



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

**TEMA:
INCIDENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR**

**AUTOR:
SANTILLÁN MENDOZA ANTONELA DAYANA**

**DIRECTOR:
MSc. MUÑOZ PILOZO ADRIANA GEORGINA**

MILAGRO, DICIEMBRE 2021

ECUADOR

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por la Ing. Antonela Dayana Santillán Mendoza, para optar al título de Magíster en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa, y que acepto tutoriar la estudiante, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro, a los 24 días del mes de septiembre 2021.



Firmado electrónicamente por:

**ADRIANA
GEORGINA MUNOZ
PILOZO**

MSc: Adriana Georgina Muñoz Pilozo

CI: 0921365458

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Yo ANTONELA DAYANA SANTILLÁN MENDOZA declaro ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa que la presente investigación es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que esta referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro título de una institución nacional o extranjera.

Milagro, a los 13 días del mes de diciembre de 2021.

Antonella Santillán M.

Antonela Dayana Santillán Mendoza

CI. 1204512378

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

EL TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención de título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA** otorga al presente trabajo de titulación las siguientes calificaciones:

MEMORIA CIENTÍFICA	[58.67]
DEFENSA ORAL	[38.66]
TOTAL	[97.33]
EQUIVALENTE	[EXCELENTE]

FIRMA

AMALIN LADAYSE
MAYORGA ALBAN
Msc. MAYORGA ALBAN AMALIN LADAYSE
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL

Firmado digitalmente por AMALIN LADAYSE MAYORGA ALBAN
Nombre de reconocimiento (DN): c=EC, o=SECURITY DATA S.A. I, ou=ENTIDAD DE CERTIFICACION DE INFORMACION, serialNumber=070121100719, cn=AMALIN LADAYSE MAYORGA ALBAN
Fecha: 2021.12.08 19:29:45 -05'00'



Firmado electrónicamente por:
ADRIANA
GEORGINA MUNOZ
PILOZO

Mgtr. MUÑOZ PILOZO ADRIANA GEORGINA
DIRECTOR/A TFM



Firmado electrónicamente por:
ADRIANA LOURDES
ROBLES ALTAMIRANO

Mgs ROBLES ALTAMIRANO ADRIANA LOURDES
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

La presente investigación se la dedico a Dios y mi familia.

Autora: Antonela Santillán Mendoza.

AGRADECIMIENTO

Agradezco las palabras de motivación brindadas al inicio de esta investigación por parte de mi compañera Ing. Gabriela Vite, que siempre tenemos que tener presente que, **si podemos, solo es dedicación.**

A mi amiga Lcda. Suly Sánchez, al ayudarnos mutuamente y brindarme su amistad, haciendo menos difícil el viajar a un lugar desconocido para lograr una meta más.

A mis padres Ing. Mónica Mendoza Reyes y Sr. José Santillán Moran, quienes siempre han querido que me prepare y me dieron los estudios bases para poder inscribirme a realizar una maestría brindándome su apoyo incondicional.

A mi hermano Ing. José Santillán Mendoza por estar siempre al pendiente de mí y su predisposición en ayudarme.

Al Ing. Víctor Remache Briones por su ayuda brindada para poder aplicar la encuesta a los estudiantes solicitando y coordinando con cada uno de los compañeros docentes me den la apertura necesaria para aplicarla.

Y finalmente a mi Tutora Msc. Adriana Georgina Muñoz Piloze por toda su ayuda y colaboración.

Autora: Antonela Santillán Mendoza.

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Doctor:

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue INCIDENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA SUPERIOR y que corresponde a la Dirección de investigación y Postgrado

Milagro, 13 de diciembre 2021

Antonella Santillán M.

Antonela Dayana Santillán Mendoza

Ci: 1204512378

Índice General

Carta de aceptación del tutor	ii
Declaración de autoría de la investigación	iii
Certificación de la defensa	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Cesion de derechos de autor	vii
Índice General.....	viii
Índice de Tablas.....	xi
Índice de figuras.....	xii
Anexos.....	xii
Entrevistas	xii
Glosario de términos	xiii
Resumen	xvii
Abstract	xviii
Introducción.....	1
Capítulo I: El problema de la investigación	2
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Delimitación del problema.....	3
1.3 Formulación del problema.....	3
1.4 Preguntas de investigación	3
1.5 Determinación del tema	4
1.6 Objetivos	4
1.6.1 Objetivo general.....	4
1.6.2 Objetivos específicos.....	4
1.7 Hipótesis.....	4
1.7.1 Hipótesis General	4
1.7.2 Hipótesis Específicas.....	5
1.8 Declaración de las variables (operacionalización).....	5
1.9 Operacionalización de las variables:	6
1.10 Justificación	12

1.11	Alcance y limitaciones	13
1.11.1	Los alcances	13
1.11.2	Las limitaciones	13
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial		14
2.1	Antecedentes	14
2.2	Fundamentación teórica.....	15
2.2.1	Educación virtual.....	15
2.2.1.1	Factores que influyen la calidad de la educación virtual.....	16
2.2.1.2	El perfil del estudiante autogestivo en ambientes mediados por tecnología.....	17
2.2.1.3	La motivación en las clases virtuales.....	18
2.2.1.4	Buenas prácticas docentes en la educación virtual.	21
2.2.1.5	La tutoría virtual.....	22
2.2.1.5.1	<i>Roles del tutor virtual.....</i>	23
2.2.1.5.2	<i>Funciones del tutor virtual</i>	24
2.2.1.6	Retos educativos en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.....	24
2.2.1.7	Las Tic´s en la formación de los docentes.....	25
2.2.1.8	Ventajas y Desventajas de la educación virtual en tiempos de COVID-19.....	27
2.2.1.9	El rol de los padres de familia en la educación virtual.	29
2.2.1.10	Recomendaciones para fortalecer y acompañar adecuadamente a los estudiantes en el proceso educativo virtual.	31
2.2.2	Rendimiento académico	32
2.2.2.1	Determinantes del rendimiento académico	34
2.2.2.2	<i>La importancia del profesor en el rendimiento académico del alumno</i>	36
CAPÍTULO III: Metodología		41
3.1	Tipo y diseño de investigación.....	41
3.2	La población y la muestra	41
3.2.1	Características de la población	41
3.2.2	Delimitación de la población	42

3.2.3	Tipo de muestra	44
3.2.4	Tamaño de la muestra.....	44
3.2.5	Proceso de selección de la muestra	45
3.3	Los métodos y las técnicas	46
3.4	Propuesta de procesamiento estadístico de la información.	47
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados		48
4.1	Análisis Descriptivo de los resultados	48
4.2	Análisis correlacional de los resultados	60
4.2.1	Prueba de confiabilidad	63
4.2.2	Correlación y comprobación de hipótesis	63
4.2.3	Análisis de entrevistas aplicadas a líderes y directores	68
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones		70
5.1	Conclusiones.....	70
5.2	Recomendaciones	71
Bibliografía		72
Anexos.....		77

Índice de Tablas

Tabla 1	6
Tabla 2	10
Tabla 3	17
Tabla 4	19
Tabla 5	35
Tabla 6	43
Tabla 7	43
Tabla 8	45
Tabla 9	48
Tabla 10	49
Tabla 11	50
Tabla 12	51
Tabla 13	52
Tabla 14	54
Tabla 15	55
Tabla 16	56
Tabla 17	57
Tabla 18	58
Tabla 19	59
Tabla 20	63
Tabla 21	64
Tabla 22	65
Tabla 23	66
Tabla 24	67

Índice de figuras

Figura 1	44
Figura 2	45

Anexos

Anexo 1	78
Anexo 2	82
Anexo 3	94

Entrevistas

Entrevista 1	95
Entrevista 2	97
Entrevista 3	98
Entrevista 4	99
Entrevista 5	101

Glosario de términos

A

Autogestión

La autogestión del aprendizaje se entiende como la situación en la cual el estudiante como dueño de su propio aprendizaje, monitorea sus objetivos académicos y motivacionales, (P.XI)

C

Conectividad

Entendemos por Conectividad todos aquellos elementos y conjuntos de elementos que nos permiten acceder a las redes de transmisión de información, sean éstas de carácter corporativo o personal, (P.XI)

Continuidad

Continuidad es un término que se refiere al vínculo que mantienen aquellas cosas que están, de alguna forma, en continuo., (P.3)

Covid -19

Enfermedad respiratoria muy contagiosa causada por el virus SARS-CoV-2. Se piensa que este virus se transmite de una persona a otra en las gotitas que se dispersan cuando la persona infectada tose, estornuda o habla, (P.XI)

Cualitativo

Lo cualitativo es aquello que está relacionado con la cualidad o con la calidad de algo, es decir, con el modo de ser o con las propiedades de un objeto, un individuo, una entidad o un estado, (P.XI)

Cuantitativo

Cuantitativo o cuantitativa es un adjetivo que refiere a la naturaleza numérica de datos, métodos, investigaciones y / o resultados., (P.30)

Currículo

Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos., (P.10)

D

Déficit

El déficit es aquella situación que se produce cuando hay escasez de algo necesario., (P.2)

Descriptivo

El texto descriptivo es aquel que define algún tema, y consiste en representar con palabras el aspecto o apariencia de una persona, animal, objeto, paisaje, lugar, cosa, situación, etc., (P.4)

E**Estereotipos**

Son modelos o patrones de conducta que definen cómo deben ser, actuar, pensar y sentir las mujeres y los hombres en una sociedad, (P.21)

Estrategias

La estrategia es un procedimiento dispuesto para la toma de decisiones y/o para accionar frente a un determinado escenario. Esto, buscando alcanzar uno o varios objetivos previamente definidos., (P.2)

F**Frecuencia**

Se denomina frecuencia a la repetición menor o mayor de un suceso., (P.2)

H**Herramientas tecnológicas**

son herramientas virtuales para el aprendizaje son sistemas informáticos que permiten la comunicación y participación de todos los interesados sin importar el momento o el lugar donde se encuentren, (P.1)

I**Imprescindible**

Que es o se considera tan necesario que no se puede prescindir de él o no se puede dejar de tener en consideración., (P.XI)

Incidencia

Influencia de determinada cosa en un asunto o efecto que causa en él., (P.30)

Incidir

Incidir sobre la educación se entiende como incidir sobre la escolaridad de niños y niñas., (P.16)

M**Monótona**

Adj. Que está casi siempre en el mismo tono. · Demasiado uniforme, (P.50)

O**Online**

Se emplea para referirse al hecho de estar conectado a una red de datos o de comunicación y para indicar que algo está disponible a través de internet., (P.14)

P**Pandemia**

Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región, (P.10)

Participación

Participación es la acción de involucrarse en cualquier tipo de actividad de forma intuitiva o cognitiva., (P.23)

Percepción

La percepción puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en él y nuestros propios estados internos., (P.27)

Permanecer

Estar o mantenerse en un lugar durante un tiempo determinado, mantenerse sin cambios en un determinado estado, condición o situación., (P.15)

Presencial

La modalidad de enseñanza presencial es aquella en que los estudiantes asisten regularmente a clase y desarrollan su proceso de aprendizaje en un entorno grupal y presencial., (P.13)

Primordial

Primordial es un término cuyo origen etimológico se encuentra en el latín primordialis.

Se trata de un adjetivo que puede utilizarse para nombrar a lo principal de algo, o a aquello que es lo originario, primitivo o esencial., (P.12)

Progresivo

Que avanza o aumenta gradualmente., (P.1)

S**Sintetiza**

Es resumir la información de un texto o párrafo, logrando plasmar dicho resumen en un enunciado. Las preguntas de síntesis, entonces, evalúan esta capacidad, (P.27)

T**TIC**

Tecnologías de la información y comunicación, son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, (P.19)

V**Virtual**

Que está ubicado o tiene lugar en línea, generalmente a través de internet o que tiene existencia aparente y no real., (P.10)

Z**Zona Rural**

La zona rural se localiza a grandes distancias de la zona urbana y se caracteriza por el gran espacio de zona verde, (P.8)

Zona urbana

Conjunto de edificios agrupados de una población, por oposición a las afueras o al término municipal, se caracteriza por estar habitada de forma permanente por más de 2.000 habitantes, (P.31)

Resumen

Introducción: El presente informe de investigación hace referencia a lo esencial que es investigar la educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico, la implementación de las TIC ha cambiado la forma de enseñar y producir conocimientos, durante la modalidad de clases virtuales en casa, a causa de la emergencia sanitaria por Covid-19 del periodo lectivo 2020 – 2021.

Objetivo: Analizar cómo incide la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina, mediante un estudio descriptivo que permita conocer cómo mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje virtual.

Metodología: Este estudio es de carácter descriptivo, porque pretende identificar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes, con un enfoque cuantitativo y cualitativo, analizando la correlación existente entre las variables, la obtención de la información a través de encuestas y entrevistas.

Resultados: Para una eficiente educación virtual es importante el seguimiento diario a los estudiantes en donde los resultados dan a conocer que solo el 36,60%, utiliza el internet para video llamadas de tutorías de clases, y en relación al número de horas a la semana dedicadas a ingresar en clases virtuales apenas el 8% lo hace más de 5 horas. Lo que indica que los docentes no realizan una tutoría virtual diaria.

Conclusión: La adecuada educación Virtual incide en el rendimiento académico de los estudiantes, así como su nivel de conocimientos en TIC, y el apoyo de los padres de familia que es esencial para tener éxito en este proceso educativo.

Recomendación: Es imprescindible la capacitación continua en TIC de docentes y estudiantes dado que en el estudio se reflejó que no cuentan con estos conocimientos.

Palabras claves: Educación Virtual, Rendimiento académico, Autogestión de contenidos, Rol de los padres de familia, TIC.

Abstract

Introduction: In this research report refers to essential it is to investigate the impact of virtual education on the academic performance. The implementation of ICT has changed the way of teaching and producing knowledge, during the modality of virtual classes at home, by the health emergency of Covid-19 during the period 2020-2021.

Objective: it establishes to analyze how virtual education affects the academic performance of the of the students of upper basic of the institutions of the Palestina Canton, through a descriptive study that allows to know how to improve the process of virtual learning teaching.

Methodology: This study of character descriptive because it intends to identify the impact of virtual education on the academic performance of student. With focus quantitative and qualitative, analyzing the correlation between the variables it used surveys and interviews to obtaining information.

Results: For an efficient virtual education, it is important to monitor the students daily, where the results reveal that only 36.60% use the internet for video calls of class tutorials, and in relation to the number of hours a weeks dedicated to entering virtual classes, only 8% do so for more than 5 hours. This indicates that the teachers do not carry out a daily virtual tutoring.

Conclusion: the virtual education affects the academic performance of the students, and the support of parents that is essential to be successful in this educational process.

Recommendation: Continuous training in ICT of teachers and students is essential since the studies reflected that they do not have this knowledge.

Keywords: Virtual Education, Academic performance, Content self-management, Role of parents, ICT.

Introducción

Investigar referente a la educación virtual es esencial, debido a que se debe implementar el uso de las TIC, pues la innovación promovida por estas ha cambiado la forma de enseñar y producir conocimientos, reflejándose en el rendimiento académico. Aunque esta modalidad de educación virtual en las instituciones públicas ocurrió de una manera acelerada y más aún cuando no se estuvo preparado, es importante conocer su incidencia y así mismo los beneficios que pueden lograr con el uso de herramientas tecnológicas en las clases virtuales.

La educación es una combinación de conocimientos y métodos que ayudan a la nueva generación a desarrollar y fortalecer sus habilidades y destrezas. Con la nueva modalidad de educación virtual los docentes se han enfrentado con el objetivo de enseñar, qué enseñar, cómo enseñar y aprender, así mismo en esta modalidad es de importancia contar el compromiso y ayuda de los progenitores en el proceso de enseñanza de sus hijos y que estos estudiantes también desarrollen una eficiente autogestión de los contenidos de aprendizaje.

Promover actividades educativas activas y participativas en las clases virtuales es de mucha importancia para mantener la motivación y el interés por aprender de los estudiantes. Para ello es de suma importancia el conocimiento de herramientas tecnológicas educativas.

En los últimos meses a fin de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje y regresar a las aulas, el Ministerio de Educación promueve el retorno progresivo a las clases semi-presenciales de manera controlada y voluntaria. (Ministerio de Educación, 2021).

Capítulo I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

Actualmente las instituciones educativas trabajan bajo una modalidad de educación virtual, en donde desarrollada ineficientemente incide en el rendimiento académico de los estudiantes, problemática a investigar en los alumnos del nivel básica superior de las instituciones educativas del cantón Palestina: urbanas y rurales, que debido a la complejidad de la situación al ser una modalidad de estudio completamente nueva muchos estudiantes a lo largo del proceso formativo no obtuvieron los aprendizajes requeridos reflejado en su rendimiento académico, adicionalmente el ineficiente uso de estrategias metodológicas, una escasa frecuencia de tutorías virtuales, el desconocimiento y poca formación de las TIC en los docentes y estudiantes, para una eficiente educación virtual, genera poca participación de los alumnos en el proceso.

El bajo rendimiento académico de los estudiantes es un problema que se presenta en la mayoría de las instituciones educativas de nuestro país. Es preocupante que un estudiante no alcance los aprendizajes requeridos académicamente, que presenten deficiencias en el dominio cognitivo: conocimiento, comprensión, aplicación, capacidad de análisis, síntesis y evaluación, que no sean capaces de razonar e interpretar un texto y a su vez emitir un criterio.

Esta investigación es viable porque se tiene el acceso para obtener la información oportuna y veraz del lugar donde se realizará la investigación, además de la facilidad brindada por parte de los jefes del circuito distrital para cualquier trámite necesario a realizar, mediante previa solicitud. En lo que corresponde al recurso económico al ser un estudio de análisis no genera una inversión económica excesiva la cual se puede autofinanciar. Contando con el recurso económico, tiempo, acceso a la información, y demás recursos necesarios se indica que es viable y oportuna realizar esta investigación.

Es necesario analizar cómo incide la educación virtual en el rendimiento académico, debido a que la gran mayoría de estudiantes que presentan un déficit en su rendimiento académico en la modalidad virtual, es porque su atención no está en las explicaciones e indicaciones que da el docente, su interés por desarrollar las actividades durante la

jornada pedagógica es completamente inexistente, resultando aún más difícil comprender la actividad y efecto de estas situaciones no cumplen con sus tareas escolares.

Esta investigación es importante porque al ser la educación virtual modalidad completamente nueva que involucra la participación familiar como una guía fundamental, en donde sin el control de los padres de familia o representante legal no lograríamos alcanzar los aprendizajes requeridos y efecto de ello es el bajo rendimiento académico, se hace necesario definir estrategias que ayuden a mejorar académicamente a los estudiantes, desarrollando en primer lugar el análisis de cómo incide la educación virtual en el rendimiento académico en los estudiantes de básica superior (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020).

1.2 Delimitación del problema

ÁMBITO: Educación y tecnología

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad.

SUBLÍNEA: Análisis del campo educativo, cultural, social y Tics

OBJETO DE ESTUDIO: Incidencia de la educación virtual

CAMPO DE ACCIÓN: Redimiendo académico.

UNIDAD DE ANÁLISIS: Estudiantes de básica superior

LUGAR: Cantón Palestina, Provincia del Guayas.

TIEMPO: 2020 - 2021

1.3 Formulación del problema

¿Es posible que la eficiente educación virtual incida en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina?

1.4 Preguntas de investigación

Se formulan las siguientes preguntas a investigar:

¿La eficiente frecuencia de tutorías virtuales mejora el rendimiento académico y motiva al estudiante en la continuidad para terminar el ciclo escolar?

¿El eficiente acompañamiento de los padres mejora la autogestión de los contenidos de aprendizaje y el rendimiento académico en la educación virtual?

¿El conocimiento en la formación de TIC en los docentes y estudiantes incide en una eficiente educación virtual y mejora el rendimiento académico?

1.5 Determinación del tema

Incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Analizar cómo incide la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina, mediante un estudio descriptivo que permita conocer cómo mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje virtual.

1.6.2 Objetivos específicos

Identificar la eficiente frecuencia de tutorías virtuales para seguimiento del estudiante y su aporte en el rendimiento académico como motivación a permanecer y terminar el ciclo escolar.

Analizar la frecuencia del acompañamiento de los padres para la mejora de la autogestión de los contenidos de aprendizaje y rendimiento académico en la educación virtual.

Determinar la incidencia del nivel de conocimiento en las TIC de los estudiantes, en la eficiencia de la educación virtual.

1.7 Hipótesis

1.7.1 Hipótesis General

La adecuada educación virtual incide en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina

1.7.2 Hipótesis Específicas

La eficiente frecuencia de tutorías virtuales beneficia el rendimiento académico y motiva al estudiante a permanecer y terminar el ciclo escolar.

El frecuente acompañamiento de los padres mejora la autogestión de los contenidos de aprendizaje y rendimiento académico en la educación virtual.

El nivel de conocimiento en las TIC de los estudiantes incide en la eficiencia de la educación virtual.

1.8 Declaración de las variables (operacionalización)

Las variables a investigar son:

Variable independiente: Educación virtual

Variable dependiente: Rendimiento académico

1.9 Operacionalización de las variables:

Tabla 1

Variable independiente: Educación virtual

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES O CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMES PREGUNTAS	UNIDAD DE ANÁLISIS	TÉCNICA
Educación virtual	Es dar a conocer de forma actualizada e innovadora a la Educación a Distancia, es decir, las aulas de clase son sustituidas por entornos virtuales, a través del uso de las TIC (Vera and León, 2017).	Componente cognoscitivo	Experiencia y conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas	¿Tiene conocimientos sobre uso de TIC? ¿Ha realizado algún curso sobre TIC? ¿cuenta con acceso a internet?	Estudiantes de la básica superior del cantón palestina	Encuesta Instrumento Cuestionario Escala Likert <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Indistinto • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo

		Frecuencia de tutorías virtuales	Veces que los estudiantes reciben tutorías por medios virtuales	<p>¿Cuántas horas a la semana dedica a ingresar en sus clases virtuales?</p> <p>No ingreso Menos de una hora Una a dos horas Tres a cuatro horas Más de 5 horas</p> <p>¿Con qué frecuencia el docente utiliza los siguientes medios para impartir sus clases? Redes sociales: Facebook, WhatsApp Zoom, Google Meet, Microsoft Teams</p>	Estudiantes de la básica superior del cantón Palestina	<p>Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p> <p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Poco • Rara vez • Nada
		Uso de herramientas tecnológicas	Frecuencia de uso de herramientas tecnológicas usadas por los docentes.	<p>¿Con qué frecuencia utilizaban los docentes los siguientes recursos en sus clases virtuales? Textos escolares, ficha pedagógica, proyectos</p>	Estudiantes de la básica superior del cantón palestina	<p>Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p> <p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Poco • Rara vez

			<p>Frecuencia del uso de TIC para la autogestión de los contenidos</p>	<p>Plataformas o herramientas online para actividades educativas como cuestionarios en línea, mapas mentales, videos interactivos. Videos grabados por el docente Videos en internet No utiliza ningún recurso. Solo explicación oral o escrita.</p> <p>Indique el uso que generalmente le da al internet en sus tareas o clases virtuales</p> <p>Investigaciones para la autogestión de contenidos en las tareas académicas Ver videos educativos Video llamadas para tutorías de clases</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Nada <p>Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p> <p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Poco • Rara vez • Nada
--	--	--	--	---	--	---

		Familia	Apoyo percibido	<p>¿Cuántos días a la semana sus padres le acompañan a realizar las tareas e investigaciones?</p> <p>Lo realiza solo 1 – 2 días 3 – 4 días Todos los días</p> <p>Indique el nivel académico de sus padres, escoja una opción</p> <p>Primaria inconclusa Primaria concluida Secundaria inconclusa Bachiller Título de tercer nivel (licenciados, ingenieros, tecnólogos, etc.) Título de cuarto nivel (Master, PhD)</p>	Estudiantes de la básica superior del cantón palestina	Encuesta Instrumento Cuestionario
--	--	---------	-----------------	--	--	---

Nota: La tabla muestra la operacionalización de la variable independiente

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2

Variable dependiente: Rendimiento académico

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIONES O CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMES O PREGUNTAS	UNIDAD DE ANÁLISIS	TÉCNICA
Rendimiento académico	Es el término que se utiliza para puntualizar las habilidades y características psicológicas del alumno, las cuales desarrolla durante proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiéndole alcanzar un nivel y logros académicos deseados en un determinado período, que se resume en una calificación final de tipo cuantitativo en la generalidad de los casos (Reyes Tejada, 2003).	Nivel de rendimiento académico	Grado de satisfacción de aprendizajes adquiridos	¿Cómo considera su rendimiento académico mediante esta modalidad de enseñanza – aprendizaje de clases virtuales? Sobresaliente Bueno Regular Bajo ¿Considera que la educación bajo la modalidad presencial del año 2019 cumplió con sus objetivos de aprendizaje en comparación de la modalidad virtual del año 2020 ?	Estudiantes de la básica superior del cantón Palestina	Encuesta Instrumento Cuestionario Escala Likert <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Indistinto • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo

		Implementación de Eficiente educación virtual	Grado de satisfacción de aplicar herramientas tic en la educación virtual	<p>¿Considera usted que si los docentes implementaran herramientas tecnológicas dinámicas en sus clases virtuales mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje?</p> <p>¿Qué resultados de aprendizaje puede generar en usted el uso frecuente de las TIC por parte del docente?</p> <p>Mayor motivación e interés Mayor adaptabilidad al entorno virtual Mejor entendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Indistinto • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo <p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Poco • Rara vez • Nada
--	--	---	---	--	---

Nota: La tabla muestra la operacionalización de la variable dependiente

Fuente: Elaboración Propia

1.10 Justificación

La presente investigación se realiza porque la educación virtual es una modalidad completamente nueva en el proceso de formación académica y analizaremos su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica superior de las instituciones urbanas y rurales del Cantón Palestina.

Al ser una modalidad completamente nueva en la educación pública de las escuelas y colegios se ha podido observar que varios estudiantes han presentado deficiencias en el aprendizaje reflejado en su rendimiento académico. Razón por la cual se desea investigar las causas y factores que ocasionan este problema.

Es de mucha importancia el rol docente para llegar a los estudiantes de forma virtual, así como mantener una educación basada valores y principios haciendo un buen uso de los recursos tecnológicos para contribuir en el aprendizaje, como lo manifiesta una frase ya conocida del informe Jacques Delors: "La educación debe adaptarse constantemente a los cambios de la sociedad, sin dejar de transmitir las adquisiciones, los fundamentos y los frutos de la experiencia humana" (Duart, 2003).

En la actualidad este problema del bajo rendimiento escolar es el resultado de muchos factores tales como: poco compromiso de los padres de familia, falta de motivación en los estudiantes, el factor económico también influye en el rendimiento académico, debido a que los padres de familia en su mayoría prefieren que sus hijos trabajen en el campo antes de que asistan a la escuela, esta situación se da más en las instituciones que pertenecen a la zona rural, también podemos mencionar espacios no adecuados para recibir o desarrollar sus tareas, lugar que debido a la modalidad virtual por la cual estamos atravesando se hace imprescindible en cada hogar, clases poco interactivas en donde el docente debe emplear las estrategias metodológicas necesarias para enseñar a los estudiantes entre otros factores (Pachay and Rodriguez, 2021).

Esta investigación es importante porque nos permite analizar el rendimiento académico de los estudiantes en la educación virtual, para que un estudiante refleje un excelente rendimiento académico docentes y padres de familia deben trabajar a la par,

obteniendo resultados en el proceso de aprendizaje óptimos, desarrollando sus capacidades intelectuales.

Este proyecto pretende ser un medio de apoyo a la solución de estos problemas, beneficiando a estudiantes, personal docente, autoridades y padres de familia. Se hace necesario definir estrategias metodológicas que ayuden a mejorar académicamente, para ello se realizará un análisis de la situación actual del proceso formativo en la educación virtual.

1.11 Alcance y limitaciones

1.11.1 Los alcances

La presente investigación no solo pretende analizar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes, si bien es importante conocer los factores que influyen en una educación virtual de calidad. También busca ser un medio para que los profesionales docentes conozcan la importancia del uso de herramientas TIC en las clases virtuales.

1.11.2 Las limitaciones

Para el desarrollo de la presente investigación se determinaron las siguientes limitaciones:

La investigación se realizó a las instituciones urbanas y rurales del Cantón Palestina que ofertan el nivel de básica Superior.

Debido a la complejidad para realizar el estudio de investigación a quienes conforman la comunidad educativa: estudiantes, padre de familia y docentes se realiza un muestreo a la población de estudiantes y los líderes o directores de las instituciones a fin de facilitar el estudio.

Solicitar un permiso para aplicar la encuesta resultó un poco complicado porque conllevó mucho tiempo el obtenerlo para desarrollar este estudio.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes

La educación virtual en las escuelas y colegios del sector público regulada por el Ministerio de Educación del Ecuador, se implementó a causa de la pandemia por Covid-19 que estamos atravesando, lo que conllevó a un confinamiento que inicia en el mes de marzo del año 2020 comunicado emitido por (Secretaría General de Comunicación de la Presidencia, 2020). Esta emergencia sanitaria generó un atraso en iniciar el año lectivo escolar y a fin de dar continuidad a la educación, surge esta modalidad de educación virtual y apoyo en casa.

Si bien es cierto, no todos los docentes estuvieron preparados para esta nueva modalidad en la educación que obliga el uso de nuevas herramientas tecnológicas, sin embargo, se buscó llegar con el conocimiento a los estudiantes, claro está de la mano con la participación familiar. Tal como se menciona en el currículo priorizado 2020 – 2021 del Ministerio de Educación ante la emergencia sanitaria, las familias forman parte de una comunidad que permite consolidar los aprendizajes previos y posteriores al proceso educativo (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020).

Cabe mencionar que un niño necesita de sus padres ya que son la guía y el complemento de ayuda en casa no todo se aprende en la escuela, es necesario un refuerzo en los hogares. Así como el docente debe cumplir con sus enseñanzas en las instituciones educativas, utilizar las estrategias metodológicas necesarias, los padres de familia también tienen la responsabilidad de ayudar a sus hijos en casa. Un estudiante de básica no puede solo desarrollar temas de estudios, ambas partes tienen que hacer su trabajo para obtener un excelente rendimiento académico en los estudiantes (Fernández, Carchi Estrella; Solórzano, 2013).

Investigaciones relacionadas al tema sustentan esta investigación tales como: El estudio realizado por Kleiderman Antonio Vargas Jiménez cuyo tema es, enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia, año 2020. De la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Se refiere a determinar las metodologías de enseñanza en modalidad virtual durante el tiempo actual de la emergencia sanitaria por covid-19. Esta investigación llega

a la conclusión que, al implementar métodos o estrategias para enseñar y obtener el aprendizaje deseado en la modalidad virtual, adquiriendo las capacidades formativas en cada disciplina, se establecen estas estrategias como recursos de gran relevancia para llegar a una formación de calidad. Además, consideran que conocer los beneficios de las diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje a disposición de los estudiantes es fundamental para ayudar a mejorar su aprendizaje (Kleiderman Antonio Vargas Jiménez, 2020).

También podemos mencionar el estudio realizado por Cristián David Expósito & Roxana Graciela Marsollier, cuyo tema es, Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19, año 2020. De la Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina. Se refiere a estudiar las estrategias, recursos tecnológicos y pedagógicos utilizados por los profesores en la modalidad de educación virtual, implementados durante el aislamiento preventivo y cierre de instituciones educativas, promovido por la situación de emergencia sanitaria por COVID-19 (Expósito, E., & Marsollier, 2020).

2.2 Fundamentación teórica.

En el presente estudio se utilizará investigaciones y artículos relacionados al tema del rendimiento académico y educación virtual que nos sirven de antecedente y bases teóricas, por ello es necesario conocer los conceptos básicos de nuestras variables a investigar.

Variable independiente: Educación virtual

Variable dependiente: Rendimiento académico

2.2.1 Educación virtual

La virtualidad está en el ámbito educativo sin previo aviso, estar en el mundo de la sociedad de la información es inevitablemente irreversible. El término de Educación Virtual surgió para representar de forma innovadora a la Educación a Distancia, es decir, las aulas de clases son sustituidas por entornos virtuales, mediante del uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, es decir, que la educación online es la nueva manera de realizar las actividades educativas, teniendo como base fundamental el Internet, como medio de comunicación entre el usuario y la máquina.

Cabe indicar, que, en la educación virtual, el educando y el educador no tienen contacto físico porque sencillamente no están en el mismo lugar, para ello se utilizan videoconferencias, foros, software educativo, aulas virtuales, entre otras (Vera and León, 2017).

2.2.1.1 Factores que influyen la calidad de la educación virtual

En un estudio realizado por Martelo Raúl J, Franco David A & Oyola Paulo S, 2020 cuyo objetivo es la identificación de factores que puedan influir en la calidad de la educación virtual, de los cuales mencionan factores como **la autogestión de los contenidos de aprendizaje**, metodología de trabajo relacionado con la **sólida formación del profesorado** resultaron determinantes para la calidad en esta modalidad de estudio (MARTELO, Raul J; FRANCO, David A; OYOLA, 2020).

El término “autogestión” tiene cada vez mayor fuerza en el ámbito educativo, bajo la forma de deseo o aspiración; los modelos educativos de los establecimientos apuestan por la autogestión como un mecanismo para el cambio del sistema tradicional: la enseñanza ya no es el objetivo principal, sino motivar al estudiante desde el reconocimiento de sus propias capacidades. La integración de herramientas tecnológicas en el proceso de formación pone de manifiesto el deseo del alumno de adaptar la forma en que adquiere los conocimientos y le encuentra relevancia (Ponce, 2016).

La Autogestión de los contenidos es el desafío en la actualidad de la educación virtual, en donde los estudiantes y maestros deben aprender sobre el uso de TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) para poder autogestionar sus conocimientos. Esta autogestión del conocimiento se desarrolla bajo un estilo y condiciones propias e irrepetibles, fundamentadas en los intereses y necesidades del educando.

Los estudiantes son el eje fundamental en la educación virtual, en donde activa y responsablemente deben asumir de forma autónoma la adquisición de sus aprendizajes, mientras que no estén presente, el sentido de responsabilidad e interés del estudiante, es difícil lograr la calidad de la educación virtual.

2.2.1.2 El perfil del estudiante autogestivo en ambientes mediados por tecnología.

La investigación del perfil del estudiante autogestivo da a conocer que no se refiere a un estudiante regular, sino a un estudiante que generalmente trabaja por ello estudia en un entorno virtual de aprendizaje, así mismo tiene un interés por aprender manteniendo una motivación hacia el estudio espontánea, intensa y constante.

Tabla 3

Tony Bates ofrece una descripción de las competencias de este estudiante:

-
- Adecuadas o excelentes habilidades de comunicación, leer, escribir, hablar o escuchar.
 - Capacidad para desarrollar su aprendizaje de una manera autónoma.
 - Habilidades sociales, éticas, actitud positiva en las diversas situaciones, compromiso y responsabilidad.
 - Habilidades para el trabajo de trabajo en equipo colaborativo.
 - Capacidad para adaptarse a situaciones cambiantes.
 - Destrezas de pensamiento y razonamiento, resolución de conflictos, destrezas críticas, lógicas y numéricas.
 - Facilidad en búsqueda de los conocimientos, saber dónde encontrar la información y cómo procesarla.

Nota: la tabla muestra las competencias del estudiante

Fuente: (Ponce, 2016).

Conociendo el perfil del alumno autogestivo en ambientes mediados por tecnologías, es decir en un entorno de clases virtuales, que en la actualidad se está desarrollando por la emergencia sanitaria del covid-19, se conoce que a un estudiante regular, acostumbrado a que el docente sea el centro en una clase tradicional de modalidad presencial, en donde este alumno no tenga conocimientos previos, buena capacidad de entendimiento, ganas de aprender y motivación, les resultará muy difícil desenvolverse en el entorno de aprendizaje virtual. Así mismo no resultaría factible esta

modalidad en niveles como inicial, básica elemental y media donde son estudiantes que recién se están formando.

2.2.1.3 La motivación en las clases virtuales

La motivación en las clases bajo la modalidad virtual es muy importante y están involucrando tanto el estudiante y su deseo por aprender, como también el docente y su capacidad para que el estudiante se motive y mantenga esa motivación hasta finalizar el ciclo escolar.

La motivación puede ser clasificada en: motivación intrínseca o motivación extrínseca, según Selvi 2010. En cuanto la motivación intrínseca se refiere a la energía interna que apoya el interés del aprendizaje, la motivación extrínseca está ligada a los factores externos que estimulan a los estudiantes. Estos factores externos pueden ser, por ejemplo, el comportamiento del profesor, los temas de aprendizaje, las interacciones profesor-alumno, etc. (Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., & López Tobar, 2020)

Una óptima capacitación por parte del docente en recursos tecnológicos es óptima para mejorar y garantizar la satisfacción de los aprendientes en sus cursos online, así también el alumno debe tener conocimientos en tecnología para comprender y entender las directrices que da el docente. Si ambos están preparados en el uso de herramientas tecnológicas se logrará una eficiente clase virtual. La motivación del alumno también está influenciada por el entorno y clima educativo en el cual recibe sus clases un área organiza mejora su motivación y concentración al momento de sus clases virtuales.

Tabla 4

Selvi 2010 asegura que los factores mencionados a continuación influyen en la motivación de los estudiantes:

Factores que influyen positivamente la motivación de los alumnos:	El entusiasmo o alegría de los educadores
	Relevancia de los recursos del aula
	Sesiones de clase eficientemente planeadas y organizadas.
	Expectativas deseadas por los educadores en un nivel de dificultad adecuado
	Colaboración activa de los estudiantes en la enseñanza dentro del aula
	Utilización de múltiples metodologías de educación
	Utilización de ejemplos claros, reales y concretos. Entre otros.

Nota: la tabla muestra factores que influyen positivamente en los alumnos

Fuente: (Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., & López Tobar, 2020)

De igual forma, alega que los principios de modelo educacional de Kim & Frick 2011, para conservar la motivación del estudiante en la enseñanza online autodirigida son:

- Facilite a los estudiantes material educativo relevante y útil para ellos.
- Incorpore exposiciones con herramientas multimedia que promuevan a generar interés en el alumno.
- Incluye actividades de aprendizaje que representen circunstancias del mundo real.
- Proporcionar contenido a un nivel de dificultad en el área de desarrollo próximo del estudiante.
- Proveer a los estudiantes de actividades prácticas que los involucren académicamente.
- Realice a los estudiantes comentarios relacionados al desempeño logrado.
- Diseñe el sitio web de una manera que pueda permitir a los estudiantes navegar fácilmente.

- Incorpore si es posible, alguna interacción social en el proceso de aprendizaje (Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., & López Tobar, 2020)

Cuando se estudia online, este aprendizaje requiere por parte del alumno una mayor dedicación y autorregulación, en donde la motivación intrínseca es vital para los logros esperados a diferencia de la educación tradicional, el docente para motivar a los estudiantes debe mantener su atención desarrollando dinámicas y ganar su confianza. Mediante la observación presencial el docente puede darse cuenta que alumno está inmerso en la clase y cual se encuentra distraído, mientras que en una clase virtual resulta un poco más difícil identificar a este tipo de estudiante.

Los estudiantes que reciben clases mediante la modalidad virtual deben emplear estrategias de motivación para tener éxito académicamente. Asimismo, al existir diversas herramientas tecnológicas se presentan más oportunidades de interacción y práctica en sus clases para una mayor motivación e interés. Si bien el aprendizaje digital tiene sus ventajas también demanda una atención minuciosa para que el proceso de autoaprendizaje, propio del estudiante sea eficiente.

Otro de los factores relevantes que influyen en la calidad de la educación virtual es la **sólida formación del profesorado**, que son aquellas competencias que tienen los docentes para motivar al estudiante a perseverar y terminar el año lectivo de estudios, comprendiendo lo complejo y difícil que es estudiar en un entorno en virtual en donde la atemporalidad para el cumplimiento de tareas por parte del estudiante se hace presente. Este factor de la sólida formación del profesorado está relacionado con la metodología de trabajo utilizada por el docente para el proceso de enseñanza aprendizaje durante sus clases. Debido a que un docente en continua capacitación cumplirá con los objetivos planteados.

Diferentes análisis de la situación real que atraviesan las unidades educativas en la actualidad aseguran que un componente diferencial y decisivo para lograr un sistema educativo de calidad es el mismo educador. Una sólida formación profesional y académica, un alto nivel de capacidad para la reflexión sobre la práctica educativa, una profunda creencia en el valor del trabajo colaborativo y en grupo, capacitan al catedrático

para realizar las adaptaciones de enseñanza a los avances del conocimiento científico, técnico y pedagógico y aseguran una participación rigurosa, sistemática, reflexiva y coherente dentro del plantel educativo como en las aulas (Torres González, 2018).

2.2.1.4 Buenas prácticas docentes en la educación virtual.

Estableciendo una definición de “buenas prácticas” según Hammer (1990) se refiere a la manera de realizar un trabajo que produce un excelente resultado. Una práctica exitosa es reconocida por ser innovadora, replicable, evaluada y que transforma desde el ejercicio responsable de su autonomía.

Las buenas prácticas docentes conllevan un proceso de cambio que debe influir en las formas de construcción del conocimiento, en el desarrollo de nuevos entornos de enseñanza y aprendizaje y en el cambio de la cultura de la academia y el profesor (Durán Rodríguez, 2016)

La adopción de buenas prácticas en la educación virtual debe orientar a mejorar el desempeño, garantizando la calidad de los procesos educativos. Un modelo de buenas prácticas en la enseñanza virtual propuesto por la University for Industry del Reino Unido, en el año 1998, en donde establece siete niveles, se listan a continuación:

Nivel 1

Los estilos de aprendizaje, tiempos, espacios, y tranquilidad que satisfagan las necesidades de los estudiantes.

Nivel 2:

Brindar información clara y precisa que ayude a tomar las mejores decisiones sobre el programa pedagógico y tener el control de él.

Nivel 3

Proporcionar materiales relevantes para generar interés del trabajo o actividad propuesta, que incluya la parte práctica, como ejemplos y ejercicios.

Nivel 4

Monitorizar el avance y documentarlo para su consulta en el transcurso del proceso, más no al finalizar.

Nivel 5

Fácil acceso a la asistencia de expertos que requiera.

Nivel 6

Conversatorios entre individuos que estudien los mismos contenidos.

Nivel 7

Oportunidades para que los estudiantes elijan la intensidad de su estudio hasta lograr sus ambiciosos objetivos.

Las buenas prácticas docentes también se entienden como las participaciones educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje, en las que efectivamente se alcanzan los objetivos educativos pretendidos, así como otros conocimientos de alto valor formativo (Andrés, García Martínez; Rey, Segundo Guerrero Proenza; Jesús María, 2015).

2.2.1.5 La tutoría virtual

La tutoría virtual es el tiempo dedicado por el profesor a realizar tutela, orientación y consejo a los estudiantes de manera personalizada en un ambiente virtual para apoyar el proceso de aprendizaje (Gamboa, 2013).

Así mismo un tutor virtual es una persona que enseña a sus alumnos, en un ambiente en donde tanto el tutor como los estudiantes no mantienen contacto físico y los medios virtuales son su herramienta de comunicación.

Martínez (2005) precisa que la función de un tutor virtual es esencialmente la misma que la de un educador en modalidad presencial: apoyar al estudiante en su formación, motivarle a aprender y resolver dudas o inquietudes durante el proceso educativo, con la diferencia de que no están presentes en un mismo espacio físico, ni necesariamente al mismo tiempo (Espinoza Freira, 2018).

2.2.1.5.1 Roles del tutor virtual

La función del tutor virtual son las medidas pedagógicas, tareas o autoevaluaciones adoptadas por el profesor para cada alumno con el fin de favorecer la comprensión de los contenidos. Esto implica la explicación del procedimiento, el tiempo empleado y la utilización del formato adecuado para la valoración de los contenidos.

Teniendo en cuenta las nuevas necesidades formativas el tutor virtual debe cumplir con:

- Dotador de contenidos para el desarrollo de material educativo en diferentes formatos, caracterizados por la interactividad y la personalización
- Realizador de tutorías como medio facilitador del aprendizaje
- Evaluador del aprendizaje de los estudiantes y su proceso formativo; brindar el apoyo y soporte técnico ante las posibles dificultades que los aprendientes puedan encontrar durante el desarrollo del curso (Rodríguez and Guerrero, 2019)

Realizando una comparación con la educación y capacitación tradicional, en donde los maestros presiden la instrucción, hacen preguntas y marcan el ritmo de la clase; a diferencia del aprendizaje en grupo, en otras palabras, el aprendizaje en línea se centra en el estudiante, los profesores deben desempeñar un rol diferente, más próximo al ayudante que a la función de impartir la clase, el énfasis debe estar en el propio proceso intelectual del alumno y en el aprendizaje en cooperación.

El rol del educador se centra primordialmente en la dinamización del conjunto de estudiantes y en realizar funciones de organizar las actividades, de motivación y creación de un ambiente agradable de aprendizaje, convirtiéndose en el facilitador educativo, proveyendo experiencias para el auto-aprendizaje propio del estudiante y la formación del conocimiento (Silva Quiroz, 2010).

2.2.1.5.2 Funciones del tutor virtual

El tutor virtual desempeña, por lo menos cinco funciones:

1. **Técnica:** Los profesores tienen la responsabilidad de testificar a los alumnos en el aula virtual, por lo que es fundamental que los alumnos conozcan las herramientas necesarias para desenvolverse en el entorno.
2. **Académica:** Los tutores deben conocer el contenido y ser capaces de actuar, diagnosticar y evaluar la formación de los estudiantes.
3. **Organizativa:** Este trabajo establece el esfuerzo logrado para avanzar en el rumbo y marcar los tiempos.
4. **Orientadora:** Los tutores de manera conjunta deben monitorear y orientar a cada alumno para validar su aprendizaje.
5. **Social:** busca de evitar y limitar la sensación de aislamiento, depresión o falta de motivación que puede suscitarse cuando los participantes interactúan a través de una computadora (García, 2019).

2.2.1.6 Retos educativos en la Sociedad de la Información y el Conocimiento.

En el modelo sobre la Metodología de enseñanza y para el aprendizaje de Global Campus Nebrija (2016) menciona varios retos educativos en la sociedad de la información y el conocimiento, que, si bien es una sociedad creativa e innovadora, se caracteriza por la globalidad y rápidos cambios tecnológicos, en donde la cultura digital prevalece en todos los campos.

Entre los retos educativos se mencionan:

1. **Formar al ciudadano y profesional de siglo XXI:** Esto conlleva a formar una persona competente, creativa, con espíritu emprendedor, y de fácil adaptación al cambio con conocimientos en TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación).
2. **Contenidos, Pedagogía y Tecnología:** estos tres factores deben correlacionarse efectivamente porque son fundamentales para la integración de las TIC en los procesos.

- 3. Las TIC implican nuevos métodos de evaluación.**
- 4. La tecnología en el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje:** alfabetización digital porque no siempre los alumnos tienen conocimientos tecnológicos.
- 5. Fomento de la creatividad.**
- 6. Participación indispensable entre familia, educación y comunidad.**
- 7. El nuevo rol del educador y su formación.** Desde impartir contenidos hasta orientar y ayudar a los alumnos, creando las condiciones para que sea quien, de manera activa y práctica, construya su propio conocimiento. Esto significa que la formación del profesorado también debe reestructurarse, teniendo en cuenta el uso educativo del entorno digital en las sociedades del siglo XXI.

Los cambios tecnológicos tienen un impacto ineludible en la enseñanza. No obstante, con una u otra tecnología es indispensable realizarse la interrogante sobre nuevas formas de enseñar y aprender, nuevos conceptos pedagógicos y metodológicos. El ámbito digital puede facilitar el camino a la innovación de los maestros, siempre y cuando exista la planificación y la participación de los profesores. Caso contrario, la integración tecnológica, por muy novedosa que sea será para ofrecer “más de lo mismo”. (Nebrija, 2016).

El reto de los docentes no se centra únicamente a la transmisión de contenidos, sino que va más allá, debe desarrollar emociones con niños y adolescentes, siendo una forma diferente de aprendizaje (Gordón, 2020).

2.2.1.7 Las Tic´s en la formación de los docentes

La educación en nuestro país está experimentando actualmente un cambio donde la ciudadanía tiene que acoplarse a las transformaciones presentadas. Se considera como eje fundamental a los profesores, debido a que el Ministerio de Educación requiere que el aprendizaje sea de calidad y calidez para alcanzar una enseñanza óptima en los educandos por medio de las tecnologías de la información y la comunicación, las cuales son importantes en la formación del docente y del estudiante. Forman un instrumento de apoyo para los maestros dentro y fuera de las aulas, permitiendo crear nuevos

conocimientos y lograr innovaciones de una forma significativa (Chancusig, Flores, and Constante, 2017).

Actualmente las personas conviven con las tecnologías de la información, como resultado los estudiantes se enfrentan un entorno cada vez más digital, causando las TIC's (Tecnologías de la Información y la Comunicación) un impacto en la educación. Los profesores deben romper con los viejos estereotipos, adoptar nuevas herramientas y medios de comunicación que se introducen tanto en los establecimientos educativos y los hogares, aprovechando su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas aplicaciones permiten a los profesores adquirir nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas con sus estudiantes.

Se hace necesario tener los conocimientos para emplear recursos tecnológicos en el labor educativa y pedagógica de los docentes, la carencia de este conocimiento digital se denomina brecha digital cognitiva, que está directamente relacionada con la diferencia entre la capacidad de adquirir y utilizar las TIC de manera efectiva debido al nivel de formación y habilidades técnicas de cada individuo.

No se puede mejorar la calidad de la enseñanza y aprendizaje sin asegurar una buena formación y actualización permanente del docente. La formación del profesorado, tanto inicial como permanente, se considera en la actualidad como elemento fundamental para el progreso de los sistemas educativos y la mejora de la calidad de la educación (Álvarez Araque, William Orlando; Forero Romero, Aracely; Rodríguez Hernández, 2019)

El uso de la tecnología en la educación ha logrado ser una herramienta de interacción y de facilidad de uso en el aprendizaje, permitiendo la flexibilidad y la capacidad de adaptación de los estudiantes. Sin embargo, la forma en que se aplica la tecnología en la educación está cambiando paso a paso, mejorando la eficiencia y el uso de los recursos educativos para optimizar el proceso de enseñanza - aprendizaje (R. M. Hernández, Orrego Cumpa, and Quiñones Rodríguez, 2018).

En las clases virtuales se debe implementar diferentes métodos de enseñanza, incluyendo la interacción, la evaluación formativa, el aprendizaje cooperativo, fomentando el cambio de paradigma en la enseñanza, que involucre

metodologías activas, donde el docente transforma su rol para convertirse en mediador en el proceso de enseñanza y aprendizaje y el alumno en protagonista activo de su propio proceso formativo (Temesio, García, and Pérez, 2021).

Los docentes deben realizar seminarios y cursos de formación de las TIC para utilizar con éxito la tecnología en las aulas. La mayoría de los profesores están acuerdo en que los métodos de formación tradicionales no son adecuados, deben generar información que ayude a los profesores a convertirse en usuarios inteligentes de la tecnología de la enseñanza. Ante la necesidad de desarrollar nuevos conocimientos, habilidades y tendencias en un mundo saturado de tecnologías digitales, establecer una relación eficaz de relaciones fructíferas entre los programas de formación inicial y permanente de los profesores. (Luna Romero, Vega, and Carvajal, 2018)

2.2.1.8 Ventajas y Desventajas de la educación virtual en tiempos de COVID-19

Ventajas

Mayor autonomía

Los estudiantes aprenderán nuevos hábitos de administración del tiempo para hacer sus tareas de forma independiente. Este enfoque mejora la calidad de vida al permitirle disfrutar de actividades deportivas, de entretenimiento y culturales.

Horarios flexibles

Con la plataforma de educación virtual que el maestro utilice, los estudiantes pueden acceder al contenido de aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar a través de Internet, por lo que no hay restricciones para revisar las clases, tareas enviadas o hacer una retroalimentación, si aún no se ha entendido, además de que no hay riesgo de perder contenido en caso de no conectarse a la hora indicada.

Costes reducidos

Evitar el traslado hasta los centros de estudios y utilizar los centros de formación se reducirá los costes de aprendizaje. Además, la educación virtual es más económica ya que los materiales están disponibles para descargar y se proporcionan becas y apoyo.

Nuevos entornos de aprendizaje

Muchas familias tienen miedo de enviar a sus hijos a estudiar en otras ciudades, o simplemente no tienen los recursos para hacerlo con la educación virtual esto es posible, además de ahorrar en gastos de viaje y alojamiento. (QualityUp, 2020)

Desventajas

Exige disciplina y constancia

La formación online requiere un aumento de la productividad de los estudiantes, para ello la planificación y la dedicación es la clave.

Soledad del alumno

Aunque existen espacios de conversación en las plataformas como chats o foros, donde los estudiantes pueden interactuar con compañeros de clase y profesores exponiendo sus dudas o consultas, no existe contacto físico en esta modalidad. (UNIR , 2020)

Mayores distracciones

Los entornos virtuales son fácilmente accesibles lo que aumenta el riesgo de distracciones en donde al docente le resulta difícil regular esta situación.

Malos hábitos de estudio

La falta de presión por parte del maestro y la falta de un entorno de aprendizaje adecuado pueden impedir la atención y participación de los estudiantes. Adicionalmente, aunque es menos frecuente, la amplia disponibilidad de recursos de aprendizaje puede ser tan atrayente que los estudiantes pueden desarrollar malos hábitos de aprendizaje que son perjudiciales para su vida personal y familiar.

Aplicabilidad de nuevas tecnologías

La posibilidad de implementar las nuevas tecnologías educativas puede verse afectada por la capacidad de los profesores y estudiantes para gestionarlas (Vásquez, 2020).

2.2.1.9 El rol de los padres de familia en la educación virtual.

El Ministerio de educación en el currículo priorizado 2020-2021, Plan aprendemos juntos en casa (Ministerio de Educación del Ecuador, 2020) hace énfasis en la importancia de la participación familiar en el proceso educativo, por ello citamos el concepto de la familia, es una institución esencial en el desarrollo de la persona y en su socialización. Desempeña la labor de transmitir las tradiciones, cultura y los valores establecimiento estándares básicos y fundamentales para asegurar con la convivencia en la sociedad, así como la formación de la identidad y de la autonomía. Los dos últimos aspectos se destacan como base para el crecimiento y el aprendizaje (Fajardo Bullón, F., Maestre Campos, M., Felipe Castaño, E., León del Barco, 2017).

La educación es un proceso muy largo que comienza por la familia y luego la escuela, los cuales son necesarios para lograr un desarrollo educativo y personal completo desde la niñez hasta la edad adulta. Según lo dicho por el Papa Juan Pablo: **"La familia es base de la sociedad y el lugar donde las personas aprenden por vez primera los valores que les guían durante toda su vida"** (CAMPOVERDE, 2020).

La pandemia ha supuesto un duro golpe a la educación mundial. Según una investigación realizada por la UNESCO calcula que 1,500 millones de estudiantes y 63 millones de docentes de enseñanza primaria y secundaria están siendo afectados por esta situación, al no poder asistir a las instituciones educativas, en un tiempo donde se utiliza la educación a distancia por medios digitales, para garantizar la continuidad de la enseñanza, en la inmensa mayoría de los países con la ayuda de los padres de familias (UNESCO, 2020).

Puesto que la educación en la actualidad se está desarrollando a través de tecnologías de la información, los estudiantes han tenido que adaptarse a una nueva modalidad de estudio. En este punto el rol de los representantes en la educación es primordial y muy importante, porque ellos ayudarán a que sus hijos asuman el compromiso debido, frente a las actividades académicas y serán quienes los supervisarán y orientarán en el uso de las herramientas tecnológicas.

Además, son quienes proporcionaran la ayuda para una adecuada gestión del tiempo. Es decir, velaran que los estudiantes ingresen a sus sesiones de estudio en el tiempo y horarios establecido, a fin de realizar las actividades de la manera más eficiente posible. También son responsables de asegurarse de no utilizar las redes sociales o los juegos en línea cuando inicie sesión en su clase. Esto reducirá completamente su concentración ocasionando dificultades en la realización de sus actividades escolares.

Está identificada la importancia de la participación de los padres en la educación de sus hijos, aunque, nivel de participación depende de la edad, las necesidades y otras cuestiones contextuales del niño. Se requiere que los estudiantes tomen mayor responsabilidad y compromiso la modalidad de aprendizaje virtual.

Los padres de familia o representantes con un elevado nivel académico y económico, cuentan con las adecuadas condiciones para acompañar y apoyar de mejor manera el proceso educativo de sus hijos, así como también, proporcionar recursos y una óptima conexión a internet. Los estudiantes que cuentan con representantes con altos niveles de formación tienen garantizado el apoyo y la ayuda necesaria para realizar las actividades escolares. Por ejemplo, existen contenidos y procesos matemáticos que, por su nivel complejidad o dificultad, requieren una explicación más detallada y profunda; en estos casos, los alumnos cuyos progenitores no tienen un nivel educativo alto se encuentran en completa desventaja en comparación a aquellos estudiantes, cuyos padres si pueden guiarles y ayudarles (Vivanco, 2020).

Las principales dificultades que han enfrentado las familias para apoyar las actividades escolares de los menores en estos tiempos de confinamiento han sido: a) no contar con estrategias para favorecer el aprendizaje; b) dificultades para expresarse, y c) poca comprensión sobre los métodos que utilizan los profesores en clase (Nivela, Cornejo María Alejandrina; Molina Villacís, Carolina Jennifer; Campos, 2020)

La colaboración, como valor relevante para el proceso educativo, se identifica como una estrategia para el desarrollo individual, colectivo e institucional. En el pasado, estudios escolares efectivos han demostrado que la participación de la familia en la

educación de los estudiantes tiene un efecto positivo en su desempeño académico. (Luís, Moreno, and Molins, 2020)

La educación del futuro se ve como una modalidad híbrida destinada a crear una plataforma de aprendizaje más completa utilizando herramientas digitales. Por lo tanto, el papel de los padres en la educación es aún más importante para que aprovechen todos sus beneficios. Un modelo pedagógico bajo esta modalidad es el flipped Classroom que traslada el trabajo de determinados procesos de aprendizaje fuera de los salones de clases y utiliza este tiempo, junto con la experiencia del docente, para facilitar y fomentar otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos dentro del aula, apoyando todas las fases del ciclo de aprendizaje (Santiago, 2021).

2.2.1.10 Recomendaciones para fortalecer y acompañar adecuadamente a los estudiantes en el proceso educativo virtual.

En este proceso educativo involucrados alumnos, padres y maestros, todos tienen un papel muy definido donde cada uno es muy importante y necesario. Los profesores son los responsables de preparar los contenidos de aprendizaje y adaptarlos a la educación virtual el padre de familia e hijo continuar con el proceso. A continuación, se detallan algunas recomendaciones:

- Organización adecuada de los espacios de trabajo, verificando el acceso al internet, las condiciones adecuadas de luz ventilación, ruido y los útiles escolares necesarios para que estudiante y su representante ingresen a la clase virtual.
- Establecer horarios fijos, así como rutinas que ayuden a saber qué hacer, como: descanso, alimentación, tareas y juegos.
- Manejar adecuadamente la conducta del estudiante, escucharlo y entender sus necesidades.
- Prestar atención a sus conversaciones
- Realice elogios, felicite el trabajo y cumplimiento de las tareas tanto de la escuela como del hogar.

- Disponer actividades familiares ajenas a las cotidianas, para relajar la mente.
- Mantener una comunicación permanente con el docente para comprender el estado del estudiante y apoyarse mutuamente para la búsqueda del desarrollo general del estudiante
- Conozca las actividades académicas que está realizando el estudiante y converse sobre su progreso y las actividades en las que necesitan ayuda.

Cabe mencionar que el alumno debe realizar sus tareas solo. El padre de familia únicamente debe leer las instrucciones, no debe hacerle la tarea, ni buscar que esta quede perfecta. Caso contrario al hacerlo, el niño aprenderá que está bien hacer trampa cuando nadie lo está viendo. Si lo ayuda a cada paso, se convertirá un estudiante dependiente que tendrá la excusa de “no hice la tarea porque nadie me ayudó” (Marcet, 2020).

2.2.2 Rendimiento académico

La normativa vigente sobre el rendimiento académico establece en el Artículo 193 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) se refiere a la aprobación y alcance de logros, señalando lo siguiente:

“Se entiende por aprobación al logro de los objetivos de aprendizaje definidos por una unidad, programa de asignatura o área de conocimiento, fijados para cada uno de los grados, cursos, subniveles y niveles del Sistema Nacional de Educación” (Educación, 2014).

Los resultados de aprendizaje en la institución educativa son el resultado de un conjunto de factores afectivos, cognitivos y sociales que interactúan en el proceso del aprendizaje. Los niños, niñas y adolescentes aprenden a partir de sus vivencias, motivaciones y la confianza que puedan desarrollar o no, con sus maestros. El interés de los estudiantes, sus percepciones, las calificaciones de la escuela, y la confianza de los maestros, son aspectos que interfieren con el aprendizaje en el salón de clases. Por esta razón, las notas o calificaciones no siempre reflejan lo que el estudiante está aprendiendo y si una materia en particular lo motiva. (Samaniego, 2020)

El rendimiento académico se conceptualiza como el reflejo de las capacidades y de características psicológicas que el estudiante desarrollada a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, que le viabiliza el adquirir un nivel deseado de logros académicos en un determinado período, que se resume en una calificación final de tipo cuantitativo en la generalidad de los casos (Reyes Tejada, 2003).

El rendimiento académico depende del aprendizaje que adquiera un estudiante definiéndolo como un aspecto clave dentro de la enseñanza, el concepto de aprendizaje ha estado asociado y centrado en sus inicios con cambios relativamente permanentes en la conducta humana (conductismo), para posteriormente concentrarse en la adquisición de conocimientos o habilidades. El rendimiento académico se puede medir observando los resultados convertidos en puntajes obtenidos en exámenes y son calificaciones que a lo largo del tiempo definen un número que de acuerdo con la escala obtenida puede ser positiva, regular o negativa (C. Hernández, 2016).

El conocimiento no se adquiere solo a través del entorno social intrínseco, sino a través de la construcción que hacen las personas, se entiende que para aprender es necesario relacionar los conocimientos recién aprendidos con los nuevos conocimientos previos de las ideas de los estudiantes. (Salgado García, 2015).

La educación es un factor importante en el desarrollo socioeconómico sostenible de cualquier país, y también permite que las personas tengan acceso a mejores niveles de vida, no obstante, existen problemas como la deserción escolar, planes y programas obsoletos, el rezago estudiantil, abandono, fracaso escolar, descalificación docente, formación docente no adecuada, bajo presupuesto destinado a la educación y masificación o sobrecarga de la enseñanza (C. Hernández, 2016).

El rendimiento académico es el resultado de un proceso en el que intervienen factores personales, sociales e institucionales (Medina, Julio; Pinzón, Kathia; Salazar Méndez, 2021).

2.2.2.1 Determinantes del rendimiento académico

Cuando se habla de determinantes se refiere a aquellos factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes. Es decir, que pueden explicar el por qué y cómo obtuvieron los resultados. Estos factores influyentes, o determinantes del rendimiento académico, son difíciles de identificar, debido a la complejidad que puede surgir en su estructura, que en varias ocasiones surgen constituidos fuertemente, lo que dificulta la tarea de limitarla sea aún más difícil. (Grasso, 2020)

Los factores relacionados al desempeño académico pueden tener su origen en dos principales ámbitos: en los determinantes personales y en los determinantes sociales. En el primero se incluye: la inteligencia, las aptitudes, la asistencia a clases, el género. En el segundo, el entorno familiar, el contexto socioeconómico, las variables demográficas (sexo, edad, estado civil) y la escolaridad de los padres.

Las causas del bajo rendimiento académico se extienden más allá de los propios estudiantes. Porque el fracaso escolar es un conjunto de factores interrelacionados tanto internos como externos al estudiante. Estos factores incluyen **la aptitud**: el que le toma a un estudiante aprender una tarea en particular, **la oportunidad de aprendizaje**: el tiempo empleado y disponible para aprender, **capacidad para formarse y adquirir la instrucción**: contempla las habilidades para el aprendizaje, **calidad de la enseñanza**: si la calidad de la enseñanza no es adecuada, el tiempo necesario para asimilar se aumentará y **la perseverancia** para alcanzar las metas y objetivos del proceso de estudio. (Planck Barahona, 2014)

Por otro lado de una manera más detallada, Garbanzo (2007) puntualiza que el rendimiento académico es un proceso el cual implica múltiples causas, que considera factores internos y externos del educando, ya sean sociales, cognitivos o emocionales, y que se clasifican en tres clases: los determinantes personales, sociales e institucionales presentados en la siguiente tabla: (Gallegos Mardones & Campos Requena, 2019)

Tabla 5*Factores asociados al rendimiento académico*

Clases de determinantes asociados al rendimiento académico	Factores asociados al rendimiento académico
Determinantes personales	<ul style="list-style-type: none">• Género.• Formación escolar.• Capacidad cognitiva y motivación• Autonomía en el aprendizaje.• Autoeficiencia percibida.• Bienestar psicológico.• Satisfacción y abandono relacionado al estudio.• Asistencia a clases.• Inteligencia y aptitudes.
Determinantes sociales	<ul style="list-style-type: none">• Diferencias sociales.• Ambiente familiar.• Nivel de educación de los padres del estudiante o persona responsables del mismo.• Aspecto demográfico y socio económico
Determinantes institucionales	<ul style="list-style-type: none">• Selección de la carrera académica acorde al interés del alumno.• Condiciones asociadas a la institución.• Nivel de complejidad en las carreras.• Entorno estudiantil.• Servicios de apoyo en las instituciones• Relación alumno – tutor o maestro.

Nota: La tabla muestra los factores asociados al rendimiento académico

Fuente: (Gallegos Mardones & Campos Requena, 2019)

El rendimiento académico se refleja como el resultado del nivel intelectual, familiar e institucional de los estudiantes. Sin embargo, existen muchas variables que inciden en el rendimiento académico, los factores personales, familiares e institucionales son los más influyentes, el nivel educativo de los padres o representantes, sus ingresos económicos en el hogar, el género, la ubicación del colegio y su naturaleza, el tiempo de dedicación al estudio y acceso a la tecnología se puede conocer la causa del alto o bajo rendimiento.

El nivel educativo de los padres es un factor ligado al el rendimiento académico de sus hijos, debido a que, como se manifiesta tradicionalmente “la educación empieza en el hogar” (Rodríguez-Rosero, D. D., Ordoñez-Ortega, R. E. & Hidalgo-Villota, 2021)

2.2.2.2 La importancia del profesor en el rendimiento académico del alumno

Si una clase tiene una tasa de reprobación muy alta y la mayoría de los estudiantes tienen que tomar lecciones privadas para aprobar esa asignatura, entonces el maestro tiene su parte de responsabilidad. Hay profesores que saben mucho pero no saben expresar bien todos estos conocimientos. A continuación, se describen factores que indican por qué la figura del profesor es tan importante en el aula.

El educador es modelo de referencia para el estudiante, por lo que se considera importante que exista un vínculo personal cercano, sin que esto signifique perder autoridad. El docente puede influir de una manera negativa en los estudiantes cuando utiliza el miedo como un medio para despertar el interés de los estudiantes en el salón de clases.

De igual manera sucede, cuando el docente solo critica los fallos o fracasos que el estudiante pueda tener y no elogia sus habilidades y logros, influyendo de forma negativa. Cada maestro debe impartir sus clases partiendo de la premisa de que cada estudiante tiene un talento interior. Y debe ayudar a descubrir ese don.

De manera positiva el educador influye desempeñando un papel muy importante en la motivación de los estudiantes, convirtiéndose en un factor crucial para promover la

autoestima de los educandos. Un maestro tiene la capacidad de hacer que un estudiante se sienta capaz a través de mensajes positivos y de refuerzo. En más de una ocasión, los profesores cometen el error de no criticarse a sí mismos para corregir errores comunes. (Roldan, 2018)

2.2.2.3 El desarrollo del rendimiento académico en el aula de clase.

Como se ha mencionado anteriormente, el ambiente escolar, el vínculo afectivo y respetuoso entre docente y estudiante, la autoestima, la relación positiva entre la familia y la escuela son solo algunos de los aspectos que contribuyen al desarrollo de un buen desempeño académico.

Por ello, para el desarrollo de un buen rendimiento académico se pueden desarrollar actividades a través de aspectos básicos que se mencionan a continuación:

1. Ambiente interesante en el aula de clase

En un entorno atractivo, los estudiantes aprenden a escucharse a sí mismos, a usar el sentido común y a evaluar su progreso.

Las escuelas y sus estrategias de enseñanza deben estar diseñadas para satisfacer las necesidades del alumno. De esta manera, se puede brindar a los alumnos una comprensión de sus habilidades y ayudarlos a reconocer que pueden cambiar sus vidas

Para que crear un ambiente interesante son necesarios los siguientes requisitos básicos: permitir que los estudiantes exploren libremente las diversas actividades, proporcionar a los alumnos información rápida, asegurarse de que cada estudiante determine el ritmo de su actividad y progreso; y permitir el uso libre de materiales de modo que los educandos puedan hacer sus propios descubrimientos.

Por lo tanto, el maestro juega un papel importante en la construcción de este entorno cumpliendo dos roles importantes: rol de administrador y rol de facilitador, tiene que tomar una serie de decisiones, aunque el entorno puede permitir la exploración y los ritmos libres, el profesor establece los límites, incentiva la participación activa de los

alumnos, crea espacios de discusión y argumentación, proporciona los materiales y la forma en que debe organizarse. (Espinoza et al., 2014)

2. Creencias y expectativas del educando

Debido a que los estudiantes tienden a actuar según sus propias actitudes y creencias, se debe implementar las prácticas en el aula para fomentan creencias positivas y constructivas, en donde el estudiante crea y se sienta capaz de aprender, de adquirir conocimientos y probablemente tengan consecuencias favorables para el éxito en su rendimiento académico. Muchas veces los estudiantes por diversos factores como su condición económica, el nivel académico de sus padres, el entorno donde viven adquieren ideas negativas que no les permite realizarse como un buen estudiante.

Sin embargo, factores más importantes que impulsan las creencias y expectativas de los estudiantes sobre sus habilidades son: las creencias del maestro, las prácticas en el aula y las expectativas de los padres. Existe una fuerte evidencia de que aquellos maestros que esperan que los alumnos aprendan y quienes se creen capaces pueden producir con éxito mejoras notables en su desempeño.

Las expectativas crean comportamientos al establecer metas y posibilidades que antes parecían imposibles o improbables. (Espinoza et al., 2014)

2.2.2.4 Recomendaciones para que los estudiantes mejoren su rendimiento académico.

Motivación personal: Para tener un buen rendimiento académico es fundamental tener suficiente motivación personal en los estudios. Si no tiene esta motivación, haga un esfuerzo.

Lecturas y discusión de contenidos: No trate de memorizar el tema, se sugiere centrarse en analizar los conceptos de cada tema y comprenderlo bien. Una excelente manera de hacerlo en esta modalidad online en la utilización de foros para la discusión de contenidos entre los compañeros de clases, antes de las evaluaciones es importante

para intercambiar opiniones, quizás anticipen preguntas que podrían realizarse y despejar dudas.

Aprovecha la tecnología: utilice la mayor cantidad de recursos tecnológicos a su disposición para mejorar su rendimiento académico, puede elegirlos acorde a su estilo de aprendizaje. Por ejemplo, si se identifica con el estilo de aprendizaje aural, que se refiera al auditivo sería recomendable, grabar los apuntes que proporcione el profesor, ver videos, en cambio si su estilo de aprendizaje es verbal, lectura y escritura puede utilizar herramientas tecnológicas que permitan hacer apuntes y a la vez se realizan de una manera más didáctica. Lo recomendable es utilizar eficientemente la tecnología con el estilo de aprendizaje.

Cree un compromiso con usted mismo: vaya más allá de prepararse para la clase y estudiar para los exámenes tratando de aprender lo mayormente posible en un tiempo tan corto; mejor adopte nuevas ideas, comparta experiencias e intercambie opiniones, participar en las actividades colaborativas, y estar dispuesto a sacrificar parte de tu vida social dedicando el tiempo necesario a las actividades académicas.

Involucre a su familia: Contar con la participación, el apoyo y la comprensión de sus padres y toda su familia es esencial para tener éxito en el rendimiento académico.

Definir un hábito de estudio: Es necesario crear un hábito de estudio que se realice todos los días, por ejemplo, al terminar la clase repasar los apuntes, antes de la clase leer el tema a tratar y ser constante al realizar estas actividades. Porque es muy difícil estudiar todo en un solo día.

Buscar apoyo en tus compañeros: Aunque las clases se desarrollen mediante una modalidad virtual la utilización de los medios tecnológicos para la ayuda entre compañeros, es elemental para aclarar dudas, y a la vez generar un grupo de apoyo, necesario para llevar con éxito el proceso educativo y darse ánimo mutuo.

Técnicas de aprendizaje: Descubra cómo facilitar la comprensión de la información. por ejemplo: leer los trabajos y escribir resúmenes al mismo tiempo, que luego se pueden revisar y usar para preparar los temas antes de los exámenes.

Asistencia y participación: En caso de duda, es importante tomar notas y hacer preguntas. No dude en realizar preguntas es mejor despejar las dudas, y asistir a todas las clases para una mejor comprensión.

Nuestros trabajos reflejan lo que somos: Es fundamental realizar un excelente trabajo de las tareas enviadas, así como darle la importancia necesaria a las pruebas las cuales medirán el rendimiento académico. Estas actividades deben hacerse sabiendo que son un reflejo de nosotros mismos; que en ellas demostramos quienes somos y de lo que somos capaces de hacer. (Eduardo Lemp; Nelson Puebla; Sebastián Tepper; Nikolaos Leiva; Manuel Yáñez; Carlos Gómez, 2017)

CAPÍTULO III: Metodología

3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de carácter descriptivo cuantitativo y cualitativo porque nos va permitir identificar las diversas situaciones por medio de datos adquiridos en la encuesta y entrevista, para luego tabularlos, obtener datos estadísticos, que permitan realizar el análisis para determinar posibles soluciones al problema objeto de estudio y las conclusiones pertinentes. (Marta, Sabariego Puig; Rafael, 2009)

La investigación es descriptiva porque pretende identificar la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior, analizando factores como los recursos tecnológicos usados, la frecuencia de las tutorías, la autogestión de los contenidos de aprendizaje, el nivel de formación en TIC y el acompañamiento de los padres de familia este proceso educativo. Según Hernandez (2010) la investigación descriptiva tiene como propósito especificar propiedades, características y rasgos significativos de una problemática que se pretende analizar.

Según el enfoque de investigación, el estudio es cuantitativo porque se utiliza una variable independiente y otra dependiente, donde en el estudio estadístico se pretende analizar la correlación existente entre la educación virtual y el rendimiento académico. También es cualitativa al emplear instrumentos y técnicas de recolección de información como la entrevista aplicada a los líderes o directores de las instituciones educativas con preguntas abiertas acorde al tema de investigación, así como una encuesta mediante la utilización de la escala de Likert, por lo tanto, es considerado el estudio en un enfoque mixto.

3.2 La población y la muestra

3.2.1 Características de la población

La población donde se tomará la muestra para el estudio de la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico, son estudiantes del nivel básica superior perteneciente a instituciones urbanas y rurales del cantón palestina, en edades entre 12 a 14 años, que han recibido sus clases de manera virtual durante el tiempo de la emergencia sanitaria por covid-19. Se eligió específicamente este nivel académico

porque son estudiantes que pueden tener mayor conocimiento e interés en cuanto a lo tecnológico, y a su vez son más independientes en realizar sus actividades escolares, aunque siempre es necesario la ayuda y compromiso de los representantes legales o padres de familia.

El Ministerio de educación indica que Básica Superior, corresponde a 8º, 9º y 10º grados de Educación General Básica y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 12 a 14 años de edad (Ministerio de Educación, 2016).

Dentro de la población considerada en el estudio tenemos 5 instituciones urbanas y rurales del cantón Palestina que ofertan el nivel básico superior: en la zona urbana se encuentra la Unidad Educativa Palestina con 463 estudiantes, Escuela de educación básica Rosa Borja con 323 estudiantes, en zona rural están: Escuela Pedro Vicente Maldonado con 40 estudiantes, Escuela 9 de junio con 33 estudiantes y Escuela Luz de América con 45 estudiantes. Teniendo una población total en estudiantes de 904 y 5 líderes o directores.

Unas de las características principales de la población objeto de estudio es la edad de los estudiantes lo que implica, según disposiciones del Ministerio de Educación en los Lineamientos generales para el uso de plataformas digitales y otros medios de apoyo educativo, define que el tiempo de conectividad para las clases virtuales sugerido para estudiantes de 12 a 15 años es de una hora y media al día con el acompañamiento de un adulto, (Ministerio de Educación, 2020) propiciando el uso y el conocimiento de diversos recursos tecnológicos que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje mediante esta modalidad virtual.

3.2.2 Delimitación de la población

El universo o población está constituido por novecientos cuatro (904) estudiantes del nivel Básica superior de las instituciones del cantón Palestina, rurales y urbanas, que es en donde el presente estudio centra la investigación y los líderes o directores de las 5 instituciones del cantón.

Tabla 6*Población de estudiantes por institución.*

INSTITUCIÓN	ZONA	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
Unidad Educativa Palestina	Urbana	463
Escuela de educación básica Rosa Borja	Urbana	323
Escuela Pedro Vicente Maldonado	Rural	40
Escuela 9 de Junio	Rural	33
Escuela Luz de América	Rural	45
TOTAL		904

Nota: la tabla muestra la población de estudiantes por institución

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7*Población total estudiante y docentes por zona urbana y rural*

Población	Zona urbana	Zona rural	Total Estudiantes
	786	118	904
	Líderes o directores		
			5

Nota: La tabla muestra la población de docentes y estudiantes

Fuente: Elaboración propia.

3.2.3 Tipo de muestra

La muestra para la población establecida en el estudio denominado incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior del cantón palestina es de tipo FINITA, por lo que es posible determinar un tamaño de la muestra.

Además, es un tipo de muestra no probabilística, porque se eligió exclusivamente los niveles de básica superior, adicional a ello en la zona rural para una correcta distribución de la muestra se consideró a todos los estudiantes, y en la zona urbana al ser una cantidad mayor de la población se eligió la diferencia.

3.2.4 Tamaño de la muestra

Para determinar el tamaño de la muestra para la aplicación de la encuesta a los estudiantes se realizó el cálculo, aplicando la siguiente formula estableciendo un nivel de confianza (Z) del 95% y un margen de error (e) del 5%.

Figura 1

Porcentajes de nivel de confianza

Nivel de confianza	Z alfa
99.7%	3
99%	2,58
98%	2,33
96%	2,05
95%	1,96
90%	1,645
80%	1,28
50%	0,674

Nota: la tabla muestra los niveles de confianza

Fuente: (Bomba, 2018)

Figura 2

Fórmula: Tamaño de muestra para una población finita:

$$n = \frac{N Z^2 pq}{d^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

Nota: La figura muestra la fórmula para calcular la muestra.

Fuente: (Aguilar, 2005)

Dónde: (Aguilar, 2005) :

- n = tamaño de la muestra
- N = tamaño de la población
- p = proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia
- q = proporción de la población de referencia que no presenta el fenómeno en estudio (1 -p). La suma de la p y la q siempre debe dar 1.
- d = nivel de precisión absoluta. Referido a la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio.

3.2.5 Proceso de selección de la muestra

Tabla 8

Cálculo tamaño de muestra finita

Parámetro	Valor	Tamaño de muestra "n" =
N	904	269,80
Z	1,960	
P	50,00%	
Q	50,00%	
E	5,00%	

Nota: La tabla muestra el tamaño de la muestra

Fuente: Excel realizado por (Bomba, 2018).

Aplicada la fórmula en el libro de Excel, el tamaño de la muestra estimado es de 269,80 que para efectos de estudio tratándose de personas se tomará una muestra de **270** estudiantes a quienes se aplicará la encuesta.

Para una correcta distribución de la muestra se distribuye de la siguiente manera: cantidad total de la zona rural 118 alumnos y 152 de la zona urbana.

En lo que corresponde a la entrevista se aplicara a los 5 líderes o directores.

3.3 Los métodos y las técnicas

Para el desarrollo de la investigación se utilizan los siguientes métodos:

Métodos Teóricos:

Método histórico-lógico: Se analiza la satisfacción de los estudiantes en su rendimiento académico y aprendizajes adquiridos referente al periodo 2020 en modalidad virtual en comparación del periodo anterior 2019 en modalidad presencial.

Método Inductivo-Deductivo: Se realiza un análisis desde una situación particular a una situación general. A partir del planteamiento de premisas hasta llegar a las conclusiones de la problemática estudiada, así de esta manera identificar los factores imprescindibles para la calidad en la educación virtual que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del cantón Palestina.

Método Empírico.

Se utiliza la observación para visualizar cuidadosamente la problemática en cuanto al desarrollo de las clases virtuales, y poder obtener la información de la realidad actual en el proceso educativo.

Técnicas

En el desarrollo de la investigación se emplean las siguientes técnicas:

- La recopilación documental para analizar las normas, información bibliográfica y otros aspectos relacionados con la investigación.
- La encuesta será aplicada directamente los estudiantes comenzando por aquellos de la zona rural a fin de distribuir correctamente la muestra debido a que su proporción es menor y luego por los estudiantes de la zona urbana. Para lo cual

se utilizarán preguntas cerradas y de opción múltiple aplicando la escala de Likert sus ítems son: totalmente de acuerdo, de acuerdo, indistinto, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, también Mucho, Poco, Nada, Rara vez, con la finalidad de recabar información, y para su análisis se utilizará la herramienta ofimática Excel que nos permitirá tabular los datos recolectados, obtener gráficos estadísticos para el análisis y presentación.

- Entrevista escrita dirigida a los líderes o directores de las 5 instituciones urbanas y rurales del cantón Palestina. Con el propósito de conocer la importancia de una eficiente educación virtual para garantizar el aprendizaje en los estudiantes, desde el punto de vista de los docentes, además de cómo fue este proceso y su manera de afrontarlo.

3.4 Propuesta de procesamiento estadístico de la información.

En el procesamiento estadístico de la información se utilizará la técnica encuesta y entrevista para recopilar la información, para la encuesta un formulario de Microsoft Forms con 11 preguntas relacionadas a la problemática a investigar, compartiendo el enlace con los compañeros docentes de las diferentes instituciones educativas inmersas en el estudio, siendo ellos el medio facilitador para la comunicación con los estudiantes y realizar la encuesta.

Luego de cerrada la encuesta con las 270 respuestas, establecida en la muestra para el estudio se realizará las tablas y gráficos estadísticos con los datos obtenidos directamente en la herramienta ofimática Word, permitiendo realizar las modificaciones en vinculación con la herramienta Excel para lo que es gráficos estadísticos.

Una vez obtenidos los datos y realizado los gráficos estadísticos, se procederá a su respectivo análisis descriptivo para la interpretación de cada uno de los ítems objetos de estudio.

Para la realización de la entrevista se establecieron 5 preguntas acorde al estudio sobre la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico en un documento de Microsoft Word, enviado y recibido con las preguntas y sus respectivas respuestas mediante correo electrónico.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1 Análisis Descriptivo de los resultados

Tabla 9

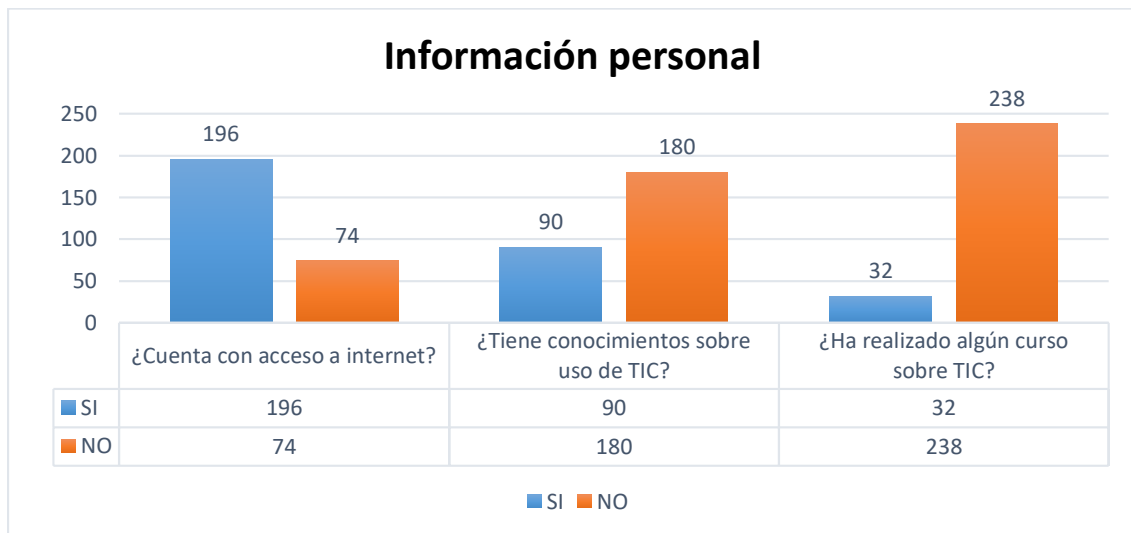
Pregunta 1: Información personal

OPCIONES	SI	%	NO	%	TOTAL
¿Cuenta con acceso a internet?	196	72.60%	74	27.40%	270
¿Tiene conocimientos sobre uso de TIC?	90	33.30%	180	66.70%	270
¿Ha realizado algún curso sobre TIC?	32	11.90%	238	88.10%	270

Nota: Representación gráfica del conocimiento en TIC

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 1



Análisis:

Realizando el análisis acerca de la información personal en donde se pretende conocer si el estudiante cuenta con acceso a internet, el 72,6% manifiesta que si tiene el servicio y apenas un 27,4% indica que no. Sobre si tienen conocimientos del uso de Tic en un gran porcentaje del 66.7% indica que no posee los conocimientos y el 33.3% sí. En lo que corresponde si estos conocimientos los obtuvieron al realizar algún curso sobre TIC el 88.1% indicó que no y el 11.9% dio a conocer que sí había realizado algún curso. Como se puede observar pocos son los estudiantes que tienen conocimientos en tecnología.

Tabla 10

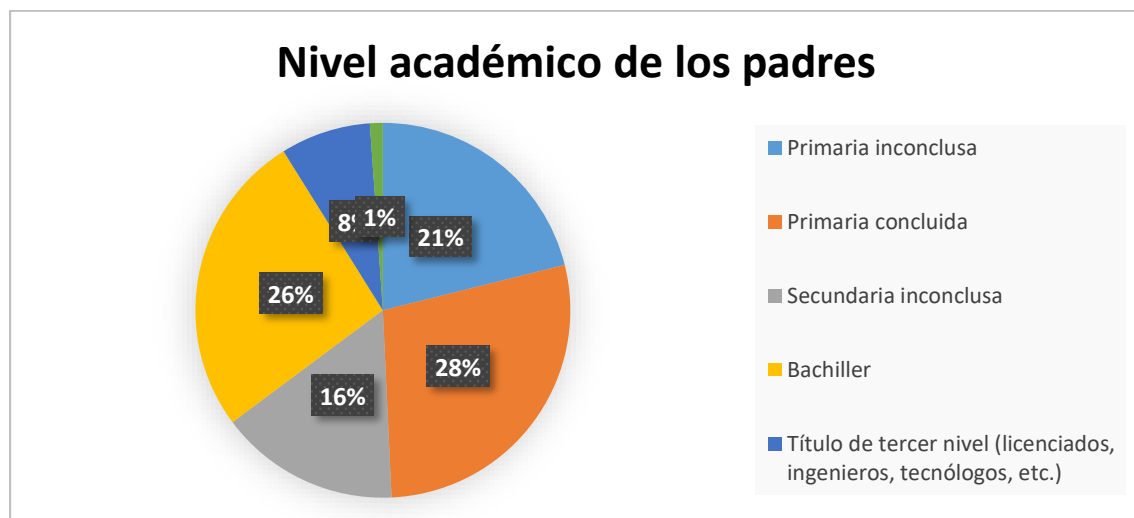
Pregunta 2: Indique el nivel académico de sus padres, escoja una opción.

NIVEL ACADÉMICO	CANTIDAD	%
Primaria inconclusa	57	21%
Primaria concluida	76	28%
Secundaria inconclusa	42	16%
Bachiller	71	26%
Título de tercer nivel (licenciados, ingenieros, tecnólogos, etc.)	21	8%
Título de cuarto nivel (Master, PhD)	3	1%
TOTAL	270	100%

Nota: Representación gráfica del nivel académico de los padres de familia

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 2



Análisis:

Al realizar el análisis sobre el nivel académico de los padres los resultados arrojaron que el 28% de los padres de familia solo tienen el nivel académico de primaria concluida el 26% un título de bachiller, el 21% no ha concluido la primaria, el 16% la secundaria inconclusa, apenas un 8% posee título de tercer nivel el cual sería factible que los padres obtuvieran para que puedan ayudar a sus hijos en las tareas más complejas, y escasamente un 1% posee un título de cuarto nivel.

Tabla 11

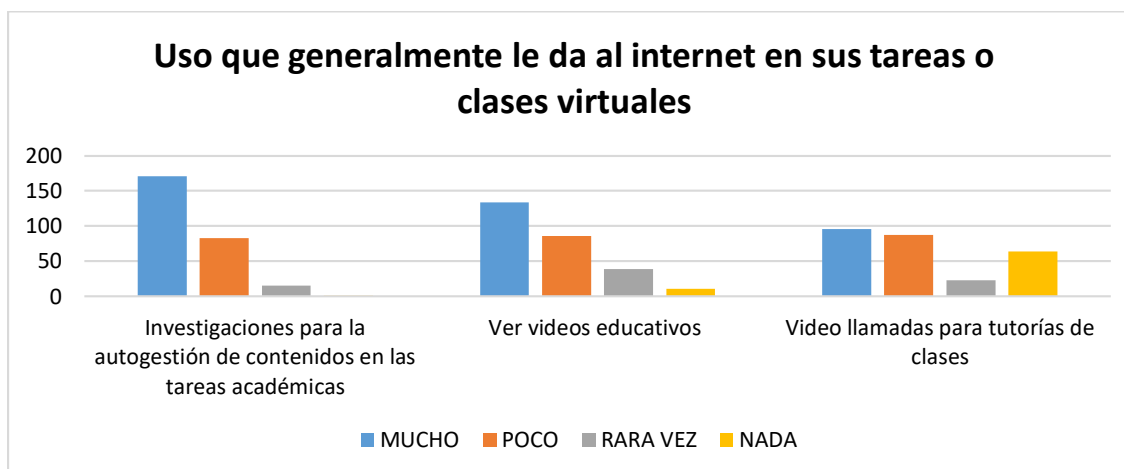
Pregunta 3: Indique el uso que generalmente le da al internet en sus tareas o clases virtuales

Opciones	Mucho	%	Poco	%	Rara vez	%	Nada	%	Total
Investigaciones para la autogestión de contenidos en las tareas académicas	171	63.30%	83	30.70%	15	5.60%	1	0.40%	270
Ver videos educativos	134	49.60%	86	31.90%	39	14.40%	11	4.10%	270
Video llamadas para tutorías de clases	96	35.60%	87	32.20%	23	8.50%	64	23.70%	270

Nota: Representación gráfica del uso del internet en clases virtuales

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 3



Análisis:

Realizando el análisis sobre el uso que los estudiantes le dan al internet en sus tareas o clases virtuales, en la escala de mucho el 63.3% indica que lo utiliza en investigaciones para la autogestión de contenidos en las tareas académicas, un 49.6% ver videos educativos, y apenas un 35.6% en video llamadas para tutorías de clases, este ítem en la escala de poco y nada refleja un 32.2% y 23.7% respectivamente, con lo que podemos ver que en un gran porcentaje no realizan video llamadas en su clases virtuales.

Tabla 12

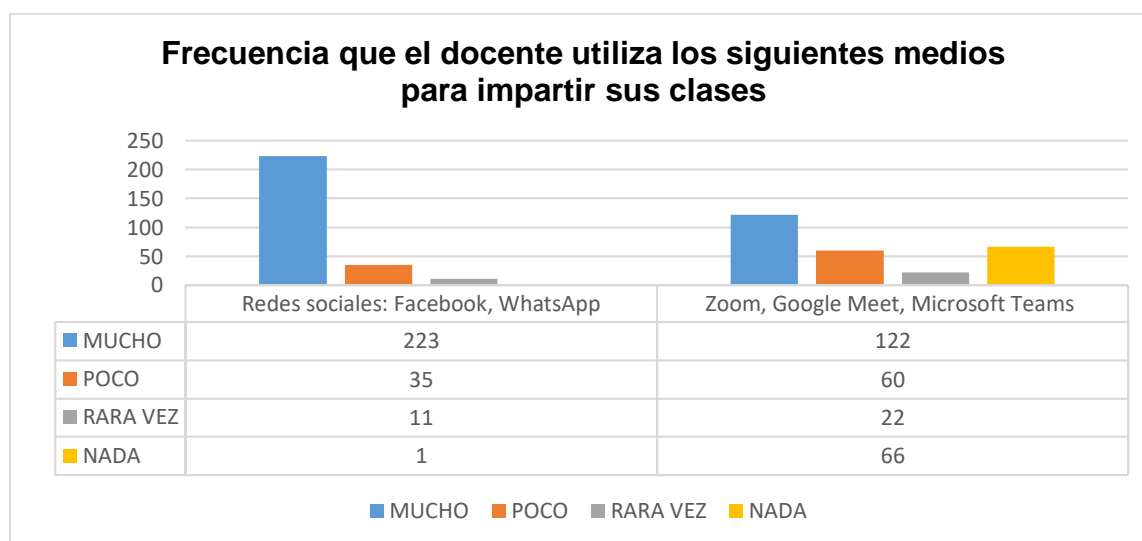
Pregunta 4: ¿Con qué frecuencia el docente utiliza los siguientes medios para impartir sus clases?

Opciones	Mucho	%	Poco	%	Rara vez	%	Nada	%	Total
Redes sociales: Facebook, WhatsApp	223	82.60%	35	13%	11	4.10%	1	0.40%	270
Zoom, Google Meet, Microsoft Teams	122	45.20%	60	22.2%	22	8.10%	66	24.40%	270

Nota: Representación gráfica de los medios utilizados para las clases.

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 4



Análisis:

Realizando el análisis de la frecuencia con el docente utiliza los diferentes para medios impartir sus clases el estudio dio a conocer que en el ítem de mucho un 82.6% utilizan redes sociales como Facebook o WhatsApp, y un 45.2% plataformas como Zoom, Google Meet, Microsoft Teams en esta misma opción en el ítem de poco refleja un 22.2%, rara vez un 8.1% y en el ítem de nada un 24.4% dando a conocer que en un alto porcentaje los docentes no utilizan estas plataformas que son para realizar video llamadas.

Tabla 13

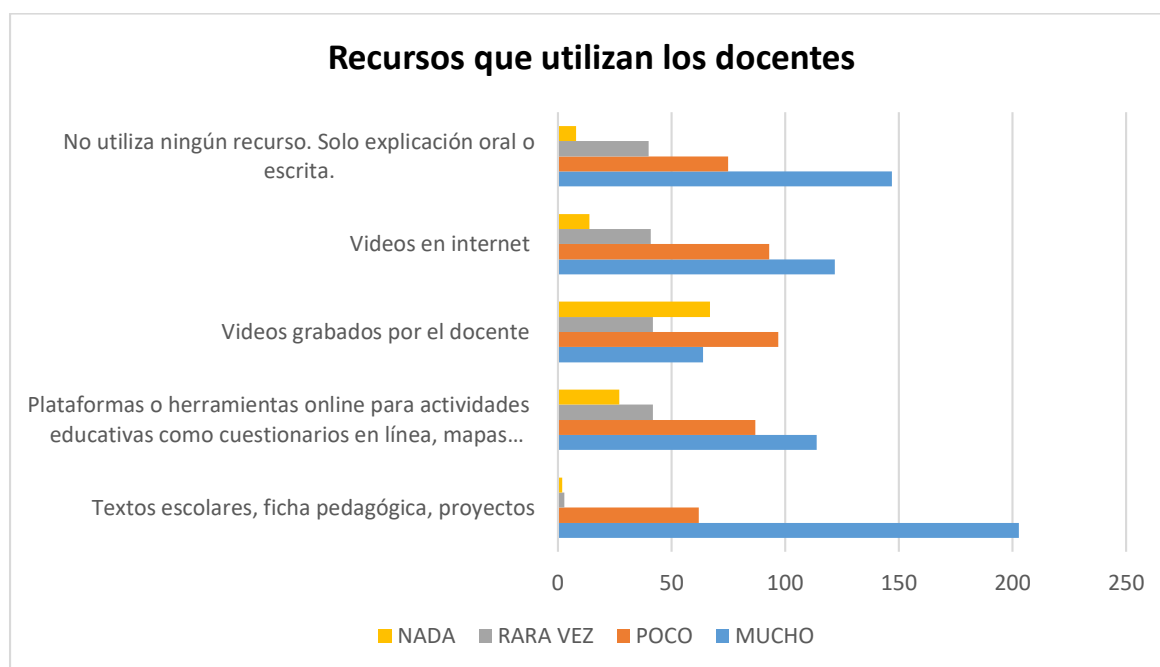
Pregunta 5: ¿Con qué frecuencia utilizaban los docentes los siguientes recursos en sus clases virtuales?

Recursos didácticos	Mucho	%	Poco	%	Rara vez	%	Nada	%	Total
Textos escolares, ficha pedagógica, proyectos Plataformas o herramientas online para actividades educativas	203	75.20%	62	23%	3	1.10%	2	0.70%	270
como cuestionarios en línea, mapas mentales, videos interactivos.	114	42.20%	87	32.20%	42	15.6%	27	10%	270
Videos grabados por el docente	64	23.70%	97	35.90%	42	15.60%	67	24.80%	270
Videos en internet	122	45.20%	93	34.40%	41	15.20%	14	5.20%	270
No utiliza ningún recurso. Solo explicación oral o escrita.	147	54.40%	75	27.80%	40	14.80%	8	3%	270

Nota: Representación gráfica de la frecuencia de utilización de recursos tecnológicos

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 5



Análisis:

Realizando un análisis general de los resultados obtenidos en la pregunta emitida a los estudiantes sobre la frecuencia con la que utilizaban los docentes los diferentes recursos en sus clases virtuales en el ítem de mucho, para conocer cual recurso es el más empleado por los docentes se observa que en un gran porcentaje del 75.20% dio a conocer que utilizan Textos escolares, ficha pedagógica, proyectos, seguido de un 54.40% que no utiliza ningún recurso, solo explicación oral o escrita, el 45.2% utiliza videos de internet, 42.20% plataformas o herramientas online para actividades educativas como cuestionarios en línea, mapas mentales, videos interactivo, y finalmente apenas con un 23.70% videos grabados por el docente, convirtiéndose en el recurso menos utilizado por los educadores.

Realizando un análisis más detallado de los resultados obtenidos en la pregunta sobre la frecuencia con la que utilizaban los docentes los diferentes recursos en sus clases virtuales se observó que el recurso de Textos escolares, ficha pedagógica, proyectos según la escala de Likert en el ítem de mucho un 75.20% utiliza este recurso, seguido del ítem poco con un 23%, rara vez 1.1% y nada 0.7%. Adicionalmente en la

opción de no utiliza ningún recurso, solo explicación oral o escrita el 54.40% corresponde al ítem de mucho, 27.8% poco, 14.8% rara vez, y 3% nada.

También en los datos se observa que en el recurso plataformas o herramientas online para actividades educativas como cuestionarios en línea, mapas mentales, videos interactivos este lo utilizan en un 42.20% en el ítem de mucho, poco 32.20%, rara vez 15.6%, y 10% nada. En lo que corresponde a videos en internet se refleja un 45.20% en mucho, 34.40% poco, 15.20% rara vez, y 5.20% nada. De igual manera se analiza el recurso Videos grabados por el docente se observa que en un menor porcentaje los docentes utilizan este recurso con 23.70% en el ítem de mucho, 35.90% poco, 15.60% rara vez, y 24.80% nada, lo que indica que pocos son los docentes que realizan videos propios a sus estudiantes para impartir sus clases virtuales.

Tabla 14

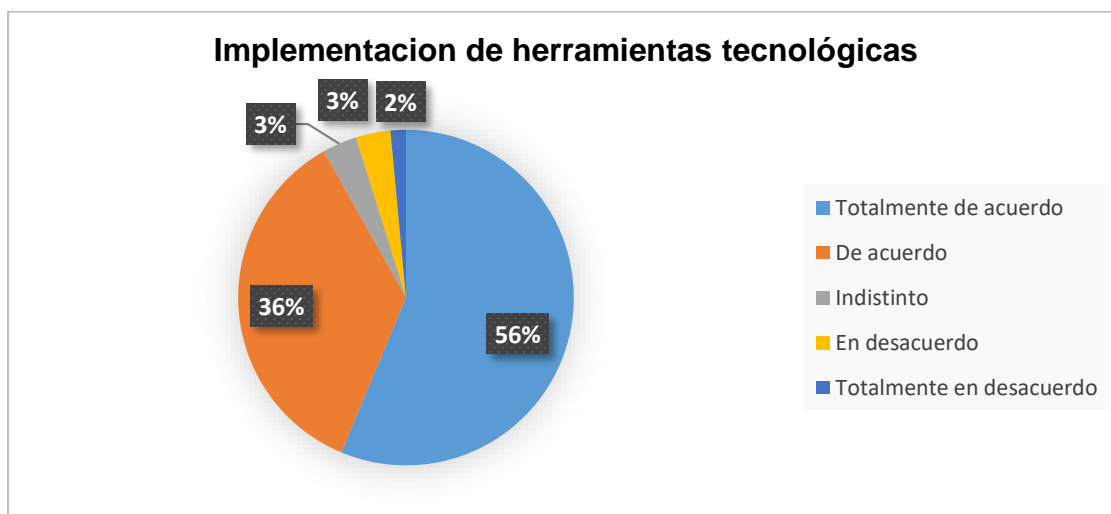
Pregunta 6: ¿Considera usted que si los docentes implementaran herramientas tecnológicas dinámicas en sus clases virtuales mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje?

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	152	56%
De acuerdo	96	36%
Indistinto	9	3%
En desacuerdo	9	3%
Totalmente en desacuerdo	4	2%
TOTAL	270	100%

Nota: Representación gráfica de la implementación de herramientas tecnológicas para la mejora.

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 6



Análisis:

Realizando el análisis de los datos obtenidos en la encuesta el 56% de los estudiantes está totalmente de acuerdo que si los docentes implementaran herramientas tecnológicas dinámicas en sus clases virtuales mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje, seguido de un 36% que está de acuerdo, se pronuncia en indistinto y en desacuerdo ambas en un 3%, y apenas un 2% se considera en totalmente en desacuerdo.

Tabla 15

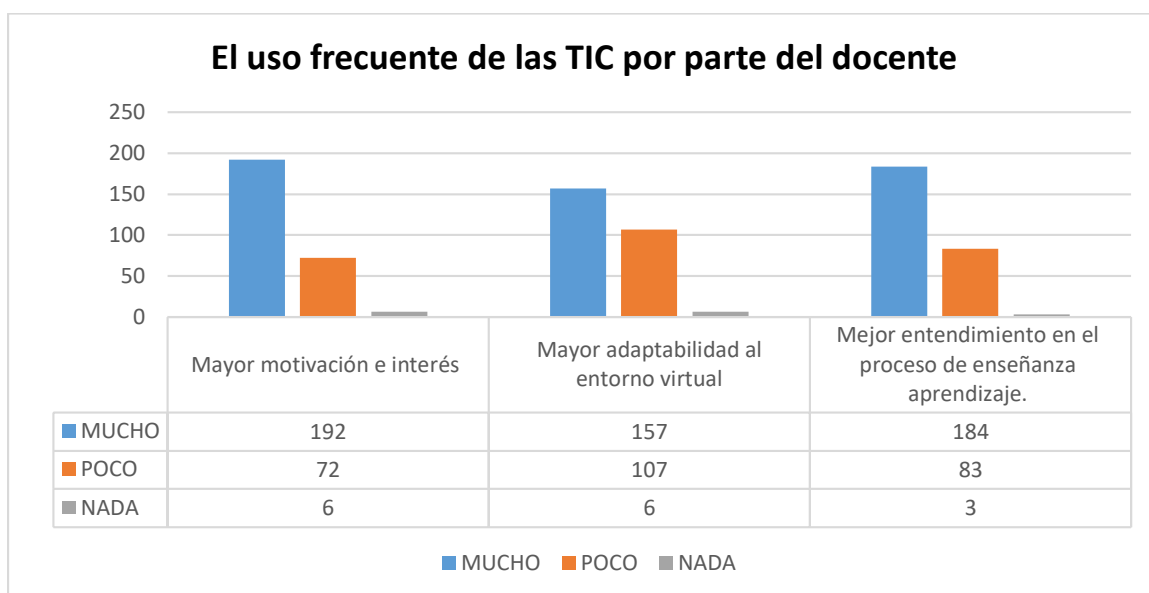
Pregunta 7: ¿Qué resultados de aprendizaje puede generar en usted el uso frecuente de las TIC por parte del docente?

Opciones	Mucho	%	Poco	%	Nada	%	Total
Mayor motivación e interés	192	71.10%	72	26.70%	6	2.20%	270
Mayor adaptabilidad al entorno virtual	157	58.10%	107	39.60%	6	2.30%	270
Mejor entendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.	184	68.10%	83	30.70%	3	1.20%	270

Nota: Representación gráfica de los resultados por el uso frecuente de TIC

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 7



Análisis:

Analizando los datos obtenidos se indica que de las opciones propuestas para los resultados de aprendizaje que puedan generar en los estudiantes el uso frecuente de las TIC por parte del docente en la escala de mucho el 71.1% considera que puede tener una mayor motivación e interés, 58.1% mayor adaptabilidad al entorno virtual y el 68.1% mejor entendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 16

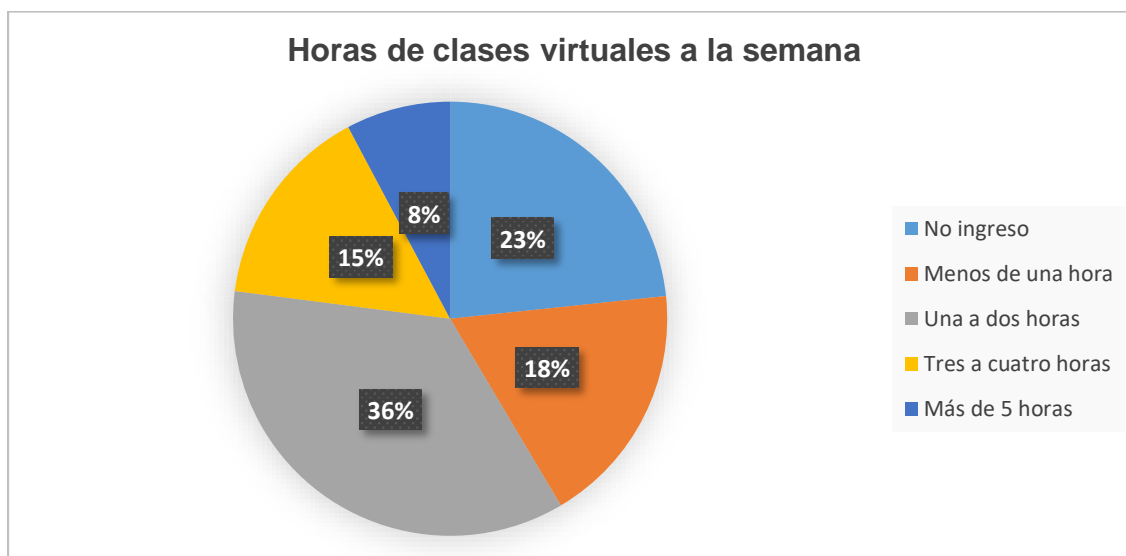
Pregunta 8: ¿Cuántas horas a la semana dedica a ingresar en sus clases virtuales?

OPCIONES	CANTIDAD	%
No ingreso	63	23%
Menos de una hora	49	18%
Una a dos horas	96	36%
Tres a cuatro horas	41	15%
Más de 5 horas	21	8%
TOTAL	270	100%

Nota: Representación gráfica de las horas de ingreso a clases virtuales

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 8



Análisis:

Analizando los datos obtenidos en la encuesta se observa que un 36% ingresa de una a dos horas a la semana en sus clases virtuales, seguido de un 23% que indica no ingresar a la clase virtual, el 18% menos de una hora, de tres a cuatro horas un 15% y apenas un 8% manifiesta que ingresa más de 5 horas a la semana. A partir de estos datos se puede conocer que los docentes no realizan una tutoría virtual diaria a los estudiantes.

Tabla 17

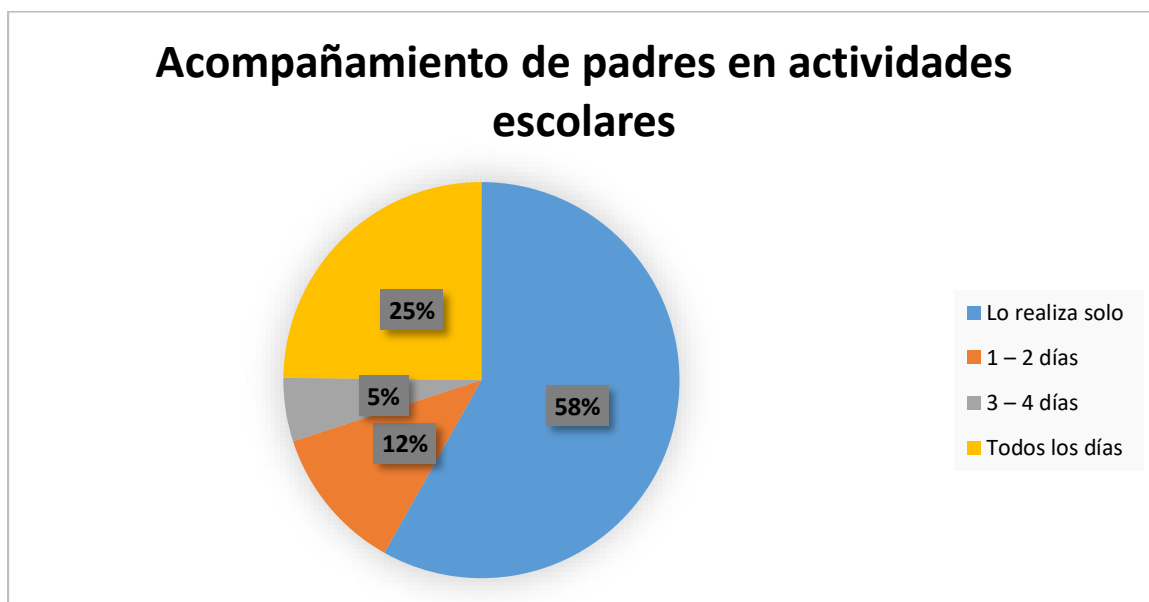
Pregunta 9: ¿Cuántos días a la semana sus padres le acompañan a realizar las tareas e investigaciones?

OPCIONES	CANTIDAD	%
Lo realiza solo	157	58%
1 – 2 días	32	12%
3 – 4 días	14	5%
Todos los días	67	25%
TOTAL	270	100%

Nota: Representación gráfica de los días a la semana que los padres ayudan a sus hijos

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 9



Análisis:

Analizando los resultados de la encuesta se puede indicar que en un gran porcentaje el 58% los estudiantes indican que realizan solos sus tareas académicas, que no tienen el acompañamiento de sus padres, aunque el 25% manifiesta que todos los días sus padres le acompañan en la realización de las tareas no es un porcentaje alto, seguido de un 12% que lo realiza de uno a dos días, y apenas un 5 por ciento de tres a cuatro días, siendo lo factible para la educación que este último sea el más alto, sin embargo es el menor porcentaje observado.

Tabla 18

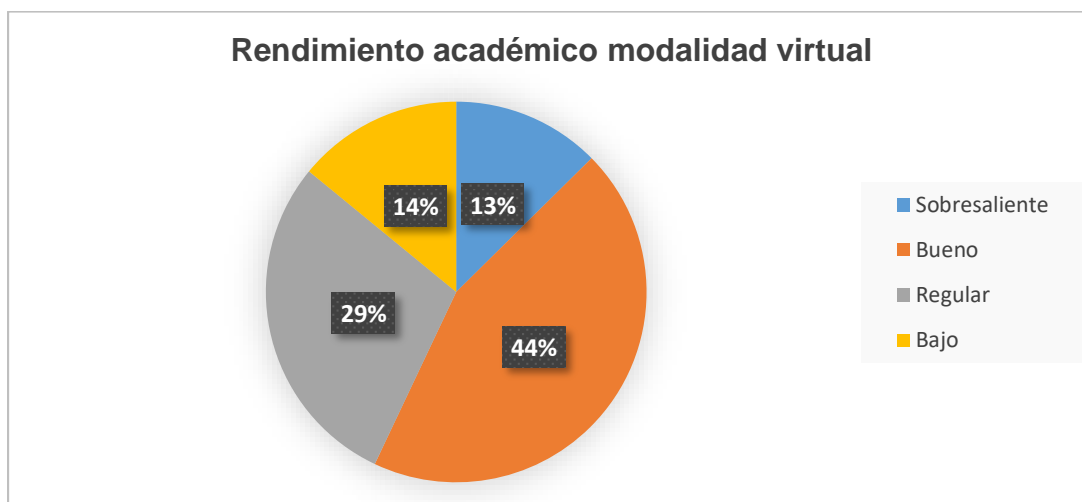
Pregunta 10: ¿Cómo considera su rendimiento académico mediante esta modalidad de enseñanza – aprendizaje de clases virtuales?

OPCIONES	CANTIDAD	%
Sobresaliente	34	13%
Bueno	120	44%
Regular	78	29%
Bajo	38	14%
TOTAL	270	100%

Nota: Representación gráfica del rendimiento académico en la educación virtual

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 10



Análisis:

Realizando el análisis de los datos podemos decir que el 44% considera que su rendimiento académico bajo esta modalidad de enseñanza – aprendizaje de clases virtuales es relativamente bueno, sin embargo, un 29% que es un porcentaje considerable manifiesta que su rendimiento académico es regular, seguido de un 14% que indica que es bajo y apenas un 13% de los encuestados considera que es sobresaliente.

Tabla 19

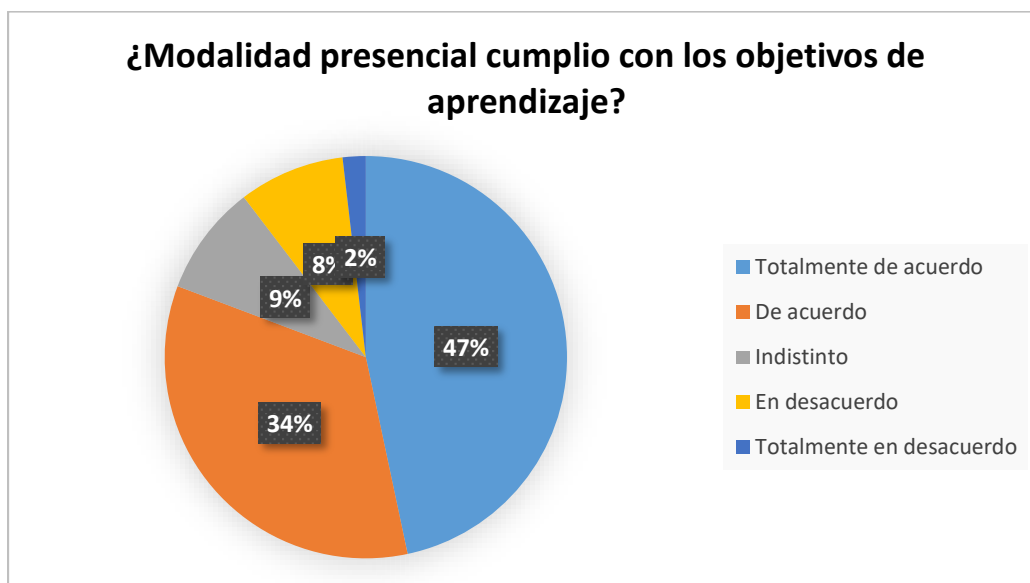
Pregunta 11: ¿Considera que la educación bajo la modalidad presencial del año 2019 cumplió con sus objetivos de aprendizaje en comparación de la modalidad virtual del año 2020?

OPCIONES	CANTIDAD	%
Totalmente de acuerdo	126	47%
De acuerdo	92	34%
Indistinto	24	9%
En desacuerdo	23	8%
Totalmente en desacuerdo	5	2%
TOTAL	270	100%

Nota: Representación gráfica de la comparación entre modalidad online y virtual

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico 11



Análisis:

Realizando el análisis de los datos podemos decir que el 47% de los encuestados está totalmente de acuerdo en que la modalidad presencial del año 2019 cumplió con sus objetivos de aprendizaje, seguido del 34% que también están de acuerdo, 9% de los encuestados manifiestan una posición indistinta, así como un 8% y 2% están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo respectivamente.

4.2 Análisis correlacional de los resultados

Los resultados obtenidos en el presente estudio con relación al tema planteado fueron sujeto de análisis y vínculo entre los involucrados de la población objetivo.

Desarrollando el objetivo general para una eficiente educación virtual, se analizó la interrogante sobre la implementación herramientas tecnológicas dinámicas en las clases virtuales por parte del docente, los estudiantes consideran en un 56%, están totalmente de acuerdo, que si los docentes implementaran estas herramientas mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje.

Asimismo, realizando una comparación de la modalidad virtual y presencial, los estudiantes consideran en un 47% y 34% correspondiente a totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente, que la modalidad presencial del año 2019 cumplió con sus objetivos de aprendizaje.

Una de las preguntas realizadas en la encuesta para identificar la eficiente frecuencia de tutorías virtuales y su aporte en el rendimiento académico relacionado con el primer objetivo específico, dio a conocer mediante la interrogante sobre el uso que generalmente le da al internet en sus tareas o clases virtuales apenas un 36,60% de los estudiantes utiliza para video llamadas de tutorías de clases, en relación con la pregunta del número de horas a la semana dedicadas a ingresar en sus clases virtuales, el 36% lo hace una a dos horas a la semana, y apenas el 8% lo hace más de 5 horas. Lo que indica que los docentes no realizan una tutoría virtual diaria.

Relacionando estas preguntas con la interrogante sobre la frecuencia con la que el docente utiliza los diferentes medios para impartir sus clases un 82.60% da a conocer que la frecuencia, en una escala de mucho utiliza redes sociales como Facebook o WhatsApp. Estableciéndose como los medios más utilizado en el desarrollo de clases virtuales. Adicionalmente el recurso con más frecuencia utilizado por los docentes es Textos escolares, ficha pedagógica, proyectos con un 75.20%. y apenas un 23.70% videos grabados por el docente.

Estableciendo la fundamentación teórica (Gamboa, 2013) menciona que la tutoría virtual, es el tiempo dedicado por el profesor a realizar tutela, orientación y consejo a los estudiantes de manera personalizada en un ambiente virtual para apoyar el proceso de aprendizaje.

Al analizar la frecuencia del acompañamiento de los padres de familia interrogante relacionada con el objetivo específico dos de la presente investigación, los resultados obtenidos indican que el 58% de los estudiantes realizan solos sus actividades académicas, y haciendo una comparación frente al nivel académico que tienen los representantes legales se conoce que el 26%, 28% tienen título de bachiller y secundaria inconclusa respectivamente, motivo por el cual en relación a las variables analizadas en la presente investigación, se deduce que, por el nivel académico de sus padres, la mayoría de los estudiantes realizan solos las actividades académicas influyendo en su rendimiento académico.

Estableciendo la postura teórica según (Gallegos Mardones & Campos Requena, 2019) menciona que dentro las determinantes sociales que influyen en el rendimiento académico se encuentra como factor asociado el nivel educativo de los progenitores o

adultos responsables del estudiante, adicional a ello (Vivanco, 2020) señala que, los padres de familia con altos niveles académicos y económicos pueden acompañar de mejor manera el proceso educativo de sus hijos, así como también, proveer recursos y mejor conexión a internet.

De igual manera, analizando el proceso de enseñanza aprendizaje mediante esta modalidad virtual aprendamos juntos en casa los estudiantes consideran en un 44% que su rendimiento académico es bueno y en un 29% regular, 14% bajo, porcentajes significativos para una eficiente calidad de la educación, debido que solo un 13% considera sobresaliente.

Al determinar el nivel de conocimientos en la formación de las TIC, objeto de análisis relacionado con el objetivo específico tres, según los resultados obtenidos apenas el 33.30% tiene conocimientos sobre uso de las TIC, y el 11.90% ha realizado algún curso. Datos que dan a conocer que la mayoría de los estudiantes no poseen los conocimientos necesarios. Relacionando esta pregunta con la interrogante sobre, qué resultados de aprendizaje puede generar en usted el uso frecuente de las TIC por parte del docente mediante la escala de Likert, ítems mucho el 71.10% considera que tendrá mayor motivación e interés, mejor entendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje 68.10%, Mayor adaptabilidad al entorno virtual 58.10%.

En cuanto a la frecuencia con la que utilizaban los docentes los diferentes recursos tecnológicos en sus clases virtuales en la opción de plataformas o herramientas online para actividades educativas como cuestionarios en línea, mapas mentales, videos interactivos se indica mediante una escala de Likert en los ítems mucho un 42,2% poco 32.20%, rara vez 15.6% y nada 10%. Porcentajes que dan conocer que menos del 50% utilizan estas herramientas, quizás por escasa formación TIC.

Según (Álvarez Araque, William Orlando; Forero Romero, Aracely; Rodríguez Hernández, 2019) menciona que, la formación del profesorado, tanto inicial como permanente, es considerada hoy en día un factor fundamental para el progreso de los sistemas educativos y la mejora de la calidad de la educación.

4.2.1 Prueba de confiabilidad

Al aplicar la encuesta a los estudiantes, es necesario aplicar una prueba de Confiabilidad, para lo cual se efectuó la Prueba Alfa de Cronbach, cuyo coeficiente de medición oscila entre el 0 y el 1. Cuanto más próximo esté a 1, más consistentes serán los ítems entre sí. Obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 20

Índice de Consistencia Interna Alfa Cronbach para la encuesta a Estudiantes.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,530	22

Fuente: Elaboración en Spss Statistic

Elaboración Propia

De los resultados obtenidos, se evidencia que la fiabilidad de consistencia interna de la encuesta aplicada a los estudiantes fue de $\alpha = 0,530$ lo que representa que la magnitud obtenida es alta, resultando confiable en su aplicación.

4.2.2 Correlación y comprobación de hipótesis

Para analizar la correlación entre las variables a investigar se utiliza el coeficiente de correlación de Spearman.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ (nivel de confianza de 95%)

Criterios para la contrastación:

$p\text{-valor} < 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta H_a .

$p\text{-valor} \geq 0.05$, se acepta el H_0 .

Contrastación hipótesis General

HG1: La adecuada educación virtual incide en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina

HG0: La adecuada educación virtual no incide en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina

Prueba estadística

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula el coeficiente de correlación entre las variables Uso de TIC (educación Virtual) y rendimiento académico.

Tabla 21

Correlación Hipótesis general.

		Correlaciones		
			Uso de TIC	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Uso de TIC	Coeficiente de correlación	1,000	,122*
		Sig. (bilateral)	.	,045
		N	270	270
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,122*	1,000
		Sig. (bilateral)	,045	.
		N	270	270

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: software SPSS Statistics

Elaboración Propia.

Decisión

Al analizar la correlación de las variables, se establece que existe una relación directa entre la educación virtual y el rendimiento académico donde $\rho = 0,122$ y un p – valor = $0,045 < 0.05$; resultado que permite rechazar la hipótesis nula.

Conclusión

Se determina que la adecuada educación virtual influye en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina

Contrastación hipótesis específica 1

He₁: La eficiente frecuencia de tutorías virtuales beneficia el rendimiento académico y motiva al estudiante a permanecer y terminar el ciclo escolar.

H0₁: La eficiente frecuencia de tutorías virtuales no beneficia el rendimiento académico ni motiva al estudiante a permanecer y terminar el ciclo escolar.

Prueba estadística

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula el coeficiente de correlación entre las variables frecuencia de tutorías y rendimiento académico.

Tabla 22

Correlación Hipótesis específica 1

			Correlaciones	
			Frecuencia de tutorías virtuales	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Frecuencia de tutorías virtuales	Coeficiente de correlación	1,000	,212**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	270	270
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,212**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	270	270

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: software SPSS Statistics

Elaboración Propia.

Decisión

Al realizar la correlación de las variables, se establece que existe una relación directa entre la frecuencia de tutorías virtuales y el rendimiento académico donde $\rho = 0,212$ y un $p - \text{valor} = 0,000 < 0,05$; resultado que permite rechazar la hipótesis nula.

Conclusión

Se determina que la eficiente frecuencia de tutorías virtuales beneficia el rendimiento académico y motiva al estudiante a permanecer y terminar el ciclo escolar.

Contrastación hipótesis específica 2

He₂: El frecuente acompañamiento de los padres mejora la autogestión de los contenidos de aprendizaje y rendimiento académico en la educación virtual.

H0₂: El frecuente acompañamiento de los padres no mejora la autogestión de los contenidos de aprendizaje y rendimiento académico en la educación virtual.

Prueba estadística

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula el coeficiente de correlación entre las variables acompañamiento de los padres de familia y rendimiento académico.

Tabla 23

Correlación Hipótesis específica 2

			Correlaciones	
			Familia	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Familia	Coeficiente de correlación	1,000	,155*
		Sig. (bilateral)	.	,011
		N	270	270
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,155*	1,000
		Sig. (bilateral)	,011	.
		N	270	270

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Statistics

Elaboración Propia.

Decisión

Al realizar la correlación de las variables, se establece que existe una relación directa entre la frecuencia de tutorías virtuales y el rendimiento académico donde $\rho = 0,155$ y un $p - \text{valor} = 0,011 < 0,05$; resultado que permite rechazar la hipótesis nula.

Conclusión

Se determina que el frecuente acompañamiento de los padres mejora la autogestión de los contenidos de aprendizaje y rendimiento académico en la educación virtual.

Contrastación hipótesis específica 3

He₃: El nivel de conocimiento en las TIC de los estudiantes incide en la eficiencia de la educación virtual.

H0₃: El nivel de conocimiento en las TIC de los estudiantes no incide en la eficiencia de la educación virtual.

Prueba estadística

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula el coeficiente de correlación entre las variables conocimientos TIC (componente cognoscitivo) y eficiencia en la educación virtual

Tabla 24*Correlación Hipótesis específica 3*

			Correlaciones		
			Componente cognoscitivo	Implementación eficiente de la educación virtual	
		Coeficiente de correlación	de	1,000	-,128*
	Componente cognoscitivo	Sig. (bilateral)		.	,035
Rho	de	N		270	270
Spearman	Implementación eficiente de la educación virtual	Coeficiente de correlación	de	-,128*	1,000
		Sig. (bilateral)		,035	.
		N		270	270

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Software SPSS Statistics

Elaboración Propia.

Decisión

Al realizar la correlación de las variables, se establece que existe una relación directa entre los conocimientos TIC y la eficiencia en la educación virtual donde $\rho = -0,128$ y un $p - \text{valor} = 0,035 < 0,05$; resultado que permite rechazar la hipótesis nula.

Conclusión

Se determina que el nivel de conocimiento en las TIC de los estudiantes incide en la eficiencia de la educación virtual.

4.2.3 Análisis de entrevistas aplicadas a líderes y directores

Para conocer el punto de vista y la opinión de los líderes y directores de las instituciones del Cantón Palestina sobre la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes se plantearon las siguientes interrogantes:

¿Cómo considera usted que fue el cambio de una modalidad presencial a virtual tanto para docentes y estudiantes al impartir y recibir sus clases?

En los resultados se observa que los cinco directores concuerdan en que el cambio repentino de trabajo presencial a virtual fue completamente nuevo y difícil de adaptarse, además de no contar con los conocimientos y recursos tecnológicos. Pero que también fue una oportunidad actualizar los conocimientos en tecnología.

¿Según su experiencia considera usted que la educación online garantizó el aprendizaje en los estudiantes?

A esta interrogante los directores, cuatro de ellos concuerdan que la educación virtual no garantizó los aprendizajes en los estudiantes, mientras que uno de ellos da a conocer que brinda todas las facilidades, pero que es muy difícil cuando el estudiante no comprende la actividad, o no cuenta con los recursos tecnológicos, además de que enfatiza que no se compara a la educación presencial para una mejor enseñanza.

¿Cuál considera que fue el reto para enseñar en las actuales estas condiciones las clases virtuales?

Analizando las respuestas a esta interrogante los 5 directores manifiestan de una u otra manera que el reto para enseñar en las clases virtuales fue el factor tecnológico: no contar con los recursos, acceso a internet, aprender nuevas estrategias y métodos en los entornos virtuales de aprendizaje para llegar a nuestros estudiantes y el desarrollo de la clase de manera sincrónica y asincrónica.

De ser el caso ¿Cree usted que los docentes hoy en día están preparados para continuar en modalidad online las clases garantizando el aprendizaje?

Las respuestas a esta interrogante son diversas debido a que dos de los cinco directores manifiesta no estar preparados para continuar en modalidad online debido a varios factores como poca cobertura en el acceso a internet y garantizar el aprendizaje, teniendo como único medio de comunicación la aplicación de WhatsApp. Cabe indicar que estas respuestas parecen a dos líderes de las instituciones rurales. Por otro lado 3

directores manifiestan que en la actualizan los docentes si están preparados para continuar en modalidad online, en lo que corresponde a conocimientos, pero no hacen referencia a si se garantiza el aprendizaje o no, estas respuestas corresponden a una institución rural y dos urbanas.

¿Cómo motivan a sus estudiantes a seguir estudiando y evitar la deserción escolar?

Finalmente, a esta pregunta los cinco directores coinciden que un factor importante para motivar al estudiante y evitar la deserción escolar es el seguimiento diario a través de los diferentes medios tecnológicos.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

Realizado el estudio sobre la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior se puede concluir que la realización de las tutorías virtuales fue muy deficiente, pocos profesores realizaban al menos una hora diaria, así como la utilización de herramientas tecnológicas para una clase más dinámica y menos monótona presenta un escaso porcentaje del docente que las utilizaban.

Un factor importante a investigar en este proceso educativo de clases virtuales denominado por el Ministerio de Educación como aprendamos juntos en casa fue el acompañamiento de los padres de familia, si bien se ha hecho énfasis que el seguimiento y ayuda de los padres en este proceso educativo es primordial para tener éxito, el estudio demostró que los estudiantes en un gran porcentaje realizan solos las tareas académicas. Mediante el estudio se da a conocer que los padres de familia en su mayoría apenas han terminado la secundaria y otros solo primaria. Motivo por el cual puede ser causante del hecho que no ayuden a sus hijos en las tareas académicas.

En el análisis también se concluye que la mayoría de los estudiantes no poseen conocimientos en TIC y tampoco han realizado algún curso de capacitación en este tema, dando a conocer que para afrontar esta modalidad de clases virtuales propiciada por la emergencia sanitaria por covid-19 no se tenían los conocimientos necesarios en tecnología, sin embargo, se dio continuidad a la educación con los medios y recursos disponibles.

De forma general se concluye que un adecuado nivel académico de los padres de familia, la frecuencia de tutorías, el uso de herramientas tecnológicas en las clases virtual y el nivel de formación que tengan los estudiantes y docentes en las TIC son factores imprescindibles para una eficiente educación virtual, la misma que incidirá en el rendimiento académico de los estudiantes. Es decir, una adecuada educación virtual influye de manera positiva en el aprovechamiento de los educandos.

5.2 Recomendaciones

Realizado el estudio sobre la incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior, basándome en los lineamientos emitidos por el Ministerio de Educación para el uso de plataformas digitales y otros medios de apoyo educativo (Ministerio de Educación, 2020), se recomienda que las tutorías virtuales se den al menos una hora diaria, en lo que respecta a las instituciones urbanas en donde existe mayor conectividad, y en las instituciones rurales que no hay mucha conectividad, sería factible el retorno progresivo y voluntario a clases semipresenciales con todas las medidas de bioseguridad promovido por el Ministerio de Educación previo desarrollo y aprobación del Plan Institucional de Continuidad Educativa (PICE), para garantizar el derecho a la educación de todos los estudiantes y el uso progresivo de las instalaciones educativas durante la emergencia sanitaria por COVID-19. (Ministerio de Educación Ecuador, 2020)

Por otro lado, se recomienda realizar campañas de concientización dirigida hacia los padres de familia o representantes legales dando a conocer que son un elemento importante para el éxito de la educación virtual, ahora denominado “Juntos aprendemos y nos cuidamos” que, aunque no dispongan los conocimientos necesarios deben buscar los medios y la ayuda necesaria para contribuir al proceso educativo y no deslindar responsabilidades. Así como la firma de un acuerdo de responsabilidad para el seguimiento y control por parte de las autoridades educativas involucradas en el proceso: docente tutor, director, y personal del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

También se recomienda que los estudiantes y docentes tomen cursos de capacitación en las TIC, para que ambas partes dominen la tecnología y resulte beneficioso en la educación. Porque si el estudiante no tiene los conocimientos en tecnología le resultará difícil seguir las directrices del docente y a este también le resultará complicado avanzar con el proceso de enseñanza aprendizaje. Sería recomendable que en la malla de educación curricular se incorpore la disciplina de computación o asignaturas afines, para que el docente enseñe a los estudiantes a utilizar diferentes herramientas tecnológicas y ofimáticas, la innovación es parte del día a día, hay que estar actualizados y capacitados para afrontar nuevos retos tecnológicos, ante alguna emergencia como la que estamos viviendo en la actualidad.

Bibliografía

- Álvarez Araque, William Orlando; Forero Romero, Aracely; Rodríguez Hernández, A. A. (2019). *Formación docente en TIC: Una estrategia para reducir la brecha digital cognitiva Teacher training in ICT: A strategy to reduce the cognitive digital divide Contenido*. 40, 15.
- Aguilar, S. (2005). Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48711206>. *Salud En Tabasco*, 11, 333–338. Retrieved from <https://www.redalyc.org/pdf/487/48711206.pdf>
- Andrés, García Martínez; Rey, Segundo Guerrero Proenza; Jesús María, G. R. (2015). Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *ЭКОНОМИКА Региона*, (3), 32.
- Beltrán Baquerizo, G. E., Amaiquema Márquez, F. A., & López Tobar, F. R. (2020). La Motivación en la enseñanza en Línea. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 2(1), 5–7. Retrieved from <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/download/83/65> %0Ahttp://www.embase.com/search/results?subaction=viewrecord&from=export&i d=L603546864%5Cnhttp://dx.doi.org/10.1155/2015/420723%0Ahttp://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76
- Bomba, F. (19 de Marzo de 2018). *TAMAÑO DE MUESTRA PASO a PASO*. Obtenido de Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=oc8i9g144Y0>
- CAMPOVERDE, S. G. (2020). Rol de los padres en la educación a distancia o virtual. Retrieved from 14 JULIO 2020 website: <https://www.elregionalpiura.com.pe/index.php/especiales/163-reportajes/43433-rol-de-los-padres-en-la-educacion-a-distancia-o-virtual>
- Chancusig, J., Flores, G., & Constante, M. (2017). Las TIC en la formación docente. *Revista Boletín Redipe*, 6(2), 174–198. Retrieved from <https://bit.ly/3rwLsu3>
- Duart, J. M. (2003). Educar en valores en entornos virtuales de aprendizaje: realidades y mitos. *RUSC Revista de Universidad y Sociedad Del Conocimiento*, 10, 1–8. Retrieved from <http://www.uoc.edu/dt/20173/index.html>
- Durán Rodríguez, R. (2016). Las buenas prácticas docentes en la educación virtual universitaria Good practice in Higher Education and Virtual Learning Introducción. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 14(2), 159–186. <http://redu.net/redu/index.php/REDU/article/view/363/pdf>
- Eduardo Lemp; Nelson Puebla; Sebastián Tepper; Nikolaos Leiva; Manuel Yáñez; Carlos Gómez. (2017). *¿CÓMO MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO?* <https://escueladeadministracion.uc.cl/como-mejorar-el-rendimiento-academico/>

- Educación, M. de. (2014). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Reglamento-General-a-la-Ley-OrgAnica-de-Educacion-Intercultural.pdf>
- Espinoza Freira, E. E. (2018). EL TUTOR EN LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. *Universidad y Sociedad*, 10(3), 134–141.
- Espinoza, J., Vilca, C., & Pariona, J. (2014). El desempeño docente y el rendimiento académico en el curso de aritmética: conjuntos, lógica proposicional del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Pamer De Zárate- San Juan De Lurigancho- Lima- 2014. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*, 129. http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/796/TL_CS-Ma_E88_2014.pdf?sequence=1
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fajardo Bullón, F., Maestre Campos, M., Felipe Castaño, E., León del Barco, B. y P. del R. (2017). ANÁLISIS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA SEGÚN LAS VARIABLES FAMILIARES. *Educacion* XX1, 20(1), 233–252. <https://doi.org/10.5944/educXX1.14475>
- Fernández, Carchi Estrella; Solórzano, V. C. (2013). *PADRES DE FAMILIA Y SU RESPONSABILIDAD EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS HIJOS-AS*.
- Gallegos Mardones, J. A., & Campos Requena, N. A. (08 de Marzo de 2019). *redalyc.org*.
Obtenido de redalyc.org: <https://www.redalyc.org/journal/280/28059953013/html/>
- Ministerio de Educación. (2016). *educacion.gob.ec*. Obtenido de Educacion General Basica: https://educacion.gob.ec/educacion_general_basica/
- Gamboa, Y. (2013). La tutoría virtual. Quehaceres para el. *EduTEC Costa Rica*. Retrieved from http://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/yaha_80.pdf
- García, L. S. (2019). El tutor virtual; retos y perspectivas. Retrieved from Revista Atlante website: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtual-perspectivas.html>
- Gordón, F. del R. A. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213–223. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Grasso, P. (2020). Rendimiento académico : un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de Educación*, 11(20), 87–102.
- Hernández, C. (2016). Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. *Revista Complutense de Educacion*, 27(3), 1369–1388.

- Hernández, R. M., Orrego Cumpa, R., & Quiñones Rodríguez, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 671. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). Definición del alcance de la investigación a realizar: exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa. In *Metodología de la investigación*.
- Kleiderman Antonio Vargas Jiménez. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. Retrieved from file:///D:/00-2020- 2021%7D/CURSO APA Y GESTORES BIBLIOGRAFICOS/TAREA 2/TESIS/Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia.pdf
- Luís, J., Moreno, M., & Molins, L. L. (2020). *Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares*. 9. Retrieved from www.rinace.net/riejs/revistas.uam.es/riejs
- Luna Romero, A., Vega, F., & Carvajal, H. (2018). Formación docente en el uso de las TIC. *Revista Universidad, Ciencia y Tecnología*, 2, 46–52. Retrieved from <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/66>
- Marcet, C. (2020). El papel de los padres en la nueva educación virtual. Retrieved from <https://www.impactomedia.com/educacion/el-papel-de-los-padres-en-la-nueva-educacion-virtual/>
- Marta, Sabariego Puig; Rafael, B. A. (2009). El proceso de la investigación. In *Metodología de la Investigación Educativa* (p. 111).
- MARTELO, Raul J; FRANCO, David A; OYOLA, P. S. (2020). Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. *Espacios*, 41(46), 352–361. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p29>
- Medina, Julio; Pinzón, Kathia; Salazar Méndez, Y. (2021). *Determinantes del Rendimiento Académico de los Estudiantes de una Universidad Pública Ecuatoriana Determinants of Academic Performance of the Students of an Ecuadorian Public University*. 47(2), 53–62.
- Ministerio de Educación. (23 de Junio de 2021). *Ministerio de Educación*. Obtenido de educacion.gob.ec: <https://educacion.gob.ec/ministerio-de-educacion-presento-informe-sobre-el-retorno-progresivo/>
- Ministerio de Educación. (2020). Lineamientos Generales Para El Uso De Plataformas Digitales Y Otros Medios De Apoyo Educativo 1. Introducción. *Ministerio de Educación Del Ecuador*, 4. Retrieved from <https://recursos2.educacion.gob.ec/>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). Currículo Priorizado. *Ministerio de Educación*, 252.

- Ministerio de Educación Ecuador. (2020). *Lineamientos Para La Aplicación Del Plan De Continuidad Educativa, Permanencia Escolar Y Uso Progresivo De Las Instalaciones Educativas*. 1–2.
- Nebrija, G. C. (2016). Metodología de enseñanza y para el aprendizaje Campus Nebrija. *Global Campus Nebrija*, 134. Retrieved from <https://www.nebrija.com/nebrija-global-campus/pdf/metodologia-ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Nivela, Cornejo María Alejandrina; Molina Villacís, Carolina Jennifer; Campos, V. R. J. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Pachay, M. J., & Rodriguez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo Del Conocimiento*, 6(1), 130–155. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2129>
- Planck Barahona, U. (2014). Determinant factors of academic achievement of University of Atacama students. *Estudios Pedagogicos*, 40(1), 25–39. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052014000100002>
- Ponce, P. M. E. (2016). La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología. *Diálogos Sobre Educación*, 7(12), 1–23. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179454112008>
- QualityUp. (12 de Abril de 2020). *Qualityup*. Obtenido de LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y LA PANDEMIA, VENTAJAS Y DESVENTAJAS: <https://qualityup.com.ec/educacion-virtual-pandemia-ventajas-y-desventajas/>
- Reyes Tejada, Y. N. (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de Psicología de la UNMSM. *Sistema de Bibliotecas UNMSM*, (1996), 1–71. Retrieved from https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/cap2.pdf
- Rodríguez, P., & Guerrero, S. (2019). El tutor virtual, sus funciones y roles como apoyo a la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información en la Modalidad a Distancia del SUAyED-UNAM. *Ctes*, 6.
- Rodríguez-Rosero, D. D., Ordoñez-Ortega, R. E. & Hidalgo-Villota, M. E. (2021). (2021). Determinantes del rendimiento académico de la educación media en el departamento de Nariño, Colombia. *Lecturas de Economía*, 94, 87–126. <https://doi.org/10.17533/udea.le.n94a341834>
- Roldan, M. (2018). *Cómo influye el profesor en el rendimiento académico del alumno*. <https://www.formacionyestudios.com/como-influye-el-profesor-en-el-rendimiento-academico-del-alumno.html>

- Salgado García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. 331. Retrieved from <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2>
- Samaniego, J. (2020). *Guía para docentes tutores*. Retrieved from www.educacion.gob.ec
- Santiago, R. (23 de 01 de 2021). *The Flipped Classroom*. Obtenido de <https://www.theflippedclassroom.es/what-is-innovacion-educativa/>
- Secretaría General de Comunicación de la Presidencia. (16 de Marzo de 2020). Obtenido de <https://www.comunicacion.gob.ec>: <https://www.comunicacion.gob.ec/el-presidente-lenin-moreno-decreta-estado-de-excepcion-para-evitar-la-propagacion-del-covid-19/>
- Silva Quiroz, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Innovación Educativa*, 10(52), 13–23. Retrieved from <http://craig.com.ar/biblioteca/8/RolTutorEnEntornosVirtuales-Quiroz.pdf>
- Temesio, S., García, S., & Pérez, A. (2021). Rendimiento estudiantil en tiempo de pandemia: percepciones sobre aspectos con mayor impacto. *Revista Iberoamericana de Tecnología En Educación y Educación En Tecnología*, (28), e45. <https://doi.org/10.24215/18509959.28.e45>
- Torres González, J. A. (2018). Teacher training: a challenge in highr education. *Revista Internacional de Investigación En Ciencias Sociales*, 14(2), 95–96. <https://doi.org/10.18004/riics.2018.diciembre.095-096>
- UNESCO. (2020). Surgen alarmantes brechas digitales en el aprendizaje a distancia. Retrieved from <https://es.unesco.org/news/surgen-alarmantes-brechas-digitales-aprendizaje-distancia>
- UNIR . (20 de Agosto de 2020). *UNIR la universidad en internet*. Obtenido de Ventajas y desventajas de estudiar online: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/ventajas-y-desventajas-de-estudiar-online/>
- Vásquez, D. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos del COVID-19: Revisión de Tema. *CES Medicina*, 34, 14–27. <https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.covid-19.3>
- Vera, G., & León, J. (2017). *Medios Virtuales en el Rendimiento Académico*. (October 2019), 38. Retrieved from <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/110/1/2.pdf>
- Vivanco, A. A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19, la escases de recursos en América [Tele-education in times of COVID-19, the scarcity of resources in America]. *CienciAmérica*, 9(2), 166. Retrieved from <https://n9.cl/2bm12>

ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

Formulario de encuesta: sobre la incidencia de la educación virtual en el
rendimiento académico de los estudiantes.

1. Información personal seleccione una opción

ÍTEMS	SI	NO
¿Cuenta con acceso a internet?		
¿Tiene conocimientos sobre uso de TIC?		
¿Ha realizado algún curso sobre TIC?		

2. Indique el nivel académico de sus padres, escoja una opción

NIVEL ACADÉMICO	ESCOJA UNA
Primaria inconclusa	
Primaria concluida	
Secundaria inconclusa	
Bachiller	
Título de tercer nivel (licenciados, ingenieros, tecnólogos, etc.)	
Título de cuarto nivel (Master, PhD)	

3. Indique el uso que generalmente le da al internet en sus tareas o clases virtuales

OPCIONES	MUCHO	POCO	NADA	RARA VEZ
Investigaciones para la autogestión de contenidos en las tareas académicas				
Ver videos educativos				
Video llamadas para tutorías de clases				

4. ¿Con qué frecuencia el docente utiliza los siguientes medios para impartir sus clases?

OPCIONES	MUCHO	POCO	NADA	RARA VEZ
Redes sociales: Facebook, WhatsApp				
Zoom, Google Meet, Microsoft Teams				

5. ¿Con qué frecuencia utilizaban los docentes los siguientes recursos en sus clases virtuales?

RECURSOS DIDÁCTICOS	MUCHO	POCO	NADA	RARA VEZ
Textos escolares, ficha pedagógica, proyectos				
Plataformas o herramientas online para actividades educativas como cuestionarios en línea, mapas mentales, videos interactivos.				
Videos grabados por el docente				
Videos en internet				
No utiliza ningún recurso. Solo explicación oral o escrita.				

6. ¿Considera usted que si los docentes implementaran herramientas tecnológicas dinámicas en sus clases virtuales mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje?

OPCIONES	ELIJA UNA
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Indistinto	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

7. ¿Qué resultados de aprendizaje puede generar en usted el uso frecuente de las TIC por parte del docente?

OPCIONES	MUCHO	POCO	NADA
Mayor motivación e interés			
Mayor adaptabilidad al entorno virtual			
Mejor entendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.			

8. ¿Cuántas horas a la semana dedica a ingresar en sus clases virtuales?

OPCIONES	ELIJA UNA
No ingreso	
Menos de una hora	
Una a dos horas	
Tres a cuatro horas	
Más de 5 horas	

9. ¿Cuántos días a la semana sus padres le acompañan a realizar las tareas e investigaciones?

OPCIONES	ELIJA UNA
Lo realiza solo	
1 – 2 días	
3 – 4 días	
Todos los días	

10. Como considera su rendimiento académico mediante esta modalidad de enseñanza – aprendizaje de clases virtuales.

OPCIONES	ELIJA UNA
Sobresaliente	
Bueno	
Regular	
Bajo	

11. ¿Considera que la educación bajo la modalidad presencial del año 2019 en comparación de la **modalidad virtual** del año 2020 cumplió con sus objetivos de aprendizaje?

OPCIONES	ELIJA UNA
Totalmente de acuerdo	
De acuerdo	
Indistinto	
En desacuerdo	
Totalmente en desacuerdo	

Anexo 2

Validación 1

Milagro, 14 de octubre del 2021

Estimada
Msc. Clara Macías Segura
Docente

De mis consideraciones:

Yo, Antonela Dayana Santillan Mendoza, egresado del Programa de Maestría en Educación Mención Tecnología e Innovación Educativa – Segunda Cohorte de la UNEMI, conociendo su trayectoria académica y su gran compromiso en las tareas de investigación educativa solicito en calidad de JUEZ EXPERTO valide mi encuesta, la cual forma parte del marco metodológico del proyecto de investigación que me encuentro desarrollando.

Agradezco de antemano su colaboración, estoy segura que su opinión y criterio de experto será un valioso aporte en mi investigación.

Atentamente,

Antonela Santillan Mendoza

C.I. 1204512378

Pd. Adjunto: Matriz de operacionalización de variables y hoja de registro de validación.



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
MAESTRIA EN MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
EDUCATIVA



Hoja de registro para la validación por expertos

Maestrante: Antonela Santillán Mendoza

Tutor: Msc. Adriana Muñoz Piloso

DATOS DEL EXPERTO	
Nombres y Apellidos	Clara Katiuska Macías Segura
Última Titulación	Msc. En Gestión Educativa
Institución donde labora	Unidad Educativa Rosa Borja De Icaza
Teléfono	0992344271
Correo	katiuskamacias1@hotmail.com

Tema: Incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior.

Instrumento: Encuesta con preguntas de opción múltiple mediante la utilización de la escala de Likert.

Se expone para su validación el formato de encuesta dirigida a estudiantes del nivel básica superior de las instituciones del Cantón Palestina, provincia del Guayas, cuya finalidad es determinar Incidencia de la educación virtual en el rendimiento académico.

Instrucciones:

El cuestionario está dirigido a estudiantes del nivel básica superior de las instituciones del Cantón Palestina. La información será utilizada con fines informativos. Consta de preguntas de opción múltiple mediante la utilización de la escala de Likert. Todo lo descrito por los informantes servirá para analizar las variables: Estrategias de enseñanza, nivel de comprensión lectora y planificación innovadora.

ANÁLISIS DE JUECES Y EXPERTOS

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Centro Educativo: Unidad Educativa Rosa Borja De Icaza		Nombre y Apellido: Clara Katiuska Macías Segura		Asignatura: N/A			
Años de servicio: 15		Cursos que atiende: N/A		Especialidad: N/A			
APROBADO	NO APROBADO				VALIDEZ	PERTINENCIA	COHERENCIA
X							
<p>Objetivo general</p> <p>Analizar cómo incide la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina, mediante un estudio descriptivo que permita conocer cómo mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje virtual.</p>		<p>¿Con qué frecuencia utilizaban los docentes los siguientes recursos en sus clases virtuales?</p> <p>Textos escolares, ficha pedagógica, proyectos Plataformas o herramientas online para actividades educativas como cuestionarios en línea, mapas mentales, videos interactivos. Videos grabados por el docente Videos en internet No utiliza ningún recurso. Solo explicación oral o escrita.</p> <p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Poco • Rara vez • Nada 			98	98	98
		<p>Indique el uso que generalmente le da al internet en sus tareas o clases virtuales</p>			98	98	98

	<p>Investigaciones para la autogestión de contenidos en las tareas académicas Ver videos educativos Video llamadas para tutorías de clases Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Poco • Rara vez • Nada 			
	<p>¿Cómo considera su rendimiento académico mediante esta modalidad de enseñanza – aprendizaje de clases virtuales?</p> <p>Sobresaliente</p> <p>Bueno</p> <p>Regular</p> <p>Bajo</p>	98	98	98
	<p>¿Considera que la educación bajo la modalidad presencial del año 2019 cumplió con sus objetivos de aprendizaje en comparación de la modalidad virtual del año 2020?</p> <p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Indistinto • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo 	98	98	98
Total	294	294	294	
Promedio	98			

ANÁLISIS DE JUECES Y EXPERTOS

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Centro Educativo: Unidad Educativa Rosa Borja De Icaza		Nombre y Apellido: Clara Katuska Macías Segura	Asignatura: N/A		
Años de servicio: 11		Cursos que atiende: N/A	Especialidad: N/A		
APROBADO	NO APROBADO		VALIDEZ	PERTINEN CIA	COHEREN CIA
X					
Objetivo 1 Identificar la eficiente frecuencia de tutorías virtuales para seguimiento del estudiante y su aporte en el rendimiento académico como motivación a permanecer y terminar el ciclo escolar.		¿Cuántas horas a la semana dedica a ingresar en sus clases virtuales? No ingreso Menos de una hora Una a dos horas Tres a cuatro horas Más de 5 horas	98	98	98
		¿Con qué frecuencia el docente utiliza los siguientes medios para impartir sus clases? Redes sociales: Facebook, WhatsApp Zoom, Google Meet, Microsoft Teams Escala Likert <ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Poco • Rara vez • Nada 	98	98	98

<p>Objetivo 2</p> <p>Analizar la frecuencia del acompañamiento de los padres para la mejora de la autogestión de los contenidos de aprendizaje y rendimiento académico en la educación virtual.</p>	<p>¿Cuántos días a la semana sus padres le acompañan a realizar las tareas e investigaciones?</p> <p>Lo realiza solo</p> <p>1 – 2 días</p> <p>3 – 4 días</p> <p>Todos los días</p>	99	99	99
	<p>Indique el nivel académico de sus padres, escoja una opción</p> <p>Primaria inconclusa</p> <p>Primaria concluida</p> <p>Secundaria inconclusa</p> <p>Bachiller</p> <p>Título de tercer nivel (licenciados, ingenieros, tecnólogos, etc.)</p> <p>Título de cuarto nivel (Master, PhD)</p>	99	99	99
<p>Objetivo 3</p> <p>Determinar la incidencia del nivel de conocimiento en las TIC de los estudiantes, en la eficiencia de la educación virtual.</p>	<p>¿Tiene conocimientos sobre uso de TIC?</p> <p>Opciones:</p> <p>Si</p> <p>No</p>	98	98	98
	<p>¿Ha realizado algún curso sobre TIC?</p> <p>Opciones:</p> <p>Si</p> <p>No</p>	98	98	98
	<p>¿cuenta con acceso a internet?</p> <p>Opciones:</p> <p>Si</p> <p>No</p>	98	98	98
	<p>¿Considera usted que si los docentes implementaran herramientas tecnológicas</p>	98	98	98

	<p>dinámicas en sus clases virtuales mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje?</p> <p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Indistinto • En desacuerdo • Totalmente en desacuerdo 			
	<p>¿Qué resultados de aprendizaje puede generar en usted el uso frecuente de las TIC por parte del docente?</p> <p>Mayor motivación e interés</p> <p>Mayor adaptabilidad al entorno virtual</p>	98	98	98
	<p>Mejor entendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Escala Likert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mucho • Poco • Rara vez • Nada 	98	98	98
	Total	982	982	982
	Promedio	98		

Consideraciones del instrumento revisado
Los ítems están elaborados con un buen nivel de coherencia pertinencia que validan su confiabilidad para ser aplicado.
Recomendaciones o sugerencias

RUBRICA DE CONFIABILIDAD

Total: 98

APROBADO	<u>100 - 80</u>	MUY CONFIABLE
LEVES CAMBIOS	79 - 50	CONFIABLE
CAMBIAR ITEM	49 - 0	POCO CONFIABLE

Clara Macías Segura

Firma del evaluador experto

Validación 2

Maestrante: Antonela Santillán Mendoza

Tutor: Msc. Adriana Muñoz Pilozo

Datos del Experto

Nombres y Apellidos:	Adriana Georgina Muñoz Pilozo
Última titulación académica:	MSc. Universitario en Tecnología educativa y competencias digitales.
Institución donde labora	Universidad Estatal de Milagro
Cargo	Docente
Teléfono Celular	0991220814
Dirección de correo	amunozp1@unemi.edu.ec

Objetivo: Analizar cómo incide la educación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de básica superior de las instituciones del Cantón Palestina, mediante un estudio descriptivo que permita conocer cómo mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje virtual.

Instrumento.

Encuesta con preguntas de opción múltiple mediante la utilización de la escala de Likert.

Se presenta, para su validación, el formato de encuesta para estudiantes, cuyo objetivo es: "Recabar información y servirá de orientación para el trabajo de investigación".

Ficha de Validación

A continuación, se muestran los ítems o aspectos sobre los que se indaga a través del cuestionario.

Los valores de cada ítem de acuerdo con los siguientes criterios son:

- **(S) Suficiencia:** Los ítems que evalúan el mismo componente bastan para obtener la medición de este.
- **(CI) Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
- **(Co) Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con el componente sobre el que se supone que indaga.
- **(R) Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

Para ello, coloque en la casilla correspondiente un número del uno (1) al cuatro (4) de acuerdo con la siguiente escala:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Instrumento: Encuesta para docentes

Pregunta por componente	(S)	(CI)	(Co)	(R)	Observación
1. Información personal seleccione una opción ¿Cuenta con acceso a internet? ¿Tiene conocimientos sobre uso de TIC? ¿Ha realizado algún curso sobre TIC? ÍTEMS SI NO					
2. Indique el nivel académico de sus padres, escoja una opción Primaria inconclusa Primaria concluida Secundaria inconclusa Bachiller Título de tercer nivel (licenciados, ingenieros, tecnólogos, etc.) Título de cuarto nivel (Master, PhD)	4	4	4	4	
3. Indique el uso que generalmente le da al internet en sus tareas o clases virtuales Investigaciones para la autogestión de contenidos en las tareas académicas Ver videos educativos Video llamadas para tutorías de clases OPCIONES MUCHO POCO NADA RARA VEZ	4	4	4	4	

<p>4. ¿Con qué frecuencia el docente utiliza los siguientes medios para impartir sus clases?</p> <p>Redes sociales: Facebook, WhatsApp Zoom, Google Meet, Microsoft Teams</p> <p>OPCIONES</p> <p>MUCHO POCO NADA RARA VEZ</p>	4	4	4	4	
<p>5. ¿Con qué frecuencia utilizaban los docentes los siguientes recursos en sus clases virtuales?</p> <p>Textos escolares, ficha pedagógica, proyectos Plataformas o herramientas online para actividades educativas como cuestionarios en línea, mapas mentales, videos interactivos. Videos grabados por el docente Videos en internet No utiliza ningún recurso. Solo explicación oral o escrita.</p> <p>OPCIONES</p> <p>MUCHO POCO NADA RARA VEZ</p>	4	4	4	4	
<p>6. ¿Considera usted que si los docentes implementaran herramientas tecnológicas dinámicas en sus clases virtuales mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje?</p> <p>OPCIONES</p> <p>Totalmente de acuerdo De acuerdo Indistinto En desacuerdo Totalmente en desacuerdo</p>	4	4	4	4	
<p>7. ¿Qué resultados de aprendizaje puede generar en usted el uso frecuente de las TIC por parte del docente?</p> <p>Mayor motivación e interés Mayor adaptabilidad al entorno virtual</p>	4	4	4	4	

Mejor entendimiento en el proceso de enseñanza aprendizaje.					
OPCIONES MUCHO POCO NADA					
8. ¿Cuántas horas a la semana dedica a ingresar en sus clases virtuales? No ingreso Menos de una hora Una a dos horas Tres a cuatro horas Más de 5 horas	4	4	4	4	
9. ¿Cuántos días a la semana sus padres le acompañan a realizar las tareas e investigaciones? Lo realiza solo 1 – 2 días 3 – 4 días Todos los días	4	4	4	4	
10. Como considera su rendimiento académico mediante esta modalidad de enseñanza – aprendizaje de clases virtuales. Sobresaliente Bueno Regular Bajo	4	4	4	4	
11. ¿Considera que la educación bajo la modalidad presencial del año 2019 en comparación de la modalidad virtual del año 2020 cumplió con sus objetivos de aprendizaje? Totalmente de acuerdo De acuerdo Indistinto En desacuerdo Totalmente en desacuerdo	4	4	4	4	

Anexo 3



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO.

ENTREVISTA SOBRE LA INCIDENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.

DIRIGIDO A: Directores y líderes de las instituciones del cantón Palestina.

Nombre:

Institución:

1. **¿Cómo considera usted que fue el cambio de una modalidad presencial a virtual tanto para docentes y estudiantes al impartir y recibir sus clases?**
2. **¿Según su experiencia considera usted que la educación online garantizó el aprendizaje en los estudiantes?**
3. **¿Cuál considera que fue el reto para enseñar en las actuales condiciones las clases virtuales?**
4. **De ser el caso ¿Cree usted que los docentes hoy en día están preparados para continuar en modalidad online las clases garantizando el aprendizaje?**
5. **¿Cómo motivan a sus estudiantes a seguir estudiando y evitar la deserción escolar?**

Entrevista 1



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO.

ENTREVISTA SOBRE LA INCIDENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.

DIRIGIDO A: Directores y líderes de las instituciones del cantón Palestina.

Nombre: Rommel Omar Goya Rodríguez

Institución: Luz De América

- 1. ¿Cómo considera usted que fue el cambio de una modalidad presencial a virtual tanto para docentes y estudiantes al impartir y recibir sus clases?**

Fue un cambio bastante drástico tanto para docentes y mucho más para los estudiantes, y ahora involucrando también a los padres de familia, puesto que en casa hacían como docentes siguiendo nuestras instrucciones de manera virtual.

- 2. ¿Según su experiencia considera usted que la educación online garantizó el aprendizaje en los estudiantes?**

Desde mi praxis considero que la educación online garantizó en parte el aprendizaje en casa, puesto que los padres no están preparados para llegar a los alumnos.

- 3. ¿Cuál considera que fue el reto para enseñar en las actuales estas condiciones las clases virtuales?**

Considero que uno de los retos para enseñar en estas condiciones fue el factor tecnológico, ya que la gran mayoría no contaba con un celular de alta gama para poder recibir las fichas.

4. De ser el caso ¿Cree usted que los docentes hoy en día están preparados para continuar en modalidad online las clases garantizando el aprendizaje?

Desde la práctica los docentes no estamos preparados para continuar online, si bien es cierto en algunos lugares si cuentan con la cobertura necesaria para ingresar a las diferentes plataformas y recibir una explicación directa de la clase, también existe la conectividad por los grupos de WhatsApp de manera asincrónica en la que no se logra interactuar con los estudiantes.

5. ¿Cómo motivan a sus estudiantes a seguir estudiando y evitar la deserción escolar?

La motivación es diaria en mi caso por los grupos de WhatsApp brindando todas las posibilidades y ayuda para la entrega de las tareas, enviando por los mensajes todo bien explicado.

Entrevista 2

Nombre: Lcda. Carolina Rosado Vera

Institución: Esc. Pedro Vicente Maldonado

- 1. ¿Cómo considera usted que fue el cambio de una modalidad presencial a virtual tanto para docentes y estudiantes al impartir y recibir sus clases?**

Fue un cambio enorme al menos en nuestra institución que es de zona rural, adaptarse costo mucho.

- 2. ¿Según su experiencia considera usted que la educación online garantizó el aprendizaje en los estudiantes?**

Desde mi perspectiva no garantiza el aprendizaje en su totalidad, ya que al momento de interactuar con el estudiante se puede notar ciertas falencias.

- 3. ¿Cuál considera que fue el reto para enseñar en las actuales condiciones las clases virtuales?**

La falta de internet ya que estamos trabajando en una zona rural.

- 4. De ser el caso ¿Cree usted que los docentes hoy en día están preparados para continuar en modalidad online las clases garantizando el aprendizaje?**

En nuestro caso como docentes se nos dificulta debido a que, en nuestro recinto, no tenemos una buena cobertura para poder garantizar satisfactoriamente el aprendizaje en nuestros estudiantes.

- 5. ¿Cómo motivan a sus estudiantes a seguir estudiando y evitar la deserción escolar?**

Dando el debido seguimiento mediante conversatorios con los padres y estudiantes que en ciertos casos se desaniman al no tener conectividad y para ello se les facilita semanalmente la ficha para que puedan realizar sus actividades escolares y así poder evitar la deserción escolar.

Entrevista 3

Nombre: Lda. Alexandra Gutiérrez

Institución: Esc. 9 de junio

1. **¿Cómo considera usted que fue el cambio de una modalidad presencial a virtual tanto para docentes y estudiantes al impartir y recibir sus clases?**

Todo fue nuevo, pero cada día nos capacitamos para llevar a cabo un mejor aprendizaje

2. **¿Según su experiencia considera usted que la educación online garantizó el aprendizaje en los estudiantes?**

No un 100%

3. **¿Cuál considera que fue el reto para enseñar en las actuales condiciones las clases virtuales?**

La sociedad moderna de múltiples plataformas

4. **De ser el caso ¿Cree usted que los docentes hoy en día están preparados para continuar en modalidad online las clases garantizando el aprendizaje?**

Si

5. **¿Cómo motivan a sus estudiantes a seguir estudiando y evitar la deserción escolar?**

Es esencial emplear diversas metodologías, puesto que cada quien es responsable de manera distinta. Para ello realizar diferentes actividades escritas, orales en videos, en grupos, individuales, etc.

Entrevista 4

Nombre: Cecilia Aurora Reyes Rojas

Institución: Unidad Educativa Palestina

1. ¿Cómo considera usted que fue el cambio de una modalidad presencial a virtual tanto para docentes y estudiantes al impartir y recibir sus clases?

Fue muy duro este cambio repentino de trabajo presencial a virtual, los docentes y estudiantes no estábamos preparados primero muchos no teníamos tecnología en nuestros hogares, computadoras y algunos teléfonos no eran de alta gama como los que se necesitan para conectarse a las plataformas y descargar archivos y se desconocía el manejo de plataformas.

2. ¿Según su experiencia considera usted que la educación online garantizó el aprendizaje en los estudiantes?

Considero que si se tiene todas las facilidades para recibir educación online se aprende, la desventaja es cuando no se tiene y los chicos tienden a querer desertar de la educación porque no entienden las fichas pedagógicas que se les envía o no poseen los recursos tecnológicos, pero también hace falta el calor humano de la presencialidad y el maestro que despeje la duda en el momento que se da el aprendizaje.

3. ¿Cuál considera que fue el reto para enseñar en las actuales condiciones las clases virtuales?

El reto para enseñar en las actuales condiciones es prepararnos los maestros y directivos para buscar estrategias y métodos en los entornos virtuales de aprendizaje para llegar a nuestros estudiantes.

4. De ser el caso ¿Cree usted que los docentes hoy en día están preparados para continuar en modalidad online las clases garantizando el aprendizaje?

En estos momentos considero que los maestros si estamos preparados para impartir clases online, luego de más de un año de pandemia los maestros hemos sido

instruidos por el Ministerio de Educación y por instituciones particulares nacionales e internacionales sobre los entornos virtuales de aprendizajes.

Los maestros estamos enseñados a trabajar a pesar de los obstáculos o circunstancias adversas que se nos presenten en el camino.

5. ¿Cómo motivan a sus estudiantes a seguir estudiando y evitar la deserción escolar?

Preparar la clase de forma atractiva para favorecer la percepción de autonomía por parte del alumno y facilitar la percepción de la tarea elegida como más interesante. La posibilidad de proponer diferentes tareas (todas encaminadas a los mismos objetivos) facilita el desarrollo de una motivación por el aprendizaje de un modo más eficaz que el esquema clásico de clase unidimensional (un objetivo, una única tarea). Permitiendo que diferentes estilos se integren a la propuesta.

Estas tareas deben tener una dificultad intermedia porque son las que favorecen la motivación para el aprendizaje. Cuando se proponen tareas que suponen un reto moderado, facilitamos la aparición de la motivación por el aprendizaje.

A su vez, la multimedia favorece la presentación de los contenidos y de las tareas en diferentes formas. Se pueden mostrar en el tradicional formato escrito, también puede estar presente el canal oral.

El profesor es un punto de referencia más o menos explícito, para la valoración de los alumnos. El tema del uso de elogios en la clase también es importante. El elogio por parte de una figura relevante tiene un alto poder reforzador dentro de nuestra especie.

Entrevista 5



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO.

ENTREVISTA SOBRE LA INCIDENCIA DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.

DIRIGIDO A: Directores y líderes de las instituciones del cantón Palestina.

Nombre: Lcdo. Alex Almache Fajardo

Institución: Esc. Rosa Borja De Icaza

- 1. ¿Cómo considera usted que fue el cambio de una modalidad presencial a virtual tanto para docentes y estudiantes al impartir y recibir sus clases?**

El cambio consistió en el tiempo oportuno para que el docente actualice sus conocimientos en la tecnología y a la preparación de toda una comunidad en el cambio virtual (tecnológico)

- 2. ¿Según su experiencia considera usted que la educación online garantizó el aprendizaje en los estudiantes?**

No garantiza la enseñanza aprendizaje más bien garantiza una conectividad con los estudiantes para un conocimiento de aprendizaje.

- 3. ¿Cuál considera que fue el reto para enseñar en las actuales condiciones las clases virtuales?**

Las actividades sincrónica y asincrónica, el reto de una comunidad acorde a las condiciones de vida.

4. De ser el caso ¿Cree usted que los docentes hoy en día están preparados para continuar en modalidad online las clases garantizando el aprendizaje?

Ahora si los docentes están preparados a una modalidad en línea ya que en el periodo pasado se trabajó en una preparación tecnológica con los nuevos instrumentos virtuales que el docente no lo utilizaba

5. ¿Cómo motivan a sus estudiantes a seguir estudiando y evitar la deserción escolar?

Se motiva al estudiante con una conectividad y un seguimiento diario para que el estudiante mantenga un ambiente educativo institucional en el su hogar.