



**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE SALUD Y SERVICIOS SOCIALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN ENFERMERIA
PROPUESTA PRÁCTICA DEL EXAMEN DE GRADO O DE FIN DE
CARRERA (DE CARÁCTER COMPLEXIVO)
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

**TEMA: CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN EL
PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE EL PROCESO
ENFERMERO.**

Autores:

Srta. Martínez Martínez Licsi Morelia

Srta. Mejía Soria Joselin Lizbeth

Acompañante:

Mgr. Yanca Moreta Carmen Azucena

**Milagro, Octubre 2021
ECUADOR**

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejó, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, MARTINEZ MARTINEZ LICSI MORELIA en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complexivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR HUMANO INTEGRAL, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 22 de octubre de 2021

Licsi Martínez

Martínez Martínez Licsi Morelia
Autor 1
C.I: 1207073386

DERECHOS DE AUTOR

Ingeniero.
Fabricio Guevara Viejó, PhD.
RECTOR
Universidad Estatal de Milagro
Presente.

Yo, MEJIA SORIA JOSELIN LIZBETH en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de la propuesta práctica de la alternativa de Titulación – Examen Complejivo: Investigación Documental, modalidad presencial, mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor de la propuesta práctica realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Grado, como aporte a la Línea de Investigación SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR HUMANO INTEGRAL, de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de esta propuesta práctica en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 22 de octubre de 2021

Joselin Mejía

Mejía Soria Joselin Lizbeth
Autor 2
C.I: 1207907849

APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Yo, YANCHA MORETA CARMEN AZUCENA en mi calidad de tutor de la Investigación Documental como Propuesta práctica del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo), elaborado por las estudiantes MARTINEZ MARTINEZ LICSI MORELIA y MEJIA SORIA JOSELIN LIZBETH cuyo tema de trabajo de Titulación es CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE EL PROCESO ENFERMERO, que aporta a la Línea de Investigación Salud pública y bienestar humano integral previo a la obtención del Grado LICENCIADO (A) EN ENFERMERIA; trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de del Examen de grado o de fin de carrera (de carácter complejo) de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 22 de octubre de 2021



Yancha Moreta Carmen Azucena
Tutor
C.I: 0911608040

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. YANCHA MORETA CARMEN AZUCENA.

Mgtr. GUERRERO LAPO GILMA ESPERANZA.

Mgtr. ARIAS MONTERO IMELDA GUMERCINDA.

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADO (A) EN ENFERMERIA presentado por la estudiante **MARTINEZ MARTINEZ LICSI MORELIA.**

Con el tema de trabajo de Titulación: **CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE EL PROCESO ENFERMERO.**

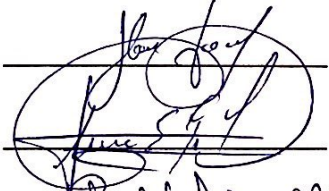


Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[79,66]
Defensa oral	[20]
Total	[99,67]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) APROBADO

Fecha: **22 de octubre de 2021**

Para constancia de lo actuado firman:

	Apellidos y Nombres	Firma
Presidente	MSC. YANCHA MORETA CARMEN AZUCENA	
Secretario (a)	MSC. GUERRERO LAPO GILMA ESPERANZA	
Integrante	MSC. ARIAS MONTERO IMELDA GUMERCINDA	

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR

El tribunal calificador constituido por:

Mgtr. YANCHA MORETA CARMEN AZUCENA.

Mgtr. GUERRERO LAPO GILMA ESPERANZA.

Mgtr. ARIAS MONTERO IMELDA GUMERCINDA.

Luego de realizar la revisión de la Investigación Documental como propuesta práctica, previo a la obtención del título (o grado académico) de LICENCIADO (A) EN ENFERMERIA presentado por la estudiante **MEJIA SORIA JOSELIN LIZBETH.**

Con el tema de trabajo de Titulación: CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE EL PROCESO ENFERMERO.


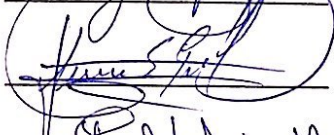
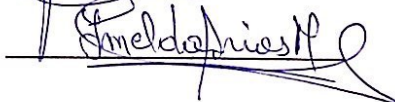
Otorga a la presente Investigación Documental como propuesta práctica, las siguientes calificaciones:

Investigación documental	[79,66]
Defensa oral	[20]
Total	[99,67]

Emite el siguiente veredicto: (aprobado/reprobado) APROBADO

Fecha: 22 de octubre de 2021

Para constancia de lo actuado firman:

	Apellidos y Nombres	Firma
Presidente	MSC. YANCHA MORETA CARMEN AZUCENA	
Secretario (a)	MSC. GUERRERO LAPO GILMA ESPERANZA	
Integrante	MSC. ARIAS MONTERO IMELDA GUMERCINDA	

Tesina estres

INFORME DE ORIGINALIDAD

2%

INDICE DE SIMILITUD

2%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

es.scribd.com

Fuente de Internet

1%

2

www.researchgate.net

Fuente de Internet

1%

3

1library.co

Fuente de Internet

<1%

4

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 20 words

Excluir bibliografía

Activo

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios, quien ha sido nuestro guía y fortaleza para continuar en este proceso de obtener uno de nuestros anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años de estudio, gracias a ellos hemos logrado llegar hasta este punto de nuestra carrera universitaria y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres ya que nos han dado las mejores enseñanzas como de no temer a las adversidades porque Dios esta con nosotras en cada paso que damos.

A nuestros hermanos, por estar siempre presentes acompañándonos y brindándonos su apoyo moral a lo largo de esta etapa de nuestras vidas. A toda nuestra familia porque con sus consejos y palabras de aliento hicieron de nosotras unas mejores personas y de una u otra manera nos acompañan en todas nuestras metas.

A todas nuestras amigas, por todos esos momentos compartidos en los que hemos podido sentir su apoyo en momentos difíciles y por el amor brindado cada día.

Finalmente, a todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito, en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos con nosotras.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por brindarnos salud, fortaleza y sabiduría en este camino para poder concluir con nuestros objetivos.

A nuestros padres, quienes han creído en nosotras siempre, dándonos ejemplos de superación, humildad y sacrificio; enseñándonos a valorar todo lo que tenemos. A todos ellos dedicamos el presente trabajo, porque han fomentado en nosotras, el deseo de superación y de triunfo en la vida. Lo que ha contribuido a la consecución de este logro. Esperamos contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Expresamos nuestra gratitud a nuestros docentes, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial a la Msc. Carmen Yancha Moreta, nuestra tutora, quien nos ha guiado en nuestro trabajo de titulación con paciencia y rectitud como docente.

A nuestros amigos y compañeros con los que compartimos dentro y fuera de las aulas. Aquellos que se convierten en amigos de vida y aquellos que serán nuestros colegas, gracias por todo su apoyo y diversión.

ÍNDICE GENERAL

DERECHOS DE AUTOR.....	ii
DERECHOS DE AUTOR.....	iii
APROBACIÓN DEL TUTOR DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	v
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL CALIFICADOR.....	vi
DEDICATORIA	vii
AGRADECIMIENTO.....	viii
ÍNDICE GENERAL.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1.....	5
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	5
1.1 Planteamiento del Problema	5
1.2 Objetivos	6
1.2.1 Objetivo General.....	6
1.2.2 Objetivos Específicos	7
1.3 Justificación.....	7
CAPÍTULO 2.....	8
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	8
2.1 Antecedentes	8
2.2 Conceptualización.....	8
2.3 Proceso enfermero	10
2.4 Problemas en el proceso enfermero	11

2.5 Fases del estrés en el personal enfermero	12
2.6 Impacto del estrés en enfermeros	12
CAPÍTULO 3.....	18
METODOLOGÍA	18
3.1 Factores metodológicos.....	19
CAPÍTULO 4.....	20
DESARROLLO DEL TEMA.....	20
4.1 Causas que generan estrés en el proceso enfermero	20
4.2 Consecuencias del estrés laboral	22
CAPÍTULO 5.....	24
CONCLUSIONES	24
BIBLIOGRAFÍA	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Sistematización del estrés laboral	9
Figura 2. Consecuencias del estrés que afecta al personal de enfermería	13
Figura 3. Factores que aumentan los niveles de estrés en el personal de enfermería	15

CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE EL PROCESO ENFERMERO.

RESUMEN

El estrés es conocido como una enfermedad que afecta a la salud de la persona ya sea física, psicológica y cognitiva, debido a la saturación de actividades que se deben realizar en un tiempo limitado y corto. Las personas que se desenvuelven como profesionales en el área de enfermería se ven amenazadas por factores psico-emocionales que alteran su actuar ante una situación de magnitud profesional, todo esto se debe a que no solo atienden a un solo paciente, sino que tienen que lidiar con diferentes personas en diferentes condiciones de salud. Al cumplir con este desarrollo de clase se demuestra que las condiciones son desfavorables para el personal enfermero de una institución médica, ya sea como hospital, clínica o subcentros, realizando diferentes actividades dentro de las cuales son las siguientes: informes, atención a clientes, actualizaciones de conocimientos de manera constante, cambios de áreas de pacientes entre otras. Para poder cumplir el **objetivo** central que es: Determinar las causas y consecuencias del estrés en el personal de enfermería en el proceso enfermero, se aplica una **metodología** cualitativa investigativa, en la que se recopila la información teórica correspondiente que respalde el trabajo investigativo. En los **resultados** obtenidos se detallan de manera clara los estresores que afectan a los profesionales de esta área, al mismo tiempo cuales son los efectos que ocasionan en tres diferentes aspectos del individuo, como lo son: aspecto físico, aspecto cognitivo, aspectos conductuales. En las **conclusiones** se detallan las pautas principales de la caracterización del tema indicando los problemas a los cuales se enfrentan los profesionales enfermeros, al mismo tiempo acerca de los factores que causan nivel de estrés y sus consecuencias en el profesional de enfermería.

PALABRAS CLAVE: Estrés, causas, consecuencias, estresores, proceso.

CAUSES AND CONSEQUENCES OF STRESS IN NURSING PERSONNEL DURING THE NURSING PROCESS .

ABSTRACT

Stress is known as a disease that affects the physical, psychological and cognitive health of the person, due to the saturation of activities that must be carried out in a limited and short time. People who function as professionals in the nursing area are threatened by psycho-emotional factors that alter their actions in a situation of professional magnitude, all this is because they not only attend to a single patient, but also have to deal with with different people in different health conditions. By complying with this class development it is shown that the conditions are unfavorable for the nursing staff of a medical institution, either as a hospital, clinic or sub-centers, performing different activities within which are the following: reports, customer service, updates knowledge constantly, changes in patient areas among others. In order to fulfill the central **objective**, which is: Determine the causes and consequences of stress in nursing personnel in the nursing process, a qualitative investigative **methodology** is applied, in which the corresponding theoretical information is collected to support the investigative work. In the **results** obtained, the stressors that professionals in this area see are clearly detailed, at the same time what are the effects they cause in three different aspects of the individual, such as: physical appearance, cognitive aspect, behavioral aspects. In the **conclusions**, the main guidelines for the characterization of the subject are detailed, indicating the problems that nursing professionals face, at the same time about the factors that cause stress levels and their consequences for the nursing professional. .

KEY WORDS: Stress, causes, consequences, stressors, process.

INTRODUCCIÓN

El sistema de enfermería está constituido por bases médicas y científicas las cuales son puestas en práctica en la atención del paciente, en este proceso existe un grado de dificultad debido a que los profesionales de enfermería son sometidos a altas tensiones laborales con un gran número de paciente en cuanto a lo que es atención personal. El conjunto de actividades procedentes de los enfermeros o enfermeras están basada en un tiempo sistemático-interactivo, las cuales se centran en el objetivo humanístico de ayudar en el proceso de recuperación optima del paciente, estas atenciones por parte del cuadro de enfermeros son realizada las durante las 24 horas del día cubriendo los 7 días de la semana.

Las actividades que realiza un enfermero o enfermera llegan a producir un quebranto en la salud, siendo el estrés el primer factor que va afectar el ritmo propio del individuo ocasionando un tipo de irritabilidad, ansiedad e incomodidad debido a la intensidad y exigencia por la saturación hospitalaria o clínica dentro de un centro médico ya sea público o privada. Las instituciones de salud como hospitales, clínicas y subcentros están formadas por un conjunto de actividades que generan tensión laboral a lo largo del proceso enfermero, por lo tanto, es considerada una ocupación agotadora que enfrenta momentos de dificultad y riesgos en cuanto a los factores internos y las relaciones interpersonales.

Los diferentes procesos y sometimientos de actividades dentro del área de enfermería hacen que los profesionales de la misma sientan un tipo de sobresaturación laboral que los llega afectar de manera psicológica, no solamente se atiende a los pacientes, se deben realizar diferentes tipos de informes para rendir una auditoria medica de lo que se está haciendo. Los niveles de tensión laboral hospitalaria son producidos por situaciones incomodas dentro del área de trabajo, produciendo de esta manera un inconveniente en la salud denominado estrés. El estrés laboral en la actualidad es uno de los principales problemas que enfrenta los trabajadores en la actualidad, ya que afecta de manera emocional y psicológica, produciendo un desbalance metabólico que afecta el bienestar de la salud de individuo resultado de una mala distribución de actividades y organización dentro de la entidad de salud.

La presente investigación es derivada al estudio de la recopilación de información cuyo problema se centra en las causas y consecuencia que tiene el estrés sobre el personal enfermero, cuyo objetivo principal es determinar las causas y consecuencias que tiene el

estrés en el personal de enfermería dentro del proceso de enfermería. Teniendo en cuenta la distribución estratégica propia de la investigación de la información dentro de un conjunto de capítulos que conlleva a una conclusión final. En el capítulo 1 se presenta de manera generalizada el planteamiento del problema y los objetivos que son la guía para cumplir con lo programado, en el capítulo 2 se presenta la información que constituye al marco teórico o marco conceptual, describiendo la definición de la terminología estrés más factores que inciden dentro del proceso enfermero, seguido del capítulo 3 en la cual se cumple con la explicación metodológica del trabajo, la cual cumple con un enfoque, diseño y el tipo de investigación que se realiza detallando a continuación el capítulo 4 en el cual se encarga de generalizar el desarrollo del tema y los resultados, terminando con el capítulo 5 que corresponde a las conclusiones de todo lo investigado.

CAPÍTULO 1

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema

El estrés es un problema que afecta a una persona cuando se encuentra en un contexto de alta exigencia ante un evento en particular. Actualmente, en las empresas e instituciones, los trabajadores presentan un alto índice de estrés laboral debido a que ocurren situaciones de alta presión en sus labores diarias. El personal de enfermería no está exento de este fenómeno; se puede afirmar que, por las características y demandas de este trabajo, están proclives a presentar estrés laboral.

Osorio (2017) menciona que el estrés laboral es considerado como la enfermedad del siglo XX, pero mantiene vigencia en el siglo XXI. Su nivel de incidencia aumenta cada año y una de las explicaciones para este fenómeno, es que las personas, día a día se encuentran más preocupadas por mantener el ritmo de la vida que cada vez es más intenso. Los seres humanos han dejado de disfrutar los detalles y se han enfocado en el cumplimiento de las obligaciones diarias para cumplir los objetivos personales y laborales, incluso sin dar tiempo necesario para el descanso. Todos estos elementos confluyen para que el estrés tenga mayor presencia en la vida de las personas. A esto se suma la sobre carga laboral, tal es el caso del personal de enfermería que tiene que soportar largas jornadas de trabajo sin descanso y con altos niveles de presión.

Es un hecho que el personal que labora en el área de salud es uno de los que posee mayor riesgo de presentar estrés laboral. Esto se debe a que diariamente observan cuadros críticos en los pacientes; aspecto que produce un shock emocional y no todos lo pueden controlar o canalizar de manera efectiva. Las consecuencias de esto son muy negativas para la salud integral del o la enfermera; por ejemplo: alteraciones en su metabolismo, trastornos psicológicos, insatisfacción y ausentismo laboral. A lo mencionado, se debe sumar que el personal enfermero está en constante rotación de su área de trabajo, aspecto que de alguna forma también influye en la desestabilización, ante los cambios continuos a diferentes áreas de atención, lo cual ocasiona que los profesionales de enfermería no siempre se sientan identificados y a gusto con su trabajo.

Cuando el personal enfermero presenta altos índices de estrés, aparece lo que se conoce como “síndrome de burnout”, el cual según Saborío e Hidalgo (2015) es una forma inadecuada de reaccionar ante el estrés crónico; las características principales son: agotamiento físico y emocional, disminución de la productividad laboral y despersonalización. Lo citado, brinda una perspectiva general para entender lo que ocurre en el enfermero cuando presenta estrés; este deja de sentirse motivado a realizar sus labores porque el cansancio, que a veces es más mental que físico, lo absorbe y eso dificulta que desempeñe sus actividades de manera efectiva.

El estrés laboral es un problema que se presenta a nivel general; según la Organización Mundial de la Salud (2015) la presencia del estrés en los trabajadores posee índices alarmantes, aproximadamente el 30% de la población en todo el mundo padece de este fenómeno. En países industrializados, las cifras son más altas; para el caso de América Latina, países como: Colombia, Chile, México y Argentina alcanzan hasta el 40%. Se resalta una vez más que el estrés laboral es un tema con un alto nivel de ocurrencia; por tanto, requiere ser estudiado para brindar alternativas que disminuyan el impacto que este genera en el personal de enfermería.

A lo antes mencionado, se debe agregar una variable de análisis importante, la pandemia Covid-19. Gallo (2020) indica que estudios demuestran que el estrés se agudizó con la presencia de la pandemia, la población más afectada fue femenina, donde el 31% de mujeres presentaron ansiedad y depresión como resultado del contexto desfavorable que les tocó presenciar. Al llevar estos resultados al ámbito de la salud, se puede manifestar que la pandemia contribuyó a que el nivel de estrés se incremente en el personal de enfermería; sobre todo en las temporadas donde los picos de contagios llegaron a su más alto límite. Los dramas humanos de los que fueron testigos, sin duda causaron una desestabilización emocional en gran parte del personal enfermero. Estos datos indican la presencia evidente de un problema que requiere ser tratado de forma efectiva para mitigar sus efectos.

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Determinar las causas y consecuencias del estrés en el personal de enfermería en el proceso enfermero.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Analizar los factores causales que conducen al estrés en el personal de enfermería en el proceso enfermero.
- Identificar los efectos del estrés en el profesional de enfermería en el proceso enfermero.

1.3 Justificación

La función principal de los profesionales de enfermería es la atención al paciente y la comunidad, es parte de un equipo interdisciplinario que apoya nuevas áreas y funciones de especialización. Por lo tanto, deben tener una imagen mental clara de la enfermedad que se está tratando en relación con el proceso salud-enfermedad. Es fundamental que el personal de enfermería se encuentre en condiciones óptimas, física y mentalmente; para que pueda desempeñar sus labores de manera efectiva, el estrés puede ser un condicionante para aquello.

La necesidad a cumplir dentro de este proyecto es para determinar las causas y consecuencias que afectan de manera recurrente al personal de enfermería dentro de las actividades como profesionales en alguna de las instituciones de salud médica, ya sea pública o particular. Como trabajo de investigación la finalidad del proyecto es recolectar la información necesaria que respalde el problema que se va a recalcar para postular parámetros o recomendaciones propias que servirán como guía para resolver y brindar una mejora del sistema de salud en cuanto al manejo enfermero. La problemática a resolver en esta investigación es el impacto que existe por causas del estrés en el proceso enfermero, haciendo una recopilación general las consecuencias negativas que esta enfermedad trae para la salud de los profesionales. Dentro de las exigencias a cumplir con esta información es detallar de manera precisa los problemas que se presentan a causas del estrés detallando con su respectivo respaldo teórico investigativo.

El desarrollo y superación personal es una de las motivaciones que inspiran en la elaboración del presente trabajo, siendo un éxito que abrirá la puerta para el futuro para ello es necesario esforzarse en la presente investigación. El estudio es factible porque se cuenta con los recursos necesarios para llevarlo a cabo: existe la disponibilidad de documentos para sustentar los argumentos en base a los antecedentes que brindan una perspectiva importante para afianzar el tema investigativo.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes

Agurto y Cumbicus (2017) en su investigación sobre las manifestaciones del estrés menciona que este término fue utilizado por primera vez en el año 1936, a partir de un estudio realizado por Hans Selye, quien realizó una experimentación con animales, donde las principales observaciones indicaron que el estrés es una respuesta biológica frente a algún tipo de exigencias, no tiene un patrón específico de reacción y causa cambios en el sistema inmunológico, endocrino y nervioso. Actualmente, la Organización Mundial de la Salud cataloga al estrés como una epidemia mundial, manifiesta que es una enfermedad peligrosa, principalmente en las economías industrializadas y en vías de desarrollo, lo cual perjudica de manera directa a la producción, puesto que afecta la salud física y mental de los trabajadores de las empresas.

El estudio realizado por Carrillo, Ríos, Escudero y Martínez (2018) brinda importantes resultados, los más relevantes son: el personal de enfermería que trabaja en el área de cuidados intensivos manifiesta que sientan mayor nivel de estrés cuando le toca laborar en esta unidad. Esto debido a que tratar con el sufrimiento y la muerte no es una tarea sencilla, ocasiona traumas psicológicos. En contraste con el área de cuidados médicos quirúrgicos; es otro ambiente, y en consecuencia el nivel de estrés disminuye. El estudio también reveló, que otro factor para que los profesionales se sientan estresados es la sobrecarga laboral, manifestaron que el trabajar muchas horas de manera ininterrumpida, literalmente les dejaba sin ánimo para realizar las demás tareas cotidianas; sin embargo, por la escasez plazas de empleo, no les quedaba otra opción, y tenían que soportar este difícil escenario.

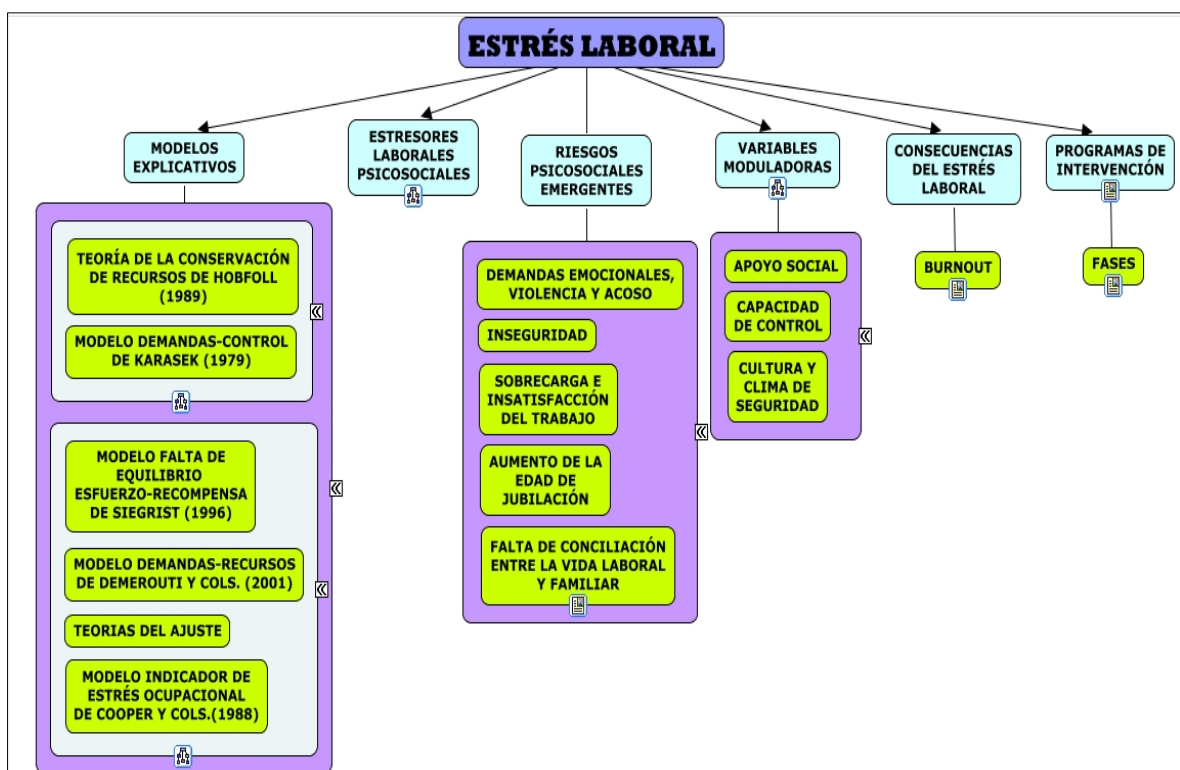
2.2 Conceptualización

Angarita, Ortegón y Niño, (2020) conceptualiza al estrés como un conjunto de acciones negativas que tienen su origen en distintos componentes o situaciones que afectan a los individuos. Se debe a un sinnúmero de emociones que ocasionan: desconfianza, desesperación, ansiedad, e incluyo manifestaciones físicas tales como efectos involuntarios

(tics) y sudoración, como resultados de la excesiva preocupación que tiene una persona ante una situación en particular, donde esta se ve vulnerada y superada por el contexto que la rodea. Es necesario comprender que el estrés representa uno de los problemas más graves en todo el mundo, lo cual no es un dato menor, porque genera consecuencias alarmantes, y si no se toman las medidas necesarias, el problema se puede agudizar aún más; por ejemplo, puede causar enfermedades incapacitantes en las personas que tiene altos niveles de estrés crónico, sin que este pueda ser controlado de forma oportuna.

El estrés laboral debe ser concebido desde un punto de vista sistémico, para percibir la complejidad de los factores que intervienen en la generación del mismo. A continuación, se presenta una figura que contiene los elementos intervinientes en el estrés, se incluye: los modelos clásicos explicativos, estresores laborales psicosociales, variables moduladoras, consecuencias y programas de intervención. La intención de presentar esta figura es resumir los elementos que interactúan entre sí, cuando una persona está atravesando por un cuadro de estrés. El entender este tema de manera holística o sistémica, brinda un acercamiento de la realidad que vive el personal de enfermería en sus labores diarias.

Figura 1. Sistematización del estrés laboral



Fuente: (Organizaciones de Psicología, 2016)

2.3 Proceso enfermero

Miranda et al. (2020) considera el PE como un proceso lógico y estructurado mediante el cual los profesionales de enfermería brindan cuidados a los pacientes que lo necesitan; además, se encarga de ayudar a solucionar problemas a través de cinco etapas (valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación) o dar respuestas en los diferentes campos. La enfermería se caracteriza por brindar cuidados en base a conocimientos y técnicas científicas con el propósito de mantener la integridad, seguridad y continuidad del enfermo en diferentes momentos de la vida. La atención de enfermería se constituye en un proceso interactivo entre la enfermera y el paciente, puesto que uno realiza acciones para cuidar, mientras el otro, es pasivo y espera la atención, pese a ello, puede contribuir a su propio cuidado dependiendo de la situación.

Hernández y Fernández (2018) indica que el proceso enfermero es considerado como un método lógico, continuo y organizado que permite planificar y proporcionar cuidados individualizados a los pacientes, porque se basa en la identificación y tratamiento de los problemas de salud reales y potenciales en un determinado momento de la vida. Los principios del proceso de atención de enfermería (PAE) son brindar el cuidado enfermero de manera humanística considerando los intereses del paciente, formar hábitos de razonamiento que ayuden a ganar confianza para enfrentar diversas situaciones, enfocarse en la seguridad, salud del enfermo y las respuestas de las intervenciones de enfermería.

A continuación, se mencionan las etapas del proceso de enfermería de manera detallada:

Valoración: esta etapa consiste en la recolección de datos del paciente con el propósito de identificar problemas en su salud. La valoración se efectúa a través del historial clínico del individuo o sus familiares cercanos que proporcionen información sobre la condición actual del paciente; los datos recabados serán esenciales para una toma de decisiones posteriormente.

Diagnóstico: se refiere al juicio clínico que realiza el profesional de enfermería sobre las respuestas que presenta un individuo a problemas reales o potenciales de salud. Mediante el diagnóstico que se efectuó el profesional podrá seleccionar actividades que ayuden al paciente a conseguir resultados positivos. El diagnóstico de enfermería se realiza de forma independiente en cada individuo.

Planeación: en esta etapa se define la prioridad del problema de salud con el fin de atender la condición que pueda poner en riesgo la vida del paciente y se establecen objetivos centrados en dar solución al estado que este presente; además, de crear acciones de enfermería que traten la causa del problema de salud. Es decir, la etapa consta en determinar prioridades, fijar resultados, definir intervenciones y organizar un plan de cuidados para luego aplicarlo.

Ejecución: durante esta etapa se pone en práctica el plan de cuidados o intervenciones de enfermería basadas en el diagnóstico realizado. Además, identifica la respuesta del paciente a las atenciones brindadas por el profesional. Las acciones proporcionadas deben dar prioridad al paciente para que adquiera independencia de manera rápida y confianza en atender sus propias necesidades.

Evaluación: consiste en comparar el estado de salud actual con los resultados esperados de la aplicación del plan de cuidados. Es decir, evalúa el progreso del paciente en base a los objetivos establecidos en las actuaciones de enfermería realizadas. Esta etapa se basa en dos fases: recolección de los datos sobre el estado actual del paciente y comparación de la condición de salud con los resultados esperados. (Hernández & Fernandez, 2018, pág. 49)

Para Gómez et al. (2016) indican que el proceso enfermero se constituye en una herramienta eficaz y eficiente para diagnosticar y aplicar cuidados que ayuden a mejorar el estado de salud del paciente. Los profesionales dedicados al servicio de la salud tienen como objetivo la atención al beneficiario; es decir, al individuo o grupo de personas. La principal función del personal enfermero es cuidar al paciente y de la comunidad con el propósito de brindar soluciones a los problemas de salud que estos presenten. Para que dicha función se cumpla la enfermera debe tener claro el objetivo de los cuidados en relación con el proceso de salud-enfermedad.

2.4 Problemas en el proceso enfermero

Ponti et al. (2017) los profesionales de enfermería deben brindar cuidados de máxima calidad, esto se logra cuando el enfermero (a) está seguro del diagnóstico que realiza al paciente; sin embargo, no siempre sucede ya que las patologías suelen confundirse con otras. Las dificultades que presentan los profesionales y pueden causar estrés laboral son: la

responsabilidad del trabajo, inadecuado espacio para realizar las actividades, ausencia del personal en situaciones de emergencia, incorrecta asignación de funciones, interrupción constante de las actividades, críticas frecuentes por las acciones aplicadas, falta de comunicación entre profesionales del área y sobrecarga de trabajo.

2.5 Fases del estrés en el personal enfermero

Abad (2018) establece que los niveles de estrés presentan tres etapas dentro del proceso enfermero debido a la sobrecarga de casos de pacientes y actividades profesionales a realizar:

Fase de alarma: es una fase breve y se presenta como la primera reacción del organismo frente a un estímulo provocado ante alguna situación específica. Es decir, el cuerpo comienza a prepararse para luchar contra contextos conflictivos, tras haberse producido un encuentro inicial con el estímulo generador de estrés.

Fase de resistencia: la duración de esta fase es prolongada y surge cuando el estímulo provocado por alguna situación continúa durante el tiempo. El organismo genera una adaptación a la reacción original manteniendo los niveles de alerta y una homeostasis con el medio que le rodea.

Fase de agotamiento: esta surge cuando el organismo no resiste más al estímulo provocando un agotamiento del mismo, al consumirse todos los recursos que se mantenían en la fase anterior; es decir, el cuerpo sufre consecuencias a causa de las demandas del medio reduciéndose al mínimo su interrelación con este. (p. 8)

2.6 Impacto del estrés en enfermeros

Los profesionales de enfermería en el medio que se desenvuelven siempre están expuestos a diferentes fuentes de estrés debido a las exigencias que este demanda. Entre las más frecuentes se encuentran la falta de autonomía para realizar las actividades, inadecuada asignación de funciones, débil reconocimiento del trabajo efectuado, deterioro de las relaciones con los compañeros del área y la entidad de salud. Estos problemas si no son tratados a tiempo y adecuadamente pueden desencadenar conflictos internos que perjudiquen la relación paciente-enfermera y enfermera-entidad e incluso afectar la salud física del profesional de enfermería; por tal razón, los centros de salud u hospitales deben realizar una

gestión interna adecuada donde la organización de trabajo sea equitativa, motivar al personal para que se sienta conforme en su área de trabajo y lograr un clima laboral correcto que facilite la interacción entre compañeros. (Abad, 2018)

Figura 2. Consecuencias del estrés que afecta al personal de enfermería

Consecuencias	Frecuencia	%
Insomnio	7	23.33
Ansiedad	2	6.67
Mala alimentación	8	26.67
Caída del cabello	6	20.00
Cefalea intensa	4	13.33
Dolores musculares	3	10.00

Fuente: Vásquez et al. (2020)

2.7 Causas de estrés en enfermería.

El estrés es producido por diversas causas, aunque puede variar de acuerdo al individuo, el personal de enfermería siempre tiende a tener altos niveles de estrés, debido a la implicación psicológica y emocional que requiere su trabajo. Montero (2019) expresa que la calidad de vida de los profesionales de salud ha ido disminuyendo por el aumento de presión en el ambiente laboral. Uno de los factores que causa estrés en dichos profesionales es la responsabilidad que implica la atención al paciente. En ocasiones, el estrés laboral es ocasionado por la entidad de salud, debido a que muchas veces esta posee poca organización, administración y un mal sistema de trabajo. También se mencionan los siguientes factores que causan estrés en el personal de enfermería:

- Sobrecarga laboral.
- Espacio insuficiente.
- Conflictos laborales.
- Insatisfacción laboral.
- Agotamiento e insomnio.

2.8 Tipos de estrés

De acuerdo con Betancourth, Domínguez y Peláez (2020) existen los siguientes tipos de estrés:

Estrés crónico: este es aquel producido por estresores cotidianos que no se logran manejar de manera adecuada, ocasionando impactos a nivel físico y emocional en los individuos, con graves consecuencias como presentar cuadros repentinos de ansiedad y depresión.

Estrés Positivo-Negativo: cuando se habla de estrés positivo o denominado también eutrés, se hace referencia a aquellas actividades que sirven de estímulo para ser más creativos, lo cual ayuda a enfrentar los problemas que pueden estar abrumando; el negativo o también conocido como distrés, se relaciona con todas aquellas acciones que no se pueden controlar, generando miedo y preocupación, afectando el rendimiento laboral y la vida diaria.

2.9 Factores relacionados con el estrés en el personal sanitario

Según García y Gil (2016) el estrés se ha convertido en un mal muy frecuente en el entorno laboral, que afecta la salud de profesionales en las distintas áreas en las que se desempeñan. Existen diversos factores que provocan estrés en el personal de salud debido a que se encuentran en constante exposición con los usuarios en su trabajo. A continuación, se detallan algunos de los factores determinantes de estrés en las profesiones sanitarias, estos se encuentran agrupados en tres categorías:

Profesionales o inherentes a la profesión: el cuidado y atención a un paciente para un profesional de salud significa satisfacción debido a su vocación por el servicio; sin embargo, en el largo plazo puede afectar su salud y bienestar, ya que, con el avance de las enfermedades que padecen los pacientes, estos requieren más cuidados y la sensación de gratificación del personal tiende a reducirse, causando estrés. Estudios han comprobado que la calidad de vida del personal de enfermería suele disminuir a medida que aumenta su fatiga, debido a la demanda excesiva de cuidados que requieren los enfermos, su desgaste profesional llega al punto de adquirir hábitos poco saludables como: fumar, tomar tranquilizantes y excitantes con la finalidad de reducir el estrés y mantener su nivel de actividad habitual.

Factores de Organización y Laborales: dentro de estos factores se puede mencionar los conflictos, ambigüedad y sobrecarga laboral. El rol o también conocido como papel social, se basa en el conjunto de valores y conductas que acepta una persona en una determinada unidad social. Muchas veces la atención puede generar conflictos entre la ética profesional y las prácticas diarias; la preocupación por el gasto y las restricciones económicas producen estrés, debido a que el profesional cree que no puede atender al paciente de una manera adecuada por no tener suficientes recursos; también el número de pacientes que un enfermero puede atender en un día es exagerado con respecto al tiempo que este dispone, incidiendo en el nivel de estrés.

Recursos inadecuados, clima o ambiente laboral: cuando no se dispone de todos los recursos necesarios para realizar las distintas actividades, genera sensación de inseguridad e incomodidad en los profesionales, generando estrés y afectando su salud. También cuando en su entorno laboral no existe el compañerismo; es decir, no hay buenas relaciones interpersonales entre los jefes, auxiliares y pacientes o cuando predomina las preferencias para ciertos pacientes, generándose largas listas de espera, lo que ocasiona que haya desmotivación y angustia en los profesionales sanitarios.

Figura 3. Factores que aumentan los niveles de estrés en el personal de enfermería



Autor: (Vásquez & Gonzáles, 2020)

2.10 Efectos del estrés

El estrés se lo puede denominar como un conjunto de situaciones que desencadenan una serie de consecuencias que afectan la salud física y mental en el personal de salud; además de incidir en su rendimiento profesional. Los factores estresantes pueden ocasionar no solo problemas en la salud, sino también conflictos entre el personal, lo que provocará que se dé una atención deficiente. El estrés en la actualidad se lo conoce como la enfermedad del siglo XXI, en Ecuador se considera que los profesionales son insuficientes para atender todos los requerimientos y necesidades en las diferentes casas de salud, lo que genera descontento social.

Herrera, Coria, Muñoz y Hernández (2017) manifiestan que estar estresado no siempre es negativo, debido a que todos aquellos estímulos que lo producen como los ambientales, físicos o psicológicos ayudarán a que se aprenda a manejar un equilibrio interno energético y emocional, llamado “hematosis”; que es considerado la base de la salud física y mental. Sin embargo, existen una serie de efectos producidos por el estrés, entre ellos se puede mencionar:

- Enfermedades Cardiovasculares
- Hipertensión Arterial
- Diabetes
- Osteoporosis
- Ansiedad
- Depresión
- Desarrollo de algunos tipos de cáncer

Para Regueiro (2019), el estrés es catalogado como una respuesta natural necesaria para la supervivencia, cuando esta sobrepasa los límites, se produce una sobrecarga, lo que termina afectando al organismo, causando la aparición de enfermedades y anomalías patológicas, impidiendo el funcionamiento normal del cuerpo. El estrés permite que el ser humano se adapte a los cambios que se producen en su entorno; sin embargo, ocasiona afectaciones que impactan en muchos sistemas del cuerpo, desencadenando problemas hormonales, cardiovasculares, musculares y digestivos.

La capacidad para sobrellevar los niveles de estrés es diferente en cada persona y esta depende netamente de la presión o tensión nerviosa; en algunos puede producir trastornos físicos y emocionales. Es decir, sentir cuadros repentinos de tristeza o temor. Estudios manifiestan que algunos de los efectos negativos del estrés son las ganas de fumar, beber o comer en cantidades excesivas. Algunos de los síntomas que también suelen presentar las personas que experimenta niveles de estrés muy altos, considerado estrés crónico son: depresión, cansancio excesivo, mareos, temblores, dificultad para respirar, presión en el pecho, irregularidades en el ámbito sexual, tanto en hombre como mujeres, alteraciones del ciclo menstrual, entre otros (Sapolsky, 2019).

2.11 Control de los niveles de estrés

Cuando los niveles de estrés en un individuo sobrepasan los límites, se generan una serie de episodios que ponen en riesgo la salud y sobre todo el rendimiento en el entorno laboral de los profesionales. Entre ellos se mencionan el déficit de las capacidades cognitivas, falta de concentración y memoria. Cuando los niveles de estrés son incontrolables, se pueden evidenciar cuadros de agotamiento fisiológico que afectan la calidad de vida; por tal razón, es recomendable que cuando se note que existe estrés alto, se tomen las medidas para controlarlo.

Para Ospina (2016), en lo que respecta a los profesionales de salud, el nivel de estrés se evidencia cuando estos empiezan a tomar ciertos comportamientos agresivos, actitud poco agradable, indiferencia y hasta llegan a ser indolentes con los pacientes. Por tal razón, es esencial que se controle dichas conductas para encontrar la manera de que los profesionales se adapten al entorno en situaciones determinadas, buscando bienestar; debido a que el estrés afecta la motivación, seguridad y productividad en el ámbito laboral. Existe una serie de actividades que pueden ayudar a controlar los niveles de estrés, por ejemplo:

- Realizar actividades físicas con regularidad.
- Dormir lo suficiente.
- Practicar actividades de meditación.
- Reconocer que las cosas no se pueden cambiar.
- Musicoterapia.
- Meditación.

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA

La metodología es un proceso de investigación que se utiliza para resolver un problema mediante recopilaciones ya sea teórica o de bases de datos, con la finalidad de sacar conclusiones de lo estudiado y corroborar lo existente en el área enfermera

3.1 Enfoque, diseño y tipo de investigación

Esta investigación es de enfoque cualitativo, es decir se manejarán datos y publicaciones ya estudiadas, con el objetivo de analizarlas de manera general para poder de esta manera complementar el trabajo final a realizar, cuyo diseño de investigación esta relacionado con la revisión de bibliografías que permite al investigador tener respaldo en base a lo que estudia del tema, la técnica de uso es de recolección de fuentes y de datos sobre la idea central.

El proceso de enfermería en la actualidad se ve azotado por la presencia de una sobre carga horaria, actividades por realizar dentro de la unidad hospitalaria médica, saturación de pacientes en las diferentes áreas patológicas.

3.2 Técnica de análisis de datos

La evidencia de los datos teóricos y numéricos estudiados van enlazados a un tipo de investigación cualitativa, con la que se pretende postular la investigación en análisis sistemáticos de datos documentales, ya que la investigación será respaldada y comprobada con base científica de paginas web y repositorios digitales

Para cumplir con el objetivo propuesto de esta investigación es indispensable recolectar una información que respalde los factores que afectan de manera negativa en cuanto al estrés del personal de enfermería de manera general.

3.3 Revisión literaria

En el presente estudio de caso se busca detallar las diferentes recolecciones teóricas que respaldan el análisis de observación vivido en la etapa de internado del área de enfermería. En el estudio del presente estudio de caso, se engloba y resalta las causas que ocasionan el aumento y presencia del estrés en el personal enfermero tanto de hospitales,

clínicas y sub-centros. Por lo general se busca obtener una información argumentada y descriptiva de las prácticas y teorías existentes que hace al personal de enfermería altamente vulnerable ante este problema mundial denominado estrés.

En la investigación detallada se realiza una recopilación general de diferentes publicaciones de varios medios electrónicos y páginas web como, por ejemplo: Scielo, repositorios digitales, revistas digitales, sitios web como: webs, mayoclinic, medwave, discapnet, fairview, hormone, pisa, prevecon, elportaldelasalud, acvenisproh.

3.1 Factores metodológicos

Datos a recolectar: los datos a recolectar son teóricos del autor con su propio análisis personal de quien hace la investigación. En caso de presentarse tabulación de datos o tablas, cada una tendrá su descripción literaria propia.

Método de recolección de datos: es de origen investigativa teórica a través de publicaciones en internet y de estudios realizados anteriormente.

Análisis de la información obtenida: se los realiza en base a las publicaciones recolectadas haciendo descripciones propias de quienes hacen la presente investigación.

Publicación y presentación del trabajo final: una vez concluido el trabajo se le será enviado a la tutora del caso para sus respectivas correcciones y aprobaciones, luego se realizará la sustentación correspondiente para dar por finalizado el protocolo.

CAPÍTULO 4

DESARROLLO DEL TEMA

4.1 Causas que generan estrés en el proceso enfermero

De acuerdo con Piñeiro (2016) el personal de enfermería durante la ejecución de su profesión sufre problemas relacionados con el estrés. Por lo general, las principales causas que provoca estrés en el talento humano de enfermería, son: trastornos psicológicos y emocionales que genera la profesión y aquellos componentes ligados al contexto organizacional, como la sobrecarga de tareas, relaciones interpersonales, turnos de trabajo, conflictos internos y endeble apoyo social. A continuación, se enlistan los principales aspectos que generan estrés durante el proceso enfermero:

Estresores del ambiente físico (ruido, temperatura, entre otros), sobrecarga laboral, riesgos laborales, discusiones con los superiores, relaciones con el usuario de servicios médicos, exposición a episodios de muertes. Es importante mencionar que el estrés puede desencadenar consecuencias, tales como: problemas de salud mental y enfermedades sobre trastornos emocionales como ansiedad o síndrome de Burnout. Motivo por el cual, se manifiesta que el estrés generado en el profesional de enfermería se origina por componentes de la cultura organizacional y competencias laborales. (p.131)

De igual manera Carrillo et al (2020) expresa que se han realizado diversos estudios tomando como referencia el profesional de enfermería, cuyo objetivo de análisis ha sido la identificación de los principales estresores que posee el talento humano descrito y que se encuentran ligados con la génesis del proceso de desgaste profesional. Por lo tanto, el análisis de las causas y consecuencias del estrés en el personal de enfermería durante su proceso enfermero establece siete estresores relevantes que afectan el desenvolvimiento en el área de trabajo; los cuales son: conflictos con galenos, endeble preparación profesional, inadecuado apoyo social, relaciones laborales deterioradas con el resto del equipo de enfermería, muerte y dolor de los pacientes, incremento excesivo de la carga laboral e incertidumbre con el establecimiento del tratamiento.

Lo expresado por Carrillo et al permite establecer que los estresores laborales se originan de dos fuentes; la primera corresponde a factores condicionantes ligados a la profesión, como es la cercanía y experiencia que produce el sufrimiento o deceso de un paciente y otros estresores se encuentran relacionados con la cultura de trabajo y gestión del talento humano de la casa de salud. Por lo tanto, el estrés laboral del profesional de enfermería es una condición que no se puede soslayar, en virtud de la importancia que posee el proceso de atención enfermero.

Un estudio realizado en Cantabria sobre los principales factores que desencadenan estrés, estableció las siguientes causas:

- Estresores del contexto o ambiente: son aspectos relacionados con la iluminación, contaminación auditiva y temperatura; los cuales son factores que afectan el desarrollo de las actividades del profesional de enfermería.
- Estresores que se originan por la demanda del puesto laboral: son aquellos que nacen de la demanda del trabajo, tales como: sobrecarga de las actividades laborales, exposición a riesgos y dificultades de tareas.
- Estresores por relaciones interpersonales: es un componente relacionado con el establecimiento de relaciones con los compañeros de trabajo, jefes laborales y pacientes. Por lo tanto, el deterioro de las relaciones internas se considera como un factor desencadenante de estrés.
- Estresores originados por la organización del trabajo: en este apartado se citan a los problemas de liderazgo, endeble competencias profesionales y remuneración salarial poco justa.
- Estresores que se derivan de sucesos vitales: son aquellas situaciones relacionadas a experimentar accidentes o decesos de seres queridos, los cuales son variables personales que condicionan las actividades del profesional de enfermería en el desarrollo de sus competencias laborales. (Míguez, 2018)

Para Medina (2018) en su estudio sobre los factores relacionados en enfermeras de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho de la ciudad de Lima, determinó que existen diferentes causas que provocan la presencia de estrés en el profesional de enfermería, los cuáles condicionan el desarrollo de las actividades durante el proceso enfermero. A continuación, se expresan los siguientes hallazgos:

El estudio de Medina determinó que existen factores psicológicos (personalidad), socioculturales (relaciones sociales, cultura, creencias y poca preparación), ambientales (ruido, temperatura, humedad) y biológicos (embarazo, lesiones y cualquier otro tipo de molestia); los cuales generan problemas de estrés laboral en el profesional de enfermería. Además, la investigación referenciada consideró el análisis de 32 personas que realizan actividades laborales de enfermería, donde se identificó que todo el talento humano observado presentó problemas de estrés durante el proceso enfermero, en el que la dimensión de mayor prevalencia fue el desgaste emocional con el 53%; mientras que los factores más influyentes fueron el factor psicológico y social con el 78% de prevalencia. (p.7)

4.2 Consecuencias del estrés laboral

De acuerdo con Míguez (2018) el estrés puede provocar diversas complicaciones en las personas, de los cuáles no está exento el personal de enfermería, entre las principales consecuencias se encuentran: problemas cardiovasculares, del sistema inmunitario, conductuales e interpersonales. Con respecto a los problemas del sistema cardiovascular, se manifiesta que el estrés ejerce influencia considerable en los niveles de presión arterial. Otro de los sistemas que se ve afectado es el inmunitario, debido a que el profesional de enfermería al estar expuesto a un contexto estresante, está más propenso a la disminución de los niveles de eficacia del sistema inmune; por lo tanto, la persona es más vulnerable a diversos agentes patógenos y enfermedades infecciosas. Además, también se expresa que el estrés quirúrgico y emocional retardan la producción de componentes fundamentales para el adecuado desenvolvimiento del sistema inmunológico, tales como: células NK, anticuerpos y linfocitos.

Para García et al (2020) en un estudio realizado a una población de 120 personas que laboran como profesionales de enfermería en un hospital público de la zona fronteriza de México, se estableció que el talento humano poseía un nivel de estrés medio, donde el principal factor que provocaba problema de estrés fue laborar en turnos de 12 horas, el cual representaba el 58.7% de la población encuestada, otro 44.4% refirió que era tener la custodia de más de 7 pacientes y el 16% manifestó haberse contagiado con el virus SARS-COV-2. Los resultados demuestran de manera general cuales son las principales acciones que generan dificultades relacionadas con el estrés en los profesionales de enfermería.

De igual manera el estudio de García et al concluyó que el estrés laboral de los profesionales de enfermería es un tema que se le debe prestar vital importancia, debido a que no solo acarrea problemas de salud en el profesional de enfermería que lo padece; sino también inconvenientes en la organización de la casa médica. No obstante, a continuación se mencionan las principales consecuencias que produce el estrés: enfermedades circulatorias y gastrointestinales, afectaciones y trastornos físicos, psicosomáticos y psicosociales. Motivo por el cual, los efectos negativos que genera el estrés del profesional de enfermería durante el proceso enfermero condiciona su productividad laboral.

Cremades (2016) en su investigación sobre las repercusiones que genera el estrés en los profesionales de enfermería, estableció que las consecuencias varían según el nivel de estrés, debido que el enfermero puede laborar en diferentes áreas que demandan mayor concentración o generan experiencias que demuestren el sufrimiento o desceso de una persona. Sin embargo, determinó en función de la investigación bibliográfica lo siguiente: el estrés crónico puede provocar en los profesionales de enfermería el abandono de la profesión por una imposición de la casa de salud, deshumanización, conflictos laborales, absentismo y mayores posibilidades de accidentes dentro del ambiente de trabajo.

Cremades también establece en su estudio que aquellos profesionales de enfermería que padecen de estrés crónico o síndrome de Burnout presentan los siguientes niveles de afectación:

- Efectos en la salud física: los efectos de este apartado corresponden a fatiga crónica, cansancio, resfriados continuos, cefaleas recurrentes, problemas de tensión arterial, debilitación del sistema inmunológico, inconvenientes respiratorios, sexuales, mialgias y de sueño.
- Efectos cognitivos-emocionales: engloban problemas de concentración, poca atención, falta de sentido del humor, sentimientos de soledad, inadecuada paciencia, baja autoestima e incluso problemas de ansiedad que pueden desencadenar en problemas de depresión.
- Efectos Conductuales: se refiere a conflictos familiares, maritales, estados de frustración, irritabilidad, poca tolerancia, falta de iniciativa y poco rendimiento laboral.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES

La revisión bibliográfica realizada sobre las causas y consecuencias del estrés en los profesionales de enfermería durante el proceso enfermero permitió concluir en los siguientes hallazgos:

- Las causas de los niveles de estrés se dan por estresores que afectan a la parte física psicológica y cognitiva de cada uno de los enfermeros. Los principales factores de riesgo son: sobrecarga de horarios de trabajo, sobresaturación de pacientes y elaboración de informes recurrentes, donde las principales consecuencias del estrés laboral es la alteración del sistema nervioso del profesional de enfermería e inadecuado manejo de las actividades a desarrollar durante el proceso enfermero.
- Los diversos estudios bibliográficos analizados en la presente investigación concuerdan en gran medida con el establecimiento de factores causales de estrés en el profesional de enfermería, entre los que se destacan: factores psicológicos, que son aquellos que se atañen a la personalidad del enfermero; factores socioculturales, los cuales hacen referencia al deterioro de las relaciones interpersonales, cultura y creencias; factores ambientales, como ruido, temperatura, humedad, entre otros y factores biológicos, donde se enmarcan situaciones como el embarazo, lesiones y accidentes laborales. Además, otros de los factores identificados son aquellos que se originan por la demanda de trabajo, como sobrecarga laboral, inadecuado liderazgo y el contacto cercano con la muerte de pacientes.
- El estrés laboral provoca diversas consecuencias, tales como: afectaciones cardiovasculares, alteración al sistema inmunitario, inconvenientes conductuales y de relaciones laborales. Las consecuencias en la parte física corresponden a problemas de fatiga, incremento de la tensión arterial, cansancio, falta de circulación, entre otros. En el ámbito cognitivo – emocional, se destacan la falta de humor, ansiedad, irritación, poca concentración y depresión. De igual manera el estrés genera que el profesional de enfermería no posea una adecuada productividad laboral.

BIBLIOGRAFÍA

- Angarita, E., Ortigón, M. J., & Niño, L. I. (2020). Una mirada sistémica al estrés laboral; revisión y categorización de artículos entre los años 2010 y 2020. (*Tesis de pregrado*). Universidad Cooperativa de Colombia, Barrancabermeja. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/18264/7/2020_estres_laboral.pdf
- Carrillo, C., Ríos, M. I., Escudero, L., & Martínez, M. E. (2018). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enfermería Global*, 17(50), 304-324. doi:[dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251](https://doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251)
- Osorio, J. E. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Revista Diversitas- Perspectivas en Psicología*, 13(1), 81-90. doi: <http://dx.doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06>
- Abad, S. (2018). El estrés en la enfermería y sus consecuencias. (*Tesis de Grado*). Universidad de Cantabria, Cantabria.
- ABAD, S. M. (junio de 2018). Recuperado el 30 de septiembre de 2021, de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/14137/MiguezAbadS.pdf>
- Agurto, L. V., & Cumbicus, D. C. (2017). Manifestaciones del estrés en el personal de enfermería que labora en el Hospital Moreno Vasquez, Gualaceo, 2016. (*Tesis de pregrado*). Universidad de Cuenca, Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27906/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>
- Betancourth, M., Domínguez, W., & Peláez, B. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia Covid. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), 41-50. Obtenido de <http://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unsumciencias/article/view/308/210>
- Carrillo, C., Ríos, M., Escudero, L., & Martínez, M. (2020). Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. *Enferm. glob.*, 17(50). doi:<https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.17.2.277251>

- Cremades, J. (2016). Repercusión del estrés laboral sobre la atención de enfermería. (*Tesis Doctoral*). Universidad de Alicante, Alicante.
- Gallo, C. (11 de Septiembre de 2020). *Estudios muestran que la pandemia y el confinamiento han afectado la salud mental de la población*. Obtenido de France 24: <https://www.france24.com/es/20200911-impacto-pandemia-salud-mental>
- García, M., & Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. *Revista Persona*(19), 11-30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001.pdf>
- García, P., Jiménez, A., Hinojosa, L., Gracia, G., Cano, L., & Abeldaño, A. (2020). Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia Covid-19. *Revista de Salud Pública*, 1, 65-73.
- Gómez, I., García, F., López, D., & Ruíz, B. (2016). El proceso enfermero como herramienta de cuidados. Su aplicación en un equipo de enfermería de Farmacia Hospitalaria. *Index de Enfermería*, 25(3), 175-179. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000200011
- Hernández, Y., & Fernandez, I. (2018). Proceso de Atención de enfermería: Estrategias para la enseñanza-aprendizaje. *Iboamericana de Educación, Investigación y Enfermería*, 8(2), 45-53.
- Herrera, D., Coria, G., Muñoz, D., & Hernández, M. (2017). Impacto del estrés psicosocial en la salud. *Revista Electronica Neurobiología*, 8(17), 2-15. Obtenido de [https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8\(17\)220617.pdf](https://www.uv.mx/eneurobiologia/vols/2017/17/Herrera/Herrera-Covarrubias-8(17)220617.pdf)
- Jimenez, D. (2017). *dspace*. Recuperado el 2021 de septiembre de 2021, de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3922/1/MAIS43.pdf>
- Lourdes, C. (2016). *bdigital*. Recuperado el 30 de septiembre de 2021, de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/campero-lourdes.pdf

- Medina, M. (2018). Factores relacionados al estrés en enfermeras de Emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho. 2017. (*Tesis de Posgrado*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Míguez, S. (2018). El estrés en la enfermería y sus consecuencias. (*Tesis de Grado*). Universidad de Cantabria, Cantabria.
- Miranda, K., Rodríguez, Y., & Cajachagua, M. (2020). Proceso de atención de enfermería como instrumento del cuidado, significado para estudiantes de último curso. *Enfermería universitaria*, 16(4), 374-389. doi:<https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.4.623>
- Montero, J. (2019). Aplicación de pausas activas para disminuir el estrés laboral en el personal de enfermería. (*Tesis de pregrado*). Universidad Central del Ecuador, Quito. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/19733/1/T-UCE-0020-CDI-237.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (24 de Marzo de 2015). *Estrés, un mal que aqueja el entorno laboral*. Obtenido de Eempleo: <https://www.eempleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/estres-un-mal-que-aqueja-el-entorno-laboral-4654>
- Organizaciones de Psicología. (1 de Junio de 2016). *Estrés Laboral*. Obtenido de Cmapspublic: https://cmapspublic.ihmc.us/rid=1LSHK5V4J-2C2MBWQ-2V29/MAPA_RESUMEN_PSICOLOGIA_ORGANIZACIONES_8.cmap
- Ospina, A. (2016). Síntomas, niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en una muestra de estudiantes masculinos y femeninos de una institución de educación superior militar: análisis comparativo. (*Tesis de postgrado*). Universidad Católica de Colombia, Bogotá. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/3161/4/TESIS%20DE%20MAESTR%C3%8DA%20%20Andr%C3%A9%20Ospina%20Stepanian.pdf>
- Perez, E. J. (2017). La relación trabajo- estrés laboral en los enfermeros. colombia. Recuperado el 30 de septiembre de 2021
- Piñero, M. (2016). Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. *Enferm. glob.*(31), 125-150.

- Plata, G. E. (2016). *scielo*. Recuperado el 2021 de septiembre de 2021, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972006000100015&lng=e&nrm=iso&tlng=es
- Ponti, L., Castillo, R., Vignatti, M., & Nuñez, J. (2017). Conocimientos y dificultades del proceso de atención de enfermería en la práctica. *Educación Médica Superior*, 31(4). Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000400007
- Regueiro, A. (22 de Mayo de 2019). *Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga*. Obtenido de ¿Qué es el estrés y como nos afecta?: <https://www.uma.es/media/files/tallerestr%C3%A9s.pdf>
- Saborío , L., & Hidalgo , L. F. (2015). Síndrome de burnout. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 1-6. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>
- Sapolsky, R. (27 de Julio de 2019). *Hormone Health Network*. Obtenido de El estrés y su salud: <https://www.hormone.org/pacientes-y-cuidadores/el-estres-y-su-salud>
- Sarsosa, K. (27 de marzo de 2017). Recuperado el 30 de septiembre de 2021, de <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3204/html>
- Vásquez, S., & Gonzáles, Y. (2020). El Estrés y el Trabajo de Enfermería. *Revista de Ciencias de la Salud Mas Vita*, 2(2), 51-57. Obtenido de <file:///C:/Users/Dell/Downloads/85-Texto%20del%20art%C3%ADculo-267-1-10-20200829.pdf>
- Vásquez, S., & González, Y. (2020). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Revista de Ciencia y Salud Más Vita*, 2(2), 1-9. Obtenido de <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/85/92>



REGISTRO DE ACOMPAÑAMIENTOS PRIMER SEMESTRE 2021

FACULTAD SALUD Y SERVICIOS SOCIALES

CARRERA: LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Línea de Investigación: BANCO DE TEMA: NIVELES DE ESTRÉS PRESENTE EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN ANTE EL CORONAVIRUS.

TEMA: CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ESTRÉS, EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE EL PROCESO ENFERMERO.

ACOMPAÑANTE: YANCHA MORETA CARMEN AZUCENA

DATOS DEL ESTUDIANTE			
Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	CÉDULA	CARRERA
1	MARTINEZ MARTINEZ LICSI MORELIA	1207073386	LICENCIATURA EN ENFERMERÍA
2	MEJIA SORIA JOSELIN LIBZETH	1207907849	LICENCIATURA EN ENFERMERÍA

Nº	FECHA	HORA		Nº HORAS	DETALLE
1	19-07-2021	Inicio: 19:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	3	SOCIALIZACION CON EL EQUIPO DE DOCENTE PHD FANNY ELSA VERA LORENTY, MASTER GILMA GUERRERO LAPO, MASTER CARMEN YANCHA MORETA, SOBRE LA GUIA METODOLOGICA Y GENERALIDADES DEL DESARROLLO DE LA INVESTIGACION BIBLIOGRAFICA DOCUMENTAL CONJUNTAMENTE CON LOS GRUPOS DE ESTUDIANTES DE OCTAVO SEMESTRE TITULACION.
ENLACE: https://drive.google.com/file/d/1D_2eyZBpo7bDXgtRafKTvQG92JdPBAm/view?usp=sharing					
2	22-07-2021	Inicio: 19:00 p.m.	Fin: 20:00 p.m.	1	ACOMPAÑAMIENTO CON EL GRUPO DE ESTUDIANTES DE TITULACION PARA DEFINIR EL TEMA DE INVESTIGACION BIBLIOGRAFICA DOCUMENTAL E INICIAR CON EL DESARROLLO DEL TEMA
ENLACE: https://drive.google.com/drive/folders/1aSGj69YoKwXJL06C0mfxdWqPrbP3iw83?usp=sharing					
3	22-08-2021	Inicio: 14:30 p.m.	Fin: 17:30 p.m.	3	REVISION NO VIRTUAL SOBRE LAS OBSERVACIONES DEL AVANCE DEL TESINA TESINA
ENLACE:					
4	01-09-2021	Inicio: 20:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	2	REVISION NO VIRTUAL DEL AVANCE CAPITULO 1 Y 2
ENLACE:					
5	09-09-2021	Inicio: 10:30 a.m.	Fin: 13:30 p.m.	3	REVISIÓN DEL AVANCE DE LA TESINA, JUSTIFICACIÓN Y MARCO TEORICO
ENLACE: https://drive.google.com/drive/folders/1asqj69yokwxj06c0mfxdwqprbp3iw83?usp=sharing					
6	15-09-2021	Inicio: 17:00 p.m.	Fin: 19:00 p.m.	2	REVISION DE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR LAS ESTUDIANTES DEL MARCO TEORICO Y MARCO CONCEPTUAL
ENLACE:					
7	21-09-2021	Inicio: 18:00 p.m.	Fin: 20:00 p.m.	2	REVISION DEL AVANCE DE LA TESINA METODOLOGIA Y LAS OBSERVACIONES ANTES REALIZADAS
ENLACE:					
8	29-09-2021	Inicio: 20:00 p.m.	Fin: 22:00 p.m.	2	REVISION DE LA TESINA SOBRE EL DESARROLLO DEL TEMA CAPITULO 4
ENLACE: https://drive.google.com/drive/folders/1fmBUKIF8xd05Zg9FEIPXWfLc49Ird0V?usp=sharing					
9	02-10-2021	Inicio: 10:00 a.m.	Fin: 12:00 p.m.	2	REVISION DE LA TESINA POR TURNITIN
ENLACE:					

Dirección: Cda. Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 26
 Conmutador: (04) 2715081 - 2715079 Ext. 3107
 Telefax: (04) 2715187
 Milagro • Guayas • Ecuador

VISIÓN
 Ser una universidad de docencia e investigación.

MISIÓN
 La UNEMI forma profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos, desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector externo, contribuyendo al desarrollo de la sociedad





YANCHA MORETA CARMEN AZUCENA
PROFESOR(A)



VASQUEZ ESPINOZA GABRIELA DE JESUS
DIRECTOR(A)



MARTINEZ MARTINEZ LICSI MORELIA
ESTUDIANTE



MEJIA SORIA JOSELIN LIZBETH
ESTUDIANTE

Dirección: Cdia. Universitaria Km. 1 1/2 vía km. 26
Conmutador: (04) 2715081 - 2715079 Ext. 3107
Telefax: (04) 2715187
Milagro • Guayas • Ecuador

VISIÓN
Ser una universidad de docencia e investigación.

MISIÓN
La UNEMI forma profesionales competentes con actitud proactiva y valores éticos, desarrolla investigación relevante y oferta servicios que demanda el sector externo contribuyendo al desarrollo de la sociedad.