedagógica se dimensiona en cuanto a aspectos políticos, económicos y sociales en la que se enfoca en lograr procesos participativos y armónicos laborales donde todos los miembros sientan el compromiso de aportar activamente para la obtención de las metas propuestas como equipo de trabajo.

En este sentido Ministerio de Educación del Ecuador ha realizado múltiples avances en cuanto a las formas como se desarrolla la gestión educativa logrando que el docente se motive a otorgar sus capacidades profesionales para la preparación y desarrollo de la enseñanza, además que se fomente a través de la inserción del Buen Vivir la creación de ambientes favorables para el aprendizaje, el uso de herramientas de evaluación de los aprendizajes, y el desempeño docente.

Este proyecto consta de cuatro capítulos estrictamente delimitados los cuales permiten tener una idea clara de los procesos para llegar a una determinación completa de la incidencia de estas dos variables en los docentes del bachillerato de la Unidad Educativa El Triunfo.

## Capítulo I: El problema de la investigación

### 1.1 Planteamiento del problema

No se puede negar que la gestión pedagógica es importante para su aplicación en un escenario organizado donde los sujetos, ante todo, tienen un objetivo común y utilizan determinados métodos para alcanzar los objetivos fijados. Las instituciones educativas y las ideas sobre cómo administrarlas han existido desde la antigüedad. (Perez, 2019, pág. 38) Desde tiempos inmemoriales, documentos de importancia han tenido como objetivo coordinar, dirigir y actuar, así como orientar sobre el rol de cada actor pedagógico en las instituciones públicas. (Trujillo, 2019, pág. 52)

Las instituciones educativas pueden entenderse como grupos de personas que se encuentran habitualmente en determinados contextos y en distintos escenarios sociales o comunidades donde es necesario educar a la población. Una institución o sistema educativo a un nivel más general facilita la existencia de organizaciones con fines específicos y con las disposiciones de sus actividades. (Guillen, 2018, pág. 90)

La naturaleza compleja y contradictoria del proceso educativo requiere un alto grado de preparación de su personal, especialmente de quienes lo conducen, pues están llamados a mantener un ambiente de trabajo saludable, junto con esta preparación es necesario que tengan conocimiento profundo de la administración educativa, que es un elemento esencial para garantizar la gestión en las instituciones educativas, especialmente lo que tiene relación con la educación en el Ecuador. (Vallejo, 2019, pág. 28)

También presupone la creación de un ambiente de aprendizaje basado principalmente en un sistema de comunicación y afecto que facilite no solo la democracia escolar sino también una comprensión colaborativa y transformadora de las relaciones entre docentes y autoridades y por ende a través de la gestión de la gestión

educativa promover herramientas que maximicen el potencial y desarrollo de los estudiantes; así como revelar el papel fundamental que juega en impulsar y liderar la transformación educativa el docente.

Frente a todas las aseveraciones anteriores se identifica que en la Unidad Educativa El Triunfo existe deficiencia en cuanto a la gestión educativa debido a que los docentes aún conservan en sus procesos de aprendizaje metodologías tradicionalistas y esto se convierte en una barrera al momento de desarrollar su desempeño docente esto dificulta la actualización de los procesos y en muchas ocasiones desmotiva a los estudiantes en su aprendizaje.

## **1.2 Delimitación del problema**

**Institución Educativa:** Unidad Educativa El Triunfo

**Objeto de Estudio:** Docentes de la Unidad Educativa El Triunfo sección matutina

**Campo de Estudio:** Educativo

**Área:** Tecnológica

**Zona:** Urbana

**Provincia:** Guayas

**Cantón:** El Triunfo

**Año Lectivo:** 2022

## **1.3 Formulación del problema**

¿Cuál es la incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo?

## **1.4 Preguntas de investigación**

- ¿Cuál es el impacto del control de las actividades del docente en los métodos de enseñanza que se aplica en el aula?
- ¿Qué incidencia tiene la dirección en los resultados de aprendizaje de los estudiantes?
- ¿Cómo se relaciona la evaluación docente con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje?

## **1.5 Determinación del tema**

La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la unidad educativa El Triunfo.

## **1.6 Objetivo general**

- Determinar, como incide la gestión educativa en el desempeño de los docentes de la Unidad Educativa El Triunfo a través de una investigación cuantitativa para mejorar los procesos de aprendizaje en los estudiantes.

## **1.7 Objetivos específicos**

- Conocer el impacto del control de las actividades del docente en los métodos de enseñanza que se aplica en el aula.
- Identificar la incidencia de la dirección en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
- Establecer la relación de la evaluación docente con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

## **1.8 Hipótesis**

Hig : La gestión educativa incide significativamente en el desempeño docente en la Unidad Educativa, El Triunfo, Guayas, 2022.

- Hie1: El control de las actividades del docente tiene impacto en los métodos de enseñanza que se aplica en el aula.
- Hie2: La dirección tiene incidencia en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
- Hie3: La evaluación docente tiene relación con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.

### **1.9 Declaración de las variables (operacionalización)**

Esta investigación se realizará con dos variables principales:

Variable 1: Variable independiente: Gestión Educativa.

Variable 2: Variable dependiente: Desempeño Docente.

**Tabla 1. Declaración de las variables gestión educativa y desempeño docente**

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Instrumentos / escala</b>
Variable 1: Variable independiente: Gestión Educativa	Es la comprensión e interpretación de todos los procedimientos y estrategias que son producto de la acción del hombre en una institución (Cassasús, 2020).	Son los procesos institucionales desarrollados para la conducción Unidad Educativa El Triunfo y que se evidencia en el	<b>Gestión institucional</b>          <b>Gestión administrativa</b>	Normas explícitas e implícitas.  Formas de organización institucional.  Formas de relacionarse  Manejo de los recursos económicos, materiales, humanos,  Control de información.	Ordinal Cuestionario          Ordinal Cuestionario

		<p>cuestionario aplicado a 41 docentes. El cuestionario considera 10 ítems distribuidos en las dimensiones: gestión pedagógica (3 ítems), gestión administrativa (3 ítems), gestión institucional (2 ítems) y gestión comunitaria (2 ítems) evaluados en escala ordinal: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Neutral (3), De acuerdo (4) y Muy de acuerdo (5) para ambas variables</p>	<p><b>Gestión pedagógica</b></p>	<p>Normatividad y supervisión de las funciones</p> <p>Planificación, Evaluación certificación metodologías educativas prácticas pedagógicas Actualización Desarrollo profesional</p>	<p>Ordinal Cuestionario</p>
--	--	--	----------------------------------	--	---------------------------------

			<b>Gestión comunitaria</b>	Relaciones con Padres y madres de familia Manejo del entorno Respuesta a necesidades de la comunidad	Ordinal Cuestionario
--	--	--	----------------------------	--	-------------------------

<p>Variable 2: Variable dependiente: Desempeño Docente</p>	<p>Es un concepto que tiene un componente de consistencia interna y otra externa, se refiere a los principios, prioridades de los docentes a la hora de brindar sus servicios educativos. Deming (2020)</p>		<p>Desempeño docente</p> <p>Organización escolar</p>	<p>Compromiso</p> <p>Asistencia</p> <p>Contribución efectiva</p> <p>Dominio</p> <p>Resolución de conflictos</p> <p>Organización</p> <p>Estructura</p> <p>Comunicación</p> <p>Supervisión y monitoreo</p> <p>Instrumentos de gestión</p>	<p>Ordinal</p> <p>Cuestionario</p>
--	---	--	--	---	------------------------------------

Nota: Elaboración propia

## 1.10 Justificación

La presente investigación es razonable porque su implementación permite realizar un análisis de la relación que existe entre la gestión educativa y el nivel desempeño docente en la unidad educativa El Triunfo, este proceso busca revelar información sobre los niveles administrativos y las herramientas de gestión del docente.

Estos hallazgos permiten reflexionar sobre el rol que cumplen cada uno de los actores involucrados en el proceso y los tipos de decisiones que puedan tomar para la mejora continua de la educación en la institución educativa, en consonancia con las políticas educativas establecidas por el Ministerio de Educación del Ecuador.

(Espinoza, 2018, pág. 51)

La importancia radica en que a través de este estudio la comunidad educativa logre concienciar sobre la importancia de la gestión pedagógica del desempeño docente y su impacto en la innovación y el rendimiento educativo, ya que de ella dependerá la eficacia de la labor educativa en beneficio directo a la comunidad educativa.

Es importante que en la Unidad Educativa El Triunfo puedan aplicar transformaciones masivas por medio de los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación del Ecuador (MinEduc) en la búsqueda permanente de la innovación educativa a través de un proceso dinámico provocando un trabajo colaborativo. A nivel administrativo, permitirá tomar decisiones que apoyen la gestión educativa sustentable especialmente motivando a los docentes a mejorar su desempeño, y así brindar mayores posibilidades de éxito a los estudiantes que se forman en este centro educativo.

Es viable por cuanto los conocimientos sobre el manejo y aplicación de diferentes herramientas son importantes, las cuales por lo general solo son conocidos por la

autoridad y se utilizan para cumplir con los requerimientos de la dirección de un área en particular y no son utilizados en el día a día en el proceso educativo, es decir que a través de una gestión adecuada se puede garantizar la calidad educativa en la Unidad Educativa El Triunfo.

### **1.11 Alcance y limitaciones**

La magnitud del problema a investigar es que los docentes responsables de la orientación, los directivos de las instituciones educativas públicas, son conscientes del gran vínculo que existe entre la “gestión educativa” y el “desempeño docente”, para lograr la identificación de metas estratégicas y mejorar la calidad de la educación de los estudiantes. (Smitt, Huey, 2018., pág. 28)

La educación en el Ecuador está pasando por una reforma educativa y este programa fue creado con el objetivo de orientar la gestión educativa especialmente a los directivos responsables para que pueda trabajar de manera efectiva con los docentes en beneficio de los miembros de la comunidad educativa, como directores, docentes para lograr la misión, con base en la visión institucional. (Araoz, 2020, pág. 28)

Una limitación es que en las instituciones educativas muchas autoridades están poco dispuestas a un cambio de gestión educativa, la mayoría tiene la mentalidad de querer mantener estos procesos como estáticos y no permitir que se realicen cambios trascendentales especialmente con lo que tienen que ver con el desempeño docente.

Además, no se utilizan documentos como el proyecto institucional, el código de convivencia que permita una mejor organización de las relaciones entre docentes, administradores e incluso padres de familia, provocando una mala imagen del establecimiento y como consecuencia la mala calidad del aprendizaje de los estudiantes.

Es importante destacar que el no contar con los documentos de gestión es por el desconocimiento para su elaboración y consecuente aplicación correcta en beneficio de la Unidad Educativa El Triunfo y a esto se suma un total desconocimiento de los elementos de gestión educativa (planificación, organización, dirección, coordinación y evaluación, manejo del recurso intelectual, infraestructura, equipos y materiales, etc.), convirtiéndose en líderes autoritarios de sus institución, y como consecuencia de esto la ruptura de la relaciones personales. (García, 2019, pág. 45)

La mala gestión conduce a una menor calidad de la innovación y una menor eficacia de las actividades en los servicios educativos, lo que conduce a menores resultados de aprendizaje de los estudiantes y, en este sentido, la gestión educativa necesita mejorar, para que los docentes sientan que pueden mejorar su desempeño.

Sobre la aplicación de herramientas de gestión educativa que permitan una gestión acorde a las necesidades del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes ante materiales didácticos y de aprendizaje efectivos que orienten a los docentes sobre su propuesta para mejorar la calidad educativa que se ofrece a los estudiantes.

## CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

### 2.1 Antecedentes

“Históricamente, la palabra calidad evolucionó primero en el ámbito industrial, después en salud, en educación y finalmente llega a todos los elementos o acciones simples de la cotidianidad” (Farro, 2019, p. 31).

En todos los niveles de la educación, la calidad de la educación es cada vez más importante en todo el mundo, como lo demuestran los Objetivos de Desarrollo del Milenio establecidos por las Naciones Unidas para lograr la universalización. Educación Primaria destacó que “la calidad de la educación es tan importante como la economía”. Esta declaración es reconocida por los 190 países fundadores de las Naciones Unidas (Areche, 2018, p. 27).

En la contemporaneidad cobra cada vez más resonancia el concepto de calidad educativa, entendida como lo mejor de lo mejor y como una exigencia que se aplica a diferentes espacios-tiempos, así como niveles de conocimiento. Conocimiento, innovación tecnológica y preocupaciones colectivas. Al mismo tiempo, también existe la necesidad de una cultura de calidad, el deseo de desarrollar la sociedad como resultado del estilo de las sociedades avanzadas. (Vásquez, 2018, p. 90). Por lo que es necesario que se produzca una Gestión educativa para que exista una verdadera educación de calidad.

También es importante tener en cuenta la definición de educación de calidad propuesta por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. La UNESCO afirma que "La educación de calidad como derecho fundamental, además de la eficiencia y la eficacia, debe respetar los derechos de todos, para ser adecuada, adecuada y equitativa. El ejercicio del derecho a la educación es fundamental

para el desarrollo de la personalidad y el ejercicio de otros derechos. (UNESCO, 2019, p. 45).

De igual forma, diversos niveles de gobierno han manifestado su preocupación por la calidad de la educación, que es un problema potencial en el país, y estos referentes han servido para implementar reformas. La educación ha calado profundamente en las políticas gubernamentales, incluyendo la evaluación del desempeño docente a través de pruebas estandarizadas. (Flores, 2018, pág. 34)

“Sobre la Gestión educativa, es en los años sesenta que en Estados Unidos se empieza hablar del tema; en los setenta en el Reino Unido, y en los ochenta en América Latina” (UNESCO, 2019, pág. 90). Por otro lado, a nivel de América Latina, existen desafíos a la reforma educativa, entre otras razones, desajuste cultural de la gestión educativa en respuesta a contextos multiculturales, baja difusión de estándares, concentración de poder en un pequeño grupo de personas, y participación comunitaria limitada en la toma de decisiones institucionales; La urgente necesidad de que los actores responsables del proceso educativo cuenten con las competencias técnicas y humanas necesarias para compartir sus saberes con los estudiantes y afrontar los desafíos de la pluriculturalidad y la multiculturalidad. (Omeleas, 2019, pág. 58)

Es decir, las dificultades y limitaciones de la gestión pedagógica las determina el nivel, se priorizan las dificultades económicas, siempre falta el presupuesto; Por ejemplo, los bajos salarios de los empleados generan actitudes negativas en el desempeño de su trabajo. También es evidente la incompatibilidad entre el plan y el presupuesto, que no garantiza el desarrollo armónico del sistema educativo. (Educación, 2020, pág. 21)

La excesiva influencia de los partidos de gobierno, el nombramiento, establecimiento de centros educativos y otras acciones administrativas que dificultan la

administración de la educación y la continuación de los programas educativos que dependen de las políticas gubernamentales. A su vez, cambia dependiendo del cambio del líder. (Alvarado, 2019, pág. 54)

Otro aspecto importante del sistema es la excesiva existencia de normas, obsoletas, contradictorias, mal redactadas o mal interpretadas, es una característica que detiene el enfoque de mejoramiento de los procesos educativos. Además, el enfoque burocrático del gobierno afecta el desempeño de los docentes administrativamente responsables en cuanto a su desempeño.

A nivel de las instituciones, también es común escuchar la excesiva centralización de responsabilidades a nivel de alta dirección, la falta de coordinación entre dependencias de la propia institución y de éste con otras dependencias. En la unidad educativa de El Triunfo, encontramos que la capacitación del personal era deficiente, lo que significa que los docentes no están lo suficientemente capacitados para desempeñar su trabajo de manera eficiente, también notamos una falta de motivación para promover un mejor trabajo dentro de la institución, además de que muchos docentes aun utilizan el método tradicional, procedimientos que enfatizan una cultura de “rutina” que no aporta a una calidad educativa. (Macias, 2019, pág. 3)

Dados los argumentos, es importante anticipar el impacto potencial de la gestión educativa en la calidad educativa de la unidad educativa El Triunfo y tomar una decisión al respecto. A nivel internacional, tenemos el estudio de Areche (2018) titulado “La Gestión educativa y la calidad en el servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia del 3°, 4° y 5° de secundaria del colegio “María Auxiliadora” de Huamanga-Ayacucho, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Perú, para optar el grado de Magister.

Se propuso como objetivo determinar la asociación entre la Gestión educativa y la calidad de servicio educativo según la percepción de los docentes y padres de familia. Es una investigación de tipo descriptivo y correlacional con diseño no experimental, de corte transversal. Utilizó la técnica de la encuesta, la muestra estuvo conformada por 145 padres de familia y 21 docentes, usó como instrumento el cuestionario estructurado por ítems en escala likert. Los resultados arrojaron la existencia de una asociación significativa entre la Gestión educativa y la calidad del servicio educativo. (Areche, 2019, pág. 68)

En la misma línea, un estudio de Guerrero (2013) titulado “Regulación y Gestión Climática de las Instituciones Educativas” San Francisco de Asís “Asentamiento Humano La Primavera - Castilla, 2013” de la Universidad César Vallejo de Perú, para la selección de a Ph.D., su objetivo es determinar la relación entre el clima organizacional y la gestión educativa. Se consideró una muestra no probabilística intencional de 14 docentes.

El estudio es descriptivo con correlación transversal y estimación, la técnica de la encuesta y su herramienta uso el cuestionario. Los resultados concluyeron que no existe correlación entre el clima organizacional y la gestión educativa. (Guerrero, 2018, pág. 50)

Se realizó el estudio de Chibana (2018) titulado Administración Educativa y Calidad de la Educación en las Unidades de Gestión Educativa Local de la Universidad de los Andes “Néstor Caírs Velásquez” para seleccionar un Doctorado, cuyo objetivo es determinar la relación entre la administración educativa y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa. Se trata de un estudio descriptivo - asociativo, de carácter cuantitativo.

La información se recopiló a través de una encuesta a maestros y administradores. La muestra estuvo compuesta por 381 docentes, directores y jefes de áreas de la administración educativa. Los resultados concluyeron que existe una relación directa y positiva entre la gestión educativa y la calidad de la educación en las unidades de la administración educativa local.

También contamos con un estudio de Martínez-Chairez, Guevara-Araiza y Valles-Omelas (2019) titulado “Desempeño Docente y Calidad Docente” de la Universidad Autónoma Indígena de México. La investigación fue de carácter cuantitativo y cualitativo, se desarrollaron estadísticas de correlación y análisis de contenido.

La muestra es de 135 personas. Para recolectar información utilizaron como herramientas: cuestionarios subjetivos con preguntas abiertas y cerradas y entrevistas semiestructuradas. La información obtenida es procesada por un método teórico bien establecido, basado en el programa Atlas ti.

Entre los hallazgos, los docentes dijeron que la calidad de la enseñanza depende no solo de la eficacia de su propia enseñanza, sino también de factores como: la organización, el contexto, los docentes y las autoridades y deben trabajar en conjunto. También se ha demostrado que existe una asociación entre los años de servicio de los docentes y los puntajes de sus alumnos en las pruebas estandarizadas que influyen en los docentes. (Omeleas, 2019, pág. 38)

A nivel nacional existen investigaciones en la Universidad de Guayaquil con el objetivo de determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo. En este estudio se utilizó un diseño de correlación descriptivo. Para desarrollar la muestra participaron un total de 148 estudiantes y sus padres de familia, y

el total de docentes a quienes se les aplicó una encuesta para recoger sus percepciones sobre las variables mencionadas.

Del tratamiento estadístico se concluyó que existe una relación estadísticamente significativa entre la variable administración educativa y la variable calidad del servicio educativo 0.003 entre docentes, estudiantes y padres de familia en el nivel alfa de 0.05, en la línea de base de la institución educativa “Vicente Rocafuerte”. (García, 2019, pág. 57)

De igual forma, existe una relación estadísticamente significativa entre aspectos de liderazgo administrativo, planificación estratégica, evaluación de la gestión educativa, clima institucional, formación del personal y desempeño educativo con la calidad del servicio educativo, mediante la prueba de hipótesis. (García, 2018, pág. 34)

Por otro lado, realizó un cuestionario con el objetivo de examinar las características de la gestión educativa, a partir del rol de los docentes y las experiencias en el aprendizaje de los estudiantes como un aspecto específico de la educación. La muestra fue tomada por personal de la Escuela Sarah Serrano, en Huaquillas, Provincia de Oro. La herramienta es una encuesta de diez elementos divididos en tres criterios: el dominio de gestión, el dominio del currículo y el dominio de liderazgo del entorno organizacional. La investigación concluyó que se pudo constatar que, al igual que en la escuela de Sarah Serrano de Mareduena, el trabajo se encontraba desorganizado, aislado e indocumentado. (Silva, 2018, pág. 89)

La gestión educativa y el trabajo docente guardan estricta relación por cuanto el docente en su aula hace uso de conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas a lo largo de la vida y experiencias que con el transcurrir del tiempo mientras que la parte administrativa se encarga de las decisiones institucionales que enriquecen los conocimientos todo ello en beneficio de los estudiantes quienes son el objetivo de los

procesos de enseñanza. “Toda institución educativa desea lograr la calidad como una de las metas más altas. La excelencia se debe entender como una evolución de progreso continuo, en el que cada vez que se progresa, se va por más”. (M., Quiñonez, 2019, pág. 27)

A partir de estos estudios previos del cual parte la investigación se puede analizar partiendo de las dos variables del tema las teorías relacionadas en este caso se abordarán temas y subtemas relacionados a la calidad educativa.

## 2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación

### Dimensión desempeño docente

El desempeño docente es el resultado de la actividad asociada a cada aspecto relevante de su desempeño profesional. Destacar el desempeño del docente, lo que hace y cómo enseña, porque a veces es la única forma de lograr el perfil propuesto. Es decir que la eficacia educativa incluye no solo la capacidad de impartir sus conocimientos, sino también la sabiduría para aprovechar al máximo los escasos recursos educativos.

Esto demuestra que es necesario conocer el quehacer educativo específico del docente y, en ese contexto, contribuir, desde los espacios estructurales de la enseñanza formal, al desarrollo integral del niño, las dimensiones social y ética, y su función como mediadores y coadyuvantes en el proceso por el cual los niños y jóvenes desarrollan conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores en un marco de conducta que valora a los demás y respeta los derechos individuales y sociales. Para lograr esta misión, los docentes deben creer en ella y ser capaces de hacerla bien.

Según Montenegro (2018), el logro del docente es el cumplimiento de sus funciones, las cuales están determinadas por factores relacionados con el docente, el alumno y el entorno, y de igual manera, el desempeño del desempeño docente en diferentes áreas o niveles: el contexto social y cultural, el ambiente institucional y el ambiente del aula y el propio docente a través de un acto de reflexión significativa. (Munch, 2018, pág. 25)

Por lo tanto, los resultados de desempeño se evalúan para mejorar la calidad de la enseñanza y cumplir con los estándares de la profesión docente. Para ello, la evaluación tiene funciones y características bien definidas que se tienen en cuenta en el momento de la aplicación. De ahí la importancia de establecer estándares como base

para llevar a cabo el proceso de evaluación. Considere las siguientes métricas: compromiso, asistencia, contribución efectiva, propiedad y resolución de conflictos.

### **Teoría de Deming sobre la calidad**

Según la teoría de Deming que la dirección de la organización tiene como tarea mejorar constantemente la calidad del servicio para satisfacer las necesidades de los clientes, esto se logra creando un ambiente inclusivo y de cooperación entre todas las personas. Asimismo, si la organización puede lograr este objetivo, incrementará la productividad, mejorará su posición competitiva en el mercado, brindará retornos razonables a los accionistas, asegurará la supervivencia futura y brindará empleo estable al empleado según la visión tradicional a la que se dedica resolución de problemas grandes o pequeños problemas. (Deming, 2018, pág. 23)

Deming propone a los líderes de varias organizaciones mejorar constantemente el servicio, volverse competitivos, adoptar una nueva filosofía de "conciencia de calidad", eliminar la dependencia de las pruebas, poner fin a las prácticas que no reducen los costos generales, mejorar constante y continuamente los sistemas de servicio, mejorar calidad y productividad, y ejercer el liderazgo, disipar el miedo, para que todos puedan hacer un trabajo efectivo para la organización, derribar barreras entre dependencias, eliminar metas cuantitativas, cuotas por cantidad, reemplazarlas por liderazgo, derribar barreras que impiden que los empleados disfruten de la derecho a valorar su trabajo, implementar un programa educativo sólido e involucrar a todos los empleados de la organización en la lucha para lograr la transformación.

El significado que se le asigna a "calidad de la educación" incluye muchos aspectos o enfoques que se complementan entre sí. Se puede decir que el modelo de calidad propuesto por Deming requiere un cambio en la filosofía de gestión tradicional que debe ser asimilada e implementada por todos sus integrantes, ya que cada uno de

ellos es un factor clave para lograr esta mejora continua en todas las operaciones.

(Deming, 2018, pág. 89)

### **Gestión educativa**

Originalmente, la gestión se entendía como un conjunto de acciones realizadas por un grupo de colaboradores con funciones específicas para administrar los recursos de manera ordenada para lograr objetivos comunes (PROEIB, 2018, pág. 10)

La gestión es el manejo operativo de técnicas e instrumentos institucionales, y quien la dirija debe tener una actitud positiva para lograr los resultados que la organización espera. (Alvarado, 2019, p. 59)

“La Gestión educativa se refiere al funcionamiento del sistema educativo. Tiene dos dimensiones: una que considera los reglamentos, normas y políticas de la institución y otra que orienta la planificación, organización y estructura” (PROEIB, 2018, pág. 45).

“La Gestión educativa se refiere al conjunto de procedimientos que complementan la gestión pedagógica, tiene como actividades la planificación, organización, comunicación, control y participación” (Sovero, 2019, pág. 29)

“La gestión educativa es la capacidad de la organización para diseñar, implementar y ejecutar la planificación estratégica a través de planes anuales teniendo en cuenta el presupuesto de la organización” (Freire, 2018, pág. 11)

El estudio asume la definición de Casasús (2019), refiere que es la comprensión e interpretación de todos los procedimientos y estrategias que son producto de la acción del hombre en una institución

## **Estrategias de la Gestión educativa**

Sovero (2017) precisa que la Gestión educativa tiene las siguientes estrategias:

- **Liderazgo:** Es la cualidad que moviliza a los colaboradores para el logro de los objetivos institucionales.
- **Reingeniería:** Se consideran a los procesos de transformación e innovación para el logro de la calidad de la educación.
- **Dirección con creatividad:** significa que los directivos de la organización deben dirigir las acciones de manera creativa

## **Importancia de la Gestión educativa**

La gestión educativa es de importancia porque: El docente asume una postura de guía y mediación, a través de métodos activos debe promover aprendizajes a través del trabajo en equipo, generando un ambiente cálido y motivador, diversificando el currículo al contexto, de ésta manera los aprendizajes serán significativos. El estudiante ante el nuevo modelo de Gestión educativa, es participativo, comprometido, investigador de su contexto, crítico ante la realidad que construye su propio aprendizaje y que se identifica con su cultura (Elena, 2019, pág. 54)

## **Dimensiones de la Gestión educativa**

Las dimensiones son: de orden institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria que se concretan en estrategias y acciones que se realizan diariamente en la vida institucional:

### **Dimensión gestión pedagógica**

La definen como el componente institucional que se ocupa de los modelos pedagógicos, teorías de aprendizaje, actividades, recursos, estrategias metodológicas, criterios de evaluación, procesos de modernización y desarrollo personal, y la profesión que los docentes construyen en sus prácticas docentes, que caracterizan y definen cada docente (Frigerio, 2019, pág. 43)

En este sentido, un componente importante de la comunidad educativa para su análisis, reflexión y discusión es el currículo que orienta la práctica pedagógica y la profesión docente. Esta discusión en grupo debe conducir a una comprensión consensuada de qué, cuándo, cómo y por qué aprendieron los estudiantes y, por lo tanto, a sus propias evaluaciones. En segundo lugar, se deben tener en cuenta las necesidades de los estudiantes y las necesidades de la sociedad para traducir el aprendizaje de los estudiantes en la práctica de manera apropiada y adecuada.

Finalmente, sugerir las metas e intenciones pedagógicas que la institución encaminará en su intervención educativa. En este contexto, los gerentes deben combinar estrechamente las intervenciones educativas y los proyectos educativos para cada nivel de enseñanza y aprendizaje para que los procesos y prácticas dentro y fuera de la organización estén estandarizados. Es importante construir y reconstruir una cultura de colaboración para que todas las partes participen de manera responsable en el proceso de enseñanza y aprendizaje y evalúen el aprendizaje en contexto y propósito.

Esta dimensión incluye desde la labor de los docentes, su formación pedagógica y actualización profesional hasta el enfoque y modelo del proceso enseñanza-aprendizaje que asume la institución en la comunidad donde se ubica. Además el clima organizacional que involucra las relaciones con los estudiantes. (Areche, 2018, p. 54)

Presenta los siguientes indicadores: planificación, evaluación y certificación, opciones educativo-metodológicas, desarrollo de prácticas pedagógicas y actualización y desarrollo personal y profesional de docentes

### **Dimensión gestión administrativa**

Para Frigerio & Poggi (2019) la gestión administrativa es un aspecto clave de la institución que involucra desde el manejo de los recursos económicos, los materiales, humanos, los procesos técnicos, de tiempo, de seguridad e higiene, control de la información, el cumplimiento de la normatividad y supervisión de las funciones

En el proceso, se analizan en detalle las acciones de gobierno, incluidos los tiempos requeridos, las estrategias de gestión de recursos humanos y financieros, así como el manejo de la información relevante, y estas acciones, tanto retrospectiva como prospectivamente, contribuyen a la toma de decisiones. Esta dimensión se refiere a todos los procesos técnicos que ayudarán en la elaboración e implementación del proyecto educativo.

La dimensión administrativa se relaciona con tareas que requieren la provisión de recursos humanos, materiales y financieros en tiempo y forma para lograr los objetivos de la organización, así como muchas necesidades diarias, conflictos, oficios y cantidad, para conciliar intereses e intereses institucionales.

En este sentido, la gestión incluye la toma y ejecución de decisiones con el fin de llevar a cabo acciones y así lograr objetivos. Sin embargo, cuando estas tareas se distorsionan en prácticas mecánicas y rituales estándar, solo en respuesta a controles y procedimientos, refuerzan los efectos nocivos.

Se parte de sus principios originales de cuidado, cuidado, disponibilidad de recursos y disponibilidad para realizar adecuadamente las funciones de la organización.

En este contexto, el aspecto de la gobernanza es una herramienta para planificar estrategias que tengan en cuenta el uso racional de los recursos y el tiempo disponibles. (Frigerio, 2019).

El MED- UNESCO (2018) Incluye procedimientos y estrategias para la gestión de procesos humanos, físicos, económicos, técnicos, de tiempo, de seguridad y salud, y para el control de la información relativa a todos los miembros de la organización Instituciones educativas; Además de cumplir con la normativa y supervisar los trabajos, con el único fin de promover el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Esta tendencia busca siempre conciliar los intereses personales y corporativos, para facilitar la toma de decisiones que conduzcan a acciones concretas para alcanzar los objetivos corporativos. Algunas acciones específicas de la gestión de personal pueden ser, desde el punto de vista empresarial, asignar puestos de trabajo y evaluar su desempeño; conservación y conservación de bienes muebles e inmuebles; Organizar los aspectos de información y documentación de la organización; Gestión presupuestaria y contabilidad financiera (MED-UNESCO, 2019). Aclara los siguientes criterios: gestión económica, materiales, recursos humanos, procesos técnicos, tiempo, seguridad e higiene y control de la información, cumplimiento de la normativa y supervisión del trabajo.

### **Dimensión Gestión educativa**

Frigerio (2018) sostiene que la administración educativa considera la estructura, funciones específicas, normas y procedimientos organizacionales respetados por los representantes: directores, docentes, estudiantes y padres de familia para el óptimo funcionamiento de las instituciones educativas. Las dimensiones permiten un acercamiento a lo que define el rol y la actuación de cada actor.

De esta forma, es posible identificar debilidades en la estructura organizacional para que sus líderes puedan tomar decisiones de innovación de forma independiente, teniendo en cuenta las metas corporativas. En este proceso de aprendizaje colectivo, los agentes participantes ajustan conscientemente su desarrollo

Se debe dar prioridad a la modificación y transformación reflexiva de las actividades de todos los actores, teniendo en cuenta los valores éticos y profesionales, a través de procesos cognitivos flexibles, con un propósito complementario, para que más personas puedan hacer el cambio y de esta manera se alcancen los objetivos educativos.

Énfasis en el conocimiento integral y común de las políticas institucionales separadas de los principios y visiones institucionales, que permitan recuperar el sentido institucional (MED, UNESCO), 2019).

Presenta los siguientes indicadores: organización institucional, estructura, facultades y responsabilidades de las distintas partes, normas explícitas e implícitas y patrones de relación.

### **Dimensión gestión comunitaria**

Para Frigerio y Poggi (2018), la gestión comunitaria se entiende como un conjunto de actividades que promueven la participación de los padres, la relación entre la organización y el entorno y la respuesta a las necesidades de la comunidad.

También incluye la forma o perspectiva cultural en la que cada organización considera las necesidades, requerimientos y problemas que recibe de su entorno - vínculos entre la organización y la sociedad, niveles y formas de participación, limitaciones, fronteras y organizaciones; regla de convivencia.

Ante esto, es necesario analizar y reflexionar sobre la cultura de cada organización. Una vez identificadas, diferenciadas, organizadas y priorizadas las problemáticas educativas de una institución, distrito escolar o departamento, es

importante desarrollar en conjunto un proyecto que pueda abordar las causas y consecuencias de estas problemáticas desde diferentes situaciones y ámbitos y niveles. Para ello, es necesario considerar la cultura que la sociedad ha construido, desarrollado y reproducido en el contexto de su práctica educativa en un momento y lugar determinados.

Una vez establecida la cultura de la comunidad que pondrá en marcha un determinado proyecto, se podrá elegir en conjunto el tipo de estrategia a seguir en el desarrollo, evaluación y seguimiento del proyecto educativo en cuestión. En este sentido, es importante conocer las importantes interacciones que se dan consciente e inconscientemente entre los individuos dentro de una determinada institución social como aquella, que determina cómo son sus pensamientos, sentimientos y acciones.

Es importante descifrar la realidad social que comprende la institución antes mencionada para buscar juntos el camino hacia la mejora de los procesos educativos dentro de esa institución. Es decir, comprender e interpretar el conjunto de significados y comportamientos que crea como institución social para alcanzar las metas y objetivos educativos y sociales que le son encomendados y lograr su compromiso y mayor responsabilidad en el diagnóstico de los problemas educativos.

Para comprender y comprender las interacciones, es necesario identificar las relaciones que existen entre la política educativa y las prácticas escolares que se realizan dentro y fuera de la institución, y evaluar las respuestas a las interacciones y brechas resultantes de las interacciones dinámicas entre las características organizacionales estructura.

La estructura, actitudes, intereses, roles y comportamientos de individuos y grupos. Las sociedades de aprendizaje institucional no aceptan fácilmente la imposición de formas y patrones de trabajo que difieren de sus propias tradiciones, costumbres,

hábitos, rituales y prácticas que buscan preservar y reproducir como una parte importante de su identidad institucional, como lo es para un en gran medida así definida por sus valores, expectativas y creencias.

Por ello, es fundamental que a través de la investigación y la experiencia que refleje la cultura de la comunidad educativa, su reproducción tienda a crear espontánea y naturalmente la necesidad de colaboración concreta para mejorar significativamente el aprendizaje de los estudiantes.

Entender lo que sucede en la institución supone un tratamiento interdisciplinario, ya que las múltiples dimensiones de la misma están conectadas e interrelacionadas a través de las influencias mutuas de muy diversa naturaleza. Estas dimensiones están caracterizadas por elementos particulares que hacen necesario su análisis, reflexión y discusión. Desde luego que para intervenir sobre la realidad escolar es imprescindible partir de esta visión integral y provocar el cambio en este mismo sentido.

Es primordial señalar que estas dimensiones no se presentan desarticuladas en la práctica cotidiana, por lo que las acciones o decisiones que se llevan a efecto en alguna de ellas tienen su impacto específico en las otras. Padres y madres de familia, relación de la institución con el entorno, respuesta a necesidades de la comunidad

### **Modelos de la Gestión educativa**

Los principales modelos de gestión presentados por Casassus son:

El Modelo Estándar, es una visión lineal de la planificación en el presente, hacia un futuro cierto y predecible. Es predecible y alcanzable, porque la planificación actual está orientada cuantitativamente hacia el desarrollo del sistema. La reforma educativa durante este período estuvo dirigida principalmente a ampliar la cobertura del sistema educativo. El futuro es predecible gracias a la construcción de muchos escenarios y de

ahí la incertidumbre. Has pasado de un futuro definido a un futuro incierto. Se caracteriza por las profundas reformas que tuvieron lugar en América Latina (Chile, Cuba, Colombia, Perú y Nicaragua), que ofrecieron notablemente un futuro alternativo y revolucionario.

El modelo estratégico, desarrollado a principios de la década de 1980, la estrategia es estrategia (las reglas) y táctica (una forma de obtener lo que se necesita). Representa los recursos humanos, técnicos, materiales y financieros de la organización. Fue recién a principios de los noventa que este enfoque comenzó a ser considerado en la práctica de la planificación y gestión educativa. El diagnóstico se sugiere sobre la base de un análisis FODA (Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas) que destaca la visión y misión de la organización.

El modelo de estrategia de posición se remonta a mediados de la década de 1980 y la dimensión de posición se ha incorporado a la dimensión estratégica. Analice y aborde los problemas hacia un solo objetivo, la ubicación. El proceso de planificación maestra se desintegra y la planificación de lugares y entidades se multiplica, dando lugar a la descentralización educativa.

El modelo TQM, se centra en la planificación, el control y la mejora continua, lo que permite ver una calidad "estratégica" dentro de la organización. (Méndez, 2020, pág. 76)

Los componentes centrales de la calidad son: identificación de los usuarios y sus necesidades, diseño de estándares y criterios de calidad, diseño de procesos que conducen a la calidad, mejora continua de varias partes del proceso y reducción del margen de error. Emergen dos hechos importantes: la presencia de un "usuario" reconocido que se interesa por el resultado del proceso educativo.

Su objetivo es mejorar las operaciones a través de procedimientos destinados a reducir la burocracia, abaratar costos, brindar mayor flexibilidad gerencial y operativa,

aprendizaje continuo, aumentar la productividad e innovación de procesos. El desarrollo de sistemas de medición y evaluación de la calidad está ganando popularidad. La atención a los resultados conduce al análisis y consideración de procesos y factores asociados para orientar la política educativa. (Limachi, 2018, pág. 56)

El modelo fue modificado, a partir de mediados de los noventa. Se trata de reconocer los contextos cambiantes en el marco de la competencia global. La mejora no es suficiente, es necesario cambiar fundamentalmente la calidad. Esto implica una reinención fundamental y un rediseño radical de las operaciones. Los principales defensores son Hammer y Champy. Se reconoce el poder y la creciente necesidad del tipo y calidad de educación esperada.

En el modelo de enseñanza y aprendizaje, para mejorar el desempeño se requiere un cambio radical en el proceso. La evolución del modelo de comunicación, debemos entender la organización como entidad y el lenguaje como originador de la red de comunicación. (UNESCO, 2019, pág. 26)

El lenguaje es un elemento de coordinación de las acciones, y esto presupone el manejo de las habilidades comunicativas, porque los procesos comunicativos facilitarán o no la realización de la acción deseada. La gestión en la que las decisiones se delegan en grupos organizados que toman decisiones comienza con el acuerdo mutuo. Las responsabilidades compartidas, los acuerdos y las obligaciones se establecen adecuadamente en un espíritu de equipo colaborativo. Cada uno de estos modelos es una respuesta a las limitaciones del modelo anterior las situaciones restrictivas del entorno.

Cada nuevo marco conceptual no sustituye al anterior, sino que representa un paso adelante en el mismo. La secuencia de estos siete paradigmas indica un camino que parte de una situación rígida, definida y estable, para luego pasar a otras situaciones

cada vez más flexibles, cambiantes e indefinidas, que requieren un ajuste constante a través de la innovación.

### **Teoría de las necesidades de McClelland**

La Teoría de las necesidades de David McClelland postula que la motivación en el trabajo está en relación con las necesidades de cada persona y el predominio de alguna de éstas: es el factor que habrá de satisfacerse a través del puesto. Dichas necesidades son:

Poder y está constituida por la necesidad que existe en ciertas personas por el poder o de difundir sobre otros y con el ejercicio de la autoridad; ésta necesidad puede ser considerada como una variedad de la necesidad de estima.

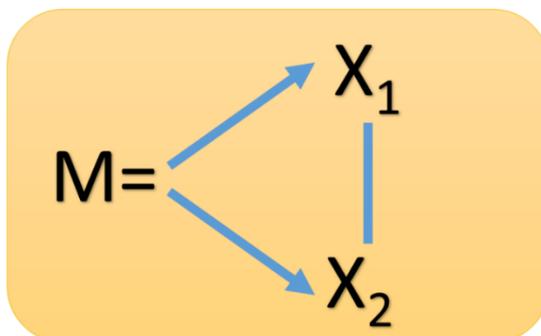
Afiliación, esta necesidad es impulsada por la satisfacción de tener buenas relaciones con los demás y disfrutar de la compañía de otros. La afiliación representa en gran medida lo que Maslow denominó necesidad de afecto

Logro, cuando ésta necesidad predomina, se manifiesta por la satisfacción que se obtiene al alcanzar metas y resultados. El individuo que es motivado por el logro realiza grandes esfuerzos para conseguir siempre sus objetivos y experimenta una gran satisfacción cuando los obtiene. Una fuerte necesidad de logro va acompañada de una gran insatisfacción cuando el trabajo carece de desafíos (Munch, 2019, p. 21).

## CAPÍTULO III: Diseño metodológico

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

El trabajo de investigación se guía por una investigación cuantitativa porque las relaciones entre las variables deben medirse en números. Según Hernandez (2019), el diseño no experimental incluye la aplicación de herramientas de transformación en el estudio. Es horizontal porque recoge datos y sucede instantáneamente y al mismo tiempo. Este tipo de investigación tiene un enfoque cuantitativo porque involucra el uso de dos tipos de variables, dependientes e independientes, con el análisis de cómo afectan el desarrollo de los fenómenos publicados, y no busca probar según la naturaleza y características de los mismos. Investigación y adoptará los siguientes diseños:



M = Muestra

X<sub>1</sub> = Variable 1 La gestión educativa

X<sub>2</sub> = Variable 2 desempeño docente

I = Influencia

## 3.2 La población y la muestra

### 3.2.1 Características de la población

Los sujetos de este estudio son estudiantes del Cantón El Triunfo, Provincia del Guayas en el distrito 09D16 El Triunfo - Gral. Antonio Elizalde, en la Coordinación zonal - Distrito 5. Entre las instituciones que conforman este distrito se selecciona la unidad educativa El Triunfo ubicada en la cabecera cantonal, cuya población estudiantil vive del comercio y la mayoría de sus habitantes de la agricultura.

Esta institución educativa actualmente ofrece dos jornadas educativas: Bachillerato Técnico matutino con dos carreras, Informática y Agropecuaria, vespertino con (8, 9, 10mos).

### 3.2.2 Delimitación de la población

Para el desarrollo de esta investigación se trabajará con los docentes y autoridad de la sección matutina de la Unidad Educativa El Triunfo que en total son 40 docentes y un directivo en este caso la MSc. Victoria Mora rectora de la institución educativa.

**Tabla 2. Delimitación de la población**

<u>No.</u>	<u>Detalle</u>	<u>Personas</u>
1	Docentes de bachillerato	40
2	Autoridad (rectora)	1
	Total	41

**Fuente:** Secretaria institucional

**Elaborado por:** Lcda. Michelle Castillo

### 3.2.3 Tipo de muestra

Por razones relacionadas con las características y criterios del estudio, el tipo de muestra utilizada es no probabilística, ya que en base a ello se tiene claro el problema de investigación, se pretende la selección en función del problema y se ha identificado este

tema. En esta muestra se determina que los docentes van a ser producto de la investigación, por lo que la muestra está determinada por el número docentes del bachillerato con un total de 41 docentes.

### 3.2.4 Tamaño de la muestra

Por tanto, el tamaño de la muestra que es intencional porque se escogieron por el acceso y proximidad por la facilidad del contacto que se estableció en la institución educativa seleccionada en el cantón El Triunfo queda determinada de la siguiente forma:

**Tabla 3. Tamaño de la muestra**

<u>No.</u>	<u>Detalle</u>	<u>Personas</u>
1	Docentes de bachillerato	40
2	Autoridad (rectora)	1
	Total	41

**Fuente:** Secretaria institucional

**Elaborado por:** Lcda. Michelle Castillo

### 3.2.5 Proceso de selección de la muestra

El proceso de selección de la muestra es por intensión donde el investigador escoge a los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa El Triunfo y una autoridad, es decir que los 41. Se desarrolló el siguiente procedimiento:

- Se envió una solicitud al distrito de educación 09D16
- Luego se realizó un acercamiento con el directivo de la institución educativa el cual proporciono las nóminas, contactos telefónicos y correos para realizar la encuesta.
- Paso seguido se realizó una reunión para explicar con detalle el contenido de la encuesta.
- Luego se le envió el link de la encuesta realizada en google forms.

### 3.3 Los métodos y las técnicas

Un método se establece como un recurso fundamental para desarrollar una investigación. Para recopilar información de una muestra seleccionada mediante la intervención del investigador se hace uso de técnicas que permiten recopilar datos de hechos observables, opiniones, niveles de conocimiento y otros temas de investigación cuantitativa de acuerdo al tema analizado (Mariño, 2018, pág. 31) En este caso se utiliza encuestas a profesores como técnica de investigación y la escala Likert a través de Google forms.

#### Técnicas de investigación

##### Cuestionario

Este cuestionario se elaboró a partir de dos variables de investigación, con dos ejes principales de los que emergen las cuatro dimensiones: competencias digitales, herramientas con indicadores (información y competencias digitales, comunicación colaborativa, creación de contenidos digitales), competencias digitales metodológicas, con los siguientes indicadores (seguridad y aplicación en el aula, nivel de conocimiento, Con los siguientes indicadores (tecnología) buscador de información, herramienta de creación audiovisual, aula virtual o herramienta MOOC)

El instrumento se desarrollará con una base de 10 preguntas distribuidas por cada uno de los indicadores aplicadas con la escala de Likert con las opciones de:

- 1) muy en desacuerdo
- 2) en desacuerdo
- 3) neutral
- 4) de acuerdo

5) muy de acuerdo

### **3.4 Procesamiento estadístico de la información.**

La información obtenida mediante las herramientas desarrolladas al efecto se presenta en forma de modelos. Se utilizará el software SPSS para organizar los resultados procesados respectivamente en forma de tablas y figuras; En este sentido, se ha elaborado utilizando estadística descriptiva, tabular y numérica; Por otro lado, y contrario a los supuestos, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, que es una prueba que mide la relación estadística entre dos variables continuas que en este caso son:

Luego de analizar la información recopilada, se puede realizar una discusión de los resultados para obtener las conclusiones y recomendaciones de este estudio.

## CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

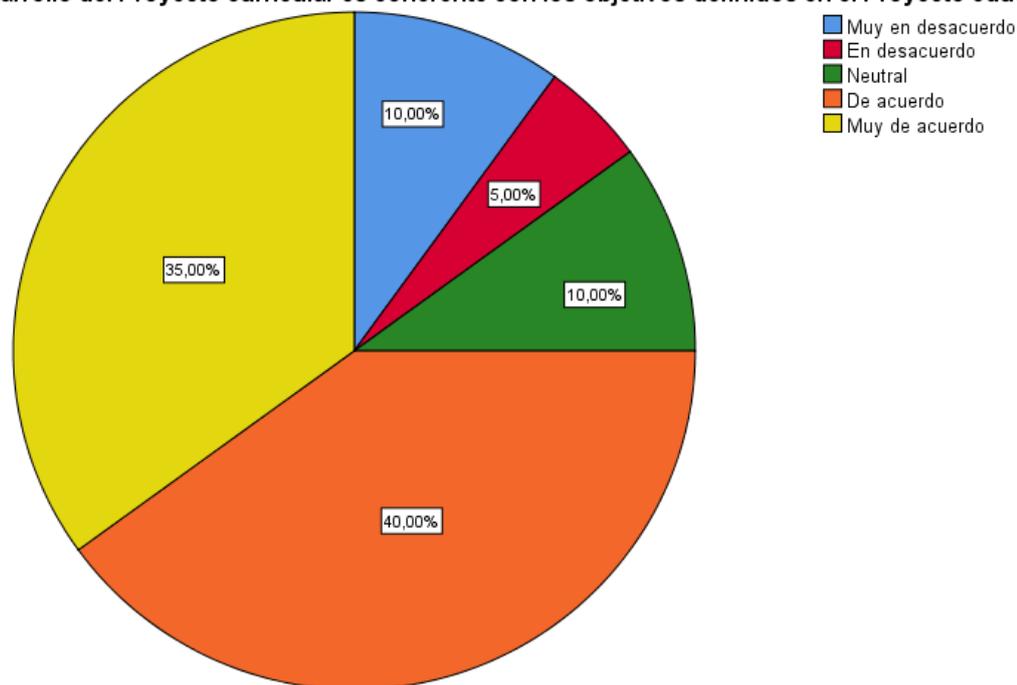
### 4.1 Análisis de los resultados

#### Anexo 2. Tabulación de datos de las preguntas de la encuesta

**Tabla 9. El desarrollo del Proyecto curricular es coherente con los objetivos definidos en el Proyecto educativo**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	4	10,0	10,0	10,0
En desacuerdo	2	5,0	5,0	15,0
Neutral	4	10,0	10,0	25,0
De acuerdo	16	40,0	40,0	65,0
Muy de acuerdo	14	35,0	35,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**El desarrollo del Proyecto curricular es coherente con los objetivos definidos en el Proyecto educativo**



#### Análisis

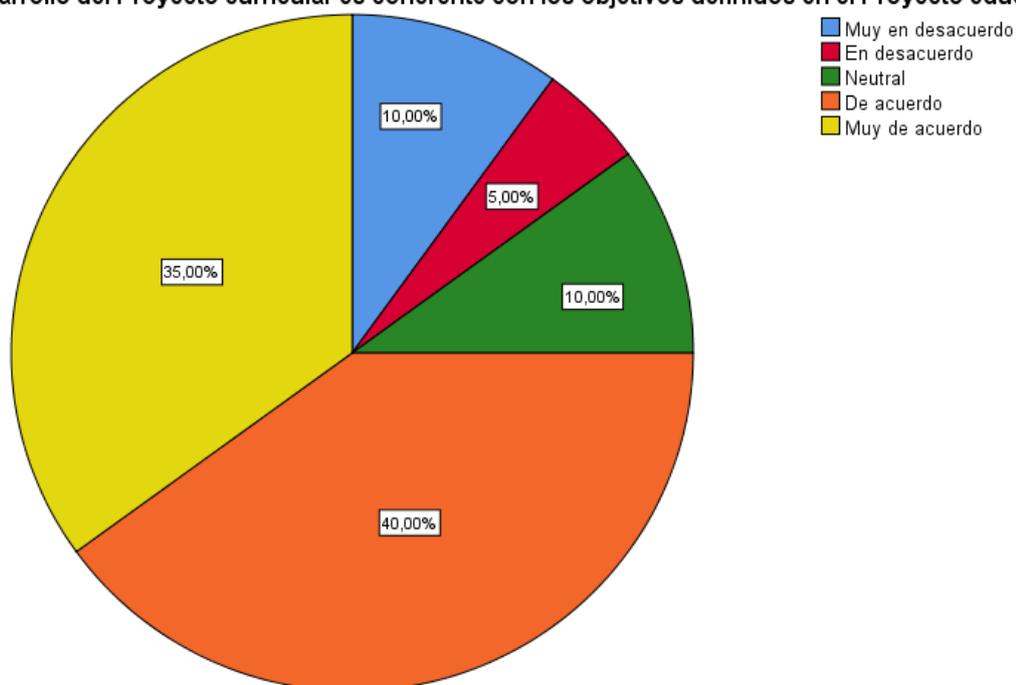
En esta pregunta sobre el desarrollo del Proyecto curricular es coherente con los objetivos definidos en el Proyecto educativo existe un 10% que están muy en desacuerdo, el 15%

está en desacuerdo, el 25% se encuentra en sentido neutral y el 65% de acuerdo con esta pregunta.

**Tabla 10. Existe participación docente por equipos para trabajar la diversificación curricular por áreas y secciones.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	10,0	10,0	10,0
	De acuerdo	28	70,0	70,0	80,0
	Muy de acuerdo	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

**El desarrollo del Proyecto curricular es coherente con los objetivos definidos en el Proyecto educativo**



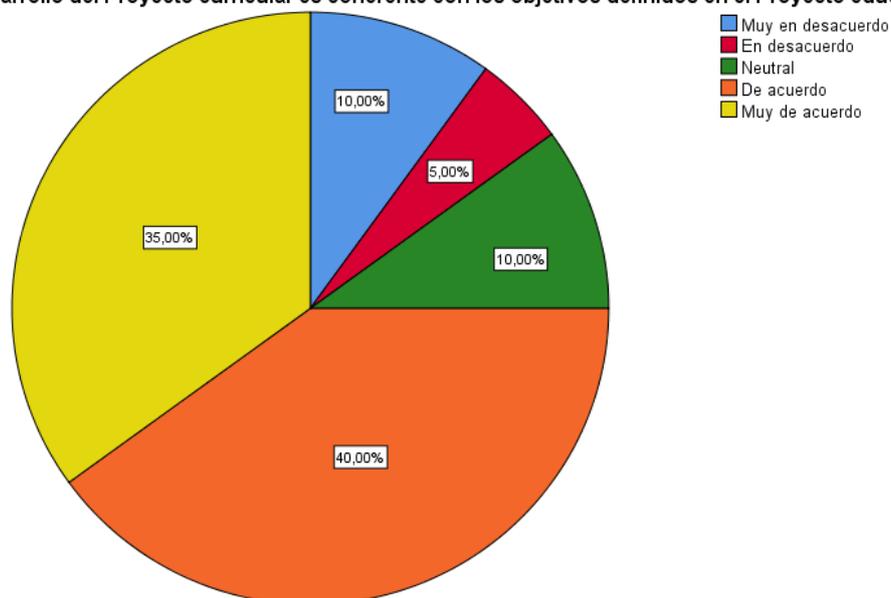
### Análisis

En esta pregunta sobre si existe participación docente por equipos para trabajar la diversificación curricular por áreas y secciones un 10% que están en desacuerdo, el 70% está en desacuerdo, el 20% muy de acuerdo lo que indica que el proyecto educativo debe ser coherente.

**Tabla 11. Los ambientes con que cuenta la institución: aulas, oficina, laboratorio, servicios higiénicos y otros, están adecuadamente implementados y debidamente limpios y presentables.**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	4	10,0	10,0	10,0
En desacuerdo	4	10,0	10,0	20,0
Neutral	8	20,0	20,0	40,0
De acuerdo	5	12,5	12,5	52,5
Muy de acuerdo	19	47,5	47,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**El desarrollo del Proyecto curricular es coherente con los objetivos definidos en el Proyecto educativo**



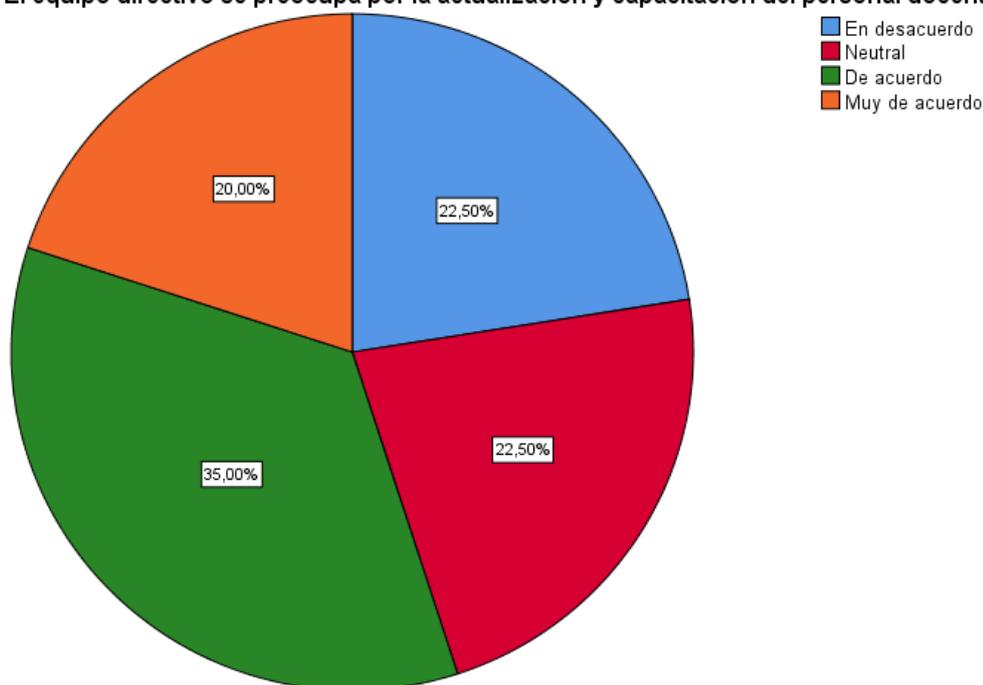
### Análisis

En este resultado sobre la pregunta de los ambientes con que cuenta la institución: aulas, oficina, laboratorio, servicios higiénicos y otros, están adecuadamente implementados y debidamente limpios y presentables el 10% está muy de acuerdo, el 10% en desacuerdo, 20% es neutral, el 12.5% está de acuerdo y el 47,5% está muy de acuerdo.

**Tabla 12. El equipo directivo se preocupa por la actualización y capacitación del personal docente.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	22,5	22,5	22,5
	Neutral	9	22,5	22,5	45,0
	De acuerdo	14	35,0	35,0	80,0
	Muy de acuerdo	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

**El equipo directivo se preocupa por la actualización y capacitación del personal docente.**



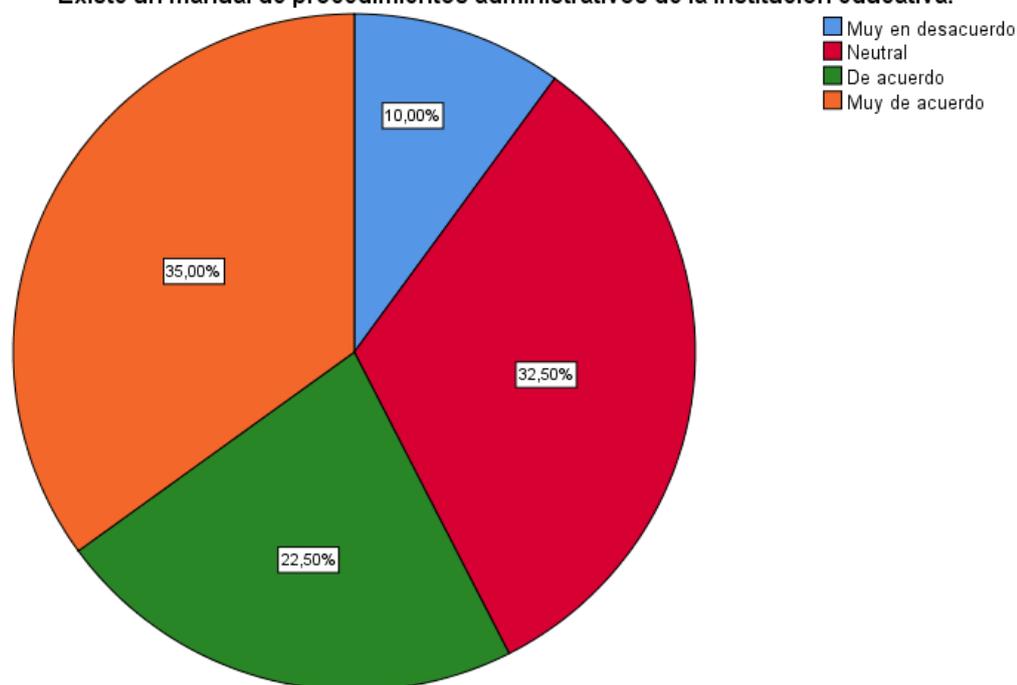
### Análisis

En esta pregunta sobre el equipo directivo se preocupa por la actualización y capacitación del personal docente el 22,5% en desacuerdo, 22,5% neutral, 35% de acuerdo, el 20% está muy de acuerdo.

**Tabla 13. Existe un manual de procedimientos administrativos de la institución educativa.**

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	en	4	10,0	10,0	10,0
	Neutral		13	32,5	32,5	42,5
	De acuerdo		9	22,5	22,5	65,0
	Muy de acuerdo		14	35,0	35,0	100,0
	Total		40	100,0	100,0	

**Existe un manual de procedimientos administrativos de la institución educativa.**



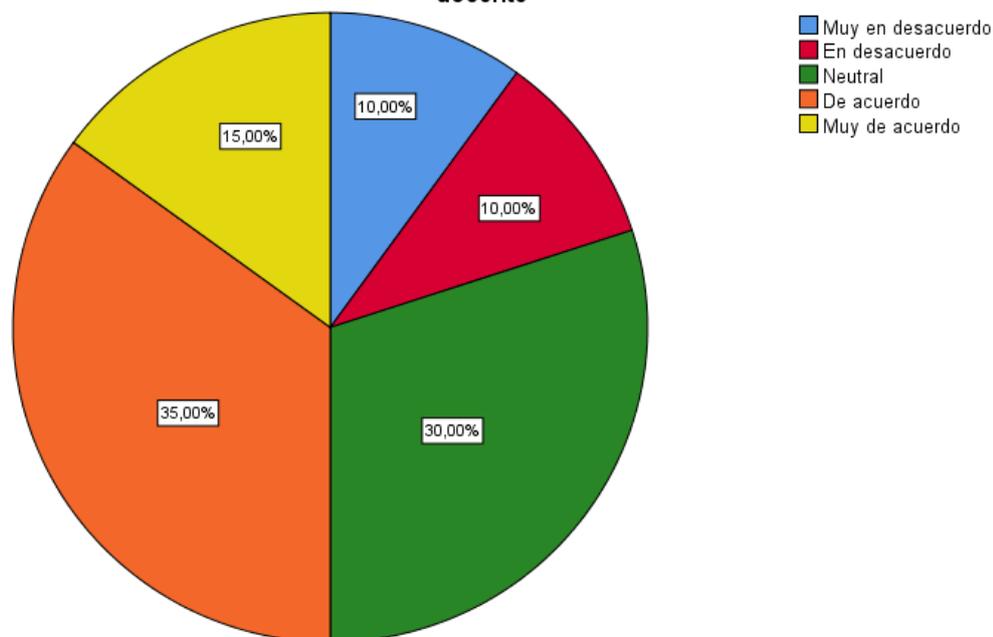
### Análisis

En esta pregunta sobre si existe un manual de procedimientos administrativos de la institución educativa el 10% está muy de acuerdo, el 32.5% es neutral, 22.5% está de acuerdo y el 35% está muy de acuerdo.

**Tabla 14. Intercambiamos experiencias con otras instituciones educativas, para resolver los problemas que encontramos en el proceso de enseñanza - aprendizaje y fortalecer las capacidades de nuestro equipo docente**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Muy en desacuerdo	4	10,0	10,0	10,0
En desacuerdo	4	10,0	10,0	20,0
Neutral	12	30,0	30,0	50,0
De acuerdo	14	35,0	35,0	85,0
Muy de acuerdo	6	15,0	15,0	100,0
Total	40	100,0	100,0	

**Intercambiamos experiencias con otras instituciones educativas, para resolver los problemas que encontramos en el proceso de enseñanza - aprendizaje y fortalecer las capacidades de nuestro equipo docente**



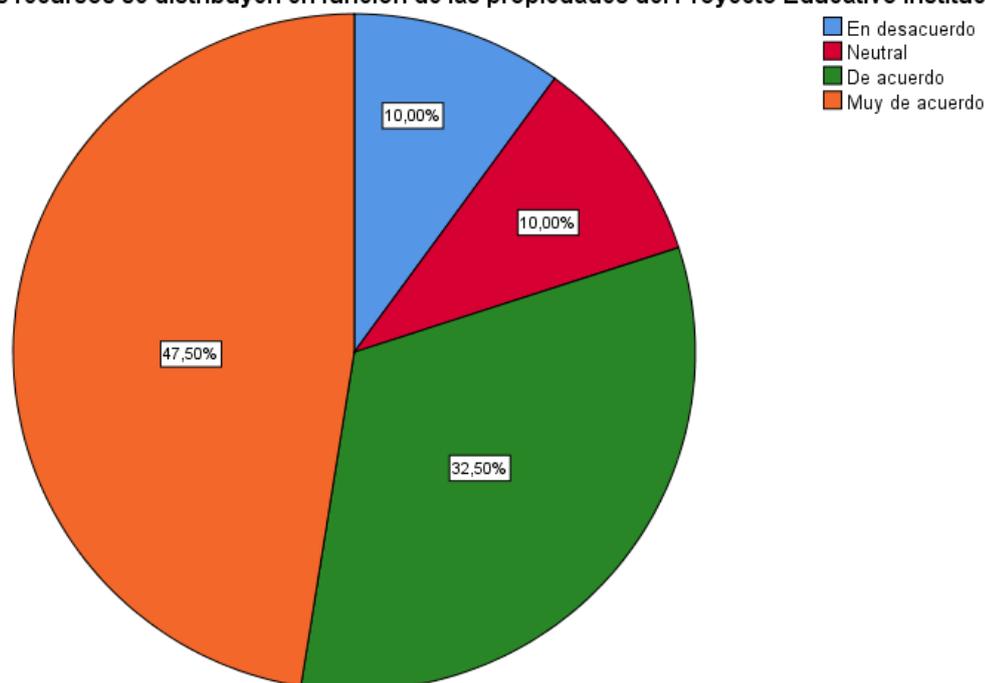
### Análisis

En esta pregunta sobre el intercambio de experiencias con otras instituciones educativas, para resolver los problemas que encontramos en el proceso de enseñanza - aprendizaje y fortalecer las capacidades de nuestro equipo docente el 10% está muy de acuerdo, el 10% en desacuerdo, 30% es neutral, el 35% están de acuerdo, el 15% está muy de acuerdo.

**Tabla 15. Los recursos se distribuyen en función de las propiedades del Proyecto Educativo Institucional.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	10,0	10,0	10,0
	Neutral	4	10,0	10,0	20,0
	De acuerdo	13	32,5	32,5	52,5
	Muy de acuerdo	19	47,5	47,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

**Los recursos se distribuyen en función de las propiedades del Proyecto Educativo Institucional.**



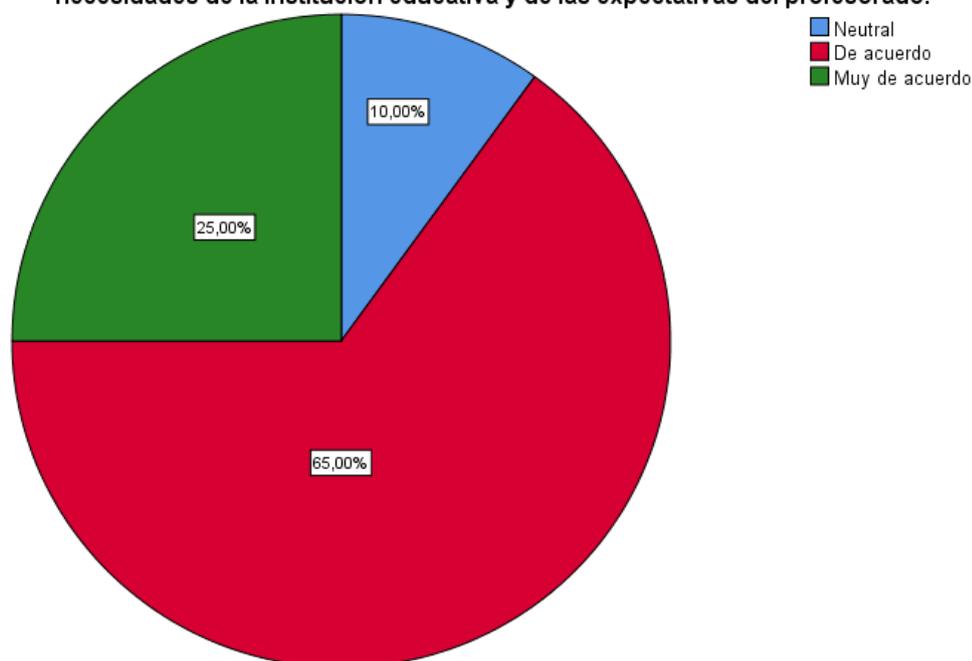
### **Análisis**

Como resultado de esta pregunta sobre los recursos se distribuyen en función de las propiedades del Proyecto Educativo Institucional, el 10% está en desacuerdo, el 10% neutral, el 32.5% de acuerdo, el 47,5 está muy de acuerdo.

**Tabla 16. La elaboración del El Proyecto educativo y el Plan anual de trabajo, se han hecho antes del diagnóstico de necesidades de la institución educativa y de las expectativas del profesorado.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Neutral	4	10,0	10,0	10,0
	De acuerdo	26	65,0	65,0	75,0
	Muy de acuerdo	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

La elaboración del El Proyecto educativo y el Plan anual de trabajo, se han hecho antes del diagnóstico de necesidades de la institución educativa y de las expectativas del profesorado.



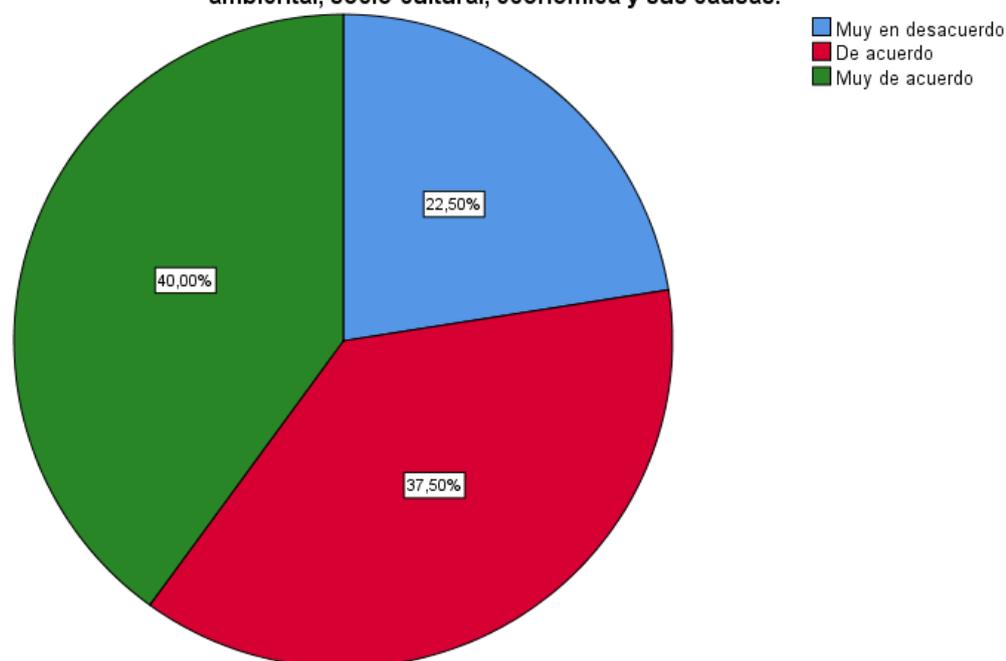
### Análisis

En esta pregunta sobre la elaboración del El Proyecto educativo y el Plan anual de trabajo, se han hecho antes del diagnóstico de necesidades de la institución educativa y de las expectativas del profesorado, el 10% es neutral, 65% de acuerdo, 25% está muy de acuerdo

**Tabla 17. La I.E. desarrolla proyectos en beneficio de la comunidad que parten de la identificación de la problemática ambiental, socio-cultural, económica y sus causas.**

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	en	9	22,5	22,5	22,5
	De acuerdo		15	37,5	37,5	60,0
	Muy de acuerdo		16	40,0	40,0	100,0
	Total		40	100,0	100,0	

**La I.E. desarrolla proyectos en beneficio de la comunidad que parten de la identificación de la problemática ambiental, socio-cultural, económica y sus causas.**



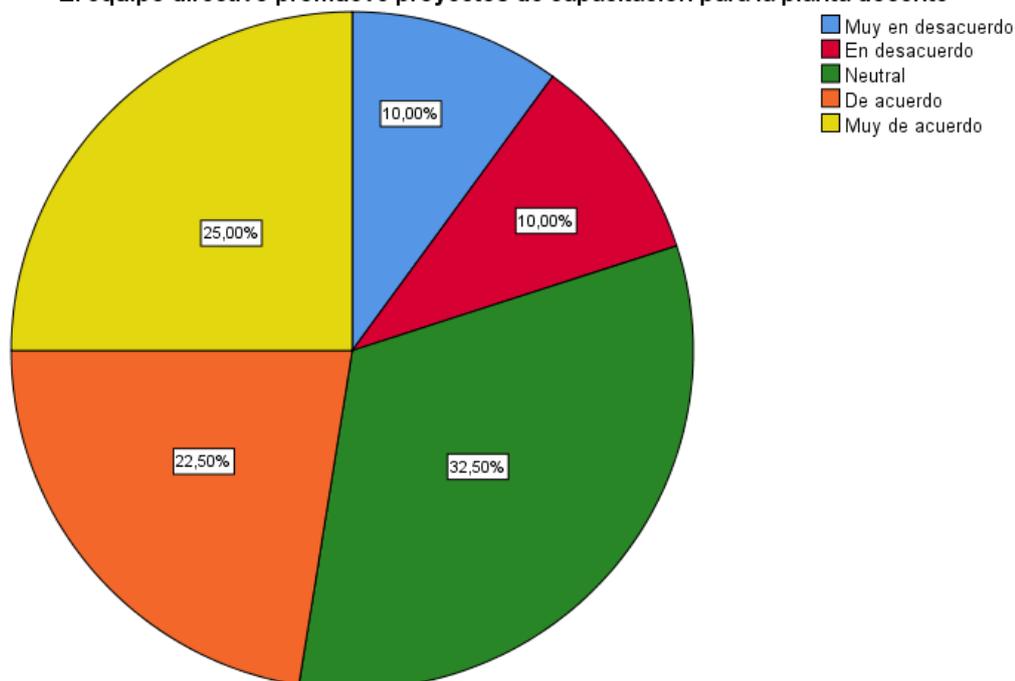
### Análisis

Ante esta pregunta sobre la I.E. desarrolla proyectos en beneficio de la comunidad que parten de la identificación de la problemática ambiental, socio-cultural, económica y sus causas. El resultado es el siguiente, 22.5% está muy de acuerdo, 37.5% está de acuerdo, el 40% está muy de acuerdo.

**Tabla 18. El equipo directivo promueve proyectos de capacitación para la planta docente**

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	en	4	10,0	10,0	10,0
	En desacuerdo		4	10,0	10,0	20,0
	Neutral		13	32,5	32,5	52,5
	De acuerdo		9	22,5	22,5	75,0
	Muy de acuerdo		10	25,0	25,0	100,0
	Total		40	100,0	100,0	

**El equipo directivo promueve proyectos de capacitación para la planta docente**



### Análisis

Ante la pregunta el equipo directivo promueve proyectos de capacitación para la planta docente el resultado es que el 10% está muy de acuerdo, el 10% está en desacuerdo, 32,5% neutral, el 22,5% de acuerdo, y el 25% muy de acuerdo.

### Objetivo general

Determinar la incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo

**Tabla 4. Incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente**

Variable:		Variable: Gestión educativa							
		Bajo		Regular		Alto		Total	
Variable:	Niveles	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Calidad educativa	Alto	0	0	3	6.3%	37	93.8%	40	100
	<b>Total</b>	0	0	3	6.3%	37	93.8%	40	100

Fuente: Cuestionarios sobre gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo  
Elaboración propia

### Interpretación

La tabla 4 presenta que el 93.8% (45) docentes encuestados opinan que la gestión educativa y el desempeño docente se encuentran en un nivel alto.

Por otra parte, otro 6.3% (1) precisa que la gestión educativa se encuentra en nivel regular y el desempeño docente en el nivel alto.

Por lo que es importante determinar que existen diferentes opiniones en cuanto a la gestión educativa en la Unidad Educativa El Triunfo las mismas que deben ser revisadas para lograr mejor desempeño docente en la institución para los estudiantes.

### Objetivo específico 1

Conocer la incidencia de la dimensión gestión pedagógica en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo

**Tabla 5. Incidencia de la dimensión gestión pedagógica en el desempeño docente**

Variable calidad educativa	Niveles	Dimensión gestión pedagógica					
		Regular		Alto		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
	Alto	3	6.3%	37	93.8%	40	100%
	Total	3	6.3%	37	93.8%	40	100%

Fuente: Cuestionarios sobre gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo  
Elaboración propia.

### Interpretación

La tabla 5 presenta que el 93.8% (45) de docentes encuestados localizan en el nivel alto a la dimensión gestión pedagógica y el desempeño docente

Por otro lado, un 6.3% (1) precisa que la dimensión gestión pedagógica se encuentra en nivel regular y el desempeño docente en el nivel alto.

Según los resultados obtenidos se puede interpretar que existe un alto grado de relación entre la gestión de la pedagogía que se realiza dentro de la institución educativa y la forma en la que los docentes proporcionan los contenidos y la construcción de los aprendizajes a los estudiantes por lo que hay que prestar especial atención en este tipo de situaciones que se producen en las aulas de clases.

## Objetivo específico 2

Determinar la incidencia de la dimensión gestión administrativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo

**Tabla 6. Incidencia de la dimensión gestión administrativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo**

Variable calidad educativa	Niveles	Dimensión gestión administrativa					
		Regular		Alto		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
	<b>Alto</b>	10	25%	30	75%	40	100%
	<b>Total</b>	10	25%	30	75%	40	100%

Fuente: Cuestionarios sobre gestión educativa y el desempeño docente de la de la Unidad Educativa El Triunfo

Elaboración propia.

## Interpretación

La tabla 6 presenta que el 75% (42) de docentes perciben a la dimensión gestión administrativa y el desempeño docente en el nivel alto.

En caso contrario, un 25 % (4) precisa que la dimensión gestión administrativa se encuentra en nivel regular y el desempeño docente en el nivel alto.

Desde este resultado obtenido se puede determinar que el grado de incidencia de la dimensión gestión administrativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo es muy alto lo que indica que es importante que los administradores educativos conozcan cuales son las funciones que tienen dentro de la institución y las maneras correctas de ejecutar estas acciones para que se vean reflejadas en el desempeño docente.

### Objetivo específico 3

Establecer la incidencia de la dimensión gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo

**Tabla 7. Incidencia de la dimensión gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo**

Variable calidad educativa	Niveles	Dimensión gestión educativa				Total	
		Regular		Alto		N°	%
		N°	%	N°	%		
	Alto	5	12.5%	35	87.5%	40	100%
	Total	5	12.5%	35	87.5%	40	100%

Fuente: Cuestionarios sobre gestión educativa y el desempeño docente de la de la Unidad Educativa El Triunfo

Elaboración propia.

### Interpretación

La tabla 7 presenta que la mayoría de docentes (87.5%) perciben en el nivel alto a la dimensión gestión educativa y el desempeño docente.

Por otro lado, un 12.5 % (2) opinan que la dimensión gestión educativa se encuentra en nivel regular y en el nivel alto la gestión docente.

En el caso de este resultado indica que es alta la incidencia de la dimensión gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo lo que demuestra que esta está estrechamente ligada a las acciones que cumple cada uno de los miembros de la comunidad educativa y que es responsabilidad de todos realizar y desarrollar los documentos competentes para lograr una adecuada gestión que permita ofrecer una educación de calidad.

#### Objetivo específico 4

Identificar la incidencia de la dimensión gestión comunitaria en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo

**Tabla 8. Incidencia de la dimensión gestión comunitaria en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo**

Variable calidad educativa	Niveles	Dimensión gestión comunitaria					
		Regular		Alto		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%
	Alto	0	0	40	100%	40	100%
	Total	0	0	40	100%	40	100%

Fuente: Cuestionarios sobre gestión educativa en el desempeño docente

Elaboración propia.

#### Interpretación

La tabla 8 presenta que existe una opinión unánime de los encuestados (100%) que perciben en el nivel alto a la dimensión gestión comunitaria y el desempeño docente.

Siendo esta una de las gestiones de mayor incidencia dentro de los procesos educativos la dimensión gestión comunitaria ejecuta un fuerte vínculo con los procesos del desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo lo que indica que es importante tener en cuenta no solo los factores internos sino también los externos que permiten que los procesos sean eficientes, pero sobre todo eficaces.

## 4.2 Interpretación de los resultados

*Sobre el objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo*, Casasús (2020) define la gestión educativa como la comprensión e interpretación de todas las acciones y estrategias que son producto de las acciones humanas en una organización. En los resultados de la Tabla 2, el 93,8% de los encuestados califican en el nivel alto a la gestión educativa, ésta realidad coincide con la postura de (Cassasus, 2020, pág. 38)

En cuanto a la calidad de la educación, Deming (2019) ve que la calidad está relacionada con los principios, prioridades, principios rectores, estándares, misión institucional y estándares de gestión que orientan la labor educativa. Es claro que el 93,8% califica la efectividad la dimensión gestión pedagógica en el desempeño docente es decir un nivel alto. En el mismo sentido, el modelo propuesto por Casassus aboga por asumir la mejora continua de diversos procesos según estándares de calidad que propone el ministerio de educación del país.

*Sobre el objetivo específico 1: Conocer la incidencia de la dimensión gestión pedagógica en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo*, los resultados advierten que la mayoría de los docentes encuestados (93.8%) valoraron en el nivel alto a la dimensión gestión pedagógica (tabla 3). Esta situación coincide con lo explicado por Frigerio (2018), lo que significa que en la unidad educativa El Triunfo los docentes trabajan de manera colaborativa y consensuada en el diseño y gestión de los planes extracurriculares, priorizando las necesidades de los estudiantes y la comunidad.

Con respecto al nivel alto (93.8%) del desempeño docente (tabla 3), se puede entender que todos los colaboradores de la institución educativa se encuentran comprometidos y colaboran con los objetivos de la organización.

*Respecto al objetivo específico 2: Determinar la incidencia de la dimensión gestión administrativa en el desempeño docente, Ve que la parte administrativa representa un aspecto institucional importante con respecto a todos los procesos técnicos que sustentan el desarrollo e implementación del proyecto educativo de la unidad educativa El Triunfo, según un documento para esta referencia, leyendo el informe de la Tabla 4 que los docentes encuestados (75. %) calificó esta dimensión como alta, y se puede inferir que la información relevante y las estrategias para el manejo adecuado de los recursos financieros y humanos contribuyen a la toma de decisiones de sus gestores. (Poggi, 2019, pág. 21)*

En cuanto al nivel alto (75%) del desempeño docente (tabla 4), este escenario coincide con la postura de Carrasco (2019), se puede comentar que en la Unidad Educativa El Triunfo se convive con procesos de transformaciones siendo el primer beneficiado el estudiante, considerado según la teoría de la calidad

*En cuanto al objetivo específico 3: Establecer la incidencia de la dimensión gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo, los resultados descriptivos (tabla 5) revelan que el 87.5% de los encuestados estimaron en el nivel alto a la dimensión gestión educativa, siendo una tendencia positiva, éste escenario es similar al que presenta Frigerio y Poggi (2018) en cuanto a que los actores: directivos, docentes, estudiantes y padres de familia respetan la estructura, funciones de*

los directivos, normatividad y procedimientos de la institución. También se puede entender que hay una orientación coincidente con el planteamiento sobre la calidad total de Casassus (2018) citado por MED, UNESCO (2011) que destaca mayor flexibilidad administrativa y operacional en los procesos

Respecto al nivel alto (87.5%) de la calidad total (tabla 5), se aprecia una correspondencia con lo que sostiene (Vasquez, 2019), De acuerdo con su enfoque, se preocupa por el sistema de reglas y actividades que componen el proceso educativo coherente con la satisfacción de los interesados.

*Sobre el objetivo específico 4: Identificar la incidencia de la dimensión gestión comunitaria en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo*, los resultados que presenta la tabla 6 describen una aceptación unánime de los participantes del estudio (100%) por el nivel alto de la dimensión gestión comunitaria, ésta realidad coincide con los razonamientos de Frigerio (2018), Esto verifica la relación de la unidad educativa El Triunfo con el entorno y la respuesta positiva de los padres a las necesidades planteadas por el entorno educativo. De igual forma, existe una visión similar al modelo teórico de Casassus que enfatiza la preocupación por las necesidades de los usuarios y su entorno como componentes centrales de la calidad.

De igual forma, existió una aprobación total (tabla 6) de los docentes encuestados (100%) a la calidad del servicio que brinda la Unidad Educativa El Triunfo, éstos resultados están en consonancia con lo que manifiesta (Peralta, 2019, pág. 32) al citar las condiciones del entorno y la demanda social como componentes estratégicos que condicionan la calidad de la educación

## CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

### 5.1 Conclusiones

- El estudio demuestra que la gestión educativa incide significativamente en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo, por esta razón se debe brindar mayor importancia al conocimiento y uso de los Instrumentos de Gestión Educativa en las escuelas con la finalidad de mejorar el nivel desempeño docente y la calidad educativa.
- El manejo de los Instrumentos de Gestión por parte de la comunidad educativa les permitirá desarrollar un trabajo contextualizado que apunten a la misión y visión de la institución y así poder alcanzar las metas y objetivos educativos trazados para mejorar la calidad de los aprendizajes.
- Los directivos de las instituciones educativas deben prestar especial atención a las jornadas de sensibilización que permitan a los docentes tener acceso, conocer y manejar los Instrumentos de Gestión Educativa a fin de mejorar su desempeño docente.

## 5.2 Recomendaciones

- A las autoridades de la Unidad Educativa El Triunfo se recomienda diseñar y proponer un modelo educativo acorde a las políticas institucionales, a las necesidades previsibles del entorno local, nacional e internacional, actualizando y diversificando su plan curricular y extracurricular, de ésta manera se elevará su calidad educativa. (García & Navarrete, s.f.).
- Se debe proponer como prioridad el desarrollo de un programa intensivo de capacitación, actualización y/o desarrollo personal y profesional a todo el personal docente, de ésta forma se asumirá una nueva filosofía de "conciencia de la calidad" en la gestión educativa, para mejorar los procesos educativos y mejora de la calidad del desempeño docente.
- Programar procesos permanentes de sensibilización, de ésta manera se difundirá plenamente las políticas institucionales, los principios y la visión institucional lo que permitirá reforzar la identidad y el sentido colaborativo en la institución.

## Bibliografía

- Alvarado. (2019). *Los procesos de cambios educativos*. Medellín: Jardín.
- Araoz. (2020). *Los retos de la educación en el Ecuador*. . México: Pearson.
- Areche. (2019). *Gestión educativa y la calidad del servicio educativo*. Madrid: Unitas.
- Cassasus. (2020). *Acciones humanas en la interpretación de la ciencia*. Medellín:  
Publicaciones libres.
- Deming. (2018). *Los procesos de gestión en las instituciones educativas*. Lima: Trillas.
- Deming. (2018). *Teoría de Deming (2018) sobre la calidad*. Argentina: Graos.
- Deming. (2019). *Procesos educativos de calidad*. Medellín: Higuera.
- Educación. (2020). *Procesos de la gestión administrativa LOEI*. . Quito: MEC.
- Elena. (2019). *Modelo de gestión educativa*. Madrid: Work.
- Espinoza. (2018). *La calidad educativa en el desarrollo de las instituciones*. . Perú:  
Ministerio de Educación; USAID.
- Flores. (2018). *Calidad de educación preocupación mundial*. Medellín: Trujillo.
- Freire. (2018). *La organización de los procesos educativos*. Chile: Sotomayor.
- Frigerio. (2019). *Profesión docente y sus prácticas*. Bogotá: Luz de América.
- García. (2018). *Gestión de calidad de la educación*. Guayaquil: Universidad de  
Guayaquil.
- García. (2019). *Gestión descriptiva y la calidad de servicio educativo*. Guayaquil:  
Universidad de Guayaquil.
- García. (2019). *Los procesos de desempeño docente*. . Madrid: Unitas .
- Guerrero. (2018). *Regulación y gestión de las instituciones educativas*. Perú: Universidad  
Cesar Vallejo.
- Guillen. (2018). *Los procesos académicos* . Medellín: Unitas.

- Hernandez. (2019). *Los procesos metodologicos de investigación* . Bogotá: Trillas .
- Limachi. (2018). *Gestión y enseñanza del castellano como segunda lengua. Tensiones y continuidades*. Bolivia.: PROEIB Andes GTZ Plural P.INS.
- M., Quiñonez. (2019). *La gestión administrativa de calidad*. Piura: Adventure.
- Macias. (2019). *La gestión de la calidad educativa*. Guayaquil: Santillana.
- Mariño. (2018). *Metodología de la investigación*. Madrid: Grove.
- Méndez. (2020). *Clima organizacional*. Bogotá: Universidad del Rosario.
- Munch. (2018). *Liderazgo y dirección. El liderazgo del siglo XXI* . México: Trillas.
- Omeleas. (2019). *Desempeño docente y calidad docente*. Mexico: Universidad Autónoma Indígena de México.
- Omeleas. (2019). *El desempeño docente y la calidad educativa*. Mexico: Universidad Autónoma Indígena de México.
- Peralta. (2019). *Calidad de los procesos de desarrollo del desempeño docente*. Perú: Universidad Cesar Vallejo.
- Perez. (2019). *Los procesos educativos a través de la historia* . Madrid: Praxis.
- Poggi. (2019). *Proyecto educativo en los procesos institucionales*. Madrid: Vida .
- PROEIB. (2018). *Administración de recursos educativos*. Madrid: Profis.
- PROEIB. (2018). *Funcionamiento del sistema educativo*. Chile: Santiago de Chile.
- Silva. (2018). *Características de la gestión educativa*. Huaquillas : Sarah.
- Smitt, Huey. (2018.). *Los procesos de gestión educativa* . Madrid: Unitas.
- Sovero. (2019). *Planificación y desarrollo del currículo*. Montevideo: Cassasus.
- Trujillo. (2019). *Las metodologías de la investigación y sus procesos en el desarrollo de informes de investigación* . Madrid: Praxis.
- UNESCO. (2019). *Gestión educativa*. Mexico: UNESCO.

UNESCO. (2019). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Lima: Perú.

Vallejo. (2019). *Estrategias de aprendizaje*. . Madrid: Unitas.

Vasquez. (2019). *La calidad total*. Uruguay: Linertis.

## Anexos

### Anexo 1. Formato de la encuesta

#### CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado profesor (a), el cuestionario está orientado a conocer la percepción de los docentes sobre la Gestión Educativa en la Unidad Educativa El Triunfo, dicha información forma parte de un trabajo de investigación sobre gestión educativa y su relación con el desempeño docente. Su participación es de suma importancia para esta investigación. Gracias por su cooperación. Este cuestionario es anónimo y confidencial.

#### INSTRUCCIONES

Te presentamos un conjunto de indicadores para ser valorados de acuerdo con su trabajo en la Unidad Educativa El Triunfo, ponga un aspa (X) en la columna de la derecha de acuerdo con la escala siguiente:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

#### DIMENSIÓN: GESTIÓN PEDAGÓGICA

	INDICADORES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
01	Los métodos de enseñanza que se aplica en el aula tienen impacto en el control de las actividades docentes					
02	El desarrollo del Proyecto curricular es coherente con los objetivos definidos en el Proyecto educativo					
03	Existe participación docente por equipos para trabajar la diversificación curricular por áreas y secciones.					
04	El equipo directivo se preocupa por la actualización y capacitación del personal docente.					

#### DIMENSIÓN: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	INDICADORES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
05	La calidad de la dirección tiene impacto en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.					
06	Los recursos se distribuyen en función de las propiedades del Proyecto Educativo Institucional.					
07	Los ambientes con que cuenta la institución: aulas, oficina, laboratorio, servicios higiénicos y otros, están adecuadamente implementados y debidamente limpios y presentables.					
08	Existe un manual de procedimientos administrativos de la institución educativa.					

#### DIMENSIÓN GESTIÓN EDUCATIVA

	INDICADORES	ESCALA
--	-------------	--------

		1	2	3	4	5
09	La elaboración del El Proyecto educativo y el Plan anual de trabajo, se han hecho antes del diagnóstico de necesidades de la institución educativa y el desempeño docente.					
10	El equipo directivo promueve proyectos de capacitación para la mejora del desempeño del docente.					
11	Existe relación entre la evaluación docente y calidad del proceso enseñanza aprendizaje.					

#### **DIMENSIÓN GESTIÓN COMUNITARIA**

	INDICADORES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
12	Intercambiamos experiencias con otras instituciones educativas, para resolver los problemas que encontramos en el proceso de enseñanza -aprendizaje y fortalecer las capacidades de nuestro equipo docente.					
13	La I.E. desarrolla proyectos en beneficio de la comunidad que parten de la identificación de la problemática ambiental, socio-cultural, económica y sus causas.					

**MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN**

### Anexo 3. Pantallas del SPSS

mSHEL CASTILLO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Visible: 10 de 10 variables

	t1	t2	t3	t4	t5	t6	t7	t8	t9	t10	var	var	var	var	var	var
19	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00						
20	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00						
21	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00						
22	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00						
23	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00						
24	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00						
25	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00						
26	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00						
27	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00						
28	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00						
29	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00						
30	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00						
31	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00						
32	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00						
33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00						
34	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00						
35	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00						
36	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00						
37	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00						
38	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00						
39	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00						
40	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00						
41																

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON 22:52 30/07/2022

Fuente: pantallas de spss

mSHEL CASTILLO.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	t1	Númerico	8	2	El desarrollo del Proyecto ...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
2	t2	Númerico	8	2	Existe participación docen...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
3	t3	Númerico	8	2	El equipo directivo se preo...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
4	t4	Númerico	8	2	Los recursos se distribuye...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
5	t5	Númerico	8	2	Los ambientes con que cu...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
6	t6	Númerico	8	2	Existe un manual de proc...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
7	t7	Númerico	8	2	La elaboración del El Proy...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
8	t8	Númerico	8	2	El equipo directivo promue...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
9	t9	Númerico	8	2	Intercambiamos experienc...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
10	t10	Númerico	8	2	La I.E. desarrolla proyecto...	{1,00, Muy ...	Ninguno	8	Derecha	Desconocido	Entrada
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
nc											

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode: ON 22:53 30/07/2022

Fuente: pantallas de spss

## Anexo 4. Registro de acompañamiento

### REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS

Inicio: 08-08-2022 Fin 08-10-2022

#### DIRECCIÓN DE POSGRADO

CARRERA: MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

TEMA: LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA EL TRIUNFO

ACOMPAÑANTE: YANCE CARVAJAL CARLOS LEONIDAS

DATOS DEL ESTUDIANTE		
APELLIDOS Y NOMBRES	CÉDULA	CARRERA
CASTILLO TOMALA MICHELLE KATHERINE	0926539701	MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS EN MODALIDAD EN LÍNEA

N°	FECHA	HORA		N° HORAS	DETALLE
1	05-05-2022	Inicio: 20:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	2	REVISIÓN DEL TEMA DE TITULACIÓN
2	15-05-2022	Inicio: 20:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	2	REVISIÓN DEL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, OBJETIVOS Y JUSTIFICACIÓN
3	22-05-2022	Inicio: 20:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	2	REVISIÓN DE HIPÓTESIS, MARCO REFERENCIAL Y MARCO CONCEPTUAL
4	29-05-2022	Inicio: 20:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	2	REVISIÓN DE MARCO METODOLÓGICO, POBLACIÓN Y MUESTRA
5	05-09-2022	Inicio: 20:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	2	REVISIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
6	12-09-2022	Inicio: 20:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	2	REVISIÓN DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO DEL TRABAJO DE CAMPO
7	19-09-2022	Inicio: 20:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	2	REVISIÓN DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN
8	26-09-2022	Inicio: 11:39 a.m.	Fin: 13:39 p.m.	2	REVISIÓN DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

**UNEMI**  
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO



Escrito digitalmente por  
CARLOS LEONIDAS  
YANCE CARVAJAL

YANCE CARVAJAL CARLOS LEONIDAS  
(YANCE@UNEMI)

## Anexo 5. Oficio de la institución



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA



### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### I. DATOS DEL JURADO EXPERTO

APPELLIDOS Y NOMBRES	MAYRA VERONICA RAMOS GARZON
CARGO QUE DESEMPEÑA	DOCENTE DEL AREA DE INFORMATICA
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	UNIDAD EDUCATIVA EL TRIUNFO
AÑOS DE EXPERIENCIA	22 ANOS
ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL	Magister en Educación con mención en informática (1006-14-86046841)

#### II. DATOS DE LA INVESTIGACION

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la unidad educativa El Triunfo
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	¿Cuál es la incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo?
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el impacto del control de las actividades del docente en los métodos de enseñanza que se aplica en el aula?</li> <li>• ¿Qué incidencia tiene la dirección en los resultados de aprendizaje de los estudiantes?</li> <li>• ¿Cómo se relaciona la evaluación docente con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje?</li> </ul>
OBJETIVO GENERAL	Determinar, como incide la gestión educativa en el desempeño y evaluación docente de la Unidad Educativa El Triunfo a través de una investigación cuantitativa para sugerir avanzando en el proceso de aprendizaje en los estudiantes.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el impacto del control de las actividades del docente en los métodos de enseñanza que se aplica en el aula</li> <li>• Identificar la incidencia de la dirección en los resultados de aprendizaje de los estudiantes</li> <li>• Establecer la relación de la evaluación docente con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.</li> </ul>
VARIABLE INDEPENDIENTE	Gestión Educativa
VARIABLE DEPENDIENTE	Desempeño Docente
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Encuesta – Cuestionario Escala de actitud tipo Likert
UNIDAD DE ANÁLISIS.	Encuesta: docentes 41

### III. ASPECTOS DE VALIDACION

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

CUADRO DE CALIFICACION DE ESCALA DE ACTITUD

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.		X			
4.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.-COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.		X			
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.		X			
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACION O SUGERENCIA: Las preguntas están correctamente elaboradas sugiero seleccionar 20 preguntas para tu encuesta.						
FIRMA						
FECHA	06 DE OCTUBRE DE 2022					



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA**



**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**I. DATOS DEL JURADO EXPERTO**

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	SERRANO TORRES CARLOS EDISON
<b>CARGO QUE DESEMPEÑA</b>	DOCENTE DEL AREA DE INFORMATICA
<b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA</b>	UNIDAD EDUCATIVA ENRIQUE NOBOA ARIZAGA
<b>AÑOS DE EXPERIENCIA</b>	11 AÑOS
<b>ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL</b>	Magister en Educación con mención en tecnología e innovación Educativa registro (1024-2021-2374805)

**II. DATOS DE LA INVESTIGACION**

<b>NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN</b>	La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la unidad educativa El Triunfo
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	¿Cuál es la incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo?
<b>SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el impacto del control de las actividades del docente en los métodos de enseñanza que se aplica en el aula?</li> <li>• ¿Qué incidencia tiene la dirección en los resultados de aprendizaje de los estudiantes?</li> <li>• ¿Cómo se relaciona la evaluación docente con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje?</li> </ul>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Determinar, como incide la gestión educativa en el desempeño y evaluación docente de la Unidad Educativa El Triunfo a través de una investigación cuantitativa para sugerir avanzando en el proceso de aprendizaje en los estudiantes.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el impacto del control de las actividades del docente en los métodos de enseñanza que se aplica en el aula</li> <li>• Identificar la incidencia de la dirección en los resultados de aprendizaje de los estudiantes</li> <li>• Establecer la relación de la evaluación docente con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.</li> </ul>
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	Gestión Educativa
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	Desempeño Docente
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	Encuesta – Cuestionario Escala de actitud tipo Likert
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS.</b>	Encuesta: docentes 41

### III. ASPECTOS DE VALIDACION

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

#### CUADRO DE CALIFICACION DE ESCALA DE ACTITUD

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.		X			
4.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.-COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.		X			
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.		X			
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema.	X				
OBSERVACION O SUGERENCIA: Las preguntas están correctamente elaboradas sugiero seleccionar 20 preguntas para tu encuesta.						
FIRMA						
FECHA	06 DE OCTUBRE DE 2022					



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**INSTITUTO DE POSGRADO Y EDUCACION CONTINUA**



**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**I. DATOS DEL JURADO EXPERTO**

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	LOURDES ALEXANDRA BAJANA JIMENEZ
<b>CARGO QUE DESEMPEÑA</b>	DOCENTE DEL AREA DE INVESTIGACION
<b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA</b>	UNIDAD EDUCATIVA EL TRIUNFO
<b>AÑOS DE EXPERIENCIA</b>	16 AÑOS
<b>ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL</b>	Magister en Educación con mención en diseño curricular (1006-14-86046841)

**II. DATOS DE LA INVESTIGACION**

<b>NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN</b>	La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la unidad educativa El Triunfo
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	¿Cuál es la incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente de la Unidad Educativa El Triunfo?
<b>SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el impacto del control de las actividades del docente en los métodos de enseñanza que se aplica en el aula?</li> <li>• ¿Qué incidencia tiene la dirección en los resultados de aprendizaje de los estudiantes?</li> <li>• ¿Cómo se relaciona la evaluación docente con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje?</li> </ul>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Determinar, como incide la gestión educativa en el desempeño y evaluación docente de la Unidad Educativa El Triunfo a través de una investigación cuantitativa para sugerir avanzando en el proceso de aprendizaje en los estudiantes.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el impacto del control de las actividades del docente en los métodos de enseñanza que se aplica en el aula</li> <li>• Identificar la incidencia de la dirección en los resultados de aprendizaje de los estudiantes</li> <li>• Establecer la relación de la evaluación docente con la calidad del proceso enseñanza aprendizaje.</li> </ul>
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	Gestión Educativa
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	Desempeño Docente
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	Encuesta – Cuestionario Escala de actitud tipo Likert
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS.</b>	Encuesta: docentes 41

### III. ASPECTOS DE VALIDACION

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

CUADRO DE CALIFICACION DE ESCALA DE ACTITUD

INDICADORES	CRITERIOS	5	4	3	2	1
		MP	P	I	PP	NP
1.-LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.	X				
2.-OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.-ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.		X			
4.-INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5.-COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.		X			
6.-METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.		X			
7.-PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACION O SUGERENCIA: Las preguntas están correctamente elaboradas sugiero seleccionar 20 preguntas para tu encuesta.						
FIRMA						
FECHA	06 DE OCTUBRE DE 2022					

## Anexo 6. Oficio de la institución



### UNIDAD EDUCATIVA " EL TRIUNFO "

Dirección: Av. Simón Bolívar y Medardo Ángel Silva

El Triunfo – Guayas - Ecuador

Teléfono: 2010050 - 2010822 email: colegioeltriunfo@hotmail.es



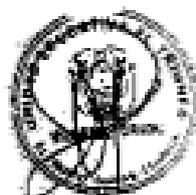
MSc. Lourdes Bajiña

Docente

Saludos cordiales, la presente tiene como objetivos darle a conocer que luego de la solicitud realizada por la Lcda. Lcda. Michelle Katherine Castillo Tomalá estudiante de postgrado de la maestría en gestión educativa mención organización, dirección e innovación de los centros educativos. Modalidad en Línea de la Universidad Estatal de Milagro se le ha delegado a usted ser el tutor institucional en la elaboración de su tesis con miras a obtener el título correspondiente

Como miembros de esta institución estamos claramente comprometidos en la formación de los docentes y de aquellos quienes quieran serlo. En virtud de esto, desde ya le auguro un buen trabajo que lleve a excelentes términos la tutoría encomendada.

MSc. Victoria Mora  
RECTORA



**UNIDAD EDUCATIVA " EL TRIUNFO "**

Dirección: Av. Simón Bolívar y Medardo Ángel Silva

El Triunfo – Guayas - Ecuador

Teléfono: 2010050 - 2010822 email: colegioeltriunfo@hotmail.es



La Unidad Educativa El Triunfo del Cantón El Triunfo:

**CERTIFICA**

Que la Lcda. Michelle Katherine Castillo Tomalá, cumplió con el proceso y acompañamiento y estudio de la información de la institucional para la elaboración de su tesis titulada **LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA UNIDAD EDUCATIVA EL TRIUNFO.**

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad facultando a la interesada hacer uso del presente en lo que estime conveniente.



MSc. Victoria Mora

RECTORA



# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

*¡Evolución académica!*

@UNEMIEcuador

