



UNIVERSIDAD ESTADUAL DE MILAGRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADOS EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**TEMA: ACTIVIDADES DOCENTE ONLINE Y EL DESARROLLO DE LA
EMPATÍA EN TIEMPO DE COVID 19 EN LA UNIDAD EDUCATIVA ISMAEL
PÉREZ PAZMIÑO DEL CANTÓN NARANJITO. PERÍODO LECTIVO 2021 – 2022.**

Autores:

Sr. Angel German Gamboa Valverde

Sr. Josué Daniel Gallegos Hinojosa

Tutora:

Mgtr. Marta Ibarra Freire

Milagro, Marzo 2022

ECUADOR

DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico a Dios por mantenerme y darme la fuerza para seguir adelante y también dedicárselo a abuelita Dolores Martillo que siempre me decía "sigue estudiado mijo para que seas alguien en la vida" sé que desde el cielo está muy orgullosa por este logro a mi esposa Sonia Oñate por estar siempre pendiente en todo y apoyándome y motivándome para no darme por vencido ya que lo hemos logrado juntos, también se lo dedico a todas aquellas personas que no creyeron que iba llegar donde estoy y que gracias a ellos me sentí más impulsado y le metí más ganas a mis estudios y por último se lo dedico a mi hija Thaily para que no se deje bajonear por los malos comentarios que le podrían dar en un futuro que tome eso con impulso y sepa que lo que ella se proponga lo puede lograr y si es difícil más grande será su recompensa.

Ángel Gamboa Valverde

A Dios Todopoderoso quien ha sido mi guía y fortaleza; su mano de fidelidad y amor han estado conmigo ayudándome a terminar este proyecto ya que sin Él nada es posible a mis padres Jaime y Ruth quienes con su amor, perseverancia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un logro más; gracias por infundir en mí el modelo de esfuerzo y valentía, de hacer frente a las adversidades y obstáculos que de modo cotidiano suelen presentarse. a mi hermano Jaime por su cariño y ayuda incondicional a lo largo de todo este proceso, por estar junto a mí en cada momento. A mis sobrinos Jaime, Milady e Isaac quienes han sido mi mayor motivación y numen de inspiración para nunca rendirme en los estudios y poder ser un ejemplo para ellos a mis abuelos, que desde el cielo me iluminan para seguir adelante con mis proyectos profesionales. a toda mi familia, porque con sus oraciones, consejos y palabras de ánimo hicieron de mí un mejor ser humano y de una u otra manera me escoltaron en todos mis sueños y metas. Por último, quiero dedicar esta tesis a todos mis amigos y compañeros, por apoyarme cuando más los necesité, por extender su mano en tiempos difíciles y por el cariño brindado cada día, de todo corazón mil gracias, siempre los recordaré.

Josué Gallegos Hinojos

AGRADECIMIENTO

Le doy gracias a Dios por permitirme llegar aquí y terminar esta etapa muy importante de mi vida, y agradecer a cada una de la persona que aportaron con un granito de arena para que yo pueda estudiar, de manera especial a Stalin por darme el tiempo en mi trabajo para que pueda seguir estudiando. También a mi esposa Sonnia Oñate por estar del inicio hasta el fin de mi carrera y a mi hija Thaily por ser esa base fundamental y la motivación para estar donde estoy y ser un ejemplo para ella.

A master Marta Ibarra por brindarnos su conocimiento y ayuda para poder realizar este trabajo de titulación de una manera adecuada.

Ángel Gamboa

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza necesaria y poder llevar a feliz término este proyecto. A toda mi familia por su comprensión y por darme ánimo durante este proceso. Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal docente que conforman la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño del cantón Naranjito, por confiar en mí, abirme las puertas y autorizarme efectuar todo el proceso investigativo dentro de esta institución educativa. De igual forma mis agradecimientos a la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), a los docentes de la Facultad de Educación, quienes con sus sabios y provechosos conocimientos lograron que pueda crecer día a día como futuro profesional; mil gracias a cada uno de ustedes por su tolerancia, ayuda incondicional, amistad y empatía.

Finalmente, quiero expresar mi imperecedero agradecimiento a la distinguida MSc. Marta Ibarra Freire, por el tiempo dedicado y los conocimientos brindados en el desarrollo de este trabajo.

Josué Gallegos Hinojosa

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE GENERAL.....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
CAPÍTULO 1	3
1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Objetivos	6
1.3. Justificación.....	6
1.4 Marco Teórico	8
CAPÍTULO 2.....	20
2. METODOLOGÍA.....	20
3. PROPUESTA DE SOLUCIÓN	41
CONCLUSIONES	45
RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47
ANEXOS	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Crisis Educativa en la crisis de Covid 19	17
Figura 2. Pregunta 1 para docentes	23
Figura 3. Pregunta 2 para docentes	24
Figura 4. Pregunta 3 para docentes	25
Figura 5. Pregunta 4 para docentes	26
Figura 6. Pregunta 5 para docentes	27
Figura 7. Pregunta 6 para docentes	28
Figura 8. Pregunta 7 para docentes	29
Figura 9. Pregunta 8 para docentes	30
Figura 10. Pregunta 9 para docentes	31
Figura 11. Pregunta 10 para docentes.....	32
Figura 12. Pregunta 1 para los estudiantes.....	33
Figura 13. Pregunta 2 para los estudiantes.....	34
Figura 14. Pregunta 3 para los estudiantes.....	35
Figura 15. Pregunta 4 para los estudiantes.....	36
Figura 16. Pregunta 5 para los estudiantes.....	37
Figura 17. Pregunta 6 para los estudiantes.....	38
Figura 18. Pregunta 7 para los estudiantes.....	39
Figura 19. Pregunta 8 para los estudiantes.....	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Función del diseño EVA	14
Tabla 2 Clases Online.....	23
Tabla 3 Actividades Virtuales	24
Tabla 4 Medios Virtuales.....	25
Tabla 5 Actividades.....	26
Tabla 6 Cumplimiento de trabajos	27
Tabla 7 Relación estudiantil	28
Tabla 8 Comunicación Afectiva y Asertiva	29
Tabla 9 Actividades Virtuales y la Atención.....	30
Tabla 10 Proceso Enseñanza Aprendizaje	31
Tabla 11 Actividades en línea y la empatía.....	32
Tabla 12 Clases Online.....	33
Tabla 13 Recursos Tecnológicos	34
Tabla 14 Empatía del docente	35
Tabla 15 Explicación del docente	36
Tabla 16 Comprensión del docente.....	37
Tabla 17 Recepción de tareas alternativas	38
Tabla 18 Herramientas Tecnológicas	39
Tabla 19 Herramientas Convencionales	40
Tabla 20. Cronograma de Capacitación	43

Título de Trabajo Integración Curricular: ACTIVIDADES DOCENTE ONLINE Y EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA EN TIEMPO DE COVID 19

RESUMEN

La educación es la base del conocimiento de todos los pueblos y naciones, el educar se considera como el arte de entrar en el ser humano a su parte más sublime como es la mente, al momento de educar todos los sentidos son utilizados y al estimularlos podemos crear seres potencialmente inteligentes en cualquier área a desempeñar en un futuro. El Covid-19 fue una pandemia la cual paralizó todo y el pánico se apoderó, con ello afectó muchas áreas de nuestras vidas. Próximos a una temporada de clase, los docentes, los estudiantes y los padres de familia estaban con un cúmulo de emociones y de expectativas inciertas, como las actividades académicas motivaron a la comprensión y con ayuda gubernamental, desde la docencia y junto a la familia se pudo librar una batalla que aun cuesta, por desconocimiento del uso de herramientas tecnológicas en la educación y la empatía se volvió no un recurso sino una necesidad en tiempos difíciles y de mucho dolor mundial.

Los docentes tienen la misión de educar de forma más dinámica y con instrumentos que ayuden a los estudiantes en su formación educativa. Es por ello por lo que la observación como base científica permitirá determinar cuáles son aquellas falencias que se deben enfocar y reforzar desde la cátedra.

Se determina el proceso de capacitación como el eje fundamental en los actuales tiempos, siendo la educación virtual el proceso de cambio que ha logrado que esta generación utilice la tecnología como eje educacional, permitiendo utilizar herramientas de Office, las Redes Sociales y Plataformas virtuales para enriquecer el conocimiento, teniendo una percepción más empática en tiempos de Covid.

PALABRAS CLAVE: Empatía, Actividades Online, docencia.

Título de Trabajo Integración Curricular: ACTIVIDADES DOCENTE ONLINE Y EL DESARROLLO DE LA EMPATÍA EN TIEMPO DE COVID 19

ABSTRACT

Education is the basis of the knowledge of all peoples and nations, educating is considered as the art of entering the human being to its most sublime part such as the mind, now of educating all the senses with used and by stimulating them we can create potentially intelligent beings in any area to perform in the future. Covid-19 was a pandemic that paralyzed everything, and panic took hold, affecting many areas of our lives. Close to a class season, teachers, students, and parents were with a host of emotions and uncertain expectations, as the academic activities motivated understanding and with government help, from the teaching staff and together with the family was able to fight a battle that still costs, due to ignorance of the use of technological tools in education and empathy became not a resource but a necessity in difficult times and in great global pain.

Teachers have the mission of educating in a more dynamic way and with instruments that help students in their educational training. That is why observation as a scientific basis will allow us to determine what are those shortcomings that should be focused on and reinforced from the chair.

Determining the process of training as the fundamental axis in current times, virtual education is the process of change that has made this generation use technology as an educational axis, allowing the use of Office tools, Social Networks and virtual Platforms to enrich the knowledge, having a more empathetic perception in times of Covid.

KEY WORDS: Empathy, online activities, teaching

CAPÍTULO 1

1. INTRODUCCIÓN

Los docentes son considerados guías, aquellos formadores en el ámbito académico. Quienes enseñan y comprenden que la educación es aquella forma de enfrentarnos al mundo con mejores oportunidades.

En el capítulo 1, de nuestra investigación se basa en determinar cuáles son las principales causas del problema y un análisis al contenido bibliográfico; donde se recalca que la pandemia del Covid-19 nos desafió a una realidad, ¿Conocemos todos los recursos o herramientas tecnológicas al momento de educar? ¿Los estudiantes están preparados para utilizarlas al instante de estar en clase? o ¿para la presentación de sus trabajos?, ¿Lo convencional se debe utilizar siempre? La realidad demostró que un completo reto, el educarse de forma online fue un desafío que muchos no pudieron superar. Mediante el estudio se puede observar cual es el rol del estado, la familia y el docente en el ámbito educacional.

En el capítulo 2; se utilizo un diseño de investigación, la observacional; utilizando los dos ejes investigativos, los análisis cuantitativos y cualitativo, con la técnica de la encuesta, lo que nos ayudara a determinar cuáles son los motivos y cual será nuestra posible solución en nuestro tema a investigar. Mediante el observación de resultado salieron algunas problemáticas descritas a continuación; Los padres del siglo XXI se adaptaron un poco más rápido porque son formados en una era digital, pero sin duda alguna fue un completo reto para todos; En una época donde los docentes tuvieron que aprender el uso de aplicaciones de videos o más conocidos como clases en línea, las Redes Sociales y utilizar las herramientas Microsoft, sin contar el problema económico porque el uso de estas herramientas es con internet. Con conocimiento en aquellas aplicaciones antes mencionadas los estudiantes tendrán mucho a su favor, como clases en línea que las podrán grabar y revisarlas una y otra vez si no comprendieran algo.

En el capítulo 3, se describe que, con la dificultad en tiempos de COVID, nace la incertidumbre educacional, donde la empatía del docente mostrará que nivel pedagógico se tiene y como se lo enfrenta, la falta de recursos económicos, el no gozar de internet o tener un dispositivo electrónico, es la primera preocupación de los padres. La propuesta se basa en el docente y la importancia de la preparación y tener una capacitación continua acerca de las nuevas tecnologías utilizadas en el ámbito educacional y ser el ente regulador para mostrar y enseñar su uso y enfatizar que una calificación no se determina por faltas de recursos tecnológicos, sino por el interés del estudiante y el padre de familia, que con su creatividad deberá cumplir con sus deberes y derechos que es la educación.

¿Estará lista la educación y los docentes para la era digital, podrán empatizar en las diferentes situaciones de sus estudiantes?

1.1. Planteamiento del problema

La pandemia COVID 19 se dio a conocer en todo el mundo en marzo del año 2020, ha causado problemas en diferentes aspectos, algo nunca vivido hasta en sectores productivos. En la educación, esta emergencia sanitaria provocó el cierre de escuelas, colegios y universidades paralizando así las actividades de manera presencial, recurriendo a diversas alternativas para poder continuar con el proceso educativo de todos los niveles escolares, se optó por brindar catedra mediante la virtualidad y esto provocó un sin fin de efectos negativos, entre los que destacan: retiros institucionales, poco empeño por aprender, falta de ayuda de los padres a realizar tareas en casa, falta del conocimiento en el uso de las nuevas tecnologías, falta de recursos tecnológicos, y otros de carácter socioeconómico que afectan a las familias que no poseen los instrumentos necesarios .

Los docentes, al enfrentar una nueva era de enseñanza mediante clases programadas y preparadas para ser impartidas mediante algún dispositivo electrónico, tuvieron que buscar la manera de adquirir nuevos conocimientos sobre programas de internet que servirían para dar clases, aprender e implementar nuevas metodologías y estrategias de enseñanza para poder llegar al alumno con información clara, precisa y sobre todo valiosa, de tal forma que el estudiante pueda comprender. Los catedráticos al no estar capacitados y preparados para brindar clases de manera virtual han mantenido una serie de fallas como la poca atención hacía la interacción de los estudiantes, poco interés en el uso de metodologías interactivas que llamen la atención del alumno, escasa atención a diferencias individuales y poco control en el cumplimiento de actividades.

El cambio de educación presencial a educación a distancia generada por el covid-19 ha dado a conocer un conjunto de problemas que causan afecciones a docentes como alumnos, estas circunstancias en las que se lleva a cabo su trabajo académico no es factible para la integración y desarrollo del alumno, o más aun cuando se lleva en condiciones inestables, lo que hace que muchos docentes experimenten frustración y un alto nivel de tensión emocional, llevando a un aumento de niveles de estrés laboral y estrés docente. (Robinet Serrano & Pérez Azahuanche, 2020, pág. 642)

Dentro del ámbito educativo, y más con los antecedentes e inconvenientes expuestos anteriormente, los docentes deberían desarrollar una serie de capacidades que les ayude a comprender la situación socioeconómica de cada uno de sus estudiantes, el rol fundamental en aspectos psicológicos y emocionales, de crecimiento educativo, docente-estudiante, es la empatía, las misma determinará el comprender y respetar de la funciones del docente y el rol del estudiante, para el docente es fundamental para tener una buena comunicación tanto efectiva como asertiva, el catedrático debe involucrarse en las diversas situaciones que presentan los estudiantes como: falta de internet, carencias familiares, problemas personales, mucho más si se trata de instituciones fiscales y los niños o jóvenes no cuentan con apoyo de los padres al realizar tareas por motivos de trabajo, falta de tiempo o de conocimiento.

En la actualidad y más con esta nueva era de enseñanza que está viviendo todo el mundo, muchos docentes no se muestran empáticos, no se capacitan adecuadamente para brindar una mejor enseñanza, no hacen uso de nuevas metodologías utilizando las distintas herramientas tecnológicas que pueden encontrar en el internet para una mayor amplificación de conocimiento y comodidad al estudiante. Existen muchas instituciones educativas que solo se encargan de elaborar diapositivas y se las envían a los estudiantes para que estos copien las mismas, sin brindar una buena información sobre la tarea asignada, y cuando se conectan de manera virtual, que suele ser una o dos veces por semana, no aprovechan ese tiempo para brindar una retroalimentación adecuada de todo lo visto en la semana, solo dan la clase que les toca ese día.

Es necesario recordar que la función del docente dentro del proceso educativo es la de ser un guía para el estudiante en todo el proceso de enseñanza, y más aún si el alumno no presenta el mismo ritmo de aprendizaje que otros compañeros. Debido a la pandemia, los limitantes de muchos alumnos para tener un proceso de aprendizaje productivo fueron la falta de recursos y el desconocimiento de los familiares sobre el uso de los mismos. Por ello, los docentes deben tener la capacidad de brindar confianza, apoyo y la ayuda necesaria si el alumno no entiende algo, deben ser más empáticos, razonables y atentos ante cualquier situación que pueda presentar los escolares que les impida cumplir de una manera adecuada con las actividades previstas.

Además, es necesario enfatizar que la comunicación es la base fundamental en el desarrollo de toda la sociedad, más aún en el proceso educativo la comunicación debe fluir. Con los padres, el proceso de comunicación debe ser efectivo, de tal forma que se pueda

orientar de manera adecuada contestando todas sus interrogantes y mantenerlos informados de todas las actividades académicas realizadas o planificadas. De la mano, se debe incluir la empatía, misma que se interpreta como la función del docente, nace desde el esfuerzo diario, el continuo aprendizaje genera una mejor calidad pedagógica y entablar lazos afectivos mediante la exposición de su experiencia con los estudiantes. Se considera una forma o virtud del catedrático teniendo una visión analítica del comportamiento y actitudes de los alumnos en una época de crisis, conociendo así sus necesidades, sentimientos y sus principales fortalezas, con esta perspectiva clara, el docente podrá valorar que acciones tomar para resaltar un excelente rendimiento estudiantil.

Bajo este contexto, el presente trabajo de investigación efectuará la indagación descriptiva y correlacional sobre las diversas actividades que ha ejecutado el docente de modalidad online y el desarrollo de la empatía por parte de este en tiempos de COVID-19, para esta ocasión se consideró analizar a las acciones de los catedráticos que laboran en la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño del cantón Naranjito.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Determinar las actividades del docente online y el desarrollo de la empatía en tiempo de COVID-19 en la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño del cantón Naranjito, 2021 – 2022.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Conocer las actividades académicas que realiza el docente online en tiempos de COVID 19
- Caracterizar como se emplea el desarrollo de la empatía en los docentes por tiempos de COVID 19
- Proponer actividades académicas virtuales que ayuden a fortalecer la empatía y el aprendizaje en tiempos de COVID – 19

1.3. Justificación

Los docentes son parte fundamental en la adquisición de conocimientos mediante el proceso de enseñanza - aprendizaje, logran dejar huellas significativas y marcadas de por vida. Para lograr todo lo mencionado, el docente debe enfrentarse a una serie de retos día con día,

mismo que le garanticen un proceso de enseñanza efectivo. El nuevo desafío educativo se desarrolla por tiempos de COVID 19 en la implementación de clases virtuales, un verdadero desafío para instituciones y estudiantes que no se encuentran familiarizados de manera correcta sobre este nuevo modelo educativo.

La presente investigación muestra su importancia y es justificable al establecer la manera en que el docente online realiza las actividades académicas en la nueva modalidad, se evidencia que no muestra empatía por las diversas situaciones o problemas de los estudiantes que intentan obtener nuevos conocimientos, evidencia falta de didáctica, no utiliza metodologías adecuadas, o a su vez se muestra rutinario y aplica la clase de la misma manera que en la presencialidad, sin utilizar las diversas herramientas digitales.

Es un reto para aquellos docentes e instituciones que se encuentran familiarizados y mantienen interiorizado el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje, se ha vuelto difícil migrar desde este punto presencial al modelo virtual, modelo que al inicio generó conflictos personales, como la angustia, pérdida de la confianza, y un análisis incierto entre ambos (docentes y estudiantes), es por eso que los docentes pusieron todo su empeño en el trabajo diario, capacitándose e indagando nuevas formas de enseñar por medio de una pantalla, buscando actividades para mejorar la autoestima y el equilibrio de sus alumnos en cada clase. De esta manera, se ha ido mejorando el ambiente educativo, que con el confinamiento obligatorio se presentaron complicaciones alterando el estado de ánimo por diferentes causas como; la economía, la muerte de algún familiar o simplemente el distanciamiento social.

Se justifica la investigación de forma teórica ya que, durante y post pandemia no se evidencian trabajos de indagación local con las variables que se mencionan en la presente. Es necesario que se realice una investigación teórica profunda para reconocer las diversas posibilidades que tienen los docentes para ejercer sus actividades académicas de forma virtual y las posibilidades de adaptación a los nuevos entornos educativos.

De forma social se justifica la presente investigación ya que, aporta con información valiosa que puede ser aplicada por diversos centros educativos a nivel local, provincial o zonal. La importancia de la indagación recae en el impacto positivo que se espera generará con toda la información que se obtenga con los diversos instrumentos de recolección de información.

1.4 Marco Teórico

Como surge la educación.

La educación es el eje que rige la vida del ser humano, el educarnos es una constante lucha entre el conocer y el aprender; como seres humanos desarrollamos instintos únicos como la curiosidad, eso ha permitido que tengamos por costumbre el descubrir por naturaleza.

El proceso de educar va más allá del egoísmo del ser humano, es un acto generoso donde te despojas de algo conocido de forma anticipada y lo conviertes en conocimiento.

Descubrimos que alfabetizar es sinónimo de conciencia. La conciencia del analfabeto es una conciencia oprimida. Enseñarle a leer y escribir es algo más que darle un simple mecanismo de expresión. Se trata de procurar en él, concomitantemente, un proceso de concienciación, o sea, de liberación de su conciencia con vistas a su posterior integración en su realidad nacional, como sujeto de su historia y de la historia. (Freire, 2007, pág. 14)

Educarse es la expresión más clara de la revolución, el enfrentar a una realidad con base y fundamentos claros, sin duda alguna rompimos la brecha del desconocimiento con el acto más sublime que es la educación.

Las leyes han formado parte fundamental para controlar y verificar el derecho que como seres humanos tenemos. “La Declaración Universal de los Derechos del Niño 1959: Establece la igualdad de derechos para todos, niñas y niños, reconocidos como persona, sin ningún tipo de excepción, con sus intereses y necesidades (Naciones Unidas, 1959)” (Clavijo Castillo & Bautista Cerro, 2020, pág. 116). De esta manera se protege a todos los a recibir la educación que se merecen sin discriminación alguna.

Conocemos que la educación forma parte directa con la política, es por ello por lo que desde el presidente envían políticas en beneficios de los ciudadanos a nivel educativo como el eje fundamental es un país en vía de progreso educativo.

Desde 1992, con el gobierno de Sixto Durán Ballén, la propuesta neoliberal adquirió más potencia y concreción, El concepto de la política social se enmarcó

en el asistencialismo y en la “focalización” hacia los más excluidos. En el ámbito educativo se iniciaron esfuerzos por consensuar una reforma curricular y se desataron procesos de descentralización sin mayor éxito. Se experimentó una desaceleración del ritmo de la cobertura educativa y un estancamiento de la matriculación de nivel primario. El papel de BID y del Banco Mundial cada vez más fuerte en el diseño y ejecución de varias políticas educativas, en desmedro del Ministerio de Educación. (Tamayo, 2014, pág. 6)

Las organizaciones a nivel mundial, ha procurado el bienestar de todos y todas de gozar de los derechos y hacerlos respetar, estableciendo leyes que rigen los deberes y derechos que tienen los seres humanos.

Bases legales

Constitución de la República del Ecuador

En la Constitución de la República del Ecuador, TITULO VII REGIMEN DEL BUEN VIVIR Capítulo primero Inclusión y equidad, en la sección, primera de Educación, desde el artículo 343 hasta el artículo 357, hace énfasis del compromiso del estado con la educación y sus protagonistas, que son las escuelas, unidades educativas y Universidades, como eje de desarrollo del conocimiento.

En el artículo 11, hace énfasis en garantizar la participación de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos. En el 12 se recalca, garantizar, bajo los principios de equidad social, territorial y regional que todas las personas tengan acceso a la educación pública. (CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR, 2018, págs. 171-172)

El estado garantiza la educación su preocupación como ente de desarrollo, comprometiéndose a la innovación, con un personal de calidad, haciendo validar la libertad y autonomía de cada persona en los diferentes niveles de estudio.

En la ley, reflejado en el código de la niñez y la adolescencia artículo 37 y 38 habla acerca de la educación, cuales son los deberes y los derechos de los niños y niñas del Ecuador.

Art. 37.- Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia.

El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas. (Código de la Niñez y la Adolescencia, 2017, pág. 8)

De esta manera el estado garantiza el derecho a los niños de educarse, de poner aprender de forma sistemática en ámbito apto para desarrollar un entorno de conocimiento que se adapte a las necesidades los estudiantes.

En esta misma ley, en el código número 38 se hace énfasis de cuál es la labor del sistema educativo con los estudiantes, brindarles un ambiente de paz, programas educativos donde cumplan objetivos y se cumpla cada año electivo con una excelente planificación.

f) Fortalecer el respeto a su progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;

g) Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;

h) La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos; e,

i) El respeto al medio ambiente. (Código de la Niñez y la Adolescencia, 2017, págs. 8-9)

La educación debe tener como base el bienestar de los estudiantes, pero los padres tienen protagonismo en esta etapa de su vida, pues ellos son quienes tienen la obligación de darles esa oportunidad de educarse, es por ello por lo que aquí son 3 elementos para una educación efectiva, el estado desde el ámbito educacional, los padres de familia y los estudiantes, este es el eje que se debe cumplir.

En el siguiente artículo se puede observar cuáles son las implicaciones que deben cumplir los padres de familia y su principal función es el bienestar de sus hijos.

En el artículo 39 se recalca los Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación. - Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes: 1. Matricularlos en los planteles educativos. (Código de la Niñez y la Adolescencia, 2017, pág. 9)

Los padres deben aplicar a la gratuidad de la educación comprometiéndose a matricularlos, controlar el proceso educativo, brindarles una educación de acuerdo con lo que los progenitores consideren lo mejor para sus progenitores.

¿Qué es Educar?

Como se describe o que perfil debería tener un docente, a más de la capacitación profesional para educar, debería existir una relación empática, pues sabemos que el arte de educar; es aquel que se lo hace con amor, conocimiento, teniendo presente que no es fácil llegar con nuestros saberes a todos, pues las capacidades son totalmente diferentes.

Actualmente la educación no es aquella de siglos pasados, la tecnología actualmente ha creado una barrera comunicacional, permitiendo que el docente sea aquel ente de información mas no de enseñanza, demostrando el deficiente desempeño académico.

Cuál sería el objetivo de educar, con qué fin se educa, existirían miles de respuesta a esa pregunta, aunque en cualquier lugar donde lo analizamos educar no tiene negatividad, como se lo utilice sí.

La pregunta “educar, ¿para qué?”, seguida del subtítulo “La formación de una nueva sociedad para el siglo XXI”, parece sugerir un claro propósito: contribuir a estructurar una nueva sociedad, transformar la actual en otra, y hacerlo ya, con relativa prisa, apenas para el siglo que viene. En efecto, se educa para cambiar y quien recibe educación se constituye en otro, muta deja de ser quien era convirtiéndose en alguien distinto. La transformación no necesariamente implica mejorar, sino solo adquirir una forma diferente. El destino puede resultar peor que el origen; por ejemplo, si se educa para desatar la violencia o para despojar a los demás de su vida. Que no sea así depende de una respuesta más específica al para qué educar. Cuando se busca lo nuevo o se modifica lo viejo, en el cambio suele estar implícito en algún sentido el deseo de mejoría. Nuestra aspiración natural es que la metamorfosis supere favorablemente lo que antes había. Así, educar tendría como objetivo elevar al hombre, hacerlo mejor. (Solana, 2005, pág. 33)

Entonces analizando estos dos conceptos educar es un rol fundamental, debemos tener clara las posiciones el rol del docente esta para educar siempre para bien, porque en el recae, educar para bien, porque estamos forjando entes a futuro con un grado de sensibilidad y con valores morales fortalecidos desde la catedra.

¿Cómo educar en tiempos actuales?

La tranquilidad de un país fue puesta a prueba cuando (Republica, 2020) afirma: “El pasado 29 de febrero, las autoridades sanitarias de Ecuador anunciaron que una mujer de 71 años proveniente de España dio positivo del COVID-19” (p. 1). Esta fue la fecha que marco la historia del Ecuador, todo se paralizó por un momento, nuestras vidas quedaron en pausa.

A pocos días de iniciar el año electivo en Ecuador tuvieron que tomarse medidas de suma importancia, donde la educación es un factor indispensable para el desarrollo.

El Plan Educativo COVID-19 tiene la intención de proveer herramientas pedagógicas, metodológicas, psicoemocionales y psicosociales, que fomenten y fortalezcan la construcción de un modelo educativo adaptable y contextualizado, que responda a las diversas necesidades del territorio nacional y permita garantizar el derecho a la educación en medio de la crisis. (Plan Educativo COVID 19, pág. 1)

El sistema educativo tuvo que asumir el riesgo de como educar en tiempos de pandemia, y tener herramientas necesarias para poder dar una educación de la calidad. Los estudiantes y los docentes tuvieron que vivir un cambio de 360 grados únicos, junto al acompañamiento de los padres de familia.

Estas son las premisas para educar actualmente el acompañamiento del docente y los estudiantes aprender desde casa, usando herramientas tecnológicas, como teléfonos celulares, computadoras o tabletas, con una herramienta indispensable que es el internet.

Formas o estrategias educacionales

Existen 4 funciones para las clases virtuales o más conocidas como clases en línea, la primera es la función de planeación, la segunda función comunicativa, en tercer puesto la función evaluativa y por último la función de Diseño EVA que es la base de la educación online por los recursos que aporta.

Tabla 1. Función del diseño EVA

Función del diseño EVA			
Clasificación	Tipos	Propósito	Herramientas
Recursos Didácticos	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, imágenes, multimedia, películas, casos, blogs, sitios web.	Brindar recursos que sirvan como apoyo al desarrollo de un contenido o tema y que se utilice con una finalidad educativa, aunque no haya sido creado con este objetivo.	PowerPoint Slidebean Slideshare Youtube Sitios web Blogs Freepik
Materiales didácticos	Presentaciones, documentos de texto, vídeos, animaciones, multimedia, cuadernos digitales,	Presentar a los estudiantes el contenido de una temática de manera completa utilizando recursos como texto,	Presentaciones: Slidebean, Slideshare, Power Point, Prezi, Keynote Documentos: Word, Documentos de Google, PDF Cuadernos digitales: Cuadernia, Edilim Videos: Power Point, Animoto, Voki, Movie Maker, Wink Mapas conceptuales y mentales: Cacao, Mindmanager, Cmaptools, Mindomo.

	mapas conceptuales, mapas mentales, blogs, sitios web.	imágenes, videos entre otros, además contemplan actividades de autoevaluación y de aprendizaje.	Imágenes: Gimp Sitios web: Jimdo, Google Sites Portafolio: Jimdo, Blogs, Wikis
Objeto de aprendizaje	Paquetes con elementos como texto, imagen, videos, ejercicios de evaluación	Brindar a los participantes la información más completa y actualizada sobre una temática específica	ExeLearning Cuadernia Edilim

Se puede usar las diferentes herramientas tecnológicas, describiendo las distintas plataformas online que se pueden utilizar.

Es un enfoque diferente para educar de forma cotidiana, el uso de la pizarra, tiza o marcador, aquí hay que utilizar herramientas distintas donde es un desafío, docente y estudiante.

La implementación de estos recursos, materiales y objetos de aprendizaje, cumplen una función importante en las estrategias de aprendizaje en los entornos virtuales, ya que permite la diversificación de medios para la adquisición de habilidades, conocimientos y capacidades en los aprendientes y también en los facilitadores. (Camacho Zuñiga, Lara Alemán, & Sandoval Diaz, 2009, pág. 7)

Aunque es un mundo diferente, los estudiantes pueden hacer un acto de reflexión más profundo, utilizando las distintas herramientas tecnológicas y comunicacionales que utilizamos en la actualidad.

EL COVID 19 Y SU INCIDENCIA EN LA EDUCACIÓN

Antes que existiera esta pandemia, la crisis educacional era representativa, según un estudio realizado por la Unicef, que es el Fondo de la Naciones Unidas para la Infancia, muestra valores en los cuales se enfrentó la educación en tiempos anteriores.

El mundo se enfrentaba ya a ingentes desafíos para cumplir la promesa de lograr que la educación fuera un derecho humano básico. A pesar de haber logrado la matriculación casi universal en los primeros cursos en la mayoría de los países, había un número extraordinario de niños (más de 250 millones) sin escolarizar, y unos 800 millones de adultos eran analfabetos. Además, incluso para los alumnos escolarizados el aprendizaje no estaba ni mucho menos garantizado. Se calcula que en todo el mundo unos 387 millones de niños en edad escolar de primaria (el 56 %) carecían de aptitudes básicas de lectura. En cuanto a la financiación, el problema ya era abrumador antes de la COVID-19. Según una estimación de principios de 2020, el déficit de financiación para lograr el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4, relativo a una educación de calidad, en los países de ingreso bajo y mediano bajo alcanzaba la impactante suma de 148.000 millones de dólares anuales. Se calcula que la crisis provocada por la COVID-19 aumentará ese déficit de financiación en hasta un tercio. (Unicef, 2020, pág. 5)

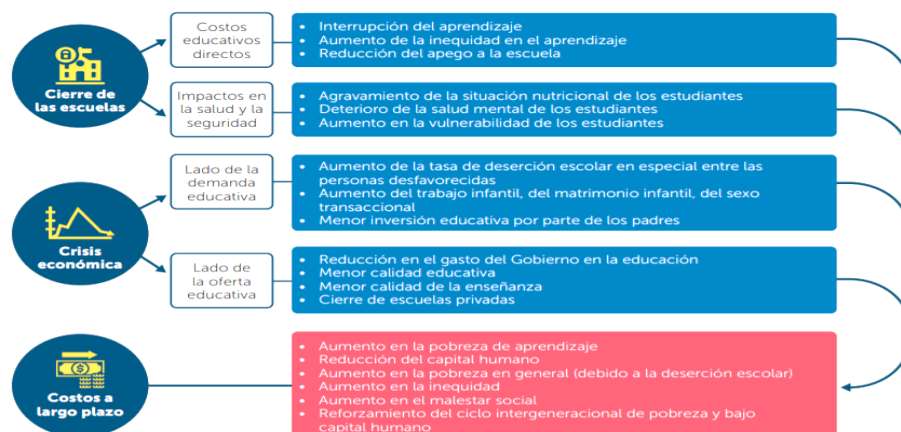
Sin duda alguna la educación ha pasado por procesos difíciles aún antes de esta pandemia a nivel mundial, los valores mostrados son representativos, motivando a los gobiernos y al ministerio de educación marcar la diferencia aún en tiempo de pandemia para brindar una enseñanza de calidad.

Económicamente el COVID 19 mostro la realidad de un país, demostrando que tenemos un rubro no considerado que es la educación, existen padres de familia que han desistido de matricular a sus hijos en estos años de pandemia, porque no cuentan con las herramientas tecnológicas y mucho menos con el dinero para invertir en un cyber o para imprimir porque muchas veces tienen más de un hijo estudiando.

El doble impacto del cierre de las escuelas y de la recesión mundial podría tener costos a largo plazo para la educación y el desarrollo si los gobiernos no reaccionan con rapidez para contrarrestarlos. El cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la cantidad de deserciones escolares y una mayor inequidad. (Mundial, 2020, pág. 5)

Muchos padres perdieron sus empleos, creando así una crisis en los hogares, como daño directo a sus hijos y su educación, porque la economía, afecta la totalidad de la vida de los seres humanos. Con ello también problemas psicológicos, pues el dejar de estudiar afecta, mucho más el no tener ingresos económicos.

Figura 1. Crisis Educativa en la crisis de COVID 19



Nota: Se describe las afectaciones por las medidas que los gobiernos han tomado, durante la pandemia del COVID 19, su incidencia y consecuencias a corto y largo plazo.

El papel del docente en tiempo de COVID 19

El docente, dejó su pizarra, su marcador, y su trabajo presencial. (Scorsolini Comin, Riberio, & Dalri, 2021) afirma: “*home office* o trabajo remoto, es común entre los trabajos altamente cualificados, como el trabajo docente. Esta modalidad de trabajo se ha convertido en la modalidad más adoptada principalmente por las instituciones educativas durante la pandemia de COVID-19” (p 1). También se lo considera como teletrabajo, forma en que los actuales momentos los docentes empezaron a dar sus clases, en modalidad online.

Los docentes son los responsables de cómo y cuándo educar, de esta manera el trabajo en equipo será la base para fortalecer la educación en tiempos de pandemia.

Dentro de las cuales cabe resaltar las relacionadas con la aplicación de medidas para garantizar el acceso de los alumnos, los instrumentos para crear vínculos entre las escuelas, los padres, los docentes y los alumnos, la creación de sesiones de orientación para los docentes y los padres para el seguimiento y acompañamiento, la precisión del tiempo de duración de las unidades de aprendizaje en función de las aptitudes de autorregulación de los alumnos y la determinación de un ritmo de enseñanza coherente con el nivel de autorregulación y de las aptitudes metacognitivas de los alumnos. (Picón, González de Caballero, & Paredes Sánchez, 2021, pág. 6)

El docente empezó a tener un continuo aprendizaje de las herramientas digitales, su uso y en que espacios hacer uso de ella, enseñarles a los padres del uso correcto de estos medios, para que esta información sea compartida con los estudiantes, si definiéramos cual fue el papel del docente durante la pandemia, fue el ente de aprendizaje y enseñanza.

Educar o empatizar

Sin duda alguna son conceptos distintos, pero con un fin común, si al momento de educar tenemos la capacidad de comprender y ponernos en el lugar de nuestros estudiantes.

Autoexamen del docente: El docente de manera personal debe analizar los siguientes aspectos que articulan lo cognitivo, afectivo, somático, interpersonal y conductual para trabajar su estado y alcanzar el nivel óptimo para llevar a delante los procesos de educación en el nuevo escenario. (Villafuerte Holguín, Bello Piguave , Pantaleón Cevallos, & Bermello Vidal , 2020, pág. 141)

Estas palabras no pueden ir separadas, pues el educar implica ponerse en el lugar del otro, conociendo cuáles son sus necesidades y por medio del conocimiento brindarles una mejor calidad de vida.

El COVID 19 nos motivó educacionalmente, pues comprender que no todos tienen el mismo status social, los recursos tecnológicos no todos los saben manejar o más aún ni siquiera tienen la oportunidad de tenerlos.

Sin recurrir a esta Educación que facilite experiencias para fortalecer una ciudadanía informada, crítica, comprometida y activa, que en momentos como el actual actúe como un solo cuerpo sin cerrar los ojos a lo que ocurre en ninguna de sus partes. Una ciudadanía capaz de interconectarse con otras personas y colectivos en todo el mundo, que incida en lo local para transformar lo global. Promoviendo en ambos ámbitos las relaciones justas y equitativas entre las personas y con el planeta, para así garantizar la supervivencia de ambos. (Labrador, 2020, pág. 1)

Una sociedad capacitada y tolerante, empática, motiva a no solo ser mejores personas, ayuda a formar personas, analíticas, cuidadosas y con un alto nivel de comprensión.

Sin duda alguna los procesos educacionales viven tiempos de cambios, técnicas donde los protagonistas tienen como reflejo la sociedad en la cual nos desarrollamos, educarnos es la mejor nuestra revolución al mundo.

CAPÍTULO 2

2. METODOLOGÍA

Diseño de la investigación

Investigación Observacional

Observacional; la investigación nace de una curiosidad, la misma que tiene como fundamento la observación, desde niños y todo lo que aprendemos se basa en todo lo que observamos, es por ello por lo que es el método que nos permite medir, y descubrir en base de la recopilación de información, podemos medir que, cómo, cuándo y una posible solución a base de un diseño observacional.

Modalidad de la investigación

Investigación Cualitativa

El análisis cualitativo permite la recopilar información por las diferentes técnicas de investigación, de esta manera indagar en aspectos representativos del problema para una posible solución.

la investigación cualitativa como la comprensión del significado y sentido construido por los sujetos tanto de sus ideas, pensamientos y creencias, así como de las acciones que realizan en los diferentes entornos de pertenencia. Implica un acercamiento del investigador a dichas subjetividades, para interpretar las descripciones que los individuos realizan de su ser y estar en el mundo. Pasamos con las características que nos permite entender los aspectos centrales que la distinguen. (Gutierrez, 2013, pág. 4).

En el material a investigar es importante conocer aspectos relevantes de la información es por ello por lo que mediante el proceso se usan técnicas adecuadas que fomenten el análisis de la información y contribuyan de forma directa a la resolución del problema.

Tipos de investigación

Según finalidad:

En la investigación se usará la transversal, la misma nace de la observación y nos permitirá realizar un análisis de datos y variables, que se han usado durante la investigación.

Según su objetivo gnoseológico:

La investigación explicativa en nuestro trabajo de investigación nos ha permitido conocer las causales del problema y con su utilidad nos permitirá describir y encontrar una posible solución a la problemática a tratar.

Métodos de investigación

Inductivo-deductivo

Este método nos permitirá partir de una premisa es decir nos inducirá al mismo, mientras que el deductivo, nos permitirá analizar y aquellas causales, empieza de lo particular a lo general.

Técnicas de investigación

La encuesta

Podemos utilizar la encuesta como método y técnica

Se considera la encuesta como una técnica que, por medio de opiniones o apreciaciones, al responder las preguntas planteadas por el encuestador nos dará una visión más clara de nuestra investigación.

En la investigación social, la encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (López Roldán & Fachelli, 2015, pág. 8)

Es una manera de describir de forma ordenada cada ámbito a conocer.

La técnica también resulta ser un método, donde sistemáticamente podemos descubrir por medio de las encuestas aquellas incógnitas planteadas en la encuesta.

La encuesta se ha convertido en algo más que un solo instrumento técnico de recogida de datos para convertirse en todo un procedimiento o un método de investigación social cuya aplicación significa el seguimiento de un proceso de investigación en toda su extensión, destinado a la recogida de los datos de la investigación, pero en el que se involucran un conjunto diverso de técnicas que, combinadas, en una sintaxis propia y coherente, que se orientan y tienen como objetivo la construcción de un objeto científico de investigación. (López Roldán & Fachelli, 2015, págs. 8-9)

En la recopilación de información podemos determinar la forma sistemática el uso de dicha información y su utilización en el trabajo investigativo.

Instrumentos de investigación

Cuestionario

Con un cuestionario de 10 preguntas dirigidos a los docentes de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño, de la misma forma para determinar la labor docente y su empatía se le realizó una encuesta de 8 preguntas a los estudiantes de Sexto año de la institución antes mencionada.

Población y Muestra

En el presente trabajo de investigación se conocerá cuáles son las apreciaciones de los docentes de sexto año de Educación Básica, de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño, con el objetivo de saber cómo han enfrentado la pandemia Covid-19 y determinar el proceso de transición en la enseñanza. Como población tenemos a 57 docentes en las áreas de; Inicial, Preparatoria, Elemental, Básica Media, Básica Superior, Bachillerato, obteniendo como muestra 31 docentes, que estuvieron prestos a colaborar con el desarrollo de este trabajo.

Para contrastar la investigación se realizó la encuesta a alumnos de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño de sexto año de Educación Básica, con el objetivo de conocer como han enfrentado la pandemia Covid-19 y determinar el proceso de transición en la enseñanza, siendo la población de 90 estudiantes de los 3 paralelos de sexto año de Educación Básica y teniendo como muestra a 30 estudiantes de Sexto Año de Educación Básica, Paralelo A.

Muestra: 31 docentes de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

30 estudiantes de Sexto año de Educación Básica.

ANÁLISIS DE RESULTADO

Encuesta para docentes de Educación Básica, de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño, con el objetivo de conocer como han enfrentado la pandemia Covid-19 y determinar el proceso de transición en la enseñanza.

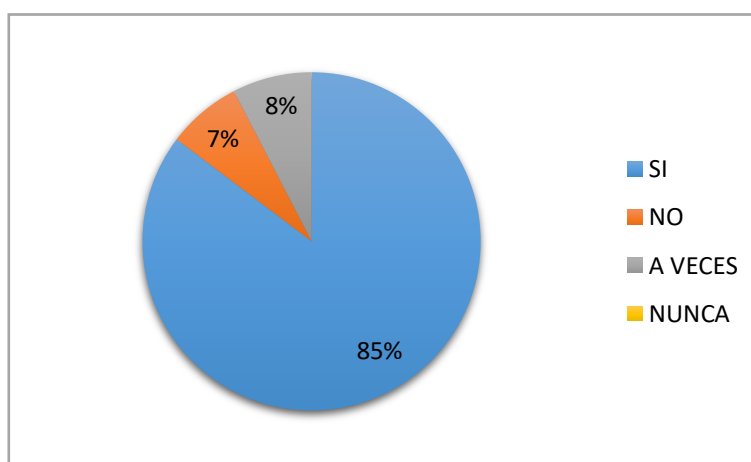
1. ¿Al momento de presentarse la situación de pandemia por Covid 19 al impartir las clases online, piensa usted que se utilizó las plataformas virtuales adecuadas?

Tabla 2 Clases Online

Opciones	fi	FR
SI	26	85%
NO	2	7%
A VECES	3	8%
NUNCA	0	0%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 2. Pregunta 1 para docentes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 85% de los docentes considera que, si utilizó las plataformas virtuales adecuadas, al momento de impartir sus clases, mientras que un 8% las utilizo a veces y no muy lejos con un 7% considera que No las utilizó.

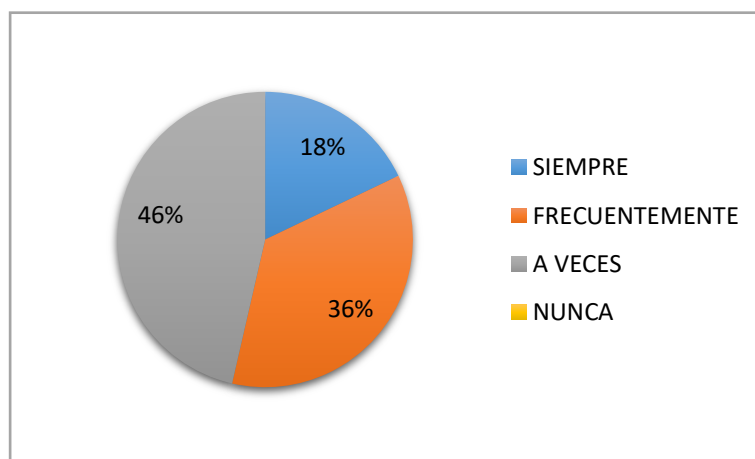
2. ¿Considera usted que los alumnos se adaptan a las actividades virtuales y están cumpliendo las actividades en línea, mediante clases online?

Tabla 3 Actividades Virtuales

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	6	18%
FRECUENTEMENTE	11	36%
A VECES	14	46%
Nunca (N)	0	0%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 3. Pregunta 2 para docentes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 46% de los docentes considera que a veces los alumnos se adaptan a las actividades en línea, el 36% opina que frecuentemente si se adapta al sistema de clase online, mientras que un 18% dice que siempre.

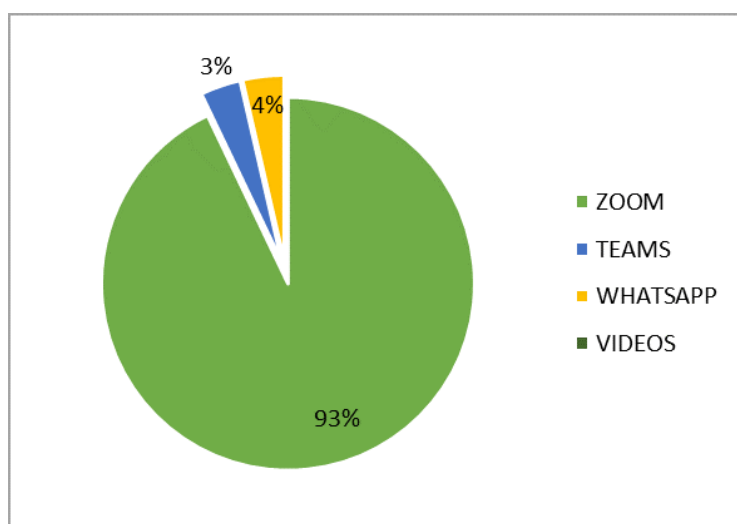
3. ¿Qué medios virtuales utiliza para brindar sus clases y trabajar con sus alumnos?

Tabla 4 Medios Virtuales

Opciones	f _i	FR
ZOOM	29	93%
TEAMS	1	3%
WHATSAPP	1	4%
VIDEOS	0	0%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 4. Pregunta 3 para docentes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 93% de los docentes consideran que Zoom es la plataforma más amigable para dar clase, el 4% utiliza WhatsApp para interactuar con sus alumnos y 3% utiliza Teams.

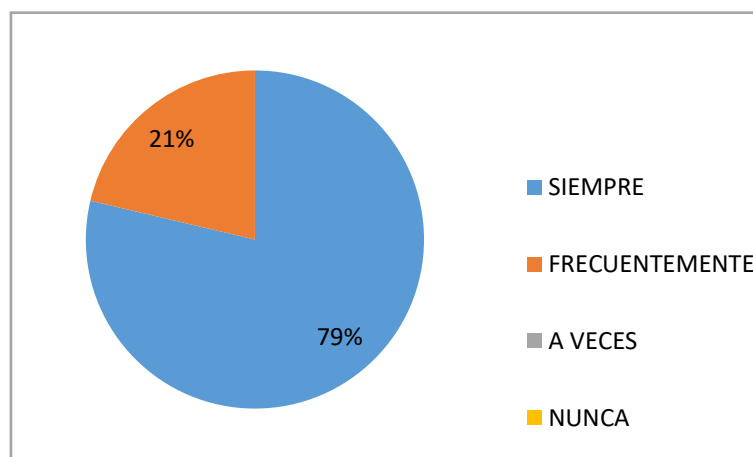
4. ¿Considera que las actividades que planifica para sus clases virtuales son las adecuadas?

Tabla 5 Actividades

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	24	79%
FRECUENTEMENTE	7	21%
A VECES	0	0%
NUNCA	0	0%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 5. Pregunta 4 para docentes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 79% de los docentes considera que siempre las actividades que planifica en las clases virtuales son adecuadas, mientras que un 21% siempre.

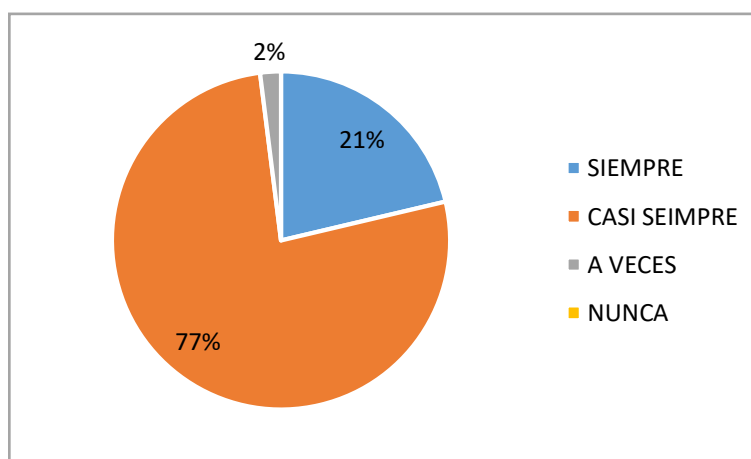
5. ¿Los estudiantes están cumpliendo con los trabajos que se envían de manera virtual?

Tabla 6 Cumplimiento de trabajos

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	6.51	21%
CASI SIEMPRE	23.87	77%
A VECES	0.62	2%
NUNCA	0	0%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 6. Pregunta 5 para docentes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 77% de los docentes hace énfasis que casi siempre sus estudiantes cumplen con los trabajos enviados de manera virtual, el 21% por siempre, y un 2% a veces cumplen con las actividades.

6. ¿Cómo es su relación con sus estudiantes en esta nueva era de la virtualidad?

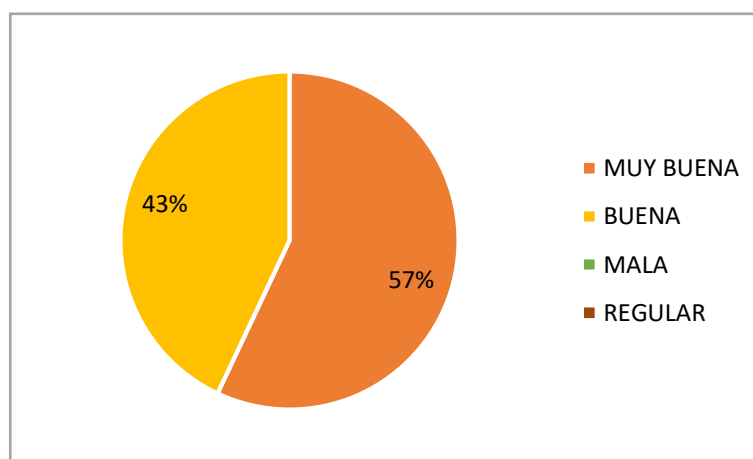
Tabla 7 Relación estudiantil

Opciones	fi	FR
MUY BUENA	18	57%
BUENA	13	43%
MALA	0	0%
REGULAR	0	0%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 7. Pregunta 6 para docentes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 57% de los considera que tiene una muy buena relación con sus estudiantes, mientras que el 43% la define como buena.

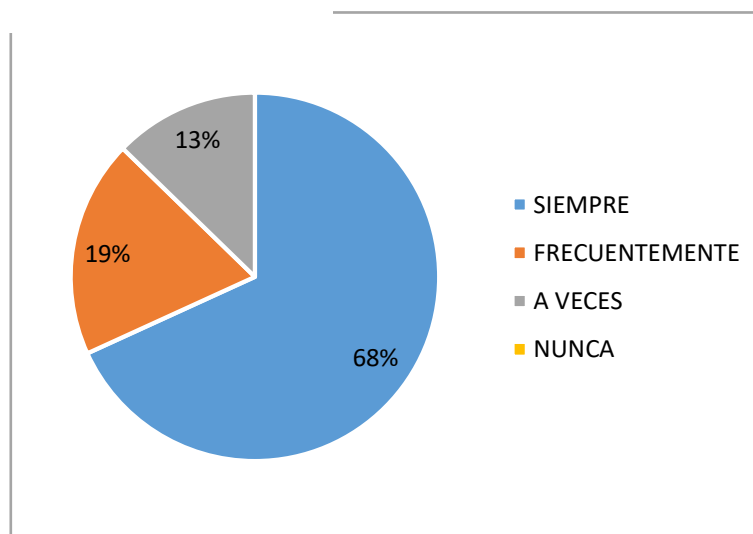
7. ¿Mantiene una buena comunicación afectiva y asertiva con sus alumnos?

Tabla 8 Comunicación Afectiva y Asertiva

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	21	68%
FRECUENTEMENTE	6	19%
A VECES	4	13%
NUNCA	0	0%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 8. Pregunta 7 para docentes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 68% de los docentes define que siempre tiene muy buena comunicación afectiva y asertiva con sus estudiantes, el 19% considera que frecuentemente y un 13% que a veces.

8. ¿Qué actividades virtuales utiliza para mantener la atención de los estudiantes?

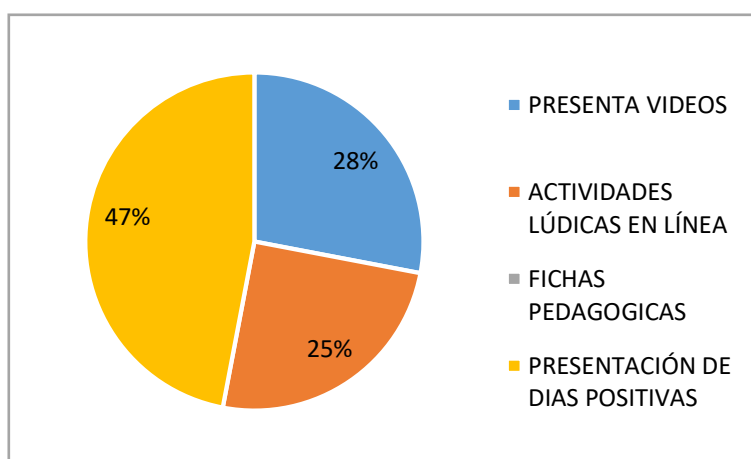
Tabla 9 Actividades Virtuales y la Atención

Opciones	fi	FR
PRESENTAR VIDEOS	9	28%
ACTIVIDADES LÚDICAS EN LINEA	7	25%
FICHAS PEDAGÓGICAS	0	0%
PRESENTACIÓN DE DIAS POSITIVAS	15	47%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 9. Pregunta 8 para docentes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Análisis. El 47% de los docentes para mantener la atención de sus estudiantes usa presentaciones en Power Point, el 28% les presenta videos, el 25% realiza actividades lúdicas.

9. ¿Con qué regularidad usted utiliza nuevas plataformas digitales en proceso de enseñanza aprendizaje?

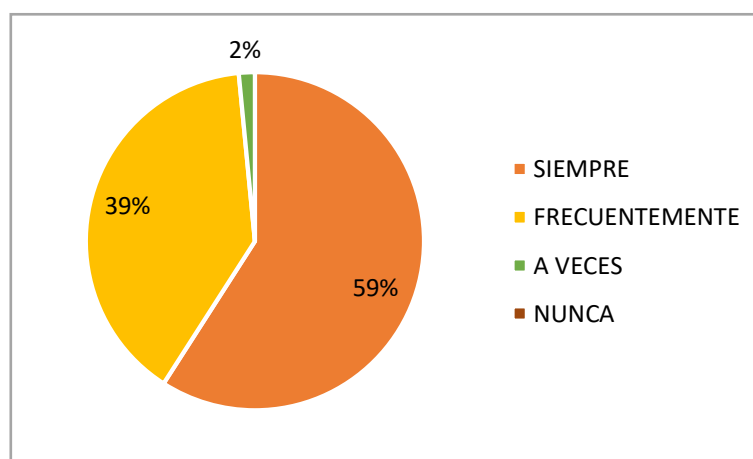
Tabla 10 Proceso Enseñanza Aprendizaje

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	18	59%
FRECUENTEMENTE	12	39%
A VECES	1	2%
NUNCA	0	0%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 10. Pregunta 9 para docentes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Análisis. El 59% utiliza siempre las plataformas digitales, el 39% frecuentemente, y un 2% a veces.

10. ¿Considera que mediante las actividades en línea se ha desarrollado la empatía con sus estudiantes?

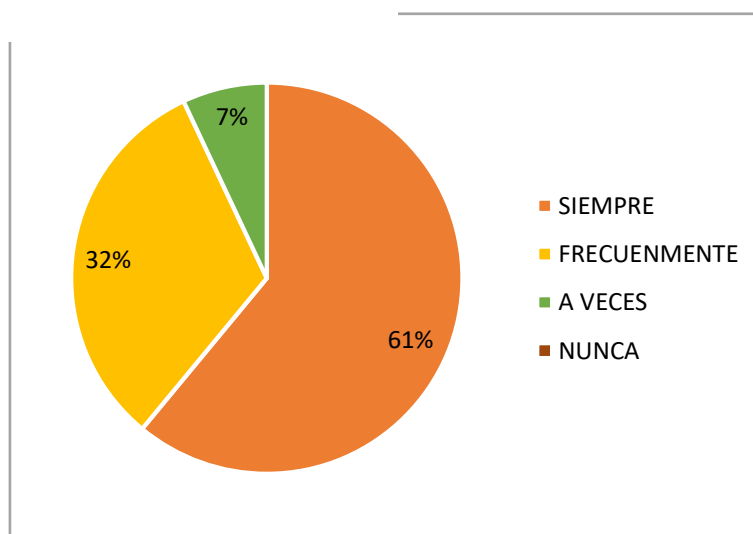
Tabla 11 Actividades en línea y la empatía

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	19	61%
FRECIENTEMENTE	10	32%
A VECES	2	7%
NUNCA	0	0%
TOTAL	31	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 11. *Pregunta 10 para docentes*



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Análisis. El 61% de los docentes siempre han desarrollado empatía mediante las actividades en línea, el 32% frecuentemente y un 7% considera que a veces.

Encuesta para alumnos de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño, de sexto año de Educación Básica, con el objetivo de conocer como han enfrentado la pandemia Covid-19 y determinar el proceso de transición en la enseñanza.

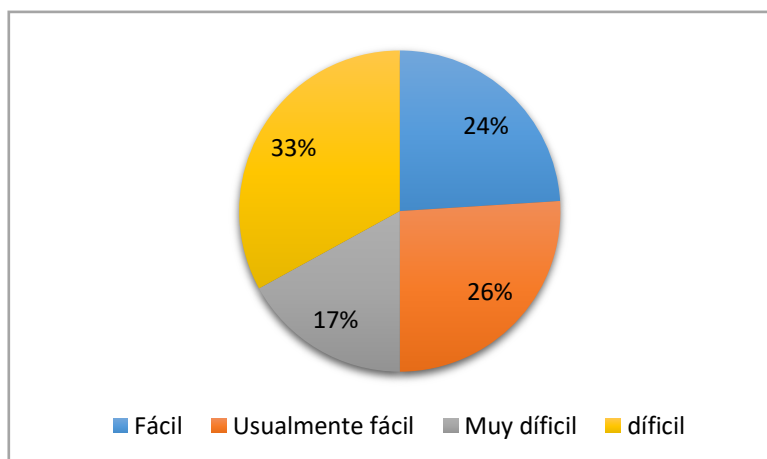
1. **Con la pandemia del Covid-19, la enseñanza se la imparte de forma online. ¿Enfrentar la educación online en tiempos de pandemia, Ud. considera que es?**

Tabla 12 Clases Online

Opciones	fi	FR
FÁCIL	7	24%
USUALMENTE FÁCIL	8	26%
MUY DÍFICIL	5	17%
DÍFICIL	10	33%
TOTAL	30	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 12. Pregunta 1 para los estudiantes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 33% de los estudiantes consideran que es difícil la educación online, el 26% considera que usualmente difícil, el 24% hace énfasis que es fácil y un 17% muy difícil.

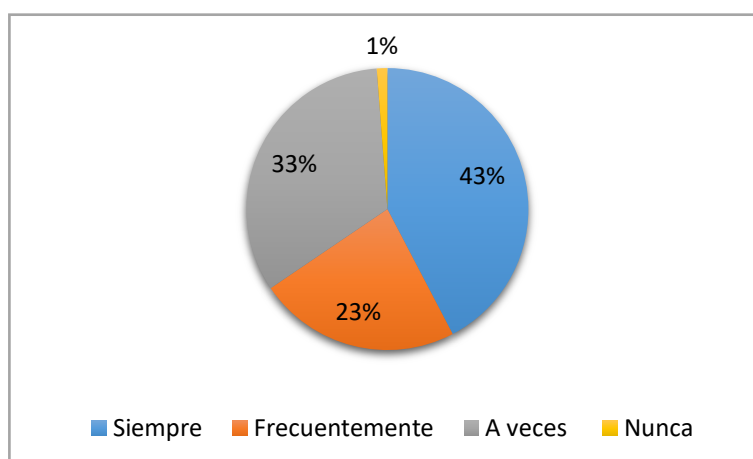
2. ¿Al momento de las clases online? ¿Los docentes trabajan con recursos tecnológicos que a Ud. le agrada?

Tabla 13 Recursos Tecnológicos

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	12.9	43%
FRECUENTEMENTE	6.9	23%
A VECES	9.9	33%
NUNCA	0.3	1%
TOTAL	30	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 13. Pregunta 2 para los estudiantes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 43% de los estudiantes consideran que siempre usan los recursos tecnológicos que le agradan, el 33% opina que A veces usan los recursos agradables, el 23% hace énfasis que frecuentemente les agrada y el 1% considera que nunca la usan.

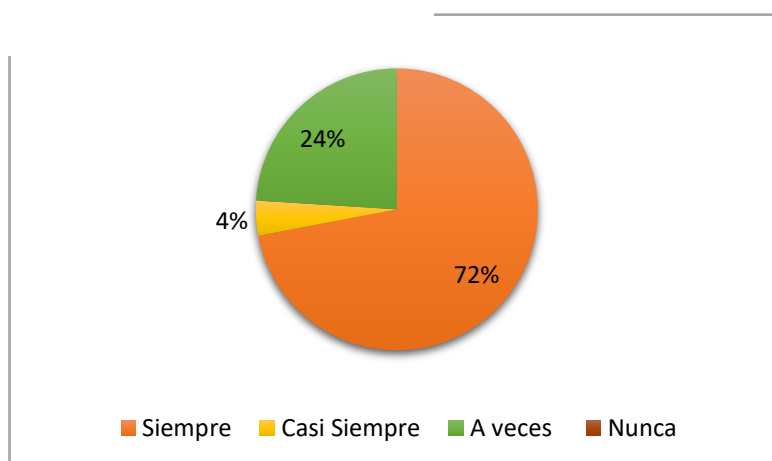
3. **¿Considera Ud. que el docente lo comprende cuando no tiene herramientas tecnológicas para entrar a las clases online?**

Tabla 14 Empatía del docente

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	22	72%
CASI SIEMPRE	1	4%
A VECES	7	24%
NUNCA	0	0%
TOTAL	30	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 14. Pregunta 3 para los estudiantes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 72% de los estudiantes mediante la encuesta considera que, si comprende, un 24% opina que A veces y un 4% que casi siempre.

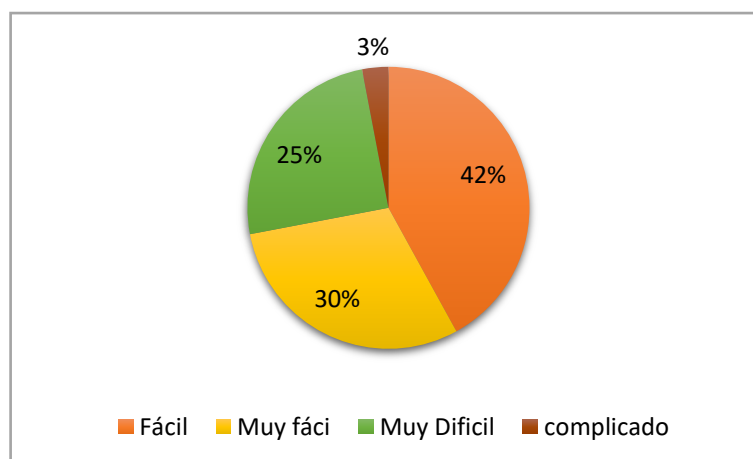
4. **Al momento de realizar sus trabajos y presentarlos. ¿Ud. considera que la explicación y el trabajo que envía el docente es?**

Tabla 15 Explicación del docente

Opciones	fi	FR
FÁCIL	0.9	3%
MUY FÁCIL	9	30%
MUY DIFÍCIL	7.5	25%
COMPLICADO	12.6	42%
TOTAL	30	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 15. Pregunta 4 para los estudiantes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 42% de los estudiantes consideran que los trabajos son fáciles, un 30% muy fácil, no muy lejos con 25% muy difícil, y con menor cifra con un 3% complicado.

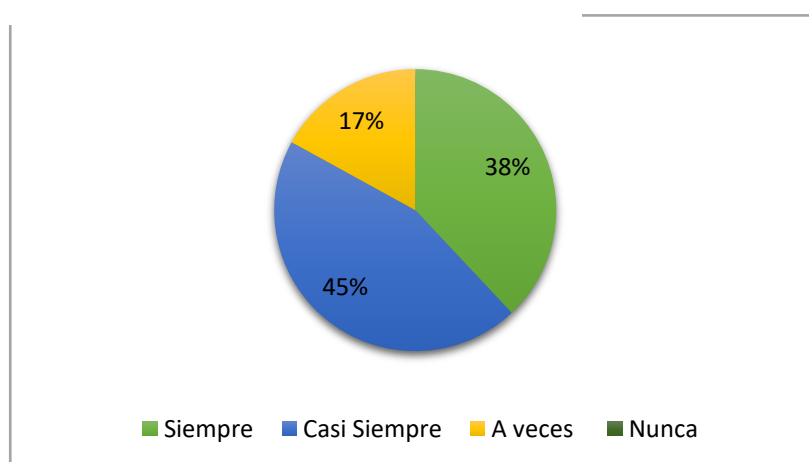
5. **¿Los docentes comprenden las razones por las cuales Ud.; No puede presentar las tareas a tiempo?**

Tabla 16 Comprensión del docente

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	11	38%
CASI SIEMPRE	14	45%
A VECES	5	17%
NUNCA	0	0%
TOTAL	30	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 16. Pregunta 5 para los estudiantes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 45% de los estudiantes consideran que casi siempre, un 38% siempre el docente es comprensible y un 17% considera que a veces.

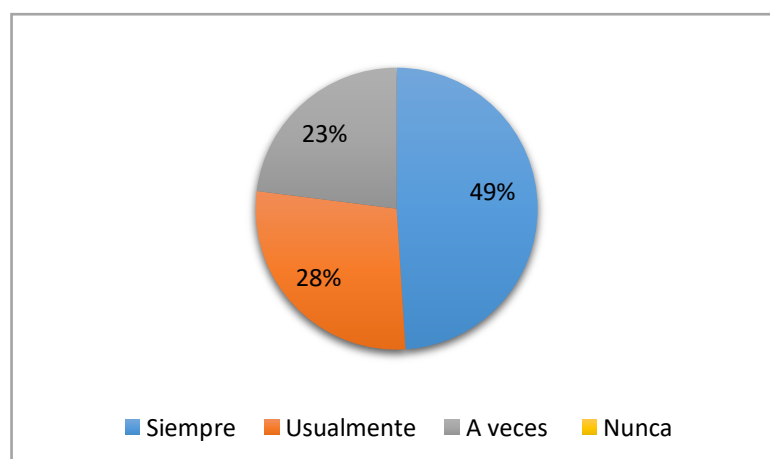
6. **¿Cuándo no puede presentar las tareas al docente, él le envía a hacer otra actividad para compensar la tarea que no la pudo realizar?**

Tabla 17 Recepción de tareas alternativas

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	15	49%
USUALMENTE	8	28%
A VECES	7	23%
NUNCA	0	0%
TOTAL	30	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 17. Pregunta 6 para los estudiantes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 49% dice que siempre los docentes les brindan otras opciones, el 28% usualmente y un 23% A veces.

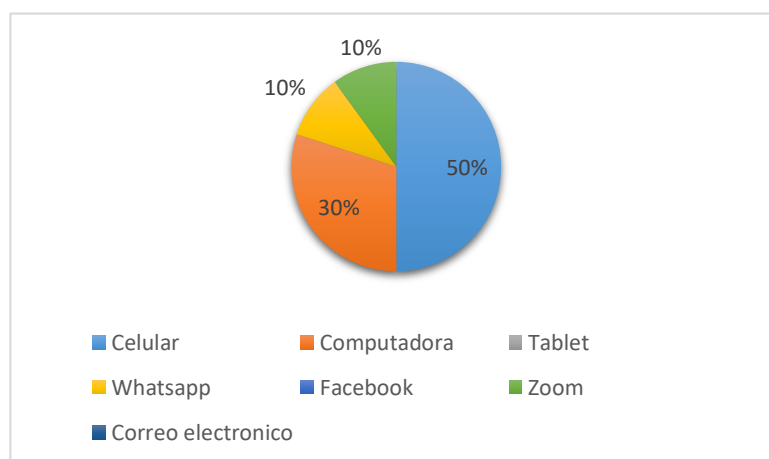
7. Del listado de herramientas tecnológicas elija tres alternativas con las que más le agrada estudiar.

Tabla 18 Herramientas Tecnológicas

Opciones	fi	FR
CELULAR	15	50%
WHATSAPP	3	10%
CORREO ELECTRÓNICO	0	0%
COMPUTADORA	9	30%
FACEBOOK	0	0%
TABLET	0	0%
ZOOM	3	30%
TOTAL	30	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 18. Pregunta 7 para los estudiantes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos
Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: Las plataformas preferidas por los estudiantes son el celular con un 50%, 30% las computadoras seguidas de las aplicaciones; WhatsApp y Zoom con un 10% cada una.

8. Si Ud. no cuenta con los recursos tecnológicos ¿El docente le facilita herramientas convencionales como: copias, impresiones, libros, cuadernos donde Ud. pueda presentar las tareas y no influya en su rendimiento?

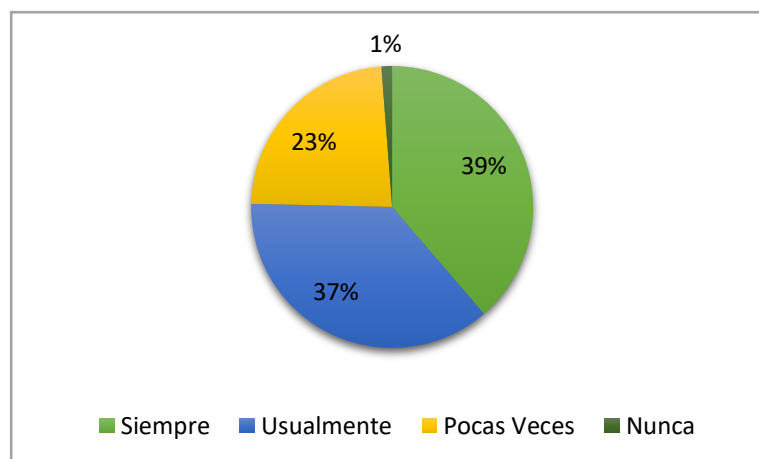
Tabla 19 Herramientas Convencionales

Opciones	fi	FR
SIEMPRE	12	39%
USUALMENTE	11	37%
POCAS VECES	7	23%
NUNCA	0	1%
TOTAL	30	100%

Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Figura 19. Pregunta 8 para los estudiantes



Elaborado por: Ángel Gamboa, Josué Gallegos

Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

Nota: El 39% opina que siempre les facilitan otras herramientas, el 37% recalca que usualmente, el 23% pocas veces y el 1% nunca. Fuente: Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño

CAPÍTULO 3

3. PROPUESTA DE SOLUCIÓN

Capacitación a los docentes en las aplicaciones y Programas esenciales para las actividades escolares.

Objetivo: Capacitar a los docentes de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño acerca de las aplicaciones y programas esenciales al momento de la actividad enseñanza-aprendizaje

Mediante el proceso de investigación y recopilación de datos se ha logrado determinar que las actividades que realizan los docentes de forma online en tiempos de COVID 19 han sido acorde, sin embargo, a muchos estudiantes no se les ha hecho tan fáciles realizarlas.

La empatía se ha desarrollado de acuerdo se han ido adaptando a la nueva modalidad en línea, implementando herramientas educativas que sean amigables, de fácil manejo donde los estudiantes desarrollen sus habilidades.

Se realizará un cronograma de actividades donde se les capacitara acerca de las diferentes plataformas y programas online que se pueden utilizar para brindar un proceso ministerio de educación, las mismas se llevaran a cabo los miércoles por el lapso de un mes, en el horario de 14:00 a 15:00, mientras que se incorpora un horario intensivo los sábados de 8:00 a 12:00.

Justificación

El capacitar a los docentes es brindarle de forma más explícitas acerca de las herramientas necesarias para enseñar de forma más dinámica.

Con el método online no se puede explicar acerca de los beneficios que nos brindan la tecnología, al saberla usar de forma correcta la ventaja es muy significativa, programas como Office fomenta al docente a utilizar una de las herramientas indispensables en el ámbito educativo, el uso de Microsoft Word; esta herramienta nos permite la edición de cualquier tipo de trabajo, desde una investigación básica, si aprendemos todos sus beneficios, le estamos dando recursos útiles que los van ayudar para toda la vida, tales como: realizar una investigación, bien estructurada con la utilización de normas APA, escribir cartas, realizar un curricular Vitae, sin duda alguna es una herramienta que la utilizaremos en el ámbito educativo y profesional.

Programas para dar clases en línea y hacer una excelente presentación con sus recursos multimedia son Zoom y Teams, aquí el docente puede destacar su capacidad de creatividad y

mediante estas plataformas enseñar a los estudiantes de forma práctica, el uso de cómo preparar una clase, grabarla y que los estudiantes puedan tener acceso cuando así lo deseen.

En el cronograma de capacitación dentro de la propuesta se describe el uso de herramientas indispensables en el ámbito educativo, donde el uso es desde el docente, el estudiante, de esta manera se está preparando por medio de la tecnología a los alumnos y capacitando al docente es un conocimiento transferido a los estudiantes.

Las herramientas tecnológicas descritas en el cronograma permiten la edición de texto, audio, video, instrumentales que el estudiante las va a utilizar a futuro y en la vida profesional, se describe sus principales características, desde que recursos nos brinda Microsoft Word, desde la edición del texto, insertar imágenes, y otras herramientas que nos brinda este programa de Office.

Al momento de capacitar, o de enseñar uno de los recursos es Power Point, tiene como objetivo la creación de días positivas con aquellas utilidades de diseño, transiciones, y también nos permite grabar es necesario conocerlo y aplicarlo, porque es una aplicación muy útil en todos los ámbitos.

Zoom; en la era digital y al existir una brecha de comunicación directa, la aplicación Zoom permitió romper aquel impase, de esta manera sus utilidades de compartir pantalla permiten al docente demostrar de forma mas explicita el contenido de la clase y con un recurso excelente que es guardar aquella clase, donde los estudiantes podrán repasar el contenido académico cuando ellos así lo deseen o consideren necesario.

Redes Sociales, antes de la pandemia se las utilizaba para compartir, imágenes graciosas, contenido romántico o mostrar día a día como era su vida. Después de la pandemia funciono como el eje de la comunicación, permitía tener contacto con familiares, amigos y demás personas, convirtiendo así en las plataformas más utilizadas durante este tiempo. Sin duda los docentes en su aspecto de empatía tenían que utilizar aplicaciones amigables y de mayor manejo, es por ello por lo que WhatsApp y Facebook fueron adaptadas al ámbito educacional, estas dos aplicaciones nos permiten el intercambio de archivos y contenido multimedia.

El cronograma tiene como objetivo general, enseñar al estudiante desde el auto-aprendizaje. Como se puede comprender situaciones ajenas sino las vivimos o cómo podemos enseñar algo que desconocemos, es por ello que por medio de la capacitación los docentes tendrán la oportunidad de capacitarse y de forma empática enseñar a sus estudiantes.

Tabla 20. Cronograma de Capacitación

TEMA	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDAD	FECHA Y HORA	DOCENTE CAPACITADOR
MICROSOFT Y SUS PROGRAMAS EN LA EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Describir las diferentes funciones de Microsoft y los beneficios de Power Point en la catedra. 	El uso de estos dos programas, ayudan al docente a comprender su uso, de esta forma será en ente de formación para los estudiantes, despejando las dudas del uso y resaltando el beneficio.	<ul style="list-style-type: none"> • las utilidades de Microsoft Word. Inicio, insertar, dibujar, diseño, disposición, referencias, correspondencia, revisar, vista y más herramientas. • convertir desde Word en pdf. • Power Point 	Miércoles 14:00 a 15:00	Ángel Gamboa, Josué Gallegos
POWER POINT	<ul style="list-style-type: none"> • Mostrar las herramientas de Power Point 	Cuáles son las ventajas de Power Point y demostrar cómo utilizarlas	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas y su capacidad multimedia. 	Miércoles 14:00 a 15:00	Ángel Gamboa, Josué Gallegos
USO DE ZOOM	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender los recursos de la plataforma Zoom 	Las utilidades que brinda la herramienta Zoom, y sus principales aspectos para dar clases dinámicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Zoom como plataforma de clases virtuales y sus utilidades 	Miércoles 14:00 a 15:00	Ángel Gamboa, Josué Gallegos
REDES SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Informar cual es el uso de las Redes Sociales en el ámbito educacional 	El uso de las Redes para él envío de documentos y archivos multimedia	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales como medio educativo • Envío de archivos y capacidad multimedia 	Miércoles 14:00 a 15:00	Ángel Gamboa, Josué Gallegos
✓ MICROSOFT Y SUS PROGRAMAS EN LA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Describir las diferentes funciones de Microsoft y los beneficios de 	El uso de estos dos programas, ayudan al docente a comprender su uso, de esta forma será en ente de	<ul style="list-style-type: none"> ✓ las utilidades de Microsoft Word. Inicio, insertar, dibujar, diseño, disposición, referencias, correspondencia, 	Sábado intensivo de 8:00 a 12:00	Ángel Gamboa, Josué Gallegos

<p>EDUCACIÓN</p> <p>✓ POWER POINT</p> <p>✓ USO DE ZOOM</p> <p>✓ REDES SOCIALES</p>	<p>Power Point en la catedra.</p> <p>✓ Mostrar las herramientas de Power Point</p> <p>✓ Aprender los recursos de la plataforma Zoom</p> <p>✓ Informar cual es el uso de las Redes Sociales en el ámbito educacional</p>	<p>formación para los estudiantes, despejando las dudas del uso y resaltando el beneficio.</p> <p>Cuáles son las ventajas de Power Point y demostrar cómo utilizarlas.</p> <p>Las utilidades que brinda la herramienta Zoom, y sus principales aspectos para dar clases dinámicas.</p> <p>El uso de las Redes para el envío de documentos y archivos multimedia</p>	<p>revisar, vista y más herramientas.</p> <p>✓ convertir desde Word en pdf.</p> <p>✓ Power Point</p> <p>✓ Diapositivas y su capacidad multimedia.</p> <p>✓ Zoom como plataforma de clases virtuales y sus utilidades</p> <p>✓ Redes sociales como medio educativo</p> <p>✓ Envío de archivos y capacidad multimedia</p>		
--	---	---	---	--	--

CONCLUSIONES

1. La empatía significa ponerse en el lugar del otro, la educación a raíz del Covid-19 generó un giro de 360 grados, el mismo que involucró a los docentes, estudiantes y el eje principal en este nuevo método educativo online que son los padres de familia.
2. Con la pandemia nacieron problemáticas muy representativas, como la conexión a internet, inexperiencia en las plataformas tecnológicas, el uso educativo de las Redes Sociales, muchos docentes utilizaron el WhatsApp como herramienta de comunicación directa.
3. Durante este proceso educacional el docente es el guía, es aquel que orienta con material didáctico al estudiante, es una etapa complicada desde aulas, estando en contacto directo con sus estudiantes a estar en un aula virtual, muchas veces con horarios extendidos porque las inquietudes no tenían un horario establecido, existe un flujo de comunicación constante, el docente tuvo que educarse y educar.
4. El papel familiar fue el eje que regía este proceso, muchos hogares dedicaron tiempo a utilizar espacios con ambientes tranquilos, dependiendo las posibilidades económicas de los hogares con el único fin de brindarles una calidad de educación. Las herramientas tecnológicas resultaron un problema, pero la comprensión y la comunicación con el docente hacían que esa brecha educacional se rompa y puedan utilizar métodos más comunes como un lápiz y un papel para así referenciarlo, los estudiantes tenían varias opciones al momento de presentar las tareas sin esto afectar su calificación, validando más el conocimiento que la forma de presentación jugando la empatía como base de este método de enseñanza-aprendizaje.
5. La tecnología ha permitido que este proceso sea más amigable, el docente monitoreando el trabajo de sus estudiantes constantemente, utilizando aplicaciones como Microsoft, aplicaciones de video, o de clases en línea como Zoom o Teams, Redes Sociales como WhatsApp o Facebook para de una u otra manera el uso cotidiano de las redes sociales, aplicar de forma educativa, los cambios generan descontento en primera instancia, pero al transcurrir el tiempo genera conocimiento y educarnos de forma más efectiva en tiempos difíciles.

RECOMENDACIONES

1. El docente como eje de guía debe capacitarse en aplicaciones tecnológicas como: Zoom, Teams donde crean herramientas educativas interactivas, donde de forma simultanea tienen participación, el docente, el padre de familia y el estudiante.
2. Capacitar de forma breve a los padres de familia y a los estudiantes del uso de las Redes Sociales en el ámbito, las virtudes de estas aplicaciones son muy útiles al momento de la recepción de archivos y su capacidad en multimedia, plataformas de uso diario como son Facebook y WhatsApp.
3. El docente debería capacitarse acerca del uso de las Tics, para brindar sus conocimientos acordes a las necesidades sean expuesta, de forma virtual o presencial, pues la educación debe mantenerse como base en todas las áreas.
4. Enseñar a los padres y a los estudiantes la aplicación Zoom, y aplicaciones que brindan herramientas muy prácticas para convertir por medio de la fotografía archivos pdf como CamScanner; es una aplicación muy amigable, fácil de usar y gratuita. Los espacios educativos, deben ser ordenados sin necesidad de utilizar valores económicos que representen un gasto en los padres de familia.
5. El usar herramientas tecnológicas, permite que el estudiante tenga una explicación las 24 horas del día, poder observar, escuchar o leer la clase y repetirla cuando lo vea conveniente. Su uso ayudara a fomentar el conocimiento, fomentar a la lectura, mediante herramientas útiles como libros en línea, una forma de aprender para los estudiantes es por medio de la observación es por ello que una explicación clara, concisa y concreta

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Camacho Zuñiga, M. G., Lara Alemán, Y., & Sandoval Diaz, G. (2009). Estrategias de aprendizaje para entornos virtuales . *Universidad Técnica Nacional*, 1-16.
- Clavijo Castillo, R. G., & Bautista Cerro, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *Alteridad*, 113-124.
- Código de la Niñez y la Adolescencia. (2017). *LEXINFINDER, Plataforma Profesional de Investigación Jurídica*, 1-107.
- CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (2018). *LexisFinder*, 1-222.
- Freire, P. (2007). *La educación como practica de la libertad* . Tierra Nueva, Montevideo: quincuagesimaterceraedición.
- Gutierrez, I. V. (2013). *INVESTIGACIÓN CUALITATIVA CARACTERÍSTICAS Y RECURSOS* . Mexico: Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado , C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación, Sexta edición*. México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A DE C.V.
- katz , M., Seid, G., & Abiuso, F. L. (2019). *La técnica de encuesta: Características y aplicaciones* .
- Labrador, I. S. (2020). Efectos de la crisis del coronavirus sobre la Educación. *Magisterio*, 1.
- López Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Barcelona : Universidad Autónoma de Barcelona .
- Macías, A. B. (2006). *La encuesta: ¿Método o Técnica?* Universidad Pedagógica de Durango .
- Mundial, B. (2020). *COVID-19: Impacto en la Educación, y respuestas de política publica* . Banco Mundial .
- Picón, G. A., González de Caballero, G. K., & Paredes Sánchez, J. N. (2021). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia del COVID 19. *Scielo*, 1-16.
- Plan Educativo COVID 19. (s.f.). Quito, Ecuador.

- Republica, L. (27 de Marzo de 2020). Coronavirus en Ecuador: cuándo empezó la cuarentena y cuántos casos existen. Quito, Ecuador.
- Robinet Serrano, A., & Pérez Azahuanche, M. (2020). Estrés en los docentes en tiempos de pandemia Covid-19. *Polo del Conocimiento*, 638-653.
- Scorsolini Comin, F., Riberio, B. D., & Dalri, R. p. (25 de enero de 2021). *Ser docente en el contexto de la pandemia de COVID 19*. Obtenido de Reflexiones de la salud mental : https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008
- Solana, F. (2005). *educar ¿Para qué?* Balderas 95, Mexico: Lmusa, S.A.
- Tamayo, M. L. (2014). La Educación en el Ecuador 1980-2007. *Iberoamericana de Educación*, 1-15.
- Unicef. (2020). *La educación durante el COVID 19 y después de ella*. Naciones Unidas .
- Villafuerte Holguín, J. S., Bello Piguave , J. E., Pantaleón Cevallos, Y., & Bermello Vidal , J. O. (2020). ROL DE LOS DOCENTES ANTE LA CRISIS DEL COVID-19, UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE HUMANO . *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa* , 134-150.

ANEXOS

UNIVERSIDAD
ESTATAL DE MILAGRO
UNEMI
Por la Calidad Académica



Ing. Ruth Manuela Ruiz Alvarado

C.I 0918081878

VICERRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ISMAEL PEREZ PAZMIÑO"

Le saluda Ángel Germán Gamboa Valverde con C.I 0954480648 Y Josué Daniel Gallegos Hinojosa con C.I 0941144347 estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro por medio de la presente nos dirigimos a usted para solicitar nos permita realizar nuestro trabajo de investigación en la institución donde usted se desempeña como Vicerrectora, cuyo tema es Determinar las actividades del docente online y el desarrollo de la empatía en tiempos de Covid 19 como trabajo de titulación previo a obtener nuestro título como Licenciados en Educación.

Esperando nuestra petición se aceptada, agradeciendo de antemano su tiempo y atención.

Ing. Ruth Manuela Ruiz Alvarado

C.I 0918081878



Est. Ángel Gamboa Valverde

C.I. 0954484648

Est. Josué Gallegos Hinojosa

C.I. 0941144347



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



Encuesta para docentes de Educación Básica, de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño, con el objetivo de conocer como han enfrentado la pandemia Covid-19 y determinar el proceso de transición en la enseñanza.

1. ¿Al momento de presentarse la situación de pandemia por Covid 19 al impartir las clases online, piensa usted que se utilizó las plataformas virtuales adecuadas?

Sí

No

A veces

Nunca

2. ¿Considera usted que los alumnos se adaptan a las actividades virtuales y están cumpliendo las actividades en línea, mediante clases online?

Siempre

Frecuentemente

A veces

Nunca

3. ¿Qué medios virtuales utiliza para brindar sus clases y trabajar con sus alumnos?

Zoom

Teams

WhatsApp

Videos

4. ¿Considera que las actividades que planifica para sus clases virtuales son las adecuadas?

- Siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Nunca

5. ¿Los estudiantes están cumpliendo con los trabajos que se envían de manera virtual?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

6. ¿Cómo es su relación con sus estudiantes en esta nueva era de la virtualidad?

- Muy buena
- Buena
- Mala
- Regular

7. ¿Mantiene una buena comunicación afectiva y asertiva con sus alumnos?

- Siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Nunca

8. ¿Qué actividades virtuales utiliza para mantener la atención de los estudiantes?

- Presenta videos
- actividades lúdicas en línea
- Fichas pedagógicas

Presentación de Power Point

9. ¿Con qué regularidad usted utiliza nuevas plataformas digitales en proceso de enseñanza aprendizaje?

Siempre

Frecuentemente

A veces

Nunca

10. ¿Considera que mediante las actividades en línea se ha desarrollado la empatía con sus estudiantes?

Siempre

Frecuentemente

A veces

Nunca

Anexo 2



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



Encuesta para estudiantes de sexto año de Educación Básica, de la Unidad Educativa Ismael Pérez Pazmiño, con el objetivo de conocer como han enfrentado la pandemia Covid-19 y determinar el proceso de transición en la enseñanza.

- 1. Con la pandemia del Covid-19, la enseñanza se la imparte de forma online. ¿Enfrentar la educación online en tiempos de pandemia, Ud. considera que es?**

Fácil
Usualmente fácil
Muy difícil
Difícil

- 2. Al momento de las clases online. ¿Los docentes trabajan con recursos tecnológicos que a Ud. le agrada?**

Me agrada mucho
Poco
Desagradable
Me es indiferente

- 3. ¿Considera Ud. que el docente lo comprende cuando no tiene herramientas tecnológicas para entrar a las clases online?**

Siempre
Casi siempre
Usualmente
Nunca

4. Al momento de realizar sus trabajos y presentarlos. ¿Ud. considera que la explicación y el trabajo que envía el docente es?

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Demasiado complicado

5. ¿Los docentes comprenden las razones por las cuales Ud.; No puede presentar las tareas a tiempo?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

6. ¿Cuándo no puede presentar las tareas al docente, él le envía a hacer otra actividad para compensar la tarea que no la pudo realizar?

- Siempre
- Usualmente
- A veces
- Nunca

7. Del listado de herramientas tecnológicas elija tres alternativas con las que más le agrade estudiar.

- Celular
- Computadora
- Tablet
- WhatsApp
- Facebook
- Zoom
- Correo electrónico

8. Si Ud. no cuenta con los recursos tecnológicos ¿El docente le facilita herramientas convencionales como: copias, impresiones, libros, cuadernos donde Ud. pueda presentar las tareas y no influya en su rendimiento?

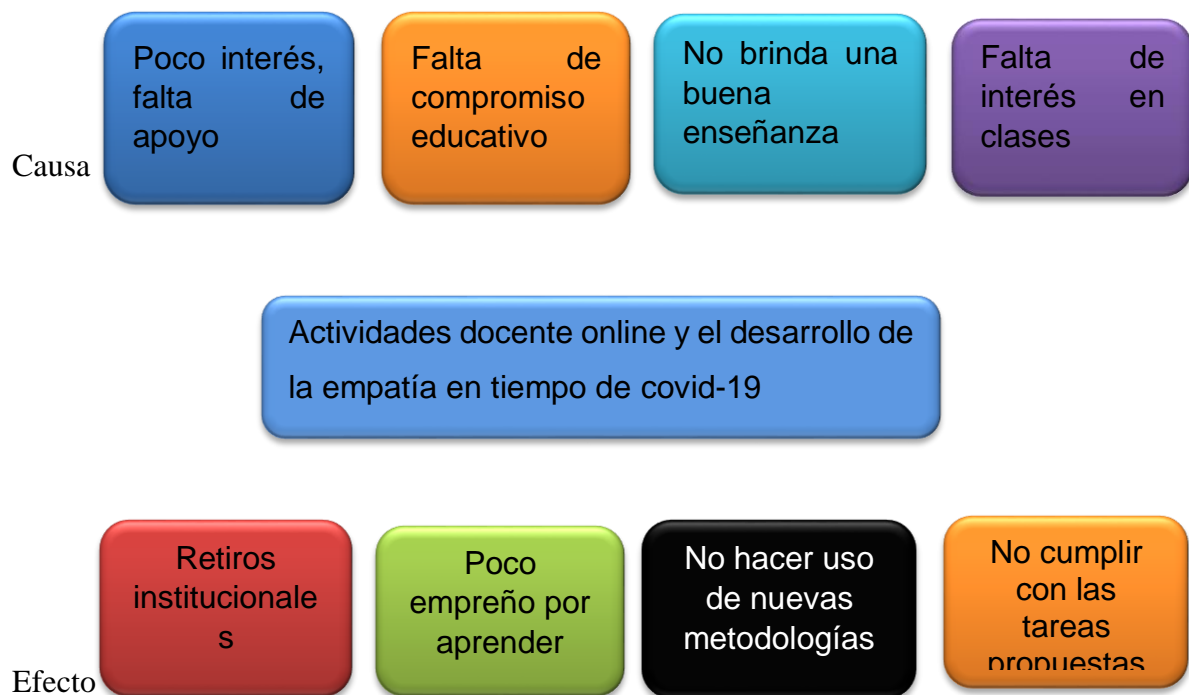
Siempre

Usualmente

Pocas Veces

Nunca

Árbol del problema



MAPEO

