



## CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR

PhD. Fabricio Guevara Viejó  
RECTOR UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

Presente.

Yo, **Ing. NESTOR ANTONIO MACIAS YEPEZ**, en calidad de autor del Trabajo final de Máster titulado ***“Análisis de la percepción ciudadana de los servicios comerciales prestados por la Unidad de Negocio Milagro de la Empresa Pública corporación Nacional de Electricidad CNEL - EP”***, Autorizo a la Universidad Estatal de Milagro a depositar el presente trabajo en el repositorio institucional, garantizando el libre acceso, permitiendo solamente la consulta y/o descarga del mismo.

Este trabajo fue presentado como requisito previo a la obtención del Título de Magíster en Administración Pública mención Desarrollo Institucional, de la Dirección de Investigación y Posgrado de la UNEMI.

Milagro, 31 de marzo de 2021

**Ing. Néstor Antonio Macías Yépez.**  
**C.I. 0922385257**