



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

TEMA:

**PLATAFORMA EDUCATIVA MS TEAMS Y SU IMPACTO EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL BACHILLERATO DE LA U.E. ABDÓN
CALDERÓN MUÑOZ DEL CANTÓN MILAGRO.**

Autora:

ING. BLANCA BENAVIDES FRANCO

Director:

MGTR. JAVIER BERMEO PAUCAR

Milagro, diciembre de 2021

Ecuador

Aceptación del tutor

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por la Ing. **BLANCA MARÍA BENAVIDES FRANCO**, para optar el título de Magister en Educación, mención Tecnología e Innovación Educativa y que acepto a la estudiante, durante la etapa de desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 13 días del mes de diciembre del 2021



Firmado digitalmente por:
**JAVIER RICARDO
BERMEO PAUCAR**

MGTR.JAVIER BERMEO PAUCAR
C.I. 091962530-1

Declaración de autoría de la investigación

La autora de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado de mi propia autoría no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera

Milagro, a los 13 días del mes de diciembre del 2021



BLANCA MARÍA BENAVIDES FRANCO
CI: 0924882517

Certificación de la defensa

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA** otorga al presente trabajo de titulación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[59.33]
DEFENSA ORAL	[39.00]
TOTAL	[98.33]
EQUIVALENTE	[EXCELENTE]



Firmado electrónicamente por:
**MIGUEL ALFREDO
ASTUDILLO
QUINONEZ**

**MSc. ASTUDILLO QUIÑÓNEZ MIGUEL ALFREDO
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL**



Firmado electrónicamente por:
**JAVIER RICARDO
BERMEO PAUCAR**

**MGTR. BERMEO PAUCAR JAVIER RICARDO
DIRECTOR TFM**



Firmado electrónicamente por:
**NADIA ELIZABETH
RODRIGUEZ
CASTILLO**

**MSc. RODRÍGUEZ CASTILLO NADIA ELIZABETH
SECRETARIA DEL TRIBUNAL**

Dedicatoria

Mi tesis la dedico a mis padres (+) quienes ya no están junto a mí y gracias a ellos soy una mujer con valores, emprendedora y perseverante que no se deja vencer por las adversidades de la vida.

A mis hijos quienes han sido mis compañeros de vida, mi apoyo, mi paño de lagrimas, el motivo por el cual lucho cada día, porque quiero ser para ellos un ejemplo a seguir donde puedan observar que en la vida todo es posible lograr con esfuerzo y perseverancia.

A mis hermanas y sobrinos quienes han estado motivandome con sus consejos de que siga adelante en mis estudios y proyectos propuestos.

A mis amigos, de la maestría y compañeros de trabajo quienes de forma generosa han compartido sus conocimientos para que pueda lograr alcanzar mi sueño.

Gracias a todos.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a DIOS por permitirme alcanzar una meta más en mi vida, porque sin la ayuda de nuestro Padre Celestial no lo hubiera podido alcanzar.

A la Universidad por haberme permitido realizar mis estudios de cuarto nivel, porque en este proceso pude conocer a grandes maestros que nos impartieron conocimientos significativos que serán plasmado en nuestro diario vivir.

A mis hijos quienes son mi vida, el motivo por el cual lucho cada día, porque quiero que todo lo que logre en esta vida sea de inspiración y modelo a seguir para ellos.

A mis demás familiares porque de forma directa e indirecta me han dado el apoyo y la motivación para seguir luchando por mi sueño.

Cesión de derechos de autor

Sr. Dr.

Fabrizio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi título de cuarto nivel cuyo tema fue, plataforma educativa ms teams y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz del Cantón Milagro y que corresponde a la dirección de investigación y posgrado

Milagro, a los 13 días del mes de diciembre del 2021



BLANCA MARÍA BENAVIDES FRANCO
CI: 0924882517

Tabla de contenido

Contenido

Aceptación del tutor	ii
Declaración de autoría de la investigación	iii
Certificación de la defensa.....	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento.....	vi
Cesión de derechos de autor	vii
Tabla de contenido	viii
Lista de Tablas	xi
Lista de figuras	xiii
Resumen	xv
Introducción	1
Capítulo I: El problema de la investigación	3
1.1. Planteamiento del problema.....	3
1.2. Delimitación del problema.....	4
1.3. Formulación del problema.....	4
1.4. Preguntas de investigación.....	4
1.5. Determinación del tema	4
1.6. Objetivos	4
1.6.1. Objetivo general	4
1.6.2. Objetivos específicos.....	5
1.7. Hipótesis.....	5
1.7.1. Hipótesis general	5
1.7.2. Hipótesis específicas	5
1.8. Declaración de las variables (operacionalización).....	5
1.8.1 Variables generales	5
1.8.2 Variables específicas 1	5
1.8.3 Variables específicas 2	5
1.8.4 Variables específicas 3	5
1.9 Justificación	6
1.10 Alcance y limitaciones	7
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial	8
2.1 Antecedentes Históricos.....	8
2.2 Antecedentes referenciales.....	9

2.2.1	Internacionales	9
2.2.2	Nacionales	10
2.3.	Referencias teóricas	12
2.3.1	Enseñanza aprendizaje.....	12
2.2.2	Competencias digitales	13
2.3.3	Preparación del personal docente	14
2.3.4	Plataforma educativa Ms. Teams.....	15
2.3.4.1	Características de la plataforma educativa Ms. Teams	16
2.3.4.2	Usabilidad de la plataforma educativa Ms. Teams	17
CAPÍTULO III: Metodología		20
○	Tipo y diseño de investigación	20
3.1.1	Diseño no experimental	20
3.1.2	Investigación cuantitativa	20
3.1.3	Investigación descriptiva	20
○	La población y la muestra	20
3.1.4	Características de la población.....	20
3.1.5	Delimitación de la población	20
3.1.6	Tipo de muestra	21
3.1.7	Tamaño de la muestra	21
○	Los métodos y las técnicas.....	21
3.1.8	Método deductivo	21
3.1.9	Técnica de encuesta	21
○	Propuesta de procesamiento estadístico de la información.	21
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados		22
4.1	Análisis de Descriptivo de los resultados.....	22
4.2	Análisis global de los resultados	42
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.....		44
Conclusiones.....		44
Recomendaciones.....		46

Bibliografía	47
Anexos	54

Lista de Tablas

Tabla 1.....	22
¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?.....	22
Tabla 2.....	23
¿Usted maneja herramientas tecnológicas cómo:...?	23
Tabla 3.....	24
¿Para implementar las clases virtuales, qué clase de herramientas digitales utiliza?	24
Tabla 4.....	25
¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?	25
Tabla 5.....	26
¿Indique sobre qué plataforma educativa fue capacitado usted, por el Ministerio de Educación?	26
Tabla 6.....	27
¿Valore, la capacitación impartida por el Ministerio de Educación sobre Ms Teams?	27
Tabla 7.....	28
¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de impartir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?	28
Tabla 8.....	29
¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams en sus procesos de enseñanza?	29
Tabla 9.....	30
¿Con que frecuencia hace uso del soporte técnico de las plataformas educativas y desarrollo tecnológico que tiene la institución educativa, valore?	30
Tabla 10.....	31
¿Utiliza estrategias metodológicas basadas en las herramientas TICS, valore?	31
Tabla 11.....	32
¿Seleccione qué plataformas utiliza para interactuar con la herramienta Ms Teams?	32
Tabla 12.....	33
¿Qué tan importante es la inclusión de las estrategias metodológicas?	33
Tabla 13.....	34

¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?.....	34
Tabla 14.....	35
¿Mediante qué herramientas tecnológicas ha recibido sus clases?	35
Tabla 15.....	36
¿Mediante qué herramientas digitales ha recibido sus clases?.....	36
Tabla 16.....	37
¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?	37
Tabla 17.....	38
¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de recibir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?	38
Tabla 18.....	39
¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams para cumplir con sus actividades académicas?	39
Tabla 19.....	40
¿Qué herramientas digitales utilizan sus docentes para el desarrollo y dinamismo de la clase?	40
Tabla 20.....	41
¿Califique el dinamismo de su docente en su hora de clase?.....	41

Lista de figuras

Figura 1	22
¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?.....	22
Figura 2	23
¿Usted maneja herramientas tecnológicas cómo:...?	23
Figura 3	24
¿Para implementar las clases virtuales, qué clase de herramientas digitales utiliza?	24
Figura 4	25
¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?	25
Figura 5	26
¿Indique sobre qué plataforma educativa fue capacitado usted, por el Ministerio de Educación?	26
Figura 6	27
¿La capacitación impartida por el Ministerio de Educación fue muy completa, valore?	27
Figura 7	28
¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de impartir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?	28
Figura 8	29
¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams en sus procesos de enseñanza?	29
Figura 9	30
¿Con que frecuencia hace uso del soporte técnico de las plataformas educativas y desarrollo tecnológico que tiene la institución educativa, valore?	30
Figura 10	31
¿Utiliza estrategias metodológicas basadas en las herramientas TICS, valore?	31
Figura 11	32
¿Seleccione qué plataformas utiliza para interactuar con la herramienta Ms Teams?	32
Figura 12	33
¿Qué tan importante es la inclusión de las estrategias metodológicas?	33
Figura 13	34

¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?.....	34
Figura 14	35
¿Mediante qué herramientas tecnológicas ha recibido sus clases?	35
Figura 15	36
¿Mediante qué herramientas digitales ha recibido sus clases?.....	36
Figura 16	37
¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?	37
Figura 17	38
¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de recibir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?	38
Figura 18	39
¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams para cumplir con sus actividades académicas?	39
Figura 19	40
¿Qué herramientas digitales utilizan sus docentes para el desarrollo y dinamismo de la clase?	40
Figura 20	41
¿Califique el dinamismo de su docente en su hora de clase?.....	41

Resumen

La plataforma educativa Microsoft Teams, se basa en la exposición de varias facilidades docentes para el proceso educativo, incluyendo aplicaciones, espacios para conversaciones entre docentes y estudiantes, reuniones, llamadas, etc. de manera que se pueda mejorar el proceso educativo de forma remota, sin embargo, dentro del Ecuador, su inclusión fue muy rápida y con poca preparación, es por ello que como objetivo general del presente estudio se busca analizar el impacto de la plataforma educativa Ms. Teams en el proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz, para ello se usa una metodología basada en un diseño no experimental de tipo cuantitativa y descriptiva, aplicando como instrumento de recolección de información fue la encuesta dirigidas a 25 docentes que consta de 12 preguntas y a 96 estudiantes con un total de 8 preguntas, con las cuales se obtuvo como resultado que el nivel de usabilidad es bajo ya que el 80% de los docentes usan mayormente Zoom, además de que su preparación fue limitada ya que pudo haber existido mejoras en las capacitaciones dadas por el Ministerio de Educación. Como conclusión se determinó que si bien no existe un nivel de usabilidad alta de la plataforma educativa Ms. Teams, los docentes han logrado que sus clases sean dinámicas incluyendo herramientas digitales que proporcionan dinamismo a la información presentada por ellos.

Palabras claves: Microsoft Teams, usabilidad, preparación, estrategias metodológicas.

Abstract

The Microsoft Teams educational platform is based on the exposure of various teaching facilities for the educational process, including applications, spaces for conversations between teachers and students, meetings, calls, etc. so that the educational process can be improved remotely, however, within Ecuador, its inclusion was very fast and with little preparation, that is why the general objective of this study seeks to analyze the impact of the educational platform Ms. Teams in the teaching-learning process in the EU high school Abdón Calderón Muñoz, for this a methodology based on a non-experimental design of a quantitative and descriptive type is used, applying as an instrument for collecting information was the survey directed to 25 teachers It consists of 12 questions and 96 students with a total of 8 questions, with which it was obtained that the level of usability is low since 80% of the teachers mostly use Zoom, in addition to the fact that their preparation was limited and that there may have been improvements in the training given by the Ministry of Education. As a conclusion, it was determined that although there is not a high level of usability of the Ms. Teams educational platform, teachers have made their classes dynamic by including digital tools that provide dynamism to the information presented by them.

Keywords: Microsoft Teams, usability, preparation, methodological strategies.

Introducción

El presente trabajo investigativo está fundado en el análisis de la inclusión de estrategias educativas como son las plataformas virtuales debido a que el desarrollo de la pandemia ocasionó un sinnúmero de conflictos en el normal progreso de la vida humana, muchos de los procesos y actividades del hombre se vieron limitadas, entre ellas está la educación, cuya modalidad tuvo un cambio drástico de 180 grados, teniendo que implementar de forma rápida soluciones para continuar con los procesos de enseñanza, evoluciona así la educación virtual y las necesidades de implementación de plataformas educativas como ms teams.

En base a ello, dentro del Ecuador surge el Acuerdo Ministerial Número MINEDUC-MINEDUC-2020-00020-A, el 30 abril del 2020, la cual manifiesta una normativa de tipo regular, a inicio de las clases en tiempo de pandemia y la ejecución de los procesos educativos de tipo abierta en el Sistema Nacional de Educación. Posteriormente se presenta el Acuerdo Ministerial # MINEDUC-MINEDUC-2020-00038-A, el 24 de julio del 2020, que expone formas en el proceso formativo, enfocado en la nueva normalidad de distanciamiento social, cuarentena, confinamiento, etc. desarrollando la educación abierta virtual y en línea.

La nueva visión de la educación se basa en procesos innovadores. Estos procesos deben ser dinámicos, creativos y tener acceso a diversas facilidades de información. No hay duda de que todos estos elementos los brindan actualmente las TIC's, con la ayuda de los recursos de información y comunicación. Enriquecer el proceso de formación e investigación para lograr un aprendizaje significativo y cultivar el pensamiento crítico, creativo, reflexivo y participativo (Alvarado & Montesdeoca, 2017).

Como primer punto, la investigación de González (2004) analiza en profundidad el proceso de enseñanza y el impacto de las TIC`s; por ello, se toma en cuenta la existencia de estas herramientas en la vida diaria y el proceso educativo escolar, teniendo en cuenta tres factores que pueden promover el cambio: docentes y alumnos, la interacción entre los docentes, las acciones de los docentes y los antecedentes de la organización y el entorno en condición de enseñanza.

En la actualidad, existen un gran número de plataformas educativas estrechamente relacionadas con el entorno educativo, que nacieron bajo la iniciativa de diferentes departamentos de educación, así como herramientas que surgieron a través de iniciativas privadas y que han hecho grandes aportes a todos. Los recursos que brindan, ante la situación anterior, la disponibilidad de recursos de apoyo digital, la coordinación administrativa y el apoyo del responsable de las TIC's del centro educativo, deben contar con el apoyo y la confianza de otros miembros del equipo docente y miembros de la familia, lo que significa niveles sociales, educativos y de formación.

La plataforma educativa, se trata de un entorno de tipo informático en el que se puede encontrar muchas herramientas agrupadas que enriquecen a la labor docente, mediante las cuales se puede implementar clases dinámicas, apegadas al contexto del estudiante. Estas herramientas facilitan la gestión y creación de procesos de aprendizaje completo fundamentados en la interacción el dinamismo y la participación, lo que fortalece el conocimiento de los estudiantes dejando de lado la monotonía y despertando el interés por aprender del educando (Díaz, 2009).

Es por ello que, la investigación se realizará en base a la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz, tratado con los docentes y estudiantes para obtener la información que ayude a comprender como se han desarrollado los procesos de la educación virtual y la implementación de la plataforma MS Teams. De manera que se pueda establecer el nivel de impacto que esta plataforma ha tenido con el personal y dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, se puede manifestar que los profesores necesitan formación permanente para adquirir nuevos conocimientos y desarrollar nuevas competencias y destrezas asociadas a las Tics. Varios autores sostienen que el desarrollo de estas competencias logra generar cambios en los procesos formativos, colocando a los maestros como facilitadores y acompañantes del desarrollo integral de los estudiantes.

Capítulo I: El problema de la investigación

1.1. Planteamiento del problema

La pandemia del COVID 19, afectó la realidad de todos y los procesos educativos en todo el sistema de educación del Ecuador, con la llegada de este virus, los centros educativos se vieron obligados a migrar hacia entornos virtuales de aprendizaje, el Gobierno Nacional por medio del Ministerio de Educación y Cultura, implementó un programa para garantizar la continuidad de los aprendizajes en todos los niveles de formación del Ecuador. Para ello dispuso el uso de la plataforma Microsoft Teams, una herramienta digital que propicia el aprendizaje en línea.

En este sentido Santuario (2020), expone que la determinación de COVID 19 ha revelado deficiencias y desigualdades en la disponibilidad de recursos, como la preparación de maestros y estudiantes para pasar de la educación presencial a la educación a distancia. Asimismo, Bacigalupe y Bräuningger (2017) afirman que el cambio de paradigma educativo implementado este año (de la educación presencial a la educación presencial a distancia) ha producido más de una complicación entre los estudiantes, tanto en su familia como en su entorno o ambiente inmediato.

Ante esta situación, se la presente investigación basa su estudio en la Unidad Educativa Abdón Calderón Muñoz, del Cantón Milagro, donde se va a indagar sobre el nivel de dificultad en el manejo de la plataforma MS Teams por parte del personal docente, cual es el nivel de afectación ante el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, pudiendo determinar si es positivo o negativo su inclusión en la educación y como se sienten los docentes y estudiantes al respecto. Así como también analizar si la plataforma contribuye en la implementación de talleres para mayor facilidad a la hora de enseñar.

Referente a la enseñanza impartida Marqués (2000), expresa que las competencias básicas o habilidades se puntualizan como la capacidad de implementar los conocimientos adquiridos y las características de la personalidad de manera integral para resolver diversas situaciones. Incluyen tanto conocimientos prácticos o aplicados o conocimientos teóricos como habilidades, así como actitudes o compromisos personales.

Se estima que solo un tercio de los docentes del Ecuador han recibido capacitación en el uso de las TIC (Hinojosa & Labbé, 2011), a pesar de la alta demanda de profesores para recibir la preparación y adquirir habilidades en el uso de las TIC's (SITEAL, 2014). Como resultado, algunos países han formulado políticas de adquisición de capacidades de enseñanza digital y uso de las TIC's, y las han incluido en la formación inicial del profesorado. Por tanto, el foco también está en la formación continua para el desarrollo profesional de los docentes (SITEAL, 2014).

El aprendizaje a través de una plataforma de educación virtual tiene ventajas en un entorno de horarios flexibles, recursos más diversificados y la posibilidad de colaboración y compensación de experiencias en el desarrollo de habilidades digitales (MINEDUC, 2020).

1.2. Delimitación del problema

El reciente trabajo de indagación se basa en el impacto que posee la plataforma educativa Ms. Teams, para ello se delimitó el trabajo en torno a los docentes de bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz del Cantón Milagro, del periodo 2020-2021.

1.3. Formulación del problema

¿Qué impacto tuvo la plataforma educativa Ms. Teams en el proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz?

1.4. Preguntas de investigación

- ¿Cómo incide el nivel de usabilidad plataforma educativa Ms. Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Cuál es el nivel de preparación del personal docente en torno a la plataforma educativa Ms. Teams?
- ¿Cuáles son las estrategias metodológicas que inciden en la plataforma educativa Ms. Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje?

1.5. Determinación del tema

Plataforma educativa ms teams y su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz del Cantón Milagro.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo general

Analizar el impacto de la plataforma educativa Ms. Teams en el proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz.

1.6.2. Objetivos específicos

- Evaluar el nivel de usabilidad de la plataforma educativa Ms. Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Identificar el nivel de preparación del personal docente en torno a la plataforma educativa Ms. Teams.
- Describir las estrategias metodológicas que inciden en la plataforma educativa Ms. Teams mejorando proceso de enseñanza-aprendizaje

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis general

La plataforma educativa ms teams incide significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz

1.7.2. Hipótesis específicas

- El nivel de usabilidad de la plataforma educativa Ms. Teams incide en el buen desempeño del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- El nivel de preparación del personal docente determina el correcto manejo de la plataforma educativa Ms. Teams.
- Las estrategias metodológicas impactan positivamente en la plataforma educativa Ms. Teams mejorando el proceso de enseñanza-aprendizaje

1.8. Declaración de las variables (operacionalización)

1.8.1 Variables generales

Variable independiente: plataforma educativa Ms. Teams

Variable dependiente: proceso de enseñanza aprendizaje

1.8.2 Variables específicas 1

Variable independiente: plataforma educativa Ms Teams

Variable dependiente: preparación del personal docente

1.8.3 Variables específicas 2

Variable independiente: proceso de enseñanza aprendizaje

Variable dependiente: competencias digitales

1.8.4 Variables específicas 3

Variable independiente: plataforma educativa Ms. Teams

Variable dependiente: estrategias metodológicas

1.9 Justificación

El presente trabajo investigativo basa su justificación en la conveniencia e importancia de analizar el impacto que ha tenido la plataforma educativa Ms. Teams, en la época de pandemia, pudiendo determinar si es o no un aporte significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje, además determinar si presenta o no facilidades en el desempeño académico tanto para estudiantes como para los docentes de la U.E. Abdón Calderón Muñoz.

Además, también se considera como un tema de relevancia social, puesto que está basado en el análisis de las mejoras tecnológicas implementadas por el Ministerio de Educación como estrategias para continuar con la educación en tiempos de pandemia, donde no se podía interactuar físicamente debido a los riesgos de contagios. De esta forma se busca analizar si fue correcta o no su aplicabilidad dentro de las instituciones educativas.

Como implicaciones prácticas, el presente trabajo, presenta la inclusión de instrumentos que permiten valorar el impacto de la plataforma educativa ms teams en el proceso de enseñanza aprendizaje, destinado tanto estudiantes como a docentes, para reconocer dicho aspecto directamente de la unidad de análisis. El instrumento puede servir como base para las nuevas líneas de investigación que analicen el impacto de las herramientas educativas.

Además, se proporciona una mayor comprensión del tema por parte del tutor debido a que se encuentra inmerso dentro del ámbito educativo, en donde se analiza los principales aspectos expuestos en la presente investigación y que servirá como valor teórico para las futuras líneas de investigación con un enfoque similar o igual.

1.10 Alcance y limitaciones

El alcance de la presente investigación está sujeta a la población a analizar el cual se basa en el bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz, incluyendo tanto a docentes como estudiantes.

Las limitaciones principales se basan en que no es posible la aplicación de una entrevista, sino más bien una encuesta virtual a docentes como estudiantes.

1.10 Alcance y limitaciones

El alcance de la presente investigación está sujeta a la población a analizar el cual se basa en el bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz, incluyendo tanto a docentes como estudiantes.

Las limitaciones principales se basan en que no es posible la aplicación de una entrevista, sino más bien una encuesta virtual a docentes como estudiantes.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes Históricos

La humanidad ha vivido una de las peores situaciones a nivel mundial, el 12 de diciembre de 2019 específicamente, la delegación de la salud que existe en Wuhan de la República Popular de China, la cual mencionó públicamente el reporte de personas que padecían afecciones virales con síntomas de neumonía, en total se evidenciaron 27 casos siendo 7 de estos los más graves, este era sumamente contagioso, por lo que los casos aumentaron considerablemente rápido, posteriormente fue llamado o conocido como “Coronavirus novel 2019 (2019-nCoV)”, que posteriormente la conocerían como la “Enfermedad por Coronavirus 2019 (COVID-19)” la cual es originada principalmente por el virus SARS-CoV-2. Se evidenciaron síntomas específicos como fiebre, tos y dificultad para respirar, entre algunos otros síntomas que podían variar de sujeto a sujeto (Rodríguez, 2020).

En el Ecuador, la emergencia sanitaria debido a el surgimiento de esta enfermedad se dio específicamente a los 17 días del mes de marzo del año en curso, comenzó con una pequeña cifra de 1 contagiada venida de Italia y fue aumentando de forma crónica en solo un mes a dos, donde formó parte principal de la lista de países más afectados en toda Latinoamérica. Tanto fue el caso que el mismo gobierno opto por disminuir conscientemente las cifras para evitar el alarmismo. Para la sociedad, los meses de marzo y abril, fueron alarmantes y de constante temor y ansiedad ya que las noticias de un gran número de contagiados y muerte de conocidos era la noticia más natural del día a día, dentro de ese periodo (Palacios & Santos, 2020).

Debido a las emergencias sanitarias provocadas por la propagación del COVID-19 a escala mundial, los países deben tomar decisiones económicas, sociales y políticas relevantes. En poco tiempo, los centros educativos de todos los niveles; educación básica, bachillerato y superior; se vieron obligados a adoptar métodos de enseñanza virtual. La suspensión de los cursos presenciales ha obligado a profesores, alumnos y familiares a realizar conexiones virtuales a través de plataformas online o redes sociales, lo que ha provocado una serie de turnos orientados a brindar una educación de calidad. Lo primer que se necesitó es que la comunidad educativa en general se adapte y aprenda a la tecnología, conforme vaya avanzando con el proceso de enseñanza. En muchos de los

casos, los docentes deben adaptarse a plataformas como Moodle y Zoom sin formación previa o familiaridad con el uso diario. No hay duda de que esto ha traído dolor y presión a los maestros, estudiantes y sus familias (López, Herrera, & Apolo, 2021).

Debido a la necesidad de aislamiento y distancia entre la sociedad, los países han tenido que cerrar el sistema educativo. La recomendación que proporcionó UNESCO es trasladar los procesos educativos o escolares al hogar hasta que las instituciones puedan volver a abrir, recurriendo a la educación virtual y confiando en los maestros como mediadores remotos, y la ayuda de los padres. Ecuador, y los otros países de América Latina, se encuentra en desventaja no solo en términos de equipamiento, sino también en términos de habilidades digitales y su uso en el aula y en el hogar, esta epidemia ha dejado al descubierto la enorme grieta entre la formación educación privada y la educación pública en términos de Internet, acceso y tecnología digital, en términos de equipamiento, 6 de cada 10 ecuatorianos tienen un teléfono móvil, 5 de ellos tienen un teléfono inteligente (Palacios, et, ál., 2020).

Aunque desafortunadamente el cierre temporal de escuelas debido a crisis de salud y otras crisis no es nada nuevo, la escala global actual y la velocidad de las interrupciones de la educación no tienen paralelo y, si continúan, pueden amenazar el desarrollo de la educación y el derecho a la educación. En este sentido, las características de los esfuerzos de los gobiernos de varios países son la necesidad de garantizar el derecho inalienable a la educación, y de mantener la continuidad de los aprendizajes sin subestimar la equidad. En Ecuador, los centros educativos desde la educación básica hasta la superior han desarrollado estrategias que les permitan emprender acuerdos ministeriales en el marco de las condiciones nacionales, sin embargo, la aplicación de estos acuerdos implica el análisis de diversos factores, que permitirán una evaluación objetiva de este modelo y su grado de influencia (Perazzo, Jiménez, & Heras, 2021).

2.2 Antecedentes referenciales

2.2.1 Internacionales

Llesquen (2020), expone en su trabajo de maestría titulado “Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020”, un análisis del

efecto que posee la plataforma Ms. Teams en base a la gestión educativa y el proceso educativo dentro de Lima – Perú. Por ello, se hace uso de una metodología cuantitativa, basado en un diseño experimental y explicativo, con una muestra de 108 docentes de la “Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo”. Se aplicó un test en el cual se pudo determinar que la plataforma incide en el proceso de enseñanza aprendizaje, en base a las facilidades que le presentó a los maestros. En conclusión, se evidencia que la plataforma ha logrado permitir que los docentes planifiquen y dirijan los procesos de enseñanza para con sus estudiantes.

En Chile, Morales (2020), explica en base a su trabajo “Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile”, la descripción de las características de un docente preparado para una emergencia en la que se deben incluir plataformas y herramientas para los nuevos retos. La metodología del presente estudio investigativo posee un enfoque cualitativo con un diseño descriptivo y exploratorio. Se aplicó entrevistas semiestructuradas a expertos en el ámbito de la educación, en las cuales se pudo determinar que los roles de la docencia más difíciles son el estar alerta a los nuevos retos y tener que enfrentarse a nuevas metodologías que implementar de la noche a la mañana, sin embargo, que es positivo el avance para el aprendizaje significativo. En Venezuela, Rodríguez y Castro (2021), expone en su trabajo “Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior”, con el fin de dar expuesta a el impacto y el nivel de uso que poseen los docentes de la plataforma Microsoft Teams y como aporta en el aprendizaje de los estudiantes. Por ello usa una metodología de tipo explicativa a través de un diseño de investigación no experimental, obteniendo resultados sobre la gran utilidad de la plataforma educativa Ms. Teams, debido a lo que exponen los docentes, de que se sienten cómodos usándola por las facilidades que esta presenta, en cuanto a la aplicación de lecciones, formularios interactivos, etc.

2.2.2 Nacionales

Navarrete (2021), en Ambato, Ecuador, en su trabajo sobre “El uso de la plataforma zoom en el aprendizaje de ciencias naturales, en los estudiantes del Octavo grado de Educación General Básica, paralelo A, de la unidad educativa La Inmaculada correspondiente a la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo 2020-2021”, expone que la llegada del Covid-19 ha afectado la

educación y ha provocado la necesidad de incluir o plataformas educativas como una forma de ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje, por ello usa una metodología mixta, es decir cualitativo – cuantitativo, así como un tipo de investigación bibliográfica, de campo, correlacional y finalmente descriptiva, con una muestra de 23 estudiantes a las que se les aplicó un cuestionario, con el cual se obtuvo como resultados que los discentes poseen un nivel bueno en conocimiento y un excelente dominio de las herramientas tecnológicas educativas básicas lo que permite un desarrollo de la clase adecuado y positivo. Como conclusión se determinó que las plataformas como Zoom aportan positivamente en el aprendizaje de estudiantes y facilita el proceso de enseñanza de los docentes.

En Riobamba, Ecuador, Roberto y Vera (2021), expresa en su trabajo “Gamificación para el aprendizaje de biología en estudiantes de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Huambaló”, con la finalidad de analizar la inclusión de plataformas que mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje. La metodología usada se basa en un enfoque mixto, donde se usa la entrevista como instrumento de recolección de datos desde el aspecto cualitativo y el cuestionario basado en el aspecto cuantitativo. Se usó la herramienta MS Teams, que permiten realizar entrevistas y Google Forms para la aplicación de la encuesta, demostrando en ello las facilidades de dichas herramientas.

Vallejo (2020) en su trabajo titulado “Programa educativo con aplicación B-Learning para refuerzo académico de Matemática en un entorno virtual de aprendizaje” de la ciudad de Quito, Ecuador, presenta un estudio del proceso educativo con la inclusión de un entorno Virtual de Aprendizaje a través de la plataforma Microsoft Teams, con el fin de que esta facilite el proceso del docente y del estudiante. En base a ello utiliza una metodología sujeta a un enfoque cuantitativo, aplicando la encuesta como instrumentos a una muestra total de 427 estudiantes y 14 docentes, obteniendo como resultados que las necesidades de una emergencia como el Covid-19 se basan en que tanto los docentes como los estudiantes necesitan de un apoyo en tiempos en los que el proceso de educación no se da de forma normal.

2.3. Referencias teóricas

2.3.1 Enseñanza aprendizaje

Enseñar y aprender es un comportamiento entre dos o más personas, donde una persona sabe o puede hacer más cosas que la otra, participar en una relación, el propósito es transferir conocimientos o habilidades de persona a persona, es decir, es una especie de actividad docente como facilitadora del aprendizaje, mediante el uso de estrategias y métodos motivacionales, para transferir correctamente una serie de conocimientos y habilidades al servicio de la vida diaria de los estudiantes. De esta manera, se puede considerar como una práctica desarrollada por el ser humano en diferentes etapas en su vida, lo que significa el desarrollo de actitudes, conocimientos, valores y habilidades obtenidos a lo largo del tiempo, que les serán de gran utilidad, a través de la práctica (Lisintuña & Marca, 2017).

Es un proceso en el cual una persona adquiere conocimientos desde diferentes dimensiones: conceptos, procedimientos, valores y actitudes. A partir de la intercambio e interacción de conocimientos entre docentes y alumnos; en base a ello las habilidades, destrezas y comportamientos adquiridos a través de este proceso son fundamentales para la formación humana y comportamiento en el entorno social. De esta manera, se entiende que el desarrollo personal es muy importante, por lo que se debe obtener una adecuada orientación del docente, así como saber aplicar las técnicas motivacionales a la enseñanza, para que el aula sea motivadora y dinámica (García & Rodríguez, 2017).

El proceso de enseñanza se considera un espacio en el que el alumno es el protagonista, y el docente desempeña el papel de facilitador en el proceso de enseñanza. Los alumnos acumulan conocimientos a partir de la lectura, aportan su experiencia y reflexionan sobre ellos e intercambian opiniones con compañeros y profesores. En este espacio, el objetivo es que los alumnos disfruten aprendiendo y se comprometan con el aprendizaje a lo largo de la vida (Muñoz, 2018).

De acuerdo con Lisintuña y Marca (2017), se conocen diversos factores que median el proceso de enseñanza-aprendizaje:

- **Motivación:** La actitud que hace que una persona actúe de determinada manera. Esto puede depender del tipo de necesidad que experimenten o de su propio comportamiento.

- Autoconcepto: Es la imagen o representación de cada persona de sí mismo.
- Representación mutua: estas son nuestras actitudes y estereotipos hacia los demás.
- Expectativa: este es el comportamiento que una persona espera de la imagen que está proyectando.
- Atribución causal: la causa o motivo que desencadena el comportamiento. Aquí, la objetividad es muy importante.
- Conocimiento antiguo: un plan que se lleva a cabo ante la nueva situación de aprendizaje
- Atención: se trata de la capacidad de focalizar y concentrarse en un punto específico, siendo esta selectiva o a su vez voluntaria.

2.2.2 Competencias digitales

La denominada capacidad o capacidad digital se entiende como un concepto que ha dado origen las diferentes líneas investigativas que se basan en las novedades de los avances tecnológicos que giran en torno a las TIC's. Su aplicación en el área de las tecnologías con un enfoque educativo es de gran importancia, y su campo de acción incluye distintas predicciones, entre las que se encuentran el aprendizaje, la indagación, el ocio y la interacción social. Las habilidades digitales en la formación cívica mejorarán los puntos de vista relacionados con la política, la economía, la empleabilidad y otros aspectos sociales internos; y varios aspectos de las nuevas tendencias en la cultura y el entretenimiento en este siglo (Levano, et, ál., 2019).

La capacidad de comprensión desde el panorama educativo se considera una herramienta muy útil que puede ajustar dinámicas, conocimientos y procesos; a través de estas habilidades, los estudiantes adquieren habilidades que ayudan en la transmisión de conocimientos y la innovación. La competencia digital se considera la consecuencia más práctica y medible del proceso de formación afín con la nueva era de alfabetización digital (lordache, et, ál, 2017).

Este aspecto es un derecho cuyo alcance excede las limitaciones clásicas de la formación técnica, para perfeccionar este concepto se deben asumir parámetros de la administración de la información, tales como herramientas de gestión de datos, responsabilidades, ética y otras cualidades. Como resumen de la investigación realizada, los autores mencionados propusieron los siguientes

escenarios relacionados con las habilidades digitales, que consideran que estos escenarios incluyen varios componentes, tales como: tecnología, comunicación, uso de la información y alfabetización multimedia (Ocaña, et, ál., 2019).

En los últimos años, las capacidades digitales han jugado un papel importante en diferentes niveles educativos, porque no solo brinda la capacidad de hacer uso de la gran cantidad de nuevas oportunidades y desafíos asociados a la tecnología digital, sino que también es cada vez más necesario para poder participar sistemáticamente en la nueva sociedad basada en el cambio y actualización del conocimiento del siglo XXI (Pozos & Tejada, 2018).

2.3.3 Preparación del personal docente

La preparación de los profesionales de la educación ha pasado por diferentes periodos de desarrollo con diversos matices (Bombino & Jiménez, 2019), tales como:

- En cuanto a la dimensión tiempo (el momento en que ocurre el proceso de formación), la autora señala que hay un momento inicial (ocurre al inicio de la práctica profesional) y un momento permanente (la formación que se da a lo largo de su desempeño como docente).
- Relacionado con la orientación del proceso formativo, se refiere a diversos modelos orientados a la formación de la capacidad de desempeño docente, el análisis de la complejidad de la conducta educativa y sus principales participantes, y la formación integral de la capacidad general, que beneficia a los más adecuados en cada caso. Situación Habilidades conductuales, así como los conocimientos y habilidades de los investigadores como su propia práctica docente y estrategias de transformación y mejora.

El profesorado debe saber qué hacer y cómo tratar a los alumnos con determinadas características, por ello es necesario actualizar la práctica, los métodos y los métodos educativos actuales orientados a reformar la calidad de la educación, lo que significa también la calidad de la labor preventiva. Depende de los niños dar una atención diferente según sus necesidades y potencialidades. Formar o preparar al docente es un adscrito importante y básico, ya que se busca mejorar sus habilidades y proporcionarle mayor conocimiento en torno a su profesión, de manera que pueda responder de forma

efectiva a las necesidades de los estudiantes a los que ellos también preparan (Gálvez & Milla, 2018).

Por tanto, el trabajo metodológico constituye el eslabón principal de la formación docente, el propósito es generar impacto, promover el desarrollo de la labor preventiva, y convertirse en garantía de un proceso docente exitoso, mejorando así su calidad y eficiencia. Luego se trata de desarrollar este tipo de trabajos para evitar dificultades de aprendizaje, comportamiento y otras áreas del alumno. Si se ha identificado una determinada enfermedad, sepa cómo brindar una mejor atención (Rodríguez, et, ál., 2020).

2.3.4 Plataforma educativa Ms. Teams

Microsoft Teams se trata de una plataforma de comunicación unificada, se basa en un espacio en el que se puede trabajar con las funcionalidades que proporciona Office 365, de manera que se puede colaborar entre miembros de un grupo de trabajo y establecer una buena comunicación en base a los aplicativos que esta posee. Teams se creó durante el hackathon interno de la empresa y actualmente está dirigido por el vicepresidente de Microsoft, Brian MacDonald (Paucar & Condori, 2021).

Ms Teams es una innovadora plataforma que se utiliza en múltiples instituciones educativas ya que permite impartir cursos, clase, diplomas, etc. Además, Microsoft Teams es adecuado para la educación futura porque se basa en el trabajo colaborativo, por lo que se brinda trabajo adicional para usar la aplicación en sí. Además de las herramientas educativas, los chats, las llamadas y las reuniones se pueden usar digitalmente en equipos, lo que permite a los estudiantes y maestros compartir información entre ellos (Pujota, 2021).

Es un centro digital que integra conversaciones, reuniones, documentos y aplicaciones en un solo lugar. Además de las videoconferencias, el almacenamiento de documentos (incluida la colaboración de documentos) y la integración de aplicaciones, las escuelas también pueden comunicarse con sus aplicaciones de Office familiares y beneficiarse de la integración de servicios. El servicio se integra con Office Productivity Suite a través de suscripciones y extensiones de funciones que se pueden integrar con productos que no son de Microsoft (Vargas, 2021).

La plataforma Ms Teams forma parte del grupo de empresas Microsoft creado originalmente para el sector empresarial en 2016. Aunque ahora se está

volviendo más relevante en el ámbito educativo, está compuesta por múltiples aplicaciones que permiten lo siguiente: llamadas telefónicas y video llamadas, Se puede utilizar para chatear, grabar aulas virtuales, etc. En el trabajo educativo, esta plataforma se diferencia de otras plataformas porque integra diferentes tipos de funciones que pueden ser usadas para realizar proceso de enseñanza por medio de un espacio en el que interaccionan docentes y alumnos (Haro & Yépez, 2020).

La misión que posee Ms Teams es de transformar e innovar los métodos educativos de tipo virtual, basados en crear un trabajo sólido de las diferentes aplicaciones que la conforman para mayor facilidad, por ello permite que los colaboradores se puedan conectar sin importar espacios ni fronteras de tipo geográficas u organizativas, dando la oportunidad de acceder a todos los espacios desde un solo lugar, siendo esto chats, conversaciones en línea y en tiempo real, archivos, etc. es por ello que Teams se encuentra integrado con todos los aplicativos de Microsoft 365 y servicio de terceros que crean una plataforma completa (Pujota, 2021).

2.3.4.1 Características de la plataforma educativa Ms. Teams

De acuerdo a Martín (2020), las características principales de la plataforma Microsoft Teams, es que se trata de una herramienta gratuita para las instituciones educativas, que posee muchos aplicativos incluidos en ella, como video llamadas, chat, contenido, tareas y aplicaciones, de manera que puede desarrollar un proceso de aprendizaje significativo, siempre y cuando se establezca un correcto manejo y habilidades digitales.

De acuerdo con Paucar y Condori (2021), la plataforma posee características esenciales basadas en:

- Mensajes de estado: se basa en la definición de mensajes de tipos personalizados en el que el usuario puede utilizar dos opciones de estado disponible o no disponible.
- Difuminar o cambiar el fondo: el usuario puede realizar cambios en el fondo que posee la pantalla, es decir personalizarlo o a su vez, puede poner un fondo borroso en el que solo aparezcan las personas con las que está conversando, de esta manera puede poner más atención a la aparición de intrusos en la clase.

- Conecta con personas fuera de tu organización: puede entablar conversaciones con otras personas que no pertenezcan a la organización, estableciéndolo como invitado, de esta manera se le enviará una invitación en el que se le proporciona el link de acceso a la reunión, ya sea que tenga o no la aplicación.
- Gestión unificada de tareas: le permite al usuario realizar unificaciones de tareas, de manera que pueda visualizar todas las actividades planificadas en la plataforma.
- Superar las barreras idiomáticas: permite al usuario realizar las capturas de voces y establecer subtítulos de forma instantánea, en la actualidad solo puede traducir al inglés sin embargo se están desarrollando mejoras para incluir variedad de idiomas.
- Pizarras digitales con Microsoft Whiteboard: brinda al usuario el control de una pizarra digital con la que pueda realizar las clases, charlas o reuniones de forma interactiva y dinámica, todos los miembros de la reunión pueden visualizar la pizarra al mismo tiempo.

2.3.4.2 Usabilidad de la plataforma educativa Ms. Teams

Ms Teams se basa en un centro de tipología digital en el que se reúnen diferentes aplicaciones o espacios virtuales con las que se puede realizar conversaciones en tiempo real, archivar contenido, crear asignaciones, todo en un solo lugar, de manera que los educadores posean un entorno completo y dinámico para generar aprendizaje. Por tanto, es comprensible que su usabilidad dependa de las distintas funciones que generalmente presenta a la comunidad, facilitando el proceso de educación a distancia o virtual, pues permite la interacción entre maestros y alumnos a través de actividades académicas con sus diferentes herramientas (Santillán, 2021).

Se realizan organizaciones de clases colaborativas, conectándose con comunidades de aprendizaje de tipo profesional o básica, reuniones con colegas desde un solo lugar. En Teams, los educadores establecer conversaciones de forma rápida, ya sea entre ellos o con sus estudiantes, compartir diferentes tipos de archivo e información, crear notas, utilizar sitios web, calificar actividades y distribuirlas. El cuaderno de clase integrado de OneNote y la gestión de tareas le proporciona a los docentes las facilidades de organización de sus clases y volverlas en un espacio mucho más interactivo donde proporcionen correcciones

y retroalimentación a las mismas. Los administradores de la escuela y el personal de la escuela pueden usar Teams for Teachers para publicar anuncios y llevar a cabo conversaciones de actualidad para mantenerse al día y colaborar. Los profesores pueden compartir materiales con comunidades de aprendizaje profesionales (Microsoft, 2021).

A través de la plataforma Teams, los docentes pueden organizar varios equipos de trabajo: clase, consultoría, labores administrativas, etc. A nivel organizacional, es factible que el docente haga que todos los equipos en los que está trabajando activamente se puedan utilizar en un mismo entorno. Los estudiantes pueden publicar en los canales del equipo o comunicarse a través de un chat grupal o privado. Para estimular la rigidez de la plataforma educativa, Teams proporciona el uso de pegatinas, emoticonos y gifs. En el caso del seguimiento de estudiantes de pregrado, en este caso, desarrollar proyectos de creación de arte con sus propios archivos de creación de investigación, y utilizar los "canales" de la plataforma Teams para revisar y retroalimentar diferentes procesos de manera simultánea o asincrónica. Los estudiantes cargan la versión actual de los elementos procesados al equipo que lleva el nombre de su proyecto a través del canal "Documento" o "Storyboard", y luego el profesor puede comentarlo directamente o modificar algunas partes necesarias (Arrieta, et, ál., 2019).

Santillán (2021), expresa que la plataforma posee las siguientes herramientas:

- (1) Todos los equipos tienen canales para ver los archivos y conversaciones de ese tema, área o proyecto;
- (2) Abre un nuevo chat para iniciar una conversación 1:1 o entre pequeños grupos;
- (3) Agrega pestañas para destaca apps, servicios, y documentos en la parte superior del canal;
- (4) Utiliza la caja de comando para buscar ítems o personas específicas, toma medidas rápidas e inicia aplicaciones;
- (5) Administra tu perfil para modificar la configuración de la app, tu imagen, o descarga la app móvil;
- (6) Navega en Teams para moverte entre Actividad, Chat, Equipos, Calendario y Archivos;
- (7) Administra tus equipos;
- (8) Utiliza otras apps para encontrar y administrar tus apps preferidas;
- (9) Agrega apps para navegar o buscar otras apps que puedes agregar a Teams;
- (10) Unir o crea un equipo para encontrar el equipo que buscas o crear uno nuevo;
- (11) Administra tu equipo para agregar o eliminar miembros, crear un nuevo canal, o conseguir el link para compartir el equipo;
- (12) Agrega archivos para permitir que otros puedan visualizar o trabajar en un mismo archivo juntos;
- (14) Agrega un archivo, emoji, GIF o imágenes para animarlo;
- (14) Hacer llamadas de audio y video desde el

chat. Para llamar a un número, haz click en Llamadas en el panel izquierdo e ingresa el número de teléfono. Visualiza tu registro de llamadas y casilla de mensajes en este mismo espacio. (pp. 11-12)

Es decir, la plataforma Teams permite llevar a cabo una serie de funciones importantes y que son de ayuda para el desarrollo de las clases, dentro de las instituciones educativas, por lo que puede verse como un gran aliado para los docentes, sin embargo, no todos saben o conocen todos los beneficios que posee, ya que no se encuentran debidamente preparados o capacitados, esto se debe a que el uso de la plataforma como tal se ha dado de forma inmediata y obligatoria.

CAPÍTULO III: Metodología

○ Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Diseño no experimental

Se trata de un diseño con el cual el investigado no manipula ni modifica de ninguna forma la población o muestra estudiada, con es el presente caso debido a que únicamente se establecerá la aplicación de instrumentos objetivos como la encuesta, con opciones a marcar de acuerdo a lo que deseen expresar los participantes.

3.1.2 Investigación cuantitativa

Se escogió este tipo de investigación ya que permita utilizar y aplicar instrumentos con la capacidad de cuantificar y medir las variables del presente estudio, siendo estas la plataforma educativa Ms. Teams y el proceso de enseñanza aprendizaje, de manera que se complementa con la encuesta (instrumento), para lograr recabar la información que será posteriormente analizada en grados de incidencias, influencias o frecuencias.

3.1.3 Investigación descriptiva

Le permite a la presente investigación, describirlo las estrategias metodológicas, una vez que se tenga los resultados planteados sobre el estudio de las variables, de manera que se pueda establecer las incidencias de las mismas dentro de la población estudiada. La indagación descriptiva es esencial si se busca dar a conocer datos específicos del objeto de estudio.

○ La población y la muestra

3.1.4 Características de la población

La población estudiada se basa en la comunidad de la U.E. Abdón Calderón Muñoz del Cantón Milagro, para analizar el impacto de la plataforma educativa Ms. Teams en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.1.5 Delimitación de la población

Delimitando la población, se escogió a los docentes y estudiantes de bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz del Cantón Milagro, los cuales son un total de 25 participantes en el caso de docentes y únicamente tres cursos que equivale a 96 estudiantes que se escogieron debido a que ya se encuentran en periodo de vacaciones y es difícil contactarse con ellos, por lo que se seleccionó a

aquellos con los que se puede tener un contacto debido a las tutorías; a los cuáles se les aplicará el instrumento de la encuesta.

3.1.6 Tipo de muestra

Se utilizará una muestra de tipo no probabilística, con la cual se escoge el total de la muestra a conveniencia del estudio, de manera que se establezca el número participantes, para que se pueda trabajar con un grupo específico.

3.1.7 Tamaño de la muestra

Debido a que el tamaño de la población escogida para el presente estudio es pequeño, se trabajará con el total de docentes de bachillerato de la U.E. Abdón Calderón Muñoz del Cantón Milagro convirtiéndose en la muestra, siendo esta de 25 participantes y el total de estudiantes de los tres cursos seleccionados siendo estos 96.

- **Los métodos y las técnicas**

3.1.8 Método deductivo

Se escogió este método debido a que permite realizar un análisis de las variables plataforma educativa Ms. Teams y proceso de enseñanza-aprendizaje, que va desde lo más específico a lo general, logrado en ello crear conclusiones detalladas en base a los datos obtenidos, sobre sus cualidades, características y demás.

3.1.9 Técnica de encuesta

Se trata de un conjunto de preguntas en forma de cuestionario, en el presente trabajo se estableció un total de 12 preguntas o ítems para docentes y 8 preguntas o ítems para estudiantes de tipo objetivas basadas en las variables generales y específicas planteadas anteriormente.

- **Propuesta de procesamiento estadístico de la información.**

Para el procesamiento de la información, se realizó la aplicación de la encuesta al total de la muestra, que es de 25 docentes y 96 estudiantes, con los que se socializó el instrumento a través del aplicativo de formularios de google a través del link que este proporciona, pudiendo responder a las preguntas de la encuesta de forma virtual, con la cual se puede gestionar las respuestas y clasificarlas para realizar el posterior análisis a través del software estadístico SPSS, en la que se estudiaron las frecuencias de respuestas en cada uno de los ítems de la encuesta.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1 Análisis de Descriptivo de los resultados

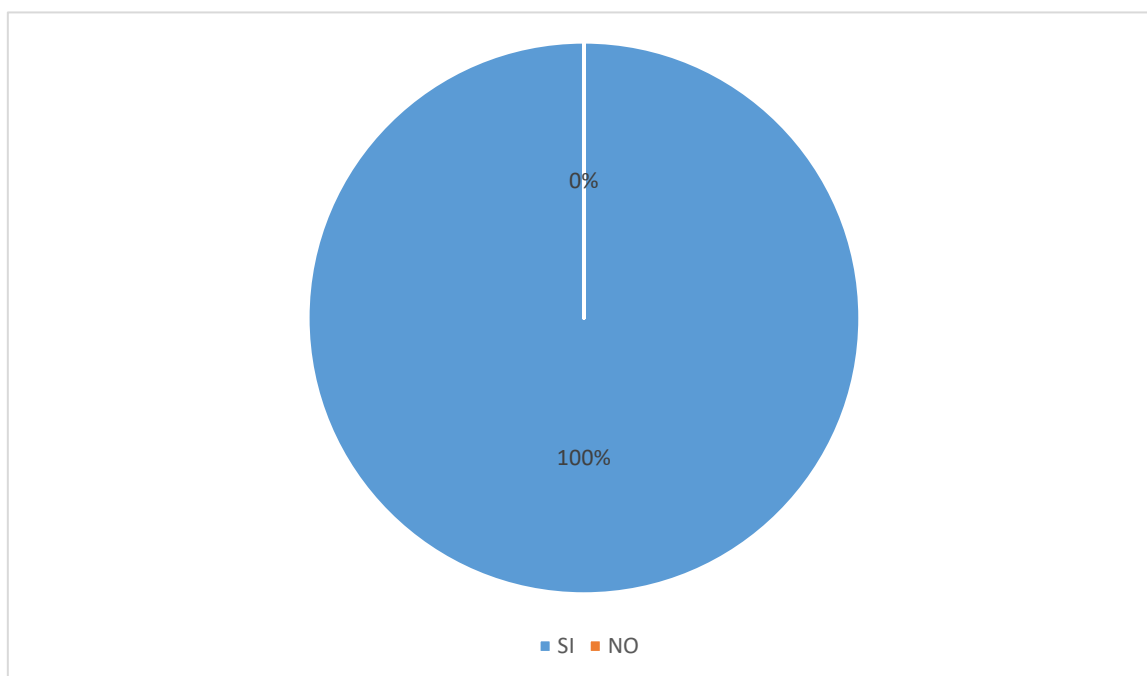
Como punto inicial de la evaluación de resultados, se realizó una encuesta a un total de 25 docentes para determinar el nivel de usabilidad de la plataforma educativa Ms. Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el nivel de preparación de los docentes sobre la misma y las estrategias metodológicas que utilizan, en base a ello se obtuvo los siguientes datos:

Tabla 1
¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	SI	25	100
	NO	0	0

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 1
¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Se evidencia que los docentes conocen la plataforma Microsoft Teams, porque 10/10 respondiendo conocer a la misma, lo que permite que el siguiente estudio sea factible dentro de esta población.

Tabla 2

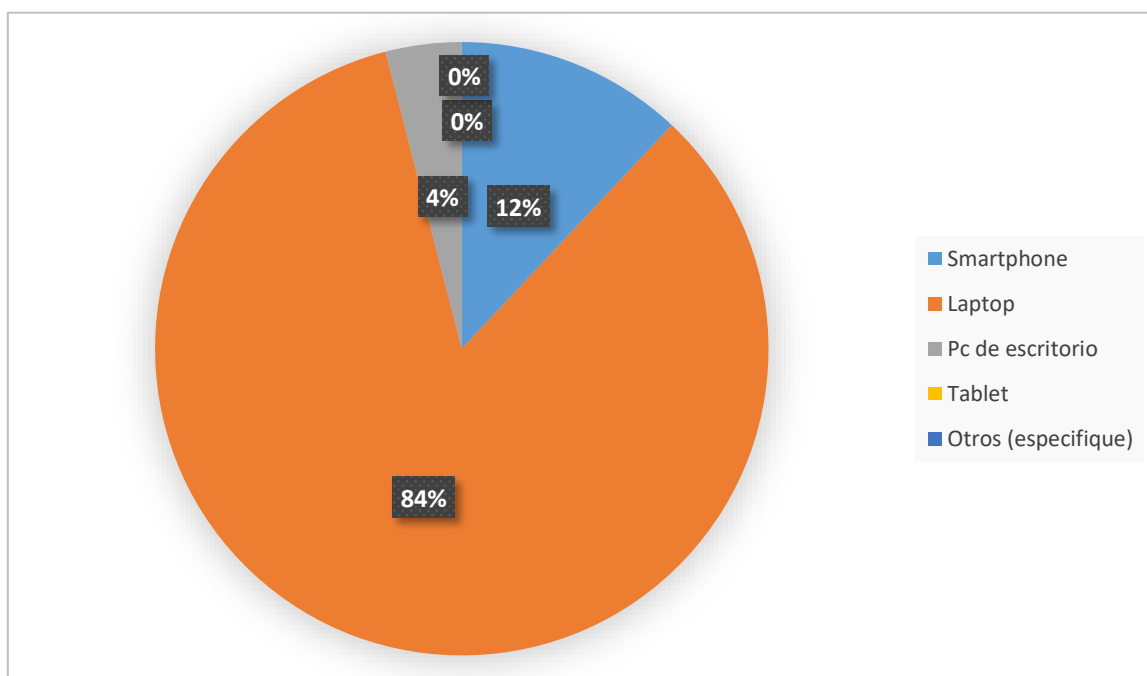
¿Usted maneja herramientas tecnológicas cómo:...?

	Frecuencia	Porcentaje
Smartphone	3	12
Laptop	21	84
Válidos Pc de escritorio	1	4
Tablet	0	0
Otros (especifique)	0	0
Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 2

¿Usted maneja herramientas tecnológicas cómo:...?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Se evidencia una frecuencia alta en la alternativas laptops y pc de escritorio donde 9 de cada 10 docentes las usan como herramientas tecnológica para llevar a cabo sus labores de docencia, se tiene conocimiento que el gobierno entrego a los profesionales este instrumento en la época de pandemia para continuar con las clases de forma remota.

Tabla 3

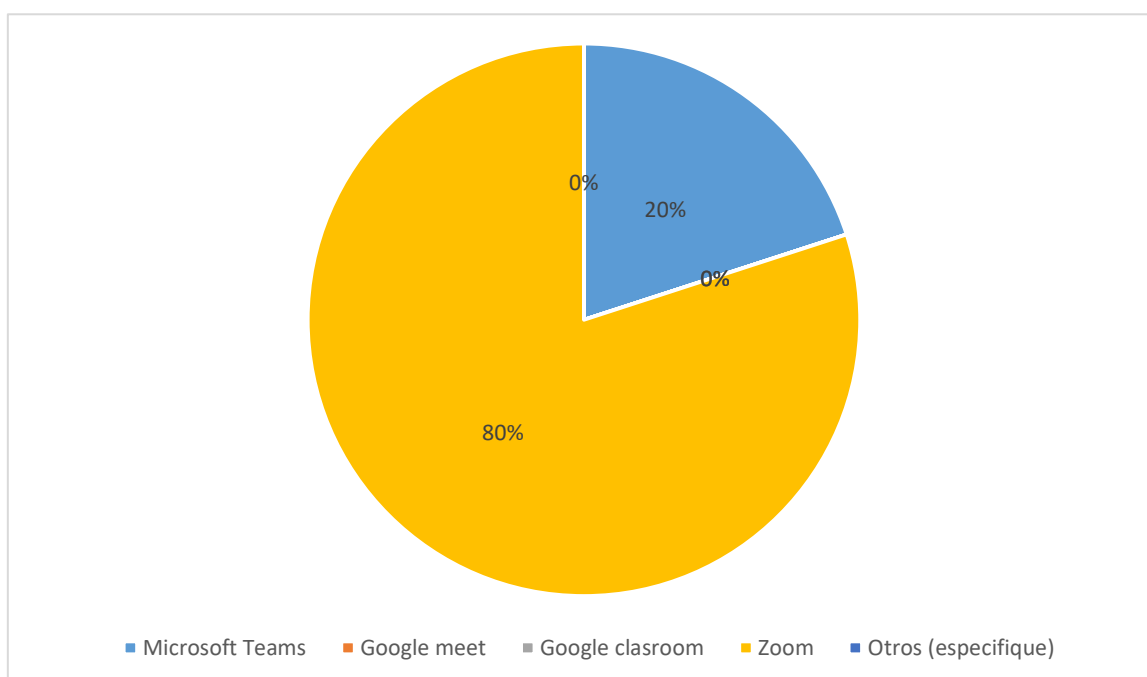
¿Para implementar las clases virtuales, qué clase de herramientas digitales utiliza?

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Microsoft Teams	5	20
	Google meet	0	0
	Google clasroom	0	0
	Zoom	20	80
	Otros (especifique)	0	0
	Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 3

¿Para implementar las clases virtuales, qué clase de herramientas digitales utiliza?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

La plataforma Zoom es la herramienta digital más utilizada donde 8/10 personas encuestadas manifiestan utilizarla para llevar a cabo las clases virtuales, por lo que dan a conocer que no hacen uso recurrente de la plataforma Microsoft Teams ya que en esta se evidencia un uso menor.

Tabla 4

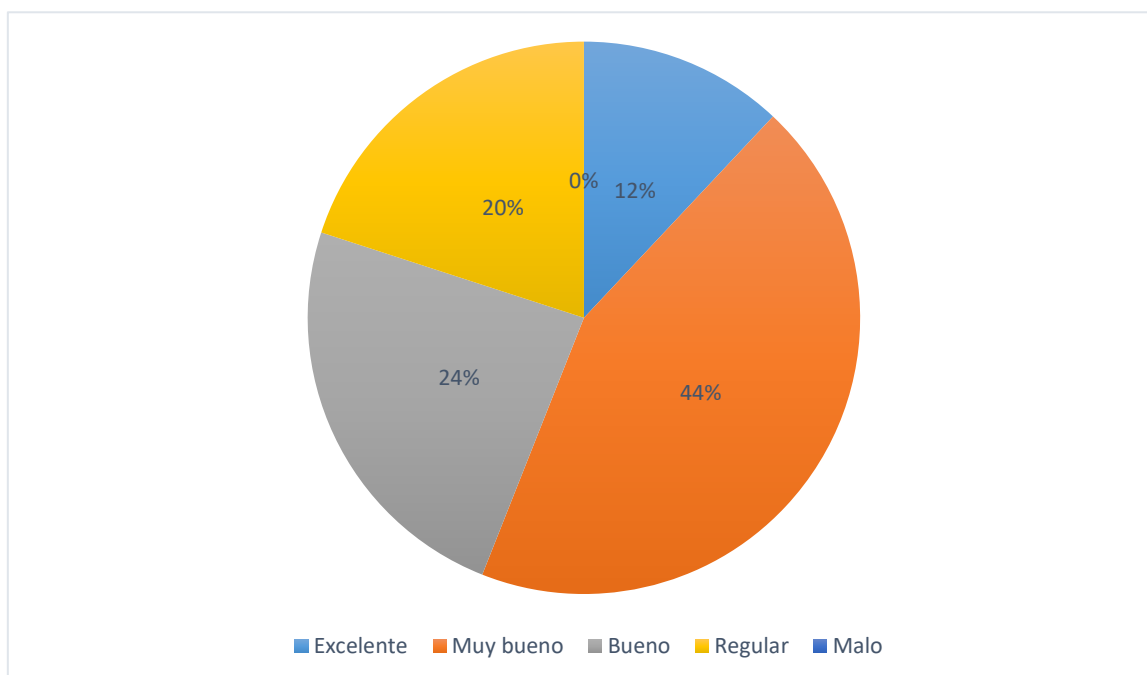
¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Excelente	3	12
	Muy bueno	11	44
	Bueno	6	24
	Regular	5	20
	Malo	0	0
	Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 4

¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

El internet también es un factor que influye en el uso de la plataforma Microsoft Teams, puesto que necesita una conexión rápida y fiable, de acuerdo a este ítem 6/10 encuestados poseen un internet de velocidad y una minoría, manifiesta no tener un excelente internet para sus clases virtuales.

Tabla 5

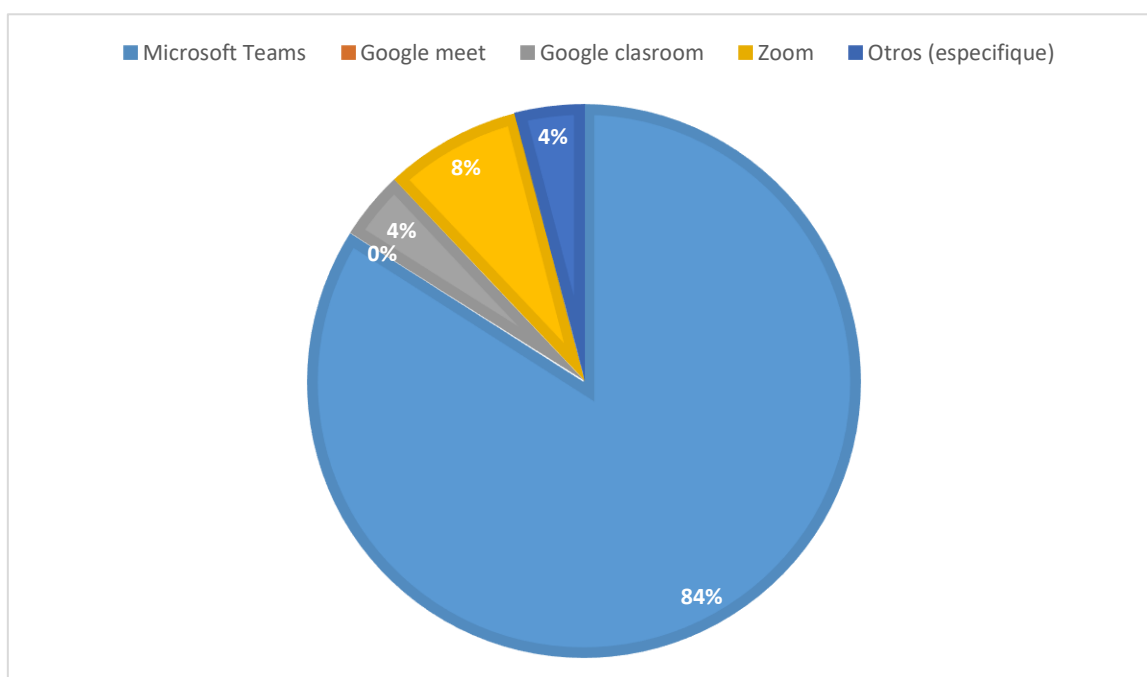
¿Indique sobre qué plataforma educativa fue capacitado usted, por el Ministerio de Educación?

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos		
Microsoft Teams	21	84
Google meet	0	0
Google clasroom	1	4
Zoom	2	8
Otros (especifique)	1	4
Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 5

¿Indique sobre qué plataforma educativa fue capacitado usted, por el Ministerio de Educación?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

En torno a este ítem, el Ministerio de Educación realizó capacitaciones a los docentes sobre la plataforma Microsoft Teams, ya que 8/10 expresan haberla recibido, y un porcentaje minoritario restante comentan haber recibido capacitaciones sobre google clasroom, zoom o no haber recibido ninguna.

Tabla 6

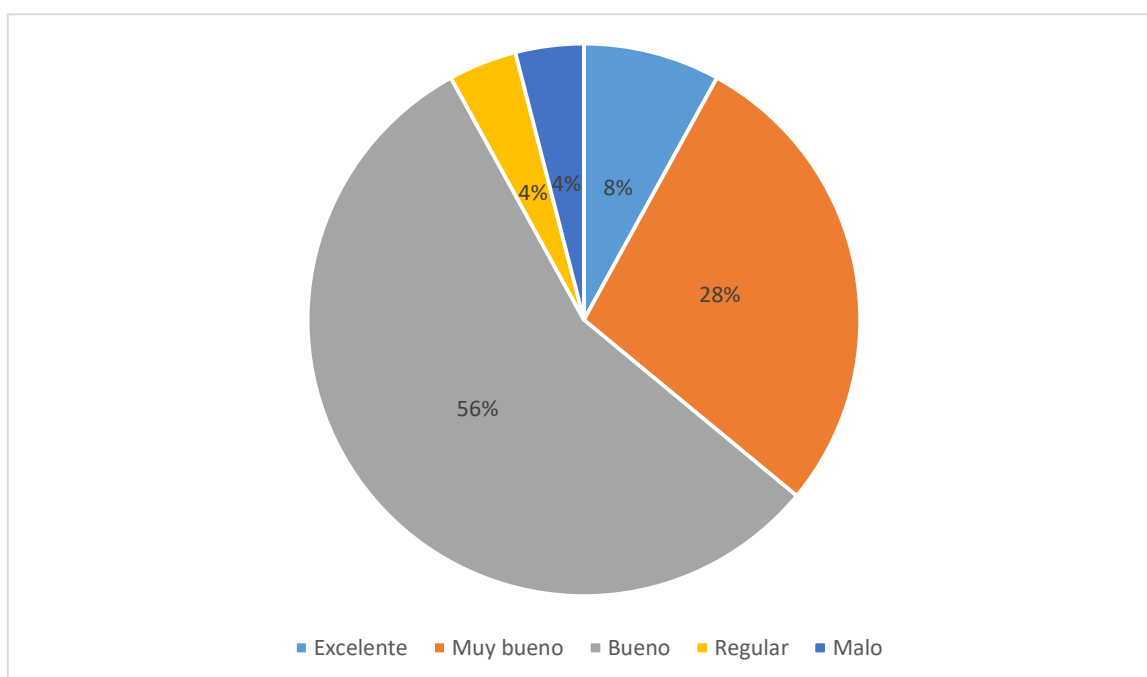
¿Valore, la capacitación impartida por el Ministerio de Educación sobre Ms Teams?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Excelente	2	8
	Muy bueno	7	28
	Bueno	14	56
	Regular	1	4
	Malo	1	4
	Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 6

¿La capacitación impartida por el Ministerio de Educación fue muy completa, valore?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

En torno a la calidad de la capacitación, 6/10 expresaron que no estuvo muy buena, lo que es un aspecto muy limitado ya que se trata de una plataforma bastante confusa a simple vista, de manera que puede ser un indicador del poco uso que la plataforma Ms Teams posee.

Tabla 7

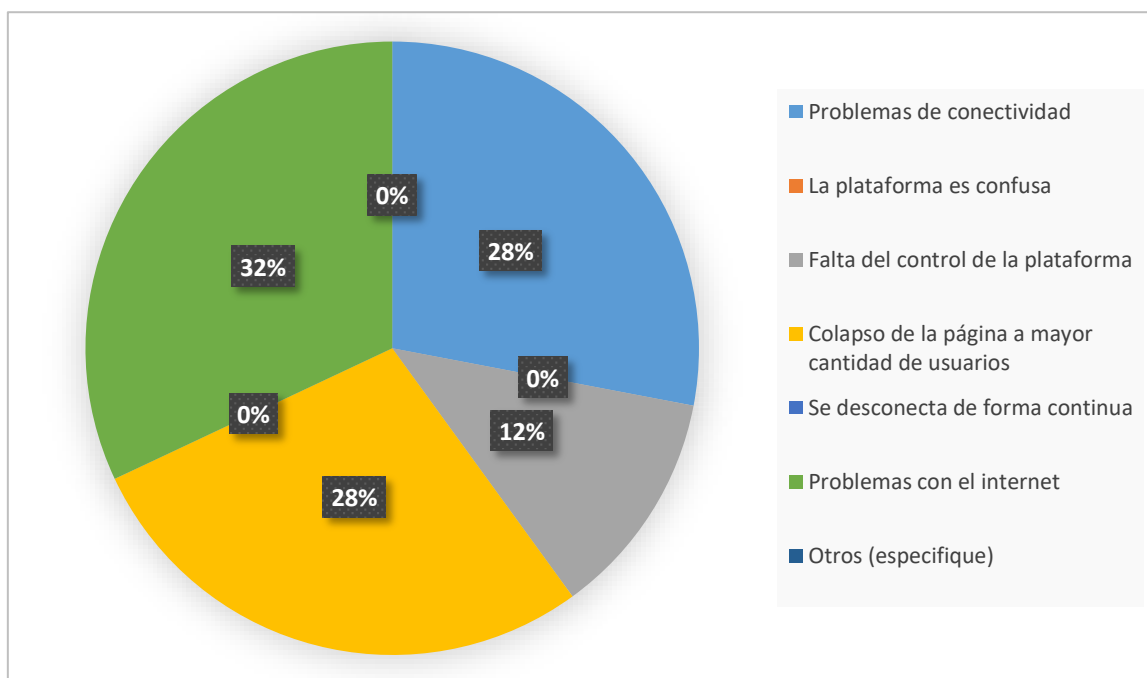
¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de impartir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Problemas de conectividad	7	28
	La plataforma es confusa	0	0
	Falta del control de la plataforma	3	12
	Colapso de la página a mayor cantidad de usuarios	7	28
	Se desconecta de forma continua	0	0
	Problemas con el internet	8	32
	Otros (especifique)	0	0
	Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 7

¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de impartir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Se reconoce como principales conflictos de la plataforma Microsoft Teams a los problemas de conectividad e internet donde 9/10 manifestaron tener estos inconvenientes en sus clases virtuales.

Tabla 8

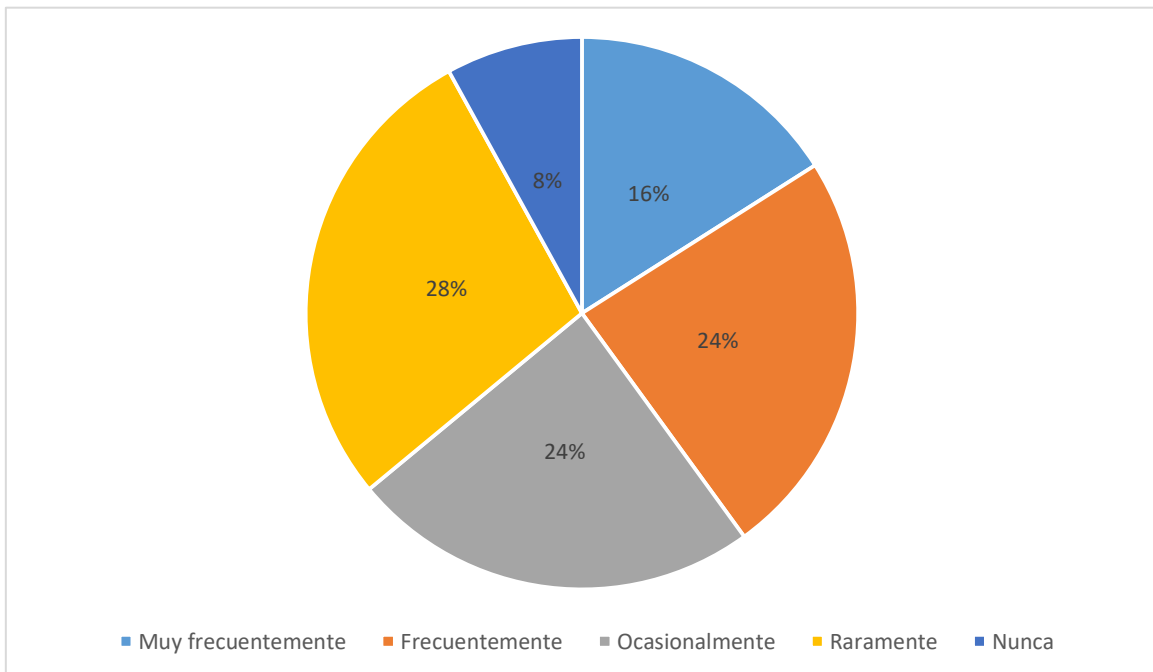
¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams en sus procesos de enseñanza?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy frecuentemente	4	16
	Frecuentemente	6	24
	Ocasionalmente	6	24
	Raramente	7	28
	Nunca	2	8
	Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 8

¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams en sus procesos de enseñanza?



En cuanto a la frecuencia de uso de la plataforma Microsoft Teams, se evidencia que 6/10 la usan ocasionalmente y una minoría manifiesta utilizarla frecuentemente, de manera que se da a conocer el poco uso de la plataforma por parte de los docentes.

Tabla 9

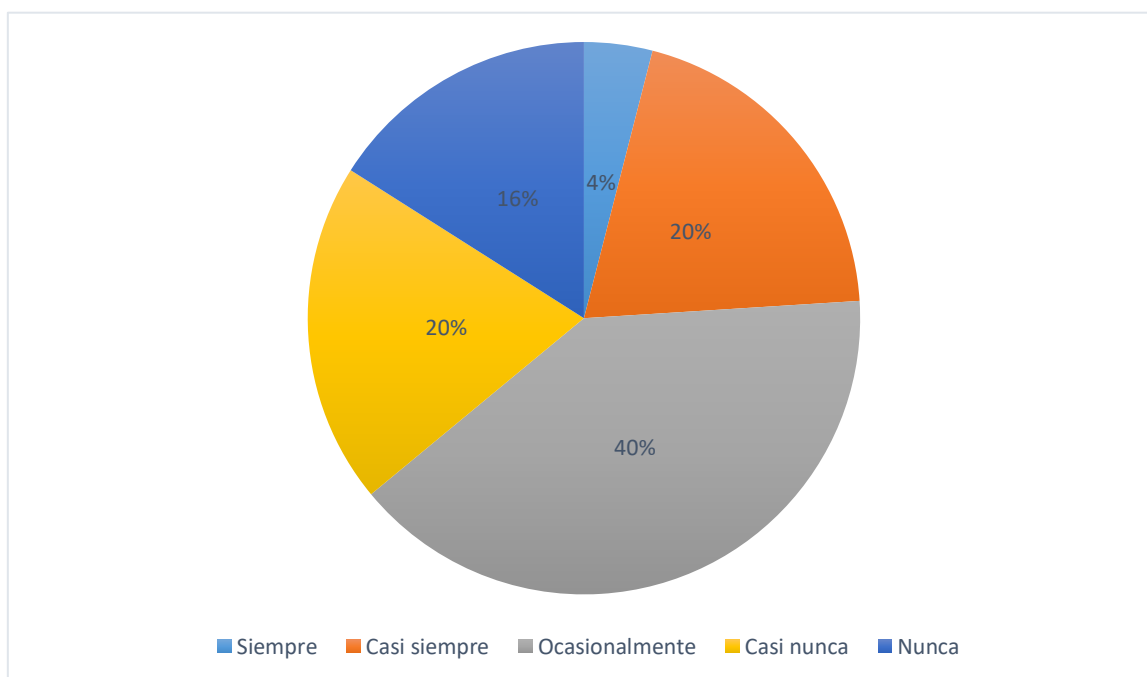
¿Con que frecuencia hace uso del soporte técnico de las plataformas educativas y desarrollo tecnológico que tiene la institución educativa, valore?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Siempre	1	4
	Casi siempre	5	20
	Ocasionalmente	10	40
	Casi nunca	5	20
	Nunca	4	16
	Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 9

¿Con que frecuencia hace uso del soporte técnico de las plataformas educativas y desarrollo tecnológico que tiene la institución educativa, valore?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

En torno al personal que posee la institución destinado para soporte de las plataformas, se evidencia frecuencias muy negativas, ya que 8/10 encuestados expresan que rara vez han utilizado al personal, sin embargo, un porcentaje minoritario manifiesta haber utilizado al personal de soporte de tics.

Tabla 10

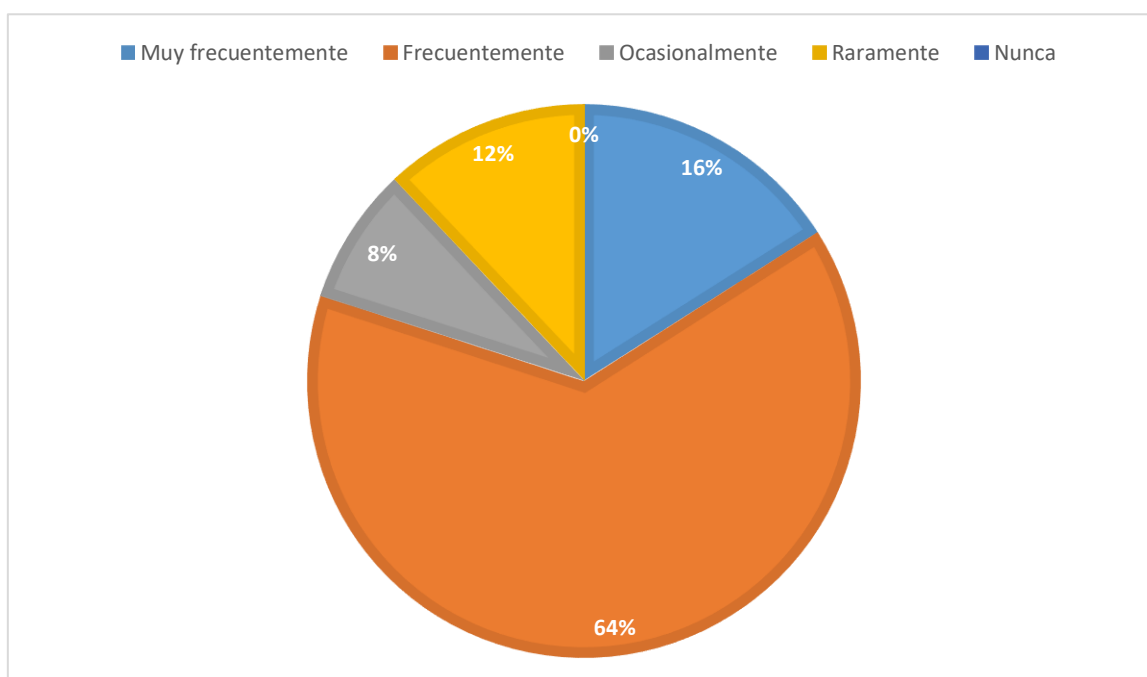
¿Utiliza estrategias metodológicas basadas en las herramientas TICS, valore?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy frecuentemente	4	16
	Frecuentemente	16	64
	Ocasionalmente	2	8
	Raramente	3	12
	Nunca	0	0
	Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 10

¿Utiliza estrategias metodológicas basadas en las herramientas TICS, valore?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

8/10 encuestados manifiestan usar estrategias metodológicas de forma frecuente utilizando las herramientas TIC's para sus clases virtuales, lo que es importante para la educación remota puesto que estas facilitan la comprensión de los temas y generan dinamismo, además, un porcentaje minoritario manifiesta no hacer uso de las metodologías.

Tabla 11

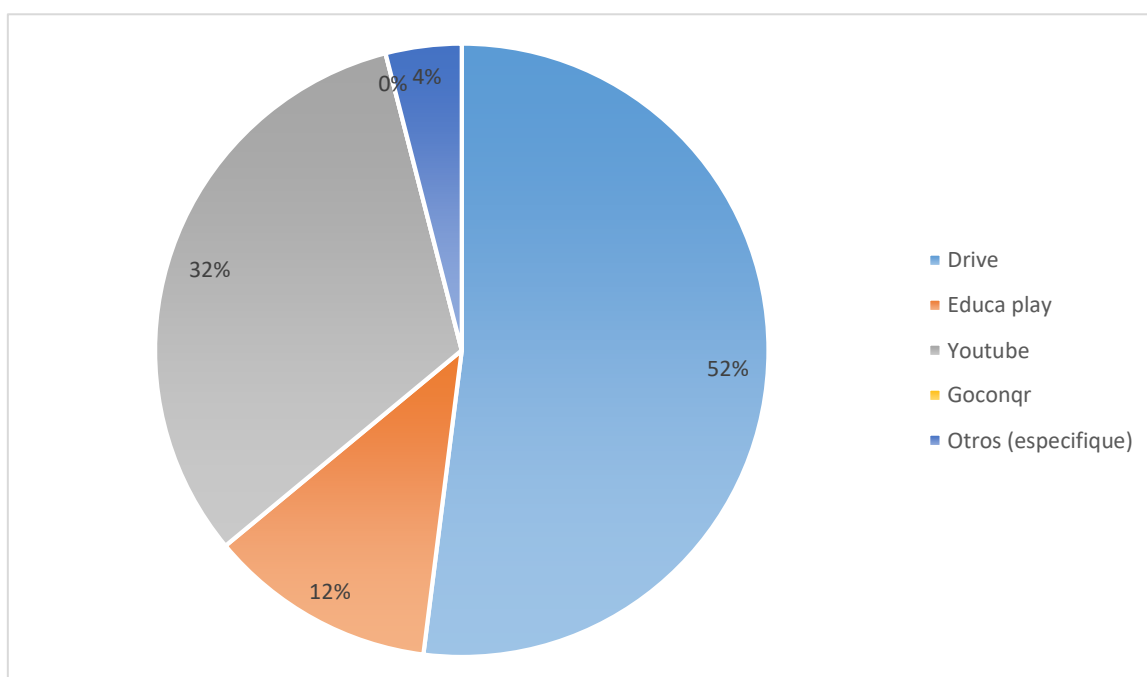
¿Selecione qué plataformas utiliza para interactuar con la herramienta Ms Teams?

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Drive	13	52
	Educa play	3	12
	YouTube	8	32
	Goconqr	0	0
	Otros (especifique)	1	4
	Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 11

¿Selecione qué plataformas utiliza para interactuar con la herramienta Ms Teams?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Entre las plataformas más usadas para interactuar con la plataforma Microsoft Teams, se evidencia que 5/10 utilizan el Drive, que se trata de uno de los aplicativos digitales que proporciona google, a esta le sigue el YouTube donde 3/10 lo utilizan y entre un grupo minoritario esta Educa Play y WhatsApp (representa a la opción “otros”).

Tabla 12

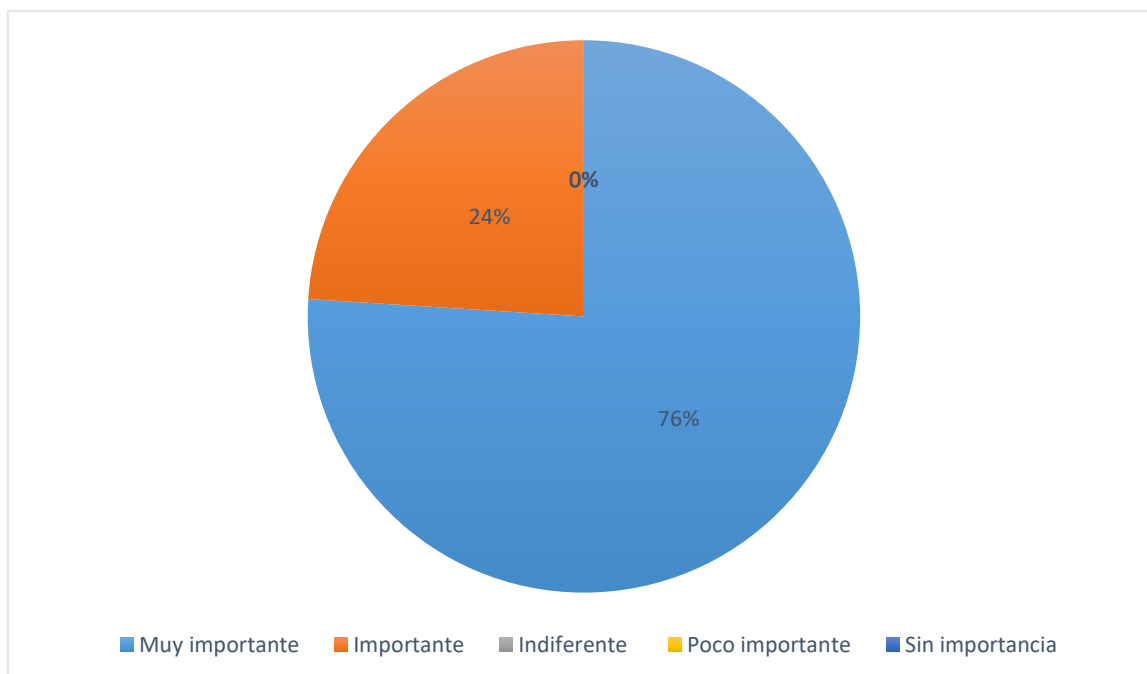
¿Qué tan importante es la inclusión de las estrategias metodológicas?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy importante	19	76
	Importante	6	24
	Indiferente	0	0
	Poco importante	0	0
	Sin importancia	0	0
	Total	25	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 12

¿Qué tan importante es la inclusión de las estrategias metodológicas?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

En cuanto a la importancia se evidencia una gran frecuencia ya que 10/10 consideran que es necesaria la inclusión de estrategias metodológicas para el desarrollo del proceso de enseñanza de forma remota o virtual. Con el fin de reforzar los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes de la U.E. Abdón Calderón Muñoz del Cantón Milagro, se realizó una encuesta a estudiante, de los cuales se obtuvieron los siguientes datos:

Tabla 13

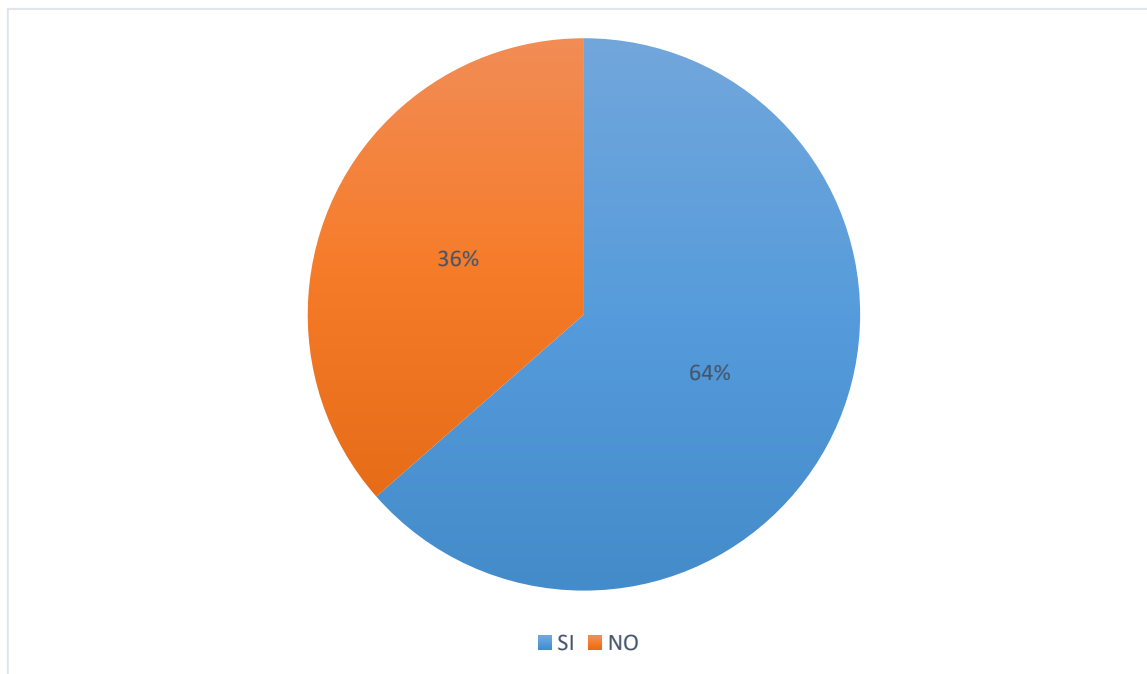
¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	SI	61	64
	NO	35	36
	Total	96	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 13

¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Inicialmente se evidencia que 6/10 de los estudiantes sí conoce la plataforma Microsoft Teams, no obstante, lo correcto es que todos la conozcan ya que es la plataforma expuesta por el Ministerio de Educación para llevar a cabo el proceso de forma remota, por lo que este ítem corrobora el poco uso de la misma dentro de la institución U.E. Abdón Calderón Muñoz del Cantón Milagro.

Tabla 14

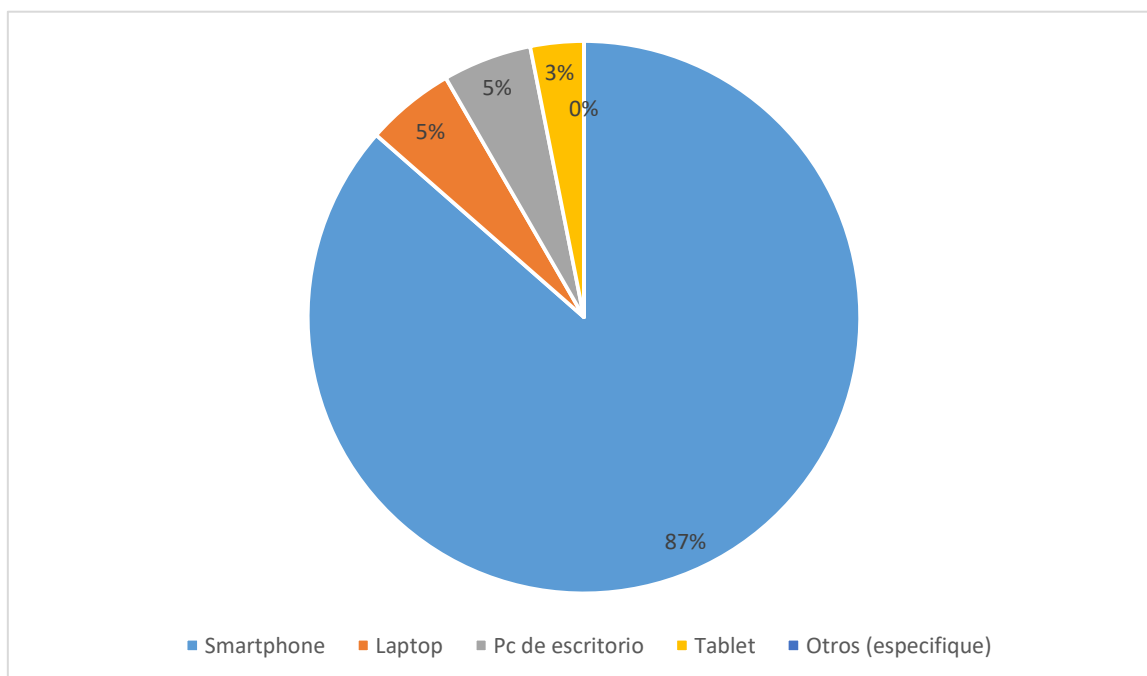
¿Mediante qué herramientas tecnológicas ha recibido sus clases?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Smartphone	83	86,5
	Laptop	5	5,2
	Pc de escritorio	5	5,2
	Tablet	3	3,1
	Otros (especifique)	0	0
	Total	96	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 14

¿Mediante qué herramientas tecnológicas ha recibido sus clases?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

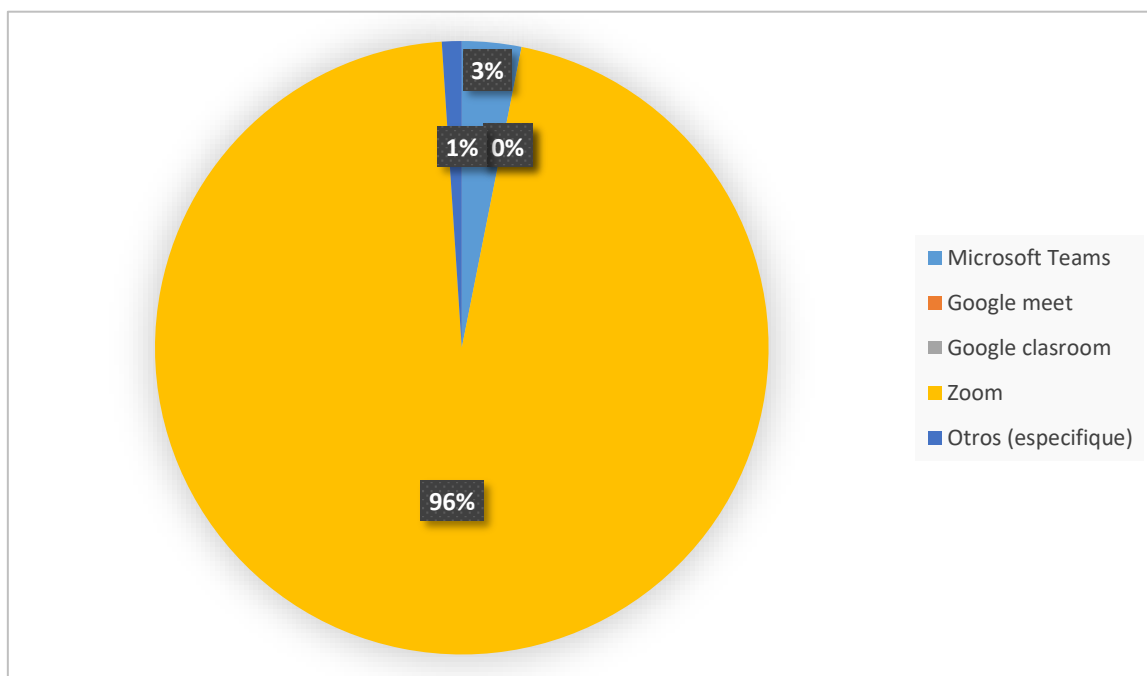
En torno a las herramientas tecnológicas más utilizadas frecuentemente por 8/10 estudiantes, para recibir sus clases está el Smartphone o teléfono celular, aspecto que es negativo para la plataforma Microsoft Teams ya que su resolución es mejor en pc o laptops.

Tabla 15
¿Mediante qué herramientas digitales ha recibido sus clases?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Microsoft Teams	3	3,1
	Google meet	0	0
	Google classroom	0	0
	Zoom	92	95,8
	Otros (especifique)	1	1
	Total	96	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 15
¿Mediante qué herramientas digitales ha recibido sus clases?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

En torno a las herramientas digitales que usan para recibir sus clases, está en mayor frecuencia el Zoom ya que 9/10 expresa utilizarla, además un grupo minoritario expresa haber recibido sus clases en la plataforma Microsoft Teams, evidenciándose el poco uso de la misma.

Tabla 16

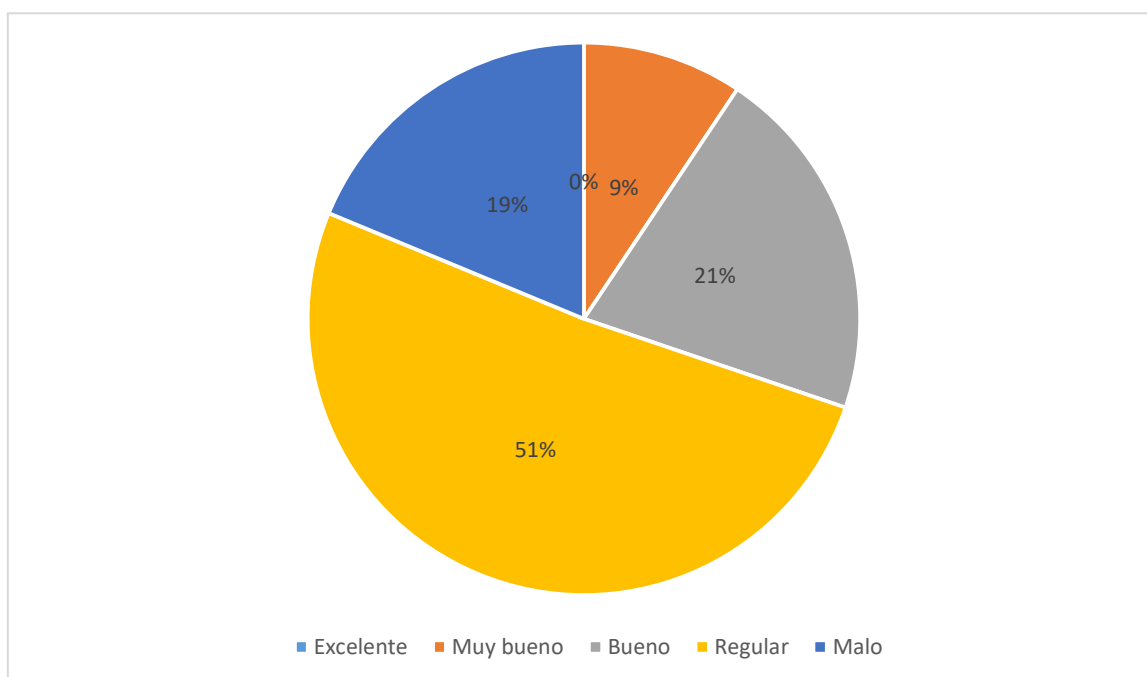
¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Excelente	0	0
	Muy bueno	9	9
	Bueno	20	21
	Regular	49	51
	Malo	18	19
	Total	96	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 16

¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

9/10 estudiantes expresan que el internet que usan es regular, un aspecto negativo para el desarrollo de las actividades académicas, sobre todo para el uso de la plataforma Microsoft Teams, debido a que necesita un internet con una buena velocidad.

Tabla 17

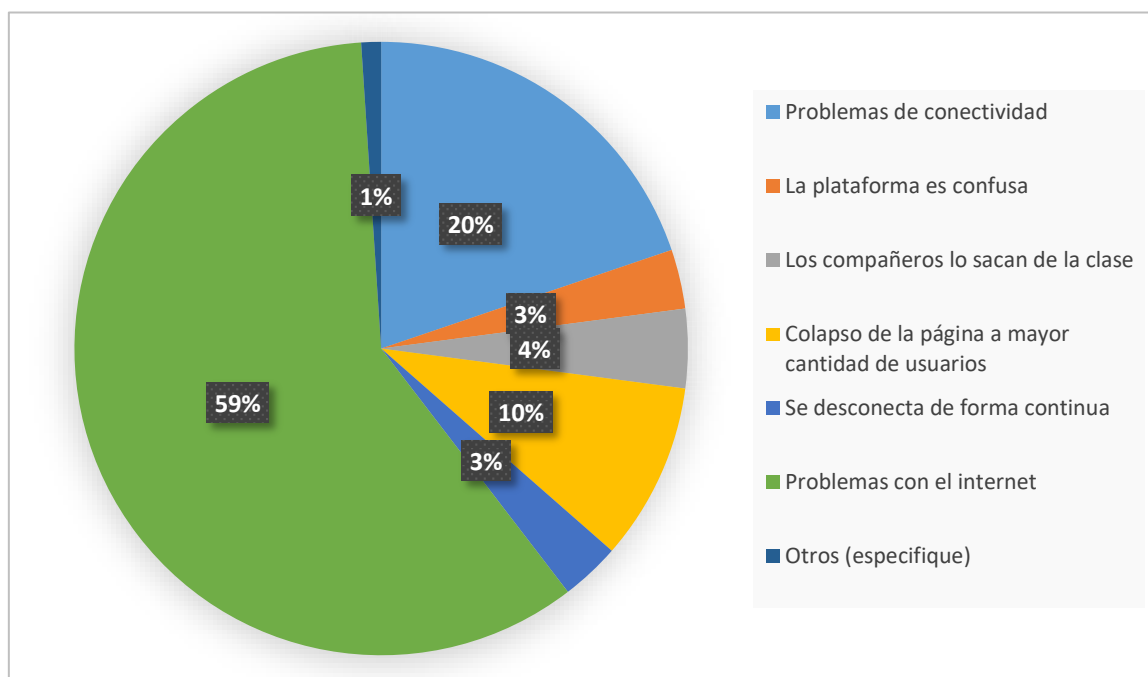
¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de recibir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Problemas de conectividad	19	20
	La plataforma es confusa	3	3
	Los compañeros lo sacan de la clase	4	4
	Colapso de la página a mayor cantidad de usuarios	9	10
	Se desconecta de forma continua	3	3
	Problemas con el internet	57	59
	Otros (especifique)	1	1
	Total	96	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 17

¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de recibir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

En torno a los problemas que los estudiantes han evidenciado con la utilización de la plataforma Microsoft Teams, 9/10 estudiantes expresan que tienen problemas con el internet, lo que se corrobora con el ítem anterior que expresan que poseen un internet regular en su mayoría.

Tabla 18

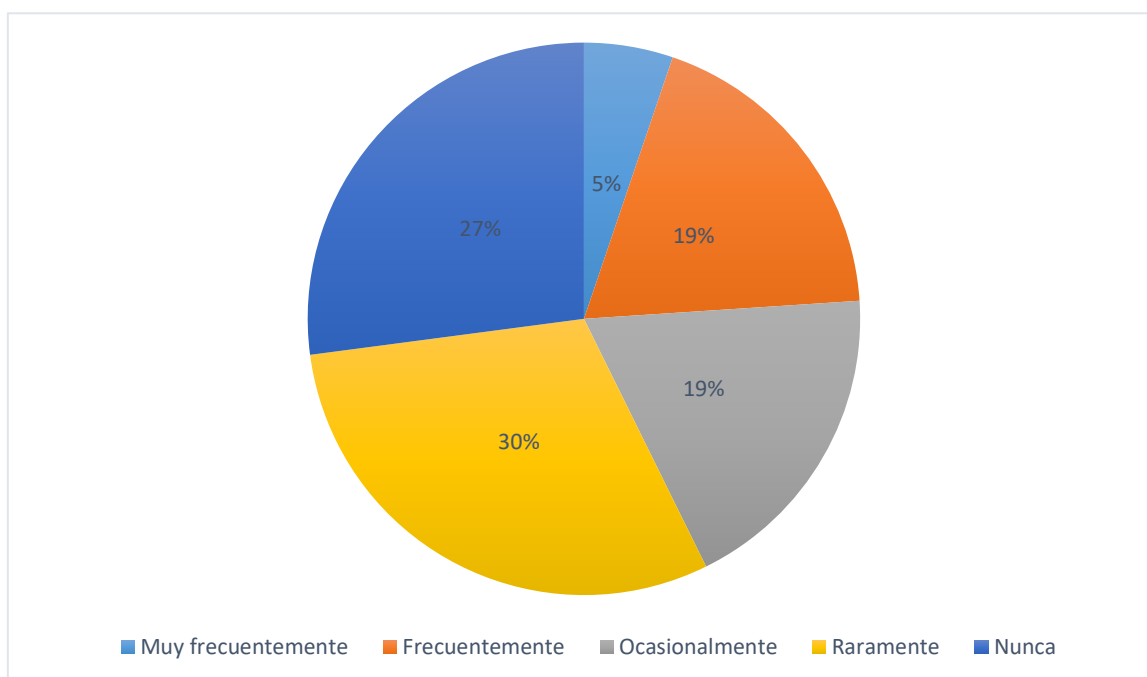
¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams para cumplir con sus actividades académicas?

		Frecuencia Porcentaje	
Válidos	Muy frecuentemente	5	5
	Frecuentemente	18	19
	Ocasionalmente	18	19
	Raramente	29	30
	Nunca	26	27
	Total	96	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 18

¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams para cumplir con sus actividades académicas?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

En torno al uso de la herramienta Microsoft Teams para las actividades académicas, 8/10 expresan que rara vez utilizan la plataforma, evidenciándose el limitado o poco uso que se le da a esta plataforma dentro de la institución.

Tabla 19

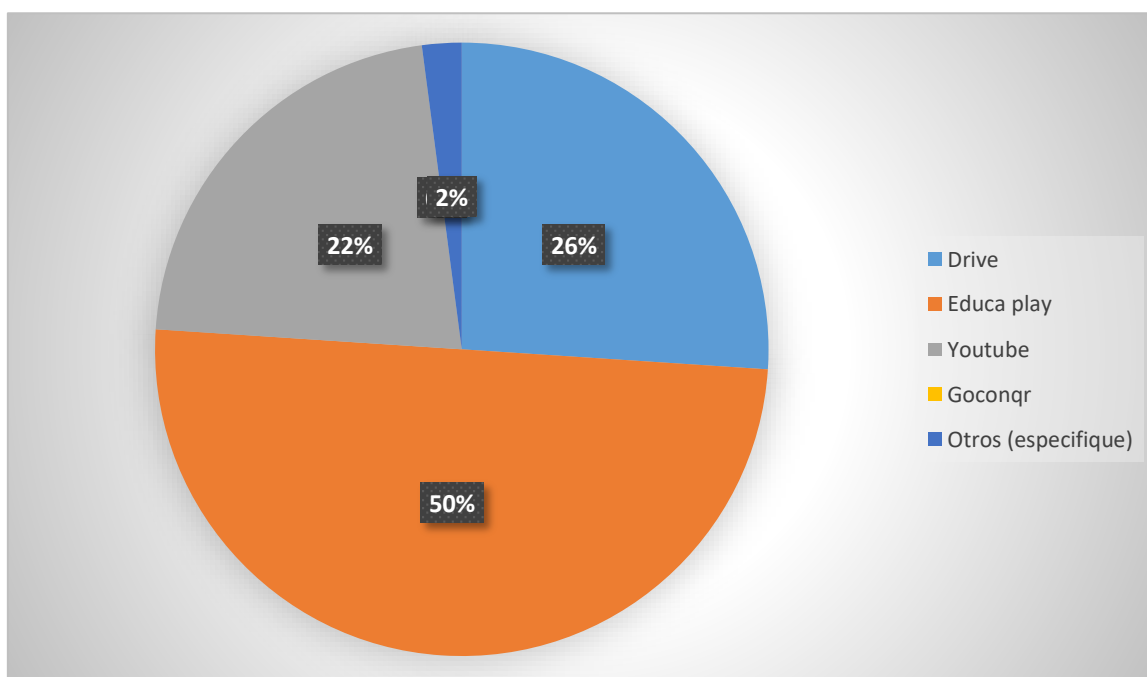
¿Qué herramientas digitales utilizan sus docentes para el desarrollo y dinamismo de la clase?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Drive	25	26
	Educa play	48	50
	Youtube	21	21,9
	Goconqr	0	0
	Otros (especifique)	2	2,1
	Total	96	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 19

¿Qué herramientas digitales utilizan sus docentes para el desarrollo y dinamismo de la clase?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

5/10 estudiantes expresan que las herramientas digitales que utilizan sus docentes con mayor frecuencia para el desarrollo y dinamismo de la clase es Educa Play, lo que es favorecedor puesto que esta es una herramienta didáctica que aporta novedad y nuevas formas de aprender a través del juego; 3/10 comentan que sus docentes utilizan drive, asimismo un grupo minoritario expresan que entre las demás plataformas utilizadas está el YouTube y otras.

Tabla 20

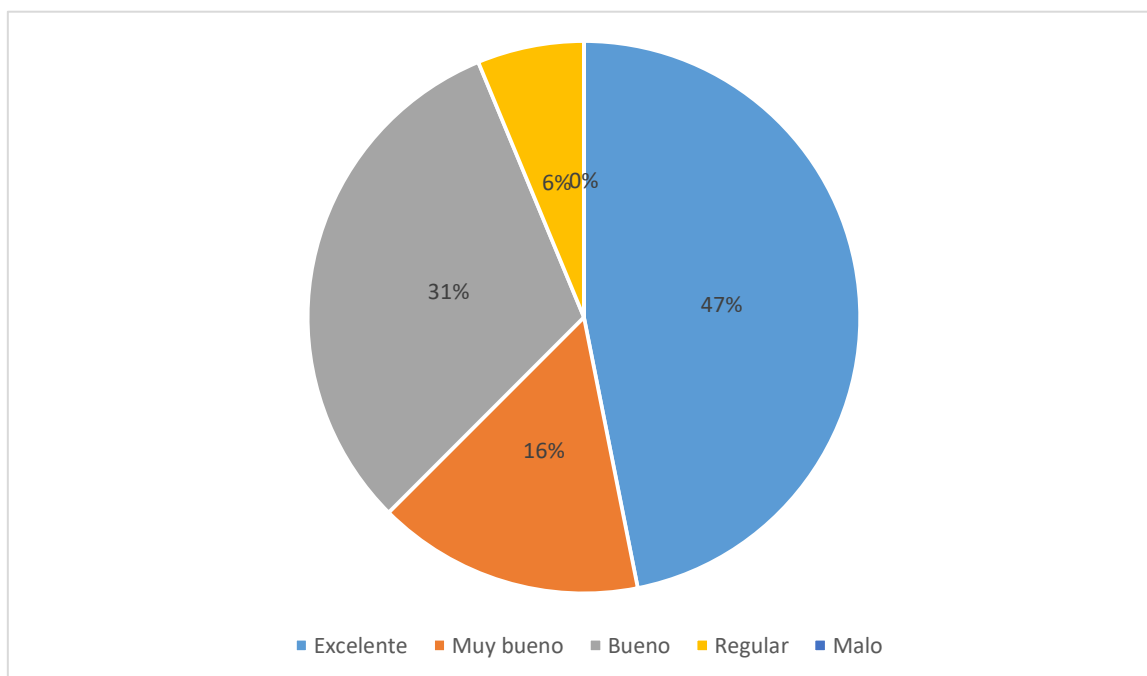
¿Califique el dinamismo de su docente en su hora de clase?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Excelente	45	47
	Muy bueno	15	16
	Bueno	30	31
	Regular	6	6
	Malo	0	0
	Total	96	100

Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Figura 20

¿Califique el dinamismo de su docente en su hora de clase?



Elaborado por: Blanca Benavides, 2021

Finalmente 6/10 estudiantes expresan que el dinamismo del docente es excelente, lo que es importante para el desarrollo de las clases de forma remota o virtual, asimismo un grupo minoritario expresan que el dinamismo docente es regular.

4.2 Análisis global de los resultados

En torno al objetivo específico número 1 que se basa en *evaluar el nivel de usabilidad de la plataforma educativa Ms. Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje* se evidencia que los docentes conocen sobre la plataforma Microsoft Teams (100%), además de que las herramientas tecnológicas que más usan son las laptops lo que favorece el desarrollo del trabajo con la plataforma Ms. Teams, sin embargo, se logró determinar que herramienta educativa no es la más utilizada, ya que solo un 20% de los docentes realizan su labor a través de ella, el 80% restante utilizan Zoom, además, también presentan un internet desde bueno a regular de acuerdo al 44% lo que es un porcentaje negativo para el uso de la herramienta Ms. Teams, puesto que necesita una conexión de buena velocidad.

En torno a los estudiantes, se evidencia que solo el 64% conoce la plataforma Ms. Teams, además de que hacen uso del Smartphone o teléfono celular (87%) para recibir sus clases, lo que es negativo puesto que no se reconoce una buena resolución de la herramienta en dichos dispositivos. También se corrobora la información sobre la inexistencia de una alta usabilidad de la plataforma Ms. Teams ya que el 96% de los estudiantes expresan que reciben sus clases a través de Zoom, con un internet regular (51%).

En cuanto al segundo objetivo específico, basado en *identificar el nivel de preparación del personal docente en torno a la plataforma educativa Ms. Teams*, se pudo obtener que el 84% de los docentes encuestados expresaron haber recibido capacitación sobre esta plataforma, sin embargo el 56% comenta que la calidad de la misma fue de buena a regular, lo que es un aspecto negativo ya que se trata de una plataforma compleja, por lo que la capacitación debió ser excelente para una mejor comprensión.

En base a ello es que los docentes han sufrido conflictos significativos como problemas con el internet (32%) y los problemas de conectividad (28%), además de presentar colapsos de la página a mayor número de participantes o usuarios (28%), también exponen que el 12% de los docentes han presentado falta de control de la plataforma, evidenciando que los estudiantes puedan manipular la clase y hasta eliminarlos de la misma. La institución no cuenta con un personal

que se dedique a dar soporte a las plataformas ya que el 40% expresan que ocasionalmente cuentan con ellos.

Finalmente, en base al tercer objetivo específico sobre describir las estrategias metodológicas que inciden en la plataforma educativa Ms. Teams mejorando proceso de enseñanza-aprendizaje, 8/10 docentes hacen uso de estrategias metodológicas de forma frecuente en torno a las TIC's, siendo el Drive el de mayor usabilidad (52%), seguida del YouTube en un 32%. en torno a ello, los docentes expresan que es muy importante el incluir estas estrategias en el proceso de enseñanza.

En cuanto a los datos expuestos por los estudiantes, se evidencia que los docentes si utilizan herramientas digitales con mayor frecuencia, siendo la principal Educa Play (50%), la cual es muy dinámica e incita a aprender a través del juego, es por ello que los estudiantes exponen que el dinamismo de sus docentes es excelente en un (47%) seguido del 31% que expresan que es bueno.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

En base a la investigación realizada y con los resultados obtenidos en la encuesta, con el análisis de las preguntas se puede concluir en lo siguiente:

En torno a la hipótesis general se puede determinar que, con los resultados, la plataforma Ms Teams no incide de forma significativa en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que los docentes no poseen un buen manejo de la plataforma, esto se puede evidenciar en la pregunta 3, donde el 80% de los profesores utilizan la plataforma Zoom por lo que no se cumple la hipótesis planteada.

Se puede concluir en base a la primera hipótesis sobre el nivel de usabilidad, que no se evidencia un nivel alto en el manejo de la plataforma Ms. teams dentro de la U.E. Abdón Calderón Muñoz, ya que en base a los datos obtenidos a través de la encuesta tanto a docentes como estudiantes, en la pregunta 3 el 80% de los docentes utiliza la plataforma Zoom para dar clases y el 96% de los estudiantes la usa para recibirlas, mejorando de esta forma el desempeño académico, además se puede mencionar que se evidenciaron inconvenientes en el uso de la plataforma Ms teams que se puede evidenciar en la pregunta 7 donde 9/10 docentes manifestaron problemas con el internet, esto es debido a que no poseen una conectividad de internet de buena calidad y problemas en el control de la plataforma teams, ya que se han evidenciado casos en los que los estudiantes han expulsado a sus docentes de las clases remotas. De esta manera se corrobora la hipótesis ya que la usabilidad si influye en el desempeño académico.

En cuanto a la segunda hipótesis sobre la preparación del personal y el manejo de la plataforma se evidencia que los docentes sí han recibido capacitaciones sobre la plataforma educativa Ms. Teams, de acuerdo a los resultados de la pregunta 5 donde 8/10 docentes expresan haberla recibido, sin embargo, de acuerdo a los mismos docentes en la pregunta 6, han catalogado dicha capacitación como buena y regular (56%), por lo que se pudo determinar que pueden existir mejoras en cuanto a la formación y preparación del educador a la hora de incluir nuevas herramientas educativas, sobre todo si en esta se va a basar el proceso de educación. Se conoce que las capacitaciones no han sido lo

suficientemente muy buenas para que la plataforma sea mayormente utilizada, por lo que no existe un buen manejo de la misma, ya que todo empezó como un plan piloto del Ministerio de Educación para continuar con la educación de forma virtual en pandemia. Se evidencia el cumplimiento de la hipótesis donde la preparación del docente determina el correcto manejo de la plataforma educativa Ms. Teams, en el presente caso, se evidencia una preparación baja por lo que el manejo también es bajo.

Finalmente, en torno a la última hipótesis sobre las estrategias metodológicas y su impacto en la plataforma se evidencia que a pesar de las dificultades, los docentes y estudiantes han tenido que acoplarse a las nuevas normalidades, es por ello que la inclusión de estrategias metodológicas es imprescindible para ofrecer dinamismos a las clases virtuales, en torno a ello en la pregunta 10 se evidencia que 8/10 de los docentes hacen uso frecuente de dichas estrategias, evidenciándose entre las principales herramientas tecnológicas como el Drive y Educa Play de acuerdo a los datos obtenidos a través de los estudiantes en la pregunta 7 de sus respectivas encuestas. Se cumple con la hipótesis donde las estrategias metodológicas impactan positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Recomendaciones

Haciendo referencia de la primera conclusión en base a la hipótesis general, se recomiendan no implementar la plataforma Ms Teams dentro de la institución, debido a que esta plataforma posee muchos aplicativos y es muy compleja para manejarla en el ámbito de educación básica y bachillerato, por lo que se sugiere la implementación de otras herramientas como las de Google, ya que posee varios aplicativos que se pueden manejar tanto en pc de escritorio o laptops como en teléfonos, teniendo en cuenta que la mayoría de los estudiantes utilizan sus celulares para recibir sus clases.

En torno a la primera hipótesis se recomienda implementar un plan piloto de utilización de las herramientas google para mejorar la usabilidad de sus aplicativos digitales, de manera que sea más sencillo tanto para docentes y estudiantes llevar un proceso educativo de forma virtual, teniendo en cuenta sus facilidades de reuniones en línea, evaluaciones calificadas a través de Google Forms, entre otras.

De acuerdo a la conclusión en base a la segunda hipótesis, es importante generar capacitaciones a los docentes de las diferentes herramientas digitales que pueden utilizar dentro de su aula clase, de forma que se pueda impulsar el desempeño correcto de su labor y mejorar el manejo que poseen ellos en torno a las plataformas y aplicaciones digitales que pueden incluirse en su hora clase.

En base a la conclusión de la tercera hipótesis sobre las estrategias metodológicas, es imprescindible que se generen la inclusión de las herramientas y plataformas virtuales, creando libros digitales de uso institucional de estrategias socializadas entre docentes para generar dinamismo, es decir, crear folletos de estrategias metodológicas digitales que puedan servir de ayuda entre los docentes para generar clases mucho más dinámicas y únicas. Incluir también instructivos de las principales TIC's que puedan utilizarse en conjunto con las plataformas educativas.

Bibliografía

- Alvarado, T. A., & Montesdeoca, C. R. (2017). Análisis de vulnerabilidades del servidor e-learning de la ESPOCH para la implementación de mejores prácticas de seguridad-acceso. *Escuela Superior Politécnica de Chimborazo*, 125.
- Arrieta, M., Aguas, R., Villegas, E., & Buelvas, K. (2019). Convergencia de procesos de docencia universitaria: El uso de la aplicación Teams de Microsoft. *Universidad del Magdalena*, 8.
- Bacigalupe, G., & Bräuning, I. (2017). Tecnologías emergentes y comunicación familiar: el caso de los estudiantes internacionales. *Terapia familiar contemporánea*, 39(4), 289-300.
- Balmaceda, I., Salgado, C., Peralta, M., Sánchez, A., & Fernandez, M. (2019). Experiencia de Usuario en Plataforma virtual de Aprendizaje. *XXI Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2019, Universidad Nacional de San Juan)*., 5. Obtenido de http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/77104/Documento_completo.pdf?sequence=1
- Barros, C., & Turpo, O. (2017). La formación en el desarrollo del docente investigador: una revisión sistemática. *Revista Espacios*, 10. Obtenido de <http://www.revistaespacios.com/a17v38n45/a17v38n45p11.pdf>
- Bombino, L. L., & Jiménez, P. C. (2019). La preparación del docente y su papel como líder del proceso enseñanza-aprendizaje. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/preparacion-docente-ensenanza.html>
- Completa, E. (2017). Capacidad estatal: ¿ Qué tipo de capacidades y para qué tipo de Estado? *POSTData: Revista de Reflexión y Análisis Político*, 22(1), 111-140.
- Dantas, E. (2019). La práctica de la preparación física. Paidotribo. *Editorial Paidotribo* , 9.
- Díaz, B. S. (2009). Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos. *Temas para la Educación*(2), 1-7.

- Durán, M., Prendes, P., & Gutiérrez, I. (2019). Certificación de la Competencia Digital Docente: propuesta para el profesorado universitario. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(1), 14. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331459398010/331459398010.pdf>
- Fonseca, L., Migliardo, G., Simian, M., Olmos, R., & León, J. (2019). Estrategias para mejorar la comprensión lectora: impacto de un programa de intervención en español. *Psicología Educativa*, 91-99. Obtenido de https://notablesdelaciencia.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/118024/CONICET_Digital_Nro.52de8f1c-fa66-4cd7-a090-91631a48daf8_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Gálvez, S. E., & Milla, T. R. (2018). Evaluación del desempeño docente: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Marco de Buen Desempeño Docente. *Propósitos y representaciones*, 6(2), 407-429.
- García, L., Pernet, A., & Cano, J. (2017). Estudio exploratorio de usabilidad para niños de Colombia. *Zona Próxima*, 26, 12-30. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/853/85352029002.pdf>
- García, Y., & Rodríguez, C. (2017). Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria. *Universidad Cooperativa de Colombia*, 135.
- González, P. A. (2004). Reseña de "Tecnología y aprendizaje. Investigación sobre el impacto del ordenador en el aula" de Marchesi, A y Martín, E. *Biblios*, 5(19), 8.
- Gutiérrez, R. (2018). Las destrezas del pensamiento y el aprendizaje compartido para la mejora de la composición escrita. *Universidad de Alicante*, 263-281. Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/74487/1/2018_Gutierrez-Fresneda_EstEdu.pdf
- Haro, C., & Yépez, P. (2020). El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 525-530.

- Hart, H. (2018). Estrategia de la aproximación indirecta. *Ediciones AVG*, 29, 58. Obtenido de https://prisioneroenargentina.com/wp-content/uploads/2019/03/liddel-hart-basil-h_la-estrategia-de-la-aproximacion-indirecta.pdf
- Hinostroza, E., & Labbé, C. (2011). *Políticas y prácticas de informática educativa en América Latina y El Caribe*. Santiago: Cepal.
- Holst, I., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29. Obtenido de https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_ylo=2017&q=que+es+Habilidades&btnG=#d=gs_cit&u=%2Fscholar%3Fq%3Dinfo%3A7zrxL1KjBXIJ%3Ascholar.google.com%2F%26output%3Dcite%26scirp%3D0%26hl%3Des
- Lordache, C., Mariën, I., & Baelden, D. (2017). Developing Digital Skills and Competences: A Quick-Scan Analysis of 13 Digital Literacy Models. *Italian Journal of Sociology of Education*, 9(1), 6-30. doi:<https://doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-1-2>
- Levano, L., Sanchez, S., Guillén, P., Tello, S., Herrera, N., & Collantes, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 569-588. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a22v7n2.pdf>
- Lisintuña, Y. V., & Marca, J. M. (2017). Proceso de Enseñanza-aprendizaje. *Universidad Técnica de de Cotopaxi*, 95.
- Llesquen, C. R. (2020). "Implementación de la plataforma virtual Microsoft Teams en la gestión educativa de la Institución Educativa Privada Nuestro Maravilloso Mundo, Lima, 2020. *Universidad Cesar Vallejo*, 98.
- López, M., Herrera, M., & Apolo, D. (2021). Educación de calidad y pandemia: retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 14(2), 12.
- Marqués, P. (2000). Competencias básicas en la sociedad de la información. *La alfabetización digital*, 13.
- Martín, G. B. (2020). Potenciando la competencia metafórica en tiempos de COVID: "Flippear" la clase de ELE con Microsoft Teams. *Red de*

Investigación e Innovación Educativa),, 7. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Beatriz-Martin-6/publication/348551084_Potenciando_la_competencia_metaforica_en_tiempos_de_COVID_Flippear_la_clase_de_ELE_con_Microsoft_Teams/links/600395c645851553a04c63bb/Potenciando-la-competencia-metaforica-en-tiem

Microsoft. (31 de Agosto de 2021). *Introducción a Microsoft Teams para el aprendizaje remoto*. Obtenido de Microsoft : <https://docs.microsoft.com/es-es/microsoftteams/remote-learning-edu>

MINEDUC. (23 de marzo de 2020). *Ministerio de Educacion*. Retrieved from *Ministerio de Educacion*. Obtenido de Ministry of Education: <https://n9.cl/btibd>

Morales, V. M. (2020). Docencia remota de emergencia frente al covid-19 en una escuela de medicina privada de Chile. *Universidad de Concepción*, 99.

Muñoz, G. F. (2018). Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017. *Universidad Andina Simón Bolívar*, 90.

Navarrete, B. A. (2021). El uso de la plataforma zoom en el aprendizaje de ciencias naturales, en los estudiantes del Octavo grado de Educación General Básica, paralelo " A", de la unidad educativa " La Inmaculada" de la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo 2020. *Universidad Técnica de Ambato*, 71.

Ocaña, F., Valenzuela, F., & Garro, A. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 536 - 568. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.274>

Palacios, A., Loor, J., Macías, K., & Ortega, W. (2020). Incidencia de la tecnología en el entorno educativo del Ecuador frente a la pandemia del covid-19. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(10), 754-773. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7659427>

- Palacios, C., & Santos, E. (2020). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clínica Española*, 1-7.
- Paucar, P. K., & Condori, A. R. (2021). La plataforma educativa Microsoft Teams y su relación en el aprendizaje virtual en el contexto de la pandemia en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Jule Divino Niño, distrito Paucarpata, Arequipa-Perú. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*, 139.
- Perazzo, D., Jiménez, L., & Heras, J. (2021). Estrategias socio-pedagógicas para la educación virtual en el marco de la pandemia del COVID-19 en el Ecuador. *Revista Publicando*, 8(29), 35-44. doi:<https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2179>
- Pozos, P. K., & Tejada, F. J. (2018). Competencias digitales en docentes de educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59-87. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Pujota, S. G. (2021). Uso de las herramientas de la plataforma Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de matemática en estudiantes de Tercer Año de Bachillerato General Unificado "B" de la Unidad Educativa Tabacundo durante el periodo académico 2020-2021. *Universidad Central del Ecuador*, 211.
- Roberto, D., & Vera, M. (2021). Gamificación para el aprendizaje de biología en estudiantes de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa "Huambaló". *Universidad Nacional de Chimborazo*, 109.
- Rodríguez, C., González, E., García, Y., Martínez, E., & Rodríguez, A. (2020). Preparación al docente para prevenir indicadores de riesgo cardiovascular en escolares santaclareños. *Edumecentro*, 12(1), 61-81.
- Rodríguez, G. C., & Castro, S. A. (2021). Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 510-527.
- Rodríguez, M. A. (2020). Preparación y control de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) en América Latina. *Acta Medica Peruana*, 37(1), 3-7.

Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1728-59172020000100003&script=sci_arttext&tlng=pt

- Samaja, J. (2018). La triangulación metodológica (Pasos para una comprensión dialéctica de la combinación de métodos). *Revista cubana de salud pública*, 43, 431 - 443. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/vertientes/vre-2017/vre172c.pdf>
- Santillán, L. I. (2021). Impacto de las plataformas digitales en la educación a distancia (e-learning). Caso Universidad Politécnica de Tecámac. *Universidad Politécnica de Tecámac*, 32.
- Santuário, A. (2020). Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada. En H. Casanova Cardiel, Educación y pandemia: una visión académica. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 75-82.
- Silva, C. (2018). Formación integral para facilitadores. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 1(1), 35-50. Obtenido de <file:///C:/Users/kened/Downloads/Dialnet-FormacionIntegralParaFacilitadores-7276116.pdf>
- SITEAL. (2014). *Sistema de Información de tendencias Educativas en América Latina*. Obtenido de Tendencias Sociales y Educativas en América Latina : http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/siteal_informe_2014_politicas_tic.pdf
- Steiner, G., & Ladjali, C. (2020). Elogio de la transmisión: maestro y alumno. *Siruela*, 26, 17. Obtenido de https://www.elboomeran.com/wp-content/uploads/2021/02/elogia_transmisio769n.pdf
- Vaillant, D., Rodríguez, E., & Bentancor, G. (2020). Uso de plataformas y herramientas digitales para la enseñanza de la Matemática. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*,(28), 718-740. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/FqJdDMbX7FdGg3TYPmfqSBh/?format=pdf&lang=es>

- Vallejo, E. S. (2020). Programa educativo con aplicación B-Learning para refuerzo académico de Matemática en un entorno virtual de aprendizaje. *Pontificia Universidad Católica del Ecuador*, 197.
- Vargas, C. P. (2021). El manejo de la plataforma Teams en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática en los octavos años de EGB En la escuela Juan Manuel Lasso parroquia Tanicuchí cantón Latacunga provincia de Cotopaxi. *Universidad Técnica de Cotopaxi*, 114. Obtenido de <http://181.112.224.103/bitstream/27000/7342/1/MUTC-000798.pdf>
- Villar, C. (2019). Desarrollo de habilidades directivas. *Red tercer milenio*, 101. Obtenido de <http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/655/1/Desarrollo%20de%20habilidades%20directivas.pdf>

Anexos

Anexo 1 Encuesta Docente

1. ¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

2. ¿Usted maneja herramientas tecnológicas cómo?

Smartphone	<input type="checkbox"/>
Laptop	<input type="checkbox"/>
Pc de escritorio	<input type="checkbox"/>
Tablet	<input type="checkbox"/>
Otros (especifique)	<input type="checkbox"/>

3. ¿Para implementar las clases virtuales, qué clase de herramientas digitales utiliza?

Microsoft Teams	<input type="checkbox"/>
Google meet	<input type="checkbox"/>
Google classroom	<input type="checkbox"/>
Zoom	<input type="checkbox"/>
Otros (especifique)	<input type="checkbox"/>

4. ¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?

Excelente	<input type="checkbox"/>
Muy bueno	<input type="checkbox"/>
Bueno	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Malo	<input type="checkbox"/>

5. ¿Indique sobre qué plataforma educativa fue capacitado usted, por el Ministerio de Educación?

Microsoft Teams	<input type="checkbox"/>
Google meet	<input type="checkbox"/>
Google classroom	<input type="checkbox"/>
Zoom	<input type="checkbox"/>
Otros (especifique)	<input type="checkbox"/>

6. ¿Valore, la capacitación impartida por el Ministerio de Educación sobre Ms Teams?

Excelente	<input type="checkbox"/>
Muy bueno	<input type="checkbox"/>
Bueno	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Malo	<input type="checkbox"/>

7. ¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de impartir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?

- Problemas de conectividad
- La plataforma es confusa
- Falta del control de la plataforma
- Colapso de la página a mayor cantidad de usuarios
- Se desconecta de forma continua
- Problemas con el internet
- Otros (especifique)

8. ¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams en sus procesos de enseñanza?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

9. ¿Con que frecuencia hace uso del soporte técnico de las plataformas educativas y desarrollo tecnológico que tiene la institución educativa, valore?

- Siempre
- Casi siempre
- Ocasionalmente
- Casi nunca
- Nunca

10. ¿Utiliza estrategias metodológicas basadas en las herramientas TICS, valore?

- Muy frecuentemente
- Frecuentemente
- Ocasionalmente
- Raramente
- Nunca

11. ¿Seleccione qué plataformas utiliza para interactuar con la herramienta Ms Teams?

- Drive
- Educa play
- YouTube
- Goconqr
- Otros (especifique)

12. ¿Qué tan importante es la inclusión de las estrategias metodológicas?

- Muy importante
- Importante
- Indiferente
- Poco importante
- Sin importancia

Anexo 2 Encuesta Estudiantes

1. ¿Conoce sobre la herramienta Microsoft Teams?

SI	<input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>

2. ¿Mediante qué herramientas tecnológicas ha recibido sus clases?

Smartphone	<input type="checkbox"/>
Laptop	<input type="checkbox"/>
Pc de escritorio	<input type="checkbox"/>
Tablet	<input type="checkbox"/>
Otros (especifique)	<input type="checkbox"/>

3. ¿Mediante qué herramientas digitales ha recibido sus clases?

Microsoft Teams	<input type="checkbox"/>
Google meet	<input type="checkbox"/>
Google clasroom	<input type="checkbox"/>
Zoom	<input type="checkbox"/>
Otros (especifique)	<input type="checkbox"/>

4. ¿Tiene un internet de buena velocidad para trabajar en la herramienta Microsoft Teams, valore?

Excelente	<input type="checkbox"/>
Muy bueno	<input type="checkbox"/>
Bueno	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Malo	<input type="checkbox"/>

5. ¿De la siguiente lista seleccione los inconvenientes que ha tenido al momento de recibir sus clases con la plataforma Microsoft Teams?

Problemas de conectividad	<input type="checkbox"/>
La plataforma es confusa	<input type="checkbox"/>
Los compañeros lo sacan de la clase	<input type="checkbox"/>
Colapso de la página a mayor cantidad de usuarios	<input type="checkbox"/>
Se desconecta de forma continua	<input type="checkbox"/>
Problemas con el internet	<input type="checkbox"/>
Otros (especifique)	<input type="checkbox"/>

6. ¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta Microsoft Teams para cumplir con sus actividades académicas?

Muy frecuentemente	<input type="checkbox"/>
Frecuentemente	<input type="checkbox"/>
Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>
Raramente	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

7. ¿Qué herramientas digitales utilizan sus docentes para el desarrollo y dinamismo de la clase?

8. ¿Qué herramientas digitales utilizan sus docentes para el desarrollo y dinamismo de la clase?

Drive	<input type="checkbox"/>
Educa play	<input type="checkbox"/>
YouTube	<input type="checkbox"/>
Goconqr	<input type="checkbox"/>
Otros (especifique)	<input type="checkbox"/>

9. ¿Califique el dinamismo de su docente en su hora de clase?

Excelente	<input type="checkbox"/>
Muy bueno	<input type="checkbox"/>
Bueno	<input type="checkbox"/>
Regular	<input type="checkbox"/>
Malo	<input type="checkbox"/>

