



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
EDUCATIVA**

TÍTULO DEL PROYECTO:

**EL USO DE WHATSAPP Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN
DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD
EDUCATIVA DR. ANTONIO PARRA VELASCO DEL CANTÓN SIMÓN
BOLÍVAR, 2022 - 2023.**

TUTOR:

LSI, JESSICA JANINA CABEZAS QUINTO, MSIG

AUTOR:

LIC. HUGO ENRIQUE VELOZ CUENTA

MILAGRO, ENERO DEL 2023

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor de Proyecto de Investigación, nombrado por el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación.

CERTIFICO

Que he analizado el Proyecto de Investigación con el tema **EL USO DE WHATSAPP Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ANTONIO PARRA VELASCO**, elaborado por **HUGO ENRIQUE VELOZ CUENTA**, el mismo que reúne las condiciones y requisitos previos para ser defendido ante el tribunal examinador, para optar por el título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

Milagro, a los 17 días del mes de noviembre del 2022

JESSICA JANINA CABEZAS QUINTO
C.I: 1203461544

Declaración de autoría de la investigación

El la autor de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 18 días del mes de enero del 2023

HUGO ENRIQUE VELOZ CUENTA
C.I. 0916365455

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO DIRECCIÓN DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, presentado por **LIC. VELOZ CUENTA HUGO ENRIQUE**, otorga al presente proyecto de investigación denominado "EL USO DE WHATSAPP Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ANTONIO PARRA VELASCO DEL CANTÓN SIMÓN BOLÍVAR, 2022 - 2023", las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACION	51.67
DEFENSA ORAL	35.00
PROMEDIO	86.67
EQUIVALENTE	Muy Bueno



Firmado electrónicamente por:
GRACIELA JOSEFINA
CASTRO CASTILLO

Mgtr. CASTRO CASTILLO GRACIELA JOSEFINA
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
VICTOR MANUEL
RODRIGUEZ QUINONEZ

Mg RODRIGUEZ QUIÑONEZ VICTOR MANUEL
VOCAL



Firmado electrónicamente por:
KARINA VERONICA
VARGAS CASTRO

Mgtr. VARGAS CASTRO KARINA VERONICA
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Esta tesis de investigación está dedicada a:

A mi Padre celestial Dios, quien me ha provisto de capacidades para poder culminar con éxito esta etapa de mi formación profesional.

A mi amada esposa Paola Monserrate, por su apoyo, empuje y confianza ha sido el ser que ha sido coparticipe de este logro.

A mis padres Hugo y Colombia por haber sembrado valores fundamentales, que me han permitido formarme como un hombre de bien.

A mis amigos, compañeros de estudios en esta maestría y a todas aquellas personas que de una u otra manera ha contribuido para el logro de este objetivo académico.

AGRADECIMIENTO

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento, a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mi caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza.

Esta mención en especial para Dios, mis padres, mi esposa y mis hijos. Mi gratitud, también a la Universidad Estatal de Milagro, mi agradecimiento sincero a mi tutora de tesis Lsi, Jessica Janina Cabezas Quinto, gracias a cada docente quienes con su apoyo y enseñanza contribuyeron con un granito de arena a mi formación de cuarto nivel, gracias infinitas a todos.

Cesión de derechos de autor

Sr. Dr.

Jorge Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue **EL USO DE WHATSAPP Y SU INCIDENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DEL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO TÉCNICO DE LA UNIDAD EDUCATIVA DR. ANTONIO PARRA VELASCO**, y que corresponde al Vicerrectorado de Investigación y Posgrado.

Milagro, a los 18 días del mes de enero del 2023

Hugo Enrique Veloz Cuenta
C.I. 0916365455

INDICE

ACEPTACIÓN DEL TUTOR	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	vii
INDICE	viii
Lista de Tablas	x
Lista de Figuras	xi
Lista de Anexos	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
Introducción	1
CAPÍTULO I: El Problema de la investigación.....	2
1.1. Planteamiento del problema	2
1.2. Delimitación del problema	4
1.3. Formulación del problema.....	4
1.4. Preguntas de investigación	4
1.5. Determinación del tema	4
1.6. Objetivo general.....	4
1.7. Objetivos específicos	5
1.8. Hipótesis general	5
1.9. Hipótesis específica	5
1.10. Declaración de las variables	5
1.11. Justificación	7
1.12. Alcance y limitaciones	9
Alcance	9
Limitaciones	9
CAPÍTULO II: Marco Teórico Referencial	10
2.1. Antecedentes	10

2.2 La comunicación en el proceso educativo.....	11
2.3 La comunicación a través de las redes sociales.....	11
2.4. Fundamentación Teórico	13
2.4.1. Importancia social del WhatsApp	16
2.4.2. Influencia de las redes sociales en la educación	20
CAPÍTULO III: Metodología	27
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	27
3.2. La población y la muestra	27
3.2.1. Características de la población	27
3.2.2. Delimitación de la población	28
3.2.3 Proceso de selección de la muestra	28
3.3. Los métodos y las técnicas.....	28
3.3.1 Método inductivo-deductivo	28
3.3.2 Técnica de recolección de datos.....	28
3.4. Propuesta de procesamiento estadístico de la información.	29
CAPÍTULO IV: Análisis e Interpretación de resultados.....	30
<i>Frecuencia de uso de WhatsApp.....</i>	<i>32</i>
<i>Desarrollo del aprendizaje dinámico.....</i>	<i>33</i>
<i>Desarrollo de habilidades participativas.</i>	<i>34</i>
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones	58
5.1. Conclusiones	58
5.2. Recomendaciones.....	59
Bibliografía.....	60
Anexos.....	65

Lista de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	6
Tabla 2 Uso que se le dan a las principales redes sociales.	15
Tabla 3 Conocimiento de uso de WhatsApp.	30
Tabla 4 Frecuencia de uso de WhatsApp	32
Tabla 5 Desarrollo del aprendizaje dinámico	33
Tabla 6 Desarrollo de habilidades participativas	34
Tabla 7 Asimilaciones cognitivas	35
Tabla 8 Fallas tecnológicas durante la clase por WhatsApp	36
Tabla 9 Dispositivo apropiado para clase por WhatsApp	37
Tabla 10 Desarrollo de actividades colaborativas a través de WhatsApp	38
Tabla 11 Desarrollo del autoaprendizaje.....	39
Tabla 12 Desarrollo de la comunicación y análisis	40
Tabla 13 Desarrollo del dominio tecnológico.....	41
Tabla 14 Dominio del uso de WhatsApp	43
Tabla 15 Cumplir de objetivos de la clase.....	44
Tabla 16 Participación activa de los estudiantes	45
Tabla 17 Comunicación con estudiantes.....	46
Tabla 18 Comunicación accesible.....	47
Tabla 19 Fallas tecnológicas.....	48
Tabla 20 Desarrollo de actividades escolares	49
Tabla 21 Desarrollo del autoaprendizaje.....	50
Tabla 22 Evaluación del estudiante	51
Tabla 23 Desarrollo de habilidades	52
Tabla 24 Contrastación de la Hipótesis General	54
Tabla 25 Contrastación de la Hipótesis Específica 1	55
Tabla 26 Contrastación de la Hipótesis Específica 2	55
Tabla 27 Contrastación de la Hipótesis Específica 3	56

Lista de Figuras

Figura 1 Principales redes sociales y mensajería web en Ecuador.....	14
Figura 2 Interfaz de WhatsApp en el celular	17
Figura 3 Interfaz de WhatsApp en la computadora.....	18
Figura 4 Uso de celulares, internet y redes sociales.....	21
Figura 5 Conocimiento de uso de WhatsApp.....	31
Figura 6 Frecuencia de uso de WhatsApp.....	32
Figura 7 Desarrollo del aprendizaje dinámico	33
Figura 8 Desarrollo de habilidades participativas.....	34
Figura 9 Desarrollo de capacidades cognitivas.....	35
Figura 10 Fallas tecnológicas durante la clase por WhatsApp.....	36
Figura 11 Dispositivo apropiado para clase por WhatsApp.....	38
Figura 12 Desarrollo de actividades colaborativas a través de WhatsApp.....	39
Figura 13 Desarrollo del autoaprendizaje	40
Figura 14 Desarrollo de la comunicación y análisis	41
Figura 15 Desarrollo del dominio tecnológico	42
Figura 16 Dominio del uso de WhatsApp.....	43
Figura 17 Cumplimientos de objetivos de la clase	44
Figura 18 Participación activa de los estudiantes	45
Figura 19 Comunicación con estudiantes	46
Figura 20 Comunicación accesible	47
Figura 21 Fallas tecnológicas	48
Figura 22 Desarrollo de actividades escolares	49
Figura 23 Desarrollo del autoaprendizaje	50
Figura 24 Evaluación del estudiante.....	51
Figura 25 Desarrollo de habilidades	52

Lista de Anexos

Anexo 1	Encuesta para los estudiantes de la U.E. Dr. Antonio Parra Velasco	66
Anexo 2	Formulario de la encuesta.....	69
Anexo 3	Encuesta para los docentes de la U.E. Dr. Antonio Parra Velasco	73
Anexo 4	Formulario de la encuesta	76
Anexo 5	Análisis de Jueces y Expertos Validación de Instrumento – Experto 1	80
Anexo 6	Análisis de Jueces y Expertos Validación de Instrumento – Experto 2.....	85

Resumen

Las instituciones educativas a raíz de la aparición del COVID-19 han optado por usar WhatsApp como herramienta de comunicación para interactuar y cumplir los fines educativos.

El presente trabajo de investigación tiene como objeto de estudio determinar la incidencia que tiene el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje, para mejorar el desempeño académico los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco del Cantón Simón Bolívar.

La investigación usada en este estudio es descriptiva y corresponde con un enfoque cuantitativo, la metodología es no experimental, la población de estudio estuvo formada por 58 estudiantes y 8 docentes. Para el proceso de recolección de la información se elaboró un cuestionario que fue diseñado en Google Forms, el mismo que fue compartido digitalmente, las preguntas del cuestionario fueron de tipo cerrada empleando la escala de Likert. Los datos obtenidos fueron procesados en programa SPSS Statistics.

Los resultados generados indican que el coeficiente de correlación de Pearson como positivo alto, por tanto, se considera que la incidencia que tiene WhatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje es alto. En cuanto a la participación activa por WhatsApp se encontró que esta interacción fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje, dado que docentes y estudiantes pueden participar de forma sincrónica o asincrónica, sin embargo quedo demostrado que el no acceso a internet de los estudiantes no dificulta el cumplimiento de las actividades escolares, ya que en tanto los estudiantes no tengan acceso ellos pueden hacer llegar sus tareas de manera tradicional y el docente está en la obligación de recibirlas.

WhatsApp es una aplicación de comunicación que tiene gran aceptación en los estudiantes, y que incide significativamente en el proceso educativo, pero esta incidencia se ve limitada cuando los estudiantes no tienen acceso a las tecnologías.

Palabras Clave: WhatsApp, tecnologías emergentes, redes sociales, docentes, estudiantes, internet.

Abstract

Educational institutions as a result of the emergence of COVID-19 have opted to use WhatsApp as a communication tool to interact and fulfill educational purposes.

The purpose of this research work is to determine the impact of the use of WhatsApp in the teaching-learning process, to improve the academic performance of the students of the Technical High School of the Dr. Antonio Parra Velasco Educational Unit of the Simón Bolívar Canton.

The research used in this study is descriptive and corresponds to a quantitative approach, the methodology is non-experimental, the study population consisted of 58 students and 8 teachers. For the data collection process, a questionnaire was designed in Google Forms, which was shared digitally, the questions of the questionnaire were of a closed type using the Likert scale. The data obtained were processed in SPSS Statistics.

The results generated indicate that the Pearson correlation coefficient of 0.753 is high positive, therefore, it is considered that the impact that WhatsApp has on the teaching-learning process is high. Regarding the active participation through WhatsApp, it was found that this interaction strengthens the teaching-learning process, since teachers and students can participate synchronously or asynchronously, however, it was demonstrated that the students' lack of internet access does not hinder the fulfillment of school activities, since as long as the students do not have access they can send their homework in a traditional way and the teacher is obliged to receive it.

WhatsApp is a communication application that is widely accepted by students and has a significant impact on the educational process, but this impact is limited when students do not have access to technology.

Key words: WhatsApp, emerging technologies, social networks, teachers, students, internet.

Introducción

Hoy en día el uso de las redes sociales a alcanzado una notoria presencia en el campo educativo, haciéndose presente en los diferentes niveles de enseñanza, partiendo desde la educación básica, hasta los niveles de educación superior, fundamentado en un modelo sin barreras donde de tiempo y la distancia no son impedimento para la ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje. Permitiendo de esta manera una educación directa y sin fronteras. (Melgarejo & Melgarejo, 2022).

Los sistemas educativos han sido objeto de una transformación acelerada en cuanto al proceso enseñanza aprendizaje, debido a la aparición del COVID19. Haciendo uso de internet, los entes reguladores de los sistemas educativos, directivos, docentes, estudiantes, padres de familia, han tenido que adaptarse en los diferentes contextos a las diversas necesidades pedagógicas, recurriendo a los diferentes entornos virtuales y a los diferentes dispositivos de conexión, para poder cumplir con los procesos educativos. (Bonilla-del-Río & Calero, 2021).

En el siglo XXI, Internet se ha convertido en una herramienta básica para obtener todo tipo de información, también se considera una enorme biblioteca que nos permite comunicarnos al instante. Actualmente, los estudiantes utilizan WhatsApp como medio de comunicación instantánea para la comunicación oral y escrita. Los adolescentes han ido cambiando paulatinamente la forma de comunicación interpersonal, adoptando la forma de difundir pensamientos de forma oral o informal, y difundir pensamientos de forma ágil y permanente con emoji, gif, video, audio y texto. Paralelamente esta aplicación se ha ido integrando en el aula de clase, más aún cuando el COVID-19 ha permitido casi obligatoriamente su uso como herramienta didáctica docente, donde prácticamente se ha convertido en el aula virtual, cumpliendo las funciones propias como el desarrollo de tareas, tutorías, evaluaciones. A la utilización de estas aplicaciones en el ámbito educativo se le conoce como Mobile Learning o Aprendizaje Móvil, que es una forma de e-learning basada fundamentalmente en el aprovechamiento de las tecnologías móviles como base del proceso de aprendizaje. Consecuentemente, son considerados como procesos de enseñanza y aprendizaje que tienen lugar en diferentes contextos (virtuales o físicos) y/o haciendo uso de tecnologías móviles. (Padrón, 2013).

CAPÍTULO I: El Problema de la investigación

1.1. Planteamiento del problema

La Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco ubicada en el cantón Simón Bolívar, en el proceso de la educación virtual producto de la pandemia del COVID-19, esta ha hecho uso de herramientas tecnológicas de comunicación para los propósitos que les compete. Como plan emergente para poder cumplir con los fines educativos, el Ministerio de Educación del Ecuador ha puesto al alcance de docentes y estudiantes el acceso a la plataforma Microsoft Teams, en otros casos los docentes han experimentado con el uso de la herramienta Zoom, sin embargo, por razones que se detallaran más adelante se evidenciara que la red social WhatsApp es la aplicación de más usabilidad en la interacción educativa en la virtualidad.

La problemática se evidencia desde el hecho en que la mayor parte de los estudiantes viven en zonas rurales donde el acceso a internet es limitado y además son de bajos recursos económicos lo cual impide el acceso a equipos tecnológicos que les permita establecer una conexión eficiente. Por lo antes mencionado la motivación docente estudiante para la interacción por la red WhatsApp se ve limitada, dificultando la participación sincrónica en el proceso educativo, ya que no se puede cumplir con los objetivos propuestos educativos de manera virtual.

El Ministerio de Educación del Ecuador pone a disposición Microsoft Teams como herramienta colaborativa para el proceso de enseñanza aprendizaje, que está orientado a la consolidación de equipos de trabajo en un ecosistema digital educativo (Ministerio de Educacion del Ecuador, 2021). Sin embargo, para hacer uso de todas las bondades que ofrece Teams se hace necesaria la ejecución del programa en una laptop o computador, y aunque también ha sido adaptada para el uso en los dispositivos celulares, requiere que estos dispositivos sean de gama media hacia arriba, ya que la aplicación demanda de almacenamiento y memoria propicias para la instalación y su funcionamiento, pero también hay que considerar que en el celular no se podrá hacer uso de todos los recursos y complementos ofertados por Microsoft Teams.

Además de lo mencionado el Ministerio de Educación del Ecuador a través del Plan Educativo “Aprendamos juntos” del año 2020 en cuanto al rol de los familiares con el

docente y DECE, dispone buscar mecanismo de comunicación a través de WhatsApp. En cuanto al rol docente de la misma forma establece la comunicación con los familiares ante situaciones adversas de orden pedagógica, de salud, con el fin de posibilitar el aprendizaje.

Del uso de recursos tecnológicos en el proceso educativo establece el uso de la plataforma WhatsApp, según las condiciones contextuales de la comunidad familiar. Para los estudiantes en el desarrollo de actividades escolares, deben ser evidenciadas a través de correo electrónico, foto, videos enviados por WhatsApp (Gestión de Riesgos del Ecuador, 2020).

De ahí que WhatsApp no siendo un software creado como herramienta emergente educativa, sin embargo ha sido adaptado para las necesidades pedagógicas de docentes, estudiantes, y padres de familia, ya que esta es de fácil acceso, su uso es universal, la instalación no está sujeta a un valor económico, salvo el servicio de internet a través de las operadoras celulares, el mismo que puede ser contratado con paquetes promocionales económicos que incluyen el uso de la red social de manera gratuita por un tiempo limitado.

Abordar la incidencia del uso de WhatsApp como herramienta emergente adaptada al proceso educativo en tiempos de pandemia, es una problemática vivencial que se presenta en el contexto educativo. Por las consideraciones antes mencionadas, se hace necesario poder determinar: ¿Qué incidencia tiene el uso de WhatsApp en el proceso de enseñanza, aprendizaje, de los estudiantes de Bachillerato Técnico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco, sección matutina, periodo lectivo 2022-2023?

La viabilidad de esta propuesta caso de estudio está fundamentada por la factibilidad de abordar el problema, dado que la participación en la misma es directa, y es posible poder recolectar los datos necesarios para su respectivo análisis, datos que pueden servir para poder orientar a resolver los problemas posibles que se puedan detectar en este estudio de investigación. Esta investigación es pertinente, porque permitirá de una manera científica determinar el grado de impacto del WhatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.2. Delimitación del problema

Este informe de investigación tiene como objeto de estudio a los estudiantes de bachillerato técnico de la “Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco”; ubicada en el la provincia del Guayas, Cantón Simón Bolívar, en la Av. Ecuador y Av. 3 de septiembre, vía a Mamanica, perteneciente al distrito de educación 09D11 zona 5. El área de estudio que abarca es en educación, detallando su subárea en tecnología e innovación educativa.

1.3. Formulación del problema

- ¿Cómo incide el uso de WhatsApp en la participación del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco?

1.4. Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las funciones y usos de WhatsApp como recurso emergente en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes?
- ¿Cómo incide WhatsApp en el cumplimiento de actividades escolares?
- ¿Qué relación hay entre WhatsApp y el proceso enseñanza aprendizaje en la formación de los estudiantes?

1.5. Determinación del tema

El uso de WhatsApp y su incidencia en la participación del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco.

1.6. Objetivo general

- Determinar la incidencia que tiene el uso de WhatsApp en el proceso enseñanza aprendizaje, para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de Bachillerato Técnico.

1.7. Objetivos específicos

- Evaluar la incidencia de WhatsApp en el cumplimiento de actividades escolares.
- Reconocer la relación que hay entre WhatsApp y el proceso enseñanza aprendizaje en la formación de los estudiantes.
- Establecer el grado de aceptación de WhatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.8. Hipótesis general

- El uso de WhatsApp incide significativamente en la participación del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco, 2022-2023.

1.9. Hipótesis específica

- La participación activa a través de WhatsApp fortalecerá el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El no acceso a internet dificulta el cumplimiento de las actividades escolares de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco, 2022-2023.
- El difícil acceso a recursos tecnológicos afecta el proceso evaluativo de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco, 2022-2023.

1.10. Declaración de las variables

Variable independiente:

WhatsApp es un software de aplicación o programa, que ha sido desarrollado para teléfonos inteligentes, Tablet y computadoras. La finalidad de su uso es permitir comunicar a los usuarios mediante el envío de mensajes que pueden ser: mensajes de texto, mensajes de voz, archivos multimedia. Esta aplicación también permite realizar videollamadas, compartir estados. Para hacer uso de estas bondades de WhatsApp es necesario que el dispositivo donde se encuentra instalado la aplicación tenga acceso a internet.

Variable dependiente:

Los procesos de enseñanza aprendizaje están conceptualizados como la interacción estudiante docente, donde lo que se transmite de parte del profesor está definido de acuerdo a las planificaciones pedagógicas en base a las necesidades identificadas y la formación continua del profesor. La enseñanza se focaliza en la participación activa del estudiante y requiere el involucramiento de todos los miembros de la comunidad educativa.

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Tema	Variabes	Dimensiones	Indicadores
El uso de WhatsApp y su incidencia en la participación del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico	VI: WhatsApp	Uso e interacción de WhatsApp.	Uso de WhatsApp
		Competencias comunicativas.	Comunicación efectiva a través de WhatsApp en el proceso de educativa.
		Recursos tecnológicos.	Disponibilidad de recursos tecnológicos.
	VD: Proceso enseñanza aprendizaje.	Aprendizaje Colaborativo.	Nivel de participación para producir conocimientos de manera colaborativa.
		Aprendizaje Autónomo	Grado de participación autónoma del estudiante en el proceso formativo.
		Desarrollo habilidades formativas.	Uso de los conocimientos en la resolución de actividades educativas.

Nota: Esta tabla muestra la operacionalización de las variables. Fuente: Veloz, Hugo

1.11. Justificación

Es de primer orden mencionar la finalidad de este trabajo de investigación, cuáles serán sus aportes. Por un lado, conocer la funcionalidad de la red social WhatsApp adaptada al proceso educativo, y por otro lado llegar a evaluar el nivel de incidencia que esta tiene en el proceso educativo.

(Buxarrais, 2016) manifiestan que las principales redes sociales son WhatsApp y Facebook, las mismas que ocupan un lugar importante como medio de comunicación entre jóvenes, debido a que hacen factible su fácil uso, acceso e interacción. Teniendo estas consideraciones, las redes sociales podrían tener una transcendencia importante como una herramienta emergente en los procesos de enseñanza aprendizaje, utilizando la mediación pedagógica, que permitan motivar la interacción docente alumno con fines educativos, comunicación que no debe ser basada en la distracción sino en actividades académicas significativas.

(Prada, Hernandez, & Maldonado, 2020) en la indagación efectuada sobre el conocimiento de usos y riesgos de las redes sociales, encontraron que, en los informes obtenidos, WhatsApp sobresale como la aplicación más utilizada, alcanzando el 45% de cobertura, Facebook y YouTube lograron el 23% y 21% de usabilidad respectivamente. Con estos informes obtenidos también se investigó con que fines utilizaba WhatsApp y encontraron que el 71% de las personas lo usan como medio de comunicación entre sus seres queridos, para manifestar sus emociones, sentimientos, experiencias o para emprender nuevas amistades. El 29% restante manifestó que usan la aplicación mencionada como un medio de ocio y diversión observando, comentando y respondiendo los estados.

La Unesco en un análisis investigativo del impacto del COVID-19 y los efectos inmediatos en la educación superior realizado en mayo del 2020, encontraron que la Universidad de Sao Paulo ha implementado diversas plataformas (e-learning) para facilitar el acceso a contenidos digitales, para permitir a docentes y estudiantes otras alternativas complementarias de orden educativo. Además, otras instituciones educativas con menor desarrollo y acceso tecnológico, facilitaron a su comunidad educativa herramientas emergentes menos complejas, y aunque no presenta las

bondades de campos virtuales, sin embargo, han sugerido aplicaciones con posibilidades educativas, como el correo electrónico, videollamadas y mensajes a través de WhatsApp (UNESCO; IESALC, 2020).

(Monroy, García, Urbina, & Urbina, 2021) en su artículo científico titulado “WhatsApp: herramienta de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación remota” a través de una investigación no experimental descriptiva, plantea describir el uso de WhatsApp en el proceso enseñanza aprendizaje en el contexto planteado, de donde constata que WhatsApp fue la primer herramienta que utilizaron los docentes en la virtualidad, y aunque ciertas instituciones optaron por utilizar Teams o Meet, sin embargo estas han limitado el acceso de muchos estudiantes y que estas herramientas demandan mayor cantidad de acceso a internet. Los resultados finales de esta investigación arrojaron índices positivos sobre el uso de WhatsApp como un recurso educativo.

Ante el estado de excepción dispuestos por los gobiernos en función de prevención de la propagación y contagio del COVID-19, lo cual ha impedido la asistencia de forma física al salón de clases, sin embargo, el proceso educativo no se ha detenido en ninguno de los niveles, lo que ha sucedido es que el modelo de formación presencial se ha lo cambiado a una modalidad de educación virtual ineludible propiciada por los entes rectores de educación correspondientes.

En este contexto nuevo de educación, los docentes han optado por el uso de diferentes herramientas emergentes para llevar a efecto el cumplimiento de sus obligaciones laborales, como es la formación de los estudiantes, entre las que destaca por su mayor uso WhatsApp como un medio de comunicación de fácil acceso para convertirla en la plataforma virtual con más acogida, para desarrollar las actividades escolares docente alumno.

Esta investigación pretende determinar la incidencia del uso de la comunicación virtual a través de WhatsApp para entender de qué forma está afectando en el desempeño académico de los estudiantes. Por otro lado, se pretende evaluar de qué manera afecta WhatsApp en el cumplimiento de las tareas escolares. De esta forma crear una base de conocimiento para futuros estudios multidisciplinarios en los que se pueda aportar, para poder disminuir la incidencia negativa que pueda crear la red

social y aprovechar las bondades que esta pueda ofrecer en los procesos de enseñanza aprendizaje.

1.12. Alcance y limitaciones

Alcance

El alcance del estudio involucra a los docentes y estudiantes de bachillerato técnico de la “Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco”, y determinará la influencia de la herramienta emergente WhatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Limitaciones

Existen limitaciones que pueden generar problemas en el presente proceso de investigación, uno de ellos es el factor tiempo, ya que se lo desarrollará en el presente periodo lectivo 2022-2023, otro factor son los problemas de conectividad que dificulta la recolección de la información. Otra limitación es la falta de interés y apoyo de los padres de familia en el proceso educativo de los estudiantes.

CAPÍTULO II: Marco Teórico Referencial

2.1. Antecedentes

(Cervantes & Alvites, 2021) realizan un estudio muy exhaustivo titulado “WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación”, publicado por la revista Hamut’ay en el año 2021, esta investigación analizo 101 documentos publicados por base de datos SCOPUS, WOS, Scielo de estudios sobre WhatsApp y su participación en el campo educativo, su origen y evolución como recurso tecnológico en la enseñanza, su incidencia, ventajas y desventajas. Dicho estudio destaca la alta usabilidad que tiene WhatsApp dentro del proceso enseñanza aprendizaje, por las facilidades de uso, acceso, además de las diversas funcionalidades de comunicación que presta la aplicación, con las que se puede promover al estudiante a la participación individual o de forma grupal. El estudio menciona también las incidencias negativas que se pueden suscitar en el estudiante si no hay la guía y acompañamiento del docente y padres en el proceso educativo.

(Trejos, 2018) aporta con su estudio bajo el tema “WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores”, publicado por la revista Educación y Ciudad en el año 2018, el propósito del estudio fue comparar el impacto del uso de WhatsApp con los estudiantes como herramienta de apoyo en el aula, en la clase de programación, usándolo como medio directo de comunicación para el envío de talleres, reflexiones pedagógicas. El mencionado estudio destaca que los docentes deben entrar al mundo de los jóvenes haciendo uso de las redes sociales y mantengan una comunicación informal a través de WhatsApp, ya que esta interacción mejora el aprendizaje de programación.

(Nivicela, 2022) en un contexto más cercano relacionado con la presente investigación desarrollado en al año 2022, una tesis de posgrado en Innovación Educativa de la Universidad Técnica del Norte, titulada “WhatsApp como herramienta didáctica en la asignatura de Física en el Bachillerato General Unificado”. Este estudio busca determinar cómo WhatsApp puede ser usado como instrumento didáctico que aporte al proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de física. Usando una investigación cuantitativa se determinó que los docentes usan poco WhatsApp como herramienta en al aula de física, lo que genera desinterés y poca importancia en la

asignatura. El estudio termina desarrollando una guía didáctica del uso adecuado de la red social mencionada, que permitirá la interacción docente estudiante con fines pedagógicos.

Definiendo la variable dependiente encontramos que WhatsApp es un software de aplicación multiplataforma de chat, inicialmente diseñado para smartphone, que permite el envío de mensajes multimedia entre sus usuarios. Su funcionamiento es idéntico al de los programas de mensajería instantánea para computadoras más comunes. La identificación de cada usuario es su número de teléfono móvil. Los mensajes son enviados a través de la red hasta el teléfono de destino. Podremos enviar fotografías, notas de audio, vídeos, compartir nuestra ubicación, usar emoticonos o bloquear usuarios. Los ticks o palomitas son importantes porque indican el estado de envío y recepción de un mensaje.

En cuanto a la participación de las tecnologías en la educación, la Constitución de la Republica del Ecuador en el artículo 347 numeral 8, dispone la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso formativo de los estudiantes. El enfoque planteado del Ministerio es la instauración de una cultura digital y de nuevos modelos de aprendizaje dentro del contexto ecuatoriano de la sociedad del conocimiento. (Ministerio de Educación del Ecuador (MinEduc), 2017)

2.2 La comunicación en el proceso educativo.

La comunicación es el medio fundamental que permite la interacción entre los sujetos participantes en el proceso formativo, aquí se llevan a cabo las relaciones interpersonales y de la calidad comunicativa se establecerá el marco de convivencia que motivará la necesidad de relacionarse estudiante docente. Por tanto, se hace necesario mejorar la comunicación educativa para asegurar la participación estudiantil en la construcción del conocimiento. (Yurien Lazo, 2022).

2.3 La comunicación a través de las redes sociales.

(Perlado & Rubio, 2015) Hacen un análisis de la tendencia social de WhatsApp y el uso que le dan los jóvenes en la comunicación personal, donde ellos destacan las bondades como: la comodidad, practicidad, romper la barrera de la distancia al

momento de interactuar con otras personas, y que además también les permite expresar sus emociones.

Los autores manifiestan que en cierto sentido WhatsApp ayuda a tener una mejor comunicación a personas que son tímidas, ellos expresan sus ideas de una forma tal que cuando se está cara a cara pareciera que son otras personas.

El confinamiento provocado por la aparición de la pandemia COVID-19, dio lugar a la creación de grupos para la comunicación mayormente en el campo educativo universitario, lo que permitió la implementación y desarrollo del aprendizaje colaborativo. También mencionan que se hace necesario un mayor nivel de conciencia y compromiso mutuo entre docentes y estudiantes para sacarle el máximo provecho a esta herramienta tecnológica en el proceso enseñanza aprendizaje. (Montenegro, 2020).

Algunas experiencias educativas ponen de manifiesto que las redes sociales como Facebook, Twitter o WhatsApp están penetrando en los centros educativos. Especialmente WhatsApp tienen una mayor incidencia, ya que docentes, representantes legales y estudiantes, en cualquier parte del mundo, lo usan primordialmente para comunicarse, enviar materiales de apoyo, cuestionarios, imágenes educativas, información de todo tipo, de materiales curriculares y extracurriculares. Valorando las diversas posibilidades que ofrecen esta red social WhatsApp, no es pertinente que solo se queden en el fin social de comunicación, en un mundo de constante actividad informativa, y de en una acelerada transformación tecnológica, es oportuno aprovechar este abanico de posibilidades y extenderlos también en el ámbito educativo. (REDINE, 2018)

(Bouhnik & Deshen, 2014) señalaban que el uso del WhatsApp como medio de comunicación entre profesores y estudiantes no estaba suficientemente investigado. Sin embargo, debemos reconocer que en estos últimos años esta cuestión ha cambiado, WhatsApp ha llegado a la escuela, y los estudios al respecto han aumentado. Por ello, nos planteamos como objetivo conocer qué aplicaciones pedagógicas se le han dado, así como las ventajas y desventajas observadas.

(Errrobidart, 2019) en su investigación realizada encontraron que a pesar de que en las políticas públicas establecen la incorporación de las tecnologías en la educación estas no han tenido un impacto significativo en las muestras de las instituciones educativas que formaron objeto de la investigación. La disposición política de incorporar las tecnologías de la información y comunicación al campo educativo, solamente ha generado anhelo de estar a la altura de era digital, donde los docentes y estudiantes hacen un esfuerzo de manera instrumental y no hay lugar para la comunicación pedagógica efectiva.

En cuanto a los dispositivos usados para el acceso a internet uso de smartphones y redes sociales en alumnos/as de educación primaria, el estudio arrojó un altísimo porcentaje en las dimensiones de acceso a internet a través de los dispositivos personales concretamente los teléfonos inteligentes. (Pérez, 2018).

De esta ponencia validamos que el smartphone es el primer dispositivo electrónico usado en la comunicación a través de las redes sociales.

2.4. Fundamentación Teórico

En este estudio se utilizarán artículos científicos y trabajos investigativos que tengan relación con WhatsApp y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que esto nos servirá como antecedentes y fundamentos teóricos, para conocer definiciones fundamentales de nuestras variables a investigar.

Variable independiente: WhatsApp

Variable dependiente: Proceso enseñanza aprendizaje

Hoy en día, consideramos las redes sociales como una forma rápida, eficiente y excelente de comunicación interactiva que puede conectarnos instantáneamente con cualquier persona o lo que queramos para lograr diferentes propósitos sin perder tiempo. Podemos definir una red social como una estructura social que puede comunicarse con dos o más personas, incluidas organizaciones con intereses comunes, a través de juegos online, amistades, contactos económicos, rutas de aviación, foros, chats, actividades educativas, etc.

Figura 1

Principales redes sociales y mensajería web en Ecuador.



Nota: Informe completo del estado digital en Ecuador. Fuente: (Alcázar, 2021)

Tabla 2*Uso que se le dan a las principales redes sociales.*

Red Social	Usos
Facebook	El 47% la usa como diversión mediante el acceso a juegos y aplicaciones, el 36% la utiliza como medio de comunicación bien sea entre amigos o para buscar nuevas amistades mientras chatea, lee estados o revisa publicaciones, y el 17% restante recurre a ella para la búsqueda de información que apoye su proceso de aprendizaje.
WhatsApp	El 71% la utiliza como medio de comunicación (chat, vídeo o audio) con personas conocidas a través del cual comparten sentimientos, vivencias o como medio para iniciar nuevas amistades. El porcentaje restante afirma que lo usa como medio de entretenimiento o diversión, a través de la revisión de estados, algunos se comentan y otros no.
Youtube	El 75% de los informantes asegura que utiliza este recurso como principal medio para la búsqueda de información que puede ser de carácter general o con fines académicos para luego ser compartido a sus amigos, mientras que el porcentaje restante asegura que lo utiliza como medio de diversión principalmente para ver videos musicales o publicar los suyos.
Instagram	En opinión del 90% de los informantes, esta red la usa principalmente como medio de comunicación en el cual interactúa con personas conocidas o para leer publicaciones o estados de personas de interés nacional e internacional. El 10% restante, lo usa principalmente como medio de diversión en actividades de ocio tales como compartir contenido o fotografías.
Twitter	El 12% afirman que utilizan esta red social para buscar información de actualidad, mientras que el 88% restante lo usa como medio de comunicación a partir de la revisión de publicaciones o estados, expresa sus ideas de rechazo o apoyo a ciertos temas de actualidad.
Snapchat	La totalidad de personas que lo usa, manifiesta que lo hace sólo por diversión en actividades de ocio y tiempo libre, tales como la lectura de publicaciones y estados o para publicar fotos.

Nota: Informe del uso que dan los usuarios a las principales redes sociales

Fuente: (Prada, Hernandez, & Maldonado, 2020).

Según la Real Academia Española la red social es una plataforma digital de comunicación global que pone en contacto a gran número de usuarios haciendo uso de internet, para eso es necesario que el usuario cree un perfil con sus datos personales, señale temas de interés, edad, y de esta manera permitir a la red social crear comunidades con temas de interés en común, que permitan al usuario comunicarse con los miembros de la comunidad a través de mensajes de textos, envío de archivos multimedia y todos los que la plataforma permita compartir (Real Academia Española, 2022).

Se hace necesario profundizar en el análisis de la primera variable de investigación, en este caso la red social WhatsApp, la misma que nace como un sistema de mensajería como ninguna otra ya que es totalmente gratis, cuyo único requisito es tener acceso a una conexión de internet, entre otras características de esta red social es que permite crear grupos de diferente índole, en los cuales se puede enviar mensajes masivos con contenidos de texto, imágenes, video, gif, documentos,

grabaciones de audio a todos los miembros del mismo, esta aplicación fue creada en el 2009 por Kan Koum, y luego el 19 de febrero del 2014 fue comprado por la empresa Facebook por 19 millones de dólares, (Villanueva, 2017).

2.4.1. Importancia social del WhatsApp

(Rubio & Perlado, 2015) analizan el fenómeno WhatsApp en los jóvenes universitarios y justifican su uso porque, dicen, es cómodo y práctico. Y añaden que resulta incluso paradójico cómo, “teniendo en cuenta que los smartphones permiten la posibilidad de usar mensajes de voz en lugar de escritos, esta función apenas aparezca en los discursos de los jóvenes” (p. 81). Estos autores señalan que, aunque la comunicación digital es fría, es utilizada continuamente debido a los ritmos impuestos en la vida diaria. Reconocen la trivialidad de gran cantidad de la información enviada, así como que es más usual que la comunicación presencial, que se reserva para contenidos más personales. Sin embargo, resulta paradójico que reconozcan que las personas no se comunican más que antes, sino que lo hacen de otra manera.

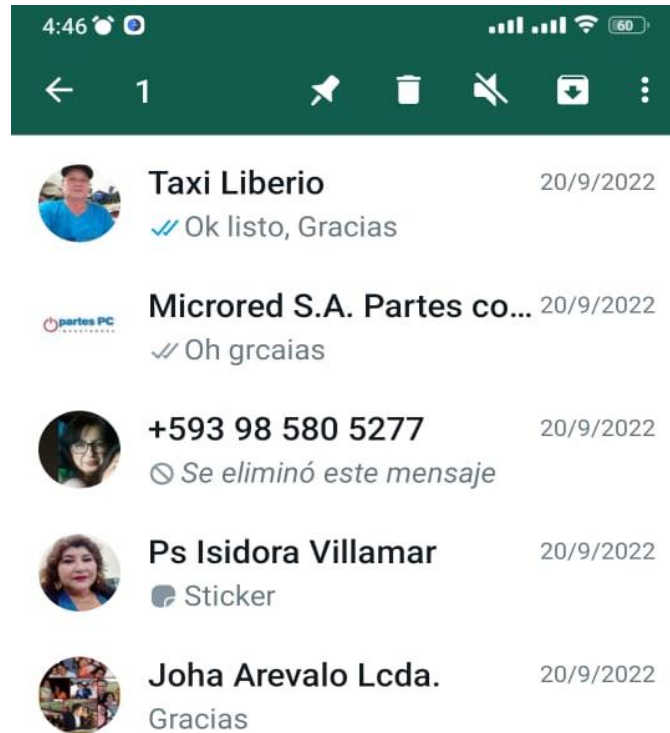
En un artículo desarrollado sobre el tema “Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria” (Martínez, Cascales-Martínez, & Gomariz-Vicente, 2017), donde la investigación demostró que las frecuencias de uso WhatsApp por parte de los padres de los niños de educación infantil alcanzan puntuaciones medias mas altas, lo que significa los participantes hacen uso muy frecuente de WhatsApp. En cuanto a la dimensión de temas compartidos en grupos de WhatsApp se evidencio que el mayor uso que le dan los padres es para temas relacionados con la institución educativa.

En la dimensión normativas de uso, la población estudiada manifestó conocer muy bien la finalidad del grupo. En cuanto a la permisividad de uso del grupo de WhatsApp por parte de sus hijos, quedo demostrado el libre acceso a la información que se publica. En la dimensión WhatsApp como recurso didáctico se comprobó que para los participantes es muy útil, ya que les ayuda a organizar las actividades escolares.

El estudio concluye que los resultados obtenidos evidencian el uso mayoritario, al momento de establecer relaciones entre profesores y padres de familia.

Figura 2

Interfaz de WhatsApp en el celular.



Nota: Interfaz principal de WhatsApp vista desde el celular.

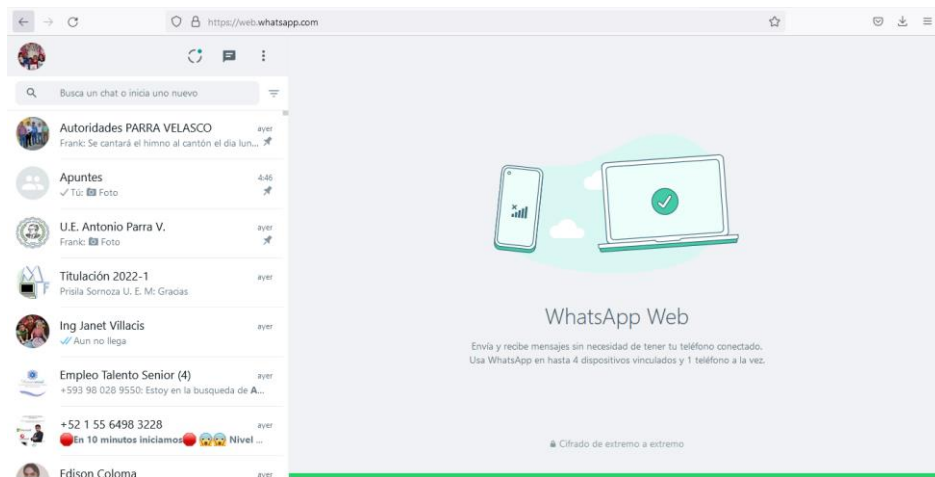
Fuente: Veloz, Hugo

Funcionalidad de WhatsApp Web.

WhatsApp también tiene la funcionalidad de poder trabajar desde un navegador web digitando <https://web.whatsapp.com/>, sin necesidad usar el programa e instalar la aplicación. Su uso se adapta para trabajar desde una computadora o laptop, esta forma de acceso tiene la ventaja de permitirnos descargar y editar cualquier contenido que es enviado por la red social que hacemos mención.

Figura 3

Interfaz de WhatsApp en la computadora.



Nota: Interfaz principal de WhatsApp vista desde la computadora.

Fuente: Veloz, Hugo

Crear grupos de trabajo.

WhatsApp permite crear grupos de trabajo, y se los puede categorizar de acuerdo a interés o actividad que se desee realizar, es aquí donde en el nivel educativo se puede aprovechar la creación grupos por curso de carácter informativo, grupos por asignatura, por mencionar, etc. La creación de grupos de trabajo en WhatsApp es funcional en todos los dispositivos que es factible la instalación de este chat, por lo tanto, puede ser aprovechado en la interacción enseñanza aprendizaje, estudiante alumno, en el envío y recepción de tareas, participación sincrónica de preguntas y respuestas, envío de archivos multimedia para ser trabajados asincrónicamente, y demás actividades que el docente pueda imaginar y adaptarlo al trabajo con esta red social.

Consideraciones técnicas para el buen uso de WhatsApp

(Dirección Nacional de Tecnologías para la Educación DNTE, 2020), señala las características técnicas a considerar para un óptimo funcionamiento de WhatsApp en teléfonos inteligentes con fines pedagógicos:

- Se debe tener acceso a internet para hacer uso de la mensajería instantánea, si no es posible estar conectado, la aplicación le permite subir la información

al chat, y cuando el dispositivo acceda a internet, los archivos se enviarán automáticamente de forma asincrónica.

- El tamaño máximo permitido para el envío de archivos multimedia (imágenes, videos, audio) es de 16Mb, para el envío de videos de mayor tamaño en alta resolución, es preferible subirlo a YouTube u otra plataforma, y simplemente enviar por el chat el link donde esta alojada esa información.
- La cantidad de imágenes compartidas en un solo envío es de 30 fotos, de la misma manera se pueden enviar 30 videos juntos, siempre y cuando no superen el tamaño permitido de envío.
- WhatsApp permite hacer llamadas de voz y video en forma grupal hasta con cuatro contactos.
- Se puede reenviar información solo hasta cinco contactos de una vez, si se desea compartir información con mayor número de usuarios, es preferible crear chat de grupos.

WhatsApp Business.

Según lo define (Zenvia, 2021), WhatsApp Business es una aplicación similar a la que se usa tradicionalmente para comunicarse a través de internet, con la diferencia que ha sido desarrollada por el fabricante con fines de tipo más comercial.

WhatsApp Business en el aula.

A diferencia de la aplicación tradicional, WhatsApp Business permite publicar una descripción detallada de la asignatura, materia o módulo, y que permitirá a estudiantes y padres de familia identificarlas fácilmente.

(Santa Marta Educa, 2020) señala que esta versión de WhatsApp permite la creación de una especie de mostrador virtual, cuya función puede ser aprovechada en el campo educativo por parte de los docentes, donde estos puedan dejar publicaciones de: guías, recursos, talleres o test que fácilmente se logren vincular con otra aplicación. Además, resaltan la posibilidad de crear perfiles con fine educativos como:

- **Horario:** Con la finalidad de establecer tiempos pertinentes de atención a padres y estudiantes.

- **Correo electrónico:** La publicación del correo electrónico, queda a la disposición de los estudiantes ante la solicitud de envío de alguna actividad por este medio.
- **Página Web:** En es perfil se puede colocar el enlace de una página web, un blog informativo de interés para el docente y estudiante.
- **Mensaje de ausencia:** Aquí se puede programar un mensaje informativo de ausencia, puede ser un fin de semana, un receso de actividades, una emergencia.
- **Mensaje de bienvenida:** Es un saludo pre establecido que se responde automáticamente cuando un nuevo estúdiate escribe.
- **Etiquetas:** Estas permiten asignar una etiqueta identificativa a un estudiante, sin tenerlo agregado como contacto.
- **Enlace directo:** Este enlace permite escribir a un estudiante sin la necesidad de ser agregado a la agenda telefónica, además facilita el ingreso de nuevos miembros.

2.4.2. Influencia de las redes sociales en la educación

(Jiménez Guerrero, 2018) nos refiere que las redes sociales influyen en el ámbito educativo por lo siguiente:

- a) Permite a los docentes enseñar al alumno a aprender por sí mismos**
El docente es únicamente solo un guía en el proceso enseñanza- aprendizaje. Es verdad que redes sociales como Twitter, Instagram, Facebook, WhatsApp, Hashtag, pueden llegar a ser herramientas educativas pero el problema que tiene estas posibles herramientas educativas es que se encuentran descontroladas.
- b) Son un medio de comunicación**
Las redes sociales permiten a los estudiantes establecer contacto con otros alumnos o profesores de otras materias o de su propio centro de estudios o de otros centros, de la manera más rápida y efectiva. Los estudiantes están familiarizados con el uso de las redes, y en esta era este tipo de comunicación los hace sentirse más cómodos en sus relaciones con los docentes.
- c) Ayuda a desarrollar competencias digitales y tecnológicas**

Se enfoca en el trabajo para ser aplicado en las empresas, así como también en sus propias iniciativas emprendedoras, como es el caso del certificado digital, herramienta la cual es totalmente desconocida para el alumnado, pero puede favorecerles y facilitarles la realización de trámites, con la renta, con el ministerio de justicia, solicitud de cita online en la seguridad social, así como consultar los puntos del carnet de conducir, el uso de redes sociales y blog.

d) Fomenta el valor de compartir y colaborar

El hecho de enviar, recibir coordinar, organizar tareas asignadas por el profesor, refleja que existe un grupo de personas compartiendo una responsabilidad. De esta manera, no solo el docente transmite conocimientos, sino que se favorece la cooperación entre un grupo de personas.

Figura 4

Uso de celulares, internet y redes sociales.



Nota: El estado general del uso de móviles, Internet y redes sociales.

Fuente: (Marketin Digital, 2021)

(Lantarón, 2017) En relación a la experiencia obtenida en la aplicación de WhatsApp en la tutoría de una asignatura de un grupo de setenta estudiantes de la Universidad de Murcia observaron tres aspectos:

a) En la creación del grupo de WhatsApp

Notaron que en menos de 10 minutos los alumnos ya se habían matriculado y habían logrado participar en el grupo, este aspecto es destacado ya que se pudo notar con naturalidad la participación y comunicación docente estudiante.

b) En la participación del estudiante con la materia.

El profesor demostró satisfacción en cuanto a la interacción que logró con los estudiantes sobre los temas de estudio, ya que noto que se incrementó el número de consultas y en la medida que respondía las dudas, lograba la comprensión de sus estudiantes.

El mismo docente noto que esta experiencia de participación fue mayor en relación a otros cursos donde impartía las tutorías de forma presencial.

c) En el modo de consulta del estudiante en la aplicación.

A pesar de que WhatsApp fue implementado para ser usado de forma colectiva, la mayoría de los estudiantes optaron por realizar las consultas de estudio a través de mensajes privados con el docente. En este aspecto el docente manifiesta que la consulta privada no es de mucho provecho para el grupo, por lo cual opto por reenviar la consulta y respuesta al grupo.

2.4.3 Enseñanza aprendizaje

El proceso enseñanza a aprendizaje, se produce de una forma intencionada por parte del docente y del estudiante, es decir el primero tiene que tener la voluntad de querer enseñar y el segundo querer aprender, de tal manera que estas dos funciones están directamente relacionadas y es fundamental que dicho proceso se cumpla correctamente. (Couñago, 2020).

El proceso de enseñanza aprendizaje es la segunda variable de investigación que la considero en este estudio de investigación. En este proceso mencionado es inminente la participación del docente y del estudiante para la edificación de los aprendizajes enfocados en cada una de las ramas de estudio. Para la asimilación de los conocimientos los modelos educativos siguen procesos y métodos que permiten la búsqueda, asimilación y la reflexión sobre un determinado campo de estudio.

Es relevante mencionar que en el proceso enseñanza aprendizaje, también participa la teoría del aprendizaje significativo que según lo define (Palmero, 2008) como: El aprendizaje significativo se refiere a cada uno de los elementos, factores, condiciones

y formas que garantizan el aprendizaje, la asimilación y la conservación de los contenidos curriculares que ofrecen las instituciones educativas para que sean significativos para el estudiante.

Las estrategias didácticas se crean como el andamiaje en el cual se llevan a cabo los objetivos y contenidos establecidos. Estas estrategias abarcan tanto las estrategias de aprendizaje que corresponden al estudiante, como las estrategias de enseñanza que usa el docente. En este sentido estas destrezas vienen convertirse en un puente entre los contenidos pedagógicos y las habilidades cognitivas del estudiante. (Antonio Medina y Francisco Salvador , 2009).

Competencias Comunicativas

Las competencias comunicativas son parte de las capacidades profesionales; ya que son los conocimientos, destrezas y habilidades que facultan al individuo para establecer relaciones en el envío y recepción del mensaje de forma adecuada de tal forma que permite obtener una respuesta esperada. En el área de la educación estas competencias son de fundamental importancia en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que permite crear un clima adecuado en la construcción del conocimiento. (Espinoza, y otros, 2019).

Aprendizaje Colaborativo

Este método de aprendizaje se caracteriza porque permite a los estudiantes aprender de forma grupal, trabajando activamente para construir su conocimiento. En este proceso todos los miembros participan bajo la modalidad de delegar funciones, que le permitirán trabajar a cada uno con el mismo nivel de responsabilidad. De esta manera se garantiza el aprendizaje, ya que todos los participantes deben estar pendientes de lo que todo el equipo tiene que aportar en relación al tema de estudio. Además, en este modelo colaborativo permite al estudiante ser responsable de su propio aprendizaje y ser protagonista de la construcción del conocimiento de sus compañeros. (Rodríguez, 2019).

(Gutiérrez, Román, & Sánchez, 2018) en base a la investigación “Estrategias para la comunicación y el trabajo colaborativo en red de los estudiantes universitarios” analizando la dimensión relacionada con las herramientas digitales (redes sociales, email, chats, mensajería) que posibilitan el trabajo colaborativo. Utilizando un estudio

descriptivo explicativo, donde fueron encuestados 2054 estudiantes universitarios y luego del análisis y estudio se obtuvo α -Crombach de 0,944, lo que demostró que en la gran mayoría de los encuestados hace uso de las redes sociales con fines participativos comunicativos.

Recursos tecnológicos

Los recursos tecnológicos son aquellos elementos que utiliza la tecnología para ejecutar un fin que puede ser, productivo. Estos recursos utilizados pueden ser tangibles o intangibles, los mismos que permiten realizar actividades, ya que son considerados como instrumentos cuyo propósito es ejecutar eficazmente las operaciones, ofreciendo resultados en el menor tiempo posible. (Editorial Grudemi, 2019).

Aprendizaje autónomo

El aprendizaje autónomo se pone en práctica cuando es la automotivación de la persona que regula los procesos de aprendizaje, que le permitirán alcanzar o profundizar los conocimientos deseados.

Otro criterio de este aprendizaje señala que, es un proceso que se desarrolla a través del razonamiento consciente, crítico, reflexivo del estudiante, lo que le permite hacer uso de estrategias que lo capacitan para aprender por sí mismo de manera razonada, independiente. Por lo tanto, es preciso que él estudiante identifique razonablemente sus capacidades, destrezas y cualidades hacia el aprendizaje: como la responsabilidad y automotivación para adquirir conocimientos más allá de los compartidos por el docente; autorregulación para planificar su forma de aprendizaje; constancia para no abandonar su auto aprendizaje. (Nagamine, 2019).

Metodología didáctica

Por metodología didáctica se entiende a la forma como se enseña, de donde se puede conceptualizar a la acción del docente y del estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Al ser una definición tan amplia, es pertinente utilizar los siguientes sinónimos a los siguientes conceptos: metodología de enseñanza, estrategias de enseñanza, o técnicas de enseñanza. (Forteza, 2019)

Proceso evaluativo

El proceso evaluativo es la evaluación continua planificada dentro de los sistemas de enseñanza aprendizaje, el objetivo de la misma es conocer el nivel de los aprendizajes adquiridos por el estudiante, con la finalidad de tomar medidas de nivelación y refuerzo académico, que garanticen la asimilación de los contenidos educativos para su nivel, por lo tanto se convierte en un instrumento pedagógico que permite mejorar el desempeño académico del estudiante. (Unir, 2020).

Metodologías educativas Innovadoras.

Una metodología educativa es un modelo de enseñanza, con las que los docentes ejecutan sus procesos de enseñanza en el aula de clases. Al hablar de metodologías propone distintos tipos de formas de enseñanza y diversos recursos a usar.

Definiendo metodologías educativas innovadoras son modelos de enseñanza que permiten aprender de forma activa, es decir que involucra un conjunto de técnicas que colocan al estudiante en el centro del aprendizaje, proponiendo un modelo educativo inclusivo. Estas metodologías se utilizan de acuerdo al contexto y se pueden cambiar si no son efectivas. (Educación Pedagogía, 2021)

RESULTADOS ESPERADOS

Se pretende identificar el número de la población más afectada por los diferentes factores adversos de acceso a la tecnología y en qué proporción las variables estudiadas inciden indirectamente en el rendimiento académico y la deserción escolar de la población.

Con la encuesta obtenemos información relevante para su análisis y que esos resultados indiquen en qué medida se debe reorientar el proceso educativo mediado por la red social WhatsApp.

LIMITACIONES

Una de las grandes limitantes indiscutiblemente la falta de recursos económicos en la población estudiada, la que no permite el acceso a los recursos tecnológicos para hacer uso del WhatsApp.

En otros casos la cultura de pocos hábitos de estudios hace que no exista una voluntad firme de superación y de lucha por alcanzar los objetivos educativos planteados por los entes de gobierno.

CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Según (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010), el estudio se corresponde a una investigación descriptiva, dado que se acceden a las diversas teorías como fundamento teórico, además en este tipo de análisis de investigación “se miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”.

Metodología de investigación

No experimental podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para analizarlos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

De acuerdo a lo que se va a revisar dentro del proceso, la investigación corresponde a un enfoque cuantitativa.

3.2. La población y la muestra

La población seleccionada es la totalidad del fenómeno objeto de estudio, dado que todos elementos de la población presentan una característica en común, lo cual faculta poder analizarla y dar origen a los datos de la investigación. Además de esto la muestra es una parte o sub elemento de la población que está siendo estudiada, para luego sacar conclusiones, facilitando obtener datos confiables sin tener que analizar todo el conjunto que compone la población.

3.2.1. Características de la población

La población considerada de donde se tomará la muestra para realizar el estudio de la incidencia de WhatsApp en el proceso educativo corresponde a los estudiantes de bachillerato técnico que pertenecen a una unidad educativa fiscal ubicada en la cabecera cantonal de Simón Bolívar, cuya mayor afluencia de estudiantes corresponden a la zona rural, y una minoría proviene de la zona urbana, las edades

comprendidas de los alumnos van desde los 15 a los 19 años, los mismos que por pertenecer al bachillerato técnico en informática específicamente y haber participado de las clases virtuales en el tiempo de la pandemia del COVID-19, han sido seleccionados por considerar que por su relación con el área informática en su área de estudios pueden tener mayor dominio, destreza e interés con la tecnología. Lo cual les permite tener mayor autonomía en el proceso del aprendizaje y cumplimiento de sus responsabilidades escolares, sin embargo, se hace necesario la participación y acompañamiento siempre activo de los representantes legales de los estudiantes.

3.2.2. Delimitación de la población

La delimitación de la población se corresponde específicamente a 8 docentes y 58 estudiantes de segundo y tercer año de bachillerato técnico en Informática de Servicios de la unidad educativa “Dr. Antonio Parra Velasco” del cantón Simón Bolívar.

3.2.3 Proceso de selección de la muestra

Para este proceso recolección de la muestra no se precisa el cálculo mediante fórmula, ya que el número de la población es reducida menor a 100 participantes, y esto permite que sea fácil la maniobrabilidad del investigador.

3.3. Los métodos y las técnicas

3.3.1 Método inductivo-deductivo

Este método de investigación de inferencia guía razonadamente para tratar de explicar la realidad partiendo desde la observación de fenómenos. Parte desde lo particular para llevarnos a explicar realidades concretas de forma general. (César A. Bernal, 2010).

3.3.2 Técnica de recolección de datos.

Los datos son una representación simbólica, ya sean de números o letras, que nos muestran información precisa. Estos datos son el resultado del registro de respuestas orales o escritas, de personas o fuentes que están en contacto directo con la variable de estudio. Para llevar a cabo el proceso de medir la variable es preciso utilizar técnicas como: observación, entrevista, revisión de documentos, encuesta,

cuestionarios, test, psicométrico, entre otros, que facilitaran al investigador la recolección de datos (Useche, Artigas, Queipo, & Perozo, 2019).

Para el proceso de recolección de la información se utilizó la técnica de encuesta, se diseñó una escala de Likert para lo cual se plantearon 11 preguntas cerradas con opciones de respuestas de totalmente de acuerdo, de acuerdo, indeciso, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo; la encuesta fue compartida digitalmente a través de un formulario diseñado en Google Forms, lo cual facilitó la obtención de los datos.

3.4. Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

Una vez obtenidos los datos a través de la encuesta aplicada a la población, se procedió a realizar el procesamiento estadístico de datos, para obtener información relevante. Para este análisis se utilizó el software de IBM SPSS 26, logrando de esta manera correlacionar las variables objeto de estudio.

IBM SPSS es una herramienta diseñada por IBM, que permite la recolección de datos relevantes, para generar análisis estadístico de los mismos, resultados que nos permitirán formular hipótesis, detectar tendencias y realizar predicciones estadísticas. (Gallardo, 2022).

CAPÍTULO IV: Análisis e Interpretación de resultados

4.1 Análisis descriptivo de los resultados

Luego de realizar la encuesta utilizando Google Forms, aplicada a 8 docentes y 58 estudiantes de segundo y tercer año de Bachillerato Técnico en Informática de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco del Cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas con la finalidad de analizar la incidencia de WhatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se encontraron los siguientes resultados.

4.2 Encuesta a los estudiantes

Encuesta dirigida a los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco del cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas, con el propósito de analizar la incidencia de WhatsApp en el proceso enseñanza aprendizaje.

Pregunta 1. ¿Considera que el conocimiento que tiene de WhatsApp es adecuado para participar en clases?

Tabla 3

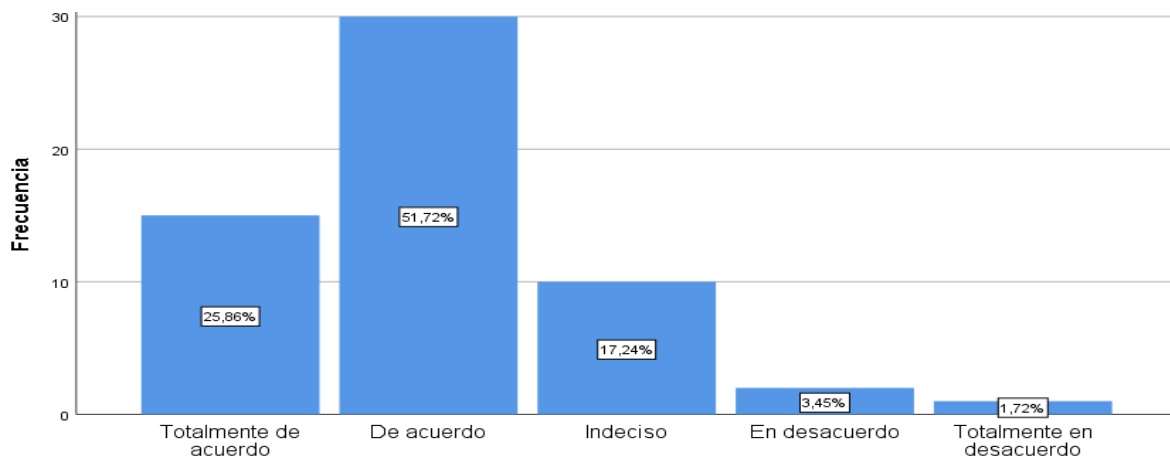
Conocimiento de uso de WhatsApp.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	15	25,9
De acuerdo	30	51,7
Indeciso	10	17,2
En desacuerdo	2	3,4
Totalmente en desacuerdo	1	1,7
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 5

Conocimiento de uso de WhatsApp.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

En la figura 5 se puede evidenciar que el 25,86% de los estudiantes manifiesta estar totalmente de tener el conocimiento sobre el uso de WhatsApp, mientras que el 51,72% manifiesta estar de acuerdo en el uso de esta herramienta, otro 17,24% expresa estar indeciso, un 3,45% indica estar en desacuerdo y finalmente un 1,72% está totalmente en desacuerdo en el uso de WhatsApp.

Estos datos nos dan información relevante en cuanto al nivel de dominio del uso de WhatsApp, se hace evidente la orientación adecuada que debe tener en los estudiantes para el uso de esta valiosa herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 2. ¿En este periodo lectivo ha recibido frecuentemente sus clases a través de WhatsApp?

Tabla 4

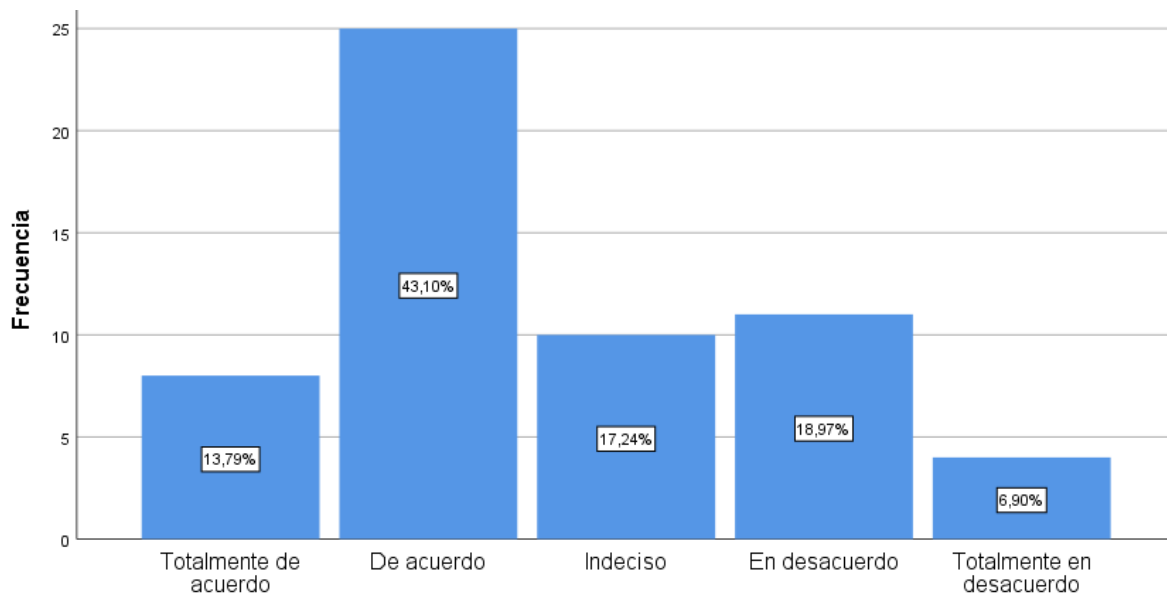
Frecuencia de uso de WhatsApp.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	8	13,8
De acuerdo	25	43,1
Indeciso	10	17,2
En desacuerdo	11	19,0
Totalmente en desacuerdo	4	6,9
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 6

Frecuencia de uso de WhatsApp.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Se puede apreciar en la figura 6 en cuanto a la frecuencia de uso de WhatsApp que, un 13,79% está totalmente de acuerdo, un 43,10% está de acuerdo, otro 17,24% expresa estar indeciso, el 18,97% está en desacuerdo y finalmente el 6,90% está totalmente en desacuerdo.

Se puede evidenciar de parte de los estudiantes que WhatsApp ha tenido participación como una herramienta de trabajo en el desarrollo educativo.

Pregunta 3. ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases le permite aprender de forma dinámica y agradable?

Tabla 5

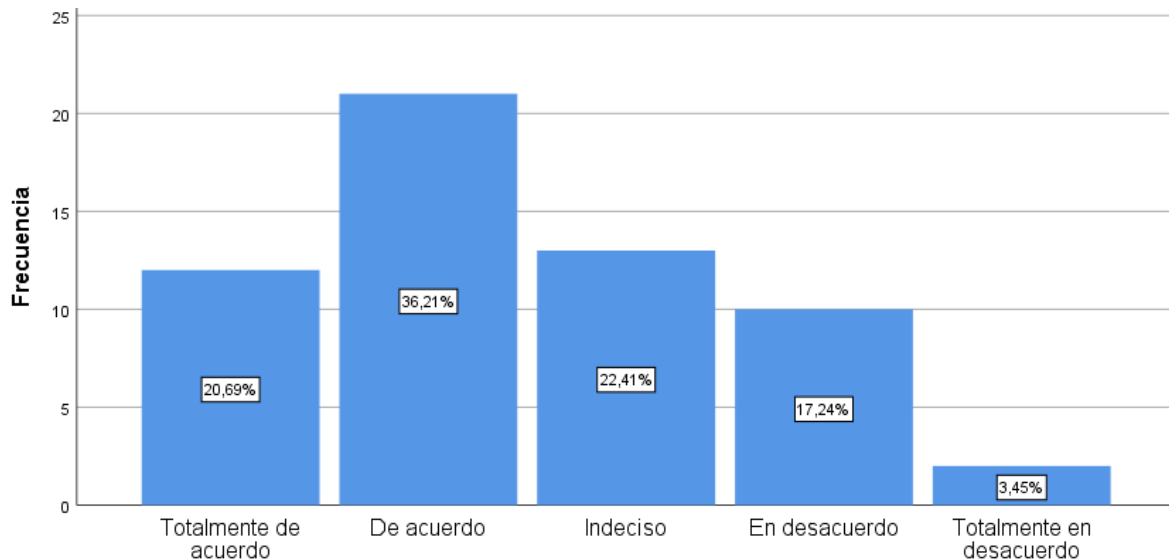
Desarrollo del aprendizaje dinámico.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	12	20,7
De acuerdo	21	36,2
Indeciso	13	22,4
En desacuerdo	10	17,2
Totalmente en desacuerdo	2	3,4
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 7

Desarrollo del aprendizaje dinámico.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Como se puede observar en la figura 7 los datos obtenidos en cuanto al aprendizaje dinámico a través de WhatsApp, un 20,69% está totalmente de acuerdo, otro 36,21% expresa estar de acuerdo, el 22,41% indica estar indeciso, un 17,24% está en desacuerdo, y un 3,45% comunica estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta 4. ¿Consigue interactuar con facilidad entre sus compañeros y docente durante las clases por WhatsApp?

Tabla 6

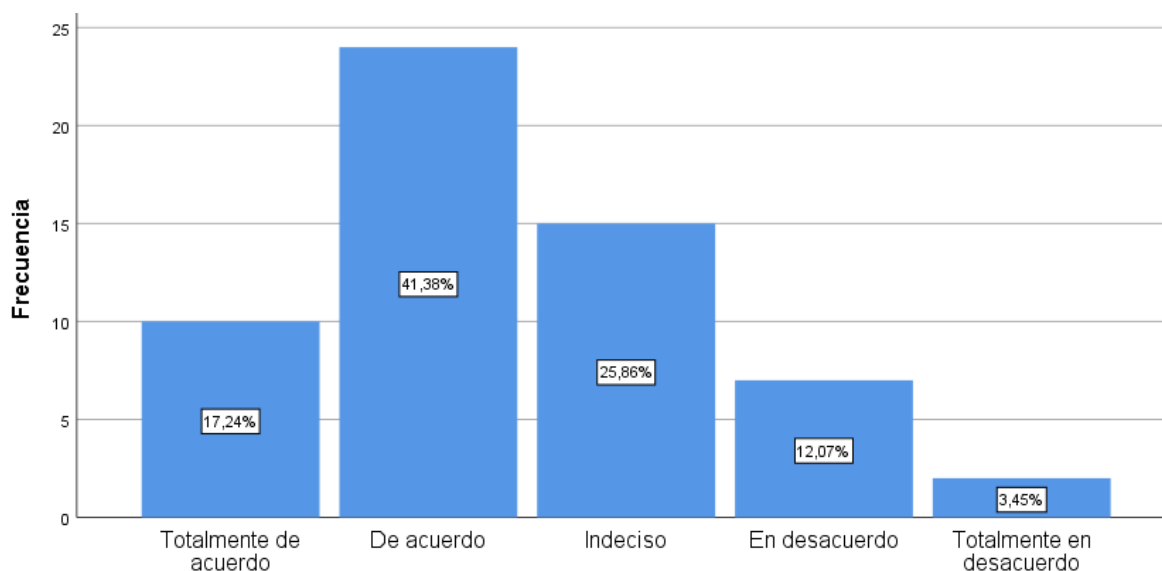
Desarrollo de habilidades participativas.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	10	17,2
De acuerdo	24	41,4
Indeciso	15	25,9
En desacuerdo	7	12,1
Totalmente en desacuerdo	2	3,4
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 8

Desarrollo de habilidades participativas.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

De acuerdo a la figura 8, el 17,24 de los estudiantes encuestados considera que consigue participar con facilidad en sus clases por WhatsApp, un 41,38% manifiesta estar de acuerdo al respecto, otro 25,86% manifiesta estar indeciso, el

12,07% considera estar en desacuerdo y el 3,45% expresa estar totalmente en desacuerdo.

Lo que nos lleva a concluir que la red social WhatsApp en el proceso educativo, permite una mayor interacción estudiantes docentes.

Pregunta 5. ¿Cree usted que el uso de WhatsApp le permite obtener con facilidad los conocimientos que se imparten en clases?

Tabla 7

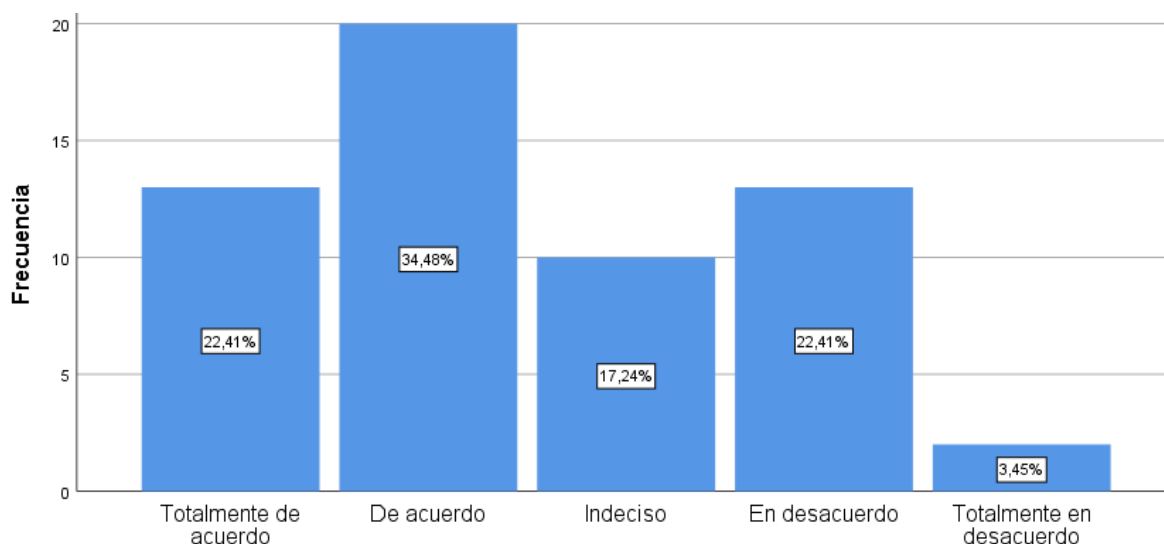
Asimilaciones cognitivas.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	13	22,4
De acuerdo	20	34,5
Indeciso	10	17,2
En desacuerdo	13	22,4
Totalmente en desacuerdo	2	3,4
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 9

Desarrollo de capacidades cognitivas.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Se evidencia en la figura 9, en cuanto a la asimilación cognitiva que WhatsApp permite durante el desarrollo de las clases, el 22,41% admite estar totalmente de acuerdo, el 34,48% de los estudiantes encuetados indica estar de acuerdo, otro 17,24% indica estar indeciso al respecto, el 24,41% afirma estar en desacuerdo y un 3,45% expresa estar totalmente en desacuerdo.

Pregunta 6. ¿Cree usted que las fallas técnicas de los recursos tecnológico (internet o equipos) afectan a la comprensión de la clase por WhatsApp?

Tabla 8

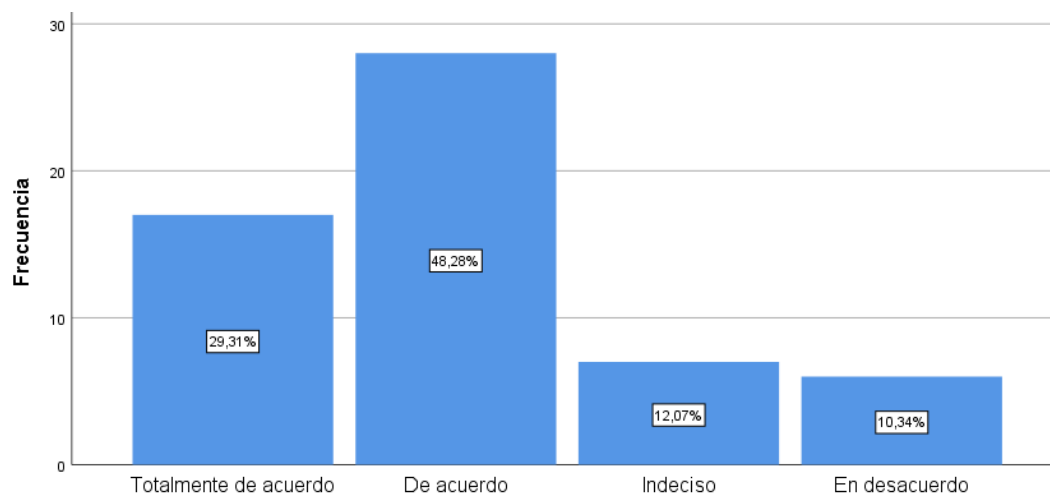
Fallas tecnológicas durante la clase por WhatsApp.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	17	29,3
De acuerdo	28	48,3
Indeciso	7	12,1
En desacuerdo	6	10,3
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 10

Fallas tecnológicas durante la clase por WhatsApp.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Haciendo el análisis de los datos que proporciona la figura 10, en relación a la incidencia de las fallas técnicas durante las clases por WhatsApp, el 29,31% de los alumnos encuestados afirma estar totalmente de acuerdo, el 48,28% comunica estar de acuerdo, un 12,07% dice estar indeciso al respecto, y el 10,34% manifiesta estar en desacuerdo.

Resumiendo, podemos deducir la presencia de las tecnologías en el proceso educativo y el uso de WhatsApp se hace evidente.

Pregunta 7. ¿Considera que el celular es el dispositivo más apropiado para recibir las clases por WhatsApp?

Tabla 9

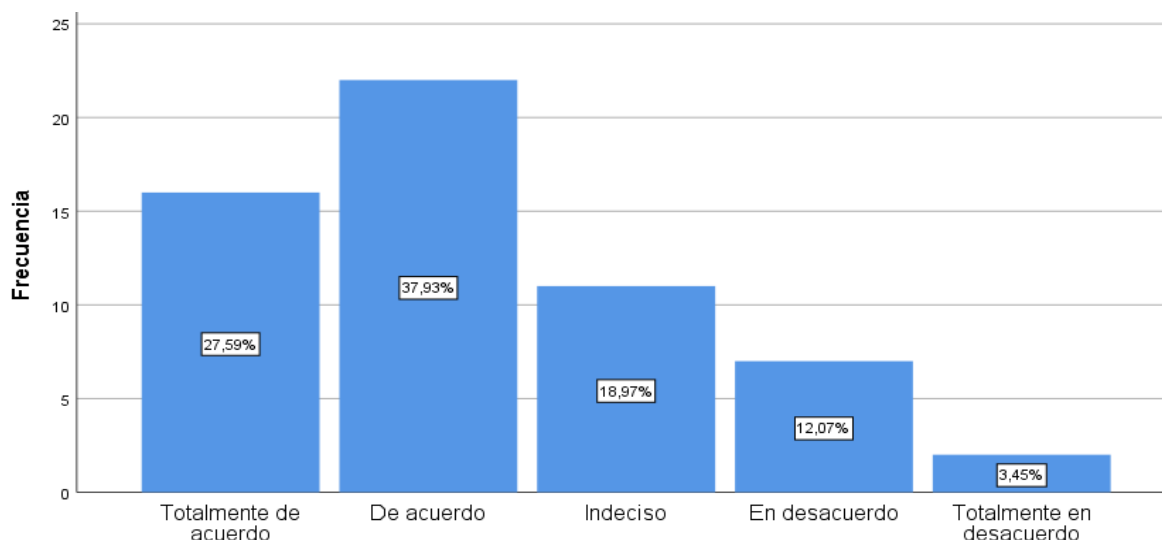
Dispositivo apropiado para clase por WhatsApp.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	16	27,6
De acuerdo	22	37,9
Indeciso	11	19,0
En desacuerdo	7	12,1
Totalmente en desacuerdo	2	3,4
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 11

Dispositivo apropiado para clase por WhatsApp.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Al observar la figura 11 para su análisis, se evidencia que un 27,59% de los encuestados admite estar totalmente de acuerdo que el celular es el dispositivo más idóneo para las clases por WhatsApp, el 37,93% expresa estar de acuerdo, un 18,97% de los estudiantes encuestados indica estar indeciso al respecto, un 12,07% afirma estar en desacuerdo, y finalmente el 3,45 está totalmente en desacuerdo.

Pregunta 8. ¿Cree usted que WhatsApp le permite realizar actividades escolares con la ayuda de sus compañeros?

Tabla 10

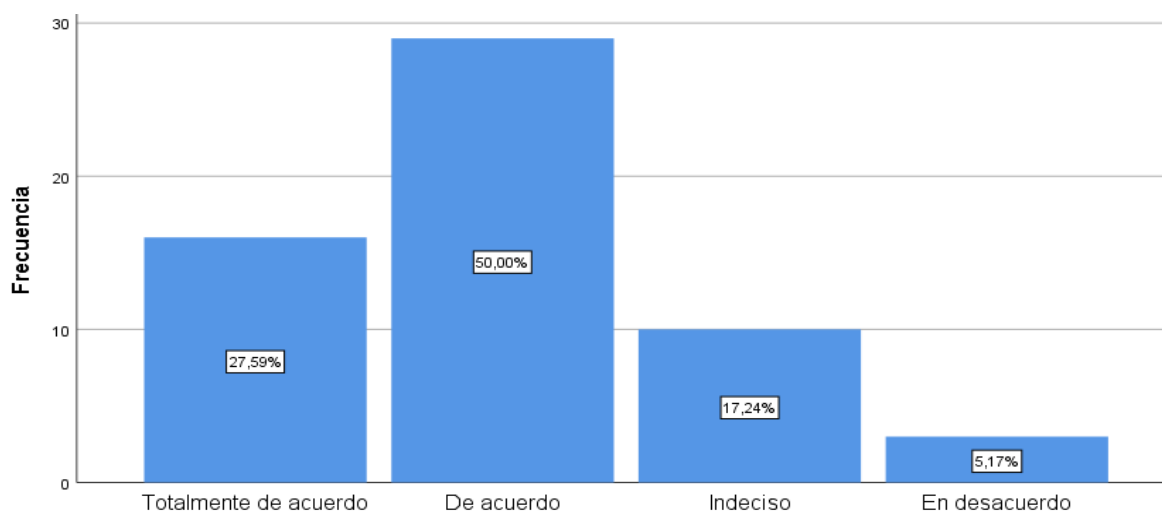
Desarrollo de actividades colaborativas a través de WhatsApp.

	Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Válido	Totalmente de acuerdo	16	27,6
	De acuerdo	29	50,0
	Indeciso	10	17,2
	En desacuerdo	3	5,2
	Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 12

Desarrollo de actividades colaborativas a través de WhatsApp.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

En cuanto al desarrollo de actividades colaborativas a través de WhatsApp, y de los datos que nos proporciona la figura 12, obtenidos de los estudiantes encuetados, encontramos que un 27,59% afirma estar totalmente de acuerdo, el 50,00% dice estar de acuerdo, un 17,24% de los alumnos manifiesta estar indeciso al respecto, y el 5,17% indica estar en desacuerdo.

Pregunta 9. ¿Considera que participar en clases a través de WhatsApp lo motivan a investigar sobre el tema de la clase?

Tabla 11

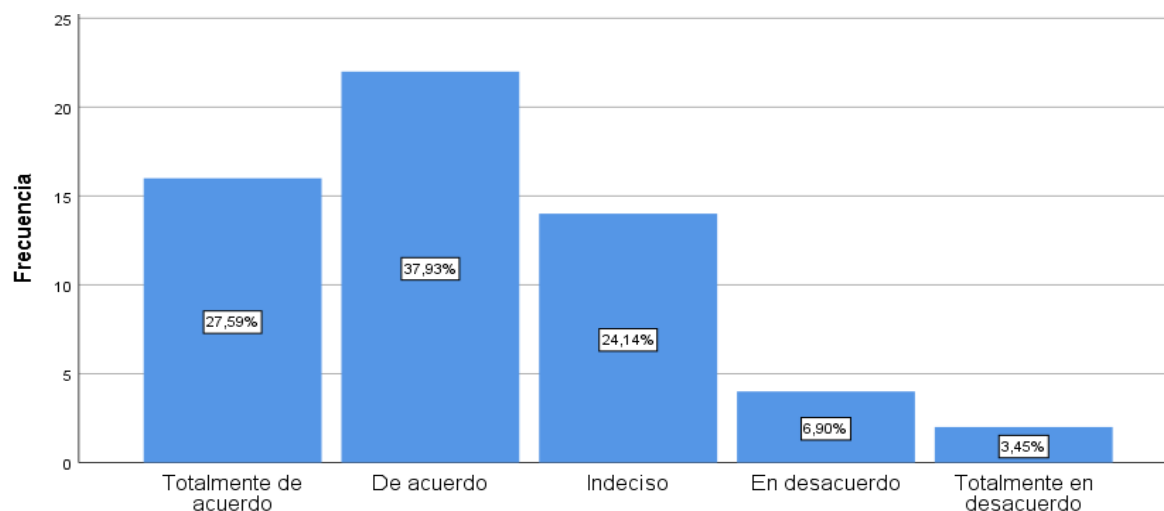
Desarrollo del autoaprendizaje.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	16	27,6
De acuerdo	22	37,9
Indeciso	14	24,1
En desacuerdo	4	6,9
Totalmente en desacuerdo	2	3,4
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 13

Desarrollo del autoaprendizaje.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Los datos que nos proporciona la figura 13 nos muestran que el 27,59% de los estudiantes encuestado, manifiesta estar totalmente de acuerdo en sentirse motivado a la investigación al usar WhatsApp en clases, el 37,93% afirma estar de acuerdo, un 24,14% dice sentirse indeciso al respecto, otro 6,90% está en desacuerdo y el 3,45% está en total desacuerdo.

Pregunta 10. ¿Considera usted que las clases por WhatsApp le permiten comunicarse y analizar fácilmente?

Tabla 12

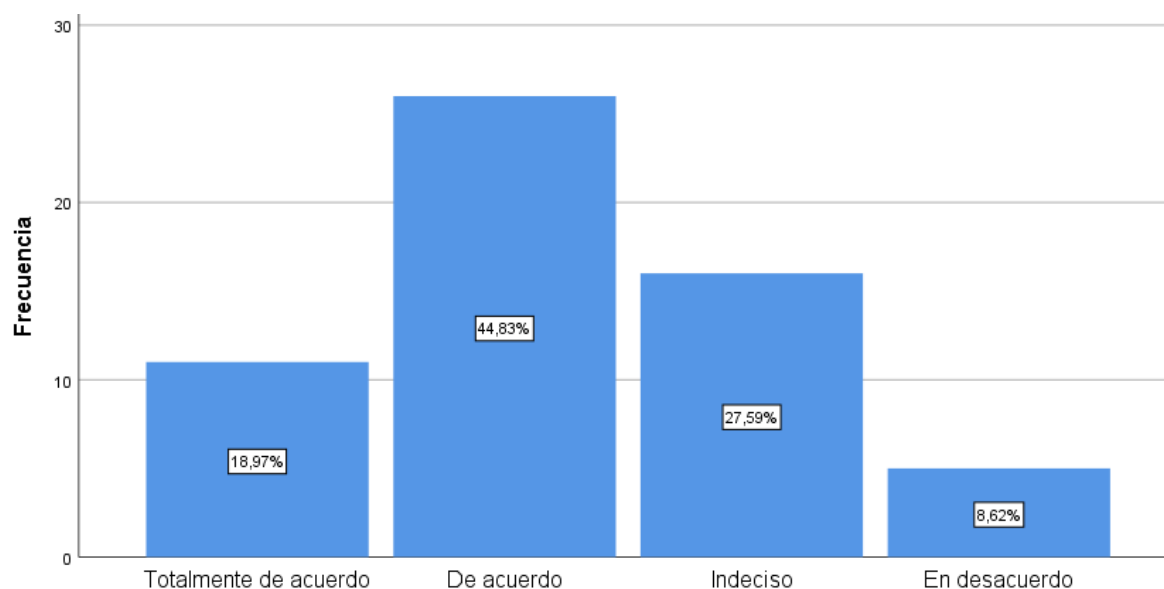
Desarrollo de la comunicación y análisis.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	11	19,0
De acuerdo	26	44,8
Indeciso	16	27,6
En desacuerdo	5	8,6
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 14

Desarrollo de la comunicación y análisis.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

La figura 14 evidencia que un 18,97% de los estudiantes expresan estar totalmente de acuerdo en relación a que WhatsApp en clases facilita la comunicación y el análisis, el 44,83% de los encuestados indica estar de acuerdo, un 27,59% afirma estar indeciso, un 8,62 manifiesta estar en desacuerdo al respecto.

Pregunta 11. ¿Cree usted las clases por WhatsApp le permiten aumentar su conocimiento y manejo de las tecnologías?

Tabla 13

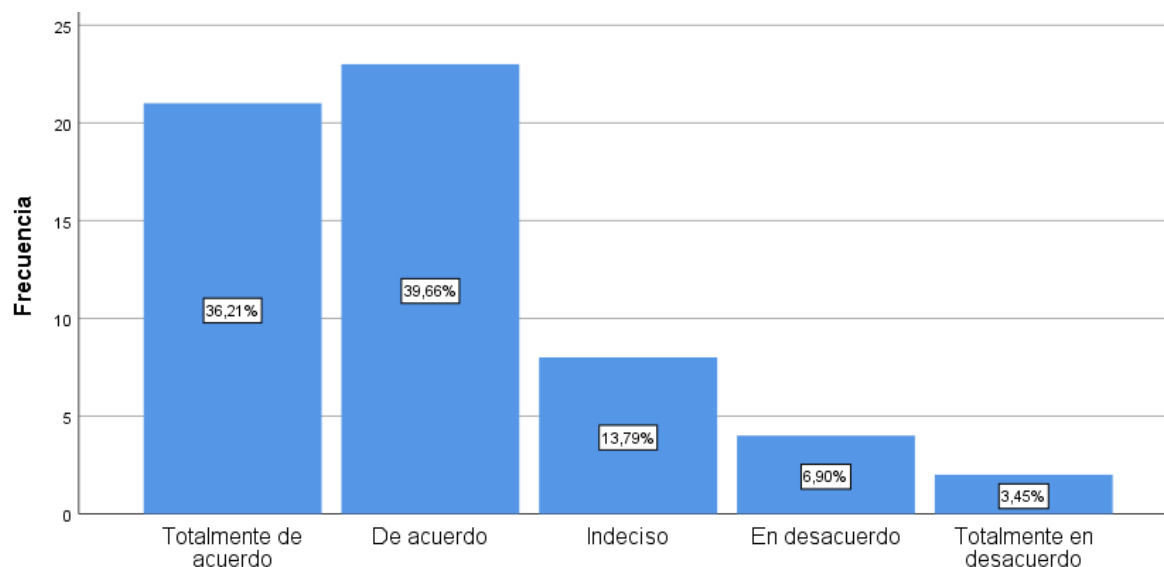
Desarrollo del dominio tecnológico.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	21	36,2
De acuerdo	23	39,7
Indeciso	8	13,8
En desacuerdo	4	6,9
Totalmente en desacuerdo	2	3,4
Total	58	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 15

Desarrollo del dominio tecnológico.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Se evidencia en la figura 15 en cuanto a la influencia que tiene el uso de WhatsApp en el desarrollo del dominio tecnológico, el 36,21% de la población encuestada considera estar totalmente de acuerdo al respecto, otro 39,66% expresa estar de acuerdo, un 13,79% de los estudiantes indica estar indeciso, el 6,90% afirma estar en desacuerdo, finalmente el 3,45% está totalmente en desacuerdo.

4.3 Encuesta a los docentes

Encuesta dirigida a docentes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco del cantón Simón Bolívar, provincia del Guayas, con el propósito de analizar la incidencia de WhatsApp en el proceso enseñanza aprendizaje.

Pregunta 1 ¿Considera que el conocimientos y dominio que tiene de WhatsApp son suficientes para impartir las clases?

Tabla 14

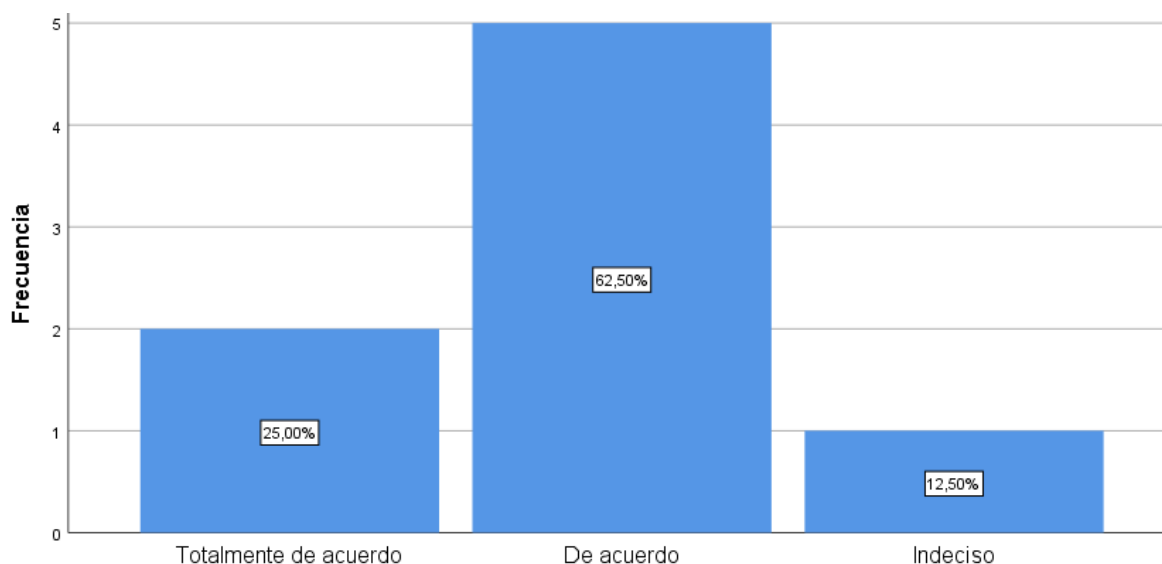
Dominio del uso de WhatsApp.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	2	25,0
De acuerdo	5	62,5
Indeciso	1	12,5
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 16

Dominio del uso de WhatsApp.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Como se aprecia en la figura, un 25% de los docentes encuestados indica estar totalmente de acuerdo en relación al conocimiento de WhatsApp para ser usado en sus clases, al mismo tiempo un 65,50% señalan estar de acuerdo al respecto, el restante que representa el 12,50% indica estar indeciso.

Podemos concluir según la encuesta en esta pregunta que gran porcentaje de docentes tiene conocimiento del uso de esta red social y su aplicación la interacción con los estudiantes.

Pregunta 2. ¿Considera que el tiempo que usa WhatsApp en clases le permite cumplir con los objetivos planteados?

Tabla 15

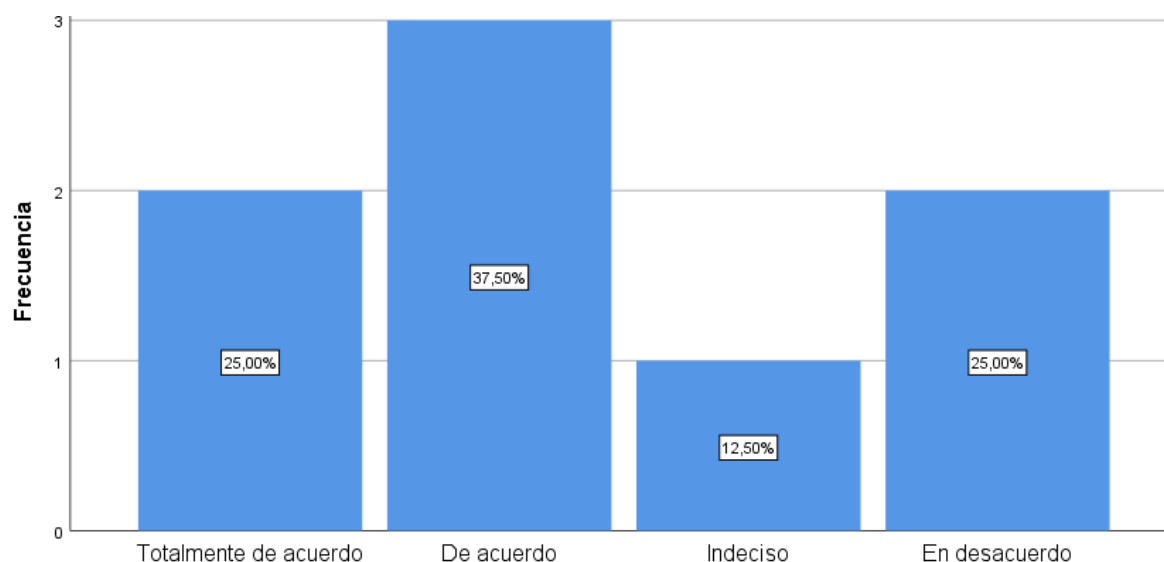
Cumplir de objetivos de la clase.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	2	25,0
De acuerdo	3	37,5
Indeciso	1	12,5
En desacuerdo	2	25,0
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 17

Cumplimientos de objetivos de la clase.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

De los docentes encuestados en relación al tiempo adecuado del uso de WhatsApp para el cumplimiento de objetivos de la clase, un 25% indica estar totalmente de acuerdo, el 37,50% señala estar de acuerdo, un 12,50% menciona estar indeciso, otro 25% está en desacuerdo.

Pregunta 3. ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, permite la participación activa de los estudiantes?

Tabla 16

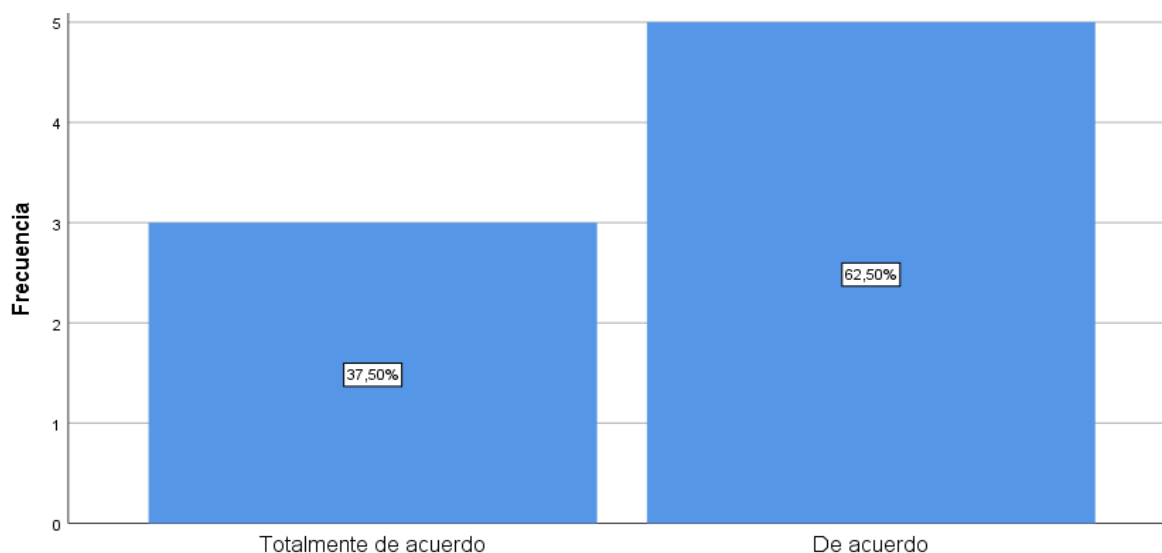
Participación activa de los estudiantes.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	3	37,5
De acuerdo	5	62,5
Indeciso	0	0,00
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 18

Participación activa de los estudiantes.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

En base a la figura 18, el 37% de los docentes encuestados indican estar totalmente de acuerdo en que WhatsApp permite la participación activa de los estudiantes, y el 62,50% restante manifiesta estar de acuerdo al respecto.

Esto hace evidente que la WhatsApp tiene un rol importante en la participación de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje.

Pregunta 4. ¿Cree usted que el desarrollo de clases por WhatsApp le permiten tener una comunicación activa con sus estudiantes?

Tabla 17

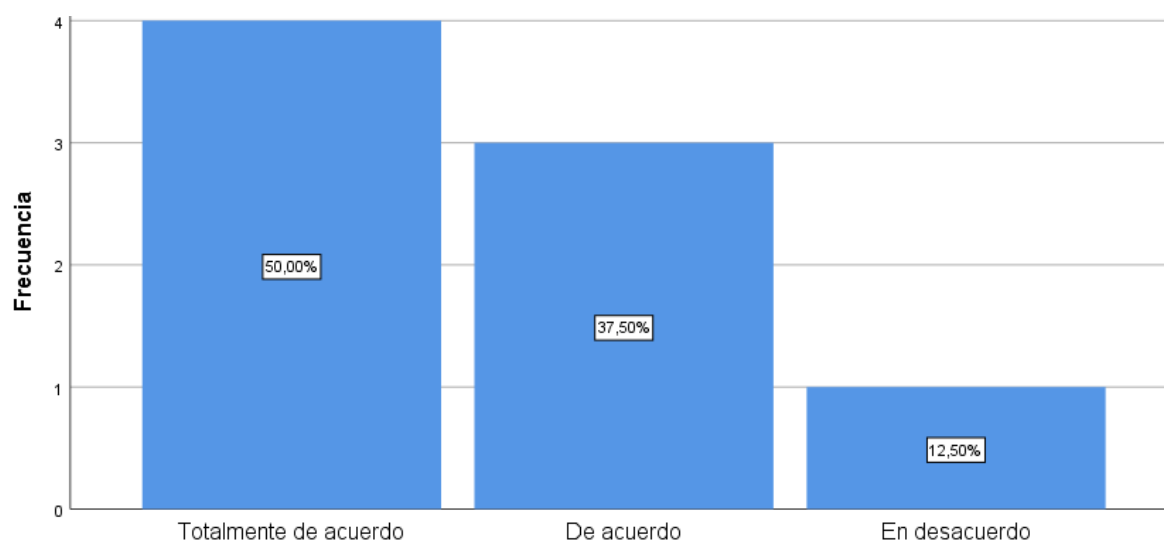
Comunicación con estudiantes.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	4	50,0
De acuerdo	3	37,5
Indeciso	0	0,00
En desacuerdo	1	12,5
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 19

Comunicación con estudiantes.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Como se puede apreciar en la figura 19, de los docentes encuestados, el 50% indica que está totalmente de acuerdo en que WhatsApp permite tener una mayor

comunicación con los estudiantes, otro 37% está de acuerdo al respecto, y un 12,50% restante manifiesta estar en desacuerdo.

Pregunta 5. ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, motiva a los estudiantes a comunicarse con mayor facilidad?

Tabla 18

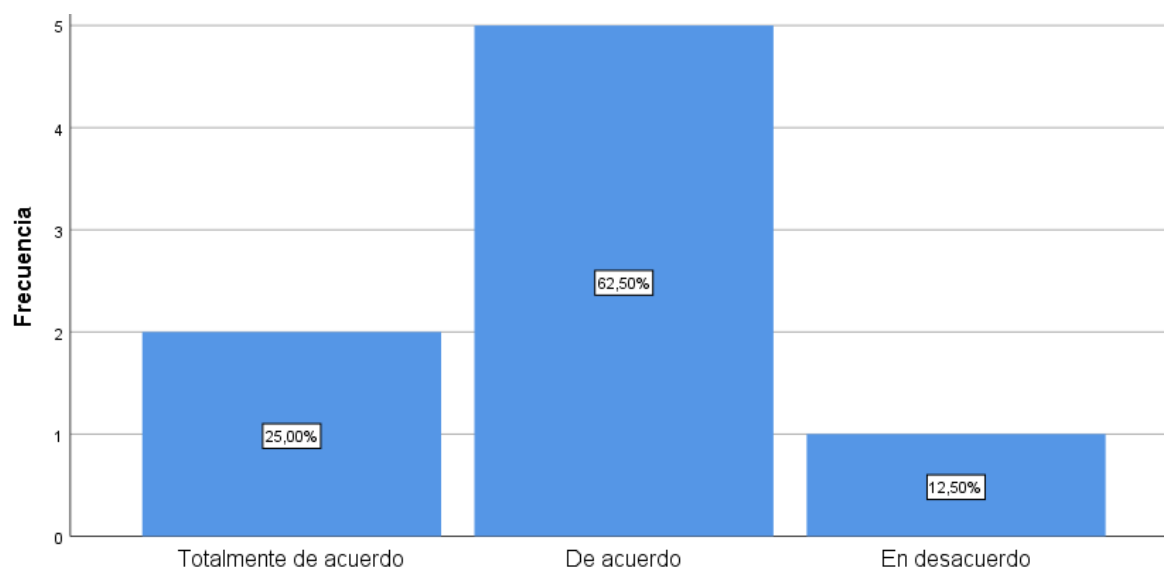
Comunicación accesible.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	2	25,0
De acuerdo	5	62,5
Indeciso	0	0,00
En desacuerdo	1	12,5
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 20

Comunicación accesible.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

En cuanto a la incidencia de WhatsApp en habilidades comunicativas de los estudiantes, el 25% de los docentes encuestados manifestaron estar totalmente de

acuerdo, un 62,50% indica estar de acuerdo y el 12,50% expresa estar en desacuerdo.

Pregunta 6. ¿Considera usted que las fallas tecnológicas (internet y equipos) dificultan la transmisión de los conocimientos por WhatsApp?

Tabla 19

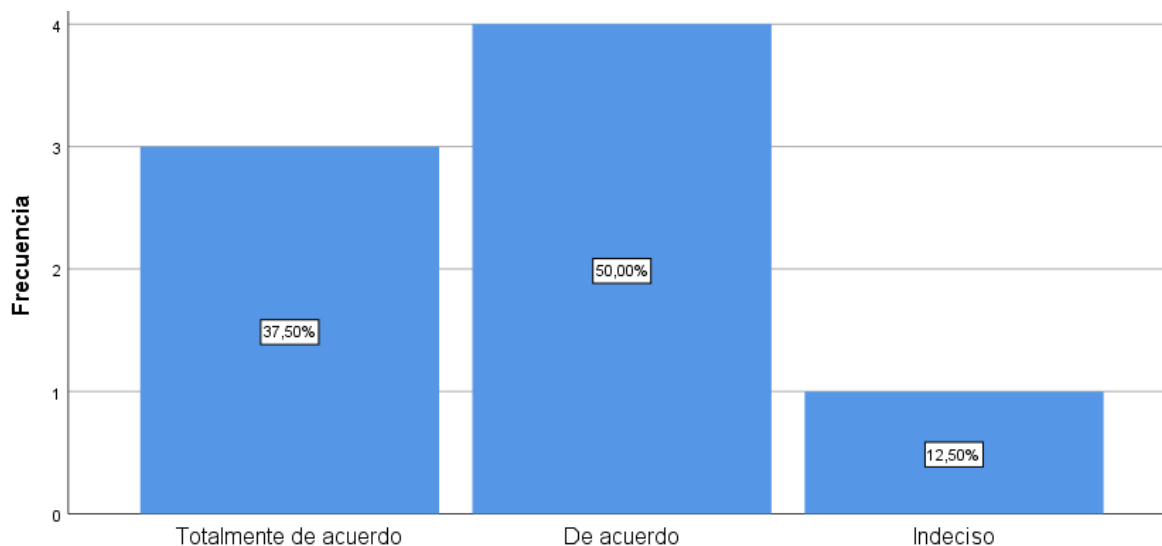
Fallas tecnológicas.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	3	37,5
De acuerdo	4	50,0
Indeciso	1	12,5
En desacuerdo	0	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 21

Fallas tecnológicas.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

Según la figura 21, los docentes encuestados en relación a la incidencia de las fallas tecnológicas que infieren en la transmisión de los conocimientos, el 37% indica

estar totalmente de acuerdo, un 50% está de acuerdo al respecto y un 12% manifiesta estar indeciso. Lo cual pone de manifiesto la incidencia tecnológica en el proceso educativo.

Pregunta 7. ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases, motivan a los estudiantes a desarrollar las actividades escolares de manera colaborativo?

Tabla 20

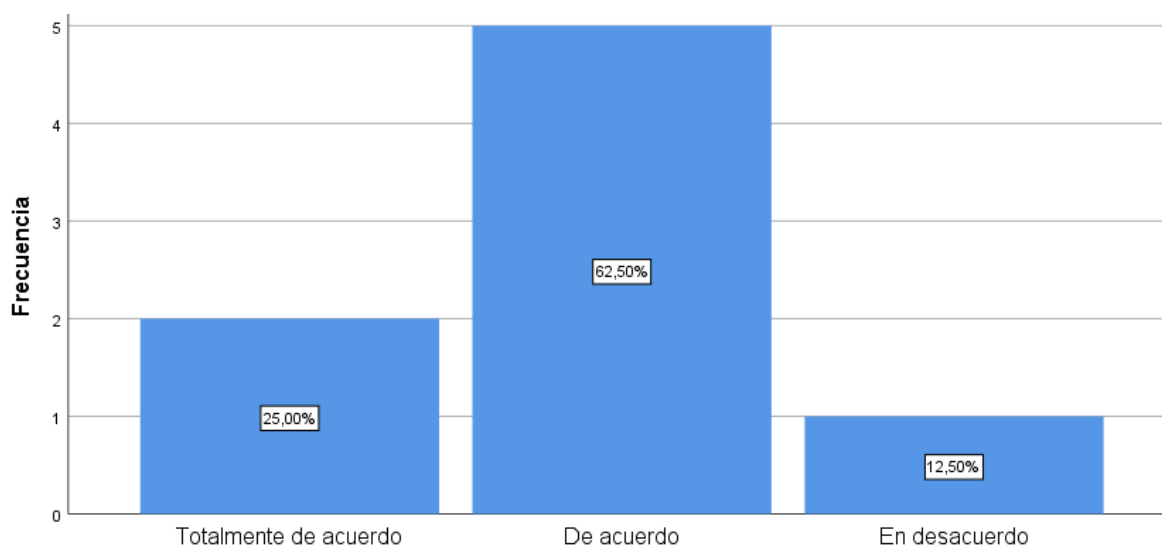
Desarrollo de actividades escolares.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	2	25,0
De acuerdo	5	62,5
Indeciso	0	12,5
En desacuerdo	1	0,00
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 22

Desarrollo de actividades escolares.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

De acuerdo a la figura 22, el 25% de los docentes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo en que WhatsApp permite el desarrollo de actividades

colaborativas, mientras que 62,50% menciona estar de acuerdo y finalmente el 12,50% indica estar en desacuerdo.

Pregunta 8. ¿Consideras usted que las clases a través de WhatsApp estimulan en el estudiante el desarrollo del auto aprendizaje?

Tabla 21

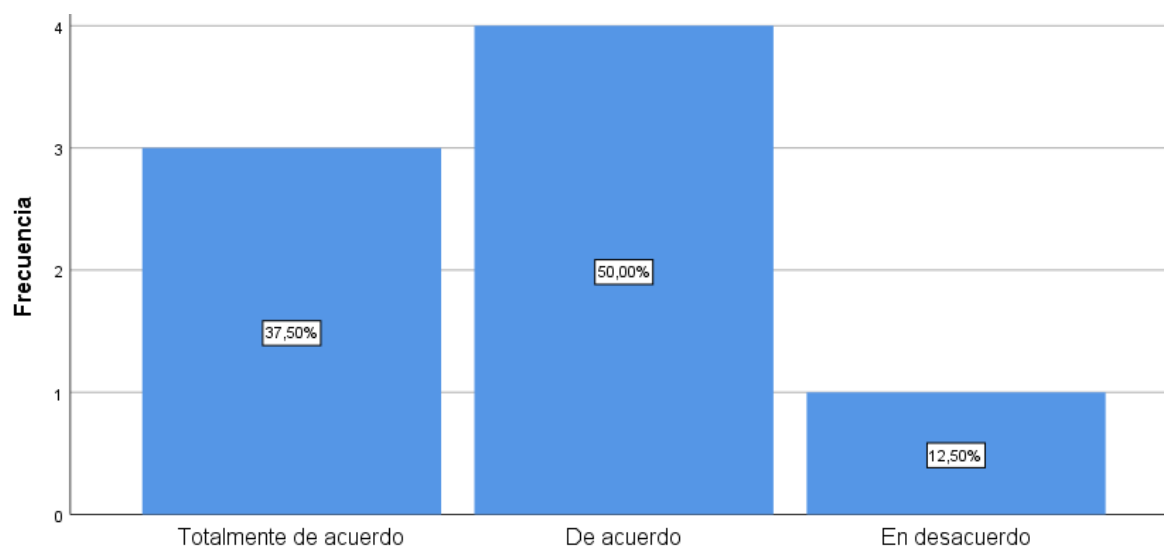
Desarrollo del autoaprendizaje.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	3	37,5
De acuerdo	4	50,0
Indeciso	0	0,00
En desacuerdo	1	12,5
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 23

Desarrollo del autoaprendizaje.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

La figura 23 nos muestra que de los docentes encuestados un 37,50% manifiesta estar totalmente de acuerdo en la incidencia de WhatsApp en el desarrollo

del autoaprendizaje de los estudiantes, mientras que el 50% está de acuerdo al respecto y un 12,50% indica estar en desacuerdo.

Pregunta 9. ¿Cree usted que WhatsApp le permite evaluar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?

Tabla 22

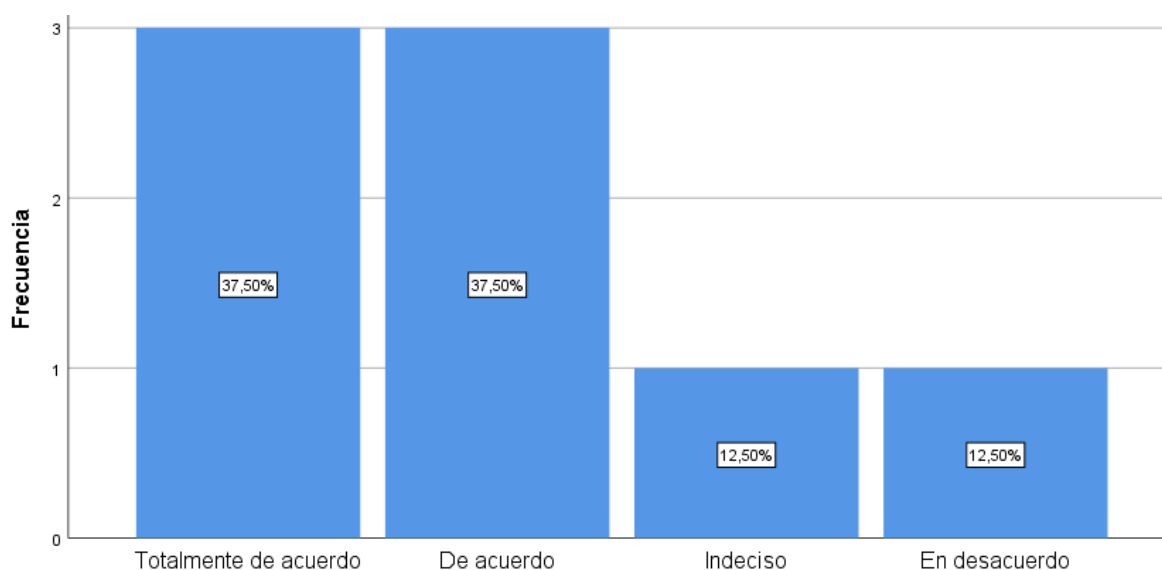
Evaluación del estudiante.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	3	37,5
De acuerdo	3	37,5
Indeciso	1	12,5
En desacuerdo	1	12,5
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 24

Evaluación del estudiante.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

De acuerdo a lo observado en la figura 24, el 37,50% de los docentes encuestados manifiesta estar totalmente de acuerdo que WhatsApp permite evaluar

a los estudiantes, otro 37,50% expone estar de acuerdo, un 12,50% está indeciso y un 12,50% manifiesta estar en desacuerdo al respecto.

Pregunta 10. ¿Considera usted que WhatsApp permite desarrollar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?

Tabla 23

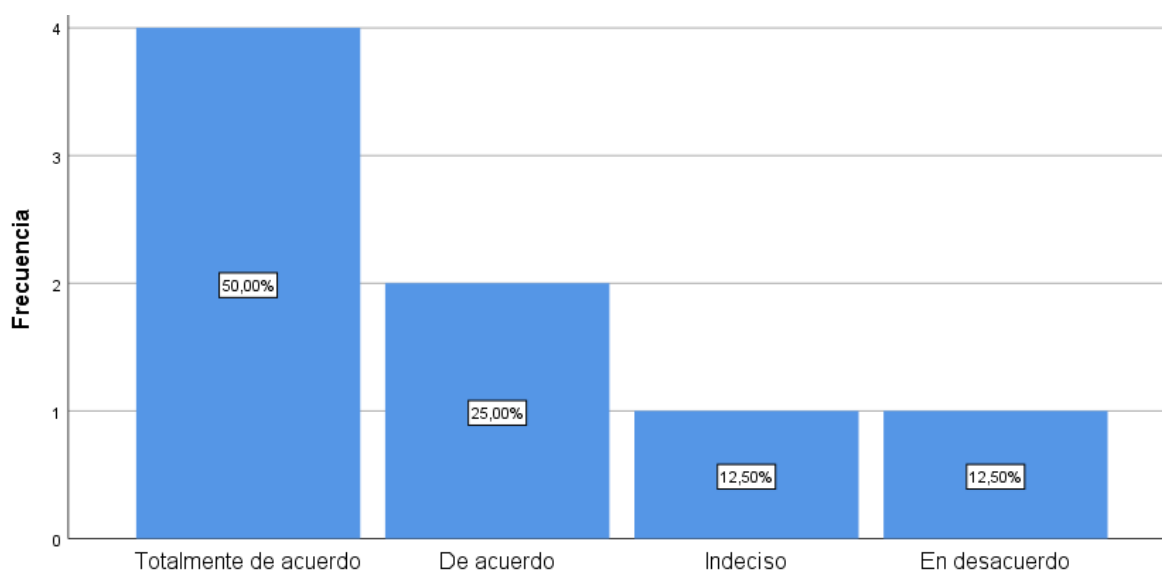
Desarrollo de habilidades.

Escala	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa (%)
Totalmente de acuerdo	4	50,0
De acuerdo	2	25,0
Indeciso	1	12,5
En desacuerdo	1	12,5
Totalmente en desacuerdo	0	0,00
Total	8	100,0

Fuente: Veloz, 2022.

Figura 25

Desarrollo de habilidades.



Fuente: Veloz, 2022.

Análisis:

La figura 25 nos dice que el 50% de los docentes encuestados está totalmente de acuerdo en que el uso de WhatsApp incide en el desarrollo de habilidades y

destrezas en el estudiante, en cambio un 25% indica estar de acuerdo, otro 12,50% de los docentes manifiesta que está indeciso al respecto y el 12,50% restante está en desacuerdo.

4.2 Análisis correlacional de los resultados

En el análisis de correlación de resultados se plantearon las hipótesis estadísticas, tanto la general como las específicas; posteriormente se efectuó una prueba de hipótesis haciendo uso del software SPSS, y se concluyó haciendo la interpretación de los resultados.

Para este análisis de resultados se aplicó la correlación de Pearson el mismo que puede tomar el rango de valores de +1 a -1, un valor igual a 0 indica que no hay asociación entre las variables. Esta se corresponde a una prueba estadística de hipótesis que hace factible estimar la relación continua existente entre la variable independiente y la variable dependiente.

El cálculo del coeficiente de correlación de Pearson para la contratación de las hipótesis en el programa SPSS se lo efectuó de la siguiente manera; inicialmente se creó la base de datos en el software mencionado, luego se ingresaron los datos que fueron el resultado de las respuestas de la encuesta aplicada a los estudiantes.

Con los datos ingresados en SPSS se procedió al cálculo de la variable dependiente haciendo la sumatoria de las preguntas que forman parte de esta variable, de la misma forma se calculó la variable independiente haciendo la sumatoria de las preguntas correspondientes a la variable independiente. En el software la opción transformar y luego en calcular variable.

Para establecer la correlación de Pearson, en el software SPSS la opción “Analizar”, luego “Correlacionar”, finalmente en “Bivariada”, aquí se incluye las dimensiones que corresponden a las hipótesis específicas y se procede al cálculo. Este proceso se sigue para el cálculo de contrastación de cada una de las hipótesis específicas existentes.

Todos estos procedimientos estadístico desarrollados en SPSS arrojaron los siguientes resultados que hicieron factible contrastar las hipótesis, cuyo análisis e interpretación se detalla a continuación.

4.2.1 Contrastación de la hipótesis general.

El uso de WhatsApp incide significativamente en la participación del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco, 2022-2023.

Tabla 24

Contrastación de la Hipótesis General

		VI	VD
VI	Correlación de Pearson	1	,670**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	58	58
VD	Correlación de Pearson	,670**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	58	58

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Veloz, 2022.

Considerando los datos obtenidos en la tabla 24, que correlacionan la sumatoria de los ítems de la variable independiente WhatsApp y la sumatoria de ítems de la variable dependiente proceso enseñanza aprendizaje, se encontró el coeficiente de correlación de directa significativa de ($r=0,670$) positivo alto y se considera una relación significativa; por lo que se considera que el uso de WhatsApp tiene incidencia en el proceso enseñanza aprendizaje; por lo tanto, se acepta la hipótesis general.

4.2.2 Contrastación de la Hipótesis Específica 1

La **participación activa** a través de WhatsApp **fortalece el proceso enseñanza aprendizaje** de los estudiantes de bachillerato técnico de la “Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco”

Tabla 25*Contrastación de la Hipótesis Específica 1*

			Participación activa	Proceso enseñanza aprendizaje
Participación activa	Correlación de		1	,392**
	Pearson			
	Sig. (bilateral)			,002
	N		58	58
Proceso enseñanza aprendizaje	Correlación de		,392**	1
	Pearson			
	Sig. (bilateral)		,002	
	N		58	58

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Veloz, 2022.

De acuerdo a los resultados obtenidos y observables en la tabla 25, entre la dimensión participación activa y proceso enseñanza existe una relación directa significativa ($r=0,392$); por lo que participar activamente por WhatsApp, fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje; por lo tanto, se acepta la hipótesis específica 1.

4.2.3 Contrastación de la Hipótesis Específica 2

El no **acceso a internet** dificulta el cumplimiento de las **actividades escolares** de los estudiantes de bachillerato técnico de la “Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco”

Tabla 26*Contrastación de la Hipótesis Específica 2*

			Acceso a internet	Actividades escolares
Acceso a internet	Correlación de		1	,000
	Pearson			
	Sig. (bilateral)			1,000
	N		58	58
Actividades escolares	Correlación de		,000	1
	Pearson			
	Sig. (bilateral)		1,000	
	N		58	58

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Veloz, 2022.

De los datos obtenidos y observables en la tabla 26, notamos que la relación entre la dimensión acceso a internet y actividades escolares existe un valor de relación ($r=0,00$), es decir no hay ninguna incidencia entre las dimensiones mencionadas, por lo tanto, no se acepta la hipótesis específica 2.

Hipótesis específica 3

El difícil acceso a **recursos tecnológicos** impide el **proceso evaluativo** de los estudiantes de bachillerato técnico de la “Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco”

Tabla 27

Contrastación de la Hipótesis Específica 3

			Recursos tecnológico s	Proceso evaluativo
Recursos tecnológicos	Correlación	de	1	,340**
	Pearson			
	Sig. (bilateral)			,009
	N		58	58
Proceso evaluativo	Correlación	de	,340**	1
	Pearson			
	Sig. (bilateral)		,009	
	N		58	58

Nota. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Veloz, 2022.

De los datos obtenidos y observables en la tabla 27, notamos que la relación entre la dimensión recursos tecnológicos y proceso evaluativo existe un valor de relación directa ($r=0,340$), es decir el acceso a recursos tecnológicos impide el proceso evaluativo; por tanto, se acepta la hipótesis específica 3.

Análisis General

A partir de los resultados obtenidos en la tabulación se puede determinar que:

Las redes sociales si tienen incidencia en los docentes y estudiantes dentro del proceso educativo, este apego tecnológico se ha vuelto tan natural en los actores de este tema de estudio, ya que cada vez que fue posible el acceso a los medios tecnológicos la interacción por WhatsApp se llevó a efecto.

Por otra parte, los docentes hacen uso de WhatsApp en las actividades comunicativas e informativas con los representantes de los estudiantes, sin embargo, la conexión a internet es nula una parte de los hogares de los padres, y esta comunicación no se lleva a efecto oportunamente, consecuentemente, aunque existe la motivación y disposición de participar desde la virtualidad con las actividades escolares por parte de los estudiantes esto no se concreta.

Otros usos que docentes suelen darle a WhatsApp en la enseñanza aprendizaje, es en el envío y recepción de tareas escolares, este proceso formativo se viene dando con aquellos actores que tienen acceso a recursos tecnológicos como internet, la motivación y participación se hace evidente en estos alumnos, sin embargo, en aquellos que no se pueden conectar, se torna en una limitante para desarrollar la parte investigativa, participativa y de cumplimiento de las actividades formativas.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

Del presente estudio se concluye que:

El uso de las redes sociales en este caso WhatsApp, se determinó que tiene una incidencia de manera significativa en el proceso educativo enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco del Cantón Simón Bolívar. Se evidencio que el no acceso a las nuevas tecnologías impide y desmotivan al estudiante en el cumplimiento de las actividades escolares de forma virtual, de donde los estudiantes se ven obligados a presentar sus tareas de forma tradicional.

Las redes sociales juegan un papel importante en la participación comunicativa informativa de todos los actores del sistema educativo; estudiantes, docentes, padres de familia, comunidad. En este caso WhatsApp queda demostrado que no solo puede ser empleado para impartir información, también puedes ser usada para impartir conocimiento dentro y fuera del aula de clases, lo cual representa un aporte importante dentro del sistema educativo. Además, se evidenció que cada vez que los docentes y estudiantes interactuaron de forma activa por WhatsApp se vio fortalecido el proceso de enseñanza aprendizaje, indiscutiblemente el uso de las tecnologías despierta el interés y motiva a la participación de los alumnos.

El grado de aceptación de WhatsApp como herramienta educativa es muy alto, desde el hecho que es una tendencia natural el uso para los diferentes fines sociales comunicativos. Para los estudiantes resulta muy familiar los diferentes usos que se le puede dar a WhatsApp, desde él envió de un texto, imágenes, audios, video, etc. De hay que la limitante no está en el dominio de esta red social, sino en la falta de recursos para poder acceder a esta aplicación.

5.2. Recomendaciones

Haber llevado a cabo el presente trabajo de investigación permitió determinar la incidencia de WhatsApp en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual nos permite plantear las siguientes recomendaciones.

- Proponer un programa de capacitación que le permita a los docentes conocer aplicaciones que le permitan desarrollar las diferentes actividades formativas posibles y que puedan ser compartidas por WhatsApp con sus estudiantes, enfatizando en los beneficios para la participación activa y motivacional de los estudiantes.
- Optimizar el uso de los recursos tecnológicos de los estudiantes, donde los docentes puedan dirigir tareas colaborativas que promuevan el trabajo en equipo sincrónico a través de WhatsApp y motiven a la solidaridad de los estudiantes en el cumplimiento y envío de las actividades escolares.
- Establecer normativas para el uso de dispositivos tecnológicos con WhatsApp, ya que esta red social por su gran aceptación puede aportar negativamente en el proceso educativo, puede convertirse en un distractor que impida conseguir los fines formativos docente estudiante.

Bibliografía

- Alcázar, J. P. (2021). *Mentinno*. Obtenido de <https://blog.formaciongerencial.com/wp-content/uploads/2021/01/Diapositiva20-1024x576.jpeg>
- Antonio Medina y Francisco Salvador . (2009). *Didáctica General*. (P. Educación, Ed.) Madrid, España.
- Bonilla-del-Río, M., & Calero, M. (22 de Mayo de 2021). Inclusión educativa en tiempos de COVID-19: Uso de redes sociales en personas con discapacidad intelectual. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1). doi:<https://doi.org/10.5944/ried.25.1.30875>
- Bouhnik, & Dshen. (2014). WhatsApp goes to school. *Mobile Instant Messaging between teachers and students. Journal of Information Technology education*., (págs. 13, 217-231.).
- Buxarrais, M. R. (2016). Redes sociales y educación. *Usal*, 17(2), 15-20. doi:<https://doi.org/10.14201/eks20161721520>
- Cervantes, C., & Alvites, C. (30 de 8 de 2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamutay*, 10. doi:<http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- César A. Bernal. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera edición ed.). Bogotá D.C., Colombia: PEARSON EDUCACIÓN.
- Couñago, A. (10 de julio de 2020). *eresmama.com*. Obtenido de <https://eresmama.com/que-implica-proceso-ensenanza-aprendizaje/>
- Díaz, J. M. (10 de 09 de 2017). Tecnologías emergentes, reto para la educación superior colombiana. *Universidad Libre*, 35-37. doi:<https://doi.org/10.18041/1909-2458/ingeniare.2.2882>
- Dirección Nacional de Tecnologías para la Educación DNTE. (22 de 09 de 2020). *Ministerio de Educacion del Ecuador*. Recuperado el 10 de 2022, de <https://recursos2.educacion.gob.ec/art6/>
- Editorial Grudemi. (2019). *Enciclopedia Económica*. Recuperado el 18 de 10 de 2022, de <https://enciclopediaeconomica.com/recursos-tecnologicos/>
- Educación Pedagogía. (21 de Julio de 2021). *Forma Infancia European Achool*. Obtenido de <https://formainfancia.com/metodologias-educativas-tipos-aprendizaje/>

- Equipo editorial. (28 de 12 de 2021). *Lifeder*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/aprendizaje/>
- Errobidart, A. (Noviembre de 2019). La comunicación pedagógica y las TIC en la escuela secundaria: misceláneas de una relación conflictiva. *PORTAL DE REVISTAS DE LA UNLPam, XVII(17)*. doi:<http://dx.doi.org/10.19137/els-2019-171707>
- Espinoza, E., Rivas, H., Lema, R., Reyes, G., Calvas, M., & Velázquez, K. (25 de 11 de 2019). Formación de competencias comunicativas. *Espacios, 40(41)*, 13. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n41/a19v40n41p21.pdf>
- Fortea, M. (2019). Materiales para la docencia universitaria . *Metodologías didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias (2da ed.)*. doi:<http://dx.doi.org/10.6035/MDU1>
- Gallardo, C. (6 de Noviembre de 2022). *Escuela de Posgrado*. Obtenido de <https://escueladeposgrado.edu.pe/spss-el-software-ideal-para-el-analisis-estadistico-y-de-mineria-de-datos/>
- Gestión de Riesgos del Ecuador. (2020). *Plan Educativo: aprendamos juntos en casa*. Recuperado el 2022, de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/Plan-Educativo-Aprendamos-Juntos-en-casa.pdf>
- Gutiérrez, I., Román, M., & Sánchez, M.-d.-M. (1 de Enero de 2018). Estrategias para la comunicación el trabajo colaborativo en red de los estudiantes universitarios. *Revista Científica de Educomunicación, 91-100*. doi:<https://doi.org/10.3916/C54-2018-09>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (Quinta edición ed.)*. Mexico: Trillas.
- Ibáñez, F. (20 de Noviembre de 2020). *Observatory*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota/>
- Jiménez Guerrero, R. (2018). ¿Cómo Influyen Las Redes Sociales En La Educación? *MEDAC(sf)*. Obtenido de <https://medac.es/blogs/educacion-infantil/influyen-las-redes-sociales-la-educacion/>
- Lantarón, B. S. (2017). WhatsApp como herramienta de apoyo a la tutoría. *REDU, 15(2)*, 193-210. doi:<https://doi.org/10.4995/redu.2017.6941>
- Marketin Digital. (5 de Mayo de 2021). *Branch*. Obtenido de <https://branch.com.co/wp-content/uploads/2021/05/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-ecuador-2020-2021-31.png>

- Martínez, I., Cascales-Martínez, A., & Gomariz-Vicente, M. (11 de 12 de 2017). Grupos de WhatsApp en familias de Educación Infantil y Primaria. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 16(2), 18. doi:<https://doi.org/10.17398/1695-288X.16.2.239>
- Melgarejo, D., & Melgarejo, I. (15 de junio de 2022). El WhatsApp como herramienta educativa. *Ciencia Latina*, 6(4), 21. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2590
- Ministerio de Educación del Ecuador (MinEduc). (2017). *Enfoque de la Agenda Educativa Digital*. Quito, Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/Agenda-Educativa-Digital.pdf>
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (2021). *Recursos2*. Obtenido de <https://recursos2.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/01/Teams-Docentes-comprimido.pdf>
- Monroy, G., García, L., Urbina, R., & Urbina, S. (21 de Diciembre de 2021). WhatsApp: herramienta de apoyo docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación remota. *Ciencia Latina*, 5(6), 13. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1151
- Montenegro, D. (2020). Comunicación grupal en Whatsapp para el aprendizaje colaborativo en la coyuntura COVID-19. *Hamut'ay*, 7(2)(34-35). Obtenido de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/2131>
- Nagamine, M. (8 de 2019). Estrategias de aprendizaje autónomo en la comprensión lectora de estudiantes de secundaria. *Revista de Psicología Educativa*, 7(2), 13. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.276>
- Nivicela, N. (2022). *WhatsApp como herramienta didáctica en la asignatura de Física en el Bachillerato General Unificado*. Universidad Técnica del Norte.
- Organización Panamericana de la Salud. (10 de 2022). *OPS*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>
- Padrón, C. J. (2013). Estrategias Didácticas basadas en Aplicaciones de Mensajería Instantánea WHATSAPP exclusivamente para Móviles (Mobile Learning) y el uso de la Herramienta para promover el Aprendizaje Colaborativo. *Eduweb*, 7(2), 12. Recuperado el 14 de 09 de 2022
- Palacios, I., Alonso, R., & Varela, M. (2019). *Diccionario electrónico de enseñanza y aprendizaje de lenguas*. Obtenido de <https://www.dicenlen.eu/es/diccionario/entradas/ensenanza>
- Palmero, L. R. (2008). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Barcelona, España: Ediciones Octaedro.

- Pérez, A. (26 de Febrero de 2018). Uso de Smartphones y redes sociales. *Prisma Social*, 20, 76-91. Obtenido de <https://revistaprismasocial.es/article/view/2310>
- Perlado, M., & Rubio, J. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal: una aproximación a través de los jóvenes universitarios. *Icono 14*, 13, 73-79. Obtenido de <https://doi.org/10.1111/j.1365-2729.2010.00403>
- Prada, R., Hernandez, C., & Maldonado, E. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios*, 41(42), 9. doi:10.48082/espacios-a20v41n42p22
- Prieto, S. (2 de Agosto de 2018). *Improving lives*. Obtenido de <https://indesvirtual.iadb.org/mod/url/view.php?id=128235>
- Real Academia Española. (05 de 10 de 2022). *Red Social*. Obtenido de Diccionario panhispánico del español jurídico: <https://dpej.rae.es/lema/red-social>
- REDINE. (2018). Conference Proceedings EDUNOVATIC 2018. *3rd Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT*, (pág. 659). Eindhoven. Recuperado el 1 de 11 de 2022, de <http://www.adayapress.com/wp-content/uploads/2019/03/EDUNOVATIC18.pdf>
- Rodríguez, Y. (2019). *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales*. Quito. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7217/1/T3113-MINE-Rodriguez-Aprendizaje.pdf>
- Rubio, J., & Perlado, M. (2015). El fenómeno WhatsApp en el contexto de la comunicación personal. *Icono14*, 81.
- Ruiz, L. (2 de Enero de 2020). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/comunicacion-asincronica>
- Santa Marta Educa. (7 de Noviembre de 2020). *Santa Marta Educa*. Obtenido de <https://educacionsantamarta.blogspot.com/2020/11/como-utilizar-whatsapp-business-en-la.html>
- Trejos, O. (27 de 11 de 2018). WhatsApp como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje de la programación de computadores. *Educación y Ciudad*, 10.
- UNESCO; IESALC. (13 de 5 de 2020). *Unesco*. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Unir. (17 de Julio de 2020). Unir Revista. *Evaluación educativa: en qué consiste, importancia y sistemas habituales empleados para evaluar*. Obtenido de <https://www.unir.net/educacion/revista/evaluacion-educativa/>

- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. La Guajira, Colombia. Obtenido de <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Técnicas%20e%20instrumentos%20recolecci%C3%B3n%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villanueva, E. (02 de noviembre de 2017). La evolución de WhatsApp. *Eluniversal*. Obtenido de <https://www.eluniversal.com.mx/>
- Yurien Lazo, M. G. (31 de Marzo de 2022). Las competencias comunicativas en la gestión del trabajo educativo. *San Gregorio*, 49. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n49/2528-7907-rsan-1-49-00123.pdf>
- Zenvia. (4 de Enero de 2021). *Zenvia*. Obtenido de <https://www.zenvia.com/es/blog/whatsapp-en-la-educacion/>

Anexos

Anexo 1

Formato Encuesta para los estudiantes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

ENCUESTA

TEMA:

El uso de WhatsApp y su incidencia en la participación del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico de la unidad educativa Dr. Antonio Parra Velasco del cantón Simón Bolívar, 2022 - 2023.

1. ¿Considera que el conocimiento que tiene de WhatsApp es adecuado para participar en clases?
 - Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()

2. ¿En este periodo lectivo ha recibido frecuentemente sus clases a través de WhatsApp?
 - Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()

3. ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases le permite aprender de forma dinámica y agradable?
 - Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()

4. ¿Consigue interactuar con facilidad entre sus compañeros y docente durante las clases por WhatsApp?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
5. ¿Cree usted que el uso de WhatsApp le permite obtener con facilidad los conocimientos que se imparten en clases?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
6. ¿Cree usted que las fallas técnicas de los recursos tecnológico (internet o equipos) afectan a la comprensión de la clase por WhatsApp?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
7. ¿Considera que el celular es el dispositivo más apropiado para recibir las clases por WhatsApp?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
8. ¿Cree usted que WhatsApp le permite realizar actividades escolares con la ayuda de sus compañeros?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
9. ¿Considera que participar en clases a través de WhatsApp lo motivan a investigar sobre el tema de la clase?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

10. ¿Considera usted que las clases por WhatsApp le permiten comunicarse y analizar fácilmente?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

11. ¿Cree usted las clases por WhatsApp le permiten aumentar su conocimiento y manejo de las tecnologías?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

Anexo 2

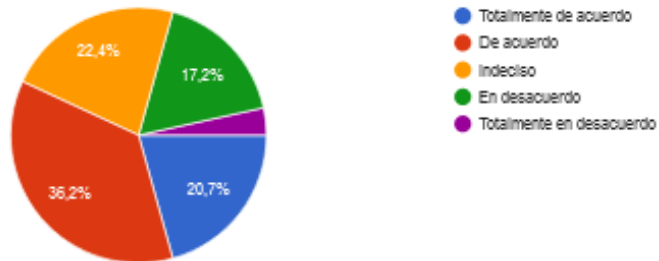
Formulario de la encuesta



3 ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases le permite aprender de forma dinámica y agradable?

 Copiar

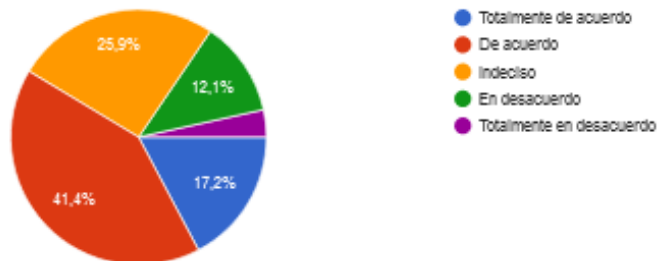
58 respuestas



4 ¿Consigue interactuar con facilidad entre sus compañeros y docente durante las clases por WhatsApp?

 Copiar

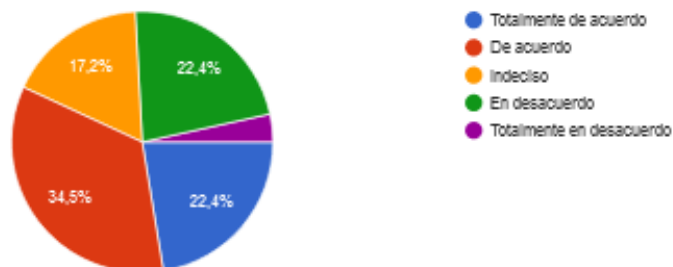
58 respuestas



5 ¿Cree usted que el uso de WhatsApp le permite obtener con facilidad los conocimientos que se imparten en clases?

 Copiar

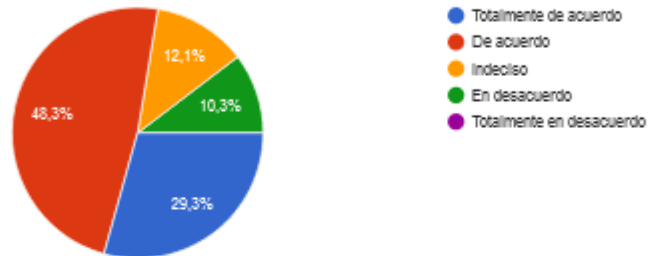
58 respuestas



 Copiar

6 ¿Cree usted que las fallas técnicas de los recursos tecnológicos (internet o equipos) afectan a la comprensión de la clase por WhatsApp?

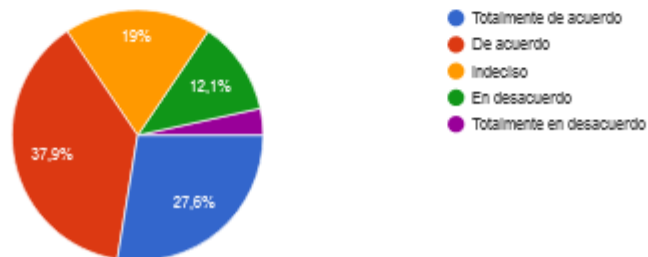
58 respuestas



 Copiar

7 ¿Considera que el celular es el dispositivo más apropiado para recibir las clases por WhatsApp?

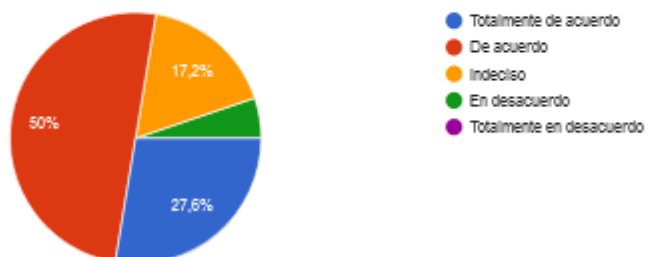
58 respuestas



 Copiar

8 ¿Cree usted que WhatsApp le permite realizar actividades escolares con la ayuda de sus compañeros?

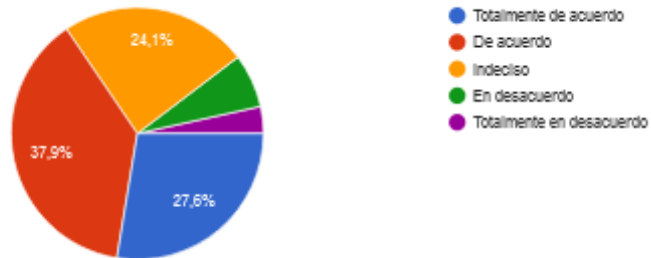
58 respuestas



 Copiar

9 ¿Considera que participar en clases a través de WhatsApp lo motivan a investigar sobre el tema de la clase?

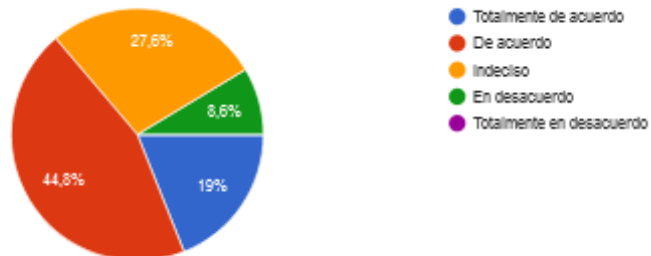
58 respuestas



 Copiar

10 ¿Considera usted que las clases por WhatsApp le permiten comunicarse y analizar fácilmente?

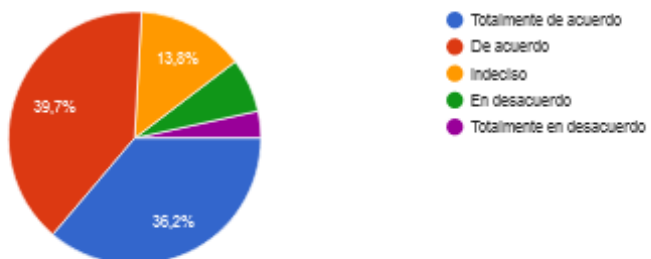
58 respuestas



 Copiar

11 ¿Cree usted las clases por WhatsApp le permiten aumentar su conocimiento y manejo de las tecnologías?

58 respuestas



Anexo 3

Formato Encuesta para los docentes de la Unidad Educativa Dr. Antonio Parra Velasco



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

ENCUESTA

TEMA:

El uso de WhatsApp y su incidencia en la participación del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato técnico de la unidad educativa Dr. Antonio Parra Velasco del cantón Simón Bolívar, 2022 - 2023.

1. ¿Considera que el conocimientos y dominio que tiene de WhatsApp son suficientes para impartir las clases?
 - Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()

2. ¿Considera que el tiempo que usa WhatsApp en clases le permite cumplir con los objetivos planteados?
 - Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()

3. ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, permite la participación activa de los estudiantes?
 - Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()

- Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
4. ¿Cree usted que el desarrollo de clases por WhatsApp le permiten tener una comunicación activa con sus estudiantes?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
5. ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, motiva a los estudiantes a comunicarse con mayor facilidad?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
6. ¿Considera usted que las fallas técnicas en las tecnologías (internet y equipos) dificultan a la transmisión de los conocimientos por WhatsApp?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
7. ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases, motivan a los estudiantes a desarrollar las actividades escolares de manera colaborativo?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()
8. ¿Consideras usted que las clases a través de WhatsApp estimulan en el estudiante el desarrollo del auto aprendizaje?
- Totalmente de acuerdo ()
 - De acuerdo ()
 - Indeciso ()
 - En desacuerdo ()
 - Totalmente en desacuerdo ()

9. ¿Cree usted que WhatsApp le permite evaluar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?

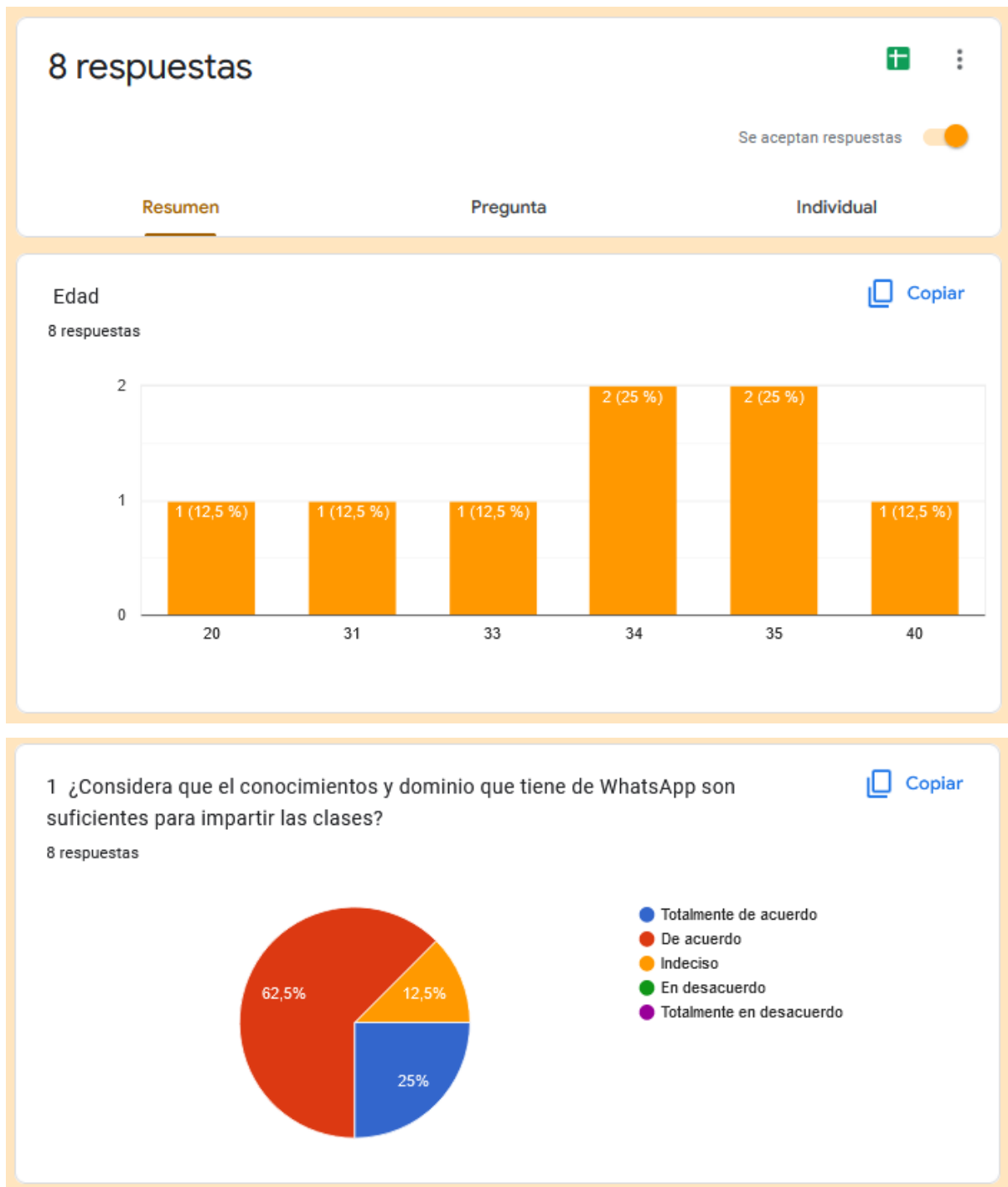
- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

10. ¿Considera usted que WhatsApp permite desarrollar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?

- Totalmente de acuerdo ()
- De acuerdo ()
- Indeciso ()
- En desacuerdo ()
- Totalmente en desacuerdo ()

Anexo 4

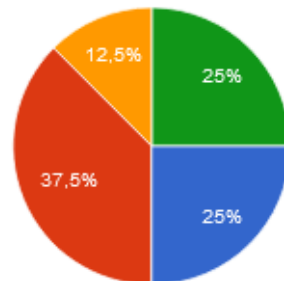
Formulario de la encuesta



2 ¿Considera que el tiempo que usa WhatsApp en clases le permite cumplir con los objetivos planteados?

 Copiar

8 respuestas

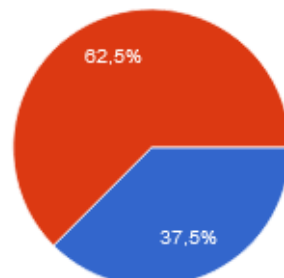


- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

3 ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, permite la participación activa de los estudiantes?

 Copiar

8 respuestas

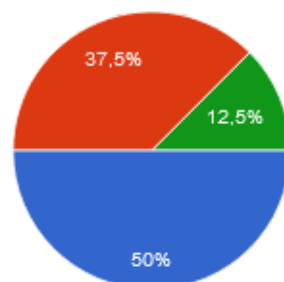


- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

4 ¿Cree usted que el desarrollo de clases por WhatsApp le permiten tener una comunicación activa con sus estudiantes?

 Copiar

8 respuestas

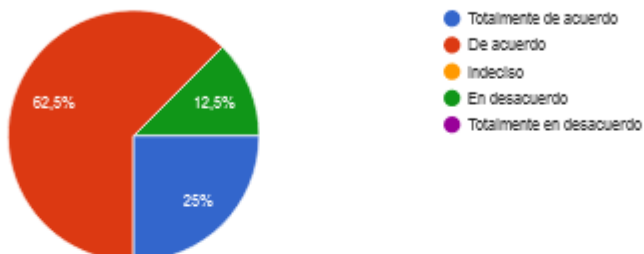


- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5 ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, motiva a los estudiantes a comunicarse con mayor facilidad?

 Copiar

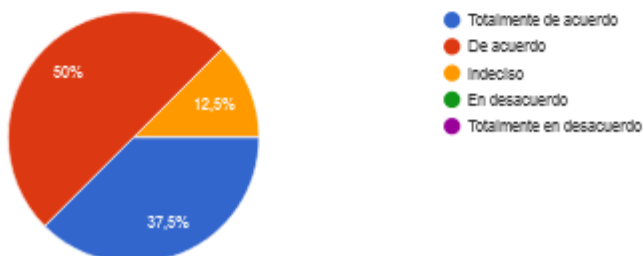
8 respuestas



6 ¿Considera usted que las fallas técnicas en las tecnologías (internet y equipos) dificultan a la transmisión de los conocimientos por WhatsApp?

 Copiar

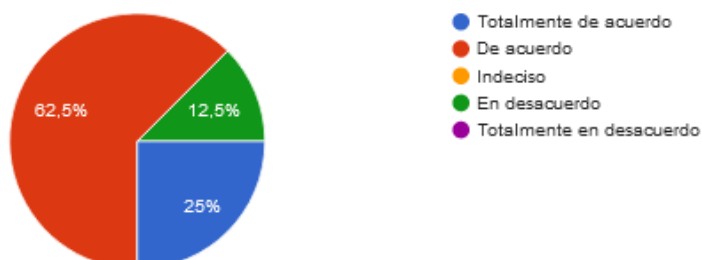
8 respuestas



7 ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases, motivan a los estudiantes a desarrollar las actividades escolares de manera colaborativo?

 Copiar

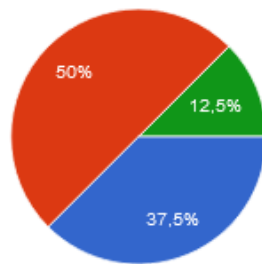
8 respuestas



 Copiar

8 ¿Consideras usted que las clases a través de WhatsApp estimulan en el estudiante el desarrollo del auto aprendizaje?

8 respuestas

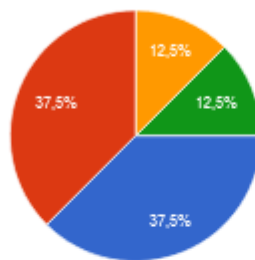


- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

 Copiar

9 ¿Cree usted que WhatsApp le permite evaluar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?

8 respuestas

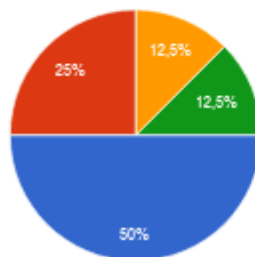


- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

 Copiar

10 ¿Considera usted que WhatsApp permite desarrollar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?

8 respuestas



- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Anexo 5

Análisis de Jueces y Expertos Validación de Instrumento – Experto 1



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

Pd. Adjunto: Matriz de operacionalización de variables y hoja de registro de validación.

Hoja de registro para la validación por expertos

Maestrante: Hugo Enrique Veloz Cuenta
Tutor: Lsi, Jessica Janina Cabezas Quinto, Msig

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	Daniel Ullauri Torres
Última titulación académica	Magister en Gerencia Educativa
Institución de adscripción	Universidad Metropolitana
Cargo	Docente
Teléfono celular	0967475724
Dirección de correo	dullauri@liceopanamericano.edu.ec

Instrumento.

Formato de encuesta para estudiantes y docentes.

Sobre el instrumento.

Se presenta, para su validación, el formato de encuesta para estudiantes, cuyo objetivo es: "Analizar la incidencia de la WhatsApp y su participación en el proceso de enseñanza aprendizaje".

El presente cuestionario se ha elaborado a partir del Cuadro de operacionalización de variables, que a continuación se expone:



Además de su valoración, por favor, agregue las observaciones que explican su valoración o ayudan a la mejora de la pregunta.

Instrumento: Encuesta para estudiantes de segundo y tercero de bachillerato técnico En informática

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
1.- ¿Considera que el conocimiento que tiene de WhatsApp es adecuado para participar en clases?	4	4	4	4	
2.- ¿En este periodo lectivo ha recibido frecuentemente sus clases a través de WhatsApp?	4	4	4	4	
3.- ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases le permite aprender de forma dinámica y agradable?	4	4	4	4	
4.- ¿Consigue interactuar con facilidad entre sus compañeros y docente durante las clases por WhatsApp?	4	4	4	4	
5.- ¿Cree usted que el uso de WhatsApp le permite obtener con facilidad los conocimientos que se imparten en clases?	4	4	4	4	
6.- ¿Cree usted que las fallas técnicas de los recursos tecnológico (internet o equipos) afectan a la comprensión de la clase por WhatsApp?	4	4	4	4	
7.- ¿Considera que el celular es el dispositivo más apropiado para recibir las clases por WhatsApp?	4	4	4	4	
8.- ¿Cree usted que WhatsApp le permite realizar actividades escolares con la ayuda de sus compañeros?	4	4	4	4	

Encuesta para tesis de investigación



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
9.- ¿Considera que participar en clases a través de WhatsApp lo motivan a investigar sobre el tema de la clase?	4	4	4	4	
10.- ¿Considera usted que las clases por WhatsApp le permiten comunicarse y analizar fácilmente?	4	4	4	4	
11.- ¿Cree usted las clases por WhatsApp le permiten aumentar su conocimiento y manejo de las tecnologías?	4	4	4	4	

Consideraciones sobre el instrumento revisado.
Sugerencias y recomendaciones.



**Instrumento: Encuesta para docentes de segundo y tercero de bachillerato
técnico en informática**

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
1.- ¿Considera que el conocimientos y dominio que tiene de WhatsApp son suficientes para impartir las clases?	4	4	4	4	
2.- ¿Considera que el tiempo que usa WhatsApp en clases le permite cumplir con los objetivos planteados?	4	4	4	4	
3.- ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, permite la participación activa de los estudiantes?	4	4	4	4	
4.- ¿Cree usted que el desarrollo de clases por WhatsApp le permiten tener una comunicación activa con sus estudiantes?	4	4	4	4	
5.- ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, motiva a los estudiantes a comunicarse con mayor facilidad?	4	4	4	4	
6.- ¿Considera usted que las fallas técnicas en las tecnologías (internet y equipos) dificultan a la transmisión de los conocimientos por WhatsApp?	4	4	4	4	
7.- ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases, motivan a los estudiantes a desarrollar las actividades escolares de manera colaborativo?	4	4	4	4	
8.- ¿Consideras usted que las clases a través de WhatsApp estimulan en el estudiante el desarrollo del auto aprendizaje?	4	4	4	4	



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
9.- ¿Cree usted que WhatsApp le permite evaluar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?	4	4	4	4	
10.- ¿Considera usted que WhatsApp permite desarrollar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?	4	4	4	4	

Consideraciones sobre el instrumento revisado.
Sugerencias y recomendaciones.

MSC. Daniel Ullauri
Firma

Anexo 6

Análisis de Jueces y Expertos Validación de Instrumento – Experto 2



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

Hoja de registro para la validación por expertos

Maestrante: Hugo Enrique Veloz Cuenta
Tutor: Lsi, Jessica Janina Cabezas Quinto, Msig

Datos del Experto

Nombres y Apellidos	Manuel Rodas Pérez
Última titulación académica	Magíster en Comunicación Estratégica
Institución de adscripción	Universidad Tecnológica Ecotec
Cargo	Docente / Director de proyecto de investigación científica
Teléfono celular	0981539995
Dirección de correo	marodas@istg.edu.ec

Instrumento.

Formato de encuesta para estudiantes y docentes.

Sobre el instrumento.

Se presenta, para su validación, el formato de encuesta para estudiantes, cuyo objetivo es: "Analizar la incidencia de la WhatsApp y su participación en el proceso de enseñanza aprendizaje".

El presente cuestionario se ha elaborado a partir del Cuadro de operacionalización de variables, que a continuación se expone:



Además de su valoración, por favor, agregue las observaciones que explican su valoración o ayudan a la mejora de la pregunta.

Instrumento: Encuesta para estudiantes de segundo y tercero de bachillerato técnico En informática

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
1.- ¿Considera que el conocimiento que tiene de WhatsApp es adecuado para participar en clases?	4	4	4	4	
2.- ¿En este periodo lectivo ha recibido frecuentemente sus clases a través de WhatsApp?	4	4	4	4	
3.- ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases le permite aprender de forma dinámica y agradable?	4	4	4	4	
4.- ¿Consigue interactuar con facilidad entre sus compañeros y docente durante las clases por WhatsApp?	4	4	4	4	
5.- ¿Cree usted que el uso de WhatsApp le permite obtener con facilidad los conocimientos que se imparten en clases?	4	4	4	4	
6.- ¿Cree usted que las fallas técnicas de los recursos tecnológico (internet o equipos) afectan a la comprensión de la clase por WhatsApp?	4	4	4	4	
7.- ¿Considera que el celular es el dispositivo más apropiado para recibir las clases por WhatsApp?	4	4	4	4	
8.- ¿Cree usted que WhatsApp le permite realizar actividades escolares con la ayuda de sus compañeros?	4	4	4	4	

Encuesta para tesis de investigación



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
9.- ¿Considera que participar en clases a través de WhatsApp lo motivan a investigar sobre el tema de la clase?	4	4	4	4	
10.- ¿Considera usted que las clases por WhatsApp le permiten comunicarse y analizar fácilmente?	4	4	4	4	
11.- ¿Cree usted las clases por WhatsApp le permiten aumentar su conocimiento y manejo de las tecnologías?	4	4	4	4	

Consideraciones sobre el instrumento revisado.
Sugerencias y recomendaciones.



**Instrumento: Encuesta para docentes de segundo y tercero de bachillerato
técnico en informática**

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
1.- ¿Considera que el conocimientos y dominio que tiene de WhatsApp son suficientes para impartir las clases?	4	4	4	4	
2.- ¿Considera que el tiempo que usa WhatsApp en clases le permite cumplir con los objetivos planteados?	4	4	4	4	
3.- ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, permite la participación activa de los estudiantes?	4	4	4	4	
4.- ¿Cree usted que el desarrollo de clases por WhatsApp le permiten tener una comunicación activa con sus estudiantes?	4	4	4	4	
5.- ¿Considera que el uso de WhatsApp en clases, motiva a los estudiantes a comunicarse con mayor facilidad?	4	4	4	4	
6.- ¿Considera usted que las fallas técnicas en las tecnologías (internet y equipos) dificultan a la transmisión de los conocimientos por WhatsApp?	4	4	4	4	
7.- ¿Cree usted que el uso de WhatsApp en clases, motivan a los estudiantes a desarrollar las actividades escolares de manera colaborativo?	4	4	4	4	
8.- ¿Consideras usted que las clases a través de WhatsApp estimulan en el estudiante el desarrollo del auto aprendizaje?	4	4	4	4	



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
9.- ¿Cree usted que WhatsApp le permite evaluar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?	4	4	4	4	
10.- ¿Considera usted que WhatsApp permite desarrollar las habilidades, destrezas y actitudes de los estudiantes?	4	4	4	4	

Consideraciones sobre el instrumento revisado.
Sugerencias y recomendaciones.



MSC. Manuel Rodas Pérez

Firma

MSC. Manuel Rodas Pérez
Firma