



**REPÚBLICA DEL ECUADOR  
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIÓN  
DESARROLLO INSTITUCIONAL**

**TEMA:**

**LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU IMPACTO EN LOS ESTÁNDARES  
DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN ECUADOR,  
DURANTE EL PERIODO 2019-2022**

**Autor:**

**SARA DANIELA BARBA CABRERA**

**Director:**

**JOSUE JESUS CABRERA RUILOVA**

Milagro, diciembre 2022

## **Aprobación del director del Trabajo de Titulación**

Yo, Josué Jesús Cabrera Ruilova en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por Sara Daniela Barba Cabrera, cuyo tema es **La Gestión Pública y su impacto en los estándares de calidad en la educación secundaria en Ecuador, durante el periodo 2019-2022**, que aporta a la Línea de Investigación Desarrollo Local y Empresarial previo a la obtención del Grado Magister en Administración Pública Mención Desarrollo Institucional. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Proyecto de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 30 de diciembre del 2022

Josué Jesús Cabrera Ruilova

**C.I: 0929213783**

## Aprobación del Tribunal Calificador

### VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO DIRECCIÓN DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL CON MENCIÓN EN DESARROLLO INSTITUCIONAL**, presentado por **ING. BARBA CABRERA SARA DANIELA**, otorga al presente proyecto de investigación denominado "LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU IMPACTO EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA EN ECUADOR, DURANTE EL PERIODO 2019-2022", las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACION	60.00
DEFENSA ORAL	39.67
<b>PROMEDIO</b>	<b>99.67</b>
<b>EQUIVALENTE</b>	<b>Excelente</b>



CARLOS LEONIDAS  
YANCE CARVAJAL

---

Ph. D. YANCE CARVAJAL CARLOS LEONIDAS  
**PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL**



CARLOS ROLANDO  
NARANJO CABRERA

---

Mth. NARANJO CABRERA CARLOS ROLANDO  
**VOCAL**



CARLOS ROBERTO  
OCHOA GONZALEZ

---

Dip. OCHOA GONZALEZ CARLOS ROBERTO  
**SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL**

## **Dedicatoria**

A don Luis Cabrera Hidalgo, por creer en su nieta como nadie más, a ti mamá por ser mi soporte cada día, a ti Manuel por ser mi motivación constante y a la luz de mis ojos, Benjamín y Anna.

## **Agradecimiento**

Doy gracias a Dios por la sabiduría y fortaleza para lograr este objetivo profesional.

A la Universidad Estatal el Milagro, y al personal docente que supo proporcionarnos sus conocimientos y así la oportunidad de desarrollarnos como profesionales y seres humanos.

Al profesor Josué Jesús Cabrera Ruilova, por guiarme, apoyarme y orientarme en cada paso de este trabajo, muchas gracias.

A ti Edson, mi compañero y amigo por acompañarme de manera incondicional en este reto que nos planteamos tiempo atrás y ahora estamos en la recta final, gracias.

## Cesión de derechos de autor

**Sr. Dr.**  
**Jorge Fabricio Guevara Viejó**  
Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procede a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue **La Gestión Pública y su impacto en los estándares de calidad en la educación secundaria en Ecuador, durante el periodo 2019-2022**, y que corresponde al Vicerrectorado de Investigación y Posgrado.

Milagro, 30 de diciembre del 2022

Sara Daniela Barba Cabrera  
C.C. 0924186000

## Tabla de contenido

Aprobación del director del Trabajo de Titulación .....	ii
Aprobación del tribunal calificador .....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Cesión de derechos de autor.....	vi
Tabla de contenido .....	vii
Lista de Tablas .....	ix
Lista de figuras .....	x
Lista de anexos.....	xi
Resumen .....	xii
Abstract .....	xiii
Introducción .....	1
Capítulo I: El problema de la investigación .....	3
1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Formulación del problema .....	5
1.3 Preguntas de investigación .....	5
1.4 Determinación del tema.....	6
1.5 Objetivos .....	6
1.6.1 Objetivo general .....	6
1.6.2 Objetivos específicos.....	6
1.6 Justificación.....	7
1.7 Alcance y limitaciones .....	7
CAPÍTULO II: Marco teórico .....	8
2.1. Antecedentes referenciales .....	8
2.2. Fundamentación teórica .....	9
2.2.1. Gestión pública .....	9
2.2.2. Funciones de la Gestión pública .....	10
2.2.2.1. Acciones de Planificación Estratégica.....	10
2.2.2.2. Proceso de Organización.....	11
2.2.2.3. Lineamientos de Dirección.....	11
2.2.2.4. Proceso de Control .....	11
2.2.3. Calidad Educativa .....	12

2.2.4. La Calidad Educativa en Ecuador .....	13
2.2.5. Gestión pública educativa en Ecuador durante la pandemia por Covid-19 .....	15
2.2.6. Gestión pública educativa en Ecuador post pandemia.....	16
2.3. Hipótesis.....	16
2.3.1. Hipótesis general .....	16
2.3.2. Hipótesis específicas.....	17
2.4. Declaración de las variables (operacionalización) .....	17
CAPÍTULO III: Marco metodológico .....	18
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	18
3.2. Población y muestra .....	18
3.3. Técnicas e instrumento de recolección de información .....	19
3.3.1. Instrumentos de recolección de información .....	19
CAPÍTULO IV: Análisis de los Resultados .....	21
4.1. Presentación de Resultados y Análisis .....	21
4.1.1. Resultados de la Encuesta .....	21
4.1.2. Resultados de la Entrevista .....	29
CONCLUSIONES .....	39
RECOMENDACIONES.....	40
BIBLIOGRAFÍA.....	41
ANEXOS.....	45



## Lista de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Distribución de la Población y muestra.....	19
<b>Tabla 2.</b> Nivel de cumplimiento de los Estándares de calidad en la educación secundaria del distrito 09D17- Milagro .....	29

## Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> La gestión pública en Ecuador y su incidencia en el funcionamiento de las instrucciones educativas.....	22
<b>Figura 2.</b> La gestión pública en Ecuador y su Contribución para resolver los problemas de la institución educativa.....	22
<b>Figura 3.</b> Importancia de la Gestión Pública en Ecuador para generar cambios significativos en la comunidad educativa.....	23
<b>Figura 4.</b> La Gestión Pública en el desarrollo de Estándares de Calidad para la educación secundaria en el distrito de 09D17- Milagro .....	24
<b>Figura 5.</b> La Gestión Pública en el desarrollo de Estándares de Calidad para los profesionales de la educación en el distrito de 09D17- Milagro.....	25
<b>Figura 6.</b> La Gestión Pública en el desarrollo de Estándares de Calidad para los profesionales de la educación en el distrito de 09D17- Milagro.....	26
<b>Figura 7.</b> Estándares de calidad para garantizar mejoras en la educación secundaria del distrito 09D17- Milagro .....	27
<b>Figura 8.</b> Desarrollo de acciones dirigidas a fortalecer la Gestión Pública a través de estándares de calidad que permitan el mejoramiento de la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro .....	28

## Lista de anexos

<b>Anexo 1 Formato de Encuesta.....</b>	<b>45</b>
<b>Anexo 2 Formato de Entrevista .....</b>	<b>48</b>

## Resumen

El presente estudio, plantea los aspectos principales que configuran la Gestión Pública en el Ecuador, en lo referente a la educación secundaria, permitiendo visualizar un contexto que permita percibir la realidad relacionada a la eficacia en las propuestas vinculadas con el mejoramiento educativo y la calidad de sus procesos, tanto de planificación como de diseño, implementación y evaluación. La metodología empleada es la del análisis mixto, por medio de la recopilación de los datos obtenidos acerca de la gestión pública y su incidencia en los estándares de calidad educativa, tanto de manera documental como datos cuantitativos tomados de la realidad vivida en el Distrito 09D17- Milagro, aplicando el muestreo aleatorio simple permitiendo seleccionar 38 instituciones a las cuales se tuvo mayor acceso, encuestando 312 docentes y 10 directivos. Los resultados permitieron establecer comparativamente la eficiencia de su aplicación en el contexto real, contrastándolo con la bibliografía existente acerca del tema y el criterio establecido por los educadores y directivos encuestados. Se pudo evidenciar que, a pesar de las estrategias establecidas por el Estado ecuatoriano dirigidas a optimizar el sistema educativo en el país, persisten deficiencias significativas en el cumplimiento de los estándares de calidad de las instituciones estudiadas, lo que refleja la importancia de desarrollar acciones que permitan la orientación y priorización de una gestión pública que contribuya a la mejora efectiva de la calidad educativa.

**Palabras claves:** Gestión pública, Estándares de calidad, estrategias de mejoras, distrito 09D17

## **Abstract**

The present study raises the main aspects that make up the Public Management in Ecuador, in relation to secondary education, allowing to visualize a context that allows to perceive the reality related to the effectiveness in the proposals related to the educational improvement and the quality of education. its processes, both planning and design, implementation and evaluation. The methodology used is that of mixed analysis, through the collection of data obtained about public management and its impact on educational quality standards, both in a documentary manner and quantitative data taken from the reality lived in District 09D17- Miracle, applying simple random sampling allowing the selection of 38 institutions to which there was greater access, surveying 312 teachers and 10 managers. The results allowed to comparatively establish the efficiency of its application in the real context, contrasting it with the existing bibliography on the subject and the criteria established by the educators and directors surveyed. It was possible to show that despite the strategies established by the Ecuadorian State aimed at optimizing the educational system in the country, significant deficiencies persist in compliance with the quality standards of the institutions studied, which reflects the importance of developing actions that allow the orientation and prioritization of public management that contributes to the effective improvement of educational quality.

**Keywords:** Public management, quality standards, improvement strategies, district 09D17.

## Introducción

La gestión pública constituye un elemento fundamental para propiciar y mejorar la calidad dentro de las instituciones educativas. Esta coexistencia armónica implica reconocer y valorar las diversas experiencias, expresiones culturales, motivaciones, expectativas y formas de relacionarse que trae consigo la diversidad de sujetos que la componen: estudiantes, docentes, asistentes de la educación, familias y directivos.

En este sentido, desarrollar una gestión pública efectiva dentro de un clima institucional supone un desafío para las comunidades educativas, las que deben conjugar la variedad de intereses y formas de expresarse, con el propósito común que debe apuntar a contribuir a la formación y el logro de aprendizajes de todos los alumnos que son miembros de ésta, propendiendo a asegurar su pleno desarrollo, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico.

Por lo tanto, es importante fortalecer y desarrollar de una manera continua y acertada, una gestión que contribuya a mantener armónicamente un escenario acorde a las necesidades y a los actores que forman parte de la comunidad educativa.

Bajo esta perspectiva, a través de la siguiente investigación se pretende Establecer el impacto de la gestión pública en los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito de Educación 09D17- Milagro, durante el periodo 2019-2022. Por lo que, se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema, este capítulo se basó en la problemática existente y la forma en que se enfoca la investigación, mediante la formulación de la interrogante. Aparte se definieron los objetivos a cumplir, la justificación de la investigación y el alcance y la limitación.

Capítulo II: Marco Teórico, este capítulo se basa en la búsqueda de los antecedentes característicos que sirvieron de aporte a la investigación, y de donde se logró establecer las características de las bases teóricas desarrolladas sobre la temática analizada.

Capítulo III: Marco Metodológico, este capítulo se basa en delimitar el tipo de

investigación y su diseño, como base para el estudio de la investigación, obteniendo igualmente la población a estudiar. De la misma manera, se describieron las técnicas de recolección y análisis de datos, y las técnicas a utilizar para la validación y confiabilidad del instrumento.

Un Capítulo IV, el cual refleja el Análisis e interpretación de los resultados, a partir de la aplicación del instrumento de recolección de datos, los cuales son analizados, considerando la relación entre las variables de estudio, las dimensiones y los indicadores.

Finalmente se establecen las conclusiones, recomendaciones, anexos y referencias bibliográficas.

## Capítulo I: El Problema de la Investigación

### 1.1. Planteamiento del Problema

Los sistemas educativos mundialmente se someten constantemente a cambios y transformaciones de acuerdo a las exigencias sociales y el crecimiento acelerado de la globalización y los avances tecnológicos haciendo necesario ajustarse a ellos, considerando que a partir de la educación formal se consolidan y se fortalecen dichos cambios en la sociedad, cada país establece los fundamentos pedagógicos de acuerdo a su desarrollo económico, histórico, social y cultural, sin embargo coinciden con el propósito de mejorar la calidad educativa (Manzano et al, 2021).

En consecuencia, la gestión pública dentro de las instituciones educativas es un tema que ha cobrado importancia creciente en los últimos años, especialmente desde la aplicación de políticas y estrategias tanto a nivel nacional como internacional. Se encuentra extendida la creencia entre los actores educativos y el público general, que, si se desarrollara una óptima gestión pública en el área educativa, esta podría hacer una gran diferencia en la calidad de las escuelas y la educación que reciben niños y jóvenes.

Desde el enfoque planteado por Vidal (2021) la gestión pública es “la adecuada y eficiente forma de administración de los recursos mediante la aplicación de procesos con la finalidad de alcanzar el bienestar de la población para dar impulso al desarrollo del país” (p. 22).

La importancia de este tipo de gestión radica en la correcta administración de los recursos del Estado destinados a la satisfacción de las necesidades de la población, convirtiéndose en una herramienta con que cuenta una nación para dar respuesta a las demandas territoriales y poder garantizar el desarrollo del país. (Zepeda, 2019)

Por ello, se han de producir cambios estructurales en las instituciones que intervienen en este tipo de acciones, relacionadas directamente a los sectores educativos que permitan el logro de las metas propuestas, y que incida positivamente en la educación brindada a los niños y adolescentes. (Machín et al., 2019)

Lo que permite presumir, que la gestión pública efectiva establece un clima favorable, donde los procesos fluyen de forma eficiente y productiva, por lo que dentro de ella ha



de demostrarse un nivel de operaciones que permitan desarrollar los mecanismos necesarios para garantizar una alta calidad en la educación que refleje estándares de bienestar y desarrollo.

Al analizar el escenario Latinoamericano, en las últimas décadas, la educación ha experimentado un deterioro continuo en la calidad, como consecuencia de las acciones políticas que pareciera buscar cambios radicales en el proceso educativo, utilizando para ello, modelos de la toma de decisiones errados, que ha limitado hacer frente a las demandas educativas, culturales, sociales, económicas que permitan el desarrollo educativo de estos países (Ilizaliturri, 2016).

Considerando que, Ecuador es parte del conglomerado de países latinos, presenta características similares en su sistema educativo, a pesar de venir implementando transformaciones en su estructura, se observan debilidades en la ejecución de las políticas educativas propuesta para ofrecer una educación de calidad las cuales se acentuaron aún más desde la aparición de la pandemia por Covid-19, quizás porque quienes conducen la gestión no han implementado las estrategias y planes necesarios para garantizar el funcionamiento adecuado de las operaciones de este sector (Paladines, 2015).

Realidad que en definitiva se refleja en las diversas instituciones educativas que componen el territorio nacional, y que siguen irradiando la necesidad de desarrollar una gestión pública que vislumbre la materialización de una educación con estándares de calidad en la formación de los ecuatorianos. (Cedillo, 2020)

Como es el caso de las instituciones ubicadas en el Distrito 09D17- Milagro, específicamente en educación secundaria, donde a pesar de las acciones implementadas para garantizar un proceso de enseñanza - aprendizaje de mejor calidad, se siguen presentando deficiencias continuas. Según observaciones realizadas por la investigadora durante su experiencia laboral en este distrito entre el, se han evidenciado problemas relacionados al frecuente ausentismo del personal directivo, docente, administrativo y obreros. Así mismo, se presentan constantes presiones, molestias, insatisfacciones devenidas por los supervisores educativos, lo que genera un clima que mitiga el trabajo individual y colectivo. Entre otras causas, se pudo observar situaciones de conflictos internos, un inadecuado manejo de las relaciones interpersonales, distorsión en las comunicaciones y mal trato por parte de los diferentes

miembros de la comunidad educativa.

En lo concerniente, esto trae como consecuencia desorganización en proceso de identificación institucional, toma de decisiones erradas que desfavorecen la solución y que no generan un entorno laboral dinámico y flexible, lo que conlleva a la poca optimización de los niveles de calidad educativa. De mantenerse esta situación emblemática, se visualizará un sistema educativo inefectivo que no permite alcanzar una educación con altos estándares de calidad. (Brito, 2019).

Considerando lo expuesto, es posible centrar una problemática en escuelas de Educación Primaria donde los actores educativos requieren considerar su estudio con el propósito de identificar si es óptimo, aceptable, regular o deficiente su gestión desde la dinámica institucional.

Por lo tanto, la presente investigación aborda esta problemática analizando la incidencia de la gestión pública en el sistema educativo ecuatoriano, tratando de reflexionar sobre esta situación en el contexto específico de las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro.

## **1.2. Delimitación del Problema**

El desarrollo de esta investigación se basa en el campo de Administración Pública, en el área relacionada al Modelo de Gestión, considerando los aspectos relativos a la Mejora de la Gestión en el sistema educativo ecuatoriano, dentro del contexto específico de las Instituciones educativas secundarias del Distrito 09D17 - Milagro, de la provincia de Guayas y el cantón Milagro, durante el periodo de estudio 2019-2022.

## **1.3. Formulación del Problema**

Luego de haber establecido la problemática abordada a través de este estudio, se busca darle respuesta a la siguiente interrogante:

¿Cuál ha sido el impacto de la Gestión Pública en la implementación de los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito 09D17 - Milagro, durante el periodo 2019-2022?

## **1.4. Preguntas de investigación**

De la misma manera, a nivel específico se dará respuesta a las siguientes preguntas relacionadas a la problemática y en función de los objetivos planteados:

¿Cuáles son las funciones principales de la Gestión Pública para la construcción de estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro?

¿Qué tipo de estrategias de desarrollo ha implementado la gestión pública para el fortalecimiento de los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro?

¿Cuál es la relación existente entre la Gestión Pública y los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito 09D17- ¿Milagro, durante el periodo 2019-2022?

¿Qué tipos de acciones deben desarrollarse para favorecer la eficacia y mejoramiento de la Gestión Pública en el alcance de estándares de calidad de educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro?

## **1.5. Determinación del tema**

La Gestión Pública y su impacto en los estándares de calidad en la educación secundaria en Ecuador, durante el periodo 2019-2022.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1. Objetivo general**

Analizar el impacto de la gestión pública en los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito de Educación 09D17- Milagro, durante el periodo 2019-2022.

### **1.6.2. Objetivos específicos**

- Identificar las estrategias de desarrollo implementadas por la gestión pública para el fortalecimiento de los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito de Educación 09D17- Milagro.
- Determinar la relación entre la Gestión Pública y los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito de Educación 09D17- Milagro, durante el periodo 2019-2022.
- Proponer acciones dirigidas a favorecer la eficacia y mejoramiento de la Gestión Pública para el alcance de óptimos estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito de Educación 09D17- Milagro.

## **1.7. Justificación**

La calidad educativa es una de los objetivos trazados para armonizar los procesos involucrados y los cuales buscan la satisfacción de las necesidades individuales y sociales en general. Estas responden de las acciones desarrolladas a través de las políticas educativas con la finalidad de favorecer el funcionamiento de las instituciones y la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Por lo tanto, este estudio, se justifica teóricamente, porque analiza diversas teorías sobre gestión pública en las instituciones educativas del Distrito de Educación 09D17- Milagro, permitiendo actualizar propuestas dirigidas a favorecer la eficacia y mejoramiento de la calidad del servicio que se presta en estas instituciones.

De igual manera, se justifica desde el aspecto práctico en la búsqueda de asertividad de la gestión pública, mediante el manejo de mecanismos y herramientas que maximicen la productividad de los actores del proceso educativo, incidiendo positivamente en el trabajo institucional.

Asimismo, se justifica metodológicamente, puesto que se han diseñado instrumentos válidos y confiables que podrán ser utilizados por otras investigaciones posteriores con igual o similar variables. En relación a la relevancia social, permita a través de conclusiones y recomendaciones realizar transformaciones en el proceso educativo, sobre todo en los miembros de las escuelas del Distrito de Educación 09D17- Milagro, por lo que serán beneficiados indirectamente, docentes, personal administrativo, obreros, padres, representantes y estudiantes.

## **1.8. Alcance y limitaciones**

El alcance de este estudio de investigación radica en establecer el impacto de la gestión pública en los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro, durante el periodo 2019-2022.

Las limitaciones que se presentaron estuvieron relacionadas al manejo de la información, ya que se analizó una gran cantidad de instituciones educativas que conforman el Distrito de Educación 09D17- Milagro.

## **CAPÍTULO II: Marco teórico**

### **2.1. Antecedentes Referenciales**

En referencia a las variables por investigar en el presente estudio, se exploraron antecedentes acerca de la Gestión Pública en los estándares de calidad en la educación secundaria, encontrándose diversas investigaciones que se tomaron en cuenta por sus conceptualizaciones.

De esta manera, al indagar sobre la evolución del sistema educativo en Ecuador, nos encontramos con una gran cantidad de estudios, que desde el análisis crítico concuerdan en que lamentablemente no existe un adecuado funcionamiento y administración de este sistema, dejando a luz problemáticas que se han mantenido en el tiempo y a las cuales no se les ha dado una gestión efectiva.

En el Ecuador, salvo pocos campos, diversas experiencias y proyectos arrojaron un saldo positivo, desde mediados de los ochenta y a lo largo de los noventa del siglo pasado, el saldo general fue negativo. Es así, que a finales del presente siglo el sistema educativo colapsó frente a las narices de los gobiernos de turno, y de la sociedad civil, a quienes se les llegó a considerar responsables del fracaso del área educativa, por permitir la disminución sensible de las inversiones en educación, deteriorando la calidad, su infraestructura, la producción de material educativo, la profesión docente, la capacitación y formación profesional, la gestión y administración central y provincial, etc. (Paladines 2015, pp. 13-14)

De la misma manera, gran cantidad de autores, cuyas investigaciones se han dado tanto a nivel nacional como desde la perspectiva internacional sostienen que el modelo educativo desarrollado dentro del Ecuador, mantiene un paradigma que no garantiza la calidad educativa. De acuerdo a planteamientos establecidos por Rodríguez (2017), Cantos & Reinoso (2018), Villacís (2019), Romero (2021), entre otros, para alcanzar la calidad educativa en instituciones escolares, se hace necesario la interrelación entre la efectiva gestión pública y los procesos de enseñanza. No obstante, al profundizar en el contexto nacional, persisten las brechas de desigualdad en el ámbito educativo, afectando la realización de los procesos que conforman el sistema de educación,

especialmente los relacionados a la aceptabilidad y adaptabilidad.

## **2.2. Fundamentación Teórica**

A continuación, se desarrollarán los aspectos constitutivos de la operacionalización de las variables tomando en cuenta el nivel de complejidad de cada una a fin de obtener coherencia sobre el área temática que se investiga. Este marco, es un diseño de la estructura teórica haciendo un recorrido por diferentes postulados y enfoques que ayuden a la investigadora a reforzar los objetivos de la investigación.

### **2.2.1. Gestión Pública**

La gestión pública constituye un mecanismo de ejecución de procesos continuos que implican entender las funciones inherentes al desempeño del personal educativo para vincularse con el saber acumulado, diagnosticar los problemas, detectar las necesidades educativas del entorno social, recrear o producir métodos o técnicas adecuadas, mediante la planificación, organización, dirección y control de los procesos educativos. (Muñoz, 2020)

Así, Zepeda (2019) señala que “la gestión pública son dos palabras que guarda estrecha relación con el estado”, donde se da la vinculación entre el Estado y los demás actores sociales que buscan mejoras en la calidad de vida. Por lo que, esta representa el conjunto de acciones que implican la planificación, organización, control y evaluación de los recursos administrados por el Estado dirigidos a cubrir las necesidades de su población y alcanzar en crecimiento y desarrollo de la nación (Grandinetti, 2019).

Para Cerquin & Gálvez (2020, p. 38) la gestión pública “es el conjunto de acciones mediante la cual las entidades públicas tienden a lograr sus objetivos y metas, los que están relacionados con las políticas gubernamentales que son establecidas mediante el Poder Ejecutivo”.

Según las apreciaciones de Barragán (2022) la gestión pública es entendida como una herramienta de administración estatal que incluye instrumentos, mecanismos y lineamientos diseñados para el logro de los objetivos institucionales establecidos en el sector público que busca escuchar los requerimientos de los ciudadanos.

Es por esto, que, al indagar sobre esta variable, es importante destacar la labor que

emprende el Estado para poder garantizar el bienestar de sus ciudadanos, lo cual aborda la integración de elementos que deberían reflexionar sobre un esquema más flexible, transparente, eficiente y no burocrático.

## **2.2.2. Funciones de la Gestión Pública**

### **2.2.2.1. Acciones de Planificación Estratégica.**

Uno de los procesos de gestión pública más relevantes y que tienen aplicabilidad dentro del campo educativo, sin duda alguna, lo constituye la planificación. A este respecto, Ocando (2017, p. 38) indica que la planificación se ocupa de definir las metas de la organización, establecer las estrategias generales para lograr estas metas y desarrollar una jerarquía comprensiva de los planes para integrar y coordinar las actividades. Es este sentido, la planeación comienza por establecer los objetivos y detallar los planes necesarios para alcanzarlos de la mejor manera posible.

De lo antes expuesto, es importante deducir que los gestores públicos deben tomar en cuenta el proceso de planeación para que puedan seleccionar acertadamente los fines de institucionales y, sobre todo, los medios para alcanzar las metas. Por lo que, la planificación estratégica

Es un plan de acción que se utiliza en la administración como herramienta primordial para la viabilidad y crecimiento de la organización o institución, siendo fundamental para la planificación, dando como resultados alcanzar los objetivos planteados y la satisfacción de las expectativas o necesidades de los grupos de interés. (Bonifaz, L., & Pomaquero, 2022)

Es necesario destacar, que al profundizar en el área educativa, la gestión pública debe incluir todo un proceso donde se desarrollen proyectos pedagógicos efectivos, puesto que se considera indispensable fomentar las acciones colectivas, el trabajo en grupo, y la interacción entre los actores, a fin de transformar progresivamente la institución escolar, en una verdadera comunidad, es decir, en un grupo de ciudadanos con metas comunes con relación a la enseñanza y aprendizaje, la escuela, comunidad y la sociedad. Por lo tanto, estas acciones se fundamentan en la elaboración de planes, el diseño de estrategias efectivas y la toma de decisiones acertadas, con la finalidad de alcanzar la calidad educativa. (Rodríguez, 2019)

### **2.2.2.2. Proceso de Organización.**

Una de los procesos requeridos para el alcance de los objetivos de la gestión pública, es el referido a la organización, del cual depende la determinación de que tareas son las que se realizarán, quien las hará, cómo se agruparán las labores, quién reportará a quien y dónde se tomarán las decisiones.

En este sentido, la organización es el proceso de determinar y establecer la estructura, los procedimientos y recursos para el curso de acción seleccionados; haciendo referencia a los niveles de organizacionales.

Las evidencias anteriores reflejan que a través de la organización la gestión pública ordena las funciones que se estiman necesarias para lograr los objetivos propuestos y se asignan responsabilidades a las personas que deban proceder a ejecutarlas, de acuerdo con determinados niveles de autoridad, en especial en el ámbito educativo. (Rodríguez, 2019)

### **2.2.2.3. Lineamientos de Dirección.**

Según los planteamientos de Ocando (2017), el proceso de dirección en la gestión pública consiste en administrar las operaciones mediante la cooperación del esfuerzo de los subordinados, para obtener altos niveles de productividad mediante la supervisión y motivación.

Esta función es imprescindible en toda institución, mucho más en el sector escolar, donde se hace importante ejecutar acciones directivas, considerándose entonces, como el proceso mediante el se influye sobre los subordinados de manera tal que se lleven a cabo las actividades previstas en los planes, y por lo tanto, se alcancen los objetivos de la institución, en tal sentido, se pueda influir positivamente en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

### **2.2.2.4. Proceso de Control.**

Otra de las funciones que se debe ser desarrollada en la gestión pública tiene que ver con el control, el cual según lo establece Ocando (2017) se refiere al proceso fundamentado en detectar y prever desvíos, para establecer las medidas correctivas necesarias. En consecuencia, se considera que es el proceso mediante el cual, se evalúa y corrige el desempeño para lograr el cumplimiento efectivo de los planes y objetivos previstos en los Proyectos Pedagógicos. En tal sentido, en las aulas de la



escuela bolivariana Padre Delgado, el docente estará en la capacidad de contrastar el logro de los objetivos planificados para obtener su transformación considerando que esta sección debe ser ejecutada durante todo el proceso educativo, determinando su efectividad.

De igual manera, este proceso debe hacer uso de los requerimientos necesarios, como los conocimientos, habilidades, sentido común y previsión de los cuales dependerá el éxito o fracaso de su gestión. Por lo tanto, la función de control que se realiza en el área educativa, debe permitir seleccionar y aplicar concepciones, criterios y procedimientos para valorar el rendimiento y la óptima utilización de los recursos materiales, técnicos y humanos disponibles en las aulas.

### **2.2.3. Calidad Educativa.**

De acuerdo a los planteamientos establecidos por Ribas y Tovar (2021):

El término “calidad” está íntimamente relacionado con la equidad, ya que evidentemente el nivel de educación que reciben los sectores más pobres en su mayoría es bajo, por lo que se hace urgente buscar primero llegar a esa equidad para luego entonces enfocarnos en el cumplimiento de los objetivos académicos, conceptuales y procedimentales.

La calidad es un proceso continuo de trabajo colaborativo y organizado en donde todos los miembros forjan efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación y estos son enfocados al aprendizaje, al desempeño profesional, a la infraestructura y a la gestión educativa, en donde la dimensión y los dominios de cada estándar deben ser cumplido con efectividad. (Barrera et al. 2017, p.11)

Desde la perspectiva del sistema educativo, la calidad se ha configurado como uno de los temas de mayor relevancia en el diseño de las políticas públicas, dando cambios y transformaciones a través de los cuales se persigue la igualdad, equidad, inclusión y eficacia del proceso de enseñanza aprendizaje.

Por consiguiente, la calidad educativa las instituciones escolares deben estar dirigidas a través de acciones que permitan una guía efectiva del proceso educativo, donde todos los elementos que conforma el proceso educativo estén en armonía logrando

alcanzar el éxito de la organización, dicho en otras palabras, la gestión pública juega un papel determinante en el desarrollo efectivo de las políticas educativas.

#### **2.2.4. La Calidad Educativa en Ecuador**

Hablar de calidad educativa en el Ecuador, es percibir un marco de desarrollo que se fundamenta en los principios constitucionales que respaldan la filosofía del Sumak Kawsay, vale decir, el buen vivir, donde la educación se sustenta en todo un desarrollo holístico que busca la igualdad, justicia, solidaridad, y sobre todo la calidad necesaria para garantizar los derechos humanos.

Es por esto, que, en el Ecuador, la educación es un factor fundamental del desarrollo, el rol del estado es ineludible e inexcusable. Por ello, el Ministerio de Educación, ha implantado una política de calidad basada en la igualdad de oportunidades ya que la educación constituye un área prioritaria de la política pública, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir; y que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo en el marco del respeto de los derechos humanos, e impulsará la justicia, la solidaridad y la paz (Acuerdo N° MINEDUC- MINEDUC-20017-00091-A).

El ministerio de Educación ecuatoriano considera que la calidad del sistema educativo se establece en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos. (Ministerio de Educación, s.f.)

Ante estas afirmaciones, el sistema de educación ecuatoriano se enmarca dentro de una serie de estándares de gestión, cuyo propósito principal es “orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo”. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

Estos estándares son:

- Planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- Que respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las

nacionalidades;

- Aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje;
- Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y
- Vigilan el cumplimiento de los lineamientos y las disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación. (Ministerio de Educación, s.f.)

Por su parte, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, establece cinco estándares de calidad:

- Estándares de Aprendizaje Describen los logros y constituyen referentes comunes que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde el primer grado de la Educación General Básica hasta el tercer curso de Bachillerato Estándares de Gestión Escolar (Ministerio de Educación, s.f.p.19).
- Estándares de Desempeño Profesional Directivo, referentes al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo (Ministerio de Educación, s.f.p.15).
- Estándares de Desempeño Profesional Docentes, cuyo objetivo es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato (Ministerio de Educación, s.f.p.11).
- Estándares de Infraestructura Escolar, relacionadas a las normativas para la construcción y distribución de los espacios escolares, que buscan satisfacer requerimientos pedagógicos y aportar al mejoramiento de la calidad en la educación. Estos estándares enuncian las condiciones de infraestructura que deben cumplir progresivamente todas las instituciones educativas con la finalidad de alcanzar niveles óptimos de calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Ministerio de Educación, s.f.p.47).

- Estándares de Gestión Escolar, incluyen procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal (Ministerio de Educación, s.f.p.7).

Ciertamente en el contexto ecuatoriano se habla de estándares de calidad relacionado a un nuevo ajuste curricular que se viene dando desde el 2016, sin embargo, la gestión pública en esta área no impulsa el desarrollo efectivo que los docentes necesitan para hacer frente a la nueva realidad que engloba la educación.

### **2.2.5. Gestión pública educativa en Ecuador durante la pandemia por Covid-19**

La pandemia por Covid-19 no solo impactó los sectores de salud, económicos y comerciales a nivel mundial, sino también tuvo una gran incidencia en el sistema educativo a nivel general, llevando a los Estados, como el caso ecuatoriano, a diseñar y reformular sus políticas de gestión para tratar de mitigar los efectos de esta enfermedad en la educación de los ecuatorianos.

Para esto, en el Ecuador se realizaron grandes esfuerzos, se desarrollaron diversos programas como la “Campaña la educación es el camino”, con el objetivo de impulsar la permanencia y el acceso a la educación. Así mismo, se implementó el “Plan Educativo Covid-19: Aprendiendo Juntos en Casa” y se desarrollaron acciones estratégicas para facilitar la conectividad a internet ante la educación virtual. (Quiroz, 2020).

No obstante, se evidenciaron grandes barreras en este sector, relacionadas a la conectividad y al acceso a recursos tecnológicos. Además, “aproximadamente 5 millones de estudiantes que se encuentran dentro del sistema educativo ecuatoriano dejó de asistir a las aulas” (Toapanta, 2021, p. 3). En este espacio se observaron desigualdades al nivel de oferta y demanda educativa, especialmente en zonas de difícil acceso geográfico y pertenecientes a niveles socioeconómicos bajos (Quiroz, 2020). Por lo tanto, la realidad demostró que la gestión emprendida por Estado no fue suficiente para enfrentar los nuevos retos impuestos por la pandemia, y que, ante este nuevo escenario, el sistema educativo no se encontraba preparado para enfrentar una situación como esta, ni asumir las nuevas modalidades para el desarrollo del proceso

de enseñanza-aprendizaje.

## **2.2.6. Gestión pública educativa en Ecuador pos pandemia**

Ante los efectos de la pandemia por Covid-19, en el Ecuador se han tratado de superar los retos impuestos por esta realidad y que trajo consigo la interrupción de las clases presenciales en todo el territorio.

Actualmente, se vive un escenario donde ha predominado acciones de cuidado personal y estrategias diseñadas para fortalecer el sistema educativo ante las tendencias post pandémicas, donde se ha mantenido el fortalecimiento de las plataformas digitales y la dotación de recursos educativos (Quiroz, 2020).

El Estado ecuatoriano ha tratado de desarrollar estrategias para fortalecer las competencias docentes y estudiantes, motivar a la población estudiantil a reintegrarse al proceso educativo, reorientar las prácticas docentes para seguir adaptándose a los cambios tecnológicos y aplicar las mejores herramientas para alcanzar la transformación educativa requerida (Quiroz, 2020).

Sin embargo, uno de los mayores desafíos a los cuales se ha enfrentado el sistema y que sigue siendo un gran problema en el entorno educativo, es la deserción que se produjo de una gran parte de los estudiantes de educación secundaria, los cuales se han ido incorporando paulatinamente al proceso de enseñanza, pero lamentablemente la tasa de asistencia escolar sigue siendo una gran preocupación. Además, persisten grandes brechas en relación a la percepción del aprendizaje ya que este no se realiza completamente, ni se promueven metodologías de motivación interacción y participación, lo que refleja una educación que no logra alcanzar efectivos estándares de calidad (Toapanta, 2021).

## **2.3. Hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

La configuración de la gestión pública desarrollada en el Ecuador incide en los estándares de calidad en la educación secundaria en Ecuador, durante el periodo 2019-2022.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

- Las funciones principales de la Gestión Pública desarrollada en el Ecuador, inciden negativamente en la construcción de estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito de Educación 09D17- Milagro.
- Las estrategias de desarrollo implementadas por la gestión pública del Ecuador no garantizan el fortalecimiento de los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito de Educación 09D17- Milagro, durante el periodo 2019-2022.
- Existe una relación directa entre la Gestión Pública y los estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro, durante el periodo 2019-2022.

### **2.4. Declaración de las variables (operacionalización)**

#### **Variable independiente:** Gestión Pública

En este caso, la Gestión pública ha sido seleccionada como la variable independiente, ya que a través de esta investigación esta no dependerá de los efectos de la otra variable, esta representa el motivo de este estudio o la causa que afecta el comportamiento de la Calidad Educativa.

#### **Variable dependiente:** Calidad Educativa

Por otra parte, se ha seleccionado la Calidad Educativa como variable dependiente, ya que se buscó demostrar el efecto de la gestión pública emprendida por el Estado ecuatoriano sobre los niveles de calidad del sistema educativo.

## CAPÍTULO III: Marco metodológico

### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

La metodología desarrollada en este estudio se fundamenta en un enfoque mixto, es decir, desde la perspectiva cualitativa, se han analizado las bases teóricas relacionadas a la Gestión Pública y los estándares de calidad de la educación y se ha diseñado una entrevista al personal directivo, mientras que la sección cuantitativa, se desarrolló a partir de la base a los datos obtenidos de la encuesta aplicada a los docentes de las instituciones educativas del distrito 09D17.

En base a los objetivos planteados, el presente trabajo se sustenta en una investigación descriptiva, bajo un enfoque exploratorio, al permitir analizar el impacto de la Gestión Pública en el desarrollo de estándares calidad de la educación.

### 3.2. Población y muestra

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó en consideración la población conformada por las instituciones de educación del distrito 09D17, en la cual se localizan un total de 60 instituciones, 20 unidades educativas y 40 escuelas de educación básica. Según información obtenida del Distrito de Milagro, dentro de estas instituciones hay un total de 1654 docentes (Tabla 1).

Para el caso de los docentes, se hace necesario calcular una muestra de esta población. La cual constituye una porción representativa del total de la población a estudiar. En este sentido, se consideró la fórmula de Sierra, citado por Chávez (2007, p. 139) para poblaciones finitas, la cual es:

$$n = \frac{N \times 4 \times p \times q}{E^2 (N - 1) + 4 \times p \times q}$$

Donde:

n= es el tamaño muestral que se calculará

4= es una constante

p x q= son las probabilidades de éxito y fracaso que tiene un valor del 95%  
por lo que p y q es igual a 95.

N = el tamaño de la población

E = es el error seleccionado por el investigador, es decir 5 %

Al operacionalizar la fórmula para extraer la muestra de los docentes, se obtuvo como resultado una muestra de 312 docentes.

Así mismo, se ha seleccionado una porción del personal directivo, para lo cual se tomaron al azar 10 sujetos a los cuales se obtuvo mayor acceso.

**Tabla 1**

*Distribución de la Población y muestra*

<b>Población</b>	<b>Total</b>
Instituciones educativas	60
Muestra Docentes	312
Muestra Directivos	10

Fuente: Elaboración propia (2022).

### **3.3. Técnicas e instrumento de recolección de información**

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos, son medios que se utilizan para medir el comportamiento y atributos de la variable. En este sentido, se ha seleccionado como técnica de recolección de datos la observación participativa y el análisis de documentos, es decir que la investigadora se hizo participante del entorno en donde se desarrolla el estudio.

#### **3.3.1. Instrumentos de recolección de información**

El desarrollo de esta investigación requirió el diseño y aplicación de instrumentos de medición necesario para registrar los datos observables que representan tanto la variable gestión pública como calidad educativa, y permita ampliar el conocimiento del contenido abordado de maneras práctica.

Por lo tanto, se utilizó como instrumento de recolección una encuesta conformada por 8 interrogantes diseñadas con preguntas de selección múltiple y cuyo cuestionario fue enviado a los docentes seleccionados como muestra para este estudio, para lo cual se creó un link con el contenido de todo el cuestionario a través de correo electrónico. Este instrumento se aplicó con el propósito de obtener información confiable sobre hechos y opiniones relacionadas a la temática analizada, desde el contexto estudiado,



el cual permite la obtención de datos numéricos lo cual admite cifrar cuantitativamente el nivel que alcanza cada aspecto considerado.

Igualmente, se empleó una entrevista estructurada con 8 preguntas abiertas y aplicada de manera personal a los directivos seleccionados de las instituciones educativas. Con este instrumento se busca conocer la perspectiva de los directivos de las instituciones estudiadas sobre la gestión pública emprendida por el Estado ecuatoriano para alcanzar estándares de calidad en el proceso educativo.

## **CAPÍTULO IV: Análisis de los Resultados**

### **4.1. Presentación de Resultados y Análisis**

En este capítulo se presentan los resultados alcanzados durante el proceso investigativo. Esta etapa, se desarrolló a partir de diversos instrumentos de recolección de datos, como fue el cuestionario de encuesta aplicado a los docentes del Distrito 09D17- Milagro y de la entrevista a la directiva de las instituciones educativas que han sido seleccionada para este estudio.

#### **4.1.1. Resultados de la Encuesta**

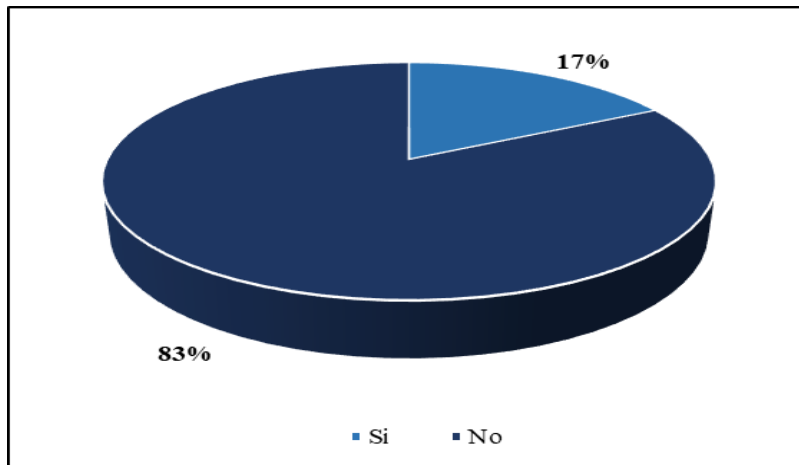
Luego de la aplicación de la encuesta, los docentes enviaron sus respuestas a través del correo electrónico, las cuales fueron tabuladas, según el número de preguntas en relación con las respuestas obtenidas. Por lo tanto, el cuestionario de la encuesta permitió determinar que:

##### **4.1.1.1. La Gestión Pública en Ecuador permite garantizar el adecuado funcionamiento de la institución educativa**

Las respuestas obtenidas destacaron en un 83%, que a pesar de la evolución que ha experimentado la gestión pública emprendida por el Estado ecuatoriano en las instituciones estudiadas, lamentablemente esta no permite garantizar un funcionamiento efectivo que vislumbre la materialización de una educación con estándares de calidad en la formación de los ecuatorianos, mientras que el 17% restante manifestó que esta gestión si ha sido favorable, tal y como se ilustra en la figura 1.

**Figura 1.**

*La gestión pública en Ecuador y su incidencia en el funcionamiento de las instrucciones educativas*

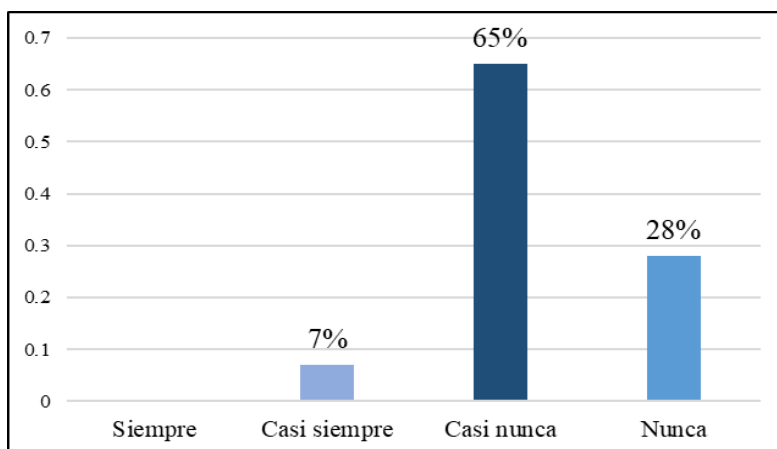


#### **4.1.1.2. La Gestión Pública en Ecuador Contribuye a resolver los problemas de la institución educativa**

Con respecto a la incidencia de la gestión pública para la solución de problemas en las intuiciones educativas, el 65% de los participantes en la encuesta de opinión, indicaron que casi nunca este tipo de acciones contribuye en la solución de conflictos internos en el sistema educativo, el 28% manifestó que nunca, mientras que el otro 7% considera que casi siempre propicia estas acciones.

**Figura 2.**

*La gestión pública en Ecuador y su Contribución para resolver los problemas de la institución educativa*



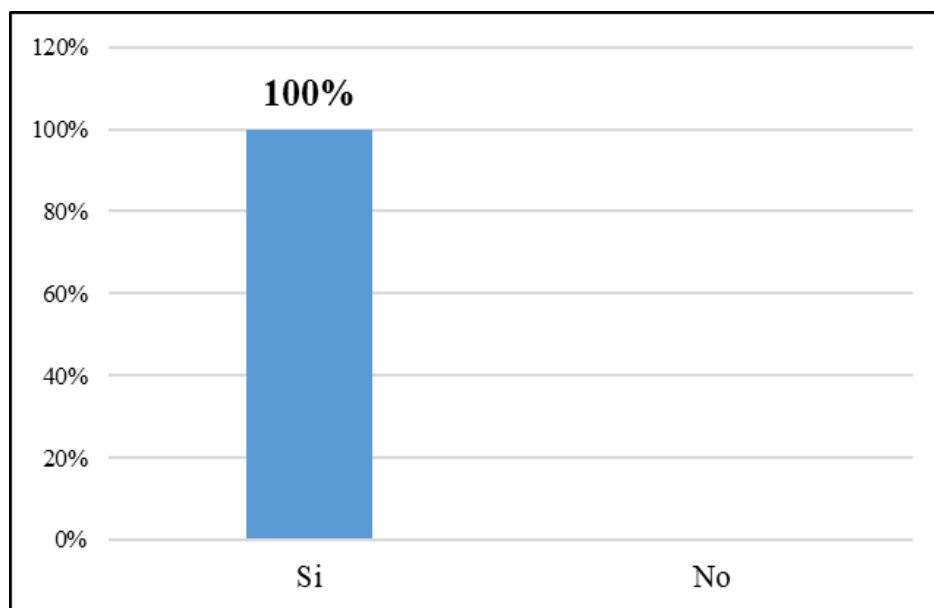
#### 4.1.1.3. Importancia de la Gestión Pública en Ecuador para generar cambios significativos en la comunidad educativa

Al analizar la información obtenida de la encuesta aplicada, se muestra que la totalidad de los sujetos participantes, es decir, el 100%, coinciden en que la gestión pública es sumamente importante para generar cambios significativos en la comunidad educativa, en pro de mejoras y la optimización de todo el proceso educativo (Figura 3).

No obstante, la percepción de los encuestados, sostiene que el sistema educativo del Distrito de Educación 09D17- Milagro, sigue presentando grandes retos que no han permitido generar cambios positivos en este sector, desafíos que se han acentuado en las últimas décadas y que en el 2020 se convirtieron en mayores dificultades para un sistema educativo con grandes pérdidas.

#### Figura 3.

*Importancia de la Gestión Pública en Ecuador para generar cambios significativos en la comunidad educativa*

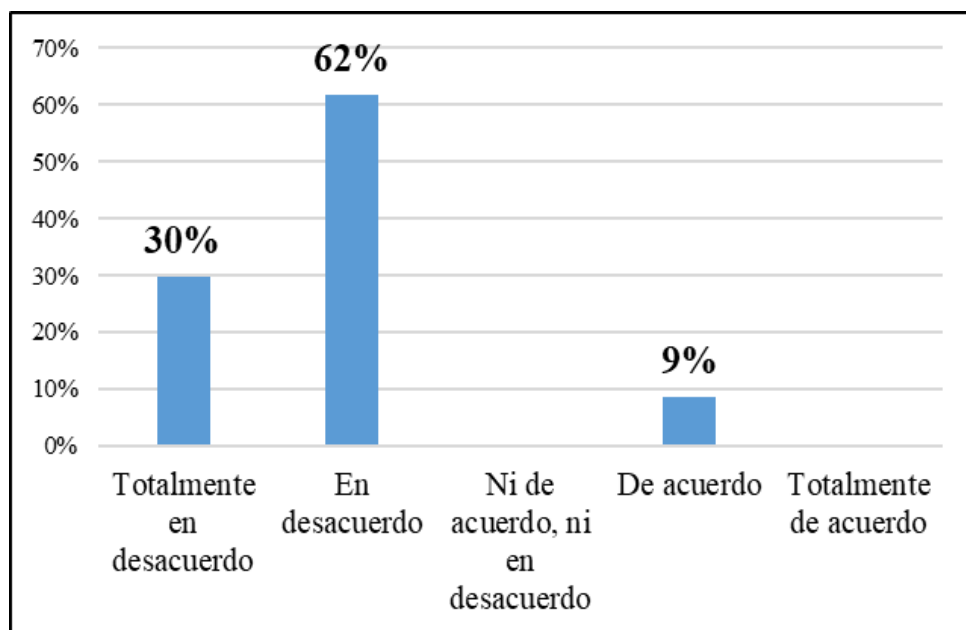


#### 4.1.1.4. La Gestión Pública promueve el desarrollo de Estándares de Calidad para la educación secundaria en el distrito de 09D17- Milagro

Se hace evidente, que la mayoría de la población encuestada (92%) señalaron no estar de acuerdo con el hecho de que gestión pública promueve el desarrollo de Estándares de Calidad para la educación secundaria en el distrito de 09D17- Milagro, solo un 9% manifestó que esta gestión si propicia este tipo de estándares (Figura 4).

**Figura 4.**

*La Gestión Pública en el desarrollo de Estándares de Calidad para la educación secundaria en el distrito de 09D17- Milagro*



#### 4.1.1.5. La Gestión Pública promueve el desarrollo de Estándares de Calidad para los profesionales de la educación secundaria del distrito de 09D17- Milagro

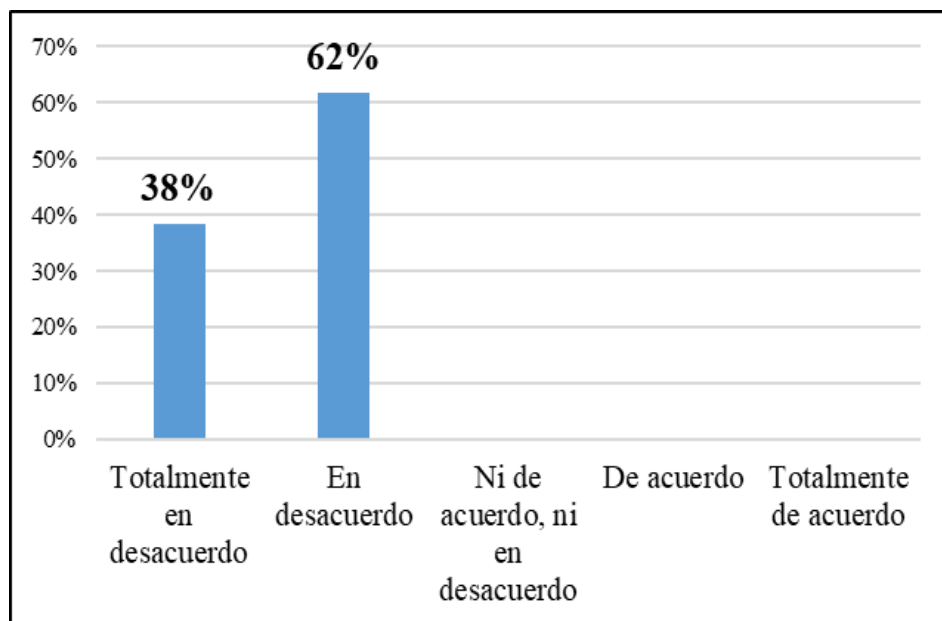
Los datos ilustrados en la figura 5, reflejan el descontento de los actores educativos estudiados del distrito de 09D17- Milagro, quienes manifiestan que la gestión pública desarrollada por el Estado Ecuatoriano no ha permitido alcanzar niveles óptimos de calidad para los profesionales de la educación.

“El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de

los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo". (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

**Figura 5.**

*La Gestión Pública en el desarrollo de Estándares de Calidad para los profesionales de la educación en el distrito de 09D17- Milagro*



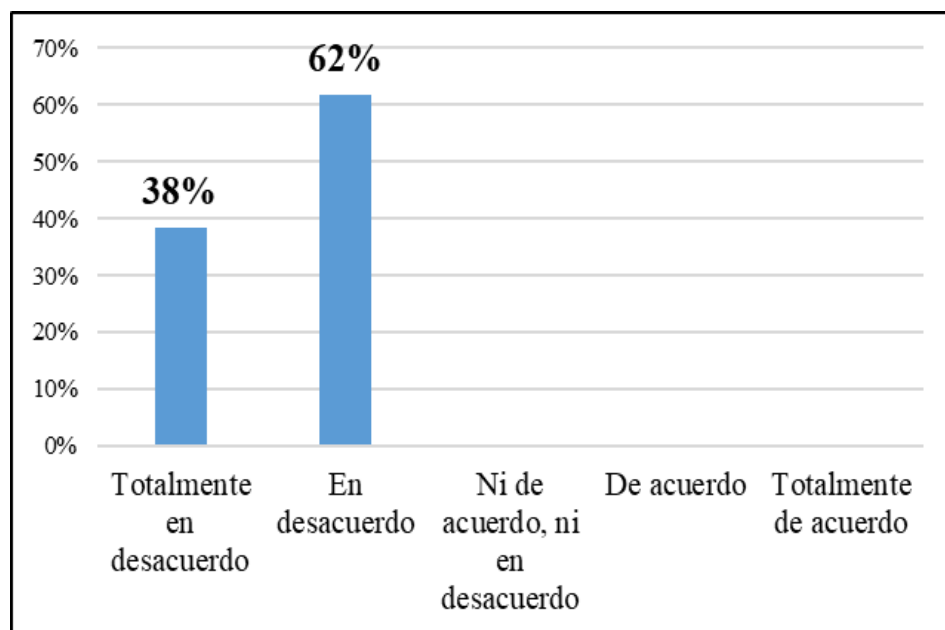
**4.1.1.6. La Gestión Pública promueve el desarrollo de Estándares de Calidad en el aprendizaje de educación secundaria en el distrito 09D17- Milagro**

Los educadores y directivos encuestados, señalaron que la gestión estatal no ha sido eficiente para garantizar la calidad del aprendizaje de educación secundaria en el distrito de 09D17- Milagro, ya que no se han dado acciones adecuadas sobre investigación e innovación, ajustes y revisiones apropiadas de los currículos, participación de todas la comunidad educativa y una evaluación continua de todo el proceso (Figura 6).

Se identifican niveles de aprendizaje diferenciados en la educación secundaria del distrito 09D17- Milagro, así como la existencia de espacios no inclusivos, como respuesta de un sistema lleno de deficiencias desde las políticas públicas, el accionar de los educadores y la formación de las instituciones educativas.

**Figura 6.**

*La Gestión Pública en el desarrollo de Estándares de Calidad para los profesionales de la educación en el distrito de 09D17- Milagro*



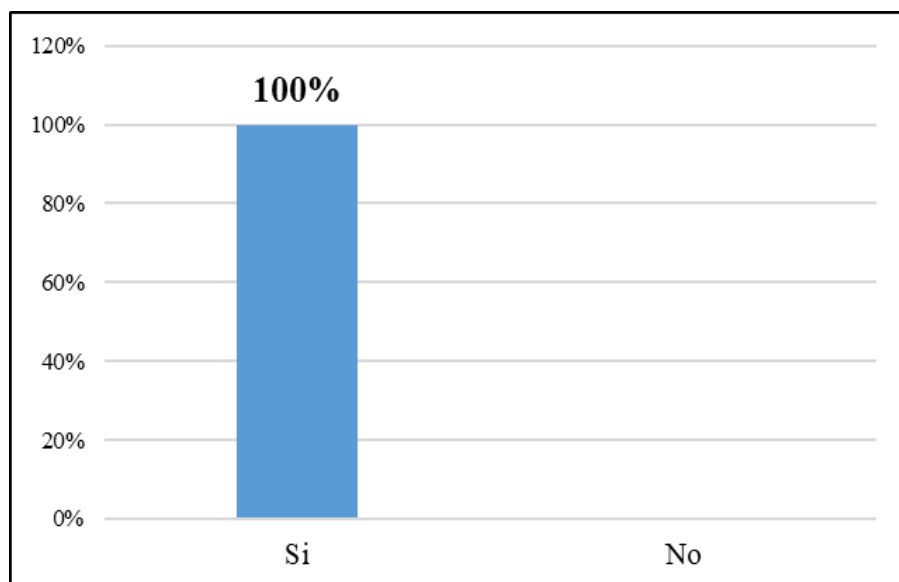
#### **4.1.2.7. Los estándares de calidad para garantizar mejoras en la educación secundaria del distrito 09D17- Milagro**

Los educadores y directivos estudiados, manifestaron en un 100%, que los estándares de calidad se hacen necesarios para garantizar mejoras y mejores resultados en la educación secundaria en el distrito de 09D17- Milagro (Figura 7).

De estos depende, en gran parte, el éxito del sistema educativo, ya que los estándares permiten reflexionar sobre las condiciones que requieren atención preferencial en este sector, además, permiten determinar el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos por la gestión pública para alcanzar la calidad educativa en el Ecuador. “Los estándares de calidad educativos son representaciones de los resultados esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo”. (Olmedo & Maridueña, 2022, p. 20)

### Figura 7.

*Estándares de calidad para garantizar mejoras en la educación secundaria del distrito 09D17- Milagro*



#### **4.1.1.8. Desarrollo de acciones dirigidas a fortalecer la Gestión Pública a través de estándares de calidad que permitan el mejoramiento de la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro**

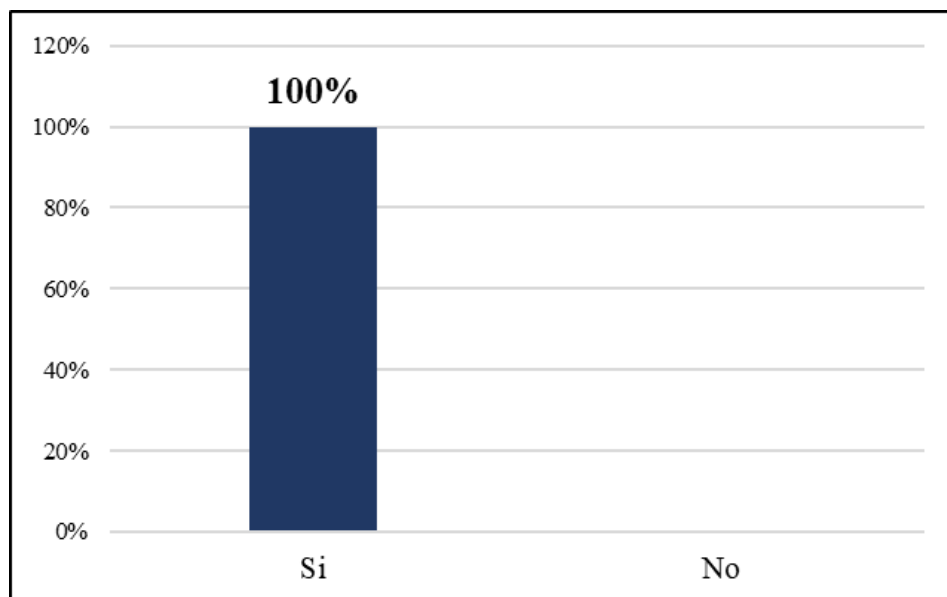
La totalidad de la población estudiada, considera que se deberían diseñar y desarrollar nuevas acciones de Gestión Pública que permitan alcanzar mejoras y resultados óptimos en el sistema educativo ecuatoriano (Figura 8).

Se requiere la implementación de estándares de calidad que permitan identificar efectivamente las deficiencias en el desempeño educativo, en el aprendizaje, en las funciones administrativas y demás competencias requeridas, con la finalidad de tener un acercamiento positivo hacia las metas y objetivos establecidas para el logro de una educación secundaria de calidad en el Distrito 09D17- Milagro.



### **Figura 8.**

*Desarrollo de acciones dirigidas a fortalecer la Gestión Pública a través de estándares de calidad que permitan el mejoramiento de la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro*



#### **4.1.1.9. Nivel de cumplimiento de estándares de calidad en la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro**

Los docentes y directiva encuestada realizaron una evaluación de los estándares de calidad desarrollados por el Ministerio de Educación en el Ecuador (2021), estableciendo, según su criterio, el grado de cumplimiento que cada uno tiene dentro del Distrito 09D17- Milagro (Tabla 2).

Esta información ha permitido conocer que los diversos estándares de calidad analizados, alcanzan mayormente, un grado de cumplimiento en proceso, es decir, que estos no se consolidan efectivamente dentro del sistema de educación secundaria, ya que, según los encuestados, ningún estándar logró un cumplimiento excelente dentro de todo el proceso. Todo esto refleja la incidencia de una ineficiente gestión pública en el incumplimiento de los estándares de calidad, lo cual conlleva a debilidades deficiencias que persisten en el sistema de educación secundaria en el Ecuador.

**Tabla 2**

*Nivel de cumplimiento de los Estándares de calidad en la educación secundaria del distrito 09D17- Milagro*

Dimensión				
Estándar de Calidad	No cumple	En proceso	Satisfactorio	Excelente
<b>Curriculares (Aprendizaje)</b>	25%	63%	12%	0%
<b>Gestión Escolar</b>	35%	55%	10%	0%
<b>Desempeño Profesional Docente</b>	42%	46%	12%	0%
<b>Desempeño profesional Directivo</b>	32%	58%	10%	0%

#### **4.1.2. Resultados de la Entrevista**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas aplicadas a los directivos de las instituciones estudiadas:

Con respecto a la pregunta **¿Cuál es la importancia de la gestión pública para garantizar estándares de calidad en la educación?**, los entrevistados destacaron lo siguiente:

El total de los directivos que participaron en la entrevista indicaron que la gestión pública es sumamente importante para garantizar los estándares de calidad en la educación, ya que, según sus criterios, la formulación y aplicación de políticas públicas efectivas, permiten optimizar los recursos del sistema educativo, ejerciendo una gestión que busca darle respuesta a las necesidades del entorno educativo, lo cual generaría estándares de calidad en este sector. Por el contrario, una inefectiva gestión pública trae consigo desequilibrios y brechas en el sistema educativo, lo que no permite garantizar una educación adecuada.

Ante esta percepción, queda clara que la gestión pública tiene en sus manos la transformación del sistema educativo, a través de una organización con excelencia,

ajustándose a los proyectos educativos, que guían los procesos de enseñanza-aprendizaje en las aulas, con eficacia administrativa y sobre todo fortaleciendo estrategias innovadoras.

Al preguntarles **¿De qué manera cree usted que la gestión pública emprendida por el Estado ecuatoriano ha incidido en la calidad educativa de las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro?** Se pudo conocer que:

De la manera general, los directivos señalaron que la gestión pública emprendida por el Estado ecuatoriano ha incidido en la calidad educativa de las de las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro, manifestando, que esta no ha sido eficiente, ha presentado continuamente debilidades en la gestión emprendida. Una de la mayor debilidad que presenta esta gestión es la deficiencia en el presupuesto o asignación de recursos para esta área, trayendo consigo infraestructuras de mal estado, pocas oportunidades de preparación para los docentes, carencia de material de aprendizaje, entre otros problemas.

Considerando que los cambios por la transformación de las instituciones educativas y la búsqueda por elevar la calidad de la educación, amerita políticas públicas que se adapten a los nuevos paradigmas educativos y a las necesidades de todo el contexto social.

De la misma manera, en relación a la interrogante **¿Cómo concibe usted el proceso de calidad educativa en las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro?** Se evidenció lo siguiente:

Las opiniones emitidas por los directivos que participaron en la entrevista, argumentan que la calidad educativa se alcanza a través del trabajo en equipo entre el Estado y la comunidad educativa, las cuales buscan satisfacer las necesidades de la población y se impulsa si se cuenta con recursos suficientes y bien utilizados.

Sin embargo, desde su posición como directores, consideran que los parámetros educativos que brindan las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro deben ser reforzados, ciertamente se han dado cambios y se ha visto el esfuerzo de los docentes, familia y otros actores que participan en el sistema educativo, para alcanzar una educación de mejor calidad, así como también, el estado ha tratado de diseñar políticas direccionadas hacia una educación más sistemática y organizado, pero es un

tema que sigue generando controversias y gran preocupación en la región analizada, donde predomina una educación con niveles deficientes que necesitan ser reforzados. Además, al igual que en muchas otras instituciones a nivel nacional, uno de los problemas que afecta este distrito son las inadecuadas infraestructuras, falta de preparación de los docentes e incluso de directivos, salarios bajos, entre otros factores que sin duda alguna afecta negativamente la calidad educativa que se brinda en este distrito.

Por otra parte, al preguntarles **¿De qué manera las medidas adoptadas ante la pandemia por Covid-19 incidieron en el desarrollo de la gestión pública educativa en las instituciones del Distrito 09D17- Milagro?**, se pudo establecer que:

Ante la aparición de la pandemia por Covid-19, el Estado ecuatoriano, al igual que el resto del mundo, tuvo que desarrollar medidas de diversas índoles para poder hacer frente a esta nueva realidad. Desde la gestión pública en la educación, se implementaron nuevas estrategias de control, a través de las cuales se buscó, como acción principal, el cuidado sanitario de los estudiantes, docentes, directivos y demás personal de las instituciones, por lo cual, se acudió a la modalidad educativa virtual o en línea, situación que representó un gran reto para toda la comunidad educativa.

En este sentido, la experiencia vivida por la pandemia por Covid.19, impulso la transformación, redefinición y reconfiguración de la gestión pública en el sistema educativo, para poder hacer frente a los retos impuestos, como la deserción escolar, la disminución de la demanda escolar, la reducción del financiamiento para la institución educativa, entre otras.

Seguidamente, en cuanto la pregunta: **Cree usted ¿Qué la gestión pública ejercida durante el periodo de pandemia por Covid-19 permitió dar respuestas oportunas a las necesidades institucionales educativas del Distrito 09D17- Milagro? Explique**, las respuestas obtenidas destacaron:

De manera unánime, los directores entrevistados manifestaron que la gestión pública emprendida por el Estado ecuatoriano durante la pandemia no dio las respuestas requeridas para poder enfrentar esta situación en el entorno educativo ni del país ni de las instituciones del Distrito 09D17- Milagro.

El surgimiento de esta enfermedad, dejó a la luz las grandes deficiencias que presenta el sistema educativo ecuatoriano, resaltando a la vez, que a pesar de las estrategias implementadas y que ya se habían utilizado en otras crisis como la del virus H1N1, el huracán Katrina y otros acontecimientos, la sociedad no estaba preparada para enfrentar este tipo de suceso, y mucho menos el sistema educativo, el cual tuvo que alinearse a las plataformas digitales y el acceso al internet para poder migrar hacia una educación virtual, cambio que en definitiva originó el declive de la calidad educativa.

Por otra parte, en relación a la pregunta **¿Qué tipos de medidas post pandemia se han aplicado para reorientar las actividades de gestión pública dentro de las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro?**, se pudo conocer:

Las actuales políticas educativas del Estado, han estado direccionada a superar las barreras que ha generado la pandemia por Covid-19, buscando garantizar la educación como un derecho humano fundamental. Sin embargo, las instituciones escolares viven a espaldas de su realidad comunitaria, negando en oportunidades a la participación comunitaria por temor a la crítica de sus funciones directivas y docentes. Por lo que escasamente generan acciones tendientes a favorecer la participación de padres y representantes.

De esta manera, se han suscitado transformaciones evidenciadas en las modificaciones de las estructuras del sistema educativo, asignación de nuevos roles y especificación de tareas o actividades todos esto se han concebido como parte de la modernización que se debe desarrollar en todo el sistema educativo, de forma tal que los procesos, funciones y tareas del personal y sus gerentes se vean apoyados por nuevas prácticas.

**Desde su análisis crítico ¿La gestión pública post pandemia ha permitido fortalecer la calidad educativa y cerrar las brechas de aprendizaje en las instituciones del Distrito de Educación 09D17- Milagro?**

Las respuestas otorgadas por los directivos entrevistados permitieron determinar que, a pesar de las diversas acciones y mecanismos implementados por el Estado ecuatoriano para el fortalecimiento del sistema educativo, las estrategias implementadas

pos pandemia no han permitido superar las barreras que siguen limitando la gestión educativa en las instituciones del Distrito de Educación 09D17- Milagro.

Se observan, pocos resultados concretos, procedimientos tradicionales, obsoletos desde el punto de vista gerencial, dificultad para tomar decisiones; generando incomodidad, tensión, carga de trabajo, rigidez, dificultades en la comunicación, incumplimiento en la planificación, entre otros, evidenciando una supervisión ineficiente y un limitado el desempeño laboral de los directores y docentes.

### **¿Qué tipos de cambios considera usted, se deberían dar para lograr altos estándares de calidad en las instituciones del Distrito de Educación 09D17- Milagro?**

El sistema educativo requiere de una serie de estrategias de que representen las bases fundamentales para el beneficio de la calidad educativa que, genere la formación de ciudadanas y ciudadanos aptos para afrontar las exigencias de una sociedad cambiante, así como su integración a la misma.

De manera específica, las instituciones del del Distrito de Educación 09D17- Milagro requieren mayor autonomía, que las estrategias públicas permitan brindar mayores oportunidades de capacitación y formación a los docentes para mantenerse actualizados, ofrecer asistencia social, diagnosticar oportunamente las dificultades en el contexto y proceso evaluativos que permitan dar respuestas acordes a las necesidades detectadas.

## **4.2. Discusión de los Resultados**

El análisis desarrollado a través de este estudio, y los resultados obtenidos a través de la encuesta aplicada a los docentes y la entrevista a los directivos instituciones del del Distrito de Educación 09D17- Milagro, ambos concuerdan en que la gestión pública es sumamente importante para propiciar estándares de calidad en el sistema educativa, por lo cual, consideramos, desde nuestro criterio personal, que la gestión emprendida por el Estado ecuatoriano, debe fundamentarse en políticas y acciones estratégicas que garanticen efectivamente el derecho a una educación equitativa y con igualdad, donde la población pueda acceder a niveles óptimos de calidad.

Es por esto, que diversos autores coinciden en que la gestión pública es un mecanismo sumamente importante para determinar el crecimiento y desarrollo de las naciones. La Gestión Pública, representa un conjunto de acciones, operaciones y procesos dirigidos a la administración de los recursos de una nación y que se hace sumamente importante para la “construcción igualitarias y equitativas y es aquí donde reside la inigualable función que esta tiene” (Universidad Internacional de la Rioja, 2021).

Así mismo, se identificaron las funciones desempeñadas por la gestión pública para la construcción de estándares de calidad en la educación secundaria, donde los docentes manifestaron que a pesar de los cambios y evolución que ha experimentado el sistema educativo en Ecuador, se muestran rasgos de debilidades que no han permitido alcanzar una educación en excelencia. Por su parte, los directivos destacaron a su vez, que esta gestión no ha sido suficiente para garantizar la calidad educativa. Por lo tanto, podemos afirmar, que se siguen presentando algunas barreras que no propician una efectiva calidad en el desempeño de este sector.

Seguidamente, los resultados obtenidos demostraron que, el modelo emprendido para el funcionamiento de las instituciones educativas no ha permitido superar las brechas continuas, de acuerdo a los docentes y la directiva que participaron en este investigación, este sistema sigue siendo afectado por las barreras relacionadas a la falta de inversión en las infraestructuras, falta de recursos, poca cobertura educativa, inefectivo manejo del recurso humano tanto docente como administrativo, entre otros aspectos. En este sentido, podemos destacar a través de esta investigación ciertamente se han dado cambios y se ha visto el esfuerzo de los docentes, familia y otros actores que participan en el sistema educativo, sin embargo, sigue generando controversias y gran preocupación en las instituciones analizadas, donde predomina una educación con niveles deficientes que necesitan ser reforzados.

Por lo tanto, a pesar de que la gestión pública en la educación en el Ecuador se ha diseñado a través de diversas políticas concebidas en aras de mejoras y respuestas, el conjunto de procesos implementados no ha sido suficiente para solucionar las problemáticas del sector y lograr los objetivos educativos esperados.

No obstante, dentro del sector educativo analizado, se presentan situaciones vinculadas a recortes educativos, donde los estudiantes de educación secundaria se

enfrentan a un nuevo escenario, predominando el déficit de docentes, la mala utilización de los recursos y reformas inapropiadas que denotan las falencias existentes y que abarcan el presente y futuro de la sociedad ecuatoriana. (Piedra, 2022)

Ahora bien, al analizar la incidencia de la pandemia por Covid-19, tanto los docentes encuestados como los directores entrevistados, coinciden en que, el Estado Ecuatoriano para poder enfrentar esta nueva realidad, tuvo que diseñar diversas medidas de control, a través de las cuales se buscó, como acción principal, el cuidado sanitario de los estudiantes, docentes, directivos y demás personal de las instituciones, por lo cual, se acudió a la modalidad educativa virtual o en línea, situación que representó un gran reto para toda la comunidad educativa. No obstante, al profundizar sobre estas acciones, pudimos detectar la presencia de grandes retos que siguen siendo de gran preocupación para el sistema educativo, referidos a la deserción escolar, la disminución de la demanda escolar, la reducción del financiamiento para la institución educativa, entre otras.

Es por esto, que la mayoría de la población estudiada, tanto docentes como directivos, manifestaron la incapacidad de la gestión pública en la educación frente a situaciones de crisis como las vividas en el 2020 por los efectos de la pandemia por Covid-19, donde los problemas se agudizaron, agravando las implicaciones y deficiencias que ya se presentaban en el sistema de educación ecuatoriano.

De esta manera, se puede establecer que, en el nuevo periodo post pandemia, la situación no ha sido favorable, ya que los directivos entrevistados y los docentes encuestados manifestaron que, a pesar de las diversas acciones y mecanismos implementados por el Estado ecuatoriano para el fortalecimiento del sistema educativo, las estrategias implementadas no han permitido superar las barreras que siguen limitando la gestión educativa en las instituciones del Distrito de Educación 09D17- Milagro.

Estas perspectivas, nos permiten argumentar que la gestión emprendida durante el periodo estudiado, ha dejado a la luz los problemas que se suscitan en el sistema educativo ecuatoriano, en especial en calidad que se brinda en educación secundaria, ya que las acciones realizadas por el Estado no han permitido orientar, apoyar y monitorear efectivamente el comportamiento de los actores sociales hacia mejoras



continua, ni el desarrollo de políticas públicas que efectivamente propicien la calidad del sistema educativo.

Afirmaciones que reflejan una inefectiva calidad, donde no se gestiona un proceso continuo de trabajo colaborativo y organizado en donde todos los miembros forjan efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación y estos son enfocados al aprendizaje, al desempeño profesional, a la infraestructura y a la gestión educativa, en donde la dimensión y los dominios de cada estándar deben ser cumplido con efectividad”. (Barrera et al. 2017, p.11)

En este sentido, estos resultados concuerdan con la investigación realizada por Barrera et al. en el 2017, donde se mantiene un escenario de falencia, por la no aplicación de estándares de calidad, “evidenciándose diferencias entre el profesorado, en especial en la aplicación de los estándares de gestión escolar y las distintas actividades que ejecutan. Por lo tanto, los procesos de formación no se han desarrollado con dimensiones y dominios que cumplan los objetivos esperados, relacionados los diversos actores e instituciones del sistema educativo con eficacia, eficiencia y efectividad”. (p. 18). De la misma manera, aseguran estos autores que en Ecuador no se cuenta con una educación de calidad ya que la Ley admite el ingreso de docentes que aun requieren mayor preparación y el perfil necesario para adaptarse a los nuevos cambios.

Un contexto que se corresponde con las percepciones realizada por Suasnabas & Juárez (2020, p. 147) quienes afirman que “No se ha dado una verdadera aplicación ni evaluación, a lo mejor la intención es muy buena, pero el proceso no es el correcto porque no hay un verdadero diagnóstico de la calidad de nuestra educación, no hay datos relevantes que se indiquen cual es la cruda realidad de los aprendizajes”.

Por consiguiente, y en función de las respuestas dadas por los docentes y directivos sobre la necesidad de desarrollar nuevas acciones dirigidas a fortalecer la gestión pública, sustentadas en el desarrollo efectivo de los estándares de calidad priorizados, se sugieren una serie de lineamientos de mejora para optimizar la gestión pública en sector educativo de las instituciones del del Distrito 09D17- Milagro:

**1. Diseñar nuevas medidas de transformación de la calidad educativa.** Se trata de fomentar nuevas estrategias que incentiven la participación y el desempeño de

todos los actores del sistema educativo, que incluyan componentes pedagógicos, una adecuada planificación y organización de las actividades dentro de la institución, garantizar la asistencia de los estudiantes a través de una efectiva movilidad e incentivos, crear canales apropiados de comunicación, donde los docentes, estudiantes, familia y comunidad se encuentren informados de todo el proceso y así incentivar el compromiso social.

**2. Realizar seguimiento y mayor interés en los resultados obtenidos de las mediciones.** Profundizar sobre los resultados de las mediciones del desempeño docente y de todo el sistema educativo, a través de indicadores cuantitativos, estandarizados, medibles y objetivos que permitan identificar las verdaderas necesidades que se presentan a nivel docente, estudiantil, administrativo y en la comunidad relacionada.

**3. Desagregar la gestión pública en sectores más específicos, para que la información se presente de manera proporcional y explícita.** Una estrategia que sugiere la planificación y organización de la gestión pública de manera más desagregada o específica, que fomente la subdivisión de departamentos o secciones para los determinados requerimientos.

**4. Direccionar de manera efectiva, los estilos de gestión utilizados por el Estado para garantizar la calidad educativa y el uso asertivo de los recursos disponibles para este sector.** Desarrollar acciones integrales que incentiven efectivamente la autonomía escolar, la participación institucional y de toda la comunidad educativa en la toma de decisiones y en el diseño de nuevas estrategias, lo cual permita captar las condiciones reales del sector, los requerimientos y las rutas necesarias para el mejoramiento continuo.

Bajo estas consideraciones, la información presentada en líneas anteriores, nos permiten concluir que, Ecuador sigue enfrentando barreras económicas y sociales que no han armonizado las políticas públicas con las verdaderas necesidades del sistema educativo y así alcanzar mejoras significativas y niveles de calidad óptimos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ciertamente en el contexto ecuatoriano se habla de estándares de calidad relacionado a un nuevo ajuste curricular que se viene dando

desde el 2016, sin embargo, la gestión pública ejercida durante este periodo ha tenido un impacto negativo en el sistema educativo, lo que demuestra la importancia de desarrollar nuevas acciones que impulsen el desarrollo efectivo que toda la comunidad educativa necesita para hacer frente a la nueva realidad que engloba la educación.

## CONCLUSIONES

El análisis planteado a través de esta investigación ha permitido llegar a una serie de reflexiones que permitieron identificar las características de la gestión pública ejercida en el Ecuador y su incidencia en los estándares de calidad en el sistema educativo de las instituciones del Distrito de Educación 09D17- Milagro.

Por lo tanto, se pudo evidenciar que, a pesar de las estrategias implementadas por el Estado ecuatoriano para mejorar el desempeño curricular de los docentes, las funciones administrativas y directivas de las instituciones educativas y el rendimiento y aprendizaje de los estudiantes, estas acciones no han sido suficientes para alcanzar niveles óptimos en la calidad educativa.

Desde estas percepciones se evidencia la relación existente entre la gestión pública en el Ecuador y los estándares de calidad, ya que esta gestión representa la vía para el mejoramiento de la educación, a través del diseño de políticas de cobertura, equidad, formación docente, aprendizaje significativo, pertinencia, eficiencia y efectividad.

Antes estos resultados, se hace evidente que la educación secundaria del Distrito 9d17- Milagro requiere de una gestión pública que desarrolle acciones dirigidas hacia la aplicación de estándares de calidad y que, a la vez, permitan la vigilancia, control y evaluación de las áreas de mayor debilidad dentro del sistema educativo, con miras a la transformación esperada.

Por lo tanto, se establece la importancia de impulsar el cumplimiento efectivo de los estándares aplicados en el contexto educativo ecuatoriano, los cuales requieren la orientación y priorización de una gestión pública que contribuya a la mejora de la calidad educativa.

## RECOMENDACIONES

Luego de haber establecido las conclusiones y determinar la importancia que tiene la gestión pública para optimizar los estándares de calidad en el sector educativo nacional, se proponen las siguientes sugerencias.

- Es menester generar acciones desde la gestión directiva que permitan promover la participación individual y colectiva e los actores educativos vinculados al quehacer pedagógico, por lo que se sugiere implementar acciones como las propuestas en esta investigación.
- Se hace importante planificar encuentros, visitas guiadas, talleres de sensibilización para establecer vínculos comunicacionales recíprocos entre el Estado, la escuela, familia y comunidad
- Unificar esfuerzos y mecanismos que favorezcan la calidad educativa, a través de la articulación entre el estudiante, el grupo escolar y el docente, como elementos primordiales para consolidar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera que se reflejen resultados pertinentes, constructivos, innovadores, creativos, para toda la comunidad educativa.
- Se recomienda a los gerentes escolares planificar estrategias tendientes a favorecer el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, considerando aportes y sugerencias de los actores comprometidos en la acción educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andachi, S. (2015). La teoría de la gestión del talento humano y el análisis del clima organizacional den el colegio Metropolitano José Miller Salazar. Obtenido de Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4636/1/T1693-MGE-Andachi-La%20teor%C3%ADa.pdf>
- Barragán, X. (2022). Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *Estado & comunes, revista de políticas y problemas públicos*, 1(14), 113-131. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-92452022000100113&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-92452022000100113&script=sci_arttext)
- Barrera, H., Barragán, T., & Ortega, G. (2017). La realidad educativa ecuatoriana desde una perspectiva docente. *Revista iberoamericana de educación*, 75(2), 9-20. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2629>
- Bonifaz, L., & Pomaquero, J. C. (2018). Planificación estratégica y gestión pública por objetivos: Caso de estudio Gobierno Autónomo descentralizado municipal del Cantón Penipe–Chimborazo–Ecuador. *Caribeña de Ciencias Sociales*, (julio). <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/07/planificacion-estrategica-ecuador.html>
- Brito, B. J. C., & Piedra, W. J. G. (2019). Modelo de gestión pública y desempeño laboral: caso de un municipio de Ecuador. *Revista Mapa*, 3(17). <http://revistamapa.org/index.php/es/article/view/166>
- Cantos, M., & Reinoso, J. (2018). El nuevo modelo de gestión educativa y su impacto en las escuelas de educación general básica del cantón Cañar, Ecuador. *Killkana Sociales*, 1-8.
- Carrasco, B., Burgos, O. y Mendoza, V. (2019). Gestión por resultados de una institución educativa de jornada escolar completa, UGEL 01 RED 11 de Lima. *Revista Digital Publicher*, 6(2-1), 17-36. Obtenido de [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/466/](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/466/)

- Cedillo Preciado, S. P., & Rivadeneira Rodríguez, E. M. (2020). Participación ciudadana en la gestión de las políticas educativas. *Conrado*, 16(72), pp. 210-216.
- Cerquin, M., & Gálvez, F. (2020). Gestión Pública y su Influencia en la Satisfacción del Ciudadano de la Municipalidad Provincial de Chota-Cajamarca 2019. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1476>
- Grandinetti, P. R. M. (2019). Innovación en la gestión pública: más allá y más acá del gobierno abierto. 3, 91–115.
- Ilizaliturri, A. (2016). ¿Cómo evalúa América Latina a sus maestros? Obtenido de Distintas altitudes: <https://distintaslatitudes.net/archivo/evaluacion-docente-al>
- Manzano, D., Valero, A., & Hortigüela, D. (2021). Sistema Educativo y actuación ante la pandemia de la COVID-19: opinión y perspectivas de mejora según los docentes. *Revista española de educación comparada*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/207327>
- Machín, M., Sánchez, B., López, M., & Puentes, P. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(2), pp. 212-224. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2310-340X2019000200212](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000200212)
- Ministerio de Educación. (2021). <https://educacion.gob.ec/>. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente-sne/>
- Ministerio de Educación del Ecuador (2012). Ministerio de Educación del Ecuador. Obtenido de [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares\\_2012.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf)
- Muñoz, P. (2020). La gestión pública: De los modelos al territorio. *Manual de ciencia política y relaciones internacionales*. <http://repository.usergioarboleda.edu.co/handle/11232/1457>
- Ocando, Y. (2017). Gestión administrativa del gerente educativo y el trabajo en

- equipo en las escuelas bolivarianas. Universidad Nacional Experimental, trabajo de maestría.
- Paladines, C. (2015). Perspectivas de cambio en la Educación Básica y en el Bachillerato: Ecuador: 2007-2013. *Praxis educativa*, 13–31.
- Piedra, L. (2022). Reto para el 2022: una política pública educativa que no agudice ni perpetúe la desigualdad social. *PI. Periodismo en investigación*. <https://periodismodeinvestigacion.com/2022/01/06/politica-publica-educativa/>
- Ribas, I., & Naranjo, M. (2021). Calidad educativa desde la inclusión y su realidad en Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 175-186. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897394>
- Rodríguez Loor, B. A. (2019). *La gestión administrativa del servicio público en el Distrito de Educación 13d07 Chone-Flavio Alfaro, Período (2015-2017)* [Universidad Central del Ecuador. Trabajo de Maestría]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18818/1/T-UCE-0003-CAD-056-P.pdf>
- Rodríguez, M. (2017). Unidades educativas del Milenio, educación intercultural bilingüe y (des) igualdad en el acceso a la educación en Ecuador: Un análisis desde la investigación etnográfica. *Runa*, 41–55
- Romero, W. (2021). La relación entre el nuevo modelo de gestión educativa y la gestión escolar y pedagógica: un estudio de caso en dos escuelas de educación general básica del Norte de Quito. Universidad Politécnica Salesiana, trabajo de grado. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20123/1/UPS-TTQ304.pdf>
- Ronquillo, S., Castro, R. y Ortega, P. (2017). Antecedentes de la evaluación del desempeño docente en el Ecuador. *Publicando*, 4(12), 468-484. Obtenido de <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/675>
- Ruiz, A. J. (2019). Evaluación del desempeño docente en Chile y México. Antecedentes, convergencias y consecuencias de una política global de



- estandarización. Scielo, 41(163), 177-198. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v41n163/0185-2698-peredu-41-163-177.pdf>
- Suasnabas, L., & Juárez, J. F. (2020). Calidad de la educación en Ecuador ¿Mito o realidad? Dominio de las Ciencias, 6(2), 133-157. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398467>
- Universidad Internacional de la Rioja. (2021). Unir. Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/gestion-publica/>
- Vásquez, Y. (2020). Desempeño docente y rendimiento académico de la asignatura de matemáticas en los estudiantes de estudios generales de la escuela de administración industrial de una institución educativa tecnológica. Universidad Peruana Cayetano Hereira, Tesis de Maestría. Obtenido de [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8445/Desempeno\\_VasquezBerrocal\\_Yris.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/8445/Desempeno_VasquezBerrocal_Yris.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vidal, R. (2021). La Gestión Pública y el presupuesto por resultados en la dirección regional de educación Huánuco - periodo 2019. Trabajo de Maestría, Universidad de Huanuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2828/VIDAL%20CHAMORRO%2c%20RUTH%20ISABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Villacís, F. (2019). Políticas educativas para garantizar el derecho humano a la educación. Universidad Andina Simón Bolívar, Trabajo de Maestría. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6910/1/T2984-MDH-Villac%C3%ADs-Pol%C3%ADticas.pdf>
- Zepeda, V. (2019). Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina. Revista Venezolana de Gerencia, 24(86), 325–339. <https://doi.org/10.37960/revista.v24i86.23765>

## ANEXOS

### Anexo 1 Formato de Encuesta

#### Estimado:

En esta encuesta se presentan una serie de planteamientos diseñados para recolectar la información necesaria en el estudio de: **“La Gestión Pública y su impacto en los estándares de calidad en la educación secundaria en Ecuador, durante el periodo 2019-2022”**.

De esta manera, se solicita su colaboración, destacando que este instrumento es evaluado de forma anónima, es decir, usted no tiene que identificarse, ni ofrecer algún dato que le pueda comprometer.

Agradeciendo su participación, atentamente:

Sara Daniela Barba Cabrera

## Formato de Cuestionario

<b>La Gestión Pública en Ecuador:</b>											
<b>1</b>	<p><b>¿Permite garantizar el adecuado funcionamiento de las instituciones educativas?</b></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; border: none;"> <p><b>Si</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/> </td> <td style="width: 50%; text-align: center; border: none;"> <p><b>No</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	<p><b>Si</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/>	<p><b>No</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/>								
<p><b>Si</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/>	<p><b>No</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/>										
<b>2</b>	<p><b>¿Contribuye a resolver los problemas de la institución??</b></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 5px;">Siempre</td> <td style="width: 40%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Casi siempre</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Casi nunca</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Nunca</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Siempre	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>	Casi nunca	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>		
Siempre	<input type="checkbox"/>										
Casi siempre	<input type="checkbox"/>										
Casi nunca	<input type="checkbox"/>										
Nunca	<input type="checkbox"/>										
<b>3</b>	<p><b>¿Genera cambios significativos que influyen de manera directa en la comunidad educativa?</b></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center; border: none;"> <p><b>Si</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/> </td> <td style="width: 50%; text-align: center; border: none;"> <p><b>No</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/> </td> </tr> </table>	<p><b>Si</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/>	<p><b>No</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/>								
<p><b>Si</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/>	<p><b>No</b></p> <input style="width: 40px; height: 20px; margin-left: auto; margin-right: auto;" type="checkbox"/>										
<b>4</b>	<p><b>¿Promueve el desarrollo de estándares de Calidad para la educación secundaria en el distrito de 09D17- Milagro?</b></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 5px;">Totalmente en desacuerdo</td> <td style="width: 40%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">En desacuerdo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">De acuerdo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Totalmente de acuerdo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>										
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>										
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>										
De acuerdo	<input type="checkbox"/>										
Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>										
<b>5</b>	<p><b>¿Promueve el desarrollo de estándares de calidad a los profesionales de la educación secundaria del distrito de 09D17- Milagro?</b></p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 5px;">Totalmente en desacuerdo</td> <td style="width: 40%; text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">En desacuerdo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">De acuerdo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Totalmente de acuerdo</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>										
En desacuerdo	<input type="checkbox"/>										
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>										
De acuerdo	<input type="checkbox"/>										
Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>										

<b>6</b>	<b>¿Promueve el desarrollo de estándares de calidad en el aprendizaje de educación secundaria en el distrito 09D17- Milagro?</b>	
	Totalmente en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>
	De acuerdo	<input type="checkbox"/>
	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
<b>7</b>	<b>¿Los estándares de calidad permiten garantizar mejoras en la educación secundaria del distrito 09D17- Milagro?</b>	
	<b>Si</b> <input type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>
<b>8</b>	<b>¿Se deberían desarrollar acciones dirigidas a favorecer la Gestión Pública a través de estándares de calidad que permitan el mejoramiento de la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro?</b>	
	<b>Si</b> <input type="checkbox"/>	<b>No</b> <input type="checkbox"/>
<b>9</b>	<b>¿Cómo calificaría usted el cumplimiento de los estándares calidad en la educación secundaria del Distrito 09D17- Milagro?</b>	
	No cumple	<input type="checkbox"/>
	En proceso	<input type="checkbox"/>
	Satisfactorio	<input type="checkbox"/>
	Excelente	<input type="checkbox"/>

## **Anexo 2 Formato de Entrevista**

### **Estimado:**

En esta entrevista se presentan una serie de planteamientos diseñados para recolectar la información necesaria en el estudio de: **“La Gestión Pública y su impacto en los estándares de calidad en la educación secundaria en Ecuador, durante el periodo 2019-2022”**.

De esta manera, se solicita su colaboración y participación.

Agradeciendo su participación, atentamente:

Sara Daniela Barba Cabrera

## Guía de Entrevista

Datos de Identificación:

Entrevistado: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

- 1. Según su opinión ¿Cuál es la importancia de la gestión pública para garantizar estándares de calidad en la educación?**
- 2. ¿De qué manera cree usted que la gestión pública emprendida por el Estado ecuatoriano ha incidido en la calidad educativa de las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro?**
- 3. ¿Cómo concibe usted el proceso de calidad educativa en las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro?**
- 4. ¿De qué manera las medidas adoptadas ante la pandemia por Covid-19 incidieron en el desarrollo de la gestión pública educativa en las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro?**
- 5. Cree usted ¿Qué la gestión pública ejercida durante el periodo de pandemia por Covid-19 permitió dar respuestas oportunas a las necesidades institucionales educativas del Distrito 09D17- Milagro? Explique**
- 6. ¿Qué tipos de medidas post pandemia se han aplicado para reorientar las actividades de gestión pública dentro de las instituciones educativas del Distrito 09D17- Milagro?**
- 7. Desde su análisis crítico ¿La gestión pública post pandemia ha permitido fortalecer la calidad educativa y cerrar las brechas de aprendizaje en las instituciones del Distrito de Educación 09D17- Milagro?**
- 8. ¿Qué tipos de cambios considera usted, se deberían dar para lograr altos estándares de calidad en las instituciones del Distrito de Educación 09D17- Milagro?**