

REPÚBLICA DEL ECUADOR



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TEMA:

EFFECTO DE LA PROMOCIÓN DE LA MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
FAMILIARES EN LA PARROQUIA COLONCHE DEL CANTÓN SANTA ELENA

AUTOR:

DEANNY PIEDAD GONZABAY ASENCIO, MSC.

DIRECTOR:

JORGE FABRICIO GUEVARA VIEJO

MILAGRO, 14 DICIEMBRE 2023

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Ing. Jorge Fabricio Guevara Viejo Msc.** en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por la Lcda. **Deanny Piedad Gonzabay Asencio** cuyo tema es **Efecto de la Promoción de la Mediación en la Resolución de Conflictos familiares en la Parroquia Colonche del Cantón Santa Elena**, que aporte a la Línea de Investigación **Educación, cultura, tecnología en innovación** para la sociedad., para la obtención de mi Grado, de **Magíster en Administración Pública**, Trabajo de Titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometidos a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de informe de investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, **14 Diciembre 2023**



UNIVERSIDAD ESTADAL DE MILAGRO
JORGE FABRICIO
GUEVARA VIEJO

JORGE FABRICIO GUEVARA VIEJO

C.I. 0917882961

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE INVESTIGACIÓN

**Sr. Dr.
Fabricio Guevara Viejó
Rector de la Universidad Estatal de Milagro
Presente**

Yo Lic. Deanny Piedad Gonzabay Asencio, en calidad de autor de esta investigación declaro ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Administración Pública de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, 14 diciembre del 2003



**Lcda. Deanny Piedad Gonzabay Asencio
C.I 0922473079**

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN EN DESARROLLO INSTITUCIONAL**, presentado por **LCDA. GONZABAY ASENCIO DEANNY PIEDAD**, otorga al presente proyecto de investigación denominado “EFECTO DE LA PROMOCIÓN DE LA MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES EN LA PARROQUIA COLONCHE DEL CANTÓN SANTA ELENA”, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[59,00]
Defensa oral	[35.67]
Total	[94.67]
Equivalente	Muy Bueno



AMBAR ANNABELLE
VERDUGO ARCOS

Mgtr. VERDUGO ARCOS AMBAR ANNABELLE
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



FAVIOLA LISSETTE
PERALTA CARPIO

Mgs. PERALTA CARPIO FAVIOLA LISSETTE
VOCAL



JOSUE JESUS
CABRERA RUILOVA

Mba. CABRERA RUILOVA JOSUE JESUS
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

El trabajo realizado tesis **“EFECTO DE LA PROMOCIÓN DE LA MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES EN LA PARROQUIA COLONCHE DEL CANTÓN SANTA ELENA”**, lo dedico a Dios, por proveer la sabiduría, la salud, trabajo y la bendición de la vida y permitirme cumplir con el anhelo de mis retos profesionales.

A mi madre Sra. Juanita Virginia Ascencio Rivera, por todo el apoyo incondicional, sus consejos de superación, a mis amados hijos Anthony y José Manuel Mera Gonzabay que son mi vida y el motor de inspiración de seguir adelante y mi comunidad Jambelí por darme la oportunidad de servir y poner en práctica mis conocimientos.

Deanny Gonzabay Asencio

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento se dirige a quien me ha forjado mi camino correcto, A Dios, que permite que siga sirviendo durante 15 años en el sector público en diferentes cargos, motivo para fortalecer mis conocimientos, a mi madre Señora Juanita Virginia Ascencio Rivera por el apoyo moral e incondicional, cuidado y atención a mis amados hijos Anthony y José Mera Gonzabay, el tiempo que estuve estudiando.

También al Dr. GUEVARA VIEJO JORGE FABRICIO que con gran profesionalismo asesoró mi proyecto de tesis.

Un especial agradecimiento también a la **UNIVERSIDAD UNEMI**, a través del vicerrectorado y postgrado por haberme brindado la asesoría, excelentes catedráticos en compartimiento de sus conocimientos.

Y a todos mis compañeros de la Maestría Administración Pública, promoción 2023 por sus apoyos incondicional, de manera excepcional la Msc. Eliana Moreno.

Deanny Gonzabay Asencio

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Sr. Dr. Jorge Fabricio Guevara Viejó
Rector de la Universidad Estatal de Milagro
Presente. -

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue **“EFECTO DE LA PROMOCIÓN DE LA MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES EN LA PARROQUIA COLONCHE DEL CANTÓN SANTA ELENA”**, y que corresponde al Vicerrectorado de Investigación y Posgrado.

Milagro, 14 diciembre del 2023



DEANNY PIEDAD
GONZABAY ASENCIO

Deanny Piedad Gonzabay Asencio

C.I. 0922473079

Resumen

Este proyecto de investigación se enfocó en la promoción de la mediación en la resolución de conflictos familiares en la parroquia Colonche del cantón Santa Elena. El objetivo principal fue determinar cómo los residentes de esta parroquia están resolviendo sus conflictos familiares y cómo se puede mejorar la implementación de la mediación en esta comunidad. La metodología utilizada incluyó una investigación exploratoria, analítica y descriptiva, con una delimitación espacial y temporal específica. Se recopiló información a través de fuentes secundarias, talleres y visitas de campo, y se sistematizó para elaborar un documento que recoge los diagnósticos obtenidos. Los resultados mostraron que la promoción de la mediación tuvo un impacto positivo en la resolución de conflictos familiares en la parroquia Colonche. Se identificaron expectativas positivas por parte de la comunidad con respecto a esta práctica, así como recomendaciones para mejorar su implementación. En conclusión, este proyecto demostró que la mediación puede ser una herramienta efectiva para resolver conflictos familiares en comunidades similares a la parroquia Colonche. Se recomienda continuar promoviendo esta práctica y mejorando su implementación para lograr resultados aún más positivos.

Palabras claves: Mediación, Promoción, comunidad, conflicto.

Índice / Sumario

ÍNDICE

Contenido

CAPÍTULO 1.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
Problematización.....	1
Delimitación del Problema.....	2
Sistematización del problema.....	2
Objetivos	3
Justificación.....	3
Hipótesis o ideas a defender.....	4
Extensión geográfica y territorial.....	7
Actividades económicas.....	7
Organizaciones.....	8
La comuna.....	8
Recintos.....	12
Lengua.....	14
Clima.....	14
Principales actividades económicas.....	15
Número de escuelas públicas.....	16
Escuelas Particulares.....	17
Población.....	18
Factores influyentes en la implementación de la mediación.....	19
Promoción de la mediación cómo alternativa en la parroquia Colonche.....	21
Estrategias.....	22

Aspectos estructurales y funcionales de la promoción realizada	23
Verificación de la información.....	24
Proceso que se siguió para la promoción	24
El proyecto se desarrolló en tres etapas secuenciales	25
CAPÍTULO 3.....	26
METODOLOGÍA	26
Tipo de investigación	27
Modalidad utilizada en la investigación.....	28
Procedimientos aplicados en la investigación.....	32
Procesamiento y análisis	33
Criterios en base de la propuesta.....	34
CAPÍTULO 4.....	35
ANÁLISIS DE RESULTADOS Y/O SOLUCIONES PROYECTADAS	35
Adultos y adultos mayores	36
Adolescentes.....	48
Niños y niñas.....	61
BIBLIOGRAFÍA GENERAL.....	68

Introducción

Generalmente, la resolución de conflictos en las comunidades de nuestro país a través de la mediación ha tenido una baja demanda debido a la falta de atención por parte de los gobiernos. Esto ha generado una escasa atención en la solución de conflictos vecinales.

El presente trabajo presenta los resultados y análisis de la difusión de la mediación como forma de resolver problemas en la parroquia Colonche, Santa Elena desde el año 2021 al año 2022. El objetivo es conocer si la promoción de la mediación entre los pobladores ha sido efectiva, es decir, si la población ha disminuido el número de casos que se tramitan en procedimientos judiciales tradicionales después de haber sido informados sobre los beneficios de utilizar la mediación para solucionar conflictos familiares.

Este estudio se enfoca en el análisis detallado de diversas situaciones y problemáticas que surgen entre los habitantes de la parroquia Colonche. La tesis tiene como objetivo contribuir a solucionar esta problemática y se han considerado los parámetros establecidos por la ley para trabajar. Además, se investiga la disposición de la población hacia la mediación después de haber sido promocionada de manera sistemática y se examina la aceptación que ha tenido en otros países y ciudades con conflictos similares.

Actualmente, las 6.150 familias que residen en la parroquia Colonche del Cantón Santa Elena de la provincia de Santa Elena están informadas y conscientes de las ventajas de la mediación como método alternativo para la solución de conflictos, incluyendo su rapidez y bajo costo.

Esta tesis no solo se enfoca en abordar la problemática de la parroquia Colonche, sino que también tiene como objetivo contribuir al fortalecimiento de la estructura familiar y social de la comunidad. Para lograr esto, se busca promover la mediación como una alternativa para armonizar las relaciones de convivencia no solo en el vecindario, sino también en organizaciones sociales, deportivas y otros ámbitos.

La mediación es un método alternativo de resolución de conflictos que busca fomentar la comunicación efectiva entre las partes involucradas, de manera pacífica y respetuosa. Al promover este método, se espera reducir los niveles de tensión y confrontación en la comunidad, mejorando así la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Colonche.

Además, se busca fortalecer los lazos familiares, promoviendo la comunicación y el entendimiento entre sus miembros. Esto puede contribuir a la prevención de futuros conflictos y al mejoramiento de la calidad de vida de las familias en general.

CAPÍTULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Problematización

La península de Santa Elena fue habitada por la cultura Las Vegas desde hace aproximadamente 10.000 A.C. De ese tiempo en adelante se fueron desarrollando varias culturas. Sin embargo, los españoles sometieron a estos pueblos después de su llegada a Ecuador en 1525.

La parroquia Colonche se encuentra en el centro y norte de la provincia de Santa Elena y es la parroquia más grande de la provincia. Tiene una población de 24.638 habitantes y representa el 30,45% de la provincia. El territorio de la parroquia está dividido en dos zonas geográficas: la zona costera, que es turística y densamente poblada, y la zona interior, que es predominantemente rural y tiene pequeños centros poblados alineados a lo largo del eje vial.

La población de la parroquia Colonche es mayoritariamente joven, con un 44,6% de menores de 20 años de edad. Además, tiene una tasa de crecimiento mayor que la del país en general. En cuanto a la participación en la fuerza laboral, el 62% de los hombres tienen trabajos a tiempo completo en comparación con el 38% de las mujeres.

Sin embargo, también se ha observado que las comunidades que conforman la parroquia presentan muchos conflictos entre familias. Desde el año 2021 al 2022 se llevaron a cabo diversas actividades destinadas a la promoción de la mediación como un método efectivo para resolver conflictos de manera equitativa. Aunque la experiencia sobre la organización y ejecución del programa de promoción de la mediación está registrada en documentos, no han sido adecuadamente difundidos, por lo que es necesario analizarlos para extraer información que

permita elaborar conclusiones sobre los resultados de la promoción. La mediación es una realidad que se ha estado desarrollando en Ecuador, principalmente en los sectores profesionales.

Tabla 1

Matriz de Causa Efecto

Causas	Consecuencias
Falta de información: es posible que los habitantes de la parroquia Colonche del Cantón Santa Elena no estén al tanto de que la mediación es una opción para resolver conflictos familiares.	Aumento de los conflictos familiares: si los habitantes de la parroquia Colonche no están acudiendo a la mediación, es posible que los conflictos familiares no se resuelvan de manera efectiva y puedan empeorar con el tiempo.
Desconfianza: algunos habitantes pueden tener desconfianza en el proceso de mediación o en las personas encargadas de llevarla a cabo, lo que les hace pensar que no obtendrán el resultado deseado.	Estrés emocional: los conflictos familiares pueden tener un impacto emocional negativo en los miembros de la familia involucrados, lo que puede llevar a problemas de salud mental.
Costo: la mediación puede tener un costo asociado que algunas personas pueden no estar dispuestas a pagar.	Pérdida de tiempo y recursos: si los habitantes no acuden a la mediación, pueden terminar resolviendo sus conflictos de manera más costosa y con mayor pérdida de tiempo.
Falta de tiempo: los habitantes pueden estar ocupados con otras responsabilidades y no tener tiempo para acudir a la mediación.	Daño a las relaciones familiares: si los conflictos familiares no se resuelven de manera efectiva, las relaciones familiares pueden verse afectadas negativamente y puede haber una mayor distancia y tensión entre los miembros de la familia.
Miedo a represalias: en algunos	Pérdida de confianza en el sistema

casos, los habitantes pueden tener miedo de acudir a la mediación porque temen represalias o represión de algún miembro de la familia.	de justicia: si los habitantes no acuden a la mediación, puede haber una pérdida de confianza en el sistema de justicia y la resolución de conflictos en general.
--	---

Delimitación del Problema

Campo: Ciencias sociales

Área: Habitantes de la parroquia Colonche

Aspecto: Exploratorio, Analítico y Descriptivo

Línea de investigación: Sociedad de la información: gestión, medios y tecnología

Sub línea: Comunicación, Comunidad y Cambio social con Perspectiva de Género

Delimitación Espacial: parroquia Colonche del Cantón Santa Elena

Delimitación Temporal: 12 meses

Tema: La promoción de la mediación en la resolución de conflictos familiares en la parroquia Colonche del Cantón Santa Elena

Formulación del problema

¿Cuál es el efecto de la promoción de la mediación en la resolución de conflictos familiares en la parroquia Colonche del Cantón Santa Elena?

Sistematización del problema

¿Cuál es el método utilizado para promover la mediación en la parroquia Colonche?

¿Cuántos conflictos familiares se han presentado en la parroquia Colonche antes y después de la promoción de la mediación?

¿Cuáles son las limitaciones o desafíos que se han presentado en estrategias como la implementación de la mediación en la resolución de conflictos familiares en la parroquia Colonche?

¿Cuáles son las expectativas de la comunidad con respecto a la promoción de la mediación en la resolución de conflictos familiares en la parroquia Colonche?

¿Cuál es el impacto social, económico y cultural de la promoción de la mediación en la resolución de conflictos familiares en la parroquia Colonche?

¿Qué recomendaciones se pueden realizar para mejorar la implementación de la mediación en la resolución de conflictos familiares en la parroquia Colonche?

¿Cómo se puede replicar esta experiencia en otras comunidades con características similares a las de la parroquia Colonche?

Objetivos

Objetivo general

Determinar el efecto que tiene la promoción de la mediación en la resolución de conflictos familiares en la parroquia Colonche del Cantón Santa Elena entre el año 2021 y 2022.

Objetivos específicos

- Recopilar registros y reportes vinculados a las iniciativas realizadas desde el año 2021 al 2022 para fomentar la mediación en la parroquia Colonche.
- Analizar las fluctuaciones del índice de conflictos familiares en dicha localidad.
- Conocer la percepción de los habitantes de la parroquia Colonche acerca de los efectos de la divulgación de los beneficios de la mediación para solucionar sus disputas familiares.

Justificación

La falta de conocimiento sobre los métodos alternativos de solución de conflictos, como la Mediación, ha afectado la relación entre las familias y vecinos de la parroquia Colonche del Cantón Elena. Estos métodos son voluntarios, económicos, confidenciales y rápidos, por lo que se espera

que una vez que la comunidad adquiriera este conocimiento, la problemática disminuirá a mediano plazo.

Es fundamental que la sociedad funcione de manera organizada, disciplinada y responsable, tanto en los asuntos comunitarios como en las relaciones personales. Los conflictos y denuncias registrados en los últimos años en la parroquia Colonche indican un claro malestar entre sus habitantes, lo que se debe, en gran parte, a la pérdida de recursos y oportunidades en la zona.

En 2022 se organizaron talleres, mesas redondas y charlas para difundir los métodos alternativos de solución de conflictos, pero no se conoce con precisión si estos esfuerzos han dado los resultados esperados. Es necesario realizar un trabajo de verificación para establecer si la comunidad se siente segura al tomar decisiones y asumir compromisos mediante estos métodos. De esta manera, el buen vivir se irá consolidando en un nuevo orden social que mejore las condiciones de vida individuales y colectivas.

Hipótesis o ideas a defender

La implementación de la mediación como método de resolución de conflictos en la vida de los habitantes de la parroquia Colonche permitirá una solución más efectiva y favorable de los mismos.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

Mediación:

La mediación es un proceso en el que un tercero neutral y capacitado facilita la comunicación y la negociación entre las partes en conflicto, con el objetivo de llegar a un acuerdo mutuamente satisfactorio (Folberg, Milne y Salem, 2004). Se caracteriza por su enfoque colaborativo y orientado a soluciones, donde se fomenta la participación activa de las partes involucradas (Moore, 2014).

La mediación ha demostrado ser una estrategia efectiva para resolver conflictos familiares, ya que permite a las partes tomar decisiones y controlar el proceso de resolución (Emery, Sbarra y Grover, 2005). Además, ofrece un espacio seguro y confidencial para la expresión de emociones y preocupaciones, lo que facilita la comprensión mutua y la búsqueda de soluciones mutuamente aceptables (Cobb, 2013).

En el proceso de mediación, el mediador desempeña un papel fundamental. Su objetivo es facilitar la comunicación efectiva entre las partes, ayudarles a identificar y explorar sus intereses y necesidades subyacentes, y guiarlas hacia la búsqueda de soluciones mutuamente beneficiosas (Bush y Folger, 2005).

La mediación familiar se ha utilizado con éxito en una variedad de situaciones, como divorcios, disputas de custodia, conflictos entre padres e hijos, y disputas entre hermanos (Emery et al., 2005). Proporciona a las familias una alternativa más colaborativa y menos adversarial que los procedimientos legales tradicionales, lo que puede conducir a acuerdos más duraderos y a una mejor relación continua entre los miembros de la familia (Cobb, 2013).

La mediación también se ha relacionado con una serie de beneficios adicionales para las familias. Estos incluyen una mayor satisfacción con el proceso de resolución de conflictos, una

reducción del estrés y la ansiedad, una mayor comunicación y comprensión entre los miembros de la familia, y un mayor cumplimiento de los acuerdos alcanzados (Emery et al., 2005; Folberg et al., 2004).

En resumen, la mediación es un enfoque efectivo y beneficioso para la resolución de conflictos familiares. Proporciona un espacio seguro y estructurado para que las partes expresen sus preocupaciones y necesidades, trabajen juntas hacia soluciones mutuamente aceptables y promuevan relaciones familiares saludables y duraderas.

Resolución de conflictos familiares

La resolución de conflictos familiares se refiere al proceso de abordar y solucionar las tensiones, desacuerdos y disputas dentro de una unidad familiar (Gottman y Levenson, 1992). Implica encontrar formas constructivas y pacíficas de manejar las diferencias y promover la armonía familiar (Cummings y Davies, 2010).

La resolución de conflictos familiares efectiva se basa en el diálogo abierto y la comunicación asertiva entre los miembros de la familia (Deutsch, 2006). También implica la capacidad de reconocer y gestionar las emociones relacionadas con el conflicto, y la disposición de encontrar soluciones que sean satisfactorias para todas las partes involucradas (Amato, 2010).

Historia de la Parroquia Colonche

La parroquia de Colonche tiene una larga historia, de acuerdo con Freire (2019) esta historia se remonta a los tiempos de los indígenas colonches liderados por el Cacique Colonchi, cuya presencia es mencionada en las crónicas antiguas debido a su poder y valentía en la guerra, así como por su fomento de la agricultura en su pueblo. A lo largo del tiempo, Colonche ha pasado por cuatro asentamientos diferentes, situados cerca de ríos y montañas, y ha sido visitado por navegantes y conquistadores españoles como Francisco Pizarro y Pedro de Alvarado. La tribu de los Colonchis formó parte del estado de los Huancavilcas en la época del Reino de los Shirys y se

estableció finalmente en la zona donde se encuentra actualmente la parroquia. En 1700, los indígenas de Colonche compraron las tierras a la Corona española y en 1710 la parroquia adquirió la categoría de Unidad Eclesiástica, siendo construida en ese mismo año la iglesia de Santa Catalina. Colonche se pronunció por la Revolución Liberal en 1895 y sus habitantes demostraron su patriotismo y lealtad a la causa de la libertad y soberanía de los ecuatorianos en la Revolución del 6 de marzo de 1845.

Extensión geográfica y territorial

La parroquia de Colonche es una de las 11 parroquias rurales del cantón Santa Elena, ubicado en la provincia de Santa Elena, en la costa del Ecuador. Su extensión territorial es de aproximadamente 324,6 km².

De acuerdo con Medina et al. (2022) la parroquia de Colonche limita al norte con la parroquia Manglar alto y la parroquia San José de Ancón, al sur con la parroquia San Pablo, al este con el cantón Guayaquil, y al oeste con el océano Pacífico.

El autor también explica que dentro de su territorio, la parroquia de Colonche cuenta con una variedad de paisajes que incluyen zonas de bosques secos, humedales, playas y una importante área de manglares. Además, en su territorio se encuentran varias comunidades y poblados, incluyendo la cabecera parroquial de Colonche, así como las localidades de San Jacinto, San Miguel de Colonche y Ayangue, un importante balneario de la costa ecuatoriana.

Los residentes de la parroquia de Colonche utilizan los recursos de la tierra de manera adecuada y viable en sus 1,137.2 km² de extensión, cultivando productos para su propio beneficio y sustento.

Actividades económicas

En la península de Santa Elena se pueden encontrar diversas actividades productivas, por lo que los campesinos necesitan habilidades y conocimientos variados. Según Drouet et al. (2023) la gestión del conocimiento es importante para mejorar la agricultura, la ganadería, la pesca, la artesanía y el turismo en la zona. A pesar de que el 80% de la población de Colonche se dedica a

actividades productivas, muchas de estas no tienen un sistema tecnificado y competitivo que se adapte a las necesidades actuales.

En la actividad agrícola es común cultivar productos de ciclo corto. Sin embargo, debido a la intervención de intermediarios, estos productos suelen ser vendidos a precios muy bajos. Las actividades artesanales y turísticas son llevadas a cabo por familias campesinas que viven a lo largo de la Ruta del Spondylus y aprovechan los fines de semana para vender sus productos a los turistas.

La pesca es también una actividad importante en la zona, y muchos pescadores salen de sus hogares para ir a las playas cercanas de Colonche y regresar con poco dinero para cubrir las necesidades básicas de sus familias.

Organizaciones

- Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Colonche.
- Tenencia Política
- Registro Civil
- Cuerpo de Bomberos
- Asociaciones de Pescadores, Artesanales y Agricultores
- Instituciones Sociales, Culturales y Deportivas
- Cooperativas de Transportes.
- Bancos comunitarios
- Cajas solidarias
- Centros de Salud

La comuna

Una comuna socialista es un espacio geográfico que busca romper con la lógica de generación de riqueza individualista y egoísta, y en su lugar, promueve la interacción e interrelación social y la reorganización social y del territorio. La comuna trasciende los límites territoriales convencionales y busca construir un hogar con todos los servicios básicos para el buen vivir.

Para lograr el éxito de una comuna, es importante contar con líderes capacitados que puedan manejar los nuevos procesos y sistemas, así como mejorar su compromiso de desempeño y elevar las condiciones de vida de todos los habitantes. En la actualidad, la capacitación ha adquirido un papel fundamental en el fortalecimiento y mejora de habilidades, y se ha convertido en una parte esencial de la implementación de estrategias efectivas.

La capacitación de líderes comunales es un tema muy importante porque estos líderes juegan un papel fundamental en el desarrollo y progreso de sus comunidades. Estos líderes son aquellos que conocen las necesidades y demandas de su comunidad, y tienen la capacidad de movilizar a sus miembros para lograr objetivos en común.

La capacitación de líderes comunales implica brindarles las herramientas necesarias para que puedan mejorar sus habilidades de liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y resolución de conflictos, entre otros aspectos. De esta manera, podrán desempeñarse de manera más efectiva en su rol y llevar adelante proyectos que beneficien a su comunidad.

Además, la capacitación de líderes comunales también es importante para fomentar la participación ciudadana y la democracia participativa. Cuando los líderes comunitarios están capacitados y tienen un buen entendimiento de los procesos democráticos, pueden involucrar a más miembros de la comunidad en la toma de decisiones y en la resolución de problemas locales.

En resumen, la capacitación de líderes comunales es esencial para el fortalecimiento de las comunidades y la promoción del desarrollo sostenible. Al brindarles herramientas y habilidades, se les permite desempeñar su rol de manera más efectiva y mejorar la calidad de vida de sus comunidades.

Plaza y Roca (2023) mencionan la importancia de recordar la organización de la Provincia de Santa Elena, la cual fue creada hace pocos años, conformándose por tres cantones:

- Cantón Salinas
- Cantón La Libertad
- Cantón Santa Elena

Santa Elena está formada por 6 parroquias del área rural:

Parroquias Rurales

- Parroquia Colonche
- Parroquia Chanduy
- Parroquia Manglaralto
- Parroquia Ancón
- Julio Moreno
- Atahualpa

Los autores también mencionan que la parroquia de Colonche, se destaca por sus diversas fuentes de ingresos, tales como la agricultura, pesca, artesanía y ganadería, entre otras. Sin embargo, estas actividades son llevadas a cabo de forma empírica, lo que limita su capacidad para obtener mayores beneficios económicos. Además, muchos de los habitantes de la parroquia no llevan un registro adecuado de sus ingresos y gastos, lo que a menudo resulta en pérdidas financieras. Además, existe un temor a invertir en nuevas formas de distribución de sus productos debido a la falta de conocimientos técnicos en la materia. Es importante destacar que a pesar de ser la parroquia más grande del Cantón Santa Elena, con 47 recintos, ha sido ignorada por los gobiernos seccionales que no han reconocido su importancia y derecho a recibir apoyo y atención. Muchos de estos habitantes no cuentan con los servicios básicos como son:

- Agua Potable
- Luz eléctrica
- Teléfono
- Transporte
- Alcantarillado

La parroquia de Colonche enfrenta múltiples carencias, incluyendo la falta de servicios básicos como alcantarillado, pavimentación de calles, alumbrado público deficiente en algunas áreas, escasez de líneas telefónicas y una falta de educación en tres niveles. La falta de atención por parte de los gobiernos ha impedido que muchas personas continúen sus estudios, lo que ha llevado a una limitación en las oportunidades de progreso para los habitantes de la parroquia y la falta de desarrollo comunitario.

Dado este escenario, surgió la necesidad de desarrollar un Plan de Capacitación para los líderes de las diversas comunidades de la parroquia Colonche, que aborde temas de gestión administrativa y que les permita aplicar estos conocimientos para beneficio de los habitantes. Con este propósito, se ha ideado un plan que enseñará a los líderes comunitarios sobre alternativas para resolver conflictos y les permitirá involucrar a todos los residentes de sus comunidades en la planificación y ejecución de soluciones efectivas.

Composición y características de la población

Plaza y Roca (2023) también explican que dentro del área de la parroquia Colonche, hay un total de 18 comunidades que se organizan de acuerdo con principios ancestrales de solidaridad y el entendimiento de que la colectividad es la fuerza más significativa. Es importante destacar que el derecho de las comunidades está garantizado incluso en la constitución vigente.

Comunas

1. Jambeli
2. Monteverde
3. Palmar
4. Ayangue
5. Bajadita de Colonche
6. Manantial de Colonche
7. Bambil Deshecho
8. Bambil Collao
9. Rio Seco
10. Febres Cordero
11. Loma Alta
12. San Marcos
13. Cerezal – Bellavista
14. Manantial de Guangala

15. Calicanto
16. Salanguillo
17. Aguadita
18. Las Balsas

Recintos

Loma alta:

- 1.-El suspiro
- 2.-La unión
- 3.-La ponga

Salanguillo:

- 4.-El Salado
- 5.-Salanguillo

Manantial de Guangala:

- 6.-Clementina
- 7.-Las Pepitas
- 8.-Bajada
- 9.-12 de octubre

San Marcos:

10.-Sevilla

11.-Barcascal

12.-Los Manguitos

13.-Javita

14.-Pueblo Nuevo

15.-La Sequita

16.-Zapotal

Las Balsas:

17.-San Vicente

18.-El Coroso

19.-Los Ceibitos

Manantial de Colonche:

20.-Las Palmitas

21.-Manantial de Colonche 1

22.-Manantial de Colonche 2

23.-Las Lomas

Palmar:

24.-Pueblo Nuevo

Cerezal Bellavista:

25- Rio Nuevo

26.-Limoncito

27.-Iceras

28.-Guangala

Lengua

En la actualidad, los residentes de la parroquia se expresan y se comunican utilizando el lenguaje español. El idioma español es una forma de expresión rica y diversa que ofrece muchas posibilidades para la comunicación, y su uso es fundamental para el desarrollo de una sociedad más inclusiva y diversa. A través del uso del español, los habitantes de la parroquia pueden compartir ideas, pensamientos y sentimientos, lo que les permite construir relaciones más fuertes y conectarse con otros individuos y comunidades.

Clima

Suárez (2022) explica que el Cantón Santa Elena se encuentra ubicado en la costa del Pacífico de Ecuador y, por lo tanto, tiene un clima tropical cálido y húmedo durante todo el año. La temperatura promedio oscila entre los 25°C y los 30°C, con una humedad relativa que varía entre el 70% y el 90%.

El clima de Santa Elena se caracteriza por tener dos estaciones: una estación seca que va desde junio a diciembre y una estación húmeda que va desde enero a mayo. Durante la estación seca, las lluvias son escasas y el clima es más fresco, con temperaturas que pueden bajar hasta los 20°C en la noche. Durante la estación húmeda, las lluvias son más frecuentes y abundantes, lo que aumenta la humedad y hace que el clima se sienta más caliente y sofocante.

Es importante tener en cuenta que, debido a su ubicación en la costa, el Cantón Santa Elena está expuesto a los efectos del clima tropical, incluyendo fuertes vientos y tormentas tropicales durante la temporada de lluvias. Por lo tanto, es necesario estar preparado y tomar medidas de precaución durante este período.

Principales actividades económicas

En cuanto a la parte socioeconómica de la provincia, Nieto (2019) define algunas de las actividades que forman parte de su economía:

Turismo: el turismo es una de las principales actividades económicas del cantón, gracias a sus hermosas playas, parques naturales y su rica cultura.

Agricultura: la agricultura es otra actividad económica importante del cantón, se producen cultivos como banano, cacao, café, piña, tomate, pimiento, entre otros.

Pesca: la pesca es una actividad económica importante en Santa Elena debido a su ubicación costera.

Comercio: el cantón cuenta con una buena infraestructura comercial, lo que permite la comercialización de los productos agrícolas y pesqueros, así como de productos turísticos.

Servicios: los servicios como hoteles, restaurantes, transporte, entre otros, son esenciales para la industria turística y generan empleo en el cantón.

Industria: la industria alimentaria y la producción de materiales de construcción son algunas de las industrias más importantes del cantón.

Minería: la minería es una actividad económica emergente en Santa Elena, donde se extraen minerales como el oro y la plata.

Número de escuelas públicas

1. Esc. Jaime Nogales #27
2. Esc. 24 de Mayo # 9
3. Esc. Antonio Ortiz
4. Esc. Simón Rodríguez
5. Esc. Provincia de Imbabura
6. Esc. Eugenio Espejo
7. Esc. Alberto Pablon Panchana
8. Esc. Demetrio Aguilera Malta
9. Esc. Provincia del Chimborazo
10. Esc. Luz de América
11. Esc. Lizardo García
12. Esc. Provincia de Pichincha
13. Esc. Ignacio Alvarado
14. Esc. Rafael Moran Valverde
15. Esc. Francisco Pizarro
16. Esc. Provincia de Carchi

17. Esc. Valle del Río Javita

18. Esc. Miguel de Letamendi

19. Esc. Estalísnao Sicured.

Escuelas Particulares

20. Esc. Part. Cultura de Guangala

21. Esc. Part. Eduardo Azpiazu

22. Esc. Part. Bernardo Ortega

Organizaciones sociales

En la parroquia Colonche, se encuentran diversas organizaciones que se dedican a diferentes ámbitos y temáticas. Sarabia et al. (2019) afirman que dentro de estas organizaciones, podemos mencionar las Comunales, que se enfocan en la gestión de servicios básicos y la solución de problemáticas comunitarias. Asimismo, existen organizaciones pesqueras, que se dedican a la promoción y defensa de la actividad pesquera en la zona, así como a la protección del medio ambiente marino.

Por otro lado, encontramos las organizaciones culturales, que buscan promover y difundir la cultura local a través de diversas actividades y eventos. También están las organizaciones deportivas, que fomentan el deporte y la actividad física en la comunidad, brindando oportunidades de recreación y desarrollo personal a sus miembros.

En cuanto a las organizaciones barriales, estas se centran en el bienestar y la seguridad de los vecinos de un barrio específico, a través de la gestión de proyectos y actividades comunitarias. Finalmente, están las organizaciones religiosas, que tienen como objetivo brindar apoyo espiritual y comunitario a sus miembros, promoviendo los valores y principios de su fe.

Cada una de estas organizaciones sociales en la parroquia Colonche desempeña un papel importante en la comunidad, aportando a la construcción de una sociedad más justa y solidaria. La diversidad y pluralidad de estas organizaciones evidencian el compromiso de la población en trabajar en conjunto para alcanzar objetivos comunes, mejorando así la calidad de vida de todos los habitantes de la zona.

Población

La parroquia Colonche, perteneciente al cantón Santa Elena, es una extensa zona de 1.137 kilómetros cuadrados. Con una población de alrededor de 35.750 personas, la mayoría de sus habitantes se dedican a la agricultura y la ganadería, siendo estas las principales fuentes de ingresos (Del Valle, 2022).

Uno de los mayores problemas que enfrenta esta parroquia es la falta de agua en algunas localidades, lo que afecta directamente a los sembríos y animales de los habitantes. Para solucionar esta situación, se inauguró en noviembre del año pasado el trasvase Chongón-San Vicente, el cual busca aportar con agua a las localidades menos favorecidas.

En cuanto a la educación, los jóvenes de la parroquia Colonche deben trasladarse a Santa Elena para continuar sus estudios, mientras que los niños asisten a la escuela Carlos Julio Arosemena Monroy, ubicada en la comuna. Además, se ha detectado que la población de niños en la zona es reducida, lo que representa un desafío para el futuro de la parroquia.

Otro de los problemas más urgentes en Colonche es la falta de un centro de Mediación, lo que dificulta la solución de conflictos familiares y comunitarios. La justicia ordinaria ha resultado ineficaz en muchos casos debido a la falta de rapidez y eficacia de los juzgados, lo que ha generado descontento y desconfianza en los ciudadanos. La Mediación se presenta como una alternativa para agilizar la solución a estos problemas, beneficiando a ambas partes y evitando procesos engorrosos, dilatados y costosos.

La mayoría de los conflictos tienen su origen en las condiciones de hacinamiento, falta de equipamiento, falta de espacios libres y la falta de políticas educacionales, por lo que la mediación se presenta como un aporte a la solución de estos problemas.

Es importante destacar que la Mediación cuenta con un marco legal en la Constitución del Ecuador y está regulada por la Ley de Arbitraje y Mediación, lo que permite su aplicación eficaz y eficiente. La finalidad es aportar al sistema jurídico convencional para que las personas tengan la posibilidad de resolver sus conflictos de manera más eficiente y expedita, generando un impacto positivo en la sociedad, y en particular, en los residentes de la parroquia Colonche.

Factores influyentes en la implementación de la mediación

En la V Conferencia de Arbitraje Internacional, el Procurador General del Estado, Diego García Carrión, presentó la visión del estado sobre el arbitraje como un mecanismo efectivo para la resolución de controversias. El evento, organizado por el Centro Internacional de Arbitraje y Mediación, la Cámara de Comercio Ecuatoriana Americana y el Instituto Ecuatoriano de Arbitraje, contó con la participación de expertos nacionales e internacionales en el ámbito jurídico arbitral.

Por otro lado, el Centro de Mediación de la Procuraduría General del Estado llevó a cabo una intensa jornada de capacitación a mediadores de varias provincias del país. Durante la capacitación, se trataron diversos temas relacionados con la mediación, tales como los diferentes enfoques para resolver conflictos, los conceptos teóricos relacionados con el conflicto, la función del mediador en situaciones como estas, consideraciones éticas, y cómo la comunicación juega un papel importante en la mediación. Todo ello con el objetivo de promover la mediación como un proceso creativo y no adversarial para la resolución de conflictos, en el que las partes involucradas pueden llegar a un acuerdo satisfactorio mediante la cooperación.

Es importante destacar que la Constitución Política del Estado Ecuatoriano reconoce la importancia de los procedimientos alternativos para la resolución de conflictos, como el arbitraje y la mediación, y establece como deberes generales del Estado garantizar los derechos de las personas, las colectividades y la naturaleza, dirigir, planificar y regular el proceso de desarrollo, generar y ejecutar políticas públicas, producir bienes, crear y mantener infraestructura y proveer

servicios públicos, impulsar el desarrollo de las actividades económicas y promover la ciencia, la tecnología, las artes y los saberes ancestrales.

En este contexto, los promotores de la mediación se enfocaron en impulsar un programa de difusión de los valores humanos para crear conciencia en la comunidad, comenzando por la familia, con la finalidad de construir una cultura de paz. Los contenidos que se desarrollaron para difundir incluyen la importancia de la libertad social, la cooperación, la imparcialidad y la equidad en la resolución de conflictos, entre otros temas relevantes.

Reforzar valores y conciencia: La conciencia implica reflexionar con profundidad sobre la importancia de nuestras acciones y cómo estas afectan a los demás, ya sea de manera positiva o negativa. Es esencial que los padres se esfuercen en cultivar esta cualidad, ya que de ello dependerá la formación de sus hijos. La conciencia y los valores que se enseñen en el hogar son fundamentales para el desarrollo de la personalidad de los niños y su inserción en la sociedad.

Para fortalecer valores en los hijos, es importante que los padres adopten una postura activa y reflexiva sobre sus propias acciones, mostrando empatía y comprensión hacia los demás. Al ser modelos a seguir, los padres pueden enseñar a sus hijos a considerar las consecuencias de sus acciones y a tomar decisiones basadas en principios éticos y morales. Esto no solo contribuirá al desarrollo de una personalidad equilibrada y responsable, sino que también les permitirá a los niños enfrentar desafíos y dilemas con sabiduría y resiliencia.

La formación de valores y la conciencia en los hijos son procesos constantes y, por lo tanto, los padres deben estar siempre dispuestos a aprender, mejorar y adaptarse a las diferentes etapas de la vida de sus hijos. La comunicación abierta y sincera, la disposición para escuchar y la capacidad de reconocer y aprender de los errores son aspectos clave para fortalecer los valores y la conciencia en el núcleo familiar. De esta manera, se podrán formar individuos conscientes, éticos y comprometidos con el bienestar de la sociedad.

Vida armoniosa: Es crucial que los padres sean modelos a seguir para sus hijos, evitando conflictos y agresiones en la relación de pareja. En lugar de recurrir a la violencia física o verbal, se debe fomentar el diálogo para resolver problemas, lo cual inculcará en los hijos la importancia de enfrentar situaciones con justicia, paz y razonamiento. De esta manera, aprenderán a resolver

sus conflictos sin recurrir a la violencia o agresividad, fomentando una vida armoniosa y respetuosa.

Solidaridad y perseverancia: La palabra "procurar" encierra diversos significados, incluyendo esfuerzo, dirección, intención y emprendimiento, lo que implica encontrar múltiples soluciones a un problema. Buscar el bienestar de los demás requiere no rendirse en la lucha por servir con amor, respeto, paciencia y sabiduría. Ser solidario significa dar lo mejor de sí por una causa noble. Los padres pueden enseñar a sus hijos a ser individuos valiosos y capaces en la sociedad, que sepan enfrentar la adversidad y encontrar soluciones a problemas o situaciones.

Fomento de valores cívicos: El civismo es uno de los valores fundamentales en una sociedad, ya que permite demostrar amor y respeto por la patria y guiar el comportamiento de las personas basado en actitudes de respeto y tolerancia. Practicar y ejercitar los derechos y libertades de todos, cumplir con las obligaciones y deberes como buenos ciudadanos, respetar las diferencias culturales, étnicas, morales y religiosas son aspectos esenciales del civismo. Este valor está vinculado al proceso de transformación que experimenta una ciudad o país, rescatando la identidad de las personas y valorando sus conocimientos culturales. Es fundamental fortalecer los valores cívicos en los jóvenes, lo que incluye inculcarles el amor por su país, el respeto a los símbolos patrios como la bandera y el himno nacional, la comprensión del significado del escudo nacional, así como el reconocimiento del heroísmo de los próceres patrios.

Promoción de la mediación cómo alternativa en la parroquia Colonche

El programa de fomento a la mediación se puso en marcha en 2013, llevando a cabo talleres diarios y continuos en los que se involucraron líderes comunitarios de distintos barrios. Estos líderes participaron activamente en diversas actividades culturales y deportivas en sus respectivas comunidades. Se realizaron un total de 9 talleres, cuyo objetivo principal era desarrollar en los habitantes de la parroquia Colonche las habilidades necesarias para resolver sus conflictos de forma pacífica, mediante el diálogo y una escucha activa. Además, se educó a los ciudadanos en valores como el respeto, autoestima, tolerancia, cooperación y voluntariedad.

Durante este periodo, los promotores del programa se encargaron de incentivar e introducir a los ciudadanos a la asistencia a los talleres, organizándolos en grupos. Cada taller tenía una duración de dos horas al día, lo que equivalía a doce horas semanales durante un mes y medio. A lo largo de este periodo de talleres, se logró consolidar la participación de las familias involucradas, lo que demostró que los habitantes mostraban una actitud favorable para abordar de manera positiva, asertiva, responsable y pacífica sus conflictos.

El impacto de estos talleres en la comunidad ha sido notable, ya que ha permitido fomentar la resolución de conflictos de forma amigable y colaborativa, al mismo tiempo que ha mejorado la cohesión social entre los vecinos. Este enfoque ha fortalecido las relaciones interpersonales y ha generado un ambiente más armónico y solidario en los barrios participantes.

Estrategias

A partir de la revisión de los documentos relacionados con el diseño del plan de promoción ejecutado entre 2021 y 2022, pudimos identificar las siguientes estrategias aplicadas:

- Informar a la comunidad sobre las numerosas ventajas de utilizar la Mediación Comunitaria como un método efectivo para la resolución de conflictos.
- Incentivar a la comunidad, explicándoles los beneficios y la importancia de cultivar una cultura de diálogo, respetando los intereses de las partes involucradas para que no se vean perjudicadas.
 - Promover la confianza de la población en la utilización de la mediación como un método eficiente y efectivo para resolver disputas.
 - Capacitar a los líderes comunitarios en los procedimientos de mediación de manera experimental, lo que les permitirá aplicar sus conocimientos en situaciones reales.
 - Colaborar en la educación y orientación de la comunidad para identificar las causas de los problemas existentes en la comunidad, lo que facilitará abordar y resolver estos problemas de manera eficiente.

- Verificar la aplicación de los conocimientos adquiridos en los talleres y capacitaciones, evaluando el impacto y la efectividad de las estrategias implementadas en la resolución de conflictos.

Estas estrategias, cuando se aplican de manera adecuada y coherente, tienen el potencial de transformar la forma en que una comunidad aborda y resuelve conflictos. Al capacitar a los líderes y miembros de la comunidad en técnicas de mediación y fomentar una cultura de diálogo y respeto, se sientan las bases para una convivencia más armónica y pacífica. Esto, a su vez, puede llevar a un mejor entendimiento entre los vecinos y a un ambiente más cooperativo y solidario en la comunidad en general.

Aspectos estructurales y funcionales de la promoción realizada

El personal a cargo del proyecto fue:

- Un Director
- Un Abogado
- Una Psicóloga
- Un Asistente
- Tres Promotores

La implementación de la promoción se llevó a cabo a través de un plan de actividades que se desarrollaron según lo planificado. A continuación, se detalla el cronograma de actividades:

Entre enero y junio del año 2021, se establecieron comunicaciones con líderes religiosos, miembros destacados de la comunidad, organizaciones y entidades relacionadas para dar a conocer el proyecto y planificar acciones que promuevan la mediación.

Durante ese año, se establecieron acuerdos de colaboración y se definieron las actividades a llevar a cabo.

En los últimos meses del año, se iniciaron reuniones con las familias para informarles sobre las actividades planificadas e involucrarlas en el proyecto.

A partir del año 2022, se comenzó la promoción a través de charlas para presentar y exponer el modelo de métodos alternativos de resolución de conflictos. También se organizaron talleres interactivos con el fin de mejorar la comprensión de los beneficios que ofrece la mediación. Estas actividades continuaron hasta el mes de octubre de ese año.

También Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, se llevaron a cabo encuestas con el fin de evaluar las actividades y determinar el grado de comprensión que la población tiene sobre la mediación.

Este enfoque sistemático y estructurado permitió que el programa se desarrollara de manera eficiente y efectiva, abarcando a diferentes sectores de la comunidad y asegurando la participación de las familias en el proceso. Al llevar a cabo actividades variadas, como charlas, talleres y encuestas, se pudo llegar a un amplio espectro de la población y garantizar una comprensión profunda de los beneficios y las técnicas de la mediación.

Verificación de la información

A través de la evaluación exhaustiva de la documentación, se ha confirmado que la información fue obtenida empleando el enfoque de encuestas. Este método permitió identificar los principales conflictos que surgen en las familias y en la sociedad de la parroquia Colonche. Por ejemplo, se examinaron aspectos como la cantidad de familias que habitan en una misma propiedad o vivienda, el nivel de agresividad en la convivencia cotidiana entre familiares, las relaciones interpersonales entre miembros de una misma familia, así como entre vecinos y en los entornos laborales. Además, se investigó la cantidad de bares y cantinas presentes en la zona. Cabe destacar que esta información complementa el objetivo principal del estudio, que era determinar el conocimiento que poseen los habitantes de la parroquia Colonche sobre la mediación.

Proceso que se siguió para la promoción

El equipo realizó un análisis de los casos presentados por los habitantes de la parroquia Colonche. La mayoría de los casos involucran conflictos provocados por el hacinamiento, es decir,

hogares en los que varias familias comparten una misma vivienda, lo cual es un fenómeno común a nivel nacional. Los conflictos entre familias son numerosos y, hasta ahora, no se han resuelto adecuadamente a través de la justicia ordinaria.

El proyecto se desarrolló en tres etapas secuenciales

Primera etapa: Enfocada en la búsqueda de información secundaria y el acercamiento a los diversos actores (ONGs, OGs) en la zona de estudio para establecer posibles colaboraciones y acuerdos. También se brindó capacitación a miembros seleccionados de las comunidades en cuanto a la elaboración de planes de manejo comunal y en el uso de herramientas para el diagnóstico participativo. Posteriormente, se socializa el trabajo a realizarse.

Segunda etapa: Se llevaron a cabo talleres de diagnóstico de percepción cultural mediante el diseño de mapas temáticos participativos, abordando el pasado y el presente, con alguna consideración sobre el futuro. Adicionalmente, se llevaron a cabo visitas domiciliarias, se realizaron entrevistas con diversos actores y se inició el proceso de sistematización de los talleres.

Tercera etapa: Se sistematizó toda la información recabada de las fuentes secundarias, los talleres y las visitas de campo. Finalmente, se elaboró el documento que recoge los diagnósticos obtenidos.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

Técnicas de investigación

En el ámbito de la investigación de campo, se emplearon técnicas de investigación social para comprender mejor los intereses y necesidades de los habitantes. Se llevaron a cabo procesos de observación para tenerlos como forma de analizar cómo se dan las dinámicas en el lugar. Además, se ofrecieron capacitaciones a los líderes pertenecientes a la parroquia en técnicas que sirvan para recolectar datos históricos e información importante referente a la zona. También se realizaron talleres participativos con la población local.

Preguntas que guiaron la investigación:

¿Cuál es el conocimiento general sobre la problemática social en la parroquia Colonche?

¿Son los métodos alternativos de resolución de conflictos aplicables en la parroquia Colonche?

¿Tienen las familias pertenecientes a la parroquia Colonche la disposición para participar en capacitaciones sobre métodos para resolver conflictos?

¿Existe la disposición entre las familias de la parroquia Colonche en tomar decisiones como forma de resolver conflictos?

¿Consideran las familias de la parroquia Colonche que sus disputas pueden resolverse mediante la mediación de conflictos?

Recolección de datos

La presente investigación se enfoca en la participación activa de las familias en su propio proceso de desarrollo y bienestar. Es crucial reconocer que son las familias quienes han tomado la decisión consciente y voluntaria de adoptar el método de solución de conflictos de la mediación, lo que implica un compromiso con el cambio y la transformación de sus formas de vida y de interacción en la sociedad.

La mediación brinda a las familias la oportunidad de modificar sus patrones de comportamiento y de resolver sus conflictos mediante la acción voluntaria, poniendo de lado actitudes negativas e intereses personales en favor del bienestar colectivo. De esta manera, las familias adquieren una mayor responsabilidad en el proceso de transformación de sus relaciones interpersonales y en la construcción de una sociedad más justa y pacífica.

La participación de las familias en su propio desarrollo es esencial para lograr cambios sostenibles en la sociedad. Al involucrarse activamente en la mediación y en la transformación de sus formas de vida, las familias se convierten en actores clave en el proceso de cambio social, lo que puede tener un impacto positivo en la comunidad y en la sociedad en general. Es importante seguir fomentando la participación de las familias en procesos de desarrollo y transformación social, reconociendo su papel crucial en la construcción de un mundo más justo y equitativo para todos.

Tipo de investigación

En esta investigación, se optó por utilizar el enfoque estructuralista de Becker, el cual destaca la importancia de la tipología en la explicación de la realidad mediante la aplicación del método cualitativo. Además, se reconoce que el ordenamiento y clasificación de los hechos observados corresponde al uso del método cuantitativo.

La combinación de ambos métodos permitirá la obtención de resultados precisos y confiables, lo que facilitará la comparación, clasificación y reducción de los datos obtenidos en la investigación. Al utilizar el enfoque estructuralista de Becker, se logrará una mejor comprensión

de la realidad en estudio, a través de la identificación de patrones y categorías que permitan explicar los fenómenos sociales que se están analizando.

La utilización de la tipología en esta investigación permitirá la identificación de las características y atributos comunes de los sujetos en estudio, lo que ayudará a explicar la realidad social de una manera más completa y detallada. Además, el enfoque estructuralista es útil en la identificación de las relaciones sociales que subyacen a los fenómenos estudiados, lo que permitirá una comprensión más profunda de los mismos.

En resumen, la utilización del enfoque estructuralista de Becker y la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos, permitirá una investigación rigurosa y sistemática que facilite la comprensión y explicación de la realidad social en estudio.

Modalidad utilizada en la investigación

Durante la investigación, se contó con la participación activa y constante de diversos actores sociales, entre ellos, las familias, los líderes barriales, los grupos de apoyo y el gobierno parroquial. Este trabajo conjunto implicó un mayor esfuerzo y dedicación por parte de todos, ya que se buscó descubrir las verdaderas necesidades y potencialidades de las familias sin tener que recurrir a confrontaciones o conflictos para avanzar.

La colaboración activa de las familias, líderes barriales, grupos de apoyo y gobierno parroquial fue esencial para el éxito de la investigación, ya que permitió una participación más activa y significativa de las partes interesadas en el proceso. Al trabajar juntos y compartir información, se logró una comprensión más profunda de las necesidades y desafíos que enfrentan las familias en la comunidad.

El enfoque colaborativo y participativo utilizado en la investigación permitió descubrir las potencialidades y fortalezas de las familias, así como las barreras y obstáculos que enfrentan en su desarrollo y bienestar. Al trabajar juntos, se creó un ambiente de confianza y apoyo mutuo, lo que permitió un diálogo más abierto y honesto sobre los temas que afectan a la comunidad.

La colaboración entre las familias, líderes barriales, grupos de apoyo y gobierno parroquial también permitió identificar soluciones y estrategias más efectivas para abordar las necesidades de la comunidad. Al compartir ideas y recursos, se generaron nuevas oportunidades y se fortalecieron las capacidades individuales y colectivas de la comunidad para abordar sus desafíos.

Población y muestra

En la investigación llevada a cabo en la parroquia Colonche de la Provincia de Santa Elena, se estableció una muestra de 1426 personas, pertenecientes a familias de la población total de 24.638, las cuales deben ser visitadas y estudiadas mediante la observación directa, encuestas y cuestionarios.

Para determinar la muestra a utilizar en la investigación, se utilizó el muestreo por conveniencia de 1426 personas. Para Otzen y Manterola (2017) el muestreo por conveniencia “permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (p. 4). Esta muestra luego se dividirá en grupos para analizarlos de acuerdo a la edad de los participantes.

Instrumentos utilizados en la investigación

En esta investigación se aplicaron diversas técnicas para obtener información detallada y precisa. Se utilizaron técnicas como la observación directa, la entrevista unipersonal y la encuesta, para lo cual se elaboraron fichas adecuadas que permitieron realizar un cuestionamiento adecuado.

Los resultados obtenidos a través de estas técnicas se utilizaron para realizar exposiciones y debates necesarios, proyectar videos explicativos y realizar trabajos de campo para evidenciar la problemática existente. Se contactaron líderes y lideresas de la parroquia Colonche para obtener una comprensión más profunda de la situación en la comunidad.

La técnica de observación directa se utilizó de manera personalizada para evidenciar las diversas actitudes y comportamientos de las personas en los talleres, charlas y debates en los que se llevó a cabo la interacción. Las entrevistas se realizaron a través de los promotores comunitarios encargados de recoger la información, lo que permitió obtener un conocimiento más profundo de la personalidad de cada ciudadano entrevistado, sus necesidades y la problemática existente en la comunidad.

Se utilizó una ficha técnica con preguntas específicas como herramienta para aplicar la técnica de encuesta y obtener datos precisos sobre la problemática existente. Los resultados obtenidos a través de la encuesta indicaron que este nuevo método para resolver conflictos (mediación) fue ampliamente aceptado y tuvo efectos positivos.

Por último, se utilizó la técnica de ficha de observación de campo para registrar los datos aportados por los ciudadanos de la parroquia Colonche. La técnica mencionada resultó de gran utilidad para obtener información adicional al trabajo de investigación, identificar los puntos críticos que afectan a la comunidad y presentar las opciones necesarias para mejorar las dinámicas dentro de la zona.

Variables de la investigación

En la investigación se establecieron dos variables, una variable independiente y una variable dependiente.

La variable independiente consistió en la exposición de los métodos alternativos de solución de conflictos a través de la difusión parlante, volantes o publicidad, y talleres para informar a las familias, vecinos y ciudadanos de la Parroquia Santa Rosa del Cantón Salinas acerca del uso de la Mediación como método de solución de conflictos.

La variable dependiente, por su parte, se enfocó en la evaluación del proceso de participación de las familias en los espacios de mediación de conflictos familiares y vecinales. Se esperaba que los resultados de esta variable fueran favorables en cuanto a la aceptación y

empoderamiento en el accionar de los métodos de solución de conflictos, y que se fomentara una cultura de diálogo en las familias intervenidas en los espacios de mediación de conflictos.

Tabla 1

Operacionalización de variables

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
<p>Independiente</p> <p>Presentación y difusión de los métodos alternativos de solución de conflictos a los habitantes de la parroquia Colonche, con el fin de informarles y educarles acerca de la mediación como una opción efectiva para resolver conflictos de manera pacífica.</p>	<p>Formación popular</p>	<p>Categoría familia</p>

<p style="text-align: center;">Dependiente</p> <p>Medición del grado de participación de las familias en los espacios de mediación, el número de conflictos resueltos mediante la mediación y el nivel de satisfacción de las familias participantes con el proceso de mediación.</p>	<p style="text-align: center;">Parroquia Colonche</p>	<p style="text-align: center;">Representantes de Gobierno seccional, Líderes barriales, Familias.</p>
--	---	---

Procedimientos aplicados en la investigación

Se convocó a reuniones a través de un método publicitario sencillo para presentar y exponer el modelo de métodos alternativos de solución de conflictos a los ciudadanos de la parroquia Colonche. Además, se llevaron a cabo talleres interactivos en los que se invitó a participar a la ciudadanía en general, así como a entidades públicas y privadas, para que pudieran comprender y aceptar los métodos de solución de conflictos alternativos.

Para lograr la debida comprensión y aceptación, se estableció un diálogo con las principales organizaciones de la zona y el gobierno parroquial y otros grupos sociales relevantes, utilizando como principal herramienta el método de mediación. De esta manera, se logró presentar la mediación como una herramienta efectiva para resolver conflictos y se fomentó la cultura del diálogo y la negociación como una alternativa pacífica a la violencia y la confrontación. Además, al involucrar a diversos actores sociales en este proceso de presentación y exposición de los métodos alternativos de solución de conflictos, se logró que la información llegara a un público más amplio y se promovió una participación activa en la difusión de estos métodos en la parroquia Colonche.

Recolección de la información

La información fue recopilada a través del método de la encuesta, el cual permitió obtener datos relevantes acerca de los conflictos que se presentan en la familia y en la sociedad de la parroquia Colonche. Gracias a la encuesta, se logró conocer detalles como la cantidad de familias que viven juntas en un mismo hogar, así como también el nivel de agresividad que se presenta en las relaciones familiares cotidianas. Además, se indaga acerca de las relaciones personales entre los miembros de una misma familia, así como también en el vecindario y en los lugares de trabajo.

Otro aspecto importante que se evaluó a través de la encuesta fue la cantidad de bares y cantinas que existen en la zona, lo cual representa un factor que puede incidir en la generación de conflictos. Para complementar la información obtenida a través de la encuesta, se llevó a cabo una observación directa del entorno.

Cabe destacar que durante la encuesta también se consultó a los participantes acerca del conocimiento que tienen sobre el Método Alternativo de Solución de Conflictos, específicamente la mediación. Este tipo de información resulta de gran relevancia para determinar la efectividad de la mediación como un método de resolución de conflictos en la parroquia Colonche. En resumen, la recopilación de datos a través de la encuesta y la observación directa del medio permitió obtener información valiosa para identificar los conflictos presentes en la familia y en la sociedad de la parroquia Colonche y evaluar la efectividad de la Mediación como método alternativo de solución de conflictos.

Procesamiento y análisis

El proceso de procesamiento y análisis de datos resultó ser una tarea exigente y compleja, en la que se tuvo que seleccionar cuidadosamente los testimonios de las personas, las cifras, los mapas y otros datos estadísticos. Todo ello, con el fin de determinar su relevancia y utilidad para la investigación en cuestión.

Durante este proceso, se tuvo muy presente la finalidad y el propósito de la investigación, con el objetivo de utilizar únicamente aquellos datos que fueran apropiados y aprovechables para alcanzar los objetivos de la misma. De esta manera, se pudieron identificar qué documentos eran importantes y cuáles no.

Se adoptaron medidas de precaución para asegurar la fiabilidad de los datos recopilados y el valor de las fuentes documentadas. Esto implicó la revisión y verificación exhaustiva de cada una de las fuentes consultadas, para asegurarse de que fueran precisas y confiables.

Criterios en base de la propuesta

El equipo encargado de la mediación de conflictos en la parroquia Colonche decidió implantar su proyecto en esa localidad debido a que, según el análisis de casos presentados en la Unidad Judicial de la Mujer y la Familia, ésta tenía el mayor número de casos de vulneración de derechos a nivel provincial. Con el fin de abordar esta problemática, se implementó una estrategia de difusión para dar a conocer los métodos alternativos de solución de conflictos.

Para ello, se utilizaron métodos simples pero efectivos de publicidad abierta, como hojas volantes, prensa y radio, así como también difusión personalizada para llegar a la ciudadanía y crear conciencia sobre la importancia de involucrarse en las capacitaciones, talleres y conversatorios que se ofrecían. Se buscó garantizar que ningún miembro de la familia o de la comunidad se quede sin recibir información acerca de los métodos alternativos de solución de conflictos.

Es importante destacar que esta iniciativa busca fomentar la participación activa de la comunidad en la resolución de conflictos, alentando la comunicación efectiva y pacífica entre los miembros de la familia y de la sociedad en general. Así, se busca prevenir y reducir el número de casos de vulneración de derechos en la parroquia Colonche, a través de la promoción de la mediación como método alternativo de resolución de conflictos.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y/O SOLUCIONES PROYECTADAS

Después de aplicar los instrumentos seleccionados se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 2

Totalidad de participantes

PARTICIPANTES ENCUESTADOS	TOTALES	
	f	%
Adultos y Adultos Mayores	561	39,00
Adolescentes	579	41,00
Niños – Niñas	286	20,00
TOTAL	1426	100,00

Nota. Elaborado por la autora

Figura 1

Totalidad de participantes



Nota. Elaborado por la autora

Adultos y adultos mayores

¿Cree que el lugar donde vive es apropiado?

Tabla 3

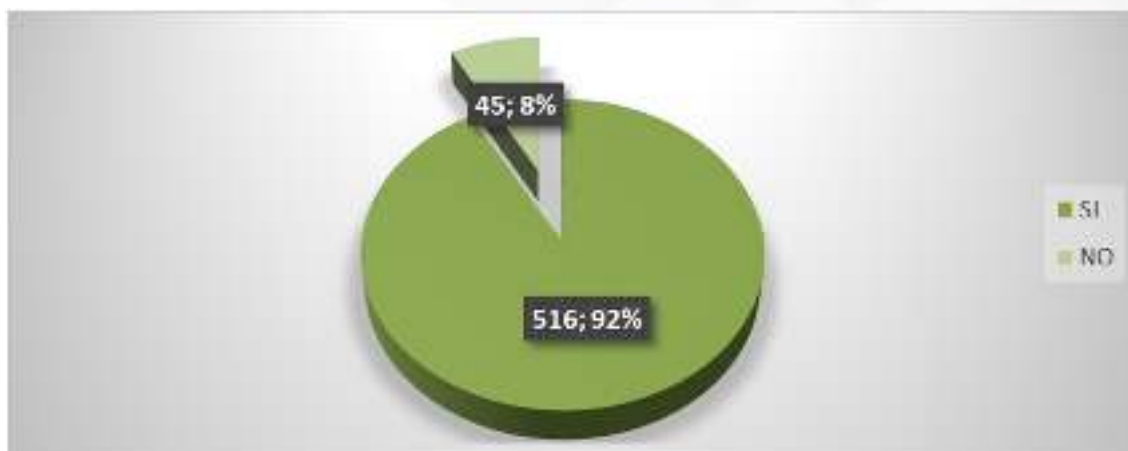
Lugar apropiado para vivir

ADULTOS – ADULTOS MAYORES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	516	92
NO	45	8
TOTAL	561	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 2

Lugar apropiado para vivir



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación al uso de la vivienda, se realizó una pregunta inicial en la que se consultó a adultos y adultos mayores sobre su percepción acerca de la idoneidad del espacio. Según el estudio, el 92% de los encuestados considera que el lugar es apropiado por diferentes razones. En primer lugar, mencionaron que les parece adecuado quedarse solos durante períodos cortos o medianos. Además, señalaron que sus actividades personales dentro de la vivienda no requieren de un espacio más amplio. Por otro lado, el 8% restante no está de acuerdo con esta opinión, ya que considera que la familia debería estar más unida y comprometida. Además, algunos de ellos expresaron temor a quedarse solos en casa.

¿Cuenta con suficiente privacidad en el lugar donde vive?

Tabla 4

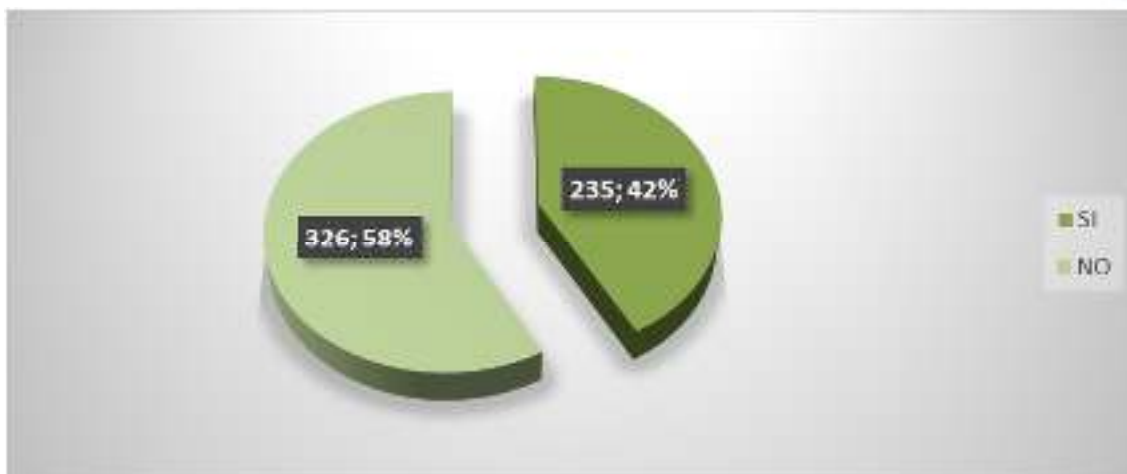
Privacidad en el domicilio

ADULTOS – ADULTOS MAYORES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	235	42
NO	326	58
TOTAL	561	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 3

Privacidad en el domicilio



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a las necesidades de uso dentro del hogar, se planteó una pregunta que aborda la privacidad en adultos y adultos mayores. Según los resultados, el 42% de los encuestados considera que cuentan con suficiente privacidad en la vivienda en la que

residen. Argumentan que están acostumbrados a ese estilo de vida y no necesitan más espacio. Además, mencionan que aquellos que se unan a la familia deben adaptarse a esta forma de convivencia. En el caso de los adultos mayores, también señalan que tienen una vida íntima muy limitada y no le dan mucha importancia, priorizando las necesidades de sus hijos.

Por otro lado, el 58% de los encuestados afirman no tener suficiente privacidad. Argumentan que carecen de espacio y libertad para llevar a cabo sus actividades íntimas y personales. No están acostumbrados ni están de acuerdo con compartir el mismo espacio con otros, incluso si se trata de sus hijos.

¿Han habido discusiones en torno al uso del espacio?

Tabla 5

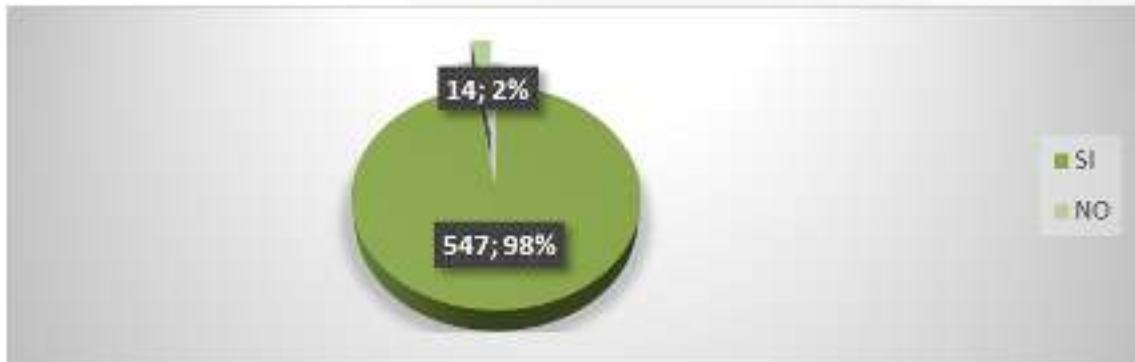
Discusiones por uso de los espacios

ADULTOS – ADULTOS MAYORES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	547	98
NO	14	2
TOTAL	561	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 4

Discusiones por uso de los espacios



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: Dentro de las necesidades de uso en el hogar, se encontró que el 98% de los adultos y adultos mayores han experimentado discusiones relacionadas con el uso del espacio dentro de la vivienda. Estos individuos consideran que, al ser propietarios de la propiedad, su autoridad debe prevalecer en cuanto a la utilización del espacio, y que los más jóvenes o los hijos deben adaptarse a las normas establecidas. Sin embargo, en lo que respecta a los adultos y adultos mayores, los conflictos son escasos, ya que estas discusiones suelen ser sobre asuntos menores y, principalmente, entre los jóvenes. Es importante destacar que cuando surgen disputas entre los jóvenes, a menudo se involucra a los adultos, convirtiendo una discusión particular en un conflicto familiar más amplio.

Por otro lado, el 2% de los adultos y adultos mayores indicaron no haber tenido discusiones o inconvenientes relacionados con el uso del espacio. Esto ocurre principalmente entre los adultos mayores, ya que muchas veces no son tomados en cuenta en estas decisiones, o porque sus familias mantienen una convivencia armoniosa y se eviten este tipo de situaciones.

¿Ha habido discusiones en torno al uso de objetos?

Tabla 6

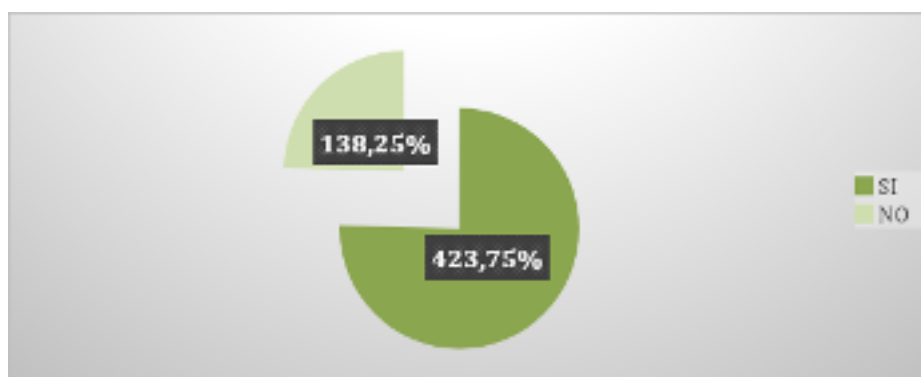
Discusiones por el uso de objetos

ADULTOS – ADULTOS MAYORES		
VAR IABLE	FRECUEN CIA	%
SI	423	75
NO	138	25
TOTAL	561	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 5

Discusiones por el uso de objetos



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: Dentro de las necesidades relacionadas con el uso de las pertenencias, se observa que el 75% de los adultos y adultos mayores han experimentado discusiones en relación con este tema, principalmente los adultos. Estos consideran que los jóvenes

tienen poco orden y cuidado en el uso de las cosas. Una causa común e igualmente importante es que alguien utiliza las pertenencias de otra persona, lo que genera muchas disputas, especialmente entre los jóvenes. En muchos casos, los adultos también se ven involucrados en estas situaciones, no tanto por su participación activa en los problemas, sino debido a su autoridad en el hogar. Su papel suele ser el de calmar los ánimos y encontrar soluciones para resolver estos problemas. También actúan como mediadores o incluso como preventores de conflictos.

Sin embargo, el 25% de los adultos y adultos mayores indicaron que no han tenido problemas relacionados con el uso de las pertenencias. Esto se debe a que en sus hogares establecen reglas para evitar este tipo de incidentes. Además, cuentan con pocos dispositivos de uso común, como televisores, equipos de sonido, lavadoras, entre otros. Los problemas que surgen generalmente se dan entre los jóvenes debido al mal uso de ciertos artículos personales que se prestan o utilizan sin permiso.

¿Ha habido discusiones en torno a malentendidos?

Tabla 7

Discusiones por malentendidos

ADULTOS – ADULTOS MAYORES		
VARIABLE	FRECUENCIA	
SI	396	1
NO	165	9

TOTAL	561	00
--------------	------------	-----------

Nota. Elaborado por la autora

Figura 6

Discusiones por malentendidos



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a la pregunta sobre las necesidades de uso dentro del hogar, se observa que el 71% de los adultos y adultos mayores han experimentado discusiones debido a malos entendidos. Esta alta cifra se debe al contraste de opiniones entre diferentes grupos de edad. Cuando los adultos expresan sus puntos de vista, los jóvenes a menudo discrepan, lo que genera confrontaciones en el hogar. Otro factor relevante es cuando se cuestiona la autoridad de los adultos entre ellos mismos. Es decir, cuando surgen discusiones entre los adultos, los jóvenes a menudo se confunden y pierden la orientación sobre quién es la autoridad, lo que puede llevar a la ruptura de muchos hogares.

Sin embargo, el 29% de los adultos y adultos mayores indicaron no haber tenido discusiones por malos entendidos. Según ellos, esto se debe a la armonía que existe en el hogar, especialmente entre los adultos mayores. Otra razón es que los adultos mayores participan y se relacionan menos con la familia en comparación con los más jóvenes, lo que reduce la aparición de estos conflictos.

¿Sus compañeros de trabajo y vecinos tienen un buen trato con usted?

Tabla 8

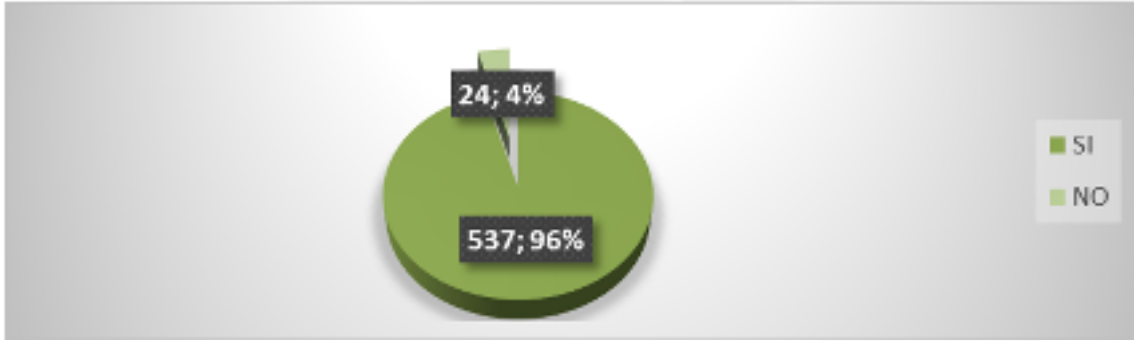
Trato entre compañeros de trabajo y vecinos

ADULTOS – ADULTOS MAYORES		
VARIABLE	FRECUE NCIA	%
SI	537	96
NO	24	4
TOTAL	561	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 7

Trato entre compañeros de trabajo y vecinos



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a las necesidades de uso dentro del entorno laboral, el 70% de los adultos y adultos mayores manifestaron tener un trato satisfactorio tanto en el lugar de trabajo como con sus vecinos, y consideran que el tiempo transcurre de manera llevadera. Aunque ocasionalmente surgen pequeños inconvenientes, estos no llegan a ser de gran magnitud.

Por otro lado, el 30% de los participantes indicaron que no experimentan un buen trato, especialmente entre compañeros de trabajo y vecinos. Esto se debe a las dificultades laborales que se presentan en el entorno del lugar de trabajo, principalmente porque los negocios establecidos suelen ser de naturaleza familiar. En ocasiones, surgen contradicciones en cuanto a las decisiones y responsabilidades relacionadas con la gestión del negocio. Una de las causas de este fenómeno es que algunos empleados están sobrecargados de trabajo en comparación con otros, lo que genera desequilibrio en las tareas o crea desigualdades en la distribución de las responsabilidades.

¿Ha asistido a los talleres sobre mediación?

Tabla 9

Asistencia a los talleres de mediación

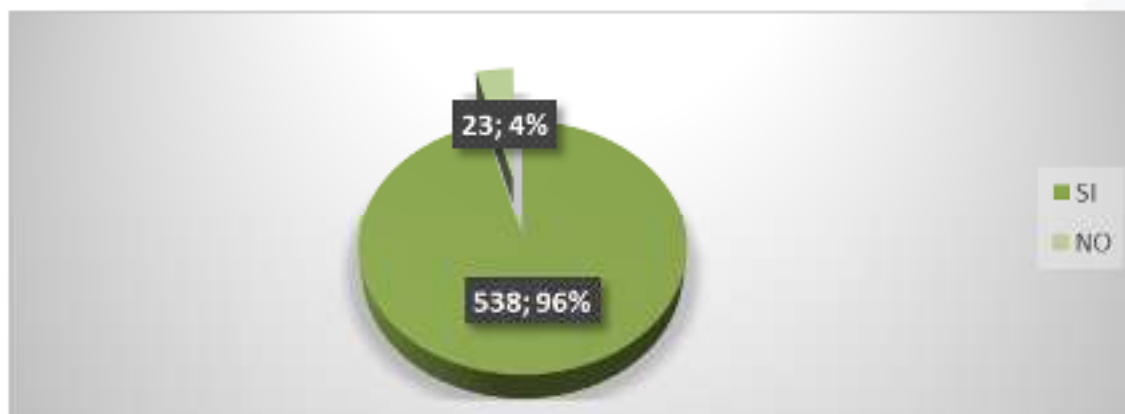
ADULTOS – ADULTOS MAYORES

VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	538	96
NO	23	4
TOTAL	561	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 8

Asistencia a los talleres de mediación



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a la evaluación de los talleres de mediación, el 96% de los adultos y adultos mayores afirmaron haber asistido y participado en estas actividades, interactuando con otros miembros de la familia, vecinos y la comunidad en general. Por otro lado, solamente el 4% de los adultos y adultos mayores indicaron no haber asistido a los talleres de mediación. Esta situación se debe, en parte, a las ocupaciones y responsabilidades de algunos participantes, quienes no pudieron asistir debido a compromisos previos. Además, en otros casos,

la edad avanzada de algunos adultos mayores pudo haber sido un factor que limitará su participación en los talleres.

¿Ha aplicado lo aprendido en los talleres de mediación?

Tabla 10

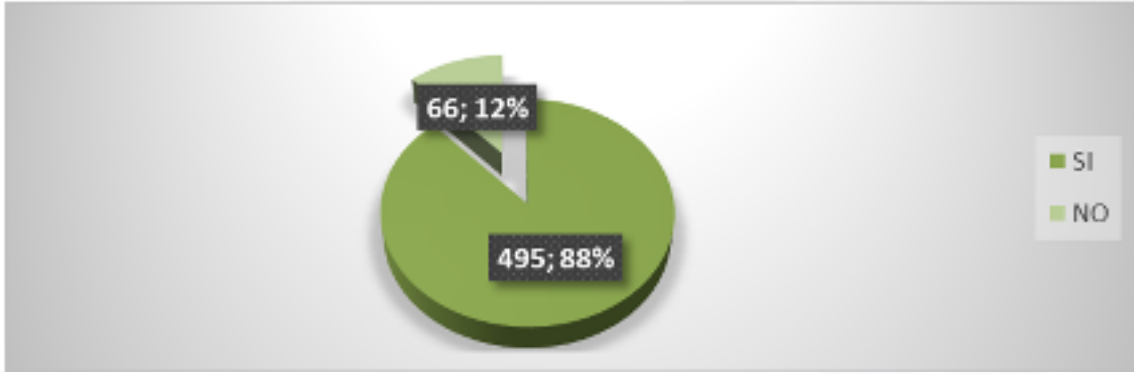
Aplicación de lo aprendido en los talleres de mediación

ADULTOS – ADULTOS MAYORES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	495	88
NO	66	12
TOTAL	561	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 9

Aplicación de lo aprendido en los talleres de mediación



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: El 88% de los adultos y adultos mayores manifestaron haber puesto en práctica los conocimientos adquiridos durante los talleres de mediación, obteniendo resultados excelentes en su vida diaria, tanto en el ámbito familiar como en el laboral y comunitario. Estos participantes expresan su gratitud por la ayuda proporcionada a través de estos métodos alternativos de resolución de conflictos, como es la mediación.

Sin embargo, el 12% restante de los adultos y adultos mayores no ha aplicado los conocimientos adquiridos durante la capacitación en los talleres de mediación. Algunos de ellos indicaron que no han tenido la oportunidad adecuada para hacerlo, mientras que otros mencionaron que han experimentado falta de confianza en sí mismos para poner en práctica dichos conocimientos.

Adolescentes

¿Cree que el lugar donde vive es apropiado?

Tabla 11

Lugar apropiado para vivir

ADOLESCENTES

VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	416	72
NO	163	28
TOTAL	579	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 10

Lugar apropiado para vivir



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a la vivienda, el 72% de los adolescentes expresaron estar de acuerdo con el espacio donde residen. Esta situación se debe en gran medida a que muchos de ellos aún no tienen la capacidad de independizarse, dependiendo tanto económicamente como emocionalmente de sus padres. Aunque en el fondo puedan desear la independencia, disfrutaban del contacto físico, la observación y el compartir emociones con los demás. En la comunidad de Colonche, donde se experimentan situaciones de hacinamiento, es común que los hijos se casen y

traigan a sus parejas para vivir en el hogar donde crecieron, lo que conlleva a una convivencia particular.

Por otro lado, el 28% de los adolescentes manifestaron su deseo de no permanecer en el hogar familiar, ya que anhelan independizarse y valerse por sí mismos. Se sienten más seguros económicamente y desean tener privacidad sin ser molestados. Aspiran a mejorar sus condiciones de vida y tienen metas de progreso personal.

¿Cuenta con suficiente privacidad en el lugar donde vive?

Tabla 12

Privacidad en el domicilio

ADOLESCENTES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	193	33
NO	386	67
TOTAL	579	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 11

Privacidad en el domicilio



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a esta pregunta, se observa que el 33% de los adolescentes respondieron afirmativamente, ya que se sienten más seguros al estar en un entorno familiar. Estos jóvenes no tienen compromisos conyugales y su elección revela tanto su inmadurez inherente como un cierto morbo, dado que sus argumentos carecen de contenido sustancial.

Por otro lado, el 67% de los adolescentes indicaron no tener suficiente privacidad. En su mayoría, ya tienen compromisos conyugales, y ninguno de ellos se siente cómodo compartiendo el mismo espacio. Esto se debe a la falta de ambientes personales, generalmente solo hay un baño disponible y muchos de ellos duermen en la sala compartiéndola con otros miembros de la familia. Además, las esposas de los jóvenes que se mudan con la familia de sus esposos no tienen la libertad de andar en prendas íntimas y su vida íntima se ve afectada. Por lo tanto, aspiran a tener más espacio para vivir. Sin embargo, a pesar de todos estos inconvenientes, muchas parejas jóvenes optan por quedarse en la casa de sus padres, ya que esperan heredar la propiedad de sus padres o abuelos.

¿Han habido discusiones en torno al uso del espacio?

Tabla 13

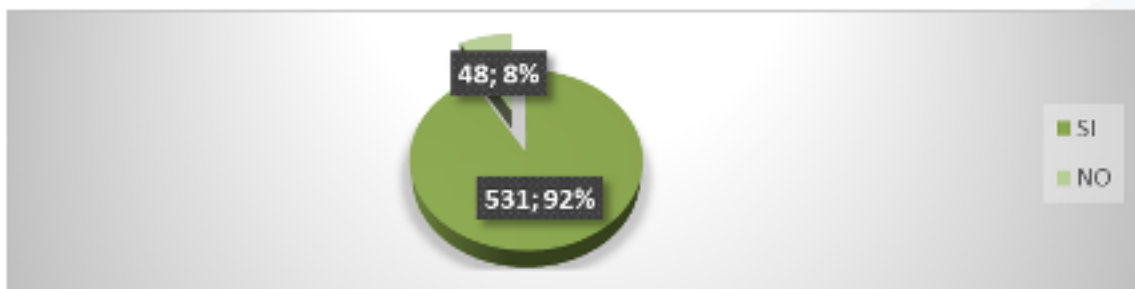
Discusiones por uso de los espacios

ADOLESCENTES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	531	92
NO	48	8
TOTAL	579	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 12

Discusiones por uso de los espacios



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a esta tercera pregunta sobre el uso del espacio dentro del hogar, se encontró que el 92% de los adolescentes han tenido discusiones al respecto, especialmente entre ellos mismos. Estos jóvenes creen que al vivir en el mismo lugar tienen los mismos derechos que los demás y, a menudo, no respetan la privacidad de los demás, invadiendo espacios ajenos. La inmadurez de estos adolescentes a veces conduce a conflictos serios que pueden incluir violencia. Además, cuando las parejas conyugales de algunos de ellos se ven involucradas, la situación empeora y puede requerir la intervención de las autoridades, llegando incluso a los tribunales de justicia.

Por otro lado, el 8% de los adolescentes afirmaron no haber tenido problemas con el uso del espacio. Ellos se adaptan a lo que hay, muchos no reclaman y prefieren evitar cualquier tipo de discusión. Esto indica que hay un pequeño porcentaje de sensatez entre los adolescentes, que buscan mantener la paz y evitar conflictos innecesarios.

¿Ha habido discusiones en torno al uso de objetos?

Tabla 14

Discusiones por el uso de objetos

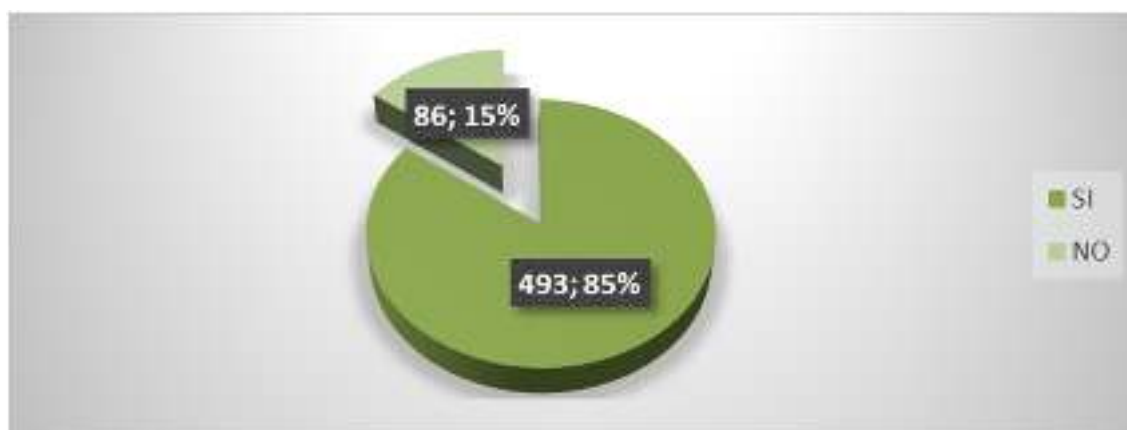
ADOLESCENTES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	493	85

NO	86	15
TOTAL	579	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 13

Discusiones por el uso de objetos



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: Dentro de las necesidades de uso, se encontró que el 85% de los adolescentes han tenido discusiones relacionadas con el uso de las pertenencias. Esto se debe a que muchos de ellos no asumen sus responsabilidades y muestran desorden en sus acciones. En ocasiones, no devuelven las cosas cuando se les prestan, e incluso pueden dañar el objeto prestado debido a un mal uso. Además, cuando les toca devolver lo que han prestado, se comportan de manera desconsiderada y sin respeto hacia la persona que amablemente les ha hecho un favor.

Por otro lado, un 15% de los adolescentes han aprendido a tener respeto por las pertenencias ajenas y no les agrada generar conflictos por pequeñas cosas. Estos adolescentes han adquirido el valor de cuidar y respetar los objetos de los demás, mostrando consideración hacia los demás y evitando disputas innecesarias.

Tabla 15

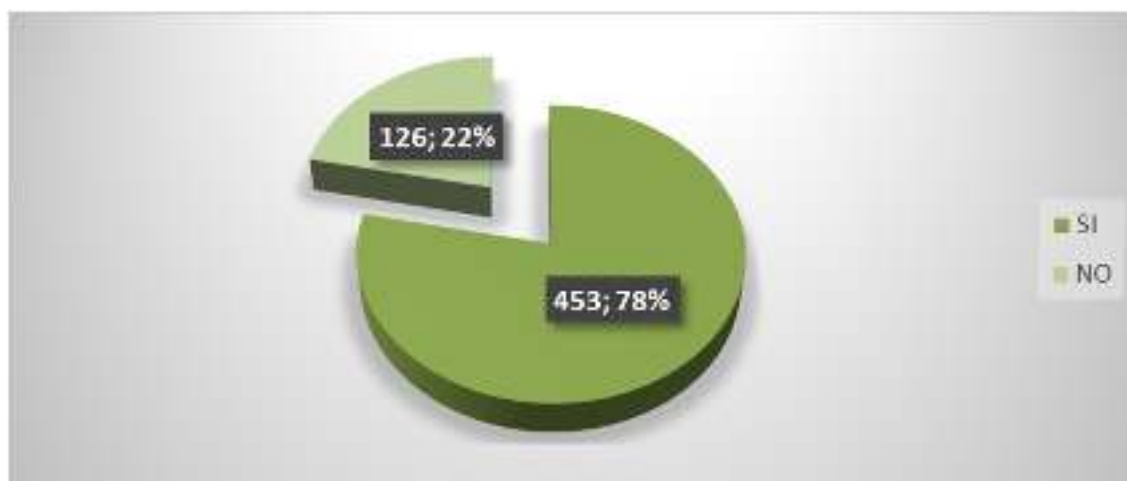
Discusiones por malentendidos

ADOLESCENTES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	453	78
NO	126	22
TOTAL	579	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 14

Discusiones por malentendidos



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a esta pregunta sobre las necesidades de uso dentro del hogar, se encontró que el 78% de los adolescentes han tenido discusiones debido a malos entendidos. La mayoría de estos casos ocurren entre los propios jóvenes y se deben a la falta de diligencia en realizar tareas, malinterpretación de recados o información proporcionada por terceros, actuar con precipitación al hacer o decir cosas, y a veces una baja tolerancia en los asuntos. Estas situaciones dan lugar a conflictos y discusiones.

Por otro lado, el 22% de los adolescentes indicaron no haber tenido discusiones debido a malos entendidos en el hogar. Esto se debe a que muchos de ellos pasan gran parte de su tiempo trabajando desde tempranas horas, estudiando fuera del hogar o participando en actividades recreativas. Cuando regresan a casa, interactúan lo necesario con su familia y, por lo general, no se presentan este tipo de situaciones. Estos jóvenes tienden a ser más ordenados en sus asuntos, lo que evita muchos inconvenientes y malos entendidos.

¿Sus compañeros y vecinos tienen un buen trato con usted?

Tabla 16

Trato entre compañeros y vecinos

ADOLESCENTES		
VARIA BLE	FRECU ENCIA	%
SI	521	90

NO	58	10
TOTAL	579	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 15

Trato entre compañeros de estudio y vecinos



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a las necesidades de uso dentro del entorno laboral, el 90% de los adolescentes manifestaron tener un trato favorable tanto en el ámbito estudiantil como con sus compañeros. Esto se debe a que los negocios son de naturaleza familiar, lo que facilita una relación cordial entre ellos y sus vecinos.

Sin embargo, más del 10% de los adolescentes expresaron que no experimentan un buen trato, especialmente entre compañeros. Esto se debe a que a veces se utiliza un lenguaje vulgar y ofensivo debido a la falta de una buena cultura y malos hábitos adquiridos en el hogar. Estos factores contribuyen a un ambiente laboral menos amigable y armonioso para este grupo de adolescentes.

¿Ha asistido a los talleres sobre mediación?

Tabla 17

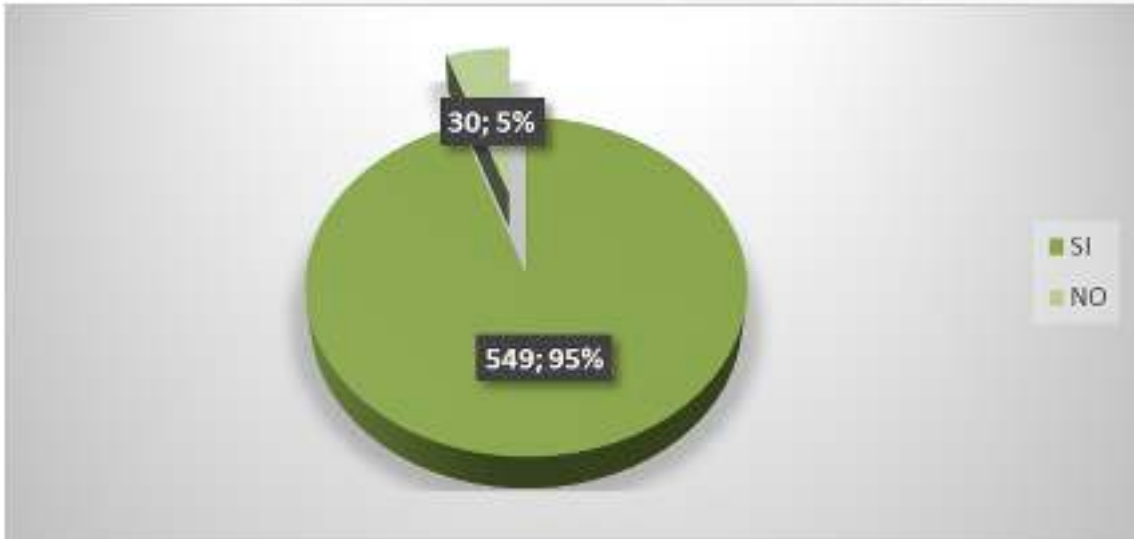
Asistencia a los talleres de mediación

ADOLESCENTES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	549	95
NO	30	5
TOTAL	579	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 16

Asistencia a los talleres de mediación



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a la evaluación de los talleres de mediación, se encontró que el 95% de los adolescentes afirmaron haber asistido y participado en dichos talleres. A través de estos talleres, tuvieron la oportunidad de interactuar con otros miembros de su familia, vecinos y miembros de la comunidad en general. Para ellos, esta experiencia resultó muy beneficiosa y satisfactoria.

Por otro lado, solo el 5% de los jóvenes adolescentes no pudieron asistir a los talleres, ya sea por diversas razones o simplemente porque decidieron no hacerlo.

¿Ha aplicado lo aprendido en los talleres de mediación?

Tabla 18

Aplicación de lo aprendido en los talleres de mediación

ADOLESCENTES		
VARIABLE	FRECUENCIA	%
SI	491	85
NO	88	15
TOTAL	579	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 17

Aplicación de lo aprendido en los talleres de mediación



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: Sin embargo, entre los adolescentes, el 85% indicó haber aplicado los conocimientos adquiridos en los talleres de mediación de conflictos, obteniendo resultados muy satisfactorios. Estos conocimientos les han facilitado la resolución de sus problemas sin necesidad de llegar a situaciones más complicadas. Han encontrado beneficios en utilizar las herramientas y técnicas aprendidas para gestionar y solucionar conflictos de manera efectiva.

En contraste, el 15% de los jóvenes adolescentes no han aplicado los conocimientos adquiridos en los talleres de mediación. Algunos de ellos no asistieron a los talleres, otros no han tenido la oportunidad de aplicarlos y algunos sienten vergüenza o dificultad para poner en práctica lo aprendido.

Niños y niñas

¿Te agrada la casa donde vives?

Tabla 19

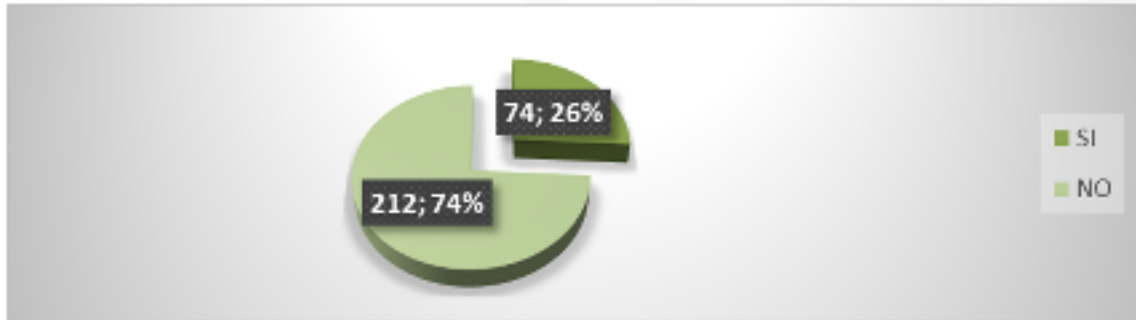
Apreciación de los niños y niñas por su vivienda

NIÑOS		
VARIABLE	FRECUE NCIA	%
SI	74	26
NO	212	74
TOTAL	286	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 18

Apreciación de los niños y niñas por su vivienda



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En términos de las necesidades de vivienda, el 26% de los niños expresaron su agrado por su hogar y el entorno en el que residen, debido a que se sienten seguros y felices. Por otro lado, el 74% restante manifestó una opinión opuesta, ya que experimentan limitaciones en cuanto al espacio disponible dentro de sus hogares para jugar, además de tener restricciones para salir a la calle o a un parque a pasear, y una escasez de lugares de recreación adecuados.

¿Has presenciado discusiones entre adultos en tu casa?

Tabla 20

Discusiones en el hogar

NIÑOS		
VARIABLE	FRECUENCIA	%

SI	224	78
NO	62	22
TOTAL	286	100

Nota. Elaborado por la autora

Figura 19

Discusiones en el hogar



Nota. Elaborado por la autora

Análisis e interpretación: En relación a las actividades dentro del hogar, el 78% de los niños y niñas informaron haber presenciado discusiones entre sus padres, tíos y adultos mayores, lo cual les genera una gran tristeza y les impide disfrutar de actividades recreativas y estudiar hasta que la situación se calme. Una parte significativa de estos niños aún depende del biberón como alimentación principal, lo que limita su capacidad para expresar opiniones. No obstante, el 22% de los niños y niñas encuestados indicaron no haber presenciado discusiones entre adultos dentro de sus hogares, y esto se debe en muchos casos a la manipulación o influencia ejercida por los adultos.

CONCLUSIONES

El Sistema Económico Productivo de la parroquia Colonche se destaca por su población que se dedica principalmente a actividades primarias como la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca. Alrededor del 46% de la población se encuentra vinculada laboralmente a estas actividades. Además, la parroquia presenta relaciones interculturales ancestrales, posee atractivos turísticos potenciales que aún no han sido explotados y cuenta con un subsistema alimentario en desventaja en comparación con otras zonas donde la lluvia y la disponibilidad de agua para riego son mayores.

Según la "caracterización socioeconómica de las principales caletas pesqueras ecuatorianas 2009" del SRP-MAGAP, en la parroquia existen 4 caletas pesqueras que emplean a un total de 1.287 pescadores, quienes a su vez tienen a su cargo a aproximadamente 7.300 habitantes. Sin embargo, se debe tener en cuenta que los datos y las estadísticas en general del sector pesquero presentan contradicciones. En otro estudio, el "Censo pesquero fase I. 2010 SRP" identifica únicamente dos caletas, Palmar y Ayangué, con poblaciones diferentes a las mencionadas anteriormente, con 409 y 196 pescadores respectivamente.

En cuanto al nivel de ingresos, los datos a nivel de provincia indican que el 40.2% de los pescadores tiene un ingreso mensual inferior a \$100, mientras que solo el 2.7% de los pescadores (143 personas) tienen un ingreso mensual entre \$250 y \$300. Estos datos contrastan con la información del SRP de 2009, lo que plantea dudas sobre la calidad de la información proporcionada.

Es importante destacar que los ingresos de los pescadores están relacionados con la cantidad y frecuencia de los viajes que realizan. Por lo general, realizan entre dos y tres viajes por semana, pero esto puede variar dependiendo de si son propietarios de su propio equipo o si reciben un salario o pagan por la actividad. En la parroquia Colonche, es más común que los pescadores pertenezcan al segundo grupo.

Estas condiciones han provocado que los ciudadanos de esta parroquia tengan una calidad de vida inadecuada y se vean afectados por diversos problemas. Entre ellos, se observan altos

niveles de agresividad en la convivencia familiar, en la sociedad y en los lugares de trabajo. La degradación y la ausencia de los patrones y normas que rigen una buena convivencia se hacen evidentes, así como la falta de valores, conductas y comportamientos adecuados, la baja autoestima y la falta de compromiso con las tareas comunitarias.

Estos conflictos suelen desembocar en procesos legales en los que las familias involucradas se sienten desatendidas por la justicia ordinaria. Los procedimientos judiciales son costosos, agotadores, engorrosos y prolongados, lo que resulta en la falta de resolución de los conflictos y en la separación de las familias afectadas. Esta situación agrava aún más la problemática existente en la comunidad de la parroquia Colonche.

Durante los dos años en los que se difundió el proyecto de implementar la Mediación como un Método Alternativo para Resolver Conflictos, se logró fortalecer la confianza de los ciudadanos en esta parroquia. Esto a su vez ha llevado a una disminución en los niveles de conflictos y en la cantidad de denuncias presentadas. Los resultados de una encuesta revelaron que una abrumadora mayoría de la población se mostró dispuesta a realizar un cambio, como se refleja en las siguientes cifras obtenidas:

- El 96% de los participantes asistió a talleres de mediación.
- El 88% ha aplicado los conocimientos adquiridos en los talleres.

La comunidad de la parroquia Colonche es un ejemplo de dinamismo, actividad, emprendimiento y trabajo duro. Las familias que residen allí han demostrado una actitud extremadamente positiva, voluntariosa y participativa al empoderarse de los conocimientos impartidos en las capacitaciones. Esta comunidad está dispuesta a fomentar una cultura de diálogo y paz.

Sin embargo, también se puede observar en ellos una resistencia para abordar ciertos temas. Por ejemplo, evitan hablar sobre el origen de los conflictos o quién los provocó. La falta de espacio para la cultura del diálogo ha impedido que las partes involucradas tomen la iniciativa de tomar decisiones para resolver los conflictos. La posibilidad de llegar a acuerdos o negociaciones entre las personas afectadas a menudo parecía inalcanzable. No obstante, hoy en día esa historia ha

cambiado y se puede percibir la predisposición y la iniciativa de los ciudadanos para resolver los conflictos que puedan surgir.

La implementación de la Mediación en la vida de las personas de la parroquia Colonche representa un cambio radical en la estructura de la justicia dentro de la sociedad. Las familias de hoy no deben seguir adaptándose a las antiguas formas, ni se deben promover otras que perjudiquen el funcionamiento familiar. En cambio, es necesario dejar atrás esos métodos y buscar nuevas alternativas que no estén limitadas por ellos.

La implementación y aplicación de métodos de resolución de conflictos, como la Mediación, ha sido acogida por las familias de la parroquia Colonche como una oportunidad para protegerse frente a cualquier tipo de conflicto que pueda surgir dentro de la familia o la sociedad, y encontrar soluciones adecuadas. La aplicación de este método de resolución de conflictos contribuirá a mejorar y regular las relaciones familiares, así como las relaciones con la comunidad, y ayudará a crear conciencia sobre la importancia de reducir la violencia, promover la cultura de paz y el diálogo, lo cual genera numerosos beneficios, como la prevención de futuros conflictos.

RECOMENDACIONES

Los resultados obtenidos son evidencia clara de una marcada aceptación de la mediación por parte de los residentes de la parroquia Colonche. Esto justifica la necesidad de que el Concejo de la Judicatura amplíe la cobertura de los centros de mediación y establezca uno específicamente en la parroquia Colonche, dentro del Cantón Santa Elena. De esta manera, se brindaría a los habitantes un acceso práctico e inmediato a los medios necesarios para resolver sus conflictos familiares.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Acosta, A. M., Quiroz, C. A. M., Chancay, T. S. A., & López, V. E. R. (2019). Sistema familiar y continuidad de las empresas familiares. *Revista de ciencias sociales*, 25(4), 265-275.
- Alarcón García, S. (2020). A propósito del COVID-19: ¿sería recomendable para Chile la mediación familiar en línea?. *Revista chilena de derecho y tecnología*, 9(1), 93-119.
- Albuquerque, J. P. (2018). Familia, conflictos familiares y mediación. Editorial Reus.
- Algaba Ros, S. (2017). El Acuerdo de Mediación Familiar: Su Singularidad (Family Mediation Agreement: Its Uniqueness). *InDret*, 4.
- Amato, P. R. (2010). Research on divorce: Continuing trends and new developments. *Journal of Marriage and Family*, 72(3), 650-666.
- Briz, M. (2018). La mediación y el Síndrome de Alienación Parental. *Revista de mediación*, 11(2), 19-26.
- Bush, R. A., y Folger, J. P. (2005). *The promise of mediation: Responding to conflict through empowerment and recognition*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Chávez, H., Torres, J., y Albornoz, V. C. (2021). La mediación en el acompañamiento de estudiantes y padres de familia en un contexto digital. *Revista Innova Educación*, 3(2), 335-348.
- Cobb, S. (2013). *Conflict diagnosis and alternative dispute resolution*. St. Paul, MN: West Academic Publishing.
- Cobb, S. (2013). *Conflict diagnosis and alternative dispute resolution*. St. Paul, MN: West Academic Publishing.
- Contreras Rodríguez, S., Colón Luna, N., Gonzales Montalvo, C., Machado De la Cruz, P., Melo Vásquez, M., & Vergara Luna, L. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica. *Cultura educación y sociedad*, 9(3).
- Cummings, E. M., y Davies, P. T. (2010). *Marital conflict and children: An emotional security perspective*. New York, NY: Guilford Press.
- Deutsch, M. (2006). Cooperation and competition. In R. J. Sternberg, & M. L. Barnes (Eds.), *The psychology of love* (pp. 367-381). New Haven, CT: Yale University Press.

- Drouet Candell, A. E., Pérez Castro, T., Cruz La Paz, O. V., Salguero Rubio, Z., Fernández Chuairey, L., y del Pozo Rodríguez, P. P. (2023). Caracterización de los sistemas agroproductivos de la parroquia Colonche, provincia de Santa Elena, Ecuador. *Pastos y Forrajes*, 46.
- Durante, M. C. J., y Yanagu, A. R. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(1), 55-66.
- Emery, R. E., Sbarra, D. A., y Grover, T. (2005). Divorce mediation: Research and reflections. *Family Court Review*, 43(1), 22-36.
- Emery, R. E., Sbarra, D. A., y Grover, T. (2005). Divorce mediation: Research and reflections. *Family Court Review*, 43(1), 22-36.
- Freire, A. M. (2019). Representación e identidad: Los museos locales en la Península de Santa Elena en la costa ecuatoriana. *Chungará (Arica)*, 51(2), 305-319.
- Folberg, J., Milne, A., y Salem, P. (2004). *Divorce and family mediation: Models, techniques, and applications*. New York, NY: Guilford Press.
- Folberg, J., Milne, A., y Salem, P. (2004). *Divorce and family mediation: Models, techniques, and applications*. New York, NY: Guilford Press.
- García-Herrera, A. (2017). Los sentimientos y las emociones en el proceso de mediación. *Revista de mediación*, 10(1), e5.
- Gottman, J. M., y Levenson, R. W. (1992). Marital processes predictive of later dissolution: Behavior, physiology, and health. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(2), 221-233.
- Lara, L. (2017). Adolescentes latinoamericanos en España: Aculturación, autonomía conductual, conflictos familiares y bienestar subjetivo. *Universitas Psychologica*, 16(2), 26-36.
- Lauroba Lacasa, E. (2018). Instrumentos para una gestión constructiva de los conflictos familiares: mediación, derecho colaborativo, arbitraje, y...?(Instruments for a Constructive Management of Family Conflicts: Mediation, Collaborative Law, Family Arbitration And...?). *InDret*, 4.
- Machimbarrena, J. M., González-Cabrera, J., & Garaigordobil, M. (2019). Variables familiares relacionadas con el bullying y el cyberbullying: Una revisión sistemática. *Pensamiento Psicológico*, 17(2), 37-56.

- Medina, W., Aguirre, U., Robalino, M., y Fiallos, C. (2022). Georreferenciación de zeolitas naturales en la Cordillera Chongón-Colonche del Ecuador. *Revista de Investigación Talentos*, 9(1), 45-59.
- Nieto, J. (2019). Diagnóstico de la situación socioeconómica de la comuna Manantial de Colonche, parroquia Manglaralto, cantón Santa Elena, provincia Santa Elena, año 2018 (Tesis de pregrado, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2019).
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Plaza, P. y Roca, S. (2023). Caracterización socioeconómica de los agricultores de la parroquia Colonche. Caso: Mercado mayorista de víveres, 2023 (Tesis de pregrado, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. 2023).
- Ponce Alburquerque, J. (2017). Familia, conflictos familiares y mediación. *Familia, conflictos familiares y mediación*, 1-256.
- Sarabia, M., García, L y Bravo, O. (2019). Responsabilidad social y turismo comunitario en la provincia Santa Elena. *Revista espacios*, 40(30).
- Suárez, G. (2022). Clima laboral y productividad del laboratorio de larvas Wiclab de la comuna Monteverde, parroquia Colonche (Tesis de pregrado, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. 2022).