

# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PREVIO A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE:

**MAGÍSTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN  
ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS  
CENTROS EDUCATIVOS**

TEMA:

**GESTIÓN DIRECTIVA Y LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA DE LOS NIVELES DE  
EDUCACIÓN BÁSICA EN LA CIUDAD DE TENA-ECUADOR DURANTE EL  
PERIODO LECTIVO 2021-2022.**

Autor:

**Pablo Javier Méndez Sumba**

Director:

**PhD. XIOMARA LETICIA ZUÑIGA SANTILLAN**

*Milagro, 2022*

## Derechos de autor

**Sr. Dr.**

**Fabricio Guevara Viejó**

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Pablo Javier Méndez Sumba** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de Magíster en Gestión educativa con mención en organización, dirección e innovación de los Centros educativos, como aporte a la Línea de Investigación **Educación, cultura, tecnología en innovación para la sociedad**, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 24 de octubre del 2022

**Pablo Javier Méndez Sumba**

**CI: 1723655955**

## Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Yo, **XIOMARA LETICIA ZUÑIGA SANTILLAN** en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por **Pablo Javier Méndez Sumba** cuyo tema es **GESTIÓN DIRECTIVA Y LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA DE LOS NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA CIUDAD DE TENA-ECUADOR DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2021-2022**, que aporta a la Línea de Investigación **Educación, cultura, tecnología en innovación para la sociedad**, previo a la obtención del Grado Magíster en Gestión educativa con mención en organización, dirección e innovación de los Centros educativos. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, **24 de octubre del 2022**

**XIOMARA LETICIA ZUÑIGA SANTILLAN**

**0914675566**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**ACTA DE SUSTENTACIÓN**  
**MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA**

En la Dirección de Posgrado de la Universidad Estatal de Milagro, a los veinticinco días del mes de noviembre del dos mil veintidos, siendo las 10:55 horas, de forma VIRTUAL comparece el/la maestrante, LIC. MENDEZ SUMBA PABLO JAVIER, a defender el Trabajo de Titulación denominado " **GESTIÓN DIRECTIVA Y LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA DE LOS NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA CIUDAD DE TENA-ECUADOR DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2021-2022.**", ante el Tribunal de Calificación integrado por: Phd. NARANJO PINELA TERESA CELESTE, Presidente(a), Mgtr. FLOR MONTECE JEFFERSON AURELIO en calidad de Vocal; y, Mgtr. ORTIZ DELGADO DIANA CAROLINA que actúa como Secretario/a.

Una vez defendido el trabajo de titulación; examinado por los integrantes del Tribunal de Calificación, escuchada la defensa y las preguntas formuladas sobre el contenido del mismo al maestrante compareciente, durante el tiempo reglamentario, obtuvo la calificación de: **98.33** equivalente a: **EXCELENTE**.

Para constancia de lo actuado firman en unidad de acto el Tribunal de Calificación, siendo las 11:55 horas.



Firmado electrónicamente por:  
**TERESA CELESTE**  
**NARANJO PINELA**

Phd. **NARANJO PINELA TERESA CELESTE**  
**PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL**



Firmado electrónicamente por:  
**JEFFERSON**  
**AURELIO FLOR**  
**MONTECE**

Mgtr. **FLOR MONTECE JEFFERSON AURELIO**  
**VOCAL**



Firmado electrónicamente por:  
**DIANA CAROLINA**  
**ORTIZ DELGADO**

Mgtr. **ORTIZ DELGADO DIANA CAROLINA**  
**SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL**



Firmado digitalmente por PABLO JAVIER  
MENDEZ SUMBA  
Motivo: Acepto los términos definidos por la  
colocación de mi firma en este documento  
Ubicación: Napo - Tena  
Fecha: 2022-11-30 18:19:05:00

LIC. **MENDEZ SUMBA PABLO JAVIER**  
**MAGISTER**

## **AGRADECIMIENTOS**

A todos los docentes participantes de la ciudad de Tena, colegas profesionales y a la tutora PhD. Zúñiga Xiomara de la Universidad estatal de Milagro, quienes de una u otra manera permitieron que este trabajo de investigación se desarrolle de forma satisfactoria, muchas gracias.

## Resumen

La ciudad de Tena ubicada en la Amazonía ecuatoriana presenta una serie de problemas al igual que todo el sistema educativo nacional. Uno de ellos es la exclusión educativa que, tras la pandemia producida por el COVID-19, se ha visto incrementada y responde a una serie de factores determinantes. Sin embargo, esto llevó a plantear como interrogante central del estudio la siguiente: ¿De qué manera la Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022? Frente a esto, se planteó como objetivo principal analizar la relación existente entre las variables de Gestión Directiva y su incidencia en la Exclusión Educativa. La metodología utilizada fue de tipo mixta, con un diseño de tipo descriptivo, transversal y explicativo-correlacional. Se utilizó el método histórico teórico para la caracterización de los informantes; y el método empírico, con las técnicas de la encuesta y la entrevista. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos el cuestionario (para los datos cuantitativo, analizados con SPSS) y la guía de preguntas (para los datos cualitativo, analizados con Atlas.ti). En total participaron 60 docentes de EGB y 3 directivos respectivamente. Posteriormente, la hipótesis afirmó la relación de causa – efecto entre las variables; por lo que se concluye que existe una relación directa entre la gestión directiva y la exclusión educativa, esta incidencia se ve reflejada en los resultados de aprendizaje.

**Palabras clave:** Gestión directiva, exclusión educativa, gestión docente, resultados de aprendizaje.

## Abstract

Tena city is located in the Ecuadorian Amazon region, presents several problems, as does the national scholar system. One of them is educational exclusion which, after the pandemic caused by COVID-19, has increased and responds to a series of determining factors. However, this led to the following as the central question of the study: How does Directive Management affect the educational exclusion of basic education levels in the city of Tena-Ecuador during the 2021-2022 school year? After this, the main objective was to analyze the relationship between the variables of Directive Management and its incidence in Educational Exclusion. The methodology used was mixed, with a descriptive, cross-sectional and explanatory-correlational design. The theoretical historical method was used for the characterization of the informants; and the empirical method, with the survey and interview techniques. The questionnaire (for quantitative data, analyzed with SPSS) and the question guide (for qualitative data, analyzed with Atlas.ti) were used as data collection instruments. In total, 60 EGB teachers and 3 directors participated, respectively. Subsequently, the hypothesis affirmed the cause-effect relationship between the variables; so, it is concluded that there is a direct relationship between management and educational exclusion, this incidence is reflected in the learning outcomes.

**Key-words:** Directive management, educational exclusion, teaching management, learning outcomes.

## Lista de Figuras

<b>Figura 1:</b> <i>Respuestas del componente Plan de mejoramiento</i> .....	76
<b>Figura 2:</b> <i>Respuestas del componente Propuesta pedagógica</i> .....	77
<b>Figura 3:</b> <i>Respuestas del componente Gestión de la docencia</i> .....	78
<b>Figura 4:</b> <i>Respuestas del componente Disparidad de aprendizajes</i> .....	80
<b>Figura 5:</b> <i>Respuestas del componente Procesos de aprendizaje inclusivo</i> .....	81
<b>Figura 6:</b> <i>Respuestas del componente Procesos de aprendizaje inclusivo</i> .....	82
<b>Figura 7:</b> <i>Resultados de las entrevistas consolidadas por cada componente</i> .....	83
<b>Figura 8:</b> <i>Diagrama Sankey co-currencias de componentes</i> .....	85

## Lista de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de las variables .....	8
<b>Tabla 2:</b> Componentes de la Propuesta pedagógica .....	32
<b>Tabla 3:</b> Tabla poblacional de docentes EGB de la parroquia Tena 2021-2022 .....	58
<b>Tabla 4:</b> Fórmula para la muestra Bernardino .....	60
<b>Tabla 5:</b> Estratificación de la muestra representativa.....	60
<b>Tabla 6:</b> Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Específica 1 .....	67
<b>Tabla 7:</b> Resumen y Coeficientes del modelo H.E.1 .....	67
<b>Tabla 8:</b> Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Específica 2 .....	69
<b>Tabla 9:</b> Resumen y Coeficientes del modelo H.E.2 .....	70
<b>Tabla 10:</b> Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Específica 3.....	71
<b>Tabla 11:</b> Resumen y Coeficientes del modelo H.E.3.....	72
<b>Tabla 12:</b> Prueba Chi Cuadrado Hipótesis General .....	74
<b>Tabla 13:</b> Resumen y Coeficientes del modelo Hipótesis General .....	74

## Índice / Sumario

Introducción.....	1
CAPÍTULO I: El problema de la investigación.....	4
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial.....	19
CAPÍTULO III: Diseño metodológico.....	55
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	55
3.2 La población y la muestra.....	57
3.2.1 Características de la población.....	57
3.2.2 Delimitación de la población.....	58
3.2.3 Tipo de muestra.....	58
3.2.4 Tamaño y selección de la muestra.....	59
3.3 Los métodos y las técnicas.....	61
3.4 Procesamiento estadístico de la información.....	64
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados.....	66
4.1 Análisis de los resultados: prueba de hipótesis.....	66
4.2 Interpretación de los resultados.....	75
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.....	87
5.1 Conclusiones.....	87
5.2 Recomendaciones.....	89
Referencias.....	92

## Introducción

Ecuador es un país que enfrenta una serie de problemas de carácter económico y social, estos problemas sociales afectan también al sistema educativo, debido a que la pandemia provocada por el COVID-19 ha demostrado nuevamente las disparidades que existen entre el goce de derechos entre las ciudades grandes de las rurales. Bajo esta perspectiva, en lo que corresponde al oriente ecuatoriano, en específico en la ciudad de Tena que se encuentra en la región amazónica, se registran niveles de inequidad social de mayor magnitud. Lo que implica un crecimiento de la exclusión educativa que se genera entre los diversos estudiantes dentro de la ciudad. Esta situación está demostrada desde el hecho que, al retomar las clases presenciales, los estudiantes amazónicos tienen índices de retorno bajos; lo que demuestra esta desigualdad social y crisis económica. Por tal motivo, esta situación obliga a muchos estudiantes a incorporarse al sistema productivo del país a fin de generar recursos que puedan cubrir las necesidades básicas de sus familias, muy por encima de sus intereses formativos.

Otro factor importante de mencionar es que, al momento de generarse la pandemia, la educación tuvo que dar un giro; puesto que el sistema presencial de clases tuvo que transformarse a digital. Esto demostró que estos centros de estudio de la ciudad de Tena, no poseían las tecnologías educativas necesarias para poner en práctica un nuevo sistema de educación virtual. A esta situación habría que sumarle las condiciones sociales y económicas de las familias, llevaron a que los estudiantes tampoco cuenten con estos recursos, ampliándose la brecha de exclusión educativa.

La exclusión educativa tiene como causales diversos factores, internos y/o externos que no permiten que el estudiante goce plenamente de su proceso formativo. Sin embargo, dentro del área de estudio se ha tomado para la presente investigación, factores como la gestión directiva; como aquella variable que tiene relación directa con estas brechas educativas. Por consiguiente, donde la gestión educativa fue analizada desde el punto de vista de contemplar los planes de mejoramiento, las propuestas pedagógicas y una gestión docente que permita que esa disparidad de aprendizajes tienda a disminuirse, que se produzcan mejoras al tener procesos de aprendizaje inclusivos y llevar a resultados de aprendizaje donde los estudiantes tengan la capacidad de “saber hacer”.

Cabe acotar que, al desarrollarse la investigación la prueba de hipótesis terminó confirmando que la gestión directiva incide de forma directa en la exclusión educativa que se puede visualizar en las instituciones educativas de la ciudad de Tena, Ecuador. Sin embargo, lo que respecta al plan de mejoramiento y la propuesta pedagógica, no fueron categorías que tuvieran una incidencia representativa ante la exclusión educativa; pero sí en la categoría de gestión de la docencia. Frente a esto, es importante mencionar que la investigación se centró en el desarrollo de la siguiente problemática: ¿De qué manera la Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022?

Una vez que se pudo establecer de forma directa las causas del problema, el objetivo del estudio se centró en: Analizar de qué manera la Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022, a través de un estudio para conocer la relación causa-efecto y proponer recomendaciones de mejora.

El estudio se desarrolló en cinco capítulos, los cuales se detallan a continuación: En el **CAPÍTULO I: El problema de la investigación** se detalla el planteamiento del problema, delimitándolo bajo factores contextuales de tipo geográfico y temporal, a su vez se plantearon las preguntas de investigación que permitieron generar los objetivos secundarios y las hipótesis específicas. En esta perspectiva se pudo justificar la importancia que tiene el estudio desde el marco nacional; y establecer las limitaciones que tuvieron que enfrentarse para obtener información relevante y certera.

Dando continuidad al estudio, en el **CAPÍTULO II: Marco teórico referencial** se centró en sustento teórico; aquí se realizó una exposición de antecedentes referenciales o estudios que con anterioridad se han llevado a cabo y que avalan la propuesta, y el supuesto planteado en la hipótesis general de investigación. A esto se sumó la exposición de forma minuciosa las diferentes teorías que avalan el contenido teórico del estudio, se presentó el marco legal definiendo las leyes de nuestro país donde se recalca la necesidad de reducir la brecha de la exclusión educativa; además se culmina con un marco conceptual que permitirá al lector de la investigación tener una idea clara y generalizada del tema tratado.

En el **CAPÍTULO III: Diseño metodológico**, se establecieron los parámetros metodológicos de la investigación definiendo que esta tienen un enfoque Mixto, con un diseño descriptivo, correlacional, explicativo y transversal; se explicaron los métodos teóricos utilizados; dentro del cual se utilizó el método histórico para conocer cuál es la situación de los docentes de la ciudad de Tena y cómo el proceso de exclusión educativa no es actual; y el método lógico al utilizar una serie de procesos que permiten obtener significación ante la información obtenida, para establecer correlaciones, explicaciones y generalidades. Respecto a los métodos empíricos, la técnica cuantitativa seleccionada para la recolección de datos es la encuesta analítica; mientras que el instrumento utilizado es el cuestionario digital; esta encuesta se la realizó a 60 docentes de la ciudad de Tena que estuviesen a cargo de al menos un grado de los subniveles desde el básico a superior. Para el apartado cualitativo, se utilizó como técnica la entrevista y como instrumento la guía de preguntas; la entrevista se la realizó a tres directoras de instituciones educativas quienes aportaron un puesto de vista diferenciado a la de los docentes, permitiendo contrastar los resultados de la encuesta. Es importante que se realizó un registro de la población de estudio y que los resultados alcanzados fueron procesados a través del SPSS para los datos cuantitativos y a través del software Atlas.ti para los datos cualitativos.

Los resultados de la investigación se establecieron en el **CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados**, donde se presentó la prueba de hipótesis que permitió evidenciar que la hipótesis general y la hipótesis específica 3 mantienen la relación de las variables que fueron tomadas en consideración. Sin embargo, las hipótesis específicas 1 y 2 no fueron probadas, estos factores no afectan al estudio, pero permiten la posibilidad de seguir profundizando en aquellos elementos de la gestión directiva que guardan una relación directa con la exclusión educativa que se evidencia en la ciudad de Tena.

En el **CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones**, se responden a través de las conclusiones a cada una de las hipótesis planteadas desde el inicio de la investigación; y posteriormente se generaron recomendaciones para demostrar la importancia que tiene disminuir la exclusión educativa que se vive en Ecuador, especialmente la ciudad de Tena.

## CAPÍTULO I: El problema de la investigación

### 1.1 Planteamiento del problema

La ciudad de Tena, según los datos abiertos del Ministerio de Educación 2021, tiene 40 instituciones educativas que ofertan una educación contextualizada; centrada en los estudiantes pertenecientes a los pueblos y nacionalidades de la Amazonía. Es así que durante el período 2021-2022 se desarrollaron las actividades educativas en dos modalidades: el primer quimestre de forma virtual y el segundo quimestre de forma presencial. En este contexto, surgieron una serie de problemas recurrentes en la planta estudiantil de la ciudad de Tena; uno de los cuales es la exclusión educativa asociada al ausentismo estudiantil.

Esta exclusión educativa evidencia que son varios los motivos por los cuales el estudiante abandona el año escolar en que se encuentra. Estas variaciones son proporcionales a cada nivel educativo y se debe a factores condicionantes (causales que corresponden con el ambiente de aprendizaje) y factores determinantes (que se relacionan con situaciones externas como la familia). Lo que se puede asegurar es que son causales sociales, culturales y económicas; y que no siempre se involucran las tres en el contexto de la población amazónica. Al respecto, según estimaciones de la (Secretaría Nacional de Planificación, 2020) la exclusión escolar total en el año lectivo 2020-2021 alcanzaría 90 mil estudiantes y que esa cifra se duplicaría en el periodo 2021-2022 si se mantiene dicha tendencia.

Este problema repercute en que el estudiante al no asistir con regularidad a las clases sincrónicas, genera en su aprendizaje vacíos y deficiencias que, en la mayoría de ocasiones, no son tratados mediante una gestión directiva eficiente. Esta gestión debería enfocarse en ejecutar acciones que involucren un seguimiento de las condiciones contractuales, que pueden ser una limitante para que el estudiante pueda asistir con regularidad a clases; además de establecer estrategias de seguimiento multimodal para que los docentes puedan generar en los estudiantes el involucramiento y autonomía de su proceso de aprendizaje. Sin embargo, no se evidencia el cumplimiento de los objetivos fijados de acceso oportuno a la educación estipulado en las planificaciones macro curriculares como el PCI de cada institución educativa; ni tampoco los objetivos fijados en el Currículo de educación Básica 2016

como mejorar las condiciones sociales, de infraestructura y acciones necesarias para alcanzar una educación de calidad y calidez; objetivos prioritarios para cumplir con una educación integral que tienda a mejorar la calidad de vida de los pueblos y comunidades pertenecientes a la circunscripción territorial especial amazónica .

## 1.2 Delimitación del problema

El estudio parte por un lado sobre la necesidad de conocer a profundidad las razones por las cuales los estudiantes de la región amazónica sobrellevan una exclusión escolar, desde la imposibilidad de asistir con regularidad a las clases de su subnivel; y por el otro, para evidenciar las acciones de gestión escolar que se ejecutan en las instituciones, específicamente para remediar las condiciones alrededor de dicha exclusión. Al ser un problema bastante común en dicha región por los factores psicosociales del estudiante; y que, mediante las concepciones teóricas contemporáneas, que existen una variedad de fundamentos para la exclusión escolar, se plantea como unidad de análisis a la exclusión educativa concerniente al ausentismo que se evidencia en los niveles de educación básica de la ciudad de Tena, Amazonía ecuatoriana, tomando como referencia causal a la gestión directiva que se realiza en las instituciones educativas que ofertan los subniveles de Educación General Básica.

De la misma forma, al ser una extensión geográfica amplia; es pertinente señalar su delimitación espacial, puesto que es conocido que en la región amazónica existen comunidades rurales alejadas que inclusive se adentran en lo profundo de la selva. En tal sentido esta delimitación se establece en el contexto geográfico de la Provincia de Napo, Parroquia Tena, ciudad de TENA; y, cuyo contexto temporal corresponde al período académico de 2021-2022 puesto que es el periodo en el que sirvió de transición entre la virtualidad y la presencialidad de las actividades académicas en las instituciones del régimen Sierra.

### 1.3 Formulación del problema

¿De qué manera la Gestión directiva incide en la exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022?

### 1.4 Preguntas de investigación

- ¿De qué manera el plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes **de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022?**
- ¿Cómo la propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes **de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022?**
- ¿Cómo la gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes **de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022?**

### 1.5 Determinación del tema

GESTIÓN DIRECTIVA Y LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA DE LOS NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA CIUDAD DE TENA-ECUADOR DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2021-2022.

### 1.6 Objetivo general

Analizar de qué manera la Gestión directiva incide en la exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022, a través de un estudio para conocer la relación causa-efecto y proponer recomendaciones de mejora.

## 1.7 Objetivos específicos

- Establecer de qué manera el plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.
- Indagar cómo la propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.
- Determinar cómo la gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

## 1.8 Hipótesis

### Hipótesis general:

La Gestión directiva incide en la exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el año lectivo 2021-2022.

### Hipótesis específicas:

- El plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.
- La propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.
- La gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

## 1.9 Declaración de las variables (operacionalización)

**Variable independiente:** Gestión Directiva

**Variable dependiente:** Exclusión escolar

Tabla 1: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES O CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS O PREGUNTAS	UNIDAD DE ANÁLISIS	TÉCNICA - INSTRUMENTO
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE: Gestión Directiva</b>	Beltrán (2016) La gestión directiva es el conjunto de acciones encaminadas a la consecución de los objetivos y propósitos de una entidad que nace de un ejercicio propio de la administración y se enfoca en facilitar la coordinación de una organización, como una tarea se ejerce dentro (contexto interno) y fuera de la institución (contexto externo), por parte del equipo directivo y que orienta controla todas las actividades curriculares y extracurriculares, procurando el éxito y la calidad del quehacer pedagógico y convivencial.		Resultados de acciones educativas que contribuyen a los resultados de aprendizaje	¿Cuántas acciones educativas se presentaron en el último plan de mejoramiento académico? - Ninguna - De 1 a 3 acciones educativas - De 4 a 6 acciones educativas - De 7 acciones educativas o más	Docentes de los niveles de educación básica	Encuesta - Cuestionario
				Entre las acciones educativas que usted realiza se encuentran: - Acciones de exploración - Acciones de razonamiento - Acciones de pensamiento lógico - Acciones de empatía - Acciones de personalidad - Acciones de inclusión - Acciones de imitación	Docentes de los niveles de educación básica	Encuesta - Cuestionario
				¿De qué manera la institución organiza y desarrolla los planes de mejoramiento? ¿Cuántas acciones educativas se incluyen en los planes de mejoramiento y cómo estas permiten el logro de resultados de aprendizaje?	Directivos	Entrevista (Instrumento -Guía de preguntas)
				¿De las acciones educativas que usted realiza, cuántas de ellas se encontraron en el plan de mejoras? - Ninguna - De 1 a 3 acciones educativas - De 4 a 6 acciones educativas - De 7 acciones educativas o más	Docentes de los niveles de educación básica	Encuesta - Cuestionario
				Las acciones educativas del plan de mejoramiento que enfrentan la exclusión educativa son: - 5 sumamente necesarias - 1 no son necesarias 1 - 2 - 3 - 4 - 5	Docentes de los niveles de educación básica	Encuesta - Cuestionario

## Propuesta pedagógica

	<p>¿De las acciones educativas (del plan de mejoramiento) ejecutadas durante el periodo lectivo 2021-2022 qué resultados obtuvo respecto al proceso de E.A.?</p> <p>¿Cuál es su percepción sobre la utilidad de incluir acciones educativas que enfrenten la exclusión escolar en el plan de mejoramiento?</p>	Directivos	Entrevista (Instrumento -Guía de preguntas)
Grado en que la metodología de enseñanza aporta a los resultados de aprendizaje	<p>¿Cree usted que dentro de la propuesta pedagógica los principios éticos abordan a la exclusión educativa eficientemente?</p> <p>- Si - No</p> <p>¿Cuántas acciones encaminadas a mejorar la metodología de enseñanza ejecutó durante el periodo lectivo 2021 – 2022?</p> <p>-Ninguna -De 1 a 3 acciones de metodología -De 4 a 6 acciones de metodología -De 7 o más acciones de metodología</p> <p>¿Considera que las metodologías didácticas que aplicó durante el periodo lectivo 2021-2022 afrontaron la exclusión educativa?</p> <p>- SI - NO</p>	Docentes de los niveles de educación básica	Encuesta - Cuestionario
	¿Cómo considera usted que las acciones directivas encaminadas a mejorar la metodología de enseñanza contribuyen a los resultados de aprendizaje durante el periodo lectivo 2021 - 2022?	Directivos	Entrevista (Instrumento -Guía de preguntas)
	<p>¿Cree usted que el marco pedagógico de su institución permite que los docentes modifiquen su metodología para enfrentar la exclusión escolar?</p> <p>- Si - No</p> <p>¿Cuál de las estrategias de evaluación que abordan la exclusión utilizó durante el periodo lectivo 2021-2022?</p> <p>- Revisión de productos - Coevaluación - Exposición argumentada</p>	Docentes de los niveles de educación básica	Encuesta - Cuestionario

## Gestión de la docencia

- Evaluación flexible
- Evaluación tutorizada
- Ninguna de las anteriores

¿En qué nivel considera usted que la metodología de enseñanza empleada, aportó a los resultados de aprendizaje del periodo lectivo 2021 – 2022?

- Muy alto
- Alto
- Indeciso
- Medio
- Bajo

¿Mencione los resultados obtenidos o que hubiera esperado obtener con respecto a la metodología de enseñanza luego de implementar acciones directivas en su institución educativa?

Directivos

Entrevista  
(Instrumento  
-Guía de  
preguntas)

Número de acciones de gestión de la información para la actividad docente

¿La comunicación del directivo hacia los docentes es?

- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala
- Pésima

Docentes de los niveles de educación básica

Encuesta  
-  
Cuestionario

¿El directivo ha implementado acciones para comunicar o socializar información educativa durante el periodo lectivo 2021 - 2022?

- Si
- No

¿Cuántas ocasiones el directivo ha desarrollado acciones para compartir información relacionada con la actividad docente durante el periodo lectivo 2021 - 2022?

- Ninguna
- De 1 a 3 acciones de información
- De 4 a 6 acciones de información
- De 7 o más acciones de información

¿Cómo desarrolla usted los procesos para compartir la información relevante para la actividad docente en su institución educativa?

Directivos

Entrevista  
(Instrumento  
-Guía de  
preguntas)

Estrategias de enseñanza docente	<p>Entre las estrategias de enseñanza que caracterizan a su gestión docente (en el aula) se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aula invertida</li> <li>- Aprendizaje experiencial</li> <li>- Aprendizaje basado en problemas</li> <li>- Aprendizaje basado en la lecto-escritura</li> <li>- Modelo basado en casos</li> <li>- Aprendizaje centrado en la tecnología</li> <li>- Ninguna de las anteriores</li> </ul>	Docentes de los niveles de educación básica	Encuesta - Cuestionario
	<p>¿En cuántas ocasiones usted ha recibido orientaciones sobre los procesos administrativos para el apoyo de la docencia durante el periodo lectivo 2021 - 2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ninguna</li> <li>-De 1 a 3 acciones de metodología</li> <li>-De 4 a 6 acciones de metodología</li> <li>-De 7 o más acciones de metodología</li> </ul>		
	<p>¿Cómo desarrolla usted los procesos administrativos que apoyan la docencia en su institución educativa?</p>	Directivos	Entrevista (Instrumento -Guía de preguntas)
Herramientas educativas	<p>Está de acuerdo con la siguiente afirmación: La institución educativa en la que labora, posee las herramientas educativas para que usted pueda desarrollar una gestión docente de calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Totalmente de acuerdo</li> <li>- De acuerdo</li> <li>- Indiferente</li> <li>- En desacuerdo</li> <li>- Totalmente en desacuerdo</li> </ul>		
	<p>En el periodo lectivo 2021 -2022 usted ha recibido capacitaciones sobre estrategias educativas que se adapten a la nueva realidad postpandemia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Si</li> <li>-No</li> </ul>		
Actualización docente con incidencia en el currículo	<p>¿Cuál es el número de gestiones directivas para la actualización curricular docente que ha recibido durante el periodo escolar 2021-2022?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Ninguna</li> </ul>	Docentes de los niveles de educación básica	Encuesta - Cuestionario



Procesos de aprendizaje inclusivos

	<p>¿Cómo considera usted que la disparidad de aprendizajes entre los estudiantes de un mismo subnivel provoca exclusión educativa?</p> <p>¿Cuáles son los factores que generan una disparidad de aprendizajes en la educación básica?</p>	Directivos	Entrevista (Instrumento -Guía de preguntas)
Periodicidad de estrategias de aprendizaje para la inclusión educativa	<p>¿En sus actividades docentes, de acuerdo a las características de sus estudiantes, se ha visto en la necesidad de aplicar estrategias de aprendizaje inclusivos?</p> <p>-Si -No</p> <p>¿Cuál es la periodicidad con la que usted aplicó estrategias de aprendizaje para la inclusión educativa durante el periodo lectivo 2021 - 2022?</p> <p>-Ninguna -De 1 a 3 estrategias -De 4 a 6 estrategias -De 7 o más estrategias</p> <p>De las estrategias de aprendizaje inclusivo que ha utilizado se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enseñanza cooperativa</li> <li>- Aprendizaje cooperativo</li> <li>- Resolución de problemas colaborativo</li> <li>- Agrupaciones heterogéneas</li> <li>- Enseñanza eficaz</li> <li>- Ninguna de las anteriores</li> </ul> <p>¿Cuál es el nivel en el que las estrategias de aprendizaje para la inclusión educativa inciden en los resultados de aprendizaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Muy alto</li> <li>- Alto</li> <li>- Indeciso</li> <li>- Medio</li> <li>- Bajo</li> </ul>	Docentes de los niveles de educación básica	Encuesta - Cuestionario
Número de adaptaciones curriculares para la inclusión educativa	<p>¿Cuál es la periodicidad con la que usted realiza adaptaciones curriculares para la inclusión educativa?</p> <p>-Ninguna -De 1 a 3 adaptaciones curriculares</p>		



	- Alto - Indeciso - Medio - Bajo		
Número de casos de exclusión educativa en su institución que incidieron en los resultados de aprendizaje	¿Cuál es en número de casos de exclusión educativa que incidieron en los resultados de aprendizaje del paralelo a su cargo durante el periodo lectivo 2021 – 2022? -Ninguno -De 1 a 3 estrategias de recuperación -De 4 a 6 estrategias de recuperación -De 7 o más estrategias de recuperación		
	El nivel de resultados obtenidos en relación a los casos de exclusión educativa durante su función como docente es: - Muy alto - Alto - Indeciso - Medio - Bajo		
	¿Cómo considera usted que los resultados de aprendizaje se ven afectados por causa de la exclusión educativa?	Directivos	Entrevistas (Instrumento -Guía de preguntas)

## 1.10 Justificación

El problema de la exclusión escolar en la ciudad de Tena es viable porque se considera una ciudad pequeña; la planta docente fiscal de la ciudad (según cifras del portal Datos Abiertos) es de 500 profesores; motivo por el cual se podría trabajar con una muestra representativa. Además, es viable debido a las facilidades que tiene el autor sobre el conocimiento de las características socioculturales de la zona, la facilidad en obtener la colaboración de la planta docente y sobre todo en la necesidad que tienen los distintos directivos de conocer, por parte de los docentes, cuáles son sus ideas o sugerencias para afrontar esta problemática de cara al periodo escolar 2022-2023. Esto dialoga con la importancia de una investigación contextualizada en la región amazónica puesto que según datos de la (CEPAL, 2020) 45,8% de los hogares en la región Amazónica presentan necesidades básicas insatisfechas como la educación; entre las cuales también están información de acuerdo a su cosmovisión

cultural; investigaciones que respondan a sus necesidades formativas y que respeten sus conocimientos ancestrales, puesto que es muy superior al promedio nacional (27,7%).

Los beneficios, desde el punto de vista práctico, son el conocer qué piensan los docentes sobre la exclusión escolar que evidencian en su práctica profesional, qué recomendaciones o acciones podrían otorgar para remediarla y, con base en esa información, diseñar, por ejemplo, una estrategia de seguimiento multimodal que contemple el uso de la tecnología (enfocada en la gestión del directivo). Abarcar sobre la exclusión escolar es importante, porque los datos oficiales que abordan esta problemática carecen de profundidad explicativa y conocimiento específico de las causas por la que se da este fenómeno en la ciudad. Cabe mencionar que las estimaciones de los datos que maneja el Ministerio de Educación se realizan al restar el número de estudiantes graduados menos el número de estudiantes matriculados. Conocer esta problemática, responde a lo señalado por (Cifuentes, 2020) al indicar que la crisis del coronavirus ha provocado un gran cambio el campo de la educación por lo que los docentes debieron adaptarse rápidamente; esta crisis ha demostrado con mayor claridad la exclusión educativa que se enfrentan los estudiantes amazónicos y que el docente tiene que realizar adaptaciones curriculares para que, mediante la forma y el método de impartir clases, se pueda afrontar dicho problema.

Como queda establecido, si bien el alcance del estudio solo es la ciudad de Tena, podría arrojar información importante y replicable en las diferentes ciudades del territorio amazónico, que contribuyan también, a la elaboración de estrategias para la gestión de recuperación más eficientes.

En el campo de la didáctica el estudio es beneficioso porque permitirá que la comunidad educativa de la ciudad de Tena, en mayor medida los docentes, dispongan de información relevante para realizar adecuaciones dentro de la planificación meso y micro curricular. Esto se debe a que, como señala (Quintana & Cano, 2020) estos estudios tienen pertinencia didáctica al conseguir que “las tendencias que siguen los niños fuera de las aulas tengan repercusión a nivel de estudio y desde el ámbito académico” (p. 55). Esta tendencia a la exclusión educativa es precisamente uno de los problemas con los que trabaja el Ministerio de Educación y que solicita que los docentes tomen en cuenta en sus planificaciones como un eje transversal.

Finalmente, uno de los beneficios desde el punto de vista contextual, radican en que es necesario conocer esta realidad que afrontan los estudiantes del nivel básico de la ciudad de Tena; porque, como señala el informe de la (UNICEF, 2021) cuanto más tiempo los estudiantes permanezcan en una situación de exclusión fuera de la escuela, se incrementa la probabilidad de que no regresen. Esto obliga a los encargados de la dirección de centros educativos a establecer estrategias que logren una reinserción educativa efectiva. Por su parte, el Ministerio de Educación ha implementado un programa denominado “Educación Total” que beneficia a quienes ya abandonaron sus estudios años atrás (con el programa de educación tardía); más no trabaja por la reinserción inmediata de los estudiantes para evitar que la población estudiantil de la ciudad se encuentre la situación de postergar sus estudios definitivamente.

### **1.11 Alcance y limitaciones**

El alcance informativo de la presente investigación, abarca el conocimiento de las características particulares de la población educativa de la ciudad de Tena. Se pretende alcanzar una visión completa de la exclusión escolar que se relacione con el ausentismo escolar de los estudiantes que habitan la ciudad y que ello permita que la comunidad educativa como: directivos, docentes, líderes tutores, padres de familia y profesionales relacionados en el ámbito educativo, tengan un insumo más contextualizado de la realidad educativa de la Amazonía. Si bien es cierto, las fuentes de información son los docentes, el conocimiento que se pretende alcanzar permitirá que la producción investigativa sirva como base para una aplicación en cuanto al conocimiento completo del problema de la exclusión escolar o soluciones factibles.

Por parte del alcance de los conocimientos se pretende que se generen procesos de reflexión sobre las condiciones de los estudiantes, se generen recomendaciones que sirvan para la construcción de nuevas categorías de conocimiento que expliquen con claridad las necesidades de los pueblos y comunidades amazónicas; que si bien es cierto pertenecen a un sistema educativo estandarizado, poseen particularidades sociales, económica, conectividad y acceso a la educación que debe ser contextualizado. Los resultados alcanzados permitirán que los directivos y autoridades distritales accedan a las recomendaciones necesarias desde la

perspectiva docente; porque son precisamente ellos quienes afrontan esta realidad y que, bajo acciones individuales, buscan soluciones al alcance de sus posibilidades.

Dentro de las limitaciones encontradas se pueden mencionar la dificultad para acceder a una cobertura más amplia puesto que el desarrollo socioeconómico, cultural y educativo se centra en la ciudad; las comunidades más adentradas en la selva, precisamente por el difícil acceso, no serán tomadas en cuenta. De la misma forma sucede con la cantidad de docentes informantes; pues se les dificulta acceder a la encuesta al no tener conexión estable a internet y la movilización también les resulta complicada porque el servicio de transporte público no llega a sus comunidades. Finalmente, una de las limitaciones encontradas se refiere a la falta de fuentes de información específicas de la Amazonía; puesto que no existen muchas investigaciones al respecto o forman parte de repositorios particulares que no son accesibles al público en general. Esta limitante también se refleja en las producciones científicas que se generan en la región; exponiendo también la necesidad de fomentar la cultura investigativa desde y para el territorio amazónico.

## CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

### 2.1 Antecedentes

A continuación, se presenta una breve recopilación de investigaciones que dialogan con las variables establecidas de Gestión directiva y Exclusión escolar; esto con el fin de abordar estas variables como generadoras a su vez de otros componentes que pueden afectar a los estudiantes y que pueden desencadenar en el ausentismo escolar. Cabe aclarar que se estructuraron de forma deductiva partiendo de investigaciones internacionales, aterrizando en estudios nacionales.

En el artículo titulado “El absentismo escolar en contextos vulnerables de exclusión” realizado por (Escarbajal, Izquierdo, & Abenza, 2019) abordan la problemática desde la necesidad de reconocer a la exclusión escolar como un determinante importante para que en una institución exista exclusión escolar; su objetivo fue el análisis de las relaciones que tiene la exclusión escolar con: la situación familiar, el clima escolar y el contexto. Participaron 409 estudiantes de la etapa secundaria obligatoria en la región de Murcia que, mediante la aplicación de un cuestionario, obtuvieron como resultado que el nivel de estudios de los progenitores 37.7% es un determinante para la exclusión escolar de sus hijos; derivando a su vez en la conclusión que el nivel formativo de los progenitores incide directamente en la repetición de la conducta en los alumnos “sobre un tercio no tiene estudios o tiene estudios primarios (...) el seguimiento de los alumnos (por ejemplo, en casos de deserción) y la orientación y apoyo a los estudios es más problemático” (p. 134). Este artículo tiene como aporte a la presente investigación en la determinación de un indicador contextual como la situación sociocultural del estudiante; además permitió definir un mecanismo de análisis de datos que contemple los datos tanto cuantitativos como cualitativos. En este caso permitió definir el tipo de estudio de corte mixto para la utilización tanto de un cuestionario como de una entrevista.

El artículo titulado “Inclusión de estudiantes migrantes: Un desafío para la gestión directiva escolar” realizado por (Alarcón, Gotelli, & Díaz, 2020) se adentran en la dimensión de la gestión directiva como un desafío latente en América Latina. Su

estudio realizado en las regiones de comuna, Talca y Maule en Chile, tuvo como objetivo caracterizar los principales desafíos de la gestión directiva escolar para la inclusión de estudiantes inmigrantes. Este estudio de carácter cualitativo utilizó el método de análisis de caso y como técnica el análisis de contenido. El instrumento utilizado fue la entrevista a profundidad y tuvo como informantes a cerca de 17 equipos directivos pertenecientes a tres dependencias administrativas del sistema escolar chileno. Los resultados obtenidos fueron categorías representativas en las dimensiones de políticas, prácticas y procedimientos utilizados en la gestión directiva escolar de los establecimientos educativos. Al conocer que es uno de los retos que se afrontan en la región, se integran las conclusiones que obtuvieron; en el sentido que el directivo es quien está llamado a realizar gestiones de dirección que se establezcan en la institución educativa. Si no existiesen desde la autoridad central de educación del país políticas para erradicar la exclusión escolar; es su deber como directivo incluir acciones de inclusión en la normativa interna de la institución. Este estudio sirvió para identificar los informantes más adecuados para el estudio de la gestión directiva; también permitió integrar a esta investigación las dimensiones de: Plan de mejoramiento y propuesta pedagógica. En tal sentido, se estableció como parte de los informantes a directores que ejercen una gestión directiva en establecimientos de la ciudad de Tena. En el contexto ecuatoriano, estas acciones se realizarían a través del Plan de mejora institucional; lo que se busca obtener en los resultados es determinar que el no realizar dichas acciones serían por sí mismas un acto de exclusión educativa.

La tesis de maestría realizada por (Morales, 2018) titulada "Gestión directiva y desempeño docente en la Unidad Educativa "Lautaro Aspiazú Cedeño", Palenque, Ecuador, 2018; se abordaron las implicaciones de las dimensiones del directivo, la planta docente y la exclusión escolar. En su investigación desarrollada en la institución "Lautaro Aspiazú Cedeño" de la provincia de Los Ríos, se propone como objetivo establecer la relación entre la eficiencia de la gestión directiva ante el desempeño docente. Su hipótesis fue que existe relación significativa entre la gestión directiva y el desempeño docente para la solución de problemáticas relacionadas con el proceso de enseñanza aprendizaje (dentro del cual se encuentra el abordaje de la exclusión educativa). Para lo cual diseñó una investigación de corte cuantitativa de tipo correlacional asociativo utilizando como

indicadores de las variables los estipulados en los Estándares de Gestión directiva y de calidad educativa del Ministerio de Educación. Se definió como muestra a 40 participantes entre el directivo y los docentes que, mediante una encuesta de selección no probabilística, respondieron un cuestionario compuesto de 18 preguntas de gestión directiva y 17 de desempeño docente. Como resultado obtuvo una correlación alta, directa y significativa al nivel 0.01 (Sig. = 0,000 < 0.01)  $r$  de Pearson. Una de sus conclusiones fue que la relación entre la gestión directiva y el desempeño docente depende del liderazgo que tenga el directivo y que de esta capacidad resolutoria dependerá que los problemas como la exclusión escolar tiendan a decrecer en la institución educativa. Al respecto, su aporte a la presente investigación fue la determinación de una prueba estadística para demostrar la correlación entre la gestión directiva y la exclusión escolar. En el ámbito del conocimiento, sirvió para determinar las acciones del directivo, su capacidad de liderazgo y sobre todo la dependencia que tiene el personal docente hacia las capacidades de su liderazgo para tomar acción ante los problemas del centro educativo. Estas cualidades se las pretende abordar en la entrevista realizada a 3 directivos de la ciudad de Tena para contrastar la información que se obtengan de las encuestas.

En el artículo “Análisis del modelo de gestión directiva en la efectividad laboral de los docentes en una institución fiscal” realizada en una institución de Ecuador por parte de (Pintag & Tay, 2021) pues aborda la gestión directiva en la efectividad laboral cuyo objetivo consistió en identificar las estrategias y acciones que ayuden a formar una comunidad educativa inclusiva mediante la aplicación de tareas y operaciones específicas de dicha gestión; para plantear un modelo de gestión que guíe el proceso. La institución educativa se ubica en una comunidad marginal de la región amazónica; se empleó la encuesta fundamentada en los indicadores que manifiesta el Ministerio de Educación; mediante un diseño de tipo no experimental descriptiva con el que se efectuó una exposición narrativa y gráfica de manera detallada de la gestión directiva. Como resultado obtuvieron que “la gestión directiva educativa está direccionada al fomento de la construcción de los instrumentos de gestión donde participan activamente los directivos y docentes en que la falta de este proceso dentro de este estudio realizado ocasiona

que disminuya la calidad educativa dentro de la institución” (p.53). Esta investigación contribuyó a la determinación de los indicadores de gestión directiva que se establecen en los Estándares de Educación; pero que deberían ser adecuados a las condiciones de las comunidades de la región amazónica. Su metodología permitió definir que los medios de aplicación de la encuesta deben ser transversales y de ejecución única en un determinado momento; esto debido a las imposibilidades de una conexión estable a internet de los docentes y directivos. Finalmente, cabe mencionar que esta gestión directiva eficiente, que permitan que los estudiantes con riesgo de exclusión escolar no puedan convivir en un ambiente educativo factible a sus necesidades, es relevante en el contexto amazónico.

Finalmente señalar que las investigaciones en la región Amazónica son pertinentes puesto que, al realizar este recorrido referencial por investigaciones nacionales, se pudo identificar su escasez y dificultad para acceder a información contextual; y más aún actualizada de la ciudad de Tena.

## **2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación**

### **2.2.1 Gestión directiva**

El concepto de gestión directiva tiene muchas aristas que evidencian la labor que hace un directivo en una institución educativa; acciones que realiza para mantener el correcto funcionamiento de los procesos administrativos, pedagógicos y de convivencia estudiantil. En tal sentido es pertinente señalar las diferentes definiciones que se han ido construyendo a lo largo de esta última década. Cabe recalcar que durante el siglo XX se planteó al directivo un intento por repensar su labor y obtener la posibilidad de transformar no solo los procesos de dirección; sino también inmiscuirse en los procesos pedagógicos y compartir ideas de mejora con los docentes. Como lo estipula Noguera (2015) citado en (Sagredo & Catelló, 2019) quien señala que la gestión directiva se refleja en la posibilidad que tiene el director para “transformar y generar nuevos conocimientos y dinámicas en la gestión y hacer de su praxis pedagógica y administrativa, un interesante campo para la innovación, la investigación y el crecimiento epistemológico” (p.25). Desde esta concepción la

gestión directiva es la acción que permite afrontar los retos y exigencias sociales de cualquier índole dentro de la dinámica diaria del centro educativo

La gestión directiva tiene relación con la ejecución operativa de normas y acciones, que garantizan el control por parte del directivo para continuar con el cumplimiento de los objetivos y finalidades institucionales del centro educativo. Como señala (Giribaldi, 2022) el directivo está en la obligación de generar “discursos y políticas que desdibujan el lugar político, pedagógico y social del directivo docente y lo ubican en un escenario de tensiones y demandas propias de un sistema que impone un funcionamiento lineal y no pensante de la escuela” (p. 4). Por lo que, dentro de la gestión directiva, esta perspectiva tendrá que regir sus acciones para solventar los problemas contextuales de la institución a su cargo; problemas como la exclusión educativa.

Considerando las dimensiones propuestas por Miranda y Tabares 2016 citadas en (Giribaldi, 2022) y a manera de resumen, la gestión directiva se la puede categorizar en:

**Acciones educativas:** que corresponde a las acciones realizadas para que los estudiantes desarrollen su aprendizaje para su crecimiento profesional y plan de vida; se involucran los procesos de diseño curricular, prácticas pedagógicas, acciones institucionales, la gestión y administración de las clases o seguimiento académico; y demás funciones que garanticen que los procesos de control se realicen sin inconvenientes.

**Acciones administrativas y financieras:** Se refiere a las acciones que realiza el departamento financiero y apoyo a la gestión; la administración de los recursos físicos como el mobiliario e infraestructura; además del manejo del personal educativo en la parte de contabilidad y finanzas.

**Acciones para la Gestión de la Comunidad:** se refiere a las acciones de involucramiento de la institución con la comunidad (representantes y actores sociales educativos) y se encarga de las acciones de participación, construcción de proyectos conjuntos, convivencia y atención prioritaria de grupos vulnerables.

**Acciones directivas:** acciones realizadas para el direccionamiento estratégico de la institución incluyendo personas y recursos; las acciones referentes a la

modificación del currículo de acuerdo a la cultura y el funcionamiento específico para la evolución sistemática de sus componentes.

Cabe señalar la característica fundamental que debe presentar un director dentro de la gestión directiva: “el trabajo del directivo es el segundo factor de éxito escolar (...) el peso de los directivos escolares en el resultado de los alumnos de las escuelas que dirigen necesitan diseñar programas de formación y apoyo que fortalezcan la gestión de todos los equipos directivos del país” (López & López, 2019, p.10) por lo que se debe incluir dentro de la definición de gestión directiva la incidencia dentro de los resultados educativos de la institución que regenta; además de señalar que la gestión directiva es un proceso de cambio que se adapta a las nuevas realidades de los estudiantes, de su comunidad y de las políticas cambiantes del país.

Para efectos de este trabajo, se contempló a la gestión directiva como el conjunto de acciones encaminadas a la consecución de los objetivos y propósitos de una entidad que nace de un ejercicio propio de la administración y se enfoca en facilitar la coordinación de una organización, como una tarea se ejerce dentro (contexto interno) y fuera de la institución (contexto externo), por parte del equipo directivo y que orienta controla todas las actividades curriculares y extracurriculares, procurando el éxito y la calidad del quehacer pedagógico y convivencia (Giribaldi, 2022).

### **2.2.1.1 Gestión directiva y el liderazgo**

La gestión directiva está fuertemente ligada al liderazgo, puesto que una de las facultades de un buen directivo es la capacidad de liderar a las personas que están directa o indirectamente involucradas con su institución educativa. El liderazgo demostrado por el director es directamente proporcional a los resultados alcanzados al finalizar el periodo escolar. Es aquí donde se evidencia el trabajo de comunicación con los docentes, el acompañamiento con los representantes de familia y el monitoreo de cómo se van solucionando los problemas educativos de los estudiantes. Respecto a la exclusión educativa, el directivo tiene que ser un líder que proponga soluciones, que incentive a los docentes a implicarse en el proceso de solución de situaciones problema y que verifique con su personal los avances que tiene al respecto.

El director educativo que es líder posee las siguientes características: posee una comunicación efectiva, maneja un lenguaje técnico, mantiene buenas relaciones

profesionales y sociales con los docentes, motiva a los subordinados al trabajo en equipo, tiene una desarrollada inteligencia emocional y empatía, es un líder administrativo y pedagógico, propone planes de mejora estructurados y convenientes para la institución, demuestra competencia para la gestión de conflictos, mantiene una representatividad de los actores educativos, evalúa los objetivos y metas institucionales constantemente; es un líder íntegro capaz de proporcionar dirección precisa y ejerce una influencia favorable en su equipo sin la necesidad de realizar estrategias coercitivas.

El liderazgo directivo es un punto deficiente durante la gestión directiva, puesto que el profesional encargado solo se ha enfocado en atender los aspectos del desarrollo de destrezas y capacidades, de docentes y estudiantes; dejando de lado la guía y comunicación necesarias para que todo este andamiaje de procesos de aprendizaje se realice. Colocan un énfasis prescriptivo, sin considerar la especificidad de la misma y desestimando interrogantes que buscan dar cuenta de las prácticas, relaciones y dinámicas propias relativas al liderazgo educativo que son necesarias en el contexto de las exigencias para alcanzar un modelo de aprendizaje eficaz y diferenciando las necesidades más apremiantes como la exclusión, el Bullying o los procesos tradicionales de impartir la cátedra (Carbone, Fuenzalida, & Farías, 2017).

El liderazgo directivo se evidencia claramente cuando un directivo tiene la capacidad de afrontar los problemas que surgen no desde sus propias manos o acciones; sino en la capacidad que tiene para dirigir a las personas adecuadas que tienen los conocimientos técnicos para solucionarlos. Según (Sepúlveda & Valdeberino, 2019) por lo general, existen deficiencias al momento de afrontar los desafíos del liderazgo directivo propios de la EMTP (orientación vocacional y articulación curricular), aunque por parte del Ministerio de educación existen mecanismos para hacerles frente; estas falencias no dependen exclusivamente del manejo de las instituciones educativas; puesto que son parte de un problema conjunto que parte desde la designación del directivo; además existe una debilidad latente en la ejecución de propuestas innovadoras que enfrenten directamente la exclusión educativa. Si bien es cierto se han desarrollado procesos de selección de concursos de méritos para directivos que tienen como fortaleza el liderazgo, también es cierto que estos procesos se quedan en unos pocos candidatos que son los únicos que cumplen los requisitos académicos

y de experiencia. Motivo por el cual, profesionales que poseen una excelente formación académica, pero deficiencias en las habilidades blandas seguirán dirigiendo los establecimientos educativos.

### **2.2.1.2 Gestión directiva en tiempos de pandemia**

Durante el periodo de realización del trabajo investigativo, ocurrieron hechos de índole mundial; con la aparición del SARS COVID-19 la dinámica educativa se modificó drásticamente. Las clases presenciales tuvieron que realizarse de forma virtual lo que obligó a una modificación también de la gestión directiva. En tal sentido, la gestión directiva tomó un sentido de dirección multimodal; que le permitió al directivo controlar los ambientes digitales de aprendizaje desde el domicilio; eliminando el componente de infraestructura. Como señala (Kochen, 2020) durante las emergencias se “reducen la capacidad de los sistemas educativos para brindar una educación continua, inclusiva, equitativa y de calidad para todas las personas” (p.13). Por lo tanto, dentro de la gestión directiva se deben multiplicar las capacidades del directivo para mantener el engranaje educativo de su institución, independientemente de la modalidad de estudios.

La emergencia sanitaria ha significado, para el personal de la gestión directiva, un desafío sin precedentes; puesto que a la ya de por sí olvidada región Amazónica, se sumó la prohibición de realizar clases presenciales en los establecimientos. Esto sin duda constituyó un reto para los directivos; cabe recordar que en la región amazónica los problemas de conexión y acceso a la tecnología son más marcados que el resto del país. Entonces bajo esta situación los directivos tuvieron que realizar su gestión con estrategias de dirección que utilizaban la acción del docente; como son las visitas directas en los domicilios, la impresión de fichas pedagógicas o las orientaciones telemáticas mediante WhatsApp. Como establece (Dussel, 2020) la preocupación está centrada en la desigualdad que puede generar la pérdida de la presencialidad escolar en los alumnos por problemas en el acceso a internet, se deja implícita la importancia del docente como garantía del derecho igualitario a la educación. Esta importancia también se traslada a la gestión directiva; porque la figura del directivo es quien conduce desde la pantalla una organización educativa que trascendió la dimensión física. En consecuencia, el rol del director tuvo que cambiar y más aún en establecimientos en los que su planta estudiantil pertenece a los quintiles más bajos

de la población; estamos hablando de estudiantes que no tienen las posibilidades de espacios de aprendizaje adecuados, que no tienen vías de acceso a sus recintos o que, en definitiva, ven truncado su objetivo de alcanzar una mejor calidad de vida a través de la educación.

Como se estableció en el estudio federal de sobre las buenas prácticas en las escuelas de UNICEF Argentina, la acción directiva tuvo que modificarse para que la virtualidad permita cubrir a todos los estudiantes; independientemente de las condiciones socioeconómicas de su realidad. El buen directivo estableció no sólo una visión a corto plazo, puesto que los avances para mitigar la pandemia permitieron visualizar que la presencialidad regresaría (Lerzo, y otros, 2022). Por lo tanto, la gestión directiva tiene que adecuarse a la nueva realidad, el rol del directivo trasciende la escuela porque debe convertirse en el apoyo para los docentes ante cualquier eventualidad, debe ser el soporte para ofrecer espacios de crecimiento y aprendizaje efectivos para los alumnos; en definitiva lograr que la institución educativa funcione correctamente en la virtualidad y en la presencialidad, es una tarea complicada que no se alcanzaría sin el aporte de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa. Esta sinergia de acciones efectivas se ejecuta pues mediante una gestión directiva eficiente.

### **2.2.1.3 Gestión directiva en la legislación educativa ecuatoriana**

Dentro de los documentos normativos y curriculares se establecen las acciones que debe realizar un directivo para alcanzar una eficiencia en su liderazgo. Por ejemplo, el (MINEDUC, 2022) dentro de la LOEI una de las garantías que debe tener el directivo son: Artículo 7; literal o) Contar con propuestas educacionales flexibles y alternativas que permitan la inclusión y permanencia de aquellas personas que requieran atención prioritaria, de manera particular personas con discapacidades, adolescentes y jóvenes embarazadas. En este sentido pues, el directivo debe realizar acciones que faciliten a los estudiantes a no sufrir de una exclusión educativa por el hecho de encontrarse en una situación vulnerable; pues son considerados dentro de la constitución como población de prioridad.

De la misma forma, (MINEDUC, 2016) a través del Currículo de los niveles de educación obligatoria establece que la gestión directiva puede realizar las

adaptaciones que considere más pertinentes para su ejercicio directivo pues en el literal 11 señala que “Las instituciones educativas disponen de autonomía pedagógica y organizativa para el desarrollo y concreción del currículo, la adaptación a las necesidades de los estudiantes y a las características específicas de su contexto social y cultural” (p.15). Así mismo establece que una de las funciones del directivo son las de vincular a la comunidad educativa en las actividades que realiza la institución; en el literal 15 “los proyectos educativos institucionales incorporarán procedimientos que potencien la integración de las familias y la comunidad en el ámbito escolar y ocupen el espacio de colaboración y de corresponsabilidad con los demás sectores implicados en el proceso educativo” (p.17).

La gestión directiva eficiente se evalúa dentro del sistema educativo nacional mediante los “Estándares de desempeño profesional directivo” en los cuales el (MINEDUC, 2017) establece que el directivo debe cumplir con:

**D1.C1.DI1.** Administra el funcionamiento de la institución en relación con la oferta que estipula el documento de Autorización de Creación y Funcionamiento de la institución.

**D1.C1.DI2.** Implementa el Proyecto Educativo Institucional (PEI)

**D1.C1.DI3.** Supervisa la ejecución de procedimientos académicos y administrativos.

**D1.C2.DI4.** Gestiona la ejecución de actividades de capacitación para el personal administrativo, directivo y docente

**D1.C2.DI5.** Monitorea las actividades de apoyo y acompañamiento pedagógico a la práctica docente en función del plan de acompañamiento pedagógico aprobado.

**D1.C3.DI8.** Verifica el cumplimiento de los lineamientos de comunicación académica y administrativa entre los actores educativos.

**D1.C4.DI10.** Verifica la utilización óptima de la infraestructura, equipamiento y recursos didácticos en relación a los objetivos de aprendizaje.

**D1.C4.DI11.** Supervisa que los servicios complementarios que oferta la institución funcionen de acuerdo a los lineamientos emitidos por la Autoridad Educativa Nacional.

**D2.C1.DI12.** Supervisa que las Planificaciones Curriculares Anuales (PCA) guarden relación con la Planificación Curricular Institucional (PCI)

**D2.C1.DI13.** Supervisa que las planificaciones micro curriculares guarden relación con las Planificaciones Curriculares Anuales (PCA) que correspondan.

**D2.C1.DI14.** Evalúa la práctica pedagógica de acuerdo a la ejecución de la planificación micro curricular.

**D2.C1.DI15.** Monitorea la evaluación del aprendizaje del estudiantado de acuerdo a los lineamientos de la Planificación Curricular Institucional (PCI) y al calendario escolar.

**D2.C2.DI16.** Supervisa la ejecución de la planificación del servicio de consejería estudiantil.

**D2.C2.DI17.** Coordina la implementación de los lineamientos de refuerzo académico.

**D3.C1.DI18.** Socializa el Código de Convivencia a la comunidad educativa.

**D4.C1.DI21.** Coordina la ejecución de actividades enmarcadas en planes integrales y protocolos de gestión de riesgos, seguridad y autocuidado. (p.43-63)

Estos estándares que rigen la gestión directiva, permiten evidenciar que la labor del directivo compete a la derivación de funciones de su equipo de trabajo. El Acuerdo mineduc-2017- 00026 plantea una reestructuración de los Estándares de Gestión Escolar, Desempeño Profesional Directivo y Desempeño Profesional Docente, cuya característica principal es la trazabilidad que permita visualizar la cadena de competencias y responsabilidades, estableciendo el grado de corresponsabilidad de los actores educativos (Mendieta & Villamar, 2020).

#### 2.2.1.4 Propuesta pedagógica

La propuesta pedagógica formativa de una institución corresponde a un documento donde se colocan las intenciones educativas de una institución. Se integran y explican los componentes metodológicos y didácticos que diferencian a cada una de las instituciones educativas que forman parte del sistema público de educación; y que, proponen un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado a su realidad social. Esto en el marco de una autonomía responsable para adecuar los procesos educativos en función del contexto y las capacidades instaladas. En definitiva, “recoge los principios filosóficos (éticos y epistemológicos) y pedagógicos (teorías de enseñanza y aprendizaje) que dan coherencia a la práctica educativa. La aplicación y apropiación de estos principios generales se verifican en la acción pedagógica” (MINEDUC, 2020, p. 10). Por lo que, la propuesta pedagógica de las instituciones educativas, junto con el Proyecto educativo institucional y el plan de mejoras; constituyen los criterios epistemológicos, práctico-pedagógicos y evaluativos que las instituciones deben cumplir para llevar con eficiencia su funcionamiento.

Dentro de la propuesta pedagógica también se exponen el tipo de estudiantes (su perfil formativo) que la institución pretende alcanzar cuando culminen los niveles de EGB y, según el tipo de institución, el bachillerato. Se colocan expresamente los propósitos, el sistema de evaluación a utilizar, el modelo de enseñanza, la programación de las asignaturas y periodos, las estrategias didácticas rectoras y los recursos destinados para cumplir con la intención planteada al inicio de cada periodo escolar. Al respecto (Mollo & Medina, 2020) señalan que una propuesta pedagógica integral tiene que ajustar todas las variables que se originen en la práctica diaria, para dirigirlas con eficiencia, ajustarlas a las características, necesidades y expectativas de los estudiantes. Por consiguiente, el directivo es el que tendrá la responsabilidad de dirigir la construcción de dicha propuesta, utilizar las sugerencias de los docentes y estudiantes; y contrastarlas con las posibilidades reales de ejecución en la institución educativa.

Como señala el (MINEDUC, 2020) dentro de la propuesta pedagógica:

La Propuesta Pedagógica no será revisada o aprobada por el Distrito Educativo, sino solo registrada conforme lo menciona el artículo 92, 103 y 97 del Reglamento. General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural y de acuerdo

al formato que consta en los lineamientos emitidos con fecha 28 de junio de 2019.

La propuesta pedagógica es el marco que respalda el PEI. Las acciones para gestionar las cuatro dimensiones de gestión del PEI (Dimensión de Convivencia, Participación escolar y Cooperación, Dimensión Pedagógica, Dimensión de Seguridad Escolar, y Dimensión Administrativa) no pueden estar en contraposición de lo que la Propuesta Pedagógica de la institución, a través de los principios filosóficos y pedagógicos, establece. (pp. 9-10)

El proceso de construcción de la propuesta pedagógica es el resultado de una planificación exhaustiva, la búsqueda de modelos de aprendizaje contemporáneos y estrategias articuladas entre sí, que utilizan la evaluación como mecanismo acertado para la consecución de resultados favorables. Por lo tanto, la propuesta pedagógica, al tener un periodo de desarrollo de 3 meses al iniciar un proyecto institucional, necesita que el directivo forme un sentido de agente generador del cambio, no solo en su comunidad sino en el modelo general de aprendizaje del sistema educativo; pues es quien propondrá una propuesta pedagógica adaptada al futuro, para la formación de estudiantes con las características de adaptación y reacción a los retos, que tenga una predisposición hacia la autonomía de su propio aprendizaje (que se desarrolla a lo largo de la vida) pero sobre todo “en una disposición a la práctica reflexiva que le permita cumplir su compromiso ético en cualquier contexto, comprendiendo y desplegando en su actuar, los principios de un aprendizaje significativo y desarrollador” (Mollo & Medina, 2020, p. 649).

**Tabla 2:** Componentes de la Propuesta pedagógica

Marco Filosófico	Principios Éticos	- Relación entre el ser humano, contexto y educación  - Marco ontológico: _calidades éticas, _cognitivas, sociales y afectivas
	Principios Epistemológicos	Fundamentos para conocer y entender el mundo  - Principios, amplitud y métodos del conocimiento humano  - Problemas y teorías del conocimiento
Marco Pedagógico		- Teorías de la enseñanza – aprendizaje  - Fundamentación científica de los procesos de E-A  - Gestión pedagógica del PEI

**Fuente:** (MINEDUC, 2020) – Elaboración propia

### 2.2.1.5 Plan de mejoramiento

Dentro de la gestión directiva, uno de los elementos característicos para medir su efectividad es la estructuración de un plan de mejoramiento que brinde el horizonte hacia donde, bajo la dirección del directivo, se pretende alcanzar los objetivos institucionales. Estos objetivos también incluyen los problemas educativos de la planta estudiantil, como es el caso de la exclusión educativa. Al respecto, (Gordillo, 2019) menciona que es “indispensable que el directivo docente posea la capacidad de comunicar y transmitir procesos de autorreflexión sobre las prácticas pedagógicas y el mejoramiento institucional que se deben llevar a cabo” (p. 60) añadiendo que es necesario que existan espacios de difusión sobre el plan de mejora; para que exista una verdadera apropiación de este plan y que esto dependerá del sentido, aportes y significado que le otorguen los docentes; inclusive señalan que de existir una aversión por parte de la planta docente, esta se trasladará a los estudiantes, proyectando un posible fracaso de dicho plan de mejoramiento.

El plan de mejoramiento tiene varias aristas que pueden ser importantes al momento de evitar la exclusión escolar; están, por ejemplo, los proyectos de convivencia armónica que se plantean durante el primer quimestre; los proyectos de prevención de la violencia que se ejecutan dentro de las coordinaciones zonales, inclusive las

instituciones educativas tienen la posibilidad de ejercer proyectos interdisciplinarios que contribuyan a disminuir este problema tan común en nuestros días. Al analizar las características de un plan de mejoramiento institucional se pueden diferenciar la relación entre la práctica pedagógica con los componentes curriculares del Ministerio de educación; de los cuales están las relaciones de: metodología - progreso, contenidos – desempeño, evaluación – eficiencia; y contexto con ambiente.

El plan de mejoramiento, precisamente es un instrumento al que los directivos se enfocan cada año escolar, utilizando como insumo los aprendizajes y situaciones problemáticas de los anteriores periodos escolares; motivo por el cual el directivo debe tener una visión realista de su institución, proyectarse o anticiparse a los problemas más recurrentes que pueden agudizarse, tener claro los profesionales con los que cuenta (sus habilidades y características más útiles) para establecer un proceso claro hacia la disminución de la exclusión educativa. En resumen, los componentes del plan de mejora son los siguientes:

**Objetivos:** representan los resultados de mejora que se pretenden alcanzar durante un periodo escolar, deben ser medibles y expresados con un verbo en infinitivo-

**Actuaciones:** son las acciones que se deben realizar para alcanzar los objetivos; estas acciones parten de situaciones concretas que debe realizar el directivo, docente o estudiante según sea el caso.

**Responsables:** es la encargada de realizar las acciones de mejora, diseña procesos de evaluación del cumplimiento y entrega una retroalimentación adecuada de si las acciones no se llevan a cabo.

**Recursos:** con los medios por los cuales se desarrolla una acción de mejoramiento, también responden a herramientas, información expresada en cualquier formato; así como los esquemas de trabajo para cada etapa del plan de mejoras.

**Procedimiento del trabajo:** se refiere a la manera articulada en la que proceden los responsables e involucrados, mediante el uso responsable de los recursos y con un objetivo específico; en este apartado se recomienda establecer plazos o un cronograma.

**Calendario:** es la planificación espacial y temporal de las acciones que se llevarán a cabo durante el plan de mejora, se especifica el tiempo que tardará el proyecto y está fuertemente ligada a las posibilidades temporales que disponen tanto los estudiantes como el personal docente de la institución.

**Indicadores:** son los medios por los cuales se verifica el cumplimiento de los objetivos o en qué medida se cumplieron. Los indicadores se plantean para verificar aspectos muy concretos como implicación estudiantil, cumplimiento del cronograma, porcentajes alcanzados, niveles de aprendizaje y sobre todo la calidad de los resultados obtenidos durante el periodo escolar.

La gestión directiva entonces, es un proceso que reconoce las particularidades de cada cultura (en este caso la Amazonía) por lo tanto, respeta las narrativas de la cultura Kichwa desde los elementos más significativos para ellos. En tal sentido es necesario establecer redes de comunicación entre los involucrados para evaluar el liderazgo del directivo, construir estrategias de mejora que estén acompañados por equipos de investigación, evaluar el plan de mejora con una visión de innovación, uso efectivo de sistemas tecnológicos (para la difusión de información a los estudiantes); en definitiva, una responsabilidad compartida para cumplir los fines educativos de nuestros tiempos (Aparicio, y otros, 2020).

#### **2.2.1.6 Gestión de la docencia**

Dentro de las diferentes acciones que debe realizar el directivo, se encuentran las que se encargan de gestionar a la docencia; es decir se refiere a los procesos que realiza el directivo en la institución para: revisar el cumplimiento del PCI, verificar que las acciones didácticas y metodológicas de los docentes se realicen con normalidad, establecer procesos de evaluación de la calidad educativa, y comunicar oportunamente a los docentes cambios o recomendaciones que puede realizar con el fin de mejorar su práctica. Al respecto, es importante recalcar que la persona que dirija la institución educativa debe tener el conocimiento pedagógico, modelos de gestión eficaz, donde resalte los valores y fortalezas de todos los integrantes; solo con estas características estará en la calidad profesional para emitir recomendaciones y evaluar integralmente a su planta docente (Pareja, 2020).

La gestión de la docencia va más allá de verificar que los objetivos administrativos y pedagógicos se cumplan en la institución, se refiere a que el directivo tendrá la responsabilidad de lograr un ambiente laboral inclusivo y que no se enfoque en la represión o acciones coercitivas; acciones que pueden presionar a los docentes a ejecutar su trabajo con el único fin de obtener buenos resultados académicos, en vez de proponer procesos eficaces de aprendizaje en los cuales los estudiantes disfrutan del proceso de aprender. Según señala (Gutiérrez, 2020) varios son los aspectos de la gestión de la docencia que influyen en las acciones de los docentes pues “la satisfacción laboral en los lugares de trabajo, compromiso con la organización, la ciudadanía organizacional y liderazgo de los maestros son sólo algunos de los factores de la gestión educativa que son considerados para ser fuertemente influencia sobre el empoderamiento de los docentes” (p. 26). Por lo tanto, la gestión de la docencia que realiza el directivo tiene un papel fundamental como medio por el cual se mejoran los aprendizajes siendo significativos; todo esto a través de las acciones de los docentes quienes son en última instancia quienes orientan, establecen estrategias para el trabajo pedagógico y ejecutan la planificación escolar.

Dentro de las acciones y características que tiene una gestión docente de calidad, según (Mora, 2021) están:

**Incluyente y participativo:** práctica que parte de reconocer a las personas, sus necesidades y sus diferencias para construir con ellas a partir de un proceso participativo.

**Reflexivo:** revisión constante de la práctica profesional de quienes desarrollan funciones de supervisión, asesoría, dirección y docencia, para asegurar el alcance de los propósitos planteados.

**Diálogo Informado:** comunicación y el intercambio crítico y propositivo entre pares (coordinadores, supervisores docentes, directores, asesores o integrantes del equipo de supervisión), para favorecer la expresión de ideas y opiniones para establecer acuerdos, definir objetivos, estrategias y metas.

**Relaciones horizontales:** favorece el clima para dialogar, aprender, expresar comentarios y propuestas, y para generar ambientes de confianza que permitan potenciar las capacidades individuales y colectivas.

**Trabajo colegiado y colaborativo:** favorece el clima para dialogar, aprender, expresar comentarios y propuestas, y para generar ambientes de confianza que permitan potenciar las capacidades individuales y colectivas. (pp. 21-23)

### 2.2.2 Exclusión educativa

El término exclusión se define como una acción que se realiza para diferenciar a una persona de otra bajo parámetros o características que poseen en común o que diferencian entre sí. Por lo tanto, la exclusión educativa se refiere a las carencias en las que se sitúan los estudiantes desfavorecidos; no necesariamente por el ámbito económico, sino por dimensiones sociales, culturales o inclusive de origen geográfico. Estas condiciones les sitúan en un estado de desventaja social que repercute en su proceso de formación académica regular. Esto se debe, en muchos de los casos, a factores externos que dificultan que un estudiante se sienta seguro de continuar con sus estudios; también se encuentran las deficiencias políticas o normativas que no aseguran un acceso a una educación en ambientes de paz, incluyentes y participativos. Como propone (Portales, Cortés, & Peters, 2019) la exclusión educativa se da por cuatro causales: Factores asociados al rendimiento educativo; transición de la educación básica a la media y/o superior; expectativas no alineadas con los resultados educativos; y factores de la convivencia o clima escolar. Partiendo de esto, es necesario señalar que la exclusión educativa se origina por una serie de factores de los cuales no se podría abordar en una sola investigación; porque conllevaría una determinación de categorías para cada uno de los casos existentes dentro de la ciudad de Tena. Por lo tanto, se abordará únicamente el factor ligado a la exclusión educativa asociada al ausentismo.

Los estudiantes que tienen algún grado de exclusión educativa ven como el sistema no realiza acciones encaminadas a nivelar las condiciones de acceso a una educación igualitaria para toda la población; es más, a raíz del confinamiento y la pandemia, los casos de vulneración de derechos y casos de exclusión educativa se han visto incrementadas. Estos factores evidencian que aún existe mucho trabajo por realizar y que las consecuencias sociales de no afrontar este problema pueden acarrear consecuencias en la estabilidad profesional y económica del país. Tal como obtuvo (Rizo, 2019) “Al estudiar el fracaso escolar, incluso al introducir las variables trabajo y acoso escolar entre iguales, se reflejan los mismos resultados” (p. 25) y añaden que

“los datos revelan que las TIC y las horas que los alumnos dedican en casa a hacer los deberes, son significativas y aportan un mayor grado de afectividad al sistema escolar y un menor fracaso escolar” (p. 26).

Entonces es claro admitir por un lado que, dentro de las escuelas, existe un ambiente propicio para que se desarrollen situaciones de acoso escolar; esto debido a que, en la ciudad de Tena, la población se divide entre hispanos y descendientes de nativos amazónicos. Por otro lado, el acceso a dispositivos móviles como los celulares, ha demostrado que aumentan las probabilidades de que se complete satisfactoriamente la formación académica de los estudiantes. En la ciudad de Tena, existen comunidades en las cuales su único medio de comunicación es por medio de un celular; por lo que podría ser un recurso importante para utilizar en clase puesto que los estudiantes y sus representantes están familiarizados con su uso. Esto es importante porque el directivo puede tomar esta situación a su favor, para establecer acciones que impliquen el uso de este dispositivo para brindar un seguimiento a los casos que surgen sobre exclusión educativa.

Ante este panorama, las acciones propias de cada institución educativa son sumamente necesarias; no es posible esperar soluciones gubernamentales porque, en la mayoría de los casos, las disposiciones del Ministerio de Educación no se adecuan a las características de la provincia de Napo. En tal sentido, desde las fundaciones que trabajan con niños, niñas y jóvenes en situación de riesgo; nos entregan las siguientes recomendaciones:

1. Acompañamiento personalizado a los estudiantes por parte de un consejero escolar
2. Implementación curricular mediante un modelo de aprendizaje flexible
3. Aprendizaje personalizado de los estudiantes por parte de los docentes y el equipo psicosocial
4. Contratación de docentes con un perfil adecuado para trabajo con estudiantes en riesgo de pobreza y exclusión
5. Buenas condiciones de trabajo para los profesionales de la escuela
6. Apoyo a los profesionales de la escuela a través de un mentor educativo
7. Acompañamiento post-egreso de los estudiantes del nivel superior (Hogar de Cristo, 2019, p. 150).

### 2.2.2.1 Exclusión educativa asociada al ausentismo

Las acciones, actividades y proyectos que ejecutaron los directivos durante el año lectivo 2021-2022; que se encaminaron a recuperar a estudiantes que abandonaron parcial o definitivamente sus estudios, corresponden a procesos de: comunicación entre los docentes y representantes, visitas domiciliarias para el reintegro de estudiantes, acciones coordinadas con el personal del DECE para localizar casos vulnerables, y acciones nivelación para el desarrollo de las competencias del currículo priorizado. La gestión directiva que aborda el problema de la exclusión educativa se compone de acciones para solventar necesidades de la dimensión personal del estudiante. Al respecto, la importancia de la gestión directiva se ratifica cuando el directivo realiza acciones dentro de la propuesta Formativa, el plan de mejoramiento, las funciones y procesos para la docencia y el cumplimiento de los estándares de gestión directiva (España & Viguera, 2021).

La exclusión escolar no está exenta de afectar a toda la comunidad educativa; pues involucra a los padres de familia por la situación económica, docentes que no incentivan las ventajas de culminar los estudios, directivos que no implementan programas de prevención sobre la deserción, y sociedad en general que no contribuye en la formación de una cultura de valor del conocimiento. Al respecto, como lo señala (Pachay & Rodríguez, 2021) “la exclusión escolar es el abandono de las actividades académicas de un individuo, que por diversas situaciones como económicas, políticas, sociales, familiares, ambientales o de salud, ocurre cuando las personas dejan atrás el proceso de educación o formación” (p.136). Conforme a la anterior definición, se establece claramente que la deserción parte de una decisión del alumno; específicamente por el “abandono y dejar atrás el proceso de educación”; lo cual otorga la responsabilidad de dicho abandono al estudiante sin ahondar en las causas contextuales que derivaron en esa supuesta “decisión”. Por consiguiente, desde las concepciones de (Ortiz & Nuñez, 2021) las dimensiones más relevantes a estudiar son la personal (condiciones socioeconómicas y condiciones emocionales), contextual (condiciones geográficas y culturales) y escolar (condiciones de equipamiento o infraestructura, y calidad de profesionales educativos). En tal sentido, la UNESCO coloca su atención en la necesidad de abordar todas las formas de exclusión escolar como la marginación, las disparidades y las desigualdades en el

acceso, la participación, los procesos de aprendizaje y los resultados (Pizarro & Moreno, 2021).

Esto es debido a que conservan un legado cultural al que valoran, al fortalecimiento de la calidad en educación intercultural y a que, desde la comunidad docente, se trabaja para la reivindicación del idioma Kichwa amazónico en sus aulas.

La exclusión escolar asociada al ausentismo ha tenido un cambio en cuanto a su concepción, establecida como una “decisión” del alumno; para pasar a una “condición” que tiene y su denominación de exclusión escolar y contempla que, en muchas ocasiones, los alumnos no tienen otra elección más que el retiro del sistema escolar. En el marco de la agenda 2030 sobre la educación, los distintos gobiernos han venido realizando una serie de acciones que buscan prevenir y revertir los índices de deserción escolar que se incrementaron a raíz de la pandemia provocada por el COVID-19. Con estos antecedentes la deserción escolar podría analizarse como un fenómeno de exclusión escolar; o el resultado de políticas y prácticas educativas desiguales y excluyentes para el estudiantado proveniente de comunidades pobres que merecen ser tomados en cuenta en la distribución de recursos para el fortalecimiento de la calidad educativa (García, 2020).

Cuando se cambia la concepción de la deserción escolar hacia la exclusión escolar, también se puede extrapolar su tipología tomando como base la clasificación que tiene la deserción escolar. Al respecto, con base en (Valera, Zavala, Morales, Barraza, & Flores, 2022) se puede construir la clasificación de la siguiente manera:

**Exclusión escolar precoz:** cuando un estudiante abandona un programa de estudios antes de comenzar habiendo sido aceptado.

**Exclusión escolar temprana:** cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.

**Exclusión escolar tardía:** entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante.

**Exclusión escolar total:** cuando el alumno abandona por completo un plan educativo y decide no regresar.

**Exclusión escolar parcial:** cuando el alumno hace lo que generalmente se conoce como una baja temporal y cuando se supera el inconveniente, regresa al programa educativo para continuar con sus estudios.

### 2.2.2.2 Exclusión educativa desde el Currículo 2016

La exclusión educativa se aborda por el (MINEDUC, 2016) dentro del Currículo de los niveles de educación obligatoria dentro del componente de exclusión social pues establece que “comportan una situación de riesgo de exclusión social para el alumnado, comprometen su proyecto de vida personal y profesional, condicionan muy negativamente su desarrollo personal y social y les impiden acceder a los procesos educativos y formativos posteriores y aprovecharlos” (p.28). Pues es política de estado garantizar que los procesos educativos que se desarrollan en cada una de las instituciones educativas a nivel nacional, sean armónicos y garantistas de derechos.

De la misma forma, dentro del currículo en el componente de Lengua y Literatura señala una realidad ineludible dentro de la ciudad de Tena que es el bilingüismo. Hay que recordar que la población de la ciudad todavía conserva sus costumbres en el campo de la Lengua Kichwa. Al respecto el (MINEDUC, 2022) plantea que:

Utilizar esta propuesta curricular para estudiantes cuya lengua materna no es el castellano sería una causa potencial de exclusión educativa, por lo que se ha de desarrollar un currículo específico para aquellos que tienen el castellano como segunda lengua, con la finalidad de atender a todos los niños, niñas y jóvenes ecuatorianos. (p.184)

Precisamente este es uno de los indicadores externos que configuran una situación de exclusión educativa; la diferenciación entre estudiantes hispanos y los Kichwa hablantes permite que estos últimos se sientan rechazados por sus pares; sumando a esto que los docentes no realizan adaptaciones curriculares para fortalecer dicha lengua. Al respecto la identidad cultural no debe ser una causante de exclusión; más bien el docente debe utilizar la riqueza cultural de la población de Tena para establecer planificaciones adecuadas a la herencia cultural de la Amazonía. Se puede abordar la exclusión escolar a través de materiales lúdicos; como menciona (Cahupud, 2018) “a través de actividades físicas basadas en juegos tradicionales, permitiéndoles desarrollar la parte motriz además de ser la mejor forma de realizar la

inclusión de los niños que presentan problemas al interrelacionarse con sus compañeros de la misma edad” (p.1).

Dentro de los Estándares de calidad educativa, el (MINEDUC, 2017) aborda la exclusión educativa desde el componente de desempeño docente en el que los indicadores que se relaciona son:

**D3.C1.GE15.** Se promueve la convivencia armónica de los actores educativos mediante acuerdos y compromisos consensuados.

**D1.C2.DO1.** Participa en capacitaciones para mejorar la calidad de su práctica docente.

**D1.C2.DO2.** Aplica estrategias para mejorar su práctica docente a partir de las recomendaciones producto del acompañamiento pedagógico.

**D2.C1.DO.10.** Promueve un ambiente de aprendizaje estimulador que genera participación del estudiantado

**D2.C2.DO12.** Implementa en su práctica docente acciones recomendadas desde el servicio de consejería estudiantil.

**D2.C2.DO13.** Ejecuta actividades de refuerzo académico en función de las necesidades de aprendizaje del estudiantado.

**D3.C1.DO.14.** Promueve entre los actores educativos el cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Código de Convivencia de la institución.

**D4.C1.DO15.** Ejecuta los procedimientos establecidos en los planes integrales y los protocolos de gestión de riesgos.

**D4.C1.DO16.** Comunica a la autoridad o al servicio de consejería estudiantil sobre situaciones detectadas que vulneren la integridad física, psicológica y sexual del estudiantado, según las rutas o protocolos establecidos (p.64-79)

Como se evidencia, el trabajo docente es el que se encarga directamente en afrontar las situaciones de exclusión educativa; puesto que es quien debe identificar estas situaciones que vulneran los derechos de los estudiantes y establecer estrategias de convivencia armónica, participa en capacitaciones para su mejora continua, promueve un ambiente de aprendizaje inclusivo y estimulante, ejecuta el refuerzo estudiantil y da a conocer a su respectiva autoridad directiva las situaciones de riesgo para la exclusión educativa con el fin de establecer proyectos o acciones efectivas para remediarla, de acuerdo a las posibilidades de la institución.

La cultura inclusiva dentro del ámbito académico se refiere a la creación de una comunidad escolar segura, acogedora y estimulante que sea resultado de políticas que garantice recursos y actividades para incrementar el aprendizaje de sectores marginados; busca también la participación de todos los estudiantes, se nutre del desarrollo personal de los docentes y sobre todo una empatía colectiva que permita conocer a profundidad los casos en los que la exclusión se convierte en un problema tan peligroso que limita el crecimiento personal de los estudiantes (Cifuentes, Manzo, Pinto, & Sandoval, 2019)

Al respecto, los directivos y docentes deben procurar un sistema de fomento a valores que, conjuntamente con acciones directas, sean los puntos fuertes de la misión de la institución educativa. Tales como el altruismo, solidaridad, respeto, tolerancia, cooperación, generosidad, justicia, integridad, amabilidad, entre otros que se caracterizan por tener las personas altamente inclusivas. Del mismo modo, los profesionales del DECE o docentes tutores, deben realizar un acompañamiento pedagógico que sobrepase lo concerniente el rendimiento académico; pues son los profesionales que deben proponer estrategias específicas para atender a la diversidad. Son los llamados a integrar a toda la comunidad educativa para ello, inclusive integrar a profesionales externos como los que pertenecen a las unidades Distritales de apoyo a la inclusión, especialistas en el ámbito de la salud, justicia, federaciones o fundaciones especializadas que ofrecen servicios fuera del horario educativo y que resultan un apoyo para monitorizar los avances que tienen los casos de exclusión educativa fuera de la institución (Galán, 2017)

### **2.2.2.3 Disparidad de aprendizajes**

La disparidad de aprendizajes en educación es un problema trascendente en América Latina; puesto que su historia se basa en la desigualdad de conocimientos, acceso a la educación y en definitiva a propuestas educativas de calidad. Esto se debe a que el financiamiento educativo de la población la realiza en un porcentaje alto el estado en turno. La disparidad de aprendizajes, se relaciona estrechamente con problemáticas sociales de las que son víctimas los estudiantes, sobre todo los de escasos recursos; porque su legado familiar no contempla la culminación de una formación en su totalidad. Al respecto, (Flores & López, 2018) recalcan que si bien los programas que se enfocan en garantizar la educación en la población han tenido

un avance significativo en los últimos años; este acceso no necesariamente garantiza que las propuestas formativas sean de calidad. Al contrario, todavía persisten deficiencias e insuficiencias en todos los niveles educativos; por ejemplo, la brecha digital que se liga directamente con la capacidad cognitiva y del conocimiento de los estudiantes de la región.

Ligado a estas deficiencias, se pueden mencionar los pobres resultados alcanzados en los niveles de EGB; evidenciando con ello la persistencia en la disparidad de aprendizajes; puesto que para evaluaciones internacionales (como PISA) no se estratifica a los estudiantes. Según cifras del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, 2021) 4 de cada 10 estudiantes comprende lo que lee. Este dato es preocupante puesto que las evaluaciones del programa Ser Estudiante (SEST) se aplican a todos los estudiantes de un mismo nivel. Esto evidencia que, aunque parcialmente la población asista a las instituciones educativas, el programa en general no se adapta a la realidad social del estudiante. Más aún si agregamos las consecuencias post pandemia que afrontan los estudiantes; puesto que esta situación de disparidad de aprendizajes se incrementó o inclusive retrasó los logros alcanzados hasta el 2020. Según cifras del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de (UNESCO, 2020) la Educación de la en Ecuador no ha tenido avances relevantes hasta el 2020; es más se mantiene con cifras similares desde el año 2013. Por ejemplo, en comprensión lectora solo el 36.4% de estudiantes tiene niveles aceptables. Cabe recordar que en muchas instituciones educativas rurales (como la mayoría de la ciudad de Tena) todavía utilizan el libro de texto para establecer su proceso de enseñanza-aprendizaje; y que la lectura es el medio más común que tienen los estudiantes para acceder a la información.

Las gestiones gubernamentales realizadas hasta la fecha no han sido suficientes, todavía existen estudiantes que no dominan las destrezas correspondientes a su subnivel educativo; existen estudiantes que presentan vacíos urgentes que acarrear desde subniveles inferiores; y que por inacción de los docentes a su cargo no han sido subsanados. Una educación que garantice un acceso a las instituciones pero que no trabaje sobre presentar programas de calidad, está parchando un problema que a la larga es perjudicial para la sociedad. En tal sentido, una disparidad de aprendizajes no solo se visualiza en el rendimiento académico, se evidencia con los

hábitos de formación, con el ejemplo que dan los familiares cercanos, con las referencias profesionales que tienen los estudiantes y sobre todo con un plan de vida que sea factible (De Hoyos, 2018). Si el estudiante no comprende lo que su docente le enseña, necesita que este último se tome su tiempo en buscar una nivelación para continuar su trabajo (contando con la ayuda de los representantes). Ante este panorama, existe la necesidad de trabajar sobre la nivelación de aprendizajes y proponer desde el Ministerio de Educación programas que enfrenten la nueva realidad postpandemia, programas que involucren a los representantes y que permita a los docentes retomar el desarrollo de competencias en los estudiantes cuando sean necesarias.

#### **2.2.2.4 Procesos de aprendizaje inclusivos**

La inclusión educativa se puede verificar desde los procesos de aprendizaje inclusivos que lleva a cabo el docente como: el aprendizaje cooperativo, la valorización de las diferencias o la revalorización de la identidad cultural. El docente, como ejecutor del proceso de enseñanza-aprendizaje, es el encargado de diseñar planificaciones que contemplen las necesidades de sus estudiantes, solventar los ajustes que se requieran y construir ambientes propicios para respetar las diferencias. Existen varias estrategias de aprendizaje inclusivo; sin embargo (Rubilar & Guzmán, 2021) “se identifican tres grandes estrategias para el proceso de enseñanza-aprendizaje: la mediación, el juego didáctico y la retroalimentación, como herramientas pedagógicas que aportan al aprendizaje inclusivo” (p. 23). Estos componentes están contemplados en la planificación micro y macro curricular; sin embargo, hasta el momento no se han obtenido los resultados esperados. Es aquí donde se deduce que, aunque exista la planificación estructurada, el proceso de aplicación en el aula podría diferenciar mucho de lo plasmado en el papel.

El proceso de aprendizaje inclusivo se constituye como un proceso que considera a todos los estudiantes por igual (como sujetos generadores de conocimiento) pero se modifica conforme a lo que requieran en aspectos de movilidad, atención, información o inclusive en el apartado emocional, para obtener el mayor rendimiento posible de ellos y que los resultados sean satisfactorios. Los procesos de aprendizaje inclusivos se estructuran en una forma secuencial pero flexible que comprenden: eliminar barreras al aprendizaje sean físicas o cognitivas; lograr la participación de todos y

todas, desarrollar las capacidades específicas de cada estudiante conforme a sus fortalezas, establecer procesos de cooperación e intercambio de ideas y centrarse en los requerimientos particulares que tenga el estudiante (Guerra, Arteaga, & Londoño, 2020). Es así que el proceso de aprendizaje inclusivo es necesario puesto que, en el contexto de la ciudad de Tena, se presentan situaciones recurrentes que necesitan la inclusión de estudiantes con dificultades de comunicación (debido al bilingüismo), de ubicación geográfica (recintos ubicados en la selva profunda), de competencias en un nivel básico, de competencias matemáticas y digitales; sobre todo de una implicación en el desarrollo de aprendizajes que les serán útiles en la vida profesional.

### **2.2.2.5 Resultados de aprendizaje**

Los resultados de aprendizaje se constituyen en los logros que obtienen los estudiantes luego de un proceso formativo de cualquier índole y que trascienden a la mera calificación, puesto que se consideran desde una visión integradora del conocimiento, las actitudes, los hábitos y las emociones. Los resultados de aprendizaje se relacionan directamente con el estado psicosocial y emocional del estudiante; por lo tanto, una estrategia para mejorar dichos resultados dependerá en la mejora de los espacios donde se desarrolla la acción de aprender. Esta sin duda no es una solución integral, pero se enmarca en las posibilidades que tiene un centro educativo, que de por sí ya son limitadas (Singh & Tocchio, 2019). Entonces los resultados de aprendizaje siempre se relacionan con el ambiente de aprendizaje, con las acciones que toman los docentes para mejorar su didáctica o metodología de enseñanza, y de las acciones que proponga el directivo para la gestión de los resultados que pretenda alcanzar. Es decir, los resultados se enmarcan en los resultados para el cambio desde las posibilidades.

Entre los resultados de aprendizaje más necesarios en este siglo, de acuerdo a (Alfaro, Iturrieta, & Venegas, 2018) se encuentran: la flexibilidad y adaptabilidad al cambio porque cada subnivel se trabaja con distintos docentes y/o compañeros; la iniciativa, autodirección y autonomía porque el proceso de aprendizaje requiere un compromiso interno y una menor dependencia del docente; habilidades sociales e interculturales porque al ser especies sociales se necesita que la comunicación se desarrolle conjuntamente con el respeto a las diversidades de cualquier índole; productividad para la ejecución de actividades conforme al trabajo y proporcionales a

la implicación de cada miembro del equipo; y finalmente liderazgo porque cada persona tiene un potencial de dirigir, esa condición se reparte conforme a la situación y los objetivos que se pretenden alcanzar.

En el contexto Amazónico los resultados de aprendizaje se enmarcan en que los estudiantes completen satisfactoriamente el desarrollo de las destrezas básicas, que configuren su comunicación viendo la interculturalidad como fortaleza de su formación, que logren las destrezas digitales necesarias para acceder a la información y que desarrollen una autonomía y gusto para aprender fuera del periodo escolar.

### **2.3 Educación Básica en Ecuador**

En Ecuador, la educación básica comprende los años académicos que el estudiante recorre hasta la edad de 15 años aproximadamente. Partiendo del currículo de educación obligatoria, en este periodo los elementos constituyentes según el (MINEDUC, 2016) son:

El perfil de salida; los objetivos integradores de los subniveles, que constituyen una secuencia hacia el logro del perfil de salida y los objetivos generales de cada una de las áreas; los objetivos específicos de las áreas y asignaturas para cada subnivel; los contenidos, expresados en las destrezas con criterios de desempeño; las orientaciones metodológicas; y, los criterios e indicadores de evaluación. (p. 11)

Todos estos componentes configuran el proceso de Educación Básica en Ecuador, sin embargo, la acción que pueden ejercer los profesionales que se encargan de que el andamiaje educativo de buenos resultados, resulta también relevante. Una educación básica de calidad, no solo depende de elementos curriculares adecuados; depende también de actitudes, presupuestos, liderazgo y compromiso de quienes están llamados a garantizar el derecho a la educación de calidad.

Esta cobertura de subniveles permite que el estudiante, al finalizar su formación básica (10mo año EGB) complete la primera parte del perfil de salida del Bachiller Ecuatoriano; puesto que recibirá una formación más especializada en los subniveles de bachillerato. Al respecto, (Freire, 2019) menciona que la educación básica debe trascender a una educación básica intercultural puesto se necesita concebirla como

un proceso de “construcción cognitiva, procedimental y actitudinal de las relaciones entre las culturas, donde prime el respeto por las ideas, creencias, tradiciones y costumbres de los otros, para así poder edificar una sociedad basada en la igualdad, justicia y equidad” (p.25). Estas características permiten que la educación básica y el periodo de tiempo que el estudiante destine para su formación no solo se centre en adquirir conocimientos, en desarrollar destrezas o profundizar en las competencias que ya maneja; sino que le permitirá ser un ciudadano que contribuya a la sociedad con conocimientos nuevos, con trabajo de calidad o con servicios que permitan al país su desarrollo económico; en síntesis, una persona que goce de una calidad de vida.

### **2.3.1 Realidad de Educación Básica en Tena**

Como se estableció con anterioridad, el sistema educativo nacional instituye una serie de componentes curriculares para la educación básica, designa una serie de roles para los profesionales involucrados y otorga financiamiento para cubrir las necesidades operacionales de las instituciones. Sin embargo, en la práctica la realidad difiere de lo socializado por el Ministerio de Educación. Por un lado, el apartado de presupuesto siempre será una limitante para adecuar las instituciones educativas con climas adversos como en la Amazonía, los cambios drásticos de temperatura o la humedad deterioran con mayor rapidez las aulas, el mobiliario y los espacios físicos; según datos de (Gobernación del Napo, 2021) la distribución de afectaciones de las instituciones educativas es: 45% en estado bueno, 41% en estado regular y el 14% en estado malo (p. 28).

Las condiciones en las que se encuentran los estudiantes y los retos de comunidades alejadas en Napo son: falta de conectividad, programas de educación intercultural contextualizados a las características de los estudiantes amazónicos, modelos pedagógicos educativos multilingües, medidas gubernamentales para enfrentar los índices de pobreza y vulnerabilidad originados por la pandemia. Puesto que según (Gómez & Sacta, 2021) “en la provincia de Napo vulnera parcialmente el derecho a la educación y es importante fortalecer políticas, convenios y planes educativos que aseguren el cumplimiento de los derechos básicos de la población del sector rural” (p. 76). Lo que se demuestra con los resultados de aprendizaje que obtuvieron los estudiantes según los procesos de evaluación; porque según datos del

Por otro lado, los resultados de aprendizaje que se obtienen en la región, distan mucho con los resultados de las provincias de la serranía. Es decir, los estudiantes amazónicos presentan rezagos de aprendizaje que se radicalizan tanto por un porcentaje de ausentismo escolar elevado; como por la calidad de profesionales que están a cargo de su formación. Si hablamos del componente humano, el panorama en Tena tampoco es alentador, la producción científica educativa de la región tiene una proporción ínfima, por ejemplo, respecto a las de la provincia de Pichincha o Guayas. Del mismo modo, un porcentaje amplio de docentes que laboran en las instituciones de la ciudad solo están bajo la modalidad de contrato; motivo por el cual no se movilizan a las instituciones educativas con regularidad.

### **2.3.4 Escenario docente en EGB**

El docente de EGB está sujeto a constantes cambios respecto a las necesidades de sus estudiantes; es decir conforme avanza la tecnología las estrategias didácticas requieren mayor compromiso de su parte. El docente de EGB debe cumplir con una serie de características profesionales, de formación y de personalidad que le permitan desarrollar una clase tanto amena como eficiente. En el subnivel de EGB, los estudiantes están desarrollando sus destrezas más básicas; necesitan de la mediación de un docente comprometido con su aprendizaje. Es por ello que (Espinoza, 2020) propone una serie de características que determinan un docente de calidad: “debe poseer una comprensión metodológica, ser capaz de trabajar de forma colaborativa, adquirir habilidades tecnológicas; diseñar, liderar, dirigir y planificar entornos de aprendizaje y generar en el estudiante una autonomía, aptitud y motivación para seguir aprendiendo a lo largo de toda su vida” (p. 306).

Respecto al escenario docente ecuatoriano, una de las premisas que mantiene el Ministerio de Educación es la denominada “reivindicación docente” que comprende dotar al profesional de la educación de un perfil remunerativo acorde a su preparación, años de experiencia y formación continua. Cabe destacar que el docente de EGB, debe ser un profesional que domine los contenidos de las cuatro asignaturas básicas; pues no existe una diferenciación de profesionales por especialización. En los objetivos del Ministerio de educación están (MINEDUC, 2016) “el trabajo en equipo de los docentes, con objeto de proporcionar un enfoque interdisciplinar para que se desarrolle el aprendizaje de capacidades y responsabilidades, garantizando la

coordinación de todos los miembros del equipo docente que atienda a cada estudiante” (p. 14). Sin embargo, este objetivo no especifica las acciones que realizará, los presupuestos, ni la forma de evaluarlo.

Por lo tanto, se establecieron criterios dentro de los Estándares de desempeño profesional docente (MINEDUC, 2017) donde se exige que el docente ecuatoriano tenga “dominio del área que enseña, evidencia otras características que fortalecen su desempeño, tales como el uso de pedagogía variada, la actualización permanente, la buena relación con los alumnos y padres de familia, una sólida ética profesional, entre otras” (p.11). Esto configura un escenario en el que se exige mucho del docente, pero no se otorgan las garantías y recursos necesarios para su labor; puesto que los recursos se pierden en un largo proceso burocrático, los perfiles de los docentes que trabajan en las instituciones educativas se limitan al nepotismo del directivo en turno, la aplicación de proyectos de fortalecimiento de los aprendizajes (como el plan de lectura) se desarrollan de forma deficiente; la implicación de los representantes o padres de familia se disminuye por el aumento de familias disfuncionales; y finalmente el ausentismo estudiantil se incrementa debido al poco desarrollo económico y social que ha tenido el país en la última década.

#### **2.4. Marco Legal**

Desde la constitución de la república del Ecuador (Asamblea Nacional Constituyente, 2008) Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. Por lo que dicho derecho está por sobre y en concordancia con la Ley orgánica de Educación.

Específicamente el artículo que afronta la exclusión educativa como prioridad e interés prioritario es el Art. 28.- La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Esto hace hincapié en la

importancia que tenemos como sociedad en disminuir la exclusión educativa que se genera en nuestro país y particularmente en la ciudad de Tena.

Por parte de la recientemente reformada LOEI, (Asamblea Nacional de la república del Ecuador, 2021) en lo que respecta a la gestión directiva, un artículo que la legisla es Art. 44.- Atribuciones del director o Rector. Son atribuciones del Rector o director las siguientes:

1. Cumplir y hacer cumplir los principios, fines y objetivos del Sistema Nacional de Educación, las normas y políticas educativas, y los derechos y obligaciones de sus actores;
2. Dirigir y controlar la implementación eficiente de programas académicos, y el cumplimiento del proceso de diseño y ejecución de los diferentes planes o proyectos institucionales, así como participar en su evaluación permanente y proponer ajustes;
15. Establecer canales de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa para crear y mantener tanto las buenas relaciones entre ellos como un ambiente de comprensión y armonía, que garantice el normal desenvolvimiento de los procesos educativos;
16. Ejecutar acciones para la seguridad de los estudiantes durante la jornada educativa que garanticen la protección de su integridad física y controlar su cumplimiento. (p.15)

Respecto a la exclusión escolar, en la LOEI se establece que: Art. 227.- Principios. La Autoridad Educativa Nacional, a través de sus niveles desconcentrados y de gestión central, promueve el acceso de personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad al servicio educativo, ya sea mediante la asistencia a clases en un establecimiento educativo especializado o mediante su inclusión en un establecimiento de educación escolarizada ordinaria. Por lo que este acceso no solo está enfocado a estudiantes con algún tipo de discapacidad; sino también a aquellos que presentan situaciones desfavorables que los constituyen como prioridad.

Art. 229.- Atención. La atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales puede darse en un establecimiento educativo especializado o mediante su inclusión en un establecimiento de educación escolarizada ordinaria, de conformidad con la normativa específica emitida por el Nivel Central de la Autoridad Educativa

Nacional (p.64). Por lo que la exclusión educativa se aborda para aquellos casos en los que la condición física o intelectual son las causantes de dicha segregación.

Art. 243.- Interculturalidad. La interculturalidad propone un enfoque educativo inclusivo que, partiendo de la valoración de la diversidad cultural y del respeto a todas las culturas, busca incrementar la equidad educativa, superar el racismo, la discriminación y la exclusión, y favorecer la comunicación entre los miembros de las diferentes culturas (p.67). Con ello se garantiza que los estudiantes que pertenecen a una comunidad o pueblo originario puedan ser incluidos en el sistema educativo formal; o puedan optar por el sistema de educación intercultural bilingüe.

Finalmente se han desarrollado acuerdos ministeriales que se centran en la exclusión educativa por las dificultades cognitivas o discapacidades físicas como el Acuerdo Ministerial 0295-13T, en el que se aborda la Normativa de atención a estudiantes con NNEE (MINEDUC, 2013), por lo que se establece que Art.12.- Objetivos de la educación inclusiva. - la educación inclusiva desde el Ministerio de Educación tiene como objetivos los siguientes:

- a) Fomentar en la cultura el respeto a la diferencia, la tolerancia, la solidaridad, la convivencia armónica y las prácticas de diálogo y resolución de conflictos;
- b) Eliminar las barreras de aprendizaje asociadas a infraestructura, funcionamiento institucional, sistemas de comunicación, recursos didácticos, currículo, docentes, contexto geográfico y cultural; y,
- c) Formar ciudadanos autónomos, independientes, capaces de actuar activa y participativamente en el ámbito social y laboral. (p.6)

El acuerdo que enfrenta la exclusión educativa por el lugar de origen es el 25-A-2020 del (MINEDUC, 2020) en el cual, a manera de resumen, se establecen:

- Posibilidad de acceder a la educación en cualquier momento del año lectivo.
- No exigencia de documentos de identidad ni récord educativo para el acceso o la continuidad de la educación.
- Se toma en cuenta la edad cronológica del estudiante como criterio prioritario para la ubicación en el nivel educativo que le corresponde.
- Proceso de acompañamiento desde el enfoque de derechos y otras acciones de apoyo al estudiante en situación de vulnerabilidad.
- Un Glosario para la identificación de situaciones de vulnerabilidad como: Movilidad humana, mendicidad, violencia familiar, indocumentación, explotación laboral, menores en condición de embarazo, discapacidad, adicciones, entre otros.
- Proceso de identificación de casos de niñas, niños y adolescentes que han sufrido alguna vulneración de derechos. (pp.11-27)

## 2.5. Marco Conceptual

**Aprendizaje inclusivo:** Proceso de aprendizaje que fomenta el respeto a la diferencia, la tolerancia, la solidaridad, la convivencia armónica y las prácticas de diálogo y resolución de conflictos (MINEDUC, 2013)

**Aprendizaje:** 1. m. Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa; Adquisición por la práctica de una conducta duradera (Real Academia Española , 25 de agosto 2022).

**Disparidad de aprendizaje:** La disparidad de aprendizajes se configura cuando un grupo de estudiantes no presentan el mismo desarrollo cognitivo, aprendizajes o no tienen el mismo nivel de profundidad en el desarrollo de destrezas del subnivel al que le corresponde.

**Educación:** La Educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana (Sánchez, 2022)

**Exclusión educativa:** Fenómeno complejo, multicausal, progresivo y creciente en el que confluyen y se articulan diversos factores de índole individual, familiar, social, material, institucional, cultural y de las características específicas de la comunidad donde vive y donde estudia el/la estudiante. (Portales, Cortés, & Peters, 2019)

**Exclusión:** 1. f. Acción y efecto de excluir. 2. f. Marginación sistémica de personas privadas de los beneficios sociales al ser discriminadas por pobreza, carencias formativas o discapacidad (Real Academia Española , 25 de agosto 2022)

**Gestión directiva:** La gestión directiva es el conjunto de acciones encaminadas a la consecución de los objetivos y propósitos de una entidad que nace de un ejercicio propio de la administración y se enfoca en facilitar la coordinación de una organización, como una tarea se ejerce dentro (contexto interno) y fuera de la institución (contexto externo), por parte del equipo directivo y que orienta controla todas las actividades curriculares y extracurriculares, procurando el éxito y la calidad del quehacer pedagógico y convivencial (Beltrán, 2016)

**Gestión docente:** La gestión docente es un proceso clave dentro de la gestión del directivo escolar, consiste en los procesos informacionales, de evaluación pedagógica y metodológica; y la retroalimentación de los procesos que realizan los docentes en su práctica diaria.

**Gestión Educativa:** la gestión educativa está articulado a acciones de conducción que se desarrollan dentro de la institución educativa involucrando a la capacidad de organización, toma de decisiones, seguimiento oportuno a la labor docente, supervisión y monitoreo, acompañamiento pedagógico con el fin de transformar y mejorar la acción educativa (Gallegos, 2004) citado en (Jiménez, 2018)

**Gestión:** 1. f. Acción y efecto de gestionar o administrar. (Real Academia Española , 25 de agosto 2022)

**Inclusión:** La inclusión, de manera general, corresponde a una tendencia de tipo social y política que pretende otorgar condiciones de equidad e integración de todos los individuos, principalmente aquellos considerados como marginados (Sánchez, 2022).

**Plan de mejoramiento:** El Plan de Mejoramiento Educativo es una herramienta que sitúa a los establecimientos en una lógica de trabajo que apunta al mejoramiento continuo de los aprendizajes de todos los estudiantes. Para esto, debe comprometer a toda la comunidad a participar y trabajar por mejorar los resultados de un establecimiento y sus Prácticas Institucionales y Pedagógicas (Liceo Politécnico Ándes, 2016)

**Propuesta pedagógica:** La propuesta pedagógica formativa de una institución corresponde a un documento donde se colocan las intenciones educativas de una institución. Se integran y explican los componentes metodológicos y didácticos que diferencian a cada una de las instituciones educativas que forman parte del sistema público de educación; y que, proponen un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado a su realidad social.

**Resultados de aprendizaje:** Los resultados de aprendizaje se constituyen en los logros que obtienen los estudiantes luego de un proceso formativo de cualquier índole

y que trascienden a la mera calificación, puesto que se consideran desde una visión integradora del conocimiento, las actitudes, los hábitos y las emociones.

## CAPÍTULO III: Diseño metodológico

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación tiene un **enfoque mixto**, esto se debe a que se está trabajando con un enfoque cuantitativo al utilizar instrumentos que requieren el uso de estadística y software especializados; y el enfoque cualitativo al utilizar técnicas como la entrevista que conllevó el diseño de una guía de preguntas previamente planificada. Tiene una organización incrustada concurrente de modelo dominante puesto que se pretende exponer qué causas de exclusión escolar asociada al ausentismo son las más comunes; además de exponer qué acciones de gestión educativa de recuperación pusieron en marcha los directivos de la institución donde trabajan.

La investigación tiene un enfoque mixto de integración puesto que la recolección de datos requiere una caracterización numérica y una descripción cualitativa; además permiten establecer categorías de análisis que contienen a su vez categorías más concretas que otorgan mayor especificidad del problema y sus consecuencias en los participantes. Como aclara Urbina (2020), el corte mixto busca cuestionar “el conocimiento objetivo de la “realidad” que estudia, en tanto los relatos y el comportamiento se expresan sobre la base de lo que cada sujeto conoce a partir de su experiencia subjetiva del y con el mundo” (p.1). Qué mejor manera de conocer la realidad de los estudiantes de la Amazonía Ecuatoriana que mediante la información que pueden brindar sus docentes, quienes en ocasiones ejercen como artífices de los cambios educativos que requiere la institución en donde trabajan. Del mismo modo, los datos cualitativos ofrecen una visión clara del problema en ese determinado tiempo y permiten obtener conocimiento profundo sobre realidades subjetivas que pueden o no ser representativas en la generalización de la población (Galeano, 2018)

El **diseño de la investigación es de tipo descriptivo** porque se efectúa la descripción de las variables y subvariables que sustentan los elementos teóricos del estudio y que dan paso al diseño de hipótesis. **Es correlacional** porque se establece la relación causa y efecto de las variables que son la gestión directiva y su relación con relación en la exclusión educativa. Es **transversal** porque la recolección de la información se tomó en una sola ocasión y periodo específico para lograr una

profundización de la investigación. Finalmente es **explicativo**, porque los resultados que se obtienen del proceso cuantitativo matemático, que nos lleva a correlación

La profundidad que se pretende alcanzar es de carácter explicativo correlacional entre la gestión educativa de recuperación con respecto a la exclusión escolar asociada al ausentismo de los estudiantes de educación básica. Por consiguiente, se plantea evaluar los procesos que parten desde la descripción del problema, el establecimiento de relaciones entre las categorías de análisis y culmina con la evaluación completa de la recuperación estudiantil que han tenido desde la perspectiva de cada docente participante. Esta evaluación es conforme a la espiral holística de la construcción del conocimiento (Nivela, Morales y Rivero, 2020), que busca una construcción que responda a todas las fases investigativas inferiores para culminar con conclusiones claras que, luego de un proceso ordenado y sistemático de análisis, verifiquen la correlación entre el fenómeno de estudio (exclusión escolar asociada al ausentismo) y las categorías establecidas (gestión educativa de recuperación). La profundidad explicativa para evaluar los resultados de reintegración de estudiantes, permitirá el diseño de una estrategia de seguimiento multimodal, situando a los lectores de forma clara, qué incidencia tuvo la información obtenida de la encuesta con la elección de la estrategia de seguimiento más adecuada para la población estudiantil de la ciudad de Tena.

Respecto al diseño transversal, las características de tiempo y acceso a los informantes no permitieron realizar una observación durante un periodo prolongado de tiempo. Sin embargo, eso no resta calidad a la investigación porque la construcción de los instrumentos de recolección de datos aborda claramente los indicadores del problema. Al respecto, (Rodríguez & Mendivelso, 2018) aluden que permite la participación de individuos con una condición o factor específico (prioridad); permiten identificar la frecuencia, magnitud y distribución (prevalencia); se basan en muestras representativas de la población (p. 21). En este caso por cuestiones de pertenencia y especificidad de información, la población definida comparte la característica de haber estado a cargo de un grado de EGB durante el periodo lectivo 2021-2022.

Respecto al diseño explicativo, se obtuvieron conclusiones que aportan hacia el conocimiento de la exclusión educativa en el contexto amazónico. Al respecto (Nieto, 2018) especifica que la investigación explicativa permite localizar los procesos que permiten vislumbrar de qué manera ocurre un determinado problema. Al respecto, señala que se configura la identificación de las relaciones entre los eventos que se desarrollan en la realidad y especificar las condiciones del por qué dichos eventos ocurren en la medida e implicaciones tales que modifican la vida de los participantes. Este tipo de investigaciones tienen un esquema claramente diferenciado, porque permiten la construcción de un conocimiento nuevo y que dicho conocimiento puede ser la base para profundizar en el tema o extender su comprensión en otros contextos, o en periodos más prolongados de tiempo.

## **3.2 La población y la muestra**

### **3.2.1 Características de la población**

La ciudad de Tena alberga a un total de 940 docentes, que laboran en las diferentes instituciones fiscales, fiscomisionales y particulares, que ofertan los niveles de educación básica elemental hasta bachillerato, en las jornadas Matutina y Vespertina, con un promedio de 40 estudiantes por aula. La población objetivo de esta investigación son los docentes de Educación general Básica (EGB). Es ampliamente conocido que los docentes de la ciudad, presentan un rezago educativo pues en un 40% del total de la planta docente se encuentran en proceso de profesionalización para obtener su título de licenciatura. Por consiguiente, presentan algunas deficiencias metodológicas y didácticas que han ido sorteando con el pasar del tiempo.

Los docentes de la ciudad, tienen rasgos característicos de las comunidades y pueblos originarios amazónicos. Otra de las características específicas de la población es el bilingüismo; puesto que se utiliza tanto el Kichwa y el español como idiomas de comunicación. Respecto a la procedencia de los estudiantes, se estima que la mayoría de estudiantes pertenecen al centro de la ciudad y el lugar de residencia más lejano, se encuentra ubicado a 4 kilómetros, sector conocido como Leonán. Los estudiantes vienen de familias con un nivel económico medio-bajo.

### 3.2.2 Delimitación de la población

La población es de tipo finita; puesto que existe información mediante un registro de todos los docentes que laboran en la ciudad de Tena (940 docentes) esto es avalado por los datos que presenta el Ministerio de Educación en su portal Estadísticas educativas-Datos Abiertos. La unidad de análisis recae en los docentes que tienen a cargo grados dentro de los niveles de Educación General Básica dentro de la ciudad de Tena – Ecuador. De este total de docentes (940) según cifras del portal Datos Abiertos del Ministerio de Educación, 500 brindan sus servicios en los tres niveles de educación: Básica, Media y Superior. Estos docentes pertenecen a instituciones educativas ubicadas tanto en el centro de la ciudad de Tena, como en comunidades aledañas. Cabe mencionar que, dentro de la jurisdicción especial Amazónica, el total de instituciones (40) no se financian enteramente del presupuesto fiscal; por lo que estos 500 docentes de EGB constituyen la población de este estudio; pertenecen tanto a instituciones fiscales (financiadas enteramente por el estado) como fiscomisionales (cofinanciación entre el estado y los gobiernos locales).

**Tabla 3:** *Tabla poblacional de docentes EGB de la parroquia Tena 2021-2022*

	<b>Sostenimiento</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Profesores LOEI	EGB Fiscal, fiscomisional y particular	356	71.2%
Profesores Contrato	EGB Fiscal, fiscomisional y particular	144	28.8 %
	<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** MINEDUC, 2022 – Elaboración propia

### 3.2.3 Tipo de muestra

Se consideró la muestra de tipo probabilística; puesto que corresponde a un método de muestreo que analiza grupos pequeños de la población total; es decir, que utiliza solo un porcentaje de los informantes porque existen dificultades de acceso para acceder de forma presencial a los docentes. Como argumenta (Del Carmen, 2019) la muestra probabilística consiste en determinar por azar a cada uno de los individuos de la muestra, garantizando que cada uno de los individuos tenga la posibilidad de

aparecer en la muestra. Es este sentido para determinar la muestra probabilística depende del porcentaje de confianza que se pretende para generalizar los resultados; el porcentaje de error y el nivel de variabilidad para comprobar la hipótesis.

La muestra probabilística aleatoria tiene la ventaja que posibilitan las estimaciones no sólo para la población en general, sino que también para cada estrato en particular; permiten aprovechar mejor el conocimiento que el investigador tiene sobre la población bajo estudio y permite la utilización de diferentes técnicas de estimación incluyendo la relación entre diferentes estratos. Esto último es importante debido a que es pertinente de cara al análisis cualitativo correspondiente a los datos de las encuestas respondidas. La estratificación de la muestra, para esta investigación, corresponde a los docentes que únicamente ejercen su labor dentro de la ciudad de Tena y que están a cargo de al menos un grado de Educación Básica en los subniveles desde básica, media y superior.

### **3.2.4 Tamaño y selección de la muestra**

En relación a la fase de construcción de la investigación se consideraron como sujetos de información todos los docentes de la ciudad de Tena; sin embargo, por cuestiones de factibilidad se optaron por la determinación de una población de estudio que se ajusta a los criterios del autor (localización y régimen de labores público) pero no la determina explícitamente; por consiguiente, tiene la particularidad de ser aleatoria dentro de su selección. Por tener una población que supera la totalidad de 100 unidades de análisis, se consideró pertinente el cálculo de una muestra representativa. Al respecto (Hernández & Mendoza, 2018) señalan que es el único medio que permite hacer análisis confirmatorios. En tal sentido, con base en la información oficial de la plataforma Datos Abiertos del Ministerio de Educación, los criterios quedan establecidos de la siguiente manera: población 500 docentes (correspondientes a la totalidad de docentes de EGB de la ciudad de Tena) y una muestra de 60 docentes (correspondientes a los que están a cargo de al menos un grado de Educación Básica en los subniveles desde básica, media y superior). De este tamaño muestral, se realizó una estratificación por régimen laboral; pues debido a que un porcentaje considerable de docentes trabajan bajo un contrato, no acostumbran a dar información; y si la otorgan, se corre el riesgo de

que las respuestas a la encuesta podrían sesgarse para resguardar su puesto de trabajo. Esta situación obligó al autor a utilizar un error máximo tolerable del 10%.

A continuación, se detalla el cálculo de la muestra conforme a la Fórmula para calcular el tamaño de la muestra cuando no se conoce la desviación estándar:

**Tabla 4:** Fórmula para la muestra Bernardino (2012, citado en Del Carmen, 2019)

<u>Datos</u>	<u>Símbol</u>	<u>Porcentaj</u>	<u>Decimal</u>
	<u>o</u>	<u>e</u>	
Tamaño total de la población	N	500	500
Nivel de confianza	Z	90 %	1.65
Proporción éxito	p	50 %	0.5
Proporción restante	q	50 %	0.5
Error máximo tolerable	e	±10 %	0.1
	Tamaño de muestra	de la	60.013 ≈ 60 docentes

**Nota:** El porcentaje y número decimal del nivel de confianza se tomó de la tabla de distribución nominal

$$n = \frac{z^2 N p q}{z^2 p q + (N-1) e^2}$$

$$\frac{1.65^2(500)(0.5)(0.5)}{1.65^2(0.5)(0.5) + ((500-1) \cdot 0.1^2)} = 60.01322\dots$$

$$= \frac{340.3125}{5.670625}$$

$$= 60.01322\dots$$

### Estratificación de la muestra

**Tabla 5:** Estratificación de la muestra representativa

	<b>Sostenimiento</b>	<b>Cantidad Muestral</b>	<b>Porcentaje Poblacional</b>
Profesores LOEI	EGB Fiscal, fiscomisional y particular	42.72 ≈ 43	71.2%
Profesores Contrato	EGB Fiscal, fiscomisional y particular	17.28 ≈ 17	28.8 %
	Total Muestral	60	100%

**Fuente:** MINEDUC, 2022 – Elaboración propia

### 3.3 Los métodos y las técnicas

#### 3.3.1. Método Teóricos

Se utilizaron los siguientes métodos teóricos: el método histórico para conocer cuál es la situación de los docentes de la ciudad de Tena y cómo el proceso de exclusión educativa no es actual; sino que se viene profundizando a través del tiempo por lo tanto su necesidad de estudio; y el método lógico al utilizar una serie de procesos que permiten obtener significación ante la información obtenida, para establecer correlaciones, explicaciones y generalidades. Dentro del método lógico, se utilizó el método analítico para determinar la existencia del problema, analizar los factores que inciden en dicho problema y determinar las variables de estudio; el método deductivo para establecer que dichas variables responden a unas características propias de la población, en este caso la gestión directiva y exclusión educativa en el contexto de la ciudad de Tena, para generar una visión amplia respecto a situaciones similares que pueden suscitarse en el resto del país; y el método inductivo cuando se analizaron las respuestas generales obtenidas por los docentes; para establecer conclusiones específicas que responden solamente a la realidad de Tena (espacio) y en el periodo lectivo 2021-2022 (tiempo).

Respecto al método histórico, es un método que contempla la trayectoria real del fenómeno; sin embargo, no está desvinculado del lógico; puesto que los dos actúan en simultáneo ante el abordaje de un problema. Como (Torres, En defensa del método histórico-lógico desde la Lógica como ciencia, 2020) menciona, se utiliza para “estudiar una parte de la trayectoria histórica del objeto de investigación asociada al problema científico declarado, para determinar la tendencia, las etapas más significativas de su desarrollo y sus conexiones históricas fundamentales de forma cronológica y lógica” (p.9). Por lo que conocer el devenir histórico de la confrontación del problema, a través del tiempo, permitió al autor visualizar la penitencia de realizarlo. Por otro lado, dentro del método lógico existen discrepancias entre su utilización en el ámbito educativo; pues como sostiene (Torres, 2017) dentro de los métodos de contenidos (histórico-lógico, análisis-síntesis, inducción-deducción) poseen la condición de formación, desarrollo y automovimiento del fenómeno de estudio porque especifican este proceso, indiferentemente de la disciplina científica;

puesto que estudian las teorías científicas como modelos teóricos enfocados no por el contenido; sino por los objetivos que se plantean y su apoyo procedimental para conseguirlos. Esto sin duda requiere un análisis más profundo; sin embargo, a criterio del autor, los procesos tanto analítico, deductivo e inductivo, son parte del razonamiento humano y aunque no se planteen formalmente en investigaciones de corte numérico, el investigador los realiza durante todo el proceso investigativo.

Finalmente añadir que los procesos analítico, deductivo e inductivo permiten que las acciones del investigador se enmarquen en obtener información detallada (análisis) generalizable (deductivo) y caracterizarlo específicamente en la ciudad de Tena (inductivo). Esto dialoga con lo establecido por (Sosa, 2019) como un proceso inicial en el “que no se pretende necesariamente verificar hipótesis previas, sino generar, a partir del análisis de la información, hipótesis que surjan del análisis del material” (p. 23). Por lo que todos estos procesos permitieron la generación de las hipótesis generales y específicas; y en concordancia con ello, el diseño y construcción de los instrumentos de recolección de datos.

### **3.3.2. Métodos Empíricos**

La técnica cuantitativa seleccionada para la recolección de datos es la encuesta analítica; mientras que el instrumento utilizado es el cuestionario digital; para el apartado cualitativo, se utilizó como técnica la entrevista y como instrumento la guía de preguntas. Respecto a la encuesta, coinciden tanto (Hernández & Mendoza, 2018) como (Vicuña & de Barrera, 2019), implica un proceso sumamente eficaz para la recolección rápida de información, que se puede utilizar para investigaciones de corte Mixto y que facilita la integración de los datos obtenidos en programas de tratamiento de datos. Esta última característica es la más relevante puesto que no se cuenta con un tiempo más amplio para la ejecución de la investigación.

En tal sentido, es necesario aclarar que el cuestionario digital utilizado no constituye una barrera para la expresión de los docentes, porque se consideran dos apartados de preguntas: el primer apartado de preguntas de selección múltiple que abarca los componentes de la Gestión directiva, que se hayan efectuado en su institución educativa y resultados obtenidos de reincorporación estudiantil. Esta sección consta

de 19 preguntas; el segundo apartado, de igual forma constituyen preguntas de selección múltiple con diferentes escalas que contemplan el componente de exclusión educativa con 16 preguntas; que pueden brindar los docentes para afrontar la exclusión escolar contextualizadas en la población estudiantil de la ciudad de Tena. La validación del cuestionario se realizará mediante una revisión por expertos en el campo; específicamente dos profesionales en el campo de la inclusión educativa y la gestión escolar que pertenecen a la Universidad Nacional de Educación UNAE quienes emitirán el informe de validación respectivo colocado en los anexos.

Para la aplicación de la encuesta, se utilizará la herramienta de Google forms puesto que permitirá que los docentes puedan contestarla de forma remota y asíncrona desde cualquier lugar en donde se encuentren, se utilizará como medio de validación el registro de datos personales y su verificación en la base de datos que dispone el autor sobre los docentes registrados en el distrito educativo 15D01 Carlos Julio Arosemena Tola.

La entrevista por otro lado, se constituye como un proceso para obtener la visión de los directivos y permitirá contrastar la información cuantitativa obtenida a través de la encuesta. La entrevista, como aseguran (Piza, Amaiquema, & Beltrán, 2019) se organiza como una forma amigable de acceder a la información de lo que piensan las personas sobre el objeto de estudio; por lo que es necesario formular las preguntas de lo general a lo particular para introducir las preguntas que susciten la sensibilidad de los entrevistados de una forma diplomática cuando ya se haya logrado una especie de confianza con el interlocutor. Por lo que para el proceso de la entrevista se utilizó una guía de preguntas (15 preguntas abiertas) que permitieron guiar la obtención de información por parte de los directivos. Mediante una grabación se procedió con la captura de las respuestas obtenidas; se aplicó la entrevista a tres directivos dirigida a la Hna. Bella Torres, Msc. Ercia Yanina Castillo y la Lcda. Sonia Yupa; cada una rectora de una institución fiscal, fiscomisional y multigrado respectivamente; en diferentes momentos y su duración promedio fue de 45 minutos. Tras la finalización, se transcribieron las respuestas y su consolidación se puede observar en el apartado de anexos.

Cabe recalcar que la determinación de las técnicas e instrumentos se consideraron para obtener la mayor cantidad de información posible. Esto es importante porque como señalan (Piza, Amaiquema, & Beltrán, 2019) “la combinación de métodos y

técnicas permite obtener mayor riqueza y variedad en la información obtenida. La triangulación de sus resultados contribuye a lograr la validez” (p. 559).

### **3.4 Procesamiento estadístico de la información.**

Para el procesamiento de la información se utilizó el programa SPSS (Statistical Product and Service Solution) versión 26, para analizar las tablas en el documento xlsx que se obtuvieron directamente de la encuesta digital de Google forms. Al respecto, cabe destacar que el proceso de análisis de datos de la encuesta se realizó al contrastar la información de las 19 preguntas de Gestión directiva y las 16 de Exclusión educativa. Se tabularon en tablas ordenadas por cada pregunta, se codificaron las etiquetas y se configuró el análisis dentro del programa. El análisis de datos con la asistencia de un software especializado, permite que el procesamiento sea más sencillo porque ya tienen incorporado los algoritmos para la contrastación de hipótesis. Dentro de una de las ventajas de utilizar SPSS, están las herramientas para la integración de datos, la interpretación estadística, y facilidad de modificación ante algún error. Su entorno ofrece una hoja de cálculo para la codificación de fórmulas o gestionar de modo dinámico los datos. También tiene una funcionalidad de representación de gráficos que soporta la migración de tablas, texto y gráficos de un informe, por ejemplo, a un documento de Word (Abreu, Velásquez, & Velásquez, 2021).

El análisis cualitativo de las respuestas de la entrevista, se realizó mediante el software de análisis ATLAS.ti Desktop en su versión 22. La finalidad de identificación de las respuestas más repetidas, ideas guía que se descomponen en categorías más específicas y servirá como punto de partida para identificar las observaciones que emiten los docentes. Cabe mencionar que se seleccionó dicho programa porque ofrece la posibilidad que los nodos o redes se representen con diagramas de Sankey.

Respecto a las limitaciones presentadas se encuentran la reticencia de directivos y docentes a participar de la encuesta; por lo que se recurrió a la estratificación de la muestra. La cobertura y conexión para acceder a la encuesta virtual; por lo que extendió el periodo de aplicación a 24 horas; la necesidad de formación ante la utilización del programa SPSS y la adquisición de una licencia; y, la necesidad de

tabular la encuesta y transcribir las respuestas de la entrevista requirió más tiempo del establecido en el cronograma de investigación.

## CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

### 4.1 Análisis de los resultados: prueba de hipótesis

#### 4.1.1 Contrastación de Hipótesis Específica 1

##### Teniendo la hipótesis:

El plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

##### **Se desarrollan los siguientes pasos:**

##### **1. Planteamiento:**

**H<sub>0</sub>:** El plan de mejoramiento no incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

**H<sub>a</sub>:** El plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$  (nivel de confianza de 95%)

##### **2. Criterios para la contrastación:**

$p\text{-valor} < 0.05$ , se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>a</sub>.

$p\text{-valor} \geq 0.05$ , se acepta la H<sub>0</sub>.

##### **3. Prueba estadística**

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula la prueba de Chi cuadrado entre las variables Plan de mejoramiento y Disparidad de aprendizajes

**Tabla 6: Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Específica 1**

Pruebas de chi-cuadrado H1			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	76,034 <sup>a</sup>	90	,853
Razón de verosimilitud	63,206	90	,986
Asociación lineal por lineal	,033	1	,855
N de casos válidos	60		

a. 110 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Fuente:** Resultado SPSS

En la tabla N°6 Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Específica 1, con una razón de verosimilitud de 0,986 cuyo valor de Significación asintótica (bilateral) es  $p= 0,853 > 0.05$ ; por lo que la correlación entre ambas variables es muy baja. Aplicamos el estadístico de análisis de regresión lineal simple, para evaluar dicha relación y estimar una recta de regresión, que nos permita hacer predicciones; por lo que se calculó la regresión lineal.

**Tabla 7: Resumen y Coeficientes del modelo H.E. 1**

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,024 <sup>a</sup>	,001	-,017	1,95734

a. Predictores: (Constante), Plan Mejoramiento

**Coeficientes<sup>a</sup>**

Modelo		Coeficientes				
		Coeficientes no estandarizados		estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	10,420	1,421		7,333	,000
	Plan Mejoramiento	-,024	,134	-,024	-,181	,857

a. Variable dependiente: Disparidad Aprendizajes

**Fuente:** Resultado SPSS

#### **4. Decisión:**

En la Tabla 7 se observa que el coeficiente de regresión es  $-.024$ , con un coeficiente de determinación  $R^2 = 0,1\%$  de incidencia de la disparidad de aprendizajes con respecto al plan de mejora; y un valor ***p-valor***  $= 0,857 > 0,05$ ; lo que implica que mediante el cálculo de regresión lineal no aumenta la incidencia de la disparidad de aprendizajes respecto del plan de mejora; por lo tanto, se debe rechazar ***H<sub>a</sub>*** y se acepta ***H<sub>o</sub>***.

**Conclusión:** El plan de mejoramiento no incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

#### **4.1.2 Contrastación de Hipótesis Específica 2**

##### **Teniendo la hipótesis:**

La propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

##### **Se desarrollan los siguientes pasos:**

###### **1. Planteamiento:**

**H<sub>o</sub>:** La propuesta pedagógica no incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

**H<sub>a</sub>:** La propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$  (nivel de confianza de 95%)

###### **2. Criterios para la contrastación:**

$p\text{-valor} < 0.05$ , se rechaza la  $H_0$  y se acepta  $H_a$ .

$p\text{-valor} \geq 0.05$ , se acepta la  $H_0$ .

### 3. Prueba estadística

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula la prueba de Chi cuadrado entre las variables Propuesta pedagógica y procesos de aprendizaje inclusivos.

**Tabla 8:** Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Específica 2

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	125,010 <sup>a</sup>	120	,359
Razón de verosimilitud	88,803	120	,985
Asociación lineal por lineal	16,689	1	,000
N de casos válidos	60		

a. 143 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Fuente:** Resultado SPSS

En la tabla N°8 Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Específica 2, con una razón de verosimilitud de 0,985 cuyo valor de Significación asintótica (bilateral) es  $p= 0,359 > 0,05$ ; por lo que la correlación entre ambas variables es muy baja. Aplicamos el estadístico de análisis de regresión lineal simple, para evaluar dicha relación y estimar una recta de regresión, que nos permita hacer predicciones; por lo que se calculó la regresión lineal.

**Tabla 9:** Resumen y Coeficientes del modelo H.E.2

Resumen del modelo						
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación		
1	,532 <sup>a</sup>	,283	,271	2,28857		
a. Predictores: (Constante), Propuesta Pedagógica						
Coeficientes <sup>a</sup>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	8,985	1,660		5,412	,000
	Propuesta Pedagógica	,668	,140	,532	4,783	,386
a. Variable dependiente: Procesos de aprendizaje inclusivos						

Fuente: Resultado SPSS

#### 4. Decisión

En la Tabla 9 se observa que el coeficiente de regresión es 0,668 con un coeficiente de determinación  $R^2= 28.3\%$  de incidencia de los procesos de aprendizaje inclusivos con respecto a la propuesta pedagógica; y un **valor p-valor** = 0,386 > 0,05; lo que implica que mediante el cálculo de regresión lineal no aumenta la incidencia de los procesos de aprendizaje inclusivos con respecto a la propuesta pedagógica; por lo tanto, se debe rechazar  $H_a$  y se acepta  $H_o$ .

**Conclusión:** La propuesta pedagógica no incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

#### 4.1.3 Contrastación de Hipótesis Específica 3

**Teniendo la hipótesis:**

La gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

**Se desarrollan los siguientes pasos:**

**1. Planteamiento:**

**H<sub>0</sub>:** La gestión de la docencia no incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

**H<sub>a</sub>:** La gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$  (nivel de confianza de 95%)

**2. Criterios para la contrastación:**

$p\text{-valor} < 0.05$ , se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>a</sub>.

$p\text{-valor} \geq 0.05$ , se acepta la H<sub>0</sub>.

**3. Prueba estadística**

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula la prueba de Chi cuadrado entre las variables Gestión de la docencia y Resultados de aprendizaje

**Tabla 10: Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Específica 3**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	139,364 <sup>a</sup>	112	,041
Razón de verosimilitud	103,110	112	,714
Asociación lineal por lineal	,129	1	,719
N de casos válidos	60		

a. 136 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Fuente:** Resultado SPSS

En la tabla N°10 Prueba Chi Cuadrado Hipótesis Específica 3, con una razón de verosimilitud de 0,714 cuyo valor de Significación asintótica (bilateral) es  $p= 0,041 < 0,05$ ; por lo que la correlación entre ambas variables es alta. Aplicamos el estadístico de análisis de regresión lineal simple, para evaluar dicha relación y estimar una recta de regresión, que nos permita hacer predicciones; por lo que se calculó la regresión lineal.

**Tabla 11: Resumen y Coeficientes del modelo H.E.3**

Resumen del modelo					
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	
1	,473 <sup>a</sup>	,523	-,015	1,72310	

a. Predictores: (Constante), Gestión Docencia

Coeficientes <sup>a</sup>						
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	10,994	1,206		9,113	,000
	Propuesta Pedagógica	,020	,055	,047	,357	,048

a. Variable dependiente: Resultados Aprendizaje

**Fuente:** Resultado SPSS

#### 4. Decisión

En la Tabla 11 se observa que el coeficiente de regresión es 0,020 con un coeficiente de determinación es 52,3% de incidencia de la propuesta pedagógica con respecto a los procesos de aprendizaje inclusivos; y un valor p-valor = 0,048 > 0,05; lo que implica que mediante el cálculo de regresión lineal aumenta en 0,07 milésimas la incidencia de la propuesta pedagógica con respecto a los procesos de aprendizaje inclusivos; por lo tanto, se debe rechazar  $H_0$  y se acepta  $H_a$ .

**Conclusión:** La gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.

### 4.1.3 Contrastación de Hipótesis General

#### Teniendo la hipótesis:

La Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el año lectivo 2021-2022.

#### **Se desarrollan los siguientes pasos:**

##### **1. Planteamiento:**

**H<sub>0</sub>:** La Gestión directiva no incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el año lectivo 2021-2022.

**H<sub>a</sub>:** La Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el año lectivo 2021-2022.

**Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$  (nivel de confianza de 95%)

##### **2. Criterios para la contrastación:**

$p\text{-valor} < 0.05$ , se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>a</sub>.

$p\text{-valor} \geq 0.05$ , se acepta la H<sub>0</sub>.

##### **3. Prueba estadística**

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula la prueba de Chi cuadrado entre las variables Gestión directiva y Exclusión educativa.

**Tabla 12: Prueba Chi Cuadrado Hipótesis General**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	549,784 <sup>a</sup>	437	,000
Razón de verosimilitud	205,888	437	1,000
Asociación lineal por lineal	5,482	1	,019
N de casos válidos	60		

a. 480 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,02.

**Fuente:** Resultado SPSS

En la tabla N°12 Prueba Chi Cuadrado Hipótesis General, con una razón de verosimilitud de 1,00 cuyo valor de Significación asintótica (bilateral) es  $p = 0,00 < 0,05$ ; por lo que la correlación entre ambas variables es alta. Aplicamos el estadístico de análisis de regresión lineal simple, para evaluar dicha relación y estimar una recta de regresión, que nos permita hacer predicciones; por lo que se calculó la regresión lineal.

**Tabla 13: Resumen y Coeficientes del modelo Hipótesis General**

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,305 <sup>a</sup>	,732	,077	4,07194

a. Predictores: (Constante), Gestión Directiva

**Coeficientes<sup>a</sup>**

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	28,710	4,003		7,172	,000
	Propuesta Pedagógica	,222	,091	,305	2,437	,018

a. Variable dependiente: Exclusión Educativa

**Fuente:** Resultado SPSS

### **5. Decisión**

En la Tabla 13 se observa que el coeficiente de regresión es 0,222 con un coeficiente de determinación es 73,2% de incidencia de la gestión directiva con respecto a la exclusión educativa; y un valor p-valor = 0,018 > 0,05; lo que implica que mediante el cálculo de regresión lineal aumenta en 0,18 milésimas la incidencia de la gestión directiva con respecto a la exclusión educativa; por lo tanto, se debe rechazar  $H_0$  y se acepta  $H_a$ .

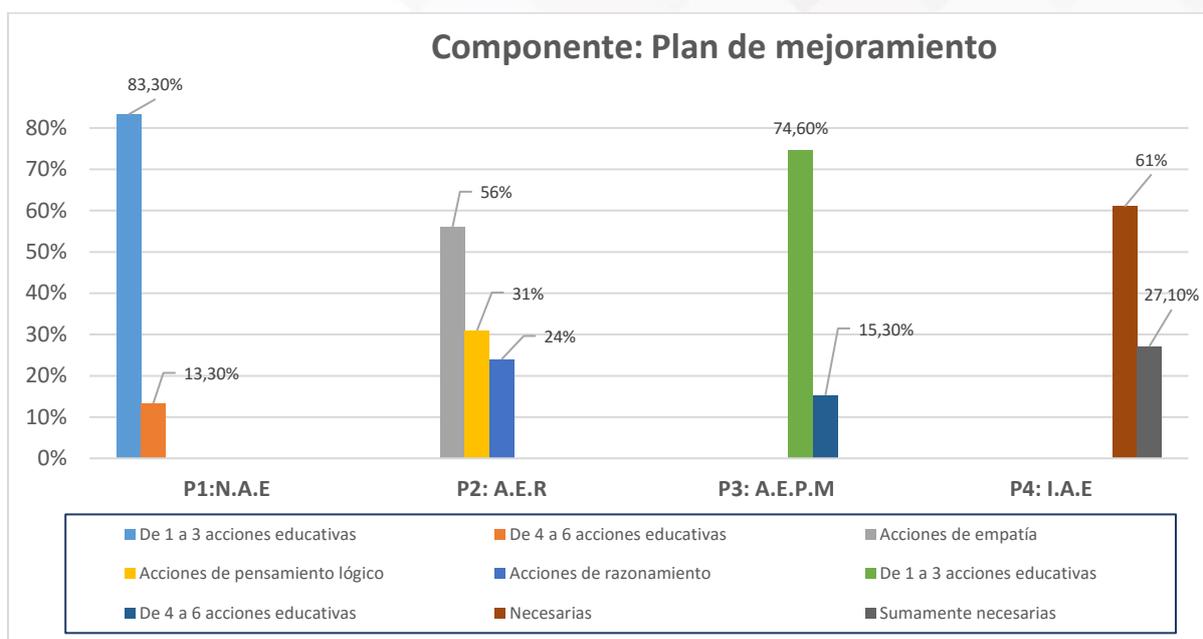
**Conclusión:** La Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de tena-ecuador durante el año lectivo 2021-2022.

## **4.2 Interpretación de los resultados**

### **4.2.1. Resultados de la encuesta**

A continuación, se presentan los resultados agrupados por cada componente de la encuesta que se aplicó a los 60 docentes de EGB. El objetivo de la encuesta fue conocer sobre la incidencia que tiene la gestión directiva y conseguir información para determinar si incide en la exclusión educativa de los estudiantes de EGB de la ciudad de Tena.

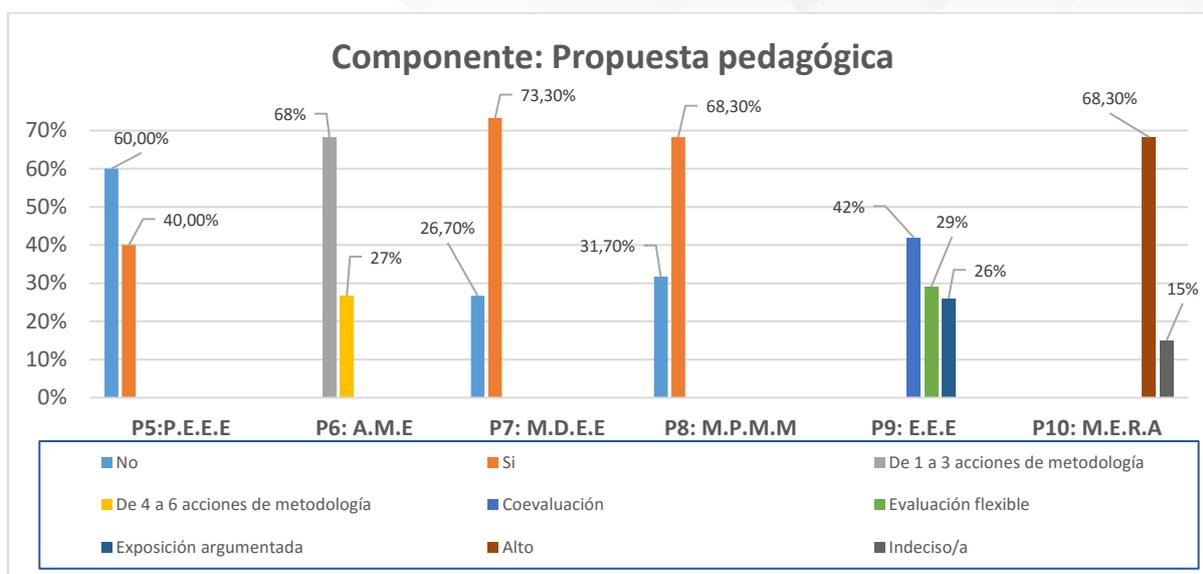
**Figura 1: Respuestas del componente Plan de mejoramiento**



**Nota:** la codificación utilizada fue P= Pregunta; N.A.E= Número de Acciones Educativas; A.E.R= Acciones Educativas Realizadas; A.E.P.M= Acciones Educativas en el Plan de Mejoras; I.A.E= Importancia de las Acciones Educativas

Dentro del componente Plan de mejoramiento, del total de 60 encuestados, las respuestas con mayor porcentaje de selecciones en cada una de las preguntas fueron las siguientes: en la pregunta 1 sobre el número de acciones educativas presentes en el último plan de mejora, la opción “de 1 a 3 acciones educativas” tuvo un 83.3% de selecciones; seguido por la opción de “de 4 a 6 acciones educativas” con un 13.3% de selecciones. En la pregunta 2 sobre el tipo de acciones educativas utilizadas, las tres opciones más elegidas fueron acciones de empatía, pensamiento lógico y razonamiento con 56%,31% y 24% respectivamente. En la pregunta 4 sobre las acciones que se encontraban en el plan de mejoras, la opción más seleccionada fue “de 1 a 3 acciones educativas” y en segundo lugar se ubicó la opción “de 4 a 6 acciones educativas”. Estos datos demuestran que, aunque existen acciones educativas presentes en el plan de mejoras (entre 1 a 3), la percepción de los docentes es que son pocas en relación a las que deberían estar por la realidad de sus instituciones; y esto se contrasta con la percepción de que son sumamente necesarias de cara a cumplir con los objetivos del plan de mejoras.

**Figura 2:** Respuestas del componente Propuesta pedagógica



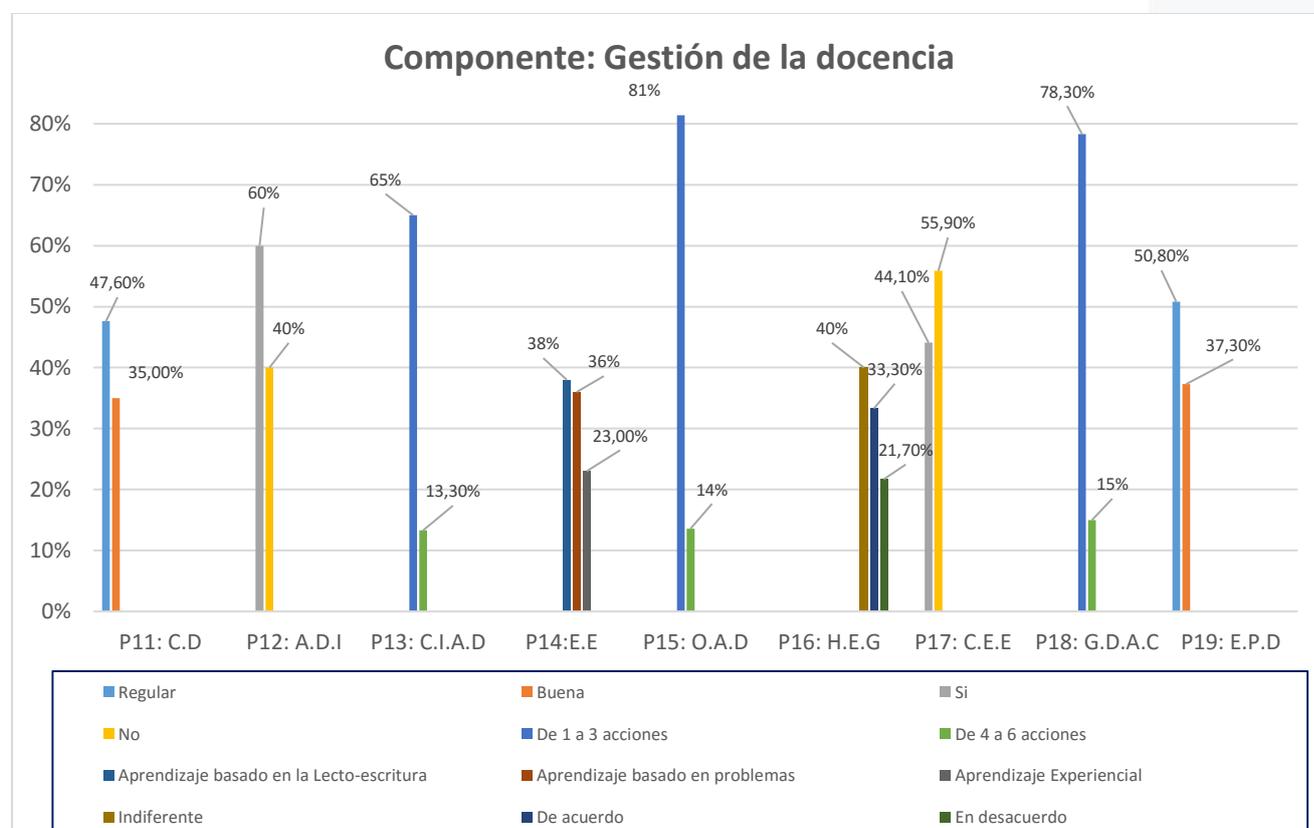
**Nota:** la codificación utilizada fue P= Pregunta; P.E.E.E= Principios Éticos y la Exclusión Educativa; A.M.E= Acciones para mejorar la Metodología de Enseñanza; M.D.E.E= Metodologías didácticas para afrontar la Exclusión Educativa; M.P.M.M= Marco Pedagógico para Modificar la Metodología; E.E.E= Estrategias de Evaluación para enfrentar la Exclusión; M.E.R.A= Metodología de Enseñanza y los Resultados de Aprendizaje

Respecto al componente de propuesta pedagógica, las respuestas obtenidas con mayor número de selecciones se distribuyen de la siguiente manera: en la pregunta sobre la eficacia con la que los principios éticos abordan la exclusión educativa, el 60% opina que No es así, y el 40% que en realidad si se lo aborda eficientemente. Sobre en número de acciones encaminadas a mejorar la metodología de aprendizaje, el rango más seleccionado fue “de 1 a 3 acciones” con el 68% y la opción de “4 a 6 acciones” con el 27%; y si estas acciones didácticas afrontaron la exclusión educativa se obtuvieron el 73% de respuestas positivas. Al preguntarles sobre si su marco pedagógico les permite ser flexibles con su metodología, el 68.3% de los encuestados opina que Si. Ante este primer grupo de preguntas se puede deducir que los docentes están conscientes que tanto los principios éticos y las adaptaciones metodológico-didácticas son necesarias en sus contextos para enfrentar la exclusión educativa; sin embargo, sus acciones ejecutadas no superan las 3; número bajo respecto a las acciones necesarias en el día a día de las instituciones que abarcan un gran número de estudiantes.

Respecto a la pregunta sobre los resultados de aprendizaje obtenidos cuando adaptaron su metodología didáctica, según sus respuestas, se encuentra en el grado

“alto” con un 68.3%; lo que se contrasta con los tipos de evaluación que enfrentan la exclusión educativa más utilizados: coevaluación 42%, evaluación flexible 29% y exposición argumentada 26%. Ante estos resultados, cabe la posibilidad de plantearse que con los tipos de evaluaciones utilizadas (tan recurrentes inclusive los modelos tradicionales) se obtenga “altos” porcentajes de resultados; si partimos del hecho que en el contexto amazónico los estudiantes presentan grandes deficiencias de conocimientos o desarrollo de competencias básicas. Cómo un estudiante con estas características puede realizar una coevaluación debidamente ajustada y argumentada. Las respuestas de todo el componente permiten evidenciar que los docentes tienen una actitud positivista en cuanto a los resultados que obtienen en su práctica profesional, que son conscientes de las necesidades sobre la exclusión escolar, que perciben un escenario flexible para adaptar sus metodologías en sus respectivas instituciones educativas; pero que las acciones ejecutadas en la realidad son pocas y evaluadas con métodos inclusive tradicionalistas que podrían sesgar dichos resultados. En definitiva, existen el compromiso y las intenciones; pero no se transforman en adaptaciones o acciones reales en el aula.

**Figura 3:** Respuestas del componente Gestión de la docencia



**Nota:** la codificación utilizada fue P= Pregunta; C.D= Comunicación del Directivo; A.D.I= Acciones del directivo para la Información; C.I.A.D= Compartir Información de la Actividad Docente; E.E= Estrategias

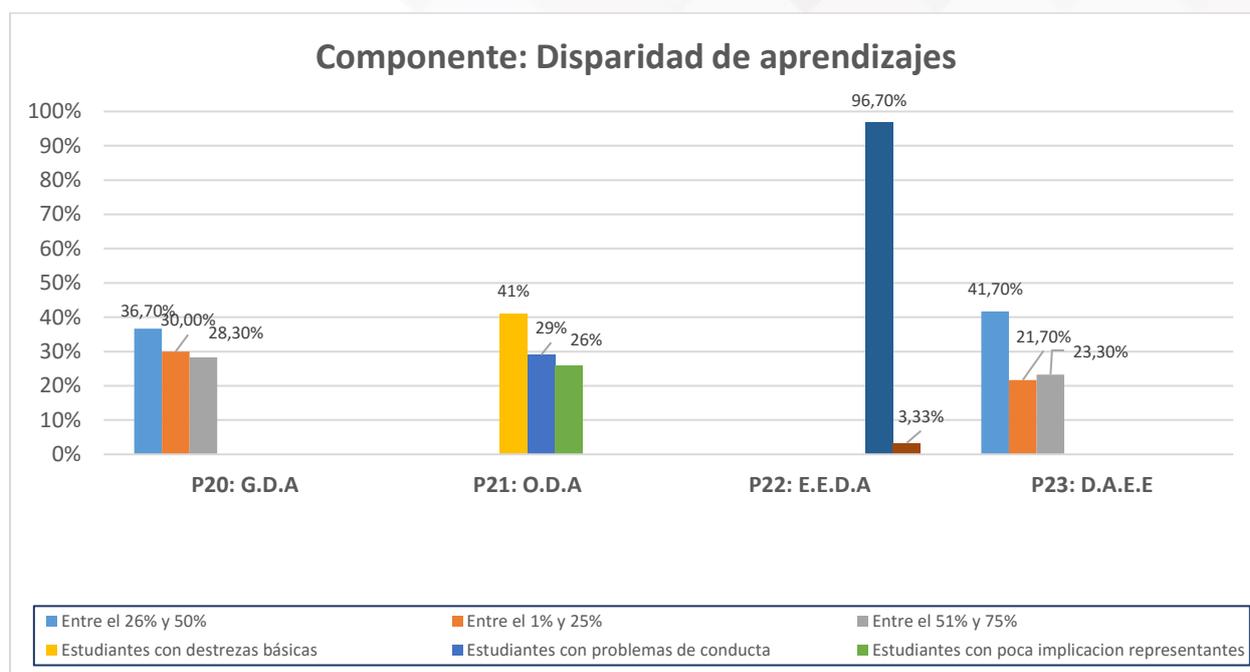
de enseñanza; O.A.D= Orientaciones de Apoyo a la Docencia; H.E.G= Herramientas para la Gestión Docente; C.E.E= Capacitaciones sobre Estrategias Educativas; G.D.A.C= Gestiones Educativas para la Actualización Curricular; E.P.D= Evaluación Periódica del Directivo.

Dentro del componente Gestión de la docencia, los resultados que tuvieron mayor relevancia fueron: 47.6% de los encuestados opinan que la comunicación con su directivo es “regular” y un 35% que es “buena”; pero que el directivo si ha realizado acciones para compartir la información (60%) y su periodicidad fue “de 1 a 3 acciones” 65% y “de 4 a 6 acciones” 13.6%. Respecto a las estrategias de enseñanza que caracterizan a su gestión docente, las más utilizadas fueron: Aprendizaje basado en la Lecto-escritura 38%, Aprendizaje basado en problemas 36% y Aprendizaje experiencial 23%. Esto se puede contrastar con las orientaciones sobre los procesos administrativos “de 1 a 3 acciones” 81% y la aseveración “neutral” sobre la disposición de herramientas educativas de su institución para una gestión de calidad 40%.

En el periodo lectivo del estudio, se consultó a los docentes si recibieron capacitaciones para la realidad postpandemia con un resultado del 55.9% que aseguraron que no las han recibido; dentro de la periodicidad de gestiones directivas recibidas para la actualización curricular, los docentes respondieron que han recibido un promedio “de 1 a 3 acciones” el 78.3%; considerando que la evaluación del directivo sobre las estrategias educativas es “regular” con un 58.8%.

Ante estos resultados, tanto la comunicación como la evaluación del directivo de las instituciones a las que pertenecen los encuestados está en la categoría de “regular”; y que a pesar de que se han realizado entre 1 a 3 acciones de comunicación para compartir la información o sobre procesos administrativos, una de las estrategias más utilizadas por los docentes sigue siendo el Aprendizaje basado en la lecto-escritura; esto se puede deber a que estos docentes consideran que en sus instituciones no se prestan todos los recursos o herramientas educativas necesarias para tener una gestión docente de calidad.

**Figura 4:** Respuestas del componente Disparidad de aprendizajes

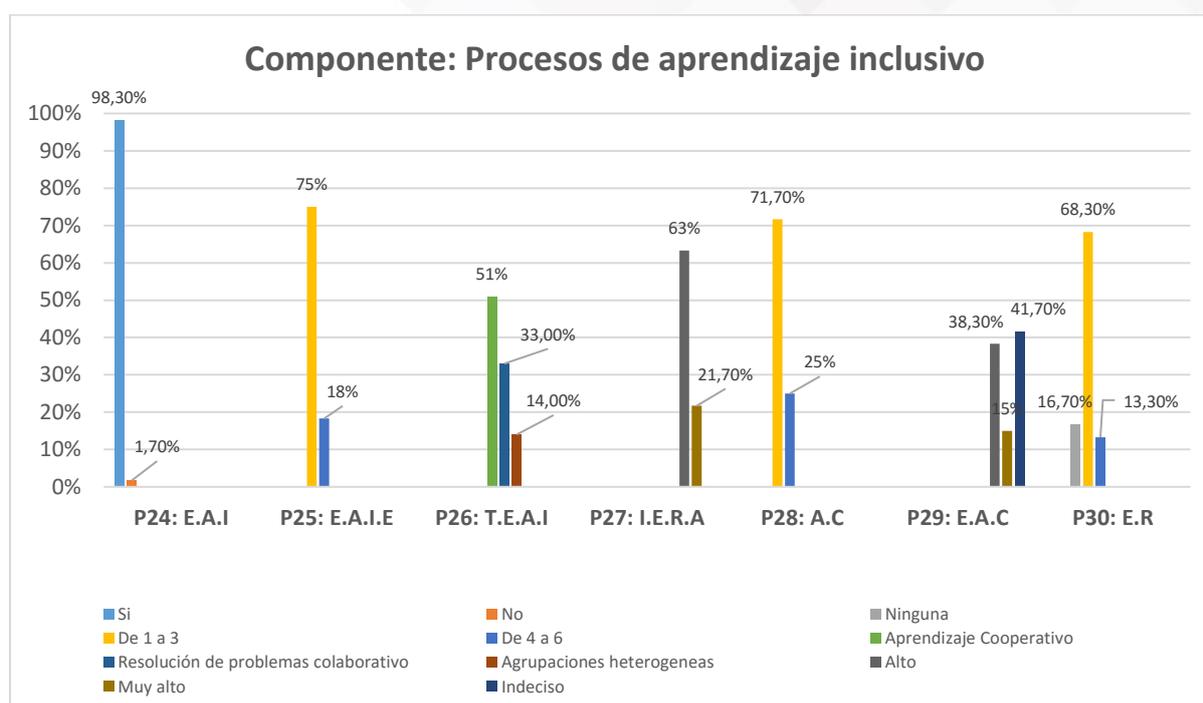


**Nota:** la codificación utilizada fue P= Pregunta; G.D.A= Grado de Disparidad de Aprendizajes; O.D.A= Origen de Disparidad de Aprendizajes; E.E.D.A= Estrategias para Equiparar Disparidad de Aprendizajes; D.A.E.E= Disparidad de Aprendizajes y Exclusión educativa

Desde la perspectiva de los docentes, el grado de disparidad de aprendizajes que tienen los estudiantes a su cargo se encuentra mínimo entre el 1% y 25% (20 selecciones) o entre el 26% y 50% (25 selecciones); y que esta disparidad tiene múltiples factores, entre los señalados por los docentes están: Estudiantes con deficiencias en el desarrollo de destrezas 41%; estudiantes con problemas de conducta 29% y estudiantes con poca implicación de los representantes en un 36%. Los docentes encuestados piensan que la disparidad de aprendizajes se vincula con la exclusión educativa en un 41.7% (en proporción de 2 de 4 casos); y que, bajo este pensamiento, ellos aplican estrategias para equilibrar esta disparidad en un 96.7%.

Esos resultados permiten afirmar que mínimo 3 de cada 10 estudiantes de los que tienen a cargo estos docentes, presentan una disparidad de aprendizajes, que el factor que lo provoca en su mayoría es el bajo nivel de desarrollo de las competencias necesarias para su grado académico; que este factor repercute en la exclusión educativa en un 41.7%; y que al menos 7 de cada 10 encuestados realizan estrategias para nivelar esta disparidad en el desarrollo de aprendizajes.

**Figura 5: Respuestas del componente Procesos de aprendizaje inclusivo**



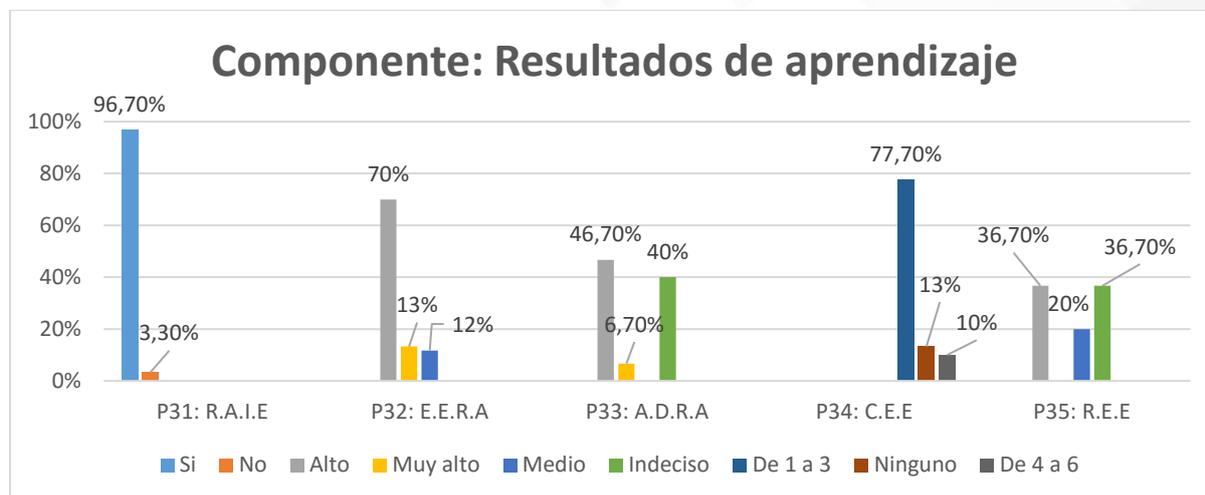
**Nota:** la codificación utilizada fue P= Pregunta; E.A.I= Estrategias de Aprendizaje Inclusivo; E.A.I.E= Estrategias de Aprendizaje para la Inclusión Educativa; T.E.A.I= Tipos de Estrategias para el Aprendizaje Inclusivo; I.E.R.A= Inclusión educativa y Resultados de Aprendizaje; A.C= Adaptaciones curriculares; E.A.C= Eficacia de Adaptaciones curriculares; E.R= Estrategias de Recuperación

La inclusión educativa es un objetivo primordial del Ministerio de educación; al respecto los docentes aplican estrategias de aprendizaje inclusivos 98.3%; con una periodicidad recurrente de “1 a 3” estrategias; entre las cuales las más utilizadas son: Aprendizaje cooperativo 51%, resolución de problemas cooperativo 33% y agrupaciones heterogéneas 14%. Las estrategias antes mencionadas inciden en los resultados de aprendizaje en un grado “alto” 63%; por lo que la periodicidad con la que realizan adaptaciones curriculares es de 1 a 3 (71.7%); con una eficacia de media de 41.7% y alta de 38.3%; finalmente las veces en las que han realizado estrategias de recuperación han sido de 1 a 3 68.3%.

Estos resultados permiten evidenciar que los docentes si están trabajando sobre un aprendizaje inclusivo en su práctica docente, que las estrategias que utilizan en sus aulas se centran en el aprendizaje cooperativo para incluir a los estudiantes; sin embargo, a pesar de tener resultados favorables del 63%, esta problemática de la exclusión educativa no se ve reducida. Muestra de esta afirmación es que, según los resultados, la periodicidad con la que realizan adaptaciones curriculares es solo de 1

a 3 ocasiones y que han obtenido solo una eficiencia de 41.7% en los casos específicos.

**Figura 6:** Respuestas del componente Procesos de aprendizaje inclusivo



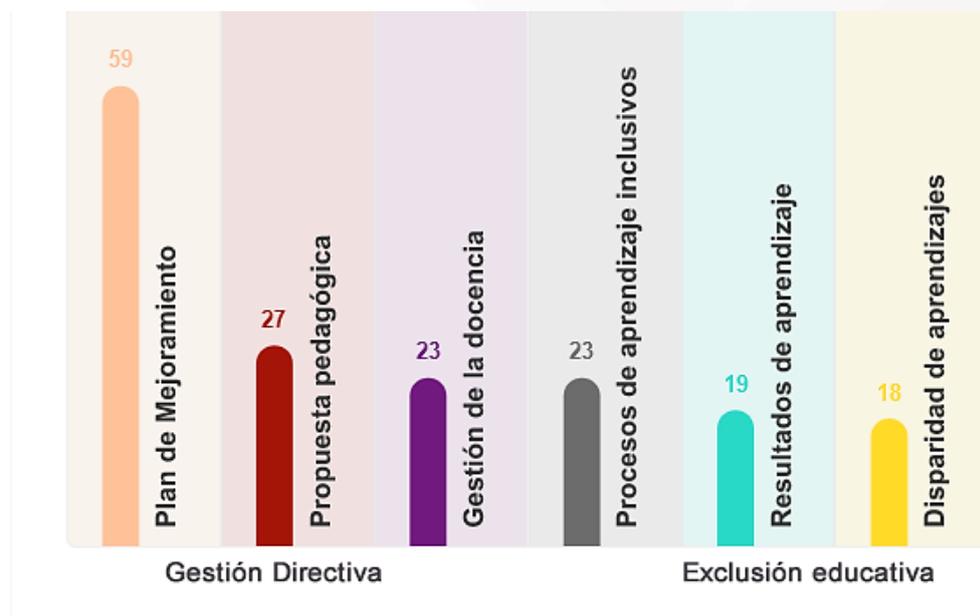
**Nota:** la codificación utilizada fue P= Pregunta R.A.I.E= Resultados de Aprendizaje al Inicio Escolar; E.E.R.A= Exclusión Educativa y Resultados de Aprendizaje; A.D.R.A = Actividad Docente para Resultados de Aprendizaje; C.E.E= Casos de Exclusión Educativa; R.E.E= Resultados de Exclusión Educativa.

La finalidad de cualquier gestión directiva o adaptación metodológica docente se evidencia en los resultados de aprendizaje; en tal sentido según la perspectiva de los docentes, los resultados alcanzados respecto a los planificados al inicio del año escolar son del 96.7%; que la exclusión educativa incide en los resultados de aprendizaje en un nivel alto (70%) y que se han cubierto mediante su actividad docente en un nivel alto 46.7%. Los casos de exclusión educativa que han tenido en las aulas a su cargo han sido entre 1 a 3 (77.7%) y los han cubierto en un nivel medio 36.7%.

Bajo la luz de estos resultados, se puede inferir que los docentes están enfocados en obtener resultados de aprendizaje altos en los estudiantes, que deben responder a los objetivos planteados al inicio del año escolar, que están conscientes que la exclusión educativa puede incidir en los resultados de aprendizaje y que por lo tanto deben identificar los casos presentes en sus aulas, para cubrirlas (en un nivel medio durante el periodo lectivo 2022) y trabajar para que la población estudiantil tenga espacios de aprendizaje inclusivos que respeten la diversidad y que se enfoquen en solventar las necesidades de aquellos considerados excluidos.

## 4.2.2. Resultados de la entrevista

**Figura 7:** Resultados de las entrevistas consolidadas por cada componente



**Nota:** El gráfico representa el número consolidado de interacciones que tuvieron las tres personas entrevistadas respecto a las ideas que expresaron de cada componente.

Al procesar los datos recogidos de las tres entrevistas mediante el programa Atlas.ti; se obtuvieron como resultado el número de códigos que se repiten en los seis componentes que intervienen en las hipótesis específicas. En tal sentido, se obtuvo que en el componente “Plan de mejoramiento” las directoras expresaron 59 veces los códigos que corresponden a las respuestas: planes de mantenimiento preventivo, mantenimiento recurrente, operatividad de centro educativo, acciones de carácter administrativo, plan de seguridad, seguimiento y evaluación del proceso, plan retorno seguro a clases, entre otros.

En el componente de “Propuesta pedagógica” las entrevistadas expresaron 27 códigos que corresponden a las respuestas de: formulación de estrategias realizables y medibles, docentes formados, metodologías actualizadas; acciones entre padres de familia, docentes y DECE; formación integradora mediante clases dinámicas; individualizar la enseñanza en la medida de lo posible, reuniones según el cronograma institucional, recuperar aprendizajes luego de la pandemia, etc.

En el componente de “Gestión de la docencia” las entrevistadas expresaron 23 códigos que corresponden a las respuestas de: socialización y talleres de trabajo semanal, facilitando formatos de gestión y seguimiento, adaptando el manual de

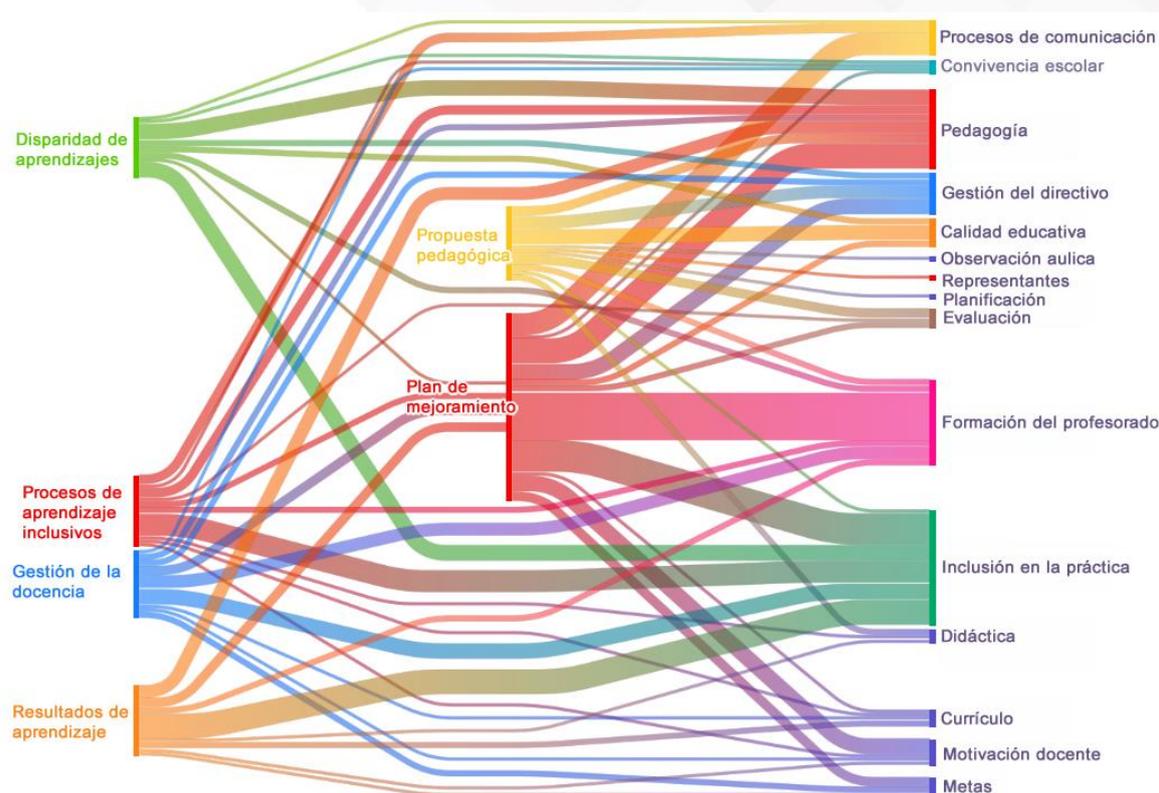
procedimientos, Plan Anual de Capacitación institucional docente, reuniones pedagógicas para la elaboración de PCA, PUD; reflexión docente sobre su propio quehacer; acompañamiento sistemático; etc.

En el componente de “Disparidad de aprendizajes” las entrevistadas expresaron 18 códigos que corresponden a las respuestas de: visualizar las habilidades cognitivas de los estudiantes; el estado excluye a unos sectores y favorece a otros; diversas formas de aprender de los niños y adolescentes, situación socioeconómica de las familias, se tiene que trabajar en equipo entre docente, DECE y padres de familia; negligencia parental, Analfabetismo de los padres o representantes, entre otros.

En el componente de “Procesos de aprendizaje inclusivos” las entrevistadas expresaron 23 códigos que corresponden a las respuestas de: seguimiento de los DIAC, planificación diferenciada, grado de adaptación curricular, adaptando físicamente las instituciones, concientización y capacitación permanente a los docentes, seguimiento y apoyo institucional a través del DECE, procesos ágiles que aseguran un aprendizaje inclusivo, acogiendo especialmente a familias que presentan estas problemáticas, se estratifica a los estudiantes en contextos de vulnerabilidad y pobreza, etc.

En el componente de “Resultados de aprendizaje” las entrevistadas expresaron 19 códigos que corresponden a las respuestas de: los resultados de aprendizaje si se ven afectados por causa de la exclusión educativa, los resultados buscan maximizar la presencia y la participación, garantizar el éxito académico de todos los estudiantes, docentes eficientes con amplia y sólida formación pedagógica, conocimiento de los postulados de la pedagogía crítica, desarrollo de competencias que lleven a flexibilizar los espacios de enseñanza y de aprendizaje, reconocer las capacidades cognitivas y expresivas de los niños, etc.

**Figura 8:** Diagrama Sankey co-currencias de componentes



**Fuente:** Análisis Atlas.ti - Elaboración propia

Al realizar la función de análisis de las co-currencias de los códigos en el software Atlas.ti, el diagrama Sankey resultante muestra los niveles de relación que tienen las seis categorías de análisis con los grupos de códigos definidos por el autor. Por consiguiente, se puede mencionar que las entrevistadas dominan el componente de “Plan de mejoramiento” puesto que lo relacionan con todos los códigos extraídos; es así que lo integran más profundamente con: la formación del profesorado, pedagogía e inclusión en la práctica; la categoría “Propuesta pedagógica” tiene el mayor número de co-currencias con; calidad educativa, pedagogía y evaluación. Por su parte la categoría de “Gestión de la docencia” las entrevistadas la relacionan con la gestión del directivo, formación del profesorado, el currículo y la inclusión en la práctica.

El componente de “Disparidad de aprendizajes” tiene mayor número de relaciones con la inclusión en la práctica, la pedagogía, la calidad educativa y la formación del profesorado.

Finalmente, los componentes de “Procesos de aprendizaje inclusivos y “Resultados de aprendizaje” tienen el mayor número de co-currencias con inclusión en la práctica,

pedagogía, procesos de comunicación, plan de mejoramiento y formación del profesorado. Los resultados obtenidos a detalle, se los puede revisar en la tabla de co-ocurrencias en el apartado de Anexos.

## CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

### 5.1 Conclusiones

Los resultados de la prueba de hipótesis permitieron obtener un valor  $p= 0,000 \leq 0,05$ , lo que significa que la gestión directiva tiene incidencia directa en la exclusión educativa; sin embargo, es importante acotar que esta gestión es esencial en el aspecto de docencia, como elemento que lleva a cumplir los resultados de aprendizaje que han establecido en las planificaciones. En la misma línea de ideas expresadas por los directivos, esta incidencia se evidencia por medio de los resultados de aprendizaje, la elaboración del plan de desarrollo personal y profesional, el desarrollo de una matriz organizacional que establezca metas claras para el año lectivo; y que estas acciones se ejercen mediante procesos evaluativos integrales (que se apoyan mediante el seguimiento de los responsables del DECE y los representantes de los estudiantes).

Al relacionar el plan de mejoramiento como factor que lleva o incide en la disparidad de aprendizajes, la prueba de hipótesis, a través del chi cuadrado dio un valor  $p = 0,853 \geq 0,05$ , demostrando que no existe dicha relación; bajo esta perspectiva la disparidad de aprendizajes no se ha visto afectada por planes de mejoramiento, siendo importante aclarar que esta afectación no solo se relaciona a lo negativo, sino también, al hecho de disminuir la brecha de aprendizaje entre estudiantes que poseen los elementos o factores propicios para ser parte del proceso educativo. Cabe mencionar que el plan de mejoramiento establece los mecanismos que utiliza toda la comunidad educativa para el alcance de los objetivos, tanto académicos como funcionales (entre los cuales se debe incluir la disminución de la disparidad de aprendizajes). Pero que, si estas previsiones no se transforman en acciones concretas (a través del cambio de metodología de los docentes en el aula de clase) existiría información errada; que, a su vez, no motivaría una acción del directivo a cargo. Con esto, no se estaría asistiendo con propuestas pedagógicas para aquellos estudiantes que presentan algún grado de disparidad en el desarrollo de las competencias necesarias para su subnivel de aprendizaje.

Otra de las razones que explican la no incidencia de estas variables, se debe a que las causas de dicha disparidad giran en torno a la dimensión personal del estudiante,

como la situación socioeconómica. Sobre esta dimensión es complejo establecer niveles de relación porque, ante cualquier acción de mejora o avance que se realice en la institución, se ve reducida dentro de la dimensión familiar, donde tanto directivos como docentes no tienen injerencia.

De la misma forma, al relacionar la propuesta pedagógica como factor de incidencia en los procesos de aprendizaje, la prueba de hipótesis, a través del chi cuadrado dio un valor  $p = 0,359 \geq 0,05$ , demostrando que no existe dicha relación; bajo esta perspectiva los procesos de aprendizaje no se han visto afectados por la propuesta pedagógica. Este planteamiento permite determinar que, en el contexto amazónico, los docentes a pesar de sus limitantes geográficas, situacionales o de carácter formativo, están realizando procesos de aprendizaje que se adaptan a su realidad. Que la propuesta pedagógica de cada institución educativa, permite una flexibilidad de adaptaciones que permite a los docentes adoptar nuevas metodologías que favorezcan al entorno educativo y en definitiva a los estudiantes a su cargo.

Finalmente, ante el planteamiento de una correlación entre la gestión de la docencia y los resultados de aprendizaje, la prueba de hipótesis, a través del chi cuadrado dio un valor  $p = 0,041 \leq 0,05$ , demostrando que si existe dicha relación; bajo esta perspectiva los resultados de aprendizaje si se han visto afectados por la gestión de la docencia. Esto se debe a que el directivo debe permanecer en constante evaluación de los procesos que realiza el docente cuando planifica, cuando participa en las comisiones académicas, cuando se comunica con los representantes de familia, y cuando desarrolla su práctica profesional. En los componentes anteriores, el docente es quien, por medio de sus acciones, sean positivas (como una gestión metodológica eficiente o el uso de las TIC) o negativas (como mantenerse en una metodología tradicional o no realizar una formación profesional continua), obtendrá los resultados respectivos; independientemente si el objetivo trazado gira en torno a la exclusión educativa.

## 5.2 Recomendaciones

El estudio es de gran importancia porque permitió conocer que la gestión directiva es un factor esencial para llevar a las instituciones educativas a situaciones donde se denote una disminución en la exclusión educativa; por lo tanto, se recomienda que los centros de estudio conozcan la realidad de cada uno de sus estudiantes, a fin de diseñar mecanismos que permitan disminuir esa brecha de inequidad educativa y que no deja a las sociedades progresar y desarrollarse. Por consiguiente, es recomendable que, en las instituciones de la ciudad de Tena, se establezcan acciones que aborden esta problemática desde la integración de los profesionales educativos (docentes, profesional del DECE, directivos y representantes) para que surjan proyectos integrales adecuados a las características de una institución rural. Se recomienda que, a raíz del proceso de diagnóstico educativo al inicio del nuevo periodo lectivo 2022-2023, se integren en el PCA y el plan de mejoras, acciones que permitan que las dimensiones externas a la institución tengan el menor impacto en la planta estudiantil; pero que a su vez, permitan que aquellos estudiantes que estén en riesgo de exclusión educativa, se encuentren con una propuesta pedagógica ajustada a su realidad social, con una planificación adaptada a su nivel de desarrollo de competencias, y con una gestión docente que le facilite un ambiente de aprendizaje adecuado para sentirse protagonista del proceso e incluido al mismo nivel que el resto de estudiantes.

La disparidad de aprendizajes demuestra las brechas existentes en relación a los conocimientos adquiridos por los estudiantes, esto es el resultado de que algunos de los estudiantes no poseen los mecanismos sociales que les permiten acceder a los beneficios del sistema educativo, poniéndolos en desventaja frente aquellos cuya situación económica-social, les permite asistir con regularidad; sin embargo, se recomienda que para trabajar en función de la disparidad de aprendizajes se asuma como elemento causal al ingreso económico familiar. Es recomendable también que se integren dentro de este plan de mejoramiento acciones que evidencien una verdadera solución y recolección de resultados; puesto que, como ya se mencionó en el apartado de conclusiones, la información obtenida se contradice con los resultados nacionales. Los procesos de registro de resultados, no solo deben considerar si existe una disparidad de aprendizajes, sino profundizar en las razones de dicha disparidad.

Por lo tanto, se hace necesario que, para evaluar esta disparidad, en las instituciones se realicen procesos evaluativos integrales que demuestren no solo una calificación; sino información del nivel de dominio de las competencias; es decir, una calificación (catalogada como un buen resultado) no dice nada sobre la profundidad del desarrollo de una destreza que tiene cada estudiante. Ante este escenario también es importante que la información que se recolecte sea contrastada por diferentes fuentes, e inclusive de ser posible con los resultados que se obtendrán del próximo proceso de evaluación nacional Ser Estudiante.

Respecto a la propuesta pedagógica es necesario que esta propuesta sea contextualizada en cada institución, pero con objetivos realistas. Si bien es cierto la propuesta pedagógica permite determinar cómo la institución realiza el proceso de enseñanza aprendizaje, es conveniente que los procesos de aprendizaje dialoguen con esta propuesta realmente. Si se logra establecer una propuesta pedagógica coherente a las necesidades y recursos que dispone la institución, será posible que los procesos de aprendizaje se puedan medir y evaluar eficientemente; a su vez los resultados esperados brindarán información real sobre los avances que se tenga respecto a los problemas de la institución. Una propuesta pedagógica que establezca metas demasiado ambiciosas, podría presionar a los docentes hacia la obtención de resultados falsables; de la misma forma, una propuesta con metas simples de obtener, podrían dar a los docentes una sensación de avance y eficiencia falsos; lo ideal es establecer procesos bien organizados y planificados porque la calidad de los resultados será más verídica.

Dentro de la gestión de la docencia y los resultados de aprendizaje, es importante que el docente busque mecanismos de evaluación diferenciada, que integre adaptaciones no solo encaminadas a los casos con necesidades asociadas a alguna discapacidad; sino también hacia los casos en los que el acceso al sistema educativo se vea afectado por factores externos. Si bien es cierto, en el contexto de la ciudad de Tena los docentes colocan sus esfuerzos en mejorar su metodología a pesar de sus condiciones de formación, es necesario que, de parte del director de área, vicerrector o rector según el caso, realicen un seguimiento que dichas adaptaciones sean pertinentes y tengan un sentido enfocado hacia los resultados. También es importante que los buenos resultados obtenidos se visibilicen o se compartan entre la

planta docente, para que con esto se valore el esfuerzo de los docentes e inclusive se puedan establecer acciones de cooperación con universidades para posibles publicaciones académicas.

## Bibliografía

### Referencias

- Abreu, M., Velásquez, M., & Velásquez, D. (2021). Acciones metodológicas para la toma de decisiones con el uso de SPSS en la estadística inferencial. *Revista Conrado*, 7(1), 125-132. Obtenido de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/download/1757/1733/>
- Alarcón, J., Gotelli, C., & Díaz, M. (2020). Inclusión de estudiantes migrantes: Un desafío para la gestión directiva escolar. *Práxis Educativa (Brasil)*, 1-24. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/894/89462860047/89462860047.pdf>
- Alfaro, C., Iturrieta, P., & Venegas, A. (2018). Guía de estrategias activas de enseñanza aprendizaje para desarrollar competencias transversales en alumnos. *Capic Review*, 16, 1-22. Obtenido de <https://144.208.69.43/index.php/capicreview/article/download/66/44>
- Aparicio, C., Sepúlveda, F., Valverde, X., Cárdenas, V., contreras, G., & Valenzuela, M. (2020). Liderazgo directivo y cambio educativo: Análisis de una experiencia de colaboración Universidad-Escuela. *Páginas de Educación*, 13(1), 19-41. Obtenido de [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682020000100019&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-74682020000100019&script=sci_arttext)
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito: Registro Oficial 449 de 20-oct.-2008. Obtenido de <https://observatoriop10.cepal.org/es/instrumentos/constitucion-ecuador>
- Asamblea Nacional de la república del Ecuador. (2021). *PROYECTO DE LEY ORGÁNICA REFORMATARIO DE LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Quito. Obtenido de <https://drive.google.com/uc?id=12BmYn0OmLBzqheNb0KcmCL6FoX05ESvb&export=download&authuser=0>
- Beltrán, S. (2016). La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), 562-589. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672016000200562&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672016000200562&script=sci_arttext)
- Cahupud, M. (2018). *La identidad cultural y su incidencia en la inclusión educativa en niños de sexto año básica de la escuela particular Julio Jaramillo*. Guayaquil: Trabajo de

- titulación, Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/3130/1/TM-ULVR-0135.pdf>
- Carbone, R., Fuenzalida, C., & Farías, J. (2017). *Definición de estándares de desempeño para equipos directivos técnico profesionales e identificación de factores que facilitan u obstaculizan alcanzarlos*. Santiago: Centro de desarrollo del liderazgo educativo, CEDLE. Obtenido de <http://cedle.cl/wp-content/uploads/2017/06/Cuaderno-5.pdf>
- CEPAL. (2020). *El impacto del COVID-19 en los pueblos indígenas de América Latina: entre la invisibilización ya la resistencia colectiva*. Colombia: CEPAL y Fundación Moore. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/1506>
- Cifuentes. (2020). Docencia On-line y COVID 19: la necesidad de reinventarse. *Revista de estilos de aprendizaje*, 115-127. Obtenido de <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/download/2149/3248>
- Cifuentes, M., Manzo, J., Pinto, M., & Sandoval, M. (2019). *Estudio de caso, sobre el apoyo del " centro de aprendizaje" a personas en situación de discapacidad que estudian en una institución universitaria*. Providencia: Universidad Gabriela Mistral. Obtenido de <https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/1822/CD%20ME.DIF%20%285%29%202019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- De Hoyos, R. (2018). Educación que divide. *NExos: Sociedad, Ciencia, Literatura*, 40(292), 18-22. Obtenido de <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GALE%7CA569607167&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=01851535&p=IFME&sw=w&enforceAuth=true&linkSource=delayedAuthFullText>
- Del Carmen, S. (2019). *Muestra Probabilística y no probabilística*. Estado de México: Universidad Autónoma del Estado de México. Obtenido de [http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108928/secme-10911\\_1.pdf?sequence=1](http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108928/secme-10911_1.pdf?sequence=1)
- Desescolarización, exclusión educativa y el desafío del reingreso escolar en Chile. (2019). *Revista Saberes Educativos*, 3, 144-153. Obtenido de <https://revistachilenahumanidades.uchile.cl/index.php/RSED/article/download/53792/64562>
- Dussel, I. (2020). “La clase en pantuflas”. Conversatorio virtual con Inés Dussel. *Espacio Mampa. Biblioteca Digital del ISEP*. Obtenido de [http://mampa.isep-cba.edu.ar/repositorio/bitstream/123456789/479/4/%e2%80%9cLa%20clase%20en%](http://mampa.isep-cba.edu.ar/repositorio/bitstream/123456789/479/4/%e2%80%9cLa%20clase%20en%20)

20pantufilas%e2%80%9d%20\_%20Conversatorio%20virtual%20con%20In%c3%a9s  
%20Dussel%20\_%20ISEP.mp4

- Escarbajal, A., Izquierdo, T., & Abenza, B. (2019). El absentismo escolar en contextos vulnerables de exclusión. *Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado*, 121-139. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/189429/Absentismo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- España, Y., & Viguera, J. (2021). La planificación curricular en innovación: elemento imprescindible en el proceso educativo. *Revista Cubana de Educación Superior*.
- Espinoza, E. (2020). Características de los docentes en la educación básica de la ciudad de Machala. *Transformación*, 16(2), 292-310. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552020000200292&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552020000200292&script=sci_arttext&tlng=en)
- Flores, W., & López, E. (2018). Investigación y Experiencias educativas Innovadoras en los procesos de aprendizaje. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/305/3051256001/3051256001.pdf>
- Freire, E. (2019). La interculturalidad en la educación básica de Ecuador. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 20-26. Obtenido de <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/download/123/207>
- Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. *RECIE, Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 1(1), 34-52. Obtenido de <https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/download/54/59>
- Galeano, M. (2018). *Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada*. Bogotá: Fondo editorial FCSH. Obtenido de [https://biblioteca.colson.edu.mx/e-docs/RED/Estrategias\\_de\\_investigacion\\_social\\_cualitativa.pdf](https://biblioteca.colson.edu.mx/e-docs/RED/Estrategias_de_investigacion_social_cualitativa.pdf).
- García, P. (2020). Políticas para el andamiaje de trayectorias de estudiantes en la escuela secundaria en Latinoamérica: estrategias para garantizar el derecho a la educación en sociedades desiguales. *Revista de la Escuela de Ciencias de la educación*, 1(15), 84-92. Obtenido de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2362-33492020000100010](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2362-33492020000100010)
- Giribaldi, A. (2022). Diseño y validación de un cuestionario para medir la gestión del director y la calidad en los servicios educativos. *Llamkasun*, 3(1), 2-6. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672016000200562&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672016000200562&script=sci_arttext)

- Gobernación del Napo. (2021). *Informe de rendición de cuentas 2021*. Tena. Obtenido de <https://www.gobernacionnapo.gob.ec/new/wp-content/uploads/2022/04/INFORME-DE-RENDICION-DE-CUENTAS-ANO-2021-signed-1-signed-signed.pdf>.
- Gómez, M., & Sacta, O. (2021). Educación en emergencia: retos y desafíos en tiempos de pandemia. Caso Napo. *Illari Educación*, 67-77. Obtenido de <http://201.159.222.12/bitstream/123456789/2164/1/67-77.pdf>
- Gordillo, C. (2019). *Plan de mejoramiento institucional*. Chía: (Tesis de grado, Universidad de la Sabana). Obtenido de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/40680/Tesis%20C%3%a9sar%20Gordillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Guerra, M., Arteaga, I., & Londoño, H. (2020). Educación inclusiva: una tendencia que involucra a la escuela rural. *Delectus*, 3(2), 47-57. Obtenido de <https://www.inicc-peru.edu.pe/revista/index.php/delectus/article/download/46/80>
- Gutiérrez, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 1(2), 18-28. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7409389.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ciudad de México: Mc Graw Hill Education. Obtenido de [http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92\\_95.pdf](http://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICSv9n18p92_95.pdf)
- Hogar de Cristo. (2019). *Del dicho al hecho: modelo de calidad de escuelas de reingreso para Chile*. Santiago: Ediciones Fundación SM. Obtenido de <https://www.hogardecristo.cl/bibliotecas/del-dicho-al-derecho-modelo-de-calidad-de-escuelas-de-reingreso-para-chile/>
- INEVAL. (2021). *INFORME DE ADMINISTRACIÓN DE INSTRUMENTOS SER ESTUDIANTE EN LA INFANCIA (SEIN) 2021*. Quito: Instituto Nacional de Evaluación educativa. Obtenido de <https://www.evaluacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/04/INFORME-DAI-SEIN-07122021.pdf>
- Jiménez, A. (2018). *Gestión Educativa Y Convivencia Escolar en La Institución Educativa N° 51006 "Túpac Amaru"*. Cusco: (Tesis de titulación, Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33550/jimenez\\_la.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33550/jimenez_la.pdf?sequence=1)

- Kochen, G. (2020). La gestión directiva o el liderazgo educativo en tiempos de pandemia. *Revista Innovaciones Educativas*, 9-14. Obtenido de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-41322020000200009&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-41322020000200009&script=sci_arttext)
- Lerzo, G., Vercellino, S., Cantamutto, L., Sanchez, D., Andrade, R., & Boccoli, E. (2022). De vuelta en las aulas. Estudio federal sobre buenas prácticas en las escuelas para asegurar el regreso a la presencialidad (2021). *UNICEF Argentina*. Obtenido de <https://www.unicef.org/argentina/media/13476/file/De%20vuelta%20en%20las%20aulas.pdf>
- Liceo Politécnico Ándes. (2016). Plan de mejoramiento educativo (PME). *DuocUC*. Obtenido de <http://www2.duoc.cl/sites/default/files/pme-2016-1pa.pdf>
- López, I., & López, M. (2019). El rol de la gestión directiva en los resultados educativos. *Revista Espacios*, 1-13. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p03.pdf>
- Mendieta, M., & Villamar, V. (2020). *Acompañamiento a la gestión directiva en el cumplimiento del estándar de*. Azogues: Trabajo de titulación, Universidad Nacional de Educación UNAE. Obtenido de <http://201.159.222.12/bitstream/123456789/1567/1/Acompa%c3%blamiento%20a%20la%20gesti%c3%b3n%20directiva%20en%20el%20cumplimiento%20del%20est%20c3%a1ndar%20de%20desempe%c3%blo%20directivo%20en%20>
- MINEDUC. (2013). *Normativa referente a la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales en establecimientos de educación ordinaria o en instituciones educativas especializadas*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ACUERDO\\_295-13.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/08/ACUERDO_295-13.pdf)
- MINEDUC. (2016). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/09/MINEDUC-MINEDUC-2018-00089-A.pdf>
- MINEDUC. (2017). *MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA*. Quito: Ministerio de educación del Ecuador.
- MINEDUC. (2020). *Acuerdo Ministerial 25-A-2020 para la inclusión educativa garantiza la educación de todas y todos sin discriminación*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de

[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi4p\\_ra-LD6AhXjt4QIHXRzBhoQFnoECAMQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.unicef.org%2Fecuador%2Fsites%2Funesco.org.ecuador%2Ffiles%2F2021-04%2FDiptico\\_Acuerdo25A.pdf&usq=A0vVaw0294](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwi4p_ra-LD6AhXjt4QIHXRzBhoQFnoECAMQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.unicef.org%2Fecuador%2Fsites%2Funesco.org.ecuador%2Ffiles%2F2021-04%2FDiptico_Acuerdo25A.pdf&usq=A0vVaw0294)

- MINEDUC. (2020). *Lineamientos para la construcción de la propuesta pedagógica*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/07/Lineamientos-para-la-construccion-Propuesta-Pedagogica-tercera-edicion.pdf>
- MINEDUC. (2022). Ley Orgánica de Educación Intercultural. *Ministerio de Educación del Ecuador*. Obtenido de <https://ecu11.com/loei-su-reglamento-ecuador/>
- Mollo, M., & Medina, P. (2020). La evaluación formativa: hacia una propuesta pedagógica integral en tiempos de pandemia. *Maestro y Sociedad*, 17(4), 635-651. Obtenido de <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5235/4751>
- Mora, S. (2021). *Acompañamiento pedagógico y co-enseñanza como estrategia para la implementación de prácticas pedagógicas inclusivas en una escuela rural de Villarica*. Villarica: Trabajo de titulación, Universidad Católica de Temuco. Obtenido de [https://repositoriodigital.uct.cl/bitstream/handle/10925/2491/Acompa%C3%B1amiento%20pedag%C3%B3gico\\_Mora\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositoriodigital.uct.cl/bitstream/handle/10925/2491/Acompa%C3%B1amiento%20pedag%C3%B3gico_Mora_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Morales, R. (2018). *Gestión directiva y desempeño docente en la Unidad Educativa "Lautaro Aspiazu Cedeño"*, Palenque, Ecuador, 2018. Tesis de maestría Universidad César Vallejo. Obtenido de <https://docplayer.es/172330115-Escuela-de-posgrado-programa-academico-de-maestria-en-administracion-de-la-educacion.html>
- Nieto, E. (2018). *Tipos de investigación*. Huarochirí: Universidad Santo Domingo de Guzmán. Obtenido de <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>
- Ortiz, G., & Nuñez, R. (2021). Deserción o exclusión escolar: Un análisis sobre educación en América Latina. *Análisis*, 29-51. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/1234569/346/ttraso276.pdf?sequence=13>
- Pachay, M., & Rodríguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del conocimiento*, 6(1), 130-155. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2129/4239>

- Pareja, M. (2020). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. *Investigación Valdizana*, 14(1), 7-14. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7409389.pdf>
- Pintag, L., & Tay, P. (2021). Análisis del modelo de gestión directiva en la efectividad laboral de los docentes en una institución fiscal. *593 Digital Publisher CEIT*, 47-58. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7897550.pdf>
- Piza, N., Amaiquema, F., & Beltrán, G. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500455&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000500455&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Pizarro, P., & Moreno, C. (2021). Enriquecimiento educativo y DUA, estrategias para atender la diversidad en el regreso presencial. *IE Revista de Investigación Educativa de ka REDIECH*, 12. Obtenido de [https://rediech.org/ojs/2017/index.php/ie\\_rie\\_rediech/article/download/1390/1331](https://rediech.org/ojs/2017/index.php/ie_rie_rediech/article/download/1390/1331)
- Portales, J., Cortés, L., & Peters, O. (2019). Desescolarización, exclusión educativa y el desafío del reingreso escolar en Chile. *Revista Saberes Educativos*, 3, 144-153. Obtenido de <https://revistachilenahumanidades.uchile.cl/index.php/RSED/article/download/53792/64562>
- Quintana, J., & Cano, A. (2020). Inclusión digital, un reto para la organización, planificación y didáctica escolar. *Mediterránea de comunicación*, 51-60. Obtenido de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/96127/7/ReMedCom\\_11\\_01\\_06.mobi](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/96127/7/ReMedCom_11_01_06.mobi)
- Real Academia Española . (25 de agosto 2022). Diccionario de términos. *Diccionario de la lengua Española*, <https://dle.rae.es/exclusi%C3%B3n>.
- Rizo, J. (2019). Índices de exclusión educativa en la etapa de la ESO en la provincia de Salamanca. *Papeles salmantinos de educación*, 25-56. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/216261/Rizo.pdf?sequence=1>
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista médica sanitas*, 21(3), 141-146. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321\\_Diseno\\_de\\_investigacion\\_de\\_Corte\\_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Diseno_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf)
- Rubilar, F., & Guzmán, D. (2021). Procesos inclusivos de la educación desde la mirada de agentes educativas. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 1-28. Obtenido

- de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032021000100001&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032021000100001&script=sci_arttext)
- Sagredo, E., & Catelló, A. (2019). Sagredo Lillo, E., & Castelló Tarrida, A. (2019). Gestión directiva y clima organizacional en la educación de personas adultas en Chile. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(2), 1-25. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-63392021000200304](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-63392021000200304)
- Sánchez, A. (2022). Definición de Educación. *ConceptoDefinición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/educacion/>. Consultado el 21 de septiembre del 2022
- Secretaría Nacional de Planificación. (2020). *Plan de desarrollo del gobierno 2021 - 2025*. Quito: Consejo Nacional de Planificación. Obtenido de [https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creaci%C3%B3n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado\\_compressed.pdf](https://observatorioplanificacion.cepal.org/sites/default/files/plan/files/Plan-de-Creaci%C3%B3n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado_compressed.pdf)
- Sepúlveda, L., & Valdeberino, M. (2019). Gestión directiva en establecimientos de educación media técnico profesional: desafíos para el liderazgo. *Calidad en Educación*, 192-224. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652019000200192&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-45652019000200192&script=sci_arttext)
- Singh, G., & Tocchio, C. (2019). Espacios adaptados a los niños: reforzar su papel en la mejora de los resultados de aprendizaje. *RMF60*, 25-26. Obtenido de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/92263/1/RMF\\_60\\_09.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/92263/1/RMF_60_09.pdf)
- Sosa, A. (2019). La inducción analítica como método sociológico desde una perspectiva histórica. *cinta de Moebio*, 64, 11-30. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-554X2019000100011&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-554X2019000100011&script=sci_arttext)
- Torres, T. (2017). *Reflexiones en torno a la Lógica en la investigación científica*. Deutchlan: Editorial Académica Española.
- Torres, T. (2020). En defensa del método histórico-lógico desde la Lógica como ciencia. *Revista Cubana de Educación superior*, 39(2). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142020000200016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142020000200016)
- UNESCO. (2020). *Evaluación del Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación*. Oficina de Evaluación de la UNESCO . Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374760>
- UNICEF. (2021). *Informe Anual UNICEF 2021: Proteger los derechos de la infancia en tiempos de crisis*. División Global de Comunicación y Abogacía. Obtenido de

<https://www.unicef.org/media/120406/file/UNICEF%20Annual%20Report%202021%20SP.pdf>

- Valera, A., Zavala, J., Morales, P., Barraza, A., & Flores, M. (2022). Factores personales que influyen en el abandono escolar en universitarios. *PsicoEducativa: Reflexiones y propuestas*, 6(11), 16-26. Obtenido de <https://psicoeducativa.edusol.info/index.php/rpsicoedu/article/download/126/321>
- Vicuña, O., & de Barrera, J. (2019). Evaluación de investigaciones desde una comprensión holística. *Mérito-Revista de Educación*, 1(1), 60-79. Obtenido de <https://revistamerito.org/index.php/merito/article/download/6/13>

## Anexos

### Validación de instrumentos

#### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

##### I. DATOS DEL JURADO EXPERTO

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	Villacis Espín Cristina Lissette	
<b>CARGO QUE DESEMPEÑA</b>	Docente Universitaria	
<b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA</b>	Universidad Nacional de Educación	
<b>AÑOS DE EXPERIENCIA</b>	30 años	
<b>ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL</b>	Magister en formación del profesorado	

##### II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	GESTIÓN DIRECTIVA Y LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA DE LOS NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA CIUDAD DE TENA-ECUADOR DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2021-2022
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	¿De qué manera la Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022?
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Analizar de qué manera la Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022, a través de un estudio para conocer la relación causa-efecto y proponer recomendaciones de mejora.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer de qué manera el plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> <li>• Indagar cómo la propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> <li>• Determinar cómo la gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> </ul>
<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	La Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de tena-ecuador durante el año lectivo 2021-2022.
<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> <li>• La propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> </ul>

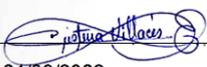
	• La gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	Gestión Directiva
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	Exclusión escolar
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	Encuesta - Cuestionario
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS.</b>	Docentes de EGB que ejercen en Tena

### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA									
Muy Pertinente	5	Pertinente	4	Indeciso	3	Poco Pertinente	2	Nada Pertinente	1

#### CUADRO DE CALIFICACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.		✓			
2.OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.		✓			
3.ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	✓				
4. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	✓				
5.COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.		✓			
6.METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	✓				
7.PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	✓				
<b>OBSERVACIÓN O SUGERENCIA:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comenzar todos los enunciados con preguntas ¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Cuál?</li> <li>- Verificar las competencias del rector y vicerrector</li> <li>- Utilizar "desarrollo de destrezas" en vez de niveles de aprendizaje</li> <li>- Utilizar términos técnicos de la docencia; además de la diferencia entre estrategia, técnica y método.</li> </ul>						
<b>FIRMA</b>						
<b>FECHA</b>	24/09/2022					

## FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### I. DATOS DEL JURADO EXPERTO

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	VACA REINOSO JULIA ELIZABETH	
<b>CARGO QUE DESEMPEÑA</b>	RECTORA	
<b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA</b>	UNIDAD EDUCATIVA RUBÉN CEVALLOS VEGA	
<b>AÑOS DE EXPERIENCIA</b>	28	
<b>ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL</b>	MAGISTER EN FORMULACIÓN Y EVALUACION DE PROYECTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES	

### II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	GESTIÓN DIRECTIVA Y LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA DE LOS NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA CIUDAD DE TENA-ECUADOR DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2021-2022
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	¿De qué manera la Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022?
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Analizar de qué manera la Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022, a través de un estudio para conocer la relación causa-efecto y proponer recomendaciones de mejora.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer de qué manera el plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> <li>• Indagar cómo la propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> <li>• Determinar cómo la gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> </ul>
<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	La Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de tena-ecuador durante el año lectivo 2021-2022.
<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> <li>• La gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> </ul>
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	Gestión Directiva
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	Exclusión escolar
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	Encuesta - Cuestionario
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS.</b>	Docentes de EGB que ejercen en Tena

### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

#### CUADRO DE CALIFICACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.		X			
2.OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3.ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.		X			
5.COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.		X			
6.METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.		X			
7.PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema		X			

<b>OBSERVACIÓN O SUGERENCIA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Es necesario estructurar las preguntas con una misma escala de valoración.</li><li>- Revisar los errores de sintaxis</li><li>- Estructurar las escalas de mayor a menor.</li><li>- Utilizar un lenguaje propositivo con respecto a los estudiantes que presentan algún tipo de discapacidad.</li></ul>	
<b>FIRMA</b>	
<b>FECHA</b>	24/09/2022



## FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### I. DATOS DEL JURADO EXPERTO

<b>APELLIDOS Y NOMBRES</b>	<b>Marielsa Emilia del Socorro López de Herrera</b>	
<b>CARGO QUE DESEMPEÑA</b>	<b>Docente titular investigadora</b>	
<b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA</b>	<b>Universidad Nacional de Educación</b>	
<b>AÑOS DE EXPERIENCIA</b>	<b>31 años docencia e investigación</b>	
<b>ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL</b>	<b>PhD en Ciencias de la Educación por la Universidad de París 8</b>	

### II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>GESTIÓN DIRECTIVA Y LA EXCLUSIÓN EDUCATIVA DE LOS NIVELES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA CIUDAD DE TENA-ECUADOR DURANTE EL PERIODO LECTIVO 2021-2022</b>
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	¿De qué manera la Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022?
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Analizar de qué manera la Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022, a través de un estudio para conocer la relación causa-efecto y proponer recomendaciones de mejora.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer de qué manera el plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> <li>• Indagar cómo la propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> <li>• Determinar cómo la gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> </ul>
<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	La Gestión directiva incide en la Exclusión educativa de los niveles de educación básica de la ciudad de tena-ecuador durante el año lectivo 2021-2022.
<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El plan de mejoramiento incide en la disparidad de aprendizajes de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> <li>• La propuesta pedagógica incide en los procesos de aprendizaje inclusivos de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.</li> </ul>

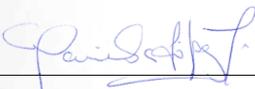
	• La gestión de la docencia incide en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de los niveles de educación básica de la ciudad de Tena-Ecuador durante el periodo lectivo 2021-2022.
<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	Gestión Directiva
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>	Exclusión escolar
<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b>	Encuesta - Cuestionario
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS.</b>	Docentes de EGB que ejercen en Tena

### III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

<b>ESCALA</b>									
<b>Muy Pertinente</b>	<b>5</b>	<b>Pertinente</b>	<b>4</b>	<b>Indeciso</b>	<b>3</b>	<b>Poco Pertinente</b>	<b>2</b>	<b>Nada Pertinente</b>	<b>1</b>

#### CUADRO DE CALIFICACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1.LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.		X			
2.OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.		X			
3.ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.			X		
4. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.		X			
5.COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.			X		
6.METODOLOGIA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.		X			
7.PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema		X			
<b>OBSERVACIÓN O SUGERENCIA:</b> La encuesta resulta pertinente para un estudio exploratorio; sin embargo, es necesario profundizar en las dimensiones o categorías de parametrización respecto a la Gestión directiva. Se observaron errores en el orden de las escalas.						
<b>FIRMA</b>						
<b>FECHA</b>	20/09/2022					

### Transcripción de entrevistas

### Transcripción de entrevistas a directivos

#### 1. ¿De qué manera la institución organiza y desarrolla los planes de mejoramiento?

**Sujeto 1** La escuela organiza y desarrolla los planes de mejoramiento partiendo de la autoevaluación institucional que efectuamos por lo regular cada quimestre.



**Sujeto 2** Tenemos planes de mantenimiento preventivo destinados a evitar el deterioro total de la infraestructura o el mobiliario y el plan de mantenimiento recurrente, que es el que se le da todos los días a la Institución con la finalidad de mantenerla operativa.



**Sujeto 3** El plantel educativo al inicio del año lectivo realiza la primera reunión general con el líder educativo y las dos docentes en el cual propone los siguientes planes a ser desarrollados durante el año escolar como:



- PLAN DE DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL: donde se incluyen cursos docentes y redes de aprendizaje dentro der circuito.
- Comisiones: Distribución de trabajo para los diferentes ambientes y situaciones micro a desarrollar.
- Matriz Estructura Organizacional IE: Consta de la descripción detallada de la institución en el ámbito pedagógico y para mejora de las mismas.
- Inventario: Consta de los bienes inmuebles de la institución
- Plan de mejora de la comisión de infraestructura, las necesidades de la institución y las posibles soluciones.

#### 2. ¿Cuántas acciones educativas se incluyen en los planes de mejoramiento y cómo estas permiten el logro de resultados de aprendizaje?

**Sujeto 1** En los planes de mejoramiento se incluyen ACCIONES de acuerdo a los problemas detectados en los diferentes ámbitos generados de la autoevaluación institucional:



- Ofertas de cursos de didáctica de matemática y comprensión lectora para los docentes.
- Potenciar la observación áulica en los años de educación básica que han presentado mayores problemas.
- Proponer la aplicación de nuevas estrategias metodológicas de acuerdo a los resultados de la observación áulica.
- Revisar los procesos evaluativos
- Fortalecer las estrategias de trabajo colaborativo en el aula.
- Organizar talleres'. entrevistar, charlas comunicacionales con los padres de familia, etc. y que a través del acompañamiento y seguimiento se logró evidenciar los avances en las metas planteadas, así como también algunas acciones que se tenían que seguir trabajando para solucionar los problemas detectados.

**Sujeto 2** Acciones de carácter administrativo, pedagógico, convivencia y seguridad.



Las de carácter administrativo en mantener la vigencia y actualización de permisos de funcionamiento. En el ámbito pedagógico la actualización y aplicación del currículo con énfasis en competencias. Y en lo referente a la convivencia el equipo gestiona el seguimiento y de las estrategias implementadas en la Institución. En lo referente a seguridad, se debe contar con un plan de seguridad que involucre muchos ámbitos de la persona.

**Sujeto 3** El Plan de Mejora debe contener las características del área de mejora, su problemática específica, el proceso en el que impacta, las acciones propuestas, así como los riesgos, las necesidades de formación para realizarlas, el periodo en que se implantará y las formas de seguimiento y evaluación del mismo. Se realizan acciones educativas por cada componente; por ejemplo, en el componente pedagógico se desarrollan actividades de atención a la diversidad.



#### 3. ¿De las acciones educativas (del plan de mejoramiento) ejecutadas durante el periodo lectivo 2021-2022 qué resultados obtuvo respecto al proceso de E.A.?

**Sujeto 1** Los resultados obtenidos respecto al proceso de Enseñanza - Aprendizaje de acuerdo a las acciones educativas ejecutadas fueron:



- Mejor capacitación docente.

- Mayor implicación docente
- Aplicación de nuevas estrategias metodológicas.
- Mejoró la comprensión lectora y el razonamiento lógico matemático.
- Se mejoró la comunicación los padres de familia o representantes legales.

**Sujeto 2** En este año específicamente nos basamos en el PICE, mismo que nos ayudó para un retorno seguro a clases y la consecuente adaptación de los estudiantes en la nueva normalidad.



**Sujeto 3** Tuvimos un antecedente el cual fue la pandemia que no permitió desarrollar las actividades educativas con normalidad. Durante los cuatro meses de prespecialidad escolar se pudo alcanzar el 50% de lo planificado en este eje. Con las nuevas técnicas, por ejemplo, el subrayado de textos, la elaboración de esquemas, los mapas conceptuales y otras estrategias de aprendizaje guían y ayudan a desarrollar las capacidades de los estudiantes en la enseñanza aprendizaje.



#### 4. ¿Cuál es su percepción sobre la utilidad de incluir acciones educativas que enfrenten la exclusión escolar en el plan de mejoramiento?

**Sujeto 1** Las acciones educativas que ya realizamos en la institución para enfrentar la exclusión escolar son:



- Matriz de acompañamiento y seguimiento diario de los estudiantes por parte del docente.
- Entrevistas constantes con los padres de familia.
- Búsqueda activa de los estudiantes que faltan reiteradamente.
- En algunos casos se da a conocer a la Junta Cantonal y se da el respectivo seguimiento.
- Talleres de autoestima, contención emocional, entre otros.
- Implementación del Programa Educando en Familia.

**Sujeto 2** Considero que da muy buenos resultados, pero siempre y cuando la institución cuente con recursos humanos y económicos para el efecto y especialmente del apoyo del Estado.



**Sujeto 3** Las nuevas metodologías pretenden cambiar el entorno educativo, mejorar los resultados académicos y una formación integradora mediante clases dinámicas y que estimulen al alumno. Crear campañas de alfabetización con los padres de familia con la finalidad que sean ellos los que aprecien el valor de la educación y motiven a sus hijos a ir a la escuela.



#### 5. ¿Cómo considera usted que las acciones directivas encaminadas a mejorar la metodología de enseñanza contribuyen a los resultados de aprendizaje durante el periodo lectivo 2021 - 2022?

**Sujeto 1** Las acciones directivas encaminadas para mejorar la metodología de enseñanza en el curso pasado fueron muy acertadas ya que se capacitó permanentemente al profesorado para que acompañara con mayor profesionalismo a los estudiantes que presentaron mayores dificultades. De igual manera se trató de trabajar directamente con los padres de familia, docentes y DECE.



**Sujeto 2** Siempre que estén enmarcadas en la búsqueda de soluciones con propuestas y estrategias realizables y medibles, las acciones resultarán exitosas.



**Sujeto 3**

- Empezar conociendo a los estudiantes y su realidad familiar.
- Conocer sus métodos de aprendizaje. ...
- Que se note el entusiasmo con tu asignatura. ...
- Intentar individualizar la enseñanza en la medida de lo posible. ...
- Tratar a los estudiantes con respeto y confianza.



#### 6. ¿Mencione los resultados obtenidos o que hubiera esperado obtener con respecto a la metodología de enseñanza luego de implementar acciones directivas en su institución educativa?

**Sujeto 1** Los resultados obtenidos fue un mejor aprovechamiento de los estudiantes que permanecieron en el sistema escolar. Nos hubiera gustado obtener como resultado, el que todos los estudiantes permanecieran en el sistema educativo, algunos desertaron por muchas situaciones.



 <b>Sujeto 2</b>	Docentes formados para implementar metodologías actualizadas, Estudiantes más participativos y colaborativos. Padres de familia empoderados de su rol.
 <b>Sujeto 3</b>	Generalmente, la metodología docente se desprende de los resultados del aprendizaje y de los métodos de evaluación y consiste en proporcionar oportunidades para practicar en distintas condiciones y grados de dificultad actividades similares a las que se utilizarán para evaluarlos. Se optó por trabajar con dos asignaturas (Lengua y literatura y Matemáticas) para recuperar los aprendizajes teniendo como resultado un 65 % en recto-escritura y las cuatro operaciones básicas.
<b>7. ¿Cómo desarrolla usted los procesos para compartir la información relevante para la actividad docente en su institución educativa?</b>	
 <b>Sujeto 1</b>	Comparto la información relevante con los docentes a través de reuniones periódicas por lo menos tres veces a la semana y envío de comunicaciones.
 <b>Sujeto 2</b>	Mediante socialización y talleres de trabajo semanal. A nivel general, junta Académica y subniveles de aprendizaje.
 <b>Sujeto 3</b>	Se realiza reuniones según el cronograma institucional, además se comparte información por medio de redes sociales y utilización del correo institucional de MINEDUC.
<b>8. ¿Cómo desarrolla usted los procesos administrativos que apoyan la docencia en su institución educativa?</b>	
 <b>Sujeto 1</b>	Desarrollo los procesos administrativos fundamentalmente por medio de la revisión de los documentos pertinentes, del diálogo, entrevistas, convocatorias, encuestas.
 <b>Sujeto 2</b>	Facilitando formatos de gestión y seguimiento. Mejorando continuamente el manual de procedimientos.
 <b>Sujeto 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeramente, elaboramos el cronograma de actividades para el año lectivo correspondiente con los lineamientos del calendario escolar del MINEDUC.</li> <li>• Asignación de carga horaria.</li> <li>• Elaboración de horarios de clase para todos los subniveles.</li> <li>• Reuniones pedagógicas para la elaboración de PCA, PUD Y Planificación micro curricular.</li> <li>• Información y acompañamiento en los cursos que oferta el MINEDUC.</li> </ul>
<b>9. ¿Cómo desarrolla usted la gestión directiva para la actualización docente que incide en el currículo?</b>	
 <b>Sujeto 1</b>	Desarrollo la gestión directiva para la actualización docente realizando el seguimiento y acompañamiento del Plan Anual de Capacitación institucional docente.
 <b>Sujeto 2</b>	Socializando los diversos cursos de formación, Webinars, talleres, seminarios que ofertan las universidades y el propio Ministerio de Educación.
 <b>Sujeto 3</b>	Si se quiere lograr una gestión directiva eficaz, es necesario que los directores estén conscientes de sus necesidades para de esta manera, tomen decisiones que les permitan modificar sus prácticas a través de la reflexión sobre su propio quehacer, por tal motivo es necesario que se brinde un acompañamiento sistemático.

---

**10. ¿Cómo considera usted que la disparidad de aprendizajes entre los estudiantes de un mismo subnivel provoca exclusión educativa?**

---

**Sujeto 1**



Considero que la disparidad de aprendizaje entre los estudiantes, no tendría que provocar exclusión educativa, por lo contrario, se tiene que trabajar en equipo entre docente, DECE y padres de familia para hacer todo lo posible por nivelar a los estudiantes que se encuentran con estas problemáticas.

**Sujeto 2**



Porque se puede estar calificando solo contenidos y no destrezas, Cuando se hace un trabajo en forma individual.

Quando no se incluye a todos en las actividades.

Quando el mismo estado excluye a unos sectores, privilegiando a otros.

**Sujeto 3**



Los Docentes damos calificamos a los estudiantes con una nota y no vemos las habilidades cognitivas de los mismos. es decir, clasificamos a los estudiantes. Los estudiantes se catalogan superiores e inferiores.

---

**11. ¿Cuáles son los factores que generan una disparidad de aprendizajes en la educación básica?**

---

**Sujeto 1**



Los factores que generan disparidad de aprendizajes en la educación básica y de acuerdo a nuestro contexto tenemos:

- Negligencia parental
- Falta de recursos económicos
- Contexto social
- Analfabetismo de los padres o representantes
- Escolaridad inconclusa

**Sujeto 2**



Las diversas formas de aprender de los niños y adolescentes. La situación socioeconómica de las familias Las distintas formas de enseñanza de los docentes.

**Sujeto 3**



Económico – Cultural – Social – Familiar – Discapacidad - Trato Docente

---

**12. ¿De qué manera usted en calidad de directivo gestiona los procesos que aseguran un aprendizaje inclusivo en su institución educativa?**

---

**Sujeto 1**



Como directivo gestiono los procesos que aseguran un aprendizaje inclusivo en la institución educativa, acogiendo especialmente a familias que presentan estas problemáticas por los factores anteriormente expuestos, ya que somos una escuela que recibe a estudiantes en contextos de vulnerabilidad y pobreza. Y lo hacemos a través de tres áreas: escuela, hogar y talleres ocupacionales.

**Sujeto 2**



Mediante el seguimiento de los DIAC. Y la planificación diferenciada.

**Sujeto 3**



En la Institución se aplica la ficha de detección (Ficha Socioemocional), la cual permite detectar dificultades en los estudiantes, para realizar las Rutas y Protocolos que el estudiante amerite. También incorporando medidas y estrategias globales de trabajo que hagan de la inclusión una realidad presente en el día a día del estudiante.

---

**13. ¿Cómo considera usted que las adaptaciones curriculares contribuyen para afrontar la exclusión educativa?**

---

**Sujeto 1**

Las adaptaciones curriculares contribuyen a afrontar la exclusión educativa, ya que son una buena estrategia que permite al docente tratar particularmente a los estudiantes que

	presentan una necesidad o dificultades de aprendizaje, para ello se orientan en la GUÍA de trabajo de las ADAPTACIONES CURRICULARES PARA LA EDUCACIÓN ESPECIAL E INCLUSIVA.
<b>Sujeto 2</b> 	Porque estas contribuyen a que el estudiante con necesidad específicas realice las actividades según su nivel de aprendizaje y grado de adaptación
<b>Sujeto 3</b> 	De una manera positiva, pues permite generar una educación personalizada y se comparten conocimientos que el estudiante requiera de acuerdo a su habilidad y destreza.

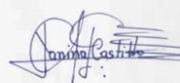
#### 14. ¿Cómo considera usted que se deben aplicar los procesos de inclusión educativa eficiente en las instituciones educativas de la ciudad de Tena?

<b>Sujeto 1</b> 	Se deben aplicar los procesos de inclusión educativa eficiente en las instituciones educativas de TENA, respondiendo a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje y reducir la exclusión del sistema educativo. Que garantice el derecho a una educación de calidad, a través del acceso, permanencia, aprendizaje y culminación, de todos los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos en el sistema educativo, en todos sus niveles y modalidades; reconociendo a la diversidad, en condiciones de buen trato integral y en ambientes educativos que propicien el buen vivir.
<b>Sujeto 2</b> 	Adaptando físicamente las instituciones, concientización y capacitación permanente a los docentes y dotando a los interesados materiales para el proceso de enseñanza aprendizaje. En nuestro caso lo estamos llevando de una manera organizada, con seguimiento y apoyo institucional a través del DECE.
<b>Sujeto 3</b> 	La educación es un proceso que requiere la participación convencida de múltiples actores voluntarios, autoridades educativas, docentes, madres y padres de familia, académicos, investigadores, que sean coherentes, comprometidos con la enseñanza aprendizaje.

#### 15. ¿Cómo considera usted que los resultados de aprendizaje se ven afectados por causa de la exclusión educativa?

<b>Sujeto 1</b> 	Los resultados de aprendizaje si se ven afectados por causa de la exclusión educativa ya que se están vulnerando el derecho de los estudiantes a la educación. La inclusión busca maximizar la presencia, la participación y el éxito académico de todos los estudiantes.
<b>Sujeto 2</b> 	Se verían afectados solo si los docentes no se involucran en los procesos por falta de preparación para atender la diversidad.
<b>Sujeto 3</b> 	Los docentes formados para la inclusión educativa necesitan contar con una amplia y sólida formación pedagógica, además del conocimiento de los postulados de la pedagogía crítica, constructiva, pueden ser de gran utilidad para contar con las competencias que lleven a flexibilizar los espacios de enseñanza y de aprendizaje y formar, a partir de propuestas que reconozcan las capacidades cognitivas y expresivas de los niños, niñas y jóvenes de sectores vulnerables.

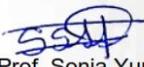
#### Firmas de verificación:


**Ercia Yanina Castillo**

  
Hna. Bella Narcisca Torres Véliz  
DIRECTORA PROYECTO ENCUENTRO



  
Prof. Sonia Yupa  
**LÍDER EDUCATIVO**  
CI: 1500968548

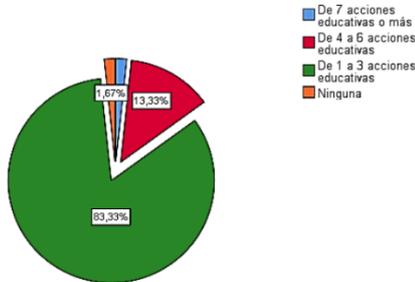


#### Tabla consolidada de co-ocurrencias de la entrevista

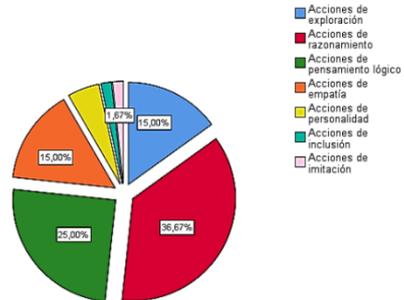
	④ 5	④ 26	④ 18	④ 6	④ 5	④ 9
	Disparidad de aprendizajes	Gestión de la docencia	Plan de mejoramiento	Procesos de aprendizaje inclusivos	Propuesta pedagógica	Resultados de aprendizaje
● Calidad educativa	④ 14	2	5			
● Convivencia Escolar	④ 9	1			1	
● Didáctica y currículo	④ 5		2			1
● Formación del profesorado	④ 30	2	2	2	4	2
● Formación del profesorado: Capacitación docente	④ 10	15	8	1	1	2
● Formación del profesorado: Cursos docentes	④ 12	7	1		2	2
● Formación del profesorado: Estrategias metodológicas	④ 12	1	1	1	3	
● Gestión del directivo	④ 18	2	4		2	
● Implicación Representantes	④ 8	1		1	1	1
● Inclusión en la práctica	④ 30	5	10	7	5	8
● Infraestructura	④ 9		2	1		
● Pedagogía	④ 24	5	8	3	2	4
● Proceso enseñanza aprendizaje	④ 12	2	3	3	2	4
● Procesos comunicativos	④ 15	1	7	3	2	4
● Procesos evaluativos	④ 7		1		2	2
● Redes de aprendizaje	④ 15	2	6	1	2	4
● Resultados	④ 15	1	7	1	3	5
● Reuniones pedagógicas para la elaboración de PCA, PU...	④ 1	1				
● Riesgos	④ 1					
● Seguimiento	④ 5	1	2			
● Solución de problemas	④ 1		1			
● Trabajo colaborativo	④ 6	2	2		1	1

## Consolidado de Figuras de cada Pregunta de la encuesta

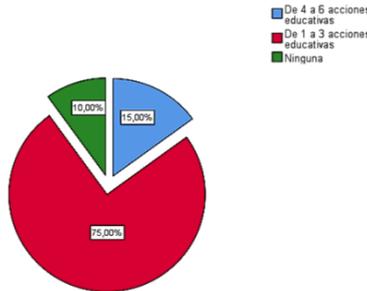
**Pregunta 1**  
¿Cuántas acciones educativas se presentaron en el último plan de mejoramiento académico de su institución?



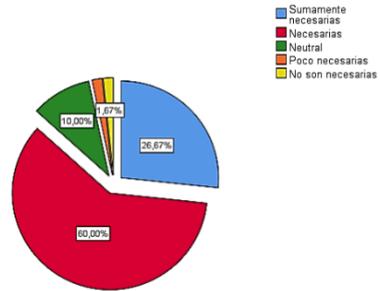
**Pregunta 2**  
Entre las acciones educativas que usted realiza se encuentran:



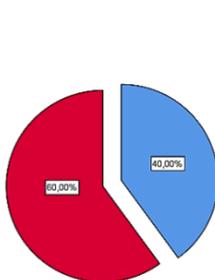
**Pregunta 3**  
De las acciones educativas que usted realiza, ¿cuántas de ellas se encontraron en el plan de mejora?



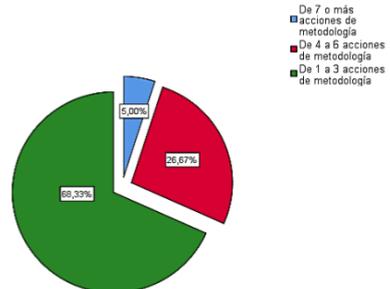
**Pregunta 4**  
Las acciones educativas del plan de mejoramiento de su institución que enfrentan la exclusión educativa son:



**Pregunta 5**  
¿Cree usted que, dentro de la propuesta pedagógica de su institución, los principios éticos abordan a la exclusión educativa eficientemente?



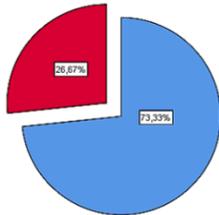
**Pregunta 6**  
¿Cuántas acciones encaminadas a mejorar la metodología de enseñanza ejecutó durante el periodo lectivo 2021 - 2022?



**Pregunta 7**

¿Considera que las metodologías didácticas que aplicó durante el periodo lectivo 2021-2022 afrontaron la exclusión educativa?

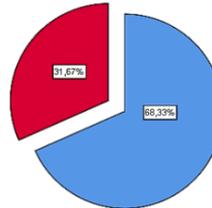
- Si
- No



**Pregunta 8**

¿Cree usted que el marco pedagógico de su institución permite que los docentes modifiquen su metodología para enfrentar la exclusión escolar?

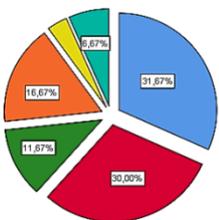
- Si
- No



**Pregunta 9**

¿Cuál de las estrategias de evaluación que abordan la exclusión utilizó durante el periodo lectivo 2021-2022?

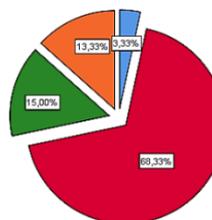
- Revisión de productos
- Coevaluación
- Exposición argumentada
- Evaluación flexible
- Evaluación tutorizada
- Ninguna de las anteriores



**Pregunta 10**

¿En qué nivel la metodología de enseñanza empleada, aportó a los resultados de aprendizaje del periodo lectivo 2021 - 2022?

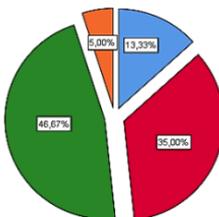
- Muy alto
- Alto
- Indeciso/a
- Medio



**Pregunta 11**

¿La comunicación del directivo de su institución hacia los docentes es?

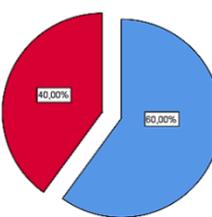
- Excelente
- Buena
- Regular
- Mala



**Pregunta 12**

¿El directivo ha implementado acciones para comunicar o socializar información educativa durante el periodo lectivo 2021 - 2022?

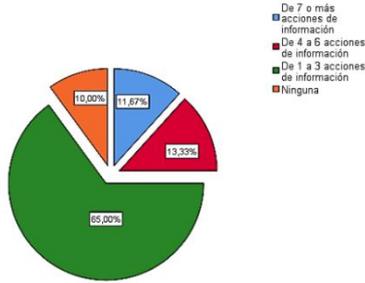
- Si
- No



**Pregunta 13**

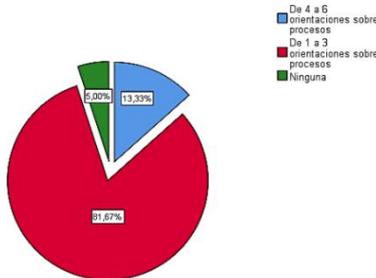
**Pregunta 14**

¿Cuántas ocasiones el directivo ha desarrollado acciones para compartir información relacionada con la actividad docente durante el periodo lectivo 2021 - 2022?



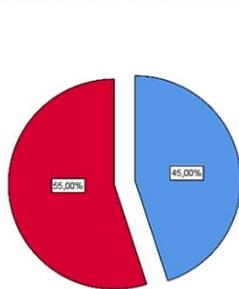
Pregunta 15

¿En cuántas ocasiones usted ha recibido orientaciones sobre los procesos administrativos para el apoyo a la docencia durante el periodo lectivo 2021 - 2022?



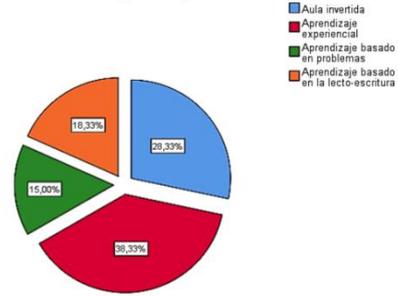
Pregunta 17

En el periodo lectivo 2021 -2022, ¿usted ha recibido capacitaciones sobre estrategias educativas que se adapten a la nueva realidad postpandemia?



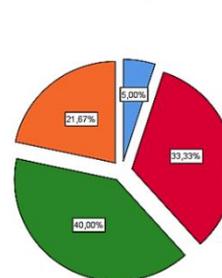
Pregunta 19

Entre las estrategias de enseñanza que caracterizan a su gestión docente (en el aula) se encuentran:



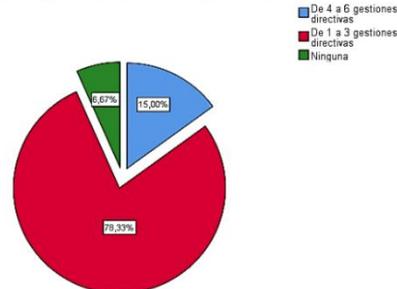
Pregunta 16

Está de acuerdo con la siguiente afirmación: La institución educativa en la que labora, posee las herramientas educativas para que usted pueda desarrollar una gestión docente de calidad



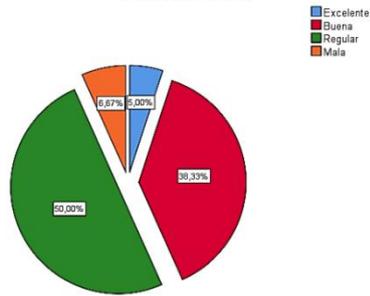
Pregunta 18

¿Cuál es el número de gestiones directivas para la actualización curricular docente que ha recibido durante el periodo escolar 2021-2022?

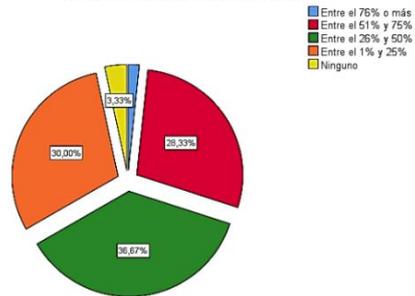


Pregunta 20

¿La evaluación periódica del directivo sobre las estrategias educativas que realiza en el aula es?

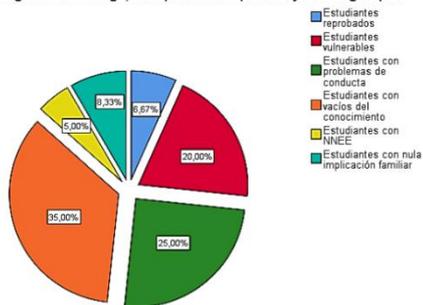


¿En qué grado de disparidad de aprendizajes cree usted que se encuentran los estudiantes de su institución educativa?



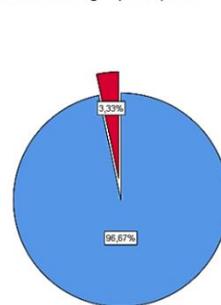
**Pregunta 21**

En los grados a su cargo, la disparidad de aprendizajes se origina por:



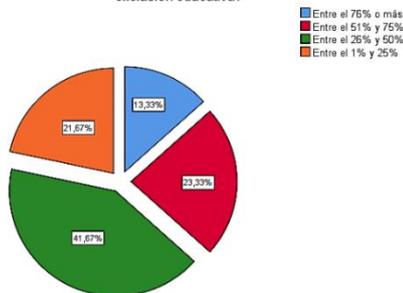
**Pregunta 22**

¿Aplica usted estrategias para equilibrar la disparidad de aprendizajes?



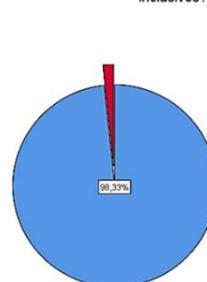
**Pregunta 23**

¿En qué porcentaje considera usted que la disparidad de aprendizajes provoca exclusión educativa?



**Pregunta 24**

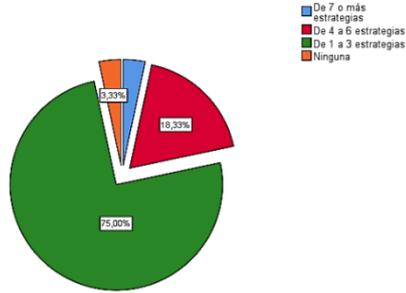
¿En sus actividades docentes, de acuerdo a las características de sus estudiantes, se ha visto en la necesidad de aplicar estrategias de aprendizaje inclusivos?



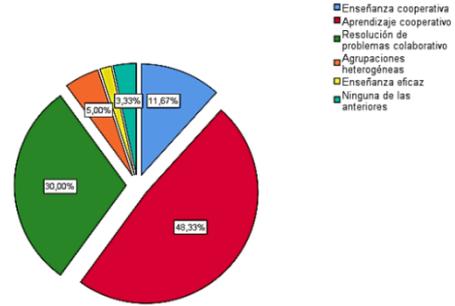
**Pregunta 25**

**Pregunta 26**

¿Cuál es la periodicidad con la que usted aplicó estrategias de aprendizaje para la inclusión educativa durante el periodo lectivo 2021 -2022?

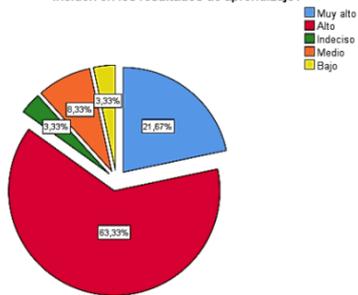


De las estrategias de aprendizaje inclusivo que ha utilizado se encuentran:



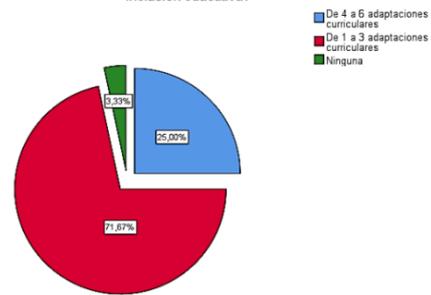
**Pregunta 27**

¿En qué nivel cree que las estrategias de aprendizaje para la inclusión educativa inciden en los resultados de aprendizaje?



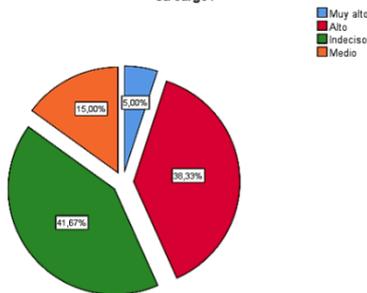
**Pregunta 28**

¿Cuál es la periodicidad con la que usted realiza adaptaciones curriculares para la inclusión educativa?



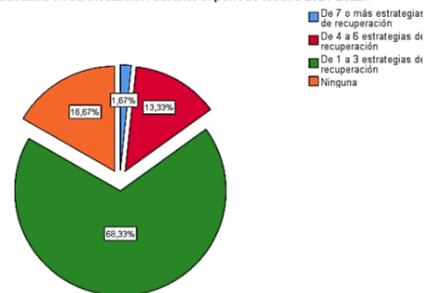
**Pregunta 29**

¿Cuál fue la eficacia de las adaptaciones curriculares para la inclusión en el grado a su cargo?



**Pregunta 30**

¿Cuántas veces ha realizado estrategias de recuperación para los casos de exclusión educativa en su institución durante el periodo lectivo 2021-2022?

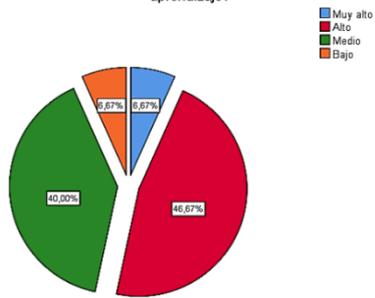


**Pregunta 31**

**Pregunta 32**

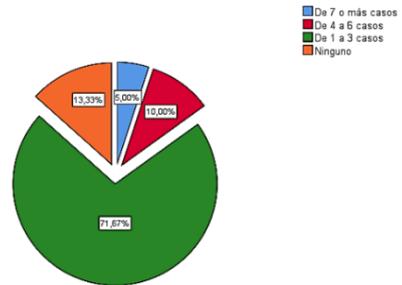
**Pregunta 33**

¿En qué nivel su actividad docente le ha permitido cubrir los resultados de aprendizaje?



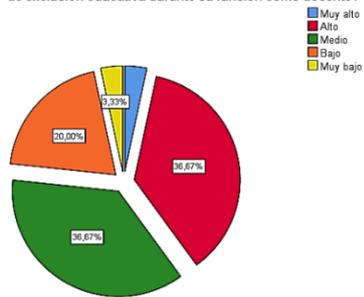
**Pregunta 34**

¿Cuál es en número de casos de exclusión educativa que incidieron en los resultados de aprendizaje del paralelo a su cargo durante el periodo lectivo 2021 - 2022?



**Pregunta 35**

¿En qué nivel se encuentran los resultados que obtuvo en relación a los casos de exclusión educativa durante su función como docente?



**UNEMI**  
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

*¡Evolución académica!*