



## CESIÓN DE DERECHO DE AUTOR

PhD. Fabricio Guevara Viejo  
**RECTOR**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

Presente.

Yo, **Johanna Marlene Méndez Jaramillo**, en calidad de autor del Trabajo final de Máster titulado “**La percepción de la calidad y su influencia en la satisfacción, lealtad y motivación de los estudiantes. Un caso de estudio en una institución pública ecuatoriana**”, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro a depositar el presente trabajo en el repositorio institucional, garantizando el libre acceso, permitiendo solamente la consulta y/o descarga del mismo.

Este trabajo fue presentado como requisito previo a la obtención del **Título de Magíster en Administración Pública**, de la Dirección de Investigación y Posgrado de la UNEMI.

Milagro, 22 de octubre de 2021

FIRMA:

  
\_\_\_\_\_  
**Johanna Marlene Méndez Jaramillo**  
**C.I. 0921149738**