UNEMI
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

ENSAYOS Y ARTÍCULOS ACADÉMICOS O CIENTÍFICOS PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TEMA:

"LA DESMOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN DEL APRENDIZAJE Y SU RELACIÓN CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA EDUCACIÓN EN LÍNEA DE NIVEL TÉCNICO Y TECNOLÓGICO DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO REY DAVID"

AUTOR:

BAYARDO DAVID CAICEDO GONZÁLEZ

TUTOR:

ING. PERALTA GAMBOA DENNIS ALFREDO

Milagro, 2026

La desmotivación, satisfacción del aprendizaje y su relación con la deserción estudiantil en la educación en línea de nivel técnico y tecnológico del Instituto Superior Tecnológico Rey David

RESUMEN

El crecimiento de la educación en línea en el Ecuador posicionó a la formación técnica y tecnológica como una alternativa flexible para estudiantes con responsabilidades laborales o familiares. Sin embargo, este incremento evidenció dificultades asociadas con el abandono académico, por lo que se planteó el problema sobre cómo la desmotivación académica y la satisfacción del aprendizaje se relacionan con la deserción estudiantil. La investigación se realizó necesidad de generar evidencia científica para diseñar estrategias institucionales que fortalezcan la permanencia en institutos superiores. El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la desmotivación, la satisfacción del aprendizaje y la deserción estudiantil en la educación en línea del Instituto Superior Tecnológico Rey David. La metodología se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y alcance correlacional. El procedimiento abarcó la aplicación de un cuestionario estructurado en escala tipo Likert de diez ítems a una muestra de 59 estudiantes matriculados en modalidad virtual, cuyos datos se procesaron mediante estadística descriptiva e inferencial empleando el coeficiente de Spearman. Los resultados revelaron niveles reducidos de desmotivación académica con una media de 1,98, una elevada satisfacción del aprendizaje con 4,09 y un 72,9 % de la muestra ubicada en un nivel alto de permanencia. Se concluyó que la satisfacción con el modelo pedagógico y el soporte tecnológico neutralizó la desmotivación, garantizando la retención estudiantil.

Palabras clave: Deserción estudiantil, Desmotivación académica, Educación en línea

ABSTRACT

The growth of online education in Ecuador has positioned technical and technological training as a flexible alternative for students with work or family responsibilities. However, this expansion also highlighted challenges regarding academic attrition, prompting an investigation into how academic demotivation and learning satisfaction relate to student dropout rates. The study was conducted to generate scientific evidence for designing institutional strategies that foster student retention in higher education institutes. The research aimed to analyze the relationship between demotivation, learning satisfaction, and student dropout in the online education program at the Rey David Higher Technological Institute. The methodology employed a quantitative approach, a non-experimental cross-sectional design, and a correlational scope. Data were collected using a structured, ten-item Likert-scale questionnaire administered to a sample of 59 students enrolled in the virtual program; the data were analyzed using descriptive and inferential statistics, specifically Spearman's rank correlation coefficient. The results revealed low levels of academic demotivation (mean: 1.98), high learning satisfaction (mean: 4.09), and a high level of student retention among 72.9% of the sample. It was concluded that

satisfaction with the pedagogical model and technological support counteracted demotivation, thereby ensuring student retention.

Keywords: Student dropout, Academic demotivation, Online education

INTRODUCCION

La educación en línea se ha consolidado en el Ecuador como una modalidad estratégica para ampliar el acceso a la formación técnica y tecnológica, especialmente para estudiantes que, debido a sus responsabilidades laborales, familiares o limitaciones geográficas, requieren alternativas de aprendizaje más flexibles (Sandoval, Dávila, & Peña, 2024). Este crecimiento se intensificó tras la pandemia por COVID-19, impulsando a las instituciones de educación superior a fortalecer sus plataformas virtuales, incorporar recursos digitales y rediseñar sus procesos de enseñanza-aprendizaje (García Peñalvo, 2021). Por lo que, la expansión de esta modalidad también ha evidenciado desafíos relacionados con la permanencia estudiantil, entre los cuales destacan la desmotivación académica, la disminución de la satisfacción con el proceso formativo y el incremento de la deserción estudiantil (Vera Cortázar & Álvarez Lozano, 2022)

En Ecuador, de acuerdo con el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), las instituciones deben implementar mecanismos orientados al seguimiento, acompañamiento y retención estudiantil, considerando que el abandono académico responde a un fenómeno multifactorial en el que convergen variables personales, socioeconómicas, institucionales y pedagógicas. Dentro de estas últimas, la motivación y la satisfacción con el aprendizaje desempeñan un papel determinante en la continuidad de los estudios, particularmente en modalidad virtual (Carrión Rivera, Andres, Gloria Muñoz Marmolejo, Carrión Rivera, & Laines Vásquez, 2023).

El acceso a programas virtuales ha favorecido la inclusión educativa de estudiantes provenientes de diversos ámbitos sociales y económicos (Sandoval, Dávila, & Peña, 2024). Sin embargo, provincias como Guayas presentan características particulares debido a su elevada densidad poblacional, dinamismo económico y alta movilidad laboral, factores que condicionan el tiempo disponible para el estudio y la permanencia en los programas académicos.

Particularmente, en Guayaquil y en sectores de influencia como Daule, Samborondón, Durán, Nobol, Salitre, Isidro Ayora, Lomas de Sargentillo y Santa Lucía, durante los últimos años se ha incrementado la demanda de educación superior técnica y tecnológica en modalidad en línea, impulsada por el crecimiento urbano, la expansión de las actividades productivas y la necesidad de profesionalización de la población económicamente activa (Alcívar Alcívar, Rengifo Suco, Zambrano, & Larrea Paredes, 2022). Sin embargo, esta realidad también ha evidenciado problemáticas relacionadas con la continuidad académica, reflejadas en el abandono de asignaturas, disminución del rendimiento, escasa interacción con docentes y compañeros, baja participación en las actividades virtuales y, finalmente, la deserción estudiantil (Sandoval, Dávila, & Peña,

2024). Estas situaciones limitan el cumplimiento de los objetivos institucionales y reducen las oportunidades de formación del capital humano requerido para el desarrollo local y regional (Álvarez Venegas, 2024).

Cuando los estudiantes perciben bajos niveles de apoyo docente, dificultades en la comunicación, escasa interacción social, problemas tecnológicos o una limitada utilidad práctica de los contenidos, disminuye progresivamente su satisfacción con el proceso educativo, afectando su compromiso y persistencia hasta culminar sus estudios (Alcívar Alcívar, Rengifo Suco, Zambrano, & Larrea Paredes, 2022). Desde la perspectiva de la teoría de la autodeterminación, la motivación se fortalece cuando las experiencias de aprendizaje favorecen la autonomía, el desarrollo de competencias y el sentido de pertenencia, elementos que influyen directamente en la permanencia estudiantil y en el éxito académico (Álvarez Venegas, 2024).

A pesar del crecimiento de la educación virtual en el Ecuador, todavía existe una limitada evidencia científica enfocada específicamente en estudiantes de institutos superiores técnicos y tecnológico, especialmente en Guayaquil (Sandoval, Dávila, & Peña, 2024), Daule y sus cantones aledaños Esta situación dificulta el diseño de estrategias institucionales fundamentadas en evidencia que permitan reducir los índices de abandono y fortalecer la permanencia estudiantil (Silva Núñez, 2022).

Por lo que, el problema es la necesidad de comprender cómo la desmotivación académica y la satisfacción del aprendizaje se relacionan con la deserción estudiantil en la educación en línea de nivel técnico y tecnológico. La identificación de estos factores permite reconocer las condiciones que favorecen o limitan la continuidad de los estudiantes, proporcionando información relevante para el diseño de políticas institucionales orientadas al fortalecimiento de la calidad educativa y la permanencia académica.

El objetivo de la investigación es analizar la relación entre la desmotivación, la satisfacción del aprendizaje y la deserción estudiantil en la educación en línea de nivel técnico y tecnológico.

El estudio de esta problemática permitirá comprender con mayor profundidad los factores que inciden en la educación técnica y tecnológica en modalidad en línea, proporcionando evidencia que facilite la formulación de estrategias orientadas a optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, fortalecer la permanencia estudiantil y elevar la calidad de la formación académica. Los resultados constituirán una base para la toma de decisiones en las instituciones de educación superior y favorecerán la preparación de profesionales con competencias acordes a las necesidades sociales y productivas de Guayaquil, Daule, los cantones aledaños, la región Costa y el Ecuador (Macías Galeas & Bustamante Sage, 2025).

Se espera que el análisis de la relación entre la desmotivación, la satisfacción del aprendizaje y la permanencia estudiantil en entornos virtuales proporcione evidencia que contribuya a una mejor comprensión de estos factores y de su comportamiento dentro de la educación técnica y tecnológica en modalidad en línea. También, los hallazgos pueden

servir como referencia para otras instituciones de educación superior técnica y tecnológica interesadas en fortalecer sus estrategias de retención estudiantil, mejorar la calidad de sus procesos educativos y consolidar una cultura institucional orientada al éxito académico de los estudiantes. De esta manera que contribuye al cumplimiento de los objetivos nacionales de fortalecimiento de la educación superior, promoviendo una formación pertinente y de calidad que responda a las demandas actuales del mercado laboral y de la sociedad ecuatoriana.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolla con un enfoque cuantitativo, debido a que permite medir las variables de estudio y establecer relaciones entre los datos obtenidos de los estudiantes (Silva Núñez, 2022). El diseño es no experimental, ya que las variables se observan en las condiciones habituales en las que se desarrolla la educación en línea, sin realizar modificaciones deliberadas sobre ellas (Vera Cortázar & Álvarez Lozano, 2022). El estudio presenta un corte transversal porque la información se recopila durante un periodo determinado, mientras que su alcance es correlacional, debido a que busca establecer la relación entre la desmotivación académica, la satisfacción del aprendizaje y la deserción estudiantil (Carrión Rivera, Andres, Gloria Muñoz Marmolejo, Carrión Rivera, & Laines Vásquez, 2023).

De acuerdo con el planteamiento de la investigación, se consideran dos variables independientes y una variable dependiente. La primera variable independiente corresponde a la desmotivación académica, entendida como el nivel de pérdida de interés, disposición y esfuerzo que presenta el estudiante frente a las actividades relacionadas con su formación (Cruz, 2025). La segunda variable independiente es la satisfacción del aprendizaje, relacionada con la percepción que tiene el estudiante sobre su experiencia educativa, el acompañamiento docente, los recursos empleados, la comunicación, la interacción y la utilidad de los contenidos desarrollados en la modalidad en línea. La deserción estudiantil constituye la variable dependiente y se analiza mediante indicadores asociados con la intención de abandonar los estudios, interrupción de la trayectoria académica, dificultades para continuar la formación y disposición para culminar el programa académico (Gutierrez, Vélez Díaz, & Lopez, 2021).

La población está conformada por los estudiantes matriculados del Instituto Superior Tecnológico Rey David en las carreras de nivel técnico y tecnológico que se desarrollan en modalidad en línea es de 300. La selección de los participantes considera como criterios de inclusión encontrarse matriculado en uno de los programas académicos, mantener participación en el proceso formativo y aceptar voluntariamente su participación en la investigación. Se excluyen los registros que presentan información incompleta o inconsistencias que impiden realizar un procesamiento estadístico adecuado (Elias Sandoval, 2021). El tamaño de la muestra se establece de acuerdo con el número de estudiantes que conforman la población accesible y con los criterios estadísticos definidos para el estudio con un margen de error del 10% y un nivel de confianza del 90% se conforma la muestra de 59 estudiantes.

La técnica utilizada para obtener la información es la encuesta y el instrumento corresponde a un cuestionario estructurado. Su contenido se organiza de acuerdo con las variables establecidas en la investigación (Vera Cortázar & Álvarez Lozano, 2022). La primera parte evalúa la desmotivación académica mediante indicadores relacionados con el interés por las actividades académicas, esfuerzo, participación, constancia y disposición para continuar los estudios. La segunda parte de la investigación es la satisfacción del aprendizaje a través de aspectos vinculados con el acompañamiento docente, comunicación, interacción, organización de las actividades, recursos digitales, experiencia de aprendizaje y utilidad percibida de los contenidos. La tercera parte evalúa la deserción estudiantil considerando la intención de abandonar los estudios, dificultades para mantener la continuidad académica, interrupción de actividades y disposición para finalizar el programa.

El cuestionario utiliza una escala tipo Likert que permite asignar valores numéricos a las respuestas proporcionadas por los participantes. La utilización de esta escala facilita la medición de las percepciones relacionadas con cada indicador y permite obtener puntuaciones para las dimensiones y variables analizadas. La formulación de los ítems mantiene una relación directa con los indicadores definidos en la operacionalización de las variables, evitando preguntas que no aporten información relevante para el objetivo de la investigación (Delgado Saeteros, 2024).

Para este procedimiento se considera la participación de profesionales con experiencia en educación superior, investigación educativa y metodología de la investigación. Los especialistas revisan la claridad de los ítems, pertinencia, coherencia con las variables y correspondencia con las dimensiones e indicadores establecidos. Las observaciones obtenidas permiten realizar los ajustes necesarios en la estructura y redacción del cuestionario antes de su aplicación a la población seleccionada.

El proceso de recolección de información inicia con la solicitud de autorización a las autoridades de los diferentes. Una vez obtenida la autorización institucional, se coordina con los responsables académicos el acceso a los estudiantes que cumplen con los criterios definidos para participar en el estudio. Se establece el periodo de aplicación y se prepara el cuestionario en formato digital, considerando las características propias de la modalidad en línea y la facilidad de acceso desde computadores o dispositivos móviles (Guiller Medina, 2022).

Antes de responder el cuestionario, los estudiantes reciben información sobre el propósito de la investigación, el alcance académico del estudio y las condiciones de participación. Se explica que la participación es voluntaria y que los datos proporcionados reciben un tratamiento confidencial. Una vez que el participante acepta formar parte del estudio, accede al formulario y responde los ítems de acuerdo con su experiencia personal dentro del proceso de formación en línea. La aplicación se realiza bajo las mismas condiciones para los participantes, con el propósito de mantener uniformidad en la obtención de los datos.

Durante el periodo de aplicación se realiza el seguimiento del número de cuestionarios recibidos para verificar el cumplimiento de la cobertura establecida. Una vez finalizado el plazo de recolección, se descarga la base de datos y se procede a su depuración. Los registros se revisan para identificar cuestionarios incompletos, respuestas duplicadas o información que presente inconsistencias. Los casos que no cumplen con los criterios definidos son excluidos del procesamiento. Los cuestionarios válidos se incorporan a una matriz de datos y cada respuesta se codifica de acuerdo con los valores asignados a la escala utilizada.

El procesamiento de los datos se desarrolla mediante estadística descriptiva e inferencial. El análisis descriptivo permite obtener frecuencias y porcentajes para caracterizar las respuestas de los participantes. También se calculan medidas de tendencia central y dispersión cuando las características de los datos lo permiten. Estos procedimientos permiten identificar el comportamiento de la desmotivación académica, la satisfacción del aprendizaje y la deserción estudiantil dentro de la población analizada (Galea & Sague, 2025).

Para el análisis inferencial se utiliza el coeficiente de correlación de Spearman, debido a que las variables se obtienen mediante una escala ordinal y el propósito consiste en determinar la relación entre ellas. El nivel de significancia estadística se establece en 0,05. La interpretación de los resultados considera el coeficiente de correlación obtenido, su signo, magnitud y nivel de significancia. Una correlación positiva entre la desmotivación académica y la deserción estudiantil indica que el incremento de una variable se relaciona con un incremento de la otra. Una correlación negativa entre satisfacción del aprendizaje y deserción estudiantil indica que mayores niveles de satisfacción se relacionan con menores niveles de deserción. Estas relaciones se interpretan de acuerdo con la intensidad del coeficiente obtenido y no se utilizan para establecer relaciones causales.

El tratamiento de la información se desarrolla bajo criterios de confidencialidad, participación voluntaria y utilización de los datos con fines exclusivamente académicos. La información obtenida se procesa de manera agrupada y no se presentan datos que permitan identificar individualmente a los estudiantes participantes. El procedimiento metodológico busca garantizar que los resultados obtenidos respondan al objetivo planteado y proporcionen evidencia sobre la relación existente entre las variables estudiadas en los programas de formación técnica y tecnológica en línea del Instituto Superior Tecnológico Rey David.

RESULTADO

La evaluación de resultados para la muestra de 59 estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Rey David presenta una tendencia clara y favorable para la investigación de altos niveles de satisfacción del aprendizaje, baja desmotivación académica y una sólida intención de permanencia estudiantil.

El procesamiento descriptivo e inferencial ejecutado sobre la muestra de 59 estudiantes matriculados en la modalidad virtual ofrece una panorámica sobre el estado actual de la

comunidad educativa. Los datos obtenidos mediante la escala tipo Likert de 10 ítems muestran una orientación favorable que respalda la efectividad de las estrategias institucionales implementadas para la retención estudiantil y la calidad del aprendizaje.

Tabla I. Evaluación de desmotivación, satisfacción del estudiante y deserción estudiantil

Variable / Dimensión	Ítem	TD (1)	D (2)	N (3)	A (4)	TA (5)	Media	Desv. Est.	Interpretación
Desmotivación Académica	1. Pérdida de interés	28	18	7	4	2	1.88	1.08	Baja desmotivación general
	2. Dificultad de esfuerzo	25	20	8	4	2	1.95	1.07	Alta constancia en aula virtual
	3. Conflicto laboral/familiar	22	19	10	6	2	2.10	1.12	Moderado impacto externo
Satisfacción del Aprendizaje	4. Acompañamiento docente	2	3	6	23	25	4.12	1.02	Alta satisfacción docente
	5. Plataforma y recursos	1	4	5	26	23	4.12	0.95	Adecuado entorno virtual
	6. Utilidad práctica	1	3	7	21	27	4.19	0.96	Alta pertinencia percibida
	7. Interacción académica	2	5	8	24	20	3.93	1.06	Satisfactoria convivencia virtual
Deserción Estudiantil	8. Intención de abandonar	30	17	6	4	2	1.83	1.09	Muy baja intención de abandono
	9. Interrupción de clases	26	18	9	4	2	1.95	1.09	Alta continuidad académica
	10. Disposición a finalizar	1	2	5	22	29	4.29	0.89	Elevado compromiso de graduación

Simbología: TD (Totalmente en desacuerdo), D (En desacuerdo), N (Neutral), A (De acuerdo), TA (Totalmente de acuerdo).

La evaluación de los resultados presenta una tendencia clara y favorable para la investigación de altos niveles de satisfacción del aprendizaje, baja desmotivación académica y una sólida intención de permanencia estudiantil.

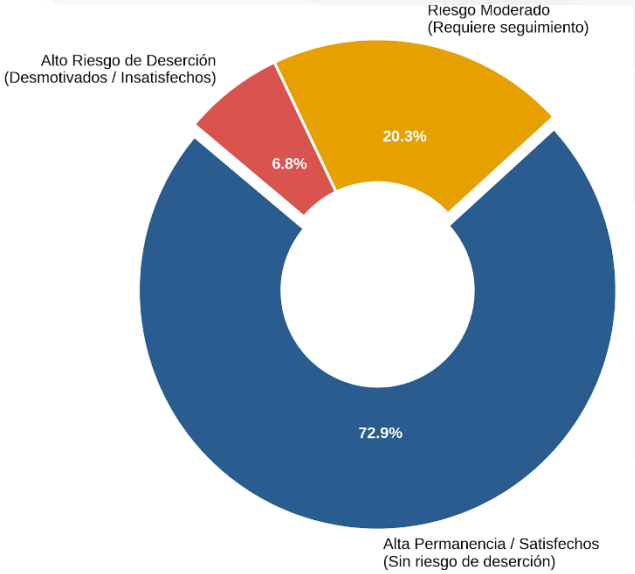


Figura 1.Distribución de la permanencia y Riesgo de deserción

Tabla II. Variabilidad y distribución de datos

Variable	Media Global	Porcentaje Favorable	Diagnóstico Metodológico
Desmotivación Académica	1.98 / 5.00	78.0% (Baja)	Muestra baja desmotivación; variabilidad suficiente para correlacionar.
Satisfacción del Aprendizaje	4.09 / 5.00	81.4% (Alta)	Refleja alta aceptación del modelo pedagógico e infraestructura.
Deserción Estudiantil (Riesgo)	1.83 / 5.00	72.9% (Permanencia Alta)	Indica alta retención y disposición de culminar los estudios.

Los resultados, teniendo en cuenta la desmotivación académica, los hallazgos demuestran puntuaciones promedio que se mantienen en niveles notablemente reducidos. El indicador relativo a la pérdida progresiva de interés hacia las tareas de la carrera registró una media de 1,88 sobre un total de 5,00 puntos, reflejando que el 78,0 % de la población participante no experimenta desinterés hacia su formación académica. De forma concordante, la valoración sobre la dificultad para sostener el esfuerzo y la constancia diaria se ubicó en una media de 1,95. El único aspecto dentro de esta dimensión que presentó una leve dispersión hacia valores intermedios fue la interferencia de las obligaciones laborales o familiares en la rutina de estudio, alcanzando un valor promedio de 2,10. Esta cifra se relaciona de forma coherente con las dinámicas socioeconómicas y la alta movilidad laboral que caracterizan a los estudiantes de la provincia del Guayas y sus zonas de influencia. El promedio general de la desmotivación se estableció en 1,98, confirmando una disposición predominantemente positiva de los alumnos frente a sus compromisos formativos.

La evaluación correspondiente a la satisfacción del aprendizaje arrojó promedios sumamente elevados en cada uno de sus componentes operativos. El ítem que mide el acompañamiento, la retroalimentación oportuna y la calidad de la comunicación docente alcanzó una media de 4,12 puntos, evidenciando un alto grado de valoración hacia la tutoría brindada en las plataformas digitales. De igual manera, la percepción respecto a la infraestructura tecnológica, el diseño de la plataforma virtual y la accesibilidad de los contenidos didácticos obtuvo una puntuación promedio de 4,12. El elemento con la puntuación más destacada de todo el cuestionario correspondió a la utilidad práctica de las tareas y proyectos en relación con las demandas del mercado laboral, registrando una media de 4,19. La dimensión que analiza los espacios de interacción social e intercambio académico entre compañeros y profesores se situó en un promedio de 3,93. La media global de la satisfacción con el aprendizaje alcanzó los 4,09 puntos, certificando que el modelo instruccional aplicado por el instituto satisface las expectativas académicas de la población atendida.

En lo concerniente a la deserción estudiantil, los indicadores muestran un nivel de riesgo mínimo junto a una fuerte intención de culminación de las carreras. La consideración recurrente de abandonar o congelar la matrícula obtuvo el promedio más bajo de todo el estudio con un valor de 1,83. La interrupción temporal del cursado debido a barreras tecnológicas, económicas o de tiempo registró una media de 1,95. Por el contrario, la determinación personal para continuar y finalizar exitosamente el programa técnico o tecnológico alcanzó una puntuación prominente de 4,29, con un 86,4 % de los encuestados manifestando su acuerdo total con la graduación. La categorización porcentual de la muestra determinó que el 72,9 % de los estudiantes presenta un perfil de alta permanencia sin riesgo manifiesto de abandono. Un 20,3 % de los participantes se ubica en un nivel de riesgo moderado que sugiere un seguimiento tutorizado constante, mientras que únicamente el 6,8 % de los casos se encuentra en condición de alto riesgo.

Los datos analizados aportan evidencia estadística que confirma la relación existente entre la satisfacción con el entorno virtual de aprendizaje y la retención del alumnado. Mantener altos estándares en la mediación docente, la relevancia práctica de las asignaturas y el soporte tecnológico constituye un eje fundamental para neutralizar la desmotivación académica y mitigar las probabilidades de abandono escolar en la educación superior técnica.

DISCUSION

Los hallazgos obtenidos en la presente investigación permiten analizar la dinámica multidimensional que interviene en la retención estudiantil dentro de la educación técnica y tecnológica en línea del Instituto Superior Tecnológico Rey David. La prevalencia de niveles sustancialmente bajos de desmotivación académica (media = 1,98) e intenciones mínimas de abandono (media = 1,83), contrapuestos a un alto nivel de satisfacción con el aprendizaje (media = 4,09) y un elevado compromiso de graduación (media = 4,29; 86,4 %), configuran un escenario favorable para la permanencia en entornos virtuales de aprendizaje.

Al contrastar la dimensión de la desmotivación académica, los resultados convergen con lo reportado por Vera Cortázar & Álvarez Lozano (2022) en su estudio sobre institutos tecnológicos en Guayaquil, quienes identificaron que la motivación intrínseca y la clara percepción de superación profesional actúan como amortiguadores significativos frente a la apatía académica. No obstante, el ligero incremento observado en la interferencia de la carga familiar y laboral sobre el hábito de estudio (media = 2,10) coincide con lo expuesto por Carrión Rivera et al. (2023). Estos autores sostienen que las barreras socioeconómicas y los compromisos de la vida adulta representan las principales variables de riesgo externo que condicionan la continuidad en el contexto educativo ecuatoriano, aun cuando exista disposición por parte del alumnado.

Respecto a la satisfacción del aprendizaje, la elevada valoración otorgada al acompañamiento docente y la accesibilidad de la plataforma digital (media = 4,12) corrobora las conclusiones alcanzadas por Silva Núñez (2022) en institutos tecnológicos del norte de Ecuador. Silva Núñez subraya que la presencia pedagógica constante y la estructuración clara de los entornos virtuales constituyen los determinantes más influyentes para elevar la percepción de calidad institucional y asegurar la permanencia estudiantil. De forma similar, la prominente puntuación asignada a la utilidad práctica del contenido para el mercado laboral (media = 4,19) coincide con los hallazgos de Alcívar Alcívar et al. (2022) en la ciudad de Guayaquil, quienes demostraron que la formación en línea representa una oportunidad directa de inserción y ascenso profesional para poblaciones vulnerables y laboralmente activas cuando los currículos están orientados al ámbito aplicativo.

En lo concerniente a la deserción estudiantil y permanencia, los datos de este estudio (72,9 % de alta permanencia y un 6,8 % de alto riesgo) se alinean con la teoría de la autodeterminación y con la evidencia empírica regional. La alta satisfacción con los procesos instruccionales neutraliza la intención de abandono escolar en la modalidad en línea. Este comportamiento corrobora lo argumentado por Vera Cortázar y Álvarez Lozano (2022), quienes destacan que cuando la experiencia pedagógica satisface las necesidades de competencia y autonomía, se reduce drásticamente la probabilidad de congelación o abandono de la carrera, favoreciendo la retención del capital humano en el nivel técnico y tecnológico.

CONCLUSIONES

Los hallazgos documentales demuestran que la desmotivación académica se mantiene en niveles considerablemente reducidos en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Rey David. La baja puntuación promedio en la pérdida de interés y el desánimo evidencia una actitud resiliente y comprometida hacia el aprendizaje en modalidad virtual. Sin embargo, se identificó que la principal fuente de tensión proviene de las responsabilidades laborales y familiares externas. Por consiguiente, se concluye que la desmotivación no es inherente al proceso educativo, sino que responde a factores contextuales del entorno del estudiante.

La evaluación de la satisfacción del aprendizaje evidencia una alta valoración hacia el modelo pedagógico virtual de la institución. Los promedios elevados en el acompañamiento docente, la accesibilidad tecnológica y la interacción entre pares confirman que la plataforma digital satisface las demandas formativas de los alumnos. De manera sobresaliente, la alta puntuación otorgada a la utilidad práctica del contenido para el mercado laboral demuestra que la pertinencia del currículo técnico fortalece la percepción de calidad e impacta positivamente en la motivación intrínseca.

La tasa de riesgo de deserción estudiantil registrada es notablemente baja, prevaleciendo una sólida intención de permanencia y culminación de los estudios técnicos y tecnológicos. La gran mayoría de los participantes manifiesta la firme determinación de graduarse, lo que confirma que la satisfacción educativa actúa como un factor protector ante las barreras socioeconómicas o temporales. Se concluye que la retención académica en entornos virtuales es directamente proporcional a la calidad del soporte pedagógico y a la pertinencia práctica de las asignaturas impartidas.

El estudio demuestra de manera de manera global la estrecha relación correlacional entre una alta satisfacción del aprendizaje, una reducida desmotivación académica y el incremento en la permanencia estudiantil. La aplicación de la escala Likert validada arrojó datos consistentes que respaldan la efectividad de las estrategias de seguimiento del instituto. Por lo tanto, se concluye que la evidencia científica obtenida constituye una base sólida para el diseño de políticas institucionales continuas, orientadas a la retención académica, la prevención del abandono y la excelencia formativa.

Bibliografía

Alcívar Alcívar, A. M., Rengifo Suco, D., Zambrano, C. R., & Larrea Paredes, M. (2022). La educación en línea como oportunidad de desarrollo profesional en personas vulnerables de la ciudad de Guayaquil. *Revista Científica ECOCIENCIA, 9*(6), 1–24. doi:https://doi.org/10.21855/ecociencia.90.759

Álvarez Venegas, G. S. (2024). La falta de interés de los estudiantes de primer nivel profesional en la Universidad Técnica de Cotopaxi en la enseñanza y aprendizaje de tutorías académicas a través del modo virtual. *Revista Científica de Ciencias Humanas y Sociales, 1*(3), 16-23. doi:https://doi.org/10.24133/recihys.v1i3.3325

Carrión Rivera, R., Andres, R. O., Gloria Muñoz Marmolejo, R. O., Carrión Rivera, D., & Laines Vásquez, I. L. (2023). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el contexto ecuatoriano. *Polo del conocimiento, 8*(11), 927-945. doi:https://doi.org/10.23857/pc.v8i11.6246

Cruz, A. (2025). Deserción Estudiantil en Instituciones de Educación Superior Tecnológica. *Tecnológica-Educativa Docentes*, 13-24.

Delgado Saeteros, Z. (2024). Análisis de la deserción estudiantil y estrategias para incrementar la retención en instituciones de educación superior. *Revistas formacion, Investigación y desarrollo*, 1-8. doi:DOI: https://doi.org/10.34070

Elias Sandoval, D. P. (2021). Recursos tecnológicos y conectividad: causas principales del ausentismo y deserción estudiantil. *Revista Docencia Universitaria*, 32-39.

Galea, I., & Sague, F. (2025). El seguimiento académico como factor clave en la reducción de la deserción estudiantil en los programas de Maestría en Educación en Línea. *YUYAY: Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas, 5*(1), 47-71.

García Peñalvo, F. J. (2021). Cómo evitar el lado oscuro de la transformación digital en la enseñanza. Un marco de referencia institucional para el aprendizaje electrónico en la educación superior. *Sustainability, 13*(4). doi:https://doi.org/10.3390/su13042023

Guiller Medina, P. (2022). Estrategias de inclusión en la deserción estudiantil en la carrera de economía–modalidad en línea. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6*(5), 2121-2135.

Gutierrez, D., Vélez Díaz, J., & Lopez, J. (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *EducaT: Educación virtual, Innovación y Tecnologías, 2*(1), 15-26. doi:https://doi.org/10.22490/27452115.4738

Macías Galeas, I., & Bustamante Sage, F. (2025). El seguimiento académico como factor clave en la reducción de la deserción estudiantil en los programas de

Maestría en Educación en Línea. *YUYAY: Estrategias, Metodologías & Didácticas Educativas, 5*(1), 47-71.

Sandoval, L., Dávila, J., & Peña, V. (2024). Educación A Distancia Y Virtual Universitaria Alternativa Idónea Para La Formación Profesional En Educación Superior. *REFCALE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa, 12*(1), 93–112. doi:https://doi.org/10.56124/refcale.v12i1.007%20

Silva Núñez, G. B. (2022). Determinantes de la permanencia en Institutos Tecnológicos de la zona Norte de Ecuador: Un análisis multifactorial desde la perspectiva de la calidad educativa. *Revista Latinoamericana de Calidad Educativa, 2*(2), 60-71. doi:https://doi.org/10.70625/rlce/162

UNEMI. (14 de Noviembre de 2025). *Ecuador: un millón de jóvenes estudian para obtener una carrera*. Obtenido de https://www.unemi.edu.ec/index.php/2025/11/14/ecuador-un-millon-de-jovenes-estudian-para-obtener-una-carrera/

Vera Cortázar, G. G., & Álvarez Lozano, M. I. (2022). Motivación y Deserción Estudiantil en Institutos Tecnológicos de Educación Superior en Guayaquil. *Polo del Conocimiento, 7*(6), 2078-2097. doi:https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4182

ISSN: 3103-1315

SCIENTIA Research Club
ADVANCING RESEARCH, SHAPING MINDS.

LETTER OF ACCEPTANCE

CARTA DE ACEPTACIÓN DE ARTÍCULO CIENTÍFICO

Por la presente se certifica que el artículo **titulado "La desmotivación, satisfacción del aprendizaje y su relación con la deserción estudiantil en la educación en línea de nivel técnico y tecnológico del Instituto Superior Tecnológico Rey David"**

Un trabajo de investigación del autor: **Bayardo David Caicedo González**, siendo su artículo revisado por Doble Par Ciego y Sistema de Doble Revisión Editorial, antes de ser publicado.

El artículo será publicado en la Revista Científica **Research Club Scientia** ISSN: 3103-1315, en la edición julio – septiembre, 2026, Volumen 4, Número 3. Verificable en nuestra plataforma: https://researchclubscientia.com/in dex.php/files

Ing. Luci Salas Narvaez, MSc.
EDITORA REVISTA RESEARCH CLUB SCIENTIA

DOI: 10.65415/rcs

T: +593 XX XXX XXXX
W: www.researchclubscientia.com
M: researchclubscientia@gmail.com