

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y
POSGRADO**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN
ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS
EDUCATIVOS.**

TEMA:

**LA GESTIÓN ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE
CONVIVENCIA PARA ESTUDIANTES CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES DEL NIVEL DE BACHILLERATO EN EL
CANTÓN BAÑOS, EN EL AÑO LECTIVO 2021-2022 CON
LINEAMIENTOS PARA SU INTERVENCIÓN.**

Autor:

KARLA ALEXANDRA ZEA GAVILÁNEZ

Director:

PhD. SALAZAR COBA CHRISTIAN GIOVANNI

Milagro, 2022

Derechos de autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Karla Alexandra Zea Gavilánez** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de Magister en Gestión Educativa, como aporte a la Línea de Investigación Educación, Cultura, Tecnología e Innovación para la sociedad de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 7 de octubre de 2022

Karla Alexandra Zea Gavilánez

1805210406

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Yo, PhD. Salazar Coba Christian Giovanni en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por Karla Alexandra Zea Gavilanez, cuyo tema es la gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con NEE del nivel de bachillerato en el cantón baños, en el año lectivo 2021-2022 con lineamientos para su intervención, que aporta a la Línea de Investigación Educación, Cultura, Tecnología e Innovación para la sociedad, previo a la obtención del Grado Magister en Gestión Educativa con mención en organización, dirección e innovación de los centros educativos. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 7 de octubre de 2022

PhD. Salazar Coba Christian Giovanni

1712628104

Aprobación del tribunal calificador



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO DIRECCIÓN DE POSGRADO ACTA DE SUSTENTACIÓN MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA

En la Dirección de Posgrado de la Universidad Estatal de Milagro, a los veinticuatro días del mes de noviembre del dos mil veintidos, siendo las 09:00 horas, de forma VIRTUAL comparece el/la maestrante, PSICÓL. ZEA GAVILANEZ KARLA ALEXANDRA, a defender el Trabajo de Titulación denominado " LA GESTIÓN ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA PARA ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL NIVEL DE BACHILLERATO EN EL CANTÓN BAÑOS, EN EL AÑO LECTIVO 2021-2022 CON LINEAMIENTOS PARA SU INTERVENCIÓN.", ante el Tribunal de Calificación integrado por: Mgtr. ESPINEL GUADALUPE JOHANA VERONICA, Presidente(a), Msc. CHENCHE MUÑOZ FELIX BADITH en calidad de Vocal; y, Mgtr. JARA CASTRO MARIA ANGELICA que actúa como Secretario/a.

Una vez defendido el trabajo de titulación; examinado por los integrantes del Tribunal de Calificación, escuchada la defensa y las preguntas formuladas sobre el contenido del mismo al maestrante compareciente, durante el tiempo reglamentario, obtuvo la calificación de: 89.33 equivalente a: MUY BUENO.

Para constancia de lo actuado firman en unidad de acto el Tribunal de Calificación, siendo las 10:00 horas.



Firmado digitalmente por:
JOHANA
VERONICA
ESPINEL
GUADALUPE

Mgtr. ESPINEL GUADALUPE JOHANA VERONICA
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Firmado digitalmente por:
FELIX BADITH
CHENCHE MUÑOZ

Msc. CHENCHE MUÑOZ FELIX BADITH
VOCAL



Firmado digitalmente por:
MARIA
ANGELICA JARA
CASTRO

Mgtr. JARA CASTRO MARIA ANGELICA
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL



Firmado digitalmente por:
KARLA ALEXANDRA
ZEA GAVILANEZ

PSICÓL. ZEA GAVILANEZ KARLA ALEXANDRA
MAGISTER

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada:

A Dios quien ha sido mi guía, fortaleza y su mano de fidelidad y amor han estado conmigo hasta el día de hoy.

A mi esposo David quien ha sido incondicional, por estar a mi lado incluso en los momentos más turbulentos. Este proyecto no ha sido fácil, pero su motivación, apoyo y amor han hecho de este un gran logro. Gracias a ti sé que siempre obtendré con esfuerzo el mejor resultado.

A mis padres y ángeles Jorge, Angelica, William y Angelita quienes con su amor, paciencia y esfuerzo física y espiritual me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer o detener ante las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mi madre política Hildita por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias, siempre está en mi corazón.

A mis hermanos Mirian, Mery, Marco, Dani, Ana, Cris, Oscar, Susy, Ximena, Fernando y Xavier por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, deseo expresar mi agradecimiento al mi director, PhD. Salazar Coba Christian Giovanni, por el carisma que caracteriza cada una de sus guías, porque siempre tiene un momento para escuchar y brindar un consejo, por el refuerzo que me ha brindado al amor por mi carrera, por la dedicación y apoyo, por el respeto a mis sugerencias e ideas y por la dirección y el rigor que ha facilitado a las mismas. Gracias por la confianza.

Sobre todo, gracias a mi esposo, por su paciencia, comprensión y solidaridad con este proyecto, por el tiempo que me han concedido. Sin su apoyo este trabajo nunca se habría escrito y, por eso, este trabajo es también el suyo.

Gracias a mi familia, a mis padres y ángeles, porque con ellos compartí una infancia feliz, que guardo en el recuerdo y es un aliento para seguir alcanzando mis metas.

Gracias a mis amigos Verónica, José y Alejandro, que siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo y esta profesión.

A todos, muchas gracias.

Resumen

Las dimensiones que articulan esta investigación, se estructuraron en torno a la temática la gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con NEE, la implementación de este estudio responde a la necesidad de comprender los aspectos tomados en cuenta en los indicadores estandarizados relacionados con la convivencia de las escuelas en los modelos de gestión educativa. El estudio establece como objetivo analizar la gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con NEE del nivel de bachillerato en el cantón Baños, en el año lectivo 2020-2021 con lineamientos para su intervención. La investigación muestra relevancia puesto que las relaciones mutuas basadas en un acuerdo y el compromiso deben buscar el bienestar de la comunidad educativa en el marco de una cultura de paz que permita el desarrollo armónico de las actividades educativas dentro y fuera de la escuela. La pregunta de investigación declara, ¿De qué manera el impacto de la gestión escolar se relaciona con la dimensión de convivencia para estudiantes con NEE en el cantón Baños de Agua Santa? Mientras que el objetivo principal del estudio es Analizar la gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con NEE del nivel de bachillerato en el cantón Baños, en el año lectivo 2020-2021 con lineamientos para su intervención. La metodología utilizada es de tipo cualitativa puesto que busca describir porque se investiga, compara y analiza la gestión escolar y su influencia en la dimensión de convivencia de los estudiantes de bachillerato NEE asociados a una discapacidad. Ya que describe los datos, es decir es un tipo de investigación de medición precisa, pues tiene interés de acción social. Finalmente, como conclusiones de relevancia se destaca que existen características significativas de la gestión escolar los mismos que inciden favoreciendo u obstaculizando la convivencia de los estudiantes NEE asociadas a una discapacidad, y de las cuales, algunas se encuentran ausentes como procedimientos en el Modelo de convivencia vigente en las instituciones

Palabras clave: Gestión, Educación, Convivencia

Abstract

The dimensions that articulate this research were structured around the theme of school management in the dimension of coexistence for students with NEE, the implementation of this study responds to the need to understand the aspects taken into account in the standardized indicators related to the coexistence of schools in educational management models. The study establishes the objective of analyzing school management in the dimension of coexistence for students with SEN at the high school level in the canton of Baños, in the school year 2020-2021 with guidelines for intervention. The research shows relevance since mutual relations based on agreement and commitment should seek the welfare of the educational community within the framework of a culture of peace that allows the harmonious development of educational activities inside and outside the school. The research question states, How does the impact of school management relate to the dimension of coexistence for students with NEE in Baños de Agua Santa canton? While the main objective of the study is to investigate the impact the impact of school management is related to the dimension of coexistence for students with SEN in the canton Baños de Agua Santa. The methodology used is qualitative since it seeks to describe why the school management and its influence on the dimension of coexistence of high school students with NEE associated with a disability is investigated, compared and analyzed. Since it describes the data, that is to say, it is a type of research of precise measurement, since it has an interest in social action. Finally, as conclusions of relevance, it is highlighted that there are significant characteristics of school management that influence favoring or hindering the coexistence of NEE students associated with a disability, and of which, some are absent as procedures in the coexistence model in force in the institutions.

Key words: Management, Education, Coexistence.

Lista de Figuras

Figura 1. Pregunta 1	53
Figura 2. Pregunta 2	54
Figura 3. Pregunta 3	55
Figura 4. Pregunta 4	56
Figura 5. Pregunta 5	57
Figura 6. Pregunta 6	57
Figura 7. Pregunta 7	59
Figura 8. Pregunta 8	60
Figura 9. Pregunta 9	61
Figura 10. Pregunta 10	62
Figura 11. Pregunta 11	63
Figura 12. Pregunta 12	64
Figura 13. Pregunta 1 Entrevista Docente	65
Figura 14. Pregunta 2 Entrevista Docente	66
Figura 15. Pregunta 3 Entrevista Docente	67
Figura 16. Pregunta 4 Entrevista Docente	68
Figura 17. Pregunta 5 Entrevista Docente	69
Figura 18. Pregunta 6 Entrevista Docente	70
Figura 19. Pregunta 7 Entrevista Docente	71
Figura 20. Pregunta 8 Entrevista Docente	72

Figura 21. *Pregunta 9 Entrevista Docente*73

Figura 22. *Pregunta 10 Entrevista Docente*74

Índice / Sumario

Derechos de autor	II
Aprobación del director del Trabajo de Titulación.....	III
Aprobación del tribunal calificador	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTOS	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
Lista de Figuras.....	IX
Índice / Sumario.....	XI
Introducción	14
Capítulo I: El problema de la investigación.....	16
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Delimitación del problema	16
1.3 Formulación del problema	17
1.4 Preguntas de investigación	17
1.5 Determinación del tema	17
1.6 Objetivo general	17
1.7 Objetivos específicos.....	18
1.8 Declaración de las variables (operacionalización).....	18
1.9 Justificación.....	19
1.10 Alcance y limitaciones.....	20
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial	21

2.1 Antecedentes	21
2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación	22
2.2.1 Gestión Escolar	22
2.2.1.1 Concepto	22
2.2.2 Características	23
2.3 Gestión Directiva	25
2.3.1 Concepto	25
2.3.2 Características	30
2.4 Gestión Pedagógica.....	32
2.4.1 Concepto	32
2.4.2 Características	33
2.5 Liderazgo educacional	34
2.6 Dimensiones de la Gestión Educativa.....	35
2.6.1 Institucional.....	35
2.6.2 Administrativa.....	37
2.6.3 Pedagógica	37
2.7 Virtualidad	38
2.7.1 Concepto	38
2.7.2 Características	39
2.8 La educación desde la virtualidad.....	39
2.9 COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana	40
2.10 Plan Educativo COVID-19	41
2.11 Convivencia Escolar	42
2.12 Factores que afectan o condicionan a la convivencia escolar.....	43

2.13 Necesidades Educativas	45
2.14 Apartado de los estándares de gestión en la dimensión de convivencia.....	47
CAPÍTULO III: Diseño metodológico	49
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	49
3.2 La población y la muestra	49
3.2.1 Características de la población	49
3.2.2 Delimitación de la población.....	49
3.2.3 Tipo de muestra	50
3.2.4 Tamaño de la muestra.....	50
3.2.5 Hipótesis	51
3.2.6 Proceso de selección de la muestra.....	51
3.3 Técnicas e instrumentos de recolección	51
3.4 Procesamiento estadístico de la información.	52
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados	53
4.1 Análisis de los resultados	53
4.2 Interpretación de los resultados.....	75
4.3 Comprobación de Hipótesis	78
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones	79
5.1 Conclusiones	79
5.2 Recomendaciones.....	80
Propuesta.....	81
Bibliografía	86
Anexos	93

Introducción

En la actualidad, existen varias reformas educativas como parte de las innovaciones en el sistema escolar, no cabe duda de que el Estado se preocupa por la calidad, pues este tema cobra cada vez más relevancia en los enfoques pedagógicos dirigidos al aprendizaje de los estudiantes. A más de estar relacionada con la convivencia escolar, que también es la más importante, por lo que se implementan diferentes herramientas, actualmente se están desarrollando modelos educativos a nivel de instituciones educativas, ya sean públicas o privadas.

Cabe señalar que la gestión educativa como sistema abierto comprende el acto de consecución de objetivos, la planificación, el orden, la presentación, la coherencia y, lo más importante, la organización clara del proceso de aprendizaje en las instituciones educativas, mientras que la gestión educativa debe abarcar e incluir a toda la comunidad o la sociedad en su conjunto.

García (2006 como se citó en Alarcón, 2020) considera a las instituciones educativas como espacios privilegiados con historia y carácter propios es un proceso de interacción y socialización con los estudiantes durante el proceso de aprendizaje. Así, el estudiante adquiere y populariza conocimientos y valores que le permiten conocer y comprender cómo convivir con los demás, mejorar sus habilidades y promover la preparación académica.

Concluyendo la gestión educativa caracteriza el liderazgo pedagógico que promueve y apoya la participación, la socialización y la amistad desde el respeto, la responsabilidad y el bien común de la convivencia en la escuela. En consecuencia, las instituciones educativas se diferencian en el éxito educativo que brindan a sus estudiantes, siendo los docentes y representantes más representativos de una sana y óptima convivencia escolar que ayude a valorar y fortalecer las relaciones de los niños.

Es así que la estructura del presente informe final de investigación está conformada en sus páginas preliminares por un resumen e introducción que permite tener un acercamiento sobre la problemática que será estudiada, en el capítulo I se detalla el problema de investigación el cual detalla la generación del problema cuyo estudio permitirá acceder a un conocimiento más sólido sobre este, el capítulo II detalla el marco referencial sobre el estudio que se enmarca

en mostrar las investigaciones más relevantes que sirvieron como base teórica para esta así como los aspectos más relevantes del fenómeno o problemática planteada en el estudio, el capítulo III se centra en el desarrollo metodológico describiendo los instrumentos y técnicas más relevantes aplicadas en la investigación para obtener los datos necesarios durante la investigación, capítulo IV permite realizar el análisis e información de los resultados que se han logrado obtener a través de la adecuada ejecución del proceso metodológico y finalmente el capítulo V que brinda la oportunidad de generar las últimas reflexiones sobre la investigación realizada estableciendo aquellas de mayor relevancia.

Capítulo I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

A nivel internacional, este tema es el punto de partida para centrarse cada vez más en la convivencia en las escuelas, ofreciendo aprender a vivir juntos como uno de los cuatro pilares de la educación. Estas preocupaciones, junto con el renovado interés en la educación cívica y las habilidades que promuevan la convivencia pacífica e inclusiva, son particularmente relevantes hoy en día, cuando la diversidad cultural es un tema crítico a nivel social, por lo que el tema de gestión escolar figura un papel de relevancia para beneficiar a la convivencia.

Se entiende la convivencia escolar como la formación de relaciones interpersonales que se dan en la comunidad educativa, teniendo en cuenta el contexto y el marco de derechos y deberes en que se ubica. Cuando se trata de construir relaciones, incluye varias dimensiones presentes en la dinámica escolar, como los valores extranjeros, el clima, la diversidad cultural, la participación y el desarrollo socioemocional. La amplitud de los temas muestra la complejidad de la vida en común en la escuela. También es importante mencionar que el conflicto es inherente a las relaciones humanas y por lo tanto está constantemente presente en la convivencia, por lo que es una oportunidad educativa para aprender sobre la convivencia. Al mismo tiempo, es importante señalar que un error en la transformación de un conflicto conduce a la violencia, por lo que es importante enfrentarlo de manera pacífica y educativa. Entonces puedes entender que el conflicto está enraizado en la relación y, por lo tanto, está directamente relacionado con la convivencia (Leyton, 2021).

En la misma línea del tema, es importante utilizar los ideales de libertad e igualdad en la sección anterior para crear valores democráticos: debe enseñar la libertad a través de la práctica y al mismo tiempo continuar participando en la educación todos los días. Este tipo de libertad debe expresarse de la misma manera porque no hay identidades de ciudadanos, no puede crear un estado democrático, y la ciudadanía se expresa con diferentes pero iguales derechos y libertad.

1.2 Delimitación del problema

Los datos que serán considerados para la realización del trabajo de investigación propuesto serán enmarcados dentro del periodo 2021-2022 considerando la temática de la

gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños de Agua Santa.

1.3 Formulación del problema

¿La gestión escolar beneficia en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños de Agua Santa?

1.4 Preguntas de investigación

- ¿Cómo influye la gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños de Agua Santa?
- ¿Qué efectos provoca la gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños de Agua Santa?
- ¿Cómo afecta la gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños de Agua Santa?
- ¿Cómo repercute la falta de gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños de Agua Santa?

1.5 Determinación del tema

La gestión escolar beneficia en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños de Agua Santa.

1.6 Objetivo general

Analizar la gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con NEE del nivel de bachillerato en el cantón Baños, en el año lectivo 2020-2021 con lineamientos para su intervención.

1.7 Objetivos específicos

- Definir la relación entre la gestión escolar, la dimensión de convivencia y las NEE
- Identificar componentes y elementos asociados a la problemática de la convivencia en las instituciones.
- Determinar los factores gestores y pedagógicos que favorecen u obstaculizan la aplicación entre el modelo de gestión educativa y la dimensión de convivencia.

1.8 Declaración de las variables (operacionalización)

Variable Dependiente: Ámbito de Convivencia

Concepto: Es la convivencia dentro del espacio escolar entre todos los integrantes de la comunidad educativa, aceptando sus diferentes singularidades y demostrando los valores del respeto, tolerancia y solidaridad.

Dimensiones: Convivencia, Espacio Escolar, Comunidad educativa, Valores

Elementos Asociados: Integración, Participación, Docentes, Estudiantes, Respeto, Solidaridad.

Instrumento: Encuesta digital a través de Google Forms.

Variable Independiente: Gestión Escolar

Concepto: La gestión escolar es un proceso continuo y sistemático que permite diseñar y poner en marcha diversas acciones de manera articulada, acompañar su desarrollo y monitorear su avance con la participación de todos.

Dimensiones: Gestión académica y pedagógica, Gestión administrativa y financiera, Gestión de la comunidad, Habilidades, Actitudes.

Elementos Asociados: Resultados de rendimiento, Evaluaciones satisfactorias Materiales didácticos, Participación de los entes de la comunidad, Valores positivos, Nuevas ideas.

Instrumento: Encuesta digital a través de Google Forms.

1.9 Justificación

El estudio actual es importante porque las dificultades relacionadas con la convivencia escolar se convierten en aspectos que pueden afectar a las diversas áreas del desarrollo educativo como el rendimiento académico, el ausentismo, la deserción escolar y otras condiciones que amenazan la calidad de vida de los niños y jóvenes.

Las relaciones empáticas en el aula acaban con la insolidaridad y la discriminación. En donde una escuela inclusiva es un marco para la construcción de un conjunto de valores y creencias democráticas, porque no solo respeta las diferencias, sino que también las percibe como algo positivo, porque la diferencia es un principio de complementariedad. Por ende, la educación desde una perspectiva inclusiva significa preparar a las personas para vivir en una sociedad donde la diversidad no solo es legítima, sino valorada.

En este sentido es importante señalar que en el marco de las obligaciones institucionales el contar con lineamientos de convivencia permite la práctica y adopción de prácticas concretas de inclusión, así la construcción de convivencia y el desarrollo de potencialidades humanas en entornos educativos genera las condiciones propicias para el buen trato y que tanto los estudiantes con NEE como los que no disfruten de una educación donde las diferencias no sean obstáculo.

La presente investigación es de utilidad porque los beneficiarios de este estudio serán el director, docentes, niños y representantes, porque están orientados a ayudar a la comunidad educativa con conversatorios, ideas motivacionales y acciones para potenciar la convivencia entre la comunidad educativa y así producir estudiantes con habilidades analíticas y valores morales.

Es factible porque para realizar esta investigación se cuenta con la ayuda de las autoridades de la institución, los docentes, representantes que por decisión propia han decidido unirse para enfrentar esta problemática.

El impacto de este estudio será muy positivo, ya que se espera que los problemas existentes en el ámbito de gestión puedan ser atendidos de tal modo que influya en varios aspectos a la de convivencia mejorándola y creando un escenario positivo donde el aprendizaje auténtico se vea enriquecida, resaltando que los estudiantes con NEE asociadas a una

discapacidad deben contar con atención prioritaria, sintiéndose seguros y aceptados en su espacio educativo.

1.10 Alcance y limitaciones

La presente investigación busca analizar y estudiar el fenómeno de la gestión educativa y como esta se relaciona o influye en el ámbito de convivencia en los centros educativos con especial énfasis en el grupo de estudiantes NEE asociadas a la discapacidad, con el fin de garantizar posibles correcciones en la gestión que puedan estar interviniendo de manera directa sobre el factor de convivencia estudiantil, de este modo se garantizara que la educación sea de calidad no solo para el proceso formativo si no para proteger y generar un ambiente educativo de calidad fundamentada en valores.

La investigación generara la oportunidad de realizar una reflexión y análisis sobre la problemática planteada, otorgando nuevo y mayor cantidad de conocimientos sobre los fenómenos educativos e institucionales ya que servirán como soporte para apoyar a la toma de decisiones, teniendo como principal punto el otorgar a los estudiantes una normativa que asegure una convivencia sana entre la comunidad educativa.

Mientras que entre las limitaciones del presente estudio se centra en el tiempo ya que se requiere de tiempo mayor para lograr realizar un estudio de mayor profundidad que puedan arrojar datos que por la premura puedan pasar por alto, y de este modo hacer la ejecución de una propuesta que ayude a eliminar posibles falencias en el proceso de gestión educativa con relación al ámbito de convivencia o a su vez tomar los aspectos de mayor importancia en la gestión en relación a la convivencia para reforzarla.

Otro de los factores limitantes se encuentra en el tamaño de la muestra tomada para la investigación ya que sería de gran importancia que la visión de la población sea más amplia ya que asegurara la obtención datos más extensos que permitan generar un estudio mucho más completo brindando una atención a todos los estudiantes NEE, ya que si se realiza un proyecto de intervención desde edades tempranas se puede obtener en niveles de bachillerato estudiantes con seguridad y autoconfianza.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes

Entre las principales investigaciones que motivaron la realización del presente estudio se encuentran. El estudio “Incidencia de la convivencia escolar en la gestión educativa de un establecimiento JUNJI, según los propios actores educativos.” Realizado por (Vasquez, 2018).

El cual utilizo como metodología un enfoque cualitativo ya que se basa en “comprender todos los aspectos de la convivencia escolar en las instituciones de la JUNJI”. Según la percepción de diversos participantes de la educación, afecta la gestión educativa que allí se desarrolla.” Tal abordaje permite comprender los fenómenos estudiados en la reconstrucción de la realidad investigada, a partir de las percepciones de los actores. Recordemos que la convivencia escolar incluye aspectos que aún están ocultos, por lo que la definición de variables no es suficiente para abordar la convivencia escolar y la gestión educativa del Centro Educativo Junji. Como principales resultados la autora determino que, para comprender la frecuencia de la convivencia en la gestión educativa en el Jardín Infantil Junji, según el propio reconocimiento de los participantes, generalmente se concluye que los participantes educativos han formado un rasgo significativo de la convivencia educativa que afecta o dificulta el sostenimiento del Jardín Infantil Junji. en el campo de la gestión educativa, y algunos de ellos no existen (Vasquez, 2018).

Por otro lado, se encuentra la investigación llevada a cabo por Ramirez (2017) titulada “Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota – 2016” (p. 25).

La investigación antes mencionada utilizo un método correlacional, se empleó la técnica de la encuesta; cuyos instrumentos fueron dos cuestionarios; con la finalidad de recabar la percepción de la comunidad educativa respecto a la gestión institucional y la convivencia escolar, como principales resultados el autor afirma que el liderazgo institucional se relacionó positiva y significativamente con la convivencia escolar I.E. “Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota, 2016. Esto quiere decir que la visión, los diagnósticos, los mecanismos de

comunicación, las alianzas interinstitucionales, la gestión escolar liderada inciden directamente en la convivencia de las escuelas. (Ramirez, 2017).

Finalmente se encuentra la investigación llevada a cabo por Vargas (2018) titulada “Estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar” (p. 15).

Este estudio utilizó una investigación de método mixtos. En general, la investigación híbrida busca responder a un enfoque que utiliza una serie de actividades de recolección, análisis y correlación de datos. Los métodos estadísticos cuantitativos y los métodos cualitativos son apropiados siempre que se evalúen las experiencias, comportamientos y percepciones de los participantes manteniendo la objetividad, confiabilidad y validez de la investigación. Como principales resultados el autor destaca la importancia de intervenir en el entorno educativo en el eje dinámico que representa la competencia ciudadana que permite cambiar la dinámica de intercambio personal, social y cultural que involucra a toda la comunidad educativa, devolviendo a los estudiantes a la educación como sujetos de derecho y ciudadanos (Vargas, 2018).

2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación

2.2.1 Gestión Escolar

2.2.1.1 Concepto

Antúnez (2000 como se citó en García, 2018) afirma que la gestión en un complejo de actividades encaminadas a la consecución de objetivos específicos, que se desarrollan en diversas áreas de actividad de la organización y en cuyo desarrollo y evaluación intervienen en cierta medida los responsables de su ejecución. Este enfoque se refiere a la consideración del trabajo conjunto de los miembros directos e indirectos dirigidos por una sola persona.

En tal sentido, la gestión escolar en las instituciones educativas es un proceso sistemático que tiene como objetivo fortalecer las instituciones educativas y sus programas para enriquecer los aprendizajes, el liderazgo, la comunidad y los procesos administrativos; mantener la autonomía institucional para responder de manera más consistente a las NEE locales, regionales y globales.

Por tanto, la gestión y la calidad educativa son el eslabón para mejorar el sistema de cualquier país. La educación contiene el tesoro del discurso sobre la calidad de la educación, que menciona una trilogía básica para su implementación: la formación docente, la reforma curricular, comienza por los contenidos, métodos y materiales, y finalmente la gestión escolar y el sistema educativo para hacerlo más completo, eficiente y descentralizado (Flores, 2019).

De este modo la importancia de la gestión escolar en el mejoramiento de la calidad educativa radica en fortalecer las instituciones de formación, sus estructuras administrativas y sistemas de enseñanza, genera cambios y dando valor agregado al desarrollo de conocimientos y habilidades de la comunidad educativa.

Como tal, puede entenderse como disciplinas, procesos y estrategias que intervienen en el sistema educativo para mejorar sus distintas etapas y promover la integración de los diversos elementos que configuran las conductas de aprendizaje.

La antropología filosófica nos invita a recordar que las acciones que componen la gestión escolar involucran a personas que piensan en su propio destino, y piensan todos los días en mejorar su destino. Por tanto, el comportamiento de la institución educativa debe referirse a la constante reflexión de la persona: sobre su origen y existencia Beuchot (2019 como se citó en García, 2021).

Por otro lado, la tendencia más pronunciada es mirar a la organización como un componente básico de la educación, la dirección escolar debe tener en cuenta los estilos de dirección, tener en cuenta la diversidad de posiciones educativas y la base de la dirección escolar, creando así un marco pedagógico, comunidad que comparte información, revisa y supera los obstáculos tradicionalmente asociados a la educación (Cuesta y Moreno, 2021).

2.2.2 Características

Las principales características de la gestión educativa estratégica, las cuales son: centralidad en lo pedagógico, reconfiguración, nuevas competencias y profesionalización, trabajo en equipo, apertura al aprendizaje y la innovación, asesoramiento y dirección para la

especialización, cultura organizacional unida por una visión de futuro e intervenciones sistemáticas y estratégicas Pozner (2012 como se citó en Farfán y Reyes, 2017).

Dentro de este contexto el autor conceptualiza cada una de las áreas en donde determina lo siguiente:

1. Punto central del aprendizaje. Parte de la idea de que las escuelas son las unidades organizativas centrales del sistema educativo implica crear aprendizaje para todos los estudiantes.
2. Reconfiguración, nuevas habilidades y especialización. Esto significa que los diferentes participantes en la educación deben estar dotados de elementos esenciales para comprender nuevos procesos, oportunidades y hacer frente a diferentes situaciones.
3. Trabajo en equipo. Brinda a la institución escolar una visión compartida de hacia dónde quiere ir y qué conceptos y principios educativos pretende promover. Se trata también de fomentar un proceso de entendimiento compartido, planificación, acción y reflexión sobre qué hacer y cómo hacerlo, que debe evolucionar de manera colaborativa para ser efectivo.
4. Abierto al aprendizaje y la innovación. Se basa en la capacidad de los docentes para descubrir e implementar nuevas ideas para lograr sus objetivos educativos; derribar inercias y obstáculos promueve metas claras y prioriza la transformación integral.
5. Asesoramiento y orientación profesional. Se trata de la existencia de un espacio de reflexión para la formación continua, repensar la acción, ampliar el poder mental y la participación del docente; se trata de cadenas de oportunidad para identificar oportunidades y redes para compartir experiencias que alimenten el desarrollo profesional.
6. La cultura organizacional está unida por una visión de futuro. Ofrece varios escenarios en diferentes situaciones basados en objetivos claros y un alto grado de consenso para lograr un mayor grado de autoridad, los actores lideran una organización inteligente, llena de consejos y creatividad para inspirar participación, responsabilidad y compromiso compartido.
7. Intervenciones sistemáticas y estratégicas. Incluye la visualización de situaciones educativas, el desarrollo de estrategias y el desarrollo de acciones para alcanzar las

metas y objetivos planteados; hacer de la planificación una herramienta de autorregulación y gestión que permita a todos realizar intervenciones significativas.

Es así que Pozner (2012 como se citó en Farfán y Reyes, 2017) establece que la misión es impulsar y promover la mejora de las instituciones educativas, y se compromete a coordinar las necesidades de las instituciones para integrar una cultura educativa. Esto significa que las autoridades son responsables de la dirección y control administrativo de la institución, así como de la actualización y revisión de las dinámicas lúdicas, sociales y psicológicas que acompañan el comportamiento educativo.

2.3 Gestión Directiva

2.3.1 Concepto

La eficiencia escolar es una necesidad social es el resultado de un equilibrio entre varios factores de manejo típicos. Uno de ellos es el clima escolar, que favorece el desarrollo y afecta el rendimiento académico, así como la confianza en sí mismo, el estilo de liderazgo del director, la satisfacción y motivación de los docentes y la estructura organizacional de la escuela son solo algunos de los factores que influyen en el proceso de mejora dentro de una gestión exitosa (Misad et al., 2022).

Para el caso es importante mencionar el Art. 3 de la Constitución de la República del Ecuador el mismo que menciona son deberes primordiales del Estado, garantizar, sin discriminación alguna, el ejercicio efectivo de los derechos consagrados en la constitución y los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua, a sus ciudadanos.

De igual modo el Art. 26 de la Constitución de la República del Ecuador el mismo que menciona

La educación es un derecho vitalicio de las personas y un deber ineludible e imperdonable del Estado. Es un ámbito prioritario de la política estatal y de la inversión estatal, garantía de igualdad e inclusión social y condición necesaria para el buen vivir. Los individuos, las familias y las comunidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Asamblea Nacional del Ecuador, 2013).

Al mismo tiempo se menciona también el Art. 27 el mismo que establece. La educación se centrará en las personas y garantizará su pleno desarrollo, respetando los derechos humanos, el medio ambiente sostenible y la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, con calidad y entusiasmo; promoverá la igualdad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; promoverá el pensamiento crítico, la cultura artística y deportiva, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de habilidades y competencias para la creatividad y el trabajo (Asamblea Nacional del Ecuador, 2013).

El Art. 28 por su lado manifiesta que la educación se centrará en las personas y garantizará su pleno desarrollo, respetando los derechos humanos, el medio ambiente sostenible y la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, con calidad y entusiasmo; promoverá la igualdad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; promoverá el pensamiento crítico, la cultura artística y deportiva, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de habilidades y competencias para la creatividad y el trabajo (Asamblea Nacional del Ecuador, 2013).

No se puede dejar de hacer mención al Art. 47 el mismo que manifiesta que el Estado protegerá la política de prevención de la discapacidad y, junto con la sociedad y las familias, buscará la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad y su integración social. De igual modo su numeral 7 asegura la igualdad de participación. Su formación académica estará garantizada. Se implementará el trato diferenciado y la educación primaria especializada en los planteles formales. Las instituciones educativas cumplirán con los estándares de accesibilidad para personas con discapacidad e implementarán un sistema de becas adecuado a la situación económica de este grupo (Asamblea Nacional del Ecuador, 2013).

Finalmente, el Art. 343 afirma que El objetivo del sistema educativo nacional es desarrollar las habilidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, lo que hace que el aprendizaje y la creación y uso del conocimiento, la tecnología, las habilidades, el arte y la cultura. Centrado en el tema de aprendizaje operará de manera flexible, dinámica, inclusiva, eficaz y eficiente. Mientras que el Art. 345 la educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares (Asamblea Nacional del Ecuador, 2013).

Mientras que la Loei es su Art. 44 manifiesta

Que, la Constitución de la República obliga al Estado, la sociedad y la familia priorizan promover el pleno desarrollo de los niños y jóvenes y asegurar la plena vigencia de sus derechos; por lo tanto, la gestión es una serie de actividades dirigidas al logro de los objetivos y tareas de la gestión administrativa, con el objetivo de promover la coordinación organizacional, porque las tareas se ejecutan a través del equipo de gestión. La estructura (ambiente externo) se produce internamente (ambiente interno) y externamente. y controles todas las actividades curriculares y extracurriculares para garantizar el éxito y la calidad del aprendizaje y el desarrollo.

De igual modo en su Art. 347 establece como parte de las responsabilidades del estado en su numeral 2 los centros educativos garantizaran espacios democráticos para el ejercicio de los derechos y la convivencia pacífica. Los centros educativos serán un lugar de encuentro para la divulgación oportuna de requisitos especiales, en relación al tema el numeral 6 dentro del mismo artículo expone eliminar todas las formas de violencia en el sistema educativo y asegurar la integridad física, psicológica y sexual de los estudiantes (Ley Organica de Educación Intercultural, 2017).

Mientras que por otro lado en el Art. 2 que establece los principios coloca en manifiesto en el literal d, los intereses de los niños y jóvenes. – Está determinado a garantizar el interés de los niños y jóvenes asegurar el ejercicio efectivo de sus derechos y obligar a todas las instituciones y organismos públicos y privados a adaptar sus decisiones y actuaciones para ponerlos en su conocimiento. Mientras que el articulo e, atención prioritaria. Atención e integración prioritaria y especializada de niños y jóvenes con discapacidad o niños y jóvenes con enfermedades catastróficas muy complejas (Ley Organica de Educación Intercultural, 2017).

Por otro lado, el literal k, hace énfasis en las actividades, las prácticas y el plan de estudios que deben centrarse en las personas y sus derechos. La educación debe incluir la comprensión de los derechos, sus mecanismos de protección y aplicación, la aplicación responsable, el reconocimiento de la diversidad y el respeto en el marco de la libertad, la dignidad, la igualdad social y cultural y la igualdad de género. Otro de los literales de gran relevancia para el estudio es el literal t, en donde se establece una cultura de paz y resolución

de conflictos. - El objetivo de la realización del derecho a la educación debe ser la creación de una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia para prevenir, tratar y resolver pacíficamente los conflictos en todos los ámbitos de la vida (Ley Organica de Educaciòn Intercultural, 2017).

El literal w de la misma ley afirma la práctica de calidad y calidez. - Garantizar el derecho de las personas a recibir una buena y cálida educación en todo el proceso educativo, su sistema, nivel, subnivel o modelo; implica una evaluación continua. Una vez más, esto justifica el concepto del estudiante al proceso educativo con flexibilidad y apropiación de contenidos, procesos y métodos adaptados a sus necesidades y realidad subyacente. Promover condiciones adecuadas para el respeto, la tolerancia y el cuidado y así crear un buen clima escolar en el proceso de aprendizaje. Y el numeral kk que determina la convivencia armoniosa, la educación como principio rector desarrollará un acuerdo sobre la convivencia armónica de los participantes en el sector educativo (Ley Organica de Educaciòn Intercultural, 2017).

En la misma línea la LOEI establece dentro de sus principios en su literal h donde se determina que en el marco del derecho de la familia a la educación, se asegura el respeto a la democracia ya la naturaleza, la educación centrada en el ser humano y su desarrollo integral. En el literal l describe que inculcar en la práctica constante el respeto y los valores de los derechos humanos, la democracia, la participación, la justicia, la igualdad y la no discriminación, la equidad, la solidaridad, la no violencia, las libertades fundamentales y la ciudadanía (Ley Organica de Educaciòn Intercultural, 2017).

A propósito, entre las obligaciones de los docentes inmersos en la LOEI se establece que los docentes deben convertirse cualitativamente y sinceramente en un participante importante en la educación adecuada, en el cuidado de los estudiantes. Respetar los derechos de los estudiantes y miembros de la comunidad. Educar, expresar una opinión informada, promover la convivencia armónica y resolver los conflictos de forma pacífica. Fomentar su actitud constructiva en las relaciones interpersonales en las instituciones educativas. En coordinación con la Administración educativa, elaborar e implementar programas especiales adaptados a las condiciones y capacidades de los estudiantes con discapacidad para asegurar su inclusión y permanencia en el aula. Promover una cultura de respeto a la diversidad en los espacios educativos que evite la percepción y práctica de discriminación, así como diversas

formas de violencia contra cualquier miembro del sector educativo, protegiendo los intereses de los estudiantes sin poner en riesgo sus oportunidades (Ley Organica de Educaciòn Intercultural, 2017).

Según Paez (2014 como se citó en Ruezta et al., 2022) desde la década de 1980, guiada por el campo administrativo, América Latina ha tratado de alejarse de los principios teóricos de la gestión educativa, queriendo brindar los detalles de la gestión escolar; esto es para darle un campo de acción más amplio.

Esto significa según lo mencionado por el autor que es necesario el trabajo conjunto de las escuelas y una política educativa que fortalezca su trabajo, así como la implementación de actividades de liderazgo gerencial para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes, lo que se demostrará en el desempeño académico de los estudiantes.

Los roles de los equipos directivos son más complejos no solo porque sus tareas aumentan, sino también porque la demanda ha ido creciendo paulatinamente. Por ejemplo: los directivos actualmente necesitan tener ciertos conocimientos, habilidades y capacidades para poder realizar sus tareas de manera oportuna. Por esta razón, cuando se utiliza el término gerencia, implica la responsabilidad de organizar a un grupo de personas para lograr metas predeterminadas (Lopez, 2019).

Por otro lado, la teoría de Miranda, (2017) afirma que la gestión directiva es importante porque posibilita el logro de metas y todo lo relacionado con el desarrollo conjunto de la visión de la institución, a partir del trabajo conjunto del equipo directivo, el cual es responsable del cumplimiento de la misión, visión y metas de la institución.

Por lo expuesto y a diferencia de otros campos de la gestión, el área directiva se centra en la formación integral de las personas, que es el principal factor de cambio de la sociedad, y el desarrollo de tareas educativas promueve la autoconciencia y la capacidad de funcionar como ciudadano y ser equilibrado con el entorno social.

2.3.2 Características

La adecuada gestión escolar es directamente proporcional a la calidad, es decir, a mejor gestión, mayor calidad. Por ello, uno de los principales retos del equipo directivos es precisamente, gestionar correctamente el desarrollo de la institución escolar. También es necesario determinar qué elementos constituyen los determinantes del buen liderazgo para fortalecer la práctica orientada a ello y mejorar las competencias de los profesionales dedicados al liderazgo escolar (Alarcón, 2020).

Los líderes de las instituciones educativas del Ecuador no deben olvidar este concepto de la red de competencias como un método de formación integral que garantiza una gestión eficaz y productiva dentro de los centros educativos innovadores.

La planificación estratégica basada en la eficacia y una gama de resultados educativos debe comenzar con una profunda reflexión sobre por qué este proceso trascendental necesita desarrollarse en nuestra sociedad. Al tomar decisiones, la gestión educativa determina la acción y la comunicación para aclarar la visión de futuro y lograr las metas operativas (Miranda y Vitoria, 2018).

Bajo una perspectiva de los enfoques, cognoscitivo, psicomotor y afectivo es pertinente formular qué competencias debe poseer el directivo escolar donde se detallan los siguientes:

- **Cognoscitivo:** Los líderes deben tener la visión y las habilidades para identificar y capitalizar las oportunidades, amenazas y fuerzas externas que afectan el desempeño de la organización a través de una sólida autonomía personal para actuar. Toman decisiones basadas en sus propios criterios en lugar de simplemente reaccionar a su entorno.
- **Psicomotora:** Un líder educativo debe tener habilidades para resolver problemas, tratar de llegar al fondo de una situación o problema difícil y ser capaz de sintetizar y tomar decisiones. Su organización es fundamental para definir objetivos y actividades junto con todo el equipo docente hacer el trabajo y seguimiento de las actividades ejecutadas.
- **Afectiva:** La inteligencia emocional de un líder debe construir y mantener una amplia red de relaciones con las personas clave de la organización y del

departamento, pues en los diferentes momentos necesita negociar y recibir apoyo, tal como lo acuerdan las personas y los departamentos (Analuisa y Pila, 2020).

Confirmando así que, es un proceso en el que el director o el equipo directivo de la institución educativa, con ayuda del plan estratégico elaborado, determina las acciones a realizar de acuerdo a los objetivos institucionales, es decir, cómo llevar a cabo la misión para lograr la visión de la institución propuesta.

Actualmente existen formas de educación nuevas y en evolución que brindan a los estudiantes actuales un conocimiento globalizado de las nuevas tendencias la tecnología es parte de este proceso y constantemente surgen nuevas herramientas y técnicas que se utilizan para el desarrollo del aprendizaje, por lo tanto, los estudiantes poseen diversas oportunidades. Teniendo la accesibilidad a escuelas urbanas, estas escuelas están presentes en la mayoría de las ciudades, se refiere a centros de educación infantil, primaria o secundaria que en su mayoría se encuentran en centros urbanos o en la periferia de algunas grandes ciudades y cuyos estudiantes pertenecen mayoritariamente a los colectivos más desfavorecidos (Navarrete et al., 2019).

Mientras que por otro lado están las escuelas rurales son instituciones educativas alejadas de las ciudades. Sus estudiantes son niños que suelen vivir en pequeños pueblos o ciudades donde se realizan diversas actividades. Las escuelas rurales son instituciones educativas alejadas de los centros urbanos. Esta es desatendida por falta de recursos económicos para el bienestar de la educación; las pocas inversiones, atención y recursos económicos imposibilitan que el sistema educativo cumpla con los estándares propuestos (Garofalo, 2018).

Se encuentran también las escuelas unidocentes, el día a día de la formación docente en una escuela unidocente consta de varias funciones profesionales, administrativas y sociales que deben ser realizadas simultáneamente y ocupan gran parte del tiempo de estos docentes. En la mayoría de los casos, los procesos y actividades que realizan estas escuelas vinculan todos los aspectos del trabajo educativo, lo que significa un alto grado de complejidad. La dualidad de

esta función de liderazgo, que incluye la docencia y la administración, exige que estos docentes tengan una perspectiva realista y social de su trabajo (Miranda y Vitoria, 2018).

2.4 Gestión Pedagógica

2.4.1 Concepto

El concepto de la gestión pedagógica combina la formación personal y profesional en el papel de la administración educativa en la educación y la educación superior respalda los principios básicos de la administración educativa. En este sentido, el docente debe demostrar un conjunto de cualidades o habilidades que le permitan brindar servicios encaminados a transformar a las personas en profesionales exitosos (Gudiño et al. 2021).

Mientras que se afirma, el concepto de combinar la formación personal y profesional en el papel de la gestión pedagógica y la práctica docente respalda los principios básicos de la administración educativa. En este sentido, el docente debe demostrar un conjunto de cualidades o habilidades que le permitan brindar servicios encaminados a transformar a las personas en profesionales exitosos (Cruz, 2017).

En el mismo sentido la teoría de Chen et al. (2020) afirma que la gestión pedagógica no solo promueve un enfoque pretencioso de la organización administrativa, sino que también requiere una forma holística de pensar sobre la provisión de educación, lo que, además de su impacto en la cultura organizacional, también puede cambiar la cultura organizacional, especialmente en las siguientes áreas, la importancia de la pertenencia, el rendimiento académico, la creatividad, el uso de la tecnología para brindar educación, las relaciones con la familia y la sociedad, así como los espacios colectivos.

En el mismo contexto el comportamiento de aprendizaje está determinado en gran medida por los escenarios presenciales, donde los muros institucionales son restricciones físicas, y la emergencia virtual ha trascendido este escenario, lo que requiere un replanteamiento de la gestión del aprendizaje antes de la educación a distancia, esta realidad hace que se analice en relación a su función y eficacia, ya que una buena gestión educativa asegura una mayor calidad de la educación (Rojas, 2017).

Según lo establecido por los autores se puede determinar que la gestión pedagógica es acompañar e incentivar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje con el fin de promover la formación de valores y actividades que contribuyan al desarrollo de nuevos conocimientos y nuevos contenidos de aprendizaje. El liderazgo educativo es una herramienta eficaz para la acción, por lo que el trabajo en equipo y los proyectos escolares son beneficiarios clave de la práctica en el aula y la formación docente continua.

2.4.2 Características

La gestión pedagógica va más allá de las condiciones y recursos físicos del aula, mirando el pensar y actuar, enfocándose en la calidad del sistema educativo, mejorando las prácticas pedagógicas y la efectividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con un correcto manejo del currículo, los métodos de enseñanza y la forma y el ritmo del aprendizaje (Alvarez et al., 2021).

Estructurar la gestión de la educación en una organización sistemática en la que interactúen los actores: directores, docentes, estudiantes, administrativos, personal, representantes, comunidades locales e igualmente importantes (Quispe, 2020) plantean que todos los participantes necesitan cooperar, convivir y expresarse en un ambiente educativo basado en normas, principios y reglas, donde los espacios de interacción y las condiciones de aprendizaje sean óptimos.

Entre las principales características de la gestión pedagógica se resaltan:

- **Participación:** la importancia de participar en los procesos escolares que lleven al entendimiento de que, a mayor cooperación, mayor grado de éxito; Por supuesto, la participación significa tener espacios de reflexión, trabajo en equipo, compromiso, liderazgo, comunicación y otros.
- **Actitud frente al cambio:** Según innumerables expertos se conceptualiza como los comportamientos que enfrenta o experimenta una comunidad educativa frente al cambio e influye positiva o negativamente en el desarrollo o implementación de nuevos procesos educativos, según innumerables expertos y estudiosos el cambio debe ser visto como un proceso, no como un producto.

- **Innovación:** La innovación escolar responde a una necesidad de la comunidad educativa e implica la movilización de recursos y la participación colectiva, que conducen a la innovación o transformación en temas extracurriculares. Esta innovación puede desarrollarse en los campos de la gestión y la academia; continuar mejorando la eficacia de la enseñanza, la administración y los estudiantes (Chen et al., 2020).

2.5 Liderazgo educacional

Para iniciar y contribuir con el tema es importante citar a (Sierra, 2017) quien en su teoría mantiene el concepto de liderazgo enfocado en principios relacionados con la transformación interior de una persona, lo que la lleva a influir en las personas a largo plazo. Complementando este concepto con el de educación, adquiere un sentido formativo y proyectivo en la institución escolar.

Los centros educativos deben garantizar el aprendizaje esencial para todos los estudiantes, y los administradores escolares están presentes para lograrlo, enfocando sus esfuerzos en esta meta. Deben ponerse a su disposición autonomía, apoyo y recursos adicionales. En ocasiones, así como cuando la gestión se limita a la simple gestión administrativa, la responsabilidad por el aprendizaje de los estudiantes desaparece, al abordar desde el liderazgo al aprendizaje, esta responsabilidad es central.

Solo cuando los líderes escolares tienen suficiente autonomía para tomar decisiones importantes sobre el plan de estudios, la selección de maestros y la capacitación pueden influir en los resultados de los estudiantes. Además, su área principal de responsabilidad debe centrarse en mejorar el aprendizaje de los estudiantes. Los estados eligen cada vez más descentralizar la toma de decisiones y equilibrarla con sistemas de rendición de cuentas más centralizados, como las pruebas estandarizadas. (Bolívar, 2017).

En relación con el tema, el liderazgo tiene que ver con mejorar la organización; más específicamente, es establecer acuerdos y direcciones que sean valiosas para la organización en cuestión y hacer lo necesario para motivar y apoyar a las personas en esas direcciones (Cuesta y Moreno, 2021).

Esto afirma que por lo tanto, es necesario pensar en los directores pedagógicos y líderes pedagógicos que necesitan, pero esto no puede hacerse de forma aislada de la revisión de la literatura y la discusión sobre el tema. En particular, el liderazgo pedagógico ahora se destaca como esencial para crear buenas prácticas y contribuir a mejorar los resultados del aprendizaje.

Finalmente es relevante proponer que una dirección de gestión que dirija a un trabajo organizado, un personal capacitado para desempeñarse en el campo de la competencia y laboral, con acciones que puedan ser modificadas permanentemente y afectadas del ambiente organizacional para lograr la satisfacción en las actividades realizadas por los docentes, que contribuyen a la formación integral de la persona (Chumacero & Carrión, 2021).

2.6 Dimensiones de la Gestión Educativa

2.6.1 Institucional

La gestión institucional es el proceso mediante el cual se dirigen y conducen los asuntos pedagógicos y administrativos de la escuela y sus relaciones con el entorno, con el fin de lograr los objetivos de la institución mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad para brindar un servicio de calidad, y coordinar los diversos deberes y funciones de los integrantes para la realización de sus proyectos comunes (Graffe, 2022).

Según lo citado se puede hacer referencia a que la gestión institucional es un proceso que ayuda a gestionar adecuadamente los proyectos del conjunto de acciones interrelacionadas que realiza el equipo directivo de la escuela para promover y posibilitar la realización de las intenciones educativas trabajando para para las oportunidades educativas.

El perfil que debe tener el director se relaciona con el manejo de las relaciones interpersonales, ya que como líder representa a la institución ante la comunidad educativa. Su función es promover y estimular la participación y el compromiso en el trabajo docente, administrativo y los proyectos a realizar, obteniendo así una visión general de las realidades escolares y procesos pedagógicos y administrativos, facilitando el diagnóstico y la dirección de proyectos y de toda la escuela, así como la toma de decisiones y puede realizar nuevos

proyectos, organizar el trabajo, y asignar las personas y recursos disponibles para llevarlo a cabo (Graffe, 2022).

En el país y en el marco de la descentralización administrativa y la autogestión, los organismos tienen la oportunidad de implementar procesos críticos y autocríticos, para determinar la situación real y potencial de acuerdo a la visión y la misión para asumir la responsabilidad social. En definitiva, la innovación se convierte en una de las acciones más eficaces cuando se entiende como la introducción de un elemento nuevo y necesario en la regulación de las prácticas educativas y de la gestión Educativa en el marco del manejo institucional (Oseda et al., 2020).

Dentro de esta dimensión se establece el Plan Educativo Institucional de Convivencia Armónica (PEICA) es definida como una norma de la ley, que se incluye en el programa educativo de la institución con el objetivo de promover la convivencia en las escuelas, teniendo en cuenta los aspectos de tolerancia, derechos, respeto y obligaciones de los participantes de la educación (Nuñez, 2016).

Mientras que para (Bolívar, 2017) el Código de Convivencia se define como un documento público que promueve la participación activa y democrática como condición necesaria para el proceso de construcción, el mandato educativo de los poderes públicos, las autoridades fiscales y las instituciones públicas. Explica que las organizaciones necesitan ejecutar grupos de trabajo y comités para asegurar la participación democrática. Este documento es la base para crear normas de convivencia escolar y actividades de acuerdo a las necesidades de los participantes en la formación.

Se concluye entonces que las normas de convivencia escolar son uno de los factores más importantes de la convivencia positiva y si se utilizan para resolver los posibles conflictos de manera coherente, justa y equitativa, son una necesidad para la buena convivencia. Según el autor, los participantes educativos, creen que estas normas de convivencia apoyan la convivencia armónica y las buenas relaciones interpersonales (Fierro y Carbajal , 2019).

De este modo los autores afirman que la norma de convivencia surge de la participación activa de los actores sociales a partir de la promoción de la convivencia de las instituciones educativas, y se deriva de la construcción de la participación. A través de un proceso dinámico

de reflexión basado en la convivencia escolar, toda la comunidad educativa empoderará a las instituciones como espacios educativos que se convierten en centros donde se ejercen los derechos para promover una cultura de paz. El Código de Convivencia es parte de la construcción participativa, proceso que se desarrolla en una institución educativa en el que participan todos los actores educativos Álvarez et al., (2013 como se citó en Graffe, 2022).

2.6.2 Administrativa

La dimensión administrativa se refiere a la previsión, distribución y articulación de los recursos; coordinación y articulación de quienes integran la institución; y diseñar mecanismos para monitorear el cumplimiento de las reglas establecidas por los diferentes niveles de gobierno en el sistema y con las reglas acordadas dentro de la institución. Es cierto que es una forma de imaginar o representar el futuro de tal manera que se puedan predecir objetivos, acciones y medios (Vivas, 2020).

Según lo mencionado por el autor se puede deducir que el uso de recursos e infraestructura pedagógica, la creación de nuevas propuestas educativas, el desarrollo de estrategias para promover la asistencia y la retención, requieren de una dinámica para implementarse, es urgente ampliar el abanico institucional de decisiones y acciones.

El uso de recursos e infraestructura pedagógica, la creación de nuevas propuestas pedagógicas, el desarrollo de estrategias para promover la asistencia y la retención, requieren de una dinámica para implementarse, es urgente ampliar el abanico institucional de decisiones y acciones, hay un aspecto común a todas estas visiones y es la importancia de la efectividad de los modelos de gestión en los planes de mejora a nivel institucional y pedagógico (Cardenas et al., 2017).

2.6.3 Pedagógica

El problema de la gestión escolar no ha logrado distinguir los trabajos administrativos, pedagógicos y docentes; donde la gerencia se enfoca en los gerentes. De estas, acciones deben ser planificadas, organizadas, dirigidas y controladas, para brindar un servicio de calidad a los usuarios, con procedimientos claros en los que cada área y cada departamento debe desempeñar funciones que complementen al conjunto, asegurando el funcionamiento institucional, la visibilidad y los resultados y resultados efectivos (Sanchez y Delgado, 2020).

La dimensión pedagógica hace referencia a la capacidad de inducir el aprendizaje significativo y el desarrollo holístico de los estudiantes a través de la creación de contextos educativos, la identificación de problemas disciplinares o ambientales, la creación de experiencias que sean relaciones concretas a los problemas identificados, fomenta la reflexión y el pensamiento crítico, y la evaluación integral de los aprendizajes (Cuesta y Moreno, 2021).

Lo que implica vocación para formar personas, para gestionar de forma innovadora y creativa los recursos tecnológicos y los métodos de enseñanza y evaluación, así como la capacidad de incidir e influir, de escuchar, de preguntar, de explicar y de comunicar con eficacia.

2.7 Virtualidad

2.7.1 Concepto

Las tecnologías de la información y la comunicación han cambiado positivamente nuestras vidas, ya que han permitido mejorar todos los aspectos del proceso educativo, de esta forma, también se incorporan diversas herramientas tecnológicas a la enseñanza. Sin duda, su uso ha traído cambios que rápidamente han sustituido a los métodos y estrategias habituales en diversos procesos educativos (Juanes et al., 2020).

Según lo mencionado por el autor en la actualidad, estos cambios son aún mayores, con la utilización de computadoras y teléfonos inteligentes aprovechando todo su potencial, para que la educación a través de la virtualización sea dinámica y capaz de atraer la atención de los estudiantes.

Durante el proceso de la virtualidad, la comunicación fluida y efectiva en el ambiente es imprescindible. Debe siempre estar acompañada de las actividades de los participantes. Para ello, es necesario definir un protocolo de comunicación denominado etiqueta que garantice una comunicación fluida entre ordenadores, facilitada por la intimidad y calidez de los interlocutores (Segura y Delgadillo, 2017).

Es decir, entonces los espacios virtuales son útiles para aspectos limitados o no considerados en absoluto por la presencialidad. Entre estos espacios virtuales, los más relevantes están relacionados con la superación de las barreras de la distancia, los horarios

estrictos y la fácil asignación de tiempo para los estudios, lo que aumenta la posibilidad de compaginarlo con las múltiples profesiones requeridas para los estudios.

2.7.2 Características

Entre las principales características del ambiente educativo en la virtualidad son:

- El aprendizaje es autónomo, los colaboradores pueden acceder a la plataforma virtual y encontrar medios cuando lo deseen. Son responsables de su propio tiempo de estudio.
- Mayor flexibilidad en relación al tiempo para ejecución de actividades y tareas.
- Los mentores y colaboradores tienen voz y voto en estos procesos de aprendizaje. Sus ideas, objetivos y formas de hacer las cosas se complementan entre sí.
- Los métodos de aprendizaje se adaptan utilizando contenido dinámico que se encuentra en diferentes plataformas.
- Aunque existen sistemas de calificación, se basan en el aprendizaje, la práctica y la interacción.
- Se requiere retroalimentación constante sobre el desempeño de los asociados y mentores (Pando, 2018).

A medida que la tecnología evoluciona, las propuestas de educación virtual buscan ser revolucionarias para impactar positivamente en el proceso de aprendizaje. Así, las tendencias educativas se basan en la forma en que se perciben y utilizan determinadas herramientas para sacarles el máximo partido y eliminar las barreras que puedan existir en el uso de las TIC (Pequeño, 2020).

2.8 La educación desde la virtualidad

Según la teoría de Varguillas y Bravo (2020) se estima que las TIC se pueden dividir en cuatro situaciones. En el primer caso, refuerzan los modelos tradicionales de enseñanza y son vistos como nuevos medios para los docentes como transmisores de información y conocimiento. La gestión de la inclusión de las TIC en las materias docentes corresponde al segundo y tercer supuesto. Se considera un medio creativo que promueve la construcción del conocimiento, y su dominio también posibilita una actuación más eficaz de los futuros docentes a través de una combinación de encuentros presenciales y virtuales.

A esto se debe que la educación es una práctica humana, una reflexión y acción en el mundo para transformar el mundo y ser transformado. A su vez, Puerta et al., (2020) asegura que la educación es un espacio que genera experiencias de aprendizaje, construye conocimiento a través de la enseñanza y la conducta participativa.

El contenido y los datos del campo de la educación se almacenan en los libros de texto durante mucho tiempo y se busca que en la memoria de los estudiantes. Para los estudiantes, ya no tienen la sensación de cultura enciclopédica de otras épocas, sino que son simples herramientas para resolver problemas escolares, realizar tareas interdisciplinarias en pequeños grupos o presentar temas a toda la audiencia de la clase (Dominguez, 2017).

El surgimiento de la sociedad en red marca el final de una era y el comienzo de otra, la era de la información. Esta nueva era se basa en eventos históricos y sociales anteriores, como la transición de lo oral a lo escrito, el advenimiento de la imprenta y la revolución industrial. Esta revolución tecnológica se caracteriza por su capacidad de penetrar en todos los ámbitos de la actividad humana y procesar conocimientos, información y la comunicación (Gudiño, 2021).

2.9 COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana

Para abril de 2020, 35 países de América Latina y el Caribe habían decidido cerrar escuelas, afectando a más de 115 millones de estudiantes desde preescolar hasta educación superior. Esta situación obligó al sistema educativo formal a adaptar sus actividades para continuar con la labor de educación en el hogar. Por ello, proponiendo planes de educación a distancia de emergencia para dar soluciones a corto plazo y mantener la continuidad del proceso educativo (Sandoval, 2021).

Sin embargo, estas acciones para detener la cadena de transmisión de la enfermedad se convirtieron en limitante para completar la educación normal en términos de aprendizaje y rendimiento académico esperado. Los patrones de aprendizaje de muchos estudiantes cambiaron, como la ausencia física de docentes y profesores y de clases diarias, la necesidad de acceder y utilizar herramientas tecnológicas, y la presencia de padres o tutores para el seguimiento del proceso educativo.

Por otro lado, sería ideal si todos los países tuvieran sistemas educativos modernos y flexibles para garantizar una interacción efectiva entre maestros, padres y estudiantes para crear escenarios de enseñanza y aprendizaje utilizando plataformas de educación virtual, pero lamentablemente no es posible en muchos países. Las regiones con menos recursos financieros tienen el mayor acceso a los recursos técnicos para satisfacer las demandas de la educación a distancia (Sandoval, 2021).

En referencia a lo expuesto en el Ecuador el 4 de mayo de 2020, las escuelas primarias y secundarias del Régimen Costa iniciaron el nuevo año escolar de manera virtual, pero muchos padres de la región decidieron no inscribir a sus hijos porque no confiaban en el nuevo método virtual debido a la recesión, falta de recursos, incluso considerando que con unos pocos tutoriales de YouTube, pueden convertir la educación de sus hijos en una forma de educación en el hogar (Oviedo, 2021).

En los primeros meses, la organización curricular parecía ser el resultado de discursos de poder, especialmente cuando el modelo de red obligaba a enfatizar los mecanismos disciplinarios de docentes y estudiantes, cuya implementación creaba relaciones, discursos, reglas y normas.

La verdad en sus diversas formas, además, la transición a un modelo de tiempo parcial significa que los docentes pueden participar en el proceso de autorregulación, lo que significa más tiempo en el día para actividades laborales.

2.10 Plan Educativo COVID-19

La velocidad de los acontecimientos en el mundo y el crecimiento exponencial de los contagios de Covid-19 obligan a los países a tomar decisiones rápidas. Desde un punto de vista tradicional o incluso general, se asumió que tales decisiones gubernamentales se entienden como política pública, o al menos lineamientos en la política pública.

La política educativa del sistema educativo ecuatoriano la primera norma del Ministerio de Educación es suspender el funcionamiento de las escuelas en todos los niveles de los centros de aprendizaje. La decisión fue aprobada el miércoles 11 de marzo como Ley de Salud de Niños y Jóvenes y entró en vigor el viernes 13. Tres días después de la suspensión en el acto

académico del 14 de marzo, el ministro del departamento presentó el “Plan Covid-19” destinado al estado.

Las decisiones curriculares van de la mano con las políticas aquí planteadas, por lo que al inicio de la pandemia se fijó una medida coyuntural de 6.630 unidades educativas pertenecientes al ciclo de secundaria estatal. Esas medidas se revisaron posteriormente a medida que se desarrollaba la pandemia y el sistema educativo nacional se comprometió a que 215.255 maestros continuaran trabajando de forma remota. Como parte de esto, se ha desarrollado un plan de educación Covid-19 que, según el regulador, incluye un “currículo ordenado”; “Esto significa centrarse en el componente emocional y evaluar el portafolio de cada estudiante Ministerio de educación (2020 como se citó en Villagomez y Llanos, 2020).

Durante la emergencia sanitaria se ha modificado en varias ocasiones el diseño del currículo para que el ciclo escolar en Sierra y Amazonia finalice de forma virtual con el programa de aprendizaje “Aprendamos desde casa” como parte del plan educativo Covid-19, que está disponible en la página web del Ministerio de Educación, una serie de guías y pedagógicos semanales para el desarrollo en casa por parte de los estudiantes y de un “acompañante” (2020 como se citó en (Villagomez y Llanos, 2020).

2.11 Convivencia Escolar

El concepto de convivencia escolar fusiona concepciones distintas e incluso contradictorias, crea confusión e incluso se enfrenta a una deliberada ambigüedad en el uso del lenguaje. Por otro lado, el énfasis en los temas de convivencia más que en los pilares de convivencia conduce a una perspectiva negativa que no siempre se corresponde con la realidad de la escuela (Fierro y Carbajal , 2019).

Lo anterior explica por qué encontramos enfoques contradictorios de la convivencia escolar en la literatura y los documentos normativos: como sinónimo de clima escolar, como antídoto a la violencia escolar, como alternativa al castigo o la disciplina, como oportunidad para construir relaciones y procesos democráticos en las escuelas.

Los enfoques de educación socioemocional se enfocan en el desarrollo de habilidades sociales, las cuales son elementos clave de la convivencia y por lo tanto predicen mejores relaciones interpersonales en las escuelas. En la literatura, algunos trabajos tienen una perspectiva más clínica, centrándose en la evaluación de la personalidad y los desequilibrios escolares, mientras que otros se centran en el desarrollo de habilidades de autorregulación de la personalidad a partir de la identificación, gestión y control de las propias emociones (Fierro y Carbajal , 2019).

En gran parte en línea con los enfoques anteriores, la convivencia es una oportunidad para que los educadores en derechos humanos vayan más allá de una perspectiva normativa que se centra en evaluar el cumplimiento de los derechos humanos por parte de las escuelas. Esto permite analizar el fracaso y la deserción escolar en términos de prácticas cotidianas de enseñanza y gestión que socavan la garantía del derecho a la educación (Juanes, 2020).

El debate sobre hasta qué punto los estudiantes deben participar en la toma de decisiones sobre temas que les son relevantes en el entorno escolar. Para los efectos de esta discusión, el concepto de convivencia ofrece una perspectiva amplia, reconociendo que todos los ámbitos de la vida escolar están involucrados en las condiciones creadas para que todos los niños puedan disfrutar plenamente de sus derechos.

En relación con la temática autores como Pozo et al. (2006 como se citó en Fierro y Carbajal , 2019) afirma que su teoría se relaciona con la reproducción y transformaciones haciendo preciso develar las concepciones como punto de partida para su análisis, comprensión y modificación a través de la experiencia y la reflexión intencionada. Asimismo, Torrego (2006) al referirse a los modelos de gestión de la convivencia expresa la necesidad de liderazgo y compromiso de directivos y docentes propiciando la participación y corresponsabilidad de los demás actores de la comunidad educativa.

2.12 Factores que afectan o condicionan a la convivencia escolar

Los conflictos en el ámbito escolar se pueden detectar analizando funcionalmente la relación entre los estudiantes, utilizando expresiones como la violencia física o verbal y el bullying caracterizados por comportamientos agresivos, e incluso niveles antisociales en los que se pueden manifestar peleas, insultos, burlas, amenazas, otras formas de

intimidación y acoso a menudo se manifiestan durante la vida escolar, pero especialmente en la educación de los jóvenes Cabrera (2014 como se citó en Ortega y Rivas , 2020).

Se entiende entonces que algunos de los comportamientos dañinos de los estudiantes están relacionados con su comportamiento personal, el mismo comportamiento agresivo hacia compañeros, maestros, administradores y personal, aunque parezca extraño muestra los síntomas de baja autoestima, depresión, que produce en ellos actitudes que muchas veces los vuelven irrespetuosos, agresivos y antagónicos al mismo orden establecido por los valores institucionales y los manuales de convivencia.

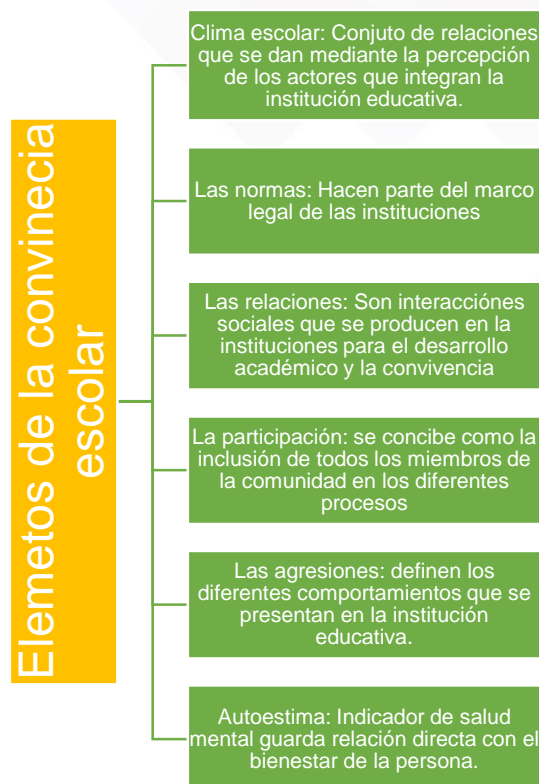
Por lo tanto, la convivencia en la escuela es una oportunidad para cambiar las escuelas, las aulas, y los docentes lo deben percibir como un sentimiento diferente, escuchando a los estudiantes y entendiendo su forma de pensar, creando un ambiente de confianza, seguridad, ayudando a que se sientan parte de donde hay respeto, valores de responsabilidad, solidaridad, justicia e igualdad (Ortega y Rivas , 2020).

La institución educativa simboliza también el primer organismo formal del que forma parte el estudiante, y el espacio o ambiente en el que la disciplina asimila relaciones importantes entre pares y forma vínculos afectivos, Apoyo activo o pasivamente el modelo de interacción integrada, los estudiantes y los adolescentes deben aprender a administrar sus interacciones diarias.

Es importante que se considere según la teoría de Alvarez (2021) la convivencia no debe entenderse únicamente como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que ayuden a crear un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar.

Figura 1.

Elementos asociados a la convivencia escolar.



Nota. Datos tomados de la investigación factores asociados a la convivencia escolar ejecutado por Bolívar (2017).

2.13 Necesidades Educativas

Según el criterio y teoría que maneja Carrión y Santos (2019) afirman que, en el campo de la educación, el término NEE especiales se utiliza a menudo para distinguir a cualquier estudiante que tiene dificultades para aprender y lograr los objetivos del curso, que requiere ayuda y apoyo educativo especial temporal o permanente. Estas necesidades surgen por diversos motivos: discapacidad, integración tardía en el sistema educativo, trastornos graves de conducta, etc., pero cabe señalar que también existen NEE para estudiantes de gran inteligencia que necesitan una atención especial por parte del profesorado.

Por lo expuesto es válido afirmar que la exclusión ocurre en todos los contextos y situaciones de la vida cotidiana, a veces de manera directa y visible, pero en otras situaciones de manera sutil. En ocasiones, las situaciones de exclusión son socialmente aceptadas de una manera difícil de percibir incluso para quienes las viven. Lo cierto es que el desarrollo de la

democracia y una mayor conciencia de los derechos humanos ha hecho de la inclusión un tema vital en todos los sectores de nuestra sociedad, especialmente en la educación.

La inclusión en la educación requiere una actitud que respete la diversidad y la responsabilidad de crear cambios, creando oportunidades para desarrollarse, participar y aprender. El desarrollo de cursos educativos con la inclusión como eje importante requiere de la participación de muchos actores sociales. La UNESCO (2006 como se citó en Clavijo y Bautista, 2020) considera que la educación es un factor de cohesión en la medida en que tenga en cuenta la diversidad de personas y grupos de personas y evite convertirse en un factor de exclusión social.

El derecho a la educación es un derecho humano indiscutible en cualquier sociedad moderna. Se basa en el artículo 26 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y desarrollado en muchos documentos posteriores, como la Convención Internacional de las Naciones Unidas sobre los Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1976, la Convención sobre los Derechos del Niño de 1990, los Objetivos de Desarrollo del Milenio de 2000 o los Objetivos de Desarrollo del Milenio de 2014, entre otros (Clavijo y Bautista, 2020).

El movimiento de inclusión escolar es crucial para reconocer el derecho de los niños y jóvenes a ser educados en un ambiente que apueste por la igualdad y la calidad educativa. Abordar el fenómeno de la inclusión educativa, a partir de sus tensiones, convergencias y diferencias, atañe no solo al proceso de aprendizaje y compromiso de los estudiantes, sino también a la convivencia y calidad de vida de todas las disciplinas que conforman la escuela (Sepulveda y Castillo, 2021).

Por otra parte, la atención a la diversidad también se entiende como la focalización de las actividades principalmente en el alumnado con NEE de las escuelas ordinarias, evitando en lo posible la focalización en clases diferenciadas y proporcionando adaptaciones específicas del currículo que ayuden a conseguir una educación igualitaria, el objetivo es un enfoque integrado que se puede resumir y describir como tal.

La teoría de la adaptación García (1997 como se citó en Nuñez et al., 2016), que corresponde a un enfoque inclusivo, afirma que los resultados educativos serán de mayor calidad si se les presentan experiencias que se adapten a las capacidades iniciales y necesidades

de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, la teoría explica cómo los resultados están relacionados con la medida en que los programas se adaptan a las diferencias individuales entre los estudiantes.

Se desprende que la intervención adaptativa comparte las siguientes características que la identifican:

- Una actitud positiva hacia la diversidad en la comunidad educativa ayuda a crear confianza, tolerancia y respeto por las diferencias en el aula y en el entorno de los centros educativos.
- Los equipos de docentes están involucrados en la búsqueda de estrategias de adaptación efectivas en su entorno educativo y reciben apoyo a través del trabajo colaborativo y contextual en el desarrollo de estrategias, materiales y recursos relacionados con la atención holística de los estudiantes. En el camino, consideramos oportunidades y limitaciones para encontrar el método de enseñanza más adecuado para ellos y capacitarlos en todas las áreas del conocimiento: cognitiva, emocional, social, física.
- Utilizar las TIC como recursos adicionales para el aprendizaje, la autonomía y el compromiso.
- Establecer metas realistas que prioricen el desarrollo de competencias básicas para todos los estudiantes, así como otros que comienzan y desarrollan personalidades en función de sus habilidades específicas (Nuñez et al., 2016).

2.14 Apartado de los estándares de gestión en la dimensión de convivencia.

Esta dimensión tiene en cuenta dos aspectos principales de la educación de calidad:

La convivencia escolar, relación mutua basada en el acuerdo y el compromiso, busca el bienestar de la comunidad educativa en el marco de una cultura de paz que permita el desarrollo armónico de las actividades educativas dentro y fuera de la escuela.

La participación y colaboración de los estudiantes les permite explorar y demostrar conocimientos, reflexionar sobre problemas sociales en su entorno y desarrollar habilidades para la vida que son importantes para la comunidad educativa. La convivencia, la vinculación

escolar y la colaboración incluyen componentes de la alianza estratégica de cooperación al desarrollo, que, a través de los lineamientos de la convivencia, integran las actividades de todos los miembros de la comunidad educativa, asegurando la armonía del desarrollo en todas las dimensiones del PEI (Ministerio de Educacion , 2018).

El PEI Es una herramienta de planificación estratégica participativa que dirige la gestión de procesos en las instituciones educativas, con base en los principios éticos establecidos en las propuestas educativas; principios que apoyan la convivencia armónica, es decir, un buen ambiente de aprendizaje. En este sentido, este plan estratégico se denominará Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica (Alarcón, 2020).

Con el fin de organizar el proceso de creación de una institución educativa de convivencia armoniosa, se diseña el plan general de gestión de la institución de acuerdo con las dimensiones y componentes de la misión educativa.

El PEI de la convivencia armónica se organiza de acuerdo con las dimensiones de los estándares de gestión escolar para garantizar la interfaz entre la planificación estratégica y los estándares de calidad educativa. Por lo tanto, la dimensión de los estándares de gestión escolar es la dimensión de las técnicas pedagógicas institucionales.

Las dimensiones son el ámbito o área de la calidad educativa. En cada dimensión, se juntan los componentes que dinamizan el funcionamiento de las instituciones educativas y la gestión de los actores educativos, por tanto, se entenderá por dimensión de planificación, a la estructura que no puede accionar sola, sino que depende de la interacción con otras estructuras para dar forma a la gestión integral. Las dimensiones de gestión escolar son:

- Dimensión de Convivencia, Participación escolar y Cooperación
- Dimensión de Gestión Pedagógica
- Dimensión de Seguridad Escolar
- Dimensión de Gestión Administrativa
- Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica (Ministerio de Educacion , 2018).

CAPÍTULO III: Diseño metodológico

3.1 Tipo y diseño de investigación

Se utilizó la investigación exploratoria por ser un enfoque flexible que ofrece mayor dispersión y una investigación menos estructurada, fue diseñada para trabajar la gestión escolar y la dimensión de convivencia, utilizando nuevos métodos, a través de la identificación de variables de interés que han sido poco exploradas o problemas desconocidos en un contexto específico.

Según Bagur et al. (2021) el estudio mixto es un tipo de investigación en la que los métodos utilizados intentan integrar métodos cualitativos y cuantitativos en un solo estudio. La investigación cualitativa es una investigación en la que los investigadores recopilan información a través de la observación, grupos focales o entrevistas. Y por otro lado, la investigación cuantitativa en sí misma es el uso de datos estadísticos para explicar o predecir cierto comportamiento.

La investigación utiliza un enfoque mixto puesto que busca describir porque se investiga, compara y analiza la gestión escolar y su influencia en la dimensión de convivencia de los estudiantes de bachillerato NEE. De igual modo describe los datos, estableciendo una medición precisa del fenómeno planteado, a la vez se otorga al estudio datos estadísticos que brindan un acercamiento hacia la comprensión de la problemática mediante la aplicación de instrumentos validados a la población.

3.2 La población y la muestra

3.2.1 Características de la población

La población a la cual estuvo dirigida son estudiantes de bachillerato con NEE que se encuentran matriculados dentro de la educación ordinaria en las instituciones pertenecientes al cantón Baños de Agua Santa comprendido durante el periodo 2021-2022.

3.2.2 Delimitación de la población

La población se encuentra especificada en estudiantes de bachillerato con NEE.

3.2.3 Tipo de muestra

El tipo de muestra aplicado en la investigación es de tipo crítico ya que este permite seleccionar a la población con base en el conocimiento de una población o propósito del estudio.

3.2.4 Tamaño de la muestra

La población que fue tomada en cuenta para la siguiente investigación está compuesta de 69 personas distribuidas de la siguiente manera, 36 Docentes, 30 estudiantes y 3 Directivos. La población con la que se trabajó en el proyecto de investigación está constituida por estudiantes del nivel de bachillerato, y docentes encargados de este nivel de las Instituciones Educativas del cantón Baños de Agua Santa el mismo que cuenta con 15 instituciones de las cuales 4 brindan oferta en Bachillerato.

Tabla 1.

Población y Muestra

Distrito Educativo	Cantón	Docentes Bachillerato	Estudiantes Bachillerato NEE	TOTAL
Zona 3	Patate	29	12	41
Zona 3	Pelileo	30	22	52
Zona 3	Baños de Agua Santa	36	30	66
Total		95	64	159

Nota. Datos tomados de la plantilla distributiva del Ministerio de Educación.

El distrito 18D03 Baños de Agua Santa perteneciente a la Zona 3 de Educación geográficamente cuenta con el cantón Patate y Pelileo como aledaños según la oferta educativa Fiscal existente se puede evidenciar que el cantón Baños de Agua Santa cuenta con el mayor número de actores educativos por lo que se ha determinado este como centro del presente estudio, es importante recalcar que se trabaja con toda la población de estudiantes NEE

pertenecientes al nivel de Bachillerato que se encuentran reportados en el Distrito Educativo eximiendo la existencia de otros casos que aún no se encuentran reportados y bajo el conocimiento para su abordaje correspondiente.

3.2.5 Hipótesis

Hipótesis de Investigación

La gestión escolar beneficia en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022.

Hipótesis Nula

La gestión escolar no beneficia en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022.

3.2.6 Proceso de selección de la muestra

Para el proceso de selección de muestra se revisaron los archivos que se encuentran reposando en el departamento de UDAI del Distrito 18D03 Baños de Agua Santa, para poder determinar los estudiantes que se encuentran reportados como caso dentro de las NEE para que formen parte de la investigación. Para el presente estudio no se aplica un calculo de muestra ya que se toma como participantes a todos los actores educativos involucrados en el nivel de Bachillerato.

3.3 Técnicas e instrumentos de recolección

En relación a los instrumentos de investigación se aplicó la técnica de la encuesta mediante un guion de preguntas la que estuvo dirigida a estudiantes y docentes el mismo que consta de 12 preguntas cerradas relacionadas con el aspecto de la convivencia dentro del entorno escolar. El instrumento se aplicó mediante enlace desarrollado a través de los formularios de Google Forms.

Mientras que para la medición de la variable de NEE se elaboró una entrevista aplicada de manera colectiva a docentes la misma que consta de 10 preguntas cerradas con dos opciones de respuesta, lo que permitió la recolección de la información pertinente para posterior generar la reflexión de los resultados obtenidos.

Es relevante mencionar que los instrumentos antes detallados fueron sometidos a un proceso de arbitraje para su respectiva acreditación, se contó con la validación de cuatro expertos con conocimientos y experiencia en el área de trabajo, de igual manera el instrumento fue aplicado de manera piloto en el Distrito Patate-Pelileo, mismo pilotaje que aportó con cambios y modificaciones a los instrumentos.

Lo anterior apoyado en Robles y Rojas (2019) quienes afirman, el juicio de expertos es un método de validación útil para probar la credibilidad de un estudio, que se define como la opinión informada de personas con experiencia en el tema que son reconocidas por otros como expertos calificados en el campo y que pueden proporcionar información, evidencia, juicio y evaluaciones.

3.4 Procesamiento estadístico de la información.

Para el procesamiento estadístico de la información se utiliza una tabulación generada inmediatamente posterior a la obtención de los resultados generados en la encuesta digital la misma que se presenta a través de gráficas para una mejor comprensión de la información.

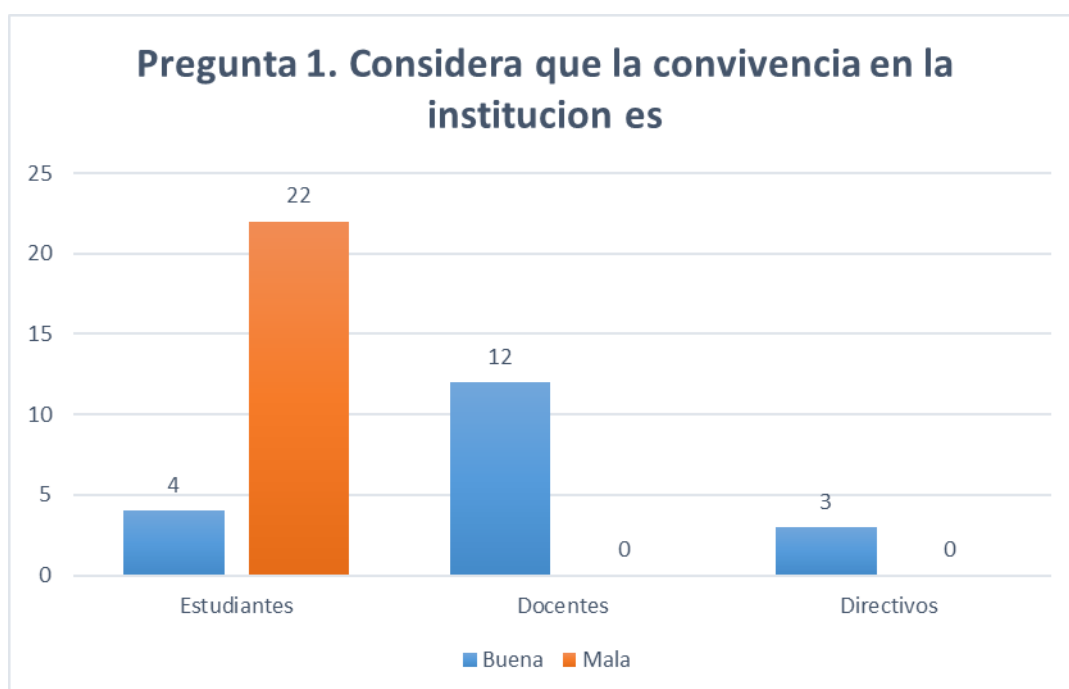
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1 Análisis de los resultados

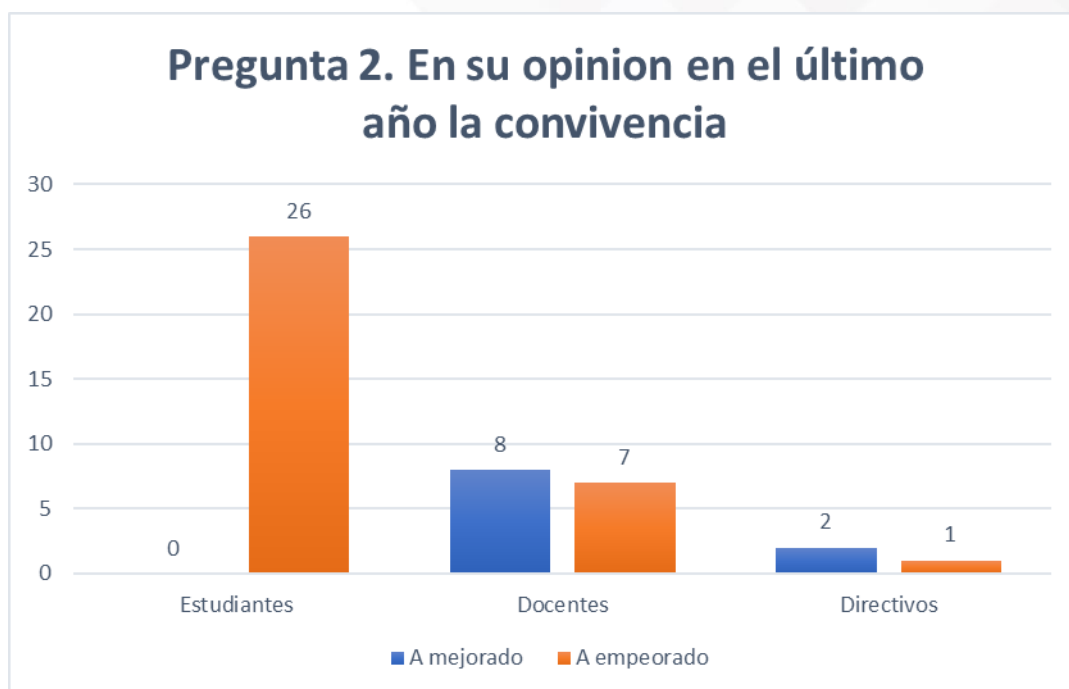
Al realizar la encuesta a docentes, estudiantes y directivos del Cantón Baños de Agua Santa se establecen los siguientes resultados, mismos que son presentados para identificar de manera clara el objetivo del presente estudio, analizando de manera oportuna los resultados.

Figura 1

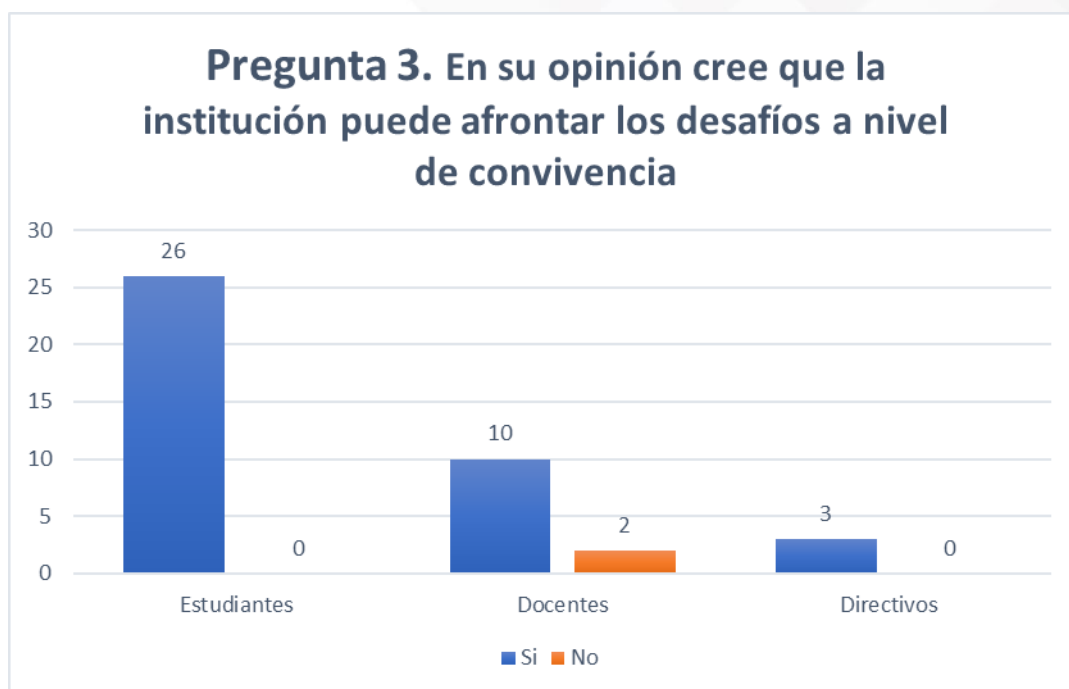
Pregunta 1



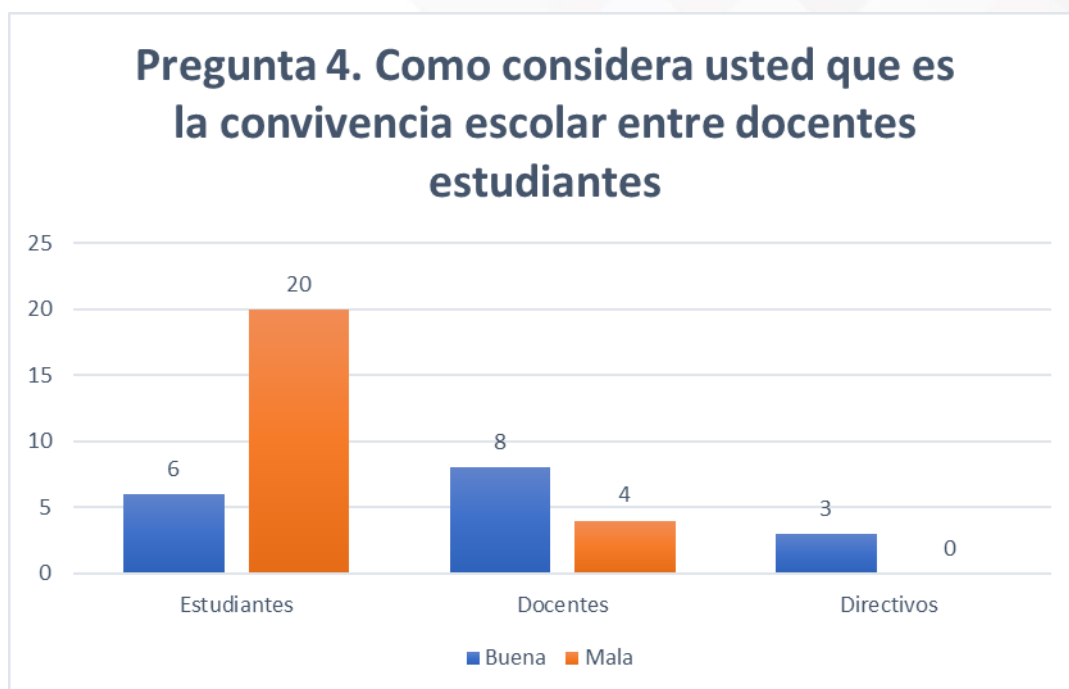
De la población encuestada se puede determinar que 4 estudiantes que corresponde al 9.76% de los encuestados considera que la convivencia en la institución es buena frente a 22 estudiantes que representan el 53.66% determinan que la convivencia en la institución es mala, mientras que 11 docentes que refleja el 26.83% de la población afirma que la convivencia en la institución es buena en relación con 1 docente que representa el 2.44% quien menciona que la convivencia en la institución es mala, finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población total consideran buena la convivencia dentro de la institución.

Figura 2*Pregunta 2*

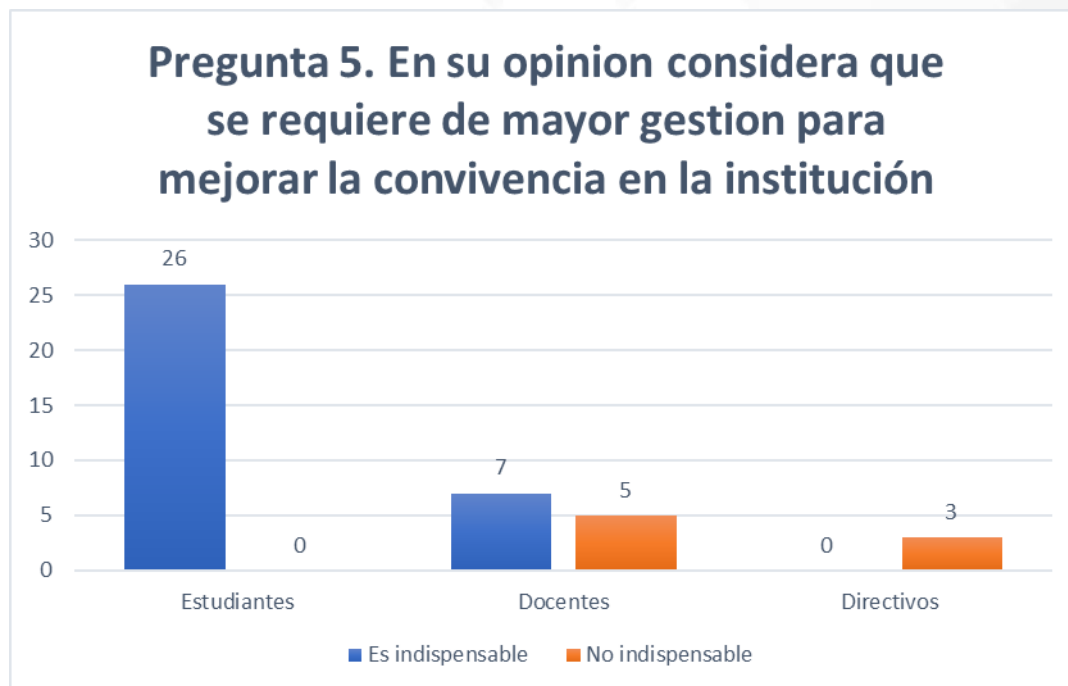
De la población encuestada se puede determinar que 26 estudiantes que corresponde al 63.41% de los encuestados considera que en el último año la convivencia ha empeorado frente a 8 docentes que representan el 19.51% determinan que la convivencia ha mejorado, mientras que 7 docentes que refleja el 17.07% de la población afirma que la convivencia en el último año ha empeorado, finalmente 2 directivos que representan el 4.88% de la población total consideran que en el último año la convivencia ha mejorado frente a un directivo que representa el 2.44% de la población afirma que la convivencia ha empeorado.

Figura 3*Pregunta 3*

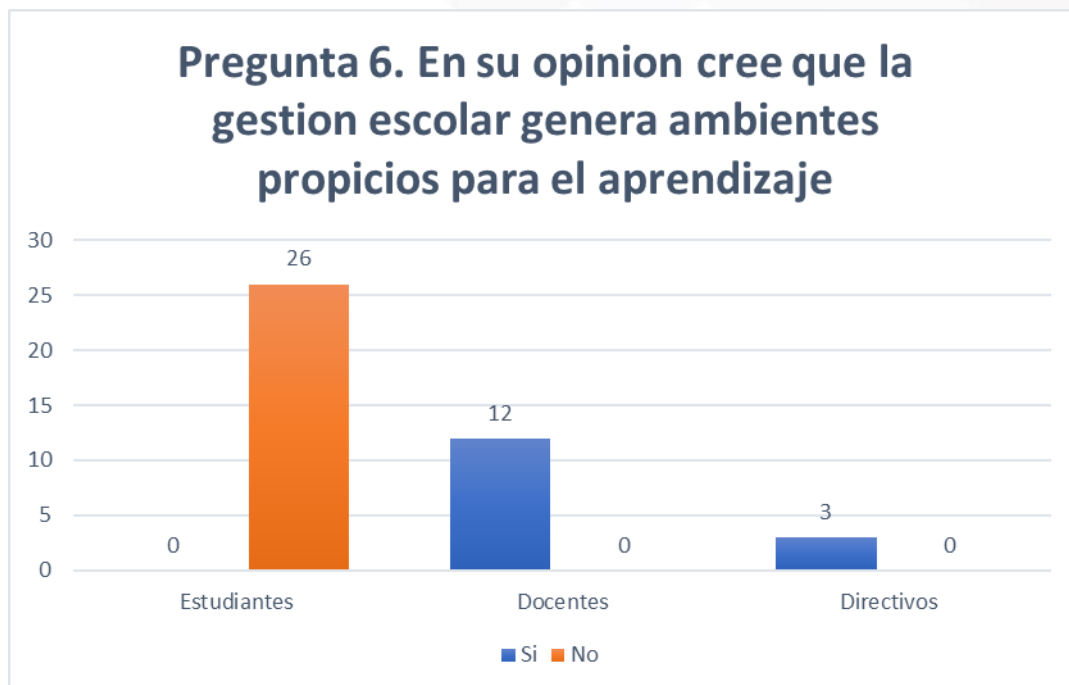
De la población encuestada se puede determinar que 26 estudiantes que corresponde al 63.41% de los encuestados considera que en su opinión la institución si puede afrontar los desafíos a nivel de convivencia, mientras que 10 docentes que representan el 24.39% de la población mencionan que la institución si puede afrontar los desafíos a nivel de convivencia frente a 2 docentes que representan el 4.88% determinan que la institución no puede afrontar los desafíos a nivel de convivencia , finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población encuestada mencionan que la institución si puede afrontar los desafíos a nivel de convivencia.

Figura 4*Pregunta 4*

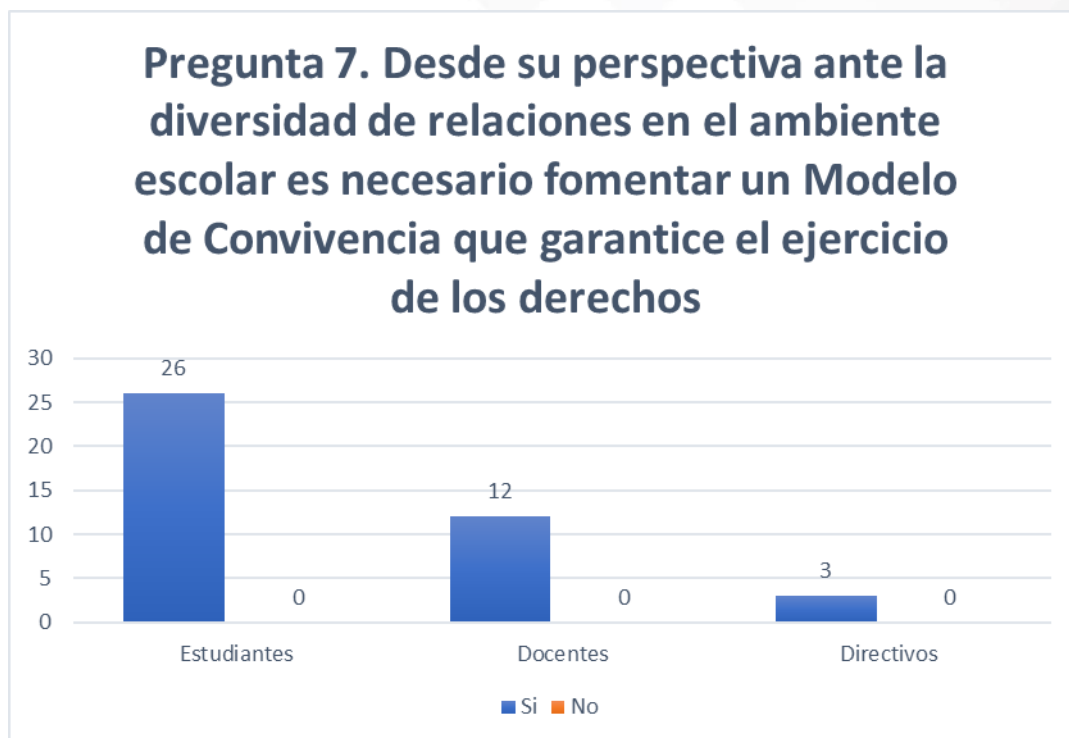
De la población encuestada se puede determinar que 6 estudiantes que corresponde al 14.63% de los encuestados considera que la convivencia entre docentes y estudiantes es buena frente a 20 estudiantes que representan el 48.78% de la población encuestada afirman que la convivencia escolar entre docentes y estudiantes es mala, mientras que 8 docentes que representan el 19.51% de la población mencionan que la convivencia entre docentes y estudiantes es buena en relación con 4 docentes que representan el 9.76% determinan que la convivencia escolar entre docentes y estudiantes es mala, finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población encuestada mencionan la convivencia entre docentes y estudiantes es buena.

Figura 5*Pregunta 5*

De la población encuestada se puede determinar que 26 estudiantes que corresponde al 63.41% de los encuestados considera que es indispensable contar con mayor gestión para mejorar la convivencia en la institución, mientras que 7 docentes que representan el 17.07% de la población mencionan que es indispensable contar con mayor gestión para mejorar la convivencia en la institución en relación con 5 docentes que representan el 12.20% determinan que no es indispensable contar con mayor gestión para mejorar la convivencia en la institución, finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población encuestada mencionan que no es indispensable mayor gestión para mejorar la convivencia en la institución.

Figura 6*Pregunta 6*

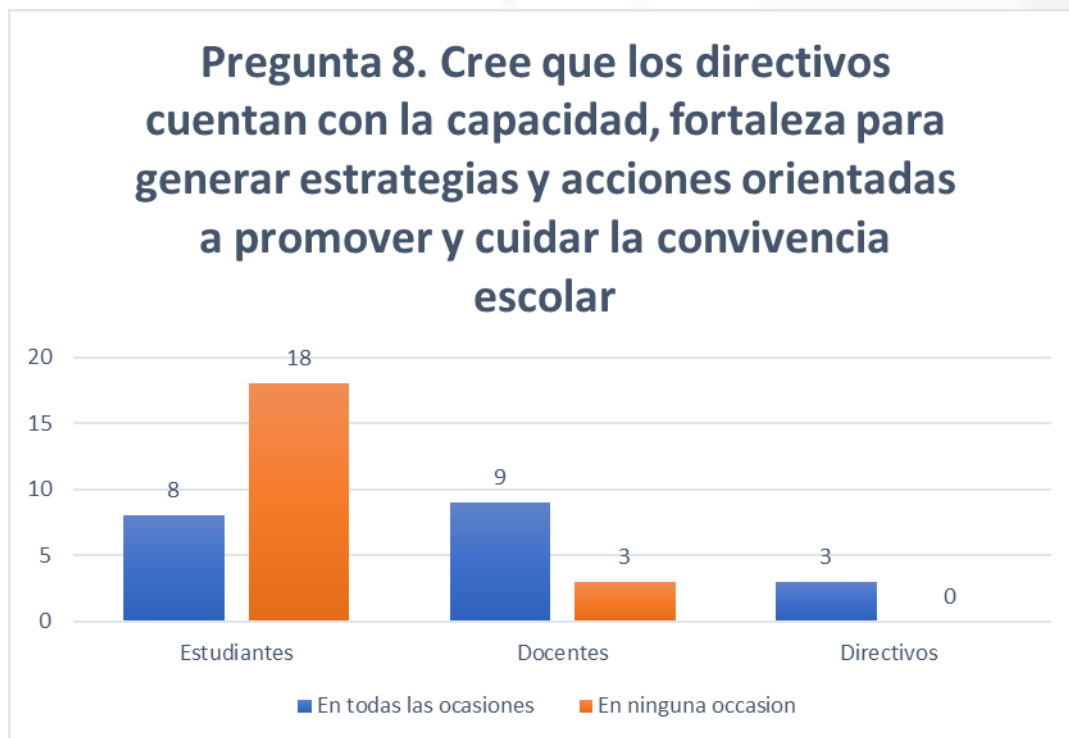
De la población encuestada se puede determinar que 26 estudiantes que corresponde al 63.41% de los encuestados considera que la gestión escolar no genera ambientes propicios para el aprendizaje, mientras que 12 docentes que representan el 29.27% de la población mencionan que la gestión escolar si genera ambientes propicios para el aprendizaje, finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población encuestada mencionan que la gestión escolar si genera ambientes propicios para el aprendizaje.

Figura 6*Pregunta 7*

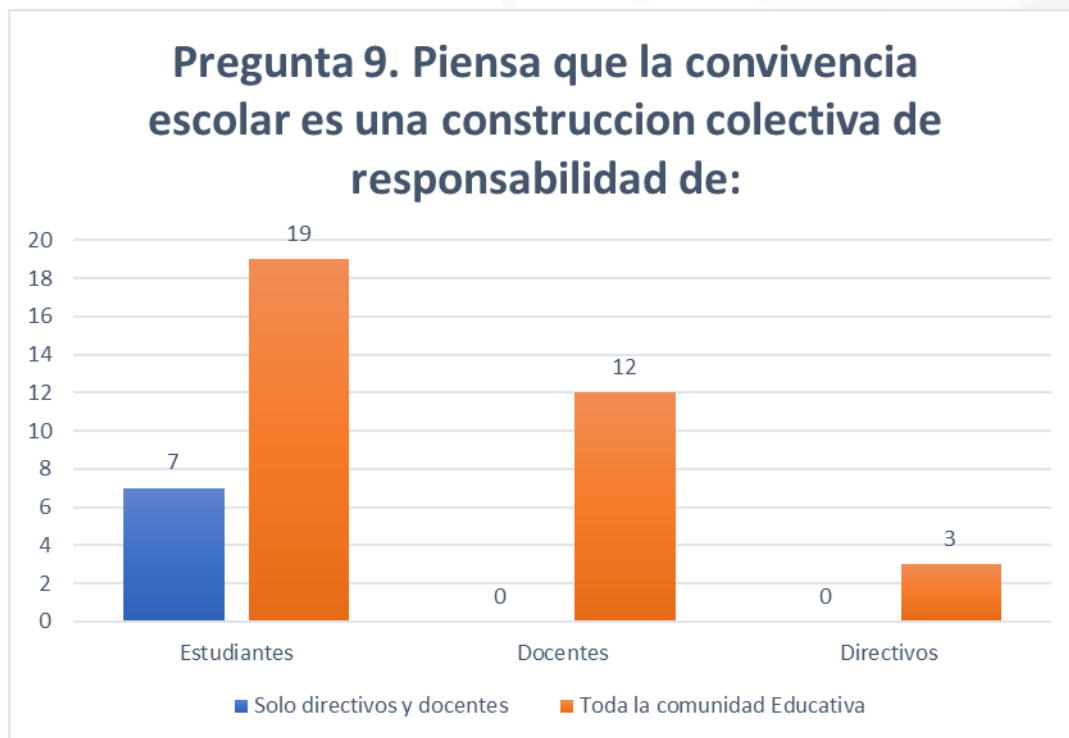
De la población encuestada se puede determinar que 26 estudiantes que corresponde al 63.41% de los encuestados considera que ante la diversidad de relaciones en el ambiente escolar es necesario fomentar un modelo de convivencia que garantice el ejercicio de los derechos, mientras que 12 docentes que representan el 29.27% de la población concuerda en que ante la diversidad de relaciones en el ambiente escolar es necesario fomentar un modelo de convivencia que garantice el ejercicio de los derechos, finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población encuestada mencionan que ante la diversidad de relaciones en el ambiente escolar es necesario fomentar un modelo de convivencia que garantice el ejercicio de los derechos.

Figura 7

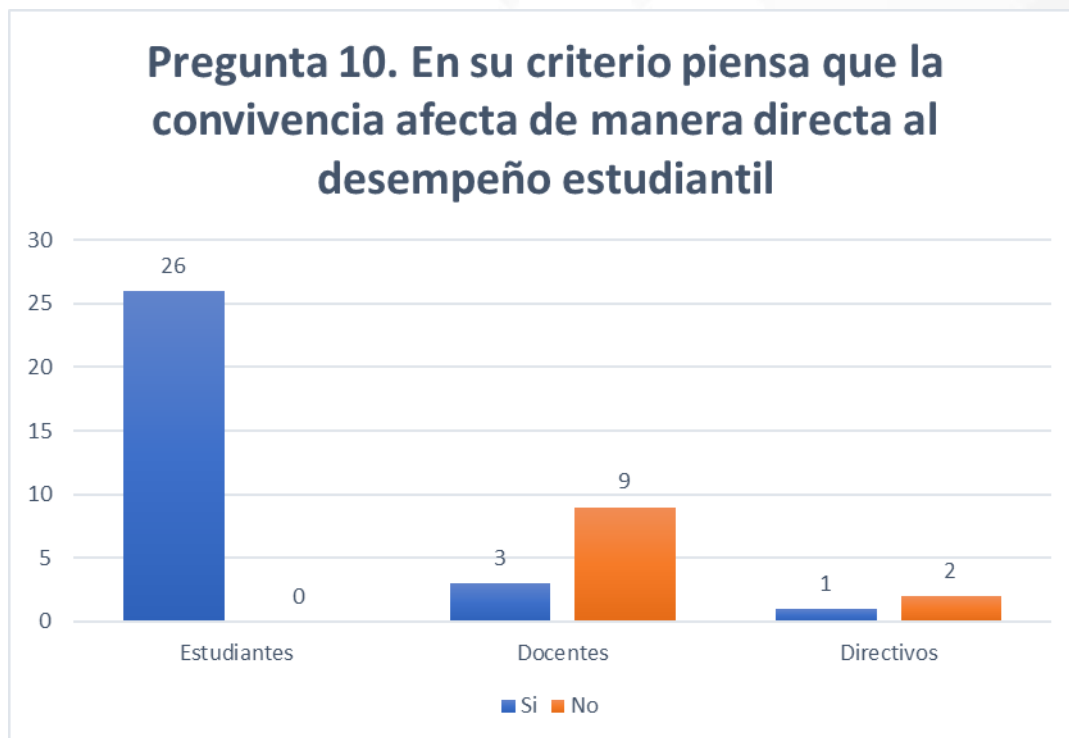
Pregunta 8



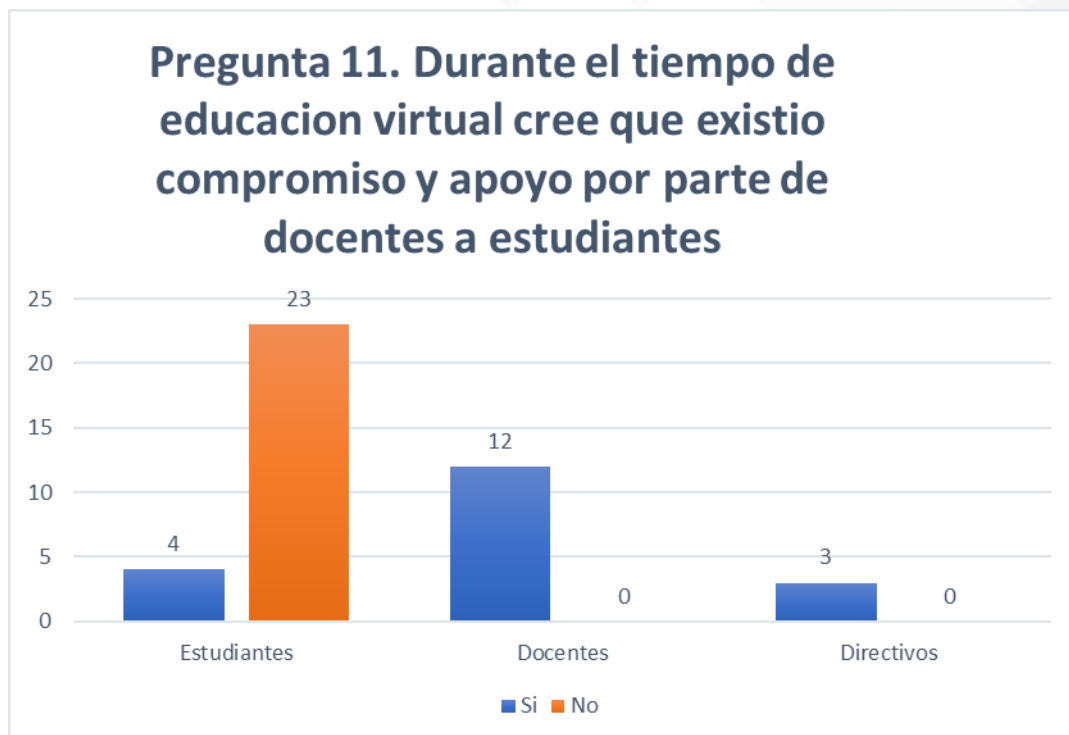
De la población encuestada se puede determinar que 18 estudiantes que corresponde al 43.90% de los encuestados considera que los directivos no cuentan con la capacidad, fortaleza para generar estrategias y acciones orientadas a promover y cuidar la convivencia escolar, frente a 8 estudiantes representando al 19.51% de la población quienes afirman que los directivos si cuentan con la capacidad, fortaleza para generar estrategias y acciones orientadas a promover y cuidar la convivencia escolar, mientras que 9 docentes que representan el 21.95% de la población mencionan que los directivos si cuentan con la capacidad, fortaleza para generar estrategias y acciones orientadas a promover y cuidar la convivencia escolar frente a 3 docentes que representan el 7.32% determinan que los directivos no cuentan con la capacidad, fortaleza para generar estrategias y acciones orientadas a promover y cuidar la convivencia escolar, finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población encuestada mencionan que los directivos si cuentan con la capacidad, fortaleza para generar estrategias y acciones orientadas a promover y cuidar la convivencia escolar en todas las ocasiones.

Figura 8*Pregunta 9*

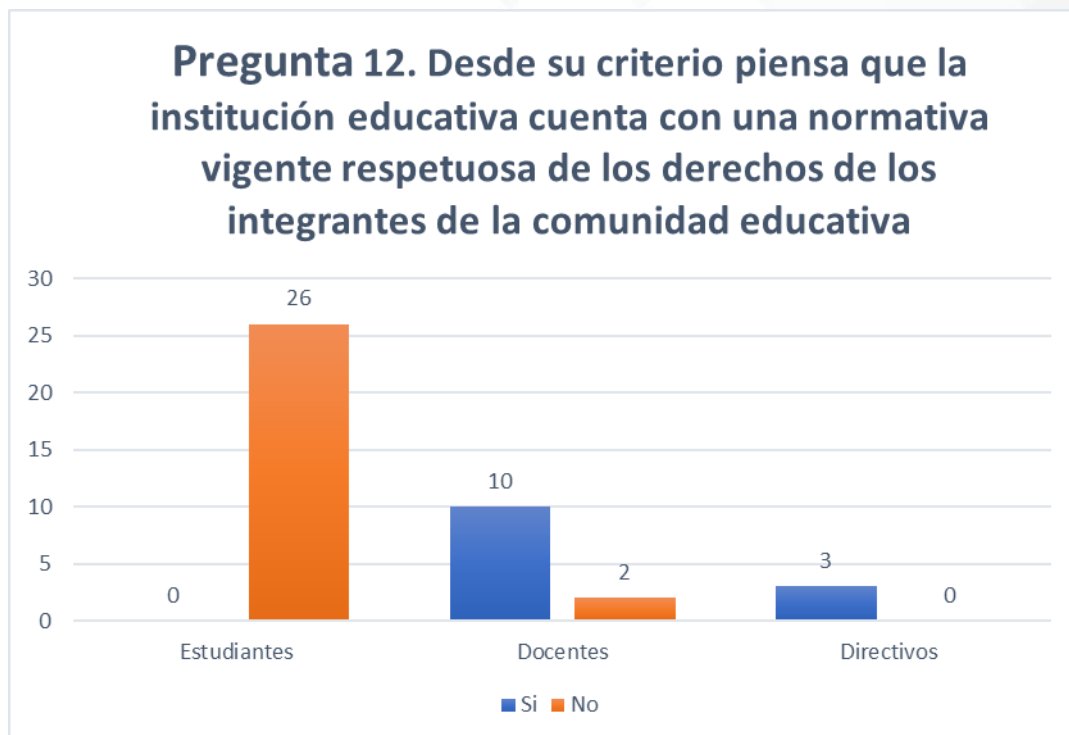
De la población encuestada se puede determinar que 7 estudiantes que corresponde al 17.07% de los encuestados considera que la convivencia escolar es una construcción colectiva de responsabilidad de solo directivos y docentes frente a 19 que representan el 46.34% de la población afirma que la convivencia escolar es una construcción colectiva de responsabilidad de toda la comunidad educativa, mientras que 12 docentes quienes reflejan el 29.27% de la población mencionan que la convivencia escolar es una construcción colectiva de responsabilidad de toda la comunidad educativa, finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población encuestada mencionan que la convivencia escolar es una construcción colectiva de responsabilidad de toda la comunidad educativa.

Figura 9*Pregunta 10*

De la población encuestada se puede determinar que 26 estudiantes que corresponde al 63.41% de los encuestados considera que la convivencia si afecta de manera directa al desempeño estudiantil, mientras que 3 docentes que representan el 7.32% de la población afirma que la convivencia si afecta de manera directa al desempeño estudiantil frente a 9 docentes quienes reflejan 21.95% y quienes mencionan que la convivencia no afecta de manera directa al desempeño estudiantil, finalmente 2 directivos que representan el 4.88% de la población encuestada mencionan que la convivencia no afecta de manera directa al desempeño estudiantil frente a 1 docente que representa 8.44% y quien afirma que la convivencia si afecta de manera directa al desempeño estudiantil.

Figura 10*Pregunta 11*

De la población encuestada se puede determinar que 4 estudiantes que corresponde al 9.76% de los encuestados considera que durante el tiempo de educación virtual si existió compromiso y apoyo por parte de docentes a estudiantes frente a 23 estudiantes que representan 56.10% quienes mencionan que durante el tiempo de educación virtual no existió compromiso y apoyo por parte de docentes a estudiantes, mientras que 12 docentes quienes reflejan 29.27% mencionan que durante el tiempo de educación virtual si existió compromiso y apoyo por parte de docentes a estudiantes, finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población encuestada mencionan que durante el tiempo de educación virtual si existió compromiso y apoyo por parte de docentes a estudiantes.

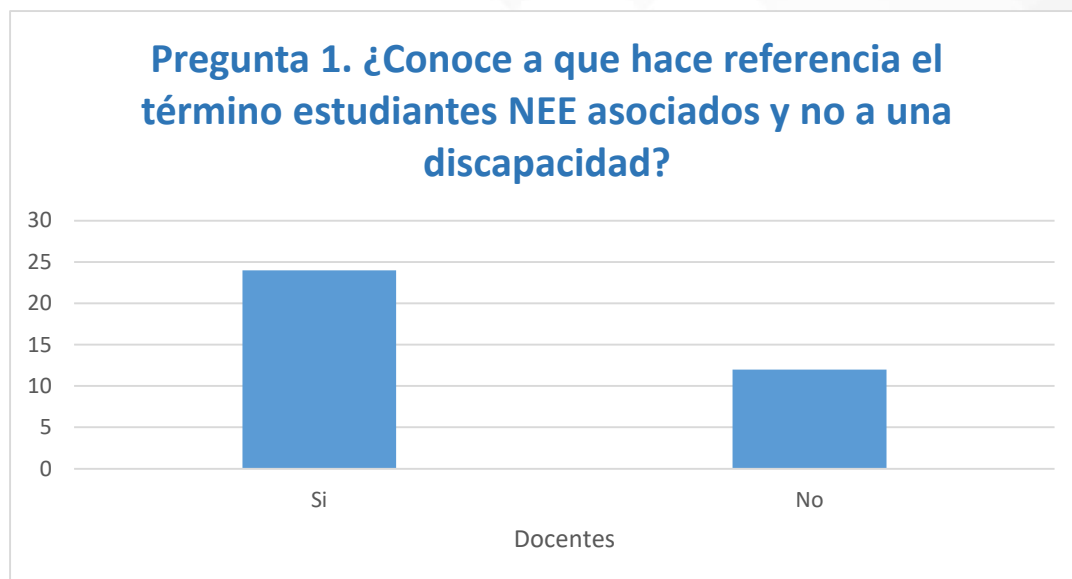
Figura 11*Pregunta 12*

De la población encuestada se puede determinar que 26 estudiantes que corresponde al 63.41% de los encuestados considera que la institución educativa no cuenta con una normativa vigente respetuosa de los derechos de la comunidad educativa, mientras que 10 docentes que representan 24.39% quienes mencionan que la institución educativa si cuenta con una normativa vigente respetuosa de los derechos de la comunidad educativa frente a 2 docentes quienes reflejan 4.88% y quienes mencionan que la institución educativa no cuenta con una normativa vigente respetuosa de los derechos de la comunidad educativa, finalmente 3 directivos que representan el 7.32% de la población encuestada mencionan que la institución educativa si cuenta con una normativa vigente respetuosa de los derechos de la comunidad educativa.

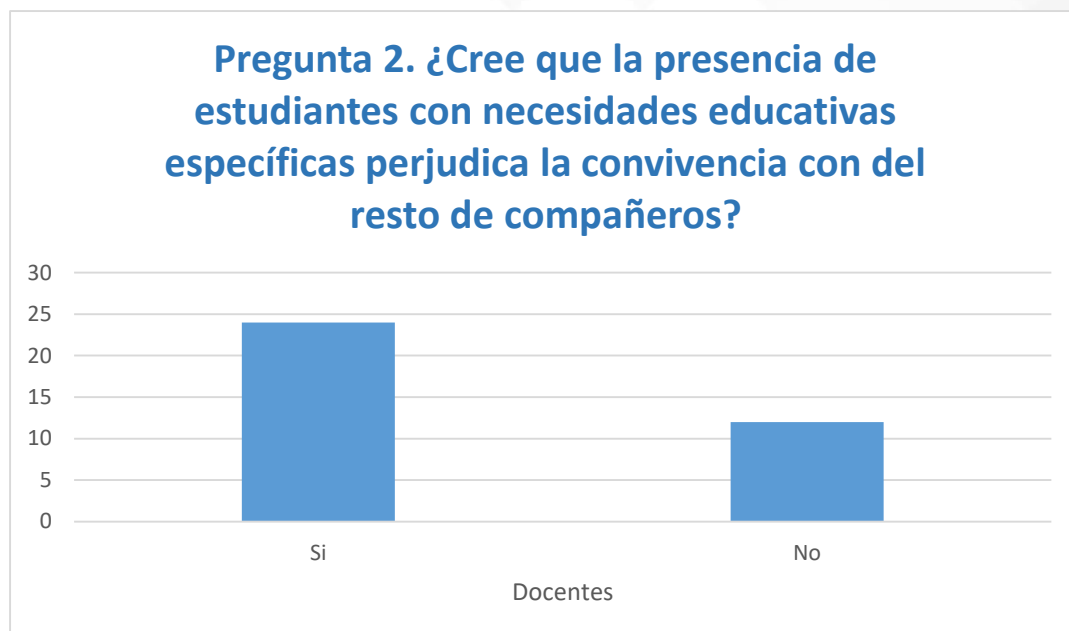
Entrevista Docente

Figura 12

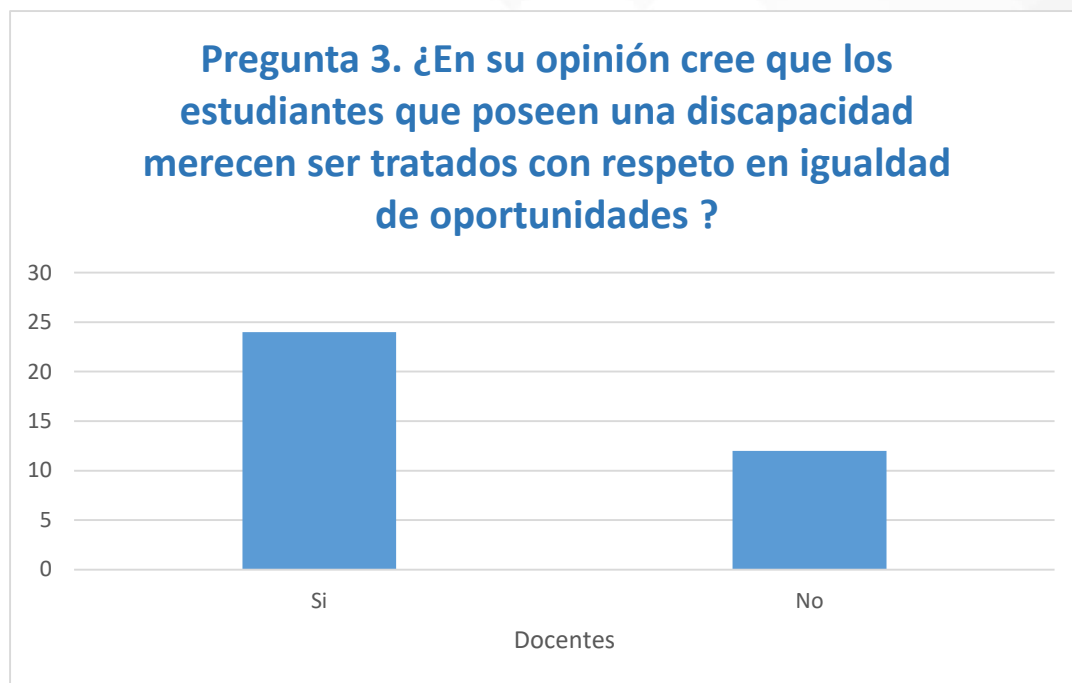
Pregunta 1 Entrevista Docente



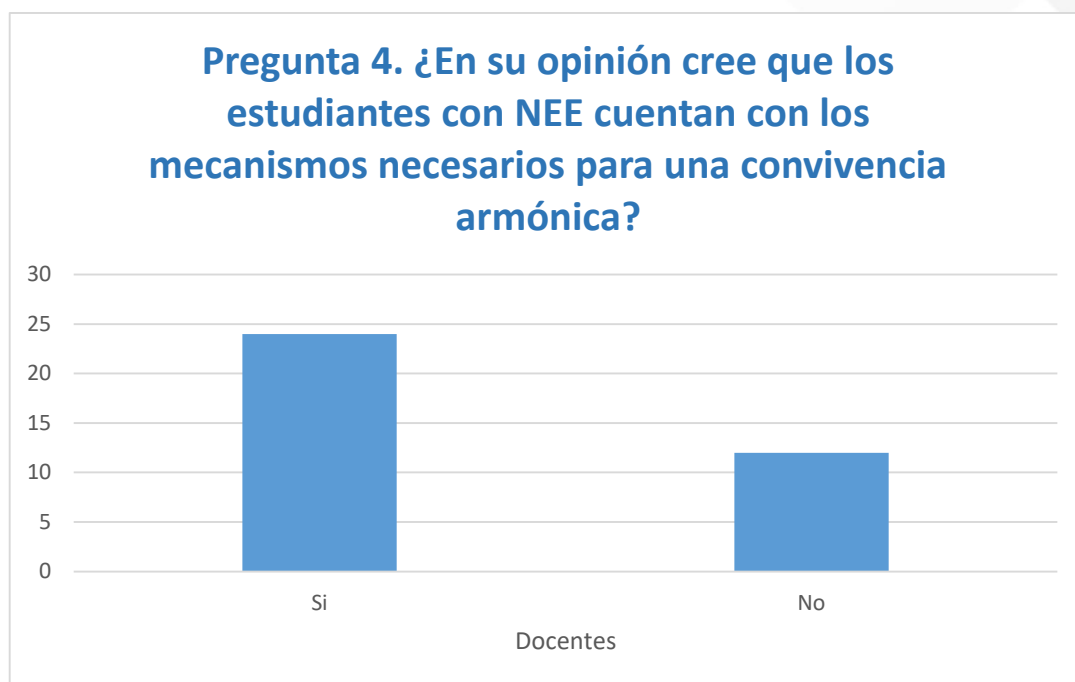
De la población encuestada se puede determinar que 16 docentes representado por un 44.4% menos de la mitad de la población encuestada conocen a que hace referencia el término de estudiantes NEE asociados y no a una discapacidad, mientras que 20 representado por el 65.6% docentes que representan más de la mitad de la población encuestada determinan que desconoce a que hace referencia el termino de estudiantes NEE asociados y no a una discapacidad.

Figura 13*Pregunta 2 Entrevista Docente*

De la población encuestada se puede determinar que 6 docentes representado por el 16.7% menos de la cuarta parte de la población encuestada afirma que la presencia de los estudiantes con NEE específicas perjudica la convivencia con el resto de compañeros, mientras que por otro lado 30 identificado con el 83.3% de docentes que representan un número significativo más de la mitad de la población encuestada afirma que no cree que la presencia de los estudiantes con NEE específicas perjudica la convivencia con el resto de compañeros.

Figura 14*Pregunta 3 Entrevista Docente*

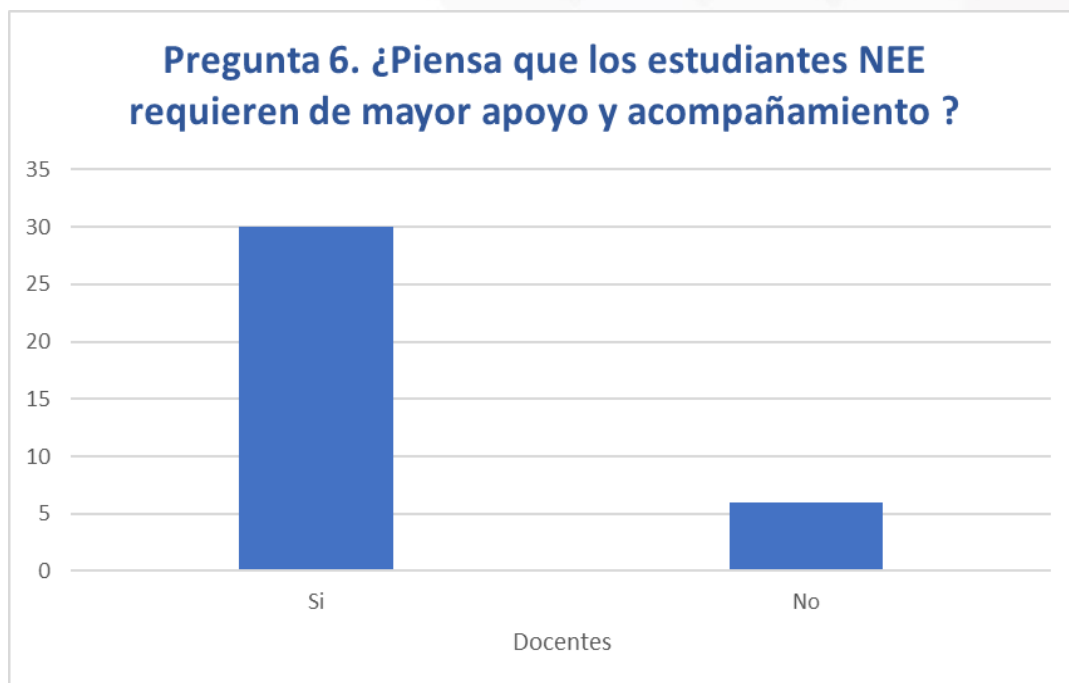
De la población encuestada se puede determinar que 36 docentes representado por el 100% es decir la totalidad de la población encuestada afirma que en su opinión cree que los estudiantes que poseen una discapacidad merecen ser tratados con respeto en igualdad de oportunidades.

Figura 15*Pregunta 4 Entrevista Docente*

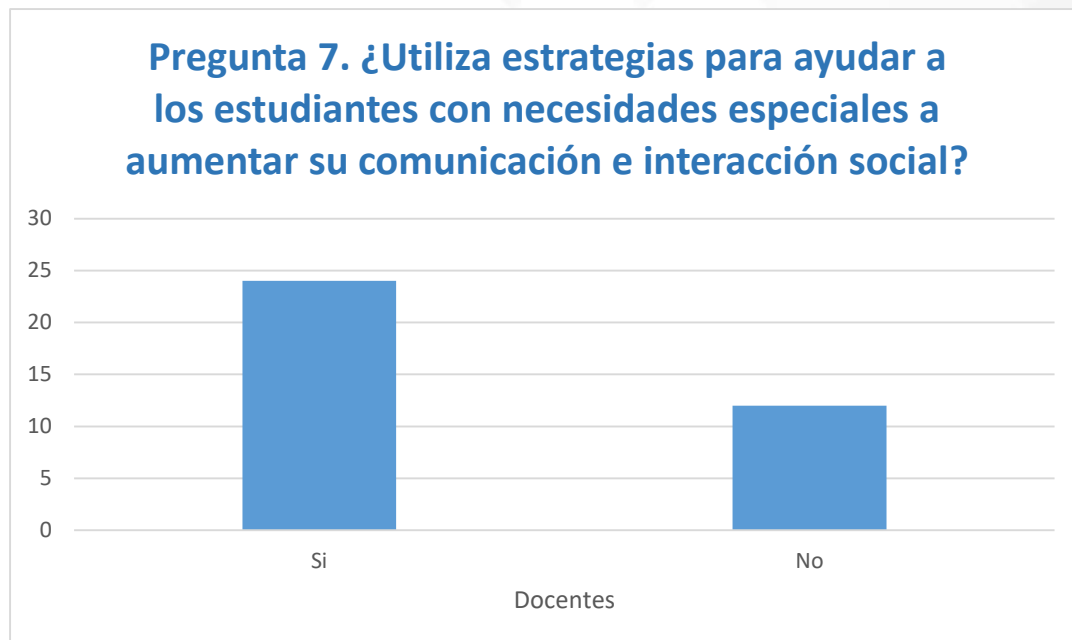
De la población encuestada se puede determinar que 8 docentes representado por el 22.2% menos de la cuarta parte de la población encuestada afirma que en su opinión cree que los estudiantes con NEE si cuentan con los mecanismos necesarios para una convivencia armónica, mientras que por otro lado 28 docentes identificado con el 77.8% de docentes más de la mitad de la población encuestada menciona que en su opinión cree que los estudiantes con NEE no cuentan con los mecanismos necesarios para una convivencia armónica.

Figura 16*Pregunta 5 Entrevista Docente*

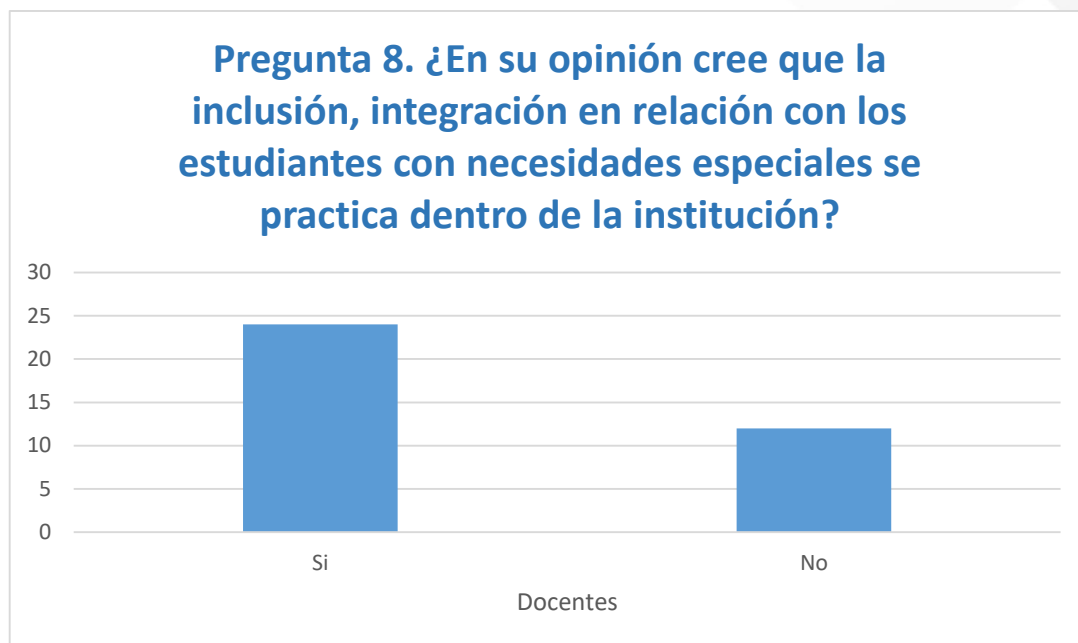
De la población encuestada se puede determinar que 30 docentes representado por el 83.3% más de la mitad de la población encuestada considera que si se debe reforzar la inclusión en una sociedad cada vez más compleja y diversa, mientras que 6 docentes identificado con el 16.7% menos de la mitad de la población encuestada menciona que en su opinión considera que no se debe reforzar la inclusión en una sociedad cada vez más compleja y diversa.

Figura 17.*Pregunta 6 Entrevista Docente*

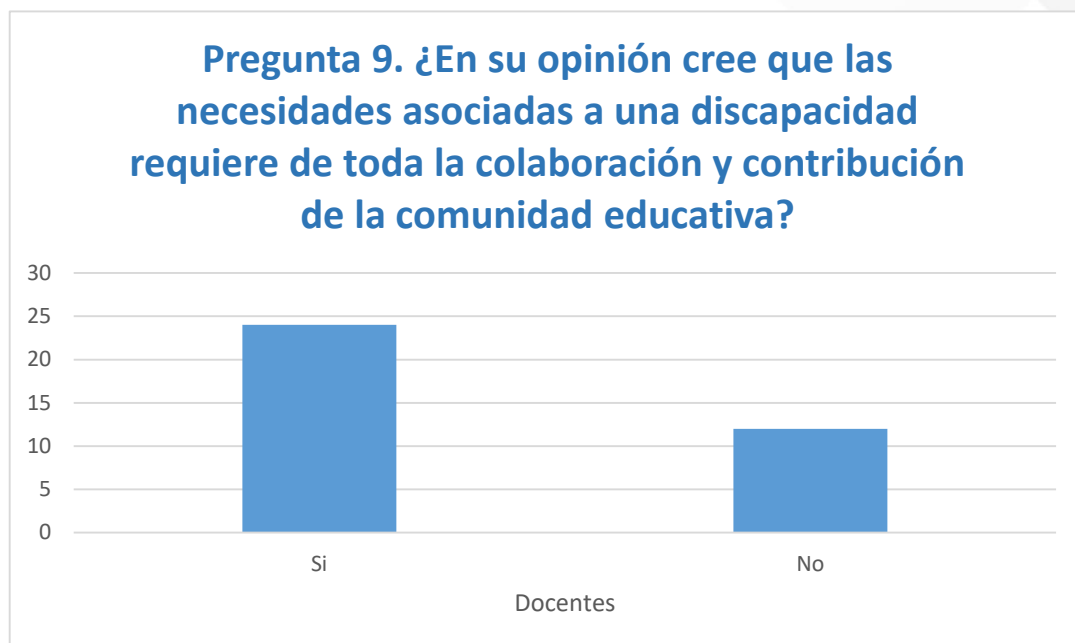
De la población encuestada se puede determinar que 30 docentes representado por el 83.3% más de la mitad de la población encuestada piensa que los estudiantes NEE si requieren de mayor apoyo y acompañamiento, mientras que 6 docentes identificado con el 16.7% menos de la mitad de la población encuestada menciona que los estudiantes NEE no requieren de mayor apoyo y acompañamiento.

Figura 18*Pregunta 7 Entrevista Docente*

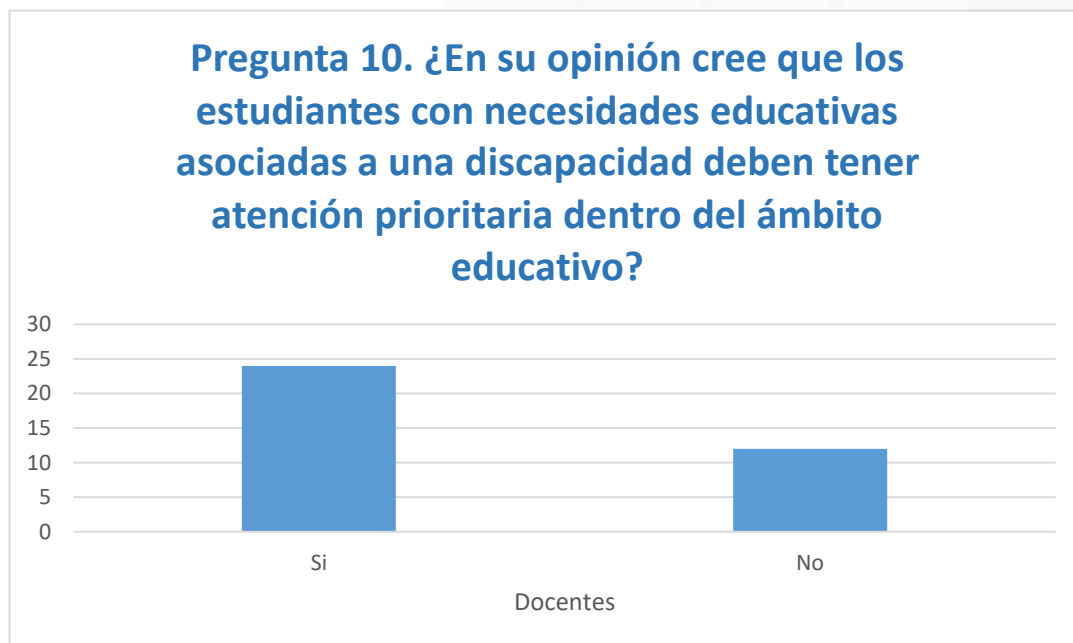
De la población encuestada se puede determinar que 30 docentes representado por el 83.3% más de la mitad de la población encuestada si utiliza estrategias para ayudar a los estudiantes con necesidades especiales a aumentar su comunicación e interacción social, mientras que 6 docentes identificado con el 16.7% menos de la mitad de la población encuestada menciona que no utiliza estrategias para ayudar a los estudiantes con necesidades especiales a aumentar su comunicación e interacción social.

Figura 19*Pregunta 8 Entrevista Docente*

De la población encuestada se puede determinar que 29 docentes representado por el 80.6% más de la mitad de la población encuestada en su opinión cree que no se practica la inclusión, integración en relación con los estudiantes con necesidades especiales dentro de la institución, por otro lado 7 docentes identificado con el 19.4% menos de la mitad de la población encuestada menciona que si se practica la inclusión, integración en relación con los estudiantes con necesidades especiales dentro de la institución.

Figura 20*Pregunta 9 Entrevista Docente*

De la población encuestada se puede determinar que 36 docentes es decir el 100% de la población encuestada determina que en su opinión si se cree que las necesidades asociadas a una discapacidad requieren de toda la colaboración y contribución de la comunidad educativa.

Figura 21*Pregunta 10 Entrevista Docente*

De la población encuestada se puede determinar que 24 docentes representado por el 66.7% más de la mitad de la población encuestada en su opinión cree que los estudiantes con NEE asociadas a una discapacidad si deben tener atención prioritaria dentro del ámbito educativo, por otro lado 12 docentes identificado con el 33.3% menos de la mitad de la población encuestada menciona que los estudiantes con NEE asociadas a una discapacidad no deben tener atención prioritaria dentro del ámbito educativo

4.2 Interpretación de los resultados

Luego de realizar un análisis detallado de los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento, se procedió a agrupar las conclusiones en torno a las áreas de diagnóstico contempladas en los objetivos de la investigación.

Se pudo evidenciar que el 56.1% de la población encuestada considerando estudiantes, docentes y directivos quienes representan más de la mitad de la población encuestada y los mismos que afirman que la convivencia dentro de las instituciones educativas es mala, pudiendo ser el resultado de factores sociales, económicos y de comportamiento por parte de los actores de la educación, mientras que un número menor a la mitad de la población representada por el 43.91% aseguran que la convivencia dentro de las instituciones es buena.

Mientras que en referencia al desarrollo de la convivencia se puede evidenciar que el 82.92% de la totalidad de población encuestada determina que en el último año la convivencia ha empeorado lo que se puede deber a la existencia de normativa no actualizada o poco clara, mientras que el 24.88% de la población encuestada representado menos de la mitad de la totalidad afirma que en el último año la convivencia ha mejorado, teniendo presente que existe mayor énfasis en que no ha existido cambios significativos dentro de la convivencia en las instituciones.

En cuanto al desafío de la convivencia en las instituciones se pudo evidenciar que casi la totalidad de la población encuestada representada por el 95.12% se mantiene firme en pensar que la institución educativa si puede afrontar el desafío que representa el ámbito de convivencia entre los actores del proceso educativo, mientras que una mínima cantidad de encuestados representados por el 4.88% llega a creer que la institución no puede afrontar el desafío que representa el ámbito de convivencia.

Por otro lado en cuanto a la relación de convivencia existente entre docentes y estudiantes cerca de la mitad de la población encuestada representada por el 41.46% afirma que la convivencia es buena afirmando la presencia de relaciones basadas en respeto y acompañamiento durante el proceso educativo mientras que más de la mitad de la población encuestada reflejada en un 58.54% aducen que la relación de convivencia entre docentes y

estudiantes es mala confirmando la existencia de factores que se encuentran influyendo de manera negativa entre docentes y estudiantes.

Mientras que en el área de gestión se puso visualizar que más de la mitad de la población encuestada representada por el 80.48% de la población mencionan que es indispensable contar con mayor gestión para mejorar la convivencia en las instituciones educativas respondiendo a la necesidad de implementar nueva normativa que asegure a los estudiantes una educación de calidad garantizada en una convivencia sana, mientras que un número poco significativo representado por el 19.52% mencionan que no es indispensable contar con mayor gestión para mejorar la convivencia en la institución.

En relación a la generación de ambientes propicios de aprendizaje quedo en evidencia que más de la mitad de la población representada por el 63.41% afirman que la gestión escolar no genera ambientes propicios para el aprendizaje lo que deja conocer la incomodidad que genera en varios actores de la educación lo que puede influir de manera negativa en la consecución de objetivos de aprendizaje y un retraso en la educación, mientras que una mínima parte de la población representada por el 36.59% hacen mención a que la gestión escolar si genera ambientes propicios para el aprendizaje.

En cuanto a la existencia de las relaciones en el ambiente escolar se pudo evidenciar que la totalidad de la población encuestada representada por el 100% de la población determina que ante la diversidad de relaciones existente dentro del ambiente escolar resulta fundamental un modelo de convivencia que garantice el ejercicio de los derechos, esperando entonces que ámbito de convivencia se desarrolle acorde a las necesidades de los actores educativos adaptándose a las características, económicas, culturales y ambientales de todos los participantes de la institución.

En cuanto a las capacidades de los directivos quedo evidenciado que más de la mitad de la población encuestada representada por el 51.22% afirman que los directivos no cuentan con la capacidad, fortaleza para generar estrategias y acciones orientadas a promover y cuidar la convivencia escolar muchas de estas falencias pudiendo responderse a la ausencia y falta de programas de capacitación para directivos que les permita contar con las estrategias y herramientas necesarias para brindar una normativa de convivencia acorde a las necesidades de la sociedad, mientras que un porcentaje menor a la totalidad de encuestados representados

por el 48.28% mencionan que los directivos si cuentan con la capacidad, fortaleza para generar estrategias y acciones orientadas a promover y cuidar la convivencia escolar.

Por otro lado en relación a responsabilidad de la convivencia más de la mitad de la totalidad de la población encuestada representada por el 82.93% afirman que la convivencia escolar es una construcción colectiva de responsabilidad de toda la comunidad educativa, es decir cada actor del proceso educativo tiene un rol de responsabilidad para que esta se pueda desarrollar de manera correcta evitando la existencia de posibles problemas que dificulten la convivencia, mientras que una mínima parte representada por el 17.07% mencionan que esta responsabilidad únicamente recae sobre los directivos y docentes.

En la relación que ejerce el ámbito de convivencia en el desempeño estudiantil quedo evidenciado que más de la mitad de la población reflejada por el 79.17% afirma que la convivencia si afecta de manera directa al desempeño que tienen los estudiantes y esto se debe a la necesidad que tienen los estudiantes de poder sentirse seguros en el lugar donde aprenden estimulado este proceso así como su participación durante el desarrollo de este, mientras que una mínima cantidad establecida por el 26.83% afirman que la convivencia no afecta de manera directa al desempeño estudiantil.

Sin embargo, en relación a la convivencia y la virtualidad se pudo evidenciar que más de la mitad de la población total de encuestados representados por el 56.10% afirma que durante la educación virtual no existió apoyo por parte de docentes a estudiantes resultando un factor de relevancia puesto que durante el tiempo de pandemia el apoyo y compromiso debía mostrarse accesible y flexible para el alcance de los logros educativos, mientras que un porcentaje menor a la mitad de la población reflejada por el 46.33% mencionan que durante el tiempo de educación virtual si existió compromiso y apoyo por parte de docentes a estudiantes.

Finalmente se pudo evidenciar que más de la mitad de la población encuestada representada por el 68.29% afirma que la institución educativa no cuenta con una normativa vigente respetuosa de los derechos de la comunidad educativa lo que lleva a la necesidad de responder a las posibles falencias existentes iniciando por una revisión a la normativa vigente que pueda direccionar a la ejecución de posibles cambios necesarios para la mejora del ámbito de convivencia dentro de las instituciones, mientras que una cantidad mínima representada por

el 31.71% afirman que la institución educativa si cuenta con una normativa vigente respetuosa de los derechos de la comunidad educativa.

De igual modo según la entrevista aplicada a docentes se puede determinar que la mayor cantidad de la población conoce el tema relacionado a estudiantes con NEE asociadas y no a una discapacidad, de igual modo se pudo evidenciar que el cuerpo docente determina que la presencia de estudiantes con NEE no genera perjuicio para la convivencia con sus compañeros en el aula. De igual modo se pudo concluir que según los docentes los estudiantes NEE asociados a una discapacidad deben ser tratados en el marco de respeto e igualdad de oportunidades, además afirman que se cuenta con los lineamientos necesarios para la práctica de una convivencia armónica.

Al mismo tiempo se afirma que se requiere de una mayor practica inclusiva dentro de la sociedad actual, de modo que los estudiantes con necesidades asociadas a la discapacidad son requirentes de mayor apoyo y acompañamiento para contribuir con su desarrollo. Se puede evidenciar que no todos los docentes logran implementar estrategias para el incremento de la comunicación e interacción social de estudiantes NEE con su grupo.

Un porcentaje relevante afirma que no se practica dentro de la institución la integración en relación con los estudiantes NEE, requiriendo mayor participación de la comunidad educativa para que se logre evidenciar esta inclusión educativa. Dentro de la entrevista se logra determinar que un porcentaje importante de la población concuerda en que los estudiantes NEE necesitan contar con atención prioritaria dentro del ámbito educativo.

4.3 Comprobación de Hipótesis

Mediante la realización de la presente investigación se puede eliminar la hipótesis nula y aprobar la hipótesis alternativa o de investigación la misma que determina: La gestión escolar beneficia en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- De los resultados obtenidos en este estudio, que buscó analizar, conocer y comprender la relación entre la gestión escolar y la dimensión de convivencia de los estudiantes NEE, de acuerdo a los antecedentes de investigación, así como al contraste de las hipótesis planteadas se indica que la gestión es un proceso a través del cual el equipo directivo establece acciones a seguir según sus necesidades, cambios deseados, objetivos institucionales, acciones requeridas, formas de realizar las actividades y de los cuales se espera lograr resultados. La gestión educativa entonces se caracteriza por tener una visión amplia de todas las posibilidades reales de la institución educativa con el fin de prestar atención a varios ámbitos como la convivencia escolar demostrando entonces que las variables planteadas en el estudio guardan relación.
- Entre los elementos asociados a la problemática de convivencia escolar y según los datos establecidos en el apartado teórico del presente estudio se concluye que los principales factores que están relacionados con la convivencia son, el entorno donde los estudiantes se desarrollan, las normas que deben ser manifestadas a través de un marco legal institucional que guíe el cumplimiento de las acciones educativas, las relaciones e interacciones que posee la comunidad educativa los mismos que marca la motivación y el progreso académico, la participación donde debe verse incluida la comunidad educativa en los procesos institucionales, las agresiones que permiten catalogar los diferentes comportamientos que se desarrollan en la institución y el autoestima relacionado directamente con el bienestar de los estudiantes, confirmando de este modo que el no cumplimiento de uno de ellos afecta al componente general de convivencia escolar.
- Entre los principales factores gestores y pedagógicos que garantizan la convivencia escolar y posterior a la investigación se puede determinar que el contar con un instrumento normativo permite materializar acciones que permitan movilizar a los integrantes de la comunidad educativa hacia una convivencia pacífica, gestionar y contar con un proceso de diagnóstico, una fase de acción y de evaluación contribuirá a

determinar los resultados obtenidos gracias a las acciones encaminadas. Mientras que en el ámbito pedagógico se debe mantener y priorizar la inclusión, dinamismo y el cooperativismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como garantizar el fiel cumplimiento del manual de convivencia escolar.

5.2 Recomendaciones

- Los directivos responsables de la dirección y administración de la institución educativa deben cumplir plenamente sus funciones de conformidad con los principios de gestión educativa, desde el punto de vista de mejorar el nivel de gestión institucional, brindado énfasis para fortalecer la convivencia escolar.
- Los encargados de la dirección y administración de las instituciones educativas, deben poseer pleno conocimiento de los elementos asociados a una deficiente convivencia escolar, para gestionar un proceso de evaluación a la visión y objetivos institucionales en torno al proceso de planificación estratégica y manual de convivencia con la finalidad de comprometer la participación activa de la comunidad educativa en el restablecimiento de la armonía de las instituciones.
- Los directivos responsables de la dirección y administración de las instituciones educativas deben generar una revisión institucional periódica de varios aspectos de los factores gestores y pedagógicos para obtener una actualización de diagnósticos, desde el punto de vista de organizar mejor la renovación de la convivencia escolar. Practicar una gobernabilidad más democrática, promoviendo la apertura al diálogo y el intercambio horizontal, ya que esto afecta directamente la convivencia de las escuelas.

Propuesta

1.1.Tema

GUÍA METODOLÓGICA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR.

1.2.Justificación

Se estudia el tema central porque surge de la necesidad de comprender las causas que afectan a la convivencia escolar y el bajo rendimiento académico, donde se involucra la formación humana, los valores éticos y morales, para así crear nuevos valores y modelos que cambien y guie la vida, pero sin duda existen otros factores negativos como la resistencia, el miedo y la incertidumbre.

La idea detrás del desarrollo de esta guía metodológica es que la institución se compromete a promover la comprensión de los estudiantes para mejorar la convivencia escolar y los aprendizajes que mejoran cada año escolar, fomentando así la reflexión, el aprecio y el respeto mutuo. Este trabajo debe ser continuo y progresivo, porque los docentes necesitan el énfasis adecuado y la información necesaria para mantener la convivencia y los buenos logros de aprendizaje, dejando atrás las barreras para educar con una pedagogía de excelencia.

Por otro lado, los cambios de roles sociales que se han producido en los últimos años ofrecen una oportunidad única para cambiar el modelo de relaciones actuales, que se deben saber utilizar en el entorno educativo, las escuelas necesitan trabajar seriamente en la aplicación de tecnologías, métodos y estrategias.

Esta guía metodológica es de carácter socializador y aprendizaje, sobre un tema actual porque nos ayuda a transmitirlo de una forma pedagógica y lúdica, enfocado hacia un nuevo estilo de convivencia.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Diseñar una guía metodológica que ayude a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes de Bachillerato del catón Baños de Agua Santa.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Involucrar estrategias de gestión para la mejora del ámbito de convivencia escolar.
- Diagnosticar las causas que afecte a la convivencia escolar.
- Establecer en una guía metodológica de estrategias que mejoren la convivencia escolar.

1.4 Descripción de la Propuesta

Con la ayuda de diversas actividades, esta guía metodológica revelará la importancia y el impacto de la convivencia escolar en el entorno escolar, dejando un mensaje positivo para la práctica, fomentando el respeto, el aprecio y la confianza en las capacidades de los estudiantes.

Se ha elaborado una guía metodológica que contiene técnicas seleccionadas y creativas para despertar, potenciar las habilidades y destrezas de los estudiantes de secundaria y adaptarse a las necesidades del proceso de enseñanza y aprendizaje y crear momentos reflexivos, usando métodos divertidos que involucre a los estudiantes de manera espontánea.

Considerando el involucramiento de padres, estudiantes y docentes en la mejora de su calidad de vida, convivencia y rendimiento escolar. Académicamente, siguiendo el principio de igualdad de oportunidades, utilizando métodos de enseñanza para aprender a comunicarse con los estudiantes, qué consecuencias, responsabilidades y decisiones se deben tomar para determinar un correcto estilo de vida en el círculo familiar.

¿Cómo utilizar la guía?

- Motivar a los estudiantes a crear empatía con estudiantes NEE y todo el entorno educativo.
- Realización de actividades antes, durante y después de las actividades con el propósito que los estudiantes participen y sea transmitido el mensaje.
- Estimular a los estudiantes a que se interesen en cada una de las estrategias presentadas.

1.4.1. Plan Operativo de la Propuesta

MOMENTO DIAGNÓSTICO				
Actividades	Descripción	Responsable	Recursos	Resultados
Diagnóstico	Análisis de la situación actual con respecto a la gestión de la convivencia.	Autoridades Docentes	Información existente sobre la realidad institucional.	Caracterización de la situación actual de la gestión convivencial.
MOMENTO DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN				
Sensibilización	Charla de socialización del diagnóstico y motivación a gestionar la convivencia desde lo positivo y con el concurso de todos	Autoridades Docentes Estudiantes	Recursos pedagógicos (digitales) Programa de actividades	Estudiantes informados y motivados en la promoción de una buena convivencia.
MOMENTO DE INTERVENCIÓN				
Formación de la comunidad educativa	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento dimensión personal: Realización de cuatro talleres (aceptación, diversidad, derechos humanos y manejo de emociones). Fortalecimiento dimensión interpersonal: 	Docentes Estudiantes	Recursos pedagógicos (digitales) Programa de actividades	Docentes y estudiantes con conocimientos básicos para gestionar la convivencia en el aula.

	<p>Realización de cuatro talleres (comunicación, participación, trabajo en equipo y resolución de conflictos).</p>			
<p>Potencializador del contexto escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Día de la reconciliación: es un día en que el colegio instala mesas de diálogo para abordar las diferencias que existen entre los miembros de la comunidad educativa • Toma del colegio: consiste en hacer uso de las instalaciones del colegio en torno a expresiones culturales, artísticas y deportivas, como muestra de la convivencia en positivo. • Día del estudiante: día en que las directivas rinden públicamente un homenaje a los estudiantes. • Decálogo del buen trato: cada tutor de grado con su grupo de estudiantes diseña el 	<p>Comunidad Educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Papelería, vestuario, implementos deportivos, sonido y recursos humanos • Recursos Humanos • Recursos Pedagógicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencias entre estudiantes resueltas. • Muestras lúdicas recreativas y culturales que evidencian las bondades de vivir en armonía. • Estudiantes con mayor vínculo afectivo hacia la institución. • Estudiantes empoderados en la construcción de la convivencia.

	decálogo para contrarrestar aquellas situaciones que más le afectan al interior del aula.			
--	---	--	--	--

4.1.2. Evaluación de la propuesta

Con el fin de conocer la viabilidad de la propuesta se establece la aplicación de una encuesta de salida que va dirigida a los estudiantes de bachillerato del catón Baños de Agua Santa una vez finalizada su implementación, la cual tendrá como propósito principal identificar el impacto de la propuesta en la percepción de los estudiantes y los avances positivos en la gestión de la convivencia. Por otra parte, y con el fin de evaluar la implementación de la propuesta y su nivel de pertinencia en cada institución, se presenta la propuesta a las autoridades de cada institución para el seguimiento y aplicación de la misma.

Bibliografía

- Alarcón, J. (2020). *Inclusión de estudiantes migrantes: un desafío para la gestión directiva escolar*. Obtenido de Praxis educativa : <https://www.redalyc.org/journal/894/89462860047/89462860047.pdf>
- Alvarez, J. (2021). *Relación de la gestión pedagógica y la motivación de los estudiantes por la actividad emprendedora: curso de emprendimiento en los estudiantes de la carrera de Ingeniería de sistemas de Uniandes, Ecuador*. Obtenido de Revista Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000400207#:~:text=Ingenier%C3%ADa%20de%20Sistemas.-,La%20gesti%C3%B3n%20pedag%C3%B3gica%20es%20un%20proceso%20que%20conduce%20al%20logro,y%20la%20motivaci%C3%B3n%20del%20estudiantado.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2013). *Constitucion de la Republica del Ecuador*. Obtenido de Lexis: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/01/TRANSP-NORMAS_CONSTITUCIONALES.pdf
- Bagur, S., Rosello, M., Paz, B., & Verger, S. (2021). *El enfoque integrador de la metodología mixta en la investigación educativa*. Obtenido de Revista Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/916/91668059003/html/>
- Bolívar, A. (2017). *El Liderazgo Educativo y su Papel en la Mejora: Una Revisión Actual de sus Posibilidades y Limitaciones*. Obtenido de Revista Scielo: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242010000200002#:~:text=E1%20liderazgo%20escolar%20se%20ha,el%20entorno%20y%20ambiente%20escolares.
- Cardenas, C. (2017). *¿Existe Relación entre la Gestión Administrativa y la Innovación Educativa?* Obtenido de Revista Iberoamericana: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55149730002.pdf>
- Carrión, M., & Santos, O. (2019). *Inclusión educativa de las personas con necesidades educativas especiales permanentes*. Universidad Técnica de Machala. Obtenido de

Revista Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000300195

Chen, E. (2020). *Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses*. Obtenido de Revista Redalyc : <https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269016/194163269016.pdf>

Chen, E., Credas, V., & Satya , R. (2020). *Modelos de gestión pedagógica: Factores de participación, cambio e innovación en centros educativos costarricenses*. Obtenido de Revista Educare: <https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269016/html/>

Chumacero, C., & Carrión, G. (2021). *Modelo educacional hacia un liderazgo directivo*. Obtenido de Revista Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000200114

Clavijo, R., & Bautista, M. (2020). *La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana*. Obtenido de Revista Scielo: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86422020000100113

Cruz, E. d. (2017). *Gestión pedagógica docente y ejecución instrumental en estudiantes de una Escuela Superior de Formación Artística*. Obtenido de Revista Scielo: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992017000200008

Cuesta, O., & Moreno, E. (2021). *El concepto de liderazgo en los espacios educativos: alcances y límites de un término elástico*. Obtenido de Revista Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322021000100084

Dominguez, G. (2017). *EDUCAR LA VIRTUALIDAD*. Obtenido de Revista Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36849882013.pdf>

- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*. Obtenido de Revista Scielo: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009
- Flores, H. (2019). *La gestión educativa, disciplina con características propias*. Obtenido de Revista Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000700008&script=sci_arttext
- Garofalo, R. (2018). *CRISIS DE LA ESCUELA RURAL, UNA REALIDAD SILENCIADA Y SU LUCHA PARA SEGUIR ADELANTE*. Obtenido de Revista Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000200026
- Graffe, G. (2022). *Gestión educativa para la transformación de la escuela*. Obtenido de Revista Scielo: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000300007
- Gudiño, A. (2021). *Mejora del aprendizaje desde la óptica de la gestión pedagógica*. Obtenido de Revista Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000400001&script=sci_arttext#:~:text=%E2%80%9CProceso%20en%20el%20que%20interviene,impulsarlos%20hacia%20prop%C3%B3sitos%20educativos%20concretos%E2%80%9D.
- Juanes, B. (2020). *La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia*. Obtenido de Revista Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500448
- Ley Organica de Educaciòn Intercultural. (2017). *Ley Orgánica* . Obtenido de Ministerio de Educaciòn: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOE_I_codificado.pdf
- Leyton, I. (2021). *Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana*. Obtenido de Revista Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162020000300227

Lopez, E. (2019). *La gestión directiva como potenciadora de la mejora del clima organizacional y la convivencia en las instituciones de educación media superior*. Obtenido de Revista Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672019000100792#:~:text=La%20funci%C3%B3n%20directiva%2C%20por%20ende,las%20demandas%20deese%20nivel%20educativo.

Ministerio de Educacion . (2018). *Convivencia Escolar*. Obtenido de Ministerio de Educacion: <https://educacion.gob.ec/dimension-de-convivencia-participacion-escolar-y-cooperacion/>

Miranda, L., & Vitoria, S. (2018). *a gestión directiva en escuelas unidocentes y dirección 1: Un desafío para alcanzar la equidad educativa en contextos rurales de Costa Rica*. Obtenido de Revista Scielo: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582018000300198

Miranda, S. (2017). *La gestión directiva: un concepto construido desde las comprensiones de los directivos docentes de las escuelas públicas bogotanas*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200562#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20directiva%20es%20importante,de%20la%20instituci%C3%B3n%20se%20cumplan.

Navarrete, G. (2019). *Un nuevo mundo educativo: organización, funcionamiento y estructura*. Obtenido de Revista Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/5732/573263325005/573263325005.pdf>

Núñez, M. (2016). *Enfoques de atención a la diversidad, estrategias de aprendizaje y motivación en educación secundaria*. Obtenido de Revista Scielo: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000300005#:~:text=Por%20otro%20lado%2C%20la%20atenci%C3%B3n,curriculares%20espec%C3%ADficas%20que%20faciliten%20el

Ortega, D., & Rivas , L. (2020). *Fortalecimiento de la sana convivencia de los estudiantes de 5 grado*. Obtenido de Universidad de la Costa:

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6299/Fortalecimiento%20de%20la%20sana%20convivencia%20de%20los%20estudiantes%20de%205%20grado%20de%20la%20instituci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oseda, D. (2020). *Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú*. Obtenido de Revista Scielo: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86262020000100207

Oviedo, M. (2021). *La educación en tiempos del COVID desde la epistemología social de Thomas Popkewitz*. Obtenido de Revista Scielo: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86262021000200211

Pando, V. (2018). *Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo*. Obtenido de Revista Scielo: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000100010

Pequeño, I. (2020). *Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia*. Obtenido de Revista Scielo: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2301-01262020000200150&script=sci_arttext

Puerta, C. (2020). *Aproximaciones de la educación en la virtualidad como pedagogía de la comunicación*. Obtenido de Revista Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/1942/194264514016/html/>

Quispe, M. (2020). *La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente*. Obtenido de Revista Redalyc : <https://www.redalyc.org/journal/5860/586062237001/html/>

Ramirez, J. (2017). *“Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa*. Obtenido de Universidad Cesar Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16871/Ram%C3%ADrez_RJP.pdf?sequence=1

- Robles, P., & Rojas, M. (2019). *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada*. Obtenido de Revista Nebrija: https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf
- Rojas, S. (2017). *La gestión pedagógica docente a partir de la virtualidad*. Obtenido de Revista Ciencia Latina : <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2132/3095>
- Sanchez, M., & Delgado, J. (2020). *Gestión Educativa en el desarrollo del aprendizaje en las Instituciones en las Instituciones*. Obtenido de Revista Ciencia Latina: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/196/255/>
- Sandoval, S. (2021). *Opinión de los representantes del primer grado sobre las estrategias a distancia debido al COVID-19. Santa Elena, Ecuador*. Obtenido de Revista Scielo: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912021000400122
- Segura, C., & Delgadillo, B. (2017). *La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación*. Obtenido de Revista Scielo: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/tem/v28n1/0379-3982-tem-28-01-00121.pdf>
- Sepulveda, F., & Castillo, P. (2021). *Percepciones sobre la inclusión educativa en una comunidad escolar de la ciudad de Pelarco, Chile*. Obtenido de Revista Scielo: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-51622021000300183&script=sci_arttext
- Sierra, G. (2017). *Liderazgo educativo en el siglo XXI, desde la perspectiva del emprendimiento sostenible*. Obtenido de Revista de Educación: <https://www.redalyc.org/pdf/206/20649705007.pdf>
- Vargas, F. (2018). *ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA*. Obtenido de Universidad del Tolima: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2605/1/T%200945%20671%20CD6023.pdf>

- Varguillas, C., & Bravo, P. (2020). *Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil*. Obtenido de Revista de Ciencias Sociales: <https://www.redalyc.org/journal/280/28063104019/html/>
- Vasquez, M. (2018). *Incidencia de la convivencia escolar en la gestión educativa* . Obtenido de UNIVERSIDAD DE CHILE: <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/132842/TESIS.MARIA.VASQUEZ.ESPINOZA.pdf%3Bsequence%3D1>
- Villagomez, M., & Llanos, D. (2020). *Políticas educativas y currículo en la emergencia sanitaria de 2020*. Obtenido de Revista Scielo: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-195.pdf>
- Vivas, A. (2020). *Gestión de la Administración Escolar en el Desarrollo de Actividades Académicas: Mirada en Tiempos de Pandemia*. Obtenido de Revista Scientific: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/477/1186

Anexos

Encuesta

1. Considera que la convivencia en la institución es:
Buena
Mala
2. En su opinión en el último año la convivencia
A mejorado
A empeorado
3. Con los recursos con los que cuenta la Institución en su opinión cree que se puede afrontar los desafíos de convivencia
Si
No
4. Como considera usted que es la convivencia escolar entre docentes estudiantes
Buena
Mala
5. En su opinión considera que se requiere de mayor gestión para mejorar la convivencia en la institución
Es indispensable
No es indispensable
6. En su opinión cree que la gestión escolar genera ambientes propicios para el aprendizaje.
Si
No
7. Desde su perspectiva ante la diversidad de relaciones en el ambiente escolar es necesario fomentar un Modelo de Convivencia que garantice el ejercicio de los derechos.
Si
No
8. Considera que los directivos cuentan con la capacidad, fortaleza para generar estrategias y acciones orientadas a promover y cuidar la convivencia escolar
En todas las ocasiones
En ninguna ocasión

9. Piensa que la convivencia escolar es una construcción colectiva de responsabilidad de:
Solo directivos y docentes
Toda la comunidad educativa
10. En su criterio piensa que la convivencia afecta de manera directa al desempeño estudiantil.
Si
No
11. Durante el tiempo de la educación virtual cree que existió compromiso y apoyo por parte de docentes a los estudiantes
Si
No
12. Desde su criterio piensa que la institución educativa cuenta con una normativa vigente respetuosa de los derechos de los integrantes de la comunidad educativa.
Si
No

Enlace: <https://forms.gle/HQrLwjXufPV5CgCM6>

Entrevista Docente

Sus respuestas contribuirán con la investigación **LA GESTIÓN ESCOLAR EN LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA PARA ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DEL NIVEL DE BACHILLERATO EN EL CANTÓN BAÑOS, EN EL AÑO LECTIVO 2021-2022 CON LINEAMIENTOS PARA SU INTERVENCIÓN.**

Por favor conteste con la mayor honestidad, escoja una sola opción de respuesta

Pregunta 1. ¿Conoce a que hace referencia el término estudiantes NEE asociados y no a una discapacidad?

SI NO

2.- ¿Cree que la presencia de estudiantes con necesidades educativas específicas perjudica la convivencia con del resto de compañeros?

SI NO

3.- En su opinión cree que los estudiantes con que poseen una discapacidad merecen ser tratados con respeto en igualdad de oportunidades

SI NO

4.- En su opinión cree que los estudiantes con NEE cuentan con los mecanismos necesarios para una convivencia armónica

SI NO

5.- Considera que se debe reforzar la inclusión en una sociedad cada vez más compleja y diversa

SI NO

6.- Piensa que los estudiantes NEE requieren de mayor apoyo y acompañamiento

SI NO

7.- Utiliza estrategias para ayudar a los estudiantes con necesidades especiales a aumentar su comunicación e interacción social

SI NO

8.- En su opinión cree que la inclusión, integración en relación con los estudiantes con necesidades especiales se practica dentro de la institución

SI NO

9.- En su opinión cree que las necesidades asociadas a una discapacidad requieren de toda la colaboración y contribución de la comunidad educativa

SI NO

10.- En su opinión cree que los estudiantes con necesidades educativas asociadas a una discapacidad deben tener atención prioritaria dentro del ámbito educativo

SI NO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Validación de instrumentos



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Valoración general de la Encuesta

Estimado Profesional, su aporte en la validación de los siguientes instrumentos permitirá generar un estudio confiable en el tema "La gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de Bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022 con lineamientos para su intervención".

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	sí	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente (ver Anexo 1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de preguntas del cuestionario es excesivo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	la totalidad de preguntas
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	No cuenta con opciones de respuesta
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	Se sugiere cobrar opciones de respuesta

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario		<input checked="" type="checkbox"/>		

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	Por estudiantes en discapacidad se debe hacer
Motivos por los que se considera no pertinente	opciones de respuesta en todas las preguntas


UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	
---	--

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Stefanie Llyllh Aguirre
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Docente asistida BACHOS DE AGUA SANTA Magister (Psicología) Trabajo: Distrito BACHOS
e-mail	llyllhstefanie@gmail.com
Teléfono o celular	0995720614
Fecha de la validación (día, mes y año):	3 Octubre 2022
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de esta Encuesta.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Valoración general de la Encuesta

Estimado Profesional, su aporte en la validación de los siguientes instrumentos permitirá generar un estudio confiable en el tema "La gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de Bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022 con lineamientos para su intervención".

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	si	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente (ver Anexo 1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de preguntas del cuestionario es excesivo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SÍ, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	<i>Ninguna</i>
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	<i>Ninguna</i>
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	<i>Ingresar temas relacionados con la institución</i>

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	<i>Sugiero el ingreso de preguntas referentes</i>
Motivos por los que se considera no pertinente	<i>a la institución en la convivencia</i>


UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	
---	--

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Mgtr. Verónica Salinas
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Psicóloga (Apoyo a la inclusión) Grado Mgtr. Distrito 10 Das Barrios de Agua Santa
e-mail	veronica.salinas@gmail.com
Teléfono o celular	0998179059
Fecha de la validación (día, mes y año):	3 Octubre 2022
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de esta Encuesta.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Valoración general de la Encuesta

Estimado Profesional, su aporte en la validación de los siguientes instrumentos permitirá generar un estudio confiable en el tema "La gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de Bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022 con lineamientos para su intervención".

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	si	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente (ver Anexo 1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de preguntas del cuestionario es excesivo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar sí, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	ninguna
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	ninguna, pero se debe considerar el
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	apoyo de los padres por las respuestas.

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	El instrumento es adecuado pero los estudiantes deben tener
Motivos por los que se considera no pertinente	un apoyo que sustente sus respuestas.


UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	
---	--

Identificación del experto

Nombre y apellidos	José Proano Castillo
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Psicólogo Analista Zone 3 de Educación.
e-mail	proano.jose@kafemil.com
Teléfono o celular	0952471533
Fecha de la validación (día, mes y año):	3/10/2022
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de esta Encuesta.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Valoración general de la Encuesta

Estimado Profesional, su aporte en la validación de los siguientes instrumentos permitirá generar un estudio confiable en el tema "La gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de Bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022 con lineamientos para su intervención".

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente (ver Anexo 1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de preguntas del cuestionario es excesivo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SI, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:

N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	- Relacionar las preguntas con los objetivos de investigación, eliminar cada una de ellas según los objetivos.

Evaluación general del cuestionario

	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
	Validez de contenido del cuestionario	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:

Motivos por los que se considera no adecuada	- Debe existir mayor relación de las preguntas con los objetivos de investigación.
Motivos por los que se considera no pertinente	


UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	
---	--

Identificación del experto

Nombre y apellidos	R. Tatiana Cardenas
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Asistente Directoral de Apoyo a la Inclusión Psicóloga.
e-mail	tatiana.cardenas@unemi.com
Teléfono o celular	0987140019
Fecha de la validación (día, mes y año):	3 / Octubre / 2022
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de esta Encuesta.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Valoración general de la Entrevista

Estimado Profesional, su aporte en la validación de los siguientes instrumentos permitirá generar un estudio confiable en el tema "La gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de Bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022 con lineamientos para su intervención".

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	si	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente (ver Anexo 1)	X	
El número de preguntas del cuestionario es excesivo		✓
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SI, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)		✓

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:

N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	Es importante primero que la pregunta haga referencia a si lo accionas
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	conocer abte el tema de NEE.

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:

Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	


UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	
---	--

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Emilio Alvarz
Afilación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Licenciado en ciencias de la edificación. Distrito ISDOS Baños.
e-mail	
Teléfono o celular	0998174220
Fecha de la validación (día, mes y año):	3 de Octubre 2022
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de esta Entrevista.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Valoración general de la Entrevista

Estimado Profesional, su aporte en la validación de los siguientes instrumentos permitirá generar un estudio confiable en el tema "La gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de Bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022 con lineamientos para su intervención".

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	SI	NO
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente (ver Anexo 1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El número de preguntas del cuestionario es excesivo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar SI, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	<i>Se debe ser optimista a toda los momentos de toda los niveles por que</i>
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	<i>es un tema importante</i>

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	


UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	
---	--

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Margate Maíra
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Licenciada de Bachillerato Magister en Farmacia. Licenciada UE Bolson
e-mail	
Teléfono o celular	093748122
Fecha de la validación (día, mes y año):	3 octubre 2022
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de esta Entrevista.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Valoración general de la Entrevista

Estimado Profesional, su aporte en la validación de los siguientes instrumentos permitirá generar un estudio confiable en el tema "La gestión escolar en la dimensión de convivencia para estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel de Bachillerato en el Cantón Baños, en el año lectivo 2021-2022 con lineamientos para su intervención".

Por favor, marque con una X la respuesta escogida de entre las opciones que se presentan:

	si	no
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responderlo adecuadamente (ver Anexo 1)	X	
El número de preguntas del cuestionario es excesivo		X
Las preguntas constituyen un riesgo para el encuestado (en el supuesto de contestar sí, por favor, indique inmediatamente abajo cuáles)	X	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado:	
N.º de la(s) pregunta(s)	
Motivos por los que se considera que pudiera ser un riesgo	Se genera riesgo de faltas ortográficas en las preguntas.
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
Validez de contenido del cuestionario	X			

Observaciones y recomendaciones en general del cuestionario:	
Motivos por los que se considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	El tema a investigar es importante de debe aplicarse a todos los niveles.


UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	
---	--

Identificación del experto

Nombre y apellidos	Margoth Burgos
Filiación (ocupación, grado académico y lugar de trabajo):	Licenciada UE Oscar Efraim Reyes Magister
e-mail	
Teléfono o celular	0974415023
Fecha de la validación (día, mes y año):	3 de febrero
Firma	

Muchas gracias por su valiosa contribución a la validación de esta Entrevista.

UNEMI
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!