



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
UNIDAD ACADEMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y  
COMERCIALES**

**PROYECTO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO  
DE:  
LICENCIADO EN GESTION EMPRESARIAL**

**TÍTULO DEL PROYECTO**

“Estudio de Factibilidad para la Creación de una Clínica de  
Acupuntura China en el Cantón Milagro”

**AUTORES:**

Castro Patarón Claudia Yadira  
Hsu Hung Wei

**TUTORA:**

Ab. Elicza Ziadet

Milagro, Marzo del 2013

**Ecuador**

## **ACEPTACIÓN DE LA TUTORA**

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por la Sra. Castro Patarón Claudia Yadira y el Sr. Hsu Hung Wei, para optar al título de Licenciatura en Ciencias Administrativas y Comerciales y que acepto tutoriar a los estudiantes, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, al 1 día del mes de Marzo del 2013

---

Ab. Elicza Ziadet

## **DECLARACIÓN DE LA AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Los autores de esta investigación declaran ante el Consejo Directivo de la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de nuestra autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título o Grado de una institución nacional o extranjera.

Milagro, al 1 día del mes de Marzo del 2013.

---

Castro Patarón Claudia Yadira  
CI: 0925981680

---

Hsu Hung Wei  
CI: 0921556536

## **CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA**

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de Licenciados en Gestión Empresarial, otorga al presente proyecto de investigación las siguientes calificaciones.

MEMORIA CIENTIFICA	[	]
DEFENSA ORAL	[	]
TOTAL	[	]
EQUIVALENTE	[	]

---

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

---

PROFESOR DELEGADO

---

PROFESOR SECRETARIO

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto primeramente al ser supremo de la tierra Dios por haberme dado fuerzas y valor para poder ver culminado mi carrera profesional, sin su ayuda no hubiese podido desarrollarme profesionalmente y personalmente como ser humano. A mis padres por haber sido mis pilares fundamentales en mi vida y el apoyo incondicional que me brindaron para poder culminar mis estudios superiores con esfuerzo y dedicación para que se sientan orgullosos de ver alcanzado mis metas propuestas.

**Castro Patarón Claudia Yadira**

En primer lugar quiero dedicar para Dios, el Creador y fuente espiritual que me ha dado este cuerpo con toda capacidad para realizar tareas y trabajar diariamente. En segundo lugar a mis padres que me han enseñado y guiado todo momento de mi vida, así poder terminar mis estudios y haciéndome profesionalmente integrando a la sociedad.

**Hsu Hung Wei**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado sabiduría e inteligencia para poder culminar mi carrera con éxito y esfuerzo cada día y verme ayudado hacer mejor persona en lo espiritual y personal.

A mis padres, hermanas, esposo, mis adorados hijos y mi familia por haberme brindado su apoyo y motivado por el camino del bien, me siento orgullosa al ser una persona profesional

**Castro Patarón Claudia Yadira**

Agradezco a Dios, el ser supremo que me ha dado la vida, otorgándome toda capacidad física e intelectual, permitiéndome crecer espiritualmente. A mis padres por criarme y cuidarme incondicional. A mis maestros por inculcarme en lo conocimiento y lo valor. A mis amigos que siempre me han brindado su ayuda y apoyando en lo bueno y lo malo, por la ayuda de todo ello puedo penetrarme en este mundo de saber y finalmente poder ser una persona útil sirviendo a la sociedad.

**Hsu Hung Wei**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Lcdo.

Jaime Orozco Hernández, Msc.

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedemos a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de nuestro Título de Tercer Nivel cuyo tema fue "Estudio de factibilidad para la Creación de una Clínica de Acupuntura China en el Cantón Milagro" y que corresponde a la Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales.

Milagro, Marzo del 2013

---

Castro Patarón Claudia Yadira  
CI. 0925981680

---

Hsu Hung Wei  
CI. 0921556536

## ÍNDICE GENERAL

CARATULA.....	i
ACEPTACIÓN DE LA TUTORA.....	ii
DECLARACIÓN DE LA AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPÍTULO I EL PROBLEMA.....	1
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1.1. Problematización.....	1
1.1.2. Delimitación del Problema.....	2
1.1.3. Formulación del Problema.....	3
1.1.4. Sistematización del Problema.....	3
1.1.5. Determinación del Tema.....	3
1.2. OBJETIVOS.....	3
1.2.1. Objetivo General.....	3
1.2.2. Objetivo Específicos.....	4
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	4
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL.....	6
2.1. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1.1. Antecedentes históricos.....	6
2.1.2. Antecedentes referenciales.....	8
2.1.3. Fundamentación.....	9
2.2. MARCO LEGAL.....	29
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	39
2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	40
2.4.1. Hipótesis general.....	40
2.4.2. Hipótesis particular.....	40
2.4.3. Declaración de variables.....	41
2.4.4. Operacionalización de las variables.....	41
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO.....	44
3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL.....	44



3.2. LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA.....	46
3.2.1. Características de la población.....	46
3.2.2. Delimitación de la población.....	46
3.2.2.1. Tipo de muestra.....	46
3.2.2.2. Tamaño de la muestra.....	46
3.2.3. Proceso de selección.....	47
3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS.....	48
3.3.1    Métodos Teóricos.....	48
3.3.2    Métodos Empíricos.....	49
3.3.3    Técnicas e Instrumentos.....	50
3.4 EL TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN.....	50
CAPÍTULO IV ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	51
4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	51
4.2. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS..	65
4.3. RESULTADO.....	66
4.4. VERIFICACION DE HIPÓTESIS.....	67
CAPÍTULO V PROPUESTA.....	68
5.1. TEMA.....	68
5.2. FUNDAMENTACIÓN.....	68
5.3. JUSTIFICACIÓN.....	71
5.4. OBJETIVOS.....	72
5.4.1. Objetivo General de la propuesta.....	72
5.4.2. Objetivos Específicos de la propuesta.....	72
5.5. UBICACIÓN.....	73
5.6. FACTIBILIDAD.....	74
5.7. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	83
5.7.1. Actividades.....	83
5.7.1.1. Filosofía corporativa.....	84
5.7.2. Recursos, Análisis Financiero.....	119
5.7.3. Impacto.....	138
5.7.4. Cronograma.....	140
5.7.5. Lineamiento para evaluar la propuesta.....	141
CONCLUSIONES.....	142
RECOMENDACIONES.....	143
BIBLIOGRAFÍA.....	144
ANEXO1.....	146

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Operacionalización de las variables .....	41
Cuadro 2. Población Económicamente Activa por sexo del Cantón Milagro ....	48
Cuadro 3. Alternativas de salud.....	51
Cuadro 4. Frecuencia que acuden a un centro médico .....	53
Cuadro 5. Opinión del mal hábito alimenticio.....	54
Cuadro 6. La cultura de las personas no les permite utilizar nuevas tendencias médicas .....	55
Cuadro 7. La costumbre de las personas afecta la demanda de tratamientos alternativos .....	56
Cuadro 8. Conocimiento sobre la acupuntura China .....	57
Cuadro 9. Miedo de recibir la acupuntura .....	58
Cuadro 10. Opinión de recibir la acupuntura .....	59
Cuadro 11. Precio del servicio médico.....	61
Cuadro 12. Importancia de la apertura de la clínica China .....	62
Cuadro 13. Ubicación de la nueva clínica China .....	64
Cuadro 14. Verificación de Hipótesis .....	67
Cuadro 15. Organigrama .....	90
Cuadro 16. Las 5 Fuerzas de Porter.....	101
Cuadro 17. Barreras de Entrada.....	102
Cuadro 18. Productos Sustitutos .....	103
Cuadro 19. Determinantes de la Rivalidad .....	104
Cuadro 20. Poder de los Compradores .....	105
Cuadro 21. Negociación con los compradores .....	106
Cuadro 22. Resumen del Análisis de la Clínica de Acupuntura .....	107
Cuadro 23. Análisis FODA.....	108
Cuadro 24. Las Estrategias de FO-FA-DO-DA .....	109
Cuadro 25. Descripción de los servicios .....	112
Cuadro 26. Lista de servicios que se van a ofrecer .....	113

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Alternativas de salud .....	51
Gráfico 2. Frecuencia que acuden a un centro médico.....	53
Gráfico 3. Opinión del mal hábito alimenticio .....	54
Gráfico 4. La cultura de las personas no les permite utilizar nuevas tendencias médicas .....	55
Gráfico 5. La costumbre de las personas afecta la demanda de tratamientos alternativos .....	56
Gráfico 6. Conocimiento sobre la acupuntura China.....	57
Gráfico 7. Miedo de recibir la acupuntura .....	58
Gráfico 8. Opinión de recibir la acupuntura.....	59
Gráfico 9. Precio del servicio médico.....	61
Gráfico 10. Importancia de la apertura de la clínica China .....	62
Gráfico 11. Ubicación de la nueva clínica China.....	64
Gráfico 12. Croquis de la ubicación de la clínica de acupuntura Taiwan .....	73
Gráfico 13. Logotipo.....	110
Gráfico 14. Estructura física del local.....	111
Gráfico 15. Publicidad para periódico .....	115
Gráfico 16. Volante .....	116
Gráfico 17. Tarjeta de presentación.....	116
Gráfico 18. Portada de Tríptico .....	117
Gráfico 19. Contraportada de Tríptico.....	118

## RESUMEN

La cultura de las personas no les permite utilizar otras técnicas alternativas médicas por la desconfianza y el temor a la nueva tendencia médica que es la acupuntura china y la falta de información de la misma.

En este estudio se describe diferentes problemas y causas que ocasionan el problema principal lo cual se determinó cada una de las variables para poder realizar las encuestas a las personas que va dirigido el proyecto, en el cual los resultados arrojaron que es cierto que la cultura de las personas incide en la utilización de la medicina alternativa china en el Cantón Milagro.

La propuesta del proyecto se lo realizó acorde a las necesidades que las personas tienen que hallar una clínica de acupuntura china para sanar sus dolencias y para el bienestar social y económico tanto para la empresa como para los propietarios.

Los estados financieros dan a conocer que el proyecto es rentable debido a la utilidad que se obtendrá con la ejecución del mismo el cual está proyectado para cinco años, en este periodo de los tres primeros años se va a poder cancelar todo el préstamo realizado y pensar en una inversión futura del negocio como la apertura de una sucursal en otro cantón.

## **ABSTRACT**

The culture of people not allowed using other alternative medical techniques by distrust and fear of the new medical trend is Chinese acupuncture and the lack of information of the same.

This study describes various problems and causes that cause the main issue which is determined each of the variables to perform surveys to people for whom the project, in which the results showed that it is true that the culture of affects people using alternative medicine chinese in Miracle town.

The project proposal was made according to the needs that people have to find a Chinese acupuncture clinic to cure their ailments and for the social and economic welfare for both the company and the owners.

The financial statements disclosed that the project is profitable due to a utility to be gained from the execution thereof which is designed for five years, in this period of the first three years are going to be able to cancel the loan all done and think future investment in the business as the opening of a branch in another town.

## INTRODUCCIÓN

Debido a que las personas tienen malos hábitos alimenticios en el momento de alimentarse cada día de su vida, esto lo incide a muchos factores como en caso de no tener tiempo en el trabajo para comer o por costumbre que tiene en lo personal para ingerir esa clase de alimentos.

La medicina china es un tratamiento alternativo que actualmente se está utilizando para diversas enfermedades que sufren las personas pero esta técnica no es conocida por muchas personas debido a la falta de información o el poco interés que tienen de conocer sobre esta técnica alternativa.

Las personas están acostumbradas a los fármacos para curar sus enfermedades lo cual no les permite ver otra forma que existe para sanar sus dolencias como la acupuntura china, que se realiza en base a agujas las que son introducidas en los puntos del cuerpo para canalizar las energías. El siguiente trabajo va dirigido a la población del Cantón Milagro específicamente a las personas adultas por la necesidad de tratar las enfermedades y al público en general que requiera de estos servicios médicos.

Con el objetivo de ver cómo incide la cultura de la población milagreña en la nueva tendencia médica de medicina alternativa, mediante una investigación de campo, aplicando técnicas e instrumentos de recolección de datos a los habitantes del Cantón Milagro y poder determinar la factibilidad de la apertura de un centro de Acupuntura China.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1. Problematicación**

Uno de los factores elementales para la vida humana es la salud, cuando nuestro cuerpo y su función están actuando correctamente tenemos un desempeño óptimo en nuestras labores cotidianas. En la actualidad el acelerado crecimiento comercial, la contaminación ambiental y el mal hábito alimenticio han dado cavidad a un nuevo problema en la sociedad llamado estrés y con ello un sin número de molestias físicas sin más que decir diferentes tipos de enfermedades, lo que obliga a la población acudir al médico para encontrar alivio a sus malestares en la salud caso contrario, dado los inconvenientes económicos acuden a los fármacos como una forma de sanar sus dolencias.

En nuestro medio, en el campo de la medicina, aparte de la tradicional, existen otros tipos de alternativas de terapias médicas, donde está acudiendo la población con el objetivo de encontrar alivio a las enfermedades que los aqueja, entre las que se puede mencionar la Acupuntura China, que consiste en un tratamiento a través de la aplicación de agujas en el cuerpo del individuo sobre el área afectada, método que está teniendo aceptación y acogida por una buena parte de la población.

La ciudadanía de Milagro no está ajena a esta nueva forma de tratamiento de enfermedades y acude a la ciudad de Guayaquil donde se encuentran los profesionales dedicados a esta rama de la medicina, cambiando así el estilo tradicional de asistir al médico.

En esta era de medicina moderna, donde están cambiando los estilos de vida, se da una transformación de los sistemas médicos, todas orientadas hacia el beneficio del paciente, además de generarles gastos que afecta a la economía de sus hogares.

### **Pronóstico**

Los negocios están enfrentando una paradoja, pues tienen que aprovechar las oportunidades del mercado, estos cambian de manera sustancial, reduciéndose o haciéndose competitivo y de acuerdo a lo planteado la población está aceptando las nuevas tendencias médicas como una alternativa para tratar sus enfermedades.

### **Control de pronóstico**

Es de vital importancia obtener información adecuada y oportuna sobre los nuevos retos que se están presentando en el área de la medicina alternativa y saber aprovechar dicha información como oportunidad de negocio.

#### **1.1.2. Delimitación del Problema**

País:	Ecuador
Provincia:	Guayas
Región:	5
Cantón:	Milagro
Campo:	Gestión
Área:	Bienestar Social



### **1.1.3. Formulación del Problema**

¿Cómo incide la cultura de la población milagreña en la nueva tendencia médica en la medicina alternativa?

### **1.1.4. Sistematización del Problema**

¿De qué manera la contaminación ambiental y el mal hábito alimenticio afecta en la salud de la población de Milagro?

¿De qué forma incide el conocimiento de la medicina de técnica alternativa, en los tratamientos médicos de la población milagreña?

¿Cómo incide la técnica que emplea agujas como herramienta médica, en la disposición a probar otras alternativas médicas?

¿En qué forma afecta la costumbre de acudir a fármacos o medicamentos tradicionales para el dolor y el estrés en la demanda de tratamientos alternativos?

### **1.1.5. Determinación del Tema**

Análisis para determinar si la población de Milagro está preparada para la apertura de un centro de acupuntura china.

## **1.2. OBJETIVOS**

### **1.2.1. Objetivo General**

Establecer cómo incide la cultura de la población milagreña en la nueva tendencia médica de medicina alternativa, mediante una investigación de campo, aplicando técnicas e instrumentos de recolección de datos

a los habitantes del Cantón Milagro y poder determinar la factibilidad de apertura un centro de Acupuntura China.

### **1.2.2. Objetivo Específicos**

Establecer de qué manera la contaminación ambiental y el mal hábito alimenticio afecta en la salud de la población de Milagro.

Determinar de qué forma incide el conocimiento de la medicina de técnica alternativa, en los tratamientos médicos de la población milagreña.

Determinar cómo afecta el miedo a la técnica que emplea agujas como herramienta médica, en la disposición a probar otras alternativas médicas.

Analizar de qué forma afecta la costumbre de acudir a fármacos o medicamentos tradicionales para el dolor y el estrés en la demanda de tratamientos alternativos.

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

La principal razón para realizar esta investigación dada la demanda que está teniendo este tipo de alternativa médica, en la población del Cantón Milagro, razón que impulsa a muchos de ellos acudir a los centros que se encuentran en la ciudad de Guayaquil.

En el presente estudio se utilizarán diferentes métodos científicos que ayudarán al objetivo de la investigación.

Por medio del presente estudio se determinará que la utilización de técnicas alternativas médicas satisfecerá a las personas que requieran

estos servicios, ya que se les brindará la suficiente información adecuada para poder usar este servicio.

A través de esta investigación se les dará a conocer a las personas los diferentes beneficios que podrán tener al usar estos servicios de medicina alternativa para que así ellos puedan acudir con frecuencias a estos centros médicos de salud a tratar sus diferentes enfermedades.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

#### **2.1. MARCO TEÓRICO**

##### **2.1.1. Antecedentes históricos**

La historia de la Acupuntura China está conformada por valores tradicionales de China de una milenaria trayectoria. Se usa la Acupuntura en China desde hace cinco mil años por su gran eficacia y seguridad.

La variedad de tipos de agujas que se utilizaron desde el descubrimiento de Acupuntura es testimonio de la tecnología de cada época histórica. En la antigua Edad de Piedra, época neolítico, desde aproximadamente 7,000 se utilizaban ya las agujas de piedra denominadas "bian", mientras que en la Edad de Bronce y de Hierro se usaron ya agujas metálicas, a medida que el tiempo paso, también se ha usado las agujas de oro, de plata, y en la época presente se prefieren las de acero inoxidable.

La obra más antigua y clásica que se conoce en materia de Acupuntura surge hace 3000 años antes de Cristo, conocido como Canon Interno de Medicina China “Huang Di Nei Jing”<sup>1</sup>, en esta obra por primera vez

---

<sup>1</sup>(Instituto Meridians, 2006)

se describe la Medicina Tradicional China (MTC)<sup>2</sup> en cierta forma sistémica, la cual se divide en dos partes, la primera parte figuran los pilares básicos de la MTC : la Teoría del Yin y el Yang; la Teoría de los Cinco Elementos, y la segunda parte describen los órganos y vísceras (zang-fu), de los meridianos y colaterales, del qi (energía) y de la sangre (xue), causas, enfermedades, métodos para diagnosticar, puntos los métodos para la aplicación de las agujas, y tratamiento para diversas enfermedades.

Este libro fue hecho con numerosas alegorías, de una gran belleza, pero no muy fácil de entender por su gran profundidad, diferentes dinastías escribieron otros libros, uno importante fue el Manual Ilustrado sobre los Puntos de Acupuntura y Moxibustión mostrados en la Figura de bronce, en el año 1026, a raíz del cual se abrieron las famosas figuras de bronce con los puntos acupuntura les señalados, lo cual significó de gran importancia en la enseñanza de la Acupuntura.

Alrededor del siglo VI, la enseñanza de la Acupuntura china llega a Corea. En el año 562, llega a Japón, y en el año 701, la Academia de Medicina de Japón introdujo la enseñanza de Acupuntura China como una especialidad. Y hasta el siglo XVII, la Acupuntura China llega al continente Europeo y América.

En la actualidad, con el apoyo del gobierno de la República Popular China, en 1949, la Acupuntura ha llegado a ser un importante desarrollo, tanto en el área académica y la investigación como en la divulgación de su práctica (anualmente, China a través de sus embajadas dan becas a los médicos extranjeros con el fin de realizar estudios de Acupuntura en su país). En más de 200 hospitales de Medicina Tradicional China distribuidos en todo el país, existe la especialidad de la Acupuntura. Por otra parte, la investigación científica fue llevada a hacerse en el mismo lugar de los hechos, con especial referencia a la relación existente entre diversos aspectos del organismo humano y los efectos de su aplicación, ha logrado una gran cantidad de datos valiosos y referencias científicas. En la actualidad los especialistas en Acupuntura tienen técnica muy

---

<sup>2</sup>(Campos, 2010)

precisas no solamente sobre los canales internos y los puntos acupuntura les sino también sobre cómo prevenir y tratar los trastornos fisiológicos, aliviar las dolencias producidas por malestares, aumentando la capacidad inmunológica, entre otras cosas.

### **2.1.2. Antecedentes referenciales**

#### **Clínica CHINAMEDIC**

Es un centro de salud, establecido en el año de 1998, la cual está ubicada sus instalaciones en la ciudad de Guayaquil. Ante la necesidad de promover una fuente de trabajo y brindar servicio médico de acupuntura china a la población.

Esta clínica pertenece a un grupo familiar descendiente del país República de China Popular, la propietaria es la Ing. Judith León, miembro del Grupo Oriental. Lo cual ellos tiene un objetivo principal ser reconocido en el mercado a través de brindar servicio médico de calidad y promover los beneficios de las terapias chinas.

La clínica está conformada por un equipo que lo integran el Doctor, el Administrador, el traductor, las enfermeras, el conserje y un guardia, dirigido al bienestar integral de la salud de las personas, tomando en cuenta la parte humana de convivencia con los pacientes.

Es una empresa que se dedica a brindar diferente tipo de tratamiento alternativo para las diversas enfermedades como Artritis, Migraña, Estrés, problema de la columna, enfermedades alérgicas, hipertensión, diabetes, parálisis facial, obesidad, psoriasis, problemas sexuales, hígado graso, etc.

#### **Centro de Acupuntura Quito**

La clínica está ubicada en la ciudad de Quito, posee prestigio en esta ciudad por buena atención y ofrece servicio médico de calidad, con el objetivo de proveerla armonía del cuerpo, mente y espíritu por medio de un método sano y natural para quitar completamente el dolor, reducir enfermedades neurológicas, articulares y parálisis, demostrando que la

acupuntura es un método muy eficaz como terapia alternativa sin efectos secundarios.

Ofrece al paciente la medicina china natural que mejorará la circulación general de sangre, reducirá el dolor, la inflamación y estimular el sistema inmunológico del cuerpo.

La meta de la clínica es que cada paciente recobre la armonía o salud del cuerpo, se esfuerza por dar el mejor cuidado de Acupuntura posible y harán todo lo que este a su alcance para exceder sus expectativas.

### **Servicios médicos**

Ofrecen una amplia gama de servicios, todos enfocados al bienestar del paciente.

- Manejo de dolor
- Principios fundamentales de la acupuntura
- Estimulación electromagnética
- Desordenes internos y funcionales
- Diferencia con la medicina china
- Acupuntura clave de belleza
- Bases científicas
- Manejo del estrés
- Enfermedades neurológicas

### **2.1.3. Fundamentación**

#### **Fundamentación Científica**

La cultura se la considera un conjunto de costumbres, valores, creencias y prácticas que constituyen una forma de vida de un grupo específico. Esta ha sido creada por el uso de símbolos y la palabra es derivada desde el término latino colere que quiere decir la labranza y el uso del suelo, en inglés coulter que significa a la reja del arado, por eso el primer significado de la palabra venía refiriéndose, al cultivo,

agri-cultura, cultivar el suelo. Los antiguos romanos de la cultura animi como la cultivación del alma, es el uso metafórico fue creado desde el siglo XVII que llegó a influenciar el cual es un significado de secularización se distingue de lo religioso, culto, es relacionado para ambas formaciones individuales, el religioso y el del cultivo.

La cultura se convierte en civilización es cuando lo que pertenecen a ese conjunto tienen los mismos propósitos intereses y creencias para poder comunicarse necesitan traducir de una cultura a otra. Todo esto de luchar por sobrevivir y por el bienestar de las civilizaciones, la cultura se describe del cultivo de la tierra, del cultivo de lo social y del culto a lo sagrado crea la ciudad = civilitas, sociabilidad, urbanidad transformándola en la civilización.

En el cual con asentamientos de pequeños y rudimentarios poblados después convirtiéndose en casi ciudades como Jérico y China se comienzan a formarse las ciudades con familias productivas y sociales, con monarquías como gobierno, con una economía, con mercado y sus culturas refiriéndose al arte, templos, ciencia y filosofía, de la agricultura como medio de producción.

La primera en plantear el concepto de cultura fue el sofista Calicles, luego en Roma con los estoicos, se retoma en el Renacimiento con la caída de la ética medieval y luego reaparece en el siglo XIX con la Ilustración, en todo este siglo se dio una amplia investigación humanístico-científica. Esta palabra fue usada dentro del campo semántico el cual se refiere a la transición histórica del mundo rural al mundo urbano. En el cual de la labranza del campo a la división del átomo, de la cría de ganado a artistas como Picasso. Matthew Arnold fue el que hizo la separación de la palabra con adjetivos como moral e intelectual. Desde el año 1960, la palabra cultura ha dado un cambio y en la actualidad que significa la afirmación de identidades específicas, nacionales, sexuales, étnicas y regionales.

Esta palabra tiene como significado, otro ejemplo de ello es la de Octavio Paz el define a la cultura como el conjunto de actitudes, creencias, valores, expresiones, gestos, hábitos, destrezas, bienes



materiales, servicios y modos de producción que se caracterizan a un conjunto de una sociedad, es todo aquello en lo que cree.

Esto en el sentido común, “asociamos la cultura a una serie de fenómenos relacionados entre sí que representan, en mayor o menor medida, una cierta “forma de ser” compartida por un grupo humano”<sup>3</sup>

Las expresiones culturales se relacionan con los diferentes tipos de fuerzas sociales como clase, género, raíces e ideologías. En esta se reconocen las diferencias y lo que la une en un todo en los diversos grupos sociales. Las personas tienen en común muchas creencias aun estando dentro de la misma cultura las cuales pueden ser verdaderas y correctas, éstas se pueden comprender por medio de la educación mientras que otros creen que se pueden aprender implícitamente a través de la convivencia con otro dentro de la misma cultura.

### **Cultura Médica**

La enfermedad y la salud son dos conceptos internos de cada cultura. Para poder tener un mayor conocimiento de la prevalencia y la distribución de la salud y la enfermedad en la sociedad, hace falta un enfoque integral que combina cuestiones sociológicas y antropológicas además de las biológicas y de conocimientos médicos sobre salud y enfermedad.

En otro ámbito el punto de vista antropológico, la salud está vinculada a factores políticos y económicos los cuales pautan las relaciones humanas, dan forma al comportamiento social y condicionan la experiencia colectiva.

La medicina occidental tradicional siempre ha considerado a la salud era igual a ausencia de enfermedad, a partir de la Salud Pública, significará incidir en las causas de los problemas de salud y prevenir dichos problemas a través de conductas sanas y saludables.

---

<sup>3</sup>(Pastore, 2012)

Desde la antropología médica para comprender las enfermedades, este enfoque ecológico - cultural hace hincapié en el hecho de que el medio ambiente y los riesgos para la salud que éste tiene principalmente creados por la cultura.

La cultura determina la distribución socio - epidemiológica de las enfermedades por dos vías:

- Desde el punto de vista local, la cultura moldea el comportamiento de las personas, que predisponen a la población a determinadas enfermedades.
- Desde el punto de vista global, las fuerzas político - económicas y las prácticas culturales hacen que las personas actúen con el medioambiente de maneras que pueden afectar a la salud.

Algunos hábitos que condicionan nuestra salud son los siguientes:

- La organización del tiempo de trabajo y el tiempo de descanso.
- La alimentación.
- La higiene personal.
- La limpieza del hogar.
- La ventilación del hogar.
- La forma y condiciones en que nos desplazamos al trabajo.
- La manera de organizarnos en nuestro trabajo.
- La diversión y el tiempo de ocio.

Todas las actividades de nuestra vida cotidiana están condicionadas culturalmente. La cultura modela nuestras conductas homogeneizando comportamientos sociales.

Los seres humanos actuamos partiendo de una determinada cultura de la salud, compartimos una serie de principios básicos saludables que nos permiten integrarnos en el sistema social más cercano. La aceptación social pasa por respetar estos principios y hacerlos visibles a los demás.

Toda ciudad tiene una cultura y dentro de ésta, relacionada con las tradiciones médicas y tratamientos de enfermedades se encuentra la cultura médica, basada en el bienestar de la comunidad y en definir estados de enfermedad desconocidos por los médicos. Esta cultura es de vital importancia para la región o localidad y es afectada por el entorno ambiental, el estrato social, la atención médica, el abandono político. Las culturas médicas son variadas por el estrato y la estructura del poblado, esto depende de estos factores se determina el vocabulario empleado en el nombramiento de órganos, enfermedades las cuales pueden llegar a tener una explicación científica o simplemente estar basadas en su mitología o religión.

El “descuaje” se describe como un síndrome cultural, una enfermedad que no se puede desligar de su contexto cultural y que es característica de ciertas regiones. El médico no cuenta con los conocimientos para tratar el descuaje, ya que éste fue educado con otras creencias y otras culturas médicas inculcadas por su facultad. Es responsabilidad del médico que ejerce en un sector rural tener una buena comunicación con los habitantes de la comunidad, comprender y analizar los problemas comunes que subyacen en ésta y darles una explicación médica (en aquellos que pueden ser explicados de esta forma), la comunicación es la forma clave en el diagnóstico y tratamiento de los diferentes síndromes culturales de las ciudades y le va a permitir al médico tener mayor criterio al diagnosticar una enfermedad, exigiendo de éste una mente abierta a esta cultura médica característica de la región.

El médico que es visitado por la madre de un infante, la cual afirma que su hijo tiene “descuaje” ya debe conocer vocabularios y síndromes culturales de aquella región y en caso de desconocerlos es importante que cuestione a la madre del niño acerca de aquella enfermedad que padece, despeje dudas de relevancia en su diagnóstico y haga todos los exámenes correspondientes para desechar cualquier otra enfermedad de síntomas similares. Cuando el paciente está en emergencia debido a su estado de deshidratación es importante suministrarle los suplementos necesarios para su estabilización e investigar cuanto antes los síntomas y tratamientos de esta particular

enfermedad con habitantes de la ciudad que tienen las instrucciones para disipar aquella dolencia. De esa manera el médico es capaz de establecer un diálogo con términos que puedan ser entendidos por la madre y de la misma forma comprender su vocabulario para poder llegar a un acuerdo acerca del tratamiento del niño o en caso de no tener experiencia en el tratamiento recomendar a una persona capaz de realizarlo con eficacia para no involucrar la vida del pequeño.

La cultura y las costumbres no quieren expresar que significan lo mismo pero están muy relacionadas, entre Cultura y Costumbre existe mucha relación, según las Ciencias Sociales la Cultura es el conjunto de bienes materiales y espirituales que produce el hombre para poder adaptarse y transformar el medio en que vive, todos los pueblos poseen una cultura que al ser transmitida de generación en generación sufren cambios y adaptaciones de acuerdo a la época según esto, la relación que existe con las Costumbres es que cada acto del ser humano que se haga repetitivo se va convirtiendo en Costumbre y a la postre las costumbres van creando en muchos casos identificaciones culturales en los pueblos es el caso de la música

### **Demanda**

En economía se dice que la demanda es la cantidad de bienes (dinero, mercadería y servicios) en mercado solicita en ciertas circunstancias y que puede ser adquirido por diferente precio por un consumidor.

“La cantidad demandada de un bien o servicio es la cantidad del mismo que los consumidores planean comprar durante un periodo de tiempo dado y a un precio específico.”<sup>4</sup>

Está una serie de factores como el poder adquisitivo, las preferencias del consumidor, los hábitos, los conocimientos que tenga del producto, la disposición del producto y el precio entre otros. Por eso hay una relación sencilla entre el precio y la demanda, entre mayor precio menor

---

<sup>4</sup>(Parkin, 2004)

demanda y a menor precio mayor demanda. Esto se conoce como la ley de la demanda de pendiente negativa, se aplica a una gama restringida de casos.

### **Acupuntura**

La Acupuntura China se basa en la estimulación de territorios cutáneos, llamados puntos de acupuntura, con la finalidad de activar los sistemas fisiológicos del individuo para mantener su salud o tratar su patología. Es cierto que se emplean agujas, es el método más usual pero no el único. También se procede a aplicar estimulación de calor, presión digital, corriente eléctrica, láser y magnetos.

La Acupuntura es el método médico a través del cual una moderada y eficaz estimulación periférica produce una máxima activación del sistema neuro-inmune endógeno, liberando varios neurotransmisores que modulan la actividad del sistema neurovegetativo, con lo que hay una regulación fisiológica.

En el libro de Acupuntura China, se definió a la siguiente manera: “La acupuntura china es un procedimiento terapéutico milenario que consiste en insertar agujas en ciertos puntos de la piel<sup>5</sup>”

Existen pruebas cada vez mayores, del papel modulador de la Acupuntura en el Sistema Nervioso, interviniendo a través de la acción de los mismos mediadores químicos de la nocicepción.

La función homeostática de la Acupuntura encaja de manera perfecta en el complejo integrado por los sistemas nervioso, endocrino e inmunológico. La movilización de iones a lo largo de las membranas celulares del Sistema Nervioso y otras células excitables del organismo constituye el verdadero lenguaje del supremo regulador de todas las funciones. Dada que el Sistema Nervioso es el centro de control de todos nuestros órganos, la acción directa de la Acupuntura China en el Sistema Nervioso explica su efectividad en una gran cantidad de enfermedades,

---

<sup>5</sup>Floreal Carballo, Sexta edición, Argentina, 2006, editorial Kier S.A.

Los estudios clínicos en lo presente han utilizado equipos médicos modernos de la medicación, han demostrado a nivel molecular la efectividad de la Acupuntura China en una larga lista de afecciones que eran tratados por los médicos chinos de la antigüedad, y cada vez hay mayor aceptación de la Acupuntura China no solamente por los pacientes, sino también por los médicos occidentales, las organizaciones médicas de prestigio, y las instituciones públicas.

### **Agujas para una mejor calidad de vida**

Esta técnica de la acupuntura funciona como un excelente complemento para los tratamientos a pacientes que padecen todas las enfermedades. Este tratamiento no permite la recuperación total de la enfermedad, sí puede mejorar la calidad de vida de la persona a través de la regulación en el funcionamiento de las enfermedades.

### **¿En qué consiste la acupuntura?**

La medicina tradicional china el dolor y la enfermedad esta originada por un desequilibrio entre las dos fuerzas que rigen el cuerpo humano, el ying y el yang; y este desequilibrio bloquea el flujo de la energía vital, o qi. La acupuntura consiste en colocar una serie de agujas muy finas en la piel del paciente, a distintas profundidades, para estimular puntos específicos del cuerpo, con el propósito de restaurar el flujo y equilibrio de energía en el interior del organismo.

Las agujas, que se utilizan se introducen a una profundidad de entre uno y tres centímetros (que pueden llegar a alcanzar cinco o seis centímetros de profundidad en determinados casos), pueden ser operadas con las manos después de su colocación, o también mediante estímulos eléctricos o aplicación de calor (moxibustión), dependiendo siempre del síntoma que se esté tratando.

Existen 2.000 puntos de acupuntura que están conectados por “meridianos” (canales que distribuyen la energía por el cuerpo), cada uno de estos corresponde con un órgano o sistema orgánico. Todavía no se ha descrito con exactitud cómo funciona la acupuntura, pero se ha aprobado que actúe sobre el sistema nervioso y estimula la liberación de endorfinas (sustancias con capacidad analgésica) y la actividad de las células del sistema inmunológico.

Los estudios recientes han descubierto que la acupuntura es capaz de alterar la química del cerebro, influyendo en la liberación de neurotransmisores y hormonas, y modificando las funciones del sistema nervioso reconectados con mecanismos involuntarios del organismo como el flujo sanguíneo, la presión arterial, las reacciones inmunológicas...

La acupuntura es de origen en China, hace 5.000 años. En la actualidad es una práctica muy extendida en todo el mundo y constituye uno de los pilares principales de la medicina china.

En la actualidad existen numerosos tipos de acupuntura, tanto en Oriente como en Occidente. Las acupunturas más comunes para el mundo occidental son la medicina tradicional china (MTC), que combina, a menudo, la acupuntura con las plantas chinas. La acupuntura clásica (conocida también como la acupuntura de los cinco elementos) que utiliza una técnica con agujas diferente y esta se basa en la acupuntura independientemente del uso de plantas. La acupuntura japonesa, que utiliza agujas más pequeñas que en los otros tipos de acupunturas. La acupuntura médica, que hace referencia a la acupuntura practicada por un médico convencional. La acupuntura auricular, en esta se trata todo el cuerpo sólo y exclusivamente a través de los puntos de acupuntura situados en las orejas. Electroacupuntura, que utiliza corriente eléctrica conectada a las agujas de acupuntura.

Las agujas son las herramientas más utilizadas en la acupuntura pero también existen otros métodos de estimulación también se consideran tipos de "acupuntura". Entre estos, se encuentra el uso del calor procedente de la quema de plantas situadas en puntos determinados ("moxibustión") y la aplicación de una pasta de plantas en puntos específicos.

En una investigación sobre la efectividad de la acupuntura presenta diferentes ámbitos. Entre ellos se destaca la gran variedad de enfoques, la práctica de un tratamiento individualizado para cada paciente, la diferencia de niveles de conocimiento entre los practicantes de esta disciplina y la dificultad que existe para separar los efectos reales de la acupuntura de los efectos puramente placebos (es decir, en qué medida las creencias y expectativas del paciente afectan su propia percepción de los síntomas).

Todo esto Basándose en la larga historia de la acupuntura, así como en los estudios limitados de los que se disponen, tanto la Organización Mundial de la Salud como los Institutos Nacionales de la Salud de EE.UU. se han logrado determinar muchas afecciones para las que se recomienda el uso de esta disciplina. Sin embargo, muchas de sus aplicaciones comunes no están avaladas por datos científicos formales.

### **Beneficios de la Acupuntura**

Hay muchos beneficios de la acupuntura, se puede mencionar los siguientes:

- Estimula los puntos acupunturales es una forma de lograr efecto terapéutico.
- Aumenta la concentración de oxígeno en sangre
- Provoca vasodilatación favoreciendo el riego sanguíneo
- Estimula y reactiva la función celular sanguínea
- Facilita la eliminación de toxinas del cuerpo



- Equilibra tensión y relajación de los nervios
- Fortalece el sistema inmunológico

La eficacia de la acupuntura es indiscutible especialmente para la mejoría de la dolencia como dolores musculares, jaquecas y Migraña, reumatismo, sinusitis y asma, etc. En general, los especialistas de la acupuntura la aconsejan sobre todo para tratar procesos inflamatorios y destaca sobre todo su acción analgésica.

“Existen más de 1,000 puntos de acupuntura en el cuerpo, los cuales pueden ser estimulados con calor, frío, ultrasonido y láser para obtener resultados terapéuticos<sup>6</sup>.”

### **Medicina Alternativa.**

La medicina alopática y la ciencia han estado avanzado muchísimo durante los últimos 20 siglos. Seguirá siendo la base de la salud, siempre y cuando también se implemente y se haga crecer a la medicina preventiva.

Existen algunos casos en los que los médicos nos quedamos detenidos sin saber cómo tratar a algunos pacientes, esos son los pacientes que los médicos alópatas decimos que no tenemos más que ofrecerles.

Es en estos casos en que las medicinas alternativas es la recomendable. Además de que mejoran significativamente muchas enfermedades tratadas con alopátia y acupuntura simultáneamente.

### **¿Y si probamos con la acupuntura?**

En el mundo occidental la acupuntura se la considera una terapia alternativa (es decir, que no encuadra en la tradición hipocrática), varios

---

<sup>6</sup><http://www.acupunturachina.net/beneficios-acupuntura.htm>

estudios científicos han aprobado que esta disciplina de origen chino puede reducir los síntomas de migrañas, dolores de columna y la artritis. Descubrí todo lo que siempre quisiste saber acerca de esta técnica milenaria.

La herramienta esencial en la práctica de la acupuntura consiste en agujas muy finas y de diferentes tamaños, acordes a la dolencia que se quiere tratar. Desde este punto, esta técnica puede generar muchos temores y desconfianza: la idea de ser clavado con decenas de agujas no suele ser muy placentera.

### **Aumenta la demanda de la acupuntura en un 20% como terapia natural**

Los profesionales de esta área de servicio han notado un incremento del 20% en la solicitud de tratamientos basados en Medicina Tradicional China (MTC) debido a la coyuntura socioeconómica adversa.

La MTC y, en particular, la acupuntura, es la terapia más adecuada para regular las alteraciones del estado anímico. Estrés, ansiedad, insomnio y depresión son las principales alteraciones que presentan los tratados por esta Terapia Natural. Más del 50% de los usuarios especifican cambios personales directamente ligados a la situación actual.

Las descripciones son múltiples y los síntomas tanto físicos como mentales conforman cuadros clínicos agudos o crónicos. La Comisión Científica de Medicina Tradicional China de APTN\_COFENAT, observa un triple impacto de la crisis en la salud de sus usuarios:

En los últimos meses los trastornos por insomnio, ansiedad, Estrés y depresión son cada vez más constantes y están superando, en Muchos centros, a las tradicionales visitas realizadas por dolor o trastornos ginecológicos.

Se detecta que la situación de los usuarios se complica y, aparte del motivo inicial de consulta, se quejan de un desequilibrio emocional adicional que se manifiesta normalmente como inquietud, irritabilidad, nerviosismo o tristeza, directamente ligados a una situación laboral o económica precaria o inestable. Los síntomas más fácilmente observables son cambios en la lengua, la punta roja con más frecuencia- y en el pulso, más rápido y tenso.

La somatización de los trastornos psicoemocionales derivados del contexto actual aflora diariamente en las consultas en forma de tensión muscular, dolores de cabeza, vértigos, cansancio, dolores abdominales o molestias digestivas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en su informe denominado Acupuntura: Revisión y análisis de informes sobre ensayos clínicos controlados, valida la eficacia de la acupuntura en muchos síntomas y desórdenes provocados por los efectos de la crisis que las personas sufren. Entre ellos se encuentran el dolor de cabeza, vértigo, dolor en el pecho atípico, espasmos musculares y contracturas, ansiedad, insomnio, palpitaciones, bruxismo o trastornos gastrointestinales.

### **Situación de la acupuntura en el mundo**

La acupuntura se ha venido desarrollando desde hace más de 4.000 años en oriente. Partiendo de China de donde es originaria se ha extendido por todos los países limítrofes, como Japón, Corea, Taiwán,..Etc.

En 1979, la O.M.S publican sus observaciones sobre la acupuntura después de un seminario interregional llevado a cabo en Pekín. La O.M.S. concluyó que la acupuntura ciertamente no es una panacea para todas las enfermedades; pero el claro peso de las evidencias demanda que la acupuntura es considerada seriamente como un procedimiento clínico que tiene un valor sustancial...

Se hizo la prueba con 40 enfermedades humanas susceptibles de ser tratadas con acupuntura: sinusitis, rinitis, catarro, bronquitis, asma bronquial, conjuntivitis, odontálgias, faringitis aguda y crónica, espasmos esofágicos, gastritis, estreñimiento, diarrea, cefalea, neuralgia de trigémino, parálisis facial, parálisis por A.C.V., síndrome Menière, neuralgias, periartritis escapulohumeral, epicondilitis, ciática, lumbalgia, artritis reumatoide, etc.).

En 1997, el Instituto Nacional de Salud de EE.UU. (N I H), encargó un estudio a un comité nacional de expertos formado por representantes de sociedades médicas de diferentes especialidades (dolor, psicología, psiquiatría, medicina física y rehabilitación, drogadicción, medicina de familia, salud pública, epidemiología, biofísica, fisiología,..etc.) los que toman en cuenta la eficacia y posibilidades terapéuticas de la acupuntura sola o en asociación con otras técnicas médicas, conocimiento de los efectos biológicos de la acupuntura, viabilidad de la inclusión de la acupuntura en el Sistema de Salud y líneas de investigación futuras. Las conclusiones fueron específicas en valorar la eficacia de la acupuntura en varias patologías, remarcando especialmente: náuseas (postanestésica y post-quimioterapia), analgesia quirúrgica (extracción dental), adicciones (drogas, tabaco y alcohol), rehabilitación de A.C.V., cefaleas, epicondilitis, alteraciones menstruales, fibromialgia, dolor miofascial, osteoartritis, lumbago, síndrome de túnel carpiano y asma.

Concluyendo que hay suficientes evidencias para valorar la acupuntura como una técnica a incluir dentro de la medicina convencional.

La British Medical Association (BMA) ha elaborado un informe en el que defiende el valor científico de la acupuntura, recomendando la integración de esta técnica en el sistema sanitario, así como la realización de nuevas investigaciones sobre los costes de este tratamiento y sobre sus aplicaciones.

En España en 1991, el Ministerio de Sanidad y Consumo concedió unas becas para la realización de un periodo de formación en acupuntura en la R.P. China, en desarrollo del Plan de Formación de Recursos Humanos de Profesionales Sanitarios.

En la actualidad Universidades como la de Zaragoza imparten un Máster de Acupuntura con un programa de 630 horas, dirigidos a profesionales de la salud (médicos, veterinarios, fisioterapeutas, estomatólogos, psicólogos clínicos); en el régimen académico se imparte una asignatura de Acupuntura dentro de los estudios de grado de Medicina; y existe un grupo de Investigación estable sobre la materia de Acupuntura.

### **El miedo a las agujas de acupuntura**

Todos tenemos el miedo a las agujas, es natural.

Por el instinto nos ha enseñado que si algo tiene un borde puntiagudo, va a causar el dolor y, por lo tanto, debe evitarse a toda costa.

En realidad las agujas de acupuntura y agujas para extraer la sangre son diferentes.

Entonces ¿en qué se diferencian las agujas de acupuntura de las agujas hipodérmicas?

1. El tamaño. El diámetro de la aguja hipodérmica de uso común para extraer la sangre es de 0,81 mm y para la donación de sangre es entre 1,4 y 1,6 mm. Ahora compara esto con el diámetro de la aguja de acupuntura que es de apenas 0,25 mm. Es decir que la aguja más comúnmente utilizada en una prueba de sangre es más de tres veces el tamaño de la aguja de acupuntura más común.

2. Y luego que sus funciones son completamente diferentes. La aguja hipodérmica es hueca y hecha para inyectar o extraer sustancias del cuerpo. Se pincha a través de la capa superior de la piel y succiona con toda la delicadeza de una aspiradora inversa;

Una aguja de acupuntura, sin embargo, es sólida y súper flexible como lo es ninguna de las anteriores. Se le da un toque suavemente y actúa

más bien como un remo en la superficie de un lago, hace que las ondas puedan ir de la longitud de la costa. Es más que medicina.

Así teniendo en cuenta todo esto, no debe llamar a una aguja de acupuntura "una aguja" en absoluto; debería llamarlo como un receptor de energía, una sonda de qi o un conductor de equilibrio. Tal vez la gente dejará de hacer comparaciones mentales con otras agujas y de usar esto entonces como una razón para no venir a la clínica y resolver las causas por las que sus cuerpos sufren.

### **Medicina Tradicional**

Es el conjunto de conocimientos, técnicas y procedimientos basados en las teorías, las creencias y las experiencias indígenas de diferentes culturas, pueden ser o no explicables, utilizados para el cuidado de la salud, así como para la prevención, el diagnóstico, la mejora o el tratamiento de distintas enfermedades. En algunos países se utilizan los términos medicina complementaria/alternativa/no convencional y medicina tradicional.

En un libro indica que “En la medicina tradicional, la etiología expresa un sistema complejo de creencias en el que la naturaleza y lo sobrenatural tienen importancia fundamental en el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad<sup>7</sup>”

La Acupuntura China se basa en la estimulación de territorios cutáneos, llamados puntos de acupuntura, con la finalidad de activar los sistemas fisiológicos del individuo para mantener su salud o tratar su patología. Es cierto que se emplean agujas, es el método más usual pero no el único. También se procede a aplicar estimulación de calor, presión digital, corriente eléctrica, láser y magnetos.

La Acupuntura es el método médico a través del cual una moderada y eficaz estimulación periférica produce una máxima activación del sistema neuro-inmune endógeno, liberando varios neurotransmisores

---

<sup>7</sup>(Mejía, Almeida, & Alvarado, 2006)

que modulan la actividad del sistema neurovegetativo, con lo que hay una regulación fisiológica.

Existen pruebas cada vez mayores, del papel modulador de la Acupuntura en el Sistema Nervioso, interviniendo a través de la acción de los mismos mediadores químicos de la nocicepción.

La función homeostática de la Acupuntura encaja de manera perfecta en el complejo integrado por los sistemas nervioso, endocrino e inmunológico. La movilización de iones a lo largo de las membranas celulares del Sistema Nervioso y otras células excitables del organismo constituye el verdadero lenguaje del supremo regulador de todas las funciones. Dada que el Sistema Nervioso es el centro de control de todos nuestros órganos, la acción directa de la Acupuntura China en el Sistema Nervioso explica su efectividad en una gran cantidad de enfermedades.

Los estudios clínicos en lo presente han utilizado equipos médicos modernos de la medicación, han demostrado a nivel molecular la efectividad de la Acupuntura China en una larga lista de afecciones que eran tratados por los médicos chinos de la antigüedad, y cada vez hay mayor aceptación de la Acupuntura China no solamente por los pacientes, sino también por los médicos occidentales, las organizaciones médicas de prestigio, y las instituciones públicas.

## **Origen**

La acupuntura viene desde la edad neolítica, donde ya se utilizaba la piedra puntiaguda para drenar el pus de heridas y abscesos cutáneos.

## **¿Qué es la medicina China Tradicional?**

La medicina china tradicional es un sistema que abarca por completo todo y que, al menos en teoría, rodea todos los aspectos de la

existencia humana. Incluso una introducción básica a sus principios excede con mucho el alcance de este artículo. Se considera lo siguiente como nada más que una muestra de este vasto sistema médico.

Los principios de TCM, la salud existe cuando el cuerpo está equilibrado y su "energía" está fluyendo libremente. El término energía se refiere al Chi, la energía de la vida que se dice estimula al cuerpo. El término "equilibrio" se usa para describir los factores relativos del yin y yang, las fuerzas opuestas taoístas clásicas del universo. Yin y yang encuentran su expresión en varios antagonistas subsidiarios como frío contra calor, humedad contra sequedad, descendiente contra ascendente, en reposo contra activo y lleno contra vacío.

En un estado normal, yin y yang en todas sus formas están perfectamente equilibrados en cada parte del cuerpo. Los factores externos o internos pueden perturbar este equilibrio, el cual entonces lleva a la enfermedad. El diagnóstico y el tratamiento médico chino implican identificar cada uno de los factores que están fuera de equilibrio e intentar regresarlos a la armonía.

A parte del yin y yang, hay cinco elementos o fases que pueden existir en armonía o desarmonía. Estos se traducen al español como madera, metal, agua, tierra y fuego. Cada uno de estos elementos tiene propiedades características y afecta a varios órganos, la personalidad y a la salud general en formas únicas.

Es lo más principal importante reconocer que el diagnóstico de acuerdo a TCM difiere ampliamente del diagnóstico occidental. Por ejemplo, a un paciente con un dolor de cabeza por migraña se le podría decir que tiene "sequedad en el hígado y Qi ascendente," mientras otro podría ser diagnosticado con "frío-viento exógeno." Por cada razón, no hay tal cosa como un remedio TCM para las migrañas per se; más bien, el tratamiento tiene que ser individualizado al desequilibrio determinado por la teoría tradicional.



## **Los principios de la Medicina China Tradicional**

La medicina China Tradicional está compuesto por un sistema completo "al menos en teoría", abarca cada aspecto de la existencia humana. Según los principios de la MCT, la salud existe cuando la energía de la vida ("Qi") fluye libremente y las fuerzas opuestas del (yin y yang) están equilibradas.

Se dice también que los sistemas de ejercicio tales como el Tai Chi y el Chi Gung ayudan a mantener este flujo saludable. Se puede decir que los principios del Feng Shui proveen el entorno de vida apropiado para mejorar la salud. La acupuntura y la medicina herbal china se usan para restaurar el equilibrio y flujo libre de energía cuando se alteran.

### **¿Para qué se Usa la Medicina China Tradicional Hoy?**

En forma de teoría TCM puede atender todos los problemas físicos, psicológicos y espirituales. En occidente, se usa primordialmente para tratar las enfermedades crónicas de largo plazo (por ejemplo, artritis reumatoide y síntomas menopáusicos), así como las diferentes enfermedades agudas que no amenazan la vida (como dolor menstrual y resfriados y gripas). TCM también se usa ampliamente para promover el bienestar y prevenir la enfermedad.

### **¿Cuál es la evidencia científica para la Medicina China Tradicional?**

En la actualidad, no hay evidencia científica significativa de que los principios de la medicina china tradicional refleje percepciones ciertas en la salud. No obstante, hay algo de creencia de que ciertas terapias TCM podrían ser útiles para enfermedades específicas. Para un análisis de este cuerpo de investigación vea los artículos sobre acupuntura, medicina tradicional herbal china y Tai chi .

## **¿En qué se basa la Acupuntura?**

El diagnóstico de la Acupuntura (y las otras especialidades de la Medicina Tradicional China), se basa principalmente en la observación del ser humano en todas sus fases, es decir: anímicas, climatológicas, constitucionales, hereditaria donde los 5 sentidos, están asociados a órganos internos y elementos naturales externos colores, sabores, sonidos emociones. Formándose una madeja cada vez más compleja y precisa a fin de hacer un afinado diagnóstico.

## **La Medicina Tradicional China y la teoría de los 5 elementos**

La filosofía del todo (El TAO) nos puede hacer entender algunos aspectos importantes, relacionados con la interdependencia existente entre emociones-salud-órganos-estaciones-sabores-colores, etc.

La Acupuntura, como parte de la M.T.C., también se basará en los 5 elementos para establecer sus diagnósticos y tratamientos:

- **Elemento Agua.** Órganos que rige: Riñón y Vejiga. Está más activo en invierno. Su sonido es el gemido. Su emoción, el miedo y ansiedad que afecta a los huesos y al cabello haciendo descender la energía.
- **Elemento Fuego.** Órganos que rige: Corazón y Pericardio. Está más activo en verano. Su sonido es la risa descontrolada y excesivamente sensible. Su emoción, el descenso de la autoestima, nerviosismo y emotividad, que afecta al sistema venoso y arterial.
- **Elemento Madera.** Órganos que rige: Hígado y Vesícula Biliar. Está más activo en primavera. Su sonido es el grito. Su emoción la rabia, cólera, indignación y hostilidad que afecta a los músculos, los ojos y la presión arterial.
- **Elemento Metal.** Órganos que rige: Pulmón e Intestino Grueso. Está más activo en otoño. Su sonido es el llanto. Su emoción, la tristeza, la apatía y el dolor emocional, que afecta a la piel, la respiración y la energía.
- **Elemento Tierra.** Órganos que rige: Estómago y Bazo. Está más activo en el Estío (21 de Agosto al 20 de Septiembre) Su sonido es el canto. Su emoción la ansiedad por el futuro, (piensa demasiado) dudas, críticas

y desconfianza, que afecta al tejido conectivo (la carne), a las digestiones, las deposiciones intestinales y el sueño.

## **2.2. MARCO LEGAL**

### **Constitución política del Ecuador**

**Art. 9.-** Las personas extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano tendrán los mismos derechos y deberes que las ecuatorianas, de acuerdo con la Constitución.

### **Derecho de Buen Vivir**

#### **Agua y alimentación**

**Art. 13.-** Las personas y colectividades tienen derecho al acceso seguro y permanente a alimentos sanos, suficientes y nutritivos; preferentemente producidos a nivel local y en correspondencia con sus diversas identidades y tradiciones culturales.

El Estado ecuatoriano promoverá la soberanía alimentaria.

#### **Ambiente sano**

**Art. 14.-** Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*.

Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados.

#### **Cultura y ciencia**

**Art. 21.-** Las personas tienen derecho a construir y mantener su propia identidad cultural, a decidir sobre su pertenencia a una o varias comunidades culturales y a expresar dichas elecciones; a la libertad Estética; a conocer la memoria histórica de sus culturas y a acceder a su patrimonio cultural; a difundir sus propias expresiones culturales y tener acceso a expresiones culturales diversas.

No se podrá invocar la cultura cuando se atente contra los derechos reconocidos en la Constitución.

## **Salud**

**Art. 32.-** La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

## **Trabajo y seguridad social**

**Art. 33.-** El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado.

## **Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria**

### **Personas con enfermedades catastróficas**

**Art. 50.-** El Estado garantizará a toda persona que sufra de enfermedades catastróficas o de alta complejidad el derecho a la atención especializada y gratuita en todos los niveles, de manera oportuna y preferente.

### **Personas usuarias y consumidoras**

**Art. 52.-** Las personas tienen derecho a disponer de bienes y servicios de óptima calidad y a elegirlos con libertad, así como a una información precisa y no engañosa sobre su contenido y características.

La ley establecerá los mecanismos de control de calidad y los procedimientos de defensa de las consumidoras y consumidores; y las Sanciones por vulneración de estos derechos, la reparación e indemnización por deficiencias, daños o mala calidad de bienes y servicios, y por la interrupción de los servicios públicos que no fuera ocasionada por caso fortuito o fuerza mayor.

## **Responsabilidades**

**Art. 83.-** Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

1. Acatar y cumplir la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente.

2. Respetar los derechos humanos y luchar por su cumplimiento.
3. Respetar los derechos de la naturaleza, preservar un ambiente sano y utilizar los recursos naturales de modo racional, sustentable y sostenible.
4. Promover el bien común y anteponer el interés general al interés particular, conforme al buen vivir.
5. Practicar la justicia y la solidaridad en el ejercicio de sus derechos y en el disfrute de bienes y servicios.
6. Ejercer la profesión u oficio con sujeción a la ética.

## **Trabajo y producción**

### **Formas de trabajo y su retribución**

#### **Intercambios económicos y comercio justo**

**Art. 335.-** El Estado regulará, controlará e intervendrá, cuando sea Necesario, en los intercambios y transacciones económicas; y sancionará la explotación, usura, acaparamiento, simulación, intermediación especulativa de los bienes y servicios, así como toda forma de perjuicio a los derechos económicos y a los bienes públicos y colectivos.

El Estado definirá una política de precios orientada a proteger la Producción nacional, establecerá los mecanismos de sanción para evitar cualquier práctica de monopolio y oligopolio privados, o de abuso de posición de dominio en el mercado y otras prácticas de competencia desleal.

## **RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR**

### **Inclusión y equidad**

#### **Salud**

**Art. 358.-** El sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, Protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral, tanto individual como colectiva, y reconocerá la diversidad social y cultural. El sistema se guiará por los principios generales del sistema nacional de inclusión y equidad social, y por los de bioética, suficiencia e interculturalidad, con enfoque de género y generacional.

## **Ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales**

**Art. 385.-** El sistema nacional de ciencia, tecnología, innovación y saberes ancestrales, en el marco del respeto al ambiente, la naturaleza, la vida, las culturas y la soberanía, tendrá como finalidad:

1. Generar, adaptar y difundir conocimientos científicos y tecnológicos.
2. Recuperar, fortalecer y potenciar los saberes ancestrales.
3. Desarrollar tecnologías e innovaciones que impulsen la producción nacional, eleven la eficiencia y productividad, mejoren la calidad de vida y contribuyan a la realización del buen vivir.

## **Ley Orgánica de Defensa del Consumidor**

### **Principios Generales**

**Art. 2.- Definición.-** Para efectos de la presente Ley, se entenderá por:

**Anunciante.-** Aquel proveedor de bienes o de servicios que ha encargado la difusión pública de un mensaje publicitario o de cualquier tipo de información referida a sus productos o servicios.

**Consumidor.-** Toda persona natural o jurídica que como destinatario final, adquiera, utilice o disfrute bienes o servicios, o bien reciba oferta para ello. Cuando la presente Ley mencione al consumidor, dicha denominación incluirá al usuario.

**Contrato de Adhesión.-** Es aquel cuyas cláusulas han sido establecidas unilateralmente por el proveedor a través de contratos impresos o en formularios sin que el consumidor, para celebrarlo, haya discutido su contenido.

**Derecho de Devolución.-** Facultad del consumidor para devolver o cambiar un bien o servicio, en los plazos previstos en esta Ley, cuando no se encuentra satisfecho o no cumple sus expectativas, siempre que la venta del bien o servicio no haya sido hecha directamente, sino por correo, catálogo, teléfono, internet, u otros medios similares.

**Especulación.-** Práctica comercial ilícita que consiste en el aprovechamiento de una necesidad del mercado para elevar artificialmente los precios, sea mediante el ocultamiento de bienes o servicios, o acuerdos de restricción de ventas entre proveedores, o la

renuncia de los proveedores a atender los pedidos de los consumidores pese a haber existencias que permitan hacerlo, o la elevación de los precios de los productos por sobre los índices oficiales de inflación, de precios al productor o de precios al consumidor.

**Información Básica Comercial.-** Consiste en los datos, instructivos, antecedente, indicaciones o contraindicaciones que el proveedor debe suministrar obligatoriamente al consumidor, al momento de efectuar la oferta del bien o prestación del servicio.

**Oferta.-** Práctica comercial consistente en el ofrecimiento de bienes o servicios que efectúa el proveedor al consumidor.

**Proveedor.-** Toda persona natural o jurídica de carácter público o privado que desarrolle actividades de producción, fabricación, importación, construcción, distribución, alquiler o comercialización de bienes, así como prestación de servicios a consumidores, por lo que se cobre precio o tarifa. Esta definición incluye a quienes adquieran bienes o servicios para integrarlos a procesos de producción o transformación, así como a quienes presten servicios públicos por delegación o concesión.

**Publicidad.-** La comunicación comercial o propaganda que el proveedor dirige al consumidor por cualquier medio idóneo, para informarlo y motivarlo a adquirir o contratar un bien o servicio. Para el efecto la información deberá respetar los valores de identidad nacional y los principios fundamentales sobre seguridad personal y colectiva.

**Servicios Públicos Domiciliarios.-** Se entiende por servicios públicos domiciliarios los prestados directamente en los domicilios de los consumidores, ya sea por proveedores públicos o privados tales como servicios de energía eléctrica, telefonía convencional, agua potable, u otros similares.

**Distribuidores o comerciantes.-** Las personas naturales o jurídicas que de manera habitual venden o proveen al por mayor o al detal, bienes destinados finalmente a los consumidores, aun cuando ello no se desarrolle en establecimientos abiertos al público.

**Productores o fabricantes.-** Las personas naturales o jurídicas que extraen, industrializan o transforman bienes intermedios o finales para su provisión a los consumidores.

**Importadores.-** Las personas naturales o jurídicas que de manera habitual importan bienes para su venta o provisión en otra forma al interior del territorio nacional.

**Prestadores.-** Las personas naturales o jurídicas que en forma habitual prestan servicios a los consumidores.

## **REGLAMENTO DE COMPROBANTES DE VENTA, RETENCIÓN Y DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS**

**Art. 1.-** Comprobantes de venta.- Son comprobantes de venta los siguientes documentos que acreditan la transferencia de bienes o la prestación de servicios o la realización de otras transacciones gravadas con tributos:

- a) Facturas;
- b) Notas de venta - RISE;
- c) Liquidaciones de compra de bienes y prestación de servicios;
- d) Tiquetes emitidos por máquinas registradoras;
- e) Boletos o entradas a espectáculos públicos; y,
- f) Otros documentos autorizados en el presente reglamento.

**Art. 2.-** Documentos complementarios.- Son documentos complementarios a los comprobantes de venta, los siguientes:

- a) Notas de crédito;
- b) Notas de débito; y,
- c) Guías de remisión.

**Art. 7.-** De la suspensión de los comprobantes de venta, retención y documentos complementarios.- La Administración Tributaria podrá suspender la vigencia de la autorización para emitir comprobantes de venta, retención y documentos complementarios previa notificación al contribuyente, cuando este no haya cumplido con la obligación de presentación de sus declaraciones tributarias, sus anexos cuando corresponda, realizado el pago de las obligaciones declaradas o cuando



la información proporcionada por el sujeto pasivo en el Registro Único de Contribuyentes, no pueda ser verificada por la Administración Tributaria.

Para el caso de los contribuyentes autorizados a utilizar sistemas computarizados, la suspensión procederá también cuando no cumplan los requerimientos establecidos por el Servicio de Rentas Internas, derivados de dicha autorización.

No sustentarán crédito tributario, ni costos o gastos, los comprobantes de venta, de retención y documentos complementarios que hayan sido emitidos mientras dure la suspensión de la autorización. Para este efecto, el Servicio de Rentas Internas pondrá a disposición de la ciudadanía los mecanismos necesarios para verificar la vigencia de los mencionados comprobantes.

**Art. 8.-** Obligación de emisión de comprobantes de venta y comprobantes de retención.- Están obligados a emitir y entregar comprobantes de venta todos los sujetos pasivos de impuestos, a pesar de que el adquirente no los solicite o exprese que no los requiere.

Dicha obligación nace con ocasión de la transferencia de bienes, aun cuando se realicen a título gratuito, autoconsumo o de la prestación de servicios de cualquier naturaleza, incluso si las operaciones se encuentren gravadas con tarifa cero (0%) del impuesto al valor agregado.

La emisión de estos documentos será efectuada únicamente por transacciones propias del sujeto pasivo autorizado.

El Servicio de Rentas Internas, mediante resolución, establecerá el monto sobre el cual las personas naturales no obligadas a llevar contabilidad y aquellas inscritas en el Régimen Impositivo Simplificado, deberán emitir comprobantes de venta.

De igual manera, se establecerá la periodicidad de la emisión de un comprobante de venta resumen por las transacciones efectuadas correspondientes a valores inferiores a los establecidos en la mencionada resolución.

No obstante lo señalado en el inciso anterior, a petición del adquirente del bien o servicio, se deberá emitir y entregar comprobantes de venta, por cualquier monto.

En las transferencias de combustibles líquidos derivados de hidrocarburos y gas licuado de petróleo se deberá emitir comprobantes de venta por cualquier valor.

Los sujetos pasivos inscritos en el régimen simplificado deberán sujetarse a las normas particulares de dicho régimen.

Las sociedades y las personas naturales obligadas a llevar contabilidad deberán emitir comprobantes de venta de manera obligatoria en todas las transacciones que realicen, independientemente del monto de las mismas.

En los casos en que se efectúen transacciones al exterior gravadas con Impuesto a la Salida de Divisas, el agente de percepción emitirá el comprobante de venta por el servicio prestado en el que además de los requisitos establecidos en este reglamento se deberá detallar el valor transferido y el monto del Impuesto a la Salida de Divisas percibido.

Los trabajadores en relación de dependencia no están obligados a emitir comprobantes de venta por sus remuneraciones.

Los agentes de retención en forma obligatoria emitirán el comprobante de retención en el momento que se realice el pago o se acredite en cuenta, lo que ocurra primero y estará disponible para la entrega al

proveedor dentro de los cinco días hábiles siguientes al de presentación del comprobante de venta.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el inciso anterior, las instituciones del sistema financiero nacional, podrán emitir un solo comprobante de retención a sus clientes y proveedores, individualmente considerados, cuando realicen más de una transacción por mes. El comprobante de retención así emitido deberá estar disponible para la entrega dentro de los cinco primeros días del mes siguiente.

Los agentes de retención del impuesto a la salida de divisas, cuando realicen la transferencia de valores gravados con el impuesto, emitirán el respectivo comprobante de retención al momento en que se realice la retención del impuesto, de conformidad a lo dispuesto en la Ley Reformativa para la Equidad Tributaria del Ecuador y en su reglamento de aplicación. Los comprobantes de retención deberán estar a disposición de los contribuyentes del impuesto a la salida de divisas, dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha de retención.

## **LEY ORGANICA DE SALUD**

**Art. 3.-** La salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado; y, el resultado de un proceso colectivo de interacción donde Estado, sociedad, familia e individuos convergen para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables.

### **Ley de Aduana.**

**Art. 4.-** (Reformado por el Art. 138 del Decreto Ley 2000-1, R.O. 144-S, 18-VIII-2000).- Aduanas.-La Aduana es un servicio público que tiene a su cargo principalmente la vigilancia y control de la entrada y

salida de personas, mercancías y medios de transporte por las fronteras y zonas aduaneras de la República; la determinación y la recaudación de las obligaciones tributarias causadas por tales hechos; la resolución de los reclamos, recursos, peticiones y consultas de los interesados; y, la prevención, persecución y sanción de las infracciones aduaneras. Los servicios aduaneros comprenden el almacenamiento, verificación, valoración, aforo, liquidación, recaudación tributaria y el control y vigilancia de las mercaderías ingresadas al amparo de los regímenes aduaneros especiales.

Los servicios aduaneros podrán ser prestados por el sector privado, a través de cualquiera de las modalidades establecidas en la Ley de Modernización del Estado, Privatizaciones y Prestación de Servicios Públicos por parte de la Iniciativa Privada.

## **Superintendencia de compañías**

### **SECCION V**

#### **DE LA ADMINISTRACIÓN**

**Art. 124.-** Los administradores o gerentes estarán obligados a presentar el balance anual y la cuenta de pérdidas y ganancias, así como la propuesta de distribución de beneficios, en el plazo de sesenta días a contarse de la terminación del respectivo ejercicio económico, deberán también cuidar de que se lleve debidamente la contabilidad y correspondencia de la compañía y cumplir y hacer cumplir la Ley, el contrato social y las resoluciones de la junta general.

**Art. 126.-** Los administradores o gerentes que incurrieren en las siguientes faltas responderán civilmente por: a) Consignar, a sabiendas, datos inexactos en los documentos de la compañía que, conforme a la ley, deban inscribirse en el Registro Mercantil, o dar datos falsos respecto al pago de las aportaciones sociales y al capital de la compañía; b) Proporcionar datos falsos relativos al pago de las garantías sociales, para alcanzar la inscripción en el Registro Mercantil de las escrituras de disminución del capital, aun cuando la inscripción hubiere sido autorizada por el Superintendente de Compañías; c)

Formar y presentar balances e inventarios falsos; y, d) Ocultar o permitir la ocultación de bienes de la compañía.

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Acupuntura:** Es una ciencia médica milenaria original de China. La acupuntura está englobada dentro de la Medicina Tradicional China.

**Masaje:** Presión, frotamiento o golpeo suave con las manos, de determinadas zonas del cuerpo para aliviar el dolor, relajar músculos, adelgazar o mejorar lesiones.

**Moxibustion:** es una terapia de la medicina oriental que utiliza la raíz prensada de la planta altamisa o artemisa a la que se le da forma de cigarro puro denominado moxa. Juega un importante rol en los sistemas de medicina de China, Japón, Corea, Vietnam, Tíbet, Mongolia. Los proveedores usualmente envejecen la altamisa y la muelen hasta convertirla en polvo; y los practicantes lo queman o lo procesan aún más en escamas que recuerdan a cigarrillos. A veces lo usan indirectamente, con agujas de acupuntura, y otras lo queman "sobre" la piel del paciente.

**Yin:** es lo masculino, lo activo, el fuego, lo luminoso, lo brillante, lo ligero, el sur, lo caliente, el día, tiende a subir hacia arriba, lo exterior, el polo positivo.

**Yang:** es lo frío, el agua, la tierra, lo femenino, lo oscuro, lo pasivo, lo pesado, el norte, la noche, tiende a bajar hacia abajo, lo interior, el polo negativo.

**Qi:** es energía sutil, es lo que circula por los meridianos, los puntos de acupuntura representan estaciones de energía a través de las cuales nosotros vamos a devolver el equilibrio perdido.

## **2.4. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

### **2.4.1. Hipótesis general**

La cultura de la población milagreña incide en la predilección de la medicina alternativa.

### **2.4.2. Hipótesis particular**

El hábito alimenticio de las personas, originan diferentes tipos de trastornos en su salud.

El conocimiento en la aplicación de la medicina de técnica alternativa incide en la confianza de la población milagreña.

El miedo de las personas a la técnica de la acupuntura incide en la aceptación a la medicina alternativa.

La costumbre de acudir a fármacos o medicamentos tradicionales afecta en la demanda de tratamientos alternativos.

### **2.4.3. Declaración de variables**

#### **Hipótesis General**

**Variables Dependientes:** Medicina alternativa

**Variables Independientes:** Cultura

#### **Hipótesis Particular**

**Variables Dependientes:** Enfermedades

Confianza

Herramientas médicas (agujas)

Demanda

**Variables Independientes:** Hábito alimenticio

Conocimiento

Miedo

Costumbre

### **2.4.4. Operacionalización de las variables**

#### **Cuadro 1. Operacionalización de las variables**

<b>Variables</b>	<b>Tipo</b>	<b>Concepto</b>	<b>Indicadores</b>
Medicina Alternativa	Variable Dependiente	Se puede entender como medicina alternativa, toda aquella práctica médica distinta a la medicina convencional u occidental. La cual se basa en el método científico, como herramienta de estudio en la investigación, frente a las más diversas patologías existentes.	Numero de paciente satisfecho, numero de paciente que asiste, numero de especialista
Cultura	Variable Independiente	La cultura, son todas aquellas expresiones, que el hombre ha ido incorporando a la naturaleza. La cultura es todo aquello, material o inmaterial (creencias, valores, comportamientos y objetos concretos), que identifica a un determinado grupo de personas, y surgen de sus vivencias en una determinada realidad. Dicho de otro modo, cultura es la manera como los seres humanos desarrollamos nuestra vida y construimos el mundo o la parte donde habitamos; por tanto, culturales el desarrollo, intelectual o artístico. Es la civilización misma.	Nivel de formación académica, nivel de formación complementaria
Hábito Alimenticio	Variable Independiente	Se define como "conjunto de costumbres que determinan el comportamiento del hombre en relación con los alimentos y la alimentación. Incluye desde la manera como se seleccionan los alimentos hasta la forma en que los consumen o los sirven a las personas cuya alimentación está en sus manos. Los hábitos alimentarios son el producto de la interacción entre la cultura y el medio ambiente, los cuales se van transmitiendo de una generación a otra"	Alimento, frecuencia de consumo de alimento, tipo de alimento
Trastorno	Variable Dependiente	La idea de trastorno remite directamente a la condición anormal o no natural de un individuo de acuerdo a los parámetros establecidos por la naturaleza y principalmente por la ciencia médica. Los trastornos pueden hacerse presentes en el ser humano de diversas maneras y aunque actualmente el término está íntimamente vinculado con alteraciones del estado mental,	Frecuencia de consumo de medicina, tipo de medicina



		también puede referirse a condiciones no naturales del estado físico, es decir, a la presencia de enfermedades de diferente tipo.	
Conocimiento	Variable Independiente	Es todo lo que adquirimos mediante nuestra interacción con el entorno, es el resultado de la experiencia organizada y almacenada en la mente del individuo de una forma que es única para cada persona.	Nivel de formación académica, nivel de formación complementaria
Confianza	Variable Dependiente	La confianza supone seguridad en uno mismo como en otros ya que implica la creencia de que ciertos resultados o consecuencias serán alcanzados en determinadas situaciones.	Numero de paciente satisfecho, numero de paciente que asiste, numero de especialista
Miedo	Variable Independiente	La palabra miedo es un estado emocional primario, normal y desagradable, provocado por un agente real o imaginario, que causa ansiedad, por la incertidumbre de perder algo, o sufrir un daño físico o emocional, o de que ocurra algo contrario a lo esperado.	Numero de paciente satisfecho, numero de paciente que asiste, numero de especialista
Aceptación de la medicina alternativa	Variable Dependiente	La aceptación de la medicina alternativa es cuando una persona acepta esa técnica médica y confía para poder seguir el tratamiento para curar sus dolencias que padece.	Numero de paciente satisfecho, numero de paciente que asiste, numero de especialista
Costumbre	Variable Independiente	Las costumbres son formas, actitudes, valores, acciones y sentimientos que por lo general tienen su raíz en tiempos inmemoriales y que, en muchos casos, no tienen explicación lógica o racional sino que simplemente se fueron estableciendo con el tiempo hasta volverse casi irrevocables.	Hábitos de la persona, numero de paciente que asiste
Demanda de tratamiento médico	Variable Dependiente	Es el valor o cantidad de personas que asisten a realizarse tratamientos médicos para sanar sus enfermedades.	Numero de paciente satisfecho, numero de paciente que asiste, numero de especialista

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN Y SU PERSPECTIVA GENERAL**

**Investigación Documental.-** La investigación documental forma parte en esencial en un proceso de investigación científica, constituyendo así una estrategia donde se reflexiona sistemáticamente sobre realidades teóricas usando para aquel proceso diferente tipos de documentos.

El tipo de investigación que se ha utilizado para realizar nuestra investigación es documental ya que requerimos de otras fuentes de investigación como libros, pagina web para realizar el marco teórico para así poder adquirir más conocimientos para realizar la propuesta.

**Investigación Exploratorias.-** Esta investigación tiene el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior.

Es útil desarrollar este tipo de investigación porque permite comprobar la efectividad de las medicinas alternativas para curar enfermedades y trae beneficios para la sociedad.

**Investigación de campo.-** La investigación de campo permite estudiar una situación en el sitio donde se encuentra el objeto a estudiar, para diagnosticar necesidades y problemas con el objetivo de aplicar los conocimientos.

Se va a aplicar la investigación de campo al momento de realizar la encuesta en el lugar de los hechos, de forma directa con el fenómeno u objeto de estudio.

**Investigación cuantitativo.-** Permite examinar los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadística.

La investigación cuantitativa se la va a aplicar al público general, en el cual vamos a realizar la tabulación de cada una de ella para así obtener los resultados proporcionados por los encuestados.

**Investigación cualitativa.-** Proporciona profundidad de los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización de ambiente y entorno, detalle y experiencia única.

Se va a aplicar la investigación cualitativa porque vamos a realizar un análisis de cada pregunta de los datos obtenidos en la encuesta para

de esta manera encontrar diferente tipo de soluciones al problema a investigar.

## **3.2. LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA**

### **3.2.1. Características de la población**

Tomando como población a los adultos, todos ellos provienen diversas culturas, con un nivel bajo, medio o alto de formación académica.

### **3.2.2. Delimitación de la población**

Se delimitó como población para realizarla presente investigación a los pacientes adultos comprendiendo entre 40 a 64 años específicamente del sector de Milagro.

#### **3.2.2.1. Tipo de muestra**

El tipo de muestra que se utiliza en la investigación es la no probabilística, y estratificada por sexo ( porque vamos a coger hombres y mujeres)

#### **3.2.2.2. Tamaño de la muestra**

En la presente investigación se ha tomado datos de acuerdo al censo realizado en el Cantón Milagro en el año 2010, presentados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), de la población por sexo, donde se registran 19.058 hombres y 19.118 mujeres de la edad comprendida entre 40 a 64 años dando un total de 38.176.

Para el cálculo del tamaño de la muestra cuando la población es finita, se aplica la siguiente ecuación:

n= Tamaño de la Muestra

N=Tamaño de la Población

P = Posibilidad de que ocurra un evento, p= 0,5

Q= Posibilidad de no ocurrencia de un evento, q= 0,5

E= Error, se considera el 5%; E= 0,05

Z= Nivel de confianza, que para el 95%, Z= 1,96

$$n = \frac{Npq}{\frac{(N-1)E^2}{z^2} + pq}$$

$$n = \frac{38.176(0,5)(0,5)}{\frac{(38.176-1)0,05^2}{1,96^2} + (0,25)}$$

$$n = \frac{9.544}{25,0925135}$$

n= 380

### 3.2.3. Proceso de selección

El tipo de muestreo es no probabilística que se ha identificado en la investigación se denomina muestreo por cuotas, seleccionando un número de adultos. Mediante la aplicación de la fórmula cuando la población es finita y se conoce con certeza su tamaño, se obtuvo una muestra de n= 380 representando un total de 190 hombres es decir un

49,92 % y 190 mujeres que es un 50,08%.

**Cuadro 2. Población Económicamente Activa por sexo del Cantón Milagro**

Población Económicamente Activa			
Sexo	Total	Porcentaje	Muestra
Hombres	19.058	49,92%	190
Mujeres	19.118	50,08%	190
Total	38.176	100%	n=380

**Fuente:** Instituto Nacional de Estadísticas y Censos  
**Elaborado por:** Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

### 3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS

#### 3.3.1 Métodos Teóricos

##### **Histórico - lógico**

El método histórico lógico estudia los acontecimientos pasados y relaciona las diversas etapas de los fenómenos. Este método se lo aplica para establecer los antecedentes históricos porque se pudo determinar el origen y cómo han evolucionado las enfermedades crónicas.

Tratan de que las personas confíen en dicho tratamiento de la acupuntura china porque son de mucho beneficio, ya que en los años pasados existían estas valiosas terapias, no como en la actualidad solo hay remedios con antibióticos que nos atrofian nuestros organismos.

### **Método inductivo**

Este método inductivo se refiere al movimiento del pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general.

Por medio de este método nos va a dar la pauta para poder diagnosticar las hipótesis antes descritas con el único propósito de llegar a conclusiones premisas con el objetivo de especificar las verdades de la hipótesis general.

### **Hipotético-deductivo**

Este método tiene gran importancia en aquellas ciencias sistematizadas y cuyo objeto de estudio es relativamente sencillo y posible de abstraer.

El método hipotético-deductivo se lo aplica en las hipótesis, porque se formulan supuestos sobre las posibles causas del problema que tienen los pacientes, para luego ser comprobados.

### **3.2.3. Métodos Empíricos**

#### **La observación**

La observación es una técnica que consiste en mirar atentamente el fenómeno, hecho o caso con la finalidad de tomar información y registrarla para su posterior análisis. Se utiliza esta técnica porque

primero se observa el comportamiento de los pacientes donde se va aplicar las encuestas, en el cual anotaremos datos y todos los detalles que sean necesarios para el desarrollo de nuestro proyecto.

### **3.3.3 Técnicas e Instrumentos**

#### **La encuesta**

Es un instrumento de investigación que sirve para adquirir información, donde se emplea un cuestionario previamente elaborado y estructurado. En este caso se la aplica los pacientes; con la finalidad de obtener información y determinar si es factible el planteamiento de la propuesta.

### **3.4 EL TRATAMIENTO ESTADÍSTICO DE LA INFORMACIÓN**

En la presente investigación se procede a tabular toda la información recopilada, presentando los resultados en gráficos como son las barras, utilizando la frecuencia como herramienta estadística, todo esto trabajamos en Excel el análisis de los resultados se explicará de forma breve cada una de las variables.



## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

##### ENCUESTA REALIZADA A LA POBLACIÓN DEL CANTÓN MILAGRO

#### PREGUNTA # 1

Cuando tiene quebrantos en su salud, usted acude a:

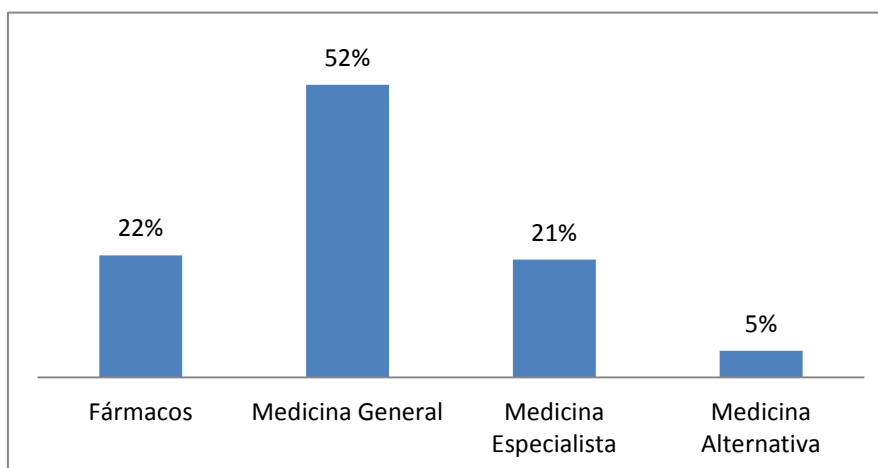
**Cuadro 3. Alternativas de salud**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
Fármacos	83	22%
Medicina General	199	52%
Medicina Especialista	80	21%
Medicina Alternativa	18	5%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 1. Alternativas de salud**



**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## **ANÁLISIS**

Según el gráfico número 1, se puede observar que las personas cuando tiene quebrantos en su salud el 52% de la población encuestada acuden a la medicina general, el 22% acuden a los fármacos o sea estas personas se auto medican, el 21% de los encuestados acuden a los especialistas en medicinas para curar sus dolencias y el 5% de los encuestados acuden a la medicina alternativa.

## PREGUNTA # 2

¿Con qué frecuencia acude usted a un centro médico a tratar sus enfermedades?

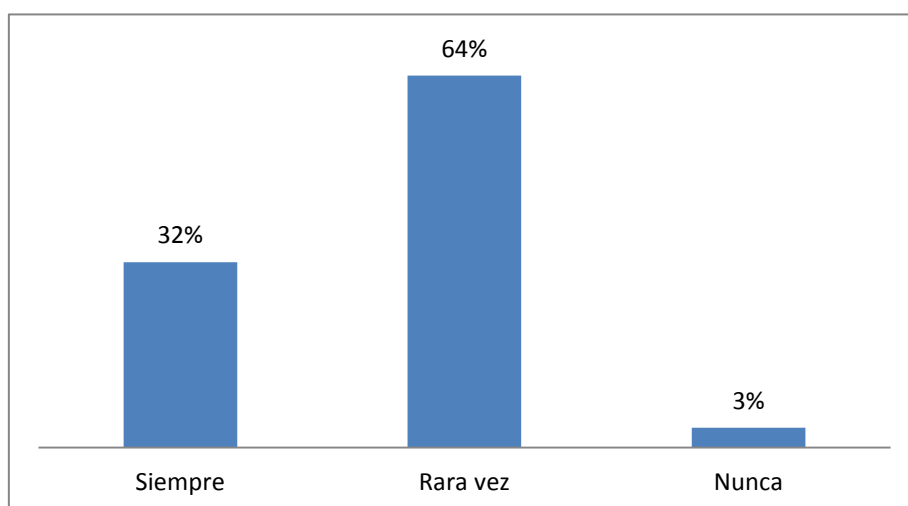
**Cuadro 4. Frecuencia que acuden a un centro médico**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
Siempre	122	32%
Rara vez	245	64%
Nunca	13	3%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 2. Frecuencia que acuden a un centro médico**



**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## ANÁLISIS

El gráfico número 2, se puede ver que el 64% de las personas acuden rara vez a los centros médicos a tratar sus enfermedades, no así el 32% están siempre yendo a los centros médicos a un control continuo de sus enfermedades y el 3% nunca asisten a un centro médico ya sea por diferentes motivos.

### PREGUNTA# 3

¿Considera usted que el mal hábito alimenticio de las personas les ocasiona trastornos en la salud?

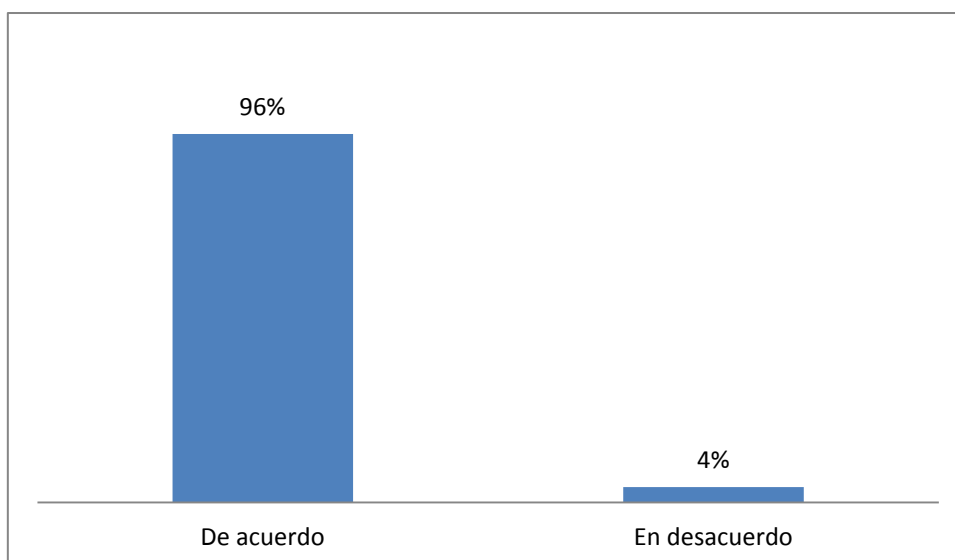
**Cuadro 5. Opinión del mal hábito alimenticio**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
De acuerdo	365	96%
En desacuerdo	15	4%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 3. Opinión del mal hábito alimenticio**



Fuente: Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

### ANÁLISIS

Según el gráfico número 3, podemos apreciar según los encuestados que la mayor problema de las personas es el mal hábito alimenticio porque nos representa el 96% de las personas dijeron que están de acuerdo y el 4% están en desacuerdo con lo antes expuesto en la pregunta.

#### PREGUNTA # 4

¿Considera usted que la cultura de las personas no les permite utilizar nuevas tendencias médicas como lo es la medicina alternativa?

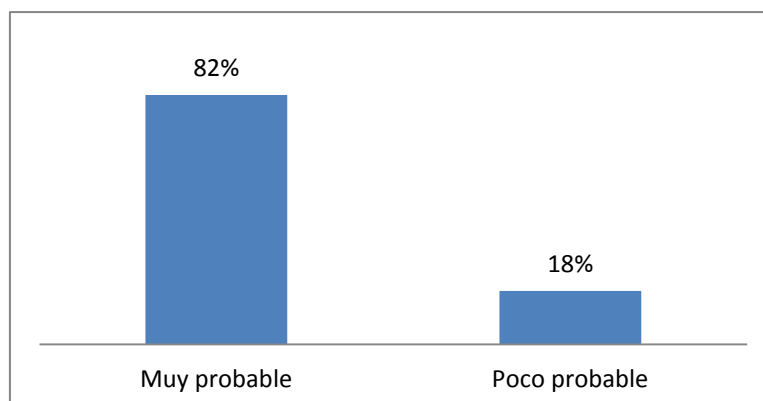
**Cuadro 6. La cultura de las personas no les permite utilizar nuevas tendencias médicas**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
Muy probable	313	82%
Poco probable	67	18%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 4. La cultura de las personas no les permite utilizar nuevas tendencias médicas**



Fuente: Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

#### ANÁLISIS

En el gráfico número 4, nos dice que la cultura de las personas no les permite utilizar nueva tendencia médica según los encuestados el 82% nos supieron manifestar que es muy probable que esto les impida a las personas utilizar la medicina alternativa y el 18% de las personas nos dijeron que es poco probable que la cultura de las personas afecte el uso de la medicina alternativa.

## PREGUNTA # 5

Considera usted ¿Qué las costumbres de las personas de acudir a fármacos afectaría en la demanda de tratamientos alternativos?

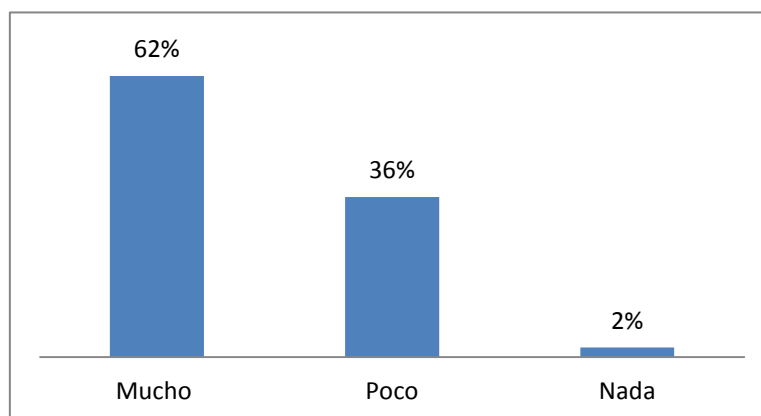
**Cuadro 7. La costumbre de las personas afecta la demanda de tratamientos alternativos**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
Mucho	237	62%
Poco	135	36%
Nada	8	2%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 5. La costumbre de las personas afecta la demanda de tratamientos alternativos**



**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## ANÁLISIS

Según el gráfico número 5, podemos decir que el 62% de los encuestados nos dijeron que la costumbre de las personas de acudir a fármacos afectaría mucho en la demanda de tratamiento alternativo, el 36% dicen que poco afectaría la costumbre de las personas y el 2% dicen que la costumbre en nada afectaría la demanda de tratamiento alternativo.

## PREGUNTA # 6

Los conocimientos que usted tiene sobre la acupuntura China son:

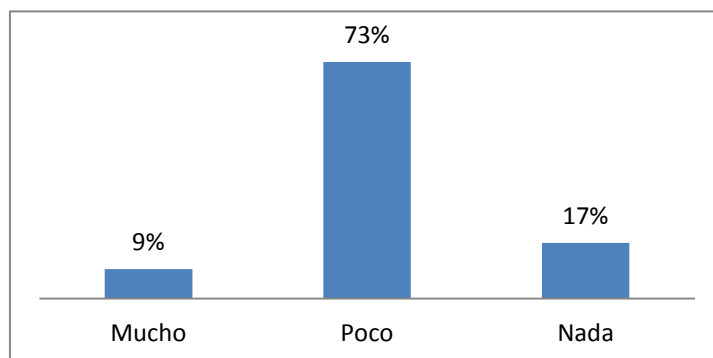
**Cuadro 8. Conocimiento sobre la acupuntura China**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
Mucho	35	9%
Poco	279	73%
Nada	66	17%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 6. Conocimiento sobre la acupuntura China**



**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## ANÁLISIS

El gráfico número 6, nos muestra según las personas encuestadas el 73% tienen poco conocimientos sobre la acupuntura china esto se puede dar debido que no tienen la información adecuada sobre cómo se utiliza estos tratamientos, el 17% de las personas nos dijeron que ellos no conocen esta nueva tendencia médica porque nunca les han explicado de qué se trata esta medicina y el 9% nos manifestaron que ellos conocen mucho sobre esta nueva tendencia médica ya que estas algunas personas han utilizado esta nueva tendencia médica.

## PREGUNTA # 7

¿Usted siente miedo al recibir la acupuntura como tratamiento médico?

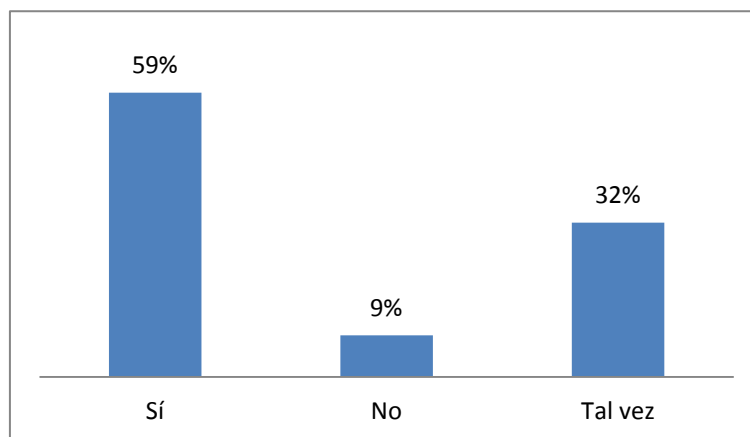
**Cuadro 9. Miedo de recibir la acupuntura**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
Sí	225	59%
No	33	9%
Tal vez	122	32%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 7. Miedo de recibir la acupuntura**



**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## ANÁLISIS

El gráfico número7, podemos decir que el 59% de las personas sí tienen miedo a utilizar esta nueva tendencia médica por las agujas que utiliza como herramienta médica para el tratamiento el 32% manifestaron que tal vez no utilizan este tratamiento por miedo que les provoca las agujas y el 9% nos dijeron que no tienen miedo de recibir este tratamiento con agujas.



## PREGUNTA # 8

¿Estaría dispuesto a recibir tratamiento médico por medio de la técnica de aguja como lo es la acupuntura?

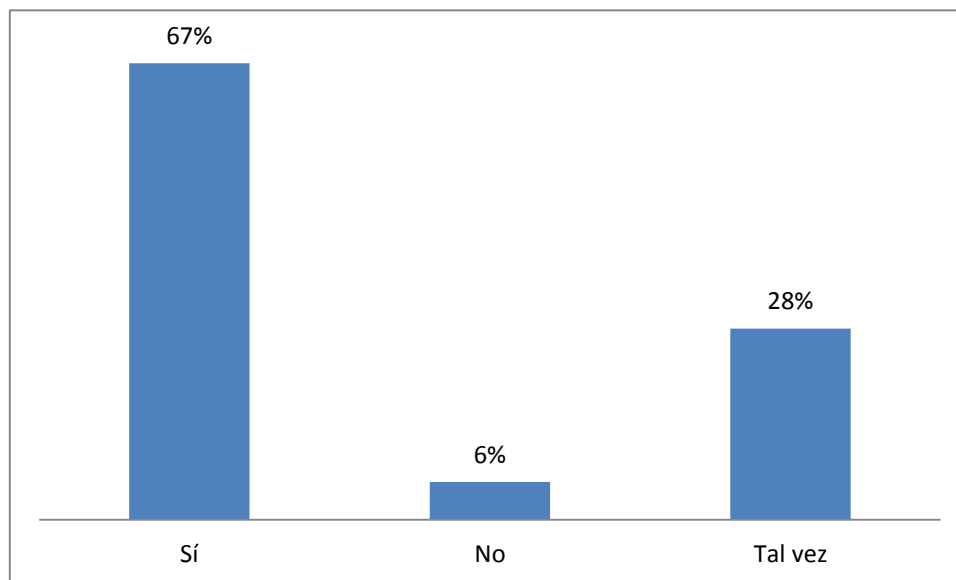
**Cuadro 10. Opinión de recibir la acupuntura**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
Sí	253	67%
No	21	6%
Tal vez	106	28%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 8. Opinión de recibir la acupuntura**



**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## ANÁLISIS

Según el gráfico número 8, se puede apreciar que el 67% de las personas encuestadas están dispuestas a recibir tratamiento médico por medio de acupuntura con el único propósito de curar sus enfermedades y el 28% nos dijeron que tal vez aceptarían recibir este tratamiento de la acupuntura china.

siempre y cuando se les proporcione la información necesaria para tener conocimiento de qué se trata esta nueva tendencia médica y el 6% nos dijeron que no por diferente motivo como la costumbre que ellos tienen a los medicamentos de fármacos.

## PREGUNTA # 9

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por este servicio médico?

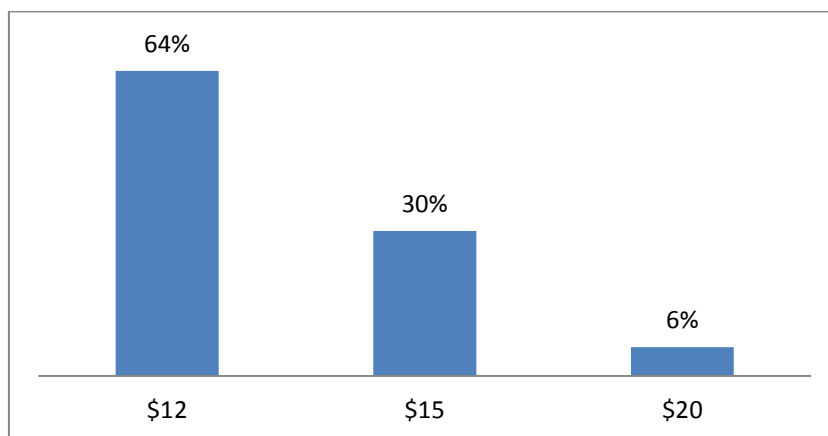
**Cuadro 11. Precio del servicio médico**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
\$12	242	64%
\$15	115	30%
\$20	23	6%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 9. Precio del servicio médico**



Fuente: Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## ANÁLISIS

Según el gráfico número 9, podemos observar que el 64% de las personas encuestadas están dispuestas a pagar este servicio médico \$12 ya que es un precio accesible para ellos el 30% nos dijeron que \$15 les parece que es un precio cómodo para pagar por este tratamiento y el 6% está dispuesto a pagar este servicio \$20 ya que la economía de ellos les permite pagar este valor.

## PREGUNTA # 10

¿Según su criterio considera usted importante que en el cantón Milagro exista una clínica de medicina natural en acupuntura para contribuir y mejorar la salud de las personas?

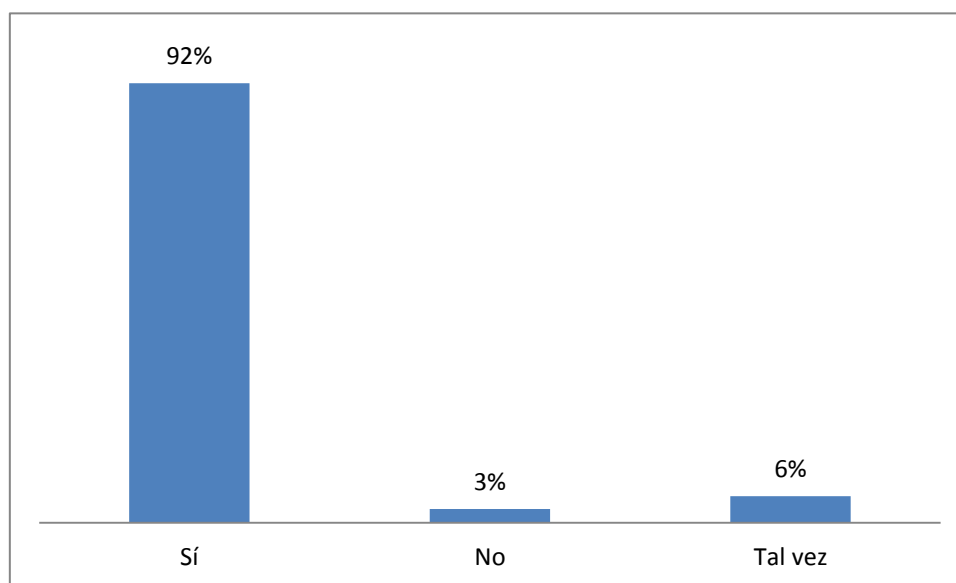
**Cuadro 12. Importancia de la apertura de la clínica China**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
Sí	348	92%
No	11	3%
Tal vez	21	6%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 10. Importancia de la apertura de la clínica China**



**Fuente:** Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## ANÁLISIS

Según el gráfico número 10, podemos decir según el criterio de las personas encuestadas que representan el 92% nos dijeron que es importante exista una clínica de medicina natural en acupuntura ya que esto les va a ayudar a mejorar la salud de las personas de todos los que habitan en el cantón Milagro,

el 6% nos dijeron que tal vez sea factible que exista una clínica de acupuntura y el 3% nos dijeron que no contribuía en nada para mejorar la salud de las personas con todo esto analizado podemos decir que nuestro proyecto es factible por los resultados obtenidos.

### PREGUNTA # 11

¿Dónde le gustaría que este ubicada la nueva clínica de acupuntura china?

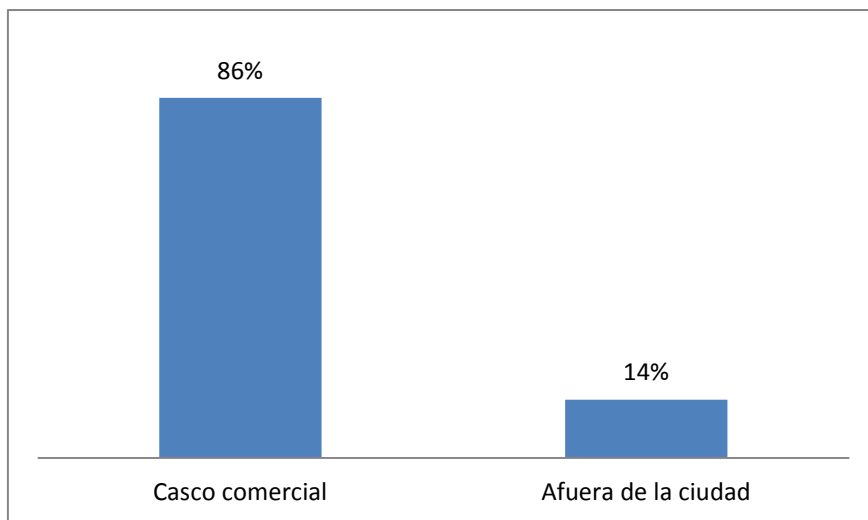
**Cuadro 13. Ubicación de la nueva clínica China**

Alternativas	# Encuestados	Porcentajes
Casco comercial	327	86%
Zona periférica	53	14%
<b>Totales</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Gráfico 11. Ubicación de la nueva clínica China**



Fuente: Encuesta aplicada a la población del Cantón Milagro

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

### ANÁLISIS

El gráfico número 11, podemos ver que la mayoría de las personas encuestadas que representa el 86% dijeron les gustaría que la nueva clínica china de acupuntura este ubicada en casco comercial para comodidad de ellos y para fácil acceso para poder llegar y el 14% nos dijeron que les gustaría estuviera ubicada afuera de la ciudad porque así tendría más comodidad porque sería más relajante y menos bullas del cantón.

#### **4.2. ANÁLISIS COMPARATIVO, EVOLUCIÓN, TENDENCIA Y PERSPECTIVAS**

La situación actual de las personas del cantón Milagro presenta diversas falencias según nos manifestaron la mayoría de los encuestados cuando tiene quebrantos en su salud acuden a tratar sus enfermedades a donde el médico de la medicina general, existe una variedad entre que la gente acuden a fármacos y a donde un especialista para curar sus dolencias y la minoría de los encuestados acuden a la medicina alternativa.

La cultura de las personas, no les permite utilizar nuevas tendencias médicas como la medicina alternativa, debido a que están acostumbradas a concurrir a los centros médicos a tratar sus enfermedades, lo cual esto con el tiempo afectaría la demanda de tratamiento alternativo. Los conocimientos que la persona tiene sobre la acupuntura china son pocos debido a mucho factores como puede ser la poca información que tiene sobre cómo se realiza estos tratamientos, se los realiza por medio de las agujas como herramienta médica.

### 4.3. RESULTADO

- La cultura de las personas del Cantón Milagro están acostumbrados a la medicina tradicional para curar sus dolencias, esto es una de las principales causas que a ellos les impide ver la medicina alternativa como una solución a sus problemas de salud.
- El mal hábito alimenticio de las personas se deben a diversos factores ya sea por consumir las comidas chatarras, o el tiempo de su trabajo no les permite ir a su hogar a alimentarse adecuadamente sanos y nutritivos, lo cual esto les está ocasionando trastorno en su salud por este motivo con el pasar de los tiempos su salud se irán deteriorando cada vez más.
- Los conocimientos que tienen las personas sobre la acupuntura china son pocos, esto se da por diferentes motivos, como falta de información adecuada, poco interés sobre esta medicina alternativa.
- El miedo de las personas es visible según los resultados obtenidos, esto les provoca que las personas sientan desconfianza para utilizar este tratamiento médico alternativo ya que este se lo realiza por medio de las agujas lo cual es su herramienta médica principal para realizar las terapias.
- La costumbre de las personas se debe a que ellos están acostumbrados a curar sus dolencias por medio de fármacos, ya que al hacer esto se están auto medicando, en cambio otras personas deciden acudir al médico de medicina general para que les revisen y les recete los medicamento adecuado para sus enfermedad, por todo estos factores antes mencionado es lo que no les permite a las personas utilizar nueva tendencia médica como la medicina alternativa.



#### 4.4. VERIFICACION DE HIPÓTESIS

**Cuadro 14. Verificación de Hipótesis**

<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VERIFICACIÓN</b>
La cultura de la población milagreña incide en lapredilección de la medicina alternativa.	La pregunta número 4 de la encuesta realizada demuestra que el 82% de representación afirman que la cultura de las personas inciden en la predilección de la medicina alternativa.
El hábito alimenticio de las personas, originan diferentes tipos de trastornos en su salud.	La pregunta número 3 de la encuesta realizada el 96% están de acuerdo que el mal hábito alimenticio les ocasiona trastorno en la salud.
El conocimiento en la aplicación de la medicina de técnica alternativa incide en la confianza de la población milagreña.	La pregunta número 6 de la encuesta realizada el 73% nos afirmaron que el poco conocimiento incide en la confianza de la población milagreña.
De qué manera incide el miedo de las personas a la técnica de la acupuntura en la aceptación a la medicina alternativa	La pregunta número 7 de la encuesta realizada el 59% nos afirmaron que el miedo de las personas no les permite utilizar la medicina alternativa.
De qué forma afecta la costumbre de acudir a fármacos o medicamentos tradicionales en la demanda de tratamientos alternativos.	La pregunta número 5 de la encuesta realizada el 62% nos manifestaron que la costumbre de las personas afectaría mucho la demanda de tratamientos alternativos.

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA**

#### **5.1. TEMA**

Creación de una Clínica de Acupuntura China en el Cantón Milagro.

#### **5.2. FUNDAMENTACIÓN**

##### **La acupuntura**

La acupuntura es una técnica curativa que generalmente se usa en la medicina china tradicional. Como principal herramienta se usan las agujas delgadas para estimular puntos específicos en el cuerpo. Estos puntos quedan en sendas de energía llamadas "meridianos". Se diseñan los tratamientos de acupuntura para mejorar el flujo y equilibrio de energía a lo largo de estos meridianos.

El cuerpo humano es un sistema de flujos de energía. Cuando estos flujos son equilibrados el cuerpo está saludable. Los practicantes toman el pulso a sus pacientes y examinan su lengua para diagnosticar desequilibrios de energía. En la medicina china pueden tomarse los pulsos en tres posiciones en cada muñeca y a tres profundidades en cada posición.

### **¿La acupuntura en qué consiste?**

La acupuntura está basada en los desequilibrios de la energía, un acupunturista seleccionará los lugares específicos para estimular. En el cual las personas quedarán en una cama acostado boca abajo o boca arriba. Se procederá a colocar las agujas en los puntos seleccionados. Mientras se colocan las agujas puede sentirse un poco el dolor, hormigueo o entumecimiento. Las agujas quedan en el cuerpo hasta 30 a 45 minutos. Depende de lo que la acupuntura debe hacer. Durante ese tiempo muchas personas se duermen.

Podrías recibir los tratamientos adicionales durante la acupuntura para aumentar el flujo de energía.

Las agujas podrían estimularse con una corriente eléctrica muy apacible (el electroacupuntura)

### **Los tratamientos aplicando a la teoría de medicina china:**

#### **1. Masajes**

Es una terapia manual mediante presión sobre diferentes partes del cuerpo. Se trabaja sobre el dolor y las tensiones musculares, ayudando también a desbloquear líneas energéticas (Meridianos de Acupuntura), que conducen al alivio terapéutico del individuo a tratar.

## **2. Las ventosas**

Las ventosas son un método de tratamiento que consiste en succionar la piel haciendo vacío con un frasco, vasija o recipiente, hechos de diferentes materiales, con el único propósito de estimular una región del cuerpo y obtener un efecto terapéutico.

## **3. Compresas calientes**

Las compresas calientes son pañuelos calientes en el cual se le colocan el líquido de medicina china luego con una lámpara se le pone encima para que comience a penetrar en las superficies de dolor de esta manera para mejorar la circulación de los tejidos.

## **4. Quiropráctica**

El tratamiento quiropráctico se centra en el ajuste o la manipulación manual de la columna vertebral para corregir y rectificar la columna vertebral y aliviar el dolor.

La infraestructura de nuestra clínica está diseñada acorde a las necesidades del equipo de trabajo y pacientes para comodidad de ellos.

Está conformada por un departamento administrativo, un consultorio, dos salas de terapia, sala de espera, farmacia, bodega de limpieza, bodega de farmacia y baños, todos estos espacios físicos están amoblados con todos los equipos necesarios para realizar su trabajo.

### 5.3. JUSTIFICACIÓN

Las personas del Cantón Milagro tienen malos hábitos alimenticios esto les ocasiona quebrantos en su salud según los resultados obtenidos en las encuestas y toda la investigación realizada del proyecto.

Es necesario la apertura de una Clínica de Acupuntura en el Cantón Milagro para brindar servicios médicos a los habitantes en lo cual se ofrecerá diferentes tipos de tratamientos para distintas enfermedades por medio de terapias las que se realizan con agujas. Las personas beneficiadas serán las personas adultas mayores ya que son los que sufren más de los malestares en su salud por la edad y el público en general.

Los beneficios a obtener de la apertura de la clínica para el propietario será reconocido en el cantón por ser una clínica que brinda servicios con eficiencia y con un buen trato al paciente por ende se obtendrá ganancias cada año de actividad de la empresa.

Tomando en cuenta todas estas necesidades, se considera oportuna y justificada la apertura de una clínica de acupuntura china, el mismo que se encargará de brindar beneficios en la salud y contribuirá con el desarrollo productivo y social del mismo.

## **5.4. OBJETIVOS**

### **5.4.1. Objetivo General de la propuesta**

Establecer los pasos necesarios que permita el buen funcionamiento de la clínica de acupuntura china en el Cantón Milagro, cumpliendo con todos los requisitos que establece la ley, que ofrezca tratamientos con aplicación de técnicas de medicina alternativa, que ayuden a aliviar el dolor y malestar que sufre la población, para contribuir con la salud.

### **5.4.2. Objetivos Específicos de la propuesta**

- Establecer los reglamentos y normativas que regirán la institución para el debido funcionamiento de sus actividades.
- Diseñar la estructura orgánica-funcional en base a habilidades y fortalezas del personal.
- Desarrollar un análisis de atractividad y competitividad del mercado al cual va dirigido el servicio.
- Elaborar una proyección financiera que contenga los ingresos y egresos, que determinen la factibilidad financiera de la empresa.

## 5.5. UBICACIÓN

La creación de una clínica de acupuntura china la cual está dirigida a los habitantes del cantón Milagro, Provincia del Guayas, Republica del Ecuador considerando que este tipo de negocio debe estar cerca de los clientes, su ubicación será en el casco comercial en las calles 10 de Agosto entre Pedro Carbo y Simon Bolívar.

**Gráfico 12. Croquis de la ubicación de la clínica de acupuntura Taiwan**



Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## **5.6. FACTIBILIDAD**

### **Administrativo**

Es factible administrativamente porque la empresa cuenta con empleados profesionales los cuales son capacitados constantemente para lograr el buen desempeño de sus funciones dentro de la clínica.

El personal que laborará en la empresa será seleccionado de acuerdo a sus capacidades y experiencias laborales que hayan tenido en otras empresas, con el único propósito de que la clínica esté conformada por un equipo de trabajo con responsabilidad y eficiencia para el desempeño de sus tareas.

La administración de la clínica se llevará a cabo por medio de todos los procesos administrativos en cada una de las funciones del departamento con el fin de establecer estrategias para el logro de objetivos. La clínica va a estar ubicada en un lugar estratégico el cual ha sido escogido después de un profundo análisis realizado para poder establecer su ubicación la cual va a ser fácil para los clientes puedan llegar a la clínica .a ser atendidas.

### **Legal**

Legalmente su factibilidad se debe a que nos vamos a regir a todas las leyes establecidas y necesarias para el funcionamiento de la clínica como lo son la ley Orgánica de salud para poder saber los requisitos que se deben cumplir para la apertura de un centro de salud, la ley de Cootad que es necesaria para el funcionamiento del establecimiento, la ley del Código de Trabajo para poder establecer los sueldos a los trabajadores dependiendo del cargo que



desempeñan para darles todas las bonificaciones expuestas por la ley.

**SUPERINTENDENCIAS DE COMPAÑÍAS**  
**H. CONGRESO NACIONAL**  
**LA COMISION LEGISLATIVA Y CODIFICACION**  
**En ejercicio de la facultad que le confiere el numeral 2 del artículo**  
**139 de la Constitución Política de la República.**

**R E S U E L V E:**  
**EXPEDIR LA SIGUIENTE CODIFICACION DE LA LEY DE**  
**COMPAÑIAS**  
**SECCION I**  
**DISPOSICIONES GENERALES**

**Art. 1.-** Contrato de compañía es aquél por el cual dos o más personas unen sus capitales o industrias, para emprender en operaciones mercantiles y participar de sus utilidades.

Este contrato se rige por las disposiciones de esta Ley, por las del Código de Comercio, por los convenios de las partes y por las disposiciones del Código Civil.

Nota: Incluido Fe de Erratas, publicada en Registro Oficial. No. 326 de 25 de noviembre de 1999.

**Art. 2.-** Hay cinco especies de compañías de comercio, a saber:

- \* La compañía en nombre colectivo;
- \* La compañía en comandita simple y dividida por acciones;
- \* La compañía de responsabilidad limitada;
- \* La compañía anónima; y,
- \* La compañía de economía mixta.

Estas cinco especies de compañías constituyen personas jurídicas.

La Ley reconoce, además, la compañía accidental o cuentas en participación.

**Art. 3.-** Se prohíbe la formación y funcionamiento de compañías contrarias al orden público, a las leyes mercantiles y a las buenas costumbres; de las que no tengan un objeto real y de lícita negociación y de las que tienden al monopolio de las subsistencias o de algún ramo de cualquier industria, mediante prácticas comerciales orientadas a esa finalidad.

**Art. 4.-** El domicilio de la compañía estará en el lugar que se determine en el contrato constitutivo de la misma.

Si las compañías tuvieran sucursales o establecimientos administrados por un Factor, los lugares en que funcionen éstas o éstos se considerarán como domicilio de tales compañías para los efectos judiciales o extrajudiciales derivados de los actos o contratos realizados por los mismos.<sup>8</sup>

**Art. 5.-** Toda compañía que se constituya en el Ecuador tendrá su domicilio principal dentro del territorio nacional.

**Art. 6.-** Toda compañía nacional o extranjera que negociare o contrajera obligaciones en el Ecuador deberá tener en la República un apoderado o representante que pueda contestar las demandas y cumplir las obligaciones respectivas.

Sin perjuicio de lo que se dispone en el Art. 415, si las actividades que una compañía extranjera va a ejercer en el Ecuador implicaren la ejecución de obras públicas, la prestación de servicios públicos o la explotación de recursos naturales del país, estará obligada a establecerse en él con arreglo a lo dispuesto en la Sección XIII de la presente Ley.

En los casos mencionados en el inciso anterior, las compañías u otras empresas extranjeras organizadas como personas jurídicas, deberán domiciliarse en el Ecuador antes de la celebración del contrato correspondiente. El incumplimiento de esta obligación, determinará la nulidad del contrato respectivo.

**Art. 7.-** Si la compañía omitiere el deber puntualizado en el artículo anterior, las acciones correspondientes podrán proponerse contra las personas que ejecutaren los actos o tuvieren los bienes a los que la demanda se refiera, quienes serán personalmente responsables.

**Art. 8.-** Las personas mencionadas en el artículo precedente podrán, una vez propuesta la demanda, pedir la suspensión del juicio hasta comprobar la existencia del apoderado o representante de que trata el Art. 6 de esta Ley. Si no produjeren esa prueba en el perentorio término de tres días, continuar con ellas el juicio.

**Art. 9.-** Las compañías u otras personas jurídicas que contrajeran en el Ecuador obligaciones que deban cumplirse en la República y no tuvieren quien las represente, serán consideradas como el deudor

---

<sup>8</sup>(SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS & ART.1-2-3-4, 1999)

que se oculta y podrán ser representadas por un curador dativo, conforme al Art. 512 del Código Civil.

**Art. 10.-** Las aportaciones de bienes se entenderán traslativas de dominio. El riesgo de la cosa será de cargo de la compañía desde la fecha en que se le haga la entrega respectiva.

Si para la transferencia de los bienes fuere necesaria la inscripción en el Registro de la Propiedad, ésta se hará previamente a la inscripción de la escritura de constitución o de aumento de capital en el Registro Mercantil.

En caso de que no llegare a realizarse la inscripción en el Registro Mercantil, en el plazo de noventa días contados desde la fecha de inscripción en el Registro de la Propiedad, esta última quedará sin ningún efecto y así lo anotará el Registrador de la Propiedad previa orden del Superintendente de Compañías, o del Juez, según el caso. Cuando se aporte bienes hipotecados, será por el valor de ellos y su dominio se transferirá totalmente a la compañía, pero el socio aportante recibirá participaciones o acciones solamente por la diferencia entre el valor del bien aportado y el monto al que ascienda la obligación hipotecaria. La compañía deberá pagar el valor de ésta en la forma y fecha que se hubieren establecido, sin que ello afecte a los derechos del acreedor según el contrato original.

No se podrá aportar a la constitución o al aumento de capital de una compañía, bienes gravados con hipoteca abierta, a menos que ésta se limite exclusivamente a las obligaciones ya establecidas y por pagarse, a la fecha del aporte.

Los créditos solo podrán aportarse si se cubriera, en numerario o en bienes, el porcentaje mínimo que debe pagarse para la constitución de la compañía según su especie. Quien entregue, ceda o endose los documentos de crédito quedará solidariamente responsable con el deudor por la existencia, legitimidad y pago del crédito, cuyo plazo de exigibilidad no podrá exceder de doce meses. No quedará satisfecho el pago total con la sola transferencia de los documentos de crédito, y el aporte se considerará cumplido únicamente desde el momento en que el crédito se haya pagado.

En todo caso de aportación de bienes el Superintendente de Compañías, antes de aprobar la constitución de la compañía o el

aumento de capital, podrá verificar los avalúos mediante peritos designados por él o por medio de funcionarios de la Institución.

Nota: Incluida Fe de Erratas, publicada en Registro Oficial No. 326, de 25 de noviembre de 1999.

**Art. 11.-** El que contratare por una compañía que no hubiere sido legalmente constituida, no puede sustraerse, por esta razón, al cumplimiento de sus obligaciones.

**Art. 12.-** Será ineficaz contra terceros cualquiera limitación de las facultades representativas de los administradores o gerentes que se estipulare en el contrato social o en sus reformas.

**Art. 13.-** Designado el administrador que tenga la representación legal y presentada la garantía, si se la exigiere, inscribirá su nombramiento, con la razón de su aceptación, en el Registro Mercantil, dentro de los treinta días posteriores a su designación, sin necesidad de la publicación exigida para los poderes ni de la fijación del extracto. La fecha de la inscripción del nombramiento será la del comienzo de sus funciones.

Sin embargo, la falta de inscripción no podrá oponerse a terceros, por quien hubiere obrado en calidad de administrador.

En el contrato social se estipulará el plazo para la duración del cargo de administrador que, con excepción de lo que se refiere a las compañías en nombre colectivo y en comandita simple, no podrá exceder de cinco años, sin perjuicio de que el administrador pueda ser indefinidamente reelegido o removido por las causas regales.

En caso de que el administrador fuere reelegido, estará obligado a inscribir el nuevo nombramiento y la razón de su aceptación.

**Art. 14.-** La falta de inscripción, una vez vencido el plazo señalado en el artículo anterior, será sancionada por el Superintendente de Compañías o el juez, en su caso, con multa de diez a doscientos sucres por cada día de retardo, sin que la multa pueda exceder del monto fijado en el Art. 457 de esta Ley.

**Art. 15.-** Los socios podrán examinar los libros y documentos de la compañía relativos a la administración social, pero los accionistas de las compañías anónimas, en comandita por acciones y de economía mixta, solo tendrán derecho a que se les confiera copia certificada de los balances generales, del estado de la cuenta de pérdidas y ganancias, de las memorias o informes de los administradores y

comisarios, y de las actas de las juntas generales así mismo, podrán solicitar la lista de accionistas e informes acerca de los asuntos tratados o por tratarse en dichas juntas.

**Art. 16.-** La razón social o la denominación de cada compañía, que deberá ser claramente distinguida de la de cualquiera otra, constituye una propiedad suya y no puede ser adoptada por ninguna otra compañía.

**Art. 17.-** Por los fraudes, abusos o vicios de hecho que se cometan a nombre de compañías y otras personas naturales o jurídicas, serán personal y solidariamente responsables:

1. Quienes los ordenaren o ejecutaren, sin perjuicio de la responsabilidad que a dichas personas pueda afectar;
2. Los que obtuvieren provecho, hasta lo que valga éste; y,
3. Los tenedores de los bienes para el efecto de la restitución.

**Art. 18.-** La Superintendencia de Compañías organizará, bajo su responsabilidad, un registro de sociedades, teniendo como base las copias que, según la reglamentación que expida para el efecto, estarán obligados a proporcionar los funcionarios que tengan a su cargo el Registro Mercantil.

Las copias que los funcionarios antedichos deben remitir a la Superintendencia para los efectos de conformación del registro no causarán derecho o gravamen alguno.

En el Reglamento que expida la Superintendencia de Compañías se señalarán las sanciones de multa que podrá imponer a los funcionarios a los que se refieren los incisos anteriores, en caso de incumplimiento de las obligaciones que en dicho reglamento se prescriban.

La Superintendencia de Compañías vigilará la prontitud del despacho y la correcta percepción de derechos por tales funcionarios, en la inscripción de todos los actos relativos a las compañías sujetas a su control.

**Art. 19.-** La inscripción en el Registro Mercantil surtirá los mismos efectos que la matrícula de comercio. Por lo tanto, queda suprimida la obligación de inscribir a las compañías, en el libro de matrículas de comercio.

Para inscribir la escritura pública en el Registro Mercantil se acreditará la inscripción de la compañía en la Cámara de la Producción correspondiente.

**Art. 20.-** Las compañías constituidas en el Ecuador, sujetas a la vigilancia y control de la Superintendencia de Compañías, enviarán a ésta, en el primer cuatrimestre de cada año:

- a) Copias autorizadas del balance general anual, del estado de la cuenta de pérdidas y ganancias, así como de las memorias e informes de los administradores y de los organismos de fiscalización establecidos por la Ley;
- b) La nómina de los administradores, representantes legales y socios o accionistas; y,
- c) Los demás datos que se contemplaren en el reglamento expedido por la Superintendencia de Compañías.

El balance general anual y el estado de la cuenta de pérdidas y ganancias estarán aprobados por la junta general de socios o accionistas, según el caso; dichos documentos, lo mismo que aquellos a los que aluden los literales b) y c) del inciso anterior, estarán firmados por las personas que determine el reglamento y se presentarán en la forma que señale la Superintendencia.

Para el correcto funcionamiento de la empresa debemos cumplir con los requisitos legales y necesarios que establecen las leyes actuales para el cumplimiento de nuestra labor y el trabajo a desempeñar con nuestro capital.

La actividad de esta clínica es de servicio médico de medicina alternativa, el mismo que empieza como toda etapa inicial de proyecto para obtener la suficiente experiencia en la actividad económica por lo que se requiere de los requisitos legales que a continuación se detallan:

- ✓ Ruc actualizado.
- ✓ Permiso Anual de Funcionamiento (Patente Municipal).
- ✓ Permiso de Cuerpo de Bomberos.
- ✓ Permiso de Funcionamiento otorgado por la Dirección Provincial de Salud.

Referente a RUC actualizado con el Servicio de Rentas Internas, este se efectúa para registrar la nueva actividad a incrementar en la empresa y cumplir con los impuestos que representen los mismos.

Requisitos SRI, incremento de actividades en el RUC:

- 1.- Copia de la escritura de la compañía.
- 2.- Copia de Cédula de Identidad y Certificado de Votación de los representantes legales.
- 3.- Copia del RUC.
- 4.- Incremento de actividad (mencionar la actividad).
- 5.- Firma del representante legal.

El Permiso Anual de Funcionamiento se registra en el municipio de nuestra localidad para el desarrollo normal de las actividades.

### **MUNICIPIO DE MILAGRO**

#### **Requisitos para la obtención de Registro de Patente otorgado por el Municipio de Milagro:**

- 1.- Certificado provisional o definitivo emitido por el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Milagro por cada uno de los establecimientos que la persona natural o jurídica posea dentro del Cantón Guayaquil.
- 2.- La última actualización del Registro Único de Contribuyentes (R.U.C.). Este requisito no será necesario en el caso de inicio de actividades por parte de la persona natural o jurídica solicitante. Sólo en el caso de inicio de actividades, las personas jurídicas deberán presentar la Escritura de Constitución correspondiente, así como el nombramiento del representante legal (vigente) y la cédula de identidad y certificado de votación del mismo.
- 3.- Las personas naturales deberán presentar copia de la cédula de identidad y el certificado de votación.
- 4.- Declaración del Impuesto a la Renta y a las personas no obligadas a declarar este impuesto, las declaraciones del impuesto al Valor Agregado, del último ejercicio económico exigible. Este requisito no será necesario en el caso de inicio de actividades por parte de la persona natural o jurídica.
- 5.- Formulario "Solicitud para Registro de Patente Municipal" (No es necesario comprar la Tasa de Trámite Municipal para el pago de Patente, ya que este valor se recaudará con la liquidación de dicho impuesto).
- 6.- Sólo en el caso de que la persona natural o jurídica ejerza el comercio en varios cantones, deberá presentar el desglose de ingresos por cantón firmado por un contador.
- 7.- Si la persona que realiza el trámite no es el titular del negocio deberá presentar su copia de cédula y certificado de votación junto

con una carta de autorización del titular del negocio, debidamente notariada.

Cuerpo de Bomberos, requisito indispensable para situaciones de emergencia como incendios y obligatorio en la actualidad.

Permiso Benemérito Cuerpo de Bomberos (Milagro)

1.- Copia del RUC (Registro Único de Contribuyente) donde conste el establecimiento con su respectiva dirección y actividad.

2.- Original y Copia de la factura de compra o recarga del extintor, la capacidad del extintor va en relación con la actividad y área del establecimiento.

3.- Copia de la Calificación Artesanal en caso de ser artesano. (Dependiendo de la actividad si lo requiere)

4.- Autorización por escrito del contribuyente o de la compañía indicando la persona que va a realizar el trámite y copia de las cédulas de identidad de la persona que lo autoriza y del autorizado.

5.- Si el trámite lo realiza personalmente, adjuntar copia de la cédula de identidad.

Referente al Permiso de la Dirección Provincial de Salud, es requisito indispensable para garantizar la higiene con la que se elabora nuestro producto.

## **MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA**

### **Requisitos para inscripción de Productos Nacionales:**

1.- Solicitud dirigida al Director provincial de Salud del Guayas.

2.- Registro Único de Contribuyente

3.- Cédula de Ciudadanía

4.- Certificado de votación

5.- Certificado del Cuerpo de Bomberos

6.- Copia de los Certificados de Salud de los trabajadores

7.- Traer por duplicado en carpeta manila con copia de solicitud.



## **Presupuestario**

El negocio es factible presupuestariamente por que se tienen alternativas para poder acceder a un préstamo para poder tener el capital para el giro del negocio.

Técnicamente es factible ya que la rentabilidad es de 3371.99 es mayor de lo que se esperaba obtener lo cual todo esto considerado fuera de los gastos y el pago de las cuotas del préstamo es una utilidad neta para la clínica y la tasa interna de retorno es mayor que la tasa de descuento del préstamo realizado para la ejecución del proyecto, todo esto nos permite ver que el negocio es factible para poder realizarlo, la inversión del proyecto es del 47% de aporte propio y el 53% se procedió a realizar un préstamo con una tasa de interés del 14% lo cual es bueno para poder pagar las cuotas cada mes y así poder llegar a saldar toda la deuda para que la empresa quede libre de endeudamiento.

## **5.7. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

### **5.7.1. Actividades**

Para desarrollar la propuesta es importante cumplir con varias actividades, las mismas que se desglosan a continuación:

### **5.7.1.1. Filosofía corporativa**

#### **Misión**

Ser una clínica comprometida a brindar servicios de calidad; con los mejores profesionales médicos especializados en medicina natural, en las diferentes áreas de salud, para aliviar el dolor ocasionado por diversas enfermedades y brindar así a la comunidad la oportunidad de tener una mejor calidad de vida.

#### **Visión**

Ser reconocidos en el año 2016, como un centro médico líder en el área de medicina alternativa, integrado por un equipo humano caracterizado por sus cualidades profesionales y humanas la solidaridad, la ética, el respeto, la responsabilidad social, entre otras, para la comunidad milagreña y del país.

#### **Objetivo General de la clínica**

Aliviar las dolencias que afectan la salud de las personas a través de los diferentes métodos médicos alternativos como masajes y terapias con compresas calientes y así contribuir al bienestar social.

#### **Objetivos Específicos**

- Buscar tratamientos adecuados a la dolencia del paciente.
- Proporcionar medicamentos chinos naturales que contribuyan al tratamiento ofrecido.
- Prestar asistencia médica a todos los pacientes y personas que

requieran.

- Brindar a los pacientes seguridad y confiabilidad en los tratamientos recibidos.

## **Valores Corporativos**

**Honestidad:** Debe ser auténtico, hablar con la verdad, ser congruentes, íntegros, incorruptibles y veraces con todo el equipo de trabajo de la clínica y pacientes.

**Lealtades:** asumir todo compromiso con fidelidad, ser congruentes, identificarse con la organización, comprometerse con ella y participaren todas las actividades a realizarse en la institución.

**Respeto:** brindar un buen trato a todas aquellas personas con quien tengan relación, tener dignidad, ser tolerantes y pacientes, manifestar reconocimiento y aprecio.

**Transparencia:** Al momento de dialogar con el equipo de trabajo y pacientes de la clínica deben ser abiertos y francos en la información, mostrar nuestros resultados y mantener canales de comunicación internos y externos con toda la organización.

**Ética:** Aplicar todos los principios humanos como el respeto en todo momento de la vida cotidiana.

**Progreso:** Ser una persona con propósitos y buscadores del mejoramiento continuo en lo personal y en lo profesional.

**Responsabilidad:** Realizar todas las actividades de manera oportuna y eficiente por el bien del enfermo y de la institución.

**Disciplina:** Cumplir los reglamentos y normas establecidas por la empresa para la mejora de la misma.

**Trabajo en equipo:** Cooperar en todas las tareas realizadas de forma grupal para alcanzar los objetivos y metas propuestas por la empresa.

**Solidaridad:** Ser solidario y cordial con los pacientes para de esta manera ellos puedan recibir un buen trato al momento de ser atendidos y con el equipo de trabajo colaborar con todas las actividades de la empresa.

### **Equipo de trabajo**

El personal que laborara en la empresa será el principal recurso que se disponga para mantener las actividades de la organización y competir en el de mercado al cual va dirigido.

### **Políticas de calidad.**

Los servicios que se a ofrecer son siempre pensando en satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes y sus familiares de manera oportuna, con calidad, calidez en la atención e información clara y completa, proporcionar atención médica basada en medicina china integral; con optimización de los recursos y realizando procesos de mejora continua que incrementen permanentemente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad para contribuir a mejorar la calidad de vida.

La política de calidad de Clínica de Acupuntura Taiwán se basa en el cumplimiento de los siguientes compromisos:

- 1.- Realizar todas las tareas con excelencia.
- 2.- Brindar un trato justo y esmerado a todas las personas en todos los servicios.
- 3.- Mantener un comportamiento ético con los pacientes.
- 4.- Ofrecer seguridad en todos los tratamientos médicos .a los pacientes.
- 5.- Realizar evaluaciones periódicas, permanentes a todos los procesos de la organización.

## **Políticas de Compra**

La empresa contempla unas políticas de compra responsable que tiene como objetivo el mantenimiento de un inventario en stock para abastecer la demanda de productos requeridos por los clientes lo cual esto va a permitir mantener buenas relaciones con los proveedores.

Contemplar un conjunto de valores y principios de negocio para regular actividades e interacciones con todas las personas, son los siguientes:

- ✓ Tener continuidad del abastecimiento.
- ✓ Evitar productos obsoletos y desperdicios innecesarios de los materiales comprados.
- ✓ Mantener en buena calidad los medicamentos y objetos médicos comprados.
- ✓ Atender oportunamente los proveedores.
- ✓ Recibir muestras de los medicamentos.
- ✓ Revisar la base de datos de nuestros proveedores.
- ✓ Negociar descuentos y condiciones de pago.
- ✓ Determinar la cantidad de compras, mediante previsiones de demandas.
- ✓ Verificar el cumplimiento de las órdenes de compra en lo relacionado con las fechas, cantidades y calidades.

### **Políticas de la empresa**

- ⊙ Respetar los horarios establecidos por la empresa.
- ⊙ Firmar el registro de asistencia laboral en los horarios dispuestos.
- ⊙ Cumplir las tareas asignadas en su plan de trabajo individual.
- ⊙ Atender, informar y orientar correctamente a cualquier persona que solicite o que necesite de sus servicios o atención.
- ⊙ Mantener un comportamiento ético dentro de sus labores profesionales.
- ⊙ Cuidar el orden y limpieza de su área de trabajo.
- ⊙ Dar informe cada día del trabajo realizado en su área, afín de coordinar planes de ejecución para mejorar y plantear soluciones para cada área.
- ⊙ Llevar un control permanentemente de todas las actividades de la empresa.

### **Política para los clientes**

- ☺ Llamar o asistir a la clínica para separar el día y la hora de la cita.
- ☺ Llegar quince minutos antes de la hora de la cita.
- ☺ Cancelar la consulta en caja antes de ser atendido.
- ☺ Proporcionar datos para llenar la historia clínica.
- ☺ Será atendido por el Doctor.

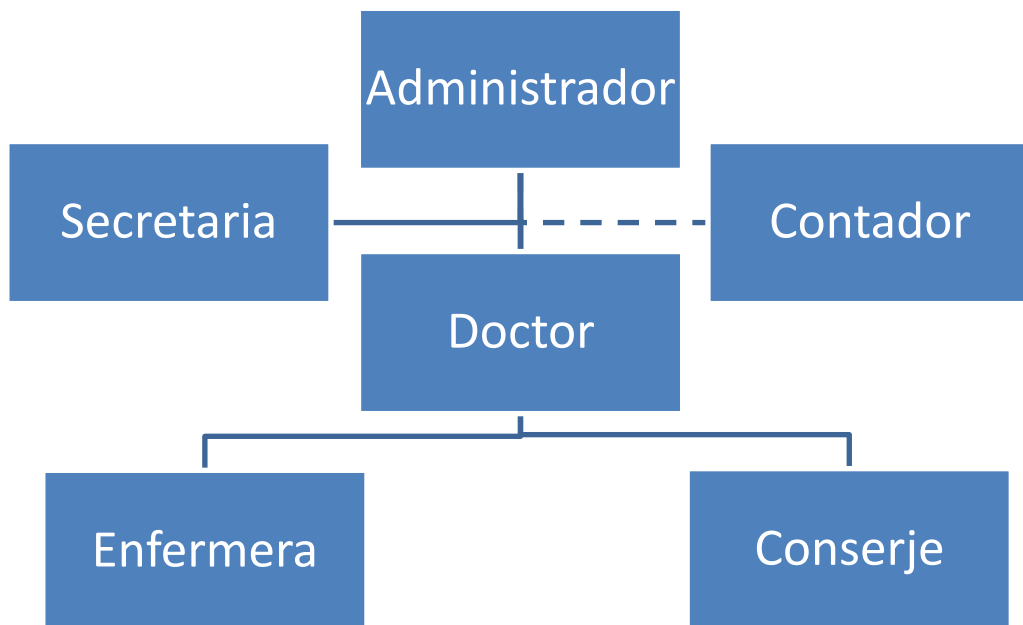
☺ Recibir el diagnostic.

➔ **Estructura orgánica – funcional**

La empresa iniciará sus labores con seis empleados, que a medida que se posesionen en el mercado irá creciendo su personal.

Se presenta el organigrama estructural en el siguiente gráfico:

**Cuadro 15. Organigrama**



**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Descripción de funciones**

DENOMINACION DEL CARGO:	Administrador
-------------------------	---------------



SUPERVISA A:	Secretaria, Doctor , Enfermera y Conserje
LUGAR DE TRABAJO:	Clínica
LINEA DE JERARQUÍA:	Administración

**DESCRIPCIÓN DEL CARGO:**

El Administrador actúa como representante legal de la empresa, fija las políticas operativas, administrativas y de calidad. Es responsable de los resultados de las operaciones y el desempeño organizacional, junto con el personal planea, dirige y controla las actividades de la empresa. Ejerce autoridad funcional sobre el resto de cargos de la organización.

**DESCRIPCION DE FUNCIONES.**

- Ejecutar el proceso de planeación estratégica de la organización, determinando los factores críticos de éxito, de acuerdo con los objetivos y metas específicas de la empresa.
- Elaborar estrategias para alcanzar los objetivos y metas propuestas.
- Crear un ambiente laboral en el que las personas puedan lograr las metas de grupo con la menor cantidad de tiempo, dinero, materiales, es decir optimizando los recursos disponibles.
- Preparar descripciones de tareas y objetivos individuales para cada área funcional.
- Establecer necesidades de personal consistentes con los objetivos y planes de la empresa.
- Seleccionar personal competente y desarrollar programas de entrenamiento para fortalecer sus capacidades.
- Ejercer un liderazgo dinámico para ejecutar los planes y estrategias determinados.
- Contacto con proveedores para la compra de medicina china.
- Establecer proveedores para la adquisición de herramientas médicas agujas desechables.
- Fijar precio de la consulta, tratamientos médicos y medicina china.
- Recibe y clasifica todos los documentos, debidamente enumerados que le sean asignados (comprobante de ingreso, cheques, cuentas por cobrar y otros).
- Estudiar solicitud de empleo, Elaborar contratos de trabajo, Controlar que se hagan las afiliaciones al IESS.

- Revisa y conforma cheques, órdenes de compra, solicitudes de pago, entre otros.
- Contratación de todo el personal que laborará en la empresa.
- Realizar la compra de la medicina china.

#### NECESIDADES DE FORMACIÓN

- Ing. Comercial, Ing. CPA, Ing. Gestión Empresarial o carrera afines
- Planificación estratégica.
- Maneja herramientas computarizadas como Word y Excel.
- Expresión Oral y Escrita

#### NECESIDADES DE EXPERIENCIA.

- Haber trabajado en cargos similares.
- Tener 2 años mínimos de experiencia.

#### EDAD

- De 30 a 38 años

#### SEXO

- Indistinto

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

DENOMINACION DEL CARGO:	Secretaria
SUPERVISOR INMEDIATO:	Administrador
SUPERVISA A:	N/A
LUGAR DE TRABAJO:	Clínica
<p><b>DESCRIPCIÓN DEL CARGO:</b>  Verificar el buen funcionamiento del área administrativa y la atención al cliente.  Realizar el cobro de las citas médicas.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar las demás funciones que le asigne el Administrador.</li> <li>• Elaborar y hacer cumplir los turnos correspondientes a los pacientes .</li> <li>• Informar al administrador sobre ingresos de personal y sus novedades.</li> <li>• Elaborar las tarjetas médicas de los pacientes.</li> <li>• Dar una buena atención al cliente.</li> <li>• Realizar el cobro de las medicinas.</li> <li>• Entregar las medicinas a los pacientes.</li> </ul> <p><b>NECESIDADES DE FORMACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ing. Comercial, Administración de Empresas o carreras afines</li> <li>• Manejo de word, excel.</li> </ul> <p><b>NECESIDADES DE EXPERIENCIA.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haber trabajado en cargos similares.</li> <li>• Tener 1 año mínimo de experiencia.</li> <li>• Proactiva, con predisposición para aprender.</li> </ul> <p><b>EDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 24 a 30 años</li> </ul> <p><b>SEXO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino</li> </ul>	

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

DENOMINACION DEL CARGO:	Doctor
SUPERIOR INMEDIATO:	Administrador
SUPERVISA A:	Enfermera
LUGAR DE TRABAJO:	Clínica

**DESCRIPCIÓN DEL CARGO:**

Curar diversas enfermedades y ayudar a los pacientes vivir una vida normal, libre de enfermedades y el dolor.

**DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES:**

- Aplicación de agujas a los pacientes
- Proporcionar consulta médica de calidad, mediante la revisión, análisis y control de expedientes para obtener diagnósticos tempranos.
- Físicamente examinar al paciente, su postura, y la columna vertebral. Tomando nota de la gama de movimiento: Esto da cuenta del problema en cuestión y la gravedad de la misma.
- Radiografías apropiadas teniendo e interpretación: El doctor manda a tomar los necesarios rayos X y realizar una adecuada interpretación de ellos.
- Las pruebas de presión arterial, tomar otras pruebas necesarias y tomar muestras de sangre para su posterior análisis, si es necesario: La presión arterial y otros problemas de la sangre puede ser un obstáculo en el tratamiento de la dolencia. Lo mejor es ser conscientes de la situación por completo antes de comenzar el tratamiento.

#### NECESIDADES DE FORMACIÓN

- Carrera de Medicina China.
- Especializado en Quiropráctica.
- Herramientas computarizadas.

#### NECESIDADES DE EXPERIENCIA.

- Haber trabajado en cargos similares.
- Tener 1 año mínimo de experiencia.
- Tener conocimiento en quiropráctica.

#### EDAD

- De 30 a 40 años

#### SEXO

- Masculino

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

DENOMINACION DEL CARGO:	Auxiliar de Enfermera
SUPERIOR INMEDIATO:	Doctor
SUPERVISA A:	N/A
LUGAR DE TRABAJO:	Clínica

**DESCRIPCIÓN DEL CARGO:**

Brindar atención de enfermería, permita a todos los pacientes realizando sus terapias bajo el cuidado y la paciencia, ofreciendo el trato que debe tener.

**DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES:**

- Preparación de los consultorios para favorecer la organización interna y brindar mejor calidad de atención.
- Colocar la máquina de estimulación de electrodo y controlar el tiempo.
- Participar en todos los cuidados de enfermería que requiere el usuario y que le sean indicados por el Médico.
- Realizar orientación al Usuario para el correcto y mejor uso de los servicios de la Clínica.
- Mantener ordenadas las áreas de trabajo.
- Promover la integración dentro del equipo de trabajo.
- Realizar la higiene, desinfección, y esterilización de los materiales según normas establecidas.
- Solicitar al área competente los materiales, medicación, papelería y equipos necesarios para el desarrollo del trabajo, a través de un período mensual o cada vez que fuese necesario ,ocupándose del mantenimiento y buen

funcionamiento de los mismos.

- Realizar registros de su actividad en la Historia Clínica.
- Mantener en condiciones de uso y funcionamiento los materiales y equipos que se van a utilizar en el consultorio y sala de terapia
- Realizar además tareas que le sean asignadas en relación con su cargo.
- Dar masajes a los pacientes.

#### NECESIDADES DE FORMACIÓN

- Título de auxiliar de enfermería
- Carné de salud al día.

#### NECESIDADES DE EXPERIENCIA.

- Haber trabajado en cargos similares.
- Tener 1 año mínimo de experiencia.

#### EDAD

- De 25 a 35

#### SEXO

- Femenino

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

DENOMINACION DEL CARGO:	Conserje
SUPERIOR INMEDIATO:	Administrador
SUPERVISA A:	N/A
LUGAR DE TRABAJO:	Clínica
<p>DESCRIPCIÓN DEL CARGO:</p> <p>Ejecutar labores de limpieza y de apoyo en actividades sencillas de oficina, mensajería y reparación, y mantenimiento de consultorio y salas de terapia.</p>	
<p>DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barrer, limpiar y pulir pisos.</li> <li>• Lavar paredes, ventanas, pilas y servicios sanitarios.</li> <li>• Realizar labores de limpieza de las instalaciones, equipo y mobiliario de oficina.</li> <li>• Trasladar muebles y equipo de oficinas.</li> <li>• Preparar, llevar y traer documentos, materiales, evidencias, medicamentos, constancias, valores y correspondencia.</li> <li>• Realizar labores de mensajería.</li> <li>• Efectuar depósitos bancarios.</li> <li>• Ejecutar otras tareas sencillas de oficina.</li> <li>• Colaborar con las labores de mantenimiento de consultorio.</li> <li>• Realizar otras labores propias del cargo.</li> </ul> <p>NECESIDADES DE FORMACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachiller</li> </ul> <p>NECESIDADES DE EXPERIENCIA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haber trabajado en cargos similares.</li> <li>• Tener 1 año mínimo de experiencia.</li> </ul> <p>EDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De 30 a 45 años</li> </ul> <p>SEXO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Masculino</li> </ul>	

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei



DENOMINACION DEL CARGO:	Contador
Contratado por medio de:	Administrador
PERTENECE:	Servicio Prestado
DESCRIPCIÓN DEL CARGO: Dirigir el proceso contable de la empresa, de esta forma que se cuente con información veraz y confiable. Elaboración y análisis de los estados financieros básicos y ajustes correspondientes, a fin de garantizar que sea confiable y oportuno.	
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingresar al sistema contable todo lo relacionado con la operación del negocio</li> <li>• Elaborar los estados financieros.</li> <li>• Elaborar rol de pagos según la afiliación del IEES y nómina del personal.</li> <li>• Elaborar cuadro de provisiones de Beneficios Sociales según el IEES.</li> <li>• Manejar el programa del IEES para imprimir formularios de pagos.</li> <li>• Declarar impuestos al SRI en los formularios 101-103-104</li> <li>• Elaborar la depreciación de Activos Fijos.</li> <li>• Elaborar cuadro de ventas y compras para el cumplimiento de declaración de impuestos al SRI.</li> <li>• Elaborar cheques e ingresos-egresos por transferencias.</li> <li>• Elaborar pagos de Beneficios Sociales ante la Subdirección de Trabajo.</li> <li>• Facturación.</li> </ul>	
NECESIDADES DE FORMACIÓN <ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesión en Contabilidad y Auditoría (CPA).</li> <li>• Alto conocimiento de la Ley Tributaria, Seguro Social; Ley Societaria, Ley de Compañías.</li> <li>• Destreza para la utilización de equipo informático.</li> </ul>	
NECESIDADES DE EXPERIENCIA. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia 2 años cargos similares.</li> <li>• Agilidad numérica; Agudeza visual.</li> <li>• Carácter muy discreto y exigente deserción acentuada en asuntos</li> </ul>	

confidenciales.

**EDAD**

- De 28 a 35 años

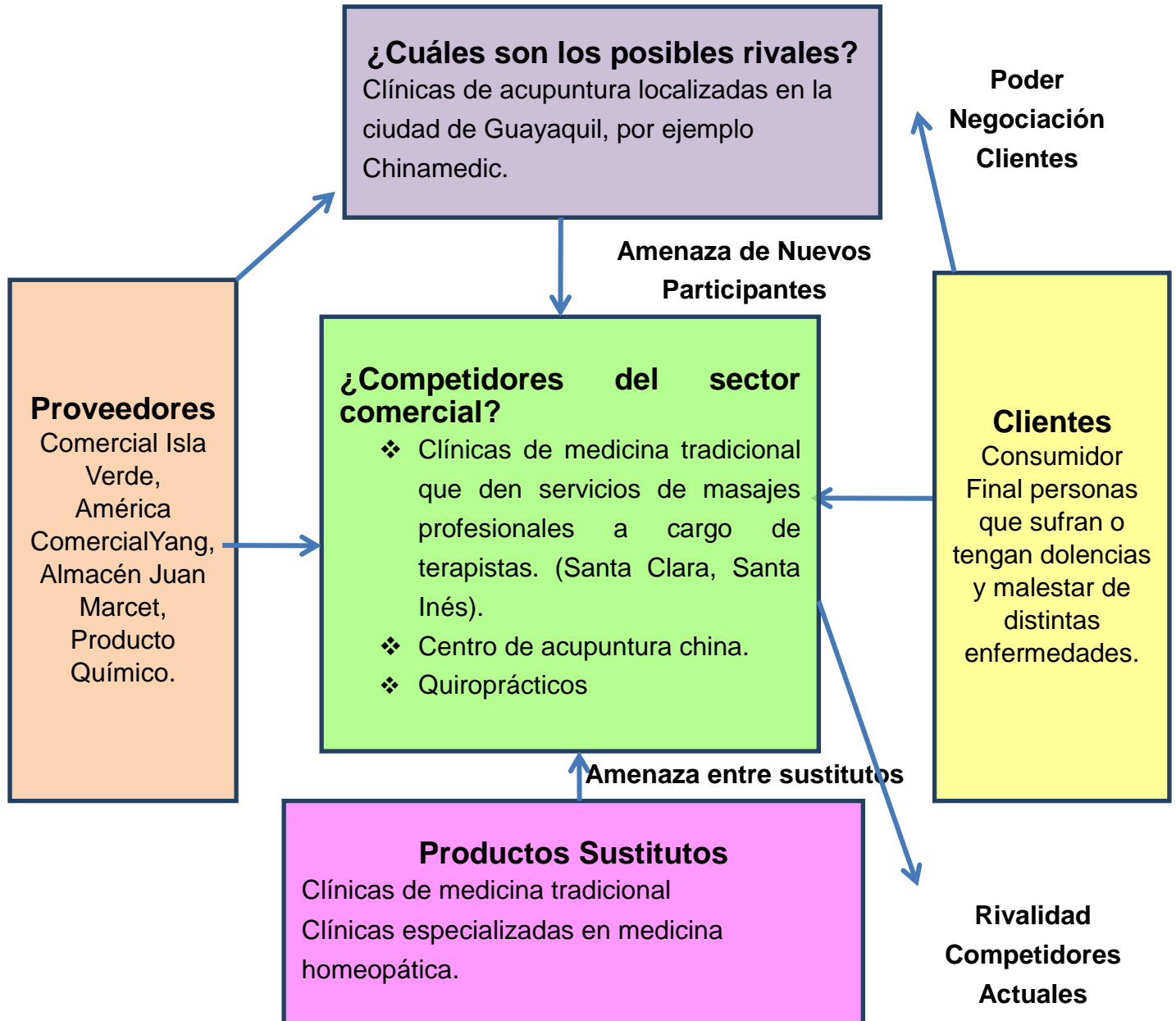
**SEXO**

- Indistinto

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## Las 5 fuerzas de Porter de la Clínica de Acupuntura Taiwan

Cuadro 16. Las 5 Fuerzas de Porter



## 1.- Barreras de entrada

Cuadro 17. Barreras de Entrada

	Bajo	Medio	Alto
1. Infraestructura		X	
2. Inversión o capital		X	
3. Normativa legal			X
4. Economías de escala			X
	0	2	2
Amenaza de nuevos participantes	0%	50%	50%

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

La amenaza de que otros competidores ingresen al mercado es baja o media, esto se debe a que existen fuertes barreras de entrada o ingreso relacionadas con la inversión de capital y la normativa legal a cumplir y sumado a ello el manejo eficiente de costos por parte de las clínicas de medicina tradicional que pueden ofrecer servicios a bajos precios.

## 2.-Productos sustitutos

Cuadro 18. Productos Sustitutos

	Bajo	Medio	Alto
1. Precios		X	
2. Propensión a cambiar		X	
3. Beneficios adicionales o ventajas sustitutas	x		
	1	2	0
Amenaza de sustitución	33%	67%	0%

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

La amenaza de sustitutos es media, generalmente debido a la cultura por preferir la medicina tradicional y los precios que esta tiene en cuanto a masajes.

### 3.-Determinantes de la rivalidad

Cuadro 19. Determinantes de la Rivalidad

	Bajo	Medio	Alto
1. Competidores de un tamaño equivalente.			X
2. Manejo eficiente de costos.		X	
3. Crecimiento de la industria.		X	
	0	2	1
Amenaza de rivalidad	0%	67%	33%

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

La rivalidad es fuerte, esto se debe a la cantidad de centros médicos tradicionales, que serán los rivales al tener que influir en la cultura de las personas por preferir este tipo de servicios médicos. Estas clínicas o centros médicos tienen tiempo y manejan sus costes con mayor eficiencia al tener una demanda fija y creciente.

#### 4.- Poder de los compradores.

**Cuadro 20. Poder de los Compradores**

	Bajo	Medio	Alto
1. Cultura			X
2.Productos diferenciados o únicos		X	
3. Precios			X
	0	1	2
<b>Poder de los compradores.</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>75%</b>

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

Si tiene el poder de compra, ellos pueden elegir entre varias alternativas para curar sus dolencias.

## 5.- Negociación con los proveedores

**Cuadro 21. Negociación con los compradores**

	Bajo	Medio	Alto
1. Presentación de insumos sustitutos.			X
2. Importancia del volumen para el proveedor.			X
3. Impacto de insumos en el costo o diferenciación.		X	
4. Diferenciación de insumos.			X
	0	1	3
Poder de los proveedores.	0%	25%	75%

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

El proveedor tiene poder, sobre todo en lo que respecta a la medicina china.

**Cuadro 22. Resumen del Análisis de la Clinica de Acupuntura**



### Resumen del análisis de la Clínica de Acupuntura Taiwán

MAGNITUD DE LA FUERZA	ACTUAL			FUTURO		
	Bajo Alto		Medio	Bajo	Medio	Alto
Barreras a la entrada	0	2	2		X	
Productos Sustitutos	1	2	0		X	
Determinantes de la Rivalidad	0	2	1		X	
Poder de los compradores	0	1	2			X
Negociación con los proveedores	0	1	3			X
Evaluación General	1	8	8			
Porcentajes	6% 47%		47%			

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

Se puede observar en los resultados del cuadro de resumen que existe una atraktividad para este tipo de negocios, sin embargo los que recién ingresen deberán enfrentar aspectos como la cultura de la comunidad hacia preferir la medicina tradicional y sobre todo la competencias con las clínicas ya existentes en la ciudad. Posteriormente podrían llegar nuevos competidores de medicina china, por ello se requiere generar una ventaja competitiva basada en la diferenciación de nuestro servicio y en el precio.

→ **Análisis de atractividad y competitividad del mercado**

**Análisis FODA**

**Cuadro 23. Análisis FODA**

**Foda**

<b>ANÁLISIS FODA</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
	Personal profesional, capacitado y comprometido. Ubicación de fácil acceso. Tratamientos para todas las enfermedades. Medicamentos de calidad. Precios accesibles.	Escaso personal de trabajo. Espacio físico pequeño. Falta de recurso financiero.
	<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
	Apertura de la población a nueva tendencia médica. Crédito otorgado por financiera. Pocos competidores.	Ingreso de nuevos competidores en el mercado. Cambio en las políticas del Estado. Reducido número de profesionales Acupunturistas. Aumento arancelario en la importación. Demora en la llegada de la medicina china al país.

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## Las estrategias de FO-FA-DO-DA

Cuadro 24. Las Estrategias de FO-FA-DO-DA

<p>FACTORES INTERNOS</p> <p>FACTORES EXTERNOS</p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Personal profesional, capacitado y comprometido. Ubicación de fácil acceso. Tratamientos para todas las enfermedades. Medicamentos de calidad. Precios accesibles.</p>	<p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>Escaso personal de trabajo. Espacio físico pequeño. Falta de recurso financiero.</p>
<p><b>OPORTUNIDADES</b></p> <p>Ser nuevos en el mercado. Apertura de la población a nueva tendencia médica. Crédito otorgado por financiera. Pocos competidores.</p>	<p><b>FO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Efectuar campañas publicitarias fomentando el uso de la acupuntura.</li> <li>2.- Desglosar los diversos servicios médicos de acupuntura y fijar precios descremados o de penetración (accesibles).</li> <li>3.- Mantener un stock de medicinas que permita cubrir requerimientos de nuestros pacientes.</li> </ol>	<p><b>FA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Generar una ventaja competitiva basada en la calidad del servicio para diferenciarse de la competencia.</li> <li>2.- Brindar estabilidad laboral al personal médico especializado en acupuntura.</li> <li>3.- Efectuar pedidos con la anticipación correspondiente para evitar desabastecimiento.</li> <li>4.- Fijar políticas en cuanto al tiempo en que se efectuarán los pedidos de medicinas chinas.</li> </ol>
<p><b>AMENAZAS</b></p> <p>Ingreso de nuevos competidores en el mercado. Cambio en las políticas del Estado. Reducido número de profesionales Acupunturistas. Aumento arancelario en la importación. Demora en la llegada de la medicina china al país.</p>	<p><b>DO</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Ofrecer el servicio médico por medio de planes corporativos.</li> <li>2.- Acceder a créditos para contar con un local más amplio. Y fortalecer el capital de trabajo.</li> </ol>	<p><b>DA</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Estudiar los convenios que el país posee con el gobierno de China para acogernos a políticas que permitan una mejor operatividad al negocio.</li> <li>2.- Adquirir un terreno y construir el edificio de la clínica.</li> <li>3.- Difundir los servicios médicos ofertados en otras localidades aledañas.</li> </ol>

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## → MARKETING MIX

**Estrategias de servicio:** Se brindará servicio médico de calidad en acupuntura china en la cual se contará con diferentes tipos de tratamientos para diversas enfermedades, el equipo de trabajo estará conformado por profesionales especializados en cada una de las áreas, esto va a ser que se diferencie de la competencia, sustentando valores para contribuir a la sociedad de manera positiva y confiable.

**Nombre de la empresa:** Clínica de Acupuntura Taiwán es un centro de salud dedicado a brindar servicios médicos.

Gráfico 13. Logotipo

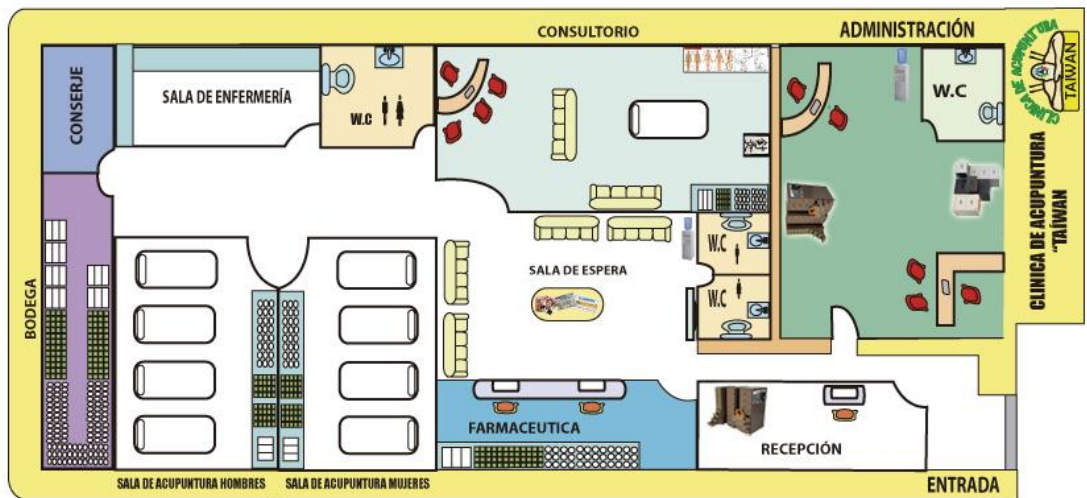


Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

### Descripción del logotipo

El logotipo está compuesto con letras verdes fosforescente lo cual es un color llamativo, se puede observar que hay una persona acostada boca abajo en una cama de color amarillo la cual dice el país Taiwán, esta persona hace muestra de cómo se realizan las terapias por medio de agujas, que es la herramienta principal para realizar las terapias, en el frente de esta persona tiene un símbolo de 3 personas con diferentes colores, el color verde significa los caballeros, el color rojo significa las damas y el color verde significa los niños, es decir la terapia es para todas las edades y de diferentes géneros.

**Gráfico 14. Estructura física del local.**



**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## Descripción de los servicios

**Cuadro 25. Descripción de los servicios**

<b>Terapias</b>	
<b>Compresas calientes con medicina china líquida</b>	Es una terapia que consiste utilizando el pañuelo caliente llevando medicina china líquida poniendo en área del cuerpo y con una lámpara ultravioleta para que el efecto de medicina penetra en el cuerpo.
<b>Acupuntura con agujas descartables</b>	Es una terapia que consiste utilizando agujas descartables pinchando sobre área correspondiente y estimulando con la maquina electrodo, esto lo realiza un especialista en acupuntura, regularizando energía del cuerpo.
<b>Masajes relajantes/anti-estrés</b>	Es una terapia que consiste utilizando las manos para sobar y dar un poco de presión sobre superficie de la piel, cumpliendo su efecto de relajación y estimulación.
<b>Ventosas</b>	Es una terapia que consiste succionando la piel, sacando aire dentro de frasco y creando pequeña bola, con la finalidad de extraer energía negativa, el color de la bola simboliza nivel de energía energía que lleva, mientras más oscura lleva más energía negativa extraída.
<b>Quiropráctica</b>	Es una terapia que consiste la manipulación manual a la columna vertebral del paciente para corregir y rectificar, aliviando el dolor, esto solo puede aplicar una persona con experiencia y especializado en esta rama, ya que por mala práctica puede perjudicar a las personas.

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

**Estrategia de precio:** Se empleará la estrategia de dar un precio más bajo que la competencia, como los que están establecido en la ciudad de Guayaquil, esto significa que se rebajará con la estrategia de precios descremados o de penetración.

## Lista de servicio que se van a ofrecer:

**Cuadro 26. Lista de servicios que se van a ofrecer**

Items	Precios
Consulta	\$5.00
<b>Terapias</b>	
Acupuntura con agujas descartables	\$6.00
Compresas calientes con medicina china liquida	\$6.00
Masajes relajantes/antiestrees	\$6.00
Ventosas	\$6.00
Quiropráctica	\$10.00

**Elaborado por:** Castro Yadira y Hsu Hung Wei

### **Estrategia de plaza:**

La infraestructura de la clínica está diseñada acorde a la necesidad del paciente para que ellos puedan sentirse cómodos con la atención brindada y los empleados puedan lograr un buen desempeño contribuyendo así al logro de los objetivos propuestos por la empresa.

Todos los departamentos serán pintados de colores agradables los cuales estarán debidamente amoblados dependiendo de cada área, contarán con el equipo necesario para realizar sus labores y el ambiente de sala de terapias cuenta con música instrumental relajante para ayuda del tratamiento.

### **Estrategia de promoción**

La clínica siempre tendrá en cuenta el bienestar de sus pacientes, brindándole la información necesaria sobre los servicios médicos que ofrece para que puedan utilizar el servicio, todo esto con el propósito

de convencer al paciente, permitiendo así el posicionamiento y reconocimiento de la clínica.

La clínica ofrecerá los siguientes descuentos para terapias:

Se dará un descuento del 5% por realizarse el tratamiento completo.

También se otorgará un bono para masajes por el monto de servicio médico a pagar.

La publicidad se la realizará por medios de comunicación para lograr posicionamiento del mercado del Cantón Milagro, como los siguientes:

Prensa escrita

Hoja volante

Tarjeta de presentación

Tríptico



Gráfico 15. Publicidad para periódico

**¿ Padece Usted de enfermedades Complicadas?  
¿ Y has Recibido algunos tratamientos sin obtener resultados?**

**Ya NO SUFRAS MÁS.....!**

**Tenemos un NUEVO CONCEPTO MÉDICO  
Que le puede ayudar a curar sus enfermedades**



**Terapias: compresas calientes con Medicina China Líquida,  
Acupuntura con agujas descartables, masajes y Medicina china natural.**

*Estamos ubicados en 10 de Agosto entre Pedro Carbo y Simón Bolívar  
(Alado de Carnet banda ancha)*

**Haga sus Reservas al Telefono: 0988305605**



**¡Te Esperamos.....!**

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

Gráfico 16. Volante

**¿ Enfermedades complicadas?  
Venga a CLINICA DE ACUPUNTURA  
"TAÍWAN"**

**CONTAMOS CON UN NUEVO CUERPO  
DE MEDICOS ESPECIALISTAS EN:**

- ▶ ENFERMEADES DIGESTIVAS
- ▶ TRAUMATOLOGÍA
- ▶ PARALISIS FACIAL
- ▶ ARTRITIS
- ▶ ESTRÉS
- ▶ ASMA

**HORARIOS DE ATENCIÓN**  
**lunes a Viernes: 8:30 am. - 1:00 pm.  
2:00 pm. - 5:30 pm.**  
**Sábados: 8:30 am. - 2:00 pm.**

Tel.: 0988305605

*Estamos ubicados en 10 de Agosto entre Pedro Carbo y Simón Bolívar ( Alado de Carnet banda ancha)*

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

Tarjeta de presentación

Gráfico 17. Tarjeta de presentación

**CLINICA DE ACUPUNTURA  
TAIWAN**

**HSU HUNG WEI - YADIRA CASTRO  
PROPIETARIOS**

**TELF.: 0988305605**

**10 de Agosto entre Pedro Carbo y Simón Bolívar**  
**E-mail: clinicataiwan\_milagro@hotmail.com**

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei



## Portada de Tríptico

Gráfico 18. Portada de Tríptico

**CONTAMOS CON UN NUEVO CUERPO DE MÉDICOS ESPECIALISTAS EN:**

1. Artritis, Osteoporosis senil.
2. Asma, Enfermedades Alergicas.
3. Problemas Sexuales, Trastornos Hormonales, menstruación Irregular,
4. Enfermedades Digestivas y Urológicas.
5. Éstres, Insomnio, migraña.
6. Parálisis facial, Hemiplejía, Hipertensión, Esclerosis Coronaria, Triglicéridos altos, diabetes, obesidad, enfermedades de la piel, vesícula, problemas de tiroides.
7. traumatología, desviaciones de columna



**CLINICA DE ACUPUNTURA "TAIWAN"**

**HORARIOS DE ATENCIÓN**

Lunes a Viernes: 8:30 am.-1:00 pm.  
2:00 pm.-5:30 pm.

Sábados: 8:30 am.-2:00 pm.

**Telf. : 0988305605**

DIRECCIÓN: 10 de Agosto entre Pedro Carbo y Simón Bolívar  
E-mail.: [clinicataiwan\\_milagro@hotmail.com](mailto:clinicataiwan_milagro@hotmail.com)

**PROTEJA SU SALUD.....!**



Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## Contraportada de Tríptico

Gráfico 19. Contraportada de Tríptico

### CLINICA DE ACUPUNTURA "TAÍWAN"



Emplea distintas Técnicas para movilizar las energías del cuerpo y así corregir los desequilibrios internos.

#### ¿Qué Tratamos?

**Problemas Físicos:** Migraña, problemas de Columna, Contracturas Musculares, Mala Circulación, respiratorios, Problemas Digestivos, Menopausias, problemas sexuales.

**Bloqueos Emocionales:** Estrés, Ansiedad, depresión, pánico, insomnio, cansancio físico y mental.

Acupuntura con agujas descartables, masajes y Medicina China Natural.

PROTEJA SU SALUD  
CON UN CUIDADO  
NATURAL CONTINUADO



Terapias Compresas Calientes con medicina China Liquida.

Elaborado por: Castro Yadira y Hsu Hung Wei

## 5.7.2. Recursos, Análisis Financiero

PRESUPUESTO DE VENTAS							
INGRESO DE VENTAS	CANTIDAD MENSUAL	PVP	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
La consulta	400	5.00	24,000.00	25,200.00	26,460.00	27,783.00	29,172.15
Acupuntura	500	6.00	36,000.00	37,800.00	39,690.00	41,674.50	43,758.23
Compresas calientes	300	6.00	21,600.00	22,680.00	23,814.00	25,004.70	26,254.94
Masaje	450	6.00	32,400.00	34,020.00	35,721.00	37,507.05	39,382.40
Ventosa	100	6.00	7,200.00	7,560.00	7,938.00	8,334.90	8,751.65
Quiropractica	100	10.00	12,000.00	12,600.00	13,230.00	13,891.50	14,586.08
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>			<b>133,200.00</b>	<b>139,860.00</b>	<b>146,853.00</b>	<b>154,195.65</b>	<b>161,905.43</b>

DETALLE DE COSTO DE VENTA									
DESCRIPCIÓN	CANT.	UNID. MED.	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Guantes finas	100	CAJAS	1.00	100.00	1,200.00	1,260.00	1,323.00	1,389.15	1,458.61
Algodón	15	ROLLOS	4.00	60.00	720.00	756.00	793.80	833.49	875.16
Alcohol	10	GALONES	5.00	50.00	600.00	630.00	661.50	694.58	729.30
Caja de Agujas descartables	100	CAJAS	4.00	400.00	4,800.00	5,040.00	5,292.00	5,556.60	5,834.43
Medicina China	1	CARTON	25.00	25.00	300.00	315.00	330.75	347.29	364.65
					<b>7,620.00</b>	<b>8,001.00</b>	<b>8,401.05</b>	<b>8,821.10</b>	<b>9,262.16</b>

<b>DETALLES DE GASTOS</b>						
<b>GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>		<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
2	Administrador	7,200.00	7,560.00	7,938.00	8,334.90	8,751.65
1	Doctor	12,000.00	12,600.00	13,230.00	13,891.50	14,586.08
1	Secretaria	3,816.00	4,006.80	4,207.14	4,417.50	4,638.37
2	Enfermeras	3,816.00	4,006.80	4,207.14	4,417.50	4,638.37
1	Conserje	3,816.00	4,006.80	4,207.14	4,417.50	4,638.37
	APORTE PATRONAL	3,417.25	3,588.11	3,767.52	3,955.90	4,153.69
	DECIMO CUARTO	2,872.00	3,015.60	3,166.38	3,324.70	3,490.93
	DECIMO TERCERO	2,236.00	2,347.80	2,465.19	2,588.45	2,717.87
1	Contador Servicios Prestados	1,800.00	1,890.00	1,984.50	2,083.73	2,187.91
<b>TOTAL DE GASTOS ADMINISTRATIVOS</b>		<b>40,973.25</b>	<b>43,021.91</b>	<b>45,173.01</b>	<b>47,431.66</b>	<b>49,803.24</b>
			41,131.91	43,188.51	45,347.94	47,615.33
<b>GASTOS GENERALES</b>		<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
	AGUA	600.00	630.00	661.50	694.58	729.30
	ENERGIA ELECTRICA	960.00	1,008.00	1,058.40	1,111.32	1,166.89
	TELEFONO	480.00	504.00	529.20	555.66	583.44
	INTERNET	360.00	378.00	396.90	416.75	437.58
	UTILES DE OFICINA	360.00	378.00	396.90	416.75	437.58
	MATERIALES DE LIMPIEZA	480.00	504.00	529.20	555.66	583.44
	LAVANDERIA	600.00	630.00	661.50	694.58	729.30
	PERIODICOS Y REVISTAS	180.00	189.00	198.45	208.37	218.79
	RENTA DE ESPACIO FISICO	4,800.00	5,040.00	5,292.00	5,556.60	5,834.43
	DEPRECIACION MUEBLES Y ENSERES	472.80	472.80	472.80	472.80	472.80
	DEPRECIACION DE EQUIPO DE OFICINA	18.50	18.50	18.50	18.50	18.50
	DEPRECIACION DE EQUIPO DE COMPUTACION	286.64	286.64	286.64	-	-
	DEPRECIACION DE UTILERIA Y MENAJES	2,776.00	2,776.00	2,776.00	2,776.00	2,776.00
	DEPRECIACION DE MAQUINARIAS Y EQUIPOS	342.30	342.30	342.30	342.30	342.30
<b>TOTAL DE GASTOS GENERALES</b>		<b>12,716.24</b>	<b>13,157.24</b>	<b>13,620.29</b>	<b>13,819.85</b>	<b>14,330.37</b>
<b>GASTOS DE VENTAS</b>		<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
		-	-	-	-	-
	PUBLICIDAD	720.00	756.00	793.80	833.49	875.16
<b>TOTAL GASTOS DE VENTAS</b>		<b>720.00</b>	<b>756.00</b>	<b>793.80</b>	<b>833.49</b>	<b>875.16</b>
<b>TOTAL GASTOS INDIRECTOS</b>		<b>54,409.49</b>	<b>56,935.15</b>	<b>59,587.10</b>	<b>62,085.00</b>	<b>65,008.77</b>
<b>GASTOS DE FLUJO DE CAJA</b>		<b>53,289.25</b>	<b>53,038.91</b>	<b>55,690.86</b>	<b>58,475.40</b>	<b>61,399.17</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>		<b>8,820.00</b>	<b>9,261.00</b>	<b>9,724.05</b>	<b>10,210.25</b>	<b>10,720.77</b>
<b>DEPRECIACIONES</b>		<b>3,896.24</b>	<b>3,896.24</b>	<b>3,896.24</b>	<b>3,609.60</b>	<b>3,609.60</b>
<b>DEPRECIACION ACUMULADA</b>		<b>3,896.24</b>	<b>7,792.48</b>	<b>11,688.71</b>	<b>15,298.31</b>	<b>18,907.91</b>

<b>DETALLE DE ACTIVOS</b>			
<b>CANTIDAD</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>C. UNITARIO</b>	<b>C. TOTAL</b>
	<b><u>MUEBLES Y ENSERES</u></b>		
3	Escritorios	120	360,00
12	Sillas	80	960,00
6	Sofa	110	660,00
2	Bancas	4	8,00
2	Dispensadores de agua	80	160,00
9	Mesas de Acupuntura	150	1.350,00
4	Archivadores	165	660,00
3	Mesas uso oficina	140	420,00
1	Mesa decoracion	150	150,00
			-
	<b><u>TOTAL DE MUEBLES Y ENSERES</u></b>		<b>4.728,00</b>
	<b><u>EQUIPOS DE OFICINA</u></b>		
3	Telefono	30	90,00
1	Telefax	95	95,00
			-
	<b><u>TOTAL DE EQUIPOS DE OFICINA</u></b>		<b>185,00</b>
	<b><u>EQUIPOS DE COMPUTO</u></b>		
2	Computadora	350	700,00
2	Impresora	80	160,00
			-
	<b><u>TOTAL DE EQUIPOS DE COMPUTO</u></b>		<b>860,00</b>
	<b><u>UTILERIA Y MENAJES</u></b>		
10	Recipiente	8	80,00
18	Pinzas	12	216,00
5	Termómetro	5	25,00
10	Colchón	50	500,00
100	Sábanas de la cama	10	1.000,00
100	Sábanas de la almohada	6	600,00
10	Almohadas	12	120,00
15	Toallas	5	75,00
2	Mandil Doctor	20	40,00
4	Uniformes Enfermeras	30	120,00
	<b><u>TOTAL DE UTILERIA Y MENAJES</u></b>		<b>2.776,00</b>
	<b><u>MAQUINAS Y EQUIPOS</u></b>		
1	Aire acondicionado gigante distribuidor	600	600,00
2	Equipo para tomar presión	100	200,00
2	Equipo para tomar azúcar	100	200,00
9	Equipo de ventosa	50	450,00
9	Máquinas de electrodo	67	603,00
2	Extintor de 3 libra	100	200,00
9	Lámparas ultravioletas	130	1.170,00
	<b><u>TOTAL DE MAQUINAS Y EQUIPOS</u></b>		<b>3.423,00</b>
	<b><u>TOTAL DE ACTIVOS</u></b>		<b>9.196,00</b>

DEPRECIACION				
DESCRIPCION	VALOR DE ACTIVO	PORCENTAJE DE DEPRECIACION	DEPRECIACION MENSUAL	DEPRECIACION ANUAL
MUEBLES Y ENSERES	4.728,00	10%	39,40	472,80
EQUIPOS DE OFICINA	185,00	10%	1,54	18,50
EQUIPOS DE COMPUTO	860,00	33,33%	23,89	286,64
UTILERIA Y MENAJES	2.776,00	100,00%	231,33	2776,00
MAQUINAS Y EQUIPOS	3.423,00	10%	28,53	342,30
<b>TOTAL DE DEPRECIACION</b>			<b>324,69</b>	<b>3.896,24</b>

INVERSION DEL PROYECTO	
EQUIPOS DE COMPUTO	860,00
MUEBLES Y ENSERES	4.728,00
MAQUINARIAS Y EQUIPOS	3.423,00
EQUIPOS DE OFICINA	185,00
CAJA BANCO	2.000,00
<b>TOTAL DE LA INVERSION</b>	<b>11.196,00</b>

FINANCIAMIENTO DEL PROYECTO		
INVERSION TOTAL	100,00%	11.196,00
FINANCIADO	53,00%	5.933,88
APORTES PROPIOS	47,00%	5.262,12

TASA		
TASA ANUAL DE INTERES		14,00%

Importe Préstamo	VP=	5.933,88
Cantidad de Cuotas	n =	60
tasa de interés anual	i =	14,00%
periodos en el año	m =	12,00
Interes Mensual	i / m =	0,0117
Cuota de Pago o Anualidad	C/P =	98,90



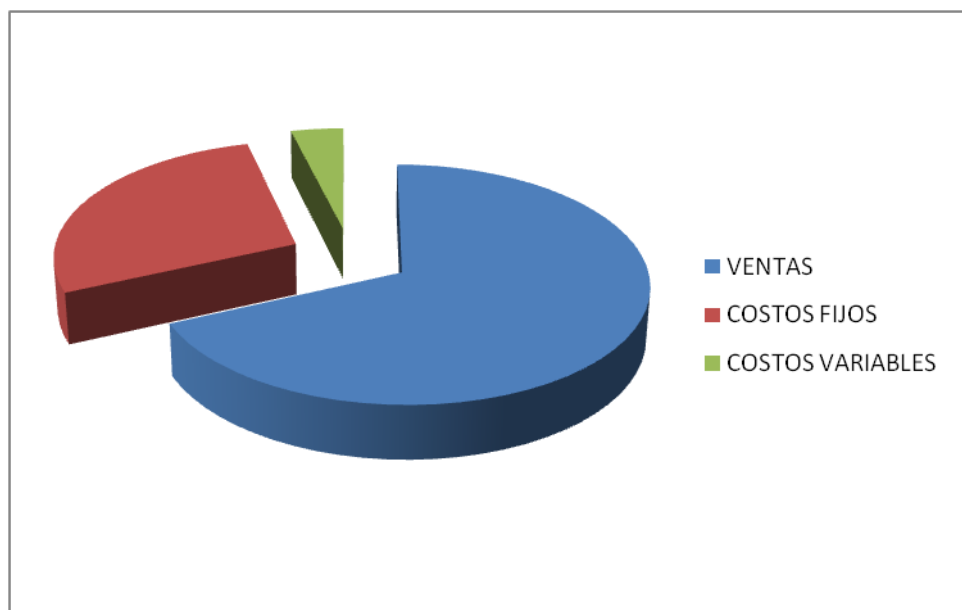
TABLA DE AMORTIZACIÓN				
PERIODO	CAPITAL	INTERES	PAGO	SALDO
				<b>5.933,88</b>
1	98,90	69,23	168,13	5.834,98
2	98,90	68,07	166,97	5.736,08
3	98,90	66,92	165,82	5.637,19
4	98,90	65,77	164,67	5.538,29
5	98,90	64,61	163,51	5.439,39
6	98,90	63,46	162,36	5.340,49
7	98,90	62,31	161,20	5.241,59
8	98,90	61,15	160,05	5.142,70
9	98,90	60,00	158,90	5.043,80
10	98,90	58,84	157,74	4.944,90
11	98,90	57,69	156,59	4.846,00
12	98,90	56,54	155,43	4.747,10
1	1.186,78	754,59	1.941,37	4.747,10
13	98,90	55,38	154,28	4.648,21
14	98,90	54,23	153,13	4.549,31
15	98,90	53,08	151,97	4.450,41
16	98,90	51,92	150,82	4.351,51
17	98,90	50,77	149,67	4.252,61
18	98,90	49,61	148,51	4.153,72
19	98,90	48,46	147,36	4.054,82
20	98,90	47,31	146,20	3.955,92
21	98,90	46,15	145,05	3.857,02
22	98,90	45,00	143,90	3.758,12
23	98,90	43,84	142,74	3.659,23
24	98,90	42,69	141,59	3.560,33
2	1.186,78	588,44	1.775,22	3.560,33
25	98,90	41,54	140,44	3.461,43
26	98,90	40,38	139,28	3.362,53
27	98,90	39,23	138,13	3.263,63
28	98,90	38,08	136,97	3.164,74
29	98,90	36,92	135,82	3.065,84
30	98,90	35,77	134,67	2.966,94
31	98,90	34,61	133,51	2.868,04
32	98,90	33,46	132,36	2.769,14
33	98,90	32,31	131,20	2.670,25
34	98,90	31,15	130,05	2.571,35
35	98,90	30,00	128,90	2.472,45
36	98,90	28,85	127,74	2.373,55
3	1.186,78	422,29	1.609,07	2.373,55
37	98,90	27,69	126,59	2.274,65
38	98,90	26,54	125,44	2.175,76
39	98,90	25,38	124,28	2.076,86
40	98,90	24,23	123,13	1.977,96
41	98,90	23,08	121,97	1.879,06
42	98,90	21,92	120,82	1.780,16
43	98,90	20,77	119,67	1.681,27
44	98,90	19,61	118,51	1.582,37
45	98,90	18,46	117,36	1.483,47
46	98,90	17,31	116,21	1.384,57
47	98,90	16,15	115,05	1.285,67
48	98,90	15,00	113,90	1.186,78
4	1.186,78	256,15	1.442,92	1.186,78
49	98,90	13,85	112,74	1.087,88
50	98,90	12,69	111,59	988,98
51	98,90	11,54	110,44	890,08
52	98,90	10,38	109,28	791,18
53	98,90	9,23	108,13	692,29
54	98,90	8,08	106,97	593,39
55	98,90	6,92	105,82	494,49
56	98,90	5,77	104,67	395,59
57	98,90	4,62	103,51	296,69
58	98,90	3,46	102,36	197,80
59	98,90	2,31	101,21	98,90
60	98,90	1,15	100,05	0,00
5	1.186,78	90,00	1.276,77	<b>0,00</b>

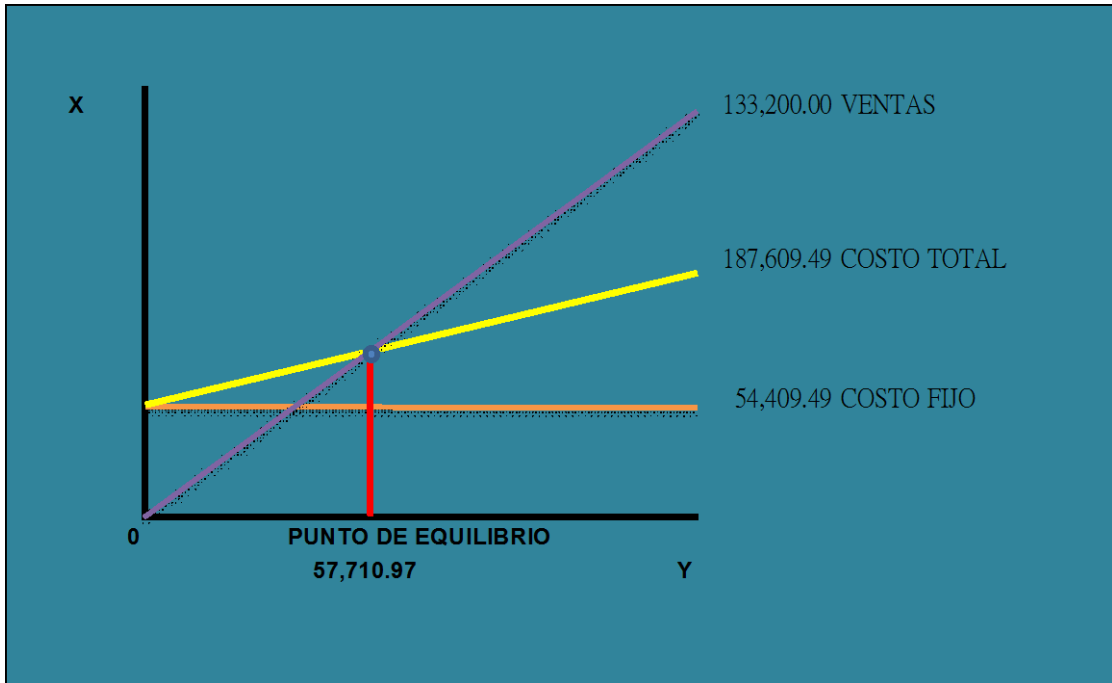
TABLA DE AMORTIZACIÓN				
PERIODO	CAPITAL	INTERES	PAGO	SALDO
0				5.933,88
1	1.186,78	754,59	1.941,37	4.747,10
2	1.186,78	588,44	1.775,22	3.560,33
3	1.186,78	422,29	1.609,07	2.373,55
4	1.186,78	256,15	1442,92	1.186,78
5	1.186,78	90,00	1276,77	<b>0,00</b>

**Punto de equilibrio de año 1**

AÑO 1 DATOS		X	Y
VENTAS	133200.00		133200.00
COSTOS FIJOS	54409.49		187609.49
COSTOS VARIABLES	7620.00		54409.49

PE=	CF	=	54409.49
	1- CV		0.94279
PE=		=	57710.97

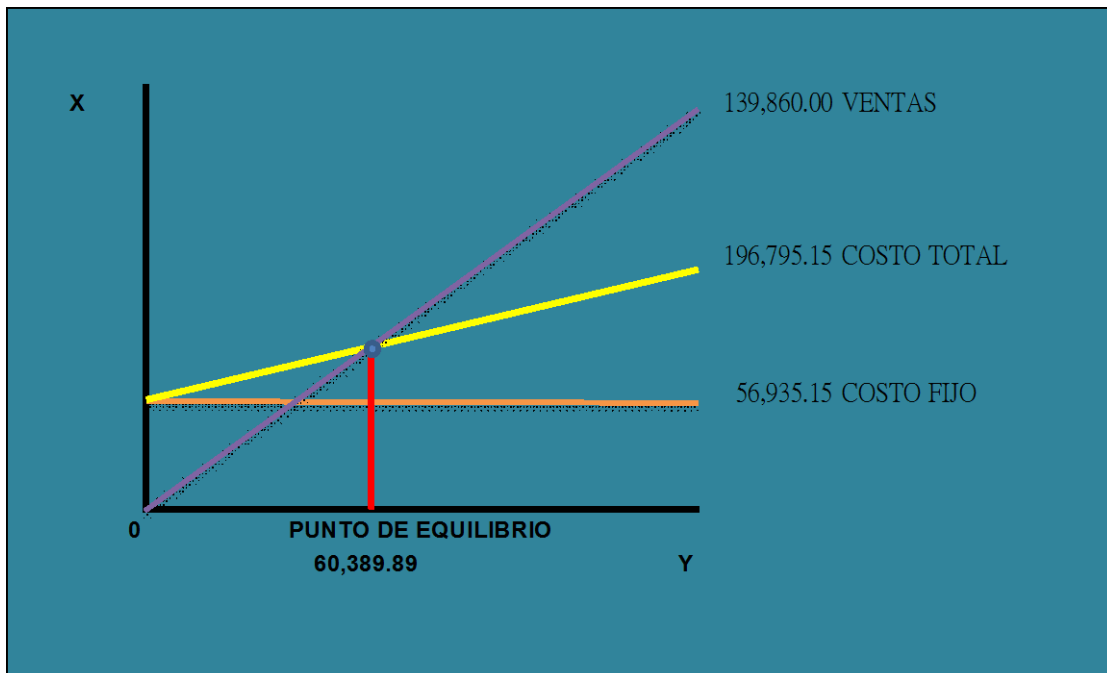
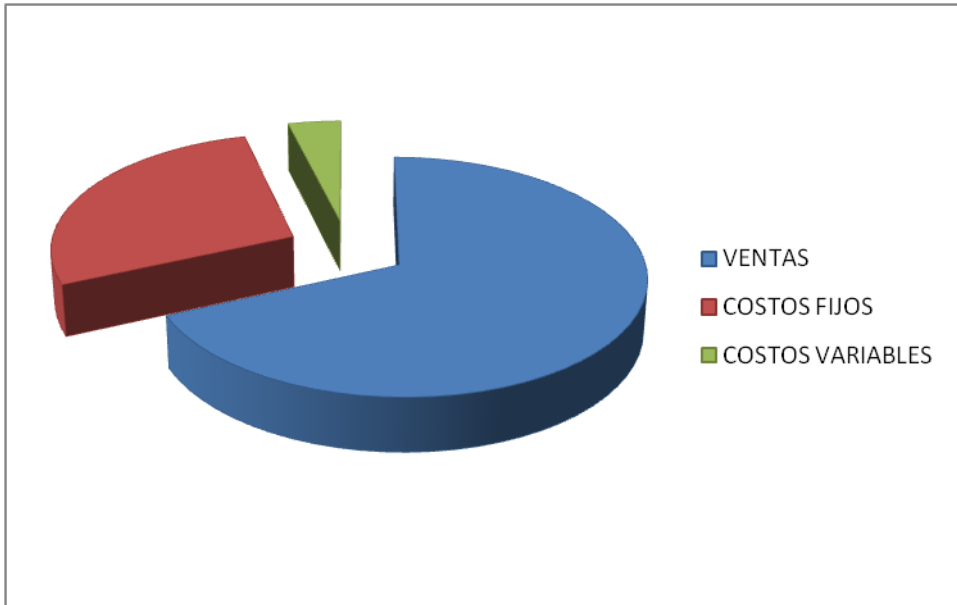




**Punto de equilibrio de año 2**

AÑO 2 DATOS		X	Y
VENTAS	139860.00		139860.00
COSTOS FIJOS	56935.15		196795.15
COSTOS VARIABLES	8001.00		56935.15

$$PE = \frac{CF}{1 - CV} = \frac{56935.15}{0.94279} = 60,389.89$$

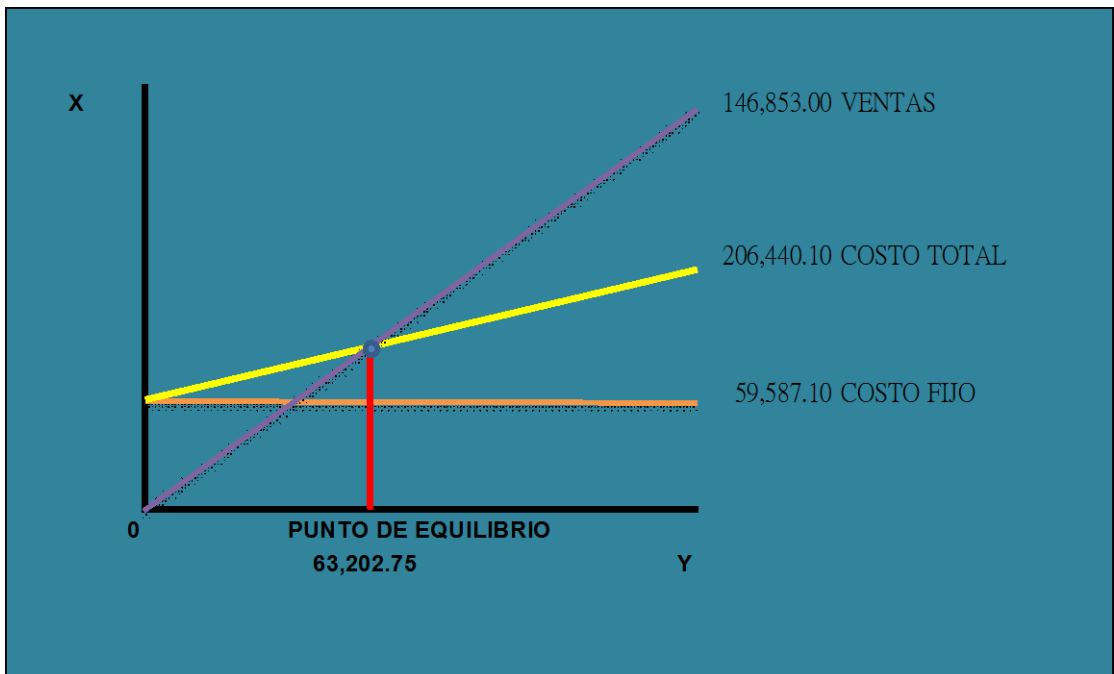
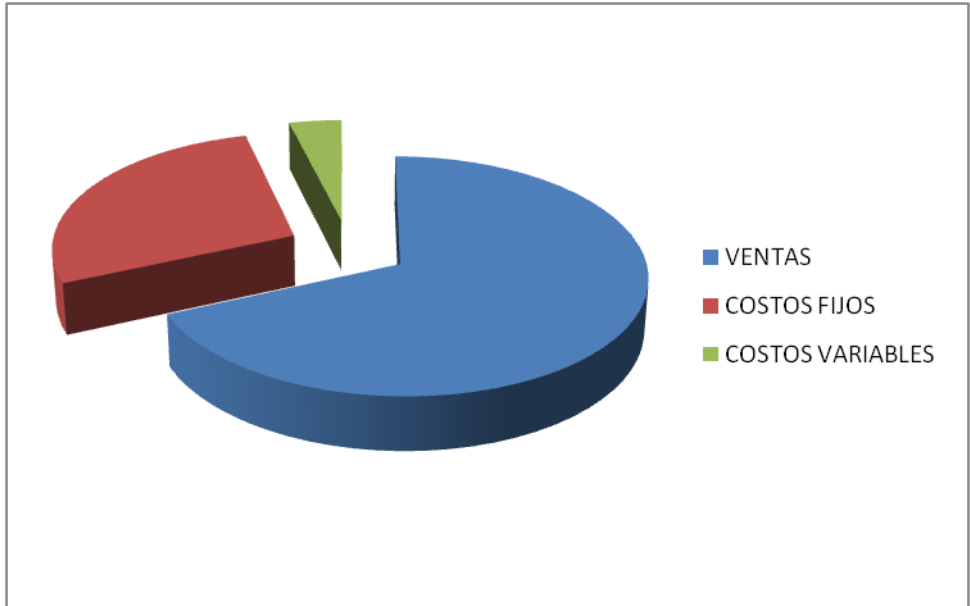


**Punto de equilibrio de año 3**

AÑO 3 DATOS		X	Y
VENTAS	146853.00		146853.00
COSTOS FIJOS	59587.10		206440.10
COSTOS VARIABLES	8401.05		59587.10

$$PE = \frac{CF}{1 - CV} = \frac{59587.10}{0.94279}$$

$$PE = 63,202.75$$

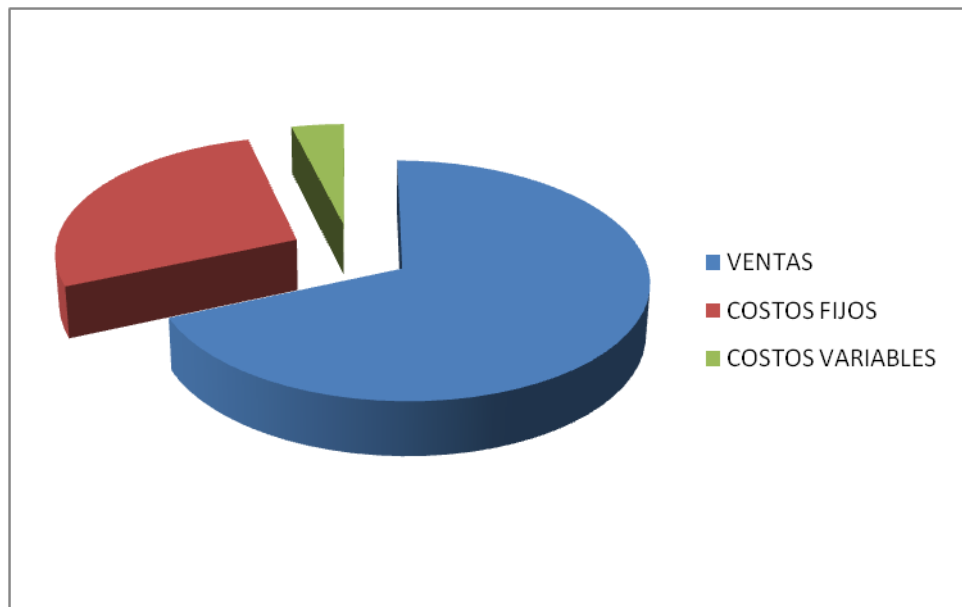


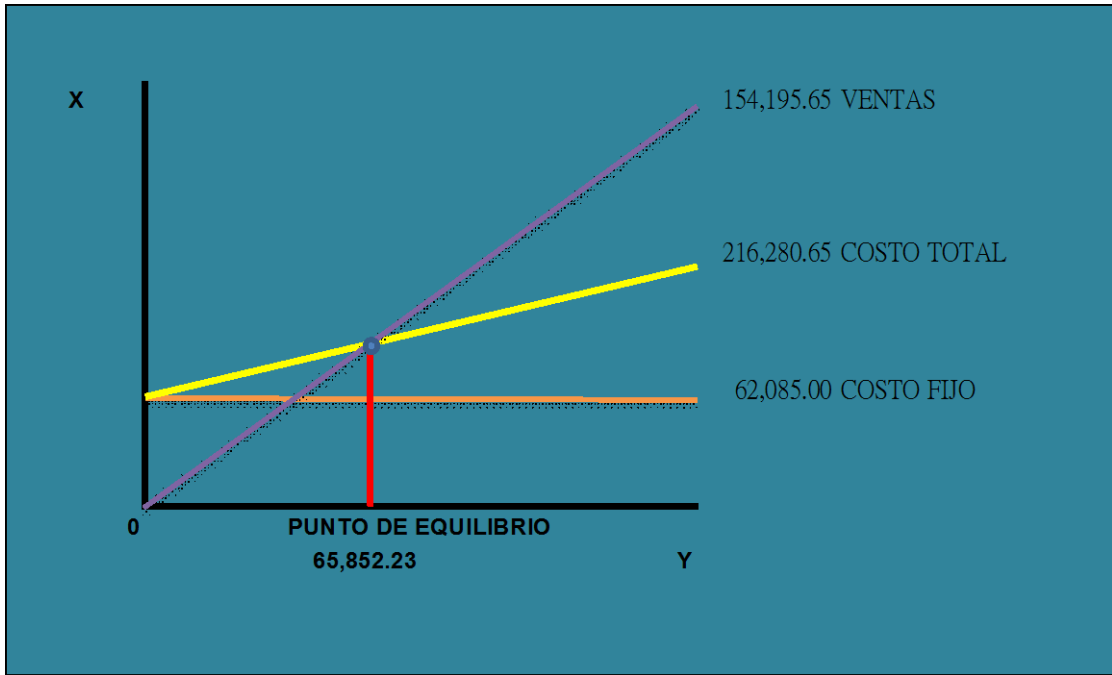
**Punto de equilibrio de año 4**

AÑO 4 DATOS		X	Y
VENTAS	154,195.65		154,195.65
COSTOS FIJOS	62,085.00		216,280.65
COSTOS VARIABLES	8,821.10		62,085.00

$$PE = \frac{CF}{1 - CV} = \frac{62,085.00}{0.94}$$

$$PE = 65,852.23$$



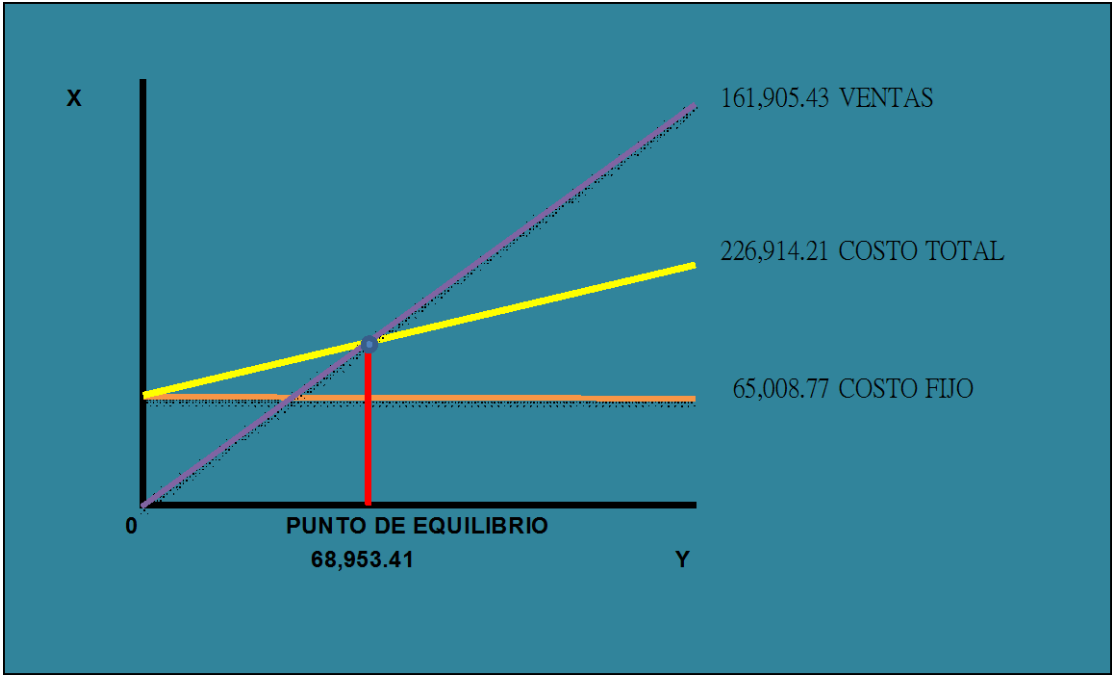
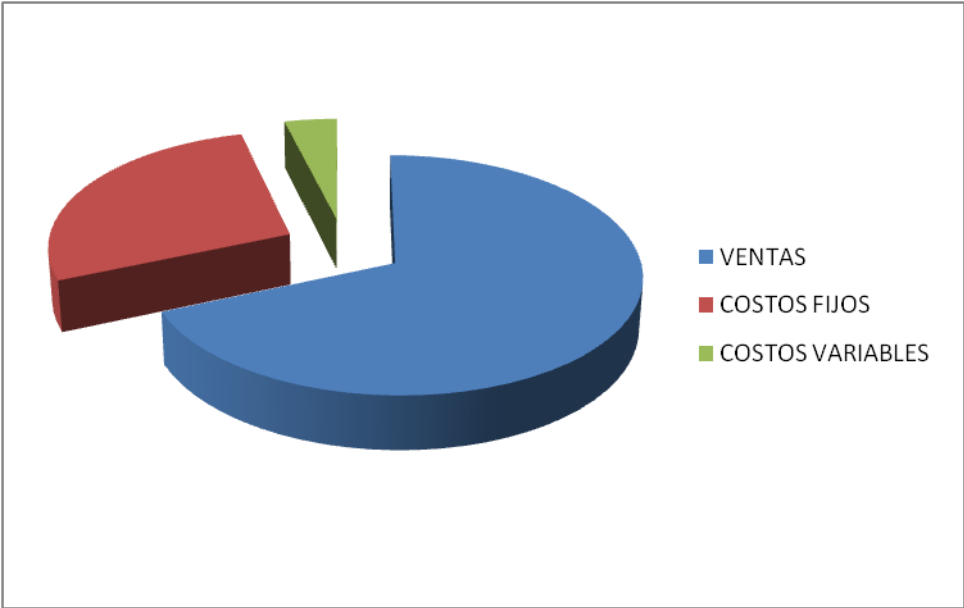


**Punto de equilibrio de año 5**

AÑO 5 DATOS		X	Y
VENTAS	161905.43		161905.43
COSTOS FIJOS	65008.77		226914.21
COSTOS VARIABLES	9262.16		65008.77

$$PE = \frac{CF}{1 - CV} = \frac{65008.77}{1 - 0.94279}$$

$$PE = 68,953.41$$





<b>ESTADO DE RESULTADO</b>					
	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
<b>VENTAS</b>	\$ 133,200.00	\$ 139,860.00	\$ 146,853.00	\$ 154,195.65	\$ 161,905.43
(-)COSTO DE PRODUCCION	\$ 7,620.00	\$ 8,001.00	\$ 8,401.05	\$ 8,821.10	\$ 9,262.16
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>\$ 125,580.00</b>	<b>\$ 131,859.00</b>	<b>\$ 138,451.95</b>	<b>\$ 145,374.55</b>	<b>\$ 152,643.27</b>
(-)GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 40,973.25	\$ 43,021.91	\$ 45,173.01	\$ 47,431.66	\$ 49,803.24
(-)GASTOS GENERALES	\$ 12,716.24	\$ 13,157.24	\$ 13,620.29	\$ 13,819.85	\$ 14,330.37
(-)GASTOS DE VENTAS	\$ 720.00	\$ 756.00	\$ 793.80	\$ 833.49	\$ 875.16
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>\$ 71,170.51</b>	<b>\$ 74,923.85</b>	<b>\$ 78,864.85</b>	<b>\$ 83,289.54</b>	<b>\$ 87,634.50</b>
(-)GASTOS FINANCIEROS	\$ 754.59	\$ 588.44	\$ 422.29	\$ 256.15	\$ 90.00
<b>UTILIDAD ANTES DE PART. DE TRAB.</b>	<b>\$ 70,415.92</b>	<b>\$ 74,335.40</b>	<b>\$ 78,442.56</b>	<b>\$ 83,033.40</b>	<b>\$ 87,544.50</b>
PARTICIPACION DE EMPLEADOS	\$ 10,562.39	\$ 11,150.31	\$ 11,766.38	\$ 12,455.01	\$ 13,131.68
<b>UTILIDAD ANTES DE IMP.</b>	<b>\$ 59,853.53</b>	<b>\$ 63,185.09</b>	<b>\$ 66,676.17</b>	<b>\$ 70,578.39</b>	<b>\$ 74,412.83</b>
IMPUESTO	\$ 14,963.38	\$ 15,796.27	\$ 16,669.04	\$ 17,644.60	\$ 18,603.21
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>\$ 44,890.15</b>	<b>\$ 47,388.82</b>	<b>\$ 50,007.13</b>	<b>\$ 52,933.79</b>	<b>\$ 55,809.62</b>

<b>FLUJO DE CAJA PROYECTADO</b>						
	<b>AÑO 0</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>						
VENTAS		133,200.00	139,860.00	146,853.00	154,195.65	161,905.43
<b>TOTAL INGRESOS OPERATIVOS</b>		<b>133,200.00</b>	<b>139,860.00</b>	<b>146,853.00</b>	<b>154,195.65</b>	<b>161,905.43</b>
<b>EGRESOS OPERATIVOS</b>						
INVERSION INICIAL	<b>11,196.00</b>					
GASTO DE ADMINISTRATIVOS		40,973.25	43,021.91	45,173.01	47,431.66	49,803.24
GASTO DE VENTAS		720.00	756.00	793.80	833.49	875.16
GASTOS GENERALES		8,820.00	9,261.00	9,724.05	10,210.25	10,720.77
COSTOS DE VENTAS		7,620.00	8,001.00	8,401.05	8,821.10	9,262.16
PAGO PARTICIP. EMPLEADOS		10,562.39	11,150.31	11,766.38	12,455.01	13,131.68
PAGO DEL IMPUESTO A LA RENTA		14,963.38	15,796.27	16,669.04	17,644.60	18,603.21
<b>TOTAL DE EGRESOS OPERATIVOS</b>	<b>11,196.00</b>	<b>83,659.02</b>	<b>87,986.50</b>	<b>92,527.34</b>	<b>97,396.11</b>	<b>#####</b>
<b>FLUJO OPERATIVO</b>	<b>-11,196.00</b>	<b>49,540.98</b>	<b>51,873.50</b>	<b>54,325.66</b>	<b>56,799.54</b>	<b>59,509.22</b>
<b>INGRESOS NO OPERATIVOS</b>						
PRESTAMO BANCARIO	5,933.88					
<b>TOTAL ING. NO OPERATIVOS</b>	<b>5,933.88</b>					
<b>EGRESOS NO OPERATIVOS</b>						
<b>INVERSIONES</b>						
PAGO DE CAPITAL		1,186.78	1,186.78	1,186.78	1,186.78	1,186.78
PAGO DE INTERESES		754.59	588.44	422.29	256.15	90.00
<b>TOTAL EGRESOS NO OPERATIVOS</b>	<b>-</b>	<b>1,941.37</b>	<b>1,775.22</b>	<b>1,609.07</b>	<b>1,442.92</b>	<b>1,276.77</b>
<b>FLUJO NETO NO OPERATIVO</b>	<b>5,933.88</b>	<b>-1,941.37</b>	<b>-1,775.22</b>	<b>-1,609.07</b>	<b>-1,442.92</b>	<b>-1,276.77</b>
<b>FLUJO NETO</b>	<b>-5,262.12</b>	<b>47,599.61</b>	<b>50,098.28</b>	<b>52,716.59</b>	<b>55,356.62</b>	<b>58,232.45</b>
<b>SALDO INICIAL</b>	<b>2,000.00</b>	<b>2,000.00</b>	<b>49,599.61</b>	<b>99,697.89</b>	<b>152,414.48</b>	<b>207,771.10</b>
<b>FLUJO ACUMULADO</b>	<b>2,000.00</b>	<b>49,599.61</b>	<b>99,697.89</b>	<b>152,414.48</b>	<b>207,771.10</b>	<b>266,003.55</b>

<b>DETALLE BALANCE GENERAL</b>						
<b>BALANCE GENERAL</b>	<b>AÑO 0</b>	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>	<b>AÑO 4</b>	<b>AÑO 5</b>
<b>CUENTAS</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
CAJA -BANCOS	2,000.00	49,599.61	99,697.89	152,414.48	207,771.10	266,003.55
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	2,000.00	49,599.61	99,697.89	152,414.48	207,771.10	266,003.55
ACTIVOS FIJOS	9,196.00	9,196.00	9,196.00	9,196.00	9,196.00	9,196.00
DEPRECIAC. ACUMULADA		3,896.24	7,792.48	11,688.71	15,298.31	18,907.91
<b>TOTAL DE ACTIVO FIJO</b>	9,196.00	5,299.76	1,403.52	-2,492.71	-6,102.31	-9,711.91
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>11,196.00</b>	<b>54,899.37</b>	<b>101,101.42</b>	<b>149,921.77</b>	<b>201,668.79</b>	<b>256,291.63</b>
<b>PASIVO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
PRESTAMO	5,933.88	4,747.10	3,560.33	2,373.55	1,186.78	0.00
PARTICIPACION EMPL. POR PAGAR						
IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR						
<b>TOTAL PASIVO</b>	5,933.88	4,747.10	3,560.33	2,373.55	1,186.78	0.00
<b>PATRIMONIO</b>						
APORTE CAPITAL	5,262.12	5,262.12	5,262.12	5,262.12	5,262.12	5,262.12
UTILIDAD DEL EJERCICIO		44,890.15	47,388.82	50,007.13	52,933.79	55,809.62
UTILIDAD AÑOS ANTERIORES			44,890.15	92,278.97	142,286.10	195,219.89
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	5,262.12	50,152.27	97,541.09	147,548.22	200,482.01	256,291.63
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>11,196.00</b>	<b>54,899.37</b>	<b>101,101.42</b>	<b>149,921.77</b>	<b>201,668.79</b>	<b>256,291.63</b>

<b>INDICES FINANCIEROS</b>						
<b>DESCRIPCION</b>	<b>INV. INICIAL</b>	<b>AÑO1</b>	<b>AÑO2</b>	<b>AÑO3</b>	<b>AÑO4</b>	<b>AÑO5</b>
Flujos netos	-11,196.00	49,540.98	51,873.50	54,325.66	56,799.54	59,509.22

<b>TASA DE DESCUENTO</b>	
TASA DE DESCUENTO	30,00%

<b>TASA DE RENDIMIENTO PROMEDIO</b>	<b>MAYOR AL 12%</b>
SUMATORIA DE FLUJOS	272,048.90
AÑOS	5
INVERSION INICIAL	11,196.00
TASA DE RENDIMIENTO PROMEDIO	485.98%

SUMA DE FLUJOS DESCONTADOS		129,444.69
VAN	<b>POSITIVO</b>	<b>118,248.69</b>
INDICE DE RENTABILIDAD I.R.	MAYOR A 1	1.09
RENDIMIENTO REAL	MAYOR A 12	9.47
<b>TASA INTERNA DE RETORNO</b>		<b>447.08%</b>

<b>RATIOS FINANCIEROS</b>	
VENTAS	133200.00
COSTO DIRECTO	7,620.00
COSTO INDIRECTO	54409.49
FLUJO NETO	47599.61
PAGO DE DIVIDENDOS	1186.78
GASTOS FINANCIEROS	754.59
GASTOS PERSONAL	40973.25
ACTIVOS FIJOS NETOS	54,899.37

<b>PUNTO DE EQUILIBRIO</b>	
EN DOLARES	57710.97
EN PORCENTAJE	43.33%

<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>		
	<b>POSITIVO</b>	47599.61
INDICE DE LIQUIDEZ	MAYOR A 1	41.11
VALOR AGREGADO SOBRE VENTAS	MENOR A 50%	31.33%
INDICE DE EMPLEO		0.75

<b>DATOS</b>	
ACTIVO CORRIENTE	49,599.61
ACTIVOS TOTALES	54,899.37
UTILIDAD NETA	44,890.15

<b>RENDIMIENTO DE LIQUIDEZ</b>			
RIESGO DE LIQUIDEZ	MENOR AL 50%	0.0965	9.65%

<b>RENDIMIENTO CORRIENTE</b>			
RENDIMIENTO CORRIENTE	MAYOR A 50%	0.8177	81.77%

<b>RAZONES</b>	
UTILIDAD OPERATIVA	71,170.51
GASTOS FINANCIEROS	754.59
INVERSION INICIAL	11,196.00
UTILIDAD NETA	44,890.15
VALOR DEL CREDITO	5,933.88
VENTAS	133,200.00
COSTO DE VENTA	7,620.00
TOTAL DEL ACTIVO FIJO	5,299.76

## ESTRUCTURA DE LIQUIDEZ:

<b>CAPITAL DE TRABAJO =</b>	<b>AC - PC</b>		
CAPITAL DE TRABAJO =	49,599.61	<b>-4,747.10</b>	44,852.51
CAPITAL DE TRABAJO =	\$ 44,852.51		

$$\text{INDICE DE LIQUIDEZ} = \frac{\text{AC}}{\text{PC}}$$

$$\text{INDICE DE LIQUIDEZ} = \frac{49,599.61}{4,747.10}$$

$$\text{INDICE DE LIQUIDEZ} = 10.45$$

$$\text{PRUEBA DE ACIDO} = \frac{\text{ACTIVOS CIRCULANTE} - \text{INVENTARIO}}{\text{PC}}$$

$$\text{PRUEBA DE ACIDO} = \frac{49,599.61}{4,747.10} \quad 0.00 \quad 49,599.61$$
$$4,747.10 \quad 4,747.10$$

$$\text{PRUEBA DE ACIDO} = 10.45$$

## ESTRUCTURA DE ACTIVIDAD:

$$\text{ROTACION DE INVENTARIO} = \frac{\text{INVENTARIOS}}{\text{COSTO DE VTA}}$$

$$\text{ROTACION DE INVENTARIO} = \frac{0.00}{7,620.00} \quad 360$$

$$\text{ROTACION DE INVENTARIO} = 0.00 \text{ DIAS}$$

## ESTRUCTURA DE ENDEUDAMIENTO:

$$\text{ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO} = \frac{\text{PC}}{\text{ACTIVOS}} \times 100$$

$$\text{ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO} = \frac{4,747.10}{54,899.37} \times 100$$

$$\text{ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO} = 8.65 \%$$

$$\text{ENDEUDAMIENTO CON PATRIMONIO} = \frac{\text{PATRIMONIO}}{\text{ACTIVOS}} \times 100$$

$$\text{ENDEUDAMIENTO CON PATRIMONIO} = \frac{50,152.27}{54,899.37} \times 100$$

$$91.35 \%$$

## ESTRUCTURA DE RENTABILIDAD:

$$\text{ROA} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVOS}}$$

$$\text{ROA} = \frac{44,890.15}{54,899.37}$$

$$\text{ROA} = 0.82 \%$$

$$\text{ROE} = \frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$$

$$\text{ROE} = \frac{44,890.15}{50,152.27}$$

$$\text{ROE} = 0.90 \%$$

### **Análisis**

VAN.- Es un valor superior a cero por lo tanto nos indica que es un proyecto viable financieramente y que se lograrán recuperar los valores egresados como inversión inicial.

Índice de Rentabilidad.- El ingreso a valor presente supera al egreso en valor presente, ya que los ingresos serán 1,09 veces la inversión inicial.

Rendimiento Real.- Si a los ingresos en términos de valor presente se le resta la inversión inicial, este resultado significa haber obtenido una rentabilidad del 9,47% sobre el valor de la inversión inicial.

TIR.- A la tasa interna de retorno del 447,08% significa el máximo porcentaje de rentabilidad en el proyecto y es aceptable cuando ha superado al 30% de la tasa de rentabilidad requerida inicialmente.

Valor Agregado sobre Ventas.- El valor adicional a los costos normales de un producto son los que se pagan por la mano de obra y por los intereses por préstamo. La suma de estos valores significa el 31,33% de los ingresos por ventas, quiere decir que se encuentra en valores superiores al 50% indicando que es un servicio intensivo en mano de obra más que en capital.

Índice de Empleo.- Es un valor muy alto, ya que el gasto por personal supera a la inversión en activos fijos. Esto es bueno en el sentido que con un monto de capital se logra generar pago por empleo en 0,75 veces.

Riesgo de Liquidez.- Significa que del total activos el 9,65% no son activos líquidos y que no servirían para cubrir deudas inmediatas.

Rendimiento Corriente.- La generación de ganancias inmediatas por la inversión realizada en activos es del 81,77%, es decir que por cada dólar de activo me genera 0,8177 centavos de utilidad neta.

## **Análisis Financiero**

Luego de ver realizado todos los estados financieros y los indicadores correspondientes que involucran toda la gestión realizada para la creación del proyecto de la Clínica de Acupuntura Taiwán hemos llegado a la conclusión que nuestro negocio es rentable según las cifras obtenidas en cada uno de los balances realizados en el primer año de actividad comercial las ganancias será de \$ 44,890.15 lo cual es bueno para el negocio ya que esto es la utilidad neta del negocio, ya que los gastos y préstamos realizados se los van a poder saldar para tener así un negocio libre de endeudamiento.

El proyecto es factible porque la rentabilidad es mayor de lo que se esperaba obtener y la tasa interna de retorno (TIR) obtenida nos permite ver la realidad sustentada en cada una de los flujos de caja anuales elaborados, pesar de que inicialmente se realizó una inversión de parte de los accionistas para comenzar a funcionar la clínica.

En el balance general está estructurado por el 82% de los activos fijos que posee la empresa como los equipos médicos, con un 18% los activos como caja y banco, lo cuales el dinero en efectivo de la empresa que tiene para realizar sus actividades diarias.

No se ha trabajado con préstamos a terceras personas como clientes o solicitudes de crédito a otros proveedores que otorgan préstamos con tasas elevadas de intereses, ya que el préstamo para el proyecto se lo realizó directamente a instituciones financieras que dan una tasa de interés baja esto se realizó para el arranque del proyecto.

El análisis antes expuesto se lo hizo considerando los datos de los estados financieros y flujos de caja pronosticados para la distribución actual de cada una de las cuentas.

El análisis también abarca el estudio de precios realizado para poder establecer los costos de cada uno de los servicios a ofrecer de la clínica y para hacer los estados de pérdidas y ganancias, se tomó en consideración un 5 % de variación para el primer año y lo mismo para los siguientes cuatro años de actividad lo cual esta tasa de porcentaje

es tomada en base a la cifra de inflación de este año, lo que deja ver que las utilidades de cada año van en aumento para la empresa.

En cuanto a la inversión realizada en relación con las utilidades se puede decir que sea obtenida una excelente tasa de retorno lo cual es favorable para todo negocio que recién empieza a funcionar en el mercado.

Las utilidades obtenidas en cada uno de los periodos han sido buenas de acuerdo a la cantidad de servicio ofrecido y medicinas vendidas en la clínica todo esto se ve reflejado en el estado de pérdidas y ganancias.

Los estados financieros nos muestran que es una empresa sólida y rentable ya que no existe por el momento ningún riesgo de que la empresa se vaya a quebrar o pueda quedar en manos de terceras personas eso es factible según lo realizado para los cinco años.

### **5.7.3. Impacto**

La propuesta de crear una Clínica de Acupuntura China, en la ciudad de Milagro, generará grandes beneficios, a continuación se establece en forma puntual cuáles son los beneficios y sus correspondientes beneficiarios, atendiendo a aspectos sociales, económicos y ambientales.

Socialmente, la propuesta generará un impacto positivo en la comunidad, brindado a las personas la oportunidad de gozar de una mejor calidad de vida al contar con especialistas en acupuntura que aliviarán sus dolores musculares y de estrés, entre otros. Además, otro beneficio radica en que al crear una clínica, se generarán más fuentes de empleo, beneficiando a las personas con una fuente de ingresos y estabilidad laboral.



Económicamente, la propuesta es importante porque permitirá generar niveles de rentabilidad sobre la inversión, esto dará ingresos económicos a los inversionistas, recuperando su inversión, generando estabilidad laboral al personal y al mismo tiempo siendo una fuente para el desarrollo local de la ciudad.

Desde el punto de vista ambiental o ecológico, éste estará dado en el manejo seguro y bioético de los desechos médicos, especialmente en el uso de agujas descartables, cuidando así la salud de nuestros pacientes y cumpliendo con la ética, factor fundamental que caracterizará y posicionará a los servicios que se están ofertando.

### 5.7.4. Cronograma

Actividades	Tiempo																							
	Mes Octubre		Mes Noviembre				Mes Diciembre				Mes Enero				Mes Febrero				Mes Marzo					
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Planteamiento del problema																								
Objetivos y Justificación																								
Marco Teórico																								
Hipótesis y Variables																								
Marco Metodológico																								
Aplicar la Encuesta																								
Tabulación y su análisis																								
Aplicar la Entrevista																								
Verificación de Hipótesis																								
Propuesta																								
Objetivos																								
Descripción de la propuesta																								
Elaborar Estados Financieros																								
Conclusiones y Recomendaciones																								
Introducción y Bibliografía																								
Anexos e Índices																								
Entrega de proyecto																								
Predefensa y corrección																								
Defensa de Tesis																								

### **5.7.5. Lineamiento para evaluar la propuesta**

La propuesta será evaluada a través de una serie de factores o parámetros, una vez que esta haya sido puesta en marcha, de esta forma se podrá asegurar que las actividades especificadas se ejecuten en forma correcta y se puedan tomar medidas correctivas en caso de ser necesario. A continuación se establecen los parámetros o indicadores que permitirán evaluar el éxito de la clínica de acupuntura:

- Demanda mensual
- Rentabilidad
- Cantidad de servicios brindados por día.
- Márgenes de utilidad
- Ingresos por ventas de medicamentos chinos.
- Calidad de vida de los pacientes.
- Disminución de los padecimientos de dolores musculares por parte de los pacientes.

## CONCLUSIONES

Efectuada la investigación sobre la factibilidad de crear una Clínica de Acupuntura en el Cantón Milagro, se puede concluir lo siguiente:

La contaminación ambiental junto al erróneo o mal hábito alimenticio que tienen las personas en nuestra ciudad, está afectando a la salud, generándose una serie de complicaciones que no permiten el desempeño normal de las actividades diarias.

La población milagreña mantiene una cultura que generalmente los lleva a preferir la medicina tradicional y tratamientos a base de fármacos, esto se debe a que existe una débil difusión de las medicinas como la de China que en la actualidad es una alternativa diferente.

Las personas suelen tener miedo a las agujas y el dolor que estas pueden en un momento dado causar, por ello se suele generar una débil disposición a hacer uso de la medicina alternativa China, puesto que se cree que sus tratamientos pueden llegar a ser dolorosos.

Los tratamientos alternativos no suelen considerarse en el momento de querer sanar dolencias ocasionadas por el estrés, lo más común es que las personas acudan a los fármacos tradicionales.

## RECOMENDACIONES

Al analizar las conclusiones efectuadas, se pueden establecer las siguientes recomendaciones que permitirán el funcionamiento exitoso de la Clínica de Acupuntura Taiwán.

Efectuar campañas publicitarias de difusión sobre los beneficios de la medicina China y sobre todo de la acupuntura, como un tratamiento altamente efectivo contra las enfermedades ocasionadas por la contaminación ambiental.

Establecer un listado de beneficios de la medicina china y las enfermedades que puede curar y frente a ello exponer los tratamientos que se ofertan, de esta forma se podrá contrarrestar de forma más objetiva la cultura de las personas a preferir el uso de fármacos o medicamentos tradicionales.

Hacer hincapié que las agujas que se utilizan no generan dolor, que el tratamiento es relajante y que libera al cuerpo de las toxinas que contienen ciertos medicamentos tradicionales.

Los tratamientos alternativos no suelen considerarse en el momento de querer sanar dolencias ocasionadas por el estrés, lo más común es que las personas acudan a los fármacos tradicionales.

Ofrecer los servicios a precios descremados, es decir precios bajos, además, difundir que los beneficios de la acupuntura son excelentes en el tratamiento del estrés y dolores articulares. Junto a lo expuesto también se recomienda efectuar planes corporativos (para empresas e instituciones).

## BIBLIOGRAFÍA

- ❖ Thomas S. Bateman y Scott A. Snell: Administración, Liderazgo y colaboración en un mundo competitiva, Octava edición, México, 2009.
- ❖ Stephen P. Robbins y David A. DeCenzo: Fundamentos de Administración, Sexta Edición, México, 2009
- ❖ José Morales y Arturo Morales: Proyectos de inversión, Primera edición, México, 2009.
- ❖ César Augusto Bernal: Metodología de la Investigación, Segunda edición, Madrid, 2006.
- ❖ Darío Alvarado: Métodos de Investigación, Primera edición, Madrid, 2010.
- ❖ Christopher Lovelock, Javier Reynoso, Guillermo D' Andrea, Luis Huete y Jochen Wirtz: Administración de servicios, Segunda edición, México, 2011.
- ❖ María Duarte: Medicina occidental y otras alternativas: ¿es posible su complementariedad? Reflexiones conceptuales, Primera Edición, Brasil, 2003.
- ❖ Jesús Pintos: Acupuntura y medicamento en el dolor lumbar, Argentina, 2009.
- ❖ Ivonne Herrera: Intervención a través del diagnóstico diferencial según los ocho principio en medicina tradicional china, Colombia, 2009.
- ❖ Electra Peluffo: Apuntes de Medicina China, España, 2010.

### Lincografía

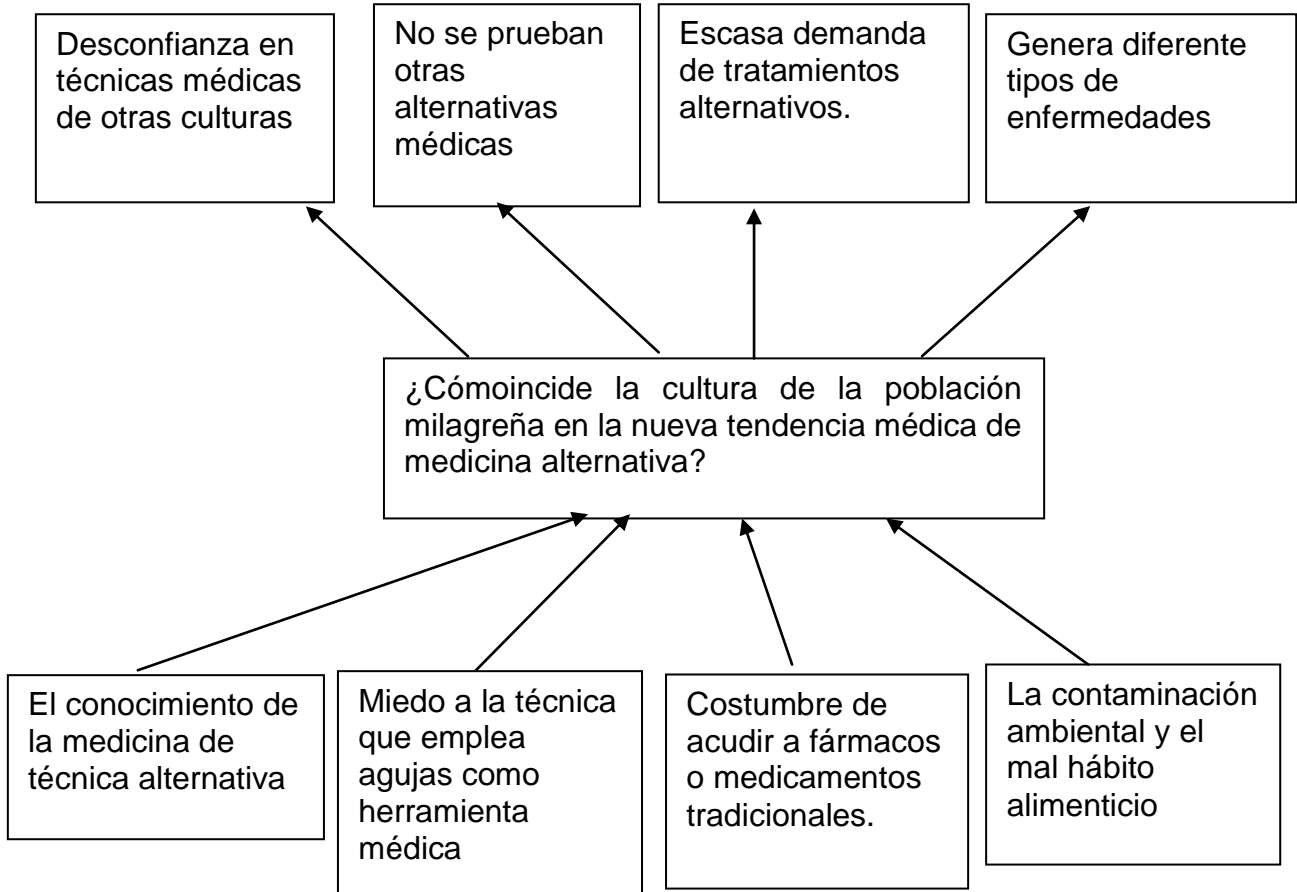
- ❖ <http://www.acupunturachina.com.mx/>
- ❖ <http://www.lindisima.com/ayurveda/acupuntura.htm>
- ❖ <http://www.cbiatc.com/es/index.aspx>
- ❖ [http://www.inec.gob.ec/estadisticas/?option=com\\_content&view=](http://www.inec.gob.ec/estadisticas/?option=com_content&view=)

article&id=52

- ❖ <http://www.aulafacil.com/administracionempresas/Temario.htm>
- ❖ <http://www.salud.gob.ec/>
- ❖ <http://www.aduana.gob.ec/index.action>
- ❖ <http://site.ebrary.com/lib/unemisp/home.action>

## ANEXO1

### Árbol del problema







**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES**  
**CARRERA GESTION EMPRESARIAL**

Encuesta dirigida a la población del Cantón Milagro, con el objetivo de “Determinar cómo incide la cultura de la población milagreña en la nueva tendencia médica para la apertura de un centro de acupuntura china”

**Instrucciones:** Coloque (X) en el recuadro de acuerdo a la respuesta que usted considere.

**Edad:** 18 ~ 28  29 ~ 39  40 ~ 51  52 ~ 64  65 en adelante  **Sexo:** Masculino  Femenino

**Instrucción Académica:** Primaria  Secundaria  Superior  Otros

<p><b>1. Cuando tiene quebrantos en su salud, usted acude a:</b></p> <p>Fármacos <input type="checkbox"/></p> <p>Medicina General <input type="checkbox"/></p> <p>Medicina Especialista <input type="checkbox"/></p> <p>Medicina Alternativa <input type="checkbox"/></p>	<p><b>2. ¿Con qué frecuencia acude usted a un centro médico a tratar sus enfermedades?</b></p> <p>Siempre <input type="checkbox"/></p> <p>Rara vez <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>	<p><b>3. ¿Considera usted que el mal hábito alimenticio de las personas les ocasiona trastornos en la salud?</b></p> <p>De acuerdo <input type="checkbox"/></p> <p>En desacuerdo <input type="checkbox"/></p>	<p><b>4. ¿Considera usted que la cultura de las personas no les permite utilizar nuevas tendencias médicas como medicina alternativa?</b></p> <p>Muy probable <input type="checkbox"/></p> <p>Poco probable <input type="checkbox"/></p>
<p><b>5. ¿Considera usted que las costumbres de las personas de acudir a fármacos afectaría en la demanda de tratamiento alternativo?</b></p> <p>Mucho <input type="checkbox"/></p> <p>Poco <input type="checkbox"/></p> <p>Nada <input type="checkbox"/></p>	<p><b>6. ¿Qué conocimientos tiene usted sobre la acupuntura china?</b></p> <p>Mucho <input type="checkbox"/></p> <p>Poco <input type="checkbox"/></p> <p>Nada <input type="checkbox"/></p>	<p><b>7. ¿Considera usted que las personas sienten miedo al recibir la acupuntura como tratamiento médico?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>Tal vez <input type="checkbox"/></p>	<p><b>8. ¿Estaría dispuesto a recibir tratamiento médico por medio de la acupuntura?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>Tal vez <input type="checkbox"/></p>
<p><b>9. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por este servicio médico?</b></p> <p>\$12 <input type="checkbox"/></p> <p>\$15 <input type="checkbox"/></p> <p>\$20 <input type="checkbox"/></p>	<p><b>10. ¿Según su criterio considera usted importante que en el cantón Milagro exista una clínica de medicina natural en acupuntura para contribuir y mejorar la salud de las personas?</b></p> <p>Sí <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p> <p>Tal vez <input type="checkbox"/></p>	<p><b>11. ¿Dónde le gustaría que este ubicada la nueva clínica de acupuntura China?</b></p> <p>Casco comercial <input type="checkbox"/></p> <p>Zona periférica <input type="checkbox"/></p>	

**Gracias por su colaboración**

## ANEXO 3

### Entrevista Realizada a paciente del Cantón Milagro



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**  
**UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES**  
**CARRERA GESTIÓN EMPRESARIAL**

ENTREVISTA REALIZADA A ECONOMISTA JENNY YANEZ HABITANTE DEL CANTÓN MILAGRO QUE HA RECIBIDO TERAPIAS DE ACUPUNTURA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, CON EL OBJETIVO DE “DETERMINAR CÓMO INCIDE LA CULTURA DE LA POBLACIÓN MILAGREÑA EN LA NUEVA TENDENCIA MÉDICA PARA LA APERTURA DE UN CENTRO DE ACUPUNTURA CHINA”

#### **PREGUNTAS:**

1- ¿A través de qué medio de comunicación usted conoció la existencia de esta clínica de acupuntura?

Por una gran amiga de Taiwán que me comentó de esta alternativa

2.- ¿Por qué usted acude a este centro médico?

Porque padezco de dolores lumbares que se iniciaron después de un accidente en moto y de la mala postura al sentarme. Tengo desviada la columna.

3.- ¿Con qué frecuencia acude usted a las terapias médicas en Guayaquil?

Solía ir una vez al mes, pero ya con el trabajo y la distancia no asisto con la misma frecuencia.

4.- ¿Recibió información necesaria antes de recibir los tratamientos?

Solo lo que me proporcionó mi amiga Taiwanesa y lo que he escuchado sobre buen efecto de la acupuntura.

5.- ¿Qué es lo que siente al recibir las terapias médicas?

Cuando se puso las agujas en mi espalda como no las vi por eso no sentí miedo, después de tratamiento me sentí gran alivio.

6.-¿Considera usted que ha mejorado su salud con los tratamientos alternativos recibidos?

Claro que sí, cuando me fui más seguido se ha disminuido el dolor, pero después cuando dejé de ir se ha vuelto el dolor pero no tan intenso.

7.- ¿Considera usted que los precios de los tratamientos son accesibles para el público? ¿por qué?

Sí, porque me ofrecieron un paquete de 5 sesiones que me convenía, si no aplicar este paquete tenía que pagar el costo por sesión individualmente. Lo que no me gustó fue cancelar aparte la medicina, debería estar dentro de paquete para que sea más llamativo.

8.- ¿Qué opinión tiene sobre la atención médica recibida en dicho establecimiento?

La persona que me atendió en recepción fue amable me informó sobre el tratamiento y el paquete de pago. Pero sentí que faltó comunicación con el doctor, con el quien realiza la acupuntura.

9.- ¿Según su criterio la terapia en medicina natural de acupuntura sirve para curar las enfermedades crónicas?

Si uno puede seguir al pie de la letra el tratamiento, se van ir mejorando su salud de lo contrario no se obtiene resultado.

10.- ¿Cuál es su opinión frente a la posibilidad de crear un centro de acupuntura china en el Cantón Milagro?

Me parece buena idea, pensando en la facilidad, comodidad y seguridad de las personas que nos servimos de ésta medicina alternativa y habitamos en Milagro.

## ANEXO 4

### Entrevista Realizada a Doctor acupunturista de la ciudad de Guayaquil



#### UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO UNIDAD ACADÉMICA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y COMERCIALES CARRERA GESTIÓN EMPRESARIAL

ENTREVISTA REALIZADA A DR. YU, MÉDICO ESPECIALIZADO EN ACUPUNTURA, QUE HABITA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, CON EL OBJETIVO DE “DETERMINAR CÓMO INCIDE LA CULTURA DE LA POBLACIÓN MILAGREÑA EN LA NUEVA TENDENCIA MÉDICA PARA LA APERTURA DE UN CENTRO DE ACUPUNTURA CHINA”

#### **PREGUNTAS:**

1.- ¿Cuántos años tiene como profesional en la medicina china?

Aproximadamente más de diez años.

2.- ¿En pocas palabras usted puede explicar lo que es acupuntura?

Se puede decir acupuntura se aplica la teoría de medicina china. Cuando pone agujas en los puntos del cuerpo, se puede ajustar el equilibrio del cuerpo de los pacientes. Por eso se puede curar la enfermedad.

3.-¿Cómo observa la aceptación de las personas sobre esta nueva tendencia médica?

Los pacientes fácilmente aceptan este tratamiento, ya que esta curación es una terapia natural. No es como la medicina química que tiene mucho efecto secundario. Y cuando hacen terapia de acupuntura solo siente poco dolor.

4.- ¿Considera usted que los tratamientos médicos alternativos mejoran la salud de las personas?

Este tratamiento a través de la teoría de medicina china se puede curar las enfermedades. Porque las agujas se las coloca en los puntos principales del cuerpo. Esos puntos enfoca a cada enfermedad y la salud del ser humano, sirve de gran ayuda

5.- ¿Considera usted que debería haber más profesionales médicos especializados en acupuntura? ¿por qué?

Claro que debería haber más médicos de acupuntura, porque en realidad la acupuntura es un tipo de cultura china, mientras hay más médicos de acupuntura se puede ayudar a más personas.

6.- ¿Cree usted que es recomendable que exista un centro de acupuntura china en el Cantón Milagro para el beneficio de la sociedad? ¿por qué?

Por supuesto. Porque si se fundará una clínica de acupuntura china en cada cantón en este país, si pudiera llegar a esta manera es mucho mejor, así podrá ayudar a más personas y haciendo un servicio mejor.

## ANEXO5

### Ficha de Observación de campo

Lugar: Guayaquil

Establecimiento: Clínica CHINAMEDIC

Fecha: 26-02-2013

Informante: Varios pacientes

Título: Servicio médico de acupuntura

En la clínica de acupuntura de Guayaquil tienen características que se observan con objetividad: hay aproximadamente 8 pacientes en las horas de 4 a 5 de la tarde, de todos los sexos y edad, esperando su turno para ser atendidos, hay unos para recibir terapias y otros para hacer consulta.

Los pacientes van a hacer las terapias, son preparadas por las enfermeras dándole indicaciones y los implementos para ir a la sala de terapia a recibir tratamientos.

Las personas que va a hacer consultas llegan a la recepcionista a preguntar acerca de los precios de los tratamientos médicos y la debida información sobre la acupuntura china.

Las personas que están en la sala de espera dialogan entre ellos de los tratamientos que han recibido y de los beneficios que han tenido con las terapias y las medicinas chinas.

La falencia de esta clínica CHINAMEDIC se observa que en la sala de espera no cuenta con un televisor lo cual esto ocasiona que el paciente se duerma y se aburra hasta esperar su turno.

Otra es que solo hay un doctor para todos los pacientes lo cual es insuficiente para toda la demanda, esto provoca que los pacientes tengan que esperar horas para ser atendidos, lo que les ocasionan pérdida de tiempo y fatiga de esperar. Los pacientes consideran que deberían tomar medidas correctivas urgentes para poder resolver el problema así ellos puedan recibir un buen servicio médico.

## ANEXO 6

### Aplicación de Encuesta





## ANEXO 7

### Aplicación de Entrevista

