

## CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Máster

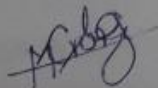
Fabrizio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

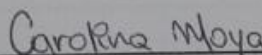
Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Tercer Nivel, cuyo tema fue **“Análisis de la calidad del servicio y su incidencia en la fidelización de los clientes de las pymes del cantón Milagro 2013 - 2014”**, que corresponde a la Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales

Milagro, 30 de Septiembre del 2014



Helen Marilyn Cruz Salavarría

CI: 0940116191



Asstrid Carolina Moya Sarmiento

CI: 0926473919