

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE:

MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN,
DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

TEMA:

ESTÁNDARES DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Autores:

Lic. Jiménez Cabrera Marisela Claribel

Lic. Jiménez Cabrera Duberlith Rafael

Tutor:

Dr. Jiménez Bustillo Oswaldo José

Milagro, 2024

DERECHOS DE AUTOR

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Nosotros, Jiménez Cabrera Marisela Claribel y Jiménez Cabrera Duberlith Rafael en calidad de autores y titulares de los derechos morales y patrimoniales de este proyecto de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedemos los derechos de Autores de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de MAGÍSTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS, como aporte a la Línea de Investigación CALIDAD EDUCATIVA EN LA GESTIÓN ESCOLAR de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservamos a nuestro favor todos los derechos de autores sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizamos a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Los autores declaran que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 10 marzo del 2024



Firmado electrónicamente por:
MARISELA
CLARIBEL
JIMENEZ
CABRERA

Jiménez Cabrera Marisela Claribel

C.I.: 0915667844



Firmado electrónicamente por:
DUBERLITH
RAFAEL
JIMENEZ
CABRERA

Jiménez Cabrera Duberlith Rafael

C.I.: 0919263640

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Yo, Oswaldo Jiménez Bustillo en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por Lic. Jiménez Cabrera Marisela Claribel y Lic. Jiménez Cabrera Duberlith Rafael, cuyo tema es: Incidencia de los estándares de la calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil del periodo lectivo 2023-2024, que aporta a la Línea de Investigación: Calidad educativa en la gestión escolar, previo a la obtención del Grado Magíster en gestión educativa con mención en organización, dirección e innovación de los centros educativos. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 10 de marzo del 2024

PhD. Oswaldo Jiménez Bustillo
C.I.: 0962899902

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS**, presentado por **LIC. JIMENEZ CABRERA DUBERLITH RAFAEL**, otorga al presente proyecto de investigación denominado **"INCIDENCIA DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL GERENCIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL ENRIQUE IBÁÑEZ MORA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2023 - 2024"**, las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACIÓN	58.00
DEFENSA ORAL	38.67
PROMEDIO	36.67
EQUIVALENTE	Excelente



FELIX BADI TH
CHENCHE MUÑOZ

Msc. CHENCHE MUÑOZ FELIX BADI TH
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



MARIA ANGELICA JARA
CASTRO

Mgtr. JARA CASTRO MARIA ANGELICA
VOCAL



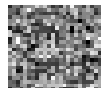
JESSICA MARIUXI
MACIAS ALVARADO

Mgtr. MACIAS ALVARADO JESSICA MARIUXI
SECRETARÍA DEL TRIBUNAL

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

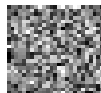
El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS**, presentado por **LIC. JIMENEZ CASHEIRA MARISELA CLAHIBEL**, otorga al presente proyecto de investigación denominado **"INCIDENCIA DE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR DEL PERSONAL GERENCIAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL ENRIQUE IBÁÑEZ MORA DURANTE EL AÑO LECTIVO 2023 - 2024"**, las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACIÓN	58,00
DEFENSA ORAL	58,00
PROMEDIO	58,00
EQUIVALENTE	Excelencia



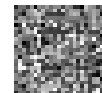
CHENCHE MUÑOZ FELIX BADITH
PRESIDENTA DEL TRIBUNAL

Msc. CHENCHE MUÑOZ FELIX BADITH
PRESIDENTA DEL TRIBUNAL



JARA CASTRO MARIA ANGELICA
VOCAL

LIC. JARA CASTRO MARIA ANGELICA
VOCAL



MACIAS ALVARADO JESSICA MARLOO
SECRETARIA DEL TRIBUNAL

LIC. MACIAS ALVARADO JESSICA MARLOO
SECRETARIA DEL TRIBUNAL

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA
Check list Validación de los requisitos para registro de títulos

NOMBRE:				Cohorte:	
				Paralelo:	
	Nº	REQUISITOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
	01	Archivo digital en PDF del Trabajo de Titulación (proyecto definitivo con firmas incluidas en las páginas preliminares según corresponda)			
	02	Solicitud de certificación de calificaciones y promedio final			
	03	Solicitud de haber presentado el proyecto de investigación			
	04	Solicitud de haber sustentado y aprobado el proyecto de investigación			
	05	Solicitud de haber cumplido con los requisitos previos contemplado en la Ley de Educación Superior, Estatuto Orgánico y Reglamento de Postgrado y otorgamiento del título de MAGÍSTER			

DEDICATORIA

Dedicamos de todo corazón este trabajo al padre celestial Dios todo poderos porque gracias a él estamos en este camino y nos ha sabido guiar por el camino angosto y escabroso, porque solo él sabe por los difíciles momentos que hemos pasado para llegar a esta meta.

Dedicamos este trabajo a nuestro padre, aunque no exista físicamente desde el cielo nos ha dado la ayuda espiritual para continuar, a nuestra madre por la motivación y el apoyo moral, a nuestros hermanos que estuvieron ahí demostrando el verdadero amor que está en la unión familiar y la sinceridad.

Dedicamos este trabajo a nuestros maestros y en especial a nuestro tutor grandes profesionales porque han tenido el don de enseñar que muchos no lo tienen y que gracias a ellos nos enriquecimos de sus conocimientos y nos dimos cuenta que no hay obstáculo que no se puedan superar.

El desarrollo de este proyecto fue elaborado con mucho entusiasmo y mucha perseverancia, esta investigación está dedicada a todas aquellas personas que aportan a la educación, a los formadores de juventudes, aquellos que están desafiando sus propias limitaciones, los que día a día luchan por lograr su total plenitud para que no claudiquen en su esfuerzo de mejorar el sistema educativo. A ellos a los forjadores de un mundo superior nuestra admiración y respeto.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en especial a Dios, nuestro padre creador, por darnos la sabiduría espiritual, la fortaleza para terminar nuestra maestría y poder obtener el grado.

A la Universidad Estatal de Milagro – UNEMI por darnos la oportunidad de continuar nuestros estudios profesionales en esta prestigiosa institución educativa al servicio de la comunidad.

Nuestra eterna gratitud a los docentes de la escuela de post – grado UNEMI por sus conocimientos impartidos durante el desarrollo de este proceso educativo.

Agradecemos a nuestra familia ya que ellos son nuestra fortaleza y nuestra razón para continuar superando nuestros objetivos personales y profesionales.

Agradecemos al Dr. Jiménez Bustillo Oswaldo José tutor de la tesis quien con su honestidad, paciencia, profesionalismo y dedicación supo orientarnos para continuar el desarrollo y finalización de este proyecto educativo.

Resumen

Los estándares de la calidad educativa en el proceso de la gestión escolar es una fase necesaria en el proceso de la administración pedagógica cuando se refieren a niveles de eficiencia que se desean lograr en el sistema educativo. Algunos países han implementado estándares de calidad mediante los cuales se miden los logros alcanzados en sus respectivos sistemas de educación. Ecuador se encuentra entre dichas naciones, mediante un modelo de estándares de calidad educativa proporcionada por el Ministerio de Educación para la gestión escolar. La presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil, durante el año lectivo 2023-2024. La investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo, tipo de campo, nivel descriptivo y diseño no experimental. La población fueron 32 docentes de la Escuela Enrique Ibáñez Mora, lo que representó una muestra censal o intacta. La técnica de recolección de la información fue la encuesta con el instrumento del cuestionario, el cual fue validado por juicios de expertos y con la confiabilidad Alfa de Cronbach. Los resultados evidencian que la dirección escolar promueve la innovación y la mejora continua en actividades pedagógicas y administrativas lo que indican que toda información será relevante a estándares de calidad educativa propuesto en este trabajo investigativo, sin embargo estos resultados obtenidos indican que la mayoría desea que se aplique un sistema de evaluación del desempeño del personal docente con rúbrica de calificación de forma anticipada, por lo que se evidencia conocer un plan preventivo de actividades de forma anticipada.

Palabras claves: Calidad educativa; estándares de calidad; gestión escolar.

Summary

The standards of educational quality in the process of school management are a necessary phase in the process of pedagogical administration when they refer to levels of efficiency that are to be achieved in the educational system. Some countries have implemented quality standards by which the achievements of their respective education systems are measured. Ecuador is among these nations, through a model of educational quality standards provided by the Ministry of Education for school management. The objective of this research is to analyze the incidence of educational quality standards in the school management of the management staff of the Enrique Ibáñez Mora School in the Guayaquil canton, during the 2023-2024 school year. The research was framed in the quantitative approach, type of field, descriptive level and non-experimental design. The population was 32 teachers from the Enrique Ibáñez Mora School, which represented a census or intact sample. The data collection technique was the survey with the questionnaire instrument, which was validated by expert judgments and with Cronbach's Alpha reliability. The results show that the school management promotes innovation and continuous improvement in pedagogical and administrative activities, which indicate that all information will be relevant to educational quality standards proposed in this research work, however, these results obtained indicate that the majority want it to be apply a system for evaluating the performance of teaching staff with a grading rubric in advance, so it is evident that a preventive plan of activities is known in advance.

Key words: Educational quality; quality standards; school management.

Lista de Figuras

	Pp.
Figura 1.- La dirección escolar promueve la innovación y la mejora continua en las actividades pedagógicas y administrativas	43
Figura 2.- La dirección escolar establece metas claras y medibles para el mejoramiento continuo.	44
Figura 3.- Las políticas y normativas de la institución son comunicadas de manera clara y accesible.	45
Figura 4.- Se establecen mecanismos efectivos para la gestión de conflictos dentro de la comunidad escolar.	46
Figura 5.- La institución cuenta con programas para evaluar y mejorar la calidad de los procesos administrativos	47
Figura 6.- La institución cuenta con un plan estratégico que orienta sus acciones y metas a corto y largo plazo.	48
Figura 7.- La institución educativa cuenta con planes de estudio actualizados y alineados con estándares pedagógicos reconocidos	49
Figura 8.- El currículo escolar está alineado con los estándares educativos nacionales.	50
Figura 9.- En la institución educativa se implementan metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	51
Figura 10.- La infraestructura de la escuela cumple con las normativas de seguridad y está en buen estado de conservación para estudiantes y personal	52
Figura 11.- La comunidad escolar tiene acceso a recursos tecnológicos y educativos actualizados.	53
Figura 12.- Los recursos educativos disponibles en la escuela cumplen con estándares de calidad.	54
Figura 13.- La escuela mantiene un ambiente seguro y saludable para el aprendizaje.	55
Figura 14.- Los procedimientos de evaluación del desempeño docente son claros y justos.	56
Figura 15.- El personal docente y especialistas reciben capacitaciones continuas para mejorar sus habilidades y competencias.	57

Figura 16.- La escuela cuenta con un sistema de evaluación del desempeño del personal docente.	58
Figura 17.- Existe una cultura de colaboración y trabajo en equipo entre el personal docente.	59
Figura 18.- ¿La gestión escolar se adapta a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa?	60
Figura 19.- Los procesos de comunicación entre la dirección, el personal docente y los padres son transparentes y eficientes.	61
Figura20.- Se promueve la innovación y la mejora continua en la gestión escolar.	62
Figura 21.- Se implementan estrategias efectivas para la gestión del tiempo y la organización escolar.	63
Figura22.- La escuela promueve un ambiente inclusivo y respetuoso para todos los estudiantes	64
Figura 23.- La escuela implementa estrategias efectivas para prevenir el abandono escolar.	65
Figura24.- La institución cuenta con programas de apoyo para estudiantes con necesidades educativas especiales.	66
Figura25.- La escuela promueve la participación de los estudiantes en actividades deportivas y recreativas.	67

Lista de Tablas

	Pp.
Tabla 1.- La dirección escolar promueve la innovación y la mejora continua en las actividades pedagógicas y administrativas	43
Tabla 2.- La dirección escolar establece metas claras y medibles para el mejoramiento continuo.	44
Tabla 3.- Las políticas y normativas de la institución son comunicadas de manera clara y accesible.	45
Tabla 4.- Se establecen mecanismos efectivos para la gestión de conflictos dentro de la comunidad escolar.	46
Tabla 5.- La institución cuenta con programas para evaluar y mejorar la calidad de los procesos administrativos	47
Tabla 6.- La institución cuenta con un plan estratégico que orienta sus acciones y metas a corto y largo plazo.	48
Tabla 7.- La institución educativa cuenta con planes de estudio actualizados y alineados con estándares pedagógicos reconocidos	49
Tabla 8.- El currículo escolar está alineado con los estándares educativos nacionales.	50
Tabla 9.- En la institución educativa se implementan metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	51
Tabla 10.- La infraestructura de la escuela cumple con las normativas de seguridad y está en buen estado de conservación para estudiantes y personal	52
Tabla 11.- La comunidad escolar tiene acceso a recursos tecnológicos y educativos actualizados.	53
Tabla 12.- Los recursos educativos disponibles en la escuela cumplen con estándares de calidad.	54
Tabla 13.- La escuela mantiene un ambiente seguro y saludable para el aprendizaje.	55
Tabla 14.- Los procedimientos de evaluación del desempeño docente son claros y justos.	56
Tabla 15.- El personal docente y especialistas reciben capacitaciones continuas para mejorar sus habilidades y competencias.	57

Tabla 16.- La escuela cuenta con un sistema de evaluación del desempeño del personal docente.	58
Tabla 17.- Existe una cultura de colaboración y trabajo en equipo entre el personal docente.	59
Tabla 18.- ¿La gestión escolar se adapta a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa?	60
Tabla 19.- Los procesos de comunicación entre la dirección, el personal docente y los padres son transparentes y eficientes.	61
Tabla 20.- Se promueve la innovación y la mejora continua en la gestión escolar.	62
Tabla 21.- Se implementan estrategias efectivas para la gestión del tiempo y la organización escolar.	63
Tabla 22.- La escuela promueve un ambiente inclusivo y respetuoso para todos los estudiantes	64
Tabla 23.- La escuela implementa estrategias efectivas para prevenir el abandono escolar.	65
Tabla 24.- La institución cuenta con programas de apoyo para estudiantes con necesidades educativas especiales.	66
Tabla 25.- La escuela promueve la participación de los estudiantes en actividades deportivas y recreativas.	67
Tabla 1.- Prueba de hipótesis general	71
Tabla 2.- Prueba de hipótesis específica 1	71
Tabla 3.- Prueba de hipótesis específica 2	72

Lista de Cuadros

Título de Cuadros	Pp.
Cuadro 1. Operacionalización de las variables	88
Cuadro 2. Matriz de Consistencia	90

ÍNDICE

CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	Pp.
1.1 Planteamiento del problema.	2
1.2 Delimitación del problema	5
1.3 Formulación del problema	5
1.4 Sistematización del problema	5
1.5 Objetivos del estudio	6
1.5 .1 Objetivo general	6
1.5 .2 Objetivos específicos	6
1.6 Justificación	6
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	8
2.1 Antecedentes de la investigación	8
2.1.1 Antecedentes internacionales	8
2.1.2 Antecedentes nacionales	9
2.2 Base teórica	11
2.2.1 Estándares de calidad	11
2.2.2 Estándares de calidad educativa	12
2.2.3 Calidad educativa	13
2.2.4 Elementos de la calidad educativa	14
2.2.5 Importancia de la calidad educativa	16
2.3 Diseño profesional	17
2.3.1 Gestión administrativa	18
2.3.2 Gestión Pedagógica	18
2.3.3 Seguridad escolar	18
2.3.4 Efectividad de la gestión de calidad educativa	19
2.3.5 Eficiencia de la gestión de calidad educativa	20
2.4 Políticas de inclusión educativa	22
2.4.1 La diversidad del alumnado	23
2.4.2 Gestión escolar	25
2.5 Administración educativa	26
2.5.1 Pasos de la administración educativa	26
2.5.2 Fase de la planificación	26

2.5.3 Fase de la organización	27
2.5.4 Fase de la dirección	27
2.5.5 Fase del control	28
2.5.6 Gestión educativa	28
2.5.7 Gestión directiva	29
2.6 Planificación curricular	29
2.6.1 Infraestructura de la educación	31
2.6.2 Gestión de seguridad integral en infraestructura educativa	34
2.6.3 Tecnología educativa	33
2.7 Hipótesis	36
2.7.1 Hipótesis general	36
2.7.2 Hipótesis específica	36
2.8. Bases legales	36
CAPITULO III. METODOLOGÍA	39
3.1 Enfoque de investigación	39
3.2 Tipo de investigación	39
3.3 Nivel de investigación	39
3.4 Diseño de investigación	40
3.5 población y muestra	40
3.6 Técnica e instrumento de recopilación de información	40
3.7 Validez y confiabilidad	41
3.8 Técnica de análisis de datos	42
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	43
4.1 Análisis e interpretación de resultados	43
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
5.1 Conclusiones	68
5.2 Recomendaciones	69
5.3 Prueba de hipótesis	70
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	74
ANEXOS	81

INTRODUCCIÓN

Los estándares de calidad educativa serán al menos de dos tipos: curriculares, referidos al rendimiento académico estudiantil y alineados con el currículo nacional obligatorio y profesionales, referidos al desempeño de las y los docentes y del personal directivo de los establecimientos educativos. El Ministerio de Educación establece los estándares de calidad educativa en la gestión escolar, esto busca ampliar los principios generales de la gestión presentes en la teoría de la administración, al campo específico de la educación. Esta disciplina pretende fortalecer el desempeño de los planteles educativos mediante la aplicación de diversas técnicas, instrumentos y conocimientos. Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil, durante el año lectivo 2023-2024. La misma que se enmarca en el enfoque cuantitativo, de tipo de campo nivel descriptivo y no experimental. El informe producto de la investigación está estructurado mediante una amplia bibliografía nacional e internacional procurando que respondan acertadamente al problema investigado de esta manera el diseño permite estar estructurado en cinco capítulos que constan de la siguiente manera:

CAPÍTULO I, El problema, el cual comprende el problema de la investigación, la formulación del problema, sistematización del problema, objetivos de la investigación (objetivo general y objetivos específicos) y la justificación.

CAPÍTULO II, Marco teórico, estructurado por los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y las bases legales.

CAPÍTULO III, Diseño metodológico, el cual comprende el enfoque de la investigación, tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de información, validez y confiabilidad y la técnica de análisis de datos

CAPÍTULO IV, Análisis e interpretación de resultados.

CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.

Y finalmente, las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.

En las últimas décadas, los cambios metodológicos, científicos y tecnológicos, así como la actitud, aptitud y comportamiento de los estudiantes, obliga a que el aumento de la calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial sea un factor fundamental en el desarrollo y progreso dirigido por los docentes mediante una adecuada organización liderada por la administración que busca de cambios adecuados para la innovación permanente dentro del campo educativo.

Tomando en cuenta lo antes señalado, (Anibal, 2023) manifiesta lo siguiente:

Los estándares de calidad juegan un papel muy fundamental en la gestión educativa, ya que se han convertido en indicadores de desempeño, correspondientes a las exigencias mínimas que se deben practicar para alcanzar la excelencia organizacional. Por otro lado, la gerencia estratégica en el contexto empresarial, es plasmada como una herramienta direccional que busca actuar de manera táctica, a fin de conseguir las metas y objetivos (p.78).

En este sentido, la calidad educativa a nivel mundial es de suma importancia porque es respaldada por derechos universales que buscan asegurar que todas las personas tengan acceso a una educación de calidad, sin discriminación y con igualdad de oportunidades, estos derechos están reconocidos en diversos tratados internacionales y declaraciones que permiten el derecho a recibir una educación gratuita, obligatoria a nivel primaria y secundaria donde todos tengan acceso con igualdad de oportunidades desarrolladas en políticas claras y accesible como se indica que “La calidad educativa se ha convertido en un concepto clave dentro de la vida de las instituciones educativas a nivel mundial y que ha venido a influenciar las políticas y la actuación de éstas” (Muñoz Sanchez, Castillo Pérez, & Maínez Lazcano, 2022)

En síntesis, se puede señalar que la calidad educativa a nivel mundial es esencial para el desarrollo personal, económico y social de las naciones, motivado a que contribuye en la mejora de la calidad de vida de las personas, la competitividad de los países y la resolución de problemas globales enfocados en tecnología e innovación con

ciudadanos informados y comprometidos, por lo que es un factor crítico en la construcción de un mundo más próspero y equitativo.

En este orden, los países de América Latina y el Caribe, ya experimentaba una crisis de aprendizaje antes que la COVID-19 impactara a la región a los inicios del 2020, con severas consecuencias en los resultados educativos y de capital humano. Al evaluar los casi doce meses del cierre masivo de escuelas en toda la región, queda claro que esta situación puede poner en peligro los avances del desarrollo humano, generando impactos sobre los futuros niveles de productividad limitando el desarrollo de los países de nuestra América Latina (GRUPO BANCO MUNDIAL, 2021). (Ramírez Agurto & Tesén Arroyo, 2022)

En este sentido, las tendencias que podrían haber influido en la calidad de la educación en los últimos años después de la pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la educación en todo el mundo, incluido América Latina. Los cierres de escuelas, la transición a la educación en línea y la interrupción de la enseñanza presencial ha planteado desafíos importantes en términos de acceso a la educación, medidas de equidad y calidad, la cual puede verse afectada debido a la brecha digital y a la adaptación rápida de nuevos modelos de enseñanza.

El Ecuador es un país multilingüe y pluricultural conformado por pueblos indígenas, población negra y población mestiza. Los pueblos originarios se encuentran en tres regiones del país: Costa, Sierra y Amazonía. Cada pueblo mantiene una lengua y una cultura propia y que constituyen una de las riquezas culturales de la nación ecuatoriana. (Chiguano Pallo, 2021), Por tal motivo en este contexto se hace necesario mantener un ambiente adecuado de aprendizaje que permita formar al educando en todas sus áreas. Si se hace una mirada al pasado fueron múltiples los problemas educativos.

El fenómeno de la pandemia por el Covid 19 tomó por sorpresa prácticamente a todos los sectores sociales, nadie estaba preparado para modificar radicalmente las actividades cotidianas; el sector educativo no fue la excepción. Pasar de la educación presencial a la educación a distancia, sin docentes capacitados y sin infraestructura tecnológica suficiente, era tarea sumamente complicada (Fernández Escárzaga, Domínguez Varela, & Martínez Martínez, 2020).

Es un hecho que en Ecuador la educación básica tuvo que enfrentar estas dificultades donde los estudiantes de escasos recursos no tenían acceso a medios tecnológicos, muchos abandonaron o desertaron de los estudios, afectando fuertemente el sistema educativo en general. La calidad de la educación en Ecuador es un tema que actualmente ha cobrado mucha relevancia, y recientemente, el cambio sustancial en las

estructuras del Sistema de Educación ha sido definido por el gobierno como una política de estado, por lo que, las instituciones que intervienen en el área educativa han tenido que ir revisando sus procesos, procedimientos, y evaluaciones, y paralelamente han tenido que planificar su reestructuración en base a las nuevas reglas que imponen los organismos competentes. (Suasnabas Pecheco & Juárez, 2020)

Tomando en consideración lo antes señalado, el Ministerio de Educación es el ente encargado de establecer y supervisar los estándares de calidad en el ámbito educativo. Estos estándares se aplican en todos los niveles desde la educación inicial hasta la educación superior. El procedimiento incluye la formulación de planes y programas educativos, así como la regulación de los procesos de evaluación y acreditación de instituciones educativas, el currículo incluye estándares de aprendizaje que establece lo que los estudiantes conozcan y sean capaces de hacer implementado en un sistema de evaluación para medir el desempeño de los estudiantes, docentes e instituciones educativas que cumplan con los estándares de calidad específico.

Los estándares de calidad educativa implementados en el modelo de gestión institucional del Ecuador van orientados a medir los logros alcanzados en el sistema de educación del país. Estos estándares guían el proceso de educación, para orientar la evaluación mediante la aplicación de instrumentos y estrategias, que dirijan la gestión escolar (Días;2013) como se citó en (López Vera, Demera Zambrano, Zambrano Romero, Alcívar Vera, & Navarrete Solorzano, 2020)

Es importante destacar que estos estándares y regulaciones están sujetos a cambios y actualizaciones a lo largo del tiempo. Establecen las competencias y conocimiento que se espera que los estudiantes adquieran en diferentes áreas del conocimiento a lo largo de su educación, estos estándares son utilizados para guiar la enseñanza y la evaluación en el sistema educativo ecuatoriano

En la ciudad de Guayaquil, las instituciones educativas que están innovando en los procesos de enseñanza - aprendizaje se basan en estándares de calidad educativa que el Ministerio de Educación proporciona para regular la administración pedagógica, técnica y de gestión, esto implica que hace mención un conjunto de procesos y prácticas utilizadas para planificar, organizar, dirigir y evaluar las actividades educativas en un contexto escolar donde los distritos y supervisores educativos aplican procesos de auditorías de la gestión escolar para la supervisión constante de las actividades escolares.

Tomando en cuenta lo planteado anteriormente con respecto a los estándares de calidad educativa, los líderes educativos, como directores y supervisores, desempeñan un

papel clave en la implementación de prácticas efectivas de administración pedagógica teniendo la iniciativa de aplicar planes de mejora para garantizar un entorno educativo exitoso y en constante desarrollo. En la escuela fiscal Enrique Ibáñez Mora ubicada en el bloque once de Flor de Bastión se pudo determinar mediante una ficha de observación (anexo 1) que en el proceso de gestión escolar existen ciertas debilidades en cuanto a: deficiente normativa de comunicación, escasos recursos didácticos falta de recursos tecnológicos (computadoras e internet), deficiente normativa de infraestructura (Aire acondicionado, Rejillas de alcantarillado), deficiente normativa de seguridad (no hay seguridad para el cuidado de los recursos institucionales).

Por otra parte, el nivel de estudiantes que van a supletorios es elevado lo que ha dificultado un rendimiento académico efectivo, y por ende la gestión del aprendizaje; existen pocos planes de capacitación de personal gerencial, docentes, administrativos; las supervisiones áulicas también son escasas y con instrumentos de evaluación que no se ajustan a la realidad actual, las evaluaciones del personal docente y de la gestión también es una limitante por la poca aplicabilidad en el acto educativo, trayendo como consecuencia un deterioro de la gestión institucional y por ende los estándares de la calidad educativa.

Tomando en cuenta lo antes señalado, surge la siguiente interrogante: ¿Cuál es la incidencia de los estándares de la calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil del periodo lectivo 2023-2024?

1.2 Delimitación del problema

Escuela Enrique Ibáñez Mora

Educación básica

Cantón Guayaquil

Periodo lectivo 2023-2024.

1.3 Formulación del problema

¿Cuál es la incidencia de los estándares de la calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil del periodo lectivo 2023-2024?

1.4 Sistematización del problema

¿Cuáles son los estándares de calidad del desempeño profesional que el personal directivo toma en cuenta en la gerencia educativa?

¿Cuáles son los elementos caracterizadores en logros de desempeño en la prestación de un servicio educativo de calidad?

¿Cómo es la relación entre la integración de estándares de calidad educativa y su incidencia en la gestión escolar?

1.5 Objetivos de la investigación:

1.5.1. Objetivo General

Analizar la incidencia de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil, durante el año lectivo 2023-2024.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar los estándares de desempeño profesional que el personal directivo toma en cuenta en la gerencia educativa
- Indagar los elementos caracterizadores en logros de desempeño en la prestación de un servicio educativo de calidad.
- Establecer la relación entre la integración de estándares de calidad educativa y su incidencia en la gestión escolar.

1.6 Justificación

En el contexto de la educación de cualquier país o nación, un sistema educativo de calidad es aquel que brinda equidad, igualdad de oportunidades y posibilidades de acceso a todos los servicios educativos para todas las personas. La calidad educativa se considera un concepto complejo y multidimensional, el cual establece que el sistema educativo está orientado en ofrecer productos de calidad, que conduzcan a alcanzar metas conducentes, que le permitan a la sociedad ser un ente democrático, armónico, intercultural, próspero y con igualdad de oportunidades para todos.

Es por ello que, la presente investigación tiene por objetivo analizar la incidencia de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil, durante el año lectivo 2023-2024, La relevancia social se enmarca debido a la investigación tiene como importancia los estándares de calidad educativa porque son esenciales para establecer un marco sólido que promueva la mejora continua, garantice la calidad de

la educación, fomente la equidad y permita el adecuado desarrollo en la gestión escolar. Al seguir estos estándares, la institución educativa objeto de estudio puede identificar áreas de mejora y trabajar de manera continua para elevar la calidad de la educación que se ofrece.

Desde la relevancia educativa, los estándares de calidad educativa en la gestión escolar influyen directamente en la eficacia de las actividades educativas como factor determinante en el desarrollo individual y colectivo donde la administración pedagógica y los directivos busquen optimizar la gestión mediante la utilización de recursos disponibles de manera más efectiva, maximizando el impacto en la educación aplicadas a estándares que orienten a metas y políticas educativas dentro de la institución.

Por otra parte, los aportes que ofrece la investigación en la administración educativa (rector, vicerrectores y coordinadores) en relación a los estándares de calidad es proporcionar una guía clara en el desempeño profesional y la demostración de talentos para la toma de decisiones a nivel administrativo y docente. Esto ayuda a los líderes escolares a priorizar áreas de mejora y asignar recursos de manera más efectiva. Desarrollando la planificación curricular alineadas a la infraestructura educativa, considerando la accesibilidad y adecuación a las necesidades pedagógicas en la evaluación de políticas inclusivas y la eficacia de los procesos de gestión escolar en relación con la mejora de los resultados académicos.

Así mismo, la investigación tiene un impacto positivo en múltiples actores del sistema educativo quienes se benefician y, en última instancia, contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes y a la mejora de la sociedad en general. La institución educativa debe proporcionar un ambiente propicio para el aprendizaje. Estos estándares suelen abordar diversos aspectos, desde la infraestructura física hasta la calidad de la enseñanza, donde los docentes y directivos mejoren sus prácticas y desempeño profesional utilizando herramientas de gestión efectiva que les permita ser un grupo laboral organizado dentro de los procesos administrativos pedagógicos promoviendo el desarrollo integral mediante políticas educativas basadas en evidencias cumpliendo con objetivos nacionales e internacionales.

Finalmente, la investigación es esencial para abordar los desafíos actuales en el sistema educativo, mejora los procesos existentes y garantiza que la educación sea un motor eficaz para el progreso social y personal.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes de la investigación

En el presente capítulo se especificarán los antecedentes de la investigación que se han realizado como hallazgo científico a nivel nacional e internacional los cuales están relacionados con las variables, las bases teóricas y las bases legales que servirán de sustento al estudio en cuestión.

2.1.1 Antecedentes Internacionales

(Núques Benites,, 2022), Perú, desarrolló un trabajo de investigación titulado: Estándares de calidad educativa y trabajo colaborativo de los docentes de una institución educativa Guayaquil, 2022, cuyo objetivo fue determinar la relación entre los estándares de calidad educativa y el trabajo colaborativo de los docentes de una institución educativa Guayaquil, 2022.

La investigación fue de tipo básica, de nivel descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo y de diseño no experimental. La muestra la conforman 30 docentes de la unidad educativa y los datos se recolectaron por medio de dos cuestionarios, para los estándares de calidad educativa y trabajo colaborativo.

El autor llegó a la conclusión que el 53,3% de docentes asume que los estándares de calidad educativa y el trabajo colaborativo se encuentran en un nivel bajo. Además, el 6,7% de los docentes califica en el nivel alto, los estándares de calidad educativa y el trabajo colaborativo. Se concluye que existe una relación significativa, directa y positiva entre los estándares de calidad y el trabajo colaborativo con un valor Rho de Spearman de 0,781 y significancia de 0,000.

Por otra parte, (Alvarado De La Cruz, 2020), Perú, desarrolló un estudio investigativo sobre: La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa. El estudio se centra en los directivos de las instituciones educativas de nivel básico elemental de la parroquia Cumbe, 2018.

La investigación se centró en un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, la población de estudio estuvo conformada por 16 directivos. La principal conclusión a la que arriba el autor es que existe una relación entre moderada y fuerte con significación

estadística. Esta correlación es positiva, es decir a mayor respuesta de asertividad con respecto a la gestión educativa, la opinión sobre la calidad de la educación será más positiva.

Así mismo, (Ferreira, 2021), Paraguay, realizó un estudio científico sobre; El liderazgo directivo en la gestión escolar. Comparación de casos; en la carrera de Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Pilar: Pilar – Paraguay, cuyo objetivo final fue describir, comparar y analizar artículos publicados en la web en relación al liderazgo directivo y su relación con la gestión escolar, para ello se define que es el líder, los tipos, así también que es el liderazgo y los tipos, además de narrar la relación en la gestión escolar de estos tipos de liderazgo.

La metodología empleada fue a través de una exploración sistemática de artículos científicos publicados en relación al tema, para llegar a discusión y conclusión final. Se enfatiza el papel del Liderazgo directivo en la Gestión educativa en relación con los resultados académicos, ya que, el buen desempeño de su Liderazgo pedagógico contribuye a la obtención de la Calidad educativa.

2.1.2 Antecedentes nacionales

(Parra-Contreras & Silva-Coello, 2021); realizaron un estudio científico sobre; Liderazgo efectivo directivo y su incidencia en relaciones interpersonales docentes en Escuela José Mejía Lequerica en la Universidad Espíritu Santo - Ecuador. Este estudio tuvo como objetivo diseñar estrategias innovadoras de liderazgo efectivo que ayude a los directivos educativos a influir positivamente sobre las relaciones interpersonales de los docentes, con el fin de mejorar el clima laboral institucional.

La metodología empleada fue una investigación de campo, nivel descriptivo y diseño no experimental. Para el levantamiento de la información se utilizó un cuestionario tipo encuesta basadas en el liderazgo, que fueron tomadas del Manual de Evaluación de los estándares de calidad educativa del Ministerio de Educación del Ecuador. Los resultados indicaron que dentro de la unidad educativa se ejercía 4 tipos de liderazgo que son autoritario coercitivo con el 50%, autoritario benevolente con 25%, consultivo 15% y participativo con el 10%.

Los autores llegaron a la conclusión que la implementación de un plan de liderazgo efectivo ayudó a la comunidad educativa de la Escuela Fiscal José María Lequerica a mejorar el clima laboral aumentando las competencias, facilitando el desarrollo y la divulgación del proyecto educativo institucional en beneficio de la sociedad,

promoviendo la calidad educativa y aumentando la eficiencia en la realización de sus procesos.

(Barbara Miranda & Delgado Valdivieso, 2021); realizaron un trabajo investigativo sobre Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa; en la Universidad Tecnológica Indoamérica - Ecuador. El propósito de este artículo es dar a conocer el proceder que se ha realizado hasta este momento en la construcción de un proyecto de investigación cuyo objetivo general es “evaluar la relación existente entre el liderazgo pedagógico y gestión escolar del directivo para establecer su incidencia en la calidad educativa en las instituciones fiscales del Distrito Metropolitano de Quito.

Este estudio se llevó a cabo desde el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, nivel descriptivo correlacional. La exploración se sustentó en una investigación de campo, se estima que la muestra de esta investigación estuvo conformada por las 217 instituciones educativas fiscales, también corresponde al número de directivos y una muestra de 374 docentes.

Los autores llegaron a la conclusión de aportar con el diseño de un instrumento válido y confiable que permita correlacionar la situación de las variables gestión escolar, liderazgo pedagógico y calidad educativa al interior de las instituciones educativas, en el estudio de esta investigación se valida sobre las coincidencias de los criterios de evaluación aplicados.

(Guaycha Cruz, 2021) realizó su trabajo investigativo titulado: Auditoría Educativa de los estándares de calidad de gestión escolar en Instituciones Educativas urbanas del Distrito Educativo 09D04 Febres Cordero de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas; presentado en la Universidad Nacional de Educación, Ecuador. El objetivo de este estudio es evaluar las actividades de la gestión escolar y su influencia en la Calidad Educativa de las Instituciones Educativas a través de la aplicación de entrevista al Auditor Educativo y de encuestas a directivos/rectores para sugerir la adaptación del modelo de evaluación C.I.P.P como estándar de calidad de Auditorías Educativas.

La investigación se basó en la metodología cuantitativa, para la recolección de la información se empleó las técnicas de análisis de documentos, entrevista para el Auditor Educativo y encuesta para directivos/rectores; El instrumento fue un registro documental, guía de entrevista, cuestionario de 20 ítems para los directivos/rectores de diferentes Instituciones Educativas urbanas del Distrito Educativo 09D04 “Febres Cordero” de la zona 8 de la ciudad de Guayaquil.

Los resultados obtenidos por el autor de las actividades de los directivos/rectores en gestión escolar para las diferentes dimensiones: Gestión administrativa, pedagógica, convivencia y riesgo escolar alcanza un 80,25%. Consecuentemente, las actividades de gestión escolar de las diferentes instituciones educativas que realizan los directivos/rectores y la comunidad educativa están contribuyendo a la Calidad Educativa en los diferentes contextos escolares. Aunado a ello, los sujetos involucrados respaldan la importancia de seguir utilizando y adaptando este modelo como estándar de calidad para las Auditorías Educativas, lo que puede ayudar a los directivos/rectores a tomar decisiones más acertadas para mejorar continuamente la calidad educativa en las instituciones educativas.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Estándares de Calidad

A nivel internacional las empresas que prestan servicios en la educación, son las instituciones educativas buscando estándares que les permita garantizar una educación inclusiva promoviendo oportunidades de aprendizaje donde los directivos y administradores supervisen las actividades mediante auditorías pedagógicas utilizando herramientas de gestión en el sector educativo. Esa preocupación por cómo el conocimiento hace más fuerte a nuestra sociedad es uno de los principales indicadores de desarrollo y progreso de cualquier país. De hecho, en la Agenda 2030: Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, se establece como el 4º de los 17 objetivos, el garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (Gómez, 2020).

En este sentido, las organizaciones educativas en todos sus ámbitos para alcanzar mejores resultados en su proceso buscan normalizar estas actividades con estándares de gestión que garanticen la calidad en la educación, para esto es importante destacar que:

Durante muchos años, las organizaciones educativas de todos los ámbitos (la enseñanza primaria, secundaria, universitaria, profesional, etc.) han respondido a esa expectativa con una especial sensibilidad para mejorar sus procesos de gestión y para alcanzar cada vez mejores resultados en el aprendizaje. Certificaciones de calidad, modelos de excelencia (generales y sectoriales), programas de indicadores educativos, etc. Son herramientas que han ayudado a establecer políticas, asegurar estándares de prestación y comparar resultados. En este

contexto, la Organización Internacional de Normalización (ISO) ha publicado la Norma ISO 21001 y abre un nuevo camino lleno de oportunidades (Gómez, 2020).

Es importante destacar que la Organización Internacional de Normalización (ISO) establezca estándares internacionales en especial en el área de servicios donde aplica requisitos específicos en el proceso educativo, es necesario considerar:

La Norma ISO 21001 se convierte en una herramienta de gestión estratégica que utiliza el mismo lenguaje que los profesionales a quien va dirigida, recogiendo requisitos específicos sobre los procesos educativos, como desarrollo del plan de estudios, procesos de admisión o métodos de evaluación (Gómez, 2020).

Una correcta gestión es fundamental en el proceso de enseñanza, pero más aún la Organización Internacional de Normalización (ISO) ha publicado la Norma ISO 21001 que contienen programas de indicadores educativos necesarios para este proceso investigativo. Esta norma, aunque se basa en otras ya existentes, genera un modelo de gestión independiente de la educación. Esta permite que se puedan aplicar en cualquier nivel del ciclo educativo, desde primaria hasta nivel superior. El mismo modelo se puede implementar que van desde los centros de educación especial y en distintos métodos de enseñanza como son el presencial, enseñanza a distancia, online o distintos modelos mixtos. En conclusión, todo ello con independencia del país y del entorno donde se ubiquen los centros educativos.

2.2.2 Estándares de calidad educativa

Los estándares e indicadores de Calidad Educativa ecuatoriana serán utilizados para las evaluaciones realizadas por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL, MINEDUC, 2017). Los estándares serán al menos de dos tipos: curriculares, referidos al rendimiento académico estudiantil y alineados con el currículo nacional obligatorio; profesionales, referidos al desempeño de las y los docentes y del personal directivo de los establecimientos educativos. El Ministerio de Educación establece los siguientes tipos de estándares de calidad educativa:

- 1.-Estándares de aprendizaje
- 2.-Estándares de desempeño escolar
- 3.-Estándares de desempeño profesional
- 4.-Estándares de desempeño profesional directivo

5.- Estándares de desempeño profesional docente

6.- Estándares de infraestructura (MINEDUC, 2017)

Por consiguiente, el Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 (2021) en estos objetivos aborda las siguientes temáticas: promoción de una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles; un modelo educativo eficiente y transparente; mejoramiento de la investigación e innovación ; libre de violencia, promoviendo la inclusión en las aulas y en todos los niveles de educación; fortalecimiento de la educación superior; perfeccionamiento docente y consecución de la excelencia deportiva. Y como políticas establece garantizar el acceso universal, inclusivo y de calidad a la educación en los niveles inicial, básico y bachillerato, promoviendo la permanencia y culminación de los estudios.

2.2.3 Calidad Educativa

Muchas instituciones educativas como escuelas y colegios a menudo se consideran empresas o entidades que prestan servicios educativos. Aunque su objetivo principal es la educación y la formación de los estudiantes, también operan con un enfoque o lógica empresarial en términos de gestión y administración pedagógica. En resumen, las instituciones educativas pueden considerarse empresas en el sentido de que proporcionan servicios educativos con el objetivo principal de formar a los estudiantes con regulaciones y estándares educativos que garanticen la calidad en los servicios que ofrecen, según refiere (Rodríguez Arocho, 2022) “La calidad se define a partir de parámetros derivados de una lógica empresarial...se discute el rol que la pedagogía crítica puede desempeñar en la reflexión y la acción para el logro de estas metas” (p.87).

Desde la perspectiva del rol de la pedagogía, esta se refiere a la excelencia, efectividad y pertinencia de los procesos educativos y sus resultados. Busca garantizar que los sistemas educativos, las instituciones y los programas de enseñanza proporcionen a los estudiantes una educación sólida y valiosa. La calidad educativa es un concepto amplio y multifacético que incluye varios elementos clave para lograr sus metas, como calidad en la enseñanza esto implica que los profesores estén bien capacitados, actualizados en sus campos y sean capaces de utilizar métodos de enseñanza efectivos que involucren a los estudiantes y promuevan un aprendizaje significativo, aplicando un currículo pertinente de alta calidad el cual debe ser relevante para las necesidades y aspiraciones de los estudiantes y debe estar actualizado de acuerdo con los cambios en la sociedad y la economía.

Las acciones necesarias para lograr las metas implican ambiente de aprendizaje seguro y enriquecedor es fundamental para la calidad educativa. Esto incluye la promoción de la inclusión, la diversidad y el bienestar emocional de los estudiantes es necesario que todos tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de su origen social, género, discapacidad u otras características personales que permitan integrarse a la comunidad demostrando resultados de aprendizaje significativos los cuales deben ser sólidos y demostrar que los estudiantes han adquirido conocimientos, habilidades y competencias. Esto se fundamenta en:

la Organización de las Naciones Unidas (ONU) adoptó la agenda 2030 para el desarrollo sostenible, que comprende 17 objetivos, dentro de los cuales, el objetivo 4 se orienta a: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. (Gómez-Arteta & Escobar-Maman, 2021)

La calidad educativa se refiere a un sistema de acciones que proporcione una educación de alto nivel eficiente para cumplir con los estándares y expectativas de aprendizaje para el desarrollo de los estudiantes. Esto implica proporcionar recursos adecuados, profesores capacitados, currículos efectivos y un ambiente de aprendizaje enriquecedor. La calidad es un tema fundamental en la política educativa y se busca mejorarla constantemente es esencial para el logro de metas en el éxito de los estudiantes y para el desarrollo de una sociedad educada y competente.

Con base a lo señalado, la calidad educativa es un objetivo común en todo el mundo, y los gobiernos, instituciones educativas, docentes y la sociedad en general trabajan para mejorarla. La medición y evaluación de la calidad educativa es un desafío constante, y se utilizan indicadores y estándares específicos para evaluarla y guiar los esfuerzos de mejora en los sistemas educativos.

2.2.4 Elementos de Calidad Educativa

La calidad en la educación es un concepto complejo que abarca diversos elementos interrelacionados. A continuación, se presentan algunos de los elementos claves que contribuyen a la calidad en la educación:

Currículo. Un currículo bien diseñado y actualizado es fundamental. Debe ser relevante, completo y adaptado a las necesidades de los estudiantes y la sociedad. El

diseño curricular juega un papel primordial en el desarrollo de las instituciones educativas, determinando lo que se quiere hacer y como se lo va a realizar; enfocado a los procesos de enseñanza con su diversificación en las tendencias de la educación actual. La calidad educativa siempre se ha referenciado al enfocarse sobre la resolución de interrogantes educativas que engloban al individuo que aprende los contenidos que son transmitidos, su finalidad o su tiempo de enseñanza.

El interés de analizar el diseño Curricular como un factor determinante dentro de la educación secundaria del Ecuador, para contrastar que factores son de mayor incidencia en su elaboración, planteando como lograr vincularlos al entorno social, económico o político de un país, para conseguir un cambio significativo en el desarrollo educacional integro de los jóvenes, a su vez potenciando el actuar de las unidades educativas. (Zambrano, Bravo, Basurto , & Henry, 2020)

muchas instituciones educativas gira en torno a las tendencias del currículo, por ello su estructura influirá directamente en los individuos que se forman, de ahí el interés de analizar el diseño Curricular como un factor determinante dentro de la educación básica en el Ecuador, para contrastar que factores son de mayor incidencia en su elaboración, planteando como lograr vincularlos al entorno social, económico o político de un país, para conseguir un cambio significativo en el desarrollo educacional integro de los jóvenes, a su vez potenciando el actuar de las unidades educativas.

Profesores. - Los docentes desempeñan un papel central en la calidad de la educación. Deben estar bien capacitados, motivados y comprometidos con la enseñanza de manera efectiva. Los docentes deben tener un conocimiento profundo de las materias que enseñan. Cuanto más capacitados y experimentados sean, mejor podrán transmitir ese conocimiento a sus estudiantes, aplicando habilidades pedagógicas que son la dinámica en La capacidad de comunicar los conocimientos mediante la actualización constante que permita al docente la habilidad de evaluar y retroalimentar los conocimientos

Métodos de enseñanza: Son las estrategias que realiza el docente para que el estudiante adquiera el conocimiento, el docente transmite información a través de presentaciones orales. Las conferencias son efectivas para presentar conceptos y teorías, pero deben combinarse con otras estrategias para mantener la participación de los estudiantes como es el aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en problemas (ABP), método expositivo, aprendizaje en línea como videos, foros y materiales interactivos, aprendizaje por proyectos, aprendizaje individualizado, método socrático donde se hacen preguntas abiertas y aprendizaje basado en juegos educativos.

2.2.5 Importancia de Calidad Educativa

La calidad en la educación es de vital importancia por varias razones como es el desarrollo de habilidades y conocimientos. La educación de calidad proporciona a los estudiantes las habilidades, conocimientos y competencias necesarias para tener éxito en la vida. Esto incluye la adquisición de habilidades académicas, habilidades de resolución de problemas, habilidades de comunicación y competencias socioemocionales.

La inclusión es considerada como un principio de la calidad de la educación en el Ecuador. La realidad que se vive en nuestro país con respecto a este tema, hacer cambios en el desarrollo de herramientas estratégicas que promuevan la educación integral de todos los niños mediante un modelo inclusivo. A partir de los derechos humanos se ha propugnado la inclusión en el sector educativo de una manera justa y equitativa promoviendo el principio de igualdad de oportunidades, adaptando una pedagogía trascendental a sus propias necesidades (Lima & Tobar, 2021)

Es necesario destacar que la igualdad de oportunidades en la educación de calidad es un medio importante para promover acciones eficientes enmarcadas dentro de la política educativa, todos los estudiantes deben tener acceso a una educación de alta calidad, se reduce la brecha entre grupos socioeconómicos y se brinda a toda la posibilidad de alcanzar su máximo potencial, no solo se centra en el aprendizaje académico, sino también en el desarrollo personal y social de los estudiantes. Esto incluye la promoción de valores como la empatía, el respeto, la responsabilidad y la ciudadanía activa.

Por otro lado, al hablar de inclusión se hace referencia a la variedad de producción de conocimientos de diferentes formas ya sean de intervención, creación o alteración que están estrechamente unidas en la resolución de problemas sociales. La inclusión también se convierte en un instrumento de comunicación abierta y positiva lo cual interviene como un proceso activo en permanente innovación concluyendo que es un espacio que fomenta la revolución de acuerdos establecidos. La inclusión mejora la calidad de vida de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), pues se le brinda más oportunidades de ser creativos, autodependientes, es darles la oportunidad de adquirir conocimientos constructivistas, en la que genere su propia libertad de pensar con un criterio de razonamiento, visionario y creador de su propia identidad con apertura para realizar actividades en diferentes sectores ya sean públicos o privados en pro de su beneficio

La Inclusión y la docencia, es fundamental en una actitud positiva para generar una cultura inclusiva, son determinante las practicas que se desarrollan dentro de las aulas de clases, estas prácticas deben ser definitivas de acuerdo a la actitud de los docentes frente a las necesidades educativas especiales de los estudiantes, pues muchos docente desconocen los saberes de la inclusión dependiendo las necesidades de aprendizaje que tenga el estudiante, como resultado merma la calidad en las diferentes disciplinas por la indiferencia que se demuestra en la unidades educativas respecto a este tema.

En conclusión el ser humano no es un ser acabado, prefabricado y que desarrolla un simple código genético durante su vida, si no que por el contrario, su riqueza consiste en poder construirse a sí mismo intelectualmente de acuerdo a sus experiencias con el ambiente que le rodea, las cuales le exigen constantemente mantenerse flexible a los cambios y de manera dinámica proponer y realizar cosas para obtener un modo de vida que le permita desarrollarse en un mundo que interactúa con el ser humano.

2.3 Desempeño profesional

Los desempeños profesionales son los que orientan a mejora de la labor profesional de docentes y directivos del sistema educativo. Estos estándares se usan principalmente para guiar, reflexionar, evaluar, diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento en cuanto se trate a los sistemas de educación (GRUPOGEAR, 2019). Los estándares de Desempeño Profesional Docente son descripciones de los logros esperados que permiten establecer las características y prácticas de lo que debe hacer un profesional de la educación competente y de calidad (Lema & Maldonado, 2019). La figura 2 resume los elementos caracterizadores del estándar desempeño profesional docente.

El estándar de Desempeño Profesional Docente está en cuatro diferentes dimensiones las cuales abordan características específicas de la calidad. La primera es la Gestión Administrativa dirigida a la administración y organización institucional de manera que todas las actividades sean coordinadas efectivamente. La Gestión Pedagógica engloba el proceso de enseñanza y aprendizaje como es la planificación, la evaluación, la ejecución y el refuerzo de las prácticas pedagógicas. La Convivencia, Participación Escolar y Cooperación se orientan a la relación y trabajo entre los miembros de la comunidad educativa basándose en principios y valores. Finalmente, la Seguridad Escolar se refiere a prevenir, difundir y atender los casos de desastres naturales y vulnerabilidad de derechos dentro de la institución educativa (Lema & Maldonado, 2019).

2.3.1 Gestión administrativa

La gestión administrativa es un elemento fundamental para que las instituciones tengan una eficiente organización educativa. Por lo tanto, Perafan (2016) citado por Lema & Maldonado (2019) señala que : la gestión administrativa en todos sus ámbitos conforma el sistema institucional interna y externamente, generando cambios, está dirigida a la ordenación de esfuerzos; a la determinación de objetivos académicos y de políticas; a la creación y aplicación de una adecuada normatividad que incluya a alumnos, personal docente, personal administrativo, técnico y manual, con la finalidad de establecer en la institución educativa la enseñanza-aprendizaje y un gobierno escolar eficiente y exitoso.

2.3.2 Gestión Pedagógica

Según los autores haz (2015) citado por Lema & Maldonado (2019) mencionan que la gestión pedagógica es un proceso orientado a fortalecer los proyectos educativos de las instituciones, ayudando a mantener la autonomía en el marco de las políticas institucionales, enriqueciendo los procesos pedagógicos y respondiendo a las necesidades educativas de su comunidad local o regional.

Convivencia, participación escolar y cooperación

La convivencia, participación escolar y la cooperación son factores en los que están inmiscuidos todos los actores que conforman la comunidad educativa, es decir, estudiantes, docentes, directivos administradores escolares y representantes legales; cada uno de estos de manera conjunta se encargan de la formación social de los estudiantes. Lanni (2003) citado por Lema & Maldonado (2019) en sus reflexiones sobre la convivencia escolar una tarea necesaria, posible y compleja afirma que el estudiantado pasa una gran parte de su vida en las aulas, por esta razón, es fundamental que durante este periodo se considere necesaria la implementación de un tiempo y espacio de calidad en donde se cree ambientes de crecimiento y creatividad que permitan la formación personal del estudiantado.

2.3.3 Seguridad escolar

La política integral de seguridad escolar (2016) citada por Lema & Maldonado (2019) con respecto a la seguridad escolar de las unidades educativas señala: el Sistema Nacional de Educación ecuatoriano adopta el Sistema Integral de gestión de riesgos escolares (SIGR-E) como instrumentos técnico que garantice el derecho de los estudiantes, docentes, directivos y personal administrativo a realizar sus actividades en ambientes seguros , formarlos con una actitud preventiva y prepararlos para responder a

emergencias, en coordinación y con el apoyo de toda la comunidad educativa y las instrucciones competentes en materia de seguridad y protección.

2.3.4 Efectividad en la gestión de calidad educativa

La gestión institucional educativa es un proceso que ayuda a una buena conducción de los proyectos del conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en, con y para la oportunidad educativa, misma que se vincula con gobierno y dirección hacia, es decir, con el resguardo y puesta en práctica de mecanismos necesarios para lograr los objetivos planteados y que en este marco el hacer se relaciona con el pensar el rediseñar y el evaluar. Desde este punto de vista, consiste en llevar a cabo el proyecto; por lo tanto, incluye el diseño y evaluación (Villareal, 2019).

Por otra parte, la gestión institucional, no solo tendrá que ser eficaz sino adecuada, debido a que debe movilizar a todos los elementos de la organización, por lo que es necesario coordinar sus esfuerzos en acciones cooperativas que permitan el logro de objetivos compartidos, los cuales habrán sido previamente concertados y sus resultados serán debidamente evaluados para tener la retroalimentación necesaria que permita tomar decisiones acertadas (Villareal, 2019).

En este orden, lograr una gestión institucional eficaz y adecuada, es uno de los desafíos más importantes y complejos que deben enfrentar las instituciones educativas en la sociedad actual, entendida la Gestión Institucional Educativa como una herramienta para crecer en eficacia, es decir, en la sistematización de las acciones dirigidas al logro de objetivos, además de ser también una herramienta para avanzar con mayor precisión hacia los fines educativos, que no pueden darse por presupuestos. Estos fines estarán presentes detrás de cada decisión que se tome, de cada priorización, y de cada procedimiento que se implemente. Entonces la Gestión Institucional Educativa como instrumento vale en la medida en que responde a fines claros asumidos como meta (Villareal, 2019).

La gestión institucional orientada a resultados educativos, es una línea de acción que tiene como objetivo promover el desarrollo de una institución escolar que evalúa su gestión y se compromete con el logro de resultados de calidad, considerada la cultura evaluativa como instrumento clave en el desarrollo institucional (Villareal, 2019). La escuela es el lugar privilegiado para fortalecer a los seres humanos desde sus primeros años de vida y es allí donde se debe trabajar para brindar mejores oportunidades de desarrollo a cada integrante de la comunidad educativa. Se debe buscar la participación

de todos y sensibilizarlos para el deseo de mejorar las debilidades y mantener las fortalezas (Vilches, 2019).

Es importante conocer como estamos trabajando en cuanto a la utilización adecuada de los documentos de gestión pedagógica. Debemos enfatizar la buena planificación y dejar de lado la improvisación. Además, hay que conocer si se está dando el uso adecuado de los recursos económicos, pues necesidades hay muchas, pero sabrán priorizar los gastos (Vilches, 2019).

2.3.5 Eficiencia en la gestión calidad educativa

La gestión educativa puede concebirse como un saber con la capacidad de encadenar los conocimientos, la acción ética y la administración de los procesos gerenciales con el mejoramiento continuo del docente en las prácticas pedagógicas a la exploración y explotación de todas las posibilidades, a la innovación permanente como proceso sistemático en beneficio de la calidad educativa, con un desarrollo, clima y cultura organizacional, en miras de una transformación social liderado por un gerente capacitado profesionalmente (Campoverde & Bravo, 2021).

En este ámbito, se puede decir que en la gestión educativa debe haber respeto al profesional de la educación, el cual consiste en hacerlo participe en el desarrollo de su propia profesión, permitiendo la innovación y creatividad, así como estímulo por lo que realizan en el desempeño de su cargo. Estos deben ser elementos implícitos en la gestión de la autoridad con un Proyecto Educativo Institucional (PEI), que requieren ser promovidos por el gestor como líder del proceso para brindar calidad educativa, que les permita desarrollar una gestión educativa diferente, abundante en oportunidades y acciones curriculares para un desarrollo organizacional (Campoverde & Bravo, 2021).

Como complemento en la variable, cabe resaltar a Cueto (2016) citado por Campoverde & Bravo (2021) quien aporta que se han dado mecanismos y lineamientos para avanzar en los sistemas educativos y lograr indicadores de calidad en la gestión del directivo, buscando que la educación se centre en las innovaciones educativas que promueven el cambio, con un conjunto de metas con relación al impacto que se pueda en la práctica docente.

De la misma manera, se puede considerar que las organizaciones educativas tal vez, necesiten una mejora constante, un modelo de innovación educativa que admita instituir estrategias para un servicio educativo eficiente, crear una cultura organizacional capaz de auto conocerse, evaluarse en espacios colectivos de reflexión desde el hacer

pedagógico, con perspectiva de transformación de la filosofía institucional como modelo educativo (Campoverde & Bravo, 2021).

En este sentido, actualmente en Ecuador se busca desde las políticas educativas del Ministerio de Educación que las instituciones se orienten en el cambio desde la innovación, con el Proyecto Educativo Institucional para la Convivencia Armónica (PEICA), el cual tiene como meta ofrecer una educación centrada en la formación del ser humano con las siguientes categorías: demostrar “SER afectivo”, holístico, reflexivo, activo, demócrata y republicano, con equidad de género, inclusivo, pluricultural, con identidad nacional, que pueda contribuir a fortalecer lo cultural, la ciudadanía, y pueda articular los niveles y modalidades del Sistema Educativo. MINEDUC (2018) citado por (Campoverde & Bravo, 2021).

En este mismo orden Fernández & Reyes (2015) citado por Campoverde & Bravo (2021) expresan que la escuela debe evolucionar hacia una organización de aprendizaje que valore la innovación del docente, que busque generar condiciones de aprendizaje de calidad en el aula, un desarrollo organizacional, donde los actores involucrados tengan la posibilidad de capacitarse, construir y aportar sus conocimientos desde la práctica pedagógica y contribuir al Proyecto Educativo Institucional (PEI), trabajando en equipo con los líderes de la institución para lograr cambios en beneficios de una calidad educativa.

Desde otro ámbito, Murillo & Román (2015) citado por (Campoverde & Bravo, 2021) aportan sobre la concepción gestión educativa en el marco del talento humano, para ello se hace necesario hablar de la calidad y efectividad, reconociendo que uno de los componentes que resalta en este contexto son los docentes y la necesidad de su adecuación en la gestión educativa.

Por lo tanto, es importante reforzar la importancia del papel que juegan los docentes, en la determinación de estándares sobre la práctica, garantizar programas de formación ya actualización de alta calidad y eficiencia, profesionalizar la selección de ingreso, contratación y evaluación de docentes, y vincularlos a su desarrollo profesional de forma más directa con las necesidades de las escuelas. OCDE (2015) citado por Campoverde & Bravo (2021).

2.4 Políticas de inclusión educativas

La sociedad y la escuela no siempre han valorado por igual las diferencias. Muchas han sido motivos para la exclusión, la segregación o la marginación y por ello motivo también por el que muchos grupos en estas situaciones han reclamado su inclusión

social y educativa. La inclusión educativa tiene que ver con esta faceta particular de la equidad que hace referencia a cómo los sistemas educativos han dado respuesta a las diferencias entre el alumnado (Zighue & Sanmartin, 2019).

Como consecuencia de una valoración negativa de ciertas diferencias entonces y ahora muchos eran excluidos del sistema en el mejor de los casos segregados en centros de poca calidad o marginados dentro de los centros ordinarios. Sin embargo, desde hace relativamente poco tiempo, finales del siglo pasado, se quiere que la escuela sea más inclusiva, de forma que se abra a todo el alumnado sin exclusiones. Como propuso la UNESCO el principio rector de este marco de atención es que las escuelas deben acoger a todos los niños independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales nacionales, lingüísticas u otras (Ainscow,2001 citado por Zighue & Sanmartin, 2019).

Se trata obviamente de una aspiración que compromete tanto a las políticas generales sobre equidad de un sistema educativo como a lo que cada centro escolar y cada profesor o profesora debe hacer en su aula. Se debe destacar que los centros con un proyecto educativo inclusivo tratan continuamente de poner en relación sus valores de igualdad y reconocimiento hacia la diversidad del alumnado con sus políticas y sus prácticas escolares. Por ejemplo, dando la bienvenida a todo el alumnado de su localidad, independientemente de sus condiciones personales, sociales o de cualquier otra naturaleza. Los centros con un proyecto educativo inclusivo tratan continuamente de movilizar todos los recursos de apoyo necesarios para hacer frente al complejo y difícil reto de atender con calidad a todo su alumnado (AinscoW,2001 citado por Zighue & Sanmartin, 2019).

La inclusión se formula como solución al problema de la exclusión, desde esta perspectiva, hablar de inclusión, a criterio personal es querer dar respuesta a las inequidades de un sistema capitalista-positivista, lleno de desigualdades, que pretende conforme a las creencias ontológicas discapacitantes de la sociedad, que el sistema educativo esté orientado a dar acceso a todas las personas a instituciones educativas regulares a que se instruyan con conocimientos fríamente planificados y que no responden a las necesidades actuales de la sociedad. Por ello y para hablar de justicia social se crea la denominación de inclusión donde se pretende dar respuesta a sus necesidades, en relación con una norma educativa establecida, haciendo más notoria la exclusión, acrecentando silenciosamente infinidad de situaciones de desventaja dentro y fuera de las paredes escolares (Valarezo , Sánchez, & Aldeán , 2022)

2.4.1 La diversidad del alumnado

En el preámbulo de la Constitución de la UNESCO (2004) citado por Zighue & Sanmartin, (2019) se dice: “puesto que las guerras nacen en la mente de los hombres, es en la mente de los hombres donde deben erigirse los baluartes de la paz” con esta afirmación que hace referencia de la realidad en el mundo, se puede analizar la inclusión hacia la diversidad.

Si es en la mente de un gran número de gerentes educativos, de sus técnicos y profesores, donde se ha cimentado una forma de comprender la diversidad humana que les ha llevado hacia practicas educativas excluyentes como la forma marginación de muchos estudiantes, o de menosprecio por el fracaso escolar, entonces es en la mente, de esas personas, donde se debe construir el sentido de la equidad y la inclusión. esto se refiere a las concepciones psicopedagógicas, las actitudes y los valores que les permitan desarrollar acciones educativas en donde la diversidad en los estudiantes que aprenden, sea un desafío y no un problema.

El trabajo se debe enfocar en la igualdad, la no discriminación por razones de genero, capacidad, procedencia, origen o cualquier otra de las que explica al ser humano, se puede lograr la equiparación de oportunidades y la de valores como la justicia, la equidad, la compasión, el respeto, la fraternidad, la convivencia pacífica, etc. Para esto es importante un proceso planificación, paciencia y perseverancia (Black-Hawkins, Florian y Rouse, 2007, citado por Zighue & Sanmartin, 2019).

Metas planteadas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) contra la inclusión en la educación

Para la UNESCO (2016) cada educando es tan importante como cualquier otro, pero eso no quita que millones de personas en todo el mundo siguen siendo excluidas de la educación por razones tales como el género, la orientación sexual, el origen étnico o social, la lengua, la religión, la nacionalidad, la situación económica o de discapacidad. La educación inclusiva se esfuerza en identificar y eliminar todas las barreras que impiden acceder a la educación y trabajar en todos los ámbitos, desde el plan de estudio hasta la pedagogía y la enseñanza.

Las metas planteadas por la UNESCO en el cuarto punto de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en materia de diversidad e inclusión educativa, evidencia los retos hasta el año **2030**, los cuales son:

- Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

- Velar por que todos los niños y niñas terminen los ciclos de la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados escolares pertinentes y eficaces.
- Velar por que todos los niños y niñas tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y una enseñanza preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.
- Asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres e una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
- Aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder a empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- Eliminar las disparidades de género en la educación y garantizar el acceso en condiciones de igualdad de las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad, a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional.
- Garantizar que los jóvenes y al menos una proporción sustancial de los adultos, tanto hombres como mujeres, tengan competencias de lectura y aritmética.
- Garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible , entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura de desarrollo sostenible, entre otros medios.
- Construir y adecuar instalaciones escolares que respondan a las necesidades de los niños y las personas discapacitadas y tengan en cuenta las cuestiones de género y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.
- Aumentar sustancialmente el numero de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países de África, para que sus estudiantes puedan matricularse en programas de estudios superiores, incluidos programas de formación profesional y

programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, en países desarrollados y otros países en desarrollo.

- Aumentar sustancialmente la oferta de maestros calificados, entre otras cosas mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.

2.4.2 Gestión escolar

Básicamente, la gestión educativa, o gestión escolar, busca ampliar los principios generales de la gestión presentes en la teoría de la administración, al campo específico de la educación. Esta disciplina pretende fortalecer el desempeño de los planteles educativos mediante la aplicación de diversas técnicas, instrumentos y conocimientos. En ella converge cada uno de los elementos que componen la realidad de las instituciones educativas (alumnos, profesores y la comunidad), para intercambiar información retroalimentarse y superar impedimentos como la deserción escolar o el bajo rendimiento de los estudiantes (Universidad UNIR, 2021).

Por consiguiente, los autores Díaz y Delgado (2014) citado por Flores (2021) brindan la siguiente definición: La gestión educativa es un proceso sistémico que da sentido a las acciones administrativas en el ámbito escolar, con el fin de mejorar las organizaciones, las personas que la integran y su propuesta o proyectos educativos, se desarrolla y ejecuta mediante planes, programas y proyectos que optimizan recursos, que generan procesos participativos en beneficio de la comunidad.

Por último, la organización educativa es un sistema subdividido en partes más pequeñas que se configuran para alcanzar objetivos previamente planteados. Incluso, la propia organización educativa está inmersa en un sistema social, cultural y político (Flores 2021).

La variable de gestión escolar se encuentra dimensionada por: la administración educativa, la planificación curricular y la infraestructura en la educación. A continuación, se analizan cada una de las dimensiones.

2.5 Administración educativa

La administración educativa se encarga del manejo de los centros escolares, aprovechando los distintos recursos administrativos, humanos, académicos, didácticos y tecnológicos a su disposición. Su objetivo principal es facilitar el proceso de enseñanza -

aprendizaje y asegurar la calidad educativa, gracias al uso óptimo de los recursos con los que cuenta la institución (Universidad UNIR, 2023).

Básicamente se trata de que las escuelas incorporen los procesos administrativos, con el fin de optimizar su gestión y ofrecer excelencia en la formación de sus estudiantes. De esta forma serán capaces de enfrentar con éxito los cambios que se producen a nivel internacional en los sistemas educativos, derivando la importancia creciente de las tecnologías de la información (Universidad UNIR, 2023).

2.5.1 Procesos de la administración educativa

Los procesos de administración están orientados en la forma sistémica de realizar las actividades. El objetivo de los procesos de administración consiste en definir las actividades que interrelacionan a toda la estructura empresarial con el propósito de alcanzar las metas de la organización la que pertenece. Representa la metodología que permite a los diferentes involucrados en el proceso de administración manejar adecuadamente las organizaciones.

Para la caracterización de los diferentes procesos administrativos se ha utilizado los propuestos por el autor Burt K. Scanlan que representan los más generalizados de la literatura especializada (Arguello et al., 2020). Para los autores, la administración se compone de los diferentes procesos de: planificación, organización, control y dirección que se desarrollan a continuación.

2.5.2 Fase de planificación

La planificación representa el primer elemento a ejecutar dentro de los procesos de administración: percibe como propósito establecer los objetivos, diagnósticos organizativos, presupuestos y metas que son asumidas. El proceso administrativo de planificación, define las políticas y procedimientos que rigen el funcionamiento de la organización. Establecen las normas que deben ser cumplidas por los trabajadores y su modo de actuación (Arguello et al.,2020,p.15).

En este sentido, la planificación debe contemplar el proceso continuo de planificación de objetivos y metas. Una vez que la organización alcance sus metas, esta debe planificar nuevos objetivos como metas alcanzar. La figura 3 muestra un esquema con una fórmula del proceso de planificación (Arguello et al.,2020,p.15).

2.5.3 Fase de organización

Está constituido por el conjunto de reglas, estructuras, cargos y comportamientos que han de representar todos los involucrados que se encuentran dentro de la empresa. La función principal de la organización es disponer y coordinar todos los recursos

disponibles ya sean humanos, materiales y financieros. Representa el patrón de relaciones simultáneas que a partir de la dirección de los gerentes persiguen metas comunes (Arguello et al.,2020, p.23)

Es la estructura técnica de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados. El proceso organizativo se diseña con el objetivo de establecer las funciones de los trabajadores y que estas no estén duplicadas. Garantizar que las grandes tareas se dividan en actividades pequeñas distribuidas en varias personas. Se proyecta para aumentar la productividad y eficiencia de cada uno de los miembros como se menciona en la figura 5 (Arguello et al.,2020, p.24).

Finalmente, la organización provee la estructura adecuada para trabajar correctamente con la participación acertada de todos. Debe facilitar la coordinación de todas las actividades de manera que resulte fácil su manejo para los trabajadores de la empresa. Los gerentes deben tomar en cuenta dos tipos de factores cuando organizan. En primer término, deben definir las metas de la organización, sus planes estratégicos para perseguir dichas metas y en un segundo término, la capacidad de sus organizaciones para poner en práctica dichos planes (Arguello et al.,2020, p.24).

2.5.4 Fase de dirección

La dirección es el proceso administrativo que comprende la influencia del administrador en la realización de planes, obteniendo una respuesta positiva de sus empleados mediante la comunicación, la supervisión y la motivación. La actividad de dirección comprende como función fundamental la manera de cómo alcanzar los objetivos de la organización a partir de las actividades que desarrolla el personal que conforma las diferentes estructuras (Arguello et al.,2020, p.33).

Los elementos fundamentales de la dirección son: toma de decisiones, la motivación, liderazgo, comunicación y supervisión. Así mismo, comprende que la organización adecuadamente. Para ello debe responder a un grupo de interrogantes. (Arguello et al.,2020, p.33). La actividad de dirección está presente en todas las organizaciones sin importar su misión o fin. El proceso se encarga de ejecutar la planeación realizada, la integración de los recursos de la empresa y establecer los controles a seguir dentro de la organización (Arguello et al.,2020, p.34).

2.5.5 Fase de control

El control está presente en todas las fases de los procesos administrativos. Su vínculo con el proceso de planificación, organización y dirección permite el cumplimiento de los objetivos propuestos. El control fiscaliza la correcta implementación de la planificación, los recursos materiales y el adecuado clima laboral de la organización. Los mecanismos implementados están en función de garantizar que las actividades reales se ajusten a las actividades proyectadas (Arguello et al.,2020, p.57).

El proceso de administración de control posee cuatro fases fundamentales que rigen su estructura. La Figura 6 presenta un esquema con los principales elementos del control (Arguello et al.,2020, p.57).

Por consiguiente, la función del control se basa en dos principios fundamentales (corregir fallas o errores y prevenir nuevas fallas). La corrección de fallas o errores producto a la actividad administrativa consiste en aplicar las medidas correctivas adecuadas que mitigue la falla identificada. La prevención de nuevas fallas o errores consiste en aprovechar el conocimiento sobre fallas producidas para su eliminación o mitigación en el futuro (Arguello et al.,2020,p.57). Las organizaciones tienen que implementar procesos de controles sistemáticos que permitan intervenir de manera oportuna en las tareas que requieran de una acción inmediata (Arguello et al.,2020, p.57).

2.5.6 Gestión educativa

Las instituciones educativas procuran ofertar educación de calidad por el cual se rigen a un conjunto de acciones que permiten la realización de esta. Para el cumplimiento de su función principal de instruir de manera eficiente y formar ciudadanos con las competencias y habilidades indispensables para su vida, tanto personal y profesional. Se debe partir de la Gestión Educativa el cual se deriva de las necesidades y prácticas reales abarcando el carácter académico (Mafla & Morán , 2022). Esto implica que la Gestión Educativa, requiere de una gestión escolar, por cuanto es la herramienta principal en la organización de la educación al tratar de coordinar diferentes problemáticas educativas dentro de la institución (Mafla & Morán , 2022).

La importancia de la Gestión Educativa se basa en la creación, diseño e implementación de políticas públicas institucionales a nivel macro, repercutiendo en el funcionamiento y accionar de las unidades educativas y sus procesos (Mafla & Morán , 2022). Una correcta Gestión Educativa amerita el desarrollo de los resultados obtenidos por parte de los actores que integran la comunidad educativa. (Reynoso, 2017, citado por Mafla & Morán , 2022) señala que existen componentes importantes vinculados con la

gestión, las cuales son la aplicación de planeación, organización, dirección y control. Dichos elementos permiten continuamente la evolución de resultados previamente esperados.

2.5.7 Gestión directiva

Proceso mediante el cual un directivo de las instituciones educativas determina las acciones a seguir mediante una planificación estratégica establecida, de acuerdo con objetivos institucionales planteados, es decir, como se conseguirá cumplir con la misión para conseguir la visión institucional planteada. Esta planificación estratégica diseñada debe recoger todas las necesidades, así como las aspiraciones detectadas, los cambios deseados en la comunidad educativa, acciones específicas para concretar lo planificado, implementación de cambios necesarios en todos los ámbitos de funcionamiento institucional, esto es, como se realizan estas acciones, y los posibles resultados esperados (Jacome & Pila, 2020).

La gestión se caracteriza por una visión amplia de posibilidades en el contexto real de la Institución Educativa para resolver alguna situación o alcanzar un fin determinado, en el contexto educativo ecuatoriano lo indispensable es lograr aprendizajes significativos para cumplir con el perfil de salida del bachiller ecuatoriano (Jacome & Pila, 2020). Se puede concluir que, en el ámbito educativo, la gestión es el conjunto de acciones integradas para lograr objetivos a determinado plazo; de igual forma, es una acción administrativa en el área de conocimiento del directivo escolar, por tanto, es el nexo entre planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar (Jacome & Pila, 2020).

2.6 Planificación curricular

A toda propuesta educativa en cualquier contexto le es imprescindible la planificación con sus elementos involucrados holísticamente, definiéndose para el efecto como un instrumento pedagógico, didáctico cuyo propósito es establecer claramente los pasos que se deben seguir en la práctica docente a fin de lograr el éxito y que incluye el desarrollo de las destrezas, las estrategias metodológicas, los materiales a utilizar dentro del aula y las adaptaciones que se deben hacer para dar paso a la inclusión y diversidad de los estudiantes que la integren (MINEDUC, 2016 citado por España & Viguera, 2021).

De acuerdo con lo que indica el Ministerio de Educación (2013) citado por España & Viguera (2021), la planificación permite optimizar el tiempo en consecuencia con los objetivos pedagógicos; por tanto, debe ser clara e incluir actividades relacionadas con la vida diaria, que involucren a todos los estudiantes en un aprendizaje significativo. Esta

no solo es un requisito obligatorio para los docentes, sino que habla de su buena practica y reduce la improvisación y pone al tanto a los estudiantes sobre lo que viene en cada hora clase.

De igual manera, los autores Tejada y Chiroque (2004) citado por Chanca & Baltazar , (2022) afirman que: la planificación curricular es un proceso dinámico durante el cual debemos relacionar las necesidades e intereses de nuestros estudiantes, la problemática del entorno y los propósitos curriculares y contenidos seleccionados en nuestro proyecto curricular de institución; además nos permite reflexionar sobre nuestras actitudes, buscar sentido a lo que hacemos y tomar una serie de decisiones para favorecer el logro de los aprendizajes. De este modo, la planificación curricular viene dada en niveles estructurales, en los que participan todos los actores involucrados en el sistema educativo (Garcia, 1998 citado por Chanca & Baltazar , 2022).

Para los autores España & Viguera (2021) una planificación curricular debe incluir, como elementos institucionales:

- a) Datos informativos que contenga aspectos como el nombre del docente, el año lectivo, el área, la asignatura, el grado, el bloque curricular y las fechas pertinentes según la periodicidad.
- b) Objetivos educativos del bloque, desagregados de los objetivos educativos anuales.
- c) Indicadores esenciales de evaluación, definidos en el currículo vigente de la educación básica y bachillerato. Los indicadores favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje porque son los instrumentos de evaluación
- d) Destrezas con un criterio de desempeño que contenga los cuatro saberes: pensar, hacer, ser, convivir. Se recomienda prever los conocimientos asociados y el nivel de profundidad.
- e) Estrategias metodológicas que se planteen de acuerdo a las destrezas y se cumplan en las metodologías. Deben concatenarse integralmente entre las áreas del conocimiento y las inteligencias que se pretenden desarrollar.
- f) Recursos, es decir, la especificidad de los elementos exactos que se utilizarán para la clase. Deben detallarse minuciosamente en página o descripción concisa.
- g) Actividades de aplicación que consistan en plantear las actividades de refuerzo y retroalimentación que el estudiante necesite para consolidar los conocimientos y habilidades curriculares.

h) Bibliografía que incluya un listado, el material bibliográfico y virtual que se requiere para la temática a desarrollar.

Actualmente la planificación ha tenido distintos cambios, lo que hace que el docente cuente con mayores recursos, objetivos y criterios de evaluación enfocados a cumplir con la destreza planificada en cada clase impartida con los detalles su desarrollo (García, 2011 citado por España & Viguera 2021). De igual forma, busca integrar a todos los participantes en los hechos educativos, a la vez que desarrolla un currículo relacionado con el trasfondo social del discente, quien activa su creatividad y pensamiento divergente proyectado hacia el presente y el futuro. La planificación cumple un papel fundamental en todos los ámbitos, pues en ella se ubican y se proyectan las actividades a realizarse. Si la clase no tuviera un orden, se volvería más compleja su realización (España & Viguera 2021).

Para Carriazo , Pérez, & Gaviria, (2020) la importancia de la planificación curricular radica en la necesidad de organizar de manera coherente lo que se logra con los estudiantes en el aula. Esto implica tomar decisiones previas a la práctica sobre qué es lo que se aprenderá, para qué se hará y cómo se puede lograr de la mejor manera.

2.6.1 Infraestructura en la educación

El diseño de infraestructura de las instituciones educativas está referida al soporte físico de los servicios educativos, que incorpora estructuras, terrenos, estructuras y no estructuras, servicio eléctrico y servicio sanitario (Cadenillas et al., 2023). Es importante considerar que las instituciones educativas deben considerar infraestructura adecuada para los procesos de enseñanza y garantizar el logro de los aprendizajes. La infraestructura de las instituciones educativas está compuesta, por los componentes del espacio actual donde se desarrollan los docentes, incluyendo los servicios, mobiliario y las áreas de trabajo (MINEDUC,2017, citado por Cadenillas et al., 2023).

El acceso a servicios básicos como agua, desagüe, energía eléctrica y limpieza contribuye al bienestar de la comunidad educativa. Asimismo, instalaciones como bibliotecas, losas deportivas y laboratorios permiten a los docentes contar con mayores recursos pedagógicos. Por otro lado, la disponibilidad de espacios como sala de profesores favorece a la planificación y el trabajo docente colegiado. Además, disponer de mobiliario escolar suficiente y apropiado permite desarrollar las actividades de aprendizaje en ambientes cómodos que facilitan el involucramiento de los estudiantes durante las sesiones de clases (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación del Perú, 2010 citado por Ministerio Educación del Perú, 2019).

La infraestructura de la escuela es un factor importante para el rendimiento escolar porque cumple un rol motivacional y funcional; es decir, produce una mejor actitud en los estudiantes hacia el aprendizaje y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje (Campana et al. 2104 citado por Ministerio Educación del Perú, 2019). Así mismo, varios estudios señalan que una adecuada infraestructura está relacionada con la mejora del clima institucional escolar, el interés académico de los estudiantes, la reducción de los problemas disciplinarios el aumento de la motivación de los docentes, entre otros (Center for Evaluati3n and education policy Analysis-College of Education, 2015; CAF-Development Bank of Latin America, 2016, citado por Ministerio Educación del Perú, 2019).

La infraestructura de buena calidad puede cambiar el entorno de aprendizaje de muchos niños y niñas, y contribuir a una mayor inclusión, seguridad y prácticas pedagógicas efectivas. Para asegurar que la infraestructura apoye eficazmente el aprendizaje, las autoridades deben tener en cuenta tres conceptos (Banco Mundial, 2022):

- **Ser inclusiva:** garantizar el acceso a los niños más vulnerables debido a su situación económica y/o social, género o discapacidad.
- **Ser adecuada:** garantizando que se cumpla las condiciones básicas de seguridad, como la temperatura, calidad del aire, iluminación e higiene, junto con la resistencia los choques externos como inundaciones y terremotos.
- **Ser efectiva:** facilitando diferentes prácticas pedagógicas para lograr los objetivos de aprendizaje de habilidades del siglo 21, como la colaboración y el trabajo en equipo, a través de espacios flexibles.

Por consiguiente, hay tres estrategias enfocadas a la infraestructura escolar para avanzar en el mejoramiento del entorno del aprendizaje (Banco Mundial, 2022):

1. Crear políticas que posicionen la infraestructura como un recurso educativo para acelerar el aprendizaje. El aprendizaje ocurre todas partes y de diferentes maneras, y las escuelas deben diseñarse para incorporar entornos físicos interdependientes como la topografía, la naturaleza y el clima, para asegurar un aprendizaje óptimo. La infraestructura escolar también debe ser capaz de albergar un sistema de aprendizaje flexible que permita la integración de formas de estudio en persona o distancia. Cuando los estudiantes tengan acceso a internet, el aprendizaje será más versátil y el profesor solo podría convertirse en un facilitador en las escuelas virtuales, utilizando herramientas adaptativas.

2. Recopilar datos para identificar dónde se concentra el riesgo y luego crear planes de inversión basados en un análisis de riesgos que priorice la protección para los más vulnerables contra el cambio climático y otros peligros naturales. Los datos de infraestructura existentes, los indicadores socioeducativos clave, los criterios sociales y ambientales y las estimaciones de brechas ayudan a identificar dónde se concentra el riesgo, la vulnerabilidad de la infraestructura y la exposición de las comunidades a los riesgos de desastres. Estos análisis permiten el desarrollo de planes de inversión escalables enfocados principalmente en los pobres, la exposición a los peligros naturales, el género, el origen étnico o la discapacidad, y ayudan también a medir sus beneficios. Tales planes son también herramientas importantes que pueden emplearse considerando el uso de las energías renovables para mitigar los efectos del cambio climático. Sobre la base de buenos datos y análisis, los gobiernos pueden preparar planes de inversión factibles a mediano y largo plazo para rehabilitar miles de escuelas, priorizando la atención a las comunidades más expuestas.

3. Colaborar con todas las partes interesadas para garantizar que los edificios escolares estén alineados con la pedagogía tanto en diseño, construcción como mantenimiento. Las inversiones en infraestructura escolar nueva y existente deben estar reguladas por estándares arquitectónicos adaptados al contexto local y alineados con las prácticas pedagógicas. La definición de la normativa debe ser el resultado de un esfuerzo colectivo en el que participan equipos educativos y arquitectos para asegurar que los diseños, el currículo y las prácticas pedagógicas van de la mano. Un buen enfoque es el uso de modelos de referencia que se pueden adaptar a cada centro, involucrando al profesorado y a la comunidad educativa. La participación también es fundamental para la seguridad: los maestros, los estudiantes y la comunidad saben dónde se encuentran los lugares peligrosos y pueden resultar de gran ayuda.

Al adoptar estas medidas, los países pueden convertir la infraestructura escolar en una herramienta poderosa para mejorar los resultados de los estudiantes, haciendo posible que todos los niños y niñas de América Latina, no solo asistan a la escuela, sino que realmente aprendan (Banco Mundial, 2022).

2.6.2 Gestión de la seguridad integral en infraestructuras educativas

La seguridad en las instituciones educativas representa uno de los pilares fundamentales a la hora de diseñar la estrategia de gastos de cualquier tipo de centro educativo. Las instituciones educativas están expuestas todo tipo de riesgos y es fundamental que tanto los estudiantes, profesores y todo el personal se sientan protegidos

y relajados para poder llevar a cabo sus actividades (PROTEK, 2022). Las instituciones educativas deben ser espacios seguros que brinden protección para los alumnos, su personal docente y no docente. Una adecuada gestión a la seguridad evita la ocurrencia de accidentes o incidentes, creando un entorno en el que se promueva el bienestar físico, emocional y social, individual y colectivo. (Leal et al., 2022).

Por otra parte, la dirección del centro, los maestros, los educandos y personal de apoyo a la docencia, deben llevar a cabo acciones y actuaciones que promuevan y garanticen la seguridad física, emocional y social durante el horario escolar, implicando a los educandos y a las familias en la gestión de la seguridad y la promoción de la prevención que no ha sido el eje estructurador del enfrentamiento a diversos tipos de peligros de desastres (Leal et al., 2022).

De acuerdo por lo planteado por Vicario (2015) citado por Leal et al.(2022), la seguridad, la protección y la prevención son temas centrales de interés y preocupación en el mundo actual, considerándose factores prioritarios para garantizar el bienestar de la población. La seguridad es una aspiración tanto de los individuos y grupos, como de las organizaciones, plantea además que la seguridad cero no existe.

La apuesta clara por las actuaciones preventivas por encima de las reactivas, va unida a la creencia de que, más allá de garantizar la seguridad de los individuos atendiendo a las condiciones que los rodean con la finalidad de eliminar y controlar los riesgos, es necesario actuar directamente sobre el comportamiento humano, con el objetivo de cambiar actitudes y fomentar hábitos seguros y saludables (Vicario, 2015 citado por Leal et al., 2022).

Esta realidad implica enfrentarse a dos retos: por un lado, realizar una gestión adecuada de la seguridad y, por otro, fomentar la formación de la educación de la prevención de riesgos de desastres para después lograr una cultura preventiva, ya que el alcance de los altos niveles de seguridad, pasa por garantizar unas condiciones físicas adecuadas y por desarrollar capacidades, habilidades, ideas y concepciones, individuales y colectivas, seguras y saludables, de ahí la importancia de comenzar desde las edades tempranas (Leal et al., 2022).

2.6.3 Tecnología educativa

Hoy en día en un mundo globalizado y competitivo donde el uso de la tecnología ha impactado en todos los ámbitos del quehacer humano, el ambiente educativo no podría estar aislado del uso inteligente de la Tecnología de la Información y Comunicación

(TIC), teniendo como objetivo principal transformar la enseñanza y mejorar el aprendizaje (Cevallos et al., 2020).

El reto del uso de las TIC en el sistema educativo debe estar sujeto imperiosamente al objeto pedagógico para que permita su medición de aprendizaje, de lo contrario su uso resulta superficial. Muchos educadores reconocen que los enfoques educativos están cambiando y que las nuevas aplicaciones tecnológicas tienen el potencial de mejorar la educación y el aprendizaje de los alumnos.

Así mismo, la tecnología educativa es considerada como las diferentes innovaciones que se van generando para satisfacer la necesidad del entorno; en el ámbito educativo se va considerando como una herramienta de vital importancia, pero que va cambiando e innovando de forma permanente ya que surgen nuevas actualizaciones, programas, máquinas que van mejorando, haciendo que lo existente poco a poco sea reemplazado por mejores versiones tecnológicas, pero con un mayor beneficio en la educación (Cevallos et al., 2020).

Por último, en términos generales la tecnología en la educación, se refiere a todas las tecnologías, software, hardware, aplicaciones y plataformas, diseñadas para mejorar la experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas (Mondragon, 2021).

En este orden, la tecnología se ha convertido en una parte integral de nuestras vidas, y su integración en la educación es fundamental para preparar a los estudiantes para el futuro. Su uso les permite adquirir competencias digitales, promover la alfabetización digital y fomenta la capacidad de adaptación y aprendizaje continuo. (Universidad Europea, 2023).

Otro aspecto importante de utilizar la tecnología en la educación radica en el acceso a recursos educativos globales. Gracias a la conectividad a internet, los estudiantes pueden acceder a una amplia gama de información y recursos educativos provenientes de todo el mundo. Esto les permite explorar diferentes culturas, perspectivas y conocimientos, enriqueciendo así su experiencia de aprendizaje y fomentando su curiosidad intelectual (Universidad Europea, 2023).

Asimismo, la tecnología en la educación promueve la creatividad y la innovación. A través de herramientas digitales, los estudiantes pueden crear contenido multimedia, diseñar proyectos interactivos y presentar sus ideas de manera novedosa. Esto estimula su pensamiento creativo, les brinda la oportunidad de expresarse de manera única y fomenta su espíritu emprendedor (Universidad Europea, 2023).

Por último, la tecnología en la educación contribuye a la inclusión y equidad educativa. Al superar barreras de acceso, brinda igualdad de oportunidades a estudiantes de diferentes entornos y circunstancias (Universidad Europea, 2023).

Además, permite adaptar el aprendizaje a las necesidades individuales, y ofrece una experiencia educativa más personalizada. Esto garantiza que todos los estudiantes tengan acceso a recursos y oportunidades educativas de calidad (Universidad Europea, 2023).

2.7 Hipótesis

2.7.1 Hipótesis general

Los estándares de calidad educativa inciden en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil.

2.7.2 Hipótesis específicas

- . Los estándares de desempeño profesional que el personal directivo toma en cuenta se cumplen en la gerencia educativa
- Los elementos caracterizadores en logros de desempeño se aplican en la prestación de un servicio educativo de calidad.
- Los estándares de calidad educativa inciden significativamente en la gestión escolar.

2.8. Bases legales

La investigación se sustenta legalmente en los siguientes instrumentos jurídicos a saber:

La Constitución de la República del Ecuador (2008) en el artículo 347.- señala en los literales 1 y 8 lo siguiente: Será responsabilidad del Estado:

1.- Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.

8. Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales.

Por otra parte, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2017) con respecto a los objetivos del sistema nacional de educación referidos en el Art. 19.- Objetivos. Expresa lo siguiente: El Sistema Nacional de Educación tendrá, además de los objetivos

previstos en la Constitución de la República, el cabal cumplimiento de los principios y fines educativos definidos en la presente Ley. El Sistema Nacional de Educación forma parte del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad. Sus políticas observarán lo relativo al régimen del Buen Vivir, asegurando el ejercicio, garantía y exigibilidad de los derechos reconocidos en la Constitución de la República; así como el cumplimiento de los objetivos en materia educativa previstos en el Régimen de Desarrollo y en el Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa.

Otro aspecto importante señalar de la referida Ley, es que el Estado en todos sus niveles de gobierno y en ejercicio concurrente de la **gestión de la educación**, planificará, organizará, proveerá y optimizará los servicios educativos considerando criterios técnicos, pedagógicos, tecnológicos, culturales, lingüísticos, de compensación de inequidades y territoriales de demanda. Definirá los requisitos de calidad básicos y obligatorios para el inicio de la operación y funcionamiento de las instituciones educativas. Es un objetivo de la Autoridad Educativa Nacional diseñar y asegurar la aplicación obligatoria de un currículo nacional, tanto en las instituciones públicas, municipales, privadas y fiscomisionales, en sus diversos niveles: inicial, básico y bachillerato, y modalidades: presencial, semipresencial y a distancia. En relación a la diversidad cultural y lingüística se aplicará en los idiomas oficiales de las diversas nacionalidades del Ecuador. El diseño curricular considerará siempre la visión de un estado plurinacional e intercultural. El Currículo podrá ser complementado de acuerdo a las especificidades culturales y peculiaridades propias de la región, provincia, cantón o comunidad de las diversas Instituciones Educativas que son parte del Sistema Nacional de Educación.

Así mismo, en el Art. 68 de la LOEI en función del Sistema Nacional de Evaluación y sus componentes.- El Instituto realizará la evaluación integral interna y externa del Sistema Nacional de Educación y establecerá *los indicadores de la calidad de la educación*, que se aplicarán a través de la evaluación continua de los siguientes componentes: gestión educativa de las autoridades educativas, desempeño del rendimiento académico de las y los estudiantes, desempeño de los directivos y docentes, *gestión escolar*, desempeño institucional, aplicación del currículo, entre otros, siempre de acuerdo a los estándares de evaluación definidos por la Autoridad Educativa Nacional y otros que el Instituto considere técnicamente pertinentes.

En este orden, para asegurar la correspondencia de las evaluaciones con los instrumentos antes mencionados se instrumentarán procesos de coordinación entre el

Instituto y la Autoridad Educativa Nacional. La evaluación del sistema de educación intercultural bilingüe se realizará en las lenguas de las respectivas nacionalidades, además del castellano de conformidad con el modelo y currículo nacional.

Finalmente, la Autoridad Educativa Nacional deberá proporcionar al Instituto de Evaluaciones toda la información disponible que este requiera para cumplir con sus propósitos y funciones.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de investigación

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que el método tradicional se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados.

La investigación bajo el enfoque cuantitativo se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir (esto es, que se les puede asignar un número, como por ejemplo: número de hijos, edad, peso, estatura, aceleración, masa, nivel de hemoglobina, cociente intelectual, entre otros) a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos, su propósito más importante radica en la descripción, explicación, predicción y control objetivo de sus causas y la predicción de su ocurrencia a partir del desvelamiento de las mismas. (Sánchez Flores, 2019)

3.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación que se empleó para el desarrollo del presente fue de campo debido a que los datos se recopilaron directamente de la realidad, es decir, de la Escuela de Educación Básica “Enrique Ibáñez Mora”. Para esto, la investigación de campo recopila los datos directamente de la realidad y permite la obtención de información directa en relación a un problema. (Rus Arias, 2020)

3.3 Nivel de investigación

El nivel de investigación que se utilizó en el estudio fue el descriptivo. Los estudios descriptivos buscan a través de una contextualización del caso de estudio, donde se recopila datos de la población de los docentes de la Escuela de Educación Básica “Enrique Ibáñez Mora” a analizar, con el fin de encontrar las características y rasgos importantes de forma concreta de la investigación. La investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población. (Herdandez Sampieri, Fernandez Callado, & Baptista Lucio, 2010)

3.4. Diseño de investigación

El diseño de investigación empleado en el estudio fue un diseño no experimental porque los investigadores no manipularon variables y los sujetos actuaron de manera natural en el ecosistema seleccionado. Estos “diseños no experimentales no tienen determinación aleatoria, manipulación de variables o grupos de comparación. El investigador observa lo que ocurre de forma natural, sin intervenir de manera alguna”. (Sousa, Driessnack, & Costa Mendes, 2007)

3.5. Población y muestra

3.5.1. Población

De acuerdo con Fracica (1988 citado por Bernal (2016), población es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo” (p.36). La población de estudio estuvo orientada a 32 sujetos de la escuela de educación básica Enrique Ibáñez Mora, provincia del Guayas, cantón Guayaquil al norte de la ciudad, conformado por 2 directivos y 30 docentes de aula.

3.5.2. Muestra

El cálculo de tamaño de la muestra es un aspecto esencial del diseño de estudios cuantitativos. Un adecuado tamaño de muestra nos permite determinar cuál es la mínima cantidad de participantes necesarios para probar nuestra hipótesis de interés (Quispe , Pinto , Huaman, Bueno , & Valle, 2020). La muestra del estudio estuvo conformada por la totalidad de los sujetos (32) por ser una población pequeña, de fácil acceso para los investigadores y se encuentran ubicados en el mismo espacio, lo que representa una muestra censal o intacta. En este sentido Ramírez (1997) citado (Guevara Aranciaga, 2018) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

3.6. Técnica e instrumento de recopilación e información.

La técnica y el instrumento empleado en el estudio para la recolección de información fue la encuesta y cuestionario.

Encuesta

La encuesta se ha definido como un método sistemático de la obtención de datos mediante respuestas a preguntas realizadas a un grupo de entidades con el propósito de describir las características de la población a la que pertenecen (Groves y otros, 2009 citado por Salvador, Marco, & Arquero, 2021). La encuesta se aplicó a 32 sujetos

involucrados en el estudio pertenecientes a la escuela de educación básica Enrique Ibáñez Mora.

Instrumento

El cuestionario es más confiable por ser anónima. Es de fácil codificación y decodificación, por ende, su procesamiento y análisis de datos es más fácil. - Es menos costosa y de más fácil aplicación. (Ñaupas Paitán, Mejúua Mejía, Novoa Ramírez , & Villagómez Paucar, 2014). El cuestionario estuvo conformado por 25 preguntas con escala Likert de 5 opciones a saber: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo. Este instrumento fue aplicado a la muestra censal por medio del formulario de Google Form.

3.7. Validez y confiabilidad

Validez

El concepto de validez ha sido centro de atención como criterio de bondad tanto de los procesos de investigación básica en ciencias sociales y de la educación, como del diseño de instrumentos de medición y evaluación. Así, la validez, en cualquiera de los ámbitos que afectan a la medición y la evaluación en las ciencias de la educación, constituye un tema central no solo para la construcción del conocimiento científico, sino también y especialmente en relación con la adecuación de la toma de decisiones y el ajuste de las propuestas de intervención. (Jornet Melia., Perales Montolío, & González-Such., 2020) Para la presente investigación, la validez del instrumento estuvo a cargo de 2 especialistas Magíster en Educación, quienes hicieron las observaciones pertinentes al instrumento de recolección de datos y aprobaron el cuestionario.

Confiabilidad

La confiabilidad operacional como la capacidad de un sistema formado por equipos, procesos, tecnologías y personas para cumplir las funciones para las cuales ha sido concebido, dentro de ciertos límites y para un contexto operacional dado (Díaz Concepció, y otros, 2021). En este sentido, la confiabilidad del instrumento (cuestionario) se determinó a través de la aplicación de una prueba piloto a una población similar a la muestra de estudio, es decir, 10 sujetos, quienes respondieron asertivamente las respuestas del cuestionario lográndose determinar que las preguntas estaban bien redactadas, con sentido de pertinencia y adecuada a la investigación.

La confiabilidad se realizó a través del cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach el cual requiere de una aplicación y los resultados van entre 0 y 1. La confiabilidad del instrumento fue 0,90, el cual es considerado como una alta confiabilidad (Ruiz, 2016).

Seguidamente se procedió a la tabulación de las respuestas de la prueba piloto para la aplicación correspondiente.

3.8. Técnica de análisis de Datos

Los datos recopilados de la aplicación del instrumento cuestionario fueron organizados en tablas de frecuencia, porcentaje y figura circular- barra, a los cuales se les aplico un análisis cuantitativo empleando la estadística descriptiva y un análisis cualitativo con la estadística inferencial.

Mediante el análisis cuantitativo de esta investigación, se aplica una estadística descriptiva que es un conjunto de técnicas numéricas y gráficas para describir y analizar un grupo de datos, sin extraer conclusiones (inferencias) sobre la población a la que pertenecen. La denominación “estadística descriptiva” se utiliza principalmente para organizar la difusión de los resultados de esta investigación, pero es también usada con frecuencia para diferenciar la etapa de exploración de los datos de aquella con fines inferenciales. (Ruz,, Molina-Portillo,, & Contreras,, 2020)

Continuando con este proceso investigativo, el análisis cualitativo aplica la estadística inferencial es una rama de la estadística que se enfoca en hacer conclusiones y generalizaciones sobre una población a partir de la información obtenida de una muestra de la misma. El objetivo principal de la estadística inferencial es hacer generalizaciones precisas sobre una población a partir de una muestra de datos obtenidos de esa población. “La inferencia estadística, entendida como una forma de ir más allá de los datos muestrales para generalizarlos a una población objeto de estudio, es esencial para la ciencia”. (Ruiz, Ruano García, & López Puga, 2021).

CAPÍTULO IV

DESARROLLO O RESULTADO

Análisis e interpretación de los resultados

En este capítulo se analizan e interpretan los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada en la institución Escuela de educación básica “Enrique Ibáñez Mora” objeto de estudio. La información se presenta de acuerdo con los objetivos de la investigación y se procedió a organizarla en gráficas de pastel y porcentajes.

Dimensión: administración educativa

Opinión de los encuestados sobre: ¿La dirección escolar promueve la innovación y la mejora continua en las actividades pedagógicas y administrativas?

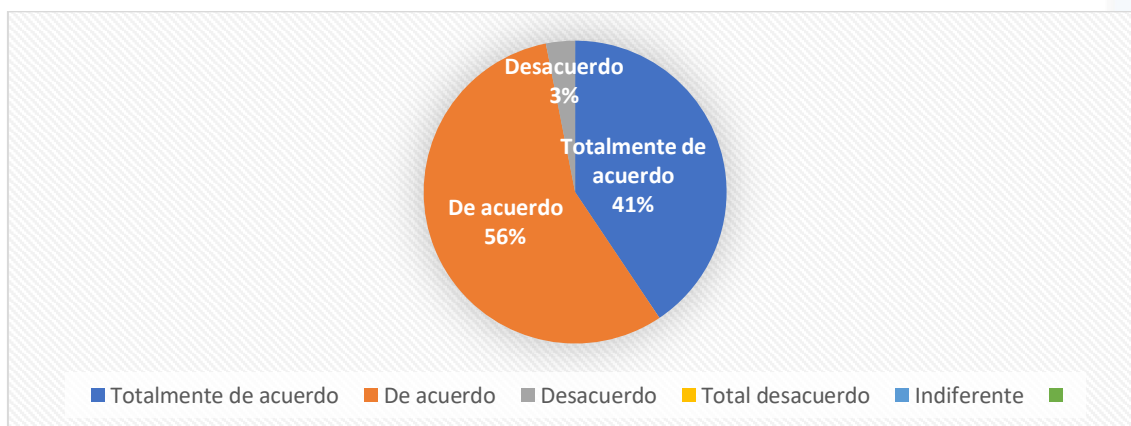
Tabla 1

	Porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	41%	13
De acuerdo	56%	18
Desacuerdo	3%	1
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
Total	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

Figura 1



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

Los resultados mostrados en la figura 1 indican que el 41% está totalmente de acuerdo con este criterio, el 56% del personal encuestado considera estar de acuerdo que la dirección escolar promueve la innovación y mejora continua en las actividades pedagógicas administrativas, y las demás valoraciones el 3% están en desacuerdo.

Estos hallazgos evidencian que la dirección escolar promueve la innovación y la mejora continua en actividades pedagógicas y administrativas lo que indican que toda información será relevante a estándares de calidad educativa propuesto en este trabajo investigativo.

¿La dirección escolar establece metas claras y medibles para el mejoramiento continuo?

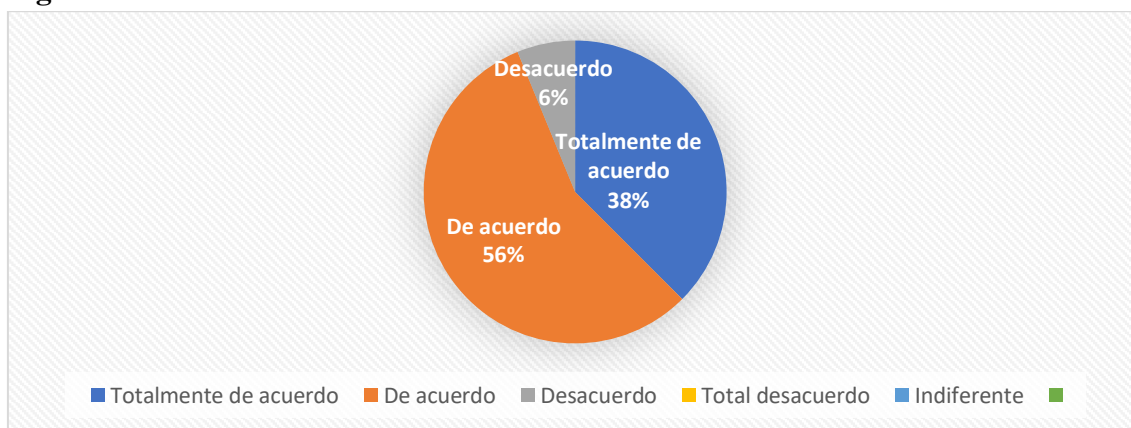
Tabla 2

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	38%	12
De acuerdo	56%	18
Desacuerdo	6%	2
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en "escuela de Educación Básica" Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

Figura 2



Fuente: Escuela de Educación Básica" Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

Los datos mostrados en el gráfico 2 indican que el 38% del personal encuestado considera estar totalmente de acuerdo que la dirección escolar establezca metas claras y medibles para el mejoramiento continuo, 56% está de acuerdo en compartir esta idea; y las demás valoraciones el 6% están en desacuerdo.

Estos resultados indican que la dirección escolar establece metas claras y medibles para el mejoramiento continuo lo cual afirma la importancia de seguir un proceso escolar planificado para implementar estándares de calidad educativas propuestas.

¿Las políticas y normativas de la institución son comunicadas de manera clara y accesible?

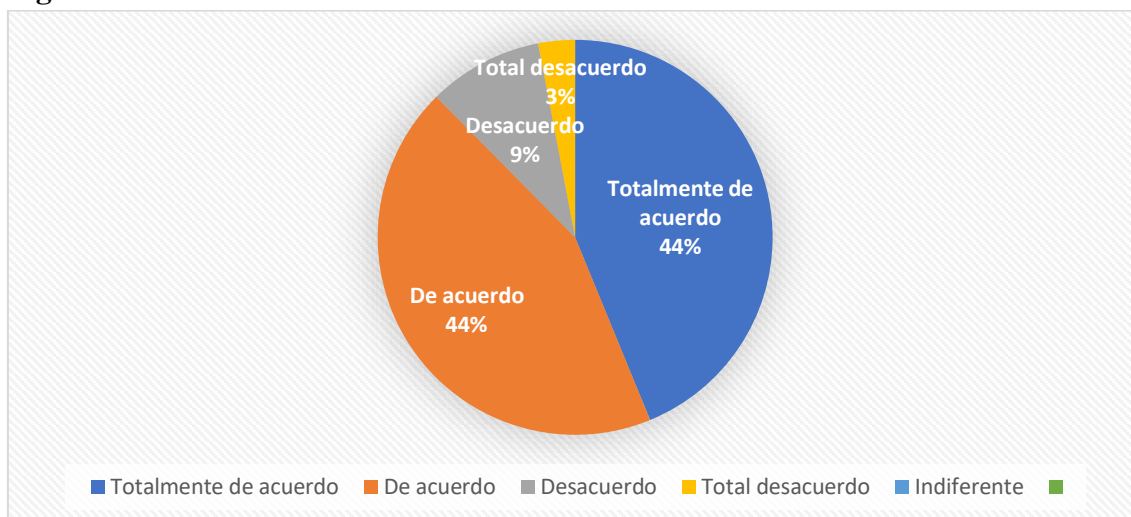
Tabla 3

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	44%	14
De acuerdo	44%	14
Desacuerdo	9%	3
Total desacuerdo	3%	1
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en *escuela de Educación Básica*” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

Figura 3



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

Como se observa en el gráfico N°3 el 44% del personal encuestado está totalmente de acuerdo que las políticas y normativas de la institución son comunicadas de manera clara y accesible, así mismo, el 44% está de acuerdo con esta opinión; el 9%, lo que indican los encuestados no tendrán inconvenientes en la implementación de comunicación clara y accesible y el 3% está totalmente en desacuerdo.

Estos resultados evidencian que el 88% de los encuestados consideran que las políticas y normativas de la institución son comunicadas de manera clara y accesible el 9% de los encuestados consideran que tienen que mejorar ciertos aspectos y el 3% consideran que están en un proceso de adaptación,

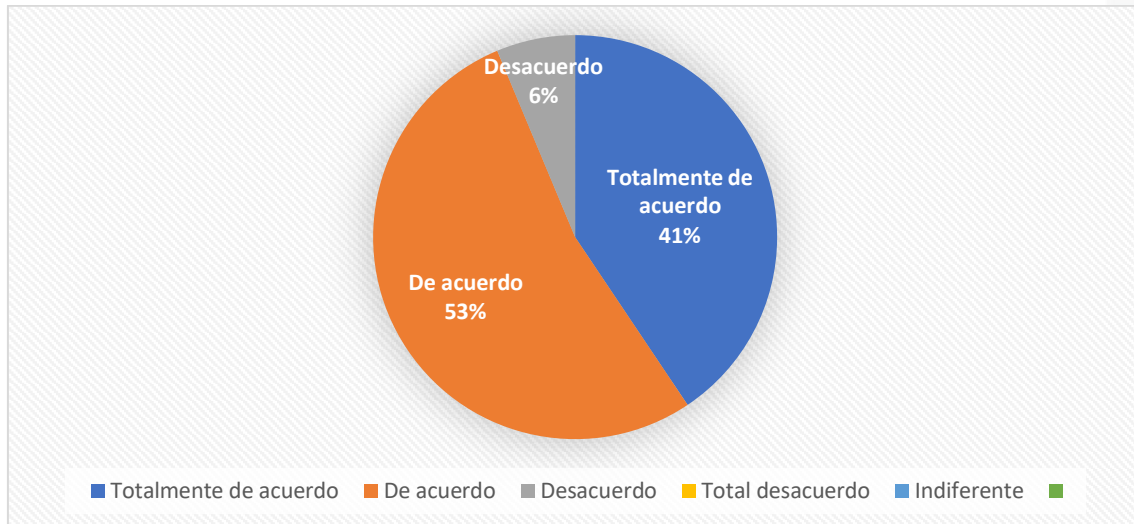
¿Se establecen mecanismos efectivos para la gestión de conflictos dentro de la comunidad escolar?

Tabla 4

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	41%	13
De acuerdo	53%	17
Desacuerdo	6%	2
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

*Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores*

Figura 4



*Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores*

En el gráfico N°4 se refiere a que los sujetos encuestados manifestaron que el 41% está totalmente de acuerdo con esta opinión el 53% del personal encuestado está de acuerdo que se establecen mecanismos efectivos para la gestión de conflictos dentro de la comunidad escolar, y el 6% está en desacuerdo.

Estos hallazgos muestran que la mayoría del personal encuestados desean que se promuevan mecanismos efectivos para la gestión de conflictos dentro de la comunidad escolar mediante la comisión interna institucional de mediación y conflicto para la resolución de todos los problemas.

¿La institución cuenta con programas para evaluar y mejorar la calidad de los procesos administrativos?

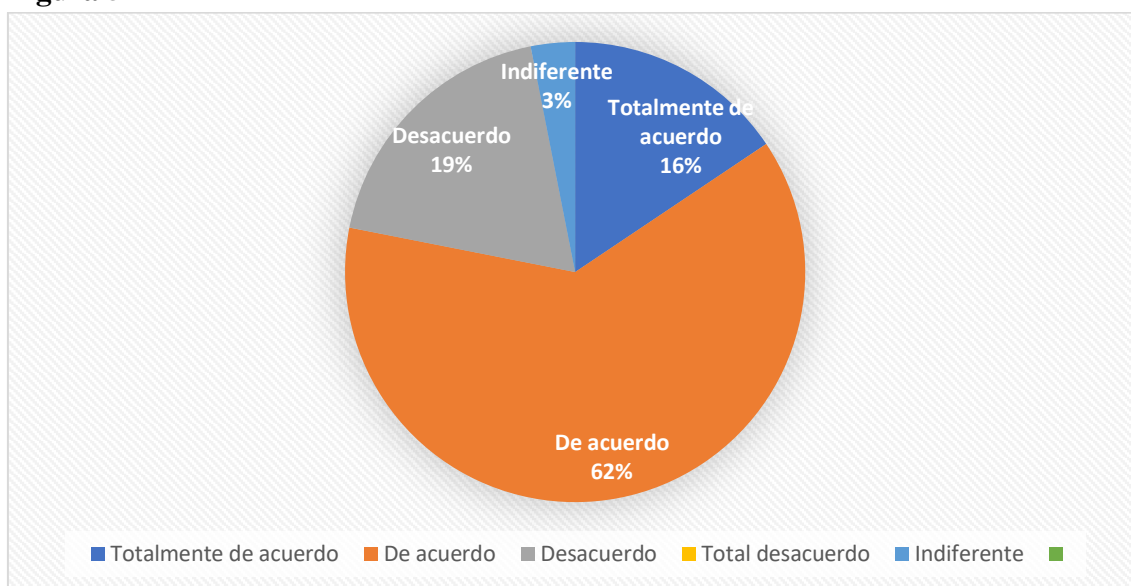
Tabla 5

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	16%	5
De acuerdo	62%	20
Desacuerdo	19%	6
Total desacuerdo	3%	1
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

Figura 5



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

En el gráfico No 5 se observa que el 16% del personal encuestado está totalmente de acuerdo que la institución cuenta con programas para evaluar y mejorar la calidad de los procesos administrativos, el 62% está de acuerdo, 19% está en desacuerdo, pero el 3% se considera indiferente.

Con esta opinión, lo que indican la mayoría de los encuestados es que el 78% consideran que la institución cuenta con programas para evaluar y mejorar la calidad de los procesos administrativos, 19% ha manifestado un desacuerdo, concluyendo que un porcentaje mínimo desconoce este proceso.

Dimensión: Planificación curricular

¿La institución cuenta con un plan estratégico que orienta sus acciones y metas a corto y a largo plazo?

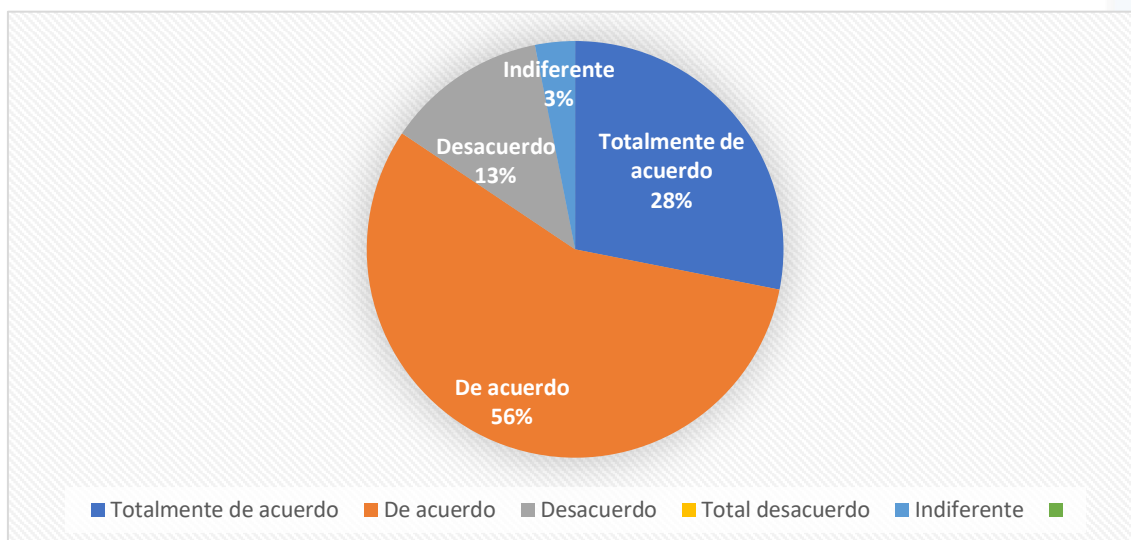
Tabla 6

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	28%	9
De acuerdo	56%	18
Desacuerdo	13%	4
Total desacuerdo	3%	1
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

Figura 6



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

Se observa en la gráfica No 6 de acuerdo a los resultados mostrados el 28 % de los encuestado está totalmente de acuerdo que la institución cuenta con un plan estratégico que orienta sus acciones y metas a corto y a largo plazo, el 56% está de acuerdo, sin embargo, el 13% está en desacuerdo y el 3% considera indiferente.

Esta opinión, indica que la mayoría de los encuestados trabajan en la institución con un plan estratégico que oriente sus acciones y metas a corto y a largo plazo para así lograr el desempeño para una educación de calidad al término del año lectivo.

¿La institución educativa cuenta con planes de estudio actualizados y alineados con estándares pedagógicos reconocidos?

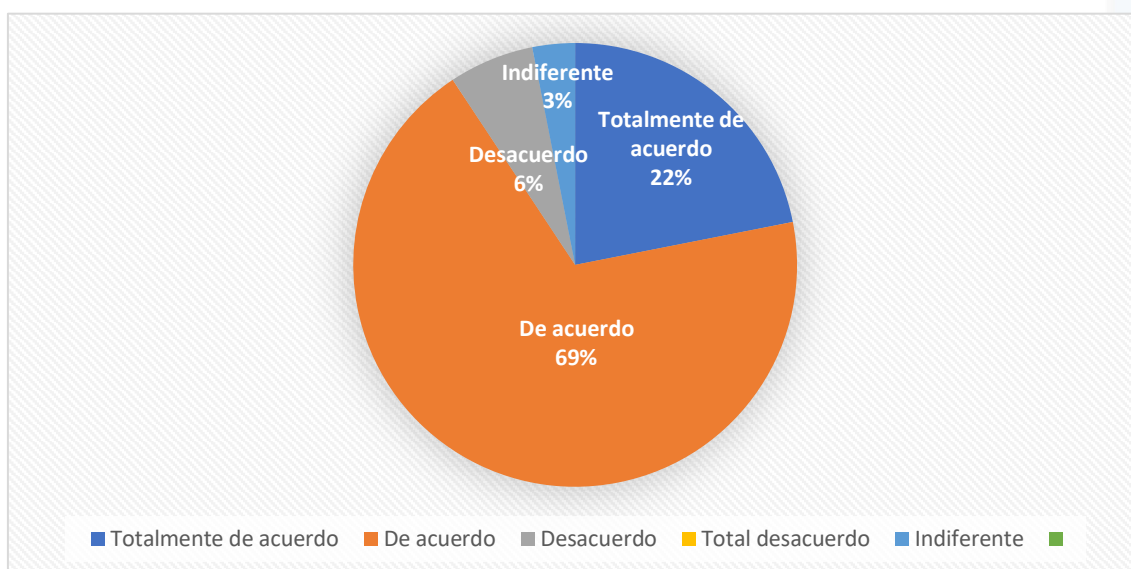
Tabla 7

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	22%	7
De acuerdo	69%	22
Desacuerdo	6%	2
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	3%	1
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

Figura 7



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

En el gráfico No 7 se observa que el 22% está totalmente de acuerdo con esta consulta, el 69 % de los encuestado está de acuerdo que la institución educativa cuenta con planes de estudio actualizados y alineados con estándares pedagógicos reconocidos, , el 6% está en desacuerdo y el 3% son indiferente.

esto nos indica que los docentes encuestados desean que la institución educativa siempre cuente con planes de estudios actualizados y alineados con estándares

pedagógicos reconocidos que aplique estándares de calidad educativa.

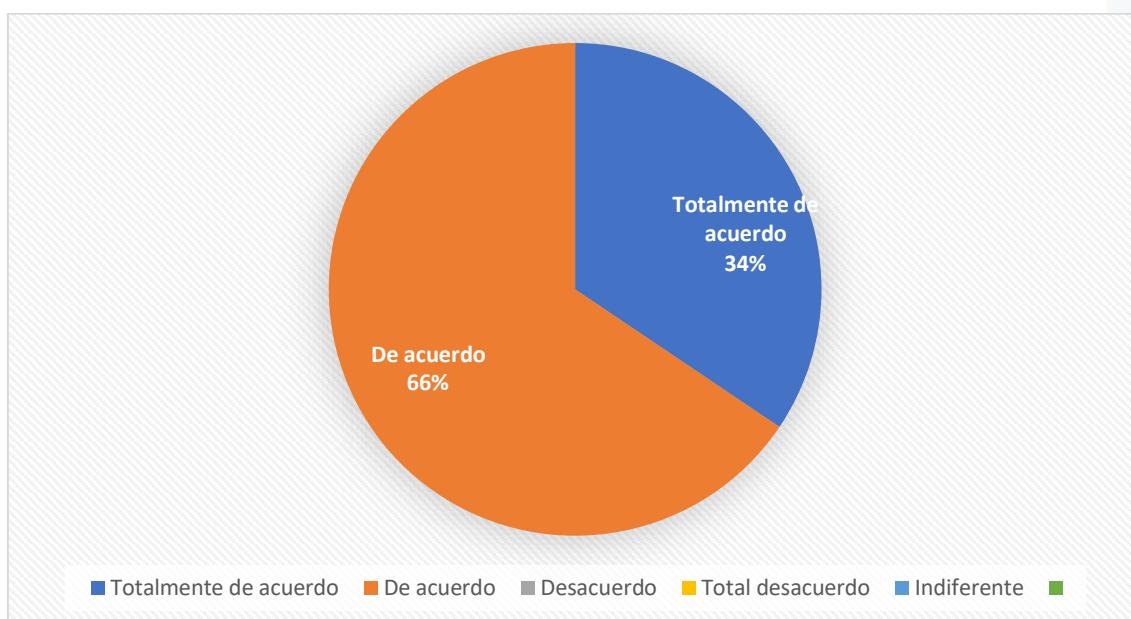
¿El currículo escolar está alineado con los estándares educativos nacionales?

Tabla 8

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	34%	11
De acuerdo	66%	21
Desacuerdo	0%	0
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en "escuela de Educación Básica" Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

Figura 8



Fuente: Escuela de Educación Básica" Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

En el gráfico N°8 se observa que el 34% está totalmente de acuerdo que la institución cuenta con currículo escolares alineados a estándares nacionales, así mismo el 66 % de los encuestado está de acuerdo con esta opinión.

Estos resultados reflejan que la institución educativa se puede aplicar sin inconvenientes estándares educativos nacionales de calidad para promover el desarrollo integral educativo.

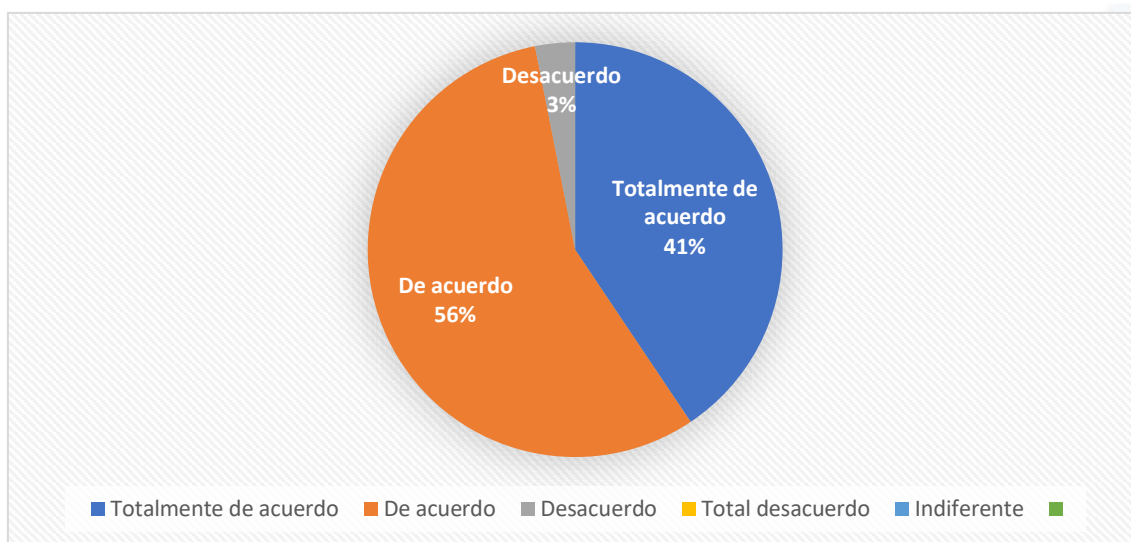
¿En la institución educativa se implementan metodologías de enseñanza-aprendizaje?

Tabla 9

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	41%	13
De acuerdo	56%	18
Desacuerdo	3%	1
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Figura 9



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Los datos de la figura N°9 demuestran que el 41% está totalmente de acuerdo con esta opinión, el 56% de los encuestado está de acuerdo que en la institución educativa se implementan metodologías de enseñanza- aprendizaje, , y el 3% es indiferente, esto nos indica que en la institución educativa se pueden aplicar metodologías de enseñanza- aprendizaje con factibilidad aplicadas a estándares de calidad.

Dimensión: infraestructura

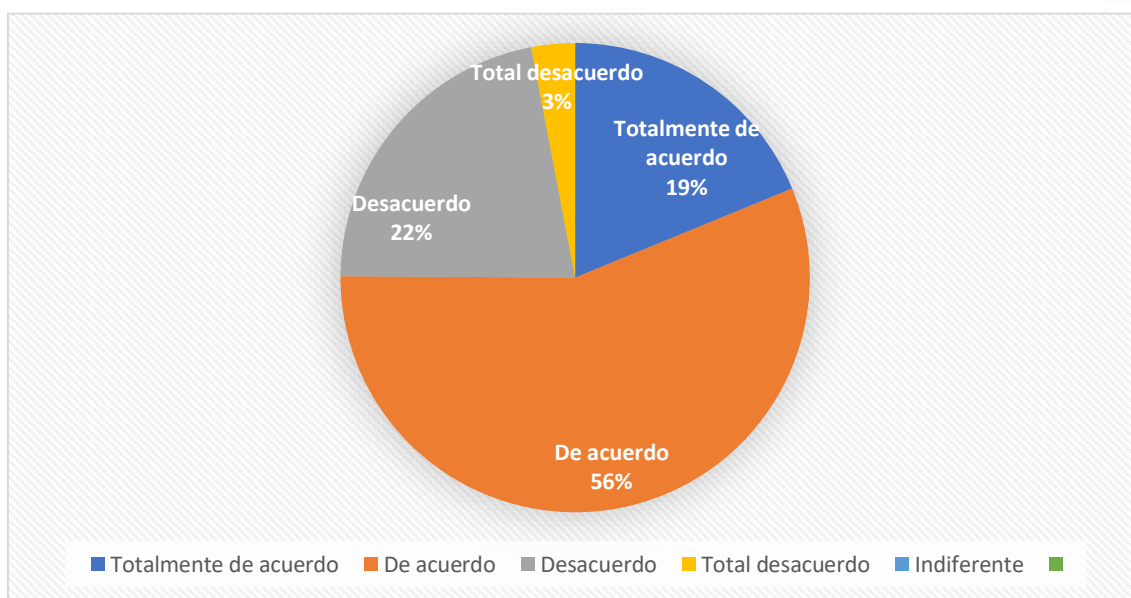
¿La infraestructura de la escuela cumple con las normativas de seguridad y está en buen estado de conservación para estudiantes y personal?

Tabla 10

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	19%	6
De acuerdo	56%	18
Desacuerdo	22%	7
Total desacuerdo	3%	1
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Figura 10



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Los resultados indicados en la gráfica No 10 consideran que el 19% del personal encuestado está totalmente de acuerdo que la institución cuenta con infraestructura que cumple normativas de seguridad y está en buen estado de conservación para estudiantes y todo el personal, el 56% está de acuerdo, el 22% está en desacuerdo y el 3% consideran estar totalmente en desacuerdo

Esta opinión, nos indica que la mayoría de los encuestados desea que se apliquen

normativas de infraestructura de seguridad para poder continuar proporcionando a los estudiantes un ambiente propicio y seguro para el aprendizaje.

¿La comunidad escolar tiene acceso a recursos tecnológicos y recursos educativos virtuales actualizadas?

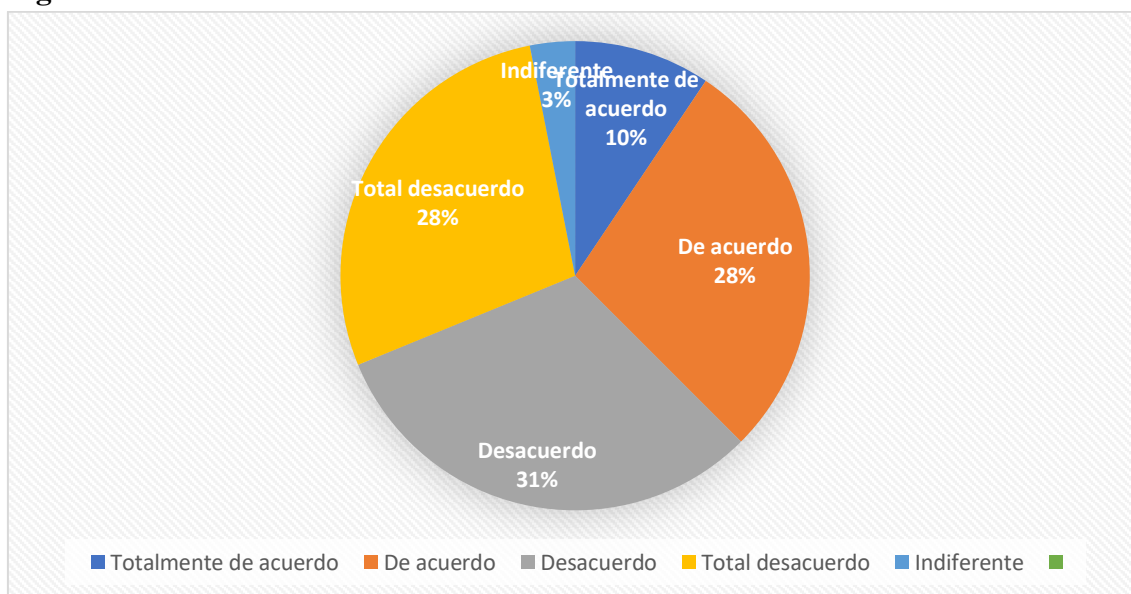
Tabla 11

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	10%	3
De acuerdo	28%	9
Desacuerdo	31%	10
Total desacuerdo	28%	9
Indiferente	3%	1
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en *escuela de Educación Básica* Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

Figura 11



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “

Elaborado por: Los autores

En la gráfica No 11 se observa el 10% está totalmente de acuerdo, el 28% está de acuerdo, el 31% de los encuestado está en desacuerdo que la comunidad escolar tiene acceso a recursos tecnológicos y recursos educativos virtuales actualizadas, el 28% está en desacuerdo y el 3% es indiferente.

De acuerdo a estos resultados, la comunidad escolar carece de acceso a recursos tecnológicos y recursos educativos virtuales actualizadas, esto nos demuestra que la mayoría de encuestados desea que se apliquen procesos administrativos estratégicos para

estar a la vanguardia de los avances tecnológicos y permitir un adecuado desarrollo en la gestión escolar.

¿Los recursos educativos disponibles en la escuela cumplen con estándares de calidad?

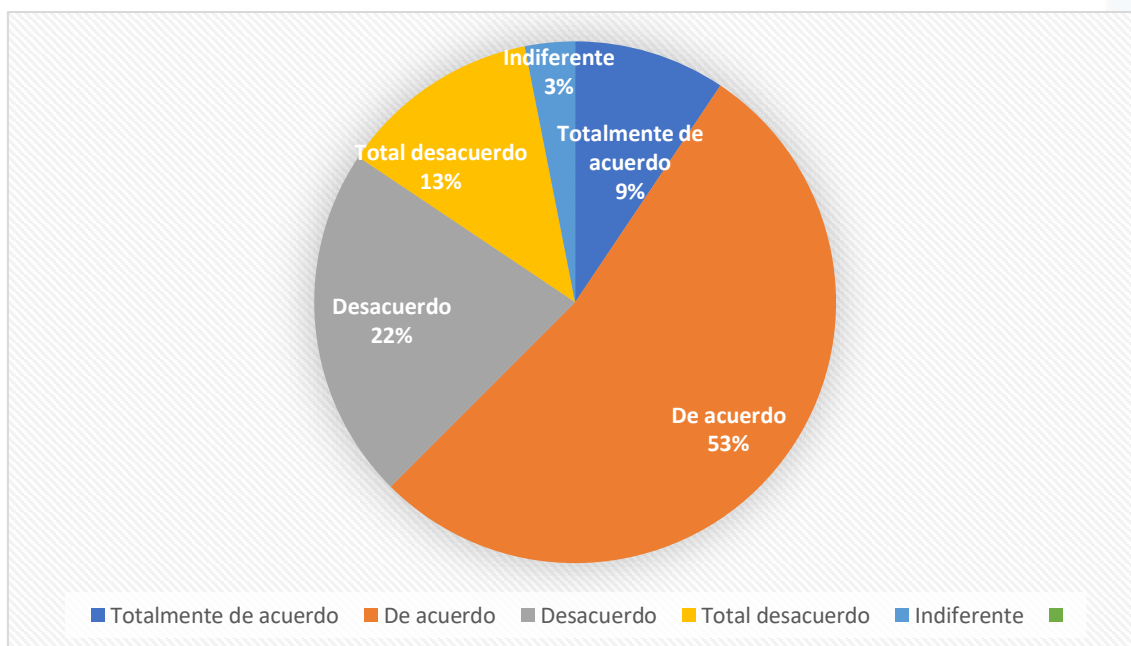
Tabla 12

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	9%	3
De acuerdo	53%	17
Desacuerdo	22%	7
Total desacuerdo	13%	4
Indiferente	3%	1
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en "Escuela de Educación Básica" Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

Figura 12



Fuente: Escuela de Educación Básica" Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

De acuerdo a los resultados de la gráfica No 12 el 9% está totalmente de acuerdo que los recursos educativos disponibles en la escuela cumplen con estándares de calidad el 53% de los encuestado está de acuerdo, el 22% está en desacuerdo, el 13% está

totalmente en desacuerdo y a el 3% es indiferente esta opinión.

esto nos demuestra que se debe promover la mejora continua de los recursos educativos disponibles en la escuela para que cumplan con estándares de calidad en la gestión educativa.

¿La escuela mantiene un ambiente seguro y saludable para el aprendizaje?

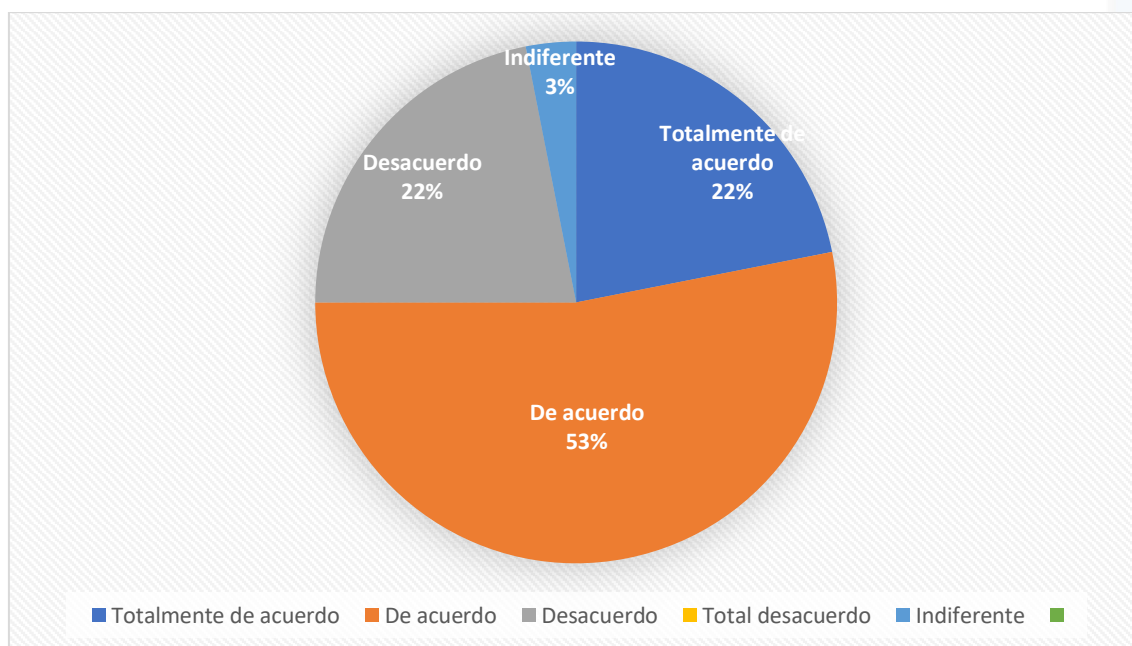
Tabla 13

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	22%	7
De acuerdo	53%	17
Desacuerdo	22%	7
Total desacuerdo	%	0
Indiferente	3%	1
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en *escuela de Educación Básica* " Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

Figura 13



Fuente: Escuela de Educación Básica " Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

En la gráfica No 13 los resultados indican que el 22% está totalmente de acuerdo que La escuela mantiene un ambiente seguro y saludable para el aprendizaje, el 53% del personal encuestado está de acuerdo, por el contrario, el 22% está en desacuerdo y a el 3% es indiferente a esta opinión.

esto nos indica que la mayoría de encuestados afirma que la institución cuenta con

un ambiente seguro y saludable, sin embargo, se deben seguir estándares de calidad en gestión de seguridad en la infraestructura para mitigar riesgos de desastres a futuro.

Dimensión: Desempeño profesional

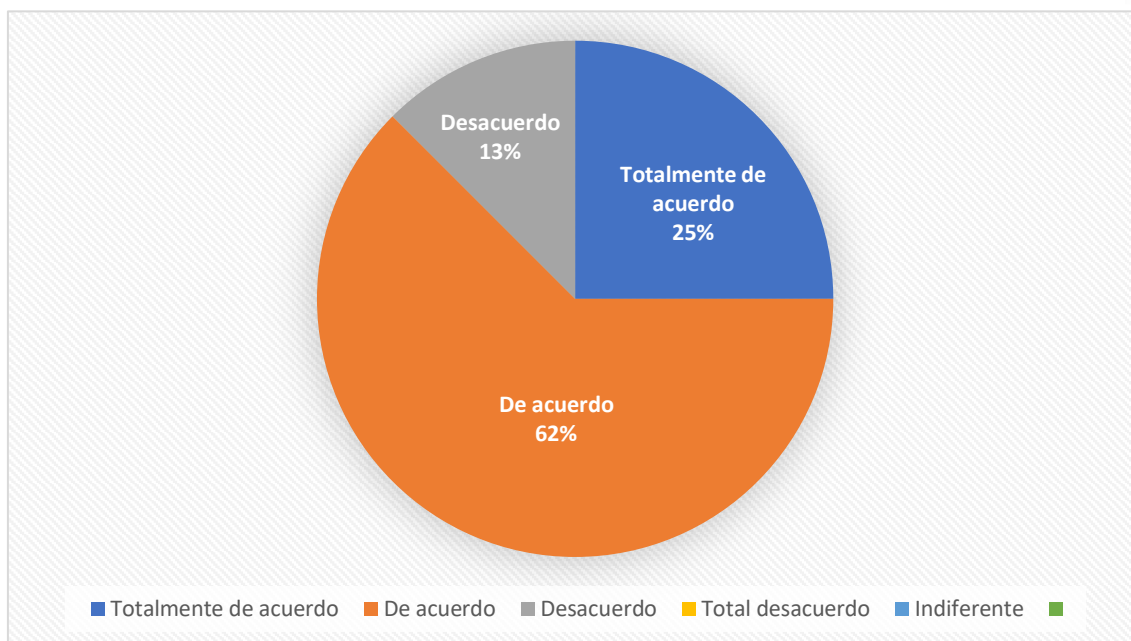
¿Los procedimientos de evaluación de desempeño docente son claros y justos?

Tabla 14

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	25%	8
De acuerdo	62%	20
Desacuerdo	13%	4
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en *escuela de Educación Básica* " Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

Figura 14



Fuente: Escuela de Educación Básica " Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

La gráfica No 14 muestra los resultados que el 25% está totalmente de acuerdo, el 62% del personal encuestado está de acuerdo en que los procedimientos de evaluación de desempeño docente son claros y justos, y el 13% está en desacuerdo.

Esta opinión, nos demuestra que la mayoría de encuestados no tendría inconvenientes en seguir estándares de procedimientos evaluativos en gestión educativa para continuar mejorando sus prácticas y desempeño profesional.

¿El personal docente y especialista reciben capacitaciones continuas para mejorar sus habilidades y competencias?

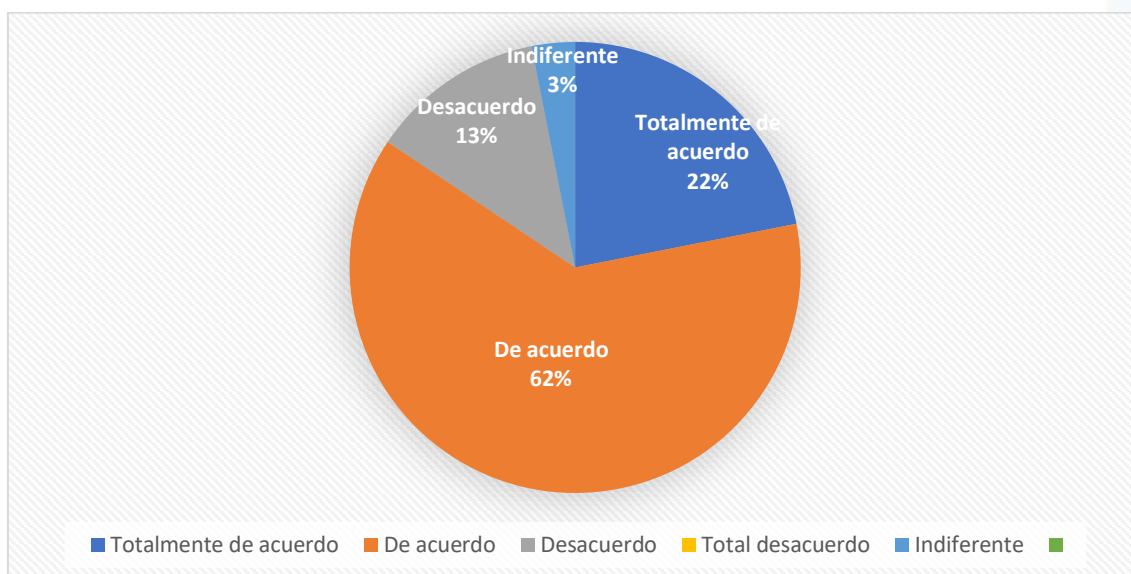
Tabla 15

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	22%	7
De acuerdo	62%	20
Desacuerdo	13%	4
Total desacuerdo	3%	1
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en *escuela de Educación Básica* " Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

Figura 15



Fuente: Escuela de Educación Básica " Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

El gráfico No 15 se observa que el 22% está totalmente de acuerdo, 62% de los encuestados está de acuerdo en que el personal docente y especialista reciben capacitaciones continuas para mejorar sus habilidades y competencias, el 13% está en desacuerdo y el 3% es indiferente esta opinión.

esto nos indica que la mayoría de encuestados afirma que la institución brinda capacitaciones constantemente, sin embargo, se deben seguir estándares de calidad en gestión educativa para continuar mejorando habilidades y competencias en su desempeño profesional.

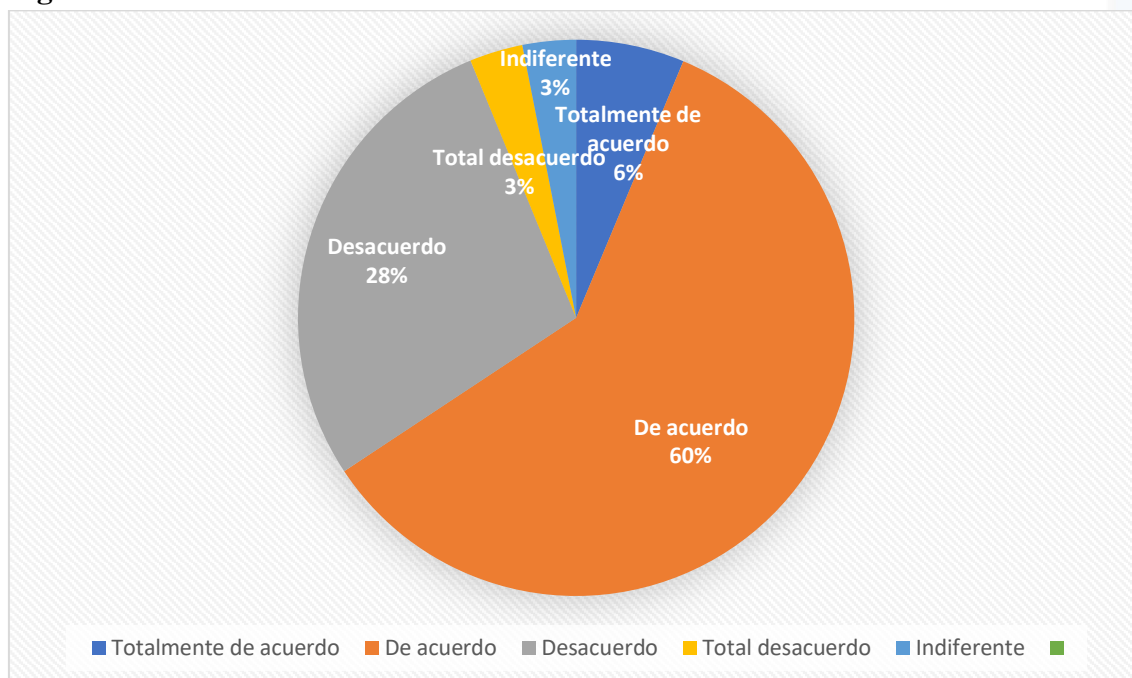
¿La escuela cuenta con sistema de evaluación de desempeño del personal docente?

Tabla 16

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	6%	2
De acuerdo	60%	19
Desacuerdo	28%	9
Total desacuerdo	3%	1
Indiferente	3%	1
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Figura 16



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Los resultados de la gráfica No 16 indican que el 6% está totalmente de acuerdo 60% de los encuestados está de acuerdo en que la escuela cuenta con sistema de evaluación de desempeño del personal docente, por el contrario, el 28% está en

desacuerdo con esta opinión, el 3% está totalmente en desacuerdo, el 3% esta indiferente

Estos resultados obtenidos nos indica que la mayoría desea que se apliquen un sistema de evaluación del desempeño del personal docente con rúbrica de calificación de forma anticipada.

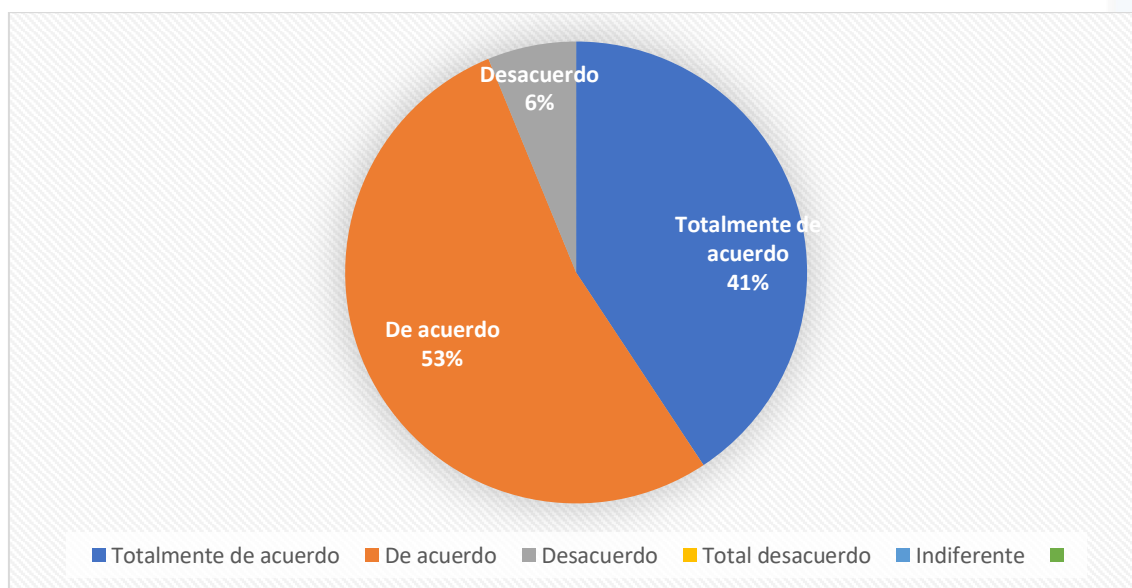
¿Existe una cultura de colaboración y trabajo en equipo entre el personal docente?

Tabla 17

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	41%	13
De acuerdo	53%	17
Desacuerdo	6%	2
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Figura 17



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

La gráfica No 17 evidencia que el 41% está totalmente de acuerdo, el 53% de los encuestados está de acuerdo en que existe una cultura de colaboración y trabajo en equipo entre el personal docente y el 6% está en desacuerdo.

Los resultados nos permiten determinar que la mayoría de encuestados no tendría inconvenientes en seguir herramientas de gestión efectiva en colaboración y trabajo en

equipo que les permita ser un grupo laboral organizado y trabajar de manera continua para elevar la calidad de la educación.

Dimensión: Efectividad en la gestión

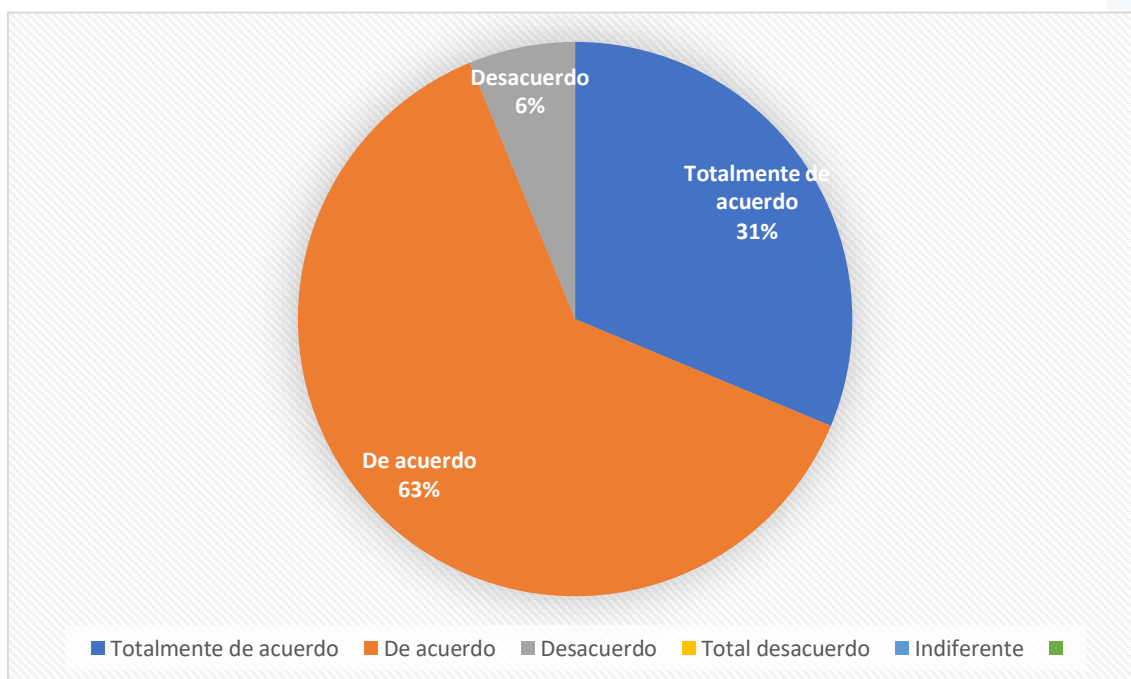
¿La gestión escolar se adapta a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa?

Tabla 18

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	31%	10
De acuerdo	63%	20
Desacuerdo	6%	2
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en *escuela de Educación Básica* " Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

Figura 18



Fuente: Escuela de Educación Básica " Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

El resultado que muestra la gráfica No 18 es que el 31 % está totalmente de acuerdo que gestión escolar se adapta a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa, el 63 % de los encuestados está de acuerdo y el 6% está en desacuerdo.

Los resultados obtenidos, nos indican que la mayoría de encuestados desean que la gestión escolar se adapte a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa.

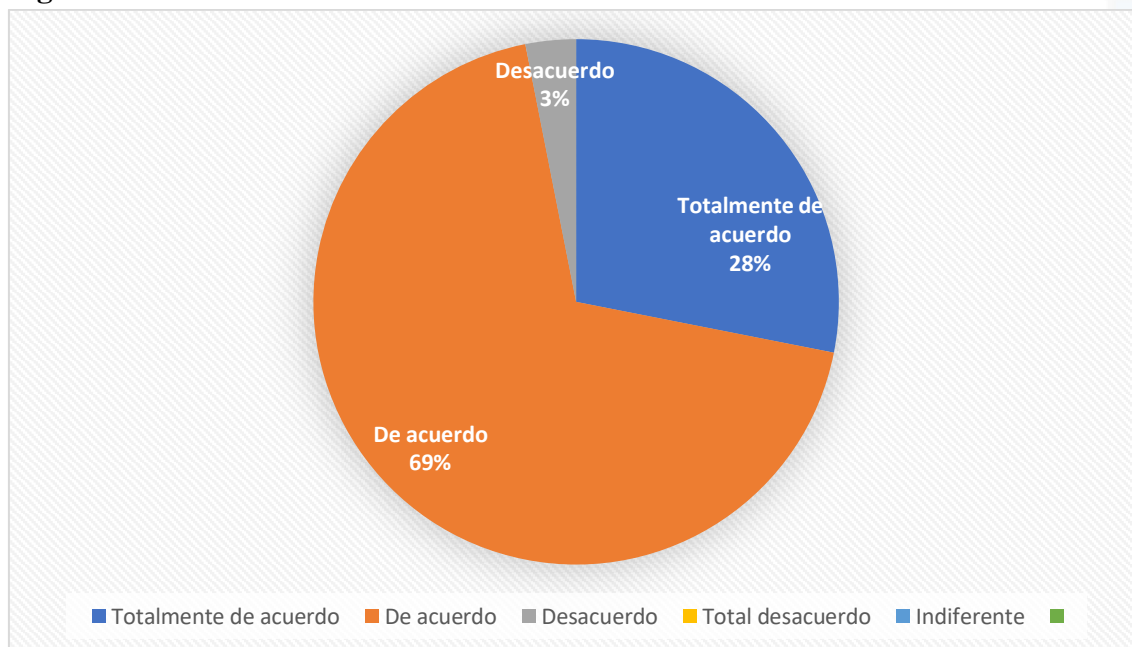
¿Los procesos de comunicación entre la dirección, el personal docente y los padres son transparentes y eficientes?

Tabla 19

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	28%	9
De acuerdo	69%	22
Desacuerdo	3%	1
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Figura 19



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

El gráfico No 19 se observa que el 28 % está totalmente de acuerdo, el 69% de los

encuestados está de acuerdo en que los procesos de comunicación entre la dirección, el personal docente y los padres son transparentes y eficientes, y el 3% es indiferente.

Los resultados indican, que la mayoría de encuestados consideran que los procesos de comunicación entre la dirección, el personal docente y los padres son transparentes y eficientes.

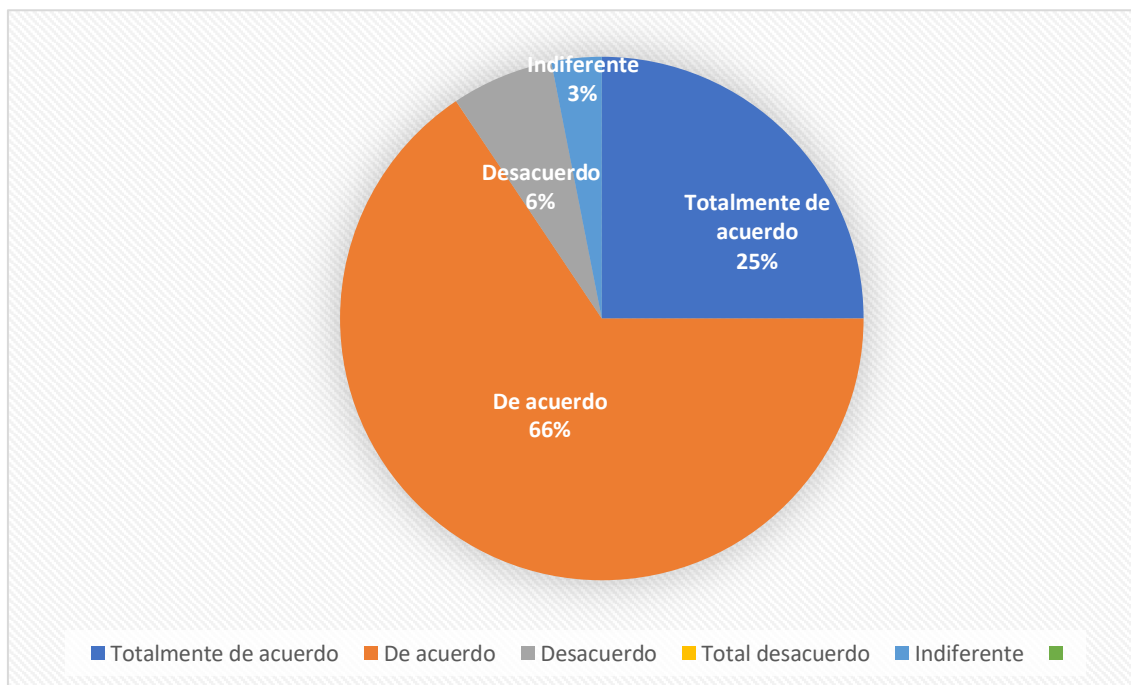
¿Se promueve la innovación y la mejora continua de la gestión escolar?

Tabla 20

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	25%	8
De acuerdo	66%	21
Desacuerdo	6%	2
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	3%	1
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en *escuela de Educación Básica* " Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

Figura 20



Fuente: Escuela de Educación Básica " Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

El gráfico No 20 muestra que el 25% está totalmente de acuerdo, El 66 % de los

encuestados está de acuerdo en que se promueve la innovación y la mejora continua de la gestión escolar, el 6% está en desacuerdo y le 3% es indiferente con esta opinión.

Esto nos da una clara evidencia que la mayoría de encuestados consideran que los directivos de la institución educativa promueven la innovación y la mejora continua de la gestión escolar.

¿Se implementan estrategias efectivas para la gestión del tiempo y la organización escolar?

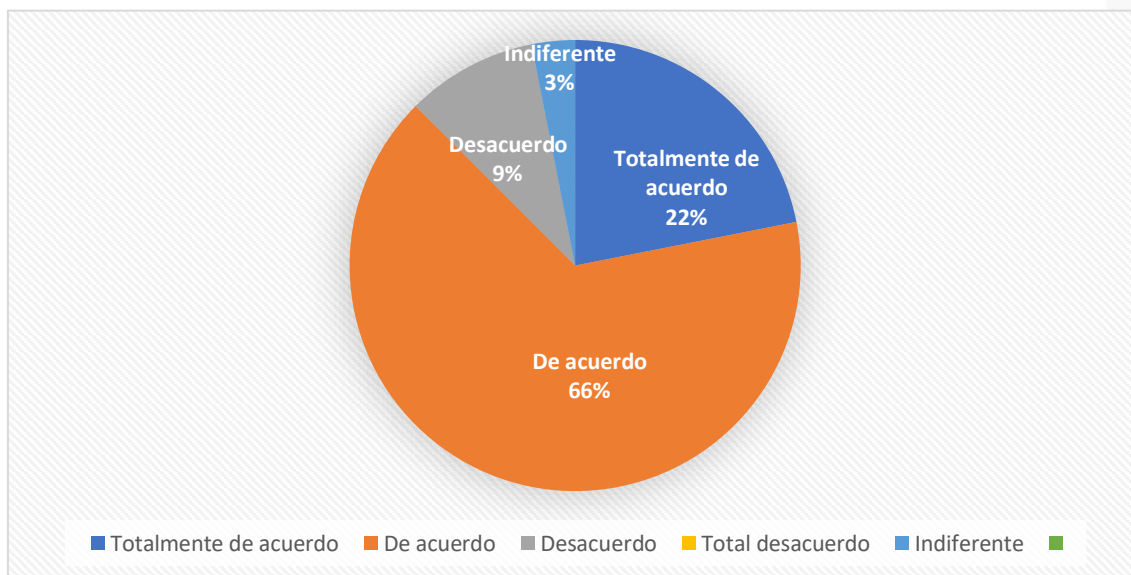
Tabla 21

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	22%	7
De acuerdo	66%	21
Desacuerdo	9%	3
Total desacuerdo	3%	1
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en *escuela de Educación Básica* " Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

Figura 21



Fuente: Escuela de Educación Básica " Enrique Ibáñez Mora "

Elaborado por: Los autores

De acuerdo al gráfico No 21 se evidencia que el 22% está totalmente de acuerdo,

66 % de los encuestados está de acuerdo en que se implementan estrategias efectivas para la gestión del tiempo y la organización escolar, por el contrario, el 9% está en desacuerdo y el 3% es indiferente a esta opinión.

esto nos indica que la mayoría de encuestados no tiene inconvenientes en la implementación de estrategias efectivas para la gestión del tiempo y la organización escolar, considerando que las actividades se desarrollan eficientemente en el tiempo planificado.

Dimensión: Políticas inclusivas

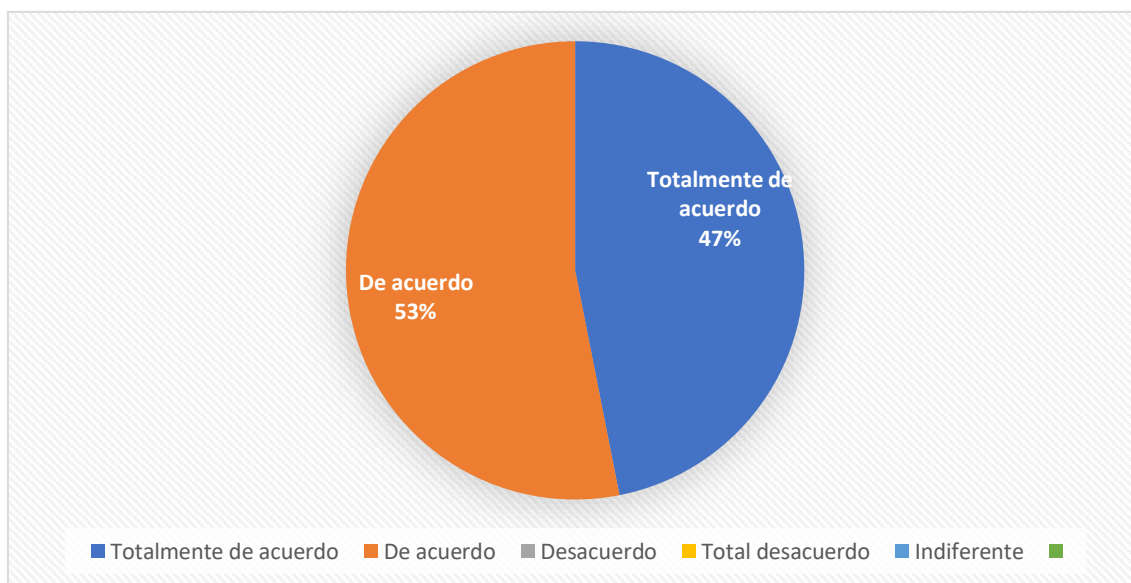
¿La escuela promueve un ambiente inclusivo y respetuoso para todos los estudiantes?

Tabla 22

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	47%	15
De acuerdo	53%	17
Desacuerdo	0%	0
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Figura 22



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

El gráfico No 22 de acuerdo a los resultados indican que el 46.9 % está totalmente de acuerdo con esta opinión y el 53.1 % de los encuestados está de acuerdo en que la escuela se promueve un ambiente inclusivo y respetuoso para todos los estudiantes,

esto nos indica que la mayoría de encuestados aprueba de que la escuela cuenta con un ambiente inclusivo y respetuosos para los estudiantes, sin embargo, se toman en consideración estándares proporcionados por el Ministerio de Educación que proporcionen un ambiente propicio para el aprendizaje.

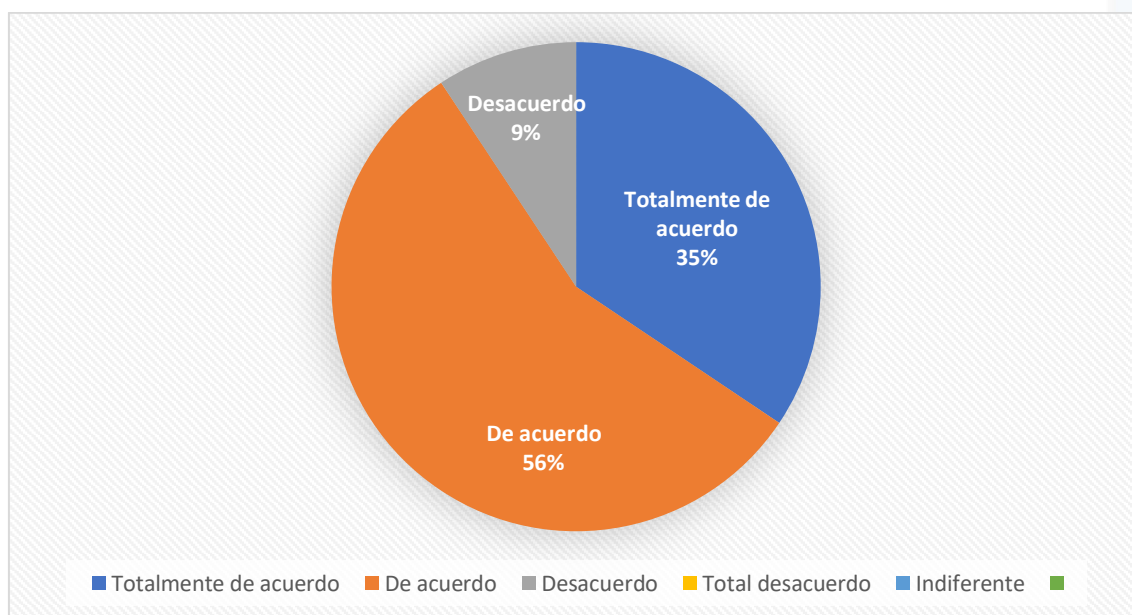
¿La escuela implementa estrategias efectivas para prevenir el abandono escolar?

Tabla 23

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	35%	11
De acuerdo	56%	18
Desacuerdo	9%	3
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en "Escuela de Educación Básica" Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

Figura 23



Fuente: Escuela de Educación Básica" Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

De acuerdo a los resultados del grafico No 23 el 35% está totalmente de acuerdo, el 56% de los encuestados está de acuerdo en que la escuela implementa estrategias efectivas para prevenir el abandono escolar y el 9% está en desacuerdo con esta opinión.

Esto nos indica que la mayoría de encuestados aprueba la idea de que la escuela implementa estrategias efectivas para prevenir el abandono escolar, desarrollando la motivación integral de los estudiantes y su participación en la sociedad.

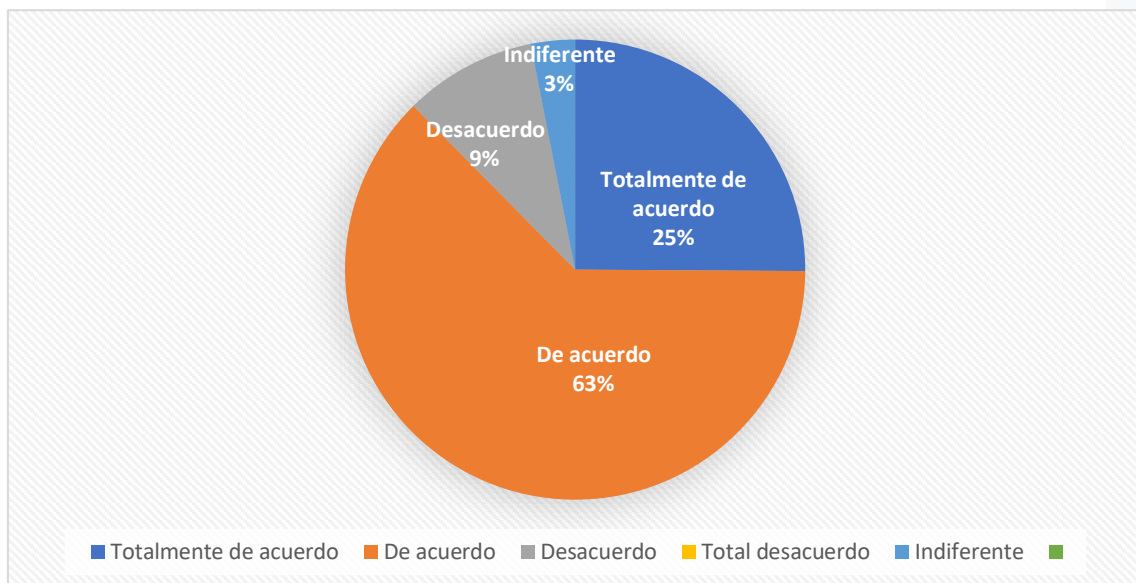
¿La institución cuenta con programas de apoyo para estudiantes con necesidades educativa?

Tabla 24

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	25%	8
De acuerdo	63%	20
Desacuerdo	9%	3
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	3%	1
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en *escuela de Educación Básica* " Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

Figura 24



Fuente: Escuela de Educación Básica " Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

Estos resultados en el gráfico N° 24 nos indican que el 25% está totalmente de acuerdo, el 63% de los encuestados está de acuerdo en que la institución cuenta con programas de apoyo para estudiantes con necesidades educativas, y el 9% está en desacuerdo y el 3% está indiferente con esta opinión.

Esto demuestra que la mayoría de los sujetos encuestados consideran que la institución cuenta con programas de apoyo para estudiantes con necesidades educativas, brindando equidad, igualdad de oportunidades y acceso a los servicios educativos a todas las personas.

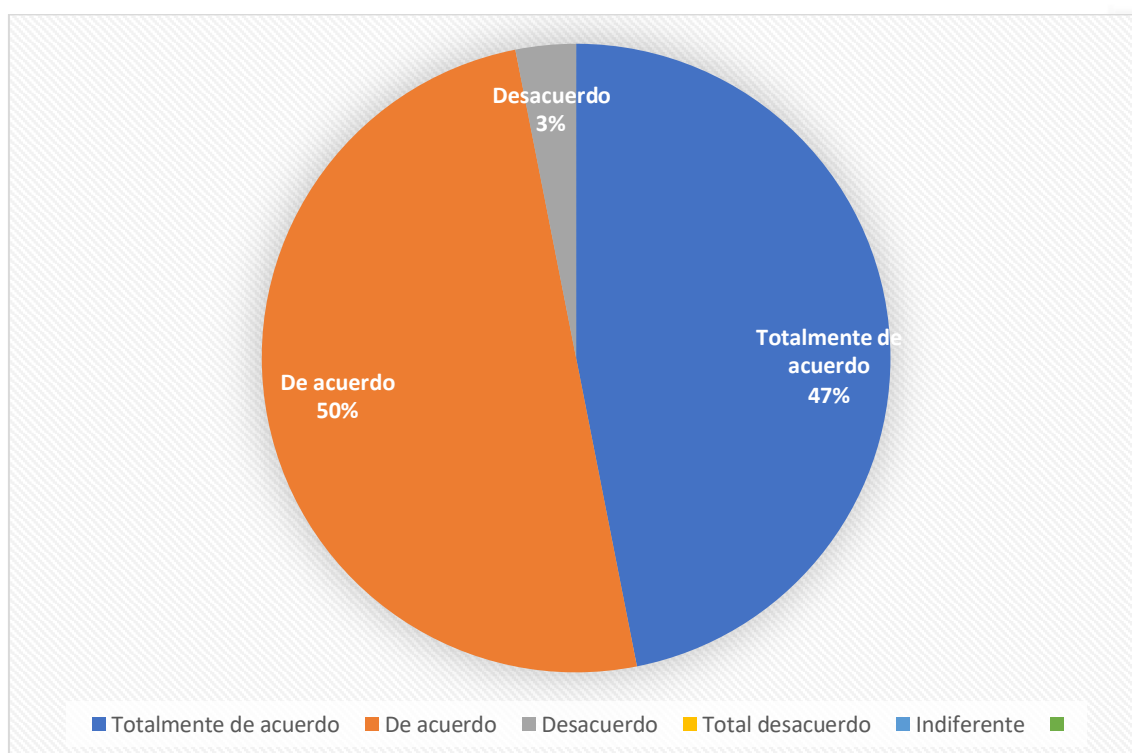
¿La escuela promueve la participación de los estudiantes en actividades deportivas y recreativas?

Tabla 25

	porcentaje	Individuos
Totalmente de acuerdo	47%	15
De acuerdo	50%	16
Desacuerdo	3%	1
Total desacuerdo	0%	0
Indiferente	0%	0
TOTAL	100%	32

Fuente: Datos de encuestas realizada en "escuela de Educación Básica" Enrique Ibáñez Mora "
Elaborado por: Los autores

Figura 25



Fuente: Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “
Elaborado por: Los autores

Los resultados del gráfico No 25 indican que el 47 % está totalmente de acuerdo, el 50 % de los encuestados está de acuerdo en que la escuela promueve la participación de los estudiantes en actividades deportivas y recreativas, y el 3% está en desacuerdo.

Estos hallazgos, nos indican que la mayoría de encuestados aprueban que la escuela promueve la participación de los estudiantes en actividades deportivas y recreativas para continuar brindando educación con inclusión, recreación y fomento al deporte.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Tomando como referencia los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento dirigido a los sujetos encuestados en la Escuela de Educación Básica” Enrique Ibáñez Mora “, sobre los estándares de la calidad educativa en la gestión escolar se llegó a las conclusiones que se exponen a continuación:

En este trabajo se analizó la incidencia de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil, durante el año lectivo 2023-2024. Lo más importante en la generación de la metodología fue el desarrollo de un enfoque cuantitativo debido a que el método tradicional se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales porque lo que más ayudo a generar esta metodología fue lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, lo más difícil fue una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva este método tiende a generalizar y normalizar resultados, el cual puede ser utilizado como sustento para otros proyectos investigativos.

En relación con el objetivo específico No 1, destinado a diagnosticar los estándares de desempeño profesional que el personal directivo toma en cuenta en la gerencia educativa, se concluye que estos hallazgos evidencian que la dirección escolar promueve la innovación y la mejora continua en actividades pedagógicas y administrativas lo que indican que toda información será relevante a estándares de calidad educativa propuesto en este trabajo investigativo, sin embargo estos resultados obtenidos nos indican que la mayoría desea que se aplique un sistema de evaluación del desempeño del personal docente con rúbrica de calificación de forma anticipada, por lo que se evidencia conocer un plan preventivo de actividades de forma anticipada.

En cuanto al objetivo N° 2, dirigido a Indagar los elementos caracterizadores en logros de desempeño en la prestación de un servicio educativo de calidad, se concluye que estos hallazgos evidencian que en la institución educativa se puede aplicar sin inconvenientes estándares educativos nacionales de calidad para promover el desempeño en el desarrollo integral educativo. Esto indica que la mayoría de encuestados no tiene inconvenientes en la implementación de estrategias efectivas para la gestión del tiempo y

la organización escolar, considerando que las actividades en el servicio educativo se desarrollan eficientemente en el tiempo planificado.

Con referencia al objetivo N° 3, el cual pretendía establecer la relación entre la integración de estándares de calidad educativa incide significativamente en la gestión escolar. Esta opinión, indica que la mayoría de los encuestados desea que se apliquen estándares de calidad en normativas de infraestructura de seguridad para brindar un ambiente seguro a la comunidad educativa, también esta carece de acceso a recursos tecnológicos y recursos educativos virtuales actualizados, esto nos demuestra que la mayoría de encuestados desea que se apliquen procesos administrativos estratégicos que estén a la vanguardia de los avances tecnológicos. Para un adecuado desarrollo en la gestión escolar se promueve la participación de los estudiantes en actividades deportivas y recreativas para continuar brindando educación con inclusión, recreación y fomento al deporte.

Recomendaciones

En correspondencia con las conclusiones a las que se llegó el estudio y los objetivos propuestos, se formulan las siguientes recomendaciones:

- 1.- Fomentar un entorno que apoye la innovación en actividades pedagógicas y administrativas. Esto puede implicar la provisión de recursos y capacitación para el personal, así como la promoción, colaboración y el intercambio de ideas.
- 2.- Implementar un sistema de evaluación del desempeño del personal docente con una rúbrica de calificación anticipada, sería beneficioso iniciar el diseño de este sistema lo antes posible. Esto ayudará a establecer claridad en cuanto al proceso de evaluación del docente con las expectativas de desempeño y proporcionará una base para la mejora continua.
- 3.- Establecer lineamientos de monitoreo y retroalimentación continua para evaluar la efectividad de las iniciativas implementadas y realizar ajustes según sea necesario. Esto garantizará que se mantenga el enfoque en la mejora continua y en el cumplimiento de los estándares de desempeño profesional en la gerencia educativa.
- 4.- Realizar un análisis detallado de los estándares educativos nacionales pertinentes al contexto. Esto permitirá identificar los criterios clave de calidad y los elementos caracterizadores del desempeño educativo que deben ser evaluados.

5.-Analizar los resultados para identificar patrones, tendencias y áreas de mejora en el desempeño educativo. Estos influyen en la calidad del servicio educativo, como la gestión del tiempo, la organización escolar y la eficiencia en el desarrollo de las actividades educativas.

6.- Realizar un diagnóstico de las necesidades actuales de la comunidad educativa en cuanto a seguridad, acceso a tecnología y recursos educativos. Esto te permitirá identificar áreas específicas en las que se necesitan mejoras para cumplir con los estándares de calidad establecidos.

7.- Desarrollar planes de acción detallados para abordar las necesidades identificadas en el diagnóstico. Estos planes deben incluir estrategias específicas para mejorar la infraestructura de seguridad, proporcionar acceso a recursos tecnológicos y educativos actualizados, y optimizar los procesos administrativos para estar a la vanguardia de los avances tecnológicos.

8.- Fomentar la participación activa de la comunidad educativa en la planificación e implementación de las mejoras propuestas. Esto puede incluir la formación de comités o grupos de trabajo que representen a diferentes partes interesadas, como estudiantes, padres de familia, docentes y personal administrativo.

9.- Diseñar e implementar programas y actividades deportivas y recreativas que promuevan la inclusión, la recreación y el fomento del deporte entre los estudiantes. Estas actividades no solo contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, sino que también pueden mejorar el clima escolar y fortalecer el sentido de comunidad.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

Objetivo: demostrar estadísticamente el nivel de aceptación o rechazo de las hipótesis, y la relación que existe entre las variables dependiente e independiente mediante la aplicación del software SPSS, para garantizar los resultados de las encuestas.

Prueba de hipótesis general: Los estándares de calidad educativa inciden en la gestión escolar del personal gerencial de la escuela Enrique Ibañez Mora.

Tabla 1

			Correlaciones	
			Calidad_educativa	Gestión_escolar
Tau_b de Kendall	Calidad_educativa	Coeficiente de correlación	1,000	1,000**
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	32	32
	Gestión_escolar	Coeficiente de correlación	1,000**	1,000
		Sig. (bilateral)	.	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de encuestas realizadas al personal docente de la escuela Enrique Ibañez Mora

Elaborado por: los autores

$\alpha = 0,05\% = 5\%$, $p = 0.01 = 1,0\%$ y $r = 1,00$

Análisis e interpretación de los datos

Con un nivel de significancia al 95%, se observa que el valor calculado es menor que el asumido ($0,01 < 0,05$), lo que indica aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Por consiguiente, existe relación directa entre los estándares de calidad educativa y la gestión escolar del personal gerencial de la escuela Enrique Ibañez Mora. Es decir, existe muy buena asociación o relación (0,80 a **1.00**) entre los estándares de calidad educativa y la gestión escolar; entonces que la calidad educativa depende de la gestión escolar del personal de la institución educativa.

Prueba de hipótesis específica 1: Los estándares de calidad de desempeño profesional que el personal directivo toma en cuenta se cumplen en la administración de la gerencia educativa.

Tabla 2

			Correlaciones	
			Calidad_desempeño_profesional	Gerencia_educativa
Tau_b de Kendall	Calidad_desempeño_profesional	Coeficiente de correlación	1,000	,792**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	32	32
	Gerencia_educativa	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de encuestas realizadas al personal docente de la escuela Enrique Ibañez Mora

Elaborado por: los autores

$\alpha=0,050\%= 5\%$, $p= 0,001= 0,1\%$, $r= 0,792$

Análisis e interpretación de los datos

Con un nivel de significancia al 95%, se observa que el valor calculado es menor que el asumido ($0,001 < 0,05$), lo que indica aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Por consiguiente, existe relación directa entre los estándares de calidad de desempeño profesional y la administración de la gerencia educativa de la escuela Enrique Ibañez Mora. Es decir, existe una buena asociación o relación (0,60 a **0,79**) entre los estándares de calidad de desempeño profesional y la administración de la gerencia educativa en la escuela Enrique Ibañez Mora.

Prueba de hipótesis específica 2: Los elementos caracterizadores en logros de desempeño se aplican en la prestación de un servicio educativo de calidad.

Tabla 3

		Correlaciones		
			Calidad_educativa	Logros_desempeño
Tau_b de Kendall	Calidad_educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,706**
		Sig. (bilateral)	.	<,001
		N	32	32
	Logros_desempeño	Coefficiente de correlación	,706**	1,000
		Sig. (bilateral)	<,001	.
		N	32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos de encuestas realizadas al personal docente de la escuela Enrique Ibañez Mora

Elaborado por: los autores

$\alpha=0,050\%= 5\%$, $p= 0,001= 0,1\%$, $r= 0,706$

Análisis e interpretación de los datos

Con un nivel de significancia al 95%, se observa que el valor calculado es menor que el asumido ($0,001 < 0,05$), lo que indica aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Por consiguiente, existe relación directa entre elementos caracterizadores de los logros de desempeño aplicados en la prestación de un servicio educativo de calidad de la escuela Enrique Ibañez Mora. Es decir, existe una buena relación ($0,60 > 0,70 < 0,79$) entre los logros de desempeño profesionales y la calidad educativa.

Prueba de hipótesis específica 3: Los estándares de calidad educativa inciden significativamente en la gestión escolar.

Esta se demostró en la prueba de hipótesis general

Bibliografía

- Alvarado De La Cruz, F. M. (9 de Marzo de 2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico elemental de la Parroquia Cumbe, 2018. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, 13. Obtenido de https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/14519/Alvaro_df.pdf?sequence=1
- Anibal, M. I. (2023). La gerencia estratégica y los estándares de calidad en la institución educativa privada Max Planck, Chupaca - 2022. *Universidad Continental*, 27. Obtenido de https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/13141/1/IV_PG_MBA_T_E_Martinez_Inga_2023.pdf
- Ballesteros, V. (2020). Una aproximación inicial a los resultados de aprendizaje en educación superior. *Revista Científica*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cient/n39/2344-8350-cient-39-259.pdf>
- Banco Mundial. (2022). *Banco Mundial Blog*. Obtenido de Una mejor infraestructura educativa puede apoyar la recuperación de aprendizajes en América Latina: <https://blogs.worldbank.org/es/latinamerica/una-mejor-infraestructura-educativa-puede-apoyar-la-recuperacion-de-aprendizajes-en>
- Barbara Miranda, L. C., & Delgado Valdivieso, C. E. (05 de abril de 2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad Educativa. *Educare*, 25(1). Obtenido de <https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/issue/view/133>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Motodología de la Investigación*. Colombia: Pearson. Obtenido de <http://librodigital.sangregorio.edu.ec/librosusgp/B0061.pdf>
- Bernal, E. (2016). *Metodología de la investigacion*. Pearson.
- Borja , G., Marínez, J., Barreno , S., & Haro, O. (2021). Factores asociados al rendimiento académico un estudio de caso. *Educare*, 23(3). Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/375/3752842004/html/>
- Campoverde, D., & Bravo, N. (2021). La eficiencia de la gestión educativa y su impacto en la innovación del docente de la institución Barbara Alfaro. *Digital Publisher*. Obtenido de <file:///C:/Users/Jackson%20Jimenez/Downloads/Dialnet-LaEficienciaDeLaGestionEducativaYSuImpactoEnLaInno-7897392.pdf>
- Capelo Sanmartin, N. (17 de Septiembre de 2021). Seguimiento al cumplimiento de procesos del estándar de desempeño profesional directivo en. *Universidad Nacional de Educación*, 7. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2184/1/PROYECTO%20DE%20TITULACI%C3%93N%20CAPELO%20NADIA.pdf>
- Chiguano Pallo, L. (Enero de 2021). La Interculturalidad como eje integrador en el Centro Educativo Comunitario Intercultura Bilingüe "Segundo Manuel Vasconez Caillagua". *Universidad Técnica de Cotopaxi*, 13. Obtenido de <https://repositorio.utc.edu.ec/jspui/bitstream/27000/7275/1/MUTC-000751.pdf>
- COMUNICARE. (2023). *Agencia de Marketing Online*. Obtenido de <https://www.comunicare.es/poblacion-finita-vs-infinita-cuales-son-sus-diferencias-2023/>
- Constitución Política de la República del Ecuador*. (2008). Registro Oficial. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Cultura, M. d. (2021). *www.educacion.gov.ec*. Obtenido de [www.educacion.gov.ec](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Instructivo-para-evaluacion-de-los-aprendizajes-Sierra-y-Amazonia-2020-2021.pdf): <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/09/Instructivo-para-evaluacion-de-los-aprendizajes-Sierra-y-Amazonia-2020-2021.pdf>
- Del Toro, L., Lahera, F., & Sierra, N. (2022). Metodología para actualización del microcurrículo de historia de Cuba en la carrera de mecanización. *RILCO Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, emprendimiento y educación*(30). Obtenido de [file:///C:/Users/Marisela%20Jimenez/Downloads/Dialnet-MetodologiaParaActualizacionDelMicrocurriculoDeHis-8527853%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Marisela%20Jimenez/Downloads/Dialnet-MetodologiaParaActualizacionDelMicrocurriculoDeHis-8527853%20(3).pdf)

- Díaz Concepció, A., Benítez Montalvo, R., Castillo Serpa, A., Cabrera Gómez, J., Villar Ledo, L., & Rodríguez Piñeiro, A. J. (marzo de 2021). Formulación de un nuevo concepto de confiabilidad operacional. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 29(1), 1. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052021000100087&script=sci_arttext
- Díaz, M. (2022). Rúbricas de evaluación: qué son, cómo crearlas y ejemplos. *CODIMG*, 1. Obtenido de <https://www.codimg.com/education/blog/es/que-es-rubrica-evaluacion>
- Educalik. (25 de junio de 2021). *Educalik*. Obtenido de Educalik: <https://www.educalinkapp.com/blog/procesos-de-aprendizaje-en-alumnos/>
- Fernández Escárzaga, J., Domínguez Varela, J. G., & Martínez Martínez, P. L. (2 de Julio de 2020). De la educación presencial a la educación a distancia en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de los docentes. *CAGI*, 7(14), 1. Obtenido de <https://mail.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/212>
- Ferreira, R. I. (7 de septiembre de 2021). El liderazgo directivo en la gestión escolar. Comparación de casos. *Ciencia Latina, revista multidisciplinar; Universidad Nacional de Pilar*, 5(5), 1. Obtenido de <file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/841-Texto%20del%20art%20C3%ADculo-3205-1-10-20210929.pdf>
- GCF Global. (2020). *Tipos de muestreo*. Obtenido de <https://edu.gcfglobal.org/es/estadistica-basica/tipos-de-muestreo/1/#>
- Gómez, J. (2020). ISO 21001, herramienta de gestión en el sector educativo. *AENOR Revista de la evaluación de la conformidad*(395). Obtenido de <https://revista.aenor.com/359/iso-21001-herramienta-de-gestion-en-el-sector-educativo.html#:~:text=La%20Norma%20ISO%2021001%20se,admissi%C3%B3n%20o%20m%C3%A9todos%20de%20evaluaci%C3%B3n>
- Gómez-Arteta, I., & Escobar-Maman, F. (septiembre de 2021). EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA: INCREMENTO DE LA DESIGUALDAD SOCIAL EN EL PERÚ. *Revista Chakiñan*(15), 1. Obtenido de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2550-67222021000300152
- GRUPOGEAR. (2019). *¿Qué son los estándares de desempeño profesional docente?* Obtenido de <https://grupogear.com/ec/blog/categoria/estandares-desempeno-profesional-docente/>
- Guachun, J. (2022). *Estrategias metodológicas para el proceso enseñanza aprendizaje del tema mitosis y meiosis en segundo de bachillerato unidad educativa Luis Cordero*. Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2340/1/TRABAJO%20DE%20INTEGRACI%C3%93N%20CURRICULAR.pdf>
- Guaycha Cruz, D. R. (31 de enero de 2021). Auditoría Educativa de los estándares de calidad de gestión escolar en Instituciones Educativas urbanas del Distrito Educativo 09D04 Febrescordero de la ciudad de Guayaquil. *Universidad Nacional del Ecuador*. Obtenido de <http://201.159.222.12/bitstream/56000/2186/1/30-Final.-UNAE.-%20trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n%20-%20ANALISIS%20DE%20CASO.pdf>
- Guevara Aranciaga, E. R. (marzo de 2018). Redes sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE) 2014. *revsta de nvestigación multidisciplinarias CTS cafe*, 2(4), 4. Obtenido de <file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/55-Otro-232-1-10-20200828.pdf>
- Guevara Aranciaga, E. R. (Marzo de 2018). Redes sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE) 2014. *Revista de Investigación Multidisciplinaria CTS cafe para ciudadanos*, 2(4), 4. Obtenido de [file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/55-Otro-232-1-10-20200828%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/55-Otro-232-1-10-20200828%20(1).pdf)
- Guevara Aranciaga, E. R. (marzo de 2018). Redes sociales y rendimiento académico de los estudiantes de la especialidad de psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (UNIFE) 2014. *Revista de Investigación Multidisciplinaria CTS cafe*, 2(4), 4.

- Obtenido de file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/55-Otro-232-1-10-20200828%20(1).pdf
- Herdandez Sampieri, R., Fernadez Callado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (5 ed.). Mexico: Mc. Grew Hill. Obtenido de <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Hernandez , R., & Mendoza, C. (2018). *Metodologia de la investigación*. Mc Graw Hill.
- Hurtado, F. (2020). Planificación y evaluación curricular ellementos fundamentales en el proceso educativo. Obtenido de <https://revistas.uclave.org/index.php/dissertare/article/view/2928>
- Jacome, A., & Pila, J. (2020). Gestión Directiva en la mejora escolar de las instituciones educativas del Distrito Metropolitano de Quito una cuestión de aptitud y actitud. *Revista Internacional Tecnologia Educativa Docentes 2.0*. Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/134/338>
- Jornet Melia., J. M., Perales Montolío, M. J., & González-Such., .. J. (Mayo de 2020). El concepto de validez de los procesos de evaluación de la docencia. *Revista Española*, 78(276), 2. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/198876/Art.%203.pdf?squence=1>
- Jurídica, N. E. (19 de mayo de 2017). Ley Orgánica de Educación Intercultural,. *Ministerio de Educación*, 36. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Lema, M., & Maldonado, J. (2019). Estandares de Desempeño Profesional Docente y rendimiento academico en la asignatura de inglés de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Liceo Policial. *Repositorio Universidad Central*. Obtenido de file:///C:/Users/Jackson%20Jimenez/Downloads/T-UCE-0010-FIL-684.pdf
- Ley Organica Reformatoria de Educación Intercultural*. (2021). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-Reformatoria-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-Registro-Oficial.pdf>
- Lima , I., & Tobar, M. (2021). Calidad educativa desde la inclusión y su realidad en el Ecuador. *Digital Publisher*. Obtenido de file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/Dialnet-CalidadEducativaDesdeLaInclusionYSuRealidadEnEcuad-7897394.pdf
- López Vera, L. S., Demera Zambrano, K. C., Zambrano Romero, M. G., Alcívar Vera, N. M., & Navarrete Solorzano, D. A. (Julio de 2020). Aplicación de los estándares de calidad y su contribución al modelo de gestión educativa del Ecuador. *Dialnet*, 5(7), 7. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9083770>
- Mafla, M., & Morán , A. (2022). La gestión educativa y su impacto en el desarrollo curricular de la Unidad Educativa Particular La Inmaculada de Esmeraldas. *Digital Publisher*. Obtenido de file:///C:/Users/Jackson%20Jimenez/Downloads/Dialnet-LaGestionEducativaYSuImpactoEnElDesarrolloCurricul-8292500.pdf
- Martínez, J., Ferrás, Y., Bermúdez, L., Ortíz, Y., & Pérez , H. (2020). Rendimiento académico en estudiantes vs factores que influyen en sus resultados una relación a considerar. *Edumecentro*, 12(4). Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v12n4/2077-2874-edu-12-04-105.pdf>
- Ministerio de Educación de Colombia. (2020). *¿Cómo formular e implementar los resultados de aprendizaje?* Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1780/articulos-408425_recurso_5.pdf
- Ministerio de Educación MinEduc. (2017). *Estandares de Calidad Educativa*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/estandares-calidad-educativa/>
- Ministerio de Educación y Cultura. (2023). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Quito: LEXIS. Obtenido de <https://www.educacionbilingue.gob.ec/wp-content/uploads/2023/03/REGLAMENTO-GENERAL-A-LA-LEY-ORGANICA-DE-EDUCACION-INTERCULTURAL.pdf>
- Miranda, E. (31 de julio de 2023). *Repositorio de la Universidad Politéniica Saleciana*. Obtenido de Repositorio de la Universidad Politéniica Saleciana: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/25946/1/UPS-CT010857.pdf>

- Mondragon, E. (2021). *Importancia de la tecnología en la educación*. Obtenido de <https://www.bbva.ch/noticia/importancia-de-la-tecnologia-en-la-educacion/>
- Muñoz Sanchez, Y., Castillo Pérez, I., & Maínez Lazcano, V. (5 de julio de 2022). Calidad Educativa. *Ingenio y conciencia boletín científico de la escuela Ciudad Sahagún*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/sahagun/article/view/8841>
- Muñoz, H. (10 de febrero de 2022). *Campus*. Obtenido de [Campus: https://suplementocampus.com/difusion-del-conocimiento-academico/](https://suplementocampus.com/difusion-del-conocimiento-academico/)
- Nacional, A. (20 de octubre de 2008). Constitución de la República del Ecuador. *Lexis Finder*, 168. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Núques Benites, P. A. (29 de julio de 2022). Estándares de calidad educativa y trabajo colaborativo de los docentes de una institución educativa Guayaquil, 2022. *Univeridad César Vallejo*, 5. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/92806/N%c3%baques_BP_A-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., & Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la Investigación* (4 ed.). Bogotá, Colombia: ediciones de la U. Obtenido de [Metodologia_de_la_investigacion_4.pdf&Expires=1708280604&Sign](https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/11362/44444/Metodologia_de_la_investigacion_4.pdf?Expires=1708280604&Sign)
- Osorio, L., Vidanovic, A., & Finol, M. (27 de diciembre de 2021). ELEMENTOS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE Y SU INTERACCIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. *qualitas*, 4. Obtenido de [file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/117-Article%20Text-1346-1-10-20220508%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/117-Article%20Text-1346-1-10-20220508%20(3).pdf)
- Parra-Contreras, N. P., & Silva-Coello, A. S. (31 de enero de 2021). Liderazgo efectivo directivo y su incidencia en relaciones interpersonales docentes en Escuela José Mejía Lequerica. *Digital Publisher; Universidad Espíritu Santo - Ecuador*, 5(1), 1. Obtenido de https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/412/605
- PROTEK. (2022). *Importancia de la seguridad en las instituciones educativas*. Obtenido de <https://www.protek.com.py/novedades/que-importancia-tiene-la-seguridad-en-las-instituciones-educativas/>
- Quiñones, M., Martín, A., & Coloma, C. (2021). Rendimiento académico y factores educativos de estudiantes del programa de educación en entorno virtual. Influencia de variables docentes. *Formación Universitaria*, 14(3). Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n3/0718-5006-formuniv-14-03-25.pdf>
- Quispe, A., Pinto, D., Huaman, M., Bueno, G., & Valle, A. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestras con Stata y R. *Contribución especial*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rcmhnaaa/v13n1/2227-4731-rcmhnaaa-13-01-78.pdf>
- Ramírez Agurto, J. N., & Tesén Arroyo, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Dialnet*, 2(3), 17-34. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8356012>
- Roberto. (11 de junio de 2019). *paueducation.com*. Obtenido de [paueducation.com: http://www.paueducation.com/la-importancia-del-aprendizaje-a-lo-largo-de-la-vida/](http://www.paueducation.com/la-importancia-del-aprendizaje-a-lo-largo-de-la-vida/)
- Ruiz, A. M., Ruano García, & López Puga, J. (20 de febrero de 2021). Cómo mejorar la comunicación de estadísticos inferenciales en ciencias de la salud. *REVISTA ESPAÑOLA DE COMUNICACIÓN EN SALUD*, 11(1), 2. Obtenido de <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/64095/5173-9325-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rus Arias, E. (1 de noviembre de 2020). Investigación de campo. *FUNIBER*, 1. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-de-campo.html>
- Ruz, F., Molina-Portillo, E., & Contreras, J. M. (2020). Evaluación de conocimientos sobre el contenido de estadística descriptiva de futuros profesores de matemáticas. *AIEM - Avances de Investigación en Educación Matemática*, 18(55-71), 2. Obtenido de <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/203826/Art.%204.pdf?squence=1>

- Salvador, J., Marco, G., & Arquero, R. (2021). *Evaluación de la investigación con encuestas en artículos publicados en revistas del área de biblioteconomía y documentación*. Obtenido de <https://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/1322/2086>
- Sanches, L. (10 de abril de 2020). Impacto del Aula Virtual en el Proceso de Aprendizaje de los Estudiantes de Bachillerato General. *tecnológica - educativa docente*, 4. Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/105/290>
- Sánchez Flores, F. A. (Enero de 2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista digital de investigación eb dicencia universitaria*, 13(1), 2. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s2223-25162019000100008&script=sci_arttext
- Sanchez Palacios, L. (10 de abril de 2020). Impacto del aula virtual en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de bachillerato general. *Revista internacional tecnologica - educativa docente 2.0*. Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/105/290>
- Scribd. (2023). Los Elementos Del Conocimiento. *Scribd*, 1. Obtenido de Aeterna imperio: <https://es.scribd.com/document/452938541/Los-elementos-del-conocimiento>
- Secretaría Nacional de Planificación. (2021). *Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025*. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>
- Sichique, L. (2018). *Estrategias metodologicas para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje de estudios sociales en el quinto año de educación general básica de la unidad educativa San Joaquin*. Universidad Politecnica Salesiana. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15169/1/UPS-CT007489.pdf>
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa Mendes, I. A. (12 de julio de 2007). Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15(3), 5. Obtenido de <https://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/?lang=es&for>
- Suasnabas Pecheco, L., & Juárez, J. (6 de Marzo de 2020). Calidad de la educación en Ecuador. (Mito o Realidad). *Las ciencias*, 2. Obtenido de <file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/%23%23common.file.namingPattern%23%23.pdf>
- UNESCO. (2016). Obtenido de Educación 2030 Declaración de Incheon y Marco de acción para la realización del objetivo de desarrollo sostenible 4: Garantizar educación inclusiva: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa
- UNIR. (18 de agosto de 2021). *UNIR*. Obtenido de UNIR: <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/evaluacion-educativa-importancia/>
- Universidad Europea. (2023). *Universidad Europea*. Obtenido de La tecnología educativa : ventajas, importancia y principales usos: <https://ecuador.universidadeuropea.com/blog/tecnologia-educativa/#:~:text=La%20tecnolog%C3%ADa%20se%20ha%20convertido%20en%20una%20parte%20integral%20de,de%20adaptaci%C3%B3n%20y%20aprendizaje%20continuo.>
- Universidad UNIR. (2021). *¿Que es la gestión educativa o gestión escolar?* Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/gestion-educativa-escolar/>
- Universidad UNIR. (2023). *Administración educativa: qué es, tipos y ejemplos*. Obtenido de <https://mexico.unir.net/educacion/noticias/administracion-educativa/>
- Valarezo, A., Sánchez, F., & Aldeán, M. (2022). Inclusión educativa una mirada hacia un horizonte epistemológico. *Episteme Koinonia revista de Ciencias de la Educación*. Obtenido de <https://ve.scielo.org/pdf/ek/v5n10/2665-0282-ek-5-10-29.pdf>
- Vilches, A. (2019). Efectividad de la gestión educativa de la institución pública José Buenaventura. *Repositorio Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38886/Vilchez_AAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villareal, E. (2019). La efectividad de la gestión escolar depende de la formación del recurso humano como factor, actor y promotor de cambio dentro de los procesos dimensiones y

- políticas educativas. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1083Villarreal.pdf>
- Yáñez, P. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos de aprendizaje. *revista San Gregorio*, 1. Obtenido de <file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/Dialnet-ElProcesoDeAprendizaje-5585727.pdf>
- Zambrano, j., Bravo, M., Basurto , M., & Henry, Z. (25 de junio de 2020). Diseño curricular para mejorar la calidad educativa en educación secundaria en Ecuador. *Dominios de la ciencia*, 1. Obtenido de <file:///C:/Users/RAFAEL%20JIMENEZ/Downloads/Dialnet-DisenoCurricularComoFactorDeterminanteParaMejorarL-7491410.pdf>

ANEXO (1)
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

TEMA: Estándares de calidad educativa en la gestión escolar

Ficha de observación de la escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil

Instrucciones: Según las observaciones visualizadas al momento de visitar la institución educativa, se procede anotar en la presente ficha los criterios desarrollados.

Gestión escolar

N°	DESCRIPCIÓN	SI	NO
1	Las políticas y normativas de la institución son comunicadas de manera clara y accesible		X
2	Se establecen mecanismos efectivos para la gestión de conflictos dentro de la comunidad escolar.	X	
3	En la institución educativa se implementan metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje	X	
4	La institución educativa cuenta con planes de estudio actualizados y alineados con estándares pedagógicos reconocidos	X	
5	La comunidad escolar tiene acceso a recursos tecnológicos y educativos actualizados		X
6	La infraestructura de la escuela cumple con las normativas de seguridad y está en buen estado de conservación para estudiantes y personal		X

Estándares de calidad educativa

N°	DESCRIPCIÓN	SI	NO
1	Los procedimientos de evaluación del desempeño docente son claros y justos.	X	
2	Existe una cultura de colaboración y trabajo en equipo entre el personal docente.	X	
3	Se promueve la innovación y la mejora continua en la gestión escolar.	X	
4	Se implementan estrategias efectivas para la gestión del tiempo y la organización escolar	X	
5	La escuela implementa estrategias efectivas para prevenir el abandono escolar.	X	
6	La escuela promueve un ambiente inclusivo y respetuoso para todos los estudiantes	X	

Comentario o descripción de la observación

Deficiente normativa de comunicación
Falta de recursos didácticos -Falta de recursos tecnológicos (computadoras e internet)
-Deficiente normativa de infraestructura y seguridad (Aire acondicionado, Rejillas de alcantarillado, no hay seguridad para el cuidado de los recursos institucionales)

ANEXO 2
INSTRUMENTO
CUESTIONARIO

Estimados Docentes:

El presente cuestionario tiene por finalidad recopilar información valiosa sobre un estudio investigativo que tiene por objetivo analizar la incidencia de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil, en el presente año lectivo.

Sus respuestas constituirán un aporte significativo, los resultados obtenidos serán confidenciales y se emplearán sólo para fines investigativos.

¡Muchas Gracias por su colaboración!

Los investigadores

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

Tema: Incidencia de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil, durante el año lectivo 2023-2024

Objetivo: Analizar la incidencia de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil, durante el año lectivo 2023-2024.

PARTE I. Estándares de calidad educativa y gestión escolar

Instrucciones:

Lea cuidadosamente cada planteamiento y marque con una equis (X) la opción que indique su opinión según la siguiente escala:

- 1 Totalmente De acuerdo (TDA)
- 2 De acuerdo (DA)
- 3 Desacuerdo (D)
- 4 Totalmente en Desacuerdo (TED)
- 5 Indiferente

- Asegúrese de leer cada uno de los ítems.
- Tómese el tiempo necesario para sus respuestas y sea lo más objetivo posible.

Planteamientos	1	2	3	4	5
	TDA	DA	D	ED	I
1.- La dirección escolar promueve la innovación y la mejora continua en las actividades pedagógicas y administrativas.					
2.- La dirección escolar establece metas claras y medibles para el mejoramiento continuo.					
3.- Las políticas y normativas de la institución son comunicadas de manera clara y accesible.					
4.- Se establecen mecanismos efectivos para la gestión de conflictos dentro de la comunidad escolar.					
5.- ¿La institución cuenta con programas para evaluar y mejorar la calidad de los procesos administrativos?					
6.- La institución cuenta con un plan estratégico que orienta sus acciones y metas a corto y largo plazo.					

Planteamientos	1	2	3	4	5
	TDA	DA	D	ED	I
7.- ¿La institución educativa cuenta con planes de estudio actualizados y alineados con estándares pedagógicos reconocidos?					
8.- El currículo escolar está alineado con los estándares educativos nacionales.					
9.- ¿En la institución educativa se implementan metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje?					
10.- ¿La infraestructura de la escuela cumple con las normativas de seguridad y está en buen estado de conservación para estudiantes y personal?					
11.- La comunidad escolar tiene acceso a recursos tecnológicos y educativos actualizados.					
12.- Los recursos educativos disponibles en la escuela cumplen con estándares de calidad.					
13.- La escuela mantiene un ambiente seguro y saludable para el aprendizaje.					
14.- Los procedimientos de evaluación del desempeño docente son claros y justos.					
15.- El personal docente y especialistas reciben capacitaciones continuas para mejorar sus habilidades y competencias.					
16.- La escuela cuenta con un sistema de evaluación del desempeño del personal docente.					
17.- Existe una cultura de colaboración y trabajo en equipo entre el personal docente.					
18.- ¿La gestión escolar se adapta a las necesidades cambiantes de la comunidad educativa?					
19.- Los procesos de comunicación entre la dirección, el personal docente y los padres son transparentes y eficientes.					
20.- Se promueve la innovación y la mejora continua en la gestión escolar.					
21.- Se implementan estrategias efectivas para la gestión del tiempo y la organización escolar.					
22.- La escuela promueve un ambiente inclusivo y respetuoso para todos los estudiantes					
23.- La escuela implementa estrategias efectivas para prevenir el abandono escolar.					
24.- La institución cuenta con programas de apoyo para estudiantes con necesidades educativas especiales.					
25.- La escuela promueve la participación de los estudiantes en actividades deportivas y recreativas.					

ANEXO 3 VALIDACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO PARA CUESTIONARIO

Yo, **Lourdes Maribel González Moreno**, cédula de identidad N.º 0923501696, de profesión: Magíster en Educación Parvularia y ejerciendo actualmente como Especialista; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento de recolección de datos de Trabajo Especial de Grado titulado: Maestría en Gestión Educativa con Mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos presentado por los investigadores: Lcda. Marisela Claribel Jiménez Cabrera y Lcdo. Duberlith Rafael Jiménez Cabrera los resultados de la revisión realizada corresponde a aspectos como la adecuación (correspondencia del contenido de la pregunta con los objetivos de la investigación); la pertinencia (relación estrecha de la pregunta con la Investigación); la redacción (interpretación unívoca del enunciado de la pregunta a través de claridad y precisión del uso del vocabulario técnico) de cada uno de los ítemes presentados; el detalle se presenta en el cuadro a continuación:



UNEMI

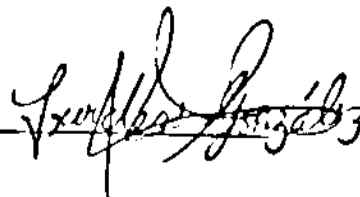
INSTRUMENTO EVALUATIVO PARA EL CUESTIONARIO SOBRE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Lea cuidadosamente cada planteamiento y marque con una equis (X) la opción que indique su opinión según la siguiente escala:

- E: Excelente
- MB: Muy Bueno
- B: Bueno
- R: Regular
- D: Deficiente

N.º	Ítems/ Preguntas	Pertinencia					Redacción					Adecuación				
		E	MB	B	R	D	E	MB	B	R	D	E	MB	B	R	D
1	Ítems N.º 1	X						X					X			
2	Ítems N.º 2	X						X					X			
3	Ítems N.º 3		X					X					X			
4	Ítems N.º 4	X						X					X			
5	Ítems N.º 5	X					X					X				
6	Ítems N.º 6	X					X					X				
7	Ítems N.º 7	X					X					X				
8	Ítems N.º 8	X					X					X				
9	Ítems N.º 9	X					X					X				
10	Ítems N.º 10		X					X					X			
11	Ítems N.º 11			X						X				X		
12	Ítems N.º 12	X					X					X				
13	Ítems N.º 13	X					X					X				
14	Ítems N.º 14	X					X					X				
15	Ítems N.º 15	X					X					X				
16	Ítems N.º 16	X					X					X				

17	Ítems N.º 17	X				X					✓		
18	Ítems N.º 18	X				X					X		
19	Ítems N.º 19		X				X					X	
20	Ítems N.º 20	X				X					X		
21	Ítems N.º 21	X				X					✓		
22	Ítems N.º 22	X				X					X		
23	Ítems N.º 23	X				/					/		
24	Ítems N.º 24	✓				/					/		
25	Ítems N.º 25	X				X					X		

Firma del Evaluador: 

CONSTANCIA DE VALIDACION DE INSTRUMENTO PARA CUESTIONARIO

Yo, **Mercedes Miluska Rodríguez Coronel**, cédula de identidad N.º 0927930362, de profesión: Magíster en Gestión Educativa y ejerciendo actualmente como Especialista; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación el instrumento de recolección de datos de Trabajo Especial de Grado titulado: Maestría en Gestión Educativa con Mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos presentado por los investigadores: Lcda. Marisela Claribel Jiménez Cabrera y Lcdo. Duberlith Rafael Jiménez Cabrera los resultados de la revisión realizada corresponde a aspectos como la adecuación (correspondencia del contenido de la pregunta con los objetivos de la investigación); la pertinencia (relación estrecha de la pregunta con la Investigación); la redacción (interpretación unívoca del enunciado de la pregunta a través de claridad y precisión del uso del vocabulario técnico) de cada uno de los ítemes presentados; el detalle se presenta en el cuadro a continuación:



UNEMI

INSTRUMENTO EVALUATIVO PARA EL CUESTIONARIO SOBRE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Lea cuidadosamente cada planteamiento y marque con una equis (X) la opción que indique su opinión según la siguiente escala:

E: Excelente

MB: Muy Bueno

B: Bueno

R: Regular

D: Deficiente

N.º	Ítems/ Preguntas	Pertinencia					Redacción					Adecuación				
		E	MB	B	R	D	E	MB	B	R	D	E	MB	B	R	D
1	Ítems N.º 1	X	.	.								X				
2	Ítems N.º 2	X	.	.								X				
3	Ítems N.º 3		X									X				
4	Ítems N.º 4	X										X				
5	Ítems N.º 5	X				X						X				
6	Ítems N.º 6	X				X						X				
7	Ítems N.º 7	X				X						X				
8	Ítems N.º 8	X				X						X				
9	Ítems N.º 9	X				X						X				
10	Ítems N.º 10		X				X					X				
11	Ítems N.º 11		X		X				X						X	
12	Ítems N.º 12	X				X						X				
13	Ítems N.º 13	X				X						X				
14	Ítems N.º 14	X				X						X				
15	Ítems N.º 15	X				X						X				
16	Ítems N.º 16	X				X						X				

17	Ítems N.º 17	x				x				x			
18	Ítems N.º 18	x				x				x			
19	Ítems N.º 19		x				x				x		
20	Ítems N.º 20	y				x				y			
21	Ítems N.º 21	x				x				y			
22	Ítems N.º 22	x				x				y			
23	Ítems N.º 23	x				x				x			
24	Ítems N.º 24	y				x				y			
25	Ítems N.º 25	x				x				x			

Firma del Evaluador: *Abraham Rodríguez*
 P.O.

ANEXO 4

LA CONFIABILIDAD

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'CONFIABIL...AC.xlsx'. It contains a table of items (ITEMS) with columns for item number, score, and variance. Below the table, there is a summary table for the instrument's reliability coefficient (alpha).

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
VARIANZA	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	0.200	

INDICADOR	VALOR
COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO	0.9
INÍCIUM DE ÍTEM DEL INSTRUMENTO	28
SUMATORIA DE LAS VARIANZAS DE LOS ÍTEM	7.800
VARIANZA TOTAL DEL INSTRUMENTO	8.000

RANGO	CONFIABILIDAD
0.93 o menos	confiabilidad nula
0.84 a 0.92	confiabilidad nula
0.60 a 0.83	confiabilidad nula
0.65 a 0.74	BAJA confiable

Todos los marcadores

MAESTRÍA EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E IN...

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Extensiones Ayuda

50% \$ % .0 .00 123 Predet... - 10 + B I A

D11 | fx 2 De acuerdo (D A)

	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
10																	
11																	
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	
29																	
30																	
31																	
32																	
33																	
34																	
35																	
36																	
37																	
38																	
39																	
40																	
41																	
42																	
43																	
44																	
45																	
46																	
47																	
48																	
49																	
50																	

+ Respuestas de formulario 1

Cuadro 1. Operacionalización de las variables

TEMA: Estándares de la calidad educativa en la gestión escolar

Variable	Definición	Dimensión/elementos	Indicadores	Ítems	Unidad de Análisis	Instrumento
VD Teoría: Gestión escolar	Tiene la capacidad de generar constantemente políticas innovadoras en beneficio de la institución, para ello involucra a la comunidad educativa, con participaciones democráticas enmarcadas en apoyar el desempeño de los docentes y directivos Fuente especificada no válida.	Administración educativa. Planificación curricular Infraestructura	Acciones	1; 2; 3; 4; 5 6; 7; 8; 9 10; 11; 12; 13	Directivos y docentes	Encuesta
VI Teoría: Estándares de calidad educativa	Mediante los cuales se miden los logros alcanzados en su sistema de educación. Ecuador se encuentra entre dichas naciones, mediante su modelo de gestión intenta mejorar la calidad educativa. Fuente especificada no válida.	Desempeño profesional Efectividad en la gestión Políticas Inclusivas	Parámetros	14; 15; 16; 17 18; 19; 20; 21 22; 23; 24; 25	Directivos y docentes	Encuesta

Cuadro 2. Matriz de Consistencia

IDEA	TEMA	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARAIBLES
Estándares de la calidad educativa	Estándares de la calidad educativa en la gestión escolar	¿Cuál es la incidencia de los estándares de la calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil del periodo lectivo 2023-2024?	Analizar la incidencia de los estándares de calidad educativa en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil, durante el año lectivo 2023-2024	Los estándares de calidad educativa inciden en la gestión escolar del personal gerencial de la Escuela Enrique Ibáñez Mora del cantón Guayaquil.	VI: Estándares de calidad educativa VD: Gestión escolar

		PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICA	VARIABLES
		¿Cuáles son los estándares de desempeño profesional que el personal directivo toma en cuenta en la gerencia educativa?	Diagnosticar los estándares de desempeño profesional que el personal directivo toma en cuenta en la gerencia educativa	Los estándares de desempeño profesional que el personal directivo toma en cuenta se cumplen en la gerencia educativa	VI: Estándares de calidad educativa VD: Gestión escolar
		¿Cuáles son los elementos caracterizadores en logros de desempeño en la prestación de un servicio educativo de calidad?	Indagar los elementos caracterizadores en logros de desempeño en la prestación de un servicio educativo de calidad.	Los elementos caracterizadores en logros de desempeño se aplican en la prestación de un servicio educativo de calidad.	VI: Estándares de calidad educativa VD: Gestión escolar
		¿Cómo es la relación entre la integración de estándares de calidad educativa y su incidencia en la gestión escolar?	Establecer la relación entre la integración de estándares de calidad educativa y su incidencia en la gestión escolar.	Los estándares de calidad educativa inciden significativamente en la gestión escolar.	VI: Estándares de calidad educativa VD: Gestión escolar

ANEXO 5

LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN BAUTISTA AGUIRRE



PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA



FALTA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS



FALTA DE CONECTIVIDAD A REDES INALÁMBREICAS O INTERNET



FALTA DE RECURSOS DIDÁCTICOS



FALTA DE SEGURIDAD EN EL INGRESO A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA