

# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y  
POSGRADO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

**MAGÍSTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN  
ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS  
EDUCATIVOS.**

**TEMA:**

El proyecto educativo comunitario y los objetivos institucionales desde la investigación acción del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, periodo 2022-2023.

**Autor:**

**Segundo Miguel Rochina Chisag**

**Director:**

PhD. Ana Jacqueline Noblecilla Olaya

*Milagro, Agosto del 2022*

## Derechos de autor

**Sr. Dr.**

**Fabricio Guevara Viejó**

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Segundo Miguel Rochina Chisag** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de MAGISTER EN GESTION EDUCATIVA con mención en ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACION DE LOS CENTROS EDUCATIVOS, como aporte a la Línea de Investigación, Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la sociedad de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, **31 de julio de 2022**

**Segundo Miguel Rochina Chisag**

**C.I: 0201539426**

### **Aprobación del director del Trabajo de Titulación**

Yo, Ana Jacqueline Noblecilla Olaya en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por el **Lic. Segundo Miguel Rochina Chisag**, cuyo tema es **el proyecto educativo comunitario y los objetivos institucionales desde la investigación acción del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Quantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, Periodo 2022-2023.**

Que aporta a la Línea de Investigación Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la sociedad, previo a la obtención del Grado MAGISTER EN GESTION EDUCATIVA con mención en ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACION DE LOS CENTROS EDUCATIVOS. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 21 de agosto de 2022

Ana Jacqueline Noblecilla Olaya  
0912652252

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA**

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS**, presentado por LIC. ROCHINA CHISAG SEGUNDO MIGUEL, otorga al presente proyecto de investigación denominado "EL PROYECTO EDUCATIVO COMUNITARIO Y LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES DESDE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO COMUNITARIO INTERCULTURAL BILINGÜE DE EDUCACIÓN BÁSICA "NUEVA ESPERANZA" DE LA COMUNIDAD DE GUANTUC, PARROQUIA GUANUJO, CANTÓN GUARANDA, PROVINCIA BOLÍVAR, PERIODO 2022-2023.", las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACIÓN	59.33
DEFENSA ORAL	36.33
PROMEDIO	95.67
EQUIVALENTE	<b>Muy Bueno</b>



Firmado digitalmente por:  
**CARLOS LEONIDAS  
YANCE CARVAJAL**

Ph. D. YANCE CARVAJAL CARLOS LEONIDAS  
**PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL**



Firmado digitalmente por:  
**MANUEL DE JESUS  
RONDAN ELIZALDE**

Ph. D. RONDAN ELIZALDE MANUEL DE JESUS  
**VOCAL**



Firmado digitalmente por:  
**XIOMARA LETICIA  
ZUNIGA  
SANTILLAN**

Ph.D. ZUÑIGA SANTILLAN XIOMARA LETICIA  
**SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL**

## DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico para mi familia, que me impulso a realizarlo desde un comienzo hasta lograrlo.

Que en conjunto luchamos para fortalecer nuestros exitos y con la bendicion de Dios, que permitieron desarrollar con paciencia, comprension y perseverancia.

## AGRADECIMIENTOS

Primero un agradecimiento a Dios Todopoderoso por haberme dado vida, salud y conocimiento para realizar todo este trabajo con el apoyo incondicional de mi familia en todos los momentos durante esta etapa de estudio.

Debo agradecer, además a las autoridades de la Universidad Estatal de Milagro, en especial a la directora del programa de posgrado.

También quiero agradecer especialmente a la Magister Ana, por su total apoyo y ayuda para que este trabajo pudiera llegar a feliz término. Mi directora de tesis ya que sin su constante apoyo y ayuda esta investigación no habría sido posible.

Finalmente quiero agradecer a todos aquellos que de una u otra manera han participado e hicieron posible el desarrollo del trabajo de esta tesis.

## Resumen

El Centro Educativo Comunitaria Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza”, ubicada en la Parroquia Guanujo de la ciudad de Guaranda, Provincia de Bolívar, presenta un problema relacionado con el proyecto educativo comunitario, este factor es la respuesta a los objetivos institucionales marcado por la ausencia de cohesión, pertenencia y cumplimiento de roles, frente a esto, el estudio plantea como objetivo: analizar de qué manera el proyecto educativo comunitario afecta en el avance de los objetivos institucionales de la institución educativa antes mencionada, es importante recalcar que se planteó una hipótesis correlacional que marca la relación entre el diseño del proyecto educativo comunitario y sus objetivos institucionales, dando paso a una metodología de investigación cuyo enfoque es mixto, con diseño correlacional, exploratorio y transversal. Los métodos teóricos fueron los inductivos, deductivos, lógico y matemático; mientras que los empíricos llevaron a la aplicación de técnicas como la encuesta, diseñada bajo una escala diversa y entrevista, por lo que se requirió definir la población, la misma que estuvo integrada por los docentes de la institución, sumando un total de 8, motivo que llevó a la no aplicación del cálculo muestral. Los resultados obtenidos en las pruebas de hipótesis demostraron que la relación directa entre el diseño del proyecto educativo comunitario y los objetivos institucionales es efectiva, llevando a concluir que es esencial que las instituciones fortalezcan el cumplimiento de roles en sus funciones encomendadas con un alto nivel de compromiso entre el personal docente; así se logrará que los esfuerzos estén encaminados hacia el logro de objetivos y resultados de aprendizaje de los estudiantes que sean eficaces y de esta manera mejorar el nivel de educación en el sector.

**Palabras claves:** proyecto educativo comunitario, filosofía institucional, cumplimiento de roles.

## Abstract

The Bilingual Intercultural Community Educational Center for Basic Education "Nueva Esperanza", located in the Guanujo Parish of the city of Guaranda, Province of Bolívar, presents a problem related to the community educational project, this factor is the response to the institutional objectives marked by the absence of cohesion, belonging and fulfillment of roles, in view of this, the study proposes as an objective: to analyze how the community educational project affects the advancement of the institutional objectives of the aforementioned educational institution, it is important to emphasize that it was proposed a correlational hypothesis that marks the relationship between the design of the community educational project and its institutional objectives, giving way to a research methodology whose approach is mixed, with a correlational, exploratory and transversal design. The theoretical methods were inductive, deductive, logical and mathematical; while the empirical ones led to the application of techniques such as the survey, designed under a diverse scale and interview, for which it was necessary to define the population, the same one that was integrated by the teachers of the institution, adding a total of 8, reason which led to the non-application of the sample calculation. The results obtained in the hypothesis tests showed that the direct relationship between the design of the community educational project and the institutional objectives is effective, leading to the conclusion that it is essential that the institutions strengthen the fulfillment of roles in their entrusted functions with a high level of engagement among teaching staff; This will ensure that efforts are directed towards the achievement of effective learning objectives and results for students and thus improve the level of education in the sector

**Keywords:** community educational project, institutional philosophy, fulfillment of roles.



## Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	11
Tabla 2. Población y muestra .....	46
Tabla 3. Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 1 .....	52
Tabla 4. Prueba de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 2 .....	53
Tabla 5. Prueba de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 3 .....	55
Tabla 6. Prueba de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 4 .....	56
Tabla 7. Conocimientos de la filosofía institucional .....	57
Tabla 8. Considera importante a los elementos de la filosofía .....	58
Tabla 9. Conocimiento y aplicación de los valores del ideario institucional	59
Tabla 10. Los componentes de la estructura organizacional es el organigrama institucional .....	60
Tabla 11. Las perspectivas teóricas de la estructura organizacional .....	61
Tabla 12. Porcentaje usa la perspectiva cultural.....	62
Tabla 13. Aplicación del manual de funciones .....	63
Tabla 14. Aplicación de las funciones y sus procedimientos influye en los aprendizajes de los estudiantes.....	64
Tabla 15. Porcentaje de actividades desarrolladas de acuerdo a sus competencias laborales.....	65
Tabla 16. Compromiso laboral docente.....	66
Tabla 17. Trabajo en Colaboración .....	67
Tabla 18. Cumplimiento de tareas que influye el aprendizaje .....	68
Tabla 19. Conoce la importancia del cumplimiento de tareas .....	69
Tabla 20. Tareas académicas relacionadas para tener una educación de calidad.....	70
Tabla 21. Grados fundamentales de conocimiento de ejecución de roles .	71
Tabla 22. Los estudiantes cumplen con los distintos roles .....	72
Tabla 23. Cultura de cumplimiento de tareas de los estudiantes.....	73

## Lista de Figuras

Figura 1. Enseñar es aprender dos veces. ....	25
Figura 2. Proyecto Educativo Comunitario. ....	26
Figura 3. Informe de seguimiento de la educación en el mundo.....	28
Figura 4. Modos de reflexión práctica.....	29
Figura 5. Filosofía Institucional. ....	30
Figura 6. Conocimientos de la filosofía institucional.....	57
Figura 7. Considera importante a los elementos de la filosofía institucional .....	58
Figura 8. Conocimiento y aplicación de los valores del ideario institucional .....	59
Figura 9. Los componentes de la estructura organizacional es el organismo institucional.....	60
Figura 10. Las perspectivas teóricas de la estructura organizacional.....	61
Figura 11. Porcentaje de la perspectiva cultural.....	62
Figura 12. Aplicación del manual de funciones.....	63
Figura 13. Aplicación de las funciones y sus procedimientos influye en los aprendizajes de los estudiantes.....	64
Figura 14. Porcentaje de actividades desarrolladas de acuerdo a sus competencias laborales.....	65
Figura 15. Compromiso laboral docente.....	66
Figura 16. Trabajo en colaboración.....	67
Figura 17. Cumplimiento de tareas que influye el aprendizaje.....	68
Figura 18. Conoce la importancia del cumplimiento de tareas.....	69
Figura 19. Tareas académicas relacionadas para tener una educación de calidad.....	70
Figura 20. Grados fundamentales de conocimiento de ejecución de roles .....	71
Figura 21. Los estudiantes cumplen con los distintos roles.....	72
Figura 22. Cultura de cumplimiento de tareas de los estudiantes.....	74

## Índice / Sumario

### Contenido

Derechos de autor .....	I
Aprobación del director del Trabajo de Titulación .....	II
Aprobación del tribunal calificador .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTOS .....	V
Resumen .....	VI
Abstract .....	VII
Introducción .....	1
Capítulo I: El problema de la Investigación .....	5
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial .....	20
CAPÍTULO III: Diseño metodológico .....	43
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	43
3.2 La población y la muestra .....	45
3.2.1 Características de la población .....	45
3.2.2 Delimitación de la población .....	45
3.2.3 Tipo de muestra .....	32
3.2.4 Tamaño de la muestra .....	32
3.2.5 Proceso de selección de la muestra .....	32
3.3 Los métodos y las técnicas .....	46
3.4 Procesamiento estadístico de la información .....	48
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados .....	51
4.1 Análisis de los resultados .....	51
4.2 Interpretación de los resultados .....	76
CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones .....	78
4.1 Conclusiones .....	78
4.2 Recomendaciones .....	79

## Introducción

En la institución educativa se ha podido notar que no poseen el proyecto educativo comunitario que es el marco de referencia ya que recoge de forma detallada la identidad, objetivos y organización de una institución educativa con el objetivo de dar respuesta eficaz a las necesidades y demandas que se puedan presentar a lo largo del curso escolar.

Debe tener una autonomía escolar el mismo que transferiría de responsabilidades desde un nivel de gobierno escolar hacia la escuela, acompañada de los recursos necesarios para su ejecución, el mismo aumenta su autoestima, desarrolla la responsabilidad, fomenta el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender y están más predispuestos/as para afrontar nuevos aprendizajes.

Pocas veces se ha podido visualizar la filosofía institucional que es la ideología de una institución educativa en sí. El mismo que convierte en la base de la declaración de los principios y es el marco de referencia de la misión. Su afirmación se basa en la integridad ética-moral de la institución, además de su compromiso con la comunidad y la sociedad en general.

Uno de los elementos que permiten perfilar el contexto institucional es el reporte de evidencias profesionales, que está integrada por la misión, la visión, los objetivos, y los valores de la institución u una organización.

El desarrollo de una filosofía puede ayudar a los proveedores y clientes a comprender el propósito, los objetivos y la intención del organismo institucional. Esto a su vez puede generar confianza y fidelidad en el desarrollo eficaz de la educación.

Una vez conocido la filosofía que maneja la institución viene el compromiso laboral, hablamos de colaboradores que se sienten orgullosos, motivados, entusiasmados por lo que hacen y que encuentran sentido, pertenencia y una sensación identitaria al formar parte de la institución.

---

Para sacar adelante los personajes que prestan servicios en la institución deben mantener comunicado abiertamente las metas y expectativas claras, compartir la información, la ética y la cultura.

De esto parte el principal beneficio del compromiso laboral en equipo es la mejora de los resultados finales. Los docentes comprometidos toman decisiones que benefician a sus colegas, equipo y organización, la colaboración en proyectos educativos y trabajos que generalmente conduce a mejores ideas y un desempeño más efectivo.

Para mantener una visión clara la institución educativa debe organizar para alcanzar los objetivos estratégicos en función de los objetivos planteados y la estrategia trazada.

La estructura organizacional está definida por sus divisiones en departamentos y la línea de autoridad, pero también por las interacciones espontáneas que surgen entre todos sus individuos. De acuerdo con estas formas de organización, se basa en los principios de autoridad y jerarquía y en grados de responsabilidad y control.

También podemos manifestar que la estructura organizacional sirve para desarrollar habilidades y destrezas, la imaginación y la creatividad, además promueven el desarrollo de hábitos de estudio, la organización del tiempo y actitudes como la disciplina y el compromiso en una determinada institución educativa.

Con la mención organizacional cada institución debe manejar una política para la aplicación de tareas, los mismos que contempla tres criterios: Pertenencia, planificación y cantidad. El primero responde a las actividades apropiadas de acuerdo a su nivel de desarrollo, conocimientos y necesidades de cada personaje, que le permiten desarrollar el trabajo autónomo fomentando valores como la responsabilidad y la honestidad intelectual.

El problema de incumplimiento de las tareas, es una dificultad que impide a los personajes tener una asistencia y permanencia óptima en el cumplimiento de las actividades, puesto que su predisposición para el avance y tratamiento de nuevos contenidos se hacen difíciles por cuanto no existe el mejor aprovechamiento de tiempo y espacio.

En cuanto a las tareas educativas constituyen las unidades elementales estructurales y funcionales del proceso de enseñanza aprendizaje, pues guían a los estudiantes en su aprendizaje, y con su realización se garantiza el aprendizaje y su resultado eficaz desarrollado en una institución educativa de un determinado sector.

Una institución educativa para mejorar su nivel de compromiso con los actores sociales debe necesariamente contar con un Manual de Procedimientos que es necesaria para la implementación en un Sistema de Control Interno, pues este manual es uno de los elementos más eficaces para la toma de decisiones en la administración, ya que facilitan el aprendizaje al personal respecto a sus funciones, permitiendo la orientación precisa que requiere toda organización.

Con la aplicación de la emisión de lineamientos y políticas con relación al giro propio de las actividades institucionales, enfoca principalmente a la administración de los recursos humanos, principal componente de la estructura organizacional, ya que, a través del desempeño y aporte cotidiano en el trabajo, permitirá el cumplimiento de objetivos y metas institucionales, así también, contribuyan al mejoramiento y desarrollo educativo.

Se puede definir el Manual de Funciones como la versión detallada de la estructura organizativa, su naturaleza y objetivos y, por ende, las funciones de las distintas unidades organizacionales que integran la institución educativa, permitiendo tener una visión conjunta del que hacer institucional.

En diversas ocasiones facilita la comprensión de las políticas, objetivos, estructuras y funciones de cada área de la organización. Delimita las funciones y responsabilidades de cada área administrativa. Asegura y facilita la información necesaria para realizar las labores encomendadas, logrando uniformidad en los procedimientos de trabajo y sus finalidades principales son comunicar los logros y objetivos en el ámbito de la calidad de la organización para que se conozcan sus intenciones y compartir conocimientos y experiencias en el ámbito tanto interno como externo.

Otro de los aspectos muy importantes es de contar con manuales de procedimientos, los mismos que proporcionan apoyo a las diferentes actividades que

realizan de manera cotidiana en una institución y también permite que se haga un seguimiento secuencial de las tareas, además, es muy útil porque es un instrumento de comunicación efectivo porque detalla y se explica lo que cubre los procesos del sistema de gestión de calidad. Política y objetivos de calidad. Un mapa de los procesos de la institución.

Con lo antes mencionado se puede asignar los roles para un equipo de trabajo que es el primer paso para lograr que el grupo humano al que se le ha encomendado una misión conjunta pueda alcanzar el éxito. La selección de las personas que integrarán un equipo con determinados objetivos debe hacerse teniendo en cuenta su conocimiento.

## Capítulo I: El problema de la Investigación

### 1.1 Planteamiento del problema

Al proyecto Educativo Comunitario se puede definir como un documento pedagógico que se construye con la participación integral de la Comunidad Educativa, donde se define como prioridad la identidad institucional de un centro educativo, sus objetivos a lograr, así como su estructura organizativa y funcional.

Cumple la función de dirigir un proceso de intervención educativa. Para ello se basa tanto de planteamientos generales como específicos que orienten a la acción, a la intervención y a su evolución.

El Centro Educativo Comunitaria Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza” carece del Proyecto Educativo Comunitario que es un documento singular y propio de cada centro educativo, elaborado en atención a las circunstancias sociales concretas y con una propuesta educativa que busca dar respuesta a las necesidades detectadas. Como debe publicitarse y darle una máxima difusión (muchos centros lo tienen en su web) resulta muy útil para que toda la comunidad conozca sus valores y objetivos.

El Centro Educativo Comunitaria Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza”, que se encuentra ubicada en la parroquia Guanujo, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, presenta deficiencias en la elaboración del proyecto educativo comunitario desde la investigación acción lo cual ha perjudicado seguir desarrollando con eficiencia las actividades académicas y administrativas de esta institución educativa.

Se ha podido evidenciar que solo se manejan de manera oral la misión, la visión y los valores del centro educativo. También no tiene claro los criterios, prioridades y planteamientos metodológicos y educativos. En otras palabras: además de recoger la organización administrativa, expondrá de forma detallada qué se enseñará a los alumnos, las metodologías que se aplicarán para conseguirlo y las vías de evaluación del progreso logrado.



Desde este punto de vista el proyecto educativo comunitario por vocación debe responder a las necesidades concretas de la comunidad educativa. Por eso, en su elaboración debe implicarse todo el personal o comunidad, reflejar de forma precisa el organigrama y qué funciones corresponden a cada miembro. El objetivo de esto es que no se presenten situaciones en las que el claustro no sepa cómo actuar, que el PEC sirva siempre de guía para responder a las necesidades y conflictos que puedan surgir entre los alumnos, en las relaciones de todo el personal con profesionales externos o con las familias y tutores de los estudiantes.

Frente a lo antes mencionado se puede indicar que el currículo es el resultado del análisis y reflexión sobre las características del contexto, del educando y los recursos, la definición explícita e implícita de los fines y los objetivos de los educativos del sistema intercultural bilingüe, la especificación de los medios y los procedimientos propuestos para asignar racionalmente los recursos humanos, materiales, informativos, financieros, temporales y organizativos, de manera tal que se logren los fines propuestos.

Las guías de interaprendizaje elaborado por los docentes serán los instrumentos didácticos más relevantes y sistemáticos que permiten al estudiante trabajar por sí solo, aunque con la orientación y guía del docente. De igual manera apoyan el proceso de aprendizaje al ofrecerle pautas para orientarse en la apropiación de los contenidos de las asignaturas.

Cabe indicar que, este instrumento de trabajo se basa en el modelo de educación intercultural bilingüe desarrollando las cuatro fases de conocimiento que son: Dominio de conocimiento, Aplicación del conocimiento, creación del conocimiento y socialización del conocimiento, el mismo que desarrollan los saberes y conocimientos para que los estudiantes lleguen a dominar los conocimientos.

Un nivel de atención del estudiante muy bajo conlleva al fracaso escolar que es el hecho de no conseguir terminar el ciclo académico obligatorio de un sistema educativo. No debe confundirse con el abandono escolar, ya que éste hace referencia a quién termina la educación obligatoria pero no sigue estudiando después.

La formación del conocimiento ha de ser teórica y a la vez práctica, fomentar el uso, y dar una visión de todos los aspectos del conocimiento y del capital intelectual que cubra las diferentes áreas. El conocimiento es el proceso mediante el cual la realidad es reflejada y reproducida en el pensamiento humano. Es producto de distinto tipo de experiencias, razonamientos y aprendizaje.

## **1.2 Delimitación del Problema**

El estudio está delimitado espacialmente en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza”, ubicada en la comunidad de Guantuc Cruz, perteneciente a la parroquia Guanujo, cantón Guaranda, específicamente se trabajará con los docentes y directivos de esta institución educativa; además, se recalca que, desde el punto de vista temporal, el estudio se ha limitado al período lectivo 2022- 2023.

## **1.3 Formulación del problema**

¿De qué manera incide el proyecto educativo comunitario en los objetivos institucionales desde la investigación acción en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc Cruz, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, Periodo 2022-2023?

## **1.4 Preguntas de investigación**

1.4.1 ¿Qué ventajas y desventajas existe al contar con un Proyecto Educativo Comunitario en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica Nueva Esperanza de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, Periodo 2022-2023?

- 1.4.2 ¿Cómo la filosofía institucional incide en el compromiso laboral en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica Nueva Esperanza de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, Periodo 2022-2023?
- 1.4.3 ¿Cómo la estructura organizacional incide en el cumplimiento de tareas para alcanzar los objetivos institucionales en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica Nueva Esperanza de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, Periodo 2022-2023?
- 1.4.4 ¿En qué forma el manual de funciones incide en la ejecución de roles en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica Nueva Esperanza de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, Periodo 2022-2023?

## **1.5 Determinación del tema**

El proyecto educativo comunitario y los objetivos institucionales desde la investigación acción del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar. Periodo 2022-2023.

## **1.6 Objetivo general**

Analizar los aportes del proyecto educativo comunitario y los objetivos institucionales desde la investigación acción en el Centro Educativo Comunitaria Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar. A través de un estudio metodológico de enfoque mixto para proponer mejoras que condicionan la transformación y prácticas de estrategias de organización y didácticas que favorezcan a esta institución educativa.

## **1.7 Objetivos específicos**

- \* Establecer de qué manera la filosofía institucional afecta el compromiso laboral en el normal desarrollo de las actividades pedagógicas y administrativas en el centro educativo comunitaria intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc Cruz, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

- \* Determinar cómo el proyecto educativo comunitario incide para alcanzar los objetivos institucionales en el centro educativo comunitaria intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc Cruz, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

- \* Detallar en que forma el manual de funciones y la ejecución de roles conlleva en el incumplimiento de las tareas en los directivos, docentes y estudiantes del centro educativo comunitaria intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

## 1.8 Hipótesis General

El proyecto educativo comunitario incide en la filosofía institucional desde la investigación acción en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar, Periodo 2022-2023.

### 1.8.1 Hipótesis Específicas

#### Hipótesis específica 1

- La filosofía institucional repercute en el compromiso laboral del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

#### Hipótesis específica 2

- La estructura organizacional incide en el cumplimiento de tareas del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva

Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

### **Hipótesis específica 3**

➤ El manual de funciones incide en la ejecución de roles del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

## **1.9 Declaración de las variables (operacionalización)**

Tabla 1.

## Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN	DIMENSIONES O CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS O PREGUNTAS	UNIDAD DE ANÁLISIS	TÉCNICA
VARIABLE INDEPENDIENTE  El diseño del proyecto educativo institucional	Es un proyecto que busca el compromiso con la educación y que ayuda a definir el modelo institucional, sus valores educativos, la concreción de acciones y el establecimiento de las complicidades necesarias entre la	Filosofía institucional.	Número de docentes que poseen conocimientos de la filosofía institucional.	Marque con una x de acuerdo a su realidad: Usted posee conocimientos de la filosofía institucional. Si No	Docentes del CECIB "Nueva Esperanza"	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario.
			Grado de aplicación de los elementos del contexto institucional.	Cuáles de los elementos de la filosofía institucional. Misión Visión Valores Todas las anteriores.		

	comunidad educativa.			<p>¿Cómo cataloga usted la importancia de la comunicación institucional; y qué factores inciden en esta realidad?</p> <p>¿Cuáles son las gestiones que se han realizado para actualizar los tipos de comunicación?</p> <p>¿Cuáles son las gestiones que se han realizado para actualizar las formas de comunicación?</p>	Director del CECIB.	<p>Técnica: Entrevista</p> <p>Instrumento: Guía de preguntas</p>
			Nivel de compromiso que permita el sentido del ideal institucional por parte de los docentes.	Su conocimiento y aplicación de los valores del ideario institucional es: Muy alto Alto Indeciso Bajo Muy bajo	Docentes CECIB "Nueva Esperanza"	

		Estructura organizacional.	Grado de uso de la estructura organizacional y sus formas de coordinación.	Uno de los componentes de la estructura organizacional es el organigrama institucional: SÍ NO	Docentes del CECIB “Nueva Esperanza”	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario.
				¿De qué manera las formas de coordinación aportan al avance a la institución educativa?	Director del CECIB	Técnica: Entrevista  Instrumento: Guía de preguntas
		Manual de funciones	Grado de aplicación del manual de funciones.	Nivel de uso de las perspectivas teóricas de la estructura organizacional.  Usted, conoce las perspectivas teóricas de la estructura organizacional: Mucho Poco Nada En qué porcentaje usa la perspectiva cultural: Entre el 5% al 24% Entre el 25% al 44% Entre el 45% al 64% Entre el 65% al 84% Entre el 85% al 100%	Docentes y directivo del CECIB “Nueva Esperanza”	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario.
				La aplicación del manual de funciones es: Alta Media Baja	Docentes del CECIB “Nueva Esperanza”	



				¿Cómo la aplicación del manual de funciones a influido en los docentes durante el período de la pandemia COVID 19?	Director del CECIB.	Entrevista Instrumento: Guía de preguntas
			Grado de funciones y procedimientos en la institución educativa.	La aplicación de las funciones y sus procedimientos influye en los aprendizajes de los estudiantes: Si No	Docentes del CECIB.	
VARIABLE DEPENDIENTE  Investigación acción	Es el estudio de una problemática social específica que demanda una solución y que afecta a un determinado grupo de personas y la comunidad, a través de la ejecución de determinadas acciones.	Compromiso laboral	Nivel en que los docentes tienen el compromiso laboral en la institución educativa.	Su compromiso laboral docente es: Muy alto Alto Indeciso Bajo	Docentes del CECIB.	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario.
			Nivel en que los docentes sienten por el compromiso laboral.	Con el trabajo de colaboración se sienten: Orgullosos Motivados Entusiasmados		
		Cumplimiento de tareas.	Grado en que el cumplimiento de tareas influye en el aprendizaje.	El cumplimiento de tareas influye en el aprendizaje: Si No	Docentes del CECIB	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario.
			Nivel en que los docentes conocen sobre	Usted como docente, conoce la importancia		

			la importancia del cumplimiento de tareas.	del cumplimiento de tareas. Sí No		
			Número de actividades académicas para asegurar el éxito escolar.	Usted como docente, envía tareas académicas racionalizadas para tener una educación de calidad. Siempre A veces Indeciso De vez en cuando Nunca		
		Ejecución de roles.	Grado de formación de conocimientos en la ejecución de roles por parte de los docentes.	Los grados fundamentales de conocimiento de ejecución de roles es: Muy alto Alto Indeciso Bajo Muy bajo	Docentes del CECIB	Técnica: Encuesta  Instrumento: Cuestionario.
			Nivel del cumplimiento de los distintos roles.	Sus estudiantes cumplen con los distintos roles: Entre el 5% al 24% Entre el 25% al 44% Entre el 45% al 64% Entre el 65% al 84% Entre el 85% al 100% No cumplen; es decir, 0%		

## 1.10 Justificación

El Proyecto Educativo Comunitario busca el compromiso de los directivos, maestros y padres de familia con la educación y que ayuda a definir la filosofía institucional, el modelo, sus valores educativos y la concreción de las acciones.

Los resultados constatan que el proyecto educativo comunitario permite optimizar los medios y recursos, el desempeño, la responsabilidad del trabajo en equipo en la gestión escolar con el fin de lograr los objetivos institucionales.

En este sentido se puede manifestar que el PEC constituye una herramienta para liderar cambios planificados y sistematizados en un contexto específico e integral. Desarrolla la autonomía institucional, porque facilita y mejora el proceso de toma de decisiones colectivas que responden a las necesidades de la gestión educativa en el CECIB-EB “Nueva Esperanza” al contar con el mismo estaría logrando los grandes fines educativos del macro nivel, que es una educación integral.

La institución en la cual se abordó el tema investigativo, al ser intercultural bilingüe forma y educa en habilidades para comprender y respetar la diversidad cultural y el proyecto educativo del centro educativo es de gran importancia tanto para el funcionamiento interno de una institución educativa como para que la comunidad escolar y aquellas personas y organizaciones con las que se relacionan conozcan su funcionamiento, sus objetivos y su identidad.

Finalmente, la presente investigación a través del modelo del sistema de educación intercultural bilingüe basado en una pedagogía intercultural propone una educación crítica liberadora compartida en espacio de aulas libres en armonía con la naturaleza, lo cual permite a los estudiantes desarrollar sus capacidades de forma libre y creativa.

De esta manera se beneficiarán los docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad en general y promoverán, valorarán y recuperarán el idioma propio de sus ancestros como pueblos y nacionalidades indígenas partiendo de la cultura local del estudiante, es decir, de su forma de pensar y de vivir, de su forma de relacionarse con el

---

entorno, de sus costumbres y tradiciones, y del conjunto de símbolos y significados culturales propios, para de esta manera concebir ahora como una educación abierta.

### **1.11 Alcance y limitaciones**

El estudio de esta investigación se realizó en el CECIB-EB “Nueva Esperanza”, ubicada en la comunidad de Guantuc Cruz, perteneciente a la ciudad de Guaranda, específicamente se ha trabajado con los docentes y un directivo en la misma que se ha encontrado los siguientes alcances y limitaciones:

#### **Alcances**

Una vez realizada la investigación se ha dado a conocer a los docentes y directivos que es muy importante tener un proyecto educativo comunitario en la institución educativa porque condicionan y transforman las practicas estratégicas de la organización, de esta manera favoreciendo el desarrollo didáctico y académico en bien de los estudiantes.

Se ha inculcado cómo mejora la educación en el centro educativo cuando se realiza un plan de mejora organizativa y curricular para tener prestigio institucional, ofreciendo las diferentes herramientas de comunicación ya sea sincrónicas o también las asincrónicas para estudiantes y docentes.

Se permitió en los directivos que deben siempre actualizar los conocimientos y tener todos los materiales administrativos, como, es el manual de funciones (código de convivencia) que conlleva a la ejecución de roles adecuados y cumplimiento de tareas de acuerdo a sus cargos y responsabilidades. Además de ello apegados en la LOSEP y LOEI en nuestro caso.

Se alcanzó a realizar una encuesta de manera fructífera a todos los docentes que conforman el centro educativo sin distinción alguna con preguntas de escala diversa, planteadas para mejorar el nivel de cumplimiento y alcance de los objetivos institucionales.

La aplicación de los métodos empíricos y teóricos han sido de gran relevancia ya que permitió generar un enriquecimiento académico permitiendo un manejo simplificado y análisis adecuado de los resultados obtenidos en la investigación.

Principalmente el método lógico consistió en vincular el conocimiento de las distintas etapas de los objetos de estudio con una sucesión cronológica sintetizado del trabajo práctico.

Para el diseño de la investigación se aplico el enfoque mixto en todo el proceso investigativo en la cual se trabajó de una manera conjunta en la recopilación de la información, análisis de los datos cuantitativos y cualitativos, comprendiendo la realidad y permitiendo la aproximación de algunos fenómenos desconocidos.

En el procesamiento estadístico de la información para obtener resultados objetivos y lógicos se usó el programa estadístico llamado SPSS Statics que es un software que permitió mantener la correlación de las variables correspondientes y comprobar la hipótesis planteada con criterios y estadísticos y objeto de estudio en cuestión que favoreció enormemente a la institución educativa.

Otro de los factores positivos durante esta etapa de la investigación se encontró una amabilidad de colaboración por parte de la directora del establecimiento educativo como también por parte de todos los docentes, los mismos que colaboraron con entusiasmo respondiendo a las encuestas y entrevistas respectivamente en el momento de la aplicación.

Se logró capacitar a los profesores en la actualización de conocimientos sobre la utilización del programa SPSS Statics, el mismo que ayuda mucho en la tabulación de los datos recopilados especialmente en la etapa de la prueba de diagnóstico de los estudiantes al comenzar el año lectivo, favoreciendo la interactividad en diferentes ámbitos y uso de materiales como recursos actualizados dentro de un espacio y tiempo que se encuentre laborando los docentes.

### **Limitaciones**

Al encontrarse ubicada en una zona rural el centro educativo en la etapa investigativa se encontró las siguientes limitaciones:

No se pudo socializar las encuestas de una manera grupal de esta investigación utilizando proyectores debido a que el laboratorio de computación se encontraba en mal estado del funcionamiento de la pizarra interactiva.

Otra de las limitaciones que se encontró en pocos docentes es la resistencia al cambio de actitud porque se encuentran bien es un estado de confort dictando clases tradicionalmente y sin cumplir el compromiso laboral ni la ejecución correcta de sus roles como funcionarios del estado.

Debido a la distancia que se encuentra ubicada la institución educativa se tuvo dificultades en el transporte para llegar al lugar de trabajo y el relieve en esas épocas se presentaron lluvias constantes y había deslizamientos de tierras cerrando las vías de acceso.

Finalmente, también se limitó la brecha digital que impidió para poder acceder con facilidad a la internet debido a que no hay señal en ese sector y una gran mayoría de la población son de bajos recursos económicos lo cual dificulta que instalemos equipos tecnológicos de internet.

## CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

### 2.1 Antecedentes

En la institución educativa se ha podido notar que no poseen el proyecto educativo comunitario que es el marco de referencia ya que recoge de forma detallada la identidad, objetivos y organización de una institución educativa con el objetivo de dar respuesta eficaz a las necesidades y demandas que se puedan presentar a lo largo del curso escolar.

Debe tener una autonomía escolar el mismo que transferiría de responsabilidades desde un nivel de gobierno escolar hacia la escuela, acompañada de los recursos necesarios para su ejecución, el mismo aumenta su autoestima, desarrolla la responsabilidad, fomenta el desarrollo de la capacidad de aprender a aprender y están más predispuestos/as para afrontar nuevos aprendizajes.

Pocas veces se ha podido visualizar la filosofía institucional que es la ideología de una institución educativa en sí. El mismo que convierte en la base de la declaración de los principios y es el marco de referencia de la misión. Su afirmación se basa en la integridad ética-moral de la institución, además de su compromiso con la comunidad y la sociedad en general.

Uno de los elementos que permiten perfilar el contexto institucional es el reporte de evidencias profesionales, que está integrada por la misión, la visión, los objetivos, y los valores de la institución u una organización.

El desarrollo de una filosofía puede ayudar a los proveedores y clientes a comprender el propósito, los objetivos y la intención del organismo institucional. Esto a su vez puede generar confianza y fidelidad en el desarrollo eficaz de la educación.

Una vez conocido la filosofía que maneja la institución viene el compromiso laboral, hablamos de colaboradores que se sienten orgullosos, motivados, entusiasmados por lo que hacen y que encuentran sentido, pertenencia y una sensación identitaria al formar parte de la institución.

Para sacar adelante los personajes que prestan servicios en la institución deben mantener comunicado abiertamente las metas y expectativas claras, compartir la información, la ética y la cultura.

De esto parte el principal beneficio del compromiso laboral en equipo es la mejora de los resultados finales. Los docentes comprometidos toman decisiones que benefician a sus colegas, equipo y organización, la colaboración en proyectos educativos y trabajos que generalmente conduce a mejores ideas y un desempeño más efectivo.

Para mantener una visión clara la institución educativa debe organizar para alcanzar los objetivos estratégicos en función de los objetivos planteados y la estrategia trazada.

La estructura organizacional está definida por sus divisiones en departamentos y la línea de autoridad, pero también por las interacciones espontáneas que surgen entre todos sus individuos. De acuerdo con estas formas de organización, se basa en los principios de autoridad y jerarquía y en grados de responsabilidad y control.

También podemos manifestar que la estructura organizacional sirve para desarrollar habilidades y destrezas, la imaginación y la creatividad, además promueven el desarrollo de hábitos de estudio, la organización del tiempo y actitudes como la disciplina y el compromiso en una determinada institución educativa.

Con la mención organizacional cada institución debe manejar una política para la aplicación de tareas, los mismos que contempla tres criterios: Pertenencia, planificación y cantidad. El primero responde a las actividades apropiadas de acuerdo a su nivel de desarrollo, conocimientos y necesidades de cada personaje, que le permiten desarrollar el trabajo autónomo fomentando valores como la responsabilidad y la honestidad intelectual.

El problema de incumplimiento de las tareas, es una dificultad que impide a los personajes tener una asistencia y permanencia óptima en el cumplimiento de las actividades, puesto que su predisposición para el avance y tratamiento de nuevos



contenidos se hacen difíciles por cuanto no existe el mejor aprovechamiento de tiempo y espacio.

En cuanto a las tareas educativas constituyen las unidades elementales estructurales y funcionales del proceso de enseñanza aprendizaje, pues guían a los estudiantes en su aprendizaje, y con su realización se garantiza el aprendizaje y su resultado eficaz desarrollado en una institución educativa de un determinado sector.

Una institución educativa para mejorar su nivel de compromiso con los actores sociales debe necesariamente contar con un Manual de Procedimientos que es necesaria para la implementación de un Sistema de Control Interno, pues este manual es uno de los elementos más eficaces para la toma de decisiones en la administración, ya que facilitan el aprendizaje al personal respecto a sus funciones, permiten la orientación precisa que requiere toda organización, el cual permita el mantenimiento de los recursos y controlar sus actividades, mediante la emisión de lineamientos y políticas con relación al giro propio de sus actividades, enfoca principalmente a la administración de los recursos humanos, principal componente de la estructura organizacional, ya que a través del desempeño y aporte cotidiano en el trabajo, permitirá el cumplimiento de objetivos y metas institucionales, así también, contribuyan al mejoramiento y desarrollo.

Se puede definir el Manual de Funciones como la versión detallada de la estructura organizativa, su naturaleza y objetivos y, por ende, las funciones de las distintas unidades organizacionales que integran la institución educativa, permitiendo tener una visión conjunta del que hacer institucional.

En diversas ocasiones facilita la comprensión de las políticas, objetivos, estructuras y funciones de cada área de la organización. Delimita las funciones y responsabilidades de cada área administrativa. Asegura y facilita la información necesaria para realizar las labores encomendadas, logrando uniformidad en los procedimientos de trabajo y sus finalidades principales son comunicar los logros y objetivos en el ámbito de la calidad de la organización para que se conozcan sus

intenciones y compartir conocimientos y experiencias en el ámbito tanto interno como externo.

Otro de los aspectos muy importantes es de contar con manuales de procedimientos, los mismos que proporcionan apoyo a las diferentes actividades que realizan de manera cotidiana en una institución y también permite que se haga un seguimiento secuencial de las tareas, además, es muy útil porque es un instrumento de comunicación efectivo porque detalla y se explica lo que cubre los procesos del sistema de gestión de calidad. Política y objetivos de calidad. Un mapa de los procesos de la institución.

Con eso se puede asignar correctamente los roles en un equipo de trabajo que es el primer paso para lograr que el grupo humano al que se le ha encomendado una misión conjunta pueda alcanzar el éxito. La selección de las personas que integrarán un equipo con determinados objetivos debe hacerse teniendo en cuenta: Su conocimiento tal y como se ha explicado en párrafos anteriores, es de vital importancia definir claramente las responsabilidades de cada uno de los integrantes de una institución educativa.

## 2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación

### 2.2.1 El proyecto educativo comunitario.

Un proyecto educativo es un esfuerzo temporal que busca resolver de manera estructurada un problema educativo, que suele ser el medio para el logro de objetivos institucionales.

El proyecto educativo comunitario es una iniciativa que busca el compromiso de la población con la educación y que ayuda a definir el modelo educativo, sus valores, la concreción de acciones y el establecimiento de las complicidades necesarias que proporciona espacios para plantear y ejecutar acciones pedagógicas, culturales, recreativas, deportivas, artísticas, tecnológicas, de salud, científicas y sociales desde una perspectiva integral, diversificada y en el marco de una acción cooperativa.

El objetivo es conseguir que todas las actividades se conviertan en un espacio educativo de participación, donde la escuela no está sola educando, donde se construye una red educativa local y donde la educación de los niños, jóvenes y adolescentes es una responsabilidad compartida.

Un proyecto es un plan en donde se establece como objetivo principal resolver, de manera organizada y precisa, un problema educativo previamente identificado en su realidad, tanto en las necesidades a satisfacer como en el uso de recursos disponibles: humanos y tecnológicos, respetando las limitaciones administrativas, económicas y académicas de la institución (Martínez Olmedo, 2016).

Según la (OEA, 2001) un proyecto es “un conjunto de actividades a realizarse en un lugar determinado, en un tiempo determinado, con determinados recursos, para lograr objetivos y metas preestablecidas; todo ello seleccionado como la mejor alternativa de solución luego de un estudio o diagnóstico de la situación problemática”.

Existen diferentes tipos de proyectos como los productivos, investigativos, comunitarios, educativos, entre otras. El proyecto institucional/educativo se construye

mediante una planificación en donde se desarrollan múltiples acciones entre los participantes conformado por la comunidad educativa, dicho proyecto debe estar enfocado a ser integral, comunitario y educativo (figura 1).



Figura 1. Enseñar es aprender dos veces. (2012). Julnori Chacin. Recuperado de: <https://julnorichacin.wordpress.com/2012/06/03/proyecto-educativo-integral-comunitario-peic/>

Un proyecto educativo es un esfuerzo temporal que busca resolver de manera estructurada un problema educativo, que suele ser el medio para el logro de objetivos institucionales. Para (Barbosa & de Moura, 2013) un proyecto educativo es la “iniciativa o conjunto de actividades con objetivos claramente definidos en función de problemas, necesidades, oportunidades o intereses, de un sistema educativo, de un educador, de grupos de educadores o de alumnos, con la finalidad de realizar acciones orientadas a la formación humana, a la construcción del conocimiento y a la mejora de los procesos educativos”.

El proyecto educativo es un recurso teórico - metodológico en el cual se formulan las líneas teleológicas, los propósitos normativos, los esquemas metodológicos y estrategias, así mismo los soportes epistemológicos de una determinada concepción educativa (Capella Riera, 2004).

El proyecto educativo comunitario es una iniciativa que busca el compromiso de la población con la educación y que ayuda a definir el modelo educativo, sus valores, la concreción de acciones y el establecimiento de las complicidades necesarias que proporciona espacios para plantear y ejecutar acciones pedagógicas, culturales, recreativas, deportivas, artísticas, tecnológicas, de salud, científicas y sociales desde una perspectiva integral, diversificada y en el marco de una acción cooperativa y participativa (Figura 2).

Según (Requena, 2018), refiere que: “la participación comunitaria es un proceso cambiante y variable, lo cual está vinculado con las actitudes, toma de decisiones y relación entre los individuos” (pág. 295); es fundamental la participación comunitaria para que ayude a construir planes partir de diálogos, acordando con todos los integrantes de la comunidad para el diseño e implementación de proyectos que generen desarrollo y bienestar a las mismas

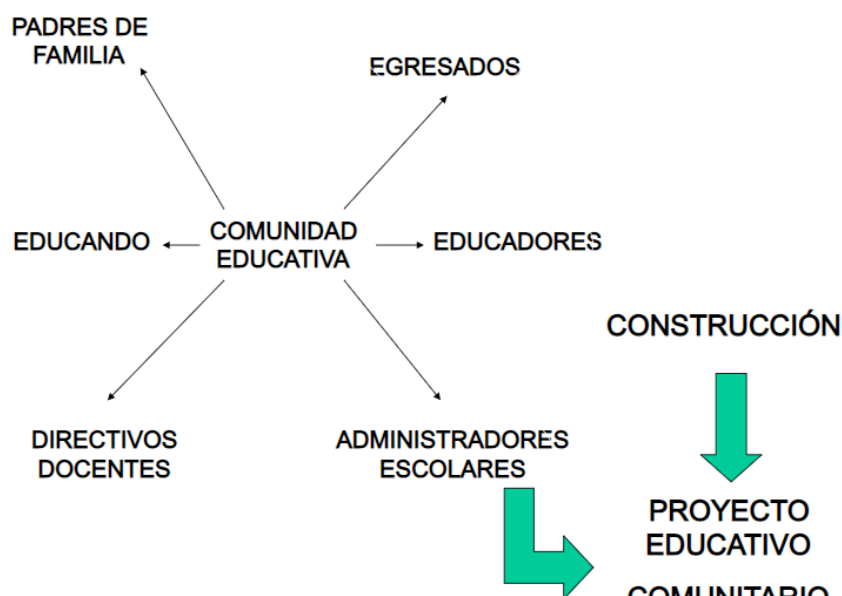


Figura 2. Proyecto Educativo Comunitario. (2015). Recuperado de: <https://slideplayer.es/slide/3526659/>

Para (Ministerio de Educación Nacional, 2022) un proyecto educativo comunitario – PEC “es la concepción integral de vida y gestión de saberes propios de los pueblos indígenas, comunidades afrocolombianas, raizales y rom, que les permite recrear

diferentes manifestaciones culturales y opciones de vida mediante la reafirmación de una identidad orientada a definir un perfil de sociedad autónoma, creativa, recreativa, reflexiva y comunitaria cimentada en sus raíces e historia de origen en permanente interacción con el mundo global”.

En un país multicultural y plurilingüe, la planificación, gestión y administración del PEC, se establece los planes generales de vida acordes a su cultura, lengua, pensamiento, creencias y costumbres.

La educación es una responsabilidad compartida como manifiesta (Rueda, 2015) “la educación es el centro en el que confluyen los esfuerzos y compromisos cada persona, de la escuela y del ámbito familiar y social en los que convive. La educación no es una competencia sólo de la escuela, es una tarea compartida en la que, aunque el principal protagonista es el niño o la niña, la familia y la escuela deben caminar unidas y contribuir para que esta educación sea la más adecuada y de máxima calidad”.

La corresponsabilidad o responsabilidad compartida es una actuación determinada entre dos o más personas que poseen los mismos deberes y derechos (Figura 3), para trabajar conjuntamente de una forma coordinada en aspectos educativos, valores, normas y costumbres. En este aspecto de alguna manera se relacionan entre si los gobiernos, docentes, alumnos, directivos, padres de familias.



Figura 3. Informe de seguimiento de la educación en el mundo. (2017). Recuperado de: <http://gem-report-2017.unesco.org/es/chapter/rendir-cuentas-en-el-ambito-de-la-educacion/>

Para el organismo internacional (UNESCO, 2017-2018) en su informe publicado considera también que “la educación es esencialmente una responsabilidad compartida” y para garantizar la calidad deben estar involucrados los gobiernos, escuelas, docentes, padres de familias y los organismos privados.

## 2.2.2 La Investigación Acción

“Nace en los años 70, con base en la orientación sociológica de la teoría de la Dependencia Liberación, Orientación que fue siendo asumida por las ciencias humanas, las ciencias de la educación, la pastoral y la misma teología. Uno de sus aspectos claves es el dar el valor que se merece, la acción - la praxis (acciones que conducen al cambio estructural) y el valor que tiene la comunidad toda”. (Maria, 2006)

Se puede manifestar que la investigación-acción es un proceso que refuerza a los partícipes, y los lanza a la lucha por formas de educación más racionales, justas, democráticas como también que sean interculturales. Y según (Elliott, 1990) la investigación acción “analiza las acciones humanas y las situaciones sociales

experimentadas por los profesores como: (a) inaceptables en algunos aspectos (problemáticas); (b) susceptibles de cambio (contingentes), (c) que requieren una respuesta práctica (prescriptivas)”. La forma de reflexión practica se constituyen de tres maneras (figura 4) en la investigación-acción frente a la deliberación y evaluación.

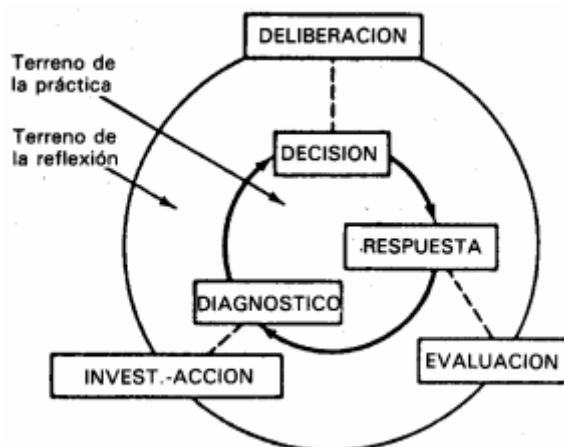


Figura 4. Modos de reflexión práctica. J. Elloit. Recuperado de:

<https://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>

### 2.2.3 Filosofía Institucional.

Es la base de la afirmación de los principios y es marco de referencia de la misión y su manifestación se basa en la integridad ética-moral de la institución educativa, además de su compromiso con la comunidad.

La filosofía institucional “es el conjunto de principios, criterios y valores que sirven de fundamento epistemológico, cultural, afectivo y moral del quehacer educativo y pedagógico con el fin de lograr su propia identidad” (Paz, 2013) de la cual manifiesto como la postura y el compromiso que tiene la institución frente al proceso de enseñanza aprendizaje con nuestros estudiantes que le sirvan a la sociedad y a la comunidad en la cual están inmersos.

La filosofía ayuda a contestar preguntas de valor, por eso John Dewey explica “la filosofía como una teoría general de educación” y Ralph Tyler la asocia con un filtro para



seleccionar objetivos educativos. Para articular la filosofía de una institución educativa se debe considerar a la filosofía de la educación, vinculada con la filosofía general.

La filosofía educativa en este caso desempeña distintas funciones y sus principales agentes ejecutores son las personas encargadas de diseñar el currículo clarificando los propósitos y objetivos que involucren estrategias adecuadas orientadas a realizar cambios en el currículo institucional.

Por lo que se establece con criterios estratégicos de cómo se deben tomar decisiones para el bienestar de la organización del sistema, el control, la selección de recursos humanos, materiales y demás elementos para continuar con el proceso educativo proveyendo direcciones claras que señalen las metas y actividades que se van a seguir.

### 2.2.3.1 Elementos de la filosofía institucional.

Las instituciones están constituidas por distintos elementos que conforman la filosofía organizativa como son la misión, visión, valores, organigrama, objetivos, políticas institucionales que describen la postura y ayudan a que los colaboradores conozcan el lugar donde laboran, hacia dónde va esa institución, quiénes la conforman y bajo qué valores se rigen. (figura 5).



Figura 5. Filosofía Institucional.

#### **2.2.4 Misión**

Es el propósito, razón de ser y fin de una organización, define lo que pretende cumplir en un entorno específico.

Vanessa Guzmán Paz manifiesta que “El proceso para preparar la declaración de la misión debe establecer un vínculo emocional y un sentido de misión entre la institución y sus empleados”. De la cual se concuerda que existe una amplia variedad de factores que debemos tomar en cuenta para el proceso de desarrollo de la misión el mismo que fomentará el sentido de la institución, construido entre todos y no simplemente impuesta por la autoridad.

#### **2.2.5 Visión**

Es el camino al cual se quiere dirigir a largo plazo. Su definición sirve de rumbo y aliciente para orientar las decisiones estratégicas de crecimiento y las de competitividad.

“La visión es una imagen sensata y atractiva del futuro; la construcción de la visión es igual de necesaria e importante que la misión institucional” (Paz, 2013). En concordancia con lo enunciado cada institución debe tener su propia visión de acuerdo a la creación, imaginación e invención, proyectando hacia el futuro, por ello la visión debe caracterizarse por ser factible, claro, con facilidad de comunicación y además de ello debe ser integral.

La visión debe tener la función de esclarecer la dirección hacia donde apunta con un sentido compartido y comprometido entre todos los recursos humanos que laboran en la institución.

Debe motivar a las personas que emprendan acciones de creatividad, el mismo que contribuirá a coordinar acciones positivas de modo simple y efectivo.

#### **2.2.6 Valores**

Son las creencias y conceptos básicos de una organización, forman la médula de su cultura.

Según Day (2006), la buena enseñanza no puede reducirse a la técnica ni a la competencia; la enseñanza es algo moral porque está diseñada para dar beneficio a la

humanidad; rodea los valores, los desenlaces morales del docente, sus cualidades ante el aprendizaje, su preocupación y el compromiso para superarse en beneficio de los estudiantes. El autor estima que todos los docentes centran sus prácticas en fines morales, de modo que las dimensiones éticas de su propia vida inciden en la enseñanza.

Según Fenstermacher (1989), como “la tarea de educar es profundamente moral”, la investigación profundiza la comprensión de la misma y aumenta la capacidad de enseñar; las contribuciones son mayores cuando los investigadores se interesan en las propiedades morales inherentes a la educación.

### **2.2.7 Importancia de la filosofía institucional**

El desarrollo de una filosofía institucional de una institución puede ayudar a los proveedores y clientes a comprender el propósito, los objetivos y la intención de la institución educativa. Esto a su vez puede generar confianza y fidelidad a la escuela.

Los principales valores de una institución que la filosofía puede establecer son: la honestidad, la responsabilidad, el servicio al cliente, etc.

La mejora continua dependerá del funcionamiento administrativo. La filosofía será una guía de acción que dará la pauta sobre cómo se deben realizar las actividades para tomar decisiones, es importante establecerla, ya que orientará la acción acorde a los objetivos organizacionales, misión y visión.

### **2.2.8 Modelo institucional**

Es un ordenamiento idealizado de la actividad académica que permite relacionar los procesos de mejoramiento continuo de la actividad formativa de los estudiantes, como también el esfuerzo que realiza el docente para prestar sus servicios profesionales.

Se trata de un modelo cuyo eje es el currículum. Es decir, en nuestro caso es el modelo del sistema de educación intercultural bilingüe (MOSEIB), no se prioriza ni el individuo ni el contexto, sino el proceso educativo en armonía con la naturaleza: en concreto, la competencia curricular, los estilos de aprendizaje y los modelos de enseñanza.

La educación intercultural bilingüe se fundamenta en la cosmovisión y filosofía de los pueblos y nacionalidades, que se basa en la forma particular de ver el mundo, la relación persona-naturaleza-Dios y la concepción filosófica del tiempo como unidad cíclica y no lineal. Lo mitológico es la base para comprender su práctica cotidiana. Lo simbólico se establece en arquetipos que hablan de su pensamiento. La lengua vista desde la semántica encierra el pensamiento filosófico de los pueblos y nacionalidades. En lo epistemológico, desde una retrospectiva histórica, encontramos la raíz de su pensamiento (SUBSEIB, 2013).

El modelo educativo consiste en una recopilación o síntesis de distintas teorías y enfoques pedagógicos interculturales, que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje.

También se encuentra relacionado con el modelo constructivista es uno de los más aceptados y utilizados en la actualidad. En él, el estudiante se convierte en el protagonista de su propio aprendizaje y el docente se centra en orientar y plantear retos y preguntas que les permitan resolver problemas reales.

### **2.2.9 Importancia de la comunicación**

La comunicación es la esencia para que los seres humanos nos relacionemos, intercambiando ideas e información, realizan una conexión mediante un mensaje en donde participa un emisor y un receptor. Para (Galiano-Carrión, 2014) la comunicación “es absolutamente necesaria para insertarse en los ámbitos sociales que rodean nuestro entorno, con la finalidad de que sea comprendido, asumido y contestado; la misión de la comunicación, no es otra, sino unir, vincular, compartir”.

Según (RAMOS REYES, PAREDES SANDOVAL, TERAN ANDRADE, & LEMA LLIGUICOTA, 2017) definen a la comunicación organizacional como “el conjunto de acciones, procedimientos y tareas que se llevan a cabo para transmitir o recibir información a través de diversos medios, métodos y técnicas de comunicación interna y externa con la finalidad de alcanzar los objetivos de la empresa u organización”.

La comunicación organizacional favorece la gestión educativa a través de la generación de estrategias y canales de comunicación efectivos que propician, a nivel interno, una mayor productividad, calidad, integración del colectivo y mejores resultados; y, a nivel externo, se genera un mayor impacto y favorece los siguientes aspectos:

- Contribuye al establecimiento de rutas de acción.
- Agiliza los flujos de información.
- Favorece el cumplimiento de propósitos comunes.
- Ayuda a la formación de la identidad institucional.
- Colabora con el posicionamiento de la filosofía institucional.
- Aporta cercanía con los actores sociales educativos.

## **2.2.10 Tipos de comunicación**

Principalmente, se suele diferenciar la comunicación institucional en dos vías:

### **2.2.10.1 Comunicación organizacional interna.**

Es cohesionar una comunidad, esto es, trazar objetivos, sistemas simbólicos, creencias y propósitos que mantienen reunidas a las personas.

Para (De Marchis, Gil-Casares, & Lanzas, 2017) la comunicación interna “es clave para que una entidad funcione de forma eficaz. La gestión y comunicación son dos realidades que van unidas; favorece y promueve las relaciones entre las personas de la organización generando la confianza y el compromiso con unas metas y valores comunes”

### **2.2.10.2 Comunicación organizacional externa.**

Se presenta como un medio de transporte a través del cual la institución se conecta con los actores educativos, es decir, gracias a la comunicación organizacional externa, cualquier comunidad se muestra como un sistema humano con cierta finalidad de servicio ante la sociedad.

La definición de (Expósito Hernández, y otros, 2002) nos dice que la comunicación externa “es el conjunto de mensajes emitidos por cualquier

organización hacia sus diferentes públicos externos, encaminados a mantener o mejorar sus relaciones con ellos, a proyectar una imagen favorable para promover sus servicios o productos”

## **2.2.11 Formas de comunicación**

### **2.2.11.1 Comunicación descendente**

Es aquel en el que se reúne la junta directiva para tomar una decisión importante sobre un empleado. Por ejemplo, un despido, un aumento de sueldo o un ascenso profesional.

Para (De la Rosa Gutiérrez & Montoya Robles, 2014) “es la predominante en el estilo autoritario de liderazgo, considerada como la forma natural de transmitir información en la organización. Las funciones: informar, coordinar, motivar y estimular a los miembros de la organización”.

### **2.2.11.2 Comunicación ascendente**

Ocurre cuando la información fluye hacia arriba a través de la jerarquía de la institución, desde los subordinados a los superiores.

Para (De la Rosa Gutiérrez & Montoya Robles, 2014) “es el final de una política de relaciones internas, que aporta seguridad a las personas y las estimula a participar, los directivos y mandos estiman a sus empleados como personas capaces de aportar valor a la empresa con conocimientos, sugerencias, ideas y actitudes”

### **2.2.11.3 Comunicación horizontal**

Es la comunicación que fluye lateralmente dentro de una institución educativa, involucrando a personas que se encuentran en el mismo nivel. Para (Murillo, 2011) “es la transmisión de información que se da entre grupos de empleados que se encuentran en el mismo nivel jerárquico. Apoya labores de coordinación, fomenta el trabajo en equipo, propicia el consenso en la toma de decisiones, evita malos entendidos”

## **2.2.12 Estructura organizacional**

(González M. J., 2019) define una estructura organizacional como “un sistema utilizado para definir una jerarquía dentro de una organización. Identifica cada puesto y su función. Esta estructura se desarrolla para establecer cómo opera una organización y ayudar a lograr las metas para permitir un crecimiento futuro”.

Existen diversas formas de coordinarse dentro de un centro educativo. Así, se pueden encontrar tres tipos de organizaciones provisionales:

#### **2.2.12.1 Organización vertical**

Formada por la coordinación de los órganos de gobierno. Sus funciones se asocian más a planificar y tomar decisiones. Destacamos la Dirección y la comisión pedagógica.

#### **2.2.12.2 Organización horizontal**

La organización horizontal sirve para desarrollar las tareas más relacionadas con el ámbito de enseñanza aprendizaje. Sus miembros se encargan de atender directamente a los estudiantes y también se organizan en equipos para ocuparse de tareas más relacionadas con el funcionamiento del centro educativo.

#### **2.2.12.3 Organización staff**

Esta organización es la combinación de ambas organizaciones anteriores. Aquí encontramos a las diferentes comisiones que se conforma dentro de una institución educativa. Como la comisión de deportes, cultura, etc.

### **2.2.13 Manual de funciones y procedimientos**

Es un instrumento administrativo y de total conocimiento que expone normas, funciones, ascensos y sanciones aplicables dentro de la institución u organización. Este tiene como objetivo mantener los recursos y moderar las actividades a través de políticas

y lineamientos que tienen relación con el centro educativo y a sus actividades, como la producción de bienes o servicios.

El manual de funciones es un instrumento o herramienta de trabajo que contiene el conjunto de normas y tareas que desarrolla cada funcionario en sus actividades cotidianas y será elaborado técnicamente basados en los respectivos procedimientos, sistemas, normas y que resumen el establecimiento de guías y orientaciones para desarrollar las rutinas o labores cotidianas, sin interferir en las capacidades intelectuales, ni en la autonomía propia e independencia mental o profesional de cada uno de los trabajadores u operarios de una empresa ya que estos podrán tomar las decisiones más acertadas apoyados por las directrices de los superiores, y estableciendo con claridad la responsabilidad, las obligaciones que cada uno de los cargos conlleva, sus requisitos, perfiles, incluyendo informes de labores que deben ser elaborados por lo menos anualmente dentro de los cuales se indique cualitativa y cuantitativamente en resumen las labores realizadas en el período, los problemas e inconvenientes y sus respectivas soluciones tanto los informes como los manuales deberán ser evaluados permanentemente por los respectivos jefes para garantizar un adecuado desarrollo y calidad de la gestión (Ramos Huancani, 2018).

### **2.2.13.1 Características de un manual de funciones y procedimientos**

El enfoque de este documento recae mayormente en la administración de recursos humanos y en la contribución del mejoramiento y desarrollo de una institución educativa. Contiene las normas y tareas, así como la descripción de algunos puestos de acuerdo al orgánico funcional.

El manual de Funciones incluye datos importantes como:

- Identificación del cargo y la dependencia a las que se puede pertenecer.
- Organigrama de la institución que describa cuántos cargos son y el jefe inmediato.



- Se describen igualmente lo que se requiere y busca en dicho cada cargo como perfil del aspirante.
- Señala y apoya el trabajo diario de las diferentes áreas de la institución determinando sus funciones.
- Contienen descripciones breves y sistemáticas como información necesaria para conocer el funcionamiento general del centro educativo o normas comunes.

La importancia del mismo radica en tener un sistema de control y una guía para los docentes, que facilita el aprendizaje autodidacto de la persona acerca del funcionamiento de la institución, sus propósitos y necesidades.

#### **2.2.14 Objetivos institucionales**

Es el fin que se anhela alcanzar dentro de una organización o proyecto, a través de la ejecución de determinadas acciones. En otras palabras, un objetivo es una meta determinada a cuál se desea llegar, por medio de una planificación previa.

También permite desarrollar habilidades y actitudes en los estudiantes para que adquieran aprendizajes significativos basados en un quehacer escolar con principios de inclusión, participación, pertenencia, equidad y respeto para todos los actores involucrados en el Proyecto Educativo Institucional.

Los objetivos para (Chiavenato, 2004) “son juicios de valor, escalas de prioridades en la atención de necesidades de la comunidad por parte de la organización, e incluyen intenciones y resultados cualitativos/cuantitativos, el qué; y la finalidad, el para qué”.

Los objetivos institucionales según (EUROINNOVA, 2022) son considerados como “el fin que se anhela alcanzar dentro de una organización o proyecto, a través de la ejecución de determinadas acciones. En otras palabras, un objetivo es una meta determinada a cuál se desea llegar, por medio de una planificación previa”.

Es un factor que hace que los actores sociales se involucren tanto con su trabajo como con los objetivos y los valores de la institución educativa.

Cuando hablamos de compromiso laboral, hablamos de colaboradores que se sienten orgullosos, motivados, entusiasmados por lo que hacen y que encuentran sentido, pertenencia y una sensación identitaria al formar parte del centro educativo comunitario.

Para (Santofimio, Segura, & Peralta Gómez, 2017) el compromiso laboral “como constructo, se elabora en espacios relacionales, en los que se tiene en cuenta el contexto, la historia y su construcción a partir del lenguaje como acción que crea y recrea prácticas culturales”.

(Cáceres, 2000) expresa el concepto de compromiso laboral “la aceptación de las metas de la organización, la disposición a realizar esfuerzos en pro de ésta y la expresión del deseo de mantenerse como miembro activo de la misma, dentro de una práctica constante”

(Álvarez de Mon, y otros, 2001) al compromiso laboral vincula “de lealtad o membresía por el cual el trabajador desea permanecer en la organización, debido a su motivación implícita.”

(Harter, Schmidt, & Hayes, 2002) consideran que el compromiso laboral “incluye al denominado involucramiento de los individuos y la satisfacción y entusiasmo por el trabajo”.

Para mejorar el compromiso laboral podemos aplicar los siguientes tips:

- Comunicar metas y expectativas claras de la institución.
- Compartir información.
- Fomentar la comunicación abierta.

- La falta de comunicación o comunicación tardía puede dañar el compromiso laboral.
- Mantener una campaña permanente acerca de la reputación y la ética de la institución, etc.

Los objetivos para (Chiavenato, 2004) “son juicios de valor, escalas de prioridades en la atención de necesidades de la comunidad por parte de la organización, e incluyen intenciones y resultados cualitativos/cuantitativos, el qué; y la finalidad, el para qué”.

Los objetivos institucionales según (EUROINNOVA, 2022) son considerados como “el fin que se anhela alcanzar dentro de una organización o proyecto, a través de la ejecución de determinadas acciones. En otras palabras, un objetivo es una meta determinada a cuál se desea llegar, por medio de una planificación previa”.

Es un factor que hace que los actores sociales se involucren tanto con su trabajo como con los objetivos y los valores de la institución educativa.

Cuando hablamos de compromiso laboral, hablamos de colaboradores que se sienten orgullosos, motivados, entusiasmados por lo que hacen y que encuentran sentido, pertenencia y una sensación identitaria al formar parte del centro educativo comunitario.

Para (Santofimio, Segura, & Peralta Gómez, 2017) el compromiso laboral “como constructo, se elabora en espacios relacionales, en los que se tiene en cuenta el contexto, la historia y su construcción a partir del lenguaje como acción que crea y recrea prácticas culturales”.

(Cáceres, 2000) expresa el concepto de compromiso laboral “la aceptación de las metas de la organización, la disposición a realizar esfuerzos en pro de ésta y la expresión del deseo de mantenerse como miembro activo de la misma, dentro de una práctica constante”

(Álvarez de Mon, y otros, 2001) al compromiso laboral vincula “de lealtad o membresía por el cual el trabajador desea permanecer en la organización, debido a su motivación implícita.”

(Harter, Schmidt, & Hayes, 2002) consideran que el compromiso laboral “incluye al denominado involucramiento de los individuos y la satisfacción y entusiasmo por el trabajo”.

Para mejorar el compromiso laboral podemos aplicar los siguientes tips:

- Comunicar metas y expectativas claras de la institución.
- Compartir información.
- Fomentar la comunicación abierta.
- La falta de comunicación o comunicación tardía puede dañar el compromiso laboral.
- Mantener una campaña permanente acerca de la reputación y la ética de la institución, etc.

### **2.2.15 Características del entorno social y cultural del centro educativo.**

Cada centro escolar con sus características y particularidades coordina las funciones de los miembros que la integran, se delegan funciones de acuerdo a su especialización, se aplican las perspectivas teóricas, dimensiones y modelos acordes a sus necesidades, es necesaria la participación y la coordinación entre los docentes ya que pueden compartir estrategias de enseñanza entre sus pares y así generar una enseñanza de calidad (González, Elena, & Abreu, 2021).

- Los valores, objetivos y prioridades de actuación.
- Los currículos educativos correspondientes a cada nivel/proceso educativo.

- El tratamiento transversal de las áreas, materias o guías de interaprendizaje de la educación en valores y otras enseñanzas.
- La atención a la diversidad del estudiantado.
- El plan de convivencia.
- El plan de mejora.

Para elaborar el PEC, el claustro escolar debe realizar un análisis de su entorno social y cultural y, a través de estas circunstancias, determinar las necesidades específicas y cómo se abordarán, trazando además un plan de convivencia y la forma en que se atenderá a la diversidad del alumnado.

#### **2.2.16 Compromiso laboral**

Es un factor que hace que los actores sociales se involucren tanto con su trabajo como con los objetivos y los valores de la institución educativa.

Cuando hablamos de compromiso laboral, hablamos de colaboradores que se sienten orgullosos, motivados, entusiasmados por lo que hacen y que encuentran sentido, pertenencia y una sensación identitaria al formar parte del centro educativo comunitario.

Para mejorar el compromiso laboral podemos aplicar los siguientes tips:

- Comunicar metas y expectativas claras de la institución.
- Compartir información.
- Fomentar la comunicación abierta.
- La falta de comunicación o comunicación tardía puede dañar el compromiso laboral.
- Mantener una campaña permanente acerca de la reputación y la ética de la institución, etc.

## CAPÍTULO III: Diseño metodológico

### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se optó por un enfoque mixto de investigación – acción acompañando el proceso que llevaba el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza” de integración con la jornada matutina y la transformación desde una perspectiva de educación intercultural bilingüe, esto se debe a las hipótesis que se plantean y a la necesidad de correlacionar las variables planteadas, todo esto conlleva al uso de un enfoque cualitativo: además, de exponer como técnica a la encuesta aplicada al personal docente y cuantitativa por medio de entrevista al director del plantel, como eje de estudio, lo que permitirá evidenciar la validez de la investigación.

Es importante mencionar en esta investigación con enfoque mixto, tanto el enfoque cuantitativo como el cualitativo son importantes y valiosos, ninguno prevalece respecto al otro; al contrario, se trabajan de forma conjunta, lo cual permite comprender la realidad que se estudia de una manera más integral.

Según el objetivo planteado del enfoque mixto “adopta distintas formas, según el investigador y las preguntas planteadas” (Vera, 2018) consiste en recopilar, analizar e integrar la investigación cuantitativa como cualitativa, para una mejor comprensión sin embargo en la actualidad se está tendiendo a las investigaciones con enfoques mixtos en donde se puedan tener las bondades de cada uno de ellos por separado. También menciona que “No solamente es la suma de los dos enfoques, sino que implica su interacción y potenciación” referente al diseño de investigación, esto equivale a exploratorio, correlacional, explicativo y transversal.

Según, Tevni Grajales G. “Los estudios exploratorios nos permiten aproximarnos a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular”. (G, 2000) y desde el momento en que se recurre a los

antecedentes referenciales para conocer investigaciones similares y la manera en que éstas han abordado el tratamiento de sus variables, desde el aspecto teórico, hasta el metodológico. Sin embargo, al trabajar con variable independiente y variable dependiente, se está dando paso a la correlación de causa- efecto, lo que exige de pruebas de hipótesis que permitan medir dicha relación o independencia, en caso de existir.

El carácter de explicativo reincide en el análisis de los resultados de la encuesta y de la entrevista lo que permite generar conclusiones precisas en su debido momento. Además, al exponer un período específico para el estudio del año lectivo 2022-2023, se está marcando la transversalidad.

Según (Zafra Galvis, 2006) “este tipo de estudios abre las puertas, es el primer peldaño para continuar con investigaciones más avanzadas” el estudio exploratorio consiste en que tiene: “Un propósito de examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se han abordado antes”. Es muy importante tener una visión general del objeto a estudiar, en la que se señalan sus aspectos fundamentales. Generalmente, a partir de este tipo de investigación más precisa en el desarrollo de hipótesis.

Este tipo de investigación posee una metodología flexible existiendo mayor amplitud, que permite formar hipótesis reconocer variables de interés social y académica como es la correcta aplicación de la metodología en los procesos de enseñanza aprendizaje de la institución educativa para que los estudiantes tengan un mayor desenvolvimiento académico y sus resultados a lo posterior sean notado positivamente.

Según esta investigación el estudio correlacional tiene como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, o en otras palabras la medida en que dos o más variables poseen variación conjunta. La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede

comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otra u otras variables relacionadas.

## **3.2 La población y la muestra**

En el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación básica “Nueva Esperanza” trabajan 8 docentes entre masculinos y femeninos distribuidos con diferentes años de Educación General Básica y una autoridad que es el Sr. director del plantel quien se desempeña en el campo de la gestión escolar de la institución educativa. Por lo tanto, la población de estudio es de 8 personas y un administrativo

Al tener una población inferior a 100 elementos, para este caso, 8 docentes no será necesario el cálculo de la muestra.

### **3.2.1 Características de la población**

La población se trata de un conjunto determinado de personas que se ha sometido al estudio de esta investigación y se presenta con las siguientes características:

Sexo: Masculino y Femenino.

Edad: entre 32 a 59 años.

Situación profesional: Licenciados/as y Magísteres.

Residencia: Guaranda – Guanujo y sus alrededores (Castillo, Pongo, Rayo Bajo, Guanujo centro, Surupukyu).

### **3.2.2 Delimitación de la población**

El componente de investigación fue todo el personal docente y directivo que labora en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc Cruz, distribuida de la siguiente manera:



**Tabla 2.*****Población y muestra***

Año de EGB	Cargo	Cantidad
Inicial, Preparatoria	Docente	1
De Segundo a Séptimo año de EGB	Docente	4
Octavo a Décimo año de EGB (Básica Superior)	Docente	3
Otros	Director	1
<b>Total</b>		<b>9</b>

**3.3 Los métodos y las técnicas****3.3.1 Métodos Empíricos**

Entre los métodos empíricos se encuentra las técnicas de investigación, en este caso se aplicará la encuesta y entrevista.

La encuesta está formada por preguntas de escala diversa y se aplicara a los docentes de la institución educativa, es importante mencionar que esta técnica tiene como instrumento al cuestionario.

Según el estudio de las técnicas de recolección de datos comprenden el procedimiento y actividades que permite la información necesaria para dar respuesta a la investigación. Según (Hurtado, 2000) “Son técnicas basadas en la interacción personal y se utiliza cuando la información requerida por el investigador es conocida por otras personas, o cuando lo que se investiga forma parte de la experiencia de esas personas” cabe indicar que un cuestionario es un medio de comunicación escrito donde el encuestador y el encuestado; en donde se plantea serie de preguntas previamente aptas en función del problema estudiado.

**3.3.2 Métodos Teóricos**

Como métodos teóricos, se empleará, el lógico, analítico, sintético, inductivo, deductivo y matemático. Son de gran relevancia porque generan un enriquecimiento al tratamiento teórico del estudio y a su vez permiten un manejo y análisis adecuado de los resultados.

Método lógico consiste “En estar vinculado al conocimiento de las distintas etapas de los objetos en su sucesión cronológica”, para conocer la evolución y desarrollo del objeto o fenómeno de investigación se hace necesario revelar su historia, las etapas principales de su desenvolvimiento y las conexiones históricas fundamentales.

Al referirse al método analítico según establecido que: (Lopez, 2010) “Por medio del análisis se estudian los hechos y fenómenos separando sus elementos constitutivos para determinar su importancia, la relación entre ello, cómo están organizados y cómo funcionan estos elementos”.

Al referirse al método sintético según: (López, 2010) “Las partes que se separaron en el análisis para llegar al todo. El análisis y la síntesis son procedimientos que se complementan, ya que una sigue a la otra en su ejecución. La síntesis le exige al alumno la capacidad de trabajar con elementos para combinarlos de tal manera que constituyan un esquema o estructura que antes no estaba presente con claridad”

En lo que respecta al método deductivo hace referencia al marco general para llegar a un caso particular según: “Nos dice que, este método parte desde principios o leyes que son asumidos como ciertos, y desde ahí mediante operaciones lógicas, se infieren conclusiones particulares, para así descubrir las verdades y que gocen de la validez de la ley general. Por lo tanto, el método inductivo suele ser caracterizado como aquel que, en oposición al deductivo. En el ámbito de la lógica esto se traduce en que a través de proposiciones particulares se pretende la fundamentación de una proposición general.”

(Daniels, 2011). Este método más utiliza la ciencia experimental, experiencia y la observación será fundamental para llegar a la verdad.

### 3.4 Procesamiento estadístico de la información.

Para procesar la información y obtener resultados objetivos y lógicos se usará el programa estadístico denominado SPSS Statics por medio de este software se dará paso a la correlación de la variable en las correspondientes pruebas de hipótesis, en primer lugar obteniendo la información de la población o muestra podemos definir los criterios y variables para ordenar los datos obtenido a través del trabajo de campo, este tipo de investigación se ajusta más al objetivo de estudio en cuestión, deberíamos escoger las herramientas estadísticas a la hora de organizar y analizar datos.

El SPSS es un conjunto de programas que ha proporcionado en esta investigación facilitar herramientas tecnológicas permitiendo consultar datos y formular hipótesis de una forma rápida, ejecutar procedimientos para aclarar las relaciones entre variables, identificar tendencias y realizar predicciones en el campo de estudio.

Por lo general se necesitaba aplicar análisis estadísticos y análisis de datos haciendo uso del SPSS, para cumplir con el trabajo del fin de master. Ya que facilitó generar informes tabulares, gráficos, diagramas de distribuciones y análisis estadísticos complejos.

Con el análisis de los datos propuestos en esta investigación, se incorporó la documentación de datos recopilados el mismo que busca mejorar el nivel de compromiso de los actores sociales con la educación institucional y de esta manera tener un modelo educativo líder en la zona con valores humanos concretos que ayuden a garantizar la coherencia del contexto institucional.

Se presenta opciones de visualización grafica con el análisis exhaustiva de los datos en la estructura organizacional y sus formas de coordinación con el personal docentes, estudiantes y padres de familia que es necesario entender cómo éstos se comportan, asimilando la información que proporciona cada gráfico detallado.

Incluye una gama de perspectivas teóricas de la estructura organizacional que aportan para la coordinación y aplicación de ciertos procesos funcionales y motivados para

la transformación de las necesidades institucionales que permite satisfacer la demanda de la sociedad y el compromiso laboral.

También es importante mencionar que la investigación con enfoque mixto, permitió que el enfoque cuantitativo como el cualitativo son importantes y muy valiosos, porque se trabajó de una forma conjunta para comprender la realidad educativa comunitaria en la formación de conocimientos, ejecución de roles, de acuerdo al proyecto educativo comunitario.

Con la aplicación de estos procedimientos estadísticos de la investigación, también podemos citar las características de la población investigada que se encuentra ubicada en una zona rural del cantón Guaranda, sus moradores son exclusivamente indígenas con una cultura propia, el idioma materno es el kichwa y tienen como lengua de interrelación al idioma castellano.

Se propuso a realizar la aplicación de las encuestas a ciertos directivos de la institución educativa, en especial al director y docentes formulando preguntas con respuestas abiertas, cerradas y de opinión libre, de lo cual se ha realizado el procesamiento de analizar, emitir un juicio constructivo con las respuestas obtenidas durante la investigación.

De una población estudiantil grande que cuenta la institución educativa pero que lamentablemente existen poco personal docente y solamente un director se ha procedido a recabar la información a todos los profesores e incluido el director una encuesta que está formada por preguntas de escala diversa, es importante mencionar que esta técnica tenía como instrumento al cuestionario para presentar la información necesaria para dar respuesta a la investigación.

La investigación se ha delimitado solamente en la institución educativa antes mencionada, el tipo de muestra no se ha podido aplicar debido a la cantidad de la población encuestada que es menor de 100 personas, el tamaño de esta muestra ha sido un proceso muy importante en toda esta investigación porque ha permitido realizar un estudio viable y probable delimitado por los objetivos propuestos.

Luego de haber establecido los valores adecuados se ha procedido a realizar la sustitución de valores para luego aplicar la fórmula y de esta manera obtener el tamaño de la muestra poblacional correspondiente determinando con un proceso estadístico que ayudó a realizar esta investigación completa.

Las estrategias aplicadas sobre las estadísticas siempre han servido para tener una vinculación al conocimiento en las distintas etapas de los objetos de estudio en sucesión cronológica con la finalidad de hacer conocer la evolución y desarrollo del fenómeno de la investigación, revelando la historia como también las conexiones históricas fundamentadas.

## CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

### 4.1 Análisis de los resultados

#### HIPOTESIS ESPECIFICA 1.

La filosofía institucional repercute en el compromiso laboral del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

Se desarrollan los siguientes pasos:

#### 1.- Planteamiento:

**H<sub>0</sub>:** La filosofía institucional **NO repercute** en el compromiso laboral del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

**H<sub>a</sub>:** La filosofía institucional **repercute** en el compromiso laboral del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  (nivel de confianza de 95%)

#### 2.- Criterios para la contrastación:

$p\text{-valor} < 0.05$ , se rechaza la **H<sub>0</sub>** y se **acepta H<sub>1</sub>**. (se aprueba la hipótesis planteada en la investigación).

$p\text{-valor} \geq 0.05$ , se acepta la **H<sub>0</sub>**. (se niega la hipótesis planteada en la investigación).

#### 3.- Prueba estadística

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula el coeficiente de correlación entre las variables **filosofía institucional y compromiso laboral**.

Tabla 3.

**Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 1**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,125 <sup>a</sup>	16	,262
Razón de verosimilitud	16,323	16	,431
Asociación lineal por lineal	0,874	1	,350
N de casos válidos	9		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

**4.- Decisión:**

En el modelo se observa que el valor  $p\text{-valor} = 0,262 \geq 0.05$ , se debe aceptar la hipótesis nula, lo que significa que se niega la hipótesis planteada.

**Conclusión:** La filosofía institucional **NO repercute** en el compromiso laboral del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

**HIPÓTESIS ESPECIFICA 2.**

La estructura organizacional incide en el cumplimiento de tareas del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

Se desarrollan los siguientes pasos:

**1.- Planteamiento:**

**H<sub>0</sub>:** La estructura organizacional **NO incide** en el cumplimiento de tareas del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

**H<sub>a</sub>:** La estructura organizacional **incide** en el cumplimiento de tareas del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  (nivel de confianza de 95%)

## 2.- Criterios para la contrastación:

*p*-valor < 0.05, se rechaza la **H<sub>0</sub>** y se **acepta H<sub>1</sub>**. (se aprueba la hipótesis planteada en la investigación).

*p*-valor  $\geq 0.05$ , se acepta la **H<sub>0</sub>**. (se niega la hipótesis planteada en la investigación).

## 3.- Prueba estadística

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula el coeficiente de correlación entre las variables **estructura organizacional y cumplimiento de tareas**.

**Tabla 4.**

### Prueba de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 2

#### 4.- Decisión:

	Pruebas de chi-cuadrado		
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,500 <sup>a</sup>	9	,021
Razón de verosimilitud	18,049	9	,035
Asociación lineal por lineal	,286	1	,593

N de casos válidos 9

a. 16 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

En el modelo se observa que el valor *p*-valor = 0,021  $\geq 0.05$ , se debe aceptar la hipótesis nula, lo que significa que se niega la hipótesis planteada.

**Conclusión:** La estructura organizacional **NO incide** en el cumplimiento de tareas del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva



Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

### **HIPÓTESIS ESPECIFICA 3.**

El manual de funciones incide en la ejecución de roles del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

Se desarrollan los siguientes pasos:

#### **1.- Planteamiento:**

**H<sub>0</sub>:** El manual de funciones **NO incide** en la ejecución de roles del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

**H<sub>a</sub>:** El manual de funciones **incide** en la ejecución de roles del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  (nivel de confianza de 95%)

#### **2.- Criterios para la contrastación:**

$p\text{-valor} < 0.05$ , se rechaza la **H<sub>0</sub>** y se **acepta H<sub>1</sub>**. (se aprueba la hipótesis planteada en la investigación).

$p\text{-valor} \geq 0.05$ , se acepta la **H<sub>0</sub>**. (se niega la hipótesis planteada en la investigación).

#### **3.- Prueba estadística**

Mediante el software SPSS Statistics, se calcula el coeficiente de correlación entre las variables **manual de funciones y ejecución de roles**.

Tabla 5.

## Prueba de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 3

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	21,000 <sup>a</sup>	16	,179
Razón de verosimilitud	19,095	16	,264
Asociación lineal por lineal	,010	1	,918
N de casos válidos	9		

a. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

#### 4.- Decisión:

En el modelo se observa que el valor  $p\text{-valor} = 0,179 \geq 0.05$ , se debe aceptar la hipótesis nula, lo que significa que se niega la hipótesis planteada.

**Conclusión:** El manual de funciones incide en la ejecución de roles del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

#### HIPÓTESIS GENERAL

El proyecto educativo comunitario incide en los objetivos institucionales del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

Se desarrollan los siguientes pasos:

##### 1.- Planteamiento:

**H<sub>0</sub>:** El proyecto educativo comunitario **NO incide** en los objetivos institucionales del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

**H<sub>a</sub>:** El proyecto educativo comunitario **incide** en los objetivos institucionales del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

**Nivel de significancia:**  $\alpha = 0.05$  (nivel de confianza de 95%)

## 2.- Criterios para la contrastación:

*p*-valor < 0.05, se rechaza la **H<sub>0</sub>** y se **acepta H<sub>1</sub>**. (se aprueba la hipótesis planteada en la investigación).

*p*-valor  $\geq 0.05$ , se acepta la **H<sub>0</sub>**. (se niega la hipótesis planteada en la investigación).

## 3.- Prueba estadística

Mediante el software SPSS Statics, se calcula el coeficiente de correlación entre las variables **proyecto educativo comunitario y objetivos institucionales**.

**Tabla 6.**

### Prueba de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 4

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	24,375 <sup>a</sup>	18	,143
Razón de verosimilitud	19,095	18	,386
Asociación lineal por lineal	,000	1	1,000
N de casos válidos	9		

a. 28 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,11.

## 4.- Decisión:

En el modelo se observa que el valor *p*-valor = 0,143  $\geq 0.05$ , se debe aceptar la hipótesis nula, lo que significa que se niega la hipótesis planteada.

**Conclusión:** El proyecto educativo comunitario incide en los objetivos institucionales del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica

“Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

### Resultados de la encuesta e interpretación de los datos:

#### Ítem N.-1

Tabla 7.

#### Conocimientos de la filosofía institucional

Usted posee conocimientos de la filosofía institucional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	2	22,2	22,2	22,2
	En desacuerdo	3	33,3	33,3	55,6
	Indeciso	1	11,1	11,1	66,7
	De acuerdo	1	11,1	11,1	77,8
	Muy de acuerdo	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB “Nueva Esperanza”

Elaboración propia de (SPSS)

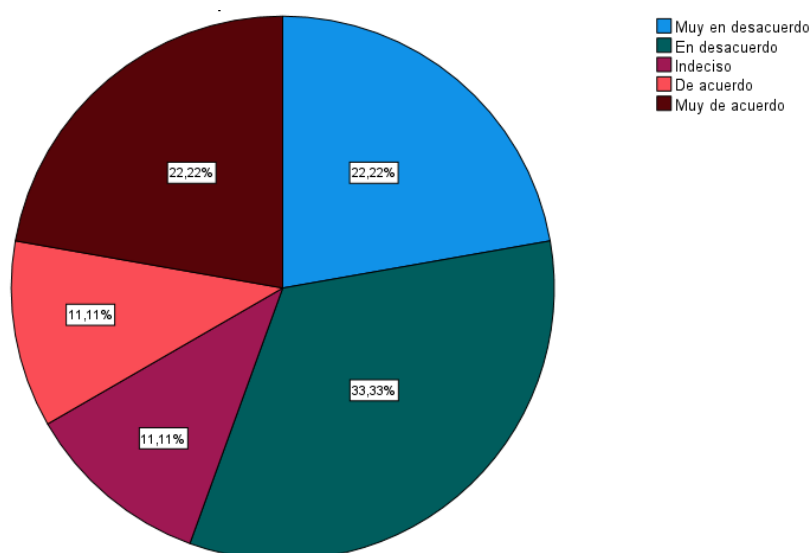


Figura 6.

#### Conocimientos de la filosofía institucional

El 33,33% de los docentes encuestados indicaron no poseen conocimientos sobre la pregunta planteada, con la afirmación antes expuesta y de lo podemos apreciar en la figura anterior, permite inferir que existen varios docentes que no están informados sobre la filosofía institucional y ese aspecto puede estar dificultando su trabajo y la toma de decisiones en la institución.

## Ítem N.-2

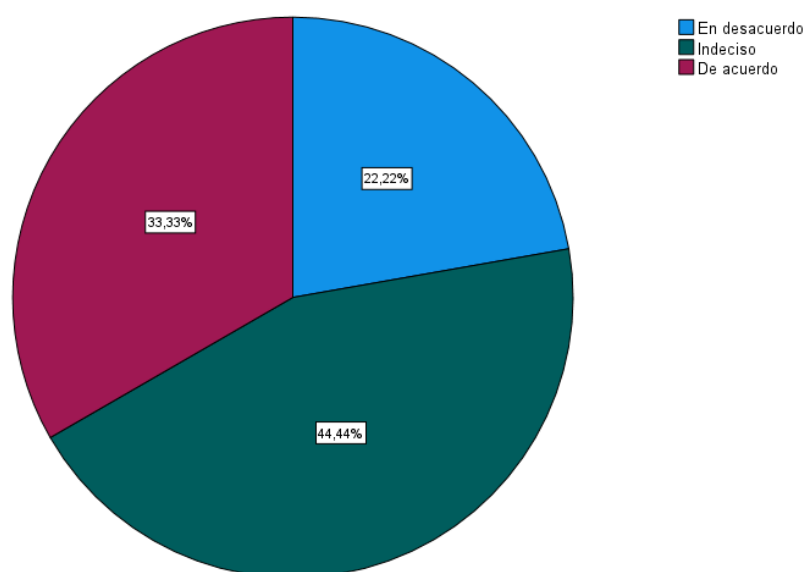
**Tabla 8.**

### ***Considera importante a los elementos de la filosofía***

<b>Considera importante a los elementos de la filosofía institucional</b>					
Válido		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	En desacuerdo	2	22,2	22,2	22,2
	Indeciso	4	44,4	44,4	66,7
	De acuerdo	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB “Nueva Esperanza”**

**Elaboración propia de (SPSS)**



**Figura 7.**

**Considera importante a los elementos de la filosofía institucional**

El 44, 44% de los docentes encuestados consideran que están indecisos sobre la importancia de los elementos de la filosofía institucional, 3 docentes conocen sobre esa realidad y 2 docentes están en desacuerdo y mencionan que no es importante esta situación, lo cual hace hincapié que no saben de qué se trata y es necesario realizar una charla de motivación.

### Ítem N.- 3

Tabla 9.

#### *Conocimiento y aplicación de los valores del ideario institucional*

Su conocimiento y aplicación de los valores del ideario institucional es:					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	33,3	33,3	33,3
	Indeciso	3	33,3	33,3	66,7
	De acuerdo	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)

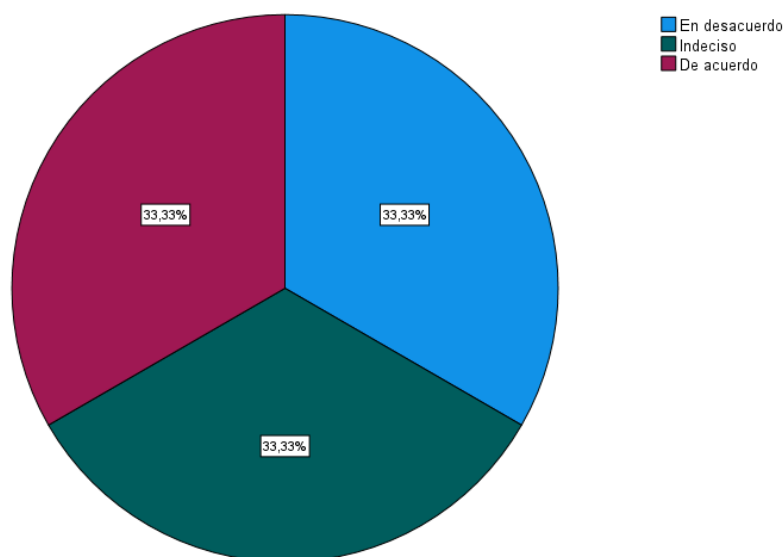


Figura 8.

#### Conocimiento y aplicación de los valores del ideario institucional

Los docentes encuestados mencionan que el 33,33% están en desacuerdo, el 33,33% están indecisos y 33,33% se encuentran de acuerdo a la pregunta realizada, en la cual debemos tomar decisiones de mejorar estas actividades relacionadas de reforzar los conocimientos y la aplicación del ideario institucional.

#### Ítem N.- 4

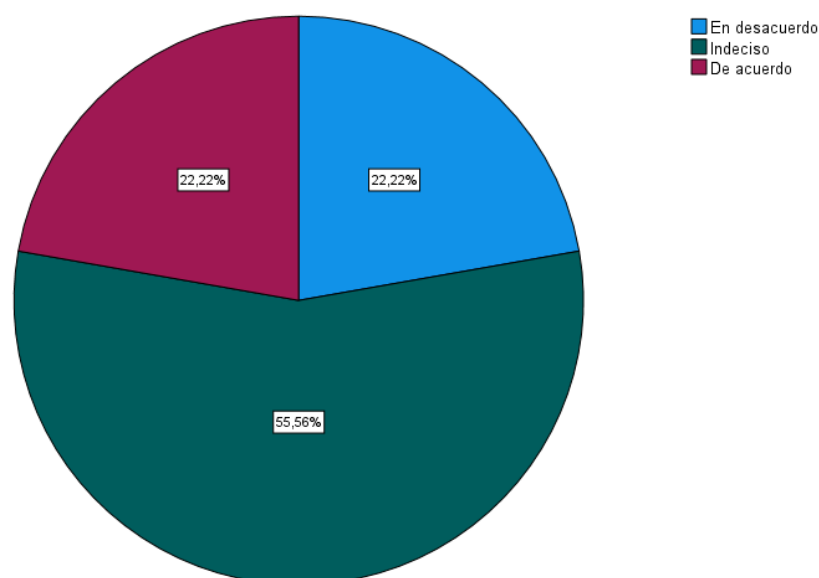
**Tabla 10.**

#### *Los componentes de la estructura organizacional es el organigrama institucional*

Uno de los componentes de la estructura organizacional es el organigrama institucional.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	22,2	22,2	22,2
	Indeciso	5	55,6	55,6	77,8
	De acuerdo	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)



**Figura 9.**

### Los componentes de la estructura organizacional es el organismo institucional

De los docentes que se han realizado la encuesta en la institución educativa el 55,56% están indecisos, el 22,22% se encuentran en desacuerdo y solamente el 22,22% conocen sobre los componentes de la estructura organizacional, el cual hace referencia que los docentes deben profundizar sus conocimientos en cuanto al tema planteado.

#### Ítem N.-5 Tabla 11.

#### *Las perspectivas teóricas de la estructura organizacional*

##### Usted, conoce las perspectivas teóricas de la estructura organizacional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	33,3	33,3	33,3
	Indeciso	3	33,3	33,3	66,7
	De acuerdo	2	22,2	22,2	88,9
	Muy de acuerdo	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)

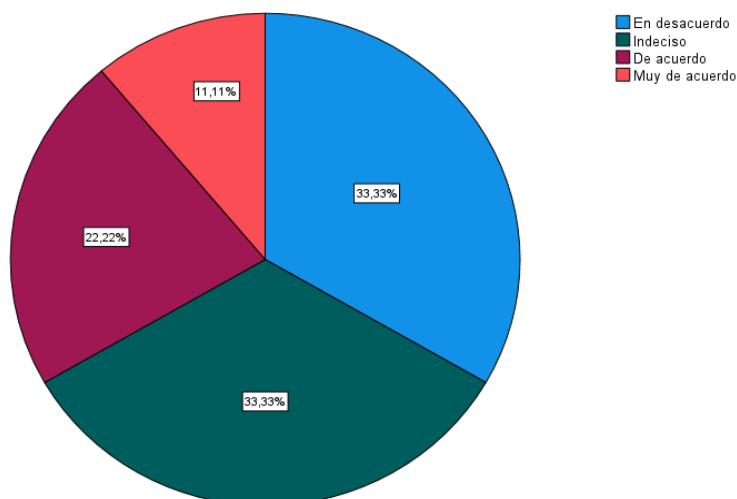


Figura 10.



## Las perspectivas teóricas de la estructura organizacional

Luego de la encuesta realizada se puede apreciar los siguientes resultados: el 33,33% están indecisos, el 33,33% están en desacuerdo, el 22, 22% se encuentran de acuerdo y solamente el 11,11% se encuentran muy de acuerdo sobre el conocimiento de las perspectivas teóricas de la estructura organizacional, de lo cual los directivos deben socializar y hacer entender de la mejor manera este tipo de formación como conocimiento general.

### Ítem N.- 6

Tabla 12.

#### Porcentaje usa la perspectiva cultural

En qué porcentaje usa la perspectiva cultural:					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	33,3	33,3	33,3
	Indeciso	4	44,4	44,4	77,8
	De acuerdo	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)

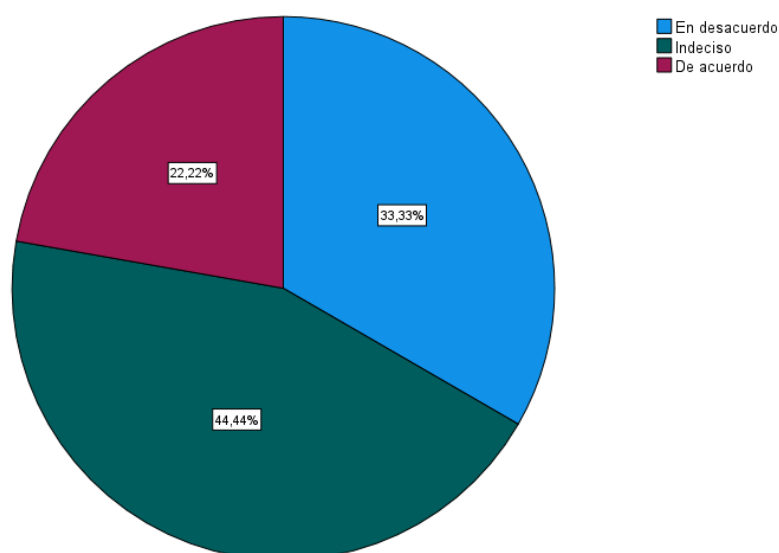


Figura 11.

### Porcentaje de la perspectiva cultural

Luego de la encuesta realizada se puede apreciar que el 44,44% de los docentes no conocen el porcentaje de aplicación de la perspectiva cultural, el 33,33% no creen en esta situación y solamente el 22,22% de los docentes manifiestan que si conocen y usan este factor fundamental que sirve para el desarrollo de la institución educativa por lo cual podemos decir que las autoridades correspondientes deben profundizar estos temas con los docentes.

#### Ítem N.- 7

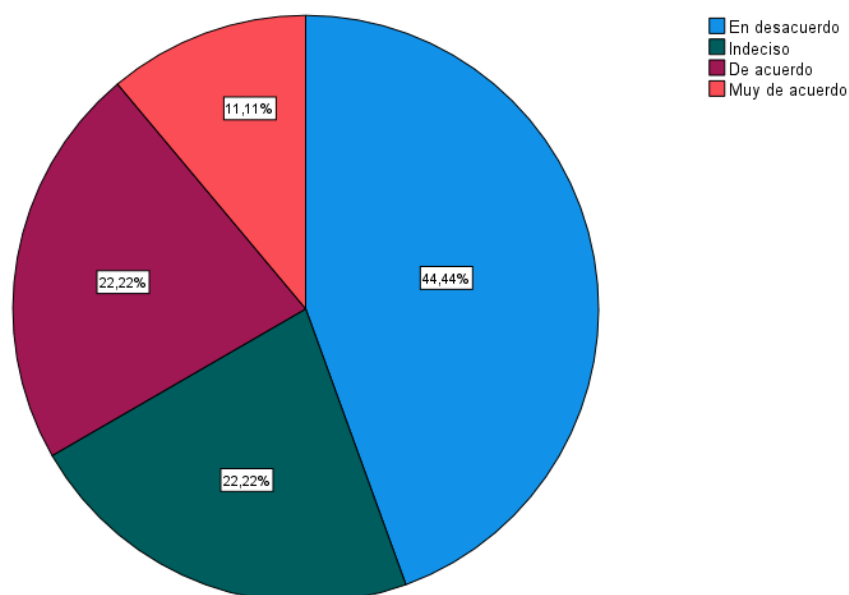
**Tabla 13.**

#### *Aplicación del manual de funciones*

		La aplicación del manual de funciones es:			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	44,4	44,4	44,4
	Indeciso	2	22,2	22,2	66,7
	De acuerdo	2	22,2	22,2	88,9
	Muy de acuerdo	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)



**Figura 12.**

### Aplicación del manual de funciones

Sobre la aplicación del manual de funciones el 44,44% de los docentes se encuentran en desacuerdo, el 22,22% están indecisos, el 22,22% están de acuerdo y solamente el 11,11% de los docentes se encuentran muy de acuerdo con la aplicación de ese instrumento como apoyo administrativo, por lo que debemos manifestar a los que corresponden mejorar su nivel de aplicación o actualizar esos documentos.

#### Ítem N.- 8

**Tabla 14.**

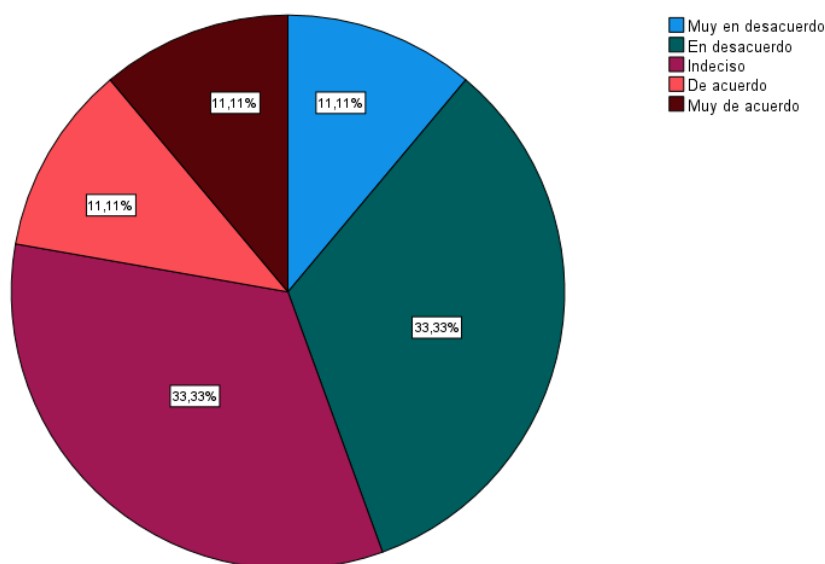
#### *Aplicación de las funciones y sus procedimientos influye en los aprendizajes de los estudiantes*

La aplicación de las funciones y sus procedimientos influye en los aprendizajes de los estudiantes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	En desacuerdo	3	33,3	33,3	44,4
	Indeciso	3	33,3	33,3	77,8
	De acuerdo	1	11,1	11,1	88,9
	Muy de acuerdo	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"**

Elaboración propia de (SPSS)



**Figura 13.**

## Aplicación de las funciones y sus procedimientos influye en los aprendizajes de los estudiantes

En la aplicación de las funciones y sus procedimientos que influye en los aprendizajes de los estudiantes 3 docentes están en desacuerdo, 3 docentes están indecisos sin saber sobre el tema, 1 docente está de acuerdo y solamente 1 docente conoce sobre esas características que influyen en el aprendizaje de los estudiantes.

### Ítem N.- 9

Tabla 15.

#### Porcentaje de actividades desarrolladas de acuerdo a sus competencias laborales

Qué porcentaje de actividades desarrollan de acuerdo a sus competencias laborales		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	44,4	44,4	44,4
	Indeciso	4	44,4	44,4	88,9
	De acuerdo	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"  
Elaboración propia de (SPSS)

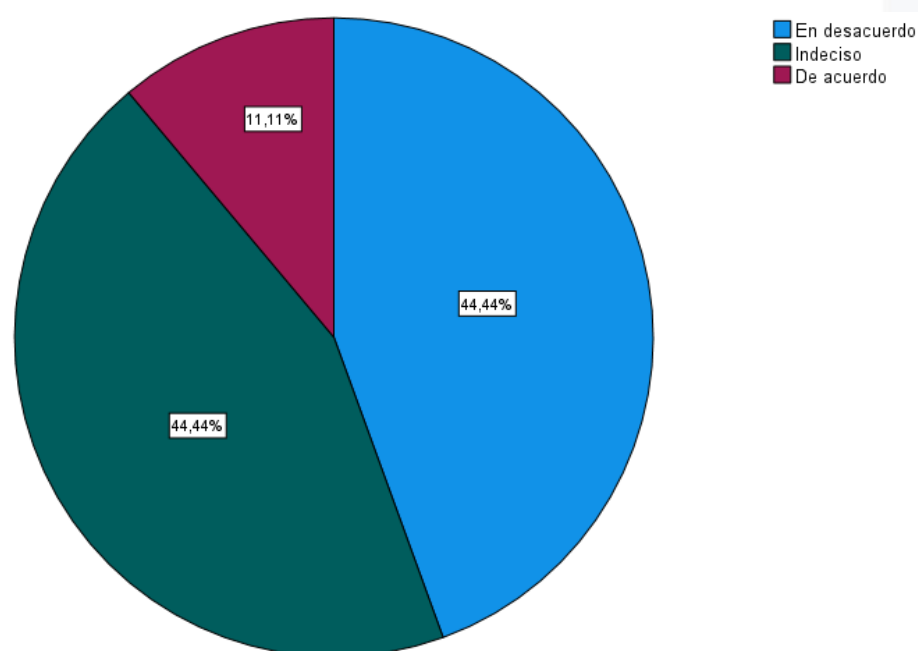


Figura 14.

### Porcentaje de actividades desarrolladas de acuerdo a sus competencias laborales

Los docentes encuestados sobre el porcentaje de actividades que desarrollan de acuerdo a sus competencias laborales se encuentran indecisos el 44,44%, el 44,44% se encuentran en desacuerdo y solamente el 11,11 % se encuentra muy de acuerdo, lo cual hace conocer que debemos mejorar el nivel de conocimiento en esta área.

#### Ítem N.- 10

Tabla 16.

#### Compromiso laboral docente

		Su compromiso laboral docente es:			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	Indeciso	4	44,4	44,4	55,6
	De acuerdo	3	33,3	33,3	88,9
	Muy de acuerdo	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)

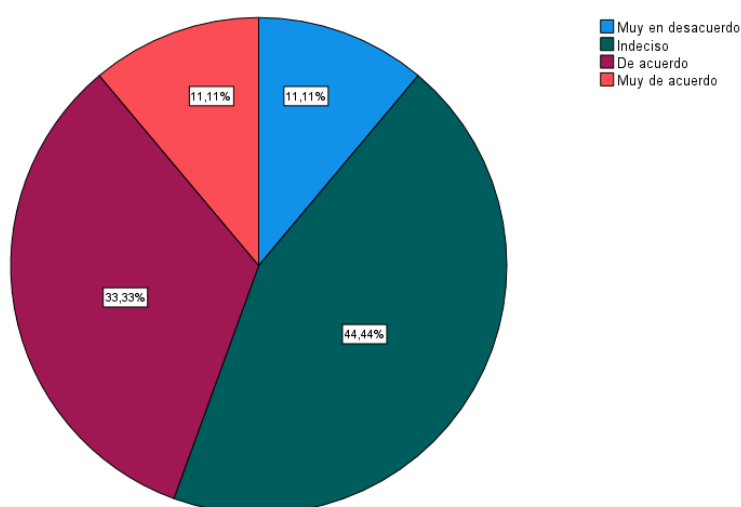


Figura 15.

### Compromiso laboral docente

El 33,33% de los docentes se encuentran muy comprometidos con el trabajo docente, 1 compañero docente se encuentra no comprometido y 1 docente está indeciso lo que queremos que todos los docentes se encuentren comprometidos con la labor docente para el adelanto de la institución educativa.

#### Ítem N.- 11

Tabla 17.

#### Trabajo en Colaboración

Con el trabajo de colaboración se sienten:					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	33,3	33,3	33,3
	Indeciso	3	33,3	33,3	66,7
	De acuerdo	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)

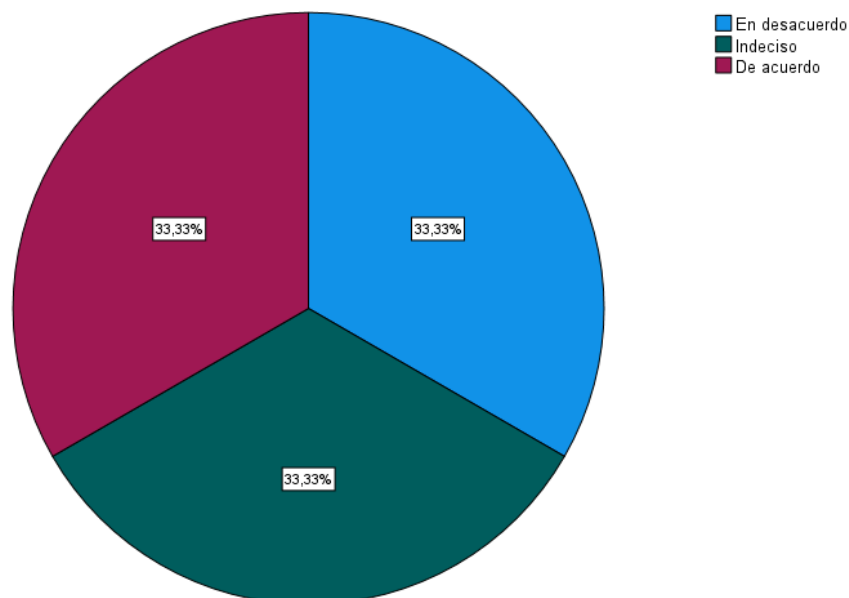


Figura 16.

### Trabajo en colaboración.

En la institución donde se realizó la encuesta indica que tres docentes trabajan en equipo colaborando entre todos, 3 docentes se encuentran indecisos y 3 docentes no están de acuerdo para trabajar en equipo, de lo cual se puede desprender que hace falta motivación y compromiso por parte de los docentes para trabajar en equipo como una sola familia dentro de la institución educativa de la comunidad.

#### Ítem N.- 12

Tabla 18.

#### Cumplimiento de tareas que influye el aprendizaje

El cumplimiento de tareas influye en el aprendizaje:					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	En desacuerdo	5	55,6	55,6	66,7
	Indeciso	2	22,2	22,2	88,9
	Muy de acuerdo	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)

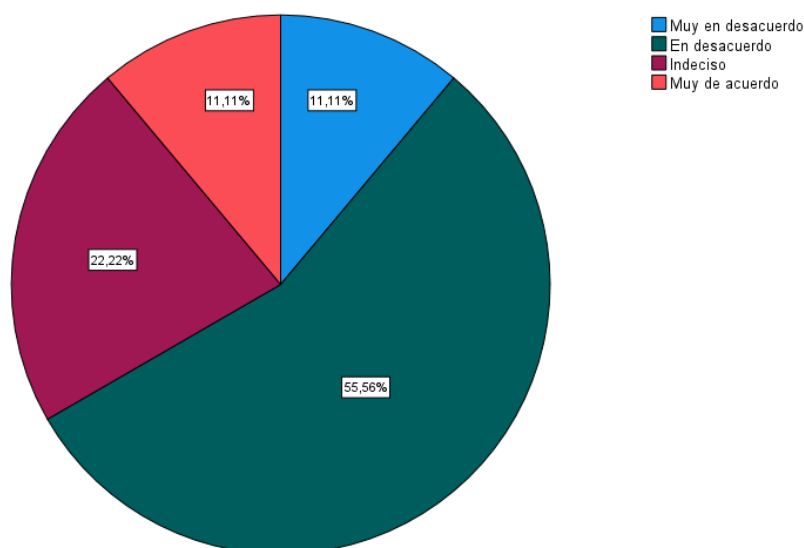


Figura 17.

### Cumplimiento de tareas que influye el aprendizaje

En el gráfico podemos apreciar que 11, 11% de los docentes están muy desacuerdos, el 55, 56% se encuentran en desacuerdo, el 22, 22% se encuentran indecisos y apenas el 11, 11% se encuentran cumpliendo las tareas para mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes y el resto no tienen esa mística de labor educativa en beneficio de la comunidad educativa.

#### Ítem N.- 13

Tabla 19.

### Conoce la importancia del cumplimiento de tareas

Usted como docente, conoce la importancia del cumplimiento de tareas.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	33,3	33,3	33,3
	Indeciso	4	44,4	44,4	77,8
	De acuerdo	1	11,1	11,1	88,9
	Muy de acuerdo	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)

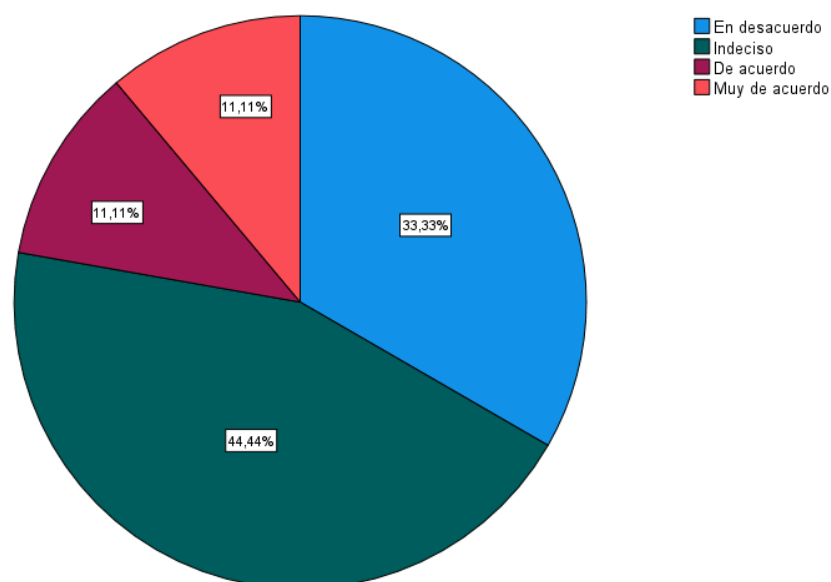


Figura 18.



### Conoce la importancia del cumplimiento de tareas

Los señores docentes encuestados responden que el 33, 33% están en desacuerdo, el 44, 44% están indecisos, el 11, 11% están de acuerdo y únicamente el 11, 11% de los docentes se encuentran de acuerdo y conocen la importancia del cumplimiento de tareas en la parte académica, por lo que podemos recomendar a los directivos que realicen charlas sobre el trabajo docente y su importancia en la educación.

#### Ítem N.- 14

Tabla 20.

#### *Tareas académicas relacionadas para tener una educación de calidad*

Usted como docente, envía tareas académicas racionalizadas para tener una educación de calidad.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	3	33,3	33,3	33,3
	De acuerdo	4	44,4	44,4	77,8
	Muy de acuerdo	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)

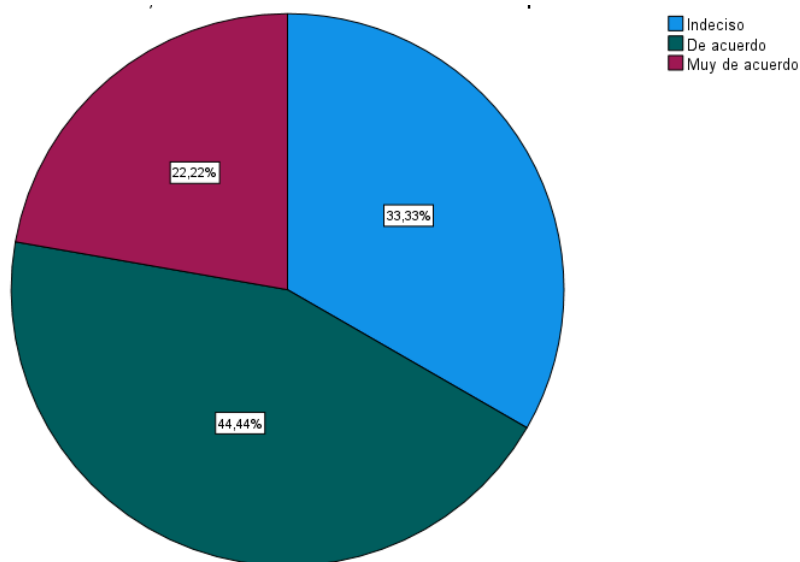


Figura 19.

#### Tareas académicas relacionadas para tener una educación de calidad

Se puede apreciar que el 33, 33% se encuentran indecisos, se encuentran de acuerdo el 44, 44% y únicamente el 22, 22% de los docentes se encuentran muy de acuerdo en que constan las tareas relacionadas para alcanzar de alguna manera una educación de calidad que hace falta especialmente en los sectores rurales de nuestra provincia.

#### Ítem N.- 15

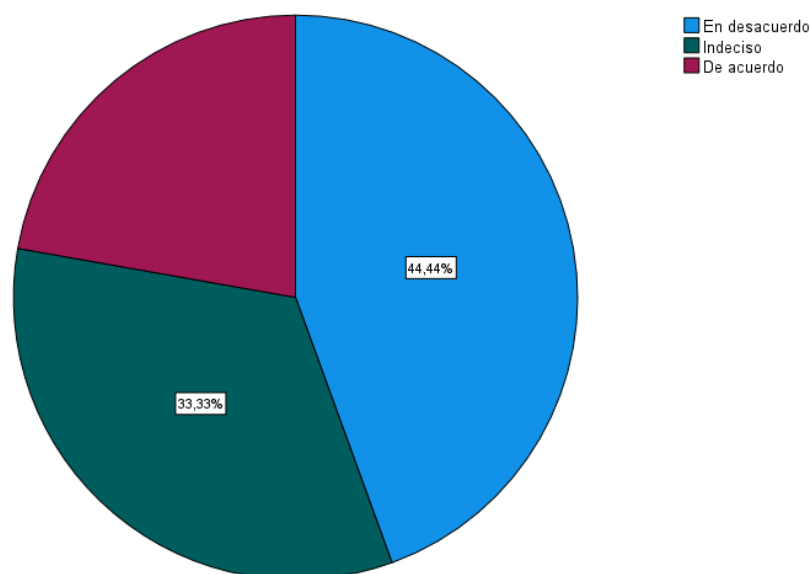
**Tabla 21.**

#### ***Grados fundamentales de conocimiento de ejecución de roles***

Los grados fundamentales de conocimiento de ejecución de roles es:					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	44,4	44,4	44,4
	Indeciso	3	33,3	33,3	77,8
	De acuerdo	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"

Elaboración propia de (SPSS)



**Figura 20.**

#### **Grados fundamentales de conocimiento de ejecución de roles**

El grado de conocimiento de los docentes para la ejecución de roles en su mayoría se encuentran indecisos, 4 docentes se encuentran en desacuerdo y solamente 2 docentes tienen conocimiento y están de acuerdo para trabajar de la mejor manera con la comunidad educativa, si se observa que la mayoría del personal docente tienen poco conocimiento en la ejecución de roles en una determinada tarea.

### Ítem N.- 16

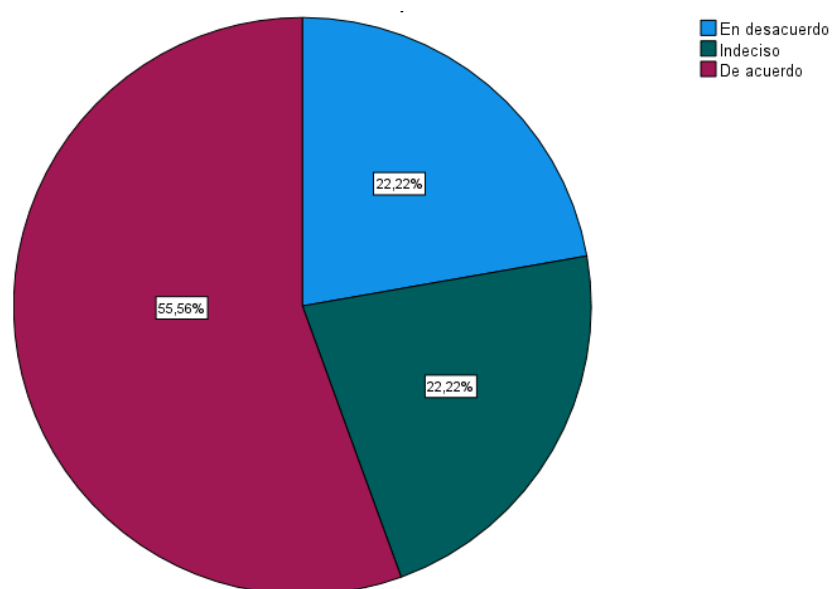
**Tabla 22.**

***Los estudiantes cumplen con los distintos roles***

		<b>Sus estudiantes cumplen con los distintos roles:</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	22,2	22,2	22,2
	Indeciso	2	22,2	22,2	44,4
	De acuerdo	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"**

Elaboración propia de (SPSS)



**Figura 21.**

## Los estudiantes cumplen con los distintos roles

Una vez realizada la encuesta sobre el cumplimiento de roles a sus estudiantes 5 docentes han manifestado como los estudiantes cumplen en un gran porcentaje los roles asignados, 2 docentes manifiestan que no están de acuerdo con este tipo de trabajo y se encuentran indecisos y también 2 docentes han demostrado que se encuentra indecisos porque recién han llegado a la institución educativa a prestar sus servicios y todavía se encuentra en el periodo de ambientación con los estudiantes.

### Ítem N.- 17

#### Tabla 23.

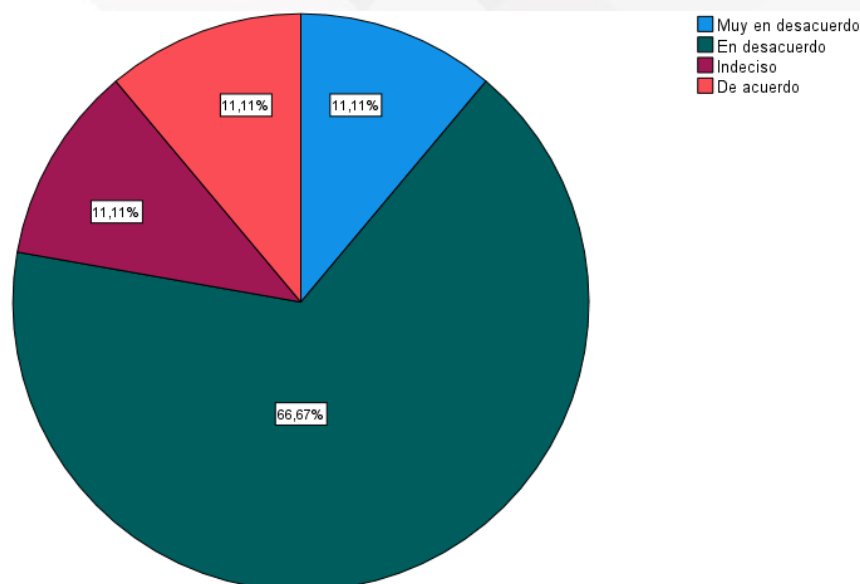
#### *Cultura de cumplimiento de tareas de los estudiantes*

**Sus estudiantes tienen una cultura de cumplimiento de las tareas enviadas:**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	1	11,1	11,1	11,1
	En desacuerdo	6	66,7	66,7	77,8
	Indeciso	1	11,1	11,1	88,9
	De acuerdo	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

**Fuente: Encuesta realizada a los docentes del CECIB-EB "Nueva Esperanza"**

**Elaboración propia de (SPSS)**



**Figura 22.**

### **Cultura de cumplimiento de tareas de los estudiantes**

Los docentes encuestados sobre la cultura de cumplimiento de tareas de los estudiantes han respondido que una gran cantidad de estudiantes no tienen esa cultura de cumplir con las tareas académicas que se envían a la casa el cual demuestra que falta responsabilidad de los padres de familia, también de quienes deben controlar para de alguna manera superar las falencias que se obtuvieron en la pandemia.

#### **Resultados de la entrevista:**

La entrevista fue efectuada a la Lic. Esthela Valencia Reyes, en calidad de directora del Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc Cruz, régimen costa y a continuación, se presentan los resultados:

#### **Pregunta 1.- ¿Cómo cataloga usted la importancia de la comunicación institucional y qué factores inciden en esta realidad?**

Se encarga de hacer conocer la identidad de la institución para después plasmarla en todo el personal docente que trabaja en ella, mientras, que, de puertas a fuera, busca crear **credibilidad**, demostrar **relevancia** y transmitir **empatía**

**Pregunta 2.- ¿Cuáles son las gestiones que se han realizado para actualizar los tipos de comunicación?**

- Establecer los canales de comunicación oficiales.
- Realizar juntas de trabajos.
- Publicar calendario de eventos y festividades.
- Transmitir la Misión, Visión, Valores, etc.
- Trabajar en equipo.

**Pregunta 3.- ¿Cuáles son las gestiones que se han realizado para actualizar las formas de comunicación?**

- Comunicación visual. Consiste en la comunicación que el receptor percibe por la vista.
- Comunicación oral. Consiste en la comunicación que el emisor produce a través del habla, mediante conversaciones telefónicas, presentaciones, discursos formales, etc.
- Comunicación escrita. Consiste en todos los documentos realizados.

**Pregunta 4.- ¿De qué manera las formas de coordinación aportan al avance a la institución educativa?**

Radica en la creación e implementación de políticas públicas educativas a nivel de la institución educativa, las cuales inciden en el funcionamiento y acciones en los procesos educativos.

**Pregunta 5.- ¿Cómo la aplicación del manual de funciones ha influido en los docentes durante el período de la pandemia COVID 19?**

Ha influido en visibilizar la diversidad de consecuencias que estas medidas tendrán sobre las comunidades educativas a corto y mediano plazo, en flexibilizar el trabajo docente, pero al mismo tiempo han reforzado el trabajo en casa.

## 4.2 Interpretación de los resultados

Luego de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos a los participantes, en la pregunta 1 de la encuesta se evidenció que los docentes no conocen respecto a la filosofía institucional debido a que faltó la socialización por parte de los directivos de la institución educativa, en la pregunta 2 se abordó respecto a la importancia de los elementos de la filosofía institucional y los docentes manifestaron que es necesario que se realice charlas de motivación porque la mayoría observan que son muy importantes.

En la pregunta 3 de igual manera los encuestados manifiestan que debemos tomar decisiones de mejorar las actividades aplicando los valores del ideario institucional que es también uno de los componentes de la estructura organizacional que permiten organizar de la mejor manera la parte administrativa y pedagogía institucional, siempre fundamentando en las perspectivas teóricas.

Otro de los puntos importantes que se realizó la encuesta a los docentes es sobre la aplicación del manual de funciones en la que manifestaron que en la institución no poseen este instrumento administrativo para su aplicación por lo que solicitan actualizar o construir estos documentos.

De igual manera se trató de averiguar sobre las competencias laborales y su porcentaje de aplicación en las actividades en la cual manifiestan que ellos trabajan de una manera aislada y desconocen el valor nominal y solicita socializar esos acuerdos ministeriales para tener conocimiento y el compromiso laboral eficiente en el centro educativo.

Referente a la comodidad del trabajo colaborativo los docentes encuestados desprenden indicando que hace falta motivación y compromiso por parte de los docentes para trabajar en equipo como una sola familia dentro de la institución educativa de la

comunidad y recomienda hacer conocer la importancia del cumplimiento de tareas en la parte académica y administrativa, por lo que podemos recomendar a los directivos que realicen charlas sobre el trabajo docente como también directivos y su importancia en la educación.

El grado de conocimiento de los docentes para la ejecución de roles en su mayoría se encuentran indecisos y están de acuerdo para trabajar de la mejor manera con la comunidad educativa, si se observa que la mayoría del personal docente tienen poco conocimiento en la ejecución de roles en una determinada tarea.

Los docentes encuestados sobre la cultura de cumplimiento de tareas de los estudiantes han respondido que una gran cantidad de estudiantes no tienen esa cultura de cumplimiento con las tareas académicas que se envían a la casa el cual demuestra que falta responsabilidad de los padres de familia, también de quienes deben controlar para de alguna manera superar las falencias que se obtuvieron en la pandemia.

La entrevista que se aplicó a la directora arrojó como resultado que ella cataloga la importancia de la comunicación que debe existir en la institución educativa, se encuentra encargada de hacer conocer la filosofía institucional para después plasmarla en todos los docentes, estudiantes y padres de familia que conforman el centro educativo.

De esa manera ella busca crear nuevamente la credibilidad demostrando relevancia en la transmisión de la empatía.

Por lo general las gestiones que se están realizando para mejorar los tipos de comunicación son seguir indicaciones generales de informarse por los canales de comunicación oficiales, asambleas generales, utilizar el cartel informativo en la cual debe encontrarse los calendarios académicos, de eventos sociales y culturales.

Indica también que las formas de comunicación son muy precisas los mismos que consiste en que el receptor percibe mediante una simple observación, luego de ello



produce conversaciones de diferentes formas entre diferentes personas y finalmente pueden plasmarlos en documentos para presentar a las autoridades si el caso lo amerita.

Finalmente, la directora del centro educativo se compromete seguir implementando las políticas públicas de coordinación entre los actores sociales educativos que aporten al pleno funcionamiento institucional, se menciona también que la aplicación del manual de funciones es importante para reforzar el trabajo académico a corto y mediano plazo, flexibilizando el trabajo docente.

## **CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones**

### **4.1 Conclusiones**

Los objetivos planteados en esta investigación permitieron de alguna manera que el quehacer escolar de la institución educativa adquiriera principios de inclusión, participación, pertenencia, equidad y respeto.

El estudio efectuado en la escuela “Nueva Esperanza” permitió recabar información teórica que sustenta la relación entre el proyecto educativo comunitario y los objetivos institucionales; al efectuar la prueba de hipótesis se obtuvo un valor  $p = 0,003$ , lo que indicó que sí existe una relación entre las variables analizadas, esto fue coincido por los técnicos a quienes se aplicó una entrevista, los mismos que afirmaron la importancia que tiene el proyecto educativo basada en objetivos instituciones y que responden a las demandas del mercado educativo para generar así niveles de satisfacción en los actores sociales educativos del sector.

Otra conclusión a la que se llegó luego de terminar la investigación es que, en la institución educativa no poseen el proyecto educativo comunitario que es el marco de referencia ya que recoge de forma detallada la identidad, objetivos y organización de una institución educativa con el objetivo de dar respuesta eficaz a las necesidades y demandas que se puedan presentar a lo largo del curso escolar.

De igual manera se llegó a la conclusión que al no poseer el proyecto educativo comunitario incide negativamente en la elaboración del plan de mejora institucional que es una herramienta de planificación encargada de diseñar y sistematizar con todo el personal docente que trabaja en ella, para buscar de alguna forma crear credibilidad, demostrar relevancia y transmitir empatía, realizando gestiones administrativas, pedagógicas, sociales, contribuyendo a mejorar el rendimiento educativo.

Finalmente se concluye que en la institución educativa al no poseer un manual de funciones para la ejecución de roles no existe cooperación y conlleva al incumplimiento de las tareas de los directivos, docentes y estudiantes presentando una progresiva pérdida de popularidad institucional en el sector.

## 4.2 Recomendaciones

Una vez concluida la investigación en el Centro Educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de Educación Básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc Cruz se recomienda lo siguiente:

- ❖ Para mejorar el nivel de desempeño docente se recomienda realizar el proyecto educativo comunitario implementando los objetivos institucionales del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza”, el mismo que debe enfocarse en la filosofía institucional para tener un mayor compromiso laboral con una estructura organizacional socializada ante todos los docentes y estos a su vez que den el cumplimiento a las tareas encomendadas para ellos/as.
- ❖ Otra recomendación urgente es necesario que los directivos y docentes que laboran en la institución educativa elabore un plan de mejora organizativa y curricular para la correcta ejecución de roles en las diferentes actividades que se realiza en el centro educativo.

❖ Finalmente, como política pública para mejorar los procesos educativos a corto - mediano plazo y flexibilizar el trabajo docente deben realizar un manual de funciones porque es un instrumento muy importante para perseguir mayor eficiencia y eficacia en la ejecución del trabajo asignado para alcanzar los objetivos propuestos por la institución educativa.

## Bibliografía

- Álvarez de Mon, S., Cardona, P., Chinchilla, M., Miller, P., Pérez, J., & Pin, J. (2001). *Paradigmas del liderazgo*. McGraw Hill.
- Barbosa, E. F., & de Moura, D. G. (2013). *Proyectos educativos y sociales: planificación, gestión, seguimiento y evaluación* (Vol. 125). Madrid: Narcea Ediciones.
- Cáceres, P. (2000). El compromiso organizacional: un concepto actitudinal. Obtenido de [www.psenda.cl/lasesorialesempresalpaperlab/comp/compromiso.html](http://www.psenda.cl/lasesorialesempresalpaperlab/comp/compromiso.html)
- Capella Riera, J. (2004). Políticas educativas. *Educación*, 13(25), 7-41. Obtenido de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/10565>
- Chiavenato, I. (2004). *INTRODUCCION A LA TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACION*. McGRAW-HILL/ÍTER AMERICAN A EDITORES, S.A. Obtenido de [https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod\\_resource/content/0/Chiavenato%20Idalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf](https://frq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15525/mod_resource/content/0/Chiavenato%20Idalverto.%20Introducci%C3%B3n%20a%20la%20teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20Administraci%C3%B3n.pdf)
- Day, C. (2006). *Pasión por enseñar: la identidad personal y profesional del docente y sus valores*. Madrid: Narcea ediciones. Obtenido de <https://www.pedagogicomadrededios.edu.pe/wp-content/uploads/2020/10/Pasion-por-ensenar.-La-identidad-personal-y-profesional-del-docente.pdf>
- De la Rosa Gutiérrez, L., & Montoya Robles, M. d. (2014). FLUJOS DE COMUNICACIÓN EN ORGANIZACIONES PRIVADAS DE TIJUANA. *Razón y Palabra*, 87. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199531505010>
- De Marchis, G., Gil-Casares, M., & Lanzas, F. J. (2017). *Organización y Psicología en la Comunicación Interna*. Madrid: Editorial.

- DEWEY, J. (1998). *Democracia y educación*. Madrid: EDICIONES MORATA, S. L.  
Obtenido de <https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2012/10/dewey-john-democracia-y-educacion.pdf>
- Elliott, J. (1990). *La investigación-acción en educación*. Ediciones Morata. Obtenido de <https://www.terras.edu.ar/biblioteca/37/37ELLIOT-Jhon-Cap-1-y-5.pdf>
- EUROINNOVA. (2022). *Que son objetivos institucionales*. Obtenido de <https://www.euroinnova.edu.es/blog/que-son-objetivos-institucionales>
- Expósito Hernández, J., Gallo Vallejo, F. J., García Cubillo, M., Márquez Calderón, S., Martínez Tapia, J., & Pérez Sáez, F. (2002). La verdadera experiencia de gestión. En *El trabajo de gestión desde una dirección médica: los profesionales, las prácticas clínicas y los gestores* (págs. 195-208).
- Fenstermacher, G. D. (1989). Tres aspectos de la filosofía de la investigación sobre la enseñanza. Wittrok, M.
- G, T. G. (2000). Tipos de investigación. Altius.
- Galiano-Carrión, R. (2014). *La comunicación: Importancia, necesidad y procedimiento metodológico*. Obtenido de [https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/923/7/TFG\\_GalianoCarrion%2CRaul.pdf](https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/923/7/TFG_GalianoCarrion%2CRaul.pdf)
- González, M. J. (2019). *Estructura organizacional*. Institución Universitaria Itsa. Obtenido de <https://www.itsa.edu.co/docs/ESTRUCTURA-ORGANIZACIONAL.pdf>
- González, M., Elena, M., & Abreu, J. L. (2021). L. Características, Estructuras y Factores Claves para la Administración de los Centros Educativos. *International Journal of Good Conscience*, 16(3), 1-15. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v16-n3/A14.16\(3\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v16-n3/A14.16(3)1-15.pdf)
- GUZMÁN PAZ, V. (2013). *METODOLOGÍA PARA EL DISEÑO DE OBJETIVOS EDUCACIONALES*. Estados de Mexico: RED TERCER MILENIO S.C. Obtenido de

[http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/736/1/Metodologia\\_para\\_el\\_disn\\_obje\\_educa.pdf](http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/736/1/Metodologia_para_el_disn_obje_educa.pdf)

Harter, J. K., Schmidt, F. L., & Hayes, T. L. (2002). Business-unit-level relationship between employee satisfaction, employee engagement, and business outcomes: a meta-analysis. *Journal of applied psychology*, 87(2), 268. doi:10.1037//0021-9010.87.2.268

Maria, P. P. (2006). *Las Webquests como elemento de motivación*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Martínez Olmedo, E. (2016). Proyecto educativo. Obtenido de

<http://148.202.167.116:8080/jspui/bitstream/123456789/569/1/Proyecto%20educativo.pdf>

Ministerion de Educacion Nacional. (2022). *PROYECTO EDUCATIVO COMUNITARIO - PEC*. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-82804.html>

Murillo, R. S. (2011). La intracomunicación. *Revista Perspectivas*, 28, 91-111. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n28/n28a05.pdf>

OEA, O. d. (2001). *Manual de Proyectos OPD*. Montevideo: Instituto Interamericano del niño.

Paz, V. G. (2013). Metodología para el diseño de objetivos institucionales. En *Red Tercer Milenio* (pág. 105). Estado de Mexico: Red Tercer Milenio S.C.

Ramos Huancani, W. (2018). *La importancia del manual de funciones y procedimientos en la estructura de las empresas*. UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS, La Paz.

Obtenido de

<https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/24281/PT-259.pdf?sequence=1>

RAMOS REYES, W. D., PAREDES SANDOVAL, M., TERAN ANDRADE, P. E., & LEMA LLIGUICOTA, L. F. (2017). *COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL*.

- Corporativo Edwards Deming. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/501/3/comunicaci%C3%B3n%20organizacional.pdf>
- Requena, Y. (2018). Investigación Acción Participativa y Educación. *Revista Cientific*, 3(7), 289-308. doi:10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.15.289-308
- Rueda, S. (16 de 01 de 2015). *La educación una responsabilidad compartida*. Obtenido de <https://ceipruralsalvadorrueda.blogspot.com/2015/01/la-educacion-una-responsabilidad.html>
- Ruiz López, L. E. (1999). La proyección práctica de la filosofía institucional. *Revista de la Universidad de La Salle*, 29(47-50). Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1627&context=ruls>
- Santofimio, A. M., Segura, V., & Peralta Gómez, M. C. (2017). El compromiso laboral: discursos en la organización. *Psicología desde el Caribe*, 19, 81-109. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301905>
- SUBSEIB, s. d. (2013). *MOSEIB*. Sensorial - Ensamble Gráfico. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/MOSEIB.pdf>
- Tyler, R. W., & de Vedia, E. M. (1973). *Principios básicos del currículo* (Vol. 370). Editorial Troquel, S.A. Obtenido de <https://cmapsconverted.ihmc.us/rid=1TQF25GFJ-1FGJFT5-TP/Tyler%20Principios%20basicos%20del%20curriculum.pdf>
- UNESCO, O. d. (2017-2018). *Rendir cuentas en el ámbito de la educación: CUMPLIR NUESTROS COMPROMISOS*. Ediciones UNESCO. Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000261016/PDF/261016spa.pdf.multi>
- Vera, Q. S. (2018). *Rompiendo Barreras en la Investigación*. Machala: Editorial UTMACH.
- Zafra Galvis, O. (2006). Tipos de investigación. *Revista Científica General José María Córdova*, 4(13-14), 4. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4762/476259067004.pdf>

## Anexos

Anexo 1: Institución educativa donde se realizó la encuesta.

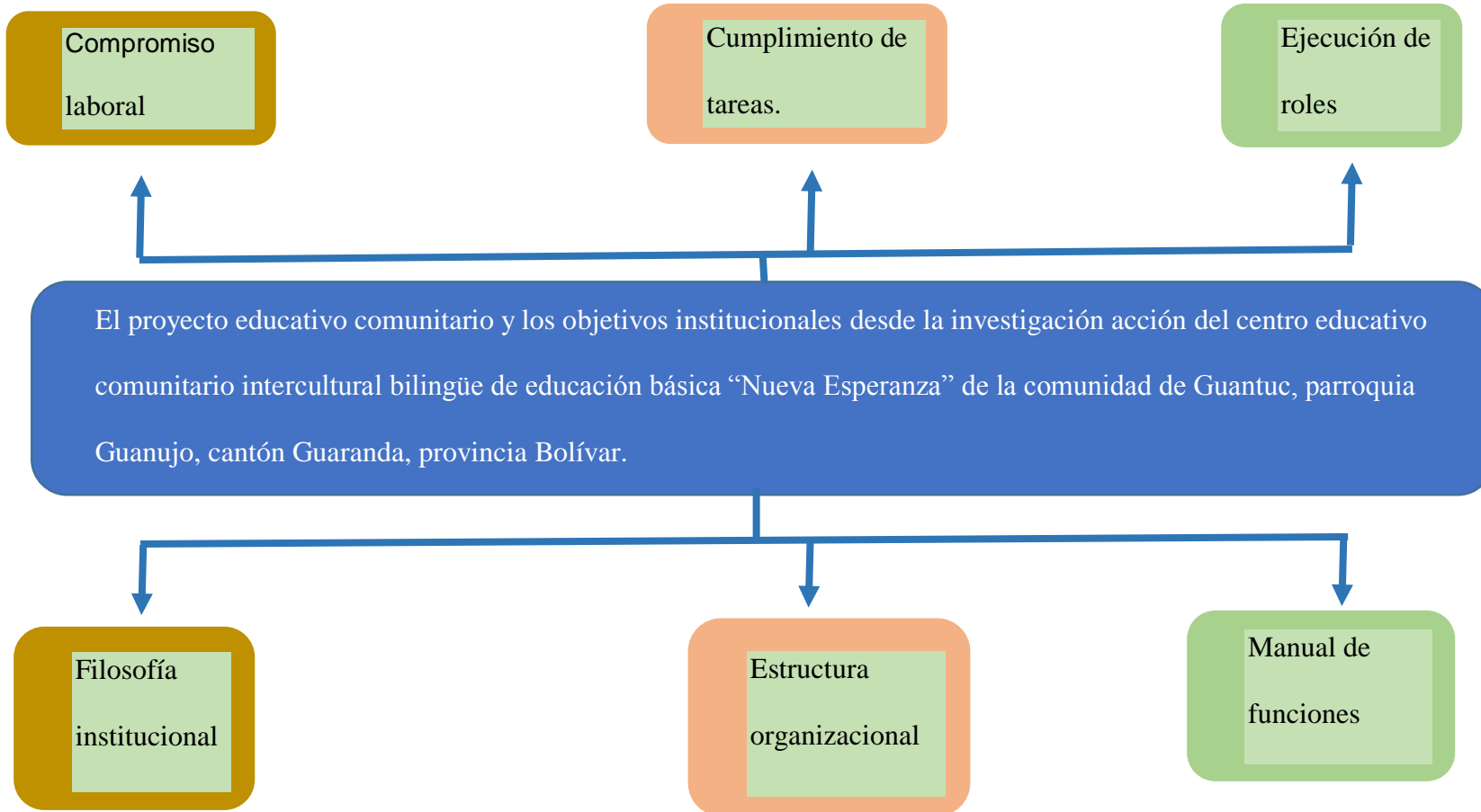






### Anexo 2

#### Árbol del problema



### Anexo 3

#### Formato de la encuesta

El Objetivo de la encuesta consiste en recopilar información que permita efectuar la investigación denominada: El diseño del proyecto educativo comunitario y los objetivos institucionales del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

Estimado docente a continuación, se exponen las preguntas, por favor responda con objetividad y marque una sola de las opciones presentadas:

**1. ¿Usted posee conocimientos de la filosofía institucional?**

- Si
- No

**2. ¿Cuáles de los elementos de la filosofía institucional?**

- Misión
- Visión
- Valores
- Todas las anteriores.

**3. ¿Su conocimiento y aplicación de los valores del ideario institucional es?**

- Muy alto
- Alto
- Indeciso
- Bajo
- Muy bajo

**4. ¿Uno de los componentes de la estructura organizacional es el organigrama institucional?**

- Si
- No

**5. ¿Usted, conoce las perspectivas teóricas de la estructura organizacional?**

- Mucho**
- Poco**
- Nada**

**6. ¿En qué porcentaje usa la perspectiva cultural?**

- Entre el 5% al 24%
-

- Entre el 25% al 44%
- Entre el 45% al 64%
- Entre el 65% al 84%
- Entre el 85% al 100%

**7. ¿La aplicación del manual de funciones es?**

- Alta
- Media
- Baja

**8. ¿La aplicación de las funciones y sus procedimientos influye en los aprendizajes de los estudiantes?**

- Si
- No

**9. ¿Qué porcentaje de actividades desarrollan de acuerdo a sus competencias laborales?**

- Entre el 25% al 44%
- Entre el 45% al 64%
- Entre el 65% al 84%
- Entre el 85% al 100%

**10. ¿Su compromiso laboral docente es?**

- Muy alto
- Alto
- Indeciso
- Bajo

**11. ¿Con el trabajo de colaboración se sienten?**

- Orgullosos
- Motivados
- Entusiasmados

**12. ¿El cumplimiento de tareas influye en el aprendizaje?**

- Si
- No

**13. ¿Usted como docente, conoce la importancia del cumplimiento de tareas?**

- Si
- No

**14. ¿Usted como docente, envía tareas académicas racionalizadas para tener una educación de calidad?**

- Siempre
- A veces

- Indeciso
- De vez en cuando
- Nunca

**15. ¿Los grados fundamentales de conocimiento de ejecución de roles es?**

- Muy alto
- Alto
- Indeciso
- Bajo
- Muy bajo

**16. ¿Sus estudiantes cumplen con los distintos roles?**

- Entre el 5% al 24%
- Entre el 25% al 44%
- Entre el 45% al 64%
- Entre el 65% al 84%
- Entre el 85% al 100%
- No cumplen; es decir, 0%

**17. ¿Sus estudiantes tienen una cultura de cumplimiento de las tareas enviadas?**

- Todos
- Pocos
- Ningunos

Gracias por su valiosa colaboración.

**Anexo 4****Formato de la entrevista****ENTREVISTA**

El Objetivo de la encuesta consiste en recopilar información que permita efectuar la investigación denominada: El diseño del proyecto educativo comunitario y los objetivos institucionales del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

Estimado directivo a continuación, se exponen las preguntas, por favor responda con objetividad y marque una sola de las opciones presentadas:

**1.- ¿Cómo cataloga usted la importancia de la comunicación institucional y qué factores inciden en esta realidad?**

---

---

---

---

**2.- ¿Cuáles son las gestiones que se han realizado para actualizar los tipos de comunicación?**

---

---

---

---

**3.- ¿Cuáles son las gestiones que se han realizado para actualizar las formas de comunicación?**

---

---

---

---

**4.- ¿De qué manera las formas de coordinación aportan al avance a la institución educativa?**

---

---

---

---

**5.- ¿Cómo la aplicación del manual de funciones a influido en los docentes durante el período de la pandemia COVID 19?**

---

---

---

---

Gracias por su valiosa colaboración.

## ENCUESTA

El Objetivo de la encuesta consiste en recopilar información que permita efectuar la investigación denominada: El diseño del proyecto educativo comunitario y los objetivos institucionales del centro educativo comunitario intercultural bilingüe de educación básica “Nueva Esperanza” de la comunidad de Guantuc, parroquia Guanujo, cantón Guaranda, provincia Bolívar.

El cuestionario ha sido elaborado bajo la escala de Likert, por favor debe marcar una de las opciones.

**Escala de Likert**

1	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Indeciso
4	De acuerdo
5	Muy de acuerdo

N.	Ítems	Escala de Likert				
		1	2	3	4	5
	<b>Filosofía institucional</b>					
1.	Usted posee conocimientos de la filosofía institucional.					
2.	Considera importante a los elementos de la filosofía institucional.					
3.	Su conocimiento y aplicación de los valores del ideario institucional es:					
	<b>Estructura organizacional</b>					
4.	Uno de los componentes de la estructura organizacional es el organigrama institucional.					
5.	Usted, conoce las perspectivas teóricas de la estructura organizacional.					
6.	En qué porcentaje usa la perspectiva cultural:					
	<b>Manual de funciones</b>					
7.	La aplicación del manual de funciones es:					
8.	La aplicación de las funciones y sus procedimientos influye en los aprendizajes de los estudiantes.					
9.	Qué porcentaje de actividades desarrollan de acuerdo a sus competencias laborales:					
	<b>Compromiso laboral</b>					



10.	Su compromiso laboral docente es:					
11.	Con el trabajo de colaboración se sienten:					
	<b>Cumplimiento de tareas</b>					
12.	El cumplimiento de tareas influye en el aprendizaje:					
13.	Usted como docente, conoce la importancia del cumplimiento de tareas.					
14.	Usted como docente, envía tareas académicas racionalizadas para tener una educación de calidad.					
	<b>Ejecución de roles</b>					
15.	Los grados fundamentales de conocimiento de ejecución de roles es:					
16.	Sus estudiantes cumplen con los distintos roles:					
17.	Sus estudiantes tienen una cultura de cumplimiento de las tareas enviadas:					

# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

*¡Evolución académica!*

@UNEMIEcuador

