



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIÓN
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

TÍTULO:

Análisis de los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro

Autor:

Julio César Cevallos Pino

Director:

Dr. Carlos Lazo Vento

Septiembre, 2023

Derechos de autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Julio César Cevallos Pino** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL**, como aporte a la Línea de Investigación **Desarrollo Local y Empresarial** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, julio de 2023



Julio César Cevallos Pino

0923600464

Yo, **Carlos Lazo Vento** en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por **Julio César Cevallos Pino**, cuyo tema es **Análisis de los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro**, que aporta a la Línea de Investigación **Desarrollo Local y Empresarial**, previo a la obtención del Grado **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL**. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, **julio de 2023**



firmado manuscritamente por:
CARLOS MARIA LAZO
VENTO

Dr. Carlos Lazo Vento

CI: 0151311461

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADODIRECCIÓN DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN EN DESARROLLO INSTITUCIONAL**, presentado por **ING. CEVALLOS PINO JULIO CESAR**, otorga al presente proyecto de investigación denominado "ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA OPTIMIZAR EL PROCESO DE CUIDADO Y CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN COLEGIOS FISCALES DEL CANTÓN MILAGRO", las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACION	54.33
DEFENSA ORAL	40.00
PROMEDIO	94.33
EQUIVALENTE	Muy Bueno



Firma de autorización para:
DIANA VERONICA
TERAN MOLINA

M.A.E. TERAN MOLINA DIANA VERONICA
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Firma de autorización para:
MARIO ALFREDO
FERNANDEZ SOLIS

Mgs. FERNANDEZ SOLIS MARIO ALFREDO
VOCAL



Firma de autorización para:
AMBAR ANNABELLE
VERDUGO ARCOS

Matr. VERDUGO ARCOS AMBAR ANNABELLE
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

Dedicatoria

Dedico este trabajo primero a Dios ya que sin él no somos nada, a mis hijos que son mi motivación y motor para seguir creciendo personalmente y profesionalmente, a mi esposa por su apoyo incondicional, a mis padres que han sabido formarme y guiarme por el camino correcto y a mis hermanos por la ayuda que siempre me han brindado.

Agradecimientos

A mi familia por sus consejos, cariño y motivación durante mis estudios, por estar siempre a mi lado cuando los necesite.

También quiero agradecer a mi tutor Dr. Carlos Lazo Vento por su esfuerzo y dedicación durante el desarrollo de la tesis.

Resumen

La educación ambiental es un proceso educativo destinado a generar conciencia, conocimientos, actitudes, habilidades y valores que promuevan una comprensión profunda y responsable del medio ambiente y sus problemas, por lo tanto, este estudio tuvo como **objetivo** examinar los elementos diferenciadores en los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro, para ello requirió de un **diseño metodológico** de tipo descriptivo, no experimental de carácter mixto, utilizando la encuesta, entrevista y observación como técnicas de recolección de datos, aplicadas en una muestra de 180 estudiantes de Tercer Año de Bachillerato, 37 docentes y seis directivos. Los **resultados** muestran que en los colegios fiscales se manifiesta una deficiencia en la promoción educación ambiental, capacitación docente, recursos didácticos y participación en programas activos de cuidado ambiental y sostenibilidad. En **conclusión**, se evidencian desafíos en la optimización de la Educación Ambiental en los planteles analizados, debido a factores culturales y falta de aplicación práctica, además la satisfacción de los usuarios es moderada, pero se necesita mejorar la consistencia y calidad de los programas educativos, por lo que se necesita impulsar políticas y estrategias que fortalezcan la formación docente, proporcionen recursos actualizados y fomenten la participación estudiantil, para formar ciudadanos comprometidos con el medio ambiente.

Palabras clave: Servicios Públicos, Educación Ambiental, Medio Ambiente, Cuidado, Conservación

Abstract

Environmental education is an educational process aimed at generating awareness, knowledge, attitudes, skills and values that promote a deep and responsible understanding of the environment and its problems, therefore, this study aimed to examine the differentiating elements in the Public Services of Environmental Education to optimize the process of care and conservation of the environment in public schools in the canton of Milagro, This study required a descriptive, non-experimental methodological design of mixed character, using the survey, interview and observation as data collection techniques, applied to a sample of 180 students in the third year of high school, 37 teachers and six directors. The results show that in public schools there is a deficiency in the promotion of environmental education, teacher training, didactic resources and participation in active programs of environmental care and sustainability. In conclusion, there are challenges in the optimization of Environmental Education in the schools analyzed, due to cultural factors and lack of practical application, and user satisfaction is moderate, but there is a need to improve the consistency and quality of educational programs, so it is necessary to promote policies and strategies to strengthen teacher training, provide updated resources and encourage student participation, to form citizens committed to the environment.

Key words: Public Services, Environmental Education, Environment, Care, Conservation.

Lista de Figuras

Figura 1. Edad.....	36
Figura 2. Género	37
Figura 3. Nivel educativo.....	37
Figura 4. Educación ambiental en el plantel educativo en el que labora	38
Figura 5. Actividades relacionadas con la educación ambiental	38
Figura 6. Programas o proyectos específicos de educación ambiental	38
Figura 7. Capacitación o formación en temas de educación ambiental	39
Figura 8. Recursos y materiales didácticos relacionados con la educación ambiental.....	40
Figura 9. Participación de los estudiantes en actividades de educación ambiental	40
Figura 10. Padres de familia en actividades de educación ambiental.....	41
Figura 11. La educación ambiental como parte integral del currículo.....	41
Figura 12. Principales desafíos para mejorar la educación ambiental en los colegios fiscales del cantón Milagro.....	42
Figura 13. Edad de los estudiantes	44
Figura 14. Género del estudiante	44
Figura 15. Satisfacción con la educación ambiental	45
Figura 16. La educación ambiental en tu plantel educativo es adecuada para fomentar tu conciencia ambiental.....	45
Figura 17. Frecuencia con que se ofrecen actividades o programas relacionados con la educación ambiental	46
Figura 18. Los servicios de educación ambiental han proporcionado conocimientos	46
Figura 19. Participación en proyectos o actividades de educación ambiental fuera del plantel.....	47
Figura 20. La educación ambiental, le han ayudado a adoptar prácticas más sostenibles	47
Figura 21. Involucramiento en la planificación y desarrollo de actividades relacionadas con la educación ambiental	48

Figura 22. Los servicios de educación ambiental actualizados.....	48
Figura 23. Servicios de educación ambiental que promueven el respeto y cuidado del entorno natural.....	49
Figura 24. Sugerencias; que fortalecería la educación ambiental de tu plantel educativo.....	49

Lista de Tablas

Tabla 1. Cuadro de Operacionalización de las variables	7
Tabla 2. Tamaño de la muestra	25

Índice

Derechos de autor.....	i
Aprobación del Director del Trabajo de Titulación.....	ii
Certificación de la defensa.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
Lista de Figuras.....	viii
Lista de Tablas.....	x
Índice.....	xi
Introducción.....	1
Capítulo I: El problema de la investigación.....	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Delimitación del problema.....	5
1.3. Formulación del problema.....	5
1.4. Preguntas de investigación.....	5
1.5. Determinación del tema.....	6
1.6. Objetivo General.....	6
1.7. Objetivos específicos.....	6
1.8. Declaración de las variables.....	7
1.9. Justificación.....	8
1.10. Alcance y limitaciones.....	9
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial.....	11
2.1. Antecedentes.....	11
2.1.1 Antecedentes históricos.....	11
2.1.2 Antecedentes referenciales.....	12
2.2. Contenido teórico que fundamenta la investigación.....	15
2.2.1. Los servicios públicos y sus características.....	15
2.2.2. Calidad en los Servicios Públicos e indicadores de medición.....	17
2.2.3. Satisfacción de los clientes en los servicios públicos.....	19

2.2.4. Niveles e Indicadores de Satisfacción de los clientes en los servicios públicos	20
CAPÍTULO III: Diseño metodológico	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. La población y la muestra.....	24
3.2.1. Características de la población.....	24
3.2.2. Delimitación de la población	24
3.2.3. Tipo de muestra.....	25
3.2.4. Tamaño de la muestra.....	25
3.2.5. Proceso de selección de la muestra	26
3.3. Los métodos y las técnicas.....	26
3.4. Procesamiento estadístico de la información.....	27
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados	29
4.1. Análisis de los resultados.....	29
4.1.1. Factores que afectan la optimización del proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón Milagro.....	29
4.1.2. Procesos de Servicios Públicos de Educación Ambiental de los colegios fiscales del cantón Milagro.....	36
4.1.3. Nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón Milagro	44
4.2. Propuesta de políticas y bases estratégicas para la prestación de Servicios Públicos que mejoren la Educación Ambiental en los colegios fiscales	53
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones	78
5.1. Conclusiones.....	78
5.2. Recomendaciones	80
Referencias bibliográficas	81
Anexos	86

Introducción

Los Servicios Públicos de Educación Ambiental desempeñan un papel fundamental en la promoción del cuidado y conservación del medio ambiente en los colegios fiscales, porque estos servicios ofrecen una plataforma educativa y de concientización que permite a los estudiantes adquirir conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para enfrentar los desafíos ambientales actuales y futuros de manera responsable.

Por lo tanto, la educación ambiental en colegios proporciona una comprensión más profunda de los problemas ecológicos y sus impactos en el entorno local y global, es por ello que los estudiantes pueden familiarizarse con la biodiversidad, los recursos naturales, la contaminación y el cambio climático, entre otros temas cruciales, al entender la complejidad de los desafíos ambientales, los jóvenes se vuelven más motivados para actuar en pro del cuidado del medio ambiente.

De igual manera, los Servicios Públicos de Educación Ambiental fomentan el desarrollo de una conciencia ecológica entre los estudiantes, a través de programas interactivos, actividades prácticas y visitas a áreas naturales protegidas, los estudiantes pueden conectarse emocionalmente con la naturaleza y aprender a valorarla, esto resulta en una mayor sensibilidad hacia la conservación del medio ambiente y un mayor compromiso con su protección.

Asimismo, la educación ambiental en colegios fiscales empodera a los estudiantes para que sean agentes de cambio en sus comunidades, los conocimientos adquiridos les permiten tomar decisiones informadas y adoptar prácticas sostenibles en su vida diaria, además, pueden ser líderes en la promoción de iniciativas ambientales dentro y fuera del colegio, involucrando a sus compañeros ya la comunidad en general.

Adicionalmente, estos servicios contribuyen al fortalecimiento de políticas públicas y estrategias educativas a nivel local y nacional, al destacar la importancia de la inclusión de la educación ambiental en el currículo escolar, al obtener el apoyo de las

autoridades y la sociedad en general, la educación ambiental se consolida como una herramienta esencial para enfrentar los desafíos ambientales; ya que estos servicios no solo benefician a los individuos, sino también a la sociedad en su conjunto, al promover una cultura de respeto y ambiental para las generaciones futuras.

Capítulo I: El problema de la investigación

1.1. Planteamiento del problema

Los servicios públicos de educación ambiental enfrentan una serie de desafíos y problemas que dificultan su eficacia y alcance, estas dificultades reflejan las limitaciones estructurales y los obstáculos institucionales que existen en la región, ya que uno de los principales problemas es la falta de recursos y presupuesto asignados a la educación ambiental en los colegios fiscales. Los gobiernos suelen priorizar otras áreas, como la infraestructura o los programas académicos tradicionales, dejando poco margen para la implementación de programas de educación ambiental, esto resulta en una escasez de materiales didácticos, capacitación insuficiente para los docentes y la falta de actividades prácticas que fomenten la conciencia ambiental entre los estudiantes (Saboya, 2022).

Además, la falta de coordinación entre las instituciones educativas y los organismos gubernamentales encargados del medio ambiente dificulta la implementación efectiva de programas de educación ambiental, existe una brecha entre los objetivos establecidos a nivel nacional y su aplicación en el ámbito escolar, es por ello que los programas suelen carecer de una estructura clara y de una planificación a largo plazo, lo que limita su impacto y continuidad en el tiempo. Otro problema es la falta de formación y sensibilización ambiental entre los docentes, dado que muchos educadores, no cuentan con los conocimientos necesarios para abordar adecuadamente los temas ambientales en el aula, lo que limita su capacidad para transmitir de manera efectiva los conceptos y valores relacionados con el medio ambiente (Cruz, 2022).

Adicionalmente, la falta de participación de la comunidad y la sociedad en general es otro desafío, la educación ambiental debe ir más allá de los muros del colegio y generar conciencia en toda la sociedad, sin embargo, la participación de padres, vecinos y otros actores clave es limitada, lo que dificulta la implementación de prácticas sostenibles y la promoción de una cultura ambiental en la comunidad educativa.

Por otra parte, en los colegios fiscales de Ecuador, los servicios públicos de educación ambiental enfrentan una falta de coordinación entre las instituciones educativas y los organismos gubernamentales encargados del medio ambiente, ya que la implementación efectiva de programas de educación ambiental se ve obstaculizada por una deficiente planificación de metas de cuidado ambiental a largo plazo y su aplicación en el ámbito escolar (Ministerio del Ambiente, 2018). Según el Ministerio de Educación de Ecuador, se reconocen una serie de problemas en los servicios públicos de educación ambiental de los colegios fiscales que requieren atención y mejoras y estos problemas reflejan desafíos estructurales y organizativos que afectan la implementación efectiva de programas de educación ambiental en las instituciones educativas del país.

Uno de los principales problemas es la falta de recursos y presupuesto asignados específicamente a la educación ambiental en los colegios fiscales. A pesar de los esfuerzos por promover la importancia de la educación ambiental, la asignación de fondos es limitada, lo que dificulta la adquisición de materiales didácticos, equipamiento y la capacitación adecuada para los docentes, esta carencia de recursos impacta directamente en la calidad de la educación ambiental brindada a los estudiantes (Alvarado, 2017).

Por lo tanto, es fundamental invertir en programas de capacitación y actualización docente en educación ambiental para garantizar una promoción efectiva de la conciencia ambiental y la sostenibilidad entre los estudiantes, ya que la promoción de prácticas sostenibles requiere la participación activa de actores educativos clave y solo a través de estos esfuerzos conjuntos se podrán lograr avances significativos en la calidad y el alcance de la educación ambiental en los colegios fiscales de Ecuador (Enriquez, 2020).

En cambio, en los colegios fiscales del cantón Milagro, provincia del Guayas, los servicios públicos de educación ambiental enfrentan los mismos desafíos que a nivel nacional, sin embargo, también se marcan limitaciones como una carente integración de la educación ambiental en los programas de estudio, sobre todo en la asignatura

de Ciencias Naturales, lo que limita el desarrollo de la conciencia ambiental y conocimiento ecológico de los estudiantes (Egüez & Ortiz, 2020).

Esto se debe a la falta de recursos didácticos y metodologías innovadoras que promuevan la reflexión crítica y el pensamiento divergente en relación con los problemas ambientales, además, se observa una carente capacitación docente en el tema de educación ambiental, afectado la adaptaciones de estrategias metodológicas al proceso de enseñanza – aprendizaje que garanticen el crecimiento integral de los educandos, en los que respecta a acciones concretas de cuidado ambiente, prácticas sostenibles con valores y ética ambiental.

1.2. Delimitación del problema

- **Área:** Servicio Público
- **Campo de Interés:** Educación Ambiental
- **Ubicación Geoespacial:** Ecuador, provincia del Guayas, cantón Milagro
- **Tiempo:** 2023

1.3. Formulación del problema

- ¿Cuáles son los elementos diferenciadores en los Servicios Públicos de Educación Ambiental que optimizan el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro?

1.4. Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos de los elementos integradores y diferenciadores que caracterizan los procesos de servicios públicos en las localidades y el establecimiento de políticas y estrategias de atención al cliente?

- ¿Qué factores afectan la optimización del proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón estudiado.
- ¿Cuáles son los procesos de Servicios Públicos de Educación Ambiental de los colegios fiscales seleccionados con características homogéneas?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón estudiado?
- ¿Qué políticas y bases estratégicas se aplican en la prestación de Servicios Públicos para mejorar la Educación Ambiental en los colegios fiscales?

1.5. Determinación del tema

Análisis de los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón
Milagro

1.6. Objetivo General

- Examinar los elementos diferenciadores en los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro.

1.7. Objetivos específicos

- Fundamentar de forma teórica y metodológica los elementos integradores y diferenciadores que caracterizan los procesos de servicios públicos en las localidades y el establecimiento de políticas y estrategias de atención al cliente.
- Identificar los factores que afectan la optimización del proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón estudiado.
- Comparar los procesos de Servicios Públicos de Educación Ambiental de los colegios fiscales seleccionados con características homogéneas.
- Distinguir el nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón estudiado.

- Proponer políticas y bases estratégicas para la prestación de Servicios Públicos que mejoren la Educación Ambiental en los colegios fiscales.

1.8. Declaración de las variables

Las variables del presente estudio son:

- **Variable Independiente:** Cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales
- **Variable Dependiente:** Servicios Públicos de Educación Ambiental

Tabla 1.

Cuadro de Operacionalización de las variables

Variable	Definición	Dimensión	Técnica	Instrumento
Independiente: Cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales	Es la implementación de acciones y prácticas destinadas a proteger y preservar el entorno natural, promoviendo la conciencia ambiental, el uso responsable de los recursos y el fomento de una cultura sostenible entre estudiantes y docentes.	Conciencia Ambiental	Encuesta y Observación	Cuestionario y Análisis documental
		Acciones concretas		
		Prácticas sostenibles		
		Valores y ética ambiental		
		Conexión comunitaria		
Dependiente: Servicios Públicos de Educación Ambiental	Son acciones implementadas para satisfacer las necesidades, expectativas y requerimiento de los clientes.	Conocimiento Ecológico	Encuesta y Entrevistas	Cuestionario
		Contenido Curricular		
		Acciones prácticas		
		Vinculación con la comunidad		

Elaborado por: Cevallos, (2023)

1.9. Justificación

Este análisis es trascendental porque tiene el potencial de generar un cambio significativo en la conciencia ambiental de los estudiantes, promoviendo prácticas sostenibles y fomentando la protección y conservación del medio ambiente en el cantón Milagro. Esto contribuirá a la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sustentabilidad, generando un impacto positivo en la comunidad y el entorno natural a largo plazo.

La utilidad práctica de realizar un análisis de los Servicios Públicos de Educación Ambiental en los colegios fiscales del cantón Milagro radica en su capacidad para identificar áreas de mejora, desarrollar estrategias y acciones concretas, respaldar la toma de decisiones y generar mejoras tangibles en la calidad de la educación ambiental. Esto contribuye a la conservación del medio ambiente y promueve un cambio en el entorno natural a largo plazo.

La utilidad metodológica del análisis radica en su capacidad para recopilar, analizar y evaluar de manera sistemática la información relevante, establecer indicadores claros y promover la participación de las partes interesadas. Esto proporciona una base sólida para desarrollar estrategias efectivas y optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en los colegios fiscales del cantón Milagro.

La utilidad teórica se enfoca en la contribución al conocimiento académico y científico en el campo de la educación ambiental, porque permite identificar las teorías y enfoques educativos más efectivos para promover la conciencia ambiental y el cuidado del medio ambiente en los colegios fiscales, proporcionando una base documental para comprender las barreras y desafíos específicos a los que enfrentan, enriqueciendo la literatura existente y brindando fundamentos teóricos para futuras investigaciones y la mejora continua de los servicios de educación ambiental.

El impacto de este estudio es mejorar la calidad de la educación ambiental en los colegios fiscales, fortaleciendo la conciencia y el conocimiento de los estudiantes sobre la importancia de cuidar y conservar el medio ambiente. Además, de

proporcionar datos y recomendaciones para mejorar las políticas y programas educativos relacionados con el medio ambiente de la comunidad del cantón Milagro, contribuyendo a la protección y conservación del medio ambiente a largo plazo.

Finalmente, los estudiantes de los colegios fiscales son beneficiarios directos, ya que el análisis busca mejorar la calidad de su educación ambiental y promover una mayor conciencia y cuidado del medio ambiente. Los docentes también se benefician al contar con información y recomendaciones que les permiten desarrollar estrategias de enseñanza más efectivas, asimismo, las autoridades educativas se benefician, al recibir datos que les ayudan a tomar decisiones informadas, por último la comunidad en general se beneficia al promoverse prácticas sostenibles y la protección del entorno natural.

1.10. Alcance y limitaciones

El alcance que este estudio pretende conseguir es poder examinar los elementos diferenciadores en los Servicios Públicos de Educación Ambiental, para ello identificar las problemáticas existentes, permitirá mejorar las prácticas y experiencias aplicables en la educación ambiental, además que provee de información valiosa para la toma de decisiones y la implementación de acciones concretas para fortalecer la formación de los alumnos, esto incluye la optimización de los recursos asignados, la mejora de la coordinación interinstitucional, la capacitación docente en educación ambiental y la promoción de la participación activa de la comunidad, con el fin de contribuir a la creación de un entorno educativo en los colegios fiscales que promueva la conciencia ambiental, el uso responsable de los recursos y la adopción de prácticas sostenibles, para cuidar y conservar el medio ambiente para las generaciones presentes y futuras.

En cambio, entre las limitaciones detectadas, se encuentran la accesibilidad a la información relevante; obtener datos sobre los servicios públicos de educación ambiental en los colegios fiscales puede ser un desafío debido a la falta de registros centralizados o datos inconsistentes. La recopilación de información confiable y actualizada puede requerir esfuerzos adicionales y colaboración con múltiples

entidades; otro limitante es la disponibilidad y la participación de las partes interesadas, la misma que puede ser limitada, ya que no se cuenta con la colaboración total y el compromiso de los actores clave, como los docentes, padres de familia, estudiantes, y autoridades educativas, que son fundamentales para el éxito del estudio; finalmente, el marco temporal del estudio también es una limitación importante, los plazos asignados para este desarrollo investigativo, pueden dificultar la recopilación exhaustiva de datos y la implementación de recomendaciones a largo plazo.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1. Antecedentes

2.1.1 *Antecedentes históricos*

El contexto histórico de la inclusión de la Educación Ambiental en los planteles educativos a nivel mundial, latinoamericano y ecuatoriano ha estado marcado por la creciente preocupación por los problemas ambientales y la necesidad de formar ciudadanos conscientes y comprometidos con la preservación del medio ambiente.

A nivel mundial, el impulso inicial para la Educación Ambiental se dio en la década de 1970, cuando se produjo un aumento en la conciencia sobre los efectos negativos de la contaminación y la degradación ambiental. La Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano, celebrada en Estocolmo en 1972, fue un hito importante en este sentido, ya que puso de relieve la importancia de la educación en la resolución de los problemas ambientales (ONU, 2021).

En Latinoamérica, la inclusión de la Educación Ambiental en los planteles educativos también tuvo sus raíces en la década de 1970, en ese momento, varios países de la región experimentaron un aumento en la industrialización y el desarrollo económico, lo que llevó a una mayor conciencia sobre los impactos ambientales negativos. Esto condujo a la creación de políticas y programas de educación ambiental en países como México, Brasil y Argentina (Florez, 2013).

En el caso específico de Ecuador, la incorporación de la Educación Ambiental en los planteles educativos ha sido un proceso progresivo, el país se ha destacado por su rica biodiversidad y sus ecosistemas únicos, lo que ha generado una mayor conciencia sobre la importancia de la conservación ambiental. En 1999, se promulgó la Ley de Educación Ambiental, que estableció los principios y objetivos de la educación ambiental en el país; desde entonces, se han implementado diversas

políticas y programas para promover la educación ambiental en los planteles educativos ecuatorianos (Falconí & Hidalgo, 2019).

Asimismo, según la Constitución Ecuatoriana de 2008, se reconocen los derechos de la naturaleza; ya que su Artículo 71 establece que la naturaleza tiene el derecho a que se respete integralmente su existencia, mantenimiento y regeneración de sus ciclos vitales y se garantiza el derecho a la restauración de los ecosistemas y a la preservación de la biodiversidad; también se reconoce el derecho al agua como fuente de vida y a vivir en un ambiente libre de contaminación, estos derechos buscan asegurar la protección y el cuidado de la naturaleza como un patrimonio común de la humanidad y las generaciones futuras (Constitución de la República del Ecuador, 2021).

A nivel mundial, latinoamericano y ecuatoriano, la inclusión de la Educación Ambiental en los planteles educativos ha evolucionado a lo largo del tiempo, se han desarrollado enfoques pedagógicos y metodologías específicas para abordar los temas ambientales de manera efectiva. Además, se ha reconocido la importancia de la participación activa de los estudiantes, la conexión con la comunidad y la promoción de prácticas sostenibles en los espacios educativos, que han buscado integrar la educación ambiental de manera transversal en los currículos escolares, promoviendo la conciencia, el conocimiento y las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos ambientales actuales y futuros (Castaño & Ramírez, 2012).

2.1.2 Antecedentes referenciales

El estudio denominado "La cooptación de la educación ambiental por la educación para el desarrollo sostenible; un debate desde el pensamiento ambiental latinoamericano" realizado por Eschenhagen y Sandoval (2023) en el contexto de América Latina, se centra examinar cómo la educación ambiental ha sido cooptada por el enfoque de la educación para el desarrollo sostenible y sus implicaciones. La metodología empleada consistió en un análisis crítico de la literatura académica y de políticas públicas relacionadas con la educación ambiental y el desarrollo sostenible

en Latinoamérica, para ello se realizaron comparaciones y reflexiones sobre los discursos y prácticas presentes en estos dos enfoques.

Los resultados del estudio revelaron que la educación para el desarrollo sostenible ha tendido a absorber y diluir la dimensión crítica y transformadora de la educación ambiental. Se observó una predominancia de enfoques tecnocráticos y pragmáticos, donde la educación ambiental se reduce a la adquisición de conocimientos técnicos y habilidades instrumentales, desvinculándose de su carácter político y de su compromiso con la justicia ambiental.

La conclusión más importante indica que la cooptación de la educación ambiental por parte de la educación para el desarrollo sostenible ha limitado su potencial como herramienta de concienciación y transformación social; se enfatizó en la importancia de recuperar la dimensión crítica y participativa de la educación ambiental, promoviendo una visión más integral y política que aborde las causas estructurales de los problemas ambientales y promueva la equidad y la justicia ambiental.

Por otra parte, a nivel nacional el estudio de Ortega (2020) titulado, "La Educación Ambiental y el reciclaje de Basura en escuelas y colegios del área urbana del cantón Zaruma" tiene como objetivo principal analizar la relación entre la educación ambiental y las prácticas de reciclaje de basura en las instituciones educativas del área urbana de Zaruma. La metodología utilizada consistió en la aplicación de cuestionarios a docentes y estudiantes, así como en la observación directa de las prácticas de reciclaje en las escuelas y colegios, recopilando datos sobre la implementación de programas de educación ambiental, la participación de la comunidad educativa y las prácticas de reciclaje en las instituciones.

Los resultados del estudio revelaron que si bien la mayoría de las instituciones educativas contaban con programas de educación ambiental, la práctica efectiva del reciclaje de basura era limitada. Se identificaron obstáculos como la falta de recursos y apoyo institucional, la escasa participación de la comunidad educativa y la falta de conciencia sobre la importancia del reciclaje. La conclusión evidencia la existencia de una brecha entre la educación ambiental y la práctica real de reciclaje en las escuelas

y colegios de Zaruma. Se destacó la necesidad de fortalecer los programas de educación ambiental, involucrar activamente a la comunidad educativa y promover una mayor conciencia sobre la importancia del reciclaje y su impacto positivo en el medio ambiente.

En cuanto a la provincia del Guayas, el estudio de Egüez (2020) denominado “Educación ambiental en el desarrollo del pensamiento creativo de la asignatura de Ciencias Naturales en estudiantes del 2do. Año EGB en la Unidad Educativa F.F.A.A. FAE N°3 TAURA, período 2020” tiene como objetivo principal analizar el impacto de la educación ambiental en el desarrollo del pensamiento creativo de los estudiantes de dicha institución educativa. La metodología utilizada consistió en la aplicación de un programa de educación ambiental en el aula de Ciencias Naturales, centrado en el fomento de la creatividad de los estudiantes a través de actividades prácticas y lúdicas, se realizaron observaciones de las clases, se aplicaron cuestionarios a los estudiantes y se recopilaron datos cuantitativos y cualitativos.

Los resultados mostraron que la implementación de la educación ambiental en la asignatura de Ciencias Naturales tuvo un impacto positivo en el desarrollo del pensamiento creativo de los estudiantes, ya que se observó un aumento en la capacidad de los estudiantes para generar ideas, plantear soluciones innovadoras y pensar de manera crítica sobre los problemas ambientales. La conclusión menciona que la educación ambiental puede ser una herramienta efectiva para estimular el pensamiento creativo, porque permite explorar diferentes perspectivas, desarrollar habilidades de resolución de problemas y tomar conciencia de su entorno natural.

Finalmente, la educación ambiental juega un papel fundamental en la práctica formativa de los estudiantes de los colegios fiscales, debido a que permite desarrollar una conciencia crítica y responsable sobre los problemas ambientales actuales, a través de la enseñanza de conceptos como la conservación de los recursos naturales, la biodiversidad y el cambio climático, los estudiantes adquieren conocimientos fundamentales para comprender y abordar los desafíos ambientales que enfrenta el planeta (UNIR, 2020).

Además, la educación ambiental fomenta la adopción de valores y actitudes sostenibles; que permiten valorar y respetar el entorno natural, promoviendo conductas responsables como el reciclaje, la reducción del consumo de recursos y la protección de los ecosistemas. Asimismo, la educación ambiental también brinda oportunidades para la participación activa de los estudiantes en acciones de conservación y preservación del medio ambiente, utilizando proyectos prácticos, salidas de campo y actividades de servicio comunitario, los estudiantes pueden aplicar sus conocimientos y contribuir de manera directa a la mejora del entorno natural.

2.2. Contenido teórico que fundamenta la investigación

2.2.1. *Los servicios públicos y sus características*

Los servicios públicos son actividades y prestaciones esenciales brindadas por el Estado o entidades gubernamentales para satisfacer las necesidades básicas de la sociedad; estos incluyen áreas como energía eléctrica, agua potable, transporte público, educación, salud, seguridad ciudadana, entre otros. Su objetivo principal es garantizar el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos, así como promover el desarrollo social y económico, por lo que se financian a través de impuestos, tarifas o fondos públicos, y su acceso equitativo y asequible para todos los ciudadanos es fundamental para una sociedad justa y equitativa (Arguelles & Villavicencio, 2020).

Desde la perspectiva europea, los servicios públicos son actividades y prestaciones esenciales que son responsabilidad del Estado y están destinadas a satisfacer las necesidades básicas de la sociedad. En Europa, los servicios públicos se caracterizan por su acceso universal, calidad, equidad y continuidad en la prestación, ya que su propósito es garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a servicios esenciales de calidad, independientemente de su origen social, económico o geográfico, contribuyendo así al bienestar y desarrollo de la sociedad en su conjunto (Jaramillo, 2018).

En Latinoamérica, los servicios públicos son actividades y prestaciones fundamentales para el bienestar de la población, gestionadas por el Estado o entidades públicas. En América Latina, se busca garantizar el acceso equitativo y asequible a estos servicios, especialmente para los sectores más vulnerables de la sociedad, por lo que se basan en principios de solidaridad, igualdad y protección social, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la población y promover un desarrollo inclusivo y sostenible (CEPAL, 2018).

Mientras que en el ámbito ecuatoriano, los servicios públicos son actividades esenciales gestionados por entidades estatales o empresas públicas, y su financiamiento proviene de impuestos, tarifas y contribuciones; el Estado ecuatoriano asume la responsabilidad de regular, supervisar y asegurar la calidad y eficiencia en la prestación de los servicios públicos, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población y promover el desarrollo social y económico del país (Cedeño & Jara, 2019).

En este sentido, las características principales de los servicios públicos ecuatorianos son:

- Acceso universal, ya que están diseñados para ser accesibles a todos los ciudadanos, sin importar su ubicación geográfica o su condición social.
- Gestión estatal, las cuales se encargan de su provisión y administración.
- Financiamiento mixto, lo que indica que se financian a través de una combinación de impuestos generalmente.
- Regulación estatal, porque son supervisados y regulados por parte del Estado para asegurar la eficiencia, calidad y equidad en la prestación de los servicios públicos.
- Enfoque en el bienestar social, cuyo objetivo principal es mejorar el bienestar y la calidad de vida de la población.

Entonces, podría exponer que los servicios públicos de la provincia del Guayas se caracterizan por su amplia cobertura y acceso para los ciudadanos, dado que la provincia cuenta con una infraestructura sólida y eficiente para garantizar su prestación, brindando atención de calidad y satisfaciendo las necesidades de la población (García y otros, 2022). En cambio en la provincia de Pichincha se caracterizan por su calidad, accesibilidad y diversidad. Estos servicios se ofrecen de manera equitativa y justa, sin discriminación alguna (Cedeño & Jara, 2019).

Por otra parte, la provincia de Cuenca se caracteriza por su amplia cobertura y calidad. La provincia cuenta con una red de transporte eficiente y accesible, que facilita la movilidad de sus habitantes, además, dispone de una infraestructura educativa y sanitaria bien desarrollada, que garantiza el acceso a la educación y la atención médica de calidad. En cuanto a los servicios básicos, la provincia cuenta con suministro de agua potable y energía eléctrica confiables, asimismo, se promueve la cultura y el deporte a través de bibliotecas, museos y espacios recreativos (Herrera y otros, 2019).

Finalmente, los servicios públicos de la provincia del Ambato se caracterizan por su sólida infraestructura que garantiza el suministro de agua potable, electricidad y saneamiento básico a todos sus habitantes. Además, se destaca por la eficiencia en la recolección de residuos sólidos, asimismo, se promueve la educación pública de calidad y se brindan servicios de salud y seguridad ciudadana de manera eficiente, asegurando el bienestar de la comunidad ambateña (GAD Municipal de Ambato, 2023).

2.2.2. Calidad en los Servicios Públicos e indicadores de medición

La calidad en los servicios públicos es un concepto fundamental que busca garantizar la satisfacción de los ciudadanos al recibir los servicios proporcionados por el sector público. Se refiere a la capacidad de las instituciones estatales para cumplir con las expectativas y necesidades de los usuarios de manera eficiente y efectiva, esto implica la prestación de servicios oportunos, accesibles y de alta calidad que contribuyan al bienestar y desarrollo de la comunidad, lo que requiere de la atención

adecuada a las demandas de los ciudadanos, la transparencia en la gestión, la equidad en la asignación de recursos y la eficacia en la resolución de problemas (Cevallos y otros, 2018).

Un servicio público de calidad se caracteriza por su capacidad para brindar respuestas adecuadas a las necesidades de la población, respetando los derechos y las normativas establecidas. Además, se enfoca en la mejora continua de los procesos y la optimización de los recursos disponibles, para lograr la calidad en los servicios públicos, es necesario implementar políticas y mecanismos de control que aseguren la eficiencia y eficacia de la gestión, por lo que la formación y capacitación del personal, la utilización de tecnología adecuada, la participación ciudadana en la toma de decisiones y la evaluación constante de los resultados, permite proporcionar servicios accesibles, oportunos y de alta calidad, promoviendo la transparencia, la equidad y la mejora continua.

En Ecuador, las instituciones públicas utilizan una variedad de indicadores para medir la calidad en los servicios públicos, pero a continuación, se presentan algunos de los indicadores más utilizados en el país:

Índice de satisfacción del usuario: Mide el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la calidad de los servicios recibidos.

Tiempo de espera: Evalúa el tiempo que los usuarios deben esperar para recibir atención o completar un trámite.

Cumplimiento de plazos: Mide la capacidad de la institución para cumplir con los plazos establecidos para la entrega de servicios y la emisión de documentos.

Índice de resolución de quejas y reclamos: Evalúa la eficacia de la institución en la resolución de quejas, reclamos y sugerencias presentadas por los usuarios.

Accesibilidad: Evalúa la facilidad con la que los usuarios pueden acceder a los servicios públicos, considerando aspectos como la ubicación de las instalaciones y la disponibilidad de transporte.

Calidad de la información: Mide la precisión, claridad y disponibilidad de la información proporcionada a los usuarios sobre los servicios, requisitos y procedimientos.

Índice de transparencia: Evalúa el nivel de transparencia en la gestión de las instituciones públicas, incluyendo la disponibilidad de información, la rendición de cuentas y la prevención de la corrupción.

Índice de seguridad: Evalúa la seguridad de los usuarios y del personal en las instalaciones públicas, considerando aspectos como la prevención de riesgos y la protección de datos personales.

Índice de participación ciudadana: Mide el nivel de participación de la ciudadanía en la toma de decisiones y la evaluación de los servicios públicos.

Eficiencia en el uso de recursos: Evalúa la eficiencia en el uso de los recursos públicos para la prestación de servicios, considerando aspectos como la optimización de los procesos y la reducción de costos innecesarios.

Es importante destacar que estos indicadores pueden variar según la institución y el sector específico; ya que cada institución pública puede adaptar y utilizar los indicadores que mejor se ajusten a sus necesidades y metas.

2.2.3. Satisfacción de los clientes en los servicios públicos

La satisfacción de los clientes en los servicios públicos se refiere a la medida en que los usuarios se sienten satisfechos con los servicios ofrecidos por entidades gubernamentales y organizaciones del sector público; es un indicador clave para evaluar la calidad y eficacia de los servicios públicos y medir el grado de cumplimiento de las expectativas y necesidades de los ciudadanos. La satisfacción de los clientes se basa en la facilidad con la que los ciudadanos pueden obtener y utilizar los servicios públicos, esto incluye la disponibilidad de canales de comunicación efectivos, trámites simplificados y tiempos de espera razonables (Huamaní y otros, 2022).

Además, la satisfacción se relaciona con la calidad de los servicios proporcionados con características confiables, eficientes y efectivas para resolver las necesidades de los usuarios; lo que también implica la capacidad de respuesta de las instituciones públicas ante las quejas, sugerencias o consultas de los ciudadanos. Cuando los ciudadanos están satisfechos con los servicios públicos, aumenta la confianza en el gobierno y se fortalece el vínculo entre los ciudadanos y el Estado; por otro lado, la insatisfacción de los clientes puede generar descontento social, deteriorar la confianza en las instituciones y generar conflictos.

En consecuencia, para garantizar la satisfacción de los clientes en los servicios públicos, es fundamental implementar mecanismos de participación ciudadana, promover la transparencia y rendición de cuentas, así como realizar evaluaciones periódicas de la calidad de los servicios; además, es importante que las instituciones públicas estén comprometidas con la mejora continua y la atención efectiva a las necesidades de los ciudadanos, buscando siempre brindar servicios eficientes, accesibles y de calidad.

2.2.4. Niveles e Indicadores de Satisfacción de los clientes en los servicios públicos

Son las diferentes etapas o estados de satisfacción experimentados por los clientes en relación con un producto, servicio o experiencia. Estos niveles pueden variar desde una alta satisfacción, donde los clientes están completamente satisfechos y felices, hasta una insatisfacción total, donde los clientes se encuentran profundamente descontentos; también pueden existir niveles intermedios, como una satisfacción moderada o neutral (Silva y otros, 2021).

Estos niveles se basan en la evaluación subjetiva de los clientes en función de sus expectativas, necesidades y experiencias individuales, la medición y comprensión de los niveles de satisfacción de los clientes son cruciales para mejorar la calidad de los productos y servicios, con el fin de fortalecer las relaciones con los clientes.

Entre los niveles de satisfacción de los clientes se encuentran:

Satisfacción alta: Se refiere a un nivel de satisfacción positivo y elevado por parte de los clientes. Los usuarios están completamente satisfechos con los servicios públicos recibidos y consideran que se han cumplido todas sus expectativas y necesidades de manera efectiva.

Satisfacción moderada: Indica un nivel de satisfacción razonablemente positivo, pero con algunas áreas de mejora identificadas. Los clientes están en general satisfechos con los servicios públicos, pero pueden haber experimentado algunos problemas o deficiencias menores.

Satisfacción neutral: Se caracteriza por una ausencia de emociones negativas o positivas en relación con los servicios públicos. Los clientes no expresan un alto grado de satisfacción ni insatisfacción, lo que puede deberse a una percepción de servicios mediocres o a una falta de compromiso emocional.

Insatisfacción moderada: Representa un nivel de insatisfacción notable pero no extremo. Los clientes han experimentado problemas o deficiencias significativas en los servicios públicos y tienen críticas y quejas específicas. Sin embargo, aún ven la posibilidad de mejorar y solucionar los problemas identificados.

Insatisfacción alta: Refleja un nivel de insatisfacción profunda y generalizada. Los clientes están extremadamente descontentos con los servicios públicos y consideran que sus necesidades no se han cumplido de manera adecuada. Pueden haber experimentado problemas recurrentes, largos tiempos de espera o falta de respuesta a sus inquietudes.

En cambio, los indicadores de satisfacción de los clientes son medidas o métricas utilizadas para evaluar el nivel de satisfacción de los clientes con respecto a un producto, servicio o experiencia. Estos indicadores se basan en datos cuantitativos y cualitativos recopilados a través de encuestas, retroalimentación, análisis de datos y otros métodos de investigación (Defensoría del Pueblo del Ecuador, 2017).

Entre los principales indicadores de satisfacción se encuentran:

Encuestas de satisfacción: Las instituciones públicas pueden llevar a cabo encuestas estructuradas para recopilar la opinión de los clientes sobre aspectos específicos de los servicios públicos, como la calidad, accesibilidad, tiempos de espera y capacidad de respuesta.

Índice de satisfacción del cliente: Se utiliza para medir el nivel general de satisfacción de los clientes mediante la recopilación de datos y su posterior cálculo en un índice numérico. Esto puede incluir preguntas sobre la satisfacción con la atención al cliente, la resolución de problemas y la calidad de los servicios.

Retroalimentación y quejas de los clientes: Las instituciones públicas pueden recopilar y analizar la retroalimentación y las quejas de los clientes como un indicador indirecto de la satisfacción. Esto puede incluir el monitoreo de los canales de comunicación utilizados por los clientes para presentar quejas o sugerencias.

Índice de lealtad del cliente: Mide la disposición de los clientes a seguir utilizando los servicios públicos en el futuro y recomendarlos a otros. Esto se puede medir a través de preguntas relacionadas con la intención de recompra y la promoción del servicio.

Análisis de datos de contacto: Se pueden analizar los datos de contacto con los clientes, como el tiempo de respuesta a consultas o solicitudes de información, para evaluar la satisfacción con la capacidad de respuesta y la eficiencia en la atención al cliente.

Es importante tener en cuenta que la elección de los indicadores de satisfacción de los clientes puede variar entre las diferentes instituciones públicas en Ecuador, ya que cada entidad puede adaptarlos según sus necesidades y prioridades específicas.

CAPÍTULO III: Diseño metodológico

3.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio "Análisis de los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro" se caracterizó por tener una finalidad teórica, dado que está enfocado en ampliar el conocimiento existente sobre la educación ambiental en este contexto, sin realizar intervenciones o manipulaciones en el entorno de estudio (López & Fachelli, 2017).

Por lo tanto, se buscó comprender y describir los servicios públicos de educación ambiental implementados en dichos colegios a través del análisis de datos existentes, para identificar los factores que afectan la optimización del proceso y así compararlos entre los colegios fiscales seleccionados con características homogéneas, además de distinguir el nivel de satisfacción de los usuarios, para proponer políticas y bases estratégicas del tema en estudio.

Asimismo, este análisis fue una investigación descriptiva, ya que su enfoque radicó en recopilar y analizar datos existentes para describir los servicios de educación ambiental implementados en los colegios fiscales del cantón Milagro, dado que el fin fue proporcionar una visión completa de la situación actual de los servicios de educación ambiental en dichos colegios, con el fin de obtener información relevante y útil para comprender su funcionamiento (Baena, 2017).

En función de lo expuesto, este estudio fue no experimental, ya que no se manipularon ni controlaron las variables, ni se establecieron grupos de control; en lugar de ello, se recopilaron datos y se analizaron para comprender y describir los servicios de educación ambiental en los colegios fiscales del cantón Milagro y así se obtuvo información valiosa sobre su efectividad y alcance (Bernal, 2017).

Finalmente, la investigación se caracterizó por ser de tipo mixta, porque combinó tanto elementos cualitativos como cuantitativos en su diseño y análisis. Esta combinación de enfoques permitió una comprensión más completa de la situación, al proporcionar información detallada sobre las prácticas y programas existentes, así como datos cuantitativos sobre la efectividad y alcance de dichos servicios. De esta manera, se obtuvo una visión integral para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en los colegios fiscales (Cabezas y otros, 2018).

3.2. La población y la muestra

3.2.1. Características de la población

La población alude a la totalidad de elementos o individuos con una característica en común, siendo el foco de estudio y el grupo al que se busca extender los resultados de la investigación. Además, proporciona un contexto para la elección de la muestra en el proceso de investigación (Fernández y otros, 2014).

En este sentido, la población estuvo comprendida por los 15 colegios fiscales que pertenecen al cantón Milagro, siendo 12 del área urbana y 3 del sector rural (Universidad Estatal de Milagro, 2019). La población se caracterizó por ser un grupo de instituciones educativas públicas ubicadas en dicho cantón, dado que estos colegios atienden a estudiantes de diferentes edades, niveles educativos y socioeconómicos. Asimismo la población se compuso por alumnos, docentes, personal administrativo y directivo.

3.2.2. Delimitación de la población

En este sentido, para cumplir con los objetivos propuestos, se delimitó los actores de la población en función de su participación en el proceso investigativo, por lo que solo se incluyó a los estudiantes de Tercero de Bachillerato, Docentes de Tercero de Bachillerato y Directivos, ya sea estos el Rector o Vicerrector; por lo que se causa una población de tipo finita.

Asimismo, considerando el número de planteles educativos existentes en el periodo 2023, se delimitó la población a 3 colegios fiscales del cantón Milagro exclusivamente, ya que tomando en cuenta el número de instituciones y considerando las limitaciones que esta investigación presentó, este número es manejable para el investigador, los objetivos investigativos y la disponibilidad de recursos.

3.2.3. Tipo de muestra

La muestra corresponde a una porción representativa de la población completa, escogida con cautela para permitir un estudio más práctico y viable, su selección se realiza con el propósito de obtener resultados que puedan ser generalizados a la población de interés y, por ende, realizar inferencias basadas en ellos (Fernández y otros, 2014).

En este estudio, se utilizó una muestra no probabilística intencional porque ofreció beneficios y ventajas específicas para el contexto de investigación. La selección de participantes se basó en criterios predefinidos y específicos, permitiendo un acceso más rápido y conveniente a la población objetivo, además, esta muestra permitió obtener información valiosa de individuos con características particulares que eran relevantes para el estudio. Aunque la muestra no fue seleccionada al azar, su elección intencional facilitó la obtención de datos relevantes y contribuyó a una mejor comprensión del fenómeno estudiado.

3.2.4. Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra corresponde a:

Tabla 2.

Tamaño de la muestra

Institución	Estudiantes (Tercero de Bachillerato)	Docentes (Tercero de Bachillerato)	Directivos
Colegio 1	75	15	2
Colegio 2	50	10	2
Colegio 3	55	12	2
TOTAL	180	37	6

En este sentido, la muestra estuvo conformada por 180 estudiantes de Tercer Año de Bachillerato, 37 docentes y seis directivos.

3.2.5. *Proceso de selección de la muestra*

Se optó por utilizar un proceso de selección de sujetos tipos en la muestra no probabilística debido a la naturaleza específica del estudio; la elección se basó en la necesidad de incluir a individuos que representaran características o atributos relevantes para la investigación, el fin fue obtener una variedad de perspectivas y experiencias que permitieran una comprensión más profunda y completa del fenómeno estudiado.

A través de la selección intencional de sujetos tipos, se pudo obtener una muestra representativa de diferentes subgrupos de interés, lo que enriqueció la calidad y diversidad de los datos recopilados, esta estrategia de selección resultó pertinente y adecuada para abordar los objetivos específicos del estudio.

3.3. Los métodos y las técnicas

Entre las técnicas e instrumentos que este estudio requirió se encuentran:

Encuesta

La encuesta, se refiere a un método de recolección de datos que consiste en la administración de un cuestionario a una muestra de individuos. Su objetivo es obtener información estandarizada y cuantitativa sobre actitudes, opiniones, comportamientos u otros aspectos relacionados con el tema de estudio (Cortés & Iglesias, 2017). Esta permitió obtener información de una muestra sobre la percepción, conocimientos y prácticas relacionadas con la educación ambiental en los colegios fiscales.

Entrevista

La entrevista, es un método de recolección de datos que implica una interacción directa entre el investigador y el participante; a través de preguntas y respuestas,

busca obtener información detallada y en profundidad sobre experiencias, opiniones, percepciones y conocimientos relacionados con el tema analizado (Gallardo, 2017). La entrevista también ofreció la posibilidad de establecer un diálogo interactivo con los participantes, lo que facilitó una comprensión más rica y contextualizada de los servicios de educación ambiental en los colegios fiscales, ya que se realizó a través de un cuestionario de preguntas abiertas, encaminadas hacia el cumplimiento de los objetivos planteados.

Observación

La observación se define como una técnica de recolección de datos que involucra la detección y registro sistemático de eventos, comportamientos y fenómenos en su entorno natural. El propósito es adquirir información detallada y contextualizada sobre aspectos pertinentes al estudio, sin la influencia directa o manipulación del investigador (López & Fachelli, 2017). Al observar directamente los eventos en su contexto real, se busca obtener una comprensión precisa y objetiva de los fenómenos investigados, lo que contribuye al análisis e interpretación de los resultados obtenidos, es por ello que esta técnica permitió obtener información de primera mano sobre las prácticas, dinámicas y comportamientos relacionados con el cuidado y conservación del medio ambiente.

3.4. Procesamiento estadístico de la información

El procesamiento estadístico de la información desempeñó un papel fundamental en el análisis de los datos recopilados. En primer lugar, se llevó a cabo una revisión y limpieza de los datos para identificar posibles errores o inconsistencias; luego, se realizó una codificación de las respuestas y variables para facilitar el análisis, posteriormente, se utilizaron técnicas estadísticas descriptivas para resumir y presentar los resultados obtenidos, esto incluyó el cálculo de frecuencias y porcentajes para las variables de interés.

Los resultados fueron presentados en forma de tablas y gráficos relevantes, lo que permitió una interpretación más clara y precisa de los hallazgos del estudio. En resumen, el procesamiento estadístico de la información fue una etapa esencial en el análisis de los datos del estudio, proporcionando una base sólida para las conclusiones y formulación de recomendaciones para mejorar los Servicios Públicos de Educación Ambiental en los colegios fiscales del cantón Milagro.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1. Análisis de los resultados

4.1.1. *Factores que afectan la optimización del proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón Milagro*

De acuerdo a los resultados conseguidos en la entrevista realizada a los docentes y directivos, se han identificado los siguientes hallazgos:

En cuanto a la pregunta: **1) ¿Cuáles considera usted que son los principales factores que afectan la optimización del proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en los colegios del cantón Milagro?**

El análisis revela que servicios que podrían abordar la educación ambiental, parecen carecer de una aplicación práctica tangible, lo que impide que sean efectivamente implementados en la vida cotidiana; esta falta de territorialidad en la ejecución resulta en una falta de visibilidad del servicio y, por ende, de su impacto positivo en la reducción de agentes de contaminación. La falta de conocimiento en esta área también se identifica como una barrera, tanto en el ámbito público como en el privado, el desconocimiento puede conducir a la inadecuada implementación de medidas para controlar la educación ambiental y la falta de ejecución efectiva de procesos puede exacerbar el problema.

Por otra parte, de acuerdo con la pregunta: **2) ¿Cuál es su percepción sobre la disponibilidad de recursos y materiales para llevar a cabo programas de educación ambiental en los planteles educativos de Milagro?**

El estudio muestra que la falta de materiales es un obstáculo significativo para la implementación efectiva de proyectos y programas de educación ambiental, a pesar del interés y la disposición de los docentes para llevar a cabo estos programas, la escasez de recursos adecuados limita sus esfuerzos. La falta de material tangible

específico para la educación ambiental puede afectar la calidad y la eficacia de los programas, dejándolos incompletos o insuficientemente informativos.

Además, la falta de recursos económicos y la ausencia de apoyo gubernamental también se identifican como factores clave que dificultan la concienciación ambiental en los estudiantes, porque la inversión en recursos y materiales por parte del gobierno es crucial para fomentar un enfoque más holístico y enriquecedor en la educación ambiental, lo que permitiría a los docentes emplear contenido digital y material educativo de calidad para sus clases.

Asimismo, según la pregunta: **3) ¿Cuáles son los desafíos más comunes que enfrenta un docente al implementar actividades de educación ambiental en el aula?**

El hallazgo revela que la sociedad y la cultura de las personas son factores fundamentales para promover la cooperación y el compromiso en temas de educación ambiental, aunque existe una disposición para participar en estas iniciativas, se enfrentan a desafíos significativos, como la escasez de recursos materiales y financieros; la falta de financiamiento puede obstaculizar la implementación de programas y proyectos educativos ambientales de manera efectiva.

Además, la falta de recursos adecuados, como herramientas tecnológicas, puede limitar la capacidad de los docentes para brindar una educación de alta calidad y generar maestría en clase, aunque se menciona la posibilidad de producir accesorios con elementos externos, la falta de voluntad puede ser una barrera que impide la realización de estas alternativas. Otro aspecto importante es la falta de valores en el hogar, lo que puede afectar la concienciación ambiental en la sociedad, la educación ambiental no solo debe abordarse en las instituciones educativas, sino también en el ámbito familiar para fomentar una cultura de respeto y cuidado del medio ambiente.

Por su parte, la pregunta: **4) ¿Cuáles son las barreras o limitaciones que han experimentado los docentes al intentar integrar la educación ambiental en el currículo escolar?**

El resultado muestra que las horas pedagógicas destinadas a la educación ambiental pueden enfrentar diversas barreras que dificultan su efectividad, entre estas barreras se encuentran los valores y creencias arraigadas en la sociedad y en los docentes, lo que puede limitar su compromiso y motivación para abordar adecuadamente temas ambientales en el aula. Además, la falta de conocimiento pedagógico específico sobre la educación ambiental puede dificultar la integración adecuada de estos temas en el currículo escolar.

Por otro lado, se menciona que la disponibilidad de tiempo parece ser una limitación desde la perspectiva personal, sin embargo, es importante tener en cuenta que el tiempo puede ser un factor limitante para algunos docentes que enfrentan múltiples responsabilidades y cargas de trabajo. Además, se destaca que la educación ambiental debería aplicarse en todas las áreas del currículo escolar, lo que implica una tarea compleja que requiere una planificación y coordinación adecuadas entre los distintos docentes y asignaturas.

De igual manera, la pregunta: **5) ¿Cómo se involucra la comunidad escolar, incluyendo padres, estudiantes y personal administrativo, en los programas de educación ambiental de su plantel?**

El análisis destaca la importancia de los proyectos comunitarios como una vía efectiva para promover la educación ambiental, estos proyectos se apoyan en diversas estrategias, como charlas, talleres, propagandas y afiches, para sensibilizar y concientizar a la comunidad sobre la importancia de cuidar el medio ambiente; se reconoce que muchos padres de familia, vecinos y miembros de la comunidad muestran entusiasmo y compromiso con la educación ambiental y su participación activa en actividades compartidas, donde se les asignan acciones y encomiendas

específicas, es una muestra de su responsabilidad y compromiso con el cuidado del entorno y el medio ambiente. Las “reuniones” se convierten en un medio para socializar la importancia de la educación ambiental entre los miembros de la comunidad. A través de estas reuniones, se refuerza la conciencia de la responsabilidad colectiva que tienen como seres humanos para preservar y proteger el medio ambiente y su entorno.

En cambio la pregunta: **6) ¿Qué estrategias considera usted más efectivas para promover la participación activa de los estudiantes en proyectos de educación ambiental?**

Destaca la importancia de la concienciación ambiental a través de exposiciones con casa abierta, un enfoque que busca involucrar activamente a los estudiantes y a todo el personal docente en diversas actividades. Trabajar en equipo y promover la participación de todos es crucial para que los estudiantes se sientan conectados y comprometidos con la causa. La explicación de un ambiente sano y sustentable es fundamental para motivar e involucrar a los estudiantes en las iniciativas ambientales y dotarlos de responsabilidad en el cumplimiento de metas y tareas refuerza su compromiso y sentido de pertenencia con los proyectos ambientales.

Las capacitaciones y talleres también desempeñan un papel clave al proporcionar a los estudiantes y docentes las habilidades y conocimientos necesarios para abordar eficazmente los problemas ambientales. Las campañas de concienciación y la elaboración de afiches son estrategias efectivas para sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la educación ambiental.

En cuanto a la pregunta: **7) ¿Qué apoyo o capacitación considera que necesitan los docentes para mejorar la implementación de la educación ambiental en los colegios de Milagro?**

Se resalta la importancia de la elaboración de materiales y el apoyo de instituciones y personas capacitadas para abordar temas de educación ambiental de manera efectiva. La disponibilidad de materiales didácticos y recursos adecuados es fundamental para garantizar que los estudiantes comprendan y se involucren en el tema ambiental de manera significativa.

La participación de expertos, como en charlas sobre el uso de energías limpias, es una excelente manera de proporcionar información especializada y actualizada a la comunidad educativa. Además, los cursos ofrecidos por el Ministerio de Educación a través de plataformas como ME CAPACITO son una herramienta valiosa para capacitar a docentes y promover la educación ambiental en el aula. La ejecución de proyectos tangibles, como "LIMPIA TU RÍO", que implican concientización y acciones concretas, es una muestra de cómo la educación ambiental puede tener un impacto real y positivo en la comunidad.

Asimismo la pregunta: **8) ¿Cuáles son las mejores prácticas que ha observado en otros planteles educativos para optimizar el proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental?**

El análisis muestra que el cultivo y la implementación de prácticas sostenibles son aspectos importantes de la educación ambiental en esta comunidad, la exhibición de murales para concientizar sobre la importancia de cuidar el medio ambiente es una estrategia efectiva para sensibilizar a las personas y hacer que reflexionen sobre su impacto en el entorno. La plantación de un huerto y la recolección de botellas plásticas son ejemplos concretos de acciones prácticas y tangibles que contribuyen a promover prácticas más sostenibles y reducir el impacto ambiental.

El enfoque en el reciclaje es destacable, ya que esta actividad es fundamental para reducir la generación de residuos y fomentar una cultura de reutilización y reducción de desechos; por lo que la inclusión de la educación ambiental en los momentos cívicos también es relevante, ya que brinda una oportunidad para difundir mensajes

y conocimientos sobre la importancia de proteger y cuidar el medio ambiente a toda la comunidad y la plantación de áreas verdes también contribuye a mejorar el entorno urbano y fomentar la conexión con la naturaleza.

De igual manera la pregunta: **9) ¿Cuál es el rol de las autoridades locales y entidades gubernamentales en el fomento de la educación ambiental en los colegios de Milagro?**

Refleja la falta de apoyo en la implementación de programas de educación ambiental, a pesar de la existencia de material informativo y de sensibilización proporcionado por el Ministerio de Educación, no se logra que las disposiciones se cumplan a cabalidad; para que estos programas sean exitosos, es esencial que las autoridades cantonales y educativas trabajen en sintonía y eviten impedir el protagonismo de uno de ellos. El rol de las autoridades educativas debe ser el de proveer los recursos y capacitaciones necesarias para llevar a cabo estos programas de educación ambiental, ser un guía en todo momento es crucial para garantizar que las directrices del Ministerio de Educación se cumplan adecuadamente.

Finalmente la pregunta: **10) ¿Qué recomendaciones daría usted para fortalecer y mejorar el proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en los colegios del cantón Milagro?**

Recomienda el incremento de actividades escolares de educación ambiental como un aspecto positivo para promover la concienciación y el cuidado del medio ambiente entre los estudiantes. La presencia de consejos y recomendaciones sobre el cuidado ambiental en las formaciones y aulas refuerza la importancia de esta temática en el currículo educativo. La implicación de la empresa privada en la capacitación y entrega de recursos y materiales para las unidades educativas fiscales puede ser una estrategia efectiva para mejorar la implementación de programas de educación ambiental, esta colaboración puede enriquecer la oferta de recursos disponibles y apoyar el desarrollo de actividades prácticas y efectivas. Las capacitaciones en los

márgenes jurídicos y administrativos educativos son esenciales para asegurar que los programas de educación ambiental se lleven a cabo de acuerdo con las regulaciones y directrices establecidas, garantizando así su efectividad y sostenibilidad.

Análisis General

El análisis general de los hallazgos enfatiza la importancia de acciones prácticas y efectivas relacionadas con los servicios y soluciones relacionados con la educación ambiental, esto sugiere que el aumento de la conciencia y el conocimiento entre los establecimientos públicos y privados será crucial para abordar de manera efectiva el desafío y mejorar el bienestar general de las comunidades. Además, se identifica la necesidad de subsanar la falta de materiales y recursos adecuados, también se enfatiza en la importancia del apoyo y la inversión gubernamental en la creación de materiales educativos dirigidos a concientizar a los estudiantes sobre el cuidado del medio ambiente.

Las inferencias revelan que superar los desafíos de la educación ambiental requiere un esfuerzo colectivo de la sociedad, los educadores, los padres y las autoridades, esto implica asegurar la disponibilidad de recursos y reforzar los valores ambientales, allanando el camino para un enfoque de educación ambiental más eficaz y sostenible; asimismo, se revela la importancia de integrar la educación ambiental en varios aspectos del proceso educativo, en donde se abordan valores, creencias y conocimientos pedagógicos al mismo tiempo que se incorpora la educación ambiental en todas las áreas del currículo para una implementación exitosa.

La participación de la comunidad, especialmente a través de proyectos y la participación activa de los padres y miembros de la comunidad, se identifica como un factor crucial en la promoción de la educación ambiental. Las conclusiones subrayan la responsabilidad compartida y la conciencia como pilares clave en la creación de un entorno sostenible propicio para el aprendizaje sobre la preservación del medio ambiente, y para lograr un impacto sustancial en la educación ambiental, se considera esencial la colaboración entre expertos, instituciones y educadores, ya que una

adecuada formación de toda la comunidad educativa en proyectos ambientales les permitirá orientar eficazmente a los alumnos y padres de familia en la adopción de prácticas sostenibles.

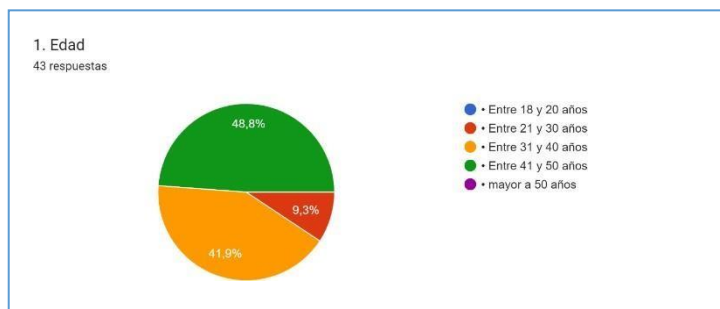
Además, el apoyo gubernamental e institucional, así como la coordinación, para asegurar el éxito de los programas de educación ambiental, permite la asignación adecuada de recursos y capacitación para fomentar la conciencia ambiental dentro de la comunidad educativa. En general, es necesario los esfuerzos integrales, involucrando a los actores de varios sectores, para promover una educación ambiental efectiva; al alinearse con los marcos legales e involucrar al sector privado y público, los programas pueden fortalecerse para cultivar una cultura de cuidado y protección ambiental entre los estudiantes y la comunidad en general.

4.1.2. Procesos de Servicios Públicos de Educación Ambiental de los colegios fiscales del cantón Milagro

En cuanto a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de los planteles educativos seleccionados, se destacan los siguientes hallazgos:

Figura 1.

Edad



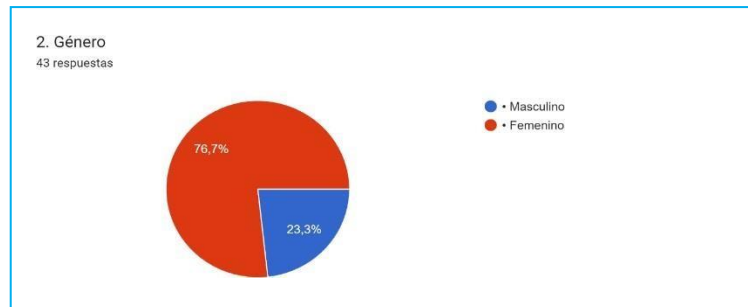
Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 1, el 48,8% de los directivos y docentes tienen entre 41 y 50 años; mientras que el 41,9% tiene una edad promedio de 31 a 40 años y sólo un 9,3% tiene

entre 21 y 30 años. Por lo tanto el rango de edad promedio de los educadores está entre los 30 y 50 años.

Figura 2.

Género

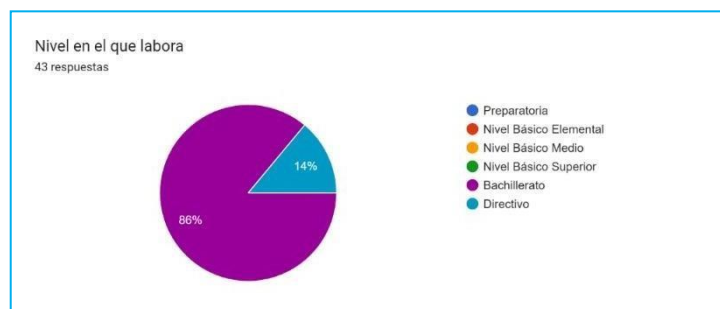


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 2, el 76.7% de los directivos y docentes pertenecen al sexo femenino y el 23.3% corresponde al género masculinos, lo que destaca la predominancia de las mujeres en el ámbito educativo.

Figura 3.

Nivel educativo

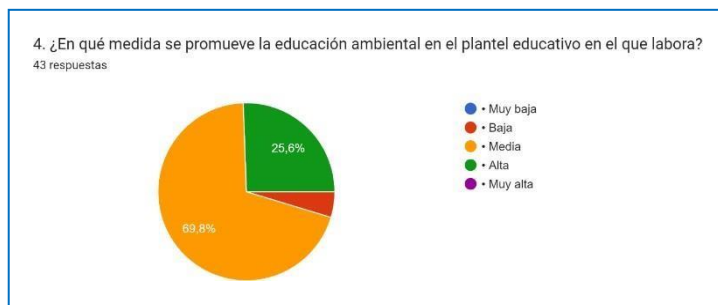


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 3, el 86% de los participantes labora en el Nivel de Bachillerato, mientras que el 14% corresponde a los cargos de Directivos.

Figura 4.

Educación ambiental en el plantel educativo en el que labora

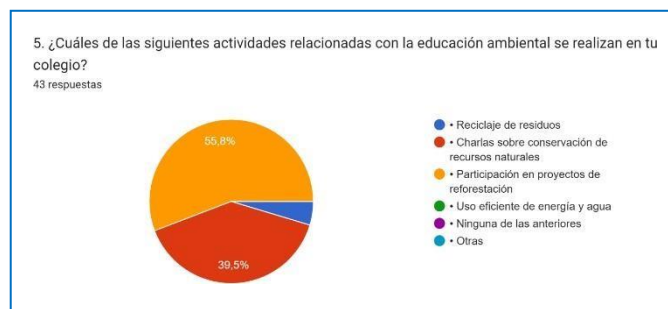


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 4, el 69.8% de los encuestados, indican que la educación ambiental en el plantel tiene un nivel de promoción medio, mientras que el 25.6% considera que su promoción es alta y sólo el 4.6% menciona que es baja, lo que evidencia un déficit en la enseñanza ambiental dentro de los planteles educativos.

Figura 5.

Actividades relacionadas con la educación ambiental

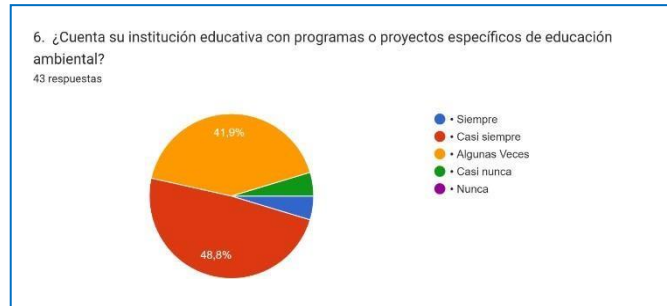


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 5, el 55.8% de los encuestados, indican que los proyectos de reforestación son las actividades más frecuentes relacionadas con el tema de educación ambiental, mientras que el 39.5% menciona que las charlas de conservación, son las acciones mayormente abordadas y sólo el 4.7% expresa que los programas de reciclaje se vinculan con actividades aplicadas para enseñar educación ambiental.

Figura 6.

Programas o proyectos específicos de educación ambiental

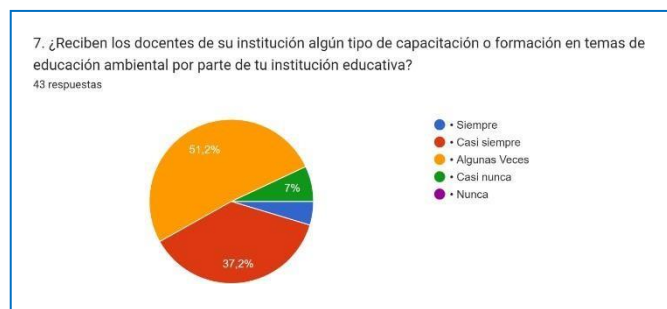


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 6, el 48.8% de los encuestados, indican que casi siempre en el plantel se llevan a cabo proyectos de educación ambiental, mientras que el 41.9% menciona que algunas veces, en cambio un 4.7% expone que siempre y casi nunca se realizan este tipo de actividades, lo que exponen una deficiencia en el desarrollo de programas que fortalezcan la educación ambiental de los alumnos.

Figura 7.

Capacitación o formación en temas de educación ambiental

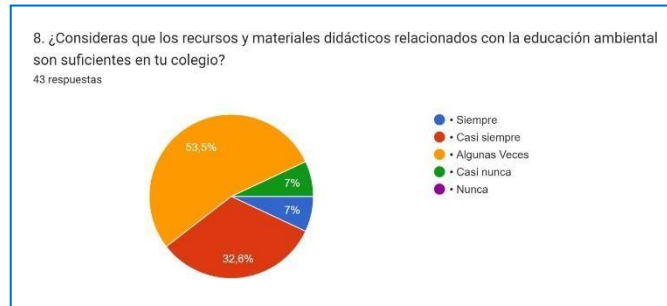


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 7, el 51.2% de los encuestados, indican que algunas veces los maestros reciben algún tipo de capacitación sobre educación ambiental, mientras que el 37.2% menciona que casi siempre se capacitan, en cambio el 7% expone que casi nunca reciben este tipo de formación y sólo el 4.7% explica que siempre son capacitados.

Figura 8.

Recursos y materiales didácticos relacionados con la educación ambiental

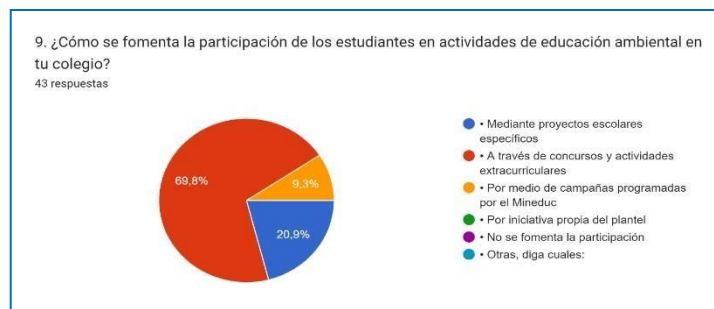


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 8, el 53.5% de los encuestados, indican que algunas veces los recursos didácticos destinados para educación ambiental son suficientes, mientras que el 32.6% menciona que casi siempre estos recurso son suficientes, en cambio el 7% explica que siempre y casi nunca los recursos para educación ambiental son suficientes.

Figura 9.

Participación de los estudiantes en actividades de educación ambiental

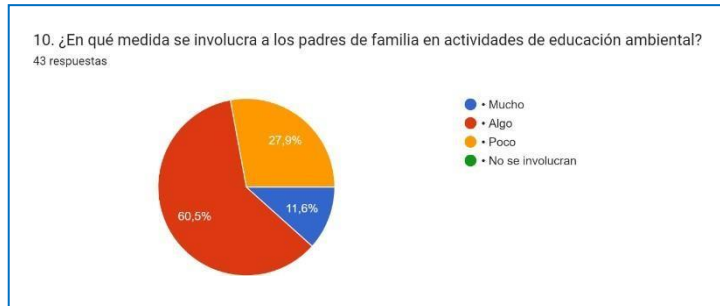


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 9, el 69.8% de los encuestados, indican que fomenta la participación estudiantil en actividades de educación ambiental a través de concursos y actividades extracurriculares, mientras que el 20.9% mencionan que realizan estas enseñanzas en proyectos escolares específicos y sólo un 9.3% expone que se realiza mediante las campañas programadas por el Mineduc.

Figura 10.

Padres de familia en actividades de educación ambiental

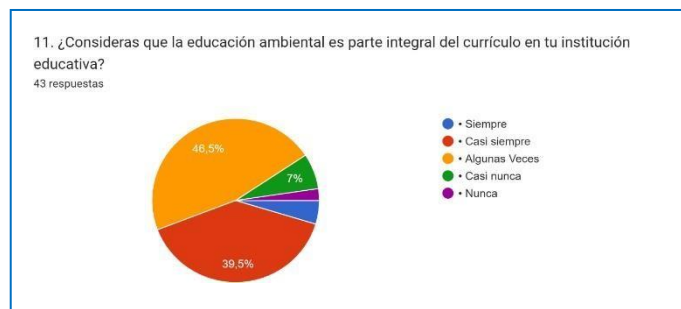


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 10, el 60.5% de los encuestados, indican que los padres de familia tienen “algo” de involucramiento en las actividades de educación ambiental, mientras que el 27.9% tiene poco involucramiento y sólo el 11.6% demuestra mucho involucramiento en este tipo de actividades.

Figura 11.

La educación ambiental como parte integral del currículo

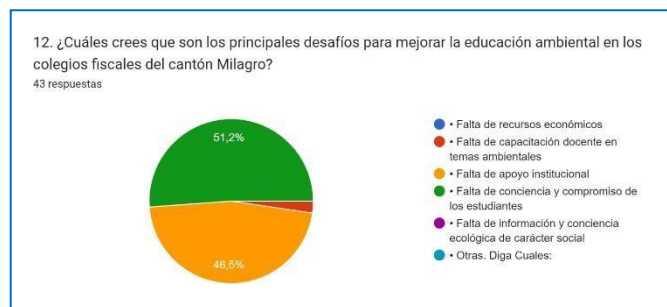


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 11, el 46.5% de los encuestados, indican que algunas veces se implica a la educación ambiental como parte integral del currículo, mientras que el 39.5% indica que casi siempre se logra integral totalmente esta formación en el currículo, mientras que el 7% indica casi nunca se integra totalmente la educación ambiental con el currículo, en cambio el 4.7% expresa que siempre se logra esta integración y solo el 2.3% expone que nunca se puede lograr integrar ambos aspectos.

Figura 12.

Principales desafíos para mejorar la educación ambiental en los colegios fiscales del cantón Milagro



Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 12, el 51.2% de los encuestados, indican que uno de los principales desafíos que debe superar la educación ambiental en los colegios es la falta de conciencia y compromiso de los estudiantes, mientras que el 46.5% considera que es la falta de apoyo institucional y sólo un 2.3% indica que es la escasa capacitación docente en temas ambientales.

Análisis General

Los resultados revelan importantes hallazgos sobre la situación ambiental de la educación en los planteles educativos; la mayoría de los participantes laboran en el Nivel de Bachillerato y un porcentaje menor ocupa cargos directivos; con una de edad promedio comprendida entre los 30 y 50 años y con mayor presencia del género femenino (76.6%). En cuanto a la promoción de la educación ambiental, se evidencia un déficit en los planteles, dado que se registra un porcentaje del 74.5% que indica que la promoción ambiental en estos centros educativos es media y baja.

También se muestra una deficiencia en el desarrollo de actividades para fortalecerla educación ambiental, ya que sólo se llevan proyectos de reforestación, siendo los más frecuentes (55,8%), mientras que los programas de reciclaje son menos abordados (4,7%). Esto sugiere que los planteles educativos están enfocando más sus esfuerzos en acciones concretas de conservación del medio ambiente, pero se

podría ampliar la variedad de actividades para abarcar otros aspectos de la educación ambiental.

Además, se sugiere que existe una inconsistencia en la implementación de programas de educación ambiental y que se podría mejorar la regularidad de estas actividades; también se identifica la oportunidad para fortalecer la capacitación docente en temas ambientales, lo que ayudaría a mejorar la calidad de la enseñanza en este campo. En relación con los recursos didácticos para la educación ambiental, se señala la necesidad de invertir en la disponibilidad y acceso a materiales didácticos que respaldan la enseñanza de temas ambientales de manera más consistente.

En cuanto a la participación estudiantil, en temas de educación ambiental, se resalta la importancia de implementar más campañas y actividades específicas dentro del plan de estudios para fomentar la participación activa de los estudiantes en temas ambientales; por otra parte el involucramiento de los padres de familia en la educación ambiental, indica que hay espacio para mejorar la participación de estos actores en estas actividades, lo que podría fortalecer el impacto de la educación ambiental en el entorno familiar y social de los estudiantes.

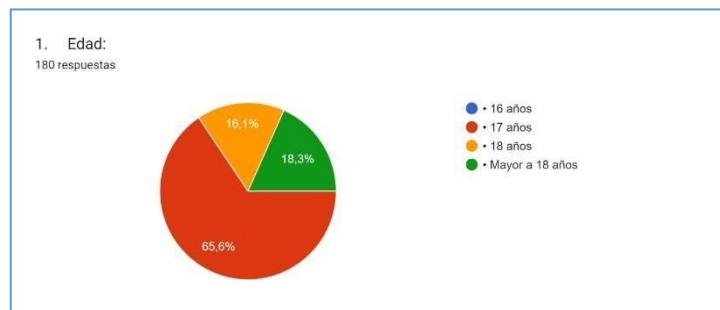
Por último, se destaca la necesidad de trabajar en una integración más completa y consistente de la educación ambiental en el plan de estudios para garantizar que se aborden adecuadamente estos temas. En síntesis, los resultados muestran la importancia de fortalecer la educación ambiental en los planteles educativos, mejorar la capacitación docente, aumentar la disponibilidad de recursos didácticos y promover una mayor participación de estudiantes y padres en actividades relacionadas con el medio ambiente. Estas acciones podrían contribuir a generar una conciencia ambiental más sólida ya formar ciudadanos comprometidos con la protección y conservación del medio ambiente.

4.1.3. Nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón Milagro

En cuanto a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los estudiantes de los planteles educativos seleccionados, se destacan los siguientes hallazgos:

Figura 13.

Edad de los estudiantes

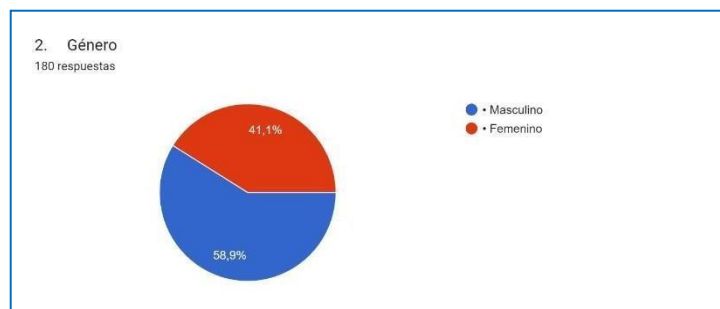


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 13, el 65.6% de los estudiantes encuestados menciona que tiene 17 años, en cambio el 18.3% expone que tiene más de 18 años y el 16.1% indica que tiene 18 años. En consecuencia, la edad promedio de los estudiantes está comprendida entre 17 y 18 años.

Figura 14.

Género del estudiante

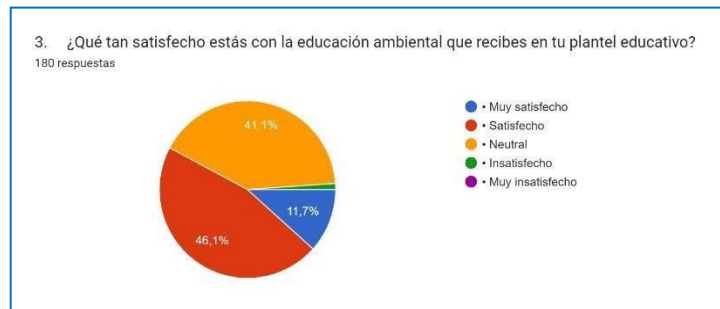


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 14, el 58.9% de los estudiantes encuestados es de sexo masculino y el 41.1% pertenece al sexo femenino.

Figura 15.

Satisfacción con la educación ambiental

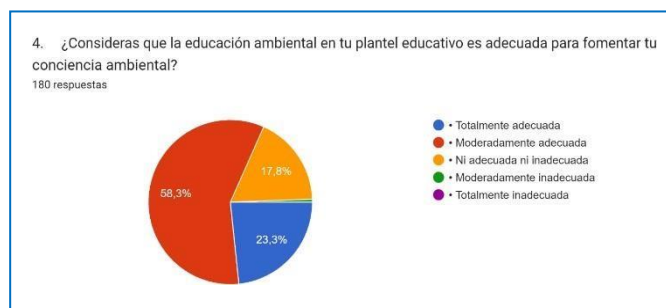


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 15, el 46.1% de los estudiantes encuestados menciona que se encuentra satisfecho con la educación ambiental que recibe en su colegio, mientras que el 41.1% se coloca en una posición neutral, en cambio el 11.7% explica que está muy satisfecho y solo un 1.1% indica que se encuentra insatisfecho.

Figura 16.

La educación ambiental en tu plantel educativo es adecuada para fomentar tu conciencia ambiental



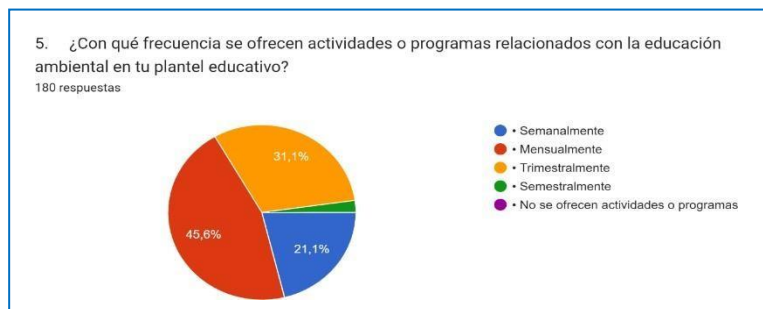
Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 16, el 58.3% de los estudiantes encuestados, menciona que la educación ambiental que recibe es modernamente adecuada para fomentar su conciencia ambiental, mientras que el 23.3% indica que es totalmente adecuada, en

cambio el 17.8% expone que es ni moderada, ni adecuada y el 0.6% expresa que moderadamente inadecuada.

Figura 17.

Frecuencia con que se ofrecen actividades o programas relacionados con la educación ambiental

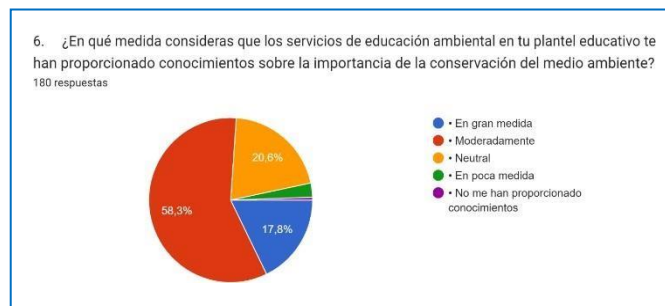


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 17, el 45.6% de los estudiantes encuestados, explica que mensualmente existen actividades que enuncian educación ambiental, mientras que el 31.1% expone que estas actividades son trimestrales, en cambio el 21.1% indica que son semanalmente y sólo el 2.2% que se ofrecen de manera semestral.

Figura 18.

Los servicios de educación ambiental han proporcionado conocimientos



Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 18, el 58.3% de los estudiantes encuestados, menciona que moderadamente los servicios de educación ambiental de su plantel educativo le han proporcionado conocimientos sobre la importancia de la conservación del medio

ambiente, mientras que 20.6% adopta una posición neutral, mientras que el 17.8% menciona que en gran medida ha adquirido conocimientos de los servicios de educación ambiental dados por su colegio, en cambio el 2.8% menciona que estos conocimientos se generan en poca medida y sólo un 0.6% expresa que no le han proporcionado conocimiento en su plante.

Figura 19.

Participación en proyectos o actividades de educación ambiental fuera del plantel

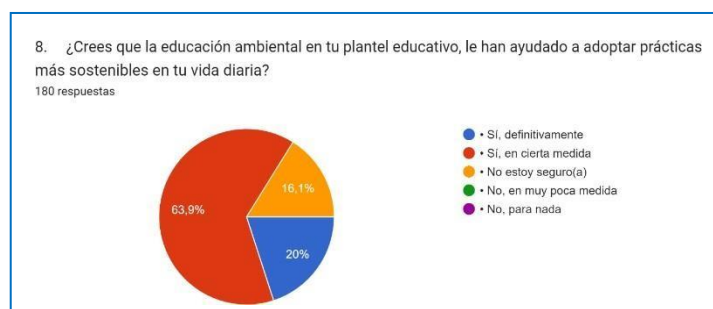


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 19, el 40% de los estudiantes encuestados, indica que ocasionalmente, participan en proyectos o actividades de educación ambiental fuera del plantel, mientras que el 31.1% indican que estas actividades son varias veces al año, en cambio el 28.3% menciona que son solo una vez al año y sólo el 0.6% explica que el colegio no realiza este tipo de actividades.

Figura 20.

La educación ambiental, le han ayudado a adoptar prácticas más sostenibles

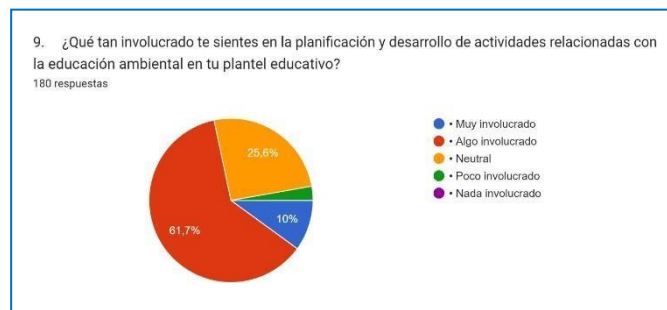


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 20, el 63.9% de los estudiantes encuestados, indica que en cierta medida la educación ambiental en el plantel educativo, le ha ayudado a adoptar prácticas más sostenibles en tu vida diaria, en cambio el 20% indica que definitivamente si le ha ayudado a adoptar estas prácticas, mientras que el 16.1% menciona que no está seguro de ello.

Figura 21.

Involucramiento en la planificación y desarrollo de actividades relacionadas con la educación ambiental

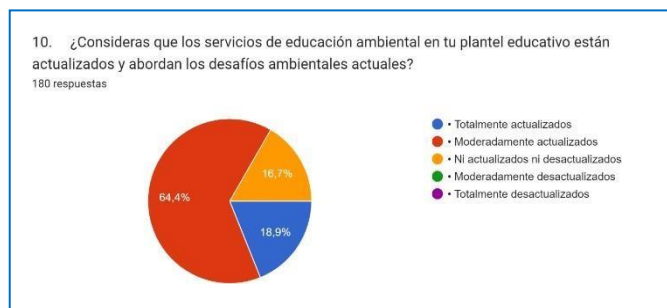


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 21, el 61.7% de los estudiantes encuestados, indica que se siente “algo involucrado” en la planificación y desarrollo de actividades relacionadas con la educación ambiental de su plantel, mientras que el 25.6% es neutral en el tema, en cambio el 10% expresa que se siente muy involucrado y sólo el 2.8% explica esta poco involucrado en estas actividades.

Figura 22.

Los servicios de educación ambiental actualizados

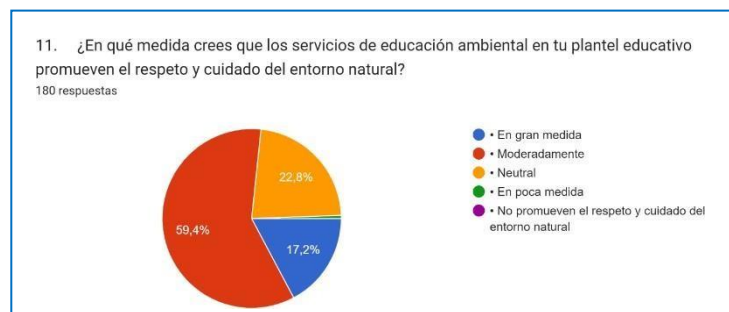


Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 22, el 64.4% de los estudiantes encuestados, explica que la educación ambiental que recibe está moderadamente actualizada, mientras que el 18.9% indica que está totalmente actualizada y sólo el 16.7% considera que esta formación no está ni actualizada, ni desactualizada.

Figura 23.

Servicios de educación ambiental que promueven el respeto y cuidado del entorno natural



Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 23, el 59.4% de los estudiantes encuestados, indica que los servicios de educación ambiental que recibe, moderadamente promueven el respeto y cuidado del entorno natural, en cambio el 22.8% adopta una posición neutral, mientras que el 17.2% expresa que en gran medida promueven respeto y cuidado del entorno natural y sólo 0.6% explica que en poca medida logran promover el respeto y cuidado ambiental.

Figura 24.

Sugerencias; que fortalecería la educación ambiental de tu plantel educativo



Fuente: Encuesta aplicada a Directivos y Docentes de tres colegios del cantón Milagro

Según la figura 24, el 28.3% de los estudiantes encuestados, sugieren que para fortalecer la educación ambiental del plantel se debe ampliar la diversidad de temas abordados en los programas de educación ambiental para incluir problemáticas locales relevantes, mientras que el 25.6%, considera que se deben incorporar actividades prácticas y experiencias de campo, en cambio el 20.6% explica que se debe fomentar la participación activa de los estudiantes en la planificación y desarrollo de actividades relacionadas con la educación ambiental, asimismo el 10.6% que se deben establecer alianzas con organizaciones ambientales locales; en cambio el 6.1% proponen que se deben integrar tecnología y recursos multimedia en los programas de educación ambiental para hacerlos más atractivos y dinámicos, de igual forma el 3.3% exponen que se deben establecer programas de reciclaje y gestión de residuos en el plantel educativo y capacitar al personal docente en temas de educación ambiental y sólo el 2.2% enfatiza en que se debe promover la realización de proyectos de investigación y trabajo en equipo.

Análisis General

De acuerdo con los resultados de la encuesta, que involucró a un grupo significativo de estudiantes, se pueden destacar varios hallazgos importantes relacionados con la educación ambiental y su impacto en la comunidad educativa. En cuanto a la edad de los estudiantes encuestados, se observa una concentración en torno a los 17 años, esto sugiere que la mayoría de los estudiantes están en la etapa final de la educación secundaria, lo que puede ser un factor relevante al diseñar programas de educación ambiental adaptados a sus necesidades y niveles de comprensión.

En cuanto al género, la figura 14 revela que hay una mayor presencia de estudiantes masculinos en la muestra, esta disparidad de género puede influir en la percepción y participación de los estudiantes en temas ambientales, y es relevante para garantizar la equidad en la promoción de la conciencia ambiental en el colegio. Respecto a la satisfacción con la educación ambiental expuesta por la institución, se sugiere la existencia de un margen de mejora para lograr una mayor satisfacción y compromiso con la educación ambiental.

En cambio, en la percepción de la adecuación de la educación ambiental, la mayoría de los estudiantes considera que existe una buena recepción de los métodos educativos utilizados, sin embargo, se identifica que aún hay espacio para mejorar la eficacia de los enfoques pedagógicos utilizados. En relación con la frecuencia de actividades de educación ambiental, la mayoría de los estudiantes reportan un esfuerzo continuo de la institución para promover la conciencia ambiental, pero también existen oportunidades para diversificar las actividades y hacerlas más frecuentes y variadas.

En términos de la percepción sobre el conocimiento adquirido, los estudiantes mencionan que han adquirido conocimientos en gran medida a través de los servicios de educación ambiental proporcionados por la escuela, esto indica un impacto positivo en la formación de los estudiantes en temas ambientales. Asimismo, en función a la participación de los estudiantes en proyectos o actividades de educación ambiental fuera del plantel, se destaca la importancia de fomentar una mayor implicación y compromiso en actividades fuera del entorno escolar.

De igual forma, en relación al impacto de la educación ambiental en las prácticas diarias, se observa que los estudiantes han adoptado prácticas más sostenibles en cierta medida, lo que demuestra que la educación ambiental tiene un efecto positivo en el comportamiento y hábitos de los jóvenes. Además, se destaca que el nivel de involucramiento en la planificación y desarrollo de actividades de educación ambiental, sugiere que existen oportunidades para fortalecer la participación estudiantil y empoderarlos en la toma de decisiones relacionadas con la educación ambiental.

En cuanto a la actualización de los contenidos de esta formación, consideran que está moderadamente actualizada, lo que destaca la importancia de mantenerse al día con los avances y tendencias en materia ambiental para garantizar la relevancia de los contenidos educativos. Finalmente, en relación con la promoción del respeto

y cuidado del entorno natural, se observa que los estudiantes consideran que los servicios de educación ambiental moderadamente promueven esta conciencia, esto indica la necesidad de fortalecer los enfoques educativos para lograr un mayor impacto en la mentalidad y actitudes de los estudiantes hacia el medio ambiente.

En resumen, los resultados de la encuesta muestran una base sólida en la educación ambiental presentada por la institución, pero también señalan áreas de mejora. Es fundamental continuar fortaleciendo la participación estudiantil, diversificando las actividades educativas y actualizando los contenidos para asegurar una educación ambiental efectiva y relevante que promueva una mayor conciencia y cuidado del medio ambiente entre los estudiantes.

4.2. Propuesta de políticas y bases estratégicas para la prestación de Servicios Públicos que mejoren la Educación Ambiental en los colegios fiscales

“Políticas y Bases Estratégicas para la prestación de Servicios Públicos de Educación Ambiental en los Planteles Educativos”

Introducción

La educación ambiental desempeña un papel fundamental en el ámbito educativo al promover una comprensión profunda y significativa de los desafíos ambientales que enfrenta nuestro planeta y las soluciones para abordarlos. Su importancia radica en su capacidad para fomentar la conciencia ambiental en los estudiantes, inspirar el pensamiento crítico y promover una actitud responsable hacia el entorno natural.

A través de la educación ambiental, los estudiantes adquirieron conocimientos sobre la interconexión entre los seres vivos y su hábitat, los recursos naturales finitos y la importancia de su conservación. Además, desarrolla habilidades para tomar decisiones informadas y sostenibles en su vida cotidiana, lo que contribuye a la creación de sociedades más respetuosas con el medio ambiente.

Esta disciplina también cultiva un sentido de responsabilidad social y ética, alentando a los jóvenes a convertirse en agentes de cambio y líderes ambientales en sus comunidades, porque a través de la educación ambiental, se fomenta la participación activa en la resolución de problemas ambientales, promoviendo proyectos de conservación, reciclaje y prácticas ecoamigables.

La educación ambiental en el ámbito educativo es esencial para forjar una sociedad consciente, comprometida con la protección del medio ambiente y la promoción de un desarrollo sostenible para las generaciones presentes y futuras.

Objetivo

- Impulsar Políticas y Bases Estratégicas mediante el intercambio de recursos, experiencias y buenas prácticas ambientales entre instituciones gubernamentales, para fortalecer los servicios de educación ambiental en los planteles educativos,

Alcance

Las "Políticas y Bases Estratégicas para la prestación de Servicios Públicos de Educación Ambiental en los Planteles Educativos" aborda la formulación y aplicación de medidas gubernamentales y estrategias pedagógicas destinadas a integrar la educación ambiental de manera transversal en el sistema educativo.

Su alcance radica en promover la conciencia ambiental entre los estudiantes, formando ciudadanos comprometidos con la protección del medio ambiente; asimismo, busca capacitar a los docentes para impartir eficazmente contenidos ambientales en el aula y fomentar la colaboración entre instituciones y comunidades, con el propósito de generar un impacto positivo en la conservación y sostenibilidad del entorno natural.

Justificación

Desde un enfoque teórico, este tema abarca la base conceptual y filosófica de la educación ambiental, identificando su relevancia en el desarrollo de una ciudadanía responsable y comprometida con el medio ambiente; así, se sustenta la necesidad de una formación integral y holística que trasciende lo puramente académico. La educación ambiental se enriquece con la incorporación de corrientes ecopedagógicas y de pensamiento sistémico, las cuales constatan la interdependencia entre el ser humano y la naturaleza, promoviendo una visión más equitativa y sostenible.

Desde una perspectiva práctica, este tema busca materializarse en la implementación de políticas y estrategias concretas en los planteles educativos, se trata de diseñar un marco normativo que asegure la inclusión obligatoria de contenidos de educación ambiental en los planos de estudio y la creación de programas curriculares acordes a cada nivel educativo; de esta forma, la educación ambiental se convierte en una experiencia práctica y vivencial, promoviendo el aprendizaje activo y la sensibilización de los estudiantes hacia los problemas ambientales.

En cuanto a los aspectos metodológicos, el alcance de este tema reside en la definición de enfoques y estrategias pedagógicas que permiten una enseñanza efectiva y participativa. La educación ambiental se aleja del tradicional modelo de enseñanza unidireccional, promoviendo metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, el trabajo en equipo, la observación directa de la naturaleza y el uso de tecnologías educativas innovadoras; estas metodologías brindan a los estudiantes la oportunidad de desarrollar habilidades prácticas, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la toma de decisiones informadas, fundamentales para enfrentar los desafíos ambientales actuales.

En síntesis, las "Políticas y Bases Estratégicas para la prestación de Servicios Públicos de Educación Ambiental en los Planteles Educativos" se justifica por su sólida base teórica, su enfoque práctico y su enriquecimiento metodológico, al promover la integración de la educación ambiental en el sistema educativo, se busca formar ciudadanos conscientes y comprometidos con la protección del medio ambiente, capaz de contribuir positivamente al desarrollo sostenible ya la forma del entorno natural para las generaciones futuras.

Políticas para la prestación de Servicios Públicos de Educación Ambiental

Estas políticas están orientadas a mejorar la educación ambiental en los planteles educativos fiscales y otras entidades gubernamentales, buscando generar una mayor conciencia y compromiso de los estudiantes con el cuidado y mostraron del medio ambiente; porque es importante implementar un enfoque integral que involucre a docentes, estudiantes y la comunidad en general para lograr un cambio significativo en la relación de las personas con el entorno natural.

Políticas Administrativas

Política Administrativa 1: Desarrollo de un plan general de educación ambiental

Implementar un plan a nivel nacional que establezca los objetivos, estrategias y metas para la educación ambiental en los planteles educativos fiscales y otras instituciones gubernamentales.

Política Administrativa 2: Integración curricular de la educación ambiental

Garantizar que los temas ambientales estén integrados de manera transversal en el plan de estudios de todas las asignaturas, para que los estudiantes adquieran una comprensión holística de los problemas ambientales.

Política Administrativa 3: Reconocimiento y premiación a buenas prácticas ambientales

Establecer programas de reconocimiento y premiación para planteles prácticas educativas que se destaquen en la implementación de prácticas ambientales sostenibles y exitosas.

Política Administrativa 4: Alianzas con organizaciones ambientales

Establecer colaboraciones con ONG y otros actores relevantes en el ámbito ambiental para enriquecer la oferta de actividades y recursos educativos.

Política Administrativa 5: Evaluación y seguimiento del progreso

Implementar sistemas de seguimiento y evaluación para medir el impacto de las políticas de educación ambiental y realizar ajustes en función de los resultados obtenidos.

Políticas Académicas

Política Académica 1: Fortalecimiento de la capacitación docente en temas ambientales

Impulsar programas de formación continua para los docentes que incluyan temas relacionados con el medio ambiente y la educación ambiental.

Política Académica 2: Actualización constante de los contenidos educativos

Mantener los contenidos de la educación ambiental actualizados, incorporando los avances y tendencias en materia ambiental para garantizar su relevancia y pertinencia.

Política Académica 3: Fortalecimiento de enfoques pedagógicos

Buscar la mejora continua de los métodos utilizados en la educación ambiental para incrementar su eficacia y potenciar el aprendizaje de los estudiantes.

Política Académica 4: Diseño de programas adaptados a diferentes etapas educativas

Desarrollar programas de educación ambiental específicos para cada nivel educativo, teniendo en cuenta las necesidades y niveles de comprensión de los estudiantes en cada etapa.

Política Académica 5: Diversificación y aumento de frecuencia de actividades ambientales

Ampliar y diversificar las actividades de educación ambiental para promover una mayor conciencia y participación de los estudiantes en temas relacionados con el medio ambiente.

Política Académica 6: Fomento de la implicación en actividades fuera del entorno escolar

Estimular la participación activa de los estudiantes en proyectos y actividades de educación ambiental fuera del plantel educativo para enriquecer su experiencia y compromiso con el medio ambiente.

Política Académica 7: Mejora de la satisfacción y compromiso con la educación ambiental

Identificar áreas de mejora en la educación ambiental para lograr una mayor satisfacción y compromiso de los estudiantes con respecto a esta materia.

Políticas Estudiantiles

Política Estudiantil 1: Fomento de la participación estudiantil

Diseñar campañas y actividades específicas que incentiven la participación activa de los estudiantes en proyectos de conservación, limpieza y otras iniciativas ambientales.

Política Estudiantil 2: Sensibilización a los padres de familia

Realice talleres y charlas informativas dirigidas a los padres de familia para aumentar su comprensión sobre la importancia de la educación ambiental y cómo pueden apoyarla en el hogar.

Política Estudiantil 3: Empoderamiento estudiantil en la toma de decisiones ambientales

Fomentar la participación activa de los estudiantes en la planificación y desarrollo de actividades de educación ambiental, brindándoles espacios para expresar sus ideas y opiniones.

Política Estudiantil 4: Creación de espacios verdes y áreas educativas ambientales

Promover la creación de jardines y espacios educativos al aire libre dentro de los planteles, donde los estudiantes pueden aprender sobre la naturaleza y el medio ambiente de manera práctica.

Bases Estratégicas para la prestación de Servicios Públicos de Educación

Ambiental

Estas Bases Estratégicas tienen como objetivo mejorar la educación en los planteles educativos ambientales y otras entidades gubernamentales, lo que a su vez contribuirá a formar ciudadanos más conscientes y comprometidos con la protección y conservación del medio ambiente.

Estrategia 1: Fortalecimiento de la promoción de la educación ambiental

Se debe aumentar los esfuerzos para promover la educación ambiental en los centros educativos, ya que se ha evidenciado un déficit en este aspecto.

Políticas:

- Política Administrativa 1

Duración: 9 meses

Objetivo: Promocionar la educación ambiental en los centros educativos con el fin de aumentar la conciencia y conocimiento de los estudiantes sobre temas ambientales para fomentar actitudes sostenibles y promover prácticas amigables con el medio ambiente.

Actividades

- Desarrollo de material educativo ambiental: Se creará un equipo multidisciplinario compuesto por expertos en medio ambiente, educadores y diseñadores gráficos para desarrollar material educativo innovador y atractivo sobre temas ambientales relevantes para los diferentes niveles educativos. Este material incluirá guías de estudio, infografías, videos educativos, entre otros.
- Talleres y capacitaciones para docentes: Se llevarán a cabo talleres y capacitaciones para los docentes con el objetivo de brindarles herramientas

pedagógicas y conocimientos actualizados sobre educación ambiental. Esto les permitirá integrar de manera efectiva los contenidos ambientales en su enseñanza y actividades escolares.

- **Eventos y campañas de sensibilización:** Se organizarán eventos y campañas de sensibilización ambiental tanto dentro de los centros educativos como en la comunidad. Estas actividades incluirán charlas, exposiciones, concursos, jornadas de limpieza, entre otras iniciativas, con el propósito de crear conciencia sobre la importancia de proteger el medio ambiente y promover acciones concretas para su conservación.

Recursos

- **Personal especializado:** Se requerirá un equipo de expertos en medio ambiente y educación, así como personal administrativo para la coordinación y gestión de la estrategia.
- **Material educativo:** Fondos para la creación y producción del material educativo, incluyendo impresiones, recursos digitales y audiovisuales.
- **Espacios para talleres y eventos:** Fondos para alquiler de espacios adecuados para llevar a cabo talleres, charlas y eventos de sensibilización.
- **Promoción y difusión:** Recursos para la difusión de las actividades y campañas, incluyendo publicidad, impresión de volantes, banners, etc.
- **Colaboración de organizaciones ambientales:** Se buscará establecer alianzas con organizaciones y entidades relacionadas con el medio ambiente que puedan aportar recursos adicionales y apoyo logístico.

Estrategia 2: Ampliación de la variedad de actividades de educación ambiental

Es necesario desarrollar una mayor diversidad de actividades para fortalecer la educación ambiental, abarcando no solo acciones de conservación del medio ambiente, como la reforestación, sino también otros aspectos relacionados.

Políticas:

- Política Académica 4
- Política Académica 5

Duración: 12 meses

Objetivo: Diversificar las actividades de educación ambiental con el propósito de concientizar y sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de proteger el medio ambiente y fomentar la participación activa en acciones ambientales.

Actividades:

- Taller de sensibilización ambiental en escuelas: Se realizarán talleres educativos en escuelas locales dirigidos a estudiantes de diferentes niveles educativos. Estos talleres abordarán temas como la importancia de la biodiversidad, el cambio climático, la gestión de residuos y la conservación de los recursos naturales. Se utilizarán presentaciones interactivas, videos educativos y dinámicas de grupo para involucrar a los estudiantes y fomentar su interés en el cuidado del medio ambiente.
- Rutas ecológicas y excursiones educativas: Se organizarán rutas ecológicas y excursiones a áreas naturales protegidas y ecosistemas locales. Estas actividades permitirán a los participantes experimentar la belleza natural de su entorno, aprender sobre la flora y fauna autóctona y comprender la importancia de preservar estos espacios para las generaciones futuras. Se

contará con guías especializados que proporcionarán información educativa durante las excursiones.

- Campañas de concienciación en la comunidad: Se llevarán a cabo campañas de concienciación ambiental en la comunidad, utilizando medios de comunicación locales, redes sociales y eventos públicos. Estas campañas abordarán temas específicos, como la reducción del consumo de plásticos, la eficiencia energética, la protección de especies en peligro de extinción, entre otros. Se distribuirán materiales informativos y se promoverá la participación activa de los ciudadanos en acciones sostenibles.

Recursos:

- Personal capacitado: Se requerirá un equipo de educadores ambientales, biólogos y guías especializados para llevar a cabo las actividades de manera efectiva.
- Material educativo: Será necesario preparar material educativo como presentaciones, videos, folletos y guías para las actividades planificadas.
- Transporte: Para las excursiones y rutas ecológicas, se necesitará transporte adecuado para los participantes y el equipo.
- Espacios para talleres: Se utilizarán instalaciones escolares y comunitarias para llevar a cabo los talleres y eventos educativos.
- Recursos de difusión: Se destinará un presupuesto para la producción de material de difusión, como carteles, banners y publicaciones en medios locales.
- Apoyo de instituciones y organizaciones locales: Será fundamental contar con el apoyo de instituciones educativas, gobiernos locales y organizaciones ambientales para promover y respaldar las actividades de educación ambiental.

Estrategia 3: Mejora en la implementación de programas de educación ambiental

Se identifica una inconsistencia en la implementación de programas de educación ambiental, por lo que se debe trabajar en mejorar la regularidad y continuidad de estas actividades.

Políticas:

- Política Académica 2
- Política Académica 3

Duración: 6 meses

Objetivo: Mejorar la implementación de programas de educación ambiental para garantizar que se realicen de manera consistente y sostenible en el tiempo.

Actividades:

- Evaluación de la situación actual: El primer paso será realizar una evaluación detallada de los programas de educación ambiental implementados hasta la fecha. Esto incluirá analizar la frecuencia de las actividades, el alcance de las audiencias, los temas tratados, la participación de la comunidad, la efectividad de las metodologías utilizadas y cualquier otro aspecto relevante. Esta evaluación permitirá identificar las áreas de mejora y definir los puntos críticos a abordar.
- Diseño de un plan de mejora: Con base en los resultados de la evaluación, se desarrollará un plan detallado para mejorar la implementación de los programas de educación ambiental. Este plan debe incluir estrategias específicas para abordar las deficiencias identificadas, establecer metas claras y medibles, y asignar responsabilidades a los actores involucrados en la ejecución de los programas.

- Asignación de recursos y capacitación: Para asegurar la efectividad del plan de mejora, se asignarán los recursos necesarios, tanto financieros como humanos. Es posible que se requiera la contratación de personal adicional, la adquisición de materiales educativos, la mejora de infraestructuras y la colaboración con organizaciones afines. Además, se llevará a cabo la capacitación del personal encargado de la educación ambiental para garantizar que cuenten con las habilidades y conocimientos adecuados para desarrollar las actividades de manera efectiva.

Recursos:

- Personal especializado en educación ambiental.
- Recursos financieros para la mejora de infraestructuras y adquisición de materiales educativos.
- Colaboración con organizaciones ambientales y comunitarias.
- Espacios adecuados para llevar a cabo las actividades educativas.
- Mecanismos de evaluación y seguimiento para medir el impacto de los programas de educación ambiental.

Estrategia 4: Capacitación docente en temas ambientales

Es fundamental fortalecer la capacitación de los docentes en temas ambientales, lo que contribuiría a mejorar la calidad de la enseñanza en este campo ya su vez impactaría positivamente en los estudiantes.

Políticas:

- Política Académica 1

Duración: Entre 6 y 12 meses

Objetivo: Potenciar la calidad de la enseñanza en temas ambientales mediante la capacitación de los docentes.

Actividades:

- **Diseño del programa de capacitación:** En esta actividad, se elaborará un programa de capacitación específico que cubra los temas ambientales relevantes para el currículo escolar. Se definirán los objetivos de aprendizaje, el contenido de los módulos, las metodologías de enseñanza y las evaluaciones. Se deberá tener en cuenta la participación activa de los docentes para asegurar que sus necesidades y expectativas sean consideradas en el diseño del programa.
- **Implementación de talleres y sesiones de capacitación:** Se llevarán a cabo talleres y sesiones de capacitación presenciales y/o en línea para los docentes. Estas sesiones estarán a cargo de expertos en temas ambientales y pedagogía, quienes facilitarán el aprendizaje y la discusión sobre los desafíos y oportunidades de la educación ambiental. Los docentes podrán compartir experiencias, plantear preguntas y desarrollar nuevas habilidades a través de actividades prácticas.
- **Desarrollo de materiales educativos:** Se producirán materiales educativos y recursos didácticos relacionados con temas ambientales que los docentes podrán utilizar en sus clases. Estos materiales pueden incluir guías de enseñanza, actividades interactivas, videos educativos y material complementario. La idea es proporcionar a los docentes herramientas prácticas y atractivas para enriquecer sus lecciones sobre medio ambiente.

Recursos:

- Personal especializado en educación ambiental y pedagogía.
- Expertos en diferentes temas ambientales que puedan participar como ponentes en los talleres y sesiones de capacitación.
- Espacios para llevar a cabo los talleres presenciales, o plataformas en línea para realizar sesiones virtuales.

- Material didáctico y equipo audiovisual para el desarrollo de las actividades prácticas.
- Fondos financieros para la producción de materiales educativos y la logística de la capacitación.

Estrategia 5: Inversión en recursos didácticos para la educación ambiental

Se debe invertir en la disponibilidad y acceso a materiales didácticos que respalden la enseñanza de temas ambientales de manera más consistente.

Políticas:

- Política Administrativa 4

Duración: 12 meses

Objetivo: Proporcionar a educadores y estudiantes materiales didácticos actualizados, accesibles y relevantes sobre temas ambientales.

Actividades:

- Evaluación de necesidades y desarrollo de materiales didácticos: Se realizará una evaluación exhaustiva para identificar las áreas clave de enfoque en educación ambiental y determinar qué recursos didácticos existentes están disponibles y cuáles necesitan ser desarrollados. Los materiales didácticos incluirán guías de enseñanza, folletos, videos educativos, infografías, juegos interactivos y cualquier otro recurso relevante.
- Capacitación de educadores: Se llevarán a cabo talleres y sesiones de capacitación para los educadores, para familiarizarlos con los nuevos materiales didácticos y enseñarles cómo integrarlos de manera efectiva en sus planes de estudio. La capacitación también se centrará en metodologías

pedagógicas para mejorar la enseñanza de temas ambientales y fomentar la participación activa de los estudiantes.

- Implementación en centros educativos: Se distribuirán los recursos didácticos desarrollados o adquiridos a las escuelas y centros educativos. Se establecerá un seguimiento regular para monitorear su uso y efectividad. Se alentará a los educadores a utilizar los materiales en sus clases y se proporcionará apoyo continuo para abordar cualquier desafío que puedan enfrentar en la implementación.

Recursos:

- Fondos financieros para desarrollar o adquirir los materiales didácticos.
- Personal capacitado para llevar a cabo la evaluación de necesidades y desarrollar los materiales educativos.
- Facilitadores expertos en educación ambiental para impartir las capacitaciones a los educadores.
- Infraestructura tecnológica, como equipos audiovisuales para proyectar videos educativos o acceso a plataformas en línea para recursos interactivos.
- Mecanismos de seguimiento y evaluación para medir el impacto de la estrategia y realizar mejoras continuas.

Estrategia 6: Fomento de la participación estudiantil

Se destaca la importancia de implementar más campañas ambientales y actividades específicas dentro del plan de estudios para fomentar la participación activa de los estudiantes en temas ambientales.

Políticas:

- Política Estudiantil 1
- Política Académica 6

Duración: 9 meses

Objetivo: Incrementar la conciencia ambiental entre los estudiantes y promover su participación activa en acciones y decisiones que tengan un impacto positivo en el medio ambiente.

Actividades:

- **Campañas ambientales:** Se organizarán campañas periódicas enfocadas en diferentes temas ambientales, como la reducción del uso de plásticos, la promoción del reciclaje, la conservación del agua y la energía, la protección de la biodiversidad, entre otros. Estas campañas incluirán actividades de concientización, charlas educativas, proyección de documentales, paneles de discusión y la participación de expertos ambientales invitados.
- **Integración en el plan de estudios:** Se integrarán actividades y proyectos relacionados con el medio ambiente en el plan de estudios de todas las materias siempre que sea posible. Por ejemplo, en ciencias naturales se pueden realizar investigaciones sobre temas ambientales actuales, en matemáticas se pueden analizar datos sobre la huella de carbono, y en lengua se pueden hacer trabajos de escritura sobre la importancia de la sostenibilidad.
- **Eventos y ferias ambientales:** Se organizarán eventos especiales, como ferias ambientales, donde los estudiantes tendrán la oportunidad de mostrar sus proyectos y trabajos relacionados con el medio ambiente. Estos eventos pueden ser abiertos a la comunidad para fomentar una mayor conciencia ambiental en un contexto más amplio y promover el intercambio de ideas y experiencias.

Recursos:

- Personal docente y administrativo comprometido con la causa ambiental que pueda coordinar y liderar las campañas y actividades.
- Expertos y especialistas ambientales para impartir charlas y talleres educativos.
- Material educativo sobre temas ambientales, como libros, videos, y recursos en línea.
- Espacios adecuados para realizar eventos y ferias ambientales.
- Colaboración con organizaciones locales y ambientales para obtener apoyo y recursos adicionales.
- Posible financiamiento para la adquisición de materiales y recursos necesarios para la implementación de las actividades. Esto podría provenir tanto de fondos escolares como de posibles donaciones de empresas u organizaciones comprometidas con el medio ambiente.

Estrategia 7: Involucramiento de los padres de familia

Se señala la oportunidad de mejorar la participación de los padres de familia en actividades relacionadas con la educación ambiental, lo que fortalecería el impacto de dicha educación en el entorno familiar y social de los estudiantes.

Políticas:

- Política Estudiantil 2

Duración: 12 meses

Objetivo: Motivar la participación de los padres de familia en actividades relacionadas con la educación ambiental.

Actividades:

- Talleres de sensibilización: Realizar talleres dirigidos a los padres de familia para informarles sobre la importancia de la educación ambiental, los desafíos

ambientales actuales y las acciones que pueden tomar para contribuir a la sostenibilidad ambiental.

- Proyectos de acción ambiental en el hogar: Fomentar la realización de proyectos ambientales en el hogar, donde los estudiantes y sus padres trabajen juntos en acciones concretas, como la reducción del consumo de agua y energía, la separación adecuada de residuos, la creación de huertos caseros, entre otras iniciativas.
- Eventos y jornadas ambientales: Organizar eventos o jornadas ambientales en la escuela, donde se invite activamente a los padres de familia a participar. Estos eventos podrían incluir ferias ambientales, limpieza de áreas verdes, charlas con expertos, proyección de documentales, etc.

Recursos:

- Material educativo: Folletos, infografías, presentaciones y otros materiales que ayuden a los padres a comprender mejor los temas ambientales y la importancia de su participación.
- Personal docente y especializado: Maestros y expertos en educación ambiental que puedan liderar los talleres, asesorar en los proyectos y guiar las actividades.
- Espacios y herramientas para proyectos ambientales: La escuela puede proporcionar espacios adecuados y herramientas necesarias para llevar a cabo proyectos ambientales en el hogar, como semillas, composteras, materiales reciclados, etc.
- Comunicación efectiva: Utilizar plataformas de comunicación, como correo electrónico, redes sociales o aplicaciones escolares, para mantener una comunicación fluida con los padres de familia y mantenerlos informados sobre las actividades y eventos relacionados con la educación ambiental.

Estrategia 8: Integración de la educación ambiental en el plan de estudios

Es necesario trabajar en una integración más completa y consistente de la educación ambiental en el plan de estudios para asegurar que los temas ambientales sean abordados adecuadamente.

Políticas:

- Política Administrativa 2
- Política Académica 3

Duración: 18 meses

Objetivo: Lograr que la educación ambiental esté presente en todas las etapas del proceso educativo, desde la educación básica hasta la educación superior, de manera transversal y no solo en asignaturas específicas.

Actividades:

- Diseño y actualización del plan de estudios: Se trabajará en la revisión y modificación del plan de estudios en todos los niveles educativos para incorporar contenidos relacionados con la educación ambiental. Se identificarán las asignaturas o áreas donde se puedan abordar temáticas ambientales y se diseñarán nuevos materiales y recursos educativos.
- Capacitación docente: Es fundamental capacitar a los docentes para que puedan abordar adecuadamente los temas ambientales en el aula. Se organizarán talleres, cursos y seminarios para brindarles herramientas pedagógicas y actualización sobre temas ambientales relevantes, de modo que puedan enseñar estos contenidos de manera efectiva y motivadora.
- Promoción de proyectos y actividades ambientales: Se impulsarán proyectos prácticos y actividades extracurriculares que fomenten la educación ambiental. Por ejemplo, se pueden organizar jornadas de limpieza en

espacios naturales, talleres de reciclaje, charlas con expertos en temas ambientales, creación de huertos escolares, entre otras actividades que involucren a los estudiantes de manera activa en la conservación del medio ambiente.

Recursos:

- Recursos educativos sobre temas ambientales: Libros de texto, material didáctico, videos y herramientas multimedia que ayuden a los docentes a impartir contenidos relacionados con la educación ambiental.
- Formadores y expertos en temas ambientales: Profesionales y especialistas que puedan impartir talleres y capacitaciones a los docentes para mejorar su comprensión de los temas ambientales y cómo enseñarlos de manera efectiva.
- Apoyo de instituciones ambientales: Colaboración con organizaciones, ONGs o agencias gubernamentales dedicadas a la protección del medio ambiente, que puedan proporcionar materiales, asesoramiento y apoyo para la implementación de proyectos y actividades ambientales en las escuelas.
- Infraestructura y materiales para proyectos ambientales: Insumos necesarios para llevar a cabo actividades prácticas, como herramientas de jardinería para huertos escolares, bolsas de basura para limpieza de áreas naturales, materiales de reciclaje, etc.
- Financiamiento: Es posible que se requiera financiamiento adicional para llevar a cabo la capacitación docente, adquirir recursos educativos y materiales, así como para financiar proyectos y actividades ambientales en las escuelas.

Estrategia 9: Generación de conciencia ambiental sólida

Todas las acciones mencionadas anteriormente contribuirían a generar una conciencia ambiental más sólida en los estudiantes, formando ciudadanos comprometidos con la protección y conservación del medio ambiente.

Políticas:

- Política Administrativa 3
- Política Académica 7
- Política Estudiantil 3

Duración: 18 meses

Objetivo: Sensibilizar y educar a los estudiantes sobre la importancia de la conservación del medio ambiente y fomentar el desarrollo de hábitos y valores ambientalmente responsables.

Actividades:

- Talleres y charlas educativas: Se pueden organizar talleres y charlas sobre temas ambientales relevantes, como la importancia de la biodiversidad, el cambio climático, la gestión de residuos, la conservación del agua, entre otros. Estas actividades pueden ser dirigidas por expertos en el área o por docentes capacitados en temas ambientales.
- Proyectos ambientales: Se pueden implementar proyectos ambientales prácticos en la escuela, como la creación de jardines sostenibles, la recolección de residuos reciclables, la instalación de composteras, o la promoción del uso de energías renovables. Estos proyectos permitirán a los estudiantes involucrarse de manera activa y tangible en acciones que beneficien al medio ambiente.
- Salidas de campo y actividades al aire libre: Organizar excursiones y actividades al aire libre en entornos naturales, como parques nacionales, reservas ecológicas o playas, brindará a los estudiantes la oportunidad de experimentar y apreciar directamente la belleza de la naturaleza. Además, estas salidas pueden ir acompañadas de actividades educativas, como la

identificación de flora y fauna local, la realización de limpiezas de playas o la observación de fenómenos naturales.

Recursos:

- **Material educativo:** Se requerirán recursos como libros, folletos, videos y presentaciones que proporcionen información relevante sobre temas ambientales y sirvan de apoyo a las charlas y talleres.
- **Herramientas y materiales para proyectos ambientales:** Para implementar los proyectos ambientales, se necesitarán herramientas de jardinería, contenedores para reciclaje, composteras y, en caso de proyectos de energía renovable, materiales para construir prototipos de paneles solares o turbinas eólicas.
- **Transporte y logística:** Para las salidas de campo y actividades al aire libre, se requerirá un presupuesto para el transporte de los estudiantes y los docentes, así como para los gastos asociados con la organización de las actividades.
- **Colaboradores y expertos:** Es posible que se necesite la colaboración de especialistas en temas ambientales que puedan brindar charlas o asesoramiento en la implementación de los proyectos ambientales.
- **Apoyo institucional:** Es fundamental contar con el apoyo de la dirección de la institución educativa y el compromiso de los docentes para asegurar el éxito de la estrategia.

Estrategia 10: Enfoque en la conservación del medio ambiente:

Aunque es importante ampliar la variedad de actividades de educación ambiental, se debe mantener un enfoque en acciones concretas de conservación del medio ambiente, como la reforestación y el reciclaje.

Políticas:

- Política Administrativa 5
- Política Académica 4

- Política Estudiantil 4

Duración: 9 meses

Objetivo: Contribuir significativamente a la conservación del medio ambiente, promoviendo la recuperación de áreas forestales y fomentando el reciclaje para reducir la generación de residuos y la contaminación.

Actividades:

- Restauración y conservación de ecosistemas: Se implementarán acciones para la restauración y conservación de ecosistemas dañados o degradados. Esto puede incluir la reforestación de áreas deforestadas, la protección de humedales y la preservación de hábitats críticos para especies en peligro de extinción. Se establecerán medidas para prevenir la deforestación y la degradación de áreas naturales.
- Promoción de prácticas sostenibles: Se llevarán a cabo campañas de sensibilización y educación ambiental para promover prácticas sostenibles entre la población. Estas pueden incluir el fomento del uso de energías renovables, la reducción del consumo de recursos naturales, la gestión adecuada de residuos y la adopción de hábitos más respetuosos con el medio ambiente.
- Monitoreo y evaluación de impacto: Se establecerán sistemas de monitoreo para evaluar el impacto de las acciones de conservación implementadas. Esto permitirá medir el progreso hacia los objetivos establecidos y ajustar las estrategias según sea necesario. Se recopilarán datos y se realizarán análisis para tomar decisiones informadas y mejorar la eficacia de las medidas de conservación.

Recursos:

- Fondos financieros: Será necesario contar con recursos económicos para llevar a cabo las acciones de restauración, conservación y sensibilización. Estos fondos pueden provenir de fuentes gubernamentales, donaciones, patrocinadores y alianzas con organizaciones ambientales.
- Personal capacitado: Se requerirá un equipo de especialistas en conservación y educación ambiental que puedan planificar, coordinar y ejecutar las actividades de la estrategia.
- Alianzas y colaboraciones: Es importante establecer alianzas con gobiernos locales, ONG ambientales, empresas y comunidades locales para obtener apoyo y colaboración en la implementación de las acciones de conservación.
- Tecnología y equipos: Puede ser necesario utilizar tecnología y equipos adecuados para la restauración de ecosistemas, el monitoreo ambiental y la implementación de prácticas sostenibles.
- Materiales educativos: Se requerirán materiales como folletos, carteles, videos y recursos educativos para llevar a cabo campañas de sensibilización efectivas y educar a la población sobre la importancia de la conservación ambiental.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

En conclusión, los procesos de servicios públicos en las localidades se caracterizan por su complejidad, abarcando elementos integradores y diferenciadores fundamentales. Teóricamente, la integración se sustenta en la colaboración interinstitucional y la atención a las necesidades comunes, mientras que la diferenciación se logra al adecuar los servicios a particularidades locales, además se requiere un enfoque participativo y análisis de datos para identificar demandas específicas. Establecer políticas y estrategias de atención al cliente es vital para garantizar la eficacia y satisfacción ciudadana, la atención personalizada, la transparencia en la comunicación y la mejora continua son pilares clave para brindar servicios públicos de calidad.

Los factores que afectan la optimización del proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón estudiado de acuerdo con la opiniones receptadas, se enfocan en el desajuste cultural, que deteriora la complementariedad de los servicios públicos en las localidades; por lo tanto, se ha identificado una preocupante falta de aplicación y ejecución práctica de estos servicios, lo que puede atribuirse a la falta de conocimiento y escasa territorialidad en su implementación. Se evidencia la necesidad de una mayor concienciación sobre la importancia de brindar servicios públicos de educación ambiental efectivos y adaptados a las necesidades locales y que promuevan la capacitación y mejora de la ejecución para lograr una atención más eficiente y satisfactoria para los ciudadanos.

En la comparación de los procesos de Servicios Públicos de Educación Ambiental de los colegios fiscales seleccionados con características homogéneas, los resultados evidencian un déficit en la promoción de la educación ambiental en los planteles educativos analizados, además se observa una similitud en la aplicación de proyectos de reforestación, mientras que se descuidan otros aspectos de la educación

ambiental, como el reciclaje; por lo que se señala la necesidad de mejorar la consistencia y regularidad de los programas de educación ambiental, así como fortalecer la capacitación docente en esta materia y proporcionar más recursos didácticos que es un factor común dentro de los planteles educativos.

En relación al nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón estudiado, se ha establecido que las instituciones han logrado establecer en cierta medida, bases de educación ambiental, pero existen oportunidades para mejorar y fortalecer diversos aspectos. Se sugiere enfocarse en aumentar la satisfacción y el compromiso de los estudiantes con la educación ambiental, así como mejorar la eficacia de los enfoques pedagógicos utilizados. Diversificar y aumentar la frecuencia de las actividades educativas podría tener un impacto positivo en la formación de los estudiantes en temas ambientales, al igual que fomentar una mayor participación en proyectos fuera del entorno escolar y mantener los contenidos actualizados y promover enfoques más sólidos para la promoción del respeto y cuidado del medio ambiente son acciones clave para asegurar una educación ambiental efectiva y relevante.

Finalmente, el impulsar políticas y bases estratégicas para la prestación de Servicios Públicos que mejoren la Educación Ambiental en los colegios fiscales, permite fortalecer la formación docente en temas ambientales, proporcionar recursos didácticos actualizados y diversificados, y fomentar una mayor participación estudiantil en actividades ambientales tanto dentro como fuera del plantel. Además, se deben promover alianzas con instituciones ambientales y la comunidad para enriquecer el enfoque educativo; ya que estas políticas y bases estratégicas permitirán impulsar una Educación Ambiental efectiva y relevante, contribuir a formar ciudadanos comprometidos con el cuidado y respeto del medio ambiente.

5.2. Recomendaciones

Se sugiere establecer un enfoque participativo en los procesos de servicios públicos en las localidades, fomentar la colaboración interinstitucional y la atención a las necesidades comunes. Para lograrlo, es fundamental analizar datos para identificar demandas específicas de cada comunidad y adaptar los servicios de acuerdo con las particularidades locales.

Para optimizar el proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón estudiado, se debe priorizar la concienciación sobre la importancia de estos servicios y su implementación adecuada. Se recomienda la capacitación del personal involucrado y fomentar una mayor territorialidad en la ejecución de programas de educación ambiental.

Se insta a mejorar la consistencia y regular de los programas de educación ambiental en los colegios fiscales seleccionados. Para lograrlo, es esencial fortalecer la capacitación docente en temas ambientales y proporcionar recursos didácticos actualizados y variados, con un enfoque más integral en diferentes aspectos ambientales, como el reciclaje.

En relación al nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los Servicios Públicos de Educación Ambiental, se sugiere aumentar la satisfacción y el compromiso de los estudiantes mediante una mayor diversificación y frecuencia de las actividades educativas. Fomentar la participación en proyectos fuera del entorno escolar y mantener los contenidos actualizados son acciones clave para una educación ambiental efectiva y relevante.

Impulsar políticas y bases estratégicas para la prestación de Servicios Públicos que mejoren la Educación Ambiental en los colegios fiscales es fundamental. Se recomienda fortalecer la formación docente en temas ambientales, proporcionar recursos didácticos actualizados y diversificados, y fomentar la colaboración con instituciones ambientales y la comunidad para enriquecer el enfoque educativo..

Referencias bibliográficas

- Alvarado, W. (2017). *Diagnóstico de la educación ambiental en centros educativos fiscales de educación básica de la parroquia Nueve de Mayo de Machala*. Universidad Técnica de Machala.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/11463/1/TTUACS%20DE00003.pdf>
- Arguelles, E., & Villavicencio, D. (2020). Un acercamiento al concepto de la innovación en los servicios públicos. *Entreciencias: diálogos en la sociedad del conocimiento*, 6(18), 1-16. <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.18.64794>
- Baena, G. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf
- Bernal, C. (2017). *Metodología de la Investigación* (Tercera ed.). Colombia: Pearson.
<https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Cabezas, E., Naranjo, D., & Santamaria, J. (Octubre de 2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Repositorio Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE. Repositorio Universidad de las Fuerzas Armadas - ESPE:
<http://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Castaño, D., & Ramírez, F. (2012). Enseñanza y educación ambiental: el camino hacia una sociedad incluyente. *Dialnet*, 11(2), 51-58.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4817201.pdf>
- Cedeño, J., & Jara, I. (2019). Los servicios públicos domiciliarios en Ecuador. Recopilación y análisis de documentos relacionados. *SATHIRI*, 14(1), 144-158.
<https://doi.org/10.32645/13906925.724>
- CEPAL. (2018). *Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe: problemas, metodologías y políticas*. Series de la CEPAL, medio ambiente y desarrollo.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/5770-servicios-publicos-urbanos-gestion-local-america-latina-caribe-problemas>

- Cevallos, R., Carreño, D., Peña, I., & Pinargote, K. (2018). Evaluación de la calidad del servicio: Un paso más cerca a la objetividad. *Revista San Gregorio*, 28, 48-59.
<https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/709/5-RODRIGO>
- Constitución de la República del Ecuador. (2021). *Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008*. Quito: República del Ecuador.
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2017). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Universidad Autónoma del Carmen:
https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf
- Cruz, G. (2022). Educación ambiental en instituciones educativas de educación básica en Latinoamérica: Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 723-739. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2255
- Defensoría del Pueblo del Ecuador. (01 de 09 de 2017). *Criterios e indicadores*.
<https://servicios.dpe.gob.ec/unidad-1-los-servicios-publicos-domiciliarios-y-sus-mecanismos-de-medicion/capitulo-2-delimitacion-del-sistema-de-estudio/estandares-e-indicadores/>
- Egüez, E., & Ortiz, Á. (2020). *Educación ambiental en el desarrollo del pensamiento creativo de la asignatura de Ciencias Naturales en estudiantes del 2do. Año EGB en la Unidad Educativa F.F.A.A. FAE N°3 TAURA, período 2020*. Universidad Estatal de Milagro.
<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5679/1/Eg%C3%BCez%20Cruz%20Evelyn%20Julieta.pdf>
- Enríquez, J. (2020). *Implementación del aprendizaje sobre la educación ambiental a los estudiantes de la Unidad Educativa Elías Cedeño Jerves, San Vicente*. Universidad Estatal del Sur de Manabí.
<http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2748/1/IMPLEMENTACI%C3%93N%20DEL%20APRENDIZAJE%20SOBRE%20LA%20EDUCACI%C3%93N%20AMBIENTAL%20A%20LOS%20ESTUDIANTES%20DE%20LA%20UNIDAD%20EDUCATIVA%20EL%20DAS%20CEDE%20JERVES%20SAN%20VICENTE.pdf>
- Eschenhagen, L., & Sandoval, F. (2023). La cooptación de la educación ambiental por la educación para el desarrollo sostenible; un debate desde el pensamiento ambiental

- latinoamericano. *Sociología del trabajo- Estudios culturales- Narrativas sociológicas y literarias*, 40(22), 81-104.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8734046>
- Falconí, F., & Hidalgo, E. (2019). *Educación Ambiental y Formación Docente en el Ecuador*. Cuaderno de Política Educativa.
<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/1210/1/Falconi%20e%20Hidalgo%2C%20EDUCACION%20AMBIENTAL.pdf>
- Fernández, C., Batista, M. d., & Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Edificio Punta Santa Fe.
- Flórez, G. (2013). La dimensión ambiental en los escenarios escolares. *Educación y Ciencia*, 16, 129 - 146.
https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/download/3248/2922/5756
- GAD Municipal de Ambato. (2023). *Servicios Públicos*. <https://ambato.gob.ec/direccion-de-servicios-publicos/>
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación*. Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García, G., Reyes, V., Sequera, A., Davelouis, P., & Lugo, J. (2022). Factores condicionantes y efectividad del servicio público de agua potable en el Cantón Santa Lucía, Guayas-Ecuador. *UCV Hacer*, 11(3), 11-19.
<https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v11n3a2>
- Herrera, P., Álvarez, D., Ortiz, S., & Pérez, A. (2019). *Acceso, equidad y satisfacción en los servicios básicos y públicos de Cuenca*. Universidad Politécnica Salesiana.
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19034/1/Acceso%20equidad%20y%20satisfacci%C3%B3n%20en%20los%20servicios%20b%C3%A1sicos%20y%20p%C3%BAblicos%20de%20Cuenca%2007-10-2019.pdf>
- Huamaní, J., León, J., Huayapa, M., Marcilla, V., & Huamaní, C. (2022). Servicios públicos del gobierno local y satisfacción de los ciudadanos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2184-2198. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3674

- Jaramillo, F. (2018). *Sobre el nuevo concepto de servicio público en Europa*. Facultad de Derecho de la Universidad del Azuay. https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/8641/1/UDA_JaramilloFranciscoNuevconcepto.pdf
- López, P., & Fachelli, S. (2017). *Metodología de la investigación* (Primera Edición ed.). Barcelona: Bellaterra. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163564/metinvsoccua_a2016_cap1-2.pdf
- Ministerio de Educación. (2018). *Manual de Buenas Prácticas Ambientales para Instituciones Educativas*. MINEDUC. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/02/Manual-BPA.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (2018). *Estrategia Nacional de Educación Ambiental para el Desarrollo Sostenible 2017 – 2030*. Dirección de Información Seguimiento y Evaluación. <https://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/07/ENEA-ESTRATEGIA.pdf>
- ONU. (18 de 09 de 2021). *Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano*. <https://www.un.org/es/conferences/environment/stockholm1972>
- Ortega, N. (2020). *La Educación Ambiental y el reciclaje de Basura en escuelas y colegios del área urbana del cantón Zaruma*. Universidad Politécnica Salesiana. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19109/1/UPS-CT008814.pdf>
- Saboya, J. (2022). Educación ambiental en estudiantes de Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 22-33. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2514
- Salas, H. (2021). Educación ambiental y su contribución al cuidado y protección del ecosistema. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 21(21), 229-245. http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v21n21/v21n21_a13.pdf
- Silva, J., Macías, B., Tell, E., & Delgado, J. (2021). La relación entre la calidad en el servicio, satisfacción del cliente y lealtad del cliente. *CienciaUAT*, 15(2), 85-101. <https://doi.org/10.29059/cienciauat.v15i2.1369>
- UNIR. (30 de 04 de 2020). *La importancia de la educación ambiental en el aula*. <https://www.unir.net/educacion/revista/educacion-ambiental-en-el-aula/>

- Universidad Estatal de Milagro. (2019). *Proyecto: Construcción del edificio AULARIO en la Universidad Estatal de Milagro*. Departamento de Obras Universitarias. <https://www.unemi.edu.ec/wp-content/uploads/2019/06/PROYECTO-COMPLETO-1.pdf>
- Villarreal, A., Villarreal, P., & Castro, A. (2018). Evaluación de programas y políticas públicas en Ecuador: oportunidades y desafíos. *Grupofaro*, 10, 43-74. https://grupofaro.org/wp-content/uploads/2022/03/ValorAgregado10-Art-2.-Evaluacion-de-programas-y-politicas_compressed.pdf

Anexos

Anexo 1:

Entrevista Directivos y Docentes



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO ENTREVISTA A DIRECTIVOS Y DOCENTES

Tema: Análisis de los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro

Objetivo: Identificar los factores que afectan la optimización del proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón estudiado.

Estimado Docente

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información valiosa, por lo que sus respuestas constituirán un aporte significativo y se emplearán sólo para fines investigativos académicos.

1. ¿Cuáles considera usted que son los principales factores que afectan la optimización del proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en los colegios del cantón Milagro?
2. ¿Cuál es su percepción sobre la disponibilidad de recursos y materiales para llevar a cabo programas de educación ambiental en los planteles educativos de Milagro?
3. ¿Cuáles son los desafíos más comunes que enfrenta un docente al implementar actividades de educación ambiental en el aula?

4. ¿Cuáles son las barreras o limitaciones que han experimentado los docentes al intentar integrar la educación ambiental en el currículo escolar?
5. ¿Cómo se involucra la comunidad escolar, incluyendo padres, estudiantes y personal administrativo, en los programas de educación ambiental de su plantel?
6. ¿Qué estrategias considera usted más efectivas para promover la participación activa de los estudiantes en proyectos de educación ambiental?
7. ¿Qué apoyo o capacitación considera que necesitan los docentes para mejorar la implementación de la educación ambiental en los colegios de Milagro?
8. ¿Cuáles son las mejores prácticas que ha observado en otros planteles educativos para optimizar el proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental?
9. ¿Cuál es el rol de las autoridades locales y entidades gubernamentales en el fomento de la educación ambiental en los colegios de Milagro?
10. ¿Qué recomendaciones daría usted para fortalecer y mejorar el proceso de Servicios Públicos de Educación Ambiental en los colegios del cantón Milagro?

Anexo 2:

Encuesta a Docentes



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

ENCUESTA - DOCENTES

Tema: Análisis de los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro

Objetivo: Comparar los procesos de Servicios Públicos de Educación Ambiental de los colegios fiscales seleccionados con características homogéneas.

Estimado Docente

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información valiosa, por lo que sus respuestas constituirán un aporte significativo y se emplearán sólo para fines investigativos académicos.

1. Edad:

- Entre 18 y 20 años
- Entre 21 y 30 años
- Entre 31 y 40 años
- Entre 41 y 50 años
- mayor a 50 años

2. Género

- Masculino
- Femenino

3. ¿Cuál es el nivel educativo en el que enseña?

- Preescolar
- Primaria
- Secundaria
- Bachillerato

4. ¿En qué medida se promueve la educación ambiental en el plantel educativo en el que labora?

- Muy baja
- Baja
- Media
- Alta
- Muy alta

5. ¿Cuáles de las siguientes actividades relacionadas con la educación ambiental se realizan en tu colegio?

- Reciclaje de residuos
- Charlas sobre conservación de recursos naturales
- Participación en proyectos de reforestación
- Uso eficiente de energía y agua
- Ninguna de las anteriores
- Otras, diga cuales:

6. ¿Cuenta su institución educativa con programas o proyectos específicos de educación ambiental?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas Veces
- Casi nunca
- Nunca

7. ¿Reciben los docentes de su institución algún tipo de capacitación o formación en temas de educación ambiental por parte de tu institución educativa?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas Veces
- Casi nunca
- Nunca

Si responde NUNCA; exponga porque considera que no se hacen estas actividades:

8. ¿Consideras que los recursos y materiales didácticos relacionados con la educación ambiental son suficientes en tu colegio?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas Veces
- Casi nunca
- Nunca

9. ¿Cómo se fomenta la participación de los estudiantes en actividades de educación ambiental en tu colegio?

- Mediante proyectos escolares específicos
- A través de concursos y actividades extracurriculares
- Por medio de campañas programadas por el Mineduc
- Por iniciativa propia del plantel
- No se fomenta la participación
- Otras, diga cuales:

10. ¿En qué medida se involucra a los padres de familia en actividades de educación ambiental?

- Mucho
- Algo
- Poco
- No se involucran

11. ¿Consideras que la educación ambiental es parte integral del currículo en tu institución educativa?

- Siempre
- Casi siempre
- Algunas Veces
- Casi nunca
- Nunca

12. ¿Cuáles crees que son los principales desafíos para mejorar la educación ambiental en los colegios fiscales del cantón Milagro?

- Falta de recursos económicos
- Falta de capacitación docente en temas ambientales
- Falta de apoyo institucional
- Falta de conciencia y compromiso de los estudiantes
- Falta de información y conciencia ecológica de carácter social
- Otras. Diga Cuales:

Anexo 3:

Encuesta a Estudiantes



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

ENCUESTA - ESTUDIANTES

Tema: Análisis de los Servicios Públicos de Educación Ambiental para optimizar el proceso de cuidado y conservación del medio ambiente en colegios fiscales del cantón Milagro

Objetivo: Distinguir el nivel de satisfacción de los usuarios respecto a los Servicios Públicos de Educación Ambiental en el cantón estudiado.

Estimado Estudiante

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información valiosa, por lo que sus respuestas constituirán un aporte significativo y se emplearán sólo para fines investigativos académicos.

1. Edad:

- 16 años
- 17 años
- 18 años
- Mayor a 18 años

2. Género

- Masculino
- Femenino

3. ¿Qué tan satisfecho estás con la educación ambiental que recibes en tu plantel educativo?

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

4. ¿Consideras que la educación ambiental en tu plantel educativo es adecuada para fomentar tu conciencia ambiental?

- Totalmente adecuada
- Moderadamente adecuada
- Ni adecuada ni inadecuada
- Moderadamente inadecuada
- Totalmente inadecuada.

Si responde esta última, exponga las causas que considera:

5. ¿Con qué frecuencia se ofrecen actividades o programas relacionados con la educación ambiental en tu plantel educativo?

- Semanalmente
- Mensualmente
- Trimestralmente
- Semestralmente
- No se ofrecen actividades o programas

6. ¿En qué medida consideras que los servicios de educación ambiental en tu plantel educativo te han proporcionado conocimientos sobre la importancia de la conservación del medio ambiente?
- En gran medida
 - Moderadamente
 - Neutral
 - En poca medida
 - No me han proporcionado conocimientos
7. ¿Has participado en proyectos o actividades de educación ambiental fuera de tu plantel educativo (por ejemplo, visitas a reservas naturales o charlas sobre sostenibilidad)?
- Sí, varias veces al año
 - Sí, una vez al año
 - Sí, ocasionalmente
 - No, nunca he participado
 - No, no se ofrecen este tipo de actividades
8. ¿Crees que la educación ambiental en tu plantel educativo, le han ayudado a adoptar prácticas más sostenibles en tu vida diaria?
- Sí, definitivamente
 - Sí, en cierta medida
 - No estoy seguro(a)
 - No, en muy poca medida
 - No, para nada

9. ¿Qué tan involucrado te sientes en la planificación y desarrollo de actividades relacionadas con la educación ambiental en tu plantel educativo?
- Muy involucrado
 - Algo involucrado
 - Neutral
 - Poco involucrado
 - Nada involucrado
10. ¿Consideras que los servicios de educación ambiental en tu plantel educativo están actualizados y abordan los desafíos ambientales actuales?
- Totalmente actualizados
 - Moderadamente actualizados
 - Ni actualizados ni desactualizados
 - Moderadamente desactualizados
 - Totalmente desactualizados
11. ¿En qué medida crees que los servicios de educación ambiental en tu plantel educativo promueven el respeto y cuidado del entorno natural?
- En gran medida
 - Moderadamente
 - Neutral
 - En poca medida
 - No promueven el respeto y cuidado del entorno natural

12. De las siguientes sugerencias; ¿Cuál consideras fortalecería la educación ambiental de tu plantel educativo?

- Incorporar actividades prácticas y experiencias de campo
- Ampliar la diversidad de temas abordados en los programas de educación ambiental para incluir problemáticas locales relevantes
- Fomentar la participación activa de los estudiantes en la planificación y desarrollo de actividades relacionadas con la educación ambiental
- Establecer alianzas con organizaciones ambientales locales
- Integrar tecnología y recursos multimedia en los programas de educación ambiental para hacerlos más atractivos y dinámicos
- Promover la realización de proyectos de investigación y trabajo en equipo
- Establecer programas de reciclaje y gestión de residuos en el plantel educativo
- Capacitar al personal docente en temas de educación ambiental
- Otras. Exponga otras medidas que consideres importante aplicar, vinculado a los temas de esta encuesta.

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

