



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD CIENCIAS SOCIALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA**

**PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE  
FIN DE CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO)  
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

**TEMA: RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS  
DOCENTES DENTRO DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS**

**Autores:**

**KARINA LISETTE TORRES MINIGUANO  
VICTORIA ELIZABETH REGATTO CEPEDA**

**Acompañante:**

**PSC. ERIKA MARISSA RUPERTI LUCERO, MSC.**

**Milagro, Mayo 2018**

**ECUADOR**

## DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.

Fabricio Guevara Viejó, PhD.

**RECTOR**

**Universidad Estatal de Milagro**


Presente.

Yo, **KARINA LISETTE TORRES MINIGUANO** y **VICTORIA ELIZABETH REGATTO CEPEDA**, en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta practica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Temática **RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DENTRO DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS**, del Grupo de Investigación **ANÁLISIS DE REDES SOCIALES EN PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN**, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta practica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, a los 31 días del mes de Mayo de 2018



---

KARINA LISETTE TORRES  
MINIGUANO

CI: 1804858551



---

VICTORIA ELIZABETH REGATTO  
CEPEDA

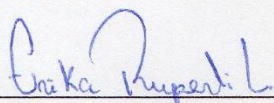
CI: 0940322928



## APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, **ERIKA MARISSA RUPERTI LUCERO** en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por las estudiantes **KARINA LISETTE TORRES MINIGUANO** y **VICTORIA ELIZABETH REGATTO CEPEDA**, cuyo título es **RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DENTRO DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS**, que aporta a la Línea de Investigación **ESTUDIOS BIOPSIOSOCIALES DE GRUPOS VULNERABLES DE LA POBLACIÓN**, previo a la obtención del Grado de **PSICÓLOGA**; considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios en el campo metodológico y epistemológico, para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo) de la Universidad Estatal de Milagro.

En la ciudad de Milagro, a los 31 días del mes de Mayo de 2018.



---

Psc. Erika Marissa Ruperti Lucero, Msc.

Tutor

C.I.: 0921156444



## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Ruperti Lucero Erika Marissa

Espinel Guadalupe Johana Verónica

Aguilar Pita Diana Vicky

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta practica, previo a la obtención del título (o grado académico) de **PSICOLOGA** presentado por la señorita, **KARINA LISETTE TORRES MINIGUANO**.

Con el título: **RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DENTRO DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS.**



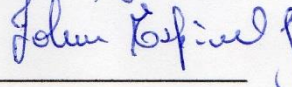
Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[ 77,67 ]
Defensa oral	[ 14,33 ]
Total	[ 92,00 ]

Emite el siguiente veredicto: **APROBADO**

Fecha: 31 de Mayo de 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente:	Ruperti Lucero Erika Marissa	
Secretario /a:	Aguilar Pita Diana Vicky	
Integrante:	Espinel Guadalupe Johana Verónica	

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Ruperti Lucero Erika Marissa

Espinel Guadalupe Johana Verónica

Aguilar Pita Diana Vicky

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta practica, previo a la obtención del título (o grado académico) de **PSICOLOGA** presentado por la señorita, **VICTORIA ELIZABETH REGATTO CEPEDA**.

Con el título: **RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DENTRO DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS**.

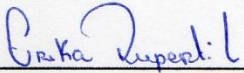
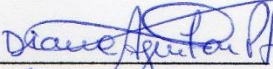

Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[ 77,67 ]
Defensa oral	[ 16,33 ]
Total	[ 94,00 ]

Emite el siguiente veredicto: **APROBADO**

Fecha: 31 de Mayo de 2018.

Para constancia de lo actuado firman:

	Nombres y Apellidos	Firma
Presidente:	Ruperti Lucero Erika Marissa	
Secretario /a:	Aguilar Pita Diana Vicky	
Integrante:	Espinel Guadalupe Johana Verónica	

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a mis padres por ser el pilar fundamental de mi vida y quienes con mucho esfuerzo me han sacado adelante, inculcándome buenos valores, no me cansare de agradecerles por todo lo que me han dado, sobre todo la educación que es mi mejor regalo, los amo.

Gracias Dios por darme la oportunidad de tener los mejores padres del mundo, le dedico mi tesis a toda mi familia por ser testigo de mi esfuerzo y por apoyarme siempre.

**KARINA LISETTE TORRES MINIGUANO**



## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar quiero darle gracias a Dios por darme salud, fortaleza y conocimiento para cumplir este proceso, por permitirme tener la capacidad para afrontar cualquier obstáculo que se me haya presentado a lo largo de mi vida Universitaria. A mis padres, quienes me brindaron todo el amor, apoyo emocional y económico que necesite en todo momento, siendo el pilar para el comienzo de toda mi vida estudiantil.

**KARINA LISETTE TORRES MINIGUANO**

## **DEDICATORIA**

### **A Dios:**

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

### **A mis padres.**

Edwin Regatto y Rita Cepeda, por ser uno de mis pilares fundamentales para seguir adelante y no dejarme vencer cuando me sentía agotada, por ser mi soporte y compañía durante el periodo de estudio.

Mi padre, por ser una persona perseverante y constante, darme aquella fuerza que aun hijo a veces le falta, gracias por siempre extenderme su mano y jamás dejarme vencer.

Mi madre, por ser una persona que siempre me ha sabido aconsejar y motivar, gracias por aquellos valores que me han enseñado, por lo cual soy una persona de bien y más aún gracias por el amor infinito que me otorgan día a día.

### **A mis familiares.**

Mis hermanos Karen y Alejandro Regatto Cepeda, por ser excelentes personas y ser tan atentos conmigo, por darme aquella motivación cuando me veían cansada o fatigada.

A mis demás familiares por participar directa o indirectamente en la elaboración de esta tesina, ya que son muy importantes porque cada uno de sus comentarios o consejos son bien recibidos para poder terminar mi carrera con entusiasmo y profesionalismo.

**¡Gracias a Ustedes!**

**VICTORIA ELIZABETH REGATTO CEPEDA**



## **AGRADECIMIENTO**

Doy gracias a Dios por cada detalle y momento durante la realización de mi tesina, gracias a él por ser la base de mi moral, por cada día en el que me permitió despertar no solo con vida, sino que también me permitió continuar con salud, fuerzas y empeño; para que con cada avance durante mi vida, cada experiencia y momento de mi vida, fuera solo un momento de aprendizaje, un momento mediante el cual creceré como persona, y un momento, el cual fue necesario para la culminación de mi tesina.

Gracias a mi familia y a la vida misma por permitirme disfrutar de ellas, gracias por cada momento bueno y por los no tan buenos, porque a final de cuenta podemos afirmar que disfrutamos y aprendemos de todos. El camino hasta ahora no ha sido sencillo, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes.

Agradezco a mi universidad UNEMI, por el gran apoyo por los logros y esfuerzos que hemos y nos han brindado dentro de la institución, por formar líderes y profesionales con vocación, a mis licenciados por brindarnos su enseñanza, y despejarnos de las dudas que hemos tenido, por el apoyo incondicional para nuestro aprendizaje.

Cada momento por el que se pasa en la vida, es una nueva oportunidad de aprender y de mejorar nuestras actitudes frente a la vida, cada momento y actividad que se nos presenta, debemos aprovecharlo y sencillamente permitirnos a nosotros mismos, tener el honor de ser agradecidos, permitirnos tener esa actitud que nos reflejará más que con los demás, con nosotros mismos; nos permitirá contemplar la importancia de cada persona, lugar y momento en nuestra vida.

**¡Gracias a Ustedes!**

**VICTORIA ELIZABETH REGATTO CEPEDA**

## ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL .....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR .....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	7
METODOLOGÍA .....	14
DESARROLLO DEL TEMA .....	15
CONCLUSIONES.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	19

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación está sujeto al análisis de las relaciones interpersonales en docentes dentro de las unidades educativas, el interés de este estudio está centrado en la importancia de mantener un buen vínculo comunicativo entre colegas de una institución, debido a que el docente es un ser polifacético, lo cual quiere decir que mantiene relaciones comunicativas con las autoridades superiores, docentes, estudiantes y padres de familia, por ello se resalta la relevancia de poder indicar como el docente puede desenvolverse dentro de su contexto laboral. Las relaciones interpersonales son propias de cada ser humano, esto quiere decir que existirán diferentes formas de comportarse, así como de actuar ante determinados estímulos que experimenten a lo largo de su recorrido escolar, la principal fuente para que este tipo de relaciones sea duradero es la comunicación, un pilar fundamental que en la actualidad resulta complejo su ejercicio práctico, esto debido a las diferencias individuales que en cada maestro gobiernan. Dentro de la comunidad educativa se prioriza por imagen de la misma que los docentes deben mantener buenos vínculos con sus colegas de trabajo, un altibajo podría generar cambios y un deterioro del ambiente social, dando como resultado la presencia de conflictos. Cabe recalcar que el ser humano adquiere a medida que va creciendo habilidades sociales que le permitirán ser empático y con ello formar parte de un grupo dentro del contexto social, en el caso del marco educativo, el docente debe lograr mantener una interacción adecuada en toda la comunidad escolar. Esta investigación está sujeta a una modalidad cualitativa, que contiene investigaciones basadas en el bosquejo bibliográfico, logrando alcanzar la información necesaria para solventar las variables de estudio, las diversas fuentes a las que se acuerdo fueron de revistas científicas de fiabilidad, para poder demostrar como la problemática ha sido importante para la comunidad científica.

**Palabras claves:** relaciones interpersonales, docentes, unidades educativas.



## ABSTRACT

This research work is subject to the analysis of interpersonal relationships in teachers within the educational units, the interest of this study is focused on the importance of maintaining a good communication link between colleagues of an institution, because the teacher is a To be multi-faceted, which means that it maintains communicative relationships with higher authorities, teachers, students and parents, for this reason the importance of being able to indicate how the teacher can function within their work context is highlighted.

Interpersonal relationships are specific to each human being, this means that there will be different ways of behaving, as well as acting on certain stimuli that they experience throughout their school journey, the main source for this type of relationship to be lasting is the communication, a fundamental pillar that at present is complex its practical exercise, this due to the individual differences that in each teacher they govern.

Within the educational community is prioritized by image of the same that teachers must maintain good links with their colleagues, a highs and lows could generate changes and a deterioration of the social environment, resulting in the presence of conflict. It should be stressed that the human being acquires as he grows social skills that will allow him to be empathic and thus be part of a group within the social context, in the case of the educational framework, the teacher must achieve an adequate interaction throughout the school community.

This research is subject to a qualitative modality, which contains research based on the bibliographic sketch, achieving the necessary information to solve the study variables, the diverse sources to which they agreed were scientific journals of reliability, in order to demonstrate how the Problematic has been important for the scientific community.

**Keywords:** interpersonal relationships, teachers, educational units.

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se abordará un tema de suma importancia en el área de la psicología educativa, dando a conocer las diferentes causas y consecuencias que conlleva la inadecuada relación interpersonal de los docentes en las unidades educativas.

El ambiente dentro de las unidades educativas ocupa un lugar importante dentro de las relaciones interpersonales de los docentes ya que mediante ello se articulan los ejes comunicativos entre miembros de la comunidad educativa como sus actitudes, preocupaciones, motivaciones, comportamientos que influyen dentro del área laboral y sus relaciones interpersonales con compañeros, superiores, así como en el rendimiento y su relación.

El clima dentro de una institución educativa debe ser favorable, en todos sus niveles jerárquicos, desde la cabeza principal que es un rector o director, hasta los alumnos, se tiene muy en cuenta que un desajuste en el proceso interactivo entre los integrantes, genera una cadena de repercusiones, principalmente una deficiencia de la comunicación, que como se sabe constituye un núcleo principal del desarrollo humano. Las relaciones interpersonales son la medula principal de esta investigación, por ello es necesario percibir como esta variable influye en el profesorado de los centros educativos y se observará como la dinámica de esas relaciones condiciona sus opiniones, valoraciones y comportamientos en su lugar de trabajo.

La mayoría de los docentes sostienen que relacionarse con sus colegas dentro de la institución resulta difícil, complicado, formando así apreciaciones negativas que contribuyen al fracaso del equilibrio del ambiente educativo, esta situación puede ocurrir cuando entre docentes no hay una buena comunicación, empatía lo cual conlleva a un ambiente tenso y desagradable, estas son unas de las razones por el cual se ven afectados los enlaces interpersonales con los compañeros de trabajo.

# CAPÍTULO 1

## PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación está enfocada en las relaciones interpersonales de los docentes dentro de las unidades educativas las cuales ocupan una parte importante en el proceso educativo de los estudiantes, debido a que en ellos se desarrolla su aprendizaje, se debe tener en cuenta que esta formación no solo depende de las posibilidades y capacidades de los maestros, sino por el ambiente que exista dentro de la comunidad educativa, en la cual se interrelacionan factores tanto personales, estructurales y organizativos los mismos que definirán un estilo de comportamiento entre colegas de trabajo.

Los educadores deben guardar buenas relaciones desde sus superiores, compañeros de trabajo y estudiantes, para poder brindar una enseñanza óptima, puesto que si no la tienen se fomentará un clima desagradable. Debido que las actitudes influyen en el comportamiento de quienes los rodean, en el caso de sus propios colegas e incluso los estudiantes, la relación adecuada que se debe dar dentro de una entidad educativa es donde predomine un ambiente en armonía. (Arellano, 2013)

El accionar comportamental de los trabajadores no solo está determinada por su estructura personalógica, sino por quienes los rodean, pues se sabe bien que el entorno influye significativamente en la conducta de los individuos, en este caso de docentes, que en instancias donde el ambiente sea tenso, favorecerá negativamente a la aparición de problemas y malos tratos entre compañeros de trabajo, por su parte lo relevante debe ser la propiciación de un entorno positivo, y sobre todo que la comunicación sea circular. (Razeto, 2017)

Por otra parte un clima autoritario está caracterizado por ser cerrado, donde relacionarse supone el proceso más complejo de interacción entre miembros de un trabajo, la predominancia de relaciones de poder son evidenciables, de tal forma que la comunicación se ve segmentada y desde luego la carencia de una participación democrática entre colegas, todo ello influye significativamente en la convivencia dentro de la institución educativa. (Martínez & Sánchez, 2014)



Dentro del universo dimensional del clima laboral, se consideran diversos enfoques, lo cual condiciona una lista de factores que están categorizados en 4 vertientes que son: el medio ambiente, las actitudes de los individuos, la funcionalidad y capacidad de organización y la cohesión entre miembros, todos estos parámetros deben mantenerse en un óptimo equilibrio para que el desarrollo de las relaciones interpersonales sea satisfactorio. (Extremera & Fernández, 2014)

De llegarse a establecer adecuadas relaciones interpersonales, la evolución del comportamiento será favorable para los docentes, y por supuesto un cálido ambiente determinara un estilo óptimo de desarrollo personalógico, no obstante la confianza se fortalece y el vínculo interactivo será más fluido. (Escobar , 2015)

El docente y su grupo de estudiantes deberán participar dentro de los procesos educativos, para que compartan sentimientos y experiencias de su entorno lo cual les permitirá el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente. Desde este punto, el profesional en el área de la educación, puede reflexionar acerca de la necesidad de flexibilizar el desempeño de su labor, pues esto le consentirá tener un ambiente favorable, que sea apto para el aprendizaje. (Yáñez , 2013)

Los docentes manejan conflictos de diferente tipos debido a que mantienen contacto directo con varios participantes de la unidad educativa, por lo general las interacciones tienden a ser problemáticas por naturaleza, debido a las distintas actividades que realizan, para poder lograr tener una mejor relación interpersonal entre docentes y superiores, se deberá tomar en cuenta que el profesional docente se encuentra en un estado de salud mental estable consigo mismo, con las instituciones y una buena relación con sus estudiantes. (Benevides, Ribeiro, da Silva, Almeida , & de Abreu, 2015)

### **OBJETIVO GENERAL**

- Analizar las relaciones interpersonales en los docentes dentro de las unidades educativas para desarrollar sus habilidades sociales.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Caracterizar los niveles de relaciones interpersonales que existen entre los docentes
- Describir las características de las relaciones interpersonales en docentes

## JUSTIFICACIÓN

La diversidad de problemas como la violencia, agresividad, actitudes y comportamientos no adecuados de muchos docentes son razones considerables para indagar sobre el tema, lo cual lleva a establecer las principales causales en relación a la conexión interpersonal entre docentes de instituciones educativas, existen contextos donde mentores son agredidos verbal y psicológicamente por sus superiores el cual conlleva a desequilibrar su estado de salud emocional, esto tiene como consecuencia agresión, desinterés, rechazo y conducta negativa hacia sus colegas.

El trabajo de investigación resulta de interés debido a que el docente está considerado como un ser polifacético de pensamiento, y expresivo en sus emociones, por ende se mantiene en un contexto donde se lo ve vinculado interactuando con sus colegas de trabajo, padres de familia, educandos, y demás integrantes de la comunidad educativa. Es ahí donde se evidencia la capacidad de desarrollo de las relaciones interpersonales, es otro motivo para poder analizar cuáles son las características de las relaciones entre docentes, ya que su armonía le permitirá poder mantener una capacidad para liderar grupos, y propiciar óptimas relaciones mediante la socialización con sus semejantes.

El impacto que genera esta investigación es gracias a estudios previos donde han enfatizado diversos autores en relación a las relaciones interpersonales, variables que coinciden con las de este estudio, los autores Palomera, Fernández, & Brackett (2012), indican la importancia de la inteligencia emocional en los docentes, y que a su vez esta permitirá mantener relaciones interpersonales saludables, y por ende su desenvolvimiento dentro del campo educativo será satisfactorio.

## CAPÍTULO 2

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### **Relaciones interpersonales**

Silviera, (2014) define a las relaciones interpersonales como: “Corresponden a un conjunto de personas que mantienen contacto interactivo, a través del cual emplean medios como la comunicación, manifestando a través de ello, sentimientos, emociones, y un mensaje que originara un dialogo entre miembros de un grupo” (pág. 67)

El objetivo esencial de sostener relaciones interactivas con el medio social es el aprendizaje, en paralelo a ello se fortalece la confianza, y se mejora el entorno comunicativo, sin dejar de lado que el entretenimiento forma parte de la socialización entre individuos, se puede afirmar que la interacción puede generar incomodidad en las personas, ante ello debe estar claro que el proceso es más eficiente cuando todos están de acuerdo con el contenido que se maneje dentro del círculo social, también se dice que fortalece la capacidad de emitir criterios en relación temas que sean de importancia para el grupo. (Yañez , Arenas , & Ripoll , 2014)

#### **Modelo de relaciones interpersonales**

Dentro del modelo de relaciones interpersonales que establece el psicólogo humanista Rogers (2000), enfatiza la autoaceptación de la persona, y no de su exterior, es decir del contexto, señalando que las personas deben quererse a sí mismas, lo que las hará fuertes para poder aprender a socializar, de no haber este criterio, resultara complejo poder entablar relaciones. Por otra parte indica que el aprendizaje social, forma parte del desarrollo de su conducta, lo que pondrá en evidencia su comportamiento ante los demás, y de tal forma que aquellos rasgos que inadecuados, los ira modificando con el paso del tiempo.

Por otra parte se tiene la teoría de la penetración social, realizada por los autores Altman & Taylor (2013), donde enfatizan a las relaciones interpersonales bajo el grado de intimidad, representadas bajo un modelo compuesto por 4 fases:

- La orientación, que hace referencia al comportamiento del ser humano en base a los estándares culturales y sociales de los cuales aprendió.



- Intercambio exploratorio afectivo, donde la persona enseña un poco más de su vida, comparte experiencias y pone en evidencia su comportamiento.
- Intercambio de afectividad, el ser humano se manifiesta más espontáneo, y el nivel de intimidad incrementa, donde empieza a revelarse con mayor profundidad.
- Intercambio y estabilidad, la fase donde pocas relaciones llegan, se compone de la sinceridad pura, y demostración máxima de los sentimientos y pensamientos con los demás.

### **Niveles de relaciones interpersonales**

Los autores Sánchez & Rosales (2016), manifiestan la presencia de 4 principios fundamentales que determinan las relaciones interpersonales:

**La percepción:** es la primera iniciativa de los individuos al verse unos con otros, es sin lugar a duda la antesala más principal para un establecimiento adecuado de relaciones, debido a que a partir de ahí se formularan criterios en dependencia a como es la persona bajo las variables de: estado de ánimo, carácter y aspecto físico.

**Primera impresión:** el proceso de conocimiento de las personas se inicia con la primera imagen que den de sí mismas, es el punto donde se formulan juicios en relación a como es el individuo, su impresión cuando son avistadas, determinara la aparición de experiencias previas, comparaciones, y prejuicios, estos elementos hará que el ser humano sea o no aprobado dentro de un determinado círculo. El estilo y forma que adopten acerca de lo que creen y lo que realizan, será un factor clave para su aceptación.

**Simplificación:** en este apartado al ser humano no particulariza, por ser hecho natural de un reciente proceso de conocimiento, ve las caracterizaciones de los individuos como un todo, generalizando sus aspectos y con ello poder emitir una calificación superficial de lo que percibe en un primer inicio.

**Persistencia:** las personas llevan esa tendencia social de querer mantener siempre la primera imagen, así como mantener la misma percepción de los demás, pero el proceso de conocer y relacionarse, no es estático, la naturaleza humana transforma a diario, y con ello el comportamiento de las individuos, lo que a su vez generara otra percepción en quien se está conociendo, es ahí donde se determina el tipo de cercanía que se tendrá en la medida que se corrobore la hipótesis formulada al inicio, es decir la primera imagen, si es verídica o si ha ido cambiando, es importante entender que los seres humanos pueden

tener una percepción errónea de los demás en un inicio, por lo que el tiempo definirá si estuvieron o no equivocados.

### **Taxonomía de las relaciones interpersonales**

Para el autor Arellano (2013), las relaciones interpersonales están categorizados en 4 tipologías de la siguiente forma:

#### **Relaciones interpersonales íntimas/superficiales**

Las relaciones íntimas son aquellas donde las personas satisfacen sus deseos, y afecciones entre sí, por otra parte las relaciones superficiales no dan paso a un conocimiento profundo, es decir en un ambiente laboral, la relación sería solo de tal forma, en el caso de los docentes, su relacionamiento sería solo de manera profesional.

#### **Relaciones sociales/personales**

Desde la vertiente de la psicología social, es necesario identificar las diferentes identidades que puede adoptar un persona, las cuales son la identidad personal que es propia del individuo y donde pone de manifiesto sus características; la social donde se ve al ser humano en un ambiente interactivo, su afinidad y afianzamiento al grupo, y la identidad humana que es dada por las experiencias y vivencias que tenga a lo largo de su vida.

#### **Relaciones amorosas**

Son características del establecimiento de un nexo muy íntimo ligado a las emociones, donde se manifiestan 3 aspectos: la pasión. El compromiso y la intimidad, elementos que forman parte de una relación formal, cabe recalcar que este tipo de relaciones son posibles dentro del ámbito laboral.

#### **Estilos de relacionamiento interpersonal**

Los diferentes autores como Torres & Pérez (2013), establecen que existen estilos tanto personales como grupales, que pueden determinar la salud social de las relaciones interpersonales:

- El estilo agresivo que se basa en la presencia de conflictos dentro de un determinado contexto.
- El estilo manipulador, que es quien impone órdenes y leyes sobre un grupo.

- El estilo pasivo que da el poder personal a que otros decidan por él, carece de una capacidad de defender sus propios criterios, lo que determinara una ventaja considerable para los demás integrantes.
- El estilo asertivo, quien defiende sus derechos, decisiones, y a su vez respeta los puntos de vista de los demás, no fomenta el conflicto, no pretende predominar, y posee capacidad para resolución de problemas.

Muchos son los factores que afectan las relaciones interpersonales de los docentes como es el clima escolar, cualidad organizativa, presión ambiental, atmosfera general y los factores que forman el clima que es la cultura, las relaciones y la comunicación. El tener un buen ambiente favorece, al trabajo en equipo, participación, intercambio de conocimientos y experiencias, iniciativas y la manera de afrontar los conflictos.

El autor Domínguez (2013), afirma que los estilos de relacionamiento interpersonal, se medirán en relación al estilo cultural de cada individuo, pues indica que cada persona forma parte de un mundo diferente, con creencias y rasgos que no se perciben por iguales, así como la capacidad de reacción ante estímulos que le provoquen un agrado o desagrado.

El autor Razeto (2017), menciona que el papel de la personalidad de cada individuo influye en gran medida en el fortalecimiento o debilidad de las relaciones interpersonales, debido a que el sistema psicológico de cada uno es diferente, y reacciona de diversa forma, por patrones adaptados con los que se definió la personalidad.

El contexto es considerado por los autores Gámez & Marrero (2013) como un factor determinante de relaciones, el mismo afirma que: “El ambiente favorece las relaciones entre individuos, este al permanecer bajo óptimas condiciones reproduce positivamente los vínculos entre pares dentro de un círculo, no obstante un desequilibrio del mismo condiciona la ruptura o desintegración del relacionamiento” (pág. 134)

Para los autores Extremera & Fernández (2014), el desarrollo de relaciones interpersonales cruza por el factor actitud personal: “La forma de comportarse de un individuo constituye un factor muy elemental para poder desarrollar sentido de interacción con su sociedad permitiéndole fortalecer la comunicación y poder ser asertivo con los demás” (pág. 88)

## **Características de las relaciones interpersonales**

El autor Ararteko (2014), manifiesta que las relaciones interpersonales entre los docentes va a determinarse por la consolidación de un equipo de trabajo, a través del cual podrán compartir cosas en común que servirá para poder fortalecerse como grupo, lo que dará paso a una empatía mutua, cabe recalcar que la presencia de conflictos no pasará desapercibida, es considerado un modo habitual en todo equipo, sin embargo cada uno debe estar consciente que las dificultades solo servirán para poder optar por decisiones asertivas que les permita llevar un relacionamiento adecuado.

Los autores Marchesi & Díaz (2013), establecen la importancia de las emociones dentro de las relaciones interpersonales, debido a que dentro del proceso de enseñanza se ven implicadas las emociones, de tal forma que un aprendizaje interactivo creará un contexto cálido y afectivo entre compañeros de trabajo, es importante saber que las emociones serán manifestadas de acuerdo a la realidad en el que viven, si existe conflicto, se pondrán de manifiesto los enfados, por otra parte si no hay problemas, la alegría y afecto serán presentes.

Para los autores Lapeña, Cibanal, Pedraz, & Loreto (2014), la confianza y el autoestima en los docentes definirán sus relaciones interpersonales, cabe destacar que la primera se va fortaleciendo a medida que se van conociendo y consolidando, mientras que el autoestima que es para el autor Rosemberg como al apreciación que se tiene de sí mismo, influirá en el proceso interactivo, señalando que si se cuenta con la fortaleza para valorarse y poder argumentar sin temor alguno, podrá tener un rol fundamental dentro del círculo social.

## **Relaciones interpersonales de docentes**

La relación interpersonal de los docentes en las unidades educativas es uno de los sucesos sociales que se extiende a nivel local nacional y mundial con consecuencias que se reflejan a simple vista en la comunidad educativa entre ellos la distorsión de un ambiente escolar armónico. La sociedad tiene el compromiso ético y moral de asumir su protagonismo activo en esta problemática. En la actualidad las relaciones que las y los docentes desarrollen entre sí, convienen que sean seguras y afectuosas ya que son de vital importancia para que los lazos se fortalezcan día a día en la convivencia escolar y los

mismos sean beneficiosos para el correcto desarrollo de relaciones interpersonales y fluidez en la comunicación. (Naranjo, 2013)

Para lograr que los docentes generen un entorno óptimo, se debe promover la empatía, afecto, confianza y respeto de esta manera se lograra un ambiente positivo basado en el afecto y sobre todo en la autoridad, para que esto se mantenga se requiere de tacto y una gran sensibilidad por parte de los docentes contribuyendo a un bienestar psicosocial. (Barragán , Aguiar, Cerpa, & Núñez, 2013)

Ese ambiente emocional que se genera en las aulas, producto de las interacciones personales, puede marcar pautas positivas para entablar buenos lazos, así como la demostración de una amplia gama de sentimientos. Para lograr este cometido, conviene que los docentes establezcan una relación de empatía, donde el afecto, la confianza, el respeto, el diálogo y la comprensión estén siempre presentes, con el fin de crear un ambiente positivo basado en el afecto y la autoridad. (Escobar , 2015)

Por otra parte se tiene la consideración dela autor Goleman, quien dentro de su apreciación acerca de la inteligencia emocional, menciona que está en su correcta estructura conlleva al desarrollo claro de habilidades sociales, que serán evidenciadas en las buenas relaciones con los demás, el individuo inteligente emocionalmente mantiene un comportamiento optimo que le permite ser empático ante los demás. (Bachiller, 2014)

Las relaciones interpersonales y el flujo permanente de afectos y emociones ligadas a las otras personas con las que el individuo vive, le proporcionan la tonalidad afectiva y la impronta moral que en el fragor del devenir de la vida cotidiana, se convierte en parte de su propia personalidad. Son necesarias dos grandes condiciones para establecer relaciones personales satisfactorias: seguridad emocional, apoyo social. Las relaciones trabajo-familia suelen interactuar y se determinan mutuamente, se relacionan de forma inversa, de tal manera que una compensa las deficiencias de la otra, son realidades aparte sin influencia mutua. (García, Fuentes, & Fernández, 2015)

Es notorio que dependiendo del tipo de relaciones interpersonales que mantengan los profesores con los alumnos, padres y compañeros de trabajo dentro de la unidad educativa, el rendimiento en el trabajo incrementará o disminuirá ya que es indispensable que el docente se encuentre en un estado de ánimo neutro sin perturbación alguna. (Suárez & Mendoza, 2016)

## METODOLOGÍA

El presente estudio de investigación que analiza las relaciones interpersonales en los docentes de las unidades educativas está considerado de diseño cualitativo, pues se ha realizado un análisis de la literatura que contenga información acerca de las variables que son el objeto principal de esta investigación.

La investigación es de tipo bibliográfica, por la búsqueda de documentos procedentes de las diversas revistas electrónicas como: Elseiver, revista latinoamericana de psicología, Redalyc, Scopus, todas ellas guardan absoluta fiabilidad en sus resultados, que desde luego son los que contribuyen en los nutrientes informativos de esta investigación.

El estudio es declarado documental, para el autor Franklin (1997), “Es aquella herramienta de investigación que contiene información de alto interés vinculado al estudio a realizar”. (pág. 10). Es decir que a través de la búsqueda de información se podrá categorizar el contenido de las variables, se identifica la investigación de carácter interpretativo, esto mediante la lectura analítica de los artículos científicos, se puede sintetizar los aspectos que se relacionen con la investigación, adicional a ello se pudieron percibir resultados de estudios previos que demuestran la problemática establecida.



## DESARROLLO

Las relaciones interpersonales lo constituyen los seres humanos agrupados entre sí, con el objetivo de desarrollar sus habilidades sociales, las cuales ponen de manifiesto a través de su conducta, comunicación, actitudes, y creencias, dentro de un círculo de diálogo, tal es el caso de los docentes de las unidades educativas, variables que son parte de este estudio de investigación.

Los diversos autores como Silveira, (2014), han venido dando sus aportaciones en base a las relaciones interpersonales, algunos hablan del desarrollo y de la expresividad de las emociones ante los demás, otros de un proceso que implica una aceptación del individuo al grupo, autores reconocidos basan sus estudios guiados en modelos diseñados donde indican el proceso de socialización de las personas, todos ellos con el objetivo de explicar este fenómeno natural humano.

El ser humano desde su concepción es un ente que requiere de comunicación, pues la naturaleza del individuo o ser, es netamente social, y como tal demanda esta necesidad, la misma que será adquirida desde sus primeros inicios de vida, su nivel de interacción va tomando forma y simetría a medida que va creciendo. Cabe recalcar que el vínculo comunicativo no solo sirve para poder desarrollar habilidades sociales, sino también como medio de entretenimiento.

El desarrollo del eje interpersonal está sujetado a modelos como el de Carl Rogers que prioriza en el autoconcepto de la persona, y que este a su vez debe sentirse empoderado de afecto y aprobación de sí mismo, para poder tener un óptimo crecimiento social e interactivo, en tanto que la teoría de Altman & Taylor (2013), mencionan que toda relación se basa en un núcleo principal, la intimidad y que la misma está direccionada en 4 fases, que determinarán la cercanía que se tengan entre individuos.

Es importante saber que las relaciones interpersonales son procesadas según niveles, pues cuando se empieza a conocer a una persona, esta se va dejando avistar mediante fases, con el pasar del tiempo se puede analizar psicológica y socialmente su comportamiento, logrando evidenciar su sociabilidad, y sobre todo si adjunta los criterios adecuados para poder ser parte de un grupo, la percepción que tengan de él, determinará en primera instancia cómo será su desarrollo en el lazo interactivo.

Existe una clara taxonomía de relaciones propuesta por Arellano (2013), que se puede dar dentro de un contexto determinado, estas son las íntimas o superficiales, que están en dependencia de la confianza, es decir si existe este componente las relaciones serán muy profundas, de lo contrario solo serán superficiales, la conexión social que como se sabe, es el campo de acción donde se pone en evidencia las habilidades de interactuar de la persona. Las relaciones amorosas que van más allá de un vínculo común, donde existe un compromiso de por medio, son todas ellas claras manifestaciones que pueden originarse cuando se está dentro de un entorno.

El proceso de interpersonal para Torres & Pérez (2013), posee diferentes estilos, antes que nada cabe destacar que los estilos son muy propios de cada individuo, pues desde la concepción psicológica, el ser humano es un ente muy diferente del otro, esto implica sus rasgos y creencias con las que se formó, los estilos más comunes dentro del proceso interactivo son el agresivo, que determina una relación interpersonal basada solo en la presencia de conflictos, se puede mencionar aquellas personas que tratan de manipular a los demás, incluso al extremo de causar molestias y discusiones, el estilo pasivo por su parte carece de criterio propio, y son fáciles de controlarlos, a diferencia de todos ellos que guardan una clara debilidad, está el estilo asertivo, el cual basa sus relaciones en un ambiente de equilibrio entre integrantes.

Las diversas manifestaciones conductuales de cada persona así como sus habilidades de relacionarse, cruzan por un factor muy importante, la cultura, es importante saber que cada estilo cultural en las personas trae consigo un patrón muy diferente de comportamiento y sobre todo de reacciones a los estímulos, esto por las naturales de las diversas vivencias que cada ser a pasado, lo cual determinará una experiencia diferente.

Dentro de las instituciones educativas está claro que debe existir un buen lazo comunicativo, para poder cosechar buenas relaciones, y ante todo lo expuesto, poder entender como es la naturaleza de cada ser humano y como esta influirá en su comportamiento, en los docentes está considerado que son seres polifacéticos, esto quiere decir que sostiene relaciones interpersonales, entre estudiantes, colegas, autoridades, padres de familia, una gran demanda social que le exige a mantenerse en equilibrio diariamente. (Naranjo, 2013)

La emociones juegan un papel muy importante dentro de las relaciones interpersonales, como lo señala Goleman en sus escritos, que aquellas persona que controle sus emociones a través de la inteligencia emocional, tendrá un gran desarrollo de habilidades sociales, con las que dará paso a entablar relaciones saludables, y que a su vez lo llevara a un mejor desarrollo personal.

No obstante no se puede dejar de lado que la afectividad forma parte importante dentro de las relaciones entre personas, principalmente entre docentes, se sabe bien que el ser humano es un ente emocional, por lo cual en todo momento se verán involucradas sus emociones, incluso en la toma de decisiones, y como es habitual dentro de las relaciones interpersonales no pasa por alto, por ello que el maestro debe mantener un equilibrio y por ende poder brindar afecto a sus semejantes.

La comunicación esta categorizada como un pilar básico y fundamental que sostiene el universo de la interacción, cuando se estrechan lazos entre personas, la transmisión de la información será muy determinante en el mantenimiento de las relaciones, por ello es indispensable que el ser humano sepa comunicarse, con ello podrá establecer un claro argumento que definirá su personalidad ante los demás.

Para los docentes, todo lo relacionado a la comunicación, y el medio interactivo esta dado en el proceso de aprendizaje, el cual se va mejorando gracias a la experiencia que cada ser humano le es otorgado a través de su diario vivir, la finalidad de todo esto es poder encajar en su contexto social, su naturaleza demanda esa necesidad. Otro factor a tener en cuenta dentro de la comunicación es la polarización de ideas, las cuales se facilitan su entendimiento mediante mediaciones que deben realizar para poder colocar en manifiesto una decisión que no afecte al grupo.

Es importante que dentro de las unidades educativas se tenga en consideración que el principal motor para poder determinar un buen clima entre docentes y demás integrantes, es la comunicación, la comprensión, la empatía, y sin dejar de lado la afectividad, son componentes que determinaran un lenguaje específico en lo que concierne a las relaciones interpersonales, que serán un elemento imprescindible para poder comunicarse entre miembros de un mismo grupo.

## CONCLUSIONES

Mediante lo expuesto en el trayecto de la investigación, se concluye lo siguiente:

- Las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa son un elemento a tomar en cuenta, debido que el desarrollo del profesional debe ser bajo un sentido ético que demanda mantener un equilibrio a nivel personal y por ende un claro desarrollo de habilidades para poder convivir sanamente entre colegas de trabajo, como lo señala Silviera (2014), que un sentido interactivo óptimo, da paso a la manifestación de las emociones, sentimientos mediante los diversos canales de comunicación, lo que a su vez fortalecerá el vínculo relacional del grupo del equipo docente.
- Dentro de las relaciones interpersonales se mencionan niveles o escalas que lo determina Sánchez & Rosales (2016), indicando mediante fases como la percepción, que es la iniciativa para el paso a conocer a un individuo, la primera impresión que a su vez de, lo cual llevara a que los demás generen una evaluación del mismo, la simplificación y la persistencia, cabe destacar que estos constructos sociales son la antesala antes de la emisión de criterios por parte de su círculo, sobre el comportamiento de quien están conociendo, de manera que se determinará mediante su conducta y actitudes, su pertenencia al grupo.
- Las relaciones interpersonales poseen características que las determinan como grupos de interacción, lo que para el autor Ararteko (2014), indica que una característica esencial de las relaciones interpersonales va en la medida de la consolidación de un equipo de trabajo, esto quiere decir que si hay eficiencia dentro de las tareas asignadas, podrán establecer buenas relaciones comunicativas, en tanto que Marchesi & Díaz (2013), indican que la presencia de emociones y sentimientos también forman parte de las relaciones interpersonales, determinando el afecto entre los miembros.

## **Bibliografía**

- Arellano, Y. (2013). Asimetría Comunicativa: Fuente generadora de conflictos interpersonales entre docentes y estudiantes. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, vol. 7, núm. 19, julio, pp. 121-147.
- Bachiller, H. (2014). Relación entre Clima Institucional y Desempeño Docente en Instituciones Educativas de Inicial. *Univrsidad San Ignacio de Loyola*, 23.
- Barragán , A., Aguiar, M., Cerpa, G., & Núñez, H. (2013). Relaciones docente–alumno y rendimiento académico. Un caso del Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías de la Universidad de Guadalajara. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*, 15.
- Benevides, A., Ribeiro, A., da Silva, A., Almeida , C., & de Abreu, T. (2015). Percepciones de los estudiantes de psicología sobre las relaciones interpersonales en el ámbito universitario: un estudio exploratorio. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, vol. 11, núm. 1, pp. 67-78.
- Domínguez, R. (2013). La Comunicación Interpersonal: Elemento Fundamental para crear Relaciones Efectivas en el aula. *Razón y Palabra*, vol. 18, núm. 82, marzo-mayo, 16.
- Escobar , M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista de Tecnología y Sociedad, "Nuevas tecnologías y comercio electrónico"*. Año 5, número 8, marzo-agosto, pp. 1-13.
- Extremera, N., & Fernández, P. (2014). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Clínica y Salud*, vol. 15, núm. 2, pp. 117-137.
- Gámez, E., & Marrero, H. (2013). Bases cognitivas y motivacionales de la capacidad humana para las relaciones interpersonales. *Anuario de Psicología*, vol. 36, núm. 3, diciembre, pp. 239-260.
- García, R., Fuentes, M., & Fernández, B. (2015). Análisis de la relación entre la autoeficacia interpersonal del profesorado y sus niveles de burnout. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 13, núm. 3, pp. 483-502.

- Lapeña, Y., Cibanal, L., Pedraz, A., & Loreto, M. (2014). Las Relaciones Interpersonales de los Enfermeros en Asistencia Hospitalaria y el uso de Habilidades Comunicativas. *Texto & Contexto Enfermagem*, vol. 23, núm. 3, julio-septiembre, pp. 555-62-562.
- Marchesi, A., & Díaz, T. (2013). *Las emociones del profesorado*. Madrid, España: Fundación Santa María.
- Martínez, M., & Sánchez, R. (2014). Valoración de Situaciones-Estímulo Que Generan Enojo en Diferentes Relaciones Interpersonales. *Revista Colombiana de Psicología*, vol. 23, núm. 1, enero-junio, pp. 163-175.
- Naranjo, M. (2013). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, vol. 8, núm. 1, enero-abril, Universidad de Costa Rica, San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica, pp. 1-27.
- Palomera, R., Fernández, P., & Brackett, M. (2012). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 6, núm. 2, septiembre, pp. 437-454.
- Razeto, A. (2017). Más confianza para una mejor escuela: el valor de las relaciones interpersonales entre profesores y director. *Cuadernos de Investigación Educativa*, vol. 8, núm. 1, enero-junio, pp. 61-76.
- Rogers, C. R. (2000). *El proceso de convertirse en persona: Mi técnica terapéutica*. Barcelona, España: Paidós.
- Sánchez, R., & Rosales, C. (2016). Relaciones interpersonales en la tutoría en educación a distancia. *Tesis Psicológica*, vol. 11, núm. 2, julio-diciembre, pp. 24-35.
- Suárez, I., & Mendoza, B. (2016). Desarrollo de la Inteligencia Emocional y de la Capacidad para establecer Relaciones Interpersonales e Intrapersonales. *Laurus*, vol. 14, núm. 27, mayo-agosto, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, pp. 76-95.



- Torres , D., & Pérez, R. (2013). Predictores Psicosociales de la Satisfacción Percibida con las Relaciones Interpersonales en el uso de la Mensajería Instantánea. *Global Media Journal*, vol. 10, núm. 20,, pp. 1-16.
- Yáñez , R. (2013). Los Componentes de la Confiabilidad en las Relaciones Interpersonales entre Profesores Universitarios. *Estudios Pedagógicos*, vol. XXXII, núm. 1,, pp. 77-90.
- Yáñez , R., Arenas , M., & Ripoll , M. (2014). El Impacto de las Relaciones Interpersonales en la Satisfacción Laboral General. *Liberabit. Revista de Psicología*, vol. 16, núm. 2, pp. 193-201.



**REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS**

Inicio: 01-11-2017 Fin 13-06-2018

**FACULTAD CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA:** PSICOLOGIA

**TEMÁTICA:** RELACIONES INTERPERSONALES DENTRO DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

**TEMA:** RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES DENTRO DE LAS UNIDADES EDUCATIVAS

**ACOMPAÑANTE:** RUPERTI LUCERO ERIKA MARISSA

DATOS DEL ESTUDIANTE			
N°	APELLIDOS Y NOMBRES	CÉDULA	CARRERA
1	REGATTO CEPEDA VICTORIA ELIZABETH	0940322928	PSICOLOGIA
2	TORRES MINIGUANO KARINA LISETTE	1804858551	PSICOLOGIA

N°	FECHA	HORA		N° HORAS	DETALLE
1	2018-04-01	Inicio: 16:00 p.m.	Fin: 18:00 p.m.	2	REVISIÓN DE TEMÁTICA- INDICACIONES DE BASES BIBLIOGRÁFICAS
2	2018-25-01	Inicio: 16:00 p.m.	Fin: 18:00 p.m.	2	PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS - JUSTIFICACIÓN
3	2018-24-01	Inicio: 16:00 p.m.	Fin: 18:00 p.m.	2	REVISIÓN DE ANTECEDENTES, PROBLEMÁTICA, JUSTIFICACIÓN
4	2018-16-02	Inicio: 11:13 a.m.	Fin: 13:13 p.m.	2	REVISIÓN DE PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN Y PLANTEAMIENTO DE OBJETIVOS
5	2018-28-02	Inicio: 09:47 a.m.	Fin: 11:47 a.m.	2	REVISIÓN DE MARCO TEÓRICO
6	2018-01-03	Inicio: 10:47 a.m.	Fin: 12:47 p.m.	2	REVISIÓN DE DESARROLLO DEL TEMA

RUPERTI LUCERO ERIKA MARISSA  
PROFESOR(A)

ALMEIDA MONJE ELKA JENNIFER  
DIRECTOR(A)

REGATTO CEPEDA VICTORIA ELIZABETH  
ESTUDIANTE

TORRES MINIGUANO KARINA LISETTE  
ESTUDIANTE

**Dirección:** Cda. Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 26  
**Conmutador:** (04) 2715081 - 2715079 Ext. 3107  
**Telefax:** (04) 2715187  
**Milagro • Guayas • Ecuador**

**VISIÓN**  
Ser una universidad de docencia e investigación.

**MISIÓN**  
La UNEMI forma profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos, desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector externo, contribuyendo al desarrollo de la sociedad.

## Urkund Analysis Result

Analysed Document: CORREGIDO.docx (D38310924)  
Submitted: 5/4/2018 3:43:00 PM  
Submitted By: karinatorres-1996@hotmail.com  
Significance: 2 %

### Sources included in the report:

PROYECTO INSPIRADOR RELACIONESHUMANAS ruth edita.doc (D13748865)

### Instances where selected sources appear:

1