



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
EDUCATIVA

TÍTULO DEL PROYECTO:
FACTORES SOCIALES VINCULADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

TUTOR
MSC. DIANA PILAMUNGA ASACATA

AUTOR
ARTEAGA MENDIETA FABRICIO RUPERTO

MILAGRO, NOVIEMBRE 2023

ACEPTACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor de Proyecto de Investigación, nombrado por el Comité Académico del Programa de Maestría en Educación mención Tecnología e Innovación Educativa

CERTIFICO

Que he analizado el Proyecto de Investigación con el tema **FACTORES SOCIALES VINCULADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**, elaborado por el estudiante **ARTEAGA MENDIETA FABRICIO RUPERTO**, el mismo que reúne las condiciones y requisitos previos para ser defendido ante el tribunal examinador, para optar por el título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**

Milagro, 13 de septiembre del 2024.



Firmado electrónicamente por:
**DIANA ELIZABETH
PILAMUNGA ASACATA**

Diana Pilamunga Asacata

C.I: 0954280079

DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El / la autor/a de esta investigación declara ante el Comité Académico del Programa de Maestría en EDUCACIÓN, MENCIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA de la Universidad Estatal de Milagro, que el trabajo presentado de mi propia autoría, no contiene material escrito por otra persona, salvo el que está referenciado debidamente en el texto; parte del presente documento o en su totalidad no ha sido aceptado para el otorgamiento de cualquier otro Título de una institución nacional o extranjera

Milagro, 13 septiembre del 2024



Firmado electrónicamente por:
FABRICIO RUBERTO
ARTEAGA MENDIETA

FIRMA

C.I 0916559693

CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO DIRECCIÓN DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA**, presentado por **DR. ARTEAGA MENDIETA FABRICIO RUPERTO**, otorga al presente proyecto de investigación denominado "FACTORES SOCIALES VINCULADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO", las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACION	80.00
DEFENSA ORAL	40.00
PROMEDIO	100.00
EQUIVALENTE	Excelente



JORGE ANTONIO
CORDOVA MORAN

Dr. CORDOVA MORAN JORGE ANTONIO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



KATI MARIBEL RUEDA
ESPINOZA

Mpsc RUEDA ESPINOZA KATI MARIBEL
VOCAL



ISABEL MAGALI
TORRES TORRES

Mgtr. TORRES TORRES ISABEL MAGALI
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Este presente trabajo lo dedico a mi padre y creador Jehová en vista que, sin su misericordia, paciencia, amor y bondad, no lo hubiera logrado, dado que me ha permitido poder culminar mis estudios y tener la grandeza de nacer junto a una familia amorosa, además coincidir con personas excelentes que me han brindado su apoyo y cariño en cada momento.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su amor, fuerzas y sabiduría, ya que han sido nuestro soporte y guía. A mi familia por el apoyo que me otorgaron y a las personas que de alguna manera nos ayudaron para que este proyecto se realice y llegue a su objetivo. Agradezco de forma especial a mi amada esposa por su apoyo que siempre me ha dado aportando en mi vida personal y profesional.

.

DERECHOS DE AUTOR

Sr. Dr.

Jorge Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Mediante el presente documento, libre y voluntariamente procedo a hacer entrega de la Cesión de Derecho del Autor del Trabajo realizado como requisito previo para la obtención de mi Título de Cuarto Nivel, cuyo tema fue **FACTORES SOCIALES VINCULADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**, y que corresponde al Vicerrectorado de Investigación y Posgrado.

Milagro, 13 septiembre del 2024



Firmado electrónicamente por:
FABRICIO RUPERTO
ARTEAGA MENDIETA

FIRMA

C.I.: 0916559693

ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
DERECHOS DE AUTOR.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
CAPITULO 1.....	3
1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Formulación del problema	6
1.3 Objetivos	6
1.3.1 Objetivo General	6
1.3.2 Objetivos Específicos	6
1.4 Justificación del problema	7
1.5 Antecedentes históricos.....	9
1.6 Antecedentes referenciales	12
1.7 Marco Teórico	14
1.7.1 Factores psicosociales	14
1.7.1.1. Conceptos	14
1.7.1.2. Tipos de Factores sociales	15
1.7.1.2.1. Factores personales	15
1.7.1.2.2. Factores sociales	17
1.7.1.2.3. Factores institucionales	20
1.7.1.3. Teorías de los factores Sociales	21
1.7.1.3.1. Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel	21
1.7.1.3.2. Teoría sociocultural de Lev Vygotsky.....	22

1.7.2	Desempeño académico	23
1.7.2.1.	Conceptos	23
1.7.2.2.	Características del rendimiento académicos	25
1.7.2.2.1.	Aprendizaje cooperativo-colaborativo	26
1.7.2.3.	Teorías del rendimiento académico	28
1.7.2.3.1.	Estilos de aprendizaje.....	33
1.7.3	Relación factores psicosociales y rendimiento académico.....	34
1.7.3.1.	Rol del docente	35
CAPÍTULO 2.....		37
2	METODOLOGÍA	37
2.1	Tipo de investigación	37
2.2	Diseño de investigación.....	37
2.3	Participantes	38
2.4	Población	39
2.5	Muestra	39
2.5.1	Criterios de inclusión	39
2.5.2	Criterios de exclusión	40
2.6	Variables	40
2.6.1	Variable independiente	40
2.6.2	Variable dependiente.....	41
2.7	Técnicas e instrumentos.....	41
2.7.1	Técnicas.....	41
2.7.2	Cuestionario de factores psicosociales en la educación	41
2.7.2.1.	Validación externa	42
2.7.2.2.	Validación interna	43
2.7.3.	Registro de calificaciones.....	44
2.8.	Procedimiento de los resultados	44
2.8	Hipótesis	45
2.8.1	Hipótesis general	45
2.8.2	Hipótesis específica	45
2.9	Operacionalización de las variables.....	45

CAPÍTULO 3.....	47
3 RESULTADOS.....	47
3.1 Discusión de los resultados.....	47
3.2 Discusión de los resultados.....	59
CONCLUSIONES.....	63
RECOMENDACIONES.....	65
BIBLIOGRAFÍA.....	66
3. ANEXOS.....	73

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	
Edades de los adolescentes.....	48
Gráfico 2.	
Sexo de los adolescentes.....	48
Gráfico 3.	
Nivel educativo del adolescente.....	49
Gráfico 4.	
Lugar de residencia de los adolescentes.....	50
Gráfico 5.	
Condiciones que influyen en la educación.....	51
Gráfico 6.	
Total, general de factores psicosociales.....	53
Gráfico 7.	
Frecuencia de las calificaciones de los adolescentes.....	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	
Factores psicosociales asociados a la educación.	42
Tabla 2.	
Validación externa del cuestionario de factores psicosociales.....	42
Tabla 3.	
Fiabilidad del cuestionario de violencia intrafamiliar	43
Tabla 4.	
Análisis de las características de tendencia central y dispersión de la variable de edad de los adolescentes.....	47
Tabla 5.	
Análisis de frecuencia de las edades de los adolescentes.....	47
Tabla 6.	
Análisis de frecuencia del sexo	48
Tabla 7.	
Análisis de frecuencia del nivel educativo	49
Tabla 8.	
Análisis de frecuencia del lugar de residencia de los adolescentes.....	49
Tabla 9.	
Análisis de frecuencia de las dimensiones de los factores psicosociales de la educación	50
Tabla 10.	
Análisis de frecuencia del total general de factores psicosociales de la educación	54
Tabla 11.	
Análisis frecuencial del desempeño académico de los adolescentes	54
Tabla 12.	
Análisis correlacional de la variable factores psicosociales y rendimiento académico	56

Tabla 13.

Cuadro de comprobación de hipótesis58

FACTORES SOCIALES VINCULADOS AL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

RESUMEN

El presente Trabajo de investigación consistió en identificar los factores sociales que tienen mayor prevalencia en el bajo desempeño académico de los estudiantes de Universidad Estatal de Milagro de la modalidad virtual. Se trabajó con una población de 200 estudiantes, los cuales se encontraban cursando el cuarto y quinto semestre de la carrera de Psicología. La metodología que se utilizó para desarrollar la investigación fue cuantitativa, no experimental de corte transversal, para la recolección de datos se emplearon los siguientes instrumentos, calificaciones de los estudiantes y se elaboró un cuestionario que permitió identificar factores psicosociales que influyen en el desempeño académico. Los resultados indican que se correlaciona las dos variables que son factores psicosociales y el bajo desempeño académico, se presentó una mayor correlación entre las condiciones familiares y el rendimiento académico con una correlación positiva moderada, se manifiesta un r de Pearson de ($,490$). Concluyendo que, si existe una relación entre los factores psicosociales y el rendimiento académico, es decir, si no existen buenos factores psicosociales el rendimiento académico baja y viceversa.

Palabras clave: Factores Psicosociales, rendimiento académico, adolescentes, calificaciones, condiciones

SOCIAL FACTORS LINKED TO THE ACADEMIC PERFORMANCE OF MILAGRO STATE UNIVERSITY STUDENTS

ABSTRACT

This research work consisted of identifying the psychosocial factors that have the highest prevalence in the low academic performance of students aged 11 to 14 years of the Vicente Anda Aguirre Educational Unit of the virtual modality. We worked with a population of 102 students, who were in 8th, 9th and 10th grade. The methodology used to develop the research was quantitative, not cross-sectional experimental, for data collection the following instruments were used, student qualifications and a questionnaire was elaborated that found to identify psychosocial factors that influence performance academic. The results indicate that the two variables that are psychosocial factors and low academic performance are correlated, there was a greater correlation between family conditions and academic performance with a moderate positive correlation, a Pearson r of $(, 490)$ is manifested. Concluding that, if there is a relationship between psychosocial factors and academic performance, that is, if there are no good psychosocial factors, academic performance drops and vice versa.

Keywords: Psychosocial Factors, academic performance, adolescents, grades, conditions

CAPITULO 1

1 INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la influencia de los factores sociales en el rendimiento académico de los estudiantes, es importante considerar las condiciones a las que se encuentran expuestos los estudiantes, esto se debe a un cambio radical de la modalidad de educación, donde el estudiante no solo está en contacto con el docente, sino que ha pasado a formar parte integral de todo su sistema social.

Es decir, la educación virtual desde casa requiere de la existencia de factores sociales que se relacionan al aprendizaje, y el resultado de este último se refleja en su rendimiento académico. Es importante mencionar que la posibilidad de desarrollar este estudio pone en conocimiento todos estos factores que más influyen, y partir de allí abrir la posibilidad de atender esta necesidad que se han convertido en parte de la educación y que son un problema en la actualidad, la familia, la economía, y las mismas condiciones emocionales forman parte de este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje.

El elemento central de este estudio son los factores psicosociales y el rendimiento académico logrando en este caso identificar cual es el grado de relación que tienen estas dos variables. Este estudio desglosa la descripción de las variables de estudio y expone a detalle el problema que se plantea, resaltando de este modo la importancia de la investigación, la cual se desarrolla con una población determinada, se obtienen los resultados y finalmente a partir de allí se describen las conclusiones y recomendaciones.

El trabajo de investigación de factores sociales en el rendimiento académico comienza por estructurar el planteamiento del problema donde se expone el problema en los estudiantes, justificando los motivos por los que se realiza este estudio, seguido de ello se plantea el marco teórico donde se expone información relevante sobre antecedentes históricos, fundamentación y otras investigaciones respecto al tema.

El apartado de metodología se expone el proceso que conlleva la selección de la muestra y recopila los datos de los participantes, para que en el apartado de resultados se resalte toda la información relevante obtenida con los instrumentos, en este caso el registro de calificaciones y el cuestionario de factores sociales, finalmente proponer las conclusiones y las recomendaciones en base a todo lo desarrollado en esta investigación.

1.1 Planteamiento del problema

Los factores psicosociales son definidos como diferentes condiciones que se encuentran presentes en situaciones determinadas, y que se encuentran relacionadas con el entorno social y los diferentes contenidos que se pueden presentar y que llegan a irrumpir el desarrollo del individuo en diferentes contextos, estos han sido importantes porque ayudan a identificar aquellos elementos que se encuentran involucrados en el bienestar individual.

Autores como Astorga & Jocelyn (2018), indican que estos factores psicosociales generan una gran preocupación en la educación integrada. Por qué muchas investigaciones han demostrado que influyen en el rendimiento académico, desde una perspectiva psicológica resulta necesario llegar a identificar Estos factores psicosociales que se encuentran involucrados en el

rendimiento académico de los estudiantes, con la finalidad de encontrar soluciones propicias a aquellas situaciones que han emergido desde la educación virtual.

Los factores sociales de cierto modo se encuentran involucrados en la adquisición de conocimientos y aprendizajes, autores como Padilla de Horta (2018), han determinado que existen factores claramente identificables dentro del desempeño académico, y en este sentido la existencia de estas características dentro de la educación virtual establece variables claramente definidas y rasgos descriptivos de aquellos elementos involucrados dentro del desempeño académico del estudiante.

Las afirmaciones de estos autores permiten demostrar la existencia de una clara relación entre estos factores sociales y el desempeño académico, porque se encuentran involucrados en el aprendizaje del estudiante, tomando en cuenta que este último es el que permite facultar la adquisición de conocimientos y por ende que los estudiantes puedan obtener un buen desempeño o rendimiento dentro de su escolaridad.

Otro los estudios desarrollados por Rodríguez, et al., (2017), resaltar la existencia de factores psicosociales que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes, existiendo una gran cantidad de factores que se encuentren involucrados en el rendimiento de los estudiantes ya que estos corresponden a una problemática que no sólo afecta a las dimensiones personales del estudiante sino también su área académica. Es necesario reconocer que estas situaciones Generalmente las parece mucho estudiantes y gran parte de ellos no muestra aquellas dificultades que se involucran a su aprendizaje.

Por otro lado, los factores sociales reconocen las experiencias que han adquirido los estudiantes en diferentes ámbitos de su vida y que se encuentra ligados al aprendizaje y junto con ello el rendimiento académico, y en la actualidad muchos de estos factores se encuentran relegados a la modalidad virtual, siempre será importante establecer una relación entre el rendimiento académico y el proceso de aprendizaje que recibe el estudiante (Gamboa, 2015).

Estos factores sociales son condiciones que se presentan dentro del ámbito educativo y que se presenta como una forma de afectar el desarrollo del conocimiento en el área educativa y esto mismo predispone, un ambiente de aprendizaje que se encuentra relacionado a los diferentes elementos que constituyen la adquisición del conocimiento y evidentemente un rendimiento académico.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo influyen los factores sociales en el desempeño académico de los estudiantes?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

- Determinar los factores sociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar los factores psicosociales del desempeño académico de estudiantes de Modalidad virtual.
- Evaluar el desempeño académico de los estudiantes de modalidad virtual.

- Sistematizar la relación entre los factores sociales y el desempeño académico de los estudiantes.

1.4 Justificación del problema

Es necesario estudiar los factores sociales porque existen muchas situaciones que se encuentran relacionadas al rendimiento académico, este último refiere a la obtención de conocimientos en el ámbito escolar y por ello resulta necesario determinar e identificar cuáles son los factores psicosociales que desconfiguran al ritmo de aprendizaje del estudiante y esto mismo causa problemas de aprendizaje, los factores psicosociales se determinan como elementos que influyen en las condiciones educativas.

Es importante desarrollar este estudio centrado en los factores sociales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes debido a que existen pocas investigaciones enfocadas en esta área, mucho de los estudios que se han encontrado se enfoca en los factores sociales o por otro lado en el rendimiento académico pero pocas investigaciones se enfoca en determinar la relación existente entre estas dos variables. Este estudio permitirá sentar las bases respecto nuevas investigaciones del tema propuesto.

Los estudios desarrollados por Coronel (2018), revelan datos importantes sobre el estudio de los factores sociales, demostrando que el rendimiento académico se ve influenciado por estos elementos sociales existentes partiendo de diferentes situaciones que se encuentran relacionadas a los conflictos familiares, la falta de bienestar económico, la carencia de afectividad, otros conflictos de carácter social, entre otros. Todos estos factores son importantes

porque el individuo ser un ente social estos factores evidentemente afecta al estudiante y lo distraen de sus actividades educativas.

Un bajo nivel de aprendizaje en este sentido trae como resultado un deficiente rendimiento académico, uno de los principales aportes que se debe destacar en esta investigación es la capacidad de poder identificar estas situaciones problemáticas en el estudiante y poder describir las de manera adecuada abriendo paso a otros estudios que se enfoquen en una intervención de estos factores que impiden un correcto aprendizaje.

Por ello resulta necesario destacar ya estás factores psicosociales describe una gran problemática que en la actualidad es poco estudiada, sobre todo por el gran interés de identificar cómo afecta la educación virtual en la actualidad donde los estudiantes se encuentran expuestos a estos factores psicosociales el rompen en su proceso de aprendizaje.

Estudios desarrollados en la actualidad permiten afirmar la existencia de un problema en el rendimiento académico debido a una nueva modalidad educativa en la actualidad, mencionan que existen diferentes desigualdades manifestadas en los estudiantes, tomando en consideración la existencia de condiciones en diferentes ámbitos que son importantes debido a que la educación actual se relaciona aún más a factores psicosociales (Expósito & Marsollier, 2020).

El trabajo tiene como beneficiaros a los estudiantes de la ciudad de milagro que en la actualidad atraviesan una educación virtualizada, quienes han tenido diferentes dificultades en su educación, son muchos los factores que se encuentran relacionados a las al rendimiento académico, esto posibilita que no obtengan en muchos casos los mejores resultados de su educación, por ello

identificar los más sobresalientes permitirá exponer cuales son los que más afectan este proceso educativo.

1.5 Antecedentes históricos

Los factores sociales han sido estudiados recientemente. A finales del siglo pasado han tomado gran relevancia para las organizaciones y Los profesionales de la salud. Los factores psicosociales suelen ser complejos y difíciles de entender debido a que representa las percepciones y las experiencias que tienen los estudiantes (Pullas, 2019).

El desempeño académico aumenta a medida que los estudiantes logran cumplir de manera satisfactoria los objetivos que establece la institución educativa. El buen rendimiento académico se encuentra relacionado con el entorno social y con el ambiente familiar del estudiante, por lo que esto puede resultar positivo o negativo al proceso de aprendizaje.

En el año 1986 ya se consideraba que los estudiantes que pertenecían a una familia carente de recursos tenían más posibilidad de presentar un bajo desempeño académico. La familia es el lugar en donde el individuo establece los primeros patrones para socializar, sus valores y comportamiento. Es por esta razón que la familia influye dentro de la formación de los estudiantes, el estilo de vida, las normas, las costumbres, pueden llevar a que el estudiante tenga un buen desempeño académico (González, 2020).

Un factor que puede influir en el fracaso escolar de acuerdo con las afirmaciones de Lieury, es la motivación, la cual corresponde al interés que tiene el estudiante por aprender. Aquellas experiencias que posee cada estudiante las han obtenido de acuerdo aquellos que han ido construyendo a través de su

entorno y eso es gracias a la motivación intrínseca la cual se encuentra relacionada con su entorno, escolar y su personalidad (Luna, 2018).

En la década de los 90 Woolfolk y McCune realizaron una investigación en la que determinaron que el alcance de las metas y el éxito académico era más difícil para aquellos estudiantes que pertenecía a una clase social desfavorable. Planteaban que los estudiantes que pertenecían a un barrio de bajos recursos al encontrarse relacionados con personas de los mismos recursos que ellos no experimentaban interacciones con otras personas con más recursos que poseían un esquema de cultura dominante o de clase media, pues eso favorecía una movilidad social ascendente (Mellado, et al., 2019).

El desempeño académico comenzó a estudiarse en la década de los sesenta se asumía que las causas de bajo rendimiento se encontraban relacionadas netamente a los estudiantes, además de ello no se le daba importancia a indagar las razones por las que el estudiante rendía y tampoco había interés en saber cuál era la razón del bajo desempeño. La explicación que se le daba al bajo desempeño de los estudiantes era; que los estuantes eran vagos y no tenían la capacidad necesaria para estudiar (Fajardo, et al., 2017).

Posteriormente algunas disciplinas científicas postulaban que existían algunos factores que llegaban a influenciar el desempeño académico de los estudiantes, algunos de los factores que mencionaban eran la familia, el entorno social de los estudiantes y también los centros educativos. Evidenciando la importancia que tenía el rendimiento académico, el nivel escolar y social.

Para medir el desempeño académico de los estudiantes se implementó la evaluación, aunque existen otras maneras de evaluar a los estudiantes este ha

sido la que más permite medir el funcionamiento de la educación. Aunque la evaluación ha tenido algunas críticas a lo largo del tiempo ha sido considerada como la más aceptada para medir el desempeño de los estudiantes.

El rendimiento académico ha sido analizado y estudiado en base a dos aspectos generales. El primero corresponde a los aspectos sociales, los cuales son aquellas situaciones que se relacionan con la institución educativa y su sistema. El segundo aspecto corresponde a aquellas características que llegan a presentar los estudiantes dentro del contexto social.

Durante los primeros años de la década de los setenta el rendimiento académico exponía desde el punto de vista cuantitativo, que corresponde a los resultados de las pruebas y de forma cualitativa se corresponde a las cualidades que se iba alcanzando en relación a la educación. Durante esa década se empezó a considerar que el rendimiento era la expresión de las capacidades y características psicológicas que poseían los estudiantes y que éstas se iban actualizando durante el proceso de aprendizaje (Albán & Calero, 2017).

En la década de los ochenta llegan a identificar diversos factores que podrían provocar que el rendimiento académico de los estudiantes sea de un nivel inferior o superior. Generando nuevos conceptos como el que las motivaciones resultaban importantes para el proceso de aprendizaje, también se mencionó porque el rendimiento se encontraba relacionado con estrellas, metas y objetivos académicos que el estudiante se planteaba en su proceso de aprendizaje.

En el siglo XXI el rendimiento académico pasa a ser considerado como una expresión del conocimiento que demuestre un estudiante en un área o en una materia esto comprobado en base a su edad y su nivel académico. Para ello se

consideró que era necesario comparar el rendimiento académico con los objetivos que se plantea la institución y a su vez incluir aquellos factores tipos sociales que podían intervenir en el resultado (Caballero & Fernández, 2018).

1.6 Antecedentes referenciales

Para esta investigación se han considerado estudios nacionales e internacionales que se encuentran relacionados con el tema de investigación.

Lojano (2017), en su tesis titulada *Cómo influye la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de educación básica de la Escuela Fiscomisional Cuenca en el área de matemáticas, en el período 2015 - 2016*, tuvo como objetivo determinar la autoestima en el rendimiento académico en los niños de tercer año de educación básica de la escuela Cuenca. La investigación fue cuantitativa descriptiva correlacional y cualitativa interpretativa. El estudio consideró una muestra de 38 alumnos. Dando como resultado que el rendimiento académico puede ser afectado por la baja autoestima del estudiante y pues le falte de apoyo del docente.

Martín y Santo (2018), en su Artículo titulado *Factores personales-institucionales que impactan el rendimiento académico en un posgrado en educación, teniendo como objetivo determinar el nivel de importancia de los factores sobre el rendimiento académico de los estudiantes del programa en estudio*. La investigación fue cuantitativa, correlacional y transaccional. El estudio consideró una muestra de 186 egresados. Se encontró que los hábitos de estudio, oración que hacen los estudiantes de sí mismos y el bienestar psicológico determinaban su rendimiento académico.

Segovia (2018), es su tesis titulada Factores sociales en el desempeño estudiantil de la escuela 8 de enero del cantón Jipijapa, en el que se planteó como objetivo identificar los factores psicosociales en el desempeño estudiantil de la escuela Ocho de enero del Cantón Jipijapa. El cual Tuvo una investigación cualitativa de corte transversal no experimental y descriptiva. Para el estudio se tomó una población de 150 padres de familia. Se identificó que el factor socioeconómico influye el rendimiento académico y en todas las etapas del estudio de los niños.

Chalela, et al., (2020), en su artículo Factores sociales y familiares que influyen en la deserción en los estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo, tuvo como objetivo examinar los factores que influyen en la decisión de desertar de los estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín para el año 2018. Investigación cualitativa, descriptiva de carácter transversal. Con una población de 3026 estudiantes. Se obtuvieron como resultados que además de los factores económicos, las condiciones sociales, familiares y afectivas llegan a convertirse en factores influyentes que llevan a los estudiantes a un bajo rendimiento o abandonar sus estudios.

Litardo y Vargas (2019), en su tesis titulada Factores de riesgo sociales identificados en estudiantes adolescentes del sector San José Obrero del cantón Lago Agrio, con el siguiente objetivo, conocer los factores de riesgo psicosociales que experimentan los adolescentes y los padres de familia de la parroquia Nueva Loja que podrían influir en los procesos de aprendizaje. El tipo de investigación utilizada es no experimental. Con una muestra de 25 adolescentes y 20 padres de familia juntos. Teniendo como resultado qué los factores de riesgo influyen en los

adolescentes y en su proceso de aprendizaje son personales, familiares, institucionales y del entorno.

1.7 Marco Teórico

1.7.1 Factores psicosociales

1.7.1.1. Conceptos

Los factores sociales son definidos como las condiciones que forman parte del contexto de los seres humanos y se encuentran relacionados con las diversas actividades que realizan, teniendo así la capacidad de influir el bienestar de la persona, en la salud física y su bienestar emocional. Esto puede generar un impacto positivo o negativo.

Dentro del contexto educativo los factores psicosociales son entendidos como un conjunto de condiciones que se encuentran presentes dentro del ambiente de aprendizaje de los niños y éstos suelen estar relacionados con las estrategias didácticas y pedagógicas, con los contenidos, la actitud y relaciones afectivas de los docentes y personal administrativo de la institución (Palacio, et al., 2018). Estos factores pueden actuar de dos formas, favorecer o llegar a dificultar el aprendizaje y la adquisición de conocimientos de los estudiantes tanto dentro como fuera de la institución educativa.

Los factores psicosociales surgen como un constructo teórico, el cual presenta diversas definiciones. De acuerdo con Segura, et al., (2020), los factores psicosociales se explican como la relación que existe entre aspectos familiares, escolares y social, también incluye aspectos de la persona, algunos de estos aspectos pueden ser su capacidad para resolver los conflictos, la tolerancia, la comunicación.

Mientras que Martín, S.F, considera que los factores sociales son aquellas condiciones que se relacionan con el entorno del estudiante y que las mismas pueden tanto favorecer o afectar al proceso de enseñanza-aprendizaje. Entre algunos de los factores que menciona se encuentran la motivación, el desinterés de los padres en la educación de sus hijos, los bajos recursos económicos (Muñoz M. , 2019).

Villalobos expone que los factores sociales son una condición propia de la persona los cuales bajo determinadas situaciones intensas y debido a una exposición recuente llegan a producir efectos negativos, lo cual a su vez puede llegar aceptar a la persona a nivel intelectual, fisiológico, psicológico, emocional y social. Esto también puede generar efectos negativos el desempeño de actividades de la persona (Muñoz L. , 2019) .

De acuerdo con lo expuesto por Guardado y Hernández (2019) los factores sociales en el ámbito educativo pueden afectar tanto los docentes como los estudiantes. Los factores sociales los denomina conjunto de condiciones que se llegan a presentar en los ambientes de aprendizaje y qué éstas se relacionan con las estrategias que usa el docente y con los contenidos como las actitudes y las relaciones afectivas.

1.7.1.2. Tipos de Factores sociales

1.7.1.2.1. Factores personales

Los factores personales que corresponden a aquellas relaciones e interrelaciones que se producen en el entorno del estudiante ya sea la parte social o en la institución. Entre los aspectos que engloba los factores personales se

Motivación: Desempeña un papel importante en la conducta hacia la consecución de los objetivos. La motivación es un proceso activo y dinámico que lleva al ser humano a mantenerse realizando sus actividades con la finalidad de conseguir sus objetivos propuestos. Es por esta razón que los estudiantes no solo necesitan poseer conocimientos acerca de las asignaturas, puesta también resulta necesario que se encuentren motivados y predispuestos (Medina, et al., 2018).

Motivación intrínseca: las personas realizan actividades por gusto propio, sin necesidad de recibir alguna compensación o reforzamiento de alguien más, en esta división de la motivación destacan tres tipos: motivación intrínseca hacia las experiencias estimulantes, es decir, el estudiante desarrolla una actividad porque le resulta divertida o porque le generan experiencias o sensaciones nuevas (Soledispa, et al., 2020).

Motivación intrínseca hacia el conocimiento: se refiere a los deseos de aprender que tiene el estudiante y conocer cosas nuevas, finalmente se encuentra la motivación intrínseca orientada hacia el logro, el estudiante realiza actividades por lograr superarse.

Motivación extrínseca: En este grupo resalta que aquellos factores que se encuentran relacionados con las situaciones personales de los estudiantes (Usán & Salavera, 2018). Entre los factores que se relacionan con la motivación extrínseca se encuentra la institución, los amigos o compañeros, la forma de trabajar del docente, etc.

Competencia cognitiva: Se entiende como la capacidad que poseen las personas para desarrollar ciertas actividades consignadas. Se evidencia la

percepción que tiene el estudiante acerca de las capacidades y habilidades con las que cuenta, estos aspectos pueden verse influenciado por la familia. El mismo que podría desarrollar en el estudiante la persistencia y la motivación para lograr alcanzar el éxito en sus actividades académicas (Posligua, et al., 2017).

Bienestar psicológico: El bienestar psicológico de una persona se encuentra relacionado con aquella satisfacción que tiene la persona, el realizar todas las cosas que se publicó objetivo personal, desarrollar seguridad en el entorno en el que habita. La satisfacción personal es un aspecto muy relevante y necesario en los estudiantes para que logren un buen desempeño en sus actividades académicas (Franco, et al., 2019).

Inteligencia: La inteligencia también es un aspecto importante en el desempeño académico, inteligencia suele ser medida mediante el uso de pruebas psicométricas. Estudios recientes menciona que lo más relevante es la inteligencia emocional y que querías personas que pueden manejar esto presenta un mejor desempeño (Arntz & Trunce, 2019). La inteligencia emocional favorece el alcance de metas y ayuda a la adaptación de una persona a un nuevo entorno, inteligencia emocional influye en la salud mental de los estudiantes.

Autoestima: La autoestima se relaciona de manera directa con el desempeño académico de los estudiantes y a su vez esté tiene relación con la percepción que tienen los estudiantes acerca de los docentes. El estudiante tiene altos autoestima logra visualizar los aportes y el apoyo que dan los docentes en el proceso de aprendizaje, en caso contrario el estudiante con bajo autoestima considerará al docente como una persona controladora (Jaquinet, et al., 2016).

1.7.1.2.2. Factores sociales

Se encuentran presentes en la vida académica de todos los estudiantes y hacen referencia a aquellas interrelaciones que se dan entre el estudiante y los factores personales e institucionales. Dentro de estos factores la familia es quién desempeña un papel fundamental dentro del proceso de socialización, en la interacción con el entorno el estudiante podrá verse influenciado por factores personales que podrían contribuir a su desempeño.

La familia: El desempeño académico de los estudiantes depende de en gran medida de la predisposición y dedicación del estudiante al momento de realizar sus actividades académicas en el hogar. Intervención de los padres resulta importante para desarrollar sus hijos la motivación y el compromiso. Dentro del contexto familiar también es necesario considerar la situación económica en la que se encuentra la familia, en caso de no ser cubiertas las necesidades primarias del estudiante las tareas y los trabajos que realicen no tendrán un buen resultado, lo cual llevará a que la evaluación de los mismos no sea la mejor (Chong, 2017).

La familia se entiende como unidad de convivencia dada entre personas que se encuentran entrelazadas o que comparten un vínculo de parentesco, afinidad o adopción. La familia debe desempeñar diversas funciones las cuales corresponden a la parte económica, biológica, la educación y la cultura. Eso quiere decir que cada familia debe ser capaz de cubrir las necesidades que presentan los miembros de la misma y a su vez deben actuar como un sistema de apoyo para cada uno (Barrios & Frias, 2016).

La familia y la institución educativa comparten responsabilidades en la formación del estudiante, a cada una le corresponde un rol fundamental dentro del

desarrollo del auto concepto, habilidades, creatividad. Dentro de estos se encuentran involucrados los métodos de enseñanza de los docentes y los contenidos de cada asignatura, también la relación que exista entre los estudiantes y el personal que trabaja en la institución.

Si los padres muestran interés por las actividades que realiza su hijo y lo acompañan en su proceso de aprendizaje el estudiante le comenzará a dar valor aquello que está aprendiendo. En el caso de los estudiantes que provienen de familias que no muestran interés por aquello que están realizando y tampoco intervienen en su proceso de aprendizaje afecta al estudiante en su desempeño académico, pues no mostrará interés por realizar las actividades que se le asignan (Urrutia, 2019).

Nivel socio económico: El nivel socioeconómico es un factor que interviene de manera directa en el rendimiento académico, sin embargo, algunos estudios mencionan que la motivación es el principal factor que influye en el rendimiento académico, afirmando que un estudiante motivado podrá alcanzar las metas académicas propuestas llegando incluso a superar las dificultades que se le puedan presentar. Entendiéndose que los ingresos no son un indicador determinante, pero si llegan a influir en el desempeño académico, si el estudiante cuenta con mayores ingresos el desempeño académico puede ser positivo o negativo si el estudiante tiene nivel socioeconómico bajo y debido a esto no puede conseguir los materiales didácticos que solicita cada asignatura (Argüelles, 2018).

La baja economía puede llegar a influir negativamente en el aprendizaje de los estudiantes al no contar con los materiales para desarrollar las actividades, el

gato en el transporte público. Esto tampoco permite que los estudiantes puedan participar de diversas actividades internas o externas que le permiten enriquecer su conocimiento. Es por ello que es necesario que los docentes consideren dichas situaciones (De La A Muñoz, 2018).

Desde hace algunos años atrás se han realizado estudios en los que se evidencia que los estudiantes que pertenecen a familias con bajos recursos tienen mayor riesgo de tener un bajo desempeño académico, así como también pocas posibilidades de finalizar sus estudios. Cabe recalcar que la pobreza no suele ser el único factor que afecta el desempeño académico, viene acompañada de otros factores como lo son los sociales o los psicológicos. Aquellos estudiantes que pertenecen a familias con bajos recursos suelen pensar con mayor frecuencia que no tienen posibilidades para destacarse de manera académica.

1.7.1.2.3. Factores institucionales

Los factores institucionales influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Dentro de los factores institucionales se encuentra la metodología de trabajo del docente, los horarios que se han establecido para cada materia, la cantidad de estudiantes asignados para cada docente y aula, la dificultad que representa cada asignatura.

Como su nombre lo indica los factores institucionales están relacionados con el sistema escolar y el aula, pues en estos no sólo actúa el proceso de enseñanza sino que también se ven involucradas otras dimensiones como la cultura escolar, la infraestructura, el espacio, la organización, la manera en la que se llevan los horarios de clases, los materiales usados para el proceso de

enseñanza, el ambiente de la institución, los contenidos de cada materia, la forma en la que son evaluados los estudiantes, entre otros (Limaico & Velasco, 2020)..

Contexto escolar: Se han detectado 3 periodos críticos en la trayectoria escolar: La transición de los niveles; durante el proceso de admisión; y cuando el estudiante no alcanza el promedio académico estipulado por la institución, también influye que en algunas ocasiones las instituciones educativas no suelen proporcionarles las herramientas que necesita el estudiante para superar dichas deficiencias.

A causa de estos aspectos algunas instituciones han tomado la acción de apoyar el alumno por medio de tutorías, esto logra que el profesor logre que sus estudiantes tengan una mejor comprensión. Lo cual lleva al estudiante a tener un mejor desempeño y capacidad de resolver sus problemas. Las tutorías buscan: Ser un apoyo para el estudiante en su proceso de aprendizaje; Supervisar y reforzar las asignaturas que representen mayor dificultad para los estudiantes.

1.7.1.3. Teorías de los factores Sociales

1.7.1.3.1. Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel.

Corresponde a una teoría psicológica la cual estudia acerca los procesos por los que el estudiante pasa para aprender. El autor de la teoría del aprendizaje menciona que esta teoría aborda los elementos, factores, condiciones y tipos que garantizan que los estudiantes adquieran los nuevos conocimientos, que los asimile y sean capaces de retener los contenidos de las asignaturas impartidas por los docentes.

Ausubel plantea que existe una continua relación de los factores tanto externos como internos en el desarrollo de las personas, esta relación en el

aprendizaje significativo permite que exista una interacción entre los factores, los contenidos que el estudiante de aprender y la predisposición que tiene el estudiante. Esto va a generar que se produzcan los nuevos conocimientos y que a su vez el estudiante les dé un significado y los pueda relacionar con los conocimientos que ya posee.

1.7.1.3.2. Teoría sociocultural de Lev Vygotsky.

Vygotsky menciona en su teoría que los procesos de desarrollo y aprendizaje se relacionan dando paso a que se considera que el aprendizaje es un factor del desarrollo. De modo que para Vygotsky la adquisición del aprendizaje es una forma de socialización, pues considera que el ser humano es más una construcción social que biológico (De Rosa, 2018).

Dentro de la teoría se definen cinco conceptos los cuales son necesarios en el proceso académico del estudiante: Las funciones mentales, habilidades psicológicas, la zona de desarrollo próximo, la mediación y las herramientas psicológicas. Los estudiantes pertenecen a distintos entornos sociales como la familia, la escuela, colegio el ámbito laboral por lo que las características de estos entornos van a ser fundamentales en el proceso académico de los estudiantes (Cancharés, 2019).

Vygotsky consideraba que los padres, familia cercana, la cultura, llegaban a cumplir un papel fundamental en la formación de los niveles más altos del funcionamiento intelectual del ser humano. La teoría sociocultural no solo se centraba en como la familia y el resto de personas relacionadas con los estudiantes llegaban a influir en el aprendizaje individual, también consideraba

como las creencias y las actitudes la cultura influenciaban en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje (Suárez & Vélez, 2018).

En la teoría sociocultural se señala que el entorno en el que crecen los niños llegar a influir en lo que piensa y en la forma en la que lo harán (Marín, et al., 2019). Vygotsky sostenía que el conocimiento tenía como principio fundamental la sociedad la cual influye al momento en el que se adquieren los conocimientos y en la formación de los mismos.

1.7.2 Desempeño académico

1.7.2.1. Conceptos

El desempeño académico de los estudiantes es conocido como un indicador de calidad de la educación el cual permite medir y evaluar los logros de los objetivos que se plantean las instituciones o el Ministerio. El desempeño académico viene acompañado de múltiples factores tanto conceptuales como personales que actúan e influyen dentro del mismo (Cruz, 2016).

La psicología educativa estudiado el rendimiento académico debido al valor que esté representa, es por esta razón que el concepto actual del desempeño académico es diferenciado por el criterio de productividad, pues se lo concibe como un resultado final de un proceso que genera un producto de calidad, dientes pone su esfuerzo para cumplir y desarrollar los adjetivos que les plantea de una manera correcta.

El rendimiento escolar se entiende como aquel nivel de conocimiento que demuestran los estudiantes sobre una materia determinada, este conocimiento es comparado con la norma de la edad de la persona y su nivel académico. Dentro del desempeño académico existen aspectos como los logros alcanzados en cada

materia, la repetición y la retención escolar, en estos engloban aspectos como el sistema educativo, perspectivas de los estudiantes en relación con el ambiente, las capacidades de los mismos y la motivación que ellos tienen (Basto, 2017).

Dentro del desempeño académico lo más importante son las características de los estudiantes, las expectativas, esfuerzo y disposición y la vocación que tienen para aprender, así mismo las instituciones educativas deben brindar ambientes que favorezcan dicho desarrollo de aprendizaje, como también ofrecer las mismas oportunidades para todos, calidad de enseñanza que permita aumentar y desarrollar de manera potencial el desempeño de los estudiantes (Bravo, et al., 2018).

El desempeño de los estudiantes se mide por medio las calificaciones obtenidas, con una valoración ya sea cuantitativa o cualitativa. En su mayoría se mide por medio de pruebas al finalizar cada unidad, estas pruebas son realizadas en su por la institución educativa, también y acompañadas de actividades que son desarrolladas durante el período de dichas unidades (Sibri, 2019). Otra forma de evaluar el rendimiento de los estudiantes son las pruebas que brinda el Ministerio de Educación en base a cada nivel.

El desempeño académico sea considerado como un constructo que ponen en evidencia las habilidades, conocimiento, actitudes y valores que desarrollan los estudiantes en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Lociones para medir el desempeño académico bueno en resultar siendo un elemento respectivo pues tienden a limitarse, dejando de lado algunos de los objetivos que se plantean la institución educativa, tampoco se toman en cuenta los factores que intervienen en los procesos y las experiencias de los estudiantes (Velasco, 2016).

1.7.2.2. Características del rendimiento académicos

Las capacidades que poseen los estuantes relacionadas con el habla, la audición, la lectura, estructura, habilidades, capacidad de razonamiento y destrezas. Estas capacidades deben ser transversales. El rendimiento académico no tiene límites mínimos, es dinámico y responde al proceso de aprendizaje, esto se encuentra relacionado con la capacidad y el esfuerzo de los estudiantes. Corresponde al producto de aprendizaje generado por los estudiantes y muestra una conducta de aprovechamiento. Se encuentra relacionado con la calidad y los juicios de valoración. Se ve influenciado por propósitos de carácter épico, el cual incluye factores económicos (Gutiérrez, 2017).

Niveles de rendimiento académico: Rendimiento académico alto en este nivel se encuentran aquellos estudiantes que demuestran de manera cuantitativa el logro de los objetivos que presenta cada asignatura. La mayoría de instituciones se habla acerca de los estudiantes con alto rendimiento los cuales son tomados en cuenta en las actividades y festivales que realizan las unidades educativas realizando cuadros de honor en donde se reconoce el esfuerzo y la determinación de los estudiantes que han obtenido altos puntajes se le brindan al solicitante en todas las asignaturas.

Dentro del establecimiento de las notas, además del desempeño académico de los estudiantes también se considera la conducta, valores y disciplina dentro de la institución educativa. En el caso de conducta se rige en una escala de 5 alternativas A, B, C, D, E, donde la alternativa A corresponde a una conducta satisfactoria y as iba disminuyendo hasta llegar a la alternativa E que corresponde a insatisfactorio.

Rendimiento académico, por lo general dentro de este nivel se encuentran aquellos estudiantes que suelen subir o bajar sus calificaciones, en este nivel es recomendable que los docentes retroalimenten a los estudiantes los contenidos un concepto de cada asignatura en la que el estudiante presenta un bajo rendimiento.

Rendimiento académico bajo, este nivel no solo representa una pérdida para el estudiante, sino también para la familia, pues se ven afectados los recursos que se han invertido en la educación del estudiante, el bajo rendimiento puede estar relacionado a problemas en la educación sin importar el nivel en el que se encuentra el estudiante.

Rojas establece que el bajo rendimiento puede dividirse en tres categorías: Bajo rendimiento a corto plazo: la insuficiente responsabilidad en una o varias asignaturas durante un año escolar. Bajo rendimiento a mediano plazo, el estudiante tiene que repetir el curso por las bajas calificaciones que obtuvo a causa del incumplimiento de actividades. Por último, se encuentra el bajo rendimiento a largo plazo, el estudiante tiene un bajo rendimiento continuo y decide abandonar los estudios al ser incapaz de entregar las actividades asignadas (Chay, 2016)

1.7.2.2.1. Aprendizaje cooperativo-colaborativo

Una forma de mejorar el desempeño académico es el aprendizaje colaborativo el cual sugiere crear ambientes agradables que generen en los estudiantes habilidades para comunicarse y socializar. Dentro de la teoría de Piaget y Vygotsky las habilidades sociales y comunicativas representa un aspecto

importante pues al estar el estudiante en comunicación con el docente, le será más fácil asimilar aquellos conceptos y estructuras dadas en clases.

Elementos que se debe tener en cuenta para integrar del aprendizaje cooperativo- colaborativo:

Interdependencia positiva. - es la base central del aprendizaje cooperativo y colaborativo, los estudiantes trabajan por grupos, lo cual resulta positivo, pues cada estudiante se esfuerza por cumplir la tarea que le corresponde. La interdependencia positiva abarca un conjunto de interdependencias que llevan a las metas y dan organización a los trabajos en grupo.

- Interdependencia de metas, todos los estudiantes deben definir cuáles son sus metas y sus objetivos, esta actividad servirá para que todas las tareas asignadas tengan un significado, puede ser escritas por ellos mismos reflejarán cuáles son sus intereses o sus necesidades.
- Interdependencia de tareas, las actividades serán asignadas a las habilidades y fortalezas del estudiante, esto lleva a que sea más seguro que los estudiantes cumplan con las metas propuestas.
- Interdependencia de recursos, aquí se encuentra el cuidado y el uso del recurso, en común Los estudiantes se dividen el material, esto nos lleva a poner en práctica su capacidad de planificación y coordinación.
- Interdependencia de roles, a cada estudiante se le asignará una responsabilidad en el grupo. Podrán tomar decisiones acerca de los turnos de trabajo, establecer límite de tiempo para entregar las actividades, se encargarán de repartir el material de trabajo por partes equitativas. Además

de ayudar a los estudiantes también permite que el docente identifique las habilidades que tiene cada estudiante y que a su vez pueda realizar actividades que permitan mejorar las capacidades.

- Interdependencia de premios, aquí se encuentran los estímulos que reciben los estudiantes cuando culminan una tarea.

Contribución individual: A diferencia del aprendizaje cooperativo y colaborativo aquí el estudiante realiza actividades de manera individual, cada una de esas actividades centralizadas con el fin de que el estudiante puede expresar sus opiniones e intercambiar ideas con el resto de sus compañeros.

Interacción cara a cara, permite potenciar cada una de las habilidades sociales que poseen los estudiantes y a su vez los ayuda al momento de tomar una decisión.

Habilidades personales: los estudiantes exponen cuáles son sus ideas y también desarrollan habilidades como la escucha activa, apoyan las ideas de sus otros compañeros y en caso de que sea necesario las refuerzan.

Autoevaluación: los estudiantes evalúan sus progresos y sus logros, de ese modo conocen más acerca de cuáles son los cambios que habría que realizar para los siguientes trabajos que se les asignen.

Algo importante que se debe considerar para lograr un aprendizaje cooperativo y colaborativo en el aula es que el docente tendrá que prestar atención a las necesidades que presente cada estudiante y con ello podrá identificar y evaluar si existen las condiciones necesarias para que pueda aplicar el modelo de aprendizaje.

1.7.2.3. Teorías del rendimiento académico

Durante siglos la educación se vio sumergida en un concepto conductista. Entre las teorías que influenciaron en la educación esta, Pávlov con el condicionamiento clásico, el cual consideraba que aprender es condicionar. Watson en cambio establecía que el aprendizaje era un cambio permanente de la conducta y que este era el resultado de la aplicación de un estímulo. Mientras que Skinner consideraba al aprendizaje como el cambio de conducta, como el resultado de un condicionamiento operante. En relación a lo antes mencionado se puede entender el aprendizaje se entendía como un cambio de la conducta permanente, capaz de ser controlado y que éste es un producto que se desarrolla por los estímulos que provienen del medio ambiente (Arévalo, et al., 2017).

Chadwick define al desempeño académico como una expresión de las capacidades y características psicológicas del estudiante las mismas que se desarrollan por medio de un proceso de enseñanza-aprendizaje que el estudiante obtenga un buen desarrollo de sus logros académicos durante cada curso o periodo (Cuadros & Carrasco, 2018).

En cuanto a lo que menciona Montes el desempeño académico se manifiesta en tres grupos: 1) El resultado el cual suele ser expresado de manera cuantitativa, 2) el proceso, el cual es realizado por los estudiantes, 3) el último corresponde a una combinación entre los resultados y el proceso, los cuales se evidencian en las calificaciones que obtienen las actividades que realizan los estudiantes. El último. También abarca la manera en la que el estudiante realiza la actividad, además se tiene en cuenta aspectos institucionales, personales, sociales y familiares que podrían afectar el desarrollo de las actividades de los estudiantes (Molina, 2015).

De acuerdo con las afirmaciones de Cueva, los factores psicosociales corresponden a aquellas condiciones que se presentan en el entorno escolar y se encuentran relacionadas de manera directa con aquellos factores personales, familiares, sociales y cognitivos, los mismos que pueden llegar a influir en el desarrollo de la persona.

Un punto importante de tratar sobre el aprendizaje y el rendimiento académico es la inteligencia la cual atraviesa múltiples fases diferentes de acuerdo a lo que plantea Piaget (Lozano, 2018). Mientras que Vygotsky considera que el conocimiento es a causa de la interacción social y de la cultura. Otro aporte de Vygotsky es la zona de desarrollo próximo, la cual trata sobre la distancia entre el nivel real de desarrollo del niño y su nivel de desarrollo potencial.

Otro de los autores que han hecho aportaciones al aprendizaje y como tal al da pasó comprender más acerca del desempeño académico de los estudiantes Ausubel el cual esos estudios afirma que el aprendizaje corresponde a una actividad significativa para la persona que está aprendiendo, este significado que la personalidad se encuentra relacionado con la existencia de las relaciones que se plantean entre el conocimiento nuevo que adquiere la persona y el que ya posee.

Esto reside en la idea de que el aprendizaje no es eficaz si se desarrolla de manera mecánica, debido a que el estudiante no podrá estructurar sus conocimientos de manera adecuada y en caso de que sí lo consiga, no podrá relacionar los conocimientos que posee con sus nuevos aprendizajes y esto generará que la información que obtiene no sea totalmente correcta.

Es por ello que los docentes además de saber cuáles son los conocimientos que poseen los estudiantes sobre los temas o contenidos que se les va a enseñar deben conocer y analizar el proceso de interacción que se desarrollará entre los conocimientos nuevos que vayan adquirir los estudiantes con aquellos que ya poseen.

El desempeño académico es fundamental para poder analizar a las instituciones, pues el bajo desempeño y el poco interés de los estudiantes puede poner en evidencia aquellas deficiencias de los centros educativos, de este modo se puede explicar que el bajo desempeño de los estudiantes no sólo corresponde al estudiante, pues también se ve involucrada la institución educativa.

Algunas de las corrientes que permiten comprender el proceso de aprendizaje en los estudiantes y por ende determinar los factores que influyen en el mismo son las corrientes conductistas y la constructivista. En la corriente conductista se toman en cuenta la relación de diversos factores y cómo actúan en el aprendizaje de los individuos (Morales, 2016).

Esta corriente se presenta en los trabajos que realizó John Watson, quien afirmaba que la psicología debía enfocar sus estudios mediante la observación la conducta, pues mediante ello se podría hacer la relación entre el entorno y el individuo. Skinner en cambio mencionaba que el premio y el castigo podría ayudar a que se mantenga lo que se ha aprendido.

De acuerdo con la teoría sociocultural de Vygotsky los padres, amigos, interviene en el aprendizaje de los menores, guiándolos para que sean capaces de desenvolver a futuro. Dicha orientación resulta importante y efectiva en los niños que aún cruzan por la Zona de Desarrollo Próximo. Lo cual permite

entender por qué razón los niños necesitan que un adulto se encargue de apoyarlos y orientarlos en las actividades que realiza.

El constructivismo menciona que los estudiantes ocupan el centro del proceso de aprendizaje y enseñanza, en donde los docentes actúan como un guía, para ello deberán usar materiales didácticos y técnicas que permitan crear un ambiente motivador para los estudiantes, dado que la motivación es importante para que el estudiante tenga un buen desempeño académico.

En cuanto al aprendizaje el constructivismo lo define como actividades establecidas en contextos funcionales. El constructivismo busca que el aprendizaje sea activo, es decir, todo lo que el ser humano aprende lo agregue a sus experiencias previas. Este enfoque asume que el aprendizaje es subjetivo, pues las personas serán quienes modificara aquello que han aprendido en base a sus experiencias.

El enfoque humanista en cambio considera que la educación está centrada en el estudiante y que se debe dar importancia a sus emociones y motivaciones, a los intereses y las necesidades de los estudiantes. De acuerdo con esta teoría todos los seres humanos tienen necesidades, las cuales se encuentran jerárquicamente organizados Y estos deben ser satisfechas para que la persona pueda mantenerse tranquilo y sano.

En un artículo publicado por Anaya-Durand y Anaya-Huertas en el año 2010 las necesidades encuentran divididas en las de suplencia de deficiencias y las que involucran a las necesidades de crecimiento.

En el grupo de las necesidades de suplencia encuentran:

- Necesidades fisiológicas: Aquí se encuentra la alimentación, la salud, etc.

- Necesidades de seguridad: Por lo general las personas buscan sentirse protegidas del peligro.
- Necesidades de pertenencia: Aceptación, amor, amigos.
- Necesidades de reconocimiento: Corresponden a la necesidad de sentirse aprobado, la autoestima, la relación con los demás, las capacidades.
- Necesidades cognitivas: Capacidades de comprender, conocer algún nuevo y explorar.
- Necesidades estéticas: Presentación de la persona, orden, simetría, etc.
- Necesidades de autoaprendizaje: Hacer uso de las capacidades que la persona posea y con ello lograr las metas y objetivos propuestos.
- Necesidad de trascender: Corresponde al brindar ayuda a otras personas para que puedan desarrollarse y alcanzar su potencial al máximo.

Desde el enfoque cognitivo conductual, los estudios se encuentran centrados en las condiciones del aprendizaje y la forma de pensar y aprender que tiene el ser humano. Existen distintos procesos cognoscitivos que se encuentran relacionados con la forma en la que la persona aprende, a esto se le ha denominado como estrategias de apoyo.

En cuanto las estrategias de aprendizaje se entienden como un conjunto de funciones y recursos relacionadas que permiten desarrollar esquemas con la finalidad de lograr que el estudiante se enfrenta a situaciones relacionadas con su aprendizaje de manera eficaz. Una vez que el estudiante domine dichas estrategias, tendrá la capacidad de organizar y dirigir el mismo su proceso de aprendizaje.

1.7.2.3.1. Estilos de aprendizaje

Se trata de los rasgos de los estudiantes como afectivos, fisiológicos y cognitivos. Los mismo que actúan como guía del estudiante para que pueda reaccionar y responder a aquellos elementos sociales, culturales, etc., que influyen en el proceso de aprendizaje. Los rasgos cognitivos se asocian con la manera en la que estudiante organiza, usa, interpreta los contenidos y como reproduce dicha información. En cuanto a los rasgos afectivos están entrelazados a aspectos motivacionales sobre el aprendizaje.

1.7.3 Relación factores psicosociales y rendimiento académico

El aprendizaje efectivo y un buen rendimiento del estudiante va a depender en gran parte de la motivación y empeño que el estudiante tenga para realizar las actividades que le asigne el docente, por ende, es importante que los padres se involucren en el aprendizaje de sus hijos. La situación económica de la familia también llega influir en el estudiante, pues al no tener la mayoría de sus necesidades cubiertas el estudiante deja de tomar como prioridad su educación y el desarrollo de las tareas que se le asignan.

Como ya se mencionó anteriormente el rendimiento académico corresponde al conocimiento que alcanzado cada uno de los estudiantes. Existen diversos factores que se encuentran asociados a los bajos rendimientos académicos de los alumnos, esto suele ser por aspectos psicológicos y sociales, teniendo más prevalencia los dos últimos factores mencionados.

Existe una relación significativa entre los factores psicosociales y el rendimiento académico, debido a esto es importante que se logró encontrar un equilibrio perfecto pues esto llegan a influir tanto de manera positiva como negativa en el desempeño de los estudiantes. En la investigación realizada por

Geldres (2018), se puede evidenciar que ganador de la familia y rendimiento académico tienen una relación altamente significativa. Porque mientras mejor sea la relación que hay en los hogares de los estudiantes mejor será el rendimiento académico.

La familia es un factor en el desarrollo social del ser humano, dentro de la familia se dan los procesos psicosociales en los que el estudiante se desarrolló como persona y a su vez como miembro de la sociedad. Los factores de riesgo familiares incluyen indicadores como lo es la violencia física y psicológica, por parte de los miembros de la familia, ausencia de los padres, poca atención y falta de afecto.

Los factores de riesgos sociales suelen estar presente en aquellas situaciones y acciones de la persona que llega a modificar el comportamiento, al ser la socialización un proceso en el que el individuo va adquiriendo elementos socioculturales y logra integrar su personalidad para adaptarse, también me te que el estudiante aprende a diferenciar lo correcto y lo incorrecto en su comportamiento. Cada uno de los aspectos mencionados anteriormente no solo permiten que la gente Defina su personalidad y su conducta sino también que esto se ve reflejado en su desenvolvimiento tanto en la parte académica, entorno y la familia (Cardona, 2017).

1.7.3.1. Rol del docente

El ambiente entre el docente y los estudiantes debe ser empático, con valores. El docente debe considerar múltiples aspectos para no afectar el desempeño académico de los estudiantes. La metodología del docente se entiende como la forma en la que transmite los contenidos de cada materia, los

procedimientos que emplea (Ramos & Navarro, 2019). Algunos de los métodos que emplean los docentes para desarrollar sus actividades son:

Método expositivo: se centra en la comunicación que existe con el profesor y los estudiantes, el docente muestra sus contenidos que se van a enseñar y el estudiante mediante la atención y la realización de apuntes comprenderá de manera clara el tema que el profesor está exponiendo. La intención de este método es lograr que el estudiante no tenga una clase repetitiva.

Método interactivo: La forma de enseñanza es más dinámica, está caracterizada por realizar actividades que motiven e impulsen a los estudiantes a desempeñarse y profundizar más acerca de temas que consideren relevantes e interesantes.

CAPÍTULO 2

2 METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigacion

El presente trabajo incluye una investigación de tipo cuantitativo que permite recoger y analizar datos de las variables que son consideradas dentro de la investigación, enfocándose en datos objetivos que se orientan a la obtención de resultados el cumplimiento de los objetivos propuestos, lo cual se permite realizar a partir del levantamiento de información que considera la aplicación del instrumento y que permite obtener datos sobre el problema real a partir de los datos estadísticos y medibles.

El poder emplear este tipo de investigación facilita una comunicación a través del instrumento de investigación, los datos cuantitativos permiten hacer una inferencia más allá de la información obtenida y se estructura de tal manera que son consideradas como sólidos e irrepetibles, en este trabajo de investigación se intenta buscar la influencia de los factores sociales en el desempeño académico de los adolescentes en la educación actual en una modalidad virtual.

2.2 Diseño de investigacion

El presente trabajo de investigación es de corte transversal el cual se caracteriza por desarrollar un análisis de los datos de las variables a partir de un periodo de tiempo determinado, se caracteriza por ser una investigación de tipo observacional donde la muestra será estudiada en un tiempo determinado y a partir de allí se puede determinar la prevalencia de las manifestaciones del

problema estudiado. Importante en esta investigación porque considera el periodo de tiempo de la pandemia dónde se ha desarrollado una educación virtual.

Es una investigación de tipo no experimental porque en este caso no se intentan manipular las variables de investigación, sino que se trata de establecer una interrelación entre ellas, esta investigación intenta determinar de manera observacional los fenómenos estudiados y como estos se desenvuelven o se desarrollan de manera natural en el contexto de estudio y luego desarrollaron análisis que intentó describir la naturalidad de las variables.

Una investigación de carácter descriptivo que intenta puntualizar las diferentes características que son consideradas en los instrumentos de investigación y qué son atribuibles a la población de estudio, dando respuestas a preguntas sobre lo que ocurre con las variables. También es una investigación correlacional debido a que la utilización de métodos específicos de análisis de datos busca encontrar una relación entre los factores psicosociales y el desempeño académico de los adolescentes.

Es una investigación correlacional porque permite determinar el nivel de relación entre las variables de factores psicosociales y rendimiento académico en estudiantes de modalidad virtual, esta investigación implica que se establezca una influencia de una variable hacia la otra tomando en cuenta que solo intervienen las que han sido consideradas para el estudio, analizando coincidencias encontradas a partir de este método.

2.3 Participantes

Los participantes de la investigación y del posterior levantamiento de información fueron los estudiantes de la Universidad estatal de Milagro de la carrera de Psicología.

2.4 Población

La población se encuentra compuesta por los estudiantes de la ciudad de milagro, se toman en cuenta los 4to, 5to y 6to niveles. Cabe resaltar la población es de 200 estudiantes y para cálculos de la muestra exacta quienes formarán partir del estudio se utilizarán medidas para cumplir con los objetivos planteados en el trabajo.

2.5 Muestra

Se obtuvo un total de 1.200 estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Estatal de Milagro, quienes representan la población. El método de utilidad para extracción de la muestra fue no probabilístico, por lo que la cantidad a trabajar es de 200 para aplicar el respectivo estudio basado en tipo conveniencia.

El tipo de muestreo es de tipo aleatorio simple, ya que cada uno de los participantes tendrán iguales posibilidades de participar ya se considera elementos objetivos y este corresponde a un subconjunto de una población más grande que ya se seleccionó previamente, para esto se ha determinado una fórmula de una población finita a partir de la cual se analizó la cantidad de personas que formaban parte de la aplicación de los instrumentos de investigación:

2.5.1 Criterios de inclusión

Los criterios de inclusión de esta investigación corresponden a las diferentes características que debe tener los participantes para ser considerados dentro del estudio, en este caso Los criterios que debe tener cada una de las personas son los siguientes:

- Estudiantes de la carrera
- Estudiantes de los niveles establecidos
- Estudiantes de modalidad virtual

2.5.2 Criterios de exclusión

Por otro lado, los criterios de exclusión son aquellas características que no deben poseer los participantes, para que de este modo se puedan delimitar a las personas que pueden participar en el estudio, en este caso aquellos que no son considerados son los que poseen lo siguiente:

- Estudiantes de otras carreras
- Estudiantes que no pertenezcan a la modalidad virtual.
- Estudiantes que no sean de UNEMI.

2.6 Variables

2.6.1 Variable independiente

La variable independiente son los factores sociales los que se describen como una circunstancia o elementos que se encuentran relacionados aquellas condiciones de la situación del individuo en los diferentes contextos en los que interactúa, en este caso los factores sociales corresponden a la educación de los adolescentes y éstas pueden afectar de forma directa o indirecta al bienestar del individuo.

2.6.2 Variable dependiente

La variable dependiente es el desempeño académico el que hace referencia a una forma de poder medir y evaluar los conocimientos que son adquiridos en el contexto educativo, en otras palabras, el desempeño académico es entendido como la capacidad de poder transformar todos los aspectos que están relacionadas a la adquisición de conocimiento a través de los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

2.7 Técnicas e instrumentos

2.7.1 Técnicas

Las técnicas utilizadas en este trabajo de investigación corresponden a la observación estructura que en este caso se ha implementado en el análisis de la información a través de tablas, graficas u otros, importantes en esta investigación por que facilita disponer de la información y determinar aquellos conocimientos que han sido observados en la parte cuantitativa, que al final también en estos estudios se pretende registrar de forma adecuada la información.

2.7.2 Cuestionario de factores psicosociales en la educación

Este instrumento ha sido diseñado con la finalidad de poder medir la variable de factores psicosociales en el rendimiento académico (Ver anexo 1), ha sido desarrollada por los autores de la presente investigación, siendo aplicada a los estudiantes de la carrera, este instrumento consta de 20 ítems que son medibles a través de una escala de Likert. Este instrumento tiene una duración de aplicación de 30 a 45 minutos.

Las respuestas del instrumento se califican del 1 a 5, con indicadores que van desde “Nunca”, “Casi Nunca”, “A veces”, “Casi Siempre”, “Siempre”, estos ítems pueden ser clasificados para permitir identificar diferentes factores psicosociales que pueden repercutir en el estudiante, estos ítems se muestran a continuación:

Tabla 1.

Factores psicosociales asociados a la educación.

Factores Psicosociales	Ítems
Condiciones individuales	1, 3, 5, 7
Condiciones emocionales	2, 6, 9, 12
Condiciones familiares	4, 11, 15, 18
Condiciones económicas	8, 16, 19, 20
Condiciones escolares	10, 13, 14, 17

Nota: Se manifiestan los factores psicosociales de la educación.

2.7.2.1. Validación externa

En la validación del cuestionario de factores sociales en la educación existió la participación de profesionales expertos en el área educativa, quienes brindaron indicaciones requeridas para la construcción y evaluadas mediante una lista de cotejo, esta permite cumplir con características específicas que debe cumplir el instrumento y especificaciones en los ítems, los profesionales revisores y validación se muestran a continuación:

Tabla 2.

Validación externa del cuestionario de factores psicosociales

Experto	Cuestionario de factores psicosociales	Condición final del instrumento

	Análisis estructural	Características del ítem	
Valverde Peralta Gustavo	1	1	Aplicable
Mora Alvarado Karla	1	1	Aplicable

Nota: Se observa los profesionales participantes de la validación del instrumento.

2.7.2.2. Validación interna

El alfa de Cronbach es un índice muy utilizado que permite medir la confiabilidad y la consistencia interna de los instrumentos de evaluación, permitiendo determinar la magnitud de los ítems y la forma en que están correlacionados, esto se puede lograr mediante la interpretación que oscila entre 0 y 1, indicando que la proximidad a 1 indica mayor consistencia y en caso de menor proximidad una menor indicación de la consistencia.

Mediante cálculo de alfa de Cronbach, el cuestionario de factores psicosociales de la educación, diseñado para investigaciones de factores psicosociales que influyen en el desempeño académico de estudiantes de modalidad virtual, se aplicó a un 10% de la muestra como prueba piloto, luego se procedió a ingresar los datos obtenidos al software IBM SPSS v25, que permitió obtener la confiabilidad, el análisis realizado se muestra a continuación:

Tabla 3.

Fiabilidad del cuestionario de violencia intrafamiliar

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	,838	20

Nota: se manifiesta el índice de confiabilidad del alfa de Cronbach

Se muestra una consistencia de confiabilidad del cuestionario de 0,838, según la interpretación de magnitud de los coeficientes de confiabilidad esta se ubica en un rango muy alto, permitiendo continuar con la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada.

2.7.3. Registro de calificaciones

El registro de calificaciones utilizado con la finalidad de poder medir la variable de desempeño académico, esto permite Establecer un promedio a las calificaciones que son aportadas por los docentes como un indicador de rendimiento. En este caso la información ha sido obtenida en el período académico 2021, información que se proporcionó para el estudio mediante permiso correspondiente a la dirección. (Ver anexo 2).

2.8. Procedimiento de los resultados

Como primer punto se elaboró una carta de petición (Ver anexo 2) dirigido a la directora para obtener las calificaciones correspondientes a los estudiantes, y del mismo modo procediendo a aplicar a los estudiantes el instrumento.

Luego se procedió a realizar la prueba piloto luego de haber validado de forma externa el instrumento de investigación, con la finalidad de obtener datos de confiabilidad y validez de la prueba con la población en cuestión que en este caso corresponde al alfa de Cronbach, obteniendo los datos necesarios de la validación utilizando el paquete de datos SPSS se aplicó el instrumento a toda la muestra determinada junto con la recopilación de las calificaciones promedia les de los mismos estudiantes.

Con respecto a la técnica de procesamiento de información se utilizó del mismo modo el software estadístico IBM SPSS 25, que es utilizado para el

procesamiento de datos Y obtener los resultados de los instrumentos aplicados y la información que ha sido recopilada, usando los análisis descriptivos de frecuencia y por otro lado los análisis correlacionales para medir el grado de relación de las dos variables de estudio.

2.8 Hipótesis

2.8.1 Hipótesis general

- Los factores sociales si pueden influir en el desempeño académico de los estudiantes.

2.8.2 Hipótesis específica

- Existen diferentes factores sociales relacionados al desempeño académico de estudiantes.
- El rendimiento académico de los estudiantes es deficiente debido a la incidencia de los factores sociales.
- Existe una relación entre los factores psicosociales y el desempeño académico de los estudiantes.

2.9 Operacionalización de las variables

Variable	Concepto	Dimensión	Instrumento	Escala
Factores psicosociales	Los factores psicosociales son definidos como aquellas condiciones que debe tener el individuo que influye de manera	Individuales Emocionales Familiares Económicas Escolares	Cuestionario de factores psicosociales en la educación.	Ítems propuestos en escala de Likert.: Nunca Casi Nunca A Veces Casi

	negativa o positiva y le permite desarrollarse en diferentes situaciones, en este caso educativas.			Siempre Siempre
Desempeño académico.	Se considera como una forma de poder transformar las competencias y aptitudes del estudiante en proceso de enseñanza-aprendizaje, fijando el cumplimiento de objetivos que pueden ser cuantificados.	Promedio general.	Registro de calificaciones	Ítems de: siempre, a menudo, algunas veces, pocas veces y nunca.

CAPÍTULO 3

3 RESULTADOS

3.1 Discusión de los resultados

Este apartado de la investigación permite mostrar y exponer los resultados obtenidos de cada una de las variables en el levantamiento de información a partir de la muestra seleccionada, estos resultados responden a toda la investigación, por ello cada una de las representaciones de los datos se muestran a continuación:

Tabla 4.

Análisis de las características de tendencia central y dispersión de la variable de edad de los adolescentes.

N	Válido	200
	Perdidos	0
Media		18,83
Mediana		20,00
Moda		19
Varianza		1,091
Nota:		

Nota: Se manifiestan los valores de tendencia central y dispersión de edad de los participantes.

Interpretación:

La tabla de los datos de tendencia central, muestran las variables de los, donde se demuestra una media de 18,83 que representa el promedio obtenido de las edades totales, seguido se obtiene la mediana de 20 que representa la

cantidad central de adolescentes, y la moda en este caso es de 19 que representa la mayor cantidad de estudiantes del grupo estudiado, por último, la varianza que corresponde a 1,091 que es la variabilidad de las edades respecto a la media.

Tabla 5.

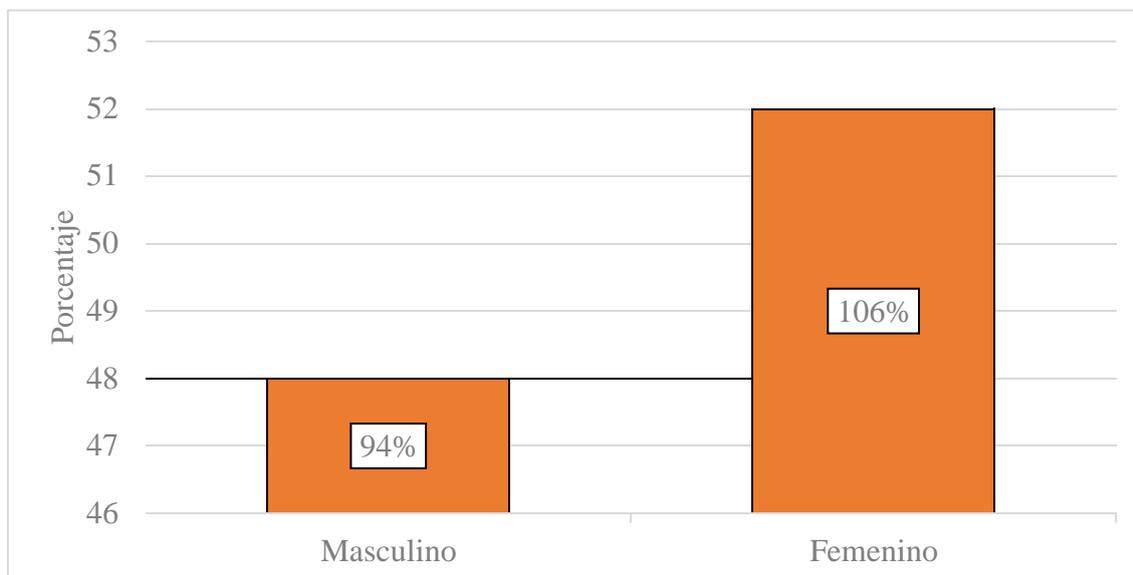
Análisis de frecuencia del sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	94	93,0	93,0	93,0
	Femenino	106	105,0	105,0	105,0
	Total	200	200,0	200,0	

Nota: Se manifiestan las frecuencias del sexo de los participantes.

Gráfico 1.

Sexo de los adolescentes



Nota: Se muestra la gráfica del porcentaje de sexo de los estudiantes

Interpretación:

La grafica muestra la frecuencia de la variable de edad de los adolescentes, encontrando que existe un 94% de adolescentes que son de sexo masculino, y por otro lado se encuentra el 106% que son de sexo femenino. Estos resultados permiten afirmar una cantidad similar de hombres y mujeres que participaron en la investigación.

Tabla 6.

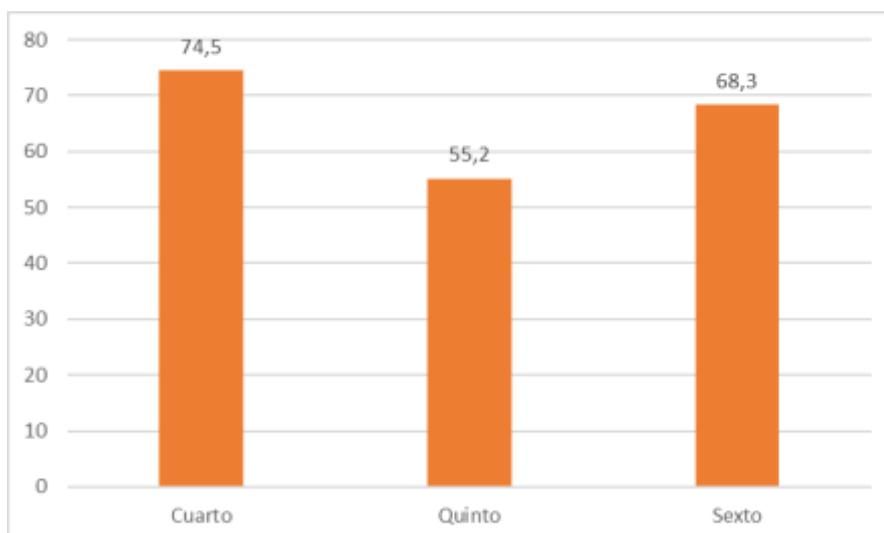
Análisis de frecuencia del nivel educativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Cuarto	75	74,5	74,5	74,5
	Quinto	56	55,2	55,2	55,7
	Sexto	69	68,3	68,3	198,0
	Total	200	200,0	200,0	

Nota: Se manifiestan la frecuencia del nivel educativo

Gráfico 2.

Nivel educativo del adolescente



Nota: Se muestra la gráfica de porcentaje del nivel educativo de los adolescentes.

Interpretación:

La presente grafica manifiesta los resultados obtenidos de la variable nivel educativo de los adolescentes, encontrando que existe un 74,5% que se encuentran en noveno de básica, luego se encuentra el 55,2% que estan en decimo de básica, y finalmente el 68,3% que están en octavo de básica. Estos resultados demuestran que todos pertenecen a la educación básica superior.

OBJETIVO 1: Analizar los factores sociales del desempeño académico de estudiantes de Modalidad virtual.

Tabla 7.

Análisis de frecuencia de las dimensiones de los factores psicosociales de la educación

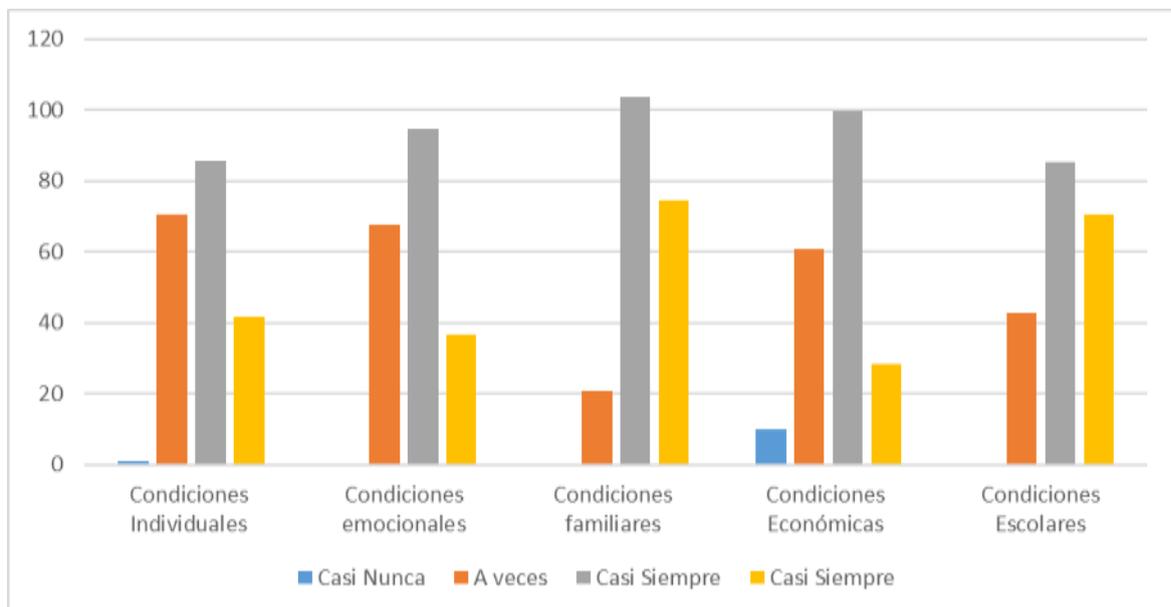
			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Condiciones Individuales	Casi Nunca	1	1.0	1.0	1.0
		A veces	71	70.6	70.6	80.5
		Casi Siempre	86	85.6	85.6	92.2
		Siempre	42	41.8	41.8	198.0
		Total	200	200.0	200.0	
Válido	Condiciones emocionales	A veces	68	67.6	67.6	17.6
		Casi Siempre	95	94.8	94.8	75.5
		Siempre	37	36.5	36.5	198.0
		Total	200	200.0	200.0	
Válido	Condiciones familiares	A veces	21	20.8	20.8	22.8
		Casi Siempre	104	103.7	103.7	105.6
		Siempre	75	74.4	74.4	198.0
		Total	200	200.0	200.0	
Válido	Condiciones Económicas	Casi Nunca	10	9.0	9.0	9.0
		A veces	61	60.8	60.8	60.8
		Casi Siempre	100	99.8	99.8	102.6
		Siempre				

		Siempre	29	28.4	28.4	198.0
		Total	200	200.0	200.0	
Válido	Condiciones Escolares	A veces	43	42.7	42.7	42.7
		Casi Siempre	86	85.5	85.5	95.3
		Siempre	71	70.7	70.7	198.0
		Total	200	200.0	200.0	

Nota: Se manifiesta el análisis de frecuencia de las condiciones que influyen en la educación

Gráfico 3.

Condiciones que influyen en la educación



Nota: Se muestra la gráfica de porcentaje de las condiciones de factores sociales de la educación. Se omite el indicador “Nunca” debido a que no se registran respuestas.

Interpretación:

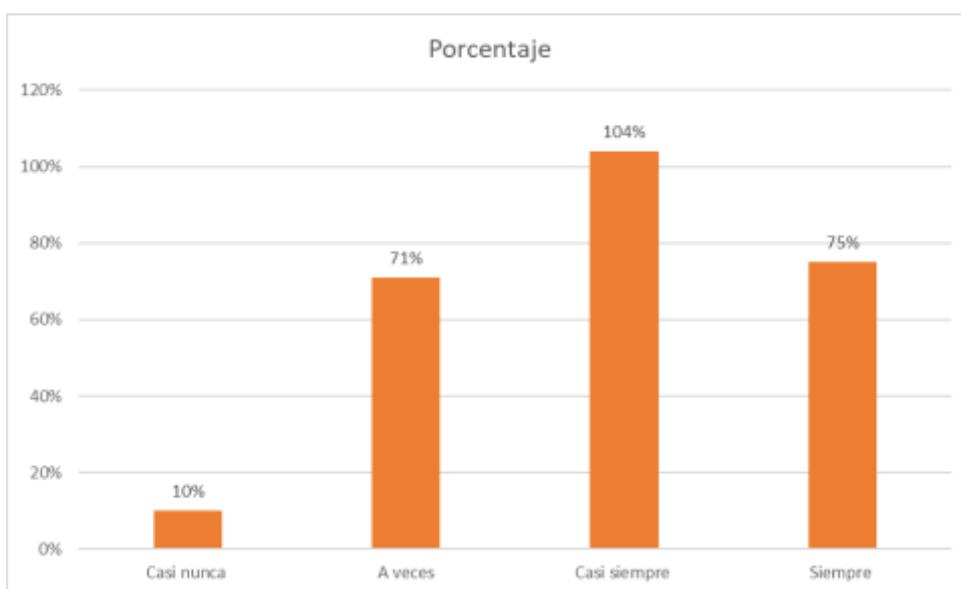
Con respecto a los resultados obtenidos en los factores sociales de la educación se resaltan los siguientes en cada una de las dimensiones evaluadas con el instrumento:

- Con respecto a las condiciones individuales se encuentra que el 1% casi nunca han tenido buenas condiciones, seguido de un 41,8% que demuestra que siempre ha tenido buenas condiciones, luego se encuentra un 70,6% que a veces tiene buenas condiciones individuales y un 85,6% que casi siempre tiene buenas condiciones individuales.
- Por otro lado, en las condiciones emocionales se encuentra que 36,5% de estudiantes demuestra que siempre a tenido buenas condiciones, luego se encuentra un 67,6% que a veces tiene buenas condiciones emocionales y por último un 94,8% que casi siempre tiene buenas condiciones emocionales.
- En el caso de las condiciones familiares se encuentra que el 20,8% demuestra que a veces ha tenido buenas condiciones, luego se encuentra un 74,4% de participantes que indican que siempre tiene buenas condiciones familiares y un 103,7% de estudiantes casi siempre tiene buenas condiciones familiares.
- Luego se encuentran las condiciones económicas donde se encuentra que el 10% casi nunca han tenido buenas condiciones, seguido del 28,4% que demuestra que casi siempre ha tenido buenas condiciones, luego se encuentra un 60,8% que a veces tiene buenas condiciones económicas y por último un 99,8% que casi siempre tiene buenas condiciones económicas.
- En las presentes condiciones escolares se encuentra que un 42,7% que demuestra que a veces ha tenido buenas condiciones, luego se encuentra un 70,7% que siempre tiene buenas condiciones y un 85,5% que casi siempre tiene buenas condiciones escolares.

Estos resultados permiten demostrar la prevalencia de respuestas en el indicador de casi siempre, indicando que los adolescentes en general tienen buenas influencias de los factores psicosociales.

Gráfico 4.

Total, general de factores psicosociales



Nota: Se presenta la gráfica de porcentaje del total general de factores sociales

Interpretación:

Los resultados obtenidos en la gráfica demuestran el total general obtenido de los factores sociales, encontrando el 10% de los estudiantes que manifiestan que casi nunca tienen buenas condiciones, seguido de un 70,6% que representan a veces tiene buenas condiciones, un 74,4% que casi siempre tienen buenas condiciones en general y un 103,7% que casi siempre han tenido buenas condiciones. Estos resultados permiten afirmar que existe una prevalencia en el indicador casi siempre, que demuestra que los adolescentes no se exponen a factores de riesgo que pueden irrumpir en su bienestar.

OBJETIVO 2: Evaluar el desempeño académico de los estudiantes.

Tabla 8.

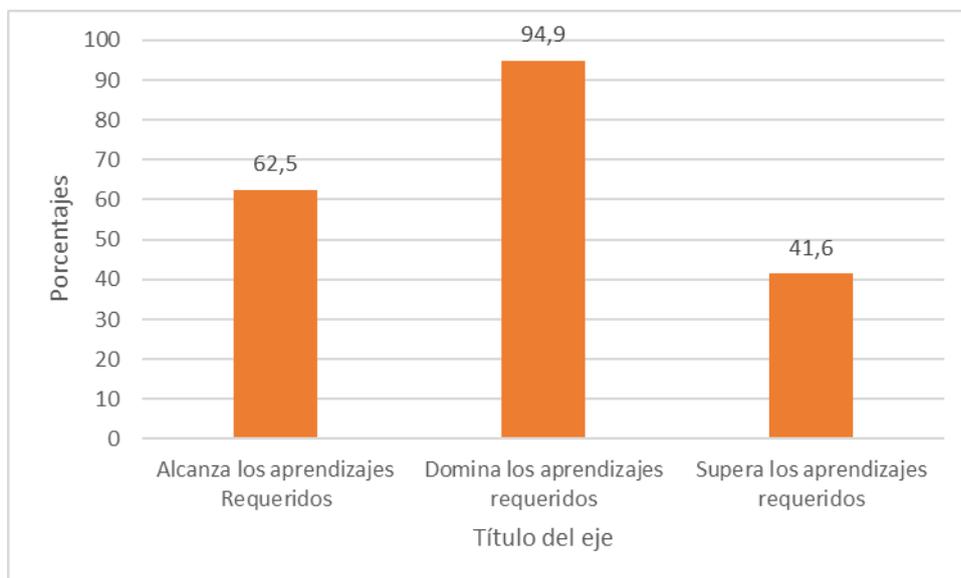
Análisis frecuencial del desempeño académico de los adolescentes

	Frecue	Porcent	Porcentaje	Porcentaje
	ncia	aje	válido	acumulado
Válido Alcanza los aprendizajes Requeridos	63	62,5	62,5	61,5
Domina los aprendizajes requeridos	95	94,9	94,9	98,4
Supera los aprendizajes requeridos	42	41,6	41,6	198,0
Total	200	200,0	200,0	

Nota: Se manifiesta la frecuencia de las calificaciones de los estudiantes a través de la cual se identifica el desempeño académico de los adolescentes.

Gráfico 5.

Frecuencia de las calificaciones de los estudiantes



Nota: Se representa la gráfica de porcentajes de calificaciones totales de los adolescentes.

Interpretación:

La grafica presente muestra los resultados obtenidos del registro de calificaciones de los estudiantes, los cuales son clasificados en función del grado de cumplimiento de desempeño académico, es así como y muestra que el 41,6% de los participantes supera los aprendizajes requeridos, esto representa una calificación entre 90 y 100, seguido de un 62,5% de los adolescentes que alcanza los aprendizajes requeridos, lo que indica una media de calificaciones de 70 y 80, por ultimo esta un 94,9% que son los estudiantes que dominan los aprendizajes requeridos, esto corresponde a calificaciones entre 80 y 90.

OBJETIVO 3: Identificar la relación entre los factores sociales y el desempeño académico de los estudiantes.

Tabla 9.

Análisis correlacional de la variable factores sociales y rendimiento académico

		Variable rendimiento académico
Condiciones Individuales	Correlación de Pearson	,378**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	102
Condiciones emocionales	Correlación de Pearson	,452**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	102
Condiciones Familiares	Correlación de Pearson	,490**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	102
Condiciones económicas	Correlación de Pearson	,393**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	102
Condiciones Escolares	Correlación de Pearson	,305**
	Sig. (bilateral)	0.002
	N	102

***.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). ***. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Nota: Se observa el nivel de correlación de las variables

Interpretación:

En este caso se muestra la correlación mediante el coeficiente de Pearson, donde se obtuvieron los siguientes resultados de relación estadística entre las variables de factores psicosociales y rendimiento académico:

- En el caso de las condiciones individuales de los factores sociales con el desempeño académico, se manifiesta un r de Pearson de ($,378$), mencionando un grado de correlación positiva baja, además tienen un alto grado de significación con un p valor de ($0,000$), permitiendo mostrar un 99% de confianza, que se encuentra por debajo del $0,01$ requerido.
- Con respecto a las condiciones emocionales de los factores sociales con el desempeño académico, se manifiesta un r de Pearson de ($,452$), mencionando un grado de correlación positiva moderada, además tienen un alto grado de significación con un p valor de ($0,000$), permitiendo mostrar un 99% de confianza, que se encuentra por debajo del $0,01$ requerido.
- Dentro de las condiciones familiares de los factores sociales con el desempeño académico, se manifiesta un r de Pearson de ($,490$), mencionando un grado de correlación positiva moderada, además tienen un alto grado de significación con un p valor de ($0,000$), permitiendo mostrar un 99% de confianza, que se encuentra por debajo del $0,01$ requerido.
- Por otro lado, las condiciones económicas de los factores psicosociales con el desempeño académico, se manifiesta un r de Pearson de ($,393$), mencionando un grado de correlación positiva baja, además tienen un alto grado de significación con un p valor de ($0,000$), permitiendo mostrar un 99% de confianza, que se encuentra por debajo del $0,01$ requerido.
- En el caso de las condiciones escolares de los factores psicosociales con el desempeño académico, se manifiesta un r de Pearson de ($,305$), mencionando un grado de correlación positiva baja, además tienen un alto grado de significación con un p valor de ($0,002$), permitiendo mostrar un 99% de confianza, que se encuentra por debajo del $0,01$ requerido.

Tabla 10.*Cuadro de comprobación de hipótesis*

Hipótesis	Comprobación
Existen diferentes factores psicosociales relacionados al desempeño académico de estudiantes.	Los factores sociales demuestran que el 10% de los estudiantes casi nunca tienen buenas condiciones, un 71% a veces tiene buenas condiciones, un 75% siempre tienen buenas condiciones y un 104% casi siempre.
El rendimiento académico de los estudiantes es deficiente debido a la incidencia de los factores sociales	Se ha logrado identificar mediante el registro de calificaciones que el 94.9% dominan los aprendizajes requeridos, promedio entre 8 y 9.
Existe una relación entre los factores psicosociales y el desempeño académico.	Condiciones individuales y desempeño académico, correlación de ($,378$) correlación positiva baja; Condiciones emocionales y desempeño académico ($,452$), correlación positiva moderada: Condiciones familiares y desempeño académico ($,490$), correlación positiva moderada: Condiciones económicas y desempeño académico ($,393$), correlación positiva baja: Condiciones escolares y

desempeño académico (,305), correlación positiva baja.

Nota: Se puede observar las respuestas a través de los resultados, donde se corrobora las cifras con las hipótesis de investigación planteadas.

3.2 Discusión de los resultados

Los resultados en apartados anteriores de la investigación tienen como objetivo determinar los factores sociales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes, con la aplicación del instrumento de factores sociales y el registro de calificaciones de los estudiantes existe un grado de relación entre las variables de factores psicosociales y desempeño académico en la ciudad de milagro.

Chong (2017), en su Artículo titulado Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca, teniendo como objetivo identificar y analizar los factores que inciden en el desempeño académico de los estudiantes de la UPVT. Realizado mediante una investigación bibliográfica y hemerográfica. Una muestra de 78 estudiantes. Dando como resultado que los factores que llegan a contribuir en el aprendizaje de los estudiantes son la preparación que tienen cada uno de los docentes, la necesidad de superarse de los estudiantes y la relación que tenga con la familia.

Los resultados obtenidos en el análisis correlacional en relaciona las condiciones individuales de los factores psicosociales y el desempeño académico se determinó un grado de correlación de ($r=,378$), lo que demuestra una correlación positiva baja, afirmando que existe una correlación entre estos

factores y el desempeño académico, esto permite afirmar que existe una relación e influencia dentro del proceso educativo del estudiante.

Estos resultados se pueden relacionar con los estudio de Rodríguez, et al., (2017) quien en su investigación sobre factores psicosociales que intervienen en el rendimiento académico, estudio de caso: Análisis a estudiantes de la carrera de cultura física y entrenamiento deportivo, tuvo como objetivo analizar los factores psicosociales que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de cultura física y entrenamiento deportivo de la Universidad Nacional de Chimborazo. Utilizo una muestra de 72 estudiantes. Teniendo una investigación transversal, casi experimental. Se obtuvo como resultado que los factores psicosociales más prevalentes en el rendimiento académico de los estudiantes fueron, la autoestima, tristeza, insomnio y las adicciones.

Por otro lado, los resultados del estudio también demostraron la relación existente entre las condiciones familiares y los factores psicosociales, demostrando la existencia un grado de correlación de Pearson ($r=490$), uno de los puntajes más altos de las correlaciones, en este caso se muestra una correlación positiva moderada. Logrando determinar una influencia de la familia en el desempeño del estudiante y junto con ello el rendimiento.

El estudio de este autor tuvo como objetivo caracterizar los factores que inciden en el desempeño escolar de los estudiantes de básica secundaria de una institución educativa de carácter público. Utilizó una investigación cualitativa. Con una muestra de 35 estudiantes de octavo y noveno grado. Como resultado identifiqué tres factores determinantes en el desempeño académico, las actitudes y los hábitos de estudio, el acompañamiento de los padres la parte pedagógica y

metodológica de la institución educativa. Esto demuestra que la familia si es parte importante del proceso educativo del estudiante.

Otro estudio desarrollado por García & otros, reafirma la influencia de las condiciones familiares. Estos autores en su Artículo Algunas variables psicosociales asociadas al bajo rendimiento académico en estudiantes de primer año de medicina, con el objetivo de identificar las variables que se encuentran asociadas al bajo rendimiento académico. Tipo de investigación descriptivo y transversal. Con una muestra de 236 estudiantes reprobaron la asignatura de morfofisiología. Se determinó que algunos factores familiares, como problemas en el hogar llegaba a tener mucha influencia en desempeño académico (García, et al., 2017).

El presente estudio desarrollado también demuestra la relación entre las condiciones económicas y el rendimiento académico, donde se obtuvo una correlación de Pearson de ($r=,393$), demostrando una correlación positiva baja, y muy significativa. Esto permite establecer como afirmación que las condiciones económicas son un factor importante que debe ser considerado en la educación virtual.

Otros estudios desarrollados permiten corroborar estas afirmaciones, tal es el caso de Godínez, et al., (2016) que investigo sobre factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero, con el objetivo de analizar las conductas psicosociales que ocasionan el bajo rendimiento escolar en las unidades académicas de psicología, derecho, economía y enfermería. Trabajo con una población de 750 estudiantes obtuvo como resultado que los factores psicosociales que más

influyen en el bajo rendimiento escolar son los factores psicológicos y económicos.

CONCLUSIONES

Este trabajo de investigación a partir de los resultados obtenidos y el análisis de cada uno de los elementos de investigación, se concluye de la siguiente manera:

Se ha encontrado que los factores sociales del desempeño académico en los estudiantes son individuales, emocionales, familiares, económicos y escolares, las condiciones familiares son unos de los factores que más influencia tiene en el desarrollo académico de los estudiantes. Datos importantes debido a que estas resultaron ser los factores sociales con mejores resultados y bienestar de condiciones. Solo en el caso de las condiciones individuales y económicas se registró al menos 1% de los que casi nunca tienen buenas condiciones. En definitiva, estos últimos no son relevantes, pero se debe tomar en cuenta debido al bienestar de los estudiantes para seguir su proceso educativo y mejorar su rendimiento académico.

Se concluyo que en el desempeño académico los estudiantes la mayoría dominan los aprendizajes requeridos, esto bajo el porcentaje de 94,4%, también se encuentra un 62,5% alcanzan los aprendizajes requeridos y el 41,6% restante son los que superan los aprendizajes requeridos. Esto demuestra que mediante sus calificaciones los estudiantes logran probar el periodo académico, pero en algunos casos el rendimiento académico no es el más óptimo.

En la relación de los factores sociales con el desempeño académico de los estudiantes se encontró que existe una mayor relación entre las condiciones familiares y rendimiento académico con una correlación de $r=,490$, otra de las relaciones encontradas son las condiciones emocionales y el rendimiento

académico con una correlación de $r=,452$. Estos permiten concluir que si existen relaciones entre los factores psicosociales y rendimiento académico y son los estudiantes que llegan a verse afectados en caso de empeorar las condiciones. Afirmando que, si disminuyen las condiciones, bajara en rendimiento académico y viceversa.

RECOMENDACIONES

Se recomienda dentro de este trabajo, para los efectos positivos de los resultados encontrados, se plantea las siguientes alternativas:

- Para aquellos estudiantes que en su proceso educativo no posee las condiciones adecuadas relacionadas a los factores psicosociales y que poseen un bajo desempeño académico, resulta necesario promover atención para identificar los problemas específicos del estudiante que le impide mejorar en su proceso educativo, sobre que sean los docentes que tengan esa capacidad de identificar estas situaciones que atraviesa el estudiante debido a que ellos se encuentran en contacto durante las clases.
- Es necesario identificar al estudiante que tienen un bajo rendimiento académico para potenciar sus conocimientos y procesos de aprendizaje, adecuándolos a las facilidades que posee en su contexto social, tomando en cuenta que estos factores psicosociales en la actualidad forman parte de su educación.
- Extender los estudios expuestos en esta tesis al estudio de otros tipos de factores como los institucionales que engloban las metodologías de los docentes, asignaturas, horarios de clases, tomando en cuenta que la modalidad virtual es nueva para los docentes.

BIBLIOGRAFÍA

- Albán, J., & Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 13(58), 213-220.
- Arévalo, A., Hilmer, Rosita, & Navas, A. (2017). Factores psicofamiliares y rendimiento académico en estudiantes de pre-grado de ciencias de la saludable la UNAP, Iquitos, 2017. *Repositorio Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*, 23-24.
- Argüelles, I. (2018). Factores que Influyen en el Rendimiento Académico en la Licenciatura en Derecho de la Escuela Superior de Huejutla. *Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 6(12), 1-20.
- Arntz, J., & Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91.
- Astorga, L., & Jocelyn, H. (2018). Factores psicosociales y su influencia en la desmotivación escolar . *Los problemas de enseñanza de la historia, geografía y ciencias sociales en la enseñanza media*, 19-32.
- Barrios, M., & Frias, M. (2016). Factores que Influyen en el Desarrollo y Rendimiento Escolar de los Jóvenes de Bachillerato. *Revista de Psicología*, 25(1), 63-82.
- Basto, R. (2017). La función docente y el rendimiento académico: una aportación al esado del conocimiento. *COMIE*, 13(58), 1-15.
- Bernal, Y., & Rodríguez, C. (2017). Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria. *Repositorio Universidad Cooperativa de Colombi*, 3-109.
- Bravo, F., León, O., & Romero, J. (2018). *Ambientes de aprendizaje*. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Iberoamericana-CUI.

- Caballero, Á., & Fernández, M. (2018). Creatividad y rendimiento académico: un estudio de caso con alumnos de 4º curso de educación secundaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, 78(2), 77-95.
- Canchares, O. (2019). Factores laborales, académicos y sociales relacionados con la trayectoria académica de los estudiantes del programa de especialización en enfermería en una Universidad de Lima, 2016. *Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia*, 20-22.
- Cardona, M. (2017). Factores de riesgos psicosociales que afectan el aprendizaje de los estudiantes. *Repositorio Universidad San Buenaventura* , 16-18.
- Chalela, S., Valencia, A., Ruiz, G., & Cadavid, M. (2020). Factores psicosociales y familiares que influyen en la deserción en estudiantes universitarios en el contexto de los países en desarrollo. *Revista Lasallista de Investigación*, 17(1), 103-115.
- Chay, J. (2016). Principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje L1 del instituto Nacional de Educación Básica INEB, Santo Tomás la Union, Suchitepéquez. *Repositorio Universidad de San Carlos de Guatemala*, 14-15.
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(1), 91-108.
- Coronel, P. (2018). Influencia de los factores psicosociales en el bajo rendimiento académico de los usuarios de asociación rafama. *Repositorio: Universidad de Guayaquil*, 3-10.
- Cruz, Z. M. (2016). Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante. *Escenarios: empresa y territorio*, 5(5), 93-118.
- Cuadros, G., & Carrasco, W. (2018). Rendimiento académico del idioma de inglés en los estudiantes del tercer y cuarto grado A y B de educación secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas del Distrito de Cacatachi, 2014. *Repositorio Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto*, 8-9.

- De La A Muñoz, G. (2018). Análisis del rendimiento académico en los/as estudiantes de octavo año de educación básica de la Unidad Educativa Fiscal "31 de Octubre" del cantón Samborondón, provincia del Guayas, periodo lectivo 2016-2017. *Repositorio Universidad Andina Simón Bolívar*, 41-42.
- De Rosa, P. (2018). Enfoque psicoeducativo de Vigotsky y su relación con el interaccionismo simbólico: Aplicación a los procesos educativos y de responsabilidad penal juvenil. *Propósitos y Representaciones*, 6(2), 631-649.
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 1-22.
- Fajardo, F., Castaño, E., León, B., Polo, M., & Maestre, M. (2017). Análisis del rendimiento académico de los alumnos de Educación Secundaria Obligatoria según las variables familiares. *Educación*, 20(1), 209-232.
- Franco, F., Osorio, A., & Cervantes, X. (2019). Relación entre el bienestar psicológico, rendimiento académico y acoso en los estudiantes universitarios. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 301-308.
- Gamboa, M. (2015). Factores Psicosociales Adaptativos Afrontados por los Estudiantes de Psicología . *Unad*, 10-51.
- García Gascón, A. D., Cisnero, E., Querts, O., & Cascaret, X. (2017). Algunas variables psicosociales asociadas al bajo rendimiento académico en estudiantes de primer año de medicina. *MEDISAN*, 21(4), 433-439.
- Geldres, C. (2018). Factores psicosociales y su relación con el grado de rendimiento académico en los enfermos de la segunda especialidad. *Repositorio Universidad Nacional de Trujillo*, 45-47.
- Godínez, G., Reyes, J., García, M., & Antúnez, T. (2016). Los factores psicosociales como impacto en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Guerrero. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13, 1-20.

- González, M. (2020). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento académico. Una mirada desde la niñez rural de la Localidad de Ciudad Bolívar. *Repositorio Universidad Cooperativa de Colombia*, 46-47.
- Guardado, N., & Hernández, U. (2019). Estado de la situación actual de la política de educación inclusiva en el sistema de educación básica, media, universitaria y tecnológica a nivel nacional. *Repositorio Universidad del Salvador*, 21-22.
- Gutiérrez, X. (2017). Factores relacionados al rendimiento académico en estudiantes del máster en salud sexual y reproductiva, UNAN-Managua. *Ciencias de la Educación y Humanidades*, 3(6), 9-21.
- Jaquinet, M., Rivero, M., & Garnache, A. (2016). La motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de medicina. *Revista Médica Electrónica*, 38(6), 910-915.
- Limaico, C., & Velasco, M. (2020). Factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes del primer nivel de Ingeniería Forestal de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo en la asignatura Matemática. *Polo del Conocimiento*, 1(42), 226-249.
- Litardo, K., & Anderson, V. (2019). Factores de riesgo psicosociales identificados en estudiantes adolescentes del sector San José Obrero del cantón Lago Agrio, . *Repositorio Universidad Católica Santiago de Guayaquil*, 31-76.
- Lojano, A. (2017). Escuela Fiscomisional Cuenca en el área de matemáticas, en el período 2015 - 2016. *Repositorio* , 5-52.
- Lozano, J. (2018). Las dificultades de aprendizaje en los centros educativos de enseñanza secundaria: programa de intervención en la fluidez y comprensión lectora. *Repositorio Universidad Complutense de Madrid*, 31-32.
- Luna, A. (2018). Factores y externos que influyen en el fracaso escolar de los estudiantes de Tercero y Cuarto del Colegios Rural Quiba Alta. *Repositorio Universidad Externado de Colombia*, 49-50.

- Marín, M., Quintero, P., & Rivera, S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. *Poiésis*, 1(36), 164-183.
- Martín, M., Santo, D., & Jenaro, C. (2018). Factores personales-institucionales que impactan el rendimiento académico en un posgrado en educación. *Revista de Investigación Educativa*, 1(27), 1-27.
- Martín, M., Santo, D., & Jenaro, C. (2018). Factores personales-institucionales que impactan el rendimiento académico en un posgrado en educación. *Revista de Investigación Educativa*(27), 4-32.
- Medina, N., Ferreira, J., & Marsol, R. (2018). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. *RevistadeEstudiosInterdisciplinariosenCienciasSociales*, 20(1), 4-28.
- Mellado, P., Peñaloza, K., & Tarkowski, J. (2019). Relaciones socioafectivas nutritivas en el aula de 4° básico A del Colegio San Antonio de Colina. *Repositorio UniversidadD Academica de Humanismo Cristiano*, 31-32.
- Molina, M. (2015). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. *Revista Médica Electrónica*, 37(6), 617-626.
- Morales, F. (2016). Aplicación de un método educativo interactivo para mejorar el dominio conceptual de la Estática entre estudiantes de Ingeniería en el IPN de México. *Lat. Am. J. Phys. Educ*, 10(1), 1-8.
- Muñoz, L. (2019). Factores de riesgo psicosociales asociados a la deserción de los estudiantes universitarios de educación virtual y a distancia. *Repositorio Universidad Nacional Abierta y a Distancia*, 33-34.
- Muñoz, M. (2019). Factores psicosociales del entorno familiar y su incidencia en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de los estudiantes. . *Repositorio Universidad Técnica de Babahoyo*, 10-11.
- Padilla de Horta, L. (2018). Factores psicosociales que inciden en el aprendizaje escolar de los estudiantes de 7mo de la institución educativa San Felipe Neri, año 2017-2018. *Universidad de Cartagena* , 11-84.

- Palacio, C., Tobón, J., Toro, D., & Vicuña, J. (2018). El Estrés escolar en la Infancia: Una reflexión Teórica. *Cuadernos de Neuropsicología*, 12(2), 1-20.
- Posligua, J., Vallejo, B., & Pazmiño, E. (2017). Influencia de las habilidades cognitivas en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica. *Polo del Conocimiento*, 2(7), 159-168.
- Pullas, G. (2019). Factores de Riesgos Psicosociales y su influencia en el Desempeño de los trabajadores de la empresa TIP TOP TRAVEL AGENCIA DE VIAJES CÍA. LTDA., de la Ciudad de Quito. *Repositorio Universidad Central del Ecuador*, 14-15.
- Ramos, R., & Navarro, N. (2019). La influencia del docente sobre la motivación, las estrategias de aprendizaje, pensamiento crítico de los estudiantes y rendimiento académico en el área de Educación Física. *Psychology, Society, & Education*, 11(1), 137.
- Rodríguez, C., Díaz, D., Aldas, V., Mazón, O., & Ponce, H. (2017). Factores Psicosociales Que Intervienen En El Rendimiento Académico Estudio De Caso: Análisis A Estudiantes De La Carrera De Cultura Física Y Entrenamiento Deportivo. *European Scientific Journal*, 317-343.
- Rodríguez, R. D., & Guzmán, R. R. (2019). Rendimiento académico y factores sociofamiliares de riesgo. Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles educativos*, 41(164), 118-234.
- Sánchez, D. (2017). Factores personales que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera profesional de Medicina Veterinaria de la Universidad Nacional de San Antonio Abad de Cusco. *Repositorio*, 30-45.
- Segovia, M. (2018). Factores psicosociales en el desempeño estudiantil de la escuela Ocho de Enero del Cantón Jipijapa. *Repositorio Universidad Estatal de Manabí*, 6-38.

- Segura, A., Rojas, L., & Benavides, C. (2020). Riesgo psicosocial y desempeño académico: un análisis en los colegios de la Policía Nacional adscritos a la ciudad de Bogotá, D. C. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 12(2), 44-56.
- Sibri, S. (2019). Bajo rendimiento académico En la materia de lengua y literatura, de los estudiantes de cuarto grado de Educación general básica, del Unidad Educativa Buena Esperanza, año lectivo 2017 - 2018 . *Respositorio Universidad Politécnica Salesiana*, 7-8.
- Soledispa, A., San Andrés, E., & Soledispa, . R. (2020). Motivación y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes de educación básica superior. *Revista Sinapsis*, 3(18), 1-12.
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12(20), 173-198.
- Urrutia, E. (2019). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Revista Saberes Educativos*, 1(3), 169-181.
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *Actualidades en Psicología*, 32(125), 95-112.
- Velasco, G. (2016). El rendimiento académico en la etapa de educación secundaria en Chiapas (México): Una aproximación comparativa a los resultados internacional, nacionales y a la cotidianidad escolar. *Repositorio Universidad Autónoma de Barcelona*, 22-24.

3. ANEXOS

ANEXO 1: Cuestionario de factores Psicosociales

Cuestionario de factores psicosociales de la educación.

Indicaciones:

El presente cuestionario tiene como objetivo identificar los factores sociales que intervienen en la educación de los estudiantes. Llenar la información con total sinceridad

Nota: se recuerda que el cuestionario es con total confidencialidad, cada una de las preguntas respondidas tendrán total anonimato y solo será usado con fines académicos.

Datos Informativos:

1. **Sexo:** Masculino ___ Femenino ___
2. **Edad:** _____
3. **Nivel educativo:** _____
4. **Lugar donde vives:** _____
5. **Jornada:** Matutina ___ Vespertina _____

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de preguntas que debes leer detenidamente y marcar cada una de ellas, debes marcar una sola respuesta. Evita distraerte y lee detenidamente cada pregunta antes de responder, recuerda que debes marcar de manera que te sientas identificada con cada respuesta que hayas elegido.

Hay cinco posibles respuestas:

1: (Nunca); 2: (Casi Nunca); 3(A veces) 4 (Casi Siempre) y 5: (Siempre)

N°	Ítems	Escala de Likert				
		1	2	3	4	5
1	Asistes a todas tus clases virtuales de forma puntual y está pendiente de algún cambio en las horas asignadas.					
2	Que tan agradable es para ti que las clases sean virtuales y puedas recibirlas desde la comodidad de tu casa.					
3	Actualmente sientes que ha aumentado la carga de actividades escolares con las clases virtuales.					
4	Consideras que en casa existe un ambiente familiar acogedor en donde puedas estudiar y aprender tranquilo.					
5	Sientes que las clases son interesantes y te muestras atento a aprender cosas nuevas todos los días.					

6	Te sientes feliz de que puedas recibir las clases desde tu casa.					
7	Te sientes capaz de poder aprender de manea virtual y estas motivado para esforzarte diariamente.					
8	Cuentas con las herramientas adecuadas (Computadora, teléfono o Tablet) para aprender mediante la modalidad virtual					
9	Cuando te has sacado mala nota porque no entiendes la clase, intentas no sentirte mal y continúas esforzándote.					
10	Sus docentes utilizan actividades de interacción para lograr que aprendas la información que te está proporcionando.					
11	Cuando le informas a tus padres sobre reuniones escolares para revisión de tus actividades escolares ellos asisten o te acompañan.					
12	Cuando tienes dificultades para aprender y te sentido triste o enojado tratas de tranquilizarte y seguir esforzándote.					
13	Los docentes se muestran tolerantes, comprensivos y lo tratan de forma adecuada en las clases virtuales.					
14	Ha recibido usted apoyo por el docente cuando tienen dificultad para aprender algo.					
15	En tu casa tus familiares (padres, hermanos u otros), respetan el momento en el que tienes tus clases virtuales.					
16	En su casa usted tiene el espacio adecuado en donde pueda estudiar, realizar sus tareas y aprender.					
17	Has tenido apoyo por tu docente o has visto que tu docente apoya a otros estudiantes para que sigan estudiando.					
18	Sientes que en tu casa se preocupan por que cada día aprendas y estan pendientes de tus actividades escolares.					
19	En tu casa cuentas con una conexión a internet que te permita entregar tus tareas y conectarte a las clases.					
20	Sientes que tus padres tienen el dinero suficiente para que tú y tus hermanos sigan estudiando y puedas tener todo lo que necesitas en clases.					

¡Gracias por participar...!

ANEXO 2: Permiso de calificaciones a la institución Educativa

ANEXO 3: Lista de cotejo de validación de instrumento



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

PROTOCOLO DE REVISIÓN DE CUESTIONARIO TRABAJO DE FIN DE GRADO



1. Análisis de estructura del instructivo

Elementos del instrumento	Contiene	No contiene	No procede	Observaciones
Instrucciones	X			
Se especifica el propósito del instrumento	X			
¿Se especifica el rasgo o atributo que queremos medir?	X			
se establece indicadores de cada dimensión.	X			
Claridad de la redacción	X			
Se establece el tiempo para contestar	X			
Mide variables de investigación	X			
Estimación de la confiabilidad de la medida, estudio de la validez del instrumento	X			
El instrumento ha considerado revisión de literatura para la formulación de las preguntas	X			
Ha considerado la edad los participantes al momento de plantear las preguntas	X			
Se considera todos los actores de la investigación dentro de la recolección de información	X			

2. Evalúe las siguientes características del ítem de acuerdo con las normas para elaborar un instrumento. Marque con una **X** la opción que corresponda. En caso de que considere que el instrumento NO cumple con la característica evaluada, escriba en la columna de observaciones sus razones para que este pueda ser corregido posteriormente.

Características	Si	No	Observaciones
Indicaciones precisas (con base en la pregunta y/o en las instrucciones)	X		
Redacción clara (no ambigua) en todo el reactivo	X		
Sintaxis simple en todo el reactivo	X		
Vocabulario adecuado en todo el instrumento	X		

Dirección: Cda. Universitaria Km. 1 1/2 vía Km. 26
Conmutador: (04) 2974317 - (04) 2970881
Telefax: (04) 2974319 • **E-mail:** rectorado@unemi.edu.ec
 Milagro • Guayas • Ecuador

1

VISIÓN
 Ser una institución de educación superior: pública, autónoma y acreditada; de prestigio y prestigio abierto a los contenidos del pensamiento universal; líder en la formación de profesionales emprendedores, íntegros, solidarios, comprometidos y con un elevado compromiso social y ambiental para contribuir al

MISIÓN
 Es una institución de educación superior pública que forma profesionales de calidad mediante la investigación científica y la vinculación con la sociedad; a través de un modelo educativo flexible, abierto, por procesos y competencias, con docentes altamente capacitados, infraestructura moderna y tecnología de

www.unemi.edu.ec



PROTOCOLO DE REVISIÓN DE CUESTIONARIO TRABAJO DE FIN DE GRADO

Carece de errores ortográficos	X		
Contiene preguntas sociodemográficas	X		
Las respuestas se dan a través de una escala preestablecida, ya sea elaborada por el investigador, una escala Likert u otra	X		
Definir con claridad el tema que se aborda	X		
Se menciona que factores evalúan las preguntas	X		
Las opciones de respuesta están relacionadas a las preguntas	X		
que las preguntas respondan a las variables de trabajo (de ser una o dos variables)	X		
Otro (especifique):			

 Documento acreditado por: DIANA ELIZABETH PILAMUNGA ASACATA Docente Tutor Ps. Diana Pilamunga MSC. Fecha de revisión: 22-09-2021	 Documento acreditado por: KARLA GABRIELA MORA ALVARADO PRESIDENTE REVISOR Ps. Mora Karla MSc.
---	---

Dirección: Cdo. Universitaria Km. 1 1/2 vía Km. 20
Comunicador: (04) 2974317- (04) 2970601
Telefax: (04) 2974319 • **E-mail:** rectorad@unemi.edu.ec
 Milagro • Guayas • Ecuador

VISION

Ser una institución de educación superior pública, adóscrita y acreditada, de prestigio y desarrollo, abierta a los cambios del mundo globalizado, que en el fomento de profesiones emprendedoras, técnicas, científicas, tecnológicas y con un servicio humanístico social y ambiental que contribuya al desarrollo social, nacional e internacional.

2

MISION

Es una institución de educación superior pública que forma profesionales de calidad, mediante la investigación científica y la vinculación con la sociedad, a través de un modelo educativo flexible, interactivo, por procesos y contextualizado, con docentes altamente capacitados, administrativos, técnicos y tecnológicos de punta, para contribuir al desarrollo de la región y el país.



PROTOCOLO DE REVISIÓN DE CUESTIONARIO TRABAJO DE TITULACIÓN

1. Análisis de estructura del instructivo

INSTRUMENTO EVALUADO: CUESTIONARIO DE FACTORES PSICOSOCIALES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Elementos del instrumento	Contiene	No contiene	No procede	Observaciones
Instrucciones	X			
Se especifica el propósito del instrumento	X			
¿Se especifica el rasgo o atributo que queremos medir?	X			
se establece indicadores de cada dimensión.	X			
Claridad de la redacción	X			
Se establece el tiempo para contestar	X			
Mide variables de investigación	X			
Estimación de la confiabilidad de la medida, estudio de la validez del instrumento	X			
El instrumento ha considerado revisión de literatura para la formulación de las preguntas	X			
Ha considerado la edad los participantes al momento de plantear las preguntas	X			
Se considera todos los actores de la investigación dentro de la recolección de información	X			

2. Evalúe las siguientes características del ítem de acuerdo con las normas para elaborar un instrumento. Marque con una **X** la opción que corresponda. En caso de que considere que el instrumento **NO** cumple con la característica evaluada, escriba en la columna de observaciones sus razones para que este pueda ser corregido posteriormente.

Características	Si	No	Observaciones
Indicaciones precisas (con base en la pregunta y/o en las instrucciones)	X		
Redacción clara (no ambigua) en todo el reactivo	X		
Sintaxis simple en todo el reactivo	X		

1

Dirección: Cofa, Universitaria Km. 1 1/2 vía Km. 26
Commutador: (04) 2974317 - (04) 2970881
Teléfono: (04) 2974319 - **E-mail:** rectorado@unemi.edu.ec
Milagro - Guayas - Ecuador

VISIÓN

Ser una institución de educación superior, abierta, autónoma y comprometida, que promueva el desarrollo humano y el bienestar social, a través de la formación integral de sus estudiantes, basándose en los principios de equidad, justicia, solidaridad y respeto a los derechos humanos.

MISSION

En una institución de educación superior, abierta, que forme profesionales de calidad mediante la investigación científica y la innovación con la sociedad, a través de un modelo educativo flexible, sustentado por procesos y competencias, con docentes altamente capacitados, recursos tecnológicos y tecnológicos de punta, para contribuir al desarrollo de la región y el país.



PROTOCOLO DE REVISIÓN DE CUESTIONARIO TRABAJO DE TITULACIÓN

Vocabulario adecuado en todo el instrumento	X		
Carece de errores ortográficos	X		
Contiene preguntas sociodemográficas	X		
Las respuestas se dan a través de una escala preestablecida, ya sea elaborada por el investigador, una escala Likert u otra	X		
Definir con claridad el tema que se aborda	X		
Se menciona que factores evalúan las preguntas	X		
Las opciones de respuesta están relacionadas a las preguntas	X		
que las preguntas respondan a las variables de trabajo (de ser una o dos variables)	X		
Otro (especifique):	X		CORREGIR LA DESCRIPCION DE LAS OPCIONES DE RESPUESTA, DOS DICEN 3 Y DEBERÍA IR EN ESTE ORDEN: 1 NUNCA, 2 CASI NUNCA, 3 A VECES, 4 CASI SIEMPRE Y 5 SIEMPRE LO TIENE UN POCO INVERTIDO ENTRE SIEPRE Y CASI SIEMPRE

 Docente Tutor Ps. Diana Pilamunga MSc.	 PAR DOCENTE REVISOR Ps. Gustavo Valverde MSc.
Fecha de revisión: <u>22 de septiembre 2021</u>	

VISION

Ser una institución de educación superior pública, reconocida e impulsadora de prácticas y programas innovadores en el desarrollo del conocimiento científico, tecnológico y profesional, comprometida, flexible, sostenible, responsable y con un elevado compromiso social y ambiental para contribuir al desarrollo social, cultural y profesional.

MISION

Es una institución de educación superior pública que promueve el desarrollo de talentos humanos e tecnológicos innovadores y el aprendizaje con el propósito de formar a los estudiantes en un entorno académico flexible, sostenible y responsable, con alta calidad académica, científica, tecnológica, profesional y tecnológica de acuerdo a las necesidades de desarrollo de la región y el país.