



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tema:

**Comportamiento de los proveedores y personal de compras del Hospital General
Guasmo Sur del cantón Guayaquil durante pandemia del COVID-19, 2020**

Autora:

Sánchez Parra Katherine Lissette

Director TFM:

Mgs. Víctor Andrés Zarate Enríquez

Milagro, febrero 2023

Ecuador

ACEPTACION DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he analizado el proyecto de grado presentado por la Ing. Katherine Lisette Sánchez Parra para optar al título de Magister en Administración Pública y que acepto tutoriar a la estudiante, durante la etapa del desarrollo del trabajo hasta su presentación, evaluación y sustentación.

Milagro 08 de julio del 2021



Mgs. Víctor Andrés Zarate Enriquez

Firma del tutor

C.I.1203257397

DECLARACIÓN DE LA AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

La autora de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en Administración Pública de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado es de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que esta referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro título de una institucional nacional o extranjera.

Milagro 16 de noviembre del 2022



Firma del Egresado

Sánchez Para Katherine Lissette

C.I. 0927244210

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MENCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL CON MENCIÓN EN DESARROLLO INSTITUCIONAL**, presentado por **ING. SANCHEZ PARRA KATHERINE**, otorga al presente proyecto de investigación denominado **"EFECTO DE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN EL COMPORTAMIENTO ENTRE LOS PROVEEDORES Y PERSONAL DE COMPRAS DEL HOSPITAL GENERAL GUASMO SUR DEL CANTÓN GUAYAQUIL, 2020 "**, las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACION	53.00
DEFENSA ORAL	34.67
PROMEDIO	87.67
EQUIVALENTE	Muy Bueno



TRIBUNAL CALIFICADOR DEL
**LORENA PAOLA
RAMIREZ MORAN**

Mgtr. **RAMIREZ MORAN LORENA PAOLA**
PRESIDENTE/IA DEL TRIBUNAL



**FREDDY ANDRES
ESPINOZA CARRASCO**

Mgs. **ESPINOZA CARRASCO FREDDY ANDRES**
VOCAL



**JAIME RODDY
ANDOCILLA CABRERA**

Mba **ANDOCILLA CABRERA JAIME RODDY**
SECRETARÍA DEL TRIBUNAL

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Doctor

Ph.D. Jorge Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo hacer la entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue: Comportamiento de los proveedores y personal de compras del Hospital General Guasmo Sur del cantón Guayaquil durante pandemia del COVID-19, 2020 y que corresponde al Vicerrectorado de Investigado y Posgrado.

Milagro, 10 de febrero del 2023



Firma del Egresado

Sánchez Parra Katherine Lissette

C.I. 0927244210

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se lo dedico a Dios porque ha permitido que cumpla una etapa más en mi vida profesional, a mis padres por demostrarme su esfuerzo constante, motivación y perseveración en el logro de mis metas, y a mi hija Keity que ha sido el motivo de una fuerza inexplicable para nunca rendirme en mis estudios, ser mejor cada día, culminar con éxito cada etapa y ser un ejemplo para ella.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme permitido cumplir esta etapa de mi vida, a la Universidad por haber impartido los conocimientos y convertirme en la profesional que hoy soy en lo que me apasiona, gracias a cada uno de los maestros que fueron parte de esta formación que producto de su conocimientos impartidos hoy me permite culminar esta etapa de mi vida académica y agradezco a todas las personas que una u otra forma aportaron en este trabajo de investigación.

RESUMEN

En el año 2020 el Covid-19 produjo graves estragos en el Ecuador, los centros de salud no estaban preparados con los insumos suficientes para esta eventualidad y así mismo los proveedores de estos insumos tampoco tenían el stock suficiente para responder a la alta demanda de los insumos médicos que necesitaban estos centros de salud.

La pandemia ocasionó que los centros de salud se declararan en emergencia y esto ocasionó diferentes formas de especulación de precios en especial en los insumos para tratar el Covid-19 que en ciertos casos según investigaciones de la Contraloría existió hasta un aumento de más del 992%. La falta de proveedores y de insumos médicos afectó el equilibrio del mercado por que no se pudo satisfacer la alta demanda de productos médicos que ocasionó la pandemia.

El objetivo del presente trabajo de investigación es la de analizar el Comportamiento de los proveedores y personal de compras del Hospital General Guasmo Sur del cantón Guayaquil durante pandemia del COVID-19, 2020 y como esto afectó en el desabastecimiento de los insumos médicos al Hospital General del Guasmo Sur del cantón Guayaquil, se empleó una investigación descriptiva cualitativa, se entrevistó a personas del área de compras y proveedores para poder conocer aún más sobre el tema.

Se logro determinar que el factor común entre el departamento de compras y proveedores de insumos médicos fue el de no considerar la magnitud de la pandemia del Covid-19 y no fijarse en los casos de otros países en especial de China, no se previno el aumento de casos de contagiados y el personal de compras del Hospital General del Guasmo Sur no se abastecieron de los insumos necesarios y los proveedores no consideraron un aumento de stock de sus productos.

Palabras claves: Departamento de compras, Proveedores, Covid-19

ABSTRACT

In the year 2020, the Covid-19 caused serious damage in Ecuador, the health centers were not prepared with sufficient inputs for this eventuality and likewise the suppliers of these inputs did not have enough stock to respond to the high demand for the medical supplies needed by these health centers.

The pandemic caused health centers to declare an emergency and this caused different forms of price speculation, especially in supplies to treat Covid-19, which in certain cases, according to investigations by the Comptroller's Office, existed up to an increase of more than 992%. The lack of suppliers and medical supplies affected the balance of the market because the high demand for medical products caused by the pandemic could not be met.

The objective of this research work is to analyze the behavior of suppliers and purchasing personnel of the Guasmo Sur General Hospital of the Guayaquil canton during the COVID-19 pandemic, 2020 and how this affected the shortage of medical supplies at the General Hospital. From the Guasmo Sur of the Guayaquil canton, a qualitative descriptive investigation was used, people from the purchasing area and suppliers were interviewed in order to learn even more about the subject.

It was possible to determine that the common factor between the purchasing department and suppliers of medical supplies was not considering the magnitude of the Covid-19 pandemic and not looking at the cases of other countries, especially China, the increase was not prevented. Of infected cases and the purchasing staff of the General Hospital of Guasmo Sur did not stock up on the necessary supplies and the suppliers did not consider an increase in the stock of their products.

Keywords: Purchasing Department, Suppliers, Covid-19

INDICE GENERAL

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Problematización.....	1
1.2. Formulación del problema	3
1.3. Sistematización del problema	3
1.4. Objetivos.....	3
1.4.1. Objetivo General	3
1.4.2. Objetivos Específicos	3
1.5. Justificación	4
CAPÍTULO 2	5
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1. Antecedentes Referenciales	5
2.2. Fundamentación Teórica.....	6
2.2.1. Los atributos en un proveedor.....	7
2.2.2. La participación de proveedores en las compras públicas.....	7
2.2.3. La Monopolización de la proveeduría en la contratación publica	7
2.2.4. Normativa que rige la contratación de la proveeduría en el sector público....	8
2.2.5. Precios en la adquisición de insumos médicos.....	8
2.2.6. Definición de precios	9
2.2.7. Aspectos que inciden en el establecimiento de precios	10
2.2.8. Teoría: Elasticidad oferta y demanda.....	11

2.2.9.	Superintendencia de Control de Poder de Mercado	12
2.2.10.	Los insumos médicos	12
2.2.11.	Control de precios	13
2.2.12.	Especulación de precios	13
2.2.13.	Determinación de precios en las compras públicas	14
2.2.14.	Área de Contratación Pública del Hospital General Guasmo Sur	14
2.2.15.	Historia del Hospital General Guasmo Sur	14
2.2.16.	Descripción del escenario real del Hospital General Guasmo Sur	15
2.2.17.	Normativa de la Declaratoria de Emergencia.....	16
2.2.18.	Normativa de Contratación Pública	16
2.2.19.	Desempeño de las actividades del jefe del área.....	17
2.2.20.	Desempeño de las actividades del analista.....	17
2.2.21.	Los insumos médicos y el Área de Contratación Pública del Hospital General Guasmo Sur	20
2.3.	Marco Conceptual	21
2.4.	Hipótesis de investigación.....	22
2.4.1.	Hipótesis General	22
2.4.2.	Hipótesis Específicas.....	22
2.5.	Variables y Operacionalización.....	23
3.	CAPÍTULO 3	26
4.	3. METODOLOGÍA.....	26
3.1.	Tipo y Diseño de la investigación	26

3.1.1. Diseño de investigación	27
3.2. Métodos	27
3.2.1. Métodos Teóricos	27
3.2.2. Métodos Empíricos.....	27
3.3. Población y Muestra.....	27
3.3.1. Tipo de Población.....	28
3.3.2. Cálculo de la Muestra	28
3.3.3. Tipo de Muestra.....	28
3.4. Técnicas de investigación	29
3.5. Análisis de resultados	29
5. Bibliografía.....	39
ANEXO 2	45
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	45

CAPÍTULO 1

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Problematización

Actualmente, la contratación pública es un sector que maneja millones de dólares de forma anual, representando el 17% del gasto público a nivel mundial. En Ecuador, existe una gran participación de las compras públicas, convirtiéndose en un elemento fundamental en la adquisición de bienes y servicios, las mismas han tenido un crecimiento importante en los últimos 12 años, representando un 6,4% del PIB anual para el año 2018. (Servicio Nacional de Contratación Pública, 2018)

En el transcurso del año 2019, el Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) implementó políticas de eficiencia y de competencia en la oferta y compra de productos, principalmente para los insumos médicos y hospitalarios. Con esto, se destaca que los procedimientos más importantes son los de adquisición de equipos médicos sanitarios e insumos, debido a que las compras públicas resultan de gran eficiencia para los hospitales y centros médicos.

Con la aplicación de políticas regulatorias, las compras públicas se vieron disminuidas en un 13% con respecto al año 2018, y para el 2019, la contratación pública representó un 5,6% del PIB nacional, siendo su nivel más bajo en la última década. Sin embargo, a pesar de esta reducción y el afirmar que las compras públicas se estaban realizando en menor medida, pero con una mayor calidad, la llegada del Covid-19 trajo efectos importantes en el volumen de contratación pública (Servicio Nacional de Contratación Pública, 2018).

Uno de los problemas principales de la contratación pública tiene que ver con la

aplicación de las normativas, las cuales muchas veces son diferentes a lo que se efectúa habitualmente. En ocasiones, muchas entidades aprovechan las oportunidades de los vacíos legales existentes para modificar los precios y las ofertas.

Por otro lado, con la pandemia por Covid-19, estas irregularidades se vieron incrementadas a pesar del desarrollo de políticas de calidad y confiabilidad anteriormente mencionadas. Ante la declaratoria de la emergencia sanitaria emitida por el Lcdo. Lenin Moreno Garcés, presidente Constitucional, a través del registro oficial 1017, de fecha 16 de marzo del 2020, muchas instituciones se declararon en emergencia para poder adquirir bienes a través de la contratación pública en la modalidad de emergencia sanitaria. No obstante, esto representó que las instituciones no tuvieran una reglamentación específica para la compra de bienes, servicios o insumos médicos bajo esta situación de emergencia.

Estos vacíos legales dieron paso a la aparición de diferentes formas de especulación de precios, principalmente de los insumos médicos requeridos en los hospitales y centros médicos para tratar a los pacientes del Covid-19. De acuerdo al Servicio Nacional de Contratación Pública (2018), los proveedores e intermediarios tienen una relación directa en los precios en la adquisición de insumos, tanto en las compras públicas como en la comercialización tradicional.

Con esta problemática, se plantea el desarrollo de la presente investigación, la cual está orientada a analizar el **Comportamiento de los proveedores y personal de compras del Hospital General Guasmo Sur del cantón Guayaquil durante pandemia del COVID-19, 2020.**

Para el desarrollo de esta investigación, se toma como unidad de análisis al Hospital General Guasmo Sur, provincia del Guayas. Cabe indicar que el periodo de estudio será

el año 2020,

1.2. Formulación del problema

En tiempos de la pandemia los centros de salud del Ecuador se declararon en emergencia sanitaria para acelerar los procesos de compras de insumos médicos, pero esta emergencia dio paso a que el precio de los insumos médicos incrementase su precio de manera desorbitante, a parte de la escases de los mismos, por lo que abordar este problema nos ayudara a conocer el “**Comportamiento de los proveedores y personal de compras del Hospital General Guasmo Sur del cantón Guayaquil durante la pandemia del COVID-19, 2020**”

1.3. Sistematización del problema

¿La emergencia sanitaria incide en el desabastecimiento de insumos médicos para el COVID-19 del Hospital General Guasmo Sur, del cantón Guayaquil, 2020?

¿Los proveedores tienen incidencia directa en la adquisición de insumos médicos a través de la contratación pública?

¿Las actividades realizadas por los proveedores tienen un efecto directo en la definición de los precios de insumos médicos?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar el Comportamiento de los proveedores y del personal de compras del Hospital General Guasmo Sur del cantón Guayaquil durante la pandemia del COVID-19, 2020

1.4.2. Objetivos Específicos

Analizar en qué medida la emergencia sanitaria incide en el desabastecimiento

de insumos médicos para el COVID-19 del Hospital General Guasmo Sur, del cantón Guayaquil, 2020.

Diagnosticar la incidencia de los proveedores en la adquisición de insumos médicos a través de la contratación pública.

Determinar las actividades realizadas por los proveedores y su efecto en la definición de los precios de insumos médicos.

1.5. Justificación

Es necesario tener presente que en el Ecuador Durante el año 2019*, la contratación pública representó el 17,07% del Presupuesto General del Estado (PGE) y el 5,56 % del Producto Interno Bruto (PIB), lo que busca el estado es que las compras públicas sean una herramienta generadora de empleo incentivando la participación nacional y local. (Servicio Nacional de Contratación Pública, 2020)

El presente estudio se desarrolla en vista de la problemática existente en las contrataciones realizadas en situación de emergencia por el Hospital General Guasmo Sur, en la adquisición de insumos médicos para el tratamiento de pacientes con COVID 19, con la finalidad de determinar la influencia que tienen los proveedores en los precios de los insumos médicos provocando un beneficio o perjuicio a la Institución, a los servidores y a la ciudadanía en general.

CAPÍTULO 2

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Referenciales

A continuación, se presentan estudios académicos y científicos de referencia para la presente investigación. El presente trabajo da a tratar temas sobre hechos recientes en relación a la pandemia del Covid-19. Por lo tanto, la presentación de estudios relacionados es muy limitada.

Sacristán y Millán (2020) en su investigación titulada “El médico frente a la COVID-19: lecciones de una pandemia” da a traer los temas relacionados a la pandemia y sus efectos en la sociedad, como aparición de noticias falsas, toma de decisiones y la bioética ante la escasez de recursos. Con esto, se estableció que la falta de insumos médicos fue una situación sin precedentes en los últimos años, con lo que se determinaron planes de actuación especiales en los hospitales para priorizar la entrada de insumos médicos, los cuales se vieron afectados tanto en el precio, como en la dificultad de adquisición de los mismos.

En otros estudios, la Asociación Colombiana de Infectología, y cooperación con el Instituto de Evaluación tecnológica en Salud (2020) realizó una investigación publicada en 1 de junio del 2020. En la cual se definieron los efectos del manejo de la infección por SARS-COV-2/COVID-19 en establecimientos de atención de la salud. En el estudio se logró concluir que la situación en cuanto a insumos en el peor momento de la pandemia fue crítica, principalmente para los pacientes con condiciones más graves.

Transcurridos meses y con un descenso de casos, se establecieron estrategias de adquisición de recursos médicos, así como la reducción de la utilización de los mismos para tratar los casos de mayor gravedad.

También, se destaca la investigación realizada por Martín, Gómez y Molina (2020), titulada “Consideraciones éticas y medicolegales sobre la limitación de recursos y decisiones clínicas en la pandemia de la COVID-19”. En ella se destacan todas las consideraciones éticas derivadas de la situación problemática de la pandemia y, por consiguiente, de las limitaciones y adquisición de recursos e insumos médicos. En la investigación se establece que el priorizar es establecer un orden de asistencia médica mientras que racionar es asignar un recurso a un paciente y no asignarlo a otro. No hace referencia a un recurso fútil para ese paciente, sino a asumir la pérdida de oportunidad que supone dicha decisión respecto a la evolución de una patología.(Carles Martin-Fumadó, Esperanza L. Gómez-Durán, Màrius Morlans-Molina, 2020)

Para los servicios de priorización y racionalización se utilizó en los servicios de urgencias el triaje. El triaje es un método de trabajo estructurado que permite una evaluación rápida de la gravedad del paciente, de una manera reglada, válida y reproducible, con el propósito de priorizar el orden de atención médica y determinar el lugar y los medios que precise un paciente, y así poder racionalizar los recursos médicos, que para la época de la pandemia fueron muy escasos.(Carles Martin-Fumadó, Esperanza L. Gómez-Durán, Màrius Morlans-Molina, 2020)

2.2. Fundamentación Teórica

Con la declaratoria de la emergencia sanitaria a nivel nacional y siendo el Hospital General Guasmo Sur, una entidad referente de atención a pacientes COVID-19 a nivel nacional, es necesario presentar la presente fundamentación teórica, que permita

establecer un marco de información relevante sobre los diferentes aspectos de la investigación:

2.2.1. Los atributos en un proveedor

Los proveedores suelen ser personas o empresas con cualidades dirigidas hacia la comercialización y distribución de mercancías. Los mismos deben tener atributos positivos sobre: la calidad y garantía de sus mercancías, precios y plazos de pago, conveniencias y capacidad de respuesta para el abastecimiento. En términos generales, se acepta que los atributos de los proveedores son tanto cualitativos como cuantitativos. (Alcaráz y otros, 2015)

2.2.2. La participación de proveedores en las compras públicas.

De acuerdo a datos del Servicio Nacional de Contratación Pública, los proveedores han incrementado su participación en las compras públicas para del año 2019 y 2020. El monto total generado en procedimientos de contratación pública, como proveedores y comercialización, fue de 6.066 millones de dólares, lo cual representa el 17,07% del presupuesto general del estado, y el 5,56% del PIB. A su vez, el incremento de la participación de los proveedores llegó a un promedio de 4,66 ofertantes por cada procedimiento de compra o adquisición realizado, indicando un incremento significativo en años anteriores, aunque lejos de la mayor marca registrada, la cual es de 7,6 ofertantes por cada proceso de adquisición. (Secretaría Nacional de Contratación Pública, 2020)

2.2.3. La Monopolización de la proveeduría en la contratación pública

Para desarrollar un uso correcto y eficiente de los recursos, el SERCOP aumentó la participación de los proveedores al eliminar los proveedores únicos. Esto represento una disminución de casi mil millones en el monto de la contratación pública. Sin

embargo, aumento la participación de los proveedores, afirmando que se realizarían menos compras, pero con mayor calidad. (Secretaría Nacional de Contratación Pública, 2020)

Con esto, se obtuvo que la participación de los proveedores sea de un 79%, con garantías de una participación mejorada, con mayor transparencia y calidad. Si bien los proveedores no pueden considerarse como protagonistas absolutos de las compras públicas, representan una parte importante de ellas (79%), demostrando la existencia de una especie de “monopolio” dentro de este sector, con esta participación tan elevada. (Secretaría Nacional de Contratación Pública, 2020)

2.2.4. Normativa que rige la contratación de la proveeduría en el sector público

El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP), es el administrador del Sistema Nacional de Contratación Pública por lo que los proveedores interesados en ofrecer bienes y/ o servicios al sector público deberán cumplir lo establecido en la Ley Orgánica de Contratación Pública, su reglamento, resoluciones y demás normativas. Por lo tanto, el SERCOP se considera el ente administrador encargado de regular las contrataciones de la proveeduría del sector público, con diversas normativas como la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, el Reglamento General de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, y otras normas y resoluciones relacionadas definidas en el SERCOP. (Servicio Nacional de Contratación Pública, 2021)

2.2.5. Precios en la adquisición de insumos médicos

Durante la emergencia sanitaria por el Covid-19 en el Ecuador, la adquisición de insumos médicos se convirtió en uno de los principales problemas. Principalmente, los

precios en la compra de insumos médicos se vieron gravemente afectados por la crisis sanitaria presentada durante gran parte del año 2020.

De acuerdo al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, en el país existió un aumento de más del 992% de los precios habituales en la adquisición de insumos médicos. Estos índices de sobreprecio se indican de acuerdo a una investigación realizada por la Contraloría en el hospital Teodoro Maldonado Carbo del IESS. En la investigación se identificaron 10 contratos en los que se encontraban diferencias significativas en la compra de insumos médicos de periodos anteriores (Celi, 2020)

No es necesario repetir el impacto de la pandemia de COVID-19 en la economía global. El dicho "tiempos desesperados exigen medidas desesperadas" encaja bien en el entorno actual. Los gobiernos de todo el mundo han instituido o están considerando medidas sin precedentes para satisfacer la demanda de los productos médicos necesarios para combatir el COVID-19 (Bianchi & Brun, 2014)

A medida que los países continúan promulgando nuevas restricciones, límites y regulaciones en un esfuerzo por frustrar los efectos comerciales de COVID-19, se recomienda a las partes interesadas de la cadena de suministro que estén atentos no solo para asegurarse de que están en una posición óptima para adherirse a las nuevas reglas, sino también para pivotar adecuadamente para encontrar oportunidades comerciales favorables.

2.2.6. Definición de precios

Los precios de los insumos médicos en el país suelen variar dependiendo del proveedor. Los precios de los insumos hospitalarios suelen estar regulados por el estado para controlar los sobreprecios y especulaciones que pueden presentarse por los

comerciantes informales. Con esto, se presenta a continuación una lista de insumos médicos con los precios que se maneja de forma oficial, regulada y controlada (Jondiemedical, 2021):

Tabla 1

Precios regulados de insumos médicos

Insumo	Precio
Bolsa de colostomía	\$4,80
Cánula de oxígeno	\$1,85
Caja de Gorros desechables para cirugías y procedimientos médicos	\$13,60
Caja de guantes de látex	\$15,50
Caja de mascarillas quirúrgicas (50 unidades)	\$6,00
Equipos bicales para endoscopia	\$6,16
Visores protectores faciales (para COVID 19)	\$14,86

Nota. Elaboración propia a partir de los datos recopilados en Jondie medical (2021)

Estos insumos son regulados y controlados bajo normas estrictas de calidad, seguridad y normativas legales de regulación de precios del Ministerio de Salud Pública, para este tipo de elementos sanitarios. Como se mencionó anteriormente, ante los escases presentada por el Covid-19, los precios de los insumos médicos se vieron incrementados en más del 900%. Por prácticas comerciales irregulares y compras públicas (Celi, 2020).

2.2.7. Aspectos que inciden en el establecimiento de precios

Actualmente, existen muchos factores incidentes en la política de precios de insumos médicos y hospitalarios. Comúnmente, las variables más significativas son (Tenorio-Mucha y otros, 2020):

- Nivel de competencia dentro del mercado Farmacéutico.
- Estructura de distribución y comercialización de medicamentos.
- Evolución de las tendencias comerciales y tecnológicas del sector farmacéutico.
- Suficiencia de los actores en los canales de distribución.
- Adecuada competencia en beneficio del sector salud.
- Oferta y demanda de productos e insumos médicos.
- Evolución de los precios en años anteriores.
- Intermediarios, acreedores, y organizaciones involucradas.

Mencionado esto, se destaca que las políticas de fijación de precios de insumos médicos y hospitalarios dependerán de la situación actual del sector. Por ejemplo, en épocas de desabastecimiento o escasez, estas políticas pueden verse modificadas o tienden a flexibilizarse. Es muy diferente las políticas de precios y políticas comerciales de insumos médicos en países subdesarrollados, que en países desarrollados o de gran abastecimiento. (Alarcón & Pardo, 2016)

2.2.8. Teoría: Elasticidad oferta y demanda

La elasticidad de la oferta es un concepto económico que se utiliza para medir el cambio o variación que presentan las cantidades ofrecidas de un bien, materia prima o producto, ante los factores de los que estas dependen. Existe, 2 elementos de la variación de la oferta, la elasticidad unitaria, la cual es la variación de la cantidad ofrecida en relación a la cantidad de variación del precio, y la elasticidad del precio, lo

cual es considerado como la variación porcentual de las cantidades demandadas u ofrecidas. (Rebollar y otros, 2019)

Por otro lado, existe la elasticidad de la demanda, la cual se define como aquel concepto económico utilizado para medir o cuantificar los cambios existentes que experimentan las cantidades demandadas de un bien, es lo contrario a la elasticidad de la oferta. Existen diferentes elementos de la elasticidad de la demanda, como la elasticidad del precio de la demanda, tipos de elasticidad, relación de la elasticidad con los ingresos totales, elasticidad cruzada, entre otros. (Rebollar y otros, 2019)

2.2.9. Superintendencia de Control de Poder de Mercado

La Superintendencia de Control de Poder de Mercado (SCPM) es la entidad que, de acuerdo a la ley, tiene como objetivo controlar y regular el correcto funcionamiento de los diversos mercados en el país. Esto es realizado mediante la prevención e identificación de abusos de poder de mercado y todas aquellas prácticas desleales que vayan en contra de los consumidores finales. (Superintendencia de Control del Poder de Mercado, 2020)

2.2.10. Los insumos médicos

Definición y tipo. Los insumos médicos pueden definirse como aquellos productos, dispositivos, aparatos, materiales, artículos o software utilizados para abastecer las necesidades médicas, para uso directo en los seres humanos. Estas herramientas son utilizadas para el cuidado, tratamiento, seguimiento o prevención de enfermedades o discapacidades. De igual forma, se utilizan para investigaciones médicas y material de apoyo. (Ministerio de Salud Pública, 2021)

Actualmente se utilizan tres tipos de insumos médicos principales, entre los cuales se encuentran: materiales médicos, son aquellos insumos sanitarios que no

requieren de energía eléctrica para su uso. Equipo médico, los cuales requieren energía eléctrica, e, insumos médicos para diagnósticos. (Ministerio de Salud Pública, 2021)

2.2.11. Control de precios

En Ecuador, el control de precios de los insumos médicos depende de Ministerio de Salud Pública, junto al Consejo Nacional de Fijación y Revisión de Precios de Medicamentos de Uso y Consumo Humano. Dicho consejo tuvo su aprobación el 15 de abril del 2019, tratando los asuntos del agotamiento de existencias y fijación de precios de los insumos. Para ello, la Secretaría Técnica de Fijación de precios de Medicamentos es la institución responsable de difundir información relacionada para la fijación de precios justos de insumos médicos. La política de calidad de la fijación de precios se basa en la satisfacción de los usuarios y las partes interesadas con el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentos que respaldan el accionar y la actualización tecnológica de las plataformas de control y fijación de precios. (Ministerio de Salud Pública, 2021)

2.2.12. Especulación de precios

La especulación de precios consiste en la modificación del valor de diversos productos y servicios a la venta para la obtención de beneficios. Es decir, se cambian los precios de venta para generar mayores márgenes de beneficio. Con respecto a la especulación de precios de insumos médicos durante la emergencia sanitaria del año 2020 por el Covid-19, se vio incrementada en más de un 400% en diferentes países latinoamericanos. Con ello, se crearon redes de corrupción, especulación y volatilidad de los precios de los materiales y recursos sanitarios, para la venta en hospitales, centros

médicos y personas particulares, esto se originó por la escasez de los mismos, además del factor de oferta y demanda, muchos comerciantes públicos buscaron obtener mayores ganancias económicas con la especulación de precios. (Bárcena, 2020)

2.2.13. Determinación de precios en las compras públicas

Los precios referenciales de las compras públicas suelen atribuirse principalmente a la oferta y la demanda. También, los precios obtenidos pasan por procesos de validación por la Dirección de Desarrollo de proveedores para ser analizado y revisar si es menos o igual al de los proveedores. De igual forma, se revisan los precios históricos y recurrencias de compra, con la finalidad de generar una optimización de los recursos públicos por parte de las entidades gubernamentales que compran a través de portales de compras públicas. (SERCOP, 2017)

2.2.14. Área de Contratación Pública del Hospital General Guasmo Sur

El área de contratación pública del Hospital General Guasmo Sur es el sector o departamento habilitado en el hospital para la adquisición o arrendamiento de bienes, desarrollo de obras públicas, prestación de servicios y compra de insumos médicos necesarios para ser usados por los pacientes. Además, se incluyen demás servicios como contratación de consultorías o reparaciones. Para ello, el área de contratación utiliza las herramientas informáticas de subasta electrónica del sistema nacional de contratación pública, los cuales deben adecuarse a lo establecido en la legislación correspondiente. (Secretaría Nacional de Administración Pública, 2011)

2.2.15. Historia del Hospital General Guasmo Sur

El hospital general Guasmo Sur fue fundado el martes 17 de enero del año 2017, con la presencia del entonces presidente de la República Rafael Correa y la ministra de

Salud Verónica Espinoza. Con esto, se creó el primer hospital público por primera vez desde hace casi 30 años. (Ministerio de Salud Pública, 2017)

El hospital Guasmo Sur de la ciudad de Guayaquil conserva una historia reciente, brinda servicios de consulta externa de especialidades clínicas y quirúrgicas para emergencias 24 horas. Como se mencionó anteriormente, desde hace casi 30 años que no se construía un hospital público en la ciudad. De acuerdo a datos de la OMS, el hospital contó, para el momento de su fundación, con por lo menos dos camas por cada 10.000 habitantes. El costo de la obra fue de por lo menos \$187,2 millones de dólares, incluido el equipamiento del hospital. (Ministerio de Salud Pública, 2017)

2.2.16. Descripción del escenario real del Hospital General Guasmo Sur

El hospital Guasmo Sur cuenta con 57.900 m² de construcción, en una superficie de 46.300 m² de terreno, y está ubicado en un importante sector popular de la ciudad, otrora desatendido. El hospital representa un centro de salud importante que beneficia a los habitantes de la ciudad de Guayaquil y también será de referencia provincial y nacional. También, cuenta con una cartera de servicios que incluye consulta externa, hospitalización, unidad de cuidados intensivos, centro quirúrgico y obstétrico, neonatología, unidad de quemados, unidad de hemodiálisis, clínica odontológica y farmacia. Además, cuenta con un área de emergencias con unidad de choque y sala de observación para la estabilización de personas. En los quirófanos inteligentes, con tecnología de punta, se puede realizar telemedicina. En cuanto a equipamiento, contempla equipos de tomografía, rayos X y ecografía. (Ministerio de Salud Pública, 2020)

Durante los recorridos y revisiones del hospital, la autoridad sanitaria observó el funcionamiento del equipo portátil, donado por laboratorios Roche, que identifica los

anticuerpos en la sangre de las personas que tuvieron el virus Covid-19. Esta tecnología, que entró en operación desde mayo del 2020, tiene una capacidad para realizar 170 pruebas por hora. Para ello, se identificó que en el laboratorio del hospital General Guasmo Sur laboran 37 personas, entre auxiliares y personal administrativo. (Ministerio de Salud Pública, 2020)

2.2.17. Normativa de la Declaratoria de Emergencia

Considerando la existencia y propagación del nuevo Covid-19, el Ministerio de Salud Pública en cooperación con la Subsecretaría Nacional de provisión de Servicios de Salud, emitieron la normativa de declaratoria de emergencia y las especificaciones técnicas para la “Adquisición de equipamiento para la emergencia Covid-19 Hospital Guasmo Sur”. Esta normativa de emergencia permitió, tanto al hospital Guasmo Sur, como a los demás hospitales del país de la dirección nacional de hospitales garantizar el derecho a los centros médicos a la compra y priorización de insumos y equipos médicos, junto a una iniciativa nacional respaldada por la declaratoria denominada “Constancia de Publicación de Emergencia 2020”. (Ministerio de Salud Pública, 2020)

2.2.18. Normativa de Contratación Pública

De acuerdo a lo establecido en el Ministerio de Salud Pública y en su Aviso de Contratación Pública (2020) el área de compras públicas emite un informe de contratación para realizar la compra de bienes. En este informe, se debe indicar la cantidad de elementos a adquirir, la descripción del insumo, plazo de ejecución, tipo de procedimiento de contratación, fecha límite de presentación de ofertas y otros ítems mencionados en los Avisos de Contratación pública emitidos por el Ministerio. (Ministerio de Salud Pública, 2020)

Antes de que COVID-19 arrasara Ecuador, la agencia de adquisiciones públicas

del país ya estaba trabajando junto con un grupo de organizaciones de la sociedad civil para crear un ecosistema de adquisiciones más abierto, transparente y receptivo. Esta colaboración existente sentó las bases para que Ecuador respondiera rápidamente durante la pandemia publicando información sobre todos los contratos de emergencia públicamente como datos abiertos oportunos, ampliando la supervisión de las adquisiciones a través de un observatorio de adquisiciones públicas y aumentando la capacidad de la sociedad civil y los funcionarios públicos.

Cuando llegó el COVID-19, el Servicio Nacional de Contratación Públicas de Ecuador (SERCOP) no tuvo tiempo de decidir si abrir o no los datos sobre adquisiciones de emergencia. El equipo tuvo que elegir rápidamente, pero estaban divididos. Aquellos en contra de la publicación dijeron que el portal generaría una reacción violenta (Bárcena, 2020)

2.2.19. Desempeño de las actividades del jefe del área

El jefe de área de compras y contratación pública generalmente desempeña las siguientes actividades (Jobomas, 2021):

- Manejo y gestión del portal de compras públicas.
- Adquisición de insumos por compras públicas.
- Elaboración de informes.
- Proformas de presupuesto.
- Seguimiento de procesos de subasta inversa electrónica.

2.2.20. Desempeño de las actividades del analista

El analista por lo general desempeña las siguientes actividades dentro de sus obligaciones laborales (Jobomas, 2021):

- Ejecución de acciones necesarias para desarrollo técnico.

- Analizar datos de procesos y actividades encomendadas
- Realizar registros y tabulaciones de datos
- Elaboración de procesos organizacionales de atención al paciente
- Coordinar y controlar las actividades da análisis del hospital.

Tabla 2

Actividades del analista

1	Controla la ejecución del Contrato	Consolida la necesidades en el PAC. Publica PAC aprobado por la Máxima Autoridad	Valida la consolidación de las necesidades en el PAC	Realiza la Resolución de Delegación, de ser el caso, de las facultades previstas para la máxima autoridad en la LOSNCP y en su Reglamento General (determinándose el contenido y alcance de dicha delegación), para aprobación de la Máxima Autoridad	Recopila necesidades para ser incluidas en el PAC. Solicita reforma PAC, previa aprobación de la Máxima Autoridad.
2	Publica y solicita pago	Publica y reformas del PAC,	Valida las reformas del PAC,	Elabora el documento de la conformación	Recopila Datos Técnicos y Específicos de

	por entregas parciales	existir, previa aprobación de la Máxima Autoridad	existir, previa aprobación de la Máxima Autoridad	de Comisión Técnica para ser autorizado por la Máxima Autoridad o su delegado, atendiendo la sugerencia de la Unidad Requirente o de la Unidad de Contratación Pública	acuerdo al procedimiento de contratación. Para licitación obras y régimen especial (obras), adicionalmente, recopila estudios, diseños actualizados y Desagregación Tecnológica.
3	Publica multas por retrasos o incumplimientos	Solicita Especificaciones Técnicas o TDR a la Unidad Requirente, quien proporcionará la información en un formato establecido	Revisa los trámites para aprobación de inicio de proceso (Recepta y verifica documentación necesaria para inicio del proceso)	Revisa los Pliegos	Elabora estudios de mercado (proformas, cuadros comparativos, análisis de precios, presupuestos referenciales, etc.) y/o estudio de factibilidad
4	Tramita prórrogas y publica	Realiza borrador de pliegos	Supervisa y autoriza tipo de compra y tipo de contratación según normativa legal vigente	Realiza trámites para aprobación de inicio de proceso	Solicita Certificación Presupuestaria, otros trámites administrativos.
5	Ejecución de garantías	Publica procesos en el Portal	Revisa el borrador de TDR, Especificaciones Técnicas. Para licitación obras y régimen especial (obras), adicionalmente, revisa	Realiza la Resolución de Inicio del proceso para aprobación de la Máxima Autoridad o su delegado	Solicita a la Máxima Autoridad la resolución motivada donde se acoge a realizar el Procedimiento de Régimen Especial

			Estudio Desagregación Tecnológica		
6	Elabora la justificación técnica y solicita aprobación de la Máxima Autoridad o su delegado para Contratos Complementarios y Modificatorios	Publica información relevante para el inicio del procedimiento en el Portal	Envía el Estudio de Desagregación Tecnológica para aprobación de la máxima autoridad de la Entidad Contratante (en los casos que aplique)	Realiza Resolución de Régimen Especial para la autorización de Máxima Autoridad o su delegado	Sugiere tipo de compra y contratación observando la normativa legal vigente
7	Realiza liquidación económica	Responde en el Portal cada una de las preguntas y publica Acta de Preguntas y Respuestas con el consolidado. En Régimen Especial publica el Acta de Preguntas y Respuestas	Realiza conformación de Comisión Técnica para autorización de la Máxima Autoridad (en los casos que aplique)	Avala las respuestas y aclaraciones respectivas, para solventar las preguntas realizadas en la fase precontractual de los procedimientos	Realiza Borrador de Especificaciones Técnicas o TDR

Nota. Elaboración propia a partir de los datos recopilados a partir de (Jobomas, 2021):

2.2.21. Los insumos médicos y el Área de Contratación Pública del Hospital General Guasmo Sur

Para la adquisición de insumos médicos en el área de contratación pública del Hospital General Guasmo Sur, se utiliza el modelo del procedimiento de subasta inversa electrónica. Este modelo de procedimiento en las compras públicas contiene las condiciones de participación para la contratación de insumos médicos a través de compras públicas. Para realizar la compra del material médico, el área de contratación pública del hospital se rige bajo las siguientes condiciones de pliego del procedimiento de subasta pública (Ministerio de Salud Pública, 2014):

- **Condiciones particulares del procedimiento de subasta inversa electrónica de bienes y servicios:** Establecimiento de reglas específicas para el procedimiento de contratación de bienes y servicios
- **Condiciones generales de la subasta:** Contiene las reglas comunes de participación y contratación.
- **Formularios:** Comprende todos los documentos necesarios para presentar como requisito mínimo de oferta.
- **Condiciones particulares del contrato de subasta:** Proyecto de contrato que establece las condiciones que deben ser acordadas para la contratación de bienes o servicios.
- **Condiciones generales del contrato de subasta:** Proyecto de contrato que establece las condiciones que deben ser aplicables para la contratación de bienes o servicios.

2.3. Marco Conceptual

COVID 19: El Covid-19 es una enfermedad respiratoria aguda causada por un nuevo coronavirus humano, denominado SARS-CoV-2, llamado virus Covid-19, que actualmente (2020-2021) se propaga principalmente de persona a persona, causando millones de muertes alrededor del mundo de acuerdo a datos de la OMS. (Huenchuan, 2020)

Proveedores: Un proveedor puede definirse como una empresa o grupo de empresas dedicadas a la fabricación de bienes tangibles (maquinaria, equipo, insumos, materia prima, o productos terminados) o intangibles (software, servicios, entre otros). (Corona & Hernández, 2000)

Insumos:Un insumo puede definirse como cualquier clase de objeto, materia prima utilizado para la producción de otros bienes o para la utilización final. Por ejemplo, insumos hospitalarios. Los insumos se consideran recursos importantes a utilizar en diferentes contextos (Instituto de Evaluación tecnológica en Salud, 2020).

Compras públicas:Las compras públicas se consideran herramientas clásicas para la promoción del desarrollo de las actividades productivas. Esta herramienta se ha aplicado en diversos países para impulsar la demanda local creciente. Las compras públicas tienen gran influencia en las políticas sociales y medioambientales. (Bianchi & Brun, 2014)

Contratación pública: La contratación pública es la forma en la que diversas organizaciones adquieren productos, servicios, insumos y otros materiales necesarios a través de la venta pública controlada. Este tipo de contratación de bienes y servicios es un instrumento adecuado para lograr un crecimiento socialmente integrador y con fomento hacia la innovación. (Ruíz, 2017)

2.4. Hipótesis de investigación

2.4.1. Hipótesis General

El comportamiento entre los proveedores y personal de compras del Hospital General Guasmo Sur del cantón Guayaquil, 2020 es influenciado por el COVID-19 ?

2.4.2. Hipótesis Específicas

La emergencia sanitaria incide en el desabastecimiento de insumos médicos para el COVID-19 del Hospital General Guasmo Sur, del cantón Guayaquil, 2020.

Los proveedores tienen incidencia directa en la adquisición de insumos médicos a través de la contratación pública.

Las actividades realizadas por los proveedores tienen un efecto directo en la definición de los precios de insumos médicos.

2.5. Variables y Operacionalización

- **Variable independiente:** COVID -19
- **Variable dependiente:** Comportamiento de los Proveedores-Personal de compras .

Tabla 3 **rearmar el cuadro con las nuevas variables**

Operacionalización de variables

Variable	Definición	Dimensión/elementos	Indicadores	Ítems o Preguntas	Unidad de Análisis	Instrumento
VI: COVID-19 Teoría: Análisis Dimensional	Pandemia que afecto el desabastecimiento de bienes o servicios a entidades públicas y/o privadas	Emergencia Sanitaria	Grado en que el COVID-19 ocasionó la emergencia sanitaria tomando de forma desprevenida a los proveedores y personal de compras del Hospital	¿De qué manera el COVID-19 afecto al sector de proveedores de insumos médicos y al área de contratación pública del Hospital?		
		Escases de Insumos	Grado en que el COVID-19 produjo una escasez de insumos que afecto al equilibrio de mercado (oferta-demanda)			
VD: Los proveedores Teoría: Análisis Dimensional	Persona que ofrece bienes o servicios a entidades públicas y/o privadas	Emergencia Sanitaria	Grado que la emergencia sanitaria tomo de forma desprevenida al sector de proveedores de insumos médicos.	¿De qué manera la emergencia sanitaria tomo de forma desprevenida al sector de proveedores de insumos médicos?		Encuesta- Entrevista
		Escases de Insumos	Grado en que se produjo una escasez de insumos que afecto el normal abastecimiento de insumos a los proveedores (precios altos y escases)	¿Cómo la escasez de insumos afecto al equilibrio de mercado (oferta-demanda)?	Área de Contratación Pública del Hospital General Guasmo Sur	Grupo focal 7 integrantes: 1 jefe de contratación pública 3 miembros del departamento o área
		Vacíos Normativos	Grado en que se generaron vacíos normativos que dieron paso a interpretar erróneamente la normativa proveeduría y de contratación pública	¿Cómo los vacíos normativos dieron paso a interpretar erróneamente la normativa en contratación pública?		3 proveedores

Variable	Definición	Dimensión/elementos	Indicadores	Ítems o Preguntas	Unidad de Análisis	Instrumento
VD: Personal de compras del Hospital	Persona que realiza la cotización y compras de insumos médicos.	Emergencia Sanitaria	Grado en que la emergencia sanitaria tomó desprevenidamente el desabastecimiento de insumos en el Hospital	¿De qué manera el desabastecimiento de insumo, afectando a las contrataciones públicas de los Hospitales en cuanto a adquirir insumos médicos?		Encuesta- Entrevistas
Teoría: Elasticidades de Oferta y Demanda		Especulación de precios	Grado en que los hospitales debieron, ajustarse a la especulación de precios de mercados	¿De qué manera el hospital debió ajustarse a la especulación de precios de mercado, para adquirir insumos médicos esenciales para el manejo del COVID-19?		
		Interpretación de la normativa	Grado en que los vacíos de la normativa dieron paso a interpretar erróneamente la normativa de proveeduría y de contratación pública.	¿Cómo los vacíos normativos dieron paso a interpretar de forma errónea la normativa en contratación pública? ¿Cómo la contratación pública del Hospital se vio afectada por el vacío de la normativa de adquisición de insumos médicos para el COVID-19?		

Nota. Elaboración propia (2021)

3. CAPÍTULO 3

4. 3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de la investigación

Para la presente investigación se emplearon los siguientes tipos de investigación con el fin de poder describir de una mejor manera el problema planteado:

El tipo de investigación utilizado fue la Investigación Cualitativa se recopilaron y analizaron datos no numéricos, opiniones o experiencias, experiencias vividas, emociones o comportamientos, con los significados que las personas les atribuyen. Por esta razón, los resultados se expresan en palabras. (Santander, 2021)

Se utilizó la metodología de investigación descriptiva, en virtud de recopilar las vivencias de los sucesos por parte de los proveedores y miembros del área de contratación pública del Hospital General Guasmo Sur, al momento de realizar las adquisiciones de insumos médicos para pacientes con COVID-19. Este tipo de investigación se define como aquel que describe los hechos y situaciones de la forma en la que son observados. (Morales, 2012)

También se empleó la investigación exploratoria, dentro de la investigación se considera realizar los estudios exploratorios, con la finalidad de determinar la problemática que se originó en la adquisición de insumos médicos para pacientes COVID-19 en el Hospital General Guasmo Sur. Los estudios exploratorios, también conocido como estudio piloto, se definen como aquellos que se investigan por primera vez o son estudios muy pocos investigados. También se emplean para identificar una problemática. (Morales, 2012)

3.1.1. Diseño de investigación

La investigación se realizó con un diseño de investigación de campo, la investigación de campo es aquella que permite estudiar a los sujetos en cuestión sin cambiar o modificar las variables presentes.(Arias, 2016).

3.2. Métodos

3.2.1. Métodos Teóricos

Para los métodos teóricos, se utilizará revisiones bibliográficas y documentales de información relevante a través del estudio de teorías y métodos referenciales. Con el estudio de métodos referenciales se busca encontrar aquellos antecedentes académicos relevantes para sustentar la investigación, en relación a como la escases de insumos y el desabastecimiento inciden en la especulación de precios de insumos médicos para el COVID-19, y la existencia de vacíos normativos y su incidencia en la interpretación de las normas comerciales para la adquisición de insumos médicos durante la pandemia por el COVID-19.

3.2.2. Métodos Empíricos

Dentro del método empírico, se utilizarán las experiencias o vivencias de las personas que forman parte del área de contratación pública, las cuales realizan las adquisiciones de insumos médicos para pacientes COVID-19 en el Hospital General Guasmo Sur, y a su vez, las experiencias de los proveedores que vendieron insumos médicos.

3.3. Población y Muestra

Para la presente investigación se define una población total de 82 personas, relacionadas con el área de adquisición de insumos médicos, en donde se consideraron

personal médico, administrativo y comercial del Hospital General Guasmo Sur, provincia del Guayas, Guayaquil(Jarrín, 2019).

Pero para efecto de la investigación se considerará solo a las personas involucradas directamente en el departamento de compras del Hospital y a proveedores.

3.3.1. Tipo de Población

El tipo de población de la investigación es la población finita. De acuerdo a lo establecido por Sierra (1991), citado en Arias (2016) “Desde un punto de vista estadístico, la población finita es aquella que está conformada por un número no mayor a 100.000 unidades”(p. 81).

3.3.2. Cálculo de la Muestra

Para el estudio se utilizó la selección por conveniencia de 7 personas para el desarrollo de un grupo focal como técnica de recolección de datos, representada por:

- 1 jefe del área de contratación pública
- 3 miembros del departamento
- 3 proveedores

Por lo tanto, no será necesario realizar el cálculo de la muestra, ya que la misma está definida por el grupo focal de 7 personas.

3.3.3. Tipo de Muestra

Para el presente estudio se utilizó el tipo de muestra no probabilística, puesto que, la elección de la muestra fue mediante un muestreo por conveniencia, donde se ha considerado que la población es finita y se seleccionó a las personas adecuadas para la extracción de información relevante para la investigación.

3.4. Técnicas de investigación

Para la recolección de la información, se ha tomado en cuenta la técnica entrevista, misma que según Pardinás(2005) la entrevista es una conversación generalmente oral, entre dos seres humanos, de los cuales uno es el entrevistador y otro el entrevistado, la entrevista tiene la finalidad de obtener alguna información sobre un objeto de estudio. Para el desarrollo del trabajo, se procedió a realizar siete entrevistas, una al jefe del área de Contratación Pública del Hospital General Guasmo Sur, tres a los miembros del departamento y tres a proveedores de insumos médicos para el hospital.

3.5. Análisis de resultados

Entrevistado: jefe del área de Contratación Pública

Lugar: Hospital General Guasmo Sur

Tabla 4

Entrevista al jefe del área de contratación pública

¿De qué manera la emergencia sanitaria tomo de forma desprevenida al sector de proveedores de insumos médicos y el área de contratación pública del Hospital?.
RESPUESTA: La emergencia sanitaria que se dio a nivel mundial ha afectado de manera directa a los proveedores, perjudicando en el envío y recibo de los insumos médicos, como bien dice la pregunta les ha tomado de una forma desprevenida, sin un stock adecuado, sin pedidos de mercadería, desabastecimiento entre otras causas; porque a causa de la pandemia se dieron más pedidos de los hospitales especialmente al área que manejo, que es contratación pública. En mi área se ha dado los escasos de insumos médicos, perjudicando la salud de las personas que asistían al hospital por medicamentos.
¿Cómo la escasez de insumos afectó al equilibrio de mercado (oferta-demanda)?
RESPUESTA: La falta de insumos médicos al hospital, sin duda afectó al equilibrio, porque mediante este fenómeno, se tuvo un exceso de demanda que no se pudo satisfacer. Y existieron grandes inconvenientes, uno de ellos, largas filas a las afueras del hospital para adquirir los insumos médicos, corriendo el riesgo de contagiarse o contagiar. Sin embargo, muy aparte de este tipo de inconveniente, con el exceso de demanda se dio paso a la monopolización y generarse la especulación de precios, siendo perjudicial para los pacientes que necesitaban y adquirirían medicamentos en el hospital.
¿Cómo los vacíos normativos dieron paso a interpretar erróneamente la normativa en contratación pública?

<p>RESPUESTA: Los vacíos públicos no indica el tiempo que un juez de una respuesta, lo que dicha acción ha permitido que varios entes tomen acciones a su conveniencia para la contratación pública, sobre todo en el desabastecimiento de los insumos médicos durante la pandemia a causa del COVID -19. Generando la especulación de precios, causando la monopolización.</p>
<p>¿De qué manera el desabastecimiento de insumo se generó como respuesta a la monopolización del mercado, afectando a las contrataciones públicas de los Hospitales en cuanto a adquirir insumos médicos?</p>
<p>RESPUESTA: Esta acción a afectado de manera negativa a las contrataciones públicas, especialmente de los hospitales, porque estos centros con quienes trabajaron duro durante la pandemia, y necesitaban abastecerse de medicamentos para controlar los contagios. Sin embargo, la falta de insumos ocasiono que aquellos entes que proveen de insumos se monopolicen y aumenten el precio de los mismos, generando la falta de economía para la adquisición y perjudicando a los pacientes que a diario asistían a adquirir sus medicamentos.</p>
<p>¿De qué manera el hospital debió ajustarse a la especulación de precios de mercado, para adquirir insumos médicos esenciales para el manejo del COVID-19?</p>
<p>RESPUESTA: Ante la especulación de precios, el Hospital General Guasmo Sur, tuvo que enfrentarse a comprar lo insumos de forma limitada y poner a disposición de los pacientes; pero esto no se ha abastecido, por el exceso de demanda que en ese entonces se dio.</p>
<p>¿Cómo la contratación pública del Hospital se vio afectada por el vacío de la normativa de adquisición de insumos médicos para el COVID-19?</p>
<p>RESPUESTA: Con el vacío de la normativa el Hospital General Guasmo Sur no ha podido realizar las compras adecuadas para abastecer al exceso de demanda por insumos médicos para el COVID-19, ocasionando desconformidad por la ciudadanía, sin embargo, se han dado atención médica para poder controlar los niveles de contagios que se venían dando</p>

Nota: Elaboración propia (2021)

A continuación, se presenta las encuestas dirigidas a los tres miembros del departamento:

Entrevistados: miembros del departamento.

Lugar: Hospital General Guasmo Sur

Tabla 5*Entrevista a los miembros del departamento*

Preguntas	Primer miembro	Segundo miembro	Tercer miembro
¿De qué manera la emergencia sanitaria tomo de forma desprevenida al sector de proveedores de insumos médicos y el área de contratación pública del Hospital?	La emergencia sanitaria tomó desprevenida a todos los sectores económicos, y hablando en el sector de salud, sorprendió de manera directa a los proveedores y consumidores, porque ambas partes no pudieron obtener la cantidad de insumos médicos adecuados y suficientes, por las limitaciones que se impusieron.	La pandemia a causa del COVID-19 ha causado grandes incertidumbres y con ello al área de contratación pública del hospital, porque no conocían si los proveedores tienen o no los suficientes insumos médicos para poder adquirirlos, y así otorgarlos a los pacientes.	La pandemia afectó de manera directa a las dos partes, proveedores y área de contratación pública del hospital, porque ninguno de los dos conocía y mantenían un stock adecuado para el exceso de demanda que se generó desde el inicio de la crisis sanitaria. Ocasionando un desajuste en la adquisición de los insumos médicos.
¿Cómo la escasez de insumos afectó al equilibrio de mercado (oferta-demanda)?	Sin insumos médicos en el hospital, ha generado un gran desequilibrio especialmente en la demanda, porque se aumentaron. Y no fueron satisfechos a la brevedad, porque la adquisición de los insumos no se realizaba de forma rápida por las restricciones.	La escasez de los medicamentos provocó que los pacientes aumentaran, y esto condujo a que los insumos médicos tengan un precio elevado, lo que el área de contratación pública no podía adquirirlas por falta de presupuesto. Desabasteciendo su stock.	El desequilibrio que se generó en el mercado a causa de la escasez de insumos tuvo grandes repercusiones, uno de ellos que la demanda aumente y que estos estén insatisfechos, porque en el hospital no se abastecían de insumos.

<p>¿Cómo los vacíos normativos dieron paso a interpretar erróneamente la normativa en contratación pública?</p>	<p>Sin una respuesta de un juez ante la compra pública, se dieron cambios y acciones que no estuvieron acorde a lo dispuesto en la normativa de contratación pública. Uno de ellos fue la especulación de precios, ocasionando la falta de capital para adquirir los insumos.</p>	<p>Frente a los vacíos normativos, los encargados en adquirir los insumos médicos para el hospital estuvieron realizándolo de forma errónea, porque no estaban acatándose a la normativa y las compras se los realizaba en el precio que dictaban los proveedores o productores.</p>	<p>Al no tener una respuesta por parte de un juez, se ha permitido que varios entes tomen acciones a su conveniencia para la contratación pública, sobre todo en el desabastecimiento de los insumos médicos durante la pandemia a causa del COVID -19. Generando la especulación de precios.</p>
<p>¿De qué manera el desabastecimiento de insumo se generó como respuesta a la monopolización del mercado, afectando a las contrataciones públicas de los Hospitales en cuanto a adquirir insumos médicos?</p>	<p>Al no contar con suficientes insumos médicos y falta de proveedores, las empresas productoras se han monopolizado, lo que ha causado el aumento en los precios de los medicamentos. Y esto ha limitado el número de compras por parte del área de compras públicas del hospital</p>	<p>Con la escasez de insumos médicos a nivel nacional, se ha generado la monopolización de empresas, porque la demanda se había incrementado. Pero la compra de estos, no se ha dado de la misma manera porque los precios no fueron iguales, más bien subieron.</p>	<p>Ha afectado de manera negativa, porque el hospital trabajó día y noche durante la pandemia, y necesitaban abastecerse de medicamentos. Sin embargo, la falta de estos ocasiono que aquellos entes que lo proveen se monopolicen y aumenten el precio, perjudicando a los pacientes que a diario asistían a adquirir sus medicamentos.</p>
<p>¿De qué manera el hospital debió ajustarse a la especulación de precios de mercado, para adquirir insumos médicos esenciales para el manejo del COVID-19?</p>	<p>El Hospital General Guasmo Sur, tuvo que enfrentarse a comprar lo insumos de forma limitada y poner a disposición de los pacientes; sin embargo, no se pudo abastecer a todos, porque existía un exceso de demanda y las compras realizadas no</p>	<p>A diario se compraba lo suficiente, porque la falta de capital no abastecía para adquirir el stock necesario, para cubrir el exceso de demanda que se generó. Incluso cientos de personas se quedaban sin su medicamento.</p>	<p>Una de las acciones que tomaron fue no adquirir medicamentos caros y adquirir aquellos insumos necesarios y de bajo costo, porque como se mencionó anteriormente, los precios estuvieron por lo cielos y fue inexecutable.</p>

	alcanzaron para todos.		
¿Cómo la contratación pública del Hospital se vio afectada por el vacío de la normativa de adquisición de insumos médicos para el COVID-19?	Frente a los vacíos, el hospital se ha visto en la obligación de adquirir compras limitadas, y otorgando asistencia médica básica para poder controlar los niveles de contagios que se venían dando.	Con el vacío de la normativa el Hospital no ha podido realizar las compras adecuadas para abastecer al exceso de demanda por el COVID-19, ocasionando desconformidad por la ciudadanía.	Claro que se vio afectada, porque al no tener respuesta la adquisición de los insumos se los ha realizado de manera irregular, ocasionando distorsiones en los precios. Sin beneficiar a los pacientes.

Nota: Elaboración propia (2021)

A continuación, se presenta las encuestas dirigidas a los tres proveedores del Hospital General Guasmo Sur

Entrevistados: proveedores.

Lugar: Hospital General Guasmo Sur

Tabla 6

Entrevista a los proveedores

Preguntas	Primer proveedor	Segundo proveedor	Tercer proveedor
¿De qué manera la emergencia sanitaria tomo de forma desprevenida al sector de proveedores de insumos médicos y el área de contratación pública del Hospital?.	Para los proveedores, nos tomó de sorpresa porque estuvimos sin stock y con desabastecimiento; y durante la pandemia se dieron más pedidos de los hospitales. Sin embargo, no se pudieron abastecer porque los insumos estuvieron escasos.	Nos tomó desapercibidos, porque los pedidos que se realizaban eran acorde a la cantidad que se necesitaba, sin embargo, en este tiempo los pedidos fueron en grandes cantidades, los cuales no se pudieron suministrar.	Con el brote del virus, los proveedores de insumos médicos tuvimos más entregas de forma normal, pero esto se dio al inicio de la pandemia, porque no había muchos pedidos, ya con el pasar de los días, esto se volvió más dinámico, que el stock se terminó.
¿Cómo la escasez de insumos afectó al equilibrio de mercado (oferta-demanda)?	La escasez de insumosdesequilibrio por completo al mercado, porque la demanda aumentó, y nosotros como proveedores otorgamos de manera acelerada estos insumos, pero aun así no se logró en su totalidad, porque se nos terminaba el stock.	La escasez de insumos afectó al equilibrio, porque se tuvo un exceso de demanda que no se pudo satisfacer. existiendo inconvenientes para adquirirlos y generarse la especulación de precios.	Afectó la venta de medicamentos, porque se aumentó la demanda insatisfecha. Es decir que no se logró cubrir con las ventas por falta de insumos.
¿Cómo los vacíos normativos dieron paso a interpretar erróneamente la normativa en contratación pública?	Se dieron cambios que no estuvieron acorde a la normativa de contratación pública, lo que provocó la especulación de precios.	Con los vacíos normativos, la adquisición de insumos médicos se realizaba de forma equivocada, porque no estaban acatándose a la normativa.	Mediante estos vacíos, las áreas de contrataciones públicas de los hospitales no podían realizar de forma correcta las compras, y como proveedores solo nos limitamos a vender.
¿De qué manera el desabastecimiento de insumo se generó como respuesta a la monopolización del mercado, afectando a las contrataciones públicas de los Hospitales en cuanto a adquirir insumos	Como proveedores puedo decir que, el desabastecimiento de los productos se dio por parte de los productores, quienes no nos abastecieron para poder vender, y con esto fueron ellos quienes se monopolizado, porque nosotros	Con los grandes pedidos de insumos específicos, las empresas se han visto en grandes oportunidades, generando la monopolización, y esto se venía venir porque no hay empresas que generen este tipo de medicamentos.	Sin una competencia dentro del sector farmacéutico, era evidente que una empresa se iba a monopolizar, y esto se dio porque la demanda aumentó y los insumos estuvieron escasos.

médicos?	proveemos de todo tipo de medicamentos.		
¿De qué manera el hospital debió ajustarse a la especulación de precios de mercado, para adquirir insumos médicos esenciales para el manejo del COVID-19?	En tiempos de pandemia, considero que debió incorporar a su stock medicamentos importantes, y prioritarios; para cubrir necesidades de pacientes con un nivel de gravedad bajo.	Debía ajustarse a lo que mantenía en stock, porque al adquirir insumos médicos caros, ponía en riesgo la falta de capital.	Controlar sus gastos, es decir no realizar compras innecesarias para luego no utilizarlas. Esto hubiese ayudado a comprar insumos médicos necesarios.
¿Cómo la contratación pública del Hospital se vio afectada por el vacío de la normativa de adquisición de insumos médicos para el COVID-19?	No ha podido realizar las compras adecuadas para abastecer al exceso de demanda por el COVID-19, generando desconformidades en la población.	Sin una respuesta, las contrataciones se realizaban de forma irregular, es decir pagaban y ponían los precios a conveniencia.	Con lo vacíos, esta área del hospital realizaba compras a ciegas, sin medir el nivel de porcentaje a gastar. Perjudicando la falta de capital.

Nota: Elaboración propia (2021)

Análisis general

Frente a las entrevistas realizadas, se pudo evidenciar que la emergencia sanitaria ha afectado de manera directa a los proveedores de insumos médicos y al área de contratación pública del Hospital General Guasmo Sur, porque la pandemia se dio de forma inesperada perjudicando el envío y recibo de los insumos médicos, quedándose sin un stock adecuado, sin pedidos de mercadería, desabastecimiento entre otras causas.

Además, la escasez de insumos médicos afectó al equilibrio del mercado, porque mediante este fenómeno, se tuvo un exceso de demanda que no se pudo satisfacer en su totalidad, quedando un gran porcentaje de demanda insatisfecha. Asimismo, los vacíos normativos dieron paso a que se interprete de manera equivocada la normativa en la contratación pública por parte de los hospitales, generando la especulación de precios, causando la monopolización.

Al no contar con suficientes insumos médicos y falta de proveedores, las empresas productoras se han aprovechado, lo que ha causado el aumento en los precios de los medicamentos. Y esto ha limitado el número de compras por parte del área de compras públicas del hospital. Y ante esto, el Hospital General Guasmo Sur se ajustó a las especulaciones, comprando insumos de forma limitada, y no adquirir medicamentos caros. Para lograr abastecer a la mayoría de los pacientes.

Sin embargo, con el vacío de la normativa el Hospital no ha podido realizar las compras adecuadas para abastecer al exceso de demanda por el COVID-19, ocasionando desconformidad por la ciudadanía.

Conclusiones

Por las entrevistas realizadas a los proveedores y al personal de compras del Hospital General Guasmo Sur del cantón Guayaquil, se pudo determinar un factor común en ellos que fue que no tomaron en cuenta la magnitud de la pandemia, es decir ya se conocía por las noticias internacionales como este virus estaba afectando a otros países en especial China. Se pudo conocer que en ese país al transcurrir los días de encierro y aumento de contagiados empezaron a tener desabastecimiento de productos de primera necesidad, medicinas y camas en hospitales, lo que debió ser una alerta tanto a los proveedores como al personal encargado de las compras del Hospital.

Con todo lo investigado y las entrevistas realizadas tanto al personal del departamento de compras del Hospital General del Guasmo Sur y a los Proveedores podremos contestar las preguntas planteadas en los objetivos:

1.-¿Analizar en qué medida la emergencia sanitaria incide en el desabastecimiento de insumos médicos para el COVID-19 del Hospital General Guasmo Sur, del cantón Guayaquil, 2020.?

Los entrevistados coincidieron en que la emergencia sanitaria tomó desprevenido a los dos departamentos Compras/Proveedor ya que ninguno conocía el stock real de sus insumos, donde la emergencia sanitaria aumentó la demanda de los insumos médicos y estos no pudieron ser satisfechos por parte de los proveedores,

2.-¿Diagnosticar la incidencia de los proveedores en la adquisición de insumos médicos a través de la contratación pública?

Los proveedores sufrieron desabastecimiento de productos por parte de los productores y debido a los cambios que tuvieron en la normativa por efecto de la emergencia sanitaria provocó una especulación de precios y las grandes empresas productoras generaron monopolización y el vacío en la normativa provocó que la

adquisición de insumos médicos se realice de forma equivocada y ellos como proveedores solo se limitaron a vender.

3.-¿Determinar las actividades realizadas por los proveedores y su efecto en la definición de los precios de insumos médicos.?

Los proveedores tuvieron que enfrentarse a la alta demanda satisfecha y a pesar de la escasez trataron de otorgar de manera rápida los insumos médicos solicitados por el departamento de compras del Hospital, lucharon contra los monopolios y con las subidas de precios de los fabricantes de los insumos

Recomendaciones

Se debió prever que, si algo así ocurriera en el país, tendríamos los mismos inconvenientes que los otros países afectados, esta falta de previsión ocasionó que tanto los proveedores como el personal de compras del hospital no se abastezcan con tiempo de los insumos necesarios para afrontar esta pandemia ya que se tuvo el tiempo suficiente para realizarlo.

Se pudo determinar que el “Comportamiento de los proveedores y personal de compras del Hospital General Guasmo Sur del cantón Guayaquil durante pandemia del COVID-19, 2020”, si fue afectado

Que esta experiencia sirva para que a futuro tanto los proveedores como el personal de compras del Hospital, prevean tener siempre un stock adicional de los insumos más necesarios que en una eventualidad escaseen y no tener así los problemas que se tuvieron en la pandemia.

5. Bibliografía

- Abreu, J. (2012). Hipótesis, método & diseño de investigación. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 7(2), 187-197.
- Alarcón, C., & Pardo, A. (2016). Modelo de Negocio E-commerce para la comercialización de insumos medico-quirurgicos en Valledupar. *Trabajo de grado*.
- Alcaráz, J., González, J., & Valdivieso, I. (2015). Selección de proveedores usando el método MOORA. *Cultura Científica y Tecnológica*, (41).
- Arias, F. (2016). *El proyecto de Investigación*. Caracas: Episteme.
- Bárcena, A. (2020). Coyuntura, proyecciones y escenarios hacia 2030 ante la presente crisis de covid-19. *Santiago de Chile: CEPAL*.
- Bianchi, C., & Brun, M. (2014). Las compras públicas como herramienta de política productiva en Uruguay. *Serie Documentos de trabajo/FCEA-IE; DT08/14*.
- Carles Martin-Fumadó, Esperanza L. Gómez-Durán, Màrius Morlans-Molina. (2020). Consideraciones éticas y médico-legales sobre la limitación de recursos y decisiones clínicas en la pandemia de la COVID-19. *Revista Española de Medicina Legal*, 46, 119-126. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-medicina-legal-285-articulo-consideraciones-eticas-medico-legales-sobre-limitacion-S0377473220300249>
- Celi, E. (2020). *Primicias*. Teodoro Maldonado: Sobreprecio de hasta el 992% en insumos medicos.
- Corona, J., & Hernández, C. (2000). Relación proveedor-usuario y flujos de información tecnológica en la industria mexicana. *Comercio Exterior*, 50(9),

759-770.

Huenchuan, S. (2020). Covid-19, recomendaciones generales para la atención de personas mayores desde una perspectiva de derechos humanos.

Instituto de Evaluación tecnológica en Salud. (2020). Consenso colombiano de atención, diagnóstico y manejo de la infección por SARS-COV-2/COVID-19 en establecimientos de atención de la salud. *Asociación Colombiana de Infectología*, (2), 178.297.

Jarrín, T. (2019). Apéndice: Apendicitis aguda, complicaciones postquirúrgicas en emergencia del Hospital general Guasmo sur del 2017-2018. *Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Médicas*.

Jobomas. (2021). *Analista de Desarrollo - Guayaquil*. ec.jobomas.com/analista-de-desarrollo_iid_299785231

Jobomas. (2021). *Compras públicas - Guayaquil*. ec.jobomas.com/compra-publica_iid_301721699

Jondiemedical. (2021). *jondiemedical: Equipos e insumos*. <https://www.jondiemedical.com>

Marín, C., Gomez, E., & Molina, M. (2020). Consideraciones éticas y médico-legales sobre la limitación de recursos y decisiones clínicas en la pandemia de la COVID-19. *Revista Española de Medicina Legal*, 46 (3), 119-126.

Ministerio de Salud Pública. (2014). Modelo de Pliego del procedimiento de subasta inversa electrónica. *Versión Sercop*.

Ministerio de Salud Pública. (2020). Aviso de Contratación Pública prevista.

Ministerio de Salud Pública. (2020). *Especificaciones técnicas para la "Adquisición de equipamiento para la emergencia Covid-19 Hospital Guasmo Sur"*.

Ministerio de Salud Pública. (2020). Especificaciones técnicas para la "Adquisición de

equipamiento para la emergencia Covid-19 Hospital Guasmo Sur".
Subsecretaría Nacional de Provisión de Servicios de Salud.

Ministerio de Salud Pública. (2020). *Hospital General Guasmo Sur*.
<https://www.salud.gob.ec/se-inaugurara-hospital-de-474-camas-en-el-guasmo-sur-de-guayaquil/>

Ministerio de Salud Pública. (2021). *Consejo Nacional de Fijación y Revisión de Precios de Medicamentos de Uso y Consumo Humano*.
<https://www.salud.gob.ec/consejo-nacional-de-fijacion-y-revision-de-precios-de-medicamentos/>

Ministerio de Salud Pública. (2017). *Se inaugura el hospital público más grande del país en el Guasmo Sur de Guayaquil*. salud.gob.ec/se-inagura-el-hospital-publico-mas-grande-del-pais-en-el-Guasmo-Sur-de-guayaquil/

Ministerio de Salud Pública. (2021). *MSP trabaja para garantizar dispositivos médicos seguros*. <https://www.salud.gob.ec/msp-trabaja-para-garantizar-dispositivos-medicos-seguros>

Morales, F. (2012). Conozca 3 tipos de investigación: exploratoria, descriptiva y explicativa. *Recuperado el*, 11, 2018.

Pardinas, F. (2005). *Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales*. México: Siglo XXI editores S.A.

Rebollar, E., Rebollar, A., Mondragón, J., & Gómez, G. (2019). Oferta y demanda regional de carne de pollo en México, 1996-2016. *Revista mexicana de ciencias pecuarias*, 10(4), 917-932.

Rozenwurcel, G., & Bezchinsky, G. (s.f.). *Red Interamericana de Compras Gubernamentales*. Retrieved 29 de 05 de 2020, from http://ricg.org/wp-content/uploads/legacy_content/biblioteca/archivos/Publicaciones/es/38/Compra

s%20publicas%20en%20AL%20y%20C.pdf

- Ruíz, A. (2017). Las cláusulas sociales en el proyecto de Ley de contratos del Sector Público y el nuevo paradigma de la contratación pública. *Revista Vasca de Administración Pública.*, (108), 127-151.
- Sacristán, J., & Millán, J. (2020). El médico frente a la COVID-19: lecciones de una pandemia. *Educación Médica*, 21 (4), 265-271.
- Santander, B. (10 de 12 de 2021). Investigación cualitativa y cuantitativa: características, ventajas y limitaciones. <https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>
- Secretaría Nacional de Administración Pública. (2011). Manual de contratación pública. *Subsecretaría de gestión estratégica e innovación.*
- Secretaría Nacional de Contratación Pública. (2020). Incremento en la participación de proveedores y uso eficiente de los recursos publicos marcan la gestión del SERCOP en 2019.
- SERCOP. (2017). Metodología para la determinación de precios de adhesión y referenciales en la normalización de bienes y servicios del catálogo electrónico. *Cuaderno de trabajo.*
- Servicio Nacional de Contratación Pública. (2018). *Información estadística de la contratación pública ecuatoriana.*
- Servicio Nacional de Contratación Pública. (2020 de 10 de 2020). https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2020/10/2020-10-21_Informe-Rendici%C3%B3n-Cuentas-2019-y-aportes-ciudadanos_v2.pdf
- Servicio Nacional de Contratación Pública. (2021). *Normativas.* https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/cat_normativas/normativas
- Superintendencia de Control del Poder de Mercado. (2020). *Nosotros -*

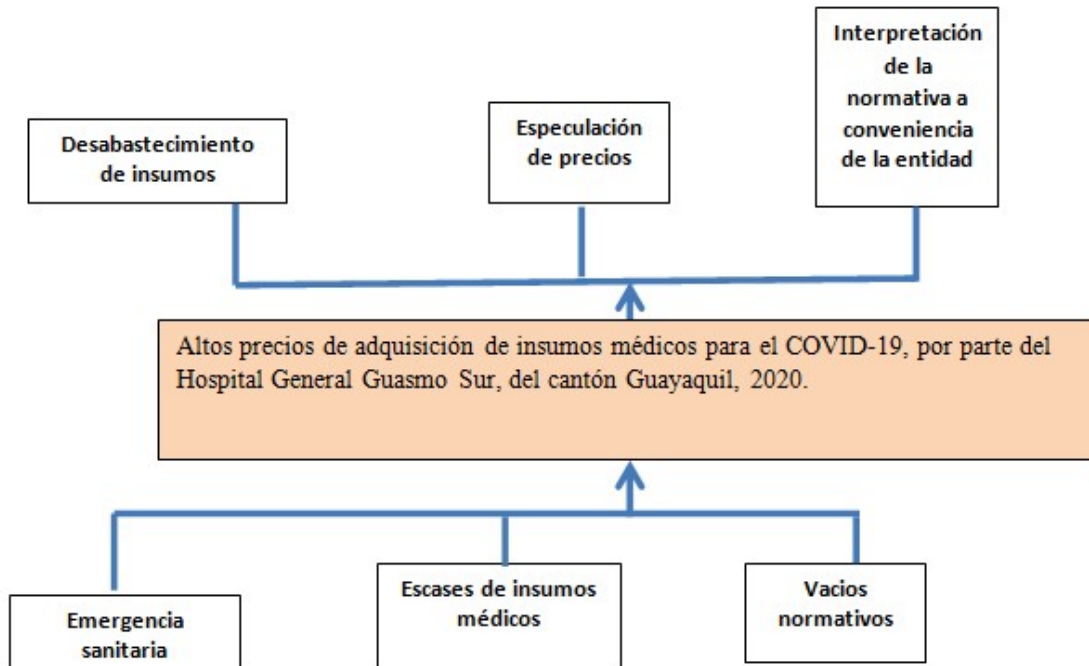
Superintendencia de Control del Poder de Mercado. scpm.gob.ec/mision

Tenorio-Mucha, J., Lazo-Porras, M., Hidalgo, A., Málaga, G., & Cárdenas, M. (2020).

Precios de medicamentos esenciales para el manejo y tratamiento de la Covid-19 en establecimientos farmacéuticos peruanos. *Acta Medicina Peruana*, 37(3), 267-277.

ANEXO 1

ARBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 2

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

ENTREVISTA

Tiene por objeto recopilar información que permita efectuar un estudio denominado:
Guía de Preguntas.

¿De qué manera la emergencia sanitaria tomo de forma desprevenida al sector de proveedores de insumos médicos y el área de contratación pública del Hospital?.
RESPUESTA:
¿Cómo la escasez de insumos que afecto al equilibrio de mercado (oferta-demanda)?
RESPUESTA:
¿Cómo los vacíos normativos dieron paso a interpretar erróneamente la normativa en contratación pública?
RESPUESTA:
¿De qué manera el desabastecimiento de insumo se generó como respuesta a la monopolización del mercado, afectando a las contrataciones públicas de los Hospitales en cuanto a adquirir insumos médicos?
RESPUESTA:
¿De qué manera el hospital debió ajustarse a la especulación de precios de mercado, para adquirir insumos médicos esenciales para el manejo del COVID-19?
RESPUESTA:
¿Cómo la contratación pública del Hospital se vio afectada por el vacío de la normativa de adquisición de insumos médicos para el COVID-19?
RESPUESTA:

ANEXO 3

CARTA DE AUTORIZACIÓN

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Hospital General Guasmo Sur
Gestión Contratación Pública

Memorando Nro. MSP-CZ8S-HGGS-ADM-CP-2021-136-M

Guayaquil, 01 de abril de 2021

PARA: Sr. Dr. Eulogio Cristobal Vera Sanchez
Gerente General del Hospital Guasmo Sur (E)

ASUNTO: Solicitud de Información

De mi consideración:

Por medio del presente reciba un cordial saludo, a su vez aprovecho en exponer lo siguiente:


La suscrita actualmente está cursando un masterado en Administración pública en la Univerdad Estatal de Milagro(UNEMI), por tal motivo solicito a usted se me considere realizar mi proyecto de tesis denominado: **Los proveedores y su incidencia en los precios de adquisición de insumos médicos para el COVID-19, por parte del Hospital General Guasmo Sur, del cantón Guayaquil, 2020.**, y con información suficiente y necesaria para el desarrollo de la misma.

Finalmente es preciso mencionar que toda la información proporcionada será netamente para fines académicos.

En espera de una favor favorable acogida a la presente, anticipo mis agradecimientos.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

 Escaneado y validado digitalmente por
**KATHERINE
LISETTE SANCHEZ
PARRA**

Ing. Katherine Lissette Sanchez Parra
ANALISTA DE ADQUISICIONES 1 DEL HOSPITAL GENERAL GUASMO SUR