

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN
ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN BÁSICA: UN ESTUDIO DE
CASO EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA FISCAL

AUTOR:

CARLOS ALBERTO VERDESOTO VALENCIA

TUTOR:

Ph.D. OSWALDO JOSÉ JIMÉNEZ BUSTILLO

MILAGRO, 2024

Derechos de autor

Sr. Dr.

Fabrizio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Carlos Alberto Verdesoto Valencia** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **Magíster en Educación Básica** como aporte a la Línea de Investigación de **Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 19 de agosto de 2024



Firmado digitalmente por:
CARLOS ALBERTO
VERDESOTO VALENCIA

Carlos Alberto Verdesoto Valencia

C. I.:1206747378

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Yo, **PhD. Oswaldo Jiménez Bustillo**, en mi calidad de director del trabajo de titulación, elaborado por **Carlos Alberto Verdesoto Valencia** cuyo tema es **Factores determinantes de la deserción escolar en la educación básica: un estudio de caso en una institución pública fiscal**, que aporta a la Línea de Investigación de **Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad** previo a la obtención del Grado **Magíster en Educación Básica**. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo **APRUEBO**, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 19 de agosto de 2024



firmado electrónicamente por:
**OSWALDO JOSE
JIMENEZ BUSTILLO**

PhD. Oswaldo José Jiménez Bustillo

C. I.: 0962899902

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO
FACULTAD DE POSGRADO
CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGISTER EN EDUCACIÓN BÁSICA**, presentado por **ING. VERDESOTO VALENCIA CARLOS ALBERTO**, otorga al presente proyecto de investigación denominado "FACTORES DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN BÁSICA: UN ESTUDIO DE CASO EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA FISCAL", las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACION	57.17
DEFENSA ORAL	36.00
PROMEDIO	93.17
EQUIVALENTE	Muy Bueno



Firmado electrónicamente por:
GERMAIN ARTURO
MALDONADO CISNEROS

MALDONADO CISNEROS GERMÁN ARTURO
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:
INGRID NINOSHKA
RUIZ RUIZ

Ing. RUIZ RUIZ INGRID NINOSHKA
VOCAL



Firmado electrónicamente por:
GRACIELA JOSEFINA
CASTRO CASTILLO

Mgtr. CASTRO CASTILLO GRACIELA JOSEFINA
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a:

Dios que me ha brindado la fortaleza, sabiduría y perseverancia para poder levantarme en los momentos más difíciles y lograr superar cada nueva etapa que se presente en la vida.

A mis padres, Carlos Vinicio Verdesoto Vargas y Genny Yolanda Valencia Sigcha, los cuales siempre me apoyaron y confiaron en mí, además, de que me inculcaron la formación académica para ser un profesional y una persona de bien, a través del fomento del respeto mutuo con los demás.

A mis hermanos, Karla y Ángel, quienes me apoyaron durante la elaboración de este trabajo y que siempre han estado presentes en cada situación existente de mi vida para ayudarme y brindarme buenos consejos y así lograr superarme cada día.

A los docentes que formaron parte de cada módulo de la Maestría en Educación Básica y que aportaron en mi formación profesional, y en especial al tutor PhD. Oswaldo José Jiménez Bustillo que me acompañó durante la elaboración de este trabajo, que con paciencia y dedicación se logró llevar a cabo.

Carlos Verdesoto

AGRADECIMIENTOS

Dejo constancia de mi agradecimiento y gratitud a las siguientes instituciones y personas por la colaboración prestada en la realización de este trabajo.

Vicerrectorado de Investigación y Posgrado, Maestría en Educación Básica de la Universidad Estatal de Milagro, que me brindó la oportunidad de seguir formándome como profesional.

Al PhD. Oswaldo José Jiménez Bustillo, ya que gracias a su orientación y supervisión se logró culminar este trabajo.

A los docentes que compartieron sus conocimientos en cada módulo y a los compañeros que estuvieron presentes en cada trabajo.

A los señores miembros del Tribunal de Evaluación.

Carlos Verdesoto

RESUMEN

Los factores determinantes de la deserción escolar en la Educación Básica: Un estudio de caso en una Institución Pública Fiscal, representa el tema de esta investigación, siendo este uno de los principales problemas que en la actualidad enfrenta la educación en el Sistema Educativo Ecuatoriano. La presente investigación tiene como objetivo general determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal. Desde el punto de vista metodológico, el enfoque de la investigación se desarrolló en una perspectiva cuantitativa, con un alcance de profundidad descriptiva, modalidad de campo, tipo de estudio transversal, con un diseño no experimental y sincrónico, utilizando técnicas complementarias como la encuesta y la entrevista, y como instrumentos el cuestionario y el guion de entrevista, a través del empleo de una muestra probabilística intencional. Los resultados obtenidos en el estudio permiten evidenciar que, los principales factores determinantes de la deserción escolar en la Unidad Educativa Fiscal son, el factor económico, debido a los bajos recursos del estudiante, el factor familiar, debido a la falta de atención de familiar, los problemas de convivencia y el maltrato familiar, y el factor social, debido al acoso escolar y los problemas interpersonales, provocando bajo rendimiento y falta de interés por el aprender, es por ello que, se recomienda la construcción e implementación de estrategias interventoras que disminuyan progresivamente la deserción escolar en la institución educativa.

Palabras claves: Factores determinantes, deserción escolar, factores económicos, factores sociales, factores familiares.

ABSTRACT

The determinant factors of school desertion in Basic Education: A case study in a Public Fiscal Institution, represents the subject of this research, being this one of the main problems that currently faces education in the Ecuadorian Educational System. The general objective of this research is to determine the determinant factors that influence school dropout of the subjects of a Fiscal Educational Unit. From the methodological point of view, the research approach was developed in a quantitative perspective, with a descriptive depth scope, field modality, cross-sectional type of study, with a non-experimental and synchronic design, using complementary techniques such as the survey and the interview, and as instruments the questionnaire and the interview script, through the use of a purposive probabilistic sample. The results obtained in the study show that the main determinants of school dropout in the fiscal educational unit are the economic factor, due to the low resources of the student, the family factor, due to the lack of family attention, problems of coexistence and family abuse, and the social factor, due to bullying and interpersonal problems, causing low performance and lack of interest in learning, which is why it is recommended the construction and implementation of intervention strategies to progressively reduce school dropout in the educational institution.

Keywords: Determining factors, school dropout, economic factors, social factors, family factors.

ÍNDICE

RESUMEN.....	VI
ABSTRACT.....	VII
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.1. Planteamiento del problema.....	4
1.2. Delimitación del problema.....	8
1.3. Formulación del problema.....	8
1.4. Preguntas de investigación.....	8
1.5. Determinación del tema.....	8
1.6. Objetivo general.....	8
1.7. Objetivos específicos.....	8
1.8. Ideas a defender y variables de investigación.....	9
1.8.1. Idea a defender general.....	9
1.8.2. Ideas a defender específicas.....	9
1.8.3. Variables de la investigación.....	9
1.9. Declaración de las variables (operacionalización).....	9
1.10. Justificación.....	13
1.11. Alcance y limitaciones.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	16
2.1. Antecedentes.....	16
2.2. Contenido teórico que fundamenta la investigación.....	20
2.2.1. Factores determinantes.....	20
2.2.1.1. Factores económicos.....	21
2.2.1.2. Factores sociales.....	21
2.2.1.3. Factores familiares.....	22
2.2.1.4. Factores biológicos.....	22
2.2.1.5. Factores tecnológicos.....	23
2.2.2. Deserción escolar: contexto educativo.....	23
2.2.3. Tecnología del estudiante desertor.....	24

2.2.2.2.	Adolescencia y deserción escolar.....	25
2.2.2.3.	Teoría sociocultural de Vygotsky	26
2.3.	Marco legal.....	27
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.....		31
3.1.	Tipo y diseño de investigación	31
3.1.1.	Según su finalidad: aplicada.....	31
3.1.2.	Según su objetivo gnoseológico: descriptivo	31
3.1.3.	Según su contexto: de campo	32
3.1.4.	Según su control de las variables: no experimental (observacional)	32
3.1.5.	Según la orientación temporal: transversal.....	34
3.1.6.	Diseño: cuantitativo	34
3.2.	La población y la muestra.....	35
3.2.1.	Características de la población.....	35
3.2.2.	Delimitación de la población	36
3.2.3.	Tipo de muestra.....	36
3.2.4.	Proceso de selección de la muestra.....	37
3.3.	Los métodos y las técnicas	37
3.4.	Procesamiento estadístico de la información	38
3.5.	Validez y confiabilidad	40
3.5.1.	Validez.....	40
3.5.2.	Confiabilidad.....	40
3.6.	Técnica de análisis de datos	41
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....		43
4.1.	Análisis e interpretación de resultados	43
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		67
5.1.	Conclusiones	67
IX		
5.2.	Recomendaciones.....	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		71
ANEXOS		76

Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variable independiente (Factores determinantes).....	10
Tabla 2. Operacionalización de variable dependiente (Deserción escolar).12	
Tabla 3. Tipología del estudiante desertor.....	25
Tabla 4. Determinación de población.....	36
Tabla 5. Opinión de los encuestados sobre: ¿La adecuada comunicación dentro de la familia ayuda a evitar la deserción escolar?	43
Tabla 6. Opinión de los encuestados sobre: ¿La comunicación efectiva entre estudiantes y docentes motiva a los estudiantes a no abandonar los estudios?	44
Tabla 7. Opinión de los encuestados sobre: ¿Los problemas de convivencia familiar incentivan la deserción escolar?.....	45
Tabla 8. Opinión de los encuestados sobre: ¿La convivencia amigable entre estudiantes, incentiva el deseo de estudiar y evitar la deserción escolar?.....	47
Tabla 9. Opinión de los encuestados sobre: ¿El estado de ánimo puede afectar el desempeño académico y causar deserción escolar?	48
Tabla 10. Opinión de los encuestados sobre: ¿El rendimiento académico influye directamente en la deserción escolar?	49
Tabla 11. Opinión de los encuestados sobre: ¿Las buenas relaciones interpersonales con los demás ayudan a evitar la deserción escolar?	50
Tabla 12. Opinión de los encuestados sobre: ¿Los problemas de relaciones interpersonales, generan conflictos entre estudiantes y motivan la deserción escolar?	51
Tabla 13. Opinión de los encuestados sobre: ¿La deserción escolar es provocada por la falta de interés del estudiante, generando problemas de inasistencia a clases?	53
Tabla 14. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es causada por las bajas calificaciones debido a la desmotivación del estudiante hacia los estudios?	54

Tabla 15. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocado por qué el método de enseñanza resulta difícil de comprender, generando desmotivación hacia el aprender?	55
Tabla 16. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocada por el maltrato familiar recibido por el estudiante?	56
Tabla 17. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es motivado por la falta de atención familiar hacia el estudiante?.....	58
Tabla 18. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es impulsada por el acoso escolar y el maltrato social sufrido por el estudiante?	59
Tabla 19. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocada por la dificultad de adquirir material educativo debido a los bajos recursos económicos del estudiante?	60
Tabla 20. Matriz de sistematización de entrevista	62

Lista de Figuras

Figura 1. Opinión de los encuestados sobre: ¿La adecuada comunicación dentro de la familia ayuda a evitar la deserción escolar?	43
Figura 2. Opinión de los encuestados sobre: ¿La comunicación efectiva entre estudiantes y docentes motiva a los estudiantes a no abandonar los estudios?	45
Figura 3. Opinión de los encuestados sobre: ¿Los problemas de convivencia familiar incentivan la deserción escolar?.....	46
Figura 4. Opinión de los encuestados sobre: ¿La convivencia amigable entre estudiantes, incentiva el deseo de estudiar y evitar la deserción escolar?	47
Figura 5. Opinión de los encuestados sobre: ¿El estado de ánimo puede afectar el desempeño académico y causar deserción escolar?	48
Figura 6. Opinión de los encuestados sobre: ¿El bajo rendimiento académico influye directamente en la deserción escolar?.....	49
Figura 7. Opinión de los encuestados sobre: ¿Las buenas relaciones interpersonales con los demás ayudan a evitar la deserción escolar?	50
Figura 8. Opinión de los encuestados sobre: ¿Los problemas de relaciones interpersonales, generan conflictos entre estudiantes y motivan la deserción escolar?	52
Figura 9. Opinión de los encuestados sobre: ¿La deserción escolar es provocada por la falta de interés del estudiante, generando problemas de inasistencia a clases?	53
Figura 10. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es causada por las bajas calificaciones debido a la desmotivación del estudiante hacia los estudios?	54
Figura 11. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocado porque el método de enseñanza resulta difícil de comprender, generando desmotivación hacia el aprender?.....	55
Figura 12. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocada por el maltrato familiar recibido por el estudiante?	57
Figura 13. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es motivado por la falta de atención familiar hacia el estudiante?.....	58

Figura 14. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es impulsada por el acoso escolar y maltrato social sufrido por el estudiante? 59

Figura 15. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocada por la dificultad de adquirir material educativo debido a los escasos recursos económicos del estudiante? 60

Lista de Anexos

Anexos 1. Árbol de problemas	76
Anexos 2. Matriz de consistencia.....	77
Anexos 3. Instrumento de recolección de datos: cuestionario.....	78
Anexos 4. Fichas de validación del instrumento de recolección de datos ..	79
Anexos 5. Confiabilidad del instrumento de medición.....	85
Anexos 6. Instrumento de recolección de datos: entrevista	87

INTRODUCCIÓN

La educación representa uno de los derechos fundamentales que tiene cada individuo dentro de la sociedad, debido a que esta influye drásticamente en el progreso y desarrollo personal, familiar, social e inclusive nacional. Este derecho fundamental se encuentra plenamente estipulado en la Constitución de la República del Ecuador en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y en el Código de la Niñez y Adolescencia, y constituye una prioridad de la política pública.

Por lo tanto, la educación es fundamental en la formación de los niños y jóvenes, debido a que puede definir la trayectoria en su camino hacia la adultez, ya que permite transformar las condiciones de exclusión e inequidad en oportunidades favorables para un individuo. Uno de los principales problemas que tiene la educación es cuando esta es interrumpida, provocando serias consecuencias en el desarrollo educativo y la inserción social de los niños y jóvenes, y más aún cuando esta interrupción es definitiva, generando el abandono de los estudios o también denominado deserción social.

Tomando en cuenta lo antes señalado, la deserción escolar es un fenómeno social que se encuentra presente en la mayoría de instituciones educativas y que se genera a partir de varios factores que se reflejan en el ámbito social, familiar, económico, biológico, tecnológico, etc., los cuales son más propensos de afectar a los niños y jóvenes, debido a que estos pertenecen a un grupo vulnerable de la sociedad.

Pese a que en la sociedad moderna se ha conseguido la universalización de la educación, todavía se encuentra presente la desigualdad y la inequidad, ya que, los alumnos no se encuentran en las mismas condiciones al inicio de la educación, ni al culminar la misma, así como también la mayoría no está capacitado a continuar sus

estudios medios o superiores, debido a los problemas que se pueden presentar durante su periodo de aprendizaje.

Por tal motivo, se realiza la presente investigación, la cual tiene como objetivo determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal y las características que afectan el desarrollo de los mismos, el cual es muy relevante para su formación personal, educativa y social. Además, esta investigación se enmarca en un estudio descriptivo, a nivel de campo, no experimental, de manera transversal y con un diseño cuantitativo.

El informe producto de la investigación está estructurado en capítulos, los cuales se describen a continuación:

Capítulo I, en donde se encuentra el problema de la investigación, se realiza el planteamiento del problema, formulación y sistematización del problema, objetivo general, objetivos específicos, justificación y formulación de hipótesis o ideas a defender y determinación de variables.

Capítulo II, se refiere al marco teórico referencial y la fundamentación de la literatura empleada de las variables, en donde se incorporan los antecedentes, las bases teóricas conceptuales de la investigación y las bases legales que fundamentan el estudio.

Capítulo III, representa el marco metodológico, en donde se incorpora el enfoque, alcance, modalidad, tipo de estudio y diseño de la investigación; la operacionalización de las variables; la población y muestra; las técnicas e instrumento de recolección de la información; y las técnicas de análisis de datos.

Capítulo IV, en donde figura el análisis e interpretación de resultados, y se lleva a cabo el análisis de la situación actual, análisis comparativo y la hipótesis (ideas a defender).

Capítulo V, conformado por las conclusiones y recomendaciones.

Y finalmente se incorporan las referencias bibliográficas y los anexos.

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Uno de los problemas más importantes que enfrenta la educación es la deserción escolar, la cual es causada por varios factores, partiendo por la asistencia irregular a las clases y generando la interrupción del proceso de enseñanza-aprendizaje. Benavides (2023) plantea que, la deserción escolar se encuentra en todas las instituciones educativas y en cada nivel escolar, y afecta directamente la calidad de educación que reciben los estudiantes. Además, es un fiel reflejo de la desigualdad y vulnerabilidad social que sufren los estudiantes afectados por varios problemas familiares, económicos y sociales, cuando se integran al sistema educativo.

La deserción escolar representa un problema muy preocupante dentro del sistema educativo, debido a que este incidente puede generar problemas a futuro a los individuos que lo sufren, provocando un sin número de dificultades al momento de querer integrarse a la sociedad, ya sea en el ámbito laboral o al momento de buscar una nueva oportunidad para retomar sus estudios. Este fenómeno social se presenta con mayor frecuencia en las zonas rurales o urbanas azotadas por la pobreza, debido a las pocas o nulas oportunidades que tienen los individuos afectados.

El Ministerio de Educación (MINEDUC, 2022) realiza un seguimiento a nivel nacional sobre la tasa de deserción escolar y plantea que, la tasa de deserción escolar durante el periodo 2009-2010 al 2011-2012 llegó a 5,6 puntos porcentuales, demostrando un crecimiento significativo; posteriormente durante el periodo 2020-2021 alcanzó 1,77 puntos porcentuales, señalando un descenso.

Así mismo, la tasa de deserción escolar relacionada a la disparidad por género se redujo al pasar los años, ya que, durante el periodo 2009-2010 se posicionó por

encima de los 2 puntos porcentuales y luego durante el periodo 2018-2019 osciló entre 1 y 2 puntos porcentuales. Posteriormente, durante el periodo 2020-2021, la tasa de deserción escolar femenina presentó un descenso de 1,54%, es decir, 32.664 estudiantes de 2.114.697 estudiantes femeninas registradas; en tanto, la deserción escolar llegó a 1,99% en estudiantes masculinos, es decir, 42.902 de un total de 2.151.528 registrados.

De igual manera, el MINEDUC (2022) también realiza su investigación y recopilación de datos en distintas zonas del país y plantea que, durante los últimos 12 años, la tasa de deserción escolar no supera el punto porcentual en las áreas urbanas y rurales, indicando que no existió una brecha por área geográfica. Además, exceptuando el periodo 2011-2012, la tasa de deserción escolar en el área rural fue ligeramente inferior en contraste con el área urbana; y durante el periodo 2020-2021, la tasa de deserción escolar llegó a 1,58% en el área rural, es decir, 16.091 de 1.017.161 estudiantes registrados, en tanto que, en el área urbana disminuyó a 1.83%, es decir, 59.475 de 3.249.064 estudiantes registrados.

Existen muchos motivos por los cuales los niños y adolescentes pierden la oportunidad de asistir a clases y lograr desarrollarse de manera adecuada en el ámbito educativo. Freire (2015) plantea que, la principal causa de la ausencia de los estudiantes, se debe a los escasos recursos económicos y representa el 36,2%, seguido del trabajo con 17,8%, el desinterés con 12,4%, complicaciones en la salud o discapacidad con 10,3%.

Además, el 2% de los adolescentes manifiestan su ausencia del sistema educativo por motivos de embarazo. Mientras que, el 44% de la niñez indígena y el 42% de la niñez montubia representan la tasa de deserción escolar, por falta de recursos económicos como principal causa. Otra estadística a tomar en cuenta es el

desinterés por la educación que representa el 12,4% de forma general, la misma que dentro de la población indígena llega a 17%, mientras que en la población montubia llega a 14%.

Así mismo, Freire (2015) también plantea que, existen más razones que causan la deserción escolar en los niños y adolescentes en Ecuador como, la falta de recursos económicos 36%, el fracaso escolar 3,8%, por trabajo 17,8%, temor a maestros 0,2%, enfermedad o discapacidad 10,3%, quehaceres del hogar 5,7%, la familia no le permite estudiar 1,1%, no hay establecimientos educativos 0,9%, no hay interés 12,4%, por embarazo 1,8%, por falta de cupo 2,6%, otra razón 6,9%.

La institución pública fiscal O.G. no escapa a la realidad antes descrita. Durante el periodo 2023-2024 hubo un total de 406 alumnos registrados, representando el 100%, de los cuales 25 estudiantes desertaron del sistema escolar, representando el 6,1% del total, desconociéndose los motivos por los cuales han abandonado la institución. Así mismo, a través del levantamiento de información por medio del árbol de problemas se pudo evidenciar que existe un gran número de causas direccionadas a la deserción escolar, así como también los efectos que van de la mano de este fenómeno social y que afecta a muchos estudiantes.

Dentro de las causas más comunes se tiene la existencia de problemas económicos dentro de la familia, debido a que muchas de las mismas viven en zonas rurales o urbanas afectadas por la pobreza y presentan dificultades para lograr mantener un cierto grado de estabilidad, generando incertidumbre al momento de adquirir el material educativo necesario para el desarrollo educativo del estudiante, todo esto conlleva a la aparición de un sentimiento de frustración por parte de los padres y del estudiante en cuestión, encaminando a los mismos a elegir el peor de los escenarios posibles, es decir, el abandono escolar.

Otra de las causas más comunes de la deserción escolar, es la presencia de problemas familiares, los cuales se notan en gran medida en las familias disfuncionales, las mismas que están ligadas a muchos aspectos relevantes como, violencia familiar, alcoholismo, abandono paterno, desinterés de los padres, etc. Estos problemas afectan a los estudiantes en su correcto desarrollo emocional y educativo, debido a que se ven superados por los mismos ya que son incapaces de resolverlos, generando individuos desinteresados o desmotivados al momento de realizar varias actividades, en este caso, dando la aparición de la desmotivación hacia el estudio y conllevando al abandono escolar.

Siguiendo esta misma línea, se tiene que el acoso escolar es un problema latente en las instituciones educativas, debido a que muchos estudiantes se ven afectados por los constantes abusos sufridos por parte de sus compañeros de clase o en algunas ocasiones por parte de ciertos docentes. Estos abusos se pueden evidenciar a través del maltrato físico o psicológico, generando en el estudiante que los sufre una desconexión total o parcial de sus obligaciones como estudiante, debido a la constante preocupación y temor que le causan sus acosadores. Este ambiente hostil afecta su adecuado desarrollo como estudiante y se refleja en sus calificaciones, las mismas que pueden dar cabida al fracaso estudiantil y posteriormente a la toma de la trágica decisión de abandonar los estudios.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, la presente investigación busca determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar, el cual es muy relevante para su formación personal, educativa y social. Así de esta manera lograr establecer una ruta a seguir, para encontrar una posible solución a la problemática de la deserción escolar que afecta a muchos estudiantes dentro del sistema educativo.

1.2. Delimitación del problema

Deserción escolar en los sujetos de una Institución Pública Fiscal.

1.3. Formulación del problema

¿Cómo disminuir la deserción escolar en los sujetos de una Institución Pública Fiscal?

1.4. Preguntas de investigación

¿Cuáles son los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal?

¿Cuál es el índice de casos de deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal?

¿Cuál es la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal?

1.5. Determinación del tema

Factores determinantes de la deserción escolar en la Educación Básica: Un estudio de caso en una Institución Pública Fiscal.

1.6. Objetivo general

Determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.

1.7. Objetivos específicos

- Indagar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.
- Diagnosticar el índice de casos de deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.
- Establecer la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.

1.8. Ideas a defender y variables de investigación

1.8.1. Idea a defender general

Determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal, disminuye la deserción escolar.

1.8.2. Ideas a defender específicas

Los sujetos de una Institución Pública Fiscal tienen un alto nivel de deserción escolar.

Diagnosticar el índice de casos de deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal, disminuye la deserción escolar.

Establecer la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal, disminuye la deserción escolar.

1.8.3. Variables de la investigación

- a) **Variable independiente:** Factores determinantes
- b) **Variable dependiente:** Deserción escolar

1.9. Declaración de las variables (operacionalización)

Por medio de la operacionalización de variables se puede determinar las variables de estudio y los factores objetos de medición. Coronel-Carvajal (2023) plantea que es un proceso de separación y análisis de la variable en sus componentes que permiten medirla y consiste en un conjunto de técnicas y métodos para medir la variable de investigación. Para la investigación se plantea el tema y las variables de estudio a continuación:

- a) **Tema:** Factores determinantes de la deserción escolar en la Educación Básica:
Un estudio de caso en una Institución Pública.
- b) **Variables de la investigación:** Variable independiente (Factores determinantes), Variable dependiente (Deserción escolar)

Tabla 1

Operacionalización de variable independiente (Factores determinantes)

TÍTULO		Factores determinantes de la deserción escolar en la Educación Básica: Un estudio de caso en una Institución Pública Fiscal.				
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Factores determinantes	Son todas aquellas condiciones, decisiones y hechos que afectan directamente el estado de ánimo, rendimiento académico y relaciones interpersonales de una persona.	Es la medición de las condiciones, decisiones y hechos que afectan directamente a una persona.	Condiciones, decisiones y hechos	Comunicación	1C. ¿La adecuada comunicación dentro de la familia ayuda a evitar la deserción escolar? 2C. ¿La comunicación efectiva entre estudiantes y docentes motiva a los estudiantes a no abandonar los estudios?	Likert/De Acuerdo 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Indiferente. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.
				Convivencia	3C. ¿Los problemas de convivencia familiar incentivan la deserción escolar? 4C. ¿La convivencia amigable entre estudiantes, incentiva el deseo de estudiar y evitar la deserción escolar?	
			Afectación personal	Estado de ánimo	5C. ¿El estado de ánimo puede afectar el desempeño académico y causar deserción escolar?	
				Rendimiento académico	6C. ¿El bajo rendimiento académico influye directamente en la deserción escolar?	

Relaciones
interpersonales

7C. ¿Las buenas relaciones interpersonales con los demás ayudan a evitar la deserción escolar?

8C. ¿Los problemas de relaciones interpersonales, generan conflictos entre estudiantes y motivan la deserción escolar?

Tabla 2

Operacionalización de variable dependiente (Deserción escolar)

TÍTULO		Factores determinantes de la deserción escolar en la Educación Básica: Un estudio de caso en una Institución Pública Fiscal.				
Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Deserción escolar	Es la total ausencia de la actividad educativa y este ausentismo es considerado como la no participación del educando en el proceso educativo, el cual puede ser generado por la influencia de la familia, de la escuela, del maestro, la situación económica o por el alumno mismo. (Cruz, 2021)	Es la medición de la ausencia de la actividad educativa del educando en el proceso educativo, generado por múltiples factores.	Proceso educativo	Inasistencia a clases	9C. ¿La deserción escolar es provocada por la falta de interés del estudiante, generando problemas de inasistencia a clases?	Likert/De Acuerdo 1. Totalmente en desacuerdo. 2. En desacuerdo. 3. Indiferente. 4. De acuerdo. 5. Totalmente de acuerdo.
			Factores	Desmotivación	10C. ¿Es causada por las bajas calificaciones debido a la desmotivación del estudiante hacia los estudios? 11C. ¿Es provocada porque el método de enseñanza resulta difícil de comprender, generando desmotivación hacia el aprender?	
				Familiar	12C. ¿Es provocada por el maltrato familiar recibido por el estudiante? 13E. ¿Es motivado por la falta de atención familiar hacia el estudiante?	
				Social	14C. ¿Es impulsada por el acoso escolar y maltrato social sufrido por el estudiante?	
Económico	15C. ¿Es provocada por la dificultad de adquirir material educativo debido a los escasos recursos económicos del estudiante?					

1.10. Justificación

Este trabajo de investigación está enmarcado en el Objetivo 4 del Desarrollo Sostenible. Astudillo (2023) plantea que estos buscan garantizar la educación de calidad, inclusiva y equitativa, así como también promover oportunidades de aprendizaje para todos durante toda la vida. De igual manera, también se enmarca en el objetivo 7 del Plan Nacional de Creación de Oportunidades 2021-2025 de la República del Ecuador, en donde se indica que se promoverá una educación de calidad, innovadora e inclusiva para todos los niveles, mediante la potenciación de las capacidades de la ciudadanía.

La deserción escolar se presenta como un grave problema dentro de la estructura educativa y sociocultural. Cattán y Abalco (2022) plantean que la deserción escolar produce varias alteraciones en la autoestima, generando la pérdida de la esperanza en la educación, así como también de no poder mejorar su entorno por no poseer la capacitación y la preparación para el desarrollo de su vida, además debido a que se alarga su trayecto escolar es considerada el último eslabón en la cadena del fracaso escolar.

Esta investigación tiene como objetivo principal, determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal, la misma que se encuentra basada en fortalecer los valores, hábitos, buenas costumbres y desarrollo de la autoestima, como principio fundamental para la comunicación de los estudiantes, docentes y padres de familia, con la finalidad de impedir que los estudiantes abandonen los estudios, debido a que el mismo se ha incrementado en un nivel realmente preocupante en los últimos años, provocando problemas en el sistema educativo y social.

Además, se trata de fomentar el interés por el estudio, con la finalidad de formar ciudadanos capaces y útiles para la sociedad, ya que la educación es fundamental en su formación. Por tal motivo, Barragán (2018) plantea que la educación es la herramienta que logra transformar de forma positiva el futuro de los estudiantes, a tomar sus propias decisiones y a enseñarles a ser personas críticas, ya que tiene por meta la formación del hombre para una vida pura, santa y sin mancha, según su vocación, es decir, enseñarle la sabiduría propiamente dicha.

En todas partes del mundo los estudiantes pasan por varias circunstancias que afectan su medio de desarrollo escolar y social, por tal motivo la mayoría busca abstenerse de asistir a los centros educativos. La mayoría de estos casos se encuentran reflejados por la aparición de varios problemas relacionados a su situación económica, familiar y social, más específicamente problemas relacionados con la pobreza, el acoso escolar, la disfunción familiar, el trabajo infantil, el embarazo precoz o los problemas de migración, todo esto reflejando la situación de estudiantes expuestos a un mayor grado de riesgo y dando paso a la posibilidad de elección de abandonar los estudios por parte de los mismos.

La investigación resulta interesante y conveniente, ya que es de tipo educativa y sirve para dar a conocer los problemas que enfrentan los estudiantes que están propensos a abandonar sus estudios. De igual manera la investigación resalta su relevancia social y cultural, al momento de servir como apoyo a los docentes, padres de familia, estudiantes y a la comunidad, que se puede encontrar afectada por varios peligros que alteran el bienestar social de las personas, como es el caso del acoso escolar, el consumo de drogas, la inseguridad, la agresividad, etc.

Las implicaciones prácticas de la investigación facilitarán la correcta orientación de los estudiantes, así como también ayudarán a mejorar la inclusión de

los mismos en la sociedad, enfatizando el uso pleno de los valores humanos. Además, su valor teórico y utilidad metodológica aporta con la necesidad de orientar a los estudiantes para fomentar su correcto desarrollo estudiantil, así como también impulsar su participación escolar, familiar y social, motivándolos a restablecer su interés por el estudio.

De tal manera que, esta investigación será de gran utilidad para los docentes, familiares, estudiantes y todas las personas que estén interesadas en conocer los aspectos que abordan este problema, así como también una posible solución al mismo, a través de la correcta orientación estudiantil. Por tal motivo, esta investigación se encuentra circunscrita a la línea de investigación de Educación, Cultura, Tecnología en Innovación para la Sociedad de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI).

1.11. Alcance y limitaciones

La investigación titulada: factores determinantes de la deserción escolar en la educación básica: un estudio de caso en una institución pública fiscal, tendrá un alcance solo exploratorio o indagatorio. Posterior a ello, estos resultados podrían emplearse para diseñar una propuesta innovadora que disminuya la deserción escolar en la institución educativa fiscal objeto de estudio. En cuanto a las limitaciones, durante el desarrollo del estudio no se presentó ninguna. Las etapas de la investigación se cumplieron de acuerdo al cronograma establecido.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes

Delgado (2017), Perú, en su trabajo de investigación de la Universidad César Vallejo, titulado: Factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Marmot, 2017, se planteó como objetivo general Determinar los factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa del Distrito de Marmot, 2017.

El investigador llega a la conclusión de que, los factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa del Distrito de Marmot, 2017, tienen que ver con dimensiones intraescolares, extraescolares y de inclusión. Así mismo, el nivel de influencia de los factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del Nivel Secundario del Distrito de Marmot, es clasificado como nivel medio por la mayoría de los padres de familia (42,7%), clasificado en el nivel medio los factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del Nivel Secundario del Distrito de Marmot, lo que significa que evidencia un nivel regular en la deserción escolar.

Estos hallazgos son importantes para este estudio porque permiten dar a conocer la perspectiva internacional referente a la deserción escolar y de ciertos aspectos o factores que son similares a los del contexto nacional y que pueden dar paso a la deserción escolar, ya sean estos de origen escolar, extraescolar o por la falta de inclusión, así también, da a entender que la deserción escolar puede llegar a presentarse en la educación secundaria con más frecuencia, denotando un aspecto similar con las instituciones nacionales.

Siguiendo esta misma línea, Astudillo (2023), Ecuador, en su trabajo de investigación de la Universidad Técnica del Norte, titulado: Causas de la deserción escolar de jóvenes y adultos en el nivel de bachillerato del proyecto FAPT de la institución educativa San José de Minas en el periodo escolar 2021-2022-Estrategias pedagógicas y didácticas para su disminución, se planteó como objetivo general Determinar las causas de la deserción que influyen en el abandono escolar de los estudiantes de Bachillerato del Proyecto FAPT de la institución educativa San José de Minas en el 2021-2022 para generar estrategias que permitan la culminación.

El autor llega a la conclusión de que, las responsabilidades familiares, la falta de financiamiento, la falta de flexibilidad, el ausentismo y el bajo rendimiento docente son las principales razones por las que los estudiantes abandonan la institución y para enfrentar este problema, es crucial implementar estrategias acordes al contexto que enfatizan la importancia de completar los estudios, generando experiencias enriquecedoras mediante pasantías, programas de orientación vocacional, tutorías, monitoreo de los estudiantes y mesas de trabajo dentro de la institución, ya que todo esto promueve el uso de nuevas pedagogías y la mejora del desempeño docente, lo que podría ayudar a mitigar esta problemática.

Estos hallazgos son importantes para este estudio porque sirven como guía acerca de las principales causas que afectan a los estudiantes, tanto en su entorno escolar, familiar y social, además da a conocer la difícil realidad en la que viven muchos estudiantes en la sociedad, así como también algunas soluciones para tratar de superar estos problemas y evitar el abandono de las instituciones.

Por otra parte, Benavides (2023), Ecuador, en su trabajo de investigación de la Universidad Técnica del Norte, titulado: Evaluación de factores que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de EGB-Superior de la unidad educativa

Amazonas, en el contexto de la pandemia COVID-2019, se planteó como objetivo general Evaluar los principales factores que influyen en la deserción escolar en el contexto de la pandemia COVID-2019 en los estudiantes de EGB-Superior de la Unidad Educativa Amazonas, año 2020-2021.

El investigador llega a la conclusión de que, existe una incidencia directamente proporcional uno con otro de los factores estudiados, teniendo mayor incidencia el factor socioeconómico, seguido por el factor familiar y por último el factor académico, para lo cual se plantea una propuesta pedagógica que busca mejorar el compromiso y la motivación de los educandos en su aprendizaje autónomo y dirigido, a través de la facilidad de acceso a la educación por medio del uso adecuado y pertinente de herramientas y equipos tecnológicos, con metodologías y estrategias pedagógicas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje y de esta manera evitar el abandono escolar.

Estos hallazgos son importantes para este estudio porque aportaran al entendimiento de los principales factores asociados a la deserción escolar, los mismos que se pueden encontrar estrechamente ligados al factor socioeconómico, familiar y académico, además en muchas ocasiones estos se encuentran vinculados unos a otros, así mismo estos hallazgos aportan con varias soluciones pedagógicas fundamentales para evitar el abandono escolar.

Aunado a ello, Cattán y Abalco (2022), Ecuador, en su trabajo de investigación de la Universidad de Otavalo, titulado: Factores para deserción escolar en pandemia de los estudiantes del segundo bachillerato, se planteó como objetivo general Determinar los factores que generan la deserción escolar en los estudiantes del segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Guachalá Mitad del Mundo en tiempos de Pandemia, llegando a la conclusión de que son varios los indicadores de

alerta que pueden ser considerados con respecto al abandono escolar, ya sean estos problemas socioeconómicos, falta de comunicación que existe dentro de los hogares.

También, se puede evidenciar que los docentes no cuentan con una adecuada capacitación en el campo informativo, por lo cual debe existir apoyo de profesionales en el campo de la psicología, además de que las instituciones educativas deben construir espacios para el acompañamiento de los estudiantes y de los padres de familia, así como tener continua capacitación de los docentes en el ámbito informático y de esta manera mejorar el entorno en clases virtuales, en busca de cambiar la realidad del abandono escolar.

Estos hallazgos son importantes para este estudio porque facilitaran la comprensión de las causas que llegan a influenciar a los estudiantes y padres de familia por optar elegir el abandono de los estudios, también dan a conocer el rol importante que desempeñan los padres en los estudios de los hijos, ya que al presentarse un desinterés por parte de los mismos o en caso de que no tengan tiempo para sus hijos por cuestiones laborales, surge la falta de interés por acudir a las unidades educativas, además, aporta con varias soluciones a este problema a partir del acompañamiento docente y familiar hacia el estudiante.

Finalmente, Idrovo (2024), Ecuador, en su trabajo de investigación de la Universidad de Azuay, titulado: Factores que influyen la deserción escolar en adolescentes mujeres de la Unidad Educativa Dolores J. Torres, se planteó como objetivo general Determinar los factores que influyen en la deserción escolar de adolescentes mujeres, en la Unidad Educativa Dolores J. Torres, periodo 2021-2022, que permitan la implementación de estrategias de prevención desde el Departamento de Consejería Estudiantil, adaptadas a la realidad educativa de esta institución.

El autor concluye que, la deserción escolar es un problema que afecta a los estudiantes, especialmente a su motivación y autoestima, siendo los factores que se presentan en mayor incidencia, sobre todo en la población femenina: el embarazo adolescente, violencia de género, los factores de índole económico, salud y desmotivación, por no contar con un proyecto de vida, que garantice su permanencia y metas a futuro que permitan tener una vida digna, no solo para su propio bienestar, si no de su núcleo familiar, por tal motivo se deben implementar talleres de psicoeducación y actividades que motiven a la población estudiantil, para lograr disminuir la brecha de deserción estudiantil y promuevan herramientas encaminadas a la construcción de su proyecto de vida.

Estos hallazgos son importantes para este estudio porque permitirán dar a conocer y entender que el fenómeno de la deserción escolar no está ligado únicamente a los estudiantes varones, sino que también afecta a las estudiantes mujeres, ya que en muchas ocasiones no cuentan con el apoyo familiar o también pueden llegar a obstaculizar su permanencia en las instituciones educativas, así mismo también este estudio aporta con la implementación de varias actividades motivacionales para lograr superar este problema.

2.2. Contenido teórico que fundamenta la investigación

2.2.1. Factores determinantes

Los factores determinantes son los que permiten especificar las causas de un problema existente, es decir, son todas aquellas condiciones, decisiones y hechos que afectan directamente el estado de ánimo, rendimiento académico y las relaciones interpersonales de una persona. Por tal motivo, estos pueden llegar a especificar las causas principales que originan la deserción escolar.

La deserción escolar se distingue como un proceso que se origina por múltiples causas. Cruz (2021) plantea que un gran número de niños y jóvenes son afectados por la deserción escolar, por lo cual resulta importante identificar los factores que la causan. De esta manera, nos da a entender que estos factores pueden ser económicos, sociales, familiares, biológicos y tecnológicos, los cuales se encuentran relacionados e influenciados por las condiciones del estudiante y su entorno, así como también por las condiciones de la escuela.

2.2.1.1. Factores económicos. Este es uno de los factores más importantes e influyentes para que se genera la deserción escolar, principalmente en los niños que cuentan con bajos recursos económicos. Cruz (2021) plantea que los recursos económicos son primordiales para el bienestar de la sociedad, debido a que estos regulan el nivel de crecimiento de la producción de una población determinada.

Estos recursos son primordiales a la hora de acceder a la educación y formación profesional, para así lograr obtener ingresos representativos y lograr tener una vida digna. Pero la realidad es que muchas familias no cuentan con los recursos suficientes y un segmento de la población de jóvenes y niños se ven obligados a desechar la oportunidad de estudiar y optan por ingresar al campo laboral, el cual se lleva a cabo en condiciones infrahumanas en muchas ocasiones.

2.2.1.2. Factores sociales. Este factor se encuentra ampliamente asociado con el medio en el que se desenvuelve o convive el estudiante. Cruz (2021) plantea que los problemas de salud, la depresión de los estudiantes, la violencia y la baja autoestima, incrementa los índices de deserción escolar y que los mismos afectan a la sociedad en todas en todas sus dimensiones. Además, la presencia de pandillas y ser parte de ella, el consumo de drogas y alcohol a temprana edad, la

violencia juvenil y la soledad contribuyen a la toma de la decisión de abandonar los estudios.

2.2.1.3. Factores familiares. El factor familiar es un pilar fundamental para la sociedad y un determinante de éxito o fracaso escolar de los estudiantes. Cruz (2021) plantea que el componente fundamental en la toma de decisiones para combatir la deserción escolar, son las relaciones familiares, debido a que la misma proporciona a los estudiantes la confianza necesaria y una estabilidad emocional.

Por tal motivo la presencia de varios problemas dentro de la familia, puede provocar que esta se vuelva disfuncional y afectar a los estudiantes, ya sea debido a el traslado permanente, la generación de vacíos que bajan la autoestima, la poca afectividad de los padres, la soledad, así como la depresión, todo esto causado por el factor familiar, ya que este representa el centro formativo que tienen los jóvenes.

2.2.1.4. Factores biológicos. Este factor cuenta con una alta probabilidad de que los estudiantes se dirijan hacia el camino de la deserción escolar. Cruz (2021) plantea que para lograr superar esta problemática se requiere el acompañamiento de docentes y personal capacitados que dominen técnicas de enseñanza acorde a las necesidades de los estudiantes, ya que estos poseen alguna discapacidad física o intelectual.

Muchos estudiantes con necesidades educativas especiales se tornan desmotivados y esto los lleva a ser parte del grupo de desertores, debido a que los niveles de adaptaciones dentro del plan curricular, apenas constan de actividades que no ayudan mucho en la captación de aprendizajes. Este grupo de estudiantes pertenecen a un segmento de la población altamente vulnerable, por lo tanto, peligra su permanencia en los estudios al sentirse menos protegidos y excluidos.

2.2.1.5. Factores tecnológicos. Este factor se encuentra supeditado en gran parte de las ocasiones al factor económico, debido a la dificultad de poder adquirir herramientas tecnológicas educativas. Cruz (2021) plantea que quienes no disponen de herramientas tecnológicas para acogerse al sistema de educación virtual, pertenecen a un amplio grupo de la población que se ve afectada por varios niveles de pobreza.

De esta manera, surgen inconvenientes al momento de adquirir dispositivos como celulares, tablets, laptops y computadoras de escritorio, además de la poca o casi nula posibilidad de poder acceder a una conexión de internet, derivando en la aparición de sentimientos de frustración en los padres y estudiantes y a su vez motivando el abandono de los estudios.

2.2.2. Deserción escolar: contexto educativo

La deserción o abandono escolar se origina tempranamente en la academia y es un fenómeno que está presente en el sistema educativo. Astudillo (2023) plantea que la deserción escolar es un proceso de alejamiento sucesivo y paulatino del sistema educativo de manera definitiva, interrumpiendo el proceso de instrucción formal e impidiendo obtener un título y que responde a diferentes causas asociadas a problemas familiares debido al poco apoyo brindado.

Por lo tanto, puede provocar desmotivación por el estudio; poco interés por aprender, generando un historial de bajo rendimiento académico y conllevando al abandono escolar; la falta de recursos económicos y la presencia de diferentes responsabilidades, ya sean laborales, familiares o sociales que se convierten por obligación en actividades prioritarias por encima del estudio.

Por otra parte, la deserción escolar representa un grave problema en la sociedad, por lo que debe ser tratado con mayor eficacia por las autoridades

correspondientes. Idrovo (2024) plantea que quien debe implementar acciones y estrategias a través del uso de recursos humanos, financieros y del manejo de información para lograr combatir la deserción escolar, es el ente gubernamental, con el único objetivo de mermar la brecha de rezago escolar en los estudiantes.

Además, los docentes, autoridades y departamentos de consejería estudiantil requieren constantemente de un mayor grado de orientación, con la finalidad de obtener una comunidad educadora, motivadora e impulsadora para la permanencia de los estudiantes.

2.2.2.1. Tipología del estudiante desertor. Existen varias características en particular que se dan a notar en los estudiantes que están propensos a abandonar el sistema educativo, los mismos que son indicadores válidos y predictores en cuanto al riesgo de deserción escolar. Guachamín (2023) plantea que los alumnos propensos y con alto riesgo de deserción escolar se encuentran enmarcados en dos distintas tipologías, en donde se encuentran elementos similares y diferenciados.

Así mismo, la inadaptación escolar conductual, el compromiso frente a la escolarización y el rendimiento escolar, representan las tres dimensiones de la experiencia escolar y son las que determinan la tipología. Por lo tanto, se formulan cuatro perfiles de alumnos que desertan de la escuela al momento de cruzar estas tres dimensiones: los discretos, los descomprometidos, los de bajo nivel de rendimiento y los inadaptados. La tipología del estudiante desertor se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 3*Tipología del estudiante desertor*

Tipos	Descripción
Desertores discretos	No presentan problemas de conducta, son comprometidos con la escuela, pero tienen bajo rendimiento
Desertores descomprometidos	No les interesa la escuela y tienen bajas aspiraciones, no les dan importancia a las notas y se consideran menos capaces en comparación con los otros.
Desertores de bajo nivel de rendimiento	Tienen poco compromiso por los estudios, de rendimiento muy bajo y su adaptación es de nivel mediano.
Desertores inadaptados	Poseen un rendimiento y compromiso bajo y su adaptación es muy mala.

Nota. Datos tomados de Guachamín (2023).

2.2.2.2. Adolescencia y deserción escolar. Los adolescentes están expuestos a muchos factores de riesgo, los mismos que afectan su calidad de vida dentro del hogar y la relación que llevan con sus familiares, amigos y compañeros. Guachamín (2023) plantea que los adolescentes se encuentran directamente relacionados con la deserción escolar, debido a que una causa sumamente relevante para que se lleve a cabo, es la posibilidad de que se presente el embarazo temprano. Siguiendo esta misma línea, también puede resultar un impacto significativo la paternidad temprana, provocando el abandono de los estudios para dedicarse a la actividad laboral.

Así mismo, existen otros elementos que también se vinculan con la deserción de las instituciones educativas. Guachamín (2023) plantea que el surgimiento de la idea de abandonar tempranamente el sistema educativo, se debe al componente social y económico de la pobreza, también que aumenta la probabilidad de que

aparezcan conductas de riesgo para la vida por la permanencia fuera del contexto escolar, dando como resultado el aumento de la probabilidad de consumo de tabaco y alcohol, así como también que la actividad física decrezca, provocando que los adolescentes que se encuentran en estas condiciones de riesgo y vulnerabilidad posean limitadas oportunidades de expansión en la formación de un oficio o estudios técnicos.

2.2.2.3. Teoría sociocultural de Vygotsky. Vygotsky enfatiza la importancia del aprendizaje colaborativo y de la interacción social en el proceso de construcción del conocimiento. Vásquez y Huangal (2018) plantean que Vygotsky pensaba que el ser humano al estar en constante interacción con los demás, se autodefine como un ser social por naturaleza, esto es debido a que va internalizando instrumentos culturales pertenecientes a su familia y a la sociedad, como es el caso del lenguaje, el cual es empleado desde su nacimiento y durante su desarrollo.

Los padres dentro del seno familiar son los primeros seres con los que se relaciona un niño, y esto representa el primer momento de internalización de un individuo al nacer, posteriormente se lleva a cabo en la etapa escolar, en un espacio sociocultural y en donde aprenden valores, normas, control y dominio de su propia persona, este comportamiento refleja la importancia de la internalización en la conservación, crecimiento y progreso de la comunidad, a la que Vygotsky denomina “Ley genética general del desarrollo cultural”. Existen dos fases de desarrollo cultural de un niño, la primera a nivel social y posteriormente a nivel personal, por lo que es entendible que las funciones psicológicas pasan primero por ser sociales.

2.3. Marco legal

Dentro del marco legal de La Constitución del Ecuador (2008) en su Art. 1 establece que: El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Siguiendo estas directrices, se contempla que el Estado ecuatoriano se define como un estado democrático y de derechos, así como también que reconoce como ciudadanos plenos a todos los sectores culturales, sociales y económicos existentes en su territorio, los mismos que gozarán plenamente de los beneficios que este les pueda proporcionar. Por tal motivo la educación resulta de suma importancia, debido a que el incremento de ciudadanos que no alcanzan un mínimo nivel de formación, dificulta alcanzar las metas planteadas por el Estado.

De igual manera, en el Art. 26 de la referida ley establece que: La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. Planteando la obligatoriedad del Estado y proporcionando legitimidad y prioridad a la educación como parte de la política pública en el cumplimiento de este deber, además la misma garantiza el acceso a ella como un derecho fundamental para todas las personas, sin importar su edad o razón social, así como también incentiva la participación entre las instituciones educativas, la comunidad y la familia.

Siguiendo lo anterior manifestado, el Art. 27 de la carta magna establece que: La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la

democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. Afirmando la responsabilidad por parte del Estado con los ciudadanos al momento de garantizar el acceso a la educación durante toda la vida, la misma que debe ser brindada a todos los estratos sociales y culturales y en donde no se le debe dar cabida a la discriminación o exclusión de alguno de estos estratos, de esta manera impulsando el desarrollo de habilidades necesarias que puedan contribuir a la mejora personal y estatal.

Finalmente, el Art. 343 establece que: El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. Reconociendo que el objetivo primordial del Estado es la formación de ciudadanos capaces, responsables y útiles para la sociedad, y que esto solo se logrará a través del desarrollo de las capacidades y potencialidades de los individuos en cuestión, por medio de un proceso continuo centrado en la educación.

Dentro del marco legal internacional, las Naciones Unidas (1948) en la Declaración Universal de Derechos Humanos en su Art. 26 establece que: Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos

respectivos. Planteando la existencia del derecho fundamental que tienen todas las personas de poder acceder a la educación y dejando sin validez la existencia de cualquier excepción que pueda afectar a un individuo que quiera acceder a este derecho fundamental, así como también puntuando la gratuidad de la misma, al menos hasta la instrucción formal y elemental, ya que la instrucción técnica, profesional y superior también contempla respectivos méritos.

En el contexto nacional, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2016) en su Art. 2 establece que: La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos. Reafirmando el derecho fundamental del que gozan todos los ciudadanos de la nación a poder acceder a la educación de manera gratuita sin sufrir ningún tipo de discriminación, con la finalidad de poder formarse y convertirse en ciudadanos útiles para la misma.

De igual forma, en el Código de la Niñez y Adolescencia (2022) en su Art. 37 establece que: Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Señalando al derecho a la educación como una obligación plena que el Estado debe brindar a los niños, niñas y adolescentes, sin importar su nivel social, cultural o económico, con el propósito de formar individuos capaces de aportar para el desarrollo del mismo, además esta debe verse también reflejada en la inclusión multicultural y pluricultural, ya que el Estado adopta estas definiciones como parte de su identidad.

Finalmente, en el Plan de Desarrollo para el nuevo Ecuador 2024-2025 en su Objetivo No. 2 y Política 2.1 establece: Garantizar el acceso universal a una educación, inclusiva, equitativa, pertinente e intercultural para niños, niñas,

adolescentes, jóvenes y adultos, promoviendo la permanencia y culminación de sus estudios; y asegurando su movilidad dentro del Sistema Nacional de Educación. Promoviendo la participación plena de todos los niños, niñas, adolescente, jóvenes y adultos sin excepción dentro del Sistema Nacional de Educación, así como también asegurando y garantizando un sistema educativo intercultural, inclusivo y equitativo, en el cual todos puedan participar y de esta manera encaminar su formación plena como un ciudadano capaz de aportar para el desarrollo de la nación.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

Los métodos de investigación son las herramientas que los investigadores utilizan para obtener y analizar datos, por este motivo son aplicados con frecuencia en la mayoría de las investigaciones enfocadas en la búsqueda de soluciones a problemas. Chávez (2015) plantea que toda investigación al momento de realizarse, debe llevar un objetivo definido, en donde se debe explicar de forma detallada porque es conveniente y qué o cuales son los beneficios que se esperan con el conocimiento recién adquirido, ya que la metodología de la investigación científica expone todas las razones de importancia que motiven a realizar una investigación.

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Según su finalidad: aplicada

En función del propósito, las investigaciones desarrolladas pueden ser básicas o puras y aplicadas. Arispe (2020) plantea que, la diferencia entre estas dos investigaciones depende del grado de desarrollo del conocimiento en concordancia con el tema a investigar, los objetivos planteados y el nivel de experiencia del investigador.

Para el desarrollo de esta investigación se empleó el tipo de investigación básica. Arispe (2020) plantea que, la finalidad de esta investigación es producir nuevos conocimientos a través del entendimiento de los elementos esenciales de los fenómenos y de los sucesos observables, además se centra principalmente en trabajos teóricos y experimentales.

3.1.2. Según su objetivo gnoseológico: descriptivo

Se estableció que el alcance de la investigación por su nivel de profundidad sea descriptivo, ya que, a través de él se llegó a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes de los individuos objetos de análisis, por medio de la

descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limitó a la recolección de datos, sino también a la incidencia de los factores determinantes de la deserción escolar.

De esta manera, Garcés (2000) plantea que, la investigación descriptiva, señala minuciosamente cada aspecto de lo sucedido en un momento dado y lo interpreta. Por lo tanto, describe cada aspecto observado, con la finalidad de que el lector perciba dicha observación como una fotografía de un objeto o fenómeno determinado a estudiar.

La causa de la investigación relaciona a los sujetos de una institución pública fiscal con el desconocimiento de las posibles causas y efectos generadores de la deserción escolar, por tal motivo se busca determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una institución pública fiscal, con la finalidad de evitar la misma.

3.1.3. Según su contexto: de campo

El trabajo de investigación se enmarca en la modalidad de campo, debido a que se recolectaron los datos en el lugar en donde se dieron los hechos. Benavides (2023) plantea que la investigación de campo estudia fenómenos sociales en su ambiente natural y que consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos sin manipular o controlar variables, debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. Por tal motivo se aplica esta investigación para detectar los problemas causantes y los posibles efectos de la deserción escolar en los sujetos de una institución pública fiscal.

3.1.4. Según su control de las variables: no experimental (observacional)

Los diferentes tipos de diseños se clasifican en no experimentales (observacionales) y experimentales, en los no experimentales (observacionales) los

individuos son observados o se miden ciertos resultados y no se trata de manipular las variables y en los experimentales se establece un grupo de control en las variables por medio de la intervención. Siguiendo estas pautas y por la mayor o menor manipulación de las variables, podemos afirmar que el tipo de diseño de esta investigación es no experimental (observacional).

Manterola y Otzen (2014) plantean que los diseños de investigación cuyo objetivo es la observación y registro de acontecimientos sin intervenir en el curso natural de estos, corresponden a diseños no experimentales (observacionales). Además, las mediciones se pueden llevar a cabo a lo largo del tiempo (estudio longitudinal), de forma prospectiva y retrospectiva, o de forma única (estudio transversal).

De acuerdo al tiempo en que se efectúa, una investigación puede ser sincrónica y diacrónica, la sincrónica estudia fenómenos en un corto periodo y la diacrónica estudia fenómenos en un periodo largo para verificar los cambios que se pueden dar. Niño (2003) plantean que la recolección de datos se da a través de varios periodos de tiempo (diacrónica) o en un solo periodo de tiempo (sincrónica).

En las observaciones y mediciones que se realizan en el mismo periodo denominadas sincrónicas, el tiempo no representa un variable importante y se la puede realizar a través de una encuesta o entrevista, ya que todos los datos se recolectan en el mismo periodo de tiempo, mientras que, en las observaciones denominadas diacrónicas, se realizan a través de varios periodos de instantes o tiempos. La investigación planteada es de carácter sincrónica, debido a que se realiza a través de una encuesta y una entrevista en el mismo momento para recolectar los datos sobre la problemática observada.

3.1.5. Según la orientación temporal: transversal

Según el periodo temporal en el que se realiza la investigación, esta investigación es un estudio de tipo transversal. Dagnino (2014) plantea que, el estudio observacional es longitudinal o transversal, pero que cada experimento es longitudinal. La mayoría de las encuestas y entrevistas son de tipo transversal ya que los individuos son observados sólo una vez en el tiempo. Por tal motivo esta investigación resulta ser un estudio transversal, debido a que se emplean como instrumentos para la recolección de datos, las encuestas y entrevistas, las mismas que pueden recopilar los datos en el preciso momento que se requieran.

3.1.6. Diseño: cuantitativo

Por la naturaleza de los datos y la información, la presente investigación recoge los principios del paradigma constructivista de carácter Cuantitativo, ya que se comprobó la viabilidad del modelo teórico planteado a través del contraste de una serie de interrogantes, con el propósito de obtener información pertinente acerca de las variables que forman parte del problema objeto de estudio.

Ñaupas et al. (2018) plantea que, el enfoque cuantitativo se basa en la recolección y análisis de datos con la finalidad de dar respuesta a las interrogantes de una investigación y demostrar hipótesis planteadas con anterioridad, además se centra en la medición de variables y el uso de instrumentos de investigación. Este enfoque nos permite descubrir nuevas alternativas de conocimiento, a través del discernimiento de forma más eficaz y que nos lleve a desarrollar al máximo las potencialidades y llevarlo a la práctica.

3.2. La población y la muestra

3.2.1. Características de la población

Dentro de cada investigación se debe identificar el universo, población y muestra que es de donde se extraerán los datos necesarios para la misma. López-Roldán y Fachelli (2015) plantean que el conjunto de elementos que constituyen el ámbito de interés analítico y sobre el que queremos inferir las conclusiones de naturaleza estadística, de nuestro análisis y también sustantiva o teórica, son denominados universo o población, ya que son expresiones equivalentes.

Además, de que la muestra es elegida aleatoriamente y constituye una porción representativa de una población o universo, la misma que es sometida a observación con el propósito de obtener resultados fiables para la investigación. Por tal motivo, se puede considerar que dentro de esta investigación en donde se realiza una encuesta a los alumnos y una entrevista a personas desertoras, logramos discernir que los estudiantes de EGB conforman el universo, que los estudiantes de 7mo año conforman la población y que los estudiantes del 7mo año paralelo “A” conforman la muestra, de igual manera, en el caso de la entrevista a las personas desertoras, podemos discernir que estas conforman el universo, población y muestra.

De esta manera, podemos aseverar que la muestra de los estudiantes está conformada por 40 de los mismos que representan el 95% de la población y la muestra de las personas desertoras está conformada por 2 de los mismos que representan el 5% de la población, todo esto dentro del parámetro establecido, es decir, el 7mo año “A” de una Institución Pública Fiscal y tomando como referencia a 2 personas desertoras del sistema educativo.

Tabla 4

Determinación de población

N°	Población	Frecuencia	Porcentaje %
1	Estudiantes	40	95%
2	Personas desertoras	2	5%
Total		42	100%

Nota. Los datos representan el número de estudiantes que participaron en la investigación.

3.2.2. Delimitación de la población

La presente investigación tiene como población a los estudiantes de 7mo año “A” de una Institución Pública Fiscal y a dos personas desertoras del sistema educativo, las cuales están determinadas a través de una población finita. López-Roldan y Fachelli (2015) plantea que, dentro de una población finita se puede determinar el número de elementos, mientras que en una población infinita no se puede determinar, además, la población finita puede estar constituida por menos de 100.000 unidades, mientras que la población infinita por más de 100.000 unidades.

3.2.3. Tipo de muestra

Cada investigación debe tener una muestra derivada de una población y de un universo, de donde se extraerán los datos necesarios para su elaboración. Ñaupas et al. (2018) plantea que, la muestra representa una parte o fracción de una población objeto de estudio y que debe ser clara para evitar posibles confusiones. Al ser una parte o una fracción representativa de una población, se puede dar paso a la generalización de los resultados obtenidos.

Tomando en consideración lo antes planteado, la investigación presenta una muestra censal de 40 estudiantes de una Institución Pública Fiscal y a dos personas desertoras, ya que, incluye a todos los elementos de la población, debido a que son

relevantes para la toma de decisiones y la elaboración de las encuestas y entrevistas, para valorar las variables de estudio. Fiallos (2024) plantea que, en la muestra censal, todas las unidades de una investigación son estimadas como muestras y tienen la oportunidad de ser elegidos.

3.2.4. Proceso de selección de la muestra

Dentro de una investigación podemos encontrar dos tipos de muestras, las probabilísticas y las no probabilísticas. Para la elaboración de la presente investigación se empleó la muestra probabilística, ya que, todas las unidades tienen probabilidad de ser incluidas. López-Roldán y Fachelli (2015) plantean que, en la muestra probabilística todos los elementos de una población tienen la probabilidad de formar parte de una muestra.

Además, el levantamiento de la información se realizó a través de una muestra intencional, debido a que la persona a cargo de la investigación se basa en su propio juicio para elegir a los integrantes del estudio, por lo tanto, está supeditada a los sujetos de 7mo año "A" de una institución pública fiscal y a dos personas desertoras. Otzen y Manterola (2017) plantean que, este tipo de muestra se emplea en escenarios en los que la población es muy variable y por consiguiente la muestra es muy pequeña, debido a que se seleccionan casos característicos de una población limitando la muestra sólo a estos casos. Por tal motivo podemos decir que la investigación posee un carácter probabilístico y está enfocada a una muestra intencional.

3.3. Los métodos y las técnicas

Un método es un procedimiento que elegimos para obtener un fin predeterminado, es decir, son los distintos procedimientos que se pueden emplear en una investigación. Arispe (2020) plantea que se cuentan con varios métodos de

investigación de acuerdo a los paradigmas investigados, los mismos que se emplearon para el desarrollo de la presente investigación y son:

- a) **Deductivo:** Este método parte del análisis de los principios, teorías que son válidas para aplicarlos y generar soluciones a hechos que son particulares, así mismo también parte de conclusiones generales, para generar explicaciones particulares.
- b) **Inductivo:** Este método va de lo particular de los hechos a lo general, permitiendo generar principios, teorías o leyes, en donde se emplea el razonamiento para obtener conclusiones que partiendo de hechos particulares se puede llegar a conclusiones generales.
- c) **Analítico:** En este método se separa cada una de sus partes a partir de la descomposición de un objeto de estudio, para facilitar su estudio de una manera individual.
- d) **Sintético:** En este método se integran los componentes de un objeto de estudio que se encuentran dispersos para estudiarlos en su totalidad.

3.4. Procesamiento estadístico de la información

La realización de una investigación requiere necesariamente de la implementación de técnicas e instrumentos para recolectar la información. Arispe et al. (2020) plantean que la recolección de información que realiza el investigador, se da a través de un conjunto de acciones y actividades, denominadas técnicas e instrumentos de recolección de datos y para llevarlo a cabo se requiere contar con las fuentes de datos, el método de recolección y el plan de análisis de datos, además quienes hacen posible la aplicación de la técnica son los instrumentos, los cuales son elaborados con pertinencia, considerando las variables e indicadores.

Tomando como referencia lo anteriormente planteado, logramos definir la utilización de 2 técnicas y 2 instrumentos para la elaboración de la investigación. La encuesta como técnica, representada por el cuestionario como instrumento y la entrevista como técnica, representada por el guion de entrevista como instrumento, las dos desarrolladas de forma personal. El tipo de encuesta empleado es transversal, debido a que se aplica una sola vez el instrumento en un solo momento a la muestra.

López-Roldán y Fachelli (2015) plantean que la encuesta es una técnica de recolección de datos por medio de la interrogación de los sujetos y que su objetivo es obtener de manera sistémica medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación, está a su vez se lleva cabo a través de un cuestionario, el cual representa el instrumento de recolección de datos, el mismo que está conformado por 15 preguntas, empleando la escala de Likert con 5 opciones: Totalmente de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

De igual manera, la otra técnica que se emplea en la investigación para recolectar información, es la entrevista. Díaz et al. (2013) plantean que la entrevista se define como una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar y que es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos que adopta la forma de un diálogo coloquial.

Dentro de una investigación podemos encontrar entrevistas estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas, por tal motivo se puede definir la utilización de la entrevista semiestructurada como parte de la investigación, debido a que se plantean preguntas formuladas con anterioridad y existe cierta flexibilidad en la misma. Díaz et al. (2013) plantean que la entrevista semiestructurada se desarrolla

originalmente a partir de preguntas diseñadas previamente y ajustadas a los entrevistados, denotando un grado de flexibilidad en la misma, con la finalidad de motivar a los entrevistados, aclarar dudas y disminuir el formalismo.

3.5. Validez y confiabilidad

3.5.1. Validez

Ñaupaz et al. (2018) plantea que, la validez es la idoneidad del instrumento, a través del cual se realiza la medición de los datos, además, se refiere a la precisión del instrumento para medir lo propuesto, en otras palabras, es la efectividad del instrumento para plasmar, detallar y pronosticar la cualidad de interés para el investigador. Por tal motivo, dentro de la presente investigación la validez del instrumento se realizó a través de 2 especialistas con Masterado en Educación, los cuales realizaron las observaciones correspondientes al instrumento de medición y posteriormente su aprobación.

3.5.2. Confiabilidad

Arispe et al. (2020) plantea que, a través de la confiabilidad un instrumento genera resultados coherentes de la muestra a medir, por tal motivo, los instrumentos deben ser sometidos a un proceso de confiabilidad antes de ser empleados para la recolección de datos. En relación con esto, la confiabilidad del instrumento (cuestionario) se determinó por medio de la aplicación de una prueba piloto a una población similar a la muestra de estudio, conformada por 10 individuos que no forman parte de la muestra de estudio, los cuales respondieron asertivamente las preguntas planteadas del cuestionario, lo que a su vez logró determinar la correcta redacción de las preguntas, ya que cuentan con sentido de pertinencia y son adecuadas para la investigación.

La confiabilidad se determina por medio del cálculo del Coeficiente Alfa de Cronbach, en donde es necesario el empleo de una aplicación que da valores entre 0 y 1. Para la elaboración de esta investigación se determinó la confiabilidad del instrumento de medición, el cual fue de 0,75, contemplado con una excelente confiabilidad.

3.6. Técnica de análisis de datos

Para llevar a cabo el análisis de datos de una investigación, se debe partir por la recolección de los mismos, posteriormente su transformación, limpieza y modelado, para encontrar información que sea útil para la investigación. Por tal motivo, los datos recopilados de la aplicación del cuestionario serán organizados en tablas de frecuencia y porcentaje, y gráfico circular, a las cuales se les aplicará un análisis cuantitativo, empleando la estadística descriptiva y un análisis cualitativo, empleando la estadística inferencial, mientras que en la entrevista se ordenarán los datos recopilados a través de una matriz, la cual será descrita a través de un análisis cualitativo.

El propósito de la estadística es proporcionar información de un fenómeno o un hecho en cuestión y su utilidad radica en cómo se obtienen los datos y los fines que se proponen, dentro de la misma podemos encontrar a la estadística descriptiva e inferencial. Mesa y Caicedo (2020) plantean que, en la estadística descriptiva se realiza la recolección, organización, presentación, análisis y publicación de los resultados observados, y que su propósito es detallar los aspectos más importantes de una muestra, a través de cuadros, gráficos o índices.

Así mismo, los referidos autores dan a entender la función que cumple la estadística inferencial, la cual se sustenta en el cálculo de probabilidades y emplea los resultados de la estadística descriptiva, con el propósito de generalizar y aplicar

los conceptos a una determinada población objeto de estudio de una investigación que se esté llevando a cabo.

El instrumento empleado para la recolección y posterior análisis de datos, como el cuestionario para los alumnos, permitirá determinar el éxito de la investigación a través de la obtención de resultados favorables. Los resultados obtenidos se procesarán y registrarán usando el programa Microsoft Excel. Los pasos del procesamiento y análisis de datos son:

- Ordenamiento de la información
- Depuración de la información
- Análisis e interpretación de los datos

Se realizó el análisis de las variables y cruce de variables con el fin de responder a las preguntas de la investigación.

Las herramientas empleadas para clasificar, organizar, registrar, codificar y tabular los datos utilizados en la investigación son: tablas, figuras y varios documentos elaborados en archivos electrónicos como Microsoft Excel y Microsoft Word. Se han previsto tres formas diferentes para presentar los datos estadísticos:

- a) La presentación escrita, que consiste en la exposición de la información a través del análisis e interpretación de los datos recogidos.
- b) La presentación tabular, en la que se establece la frecuencia y porcentajes válidos de los datos recabados en base a un ordenamiento lógico; es de gran uso e importancia para el usuario ya que constituye la forma más exacta de presentar la información.
- c) La presentación gráfica, que facilita el entendimiento de los datos al lector.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados

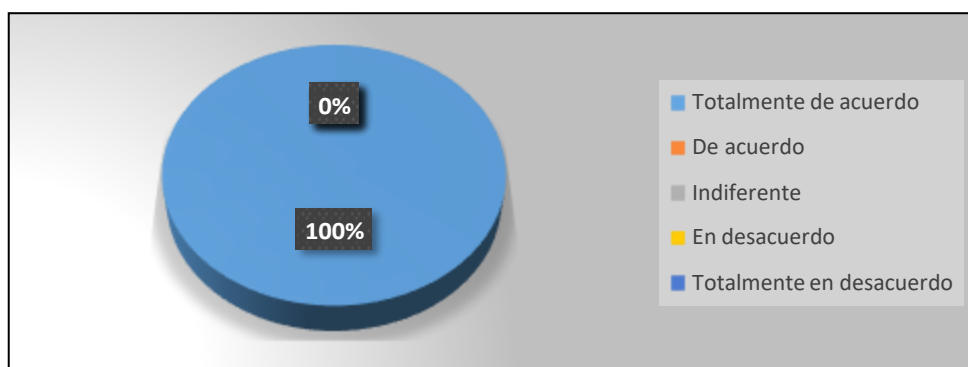
Dentro de este capítulo se realiza el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento diseñado, sobre la muestra seleccionada en la Institución Pública Fiscal. La información obtenida para la investigación, se expone en tablas de frecuencia y porcentaje, así como también la representación visual con figuras circulares.

Tabla 5

Opinión de los encuestados sobre: ¿La adecuada comunicación dentro de la familia ayuda a evitar la deserción escolar?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	40	100%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 1. Opinión de los encuestados sobre: ¿La adecuada comunicación dentro de la familia ayuda a evitar la deserción escolar?

Análisis e interpretación

Los resultados indicados en la tabla 5, figura 1, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que da a conocer que el 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo acerca de que la adecuada comunicación dentro de la familia ayuda a evitar la deserción escolar.

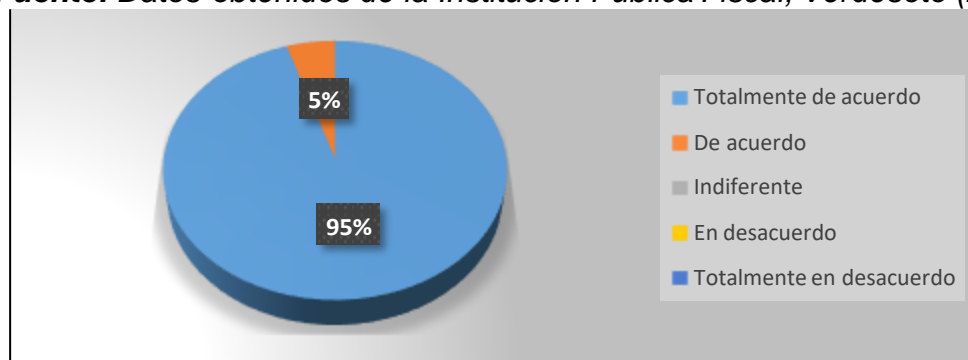
Los datos mencionados anteriormente permiten evidenciar la importancia de la comunicación adecuada y eficaz dentro de la familia, ya que, a través de esta se logra conocer y resolver problemas que se puedan suscitar en el entorno educativo del estudiante y así evitar la deserción escolar. Cattán y Abalco (2022) plantean que, una adecuada comunicación dentro de la familia, logra que los estudiantes desarrollen un rendimiento óptimo al superar las dificultades que se le presentan en su formación.

Tabla 6

Opinión de los encuestados sobre: ¿La comunicación efectiva entre estudiantes y docentes motiva a los estudiantes a no abandonar los estudios?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	38	95%
De acuerdo	2	5%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 2. Opinión de los encuestados sobre: ¿La comunicación efectiva entre estudiantes y docentes motiva a los estudiantes a no abandonar los estudios?

Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos en la tabla 6, figura 2, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que da a entender que el 95% de los estudiantes está totalmente de acuerdo con que la comunicación efectiva entre alumnos y docentes, los motiva a no abandonar los estudios, seguido del 5% de encuestados que está de acuerdo con lo planteado.

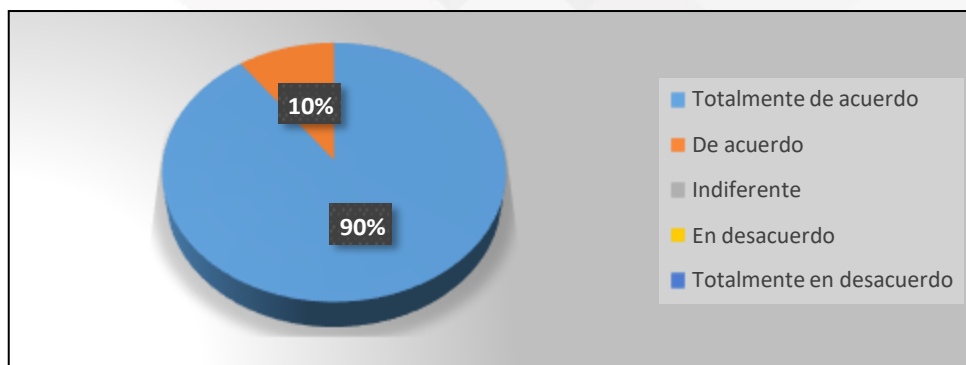
Los datos recopilados dar a entender que la mayoría de los encuestados creen que la comunicación efectiva entre estudiantes y docentes, ayuda a evitar el abandono de los estudios, debido a que, se establece un lazo de confianza entre los mismos, a través del cual se dan a conocer los problemas que aquejan a los estudiantes y de esta manera encontrar una solución a los mismos. Giler (2021) plantea que, la comunicación entre docentes y estudiantes es fundamental para la obtención de nuevos conocimientos y la resolución de problemas dentro del entorno educativo.

Tabla 7

Opinión de los encuestados sobre: ¿Los problemas de convivencia familiar incentivan la deserción escolar?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	36	90%
De acuerdo	4	10%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 3. Opinión de los encuestados sobre: ¿Los problemas de convivencia familiar incentivan la deserción escolar?

Análisis e interpretación

Los resultados señalados en la tabla 7, figura 3, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que da a comprender que el 90% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que los problemas de convivencia familiar incentivan la deserción escolar, seguido del 10% de encuestados que está de acuerdo con lo planteado.

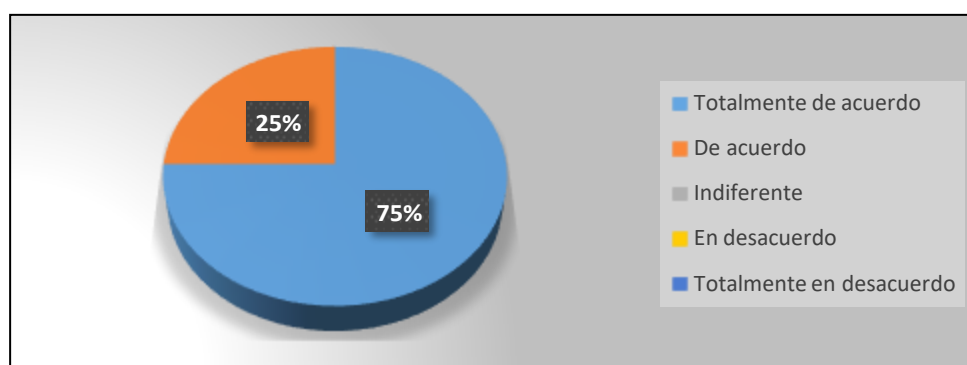
Los hallazgos mencionados anteriormente permiten dar a comprender que la mayoría de los encuestados creen que, los constantes problemas suscitados dentro del ámbito familiar afectan el pleno desarrollo de los estudiantes, derivando en problemas que afectan su desempeño académico y dando como resultado posibles casos de deserción escolar. Benavides (2023) plantea que, la presencia de problemas dentro de la familia, repercute negativamente en el desempeño académico del estudiante.

Tabla 8

Opinión de los encuestados sobre: ¿La convivencia amigable entre estudiantes, incentiva el deseo de estudiar y evitar la deserción escolar?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	75%
De acuerdo	10	25%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 4. Opinión de los encuestados sobre: ¿La convivencia amigable entre estudiantes, incentiva el deseo de estudiar y evitar la deserción escolar?

Análisis e interpretación

Los resultados indicados en la tabla 8, figura 4, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que permite inferir que el 75% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la convivencia amigable entre estudiantes incentiva el deseo de estudiar y evitar la deserción escolar, seguido del 25% de encuestados que está de acuerdo con lo planteado.

Los datos señalados permiten inferir que la mayoría de los encuestados creen que un ambiente amigable y de sana convivencia, libre de conflictos entre estudiantes, motiva a los estudiantes a enfocarse en los estudios, debido a que su atención se

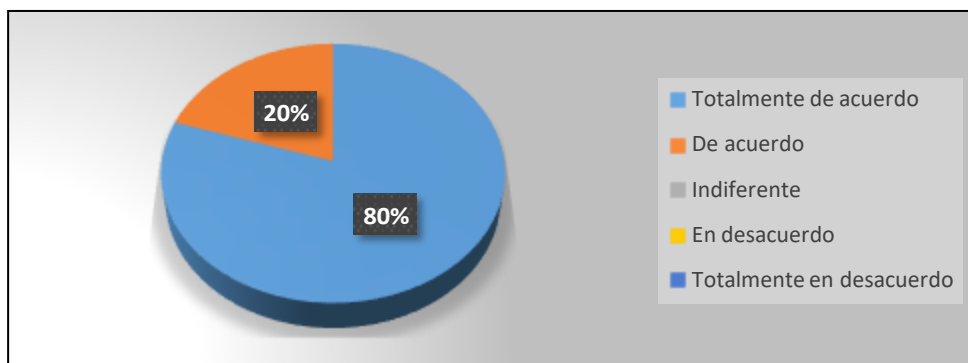
centra principalmente en los mismos y no en problemas con sus compañeros. Merejildo y Salinas (2023) plantean que, la convivencia amigable dentro del aula genera un clima positivo que impulsa el desempeño y aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 9

Opinión de los encuestados sobre: ¿El estado de ánimo puede afectar el desempeño académico y causar deserción escolar?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	32	80%
De acuerdo	8	20%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 5. Opinión de los encuestados sobre: ¿El estado de ánimo puede afectar el desempeño académico y causar deserción escolar?

Análisis e interpretación

Los resultados registrados en la tabla 9, figura 5, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que permite dar a conocer que el 80% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que el estado de ánimo puede afectar el desempeño académico y causar deserción escolar, seguido del 20% de encuestados que está de acuerdo con lo planteado.

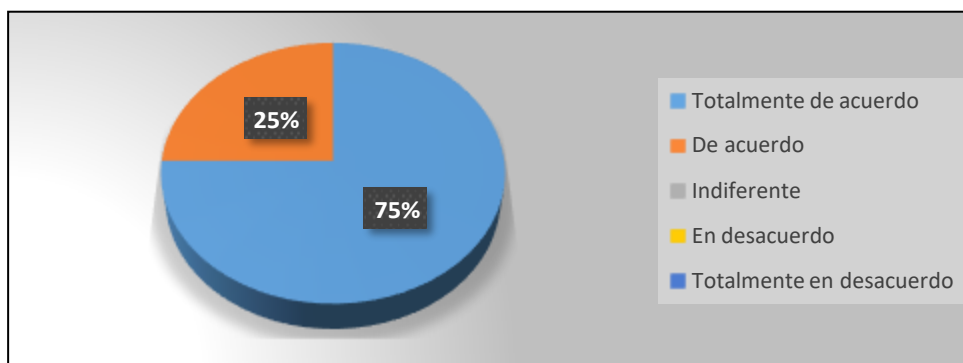
Los hallazgos presentados permiten evidenciar la importancia del estado de ánimo en los estudiantes, ya que, el mismo puede definir la motivación o el interés del estudiante por los estudios y su permanencia dentro del sistema educativo. Rivas (2020) plantea que, el estado de ánimo del estudiante influye significativamente en su desenvolvimiento académico, debido a que este puede definir el interés por aprender.

Tabla 10

Opinión de los encuestados sobre: ¿El bajo rendimiento académico influye directamente en la deserción escolar?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	75%
De acuerdo	10	25%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 6. Opinión de los encuestados sobre: ¿El bajo rendimiento académico influye directamente en la deserción escolar?

Análisis e interpretación

Los resultados evidenciados en la tabla 10, figura 6, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que permite dar a entender que el 75% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que el bajo rendimiento académico

influye directamente en la deserción escolar, seguido del 25% que está de acuerdo con lo planteado.

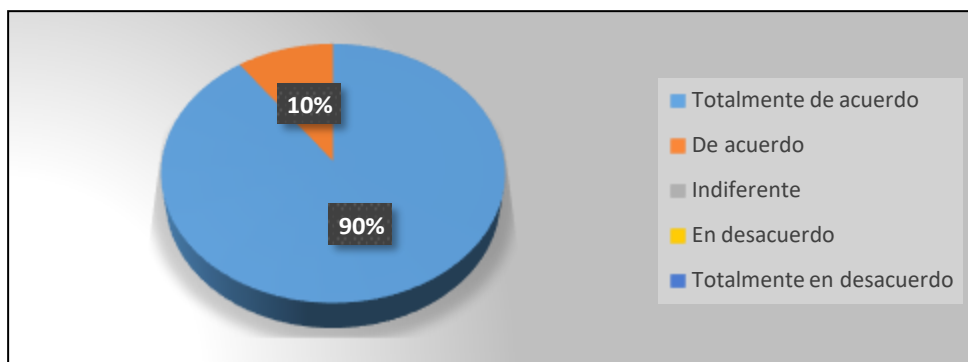
Los datos mencionados anteriormente dan a entender que una gran mayoría de los encuestados coinciden en que las bajas calificaciones representan un factor importante a tomar en cuenta, debido a que, las mismas afectan la autoestima de los estudiantes, llegando a causar frustración y deseos de rendición hacia los estudios. Merejildo y Salinas (2023) plantean que, el buen rendimiento académico es un logro alcanzado a través del proceso de enseñanza, por lo tanto, el bajo rendimiento constituye un fracaso en dicho proceso y que puede motivar a la deserción escolar

Tabla 11

Opinión de los encuestados sobre: ¿Las buenas relaciones interpersonales con los demás ayudan a evitar la deserción escolar?

criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	36	90%
De acuerdo	4	10%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 7. Opinión de los encuestados sobre: ¿Las buenas relaciones interpersonales con los demás ayudan a evitar la deserción escolar?

Análisis e interpretación

Los resultados mostrados en la tabla 11, figura 7, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que da a conocer que el 90% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que las buenas relaciones interpersonales con los demás ayuda a evitar la deserción escolar, seguido del 10% que está de acuerdo con lo planteado.

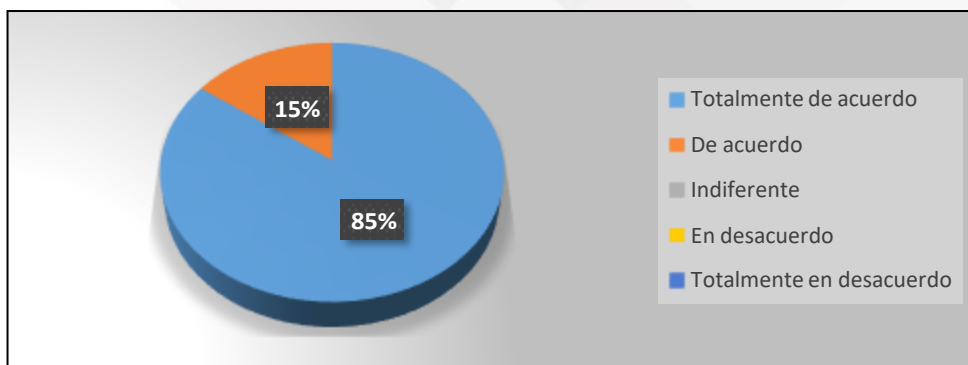
Los datos establecidos anteriormente, dan a inferir que una gran mayoría de los encuestados coinciden en que las buenas relaciones interpersonales son esenciales para la buena convivencia entre estudiantes, debido a que, impulsan la comunicación efectiva y la confianza, con la finalidad de encontrar y solucionar posibles problemas inherentes a la deserción escolar. Merejildo y Salinas (2023) plantea que, las buenas relaciones inciden en el desempeño de los estudiantes, debido a que, se genera un ambiente armónico y libre de conflictos en donde se pueden desarrollar adecuadamente.

Tabla 12

Opinión de los encuestados sobre: ¿Los problemas de relaciones interpersonales, generan conflictos entre estudiantes y motivan la deserción escolar?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	34	90%
De acuerdo	6	10%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 8. Opinión de los encuestados sobre: ¿Los problemas de relaciones interpersonales, generan conflictos entre estudiantes y motivan la deserción escolar?

Análisis e interpretación

Los resultados registrados en la tabla 12, figura 8, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que manifiesta que el 85% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que los problemas de relaciones interpersonales generan conflictos entre estudiantes y motivan la deserción escolar, seguido del 15% que está de acuerdo con lo planteado.

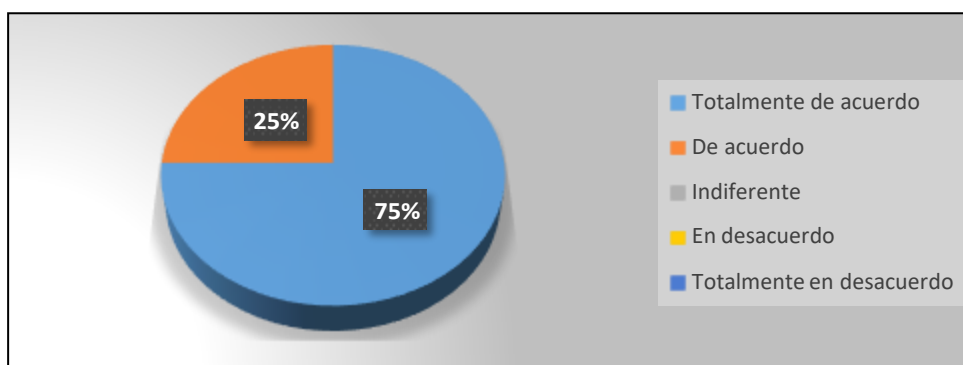
Los hallazgos presentados anteriormente dan a comprender que una gran mayoría de los encuestados creen que la existencia de problemas sociales entre estudiantes, se pueden generar debido a conductas inapropiadas que derivan en discusiones o peleas entre los mismos, afectando su entorno estudiantil y permanencia dentro de la institución educativa. Chumbay y Mora (2020) plantean que, el deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes se debe en muchas ocasiones a problemas de comunicación y al surgimiento de estudiantes conflictivos.

Tabla 13

Opinión de los encuestados sobre: ¿La deserción escolar es provocada por la falta de interés del estudiante, generando problemas de inasistencia a clases?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	75%
De acuerdo	10	25%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 9. Opinión de los encuestados sobre: ¿La deserción escolar es provocada por la falta de interés del estudiante, generando problemas de inasistencia a clases?

Análisis e interpretación

Los resultados indicados en la tabla 13, figura 9, señalan la opinión de los sujetos encuestados, la misma que muestra que el 75% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la deserción escolar es provocada por la falta de interés del estudiante generando problemas de inasistencia a clases, seguido del 25% que está de acuerdo con lo planteado.

Los datos recopilados anteriormente dan a conocer que una gran mayoría de los encuestados coinciden en que la falta de interés de los estudiantes se debe al

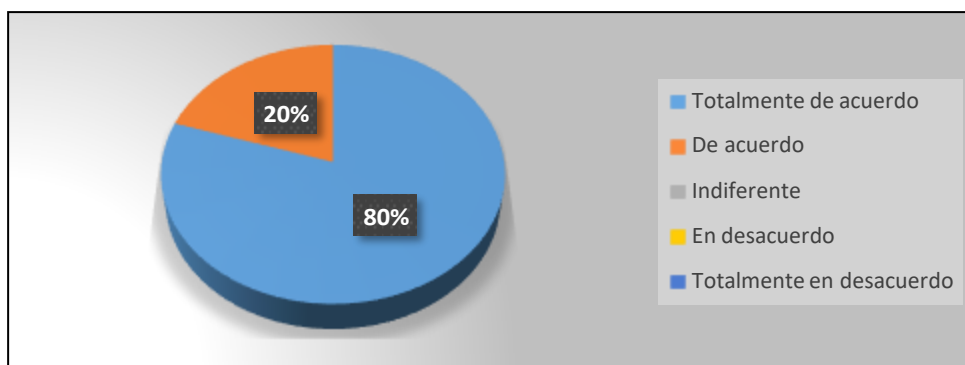
desconocimiento de las repercusiones que podría causar la deserción escolar. Barragan (2018) plantea que, el desinterés de los estudiantes, así como la falta de motivación, puede generar un sentimiento de desánimo en los mismos y posteriormente un deseo de abandonar los estudios.

Tabla 14

Opinión de los encuestados sobre: ¿Es causada por las bajas calificaciones debido a la desmotivación del estudiante hacia los estudios?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	32	80%
De acuerdo	8	20%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 10. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es causada por las bajas calificaciones debido a la desmotivación del estudiante hacia los estudios?

Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos en la tabla 14, figura 10, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que señala que el 80% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la deserción escolar es causada por las bajas

calificaciones debido a la desmotivación del estudiante hacia los estudios, seguido del 20% que está de acuerdo con lo planteado.

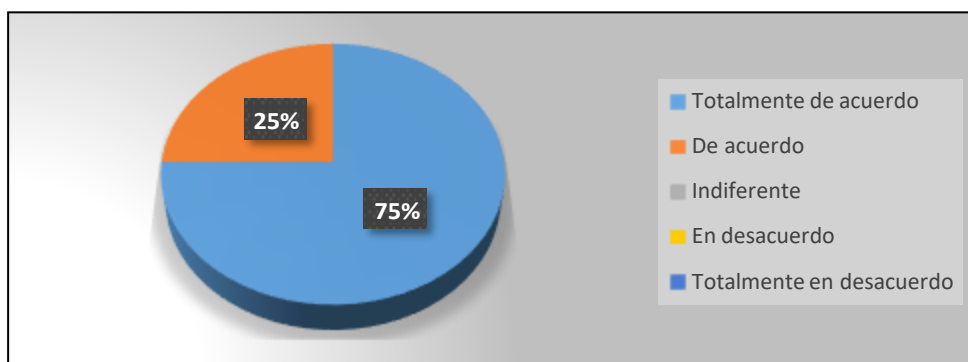
Los datos presentados anteriormente dan a entender que una gran mayoría de los encuestados coinciden en que la falta de motivación de los estudiantes brindada por los padres y docentes, influye negativamente en las calificaciones de los mismos y provocando posibles casos de deserción escolar. Astudillo (2023) plantea que, la falta de motivación familiar y docente hacia el estudiante, provoca un bajo rendimiento académico en el estudiante, debido al desinterés del mismo por aprender.

Tabla 15

Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocado porque el método de enseñanza resulta difícil de comprender, generando desmotivación hacia el aprender?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	30	75%
De acuerdo	10	25%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 11. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocado porque el método de enseñanza resulta difícil de comprender, generando desmotivación hacia el aprender?

Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos en la tabla 15, figura 11, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que da a conocer que el 75% de los encuestados está totalmente de acuerdo acerca de que la deserción escolar es provocada porque el método de enseñanza resulta difícil de comprender, generando desmotivación hacia el aprender, seguido del 25% que está de acuerdo con lo planteado.

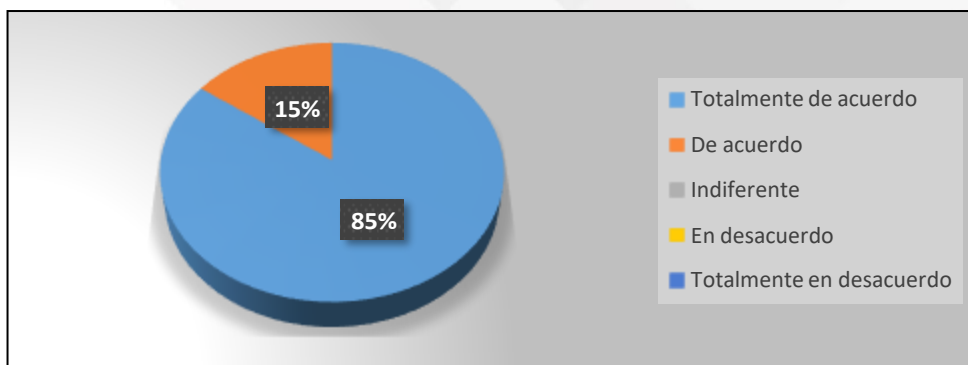
Los datos mencionados anteriormente permiten evidenciar la importancia de la aplicación de métodos de enseñanza eficaces y que fomenten el aprendizaje efectivo de los estudiantes, con la finalidad de incentivar el deseo de aprender de los mismos. Hernández e Infante (2016) plantea que, la aplicación correcta de un método de enseñanza, incide en la obtención de nuevos conocimientos y habilidades, a través de la motivación del estudiante.

Tabla 16

Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocada por el maltrato familiar recibido por el estudiante?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	34	85%
De acuerdo	6	15%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 12. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocada por el maltrato familiar recibido por el estudiante?

Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos en la tabla 16, figura 12, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que da a entender que el 85% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la deserción escolar es provocada por el maltrato familiar recibido por el estudiante, seguido del 15% de encuestados que está de acuerdo con lo planteado.

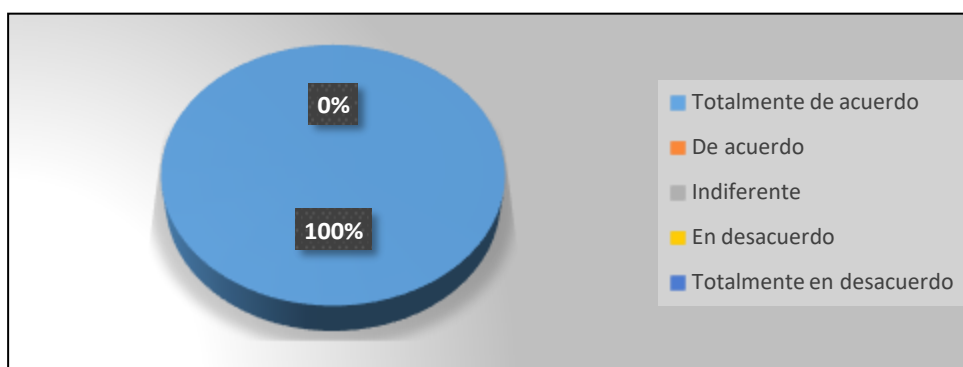
Los datos mencionados anteriormente permiten dar a entender que la mayoría de los encuestados creen que el maltrato sufrido por el estudiante dentro del entorno familiar, es un factor determinante de la deserción escolar, debido a que el mismo desvía la atención y concentración del estudiante por los constantes abusos sufridos. García y Quiñonez (2024) plantea que, el maltrato sufrido por el estudiante dentro del entorno familiar repercute negativamente en su desempeño, debido a que puede llegar a sufrir ansiedad o estrés, los mismos que se convierten en su principal preocupación, por encima de sus obligaciones estudiantiles.

Tabla 17

Opinión de los encuestados sobre: ¿Es motivado por la falta de atención familiar hacia el estudiante?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	40	100%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 13. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es motivado por la falta de atención familiar hacia el estudiante?

Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos en la tabla 17, figura 13, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que da a comprender que el 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la deserción escolar es motivada por la falta de atención familiar hacia el estudiante.

Los datos mencionados anteriormente permiten dar a comprender que la mayoría de los encuestados creen que la atención familiar es primordial para el correcto desarrollo del estudiante, ya que, a través de esta se puede guiar de forma correcta y adecuada su formación académica y personal. Bajaña (2021) plantea que,

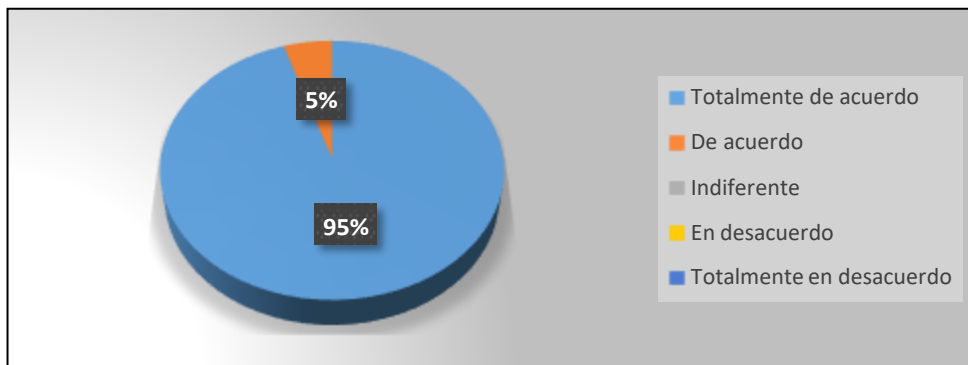
la familia es primordial para la educación de los niños, ya que, proporciona valores esenciales para su desarrollo académico y personal.

Tabla 18

Opinión de los encuestados sobre: ¿Es impulsada por el acoso escolar y maltrato social sufrido por el estudiante?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	38	95%
De acuerdo	2	5%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 14. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es impulsada por el acoso escolar y maltrato social sufrido por el estudiante?

Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos en la tabla 18, figura 14, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que permite inferir que el 95% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la deserción escolar es impulsada por el acoso y maltrato social sufrido por el estudiante, seguido del 5% de encuestados que está de acuerdo con lo planteado.

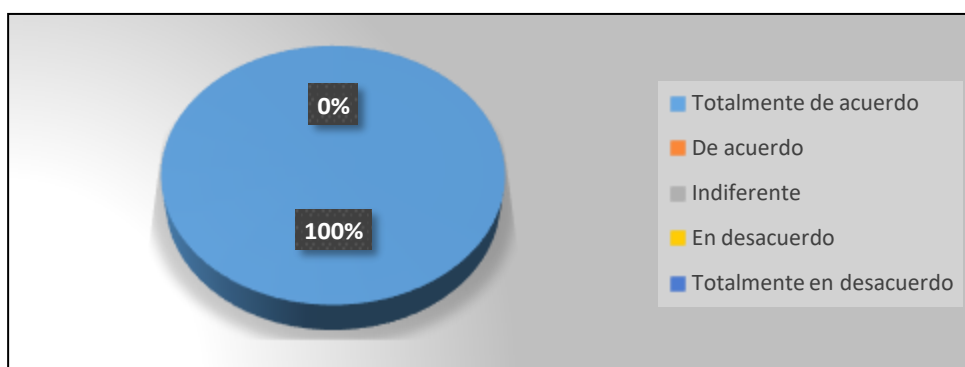
Los datos mencionados anteriormente permiten inferir que la mayoría de los encuestados creen que los constantes abusos y maltratos, ya sean, físicos o psicológicos sufridos por los estudiantes por parte de otros, genera sentimientos de angustia y miedo, provocando la ausencia de los afectados en las instituciones educativas. Chuquiwanca (2018) plantea que, el acoso escolar puede llegar a provocar problemas académicos y comportamentales en los afectados, generando un desinterés por la educación y posteriormente ausentismo de clases.

Tabla 19

Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocada por la dificultad de adquirir material educativo debido a los escasos recursos económicos del estudiante?

Criterio	Frecuencia	%Porcentaje
Totalmente de acuerdo	40	100%
De acuerdo	0	0%
Indiferente	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	40	100%

Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)



Fuente: Datos obtenidos de la Institución Pública Fiscal, Verdesoto (2024)

Figura 15. Opinión de los encuestados sobre: ¿Es provocada por la dificultad de adquirir material educativo debido a los escasos recursos económicos del estudiante?

Análisis e interpretación

Los resultados obtenidos en la tabla 19, figura 15, muestran la opinión de los sujetos encuestados, la misma que permite dar a conocer que el 100% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que la deserción escolar es provocada por la dificultad de adquirir material educativo debido a los escasos recursos económicos del estudiante.

Los datos mencionados anteriormente permiten evidenciar la importancia del factor económico dentro de la educación de los estudiantes, debido a que, si este procede de una familia de bajos recursos, se le dificulta adquirir los materiales necesarios y esenciales para su formación académica, provocando en muchas ocasiones el abandono de los estudios. Cuesta (2019) plantea que, los escasos recursos de la familia y la incapacidad de poder adquirir material esencial para la educación de los niños, incentiva a los estudiantes a ingresar al campo laboral y abandonar los estudios, para poder ayudar financieramente a la misma.

Tabla 20. Matriz de sistematización de entrevista

Preguntas	Informante 1	Informante 2	Interpretación
¿Por qué decidió abandonar los estudios y cuáles fueron las razones?	Decidí dejar de estudiar porque tenía que ayudar a mi familia. La situación económica en casa no es buena, y necesitaba trabajar para apoyar con los gastos. Además, a veces se me hacía difícil seguir el ritmo de las clases y sentía que no tenía el apoyo suficiente.	Porque me fui con mi papá, y de ahí, o sea, él se dedicó a su vida y me dejó con mis abuelos y, o sea, como quiera quedé solo. Y, o sea, uno joven hace muchas cosas que a veces se arrepiente, pero bueno, aprende de la vida y me fui con mi mamá y no seguí estudiando.	El abandono paternal y la falta de atención familiar son características extremadamente influyentes en la educación de los estudiantes, la ausencia familiar, genera problemas graves que pueden desembocar en el abandono de los estudios.
¿Qué pensaba su familia acerca de sus estudios y después de que los abandonara?	Mi familia siempre quiso que siguiera estudiando, pero entendían que era difícil por la falta de dinero. Cuando dejé de estudiar, al principio se preocuparon, pero luego aceptaron que tenía que trabajar para ayudar en casa.	Nada, no pensaba nada, o sea, solamente, o sea, nunca se preocuparon. Solamente querían hacer su vida y ya, y por eso cogí la calle y aprendí cosas en la calle que no se	El desinterés y el quemeimportismo por parte de la familia, es el principal factor detonante de la deserción escolar, debido a la falta de apoyo y atención familiar.

<p>¿Cómo fue su relación con los docentes?</p>	<p>Mi relación con los docentes fue buena, pero a veces sentía que no me entendían. Sabían que tenía problemas en casa, pero no siempre me daban el apoyo que necesitaba para seguir adelante con los estudios.</p>	<p>aprende en un estudio así, en algo que sea diferente.</p> <p>Muy excelente, demasiado excelente, era demasiado, era hermoso, no puedo negarle, era hermosísimo, solo que ellos no tienen la culpa de que yo haya llegado a esto.</p>	<p>La relación con los docentes era excelente, por lo tanto, no supone un factor relevante para el surgimiento de la deserción escolar.</p>
<p>¿Cómo fue la relación con sus compañeros de clase?</p>	<p>Con mis compañeros me llevaba bien, pero a veces sentía que no encajaba porque muchos no entendían mi situación. Algunos tenían más recursos, y aunque nunca me trataron mal, yo me sentía diferente por tener que trabajar y faltar a clases.</p>	<p>Muy bien, eh, jugábamos fútbol, indor. Éramos bien, nos llevábamos bien y estábamos siempre todos unidos y nos tratábamos bien. Cuando era de hacer tareas, nos ayudábamos el uno al otro.</p>	<p>La relación con los compañeros de clase, en ciertas ocasiones se tornaba difícil, y en otras, era muy buena, sin embargo, no fue un factor determinante para la deserción escolar.</p>

<p>¿Qué ocurrió luego de abandonar los estudios?</p>	<p>Después de dejar los estudios, empecé a trabajar para ayudar en casa. Al principio fue difícil adaptarme, pero sabía que era necesario. Aunque extraño estudiar, ahora mi prioridad es apoyar a mi familia.</p>	<p>Esto que estoy haciendo ahorita, esta vida que llevo ahorita y la cual a veces, o, mejor dicho, todos los días me siento arrepentido, pero es lo único que tengo que hacer o lo único que hago a diario, pero no le hago mal a la gente.</p>	<p>La falta de educación y el abandono temprano de los estudios, dificulta la obtención de un trabajo más digno y que pueda mantener un estado de vida más cómodo, generando en ciertos casos sentimientos de frustración, por no haber culminado los estudios.</p>
--	--	---	---

Fuente: Datos obtenidos de dos personas desertoras del sistema educativo, Verdesoto (2024)

Discusión de resultados

Los resultados obtenidos permitieron analizar la información recopilada en la entrevista, realizada a individuos desertores del sistema educativo, la cual se centró en los posibles factores determinantes que inciden en la deserción escolar. Cruz (2021) plantea que, un gran número de niños y jóvenes son afectados por la deserción escolar, por lo cual resulta importante identificar los factores que la causan. Estos factores pueden ser económicos, sociales o familiares, los cuales se encuentran relacionados e influenciados por las condiciones del estudiante y su entorno, así como también por las condiciones de la escuela.

Inicialmente, se ha podido identificar el factor determinante de la deserción escolar en los entrevistados, el cual es, el factor familiar, debido a que en ambos casos se presentó el abandono paternal y el quemeimportismo por la educación, por parte de los padres. El factor familiar es un pilar fundamental para la sociedad y un determinante de éxito o fracaso escolar de los estudiantes. Cruz (2021) plantea que el componente fundamental en la toma de decisiones para combatir la deserción escolar, son las relaciones familiares, debido a que la misma proporciona a los estudiantes la confianza necesaria y una estabilidad emocional fundamental para el pleno desarrollo de los mismos.

Por otro lado, las relaciones sociales de los entrevistados establecidas con los docentes eran excelentes, mientras que la relación con los compañeros de clases, en ocasiones se tornaba difícil, pero, la mayoría de veces era buena, lo cual logró determinar que el factor social no es suficientemente influyente en la aparición de la deserción escolar de los mismos. Este factor se encuentra ampliamente asociado con el medio en el que se desenvuelve o convive el estudiante. Anchundia (2015) plantea

que, un clima escolar sano, genera un ambiente adecuado que potenciará la motivación y la necesidad de aprender, dando como resultado un aprendizaje eficaz.

En conclusión, el abandono temprano de los estudios, por parte de los entrevistados, causado por la irresponsabilidad de los padres, provocó que ambos tengan que ingresar en el campo laboral a muy temprana edad para poder subsistir, esto los obligó a aceptar cualquier trabajo y sin importar las condiciones laborales, generando inconformidad, frustración y arrepentimiento de no haber podido concluir sus estudios y tener la posibilidad de poder encontrar un trabajo más digno y rentable que pueda asegurar un estilo de vida mejor.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Una vez realizado el levantamiento de la información a través de la aplicación del instrumento en la institución pública fiscal y tomando como referencia los resultados obtenidos sobre los factores determinantes de la deserción escolar en la Educación Básica, se llegó a las siguientes conclusiones.

En función al objetivo específico 1, el cual pretendía indagar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal, se concluye que, los principales factores determinantes de la deserción escolar en la Unidad Educativa Fiscal son, el factor económico, debido a los bajos recursos del estudiante, el factor familiar, debido a la falta de atención de familiar, los problemas de convivencia y el maltrato familiar, y el factor social, debido al acoso escolar y los problemas interpersonales, provocando bajo rendimiento y falta de interés por el aprender.

En relación al objetivo específico 2, el cual tenía como propósito diagnosticar los casos de deserción escolar en los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal, se concluye que, los resultados obtenidos de la segunda variable (deserción escolar), permiten inferir que las principales razones por las que los estudiantes abandonan los estudios se deben principalmente por la falta de atención familiar, el acoso escolar, el maltrato familiar, la desmotivación causada por las bajas calificaciones, el desinterés de los estudiantes y en algunos casos debido a la dificultad que tienen varios estudiantes al momento de comprender el método de enseñanza, estas son razones suficientes para motivar el deseo de abandonar los estudios y dar paso a la deserción escolar.

En concordancia con el objetivo específico 3, el cual buscaba establecer la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal, se concluye que, la relación entre el factor económico y la deserción escolar se lleva a cabo debido a la dificultad de poder sustentar los gastos que se requieren para la educación y formación de los estudiantes, dando como resultado la opción de abandonar los estudios, de igual forma la relación entre el factor familiar y la deserción escolar, se debe en muchos casos a las irresponsabilidad de los padres, ya sea por la falta de atención de los mismos hacia sus hijos o por los problemas suscitados dentro del entorno familiar, los cuales afectan la estabilidad emocional del estudiante y dan a paso a la aparición de comportamientos inadecuados y perjudiciales para su formación académica, como es el caso de la depresión o aislamiento, los cuales alimentan el deseo de abandonar los estudios por parte del estudiante, además, la relación entre el factor social y la deserción escolar es muy importante, ya que, muchos estudiantes tienen problemas para relacionarse con los demás, debido a problemas de comunicación, lo cual provoca una mala interpretación de lo que se quiere comunicar, dando paso a conflictos entre los mismos, de igual manera, dentro del factor social, muchos estudiantes son víctimas de acoso escolar dentro del aula de clase, debido a discriminación o por el simple hecho de que los victimarios los consideran divertido, esto puede dar paso al surgimiento de temor por asistir a clases por parte de la víctima, estableciéndose el camino hacia el abandono de los estudios.

5.2. Recomendaciones

Luego de la elaboración de las conclusiones de la investigación en base a los objetivos propuestos, se sugieren las siguientes recomendaciones:

- 1) Fomentar la comprensión y entendimiento de los principales factores causantes de la deserción escolar en los estudiantes, así como sus repercusiones, mediante el empleo continuo de actividades grupales y charlas dirigidas a los mismos, enfocadas en la concienciación de esta problemática.
- 2) Incentivar la capacitación continua de los docentes y las autoridades encargadas de la educación sobre esta problemática, con la finalidad de poder manejar adecuadamente cada situación que pueda afectar a los estudiantes y dar paso a la deserción escolar.
- 3) Realizar cooperaciones conjuntas que involucren a todos los actores influyentes dentro de esta problemática, como es el caso de los docentes, padres de familia y estudiantes, a través de talleres y charlas dirigidas a evitar el surgimiento de la deserción escolar.
- 4) Analizar los resultados obtenidos en la presente investigación, con el propósito de identificar los patrones que dan origen a la deserción escolar en los estudiantes como un mecanismo para la construcción de estrategias interventoras que disminuya progresivamente la deserción escolar en la institución educativa.
- 5) Impulsar la cooperación entre las instituciones educativas, con la finalidad de encontrar posibles soluciones a la deserción escolar, a través de la distribución de información entre las mismas.

- 6) Efectuar nuevas investigaciones que aporten información relevante para la comprensión y resolución de la deserción escolar, empleando metodologías cualitativas como una forma de comprender el fenómeno desde la naturaleza de la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anchundia, G. (2015). *El clima escolar y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Archivo digital. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6352/1/T2698-MGE-Anchundia-El%20clima.pdf>
- Arispe, C. et al. (Eds.). (2020). *La Investigación Científica: Una aproximación para los estudios de posgrado* (1st ed.). Editado por la Universidad Internacional del Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CIENT%C3%8DFICA.pdf>
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador [AN]. (2022). *Código de la Niñez y Adolescencia. Ley No. 100, Registro Oficial No. 737, 3 de enero 2003*. <https://biblioteca.defensoria.gob.ec/bitstream/37000/3365/1/C%c3%b3digo%20de%20la%20Ni%c3%b1ez%20y%20Adolescencia%20%2817-01-2022%29.pdf>
- Asamblea Nacional de la República del Ecuador [AN]. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Ley-Organica-Educacion-Intercultural-Codificado.pdf>
- Astudillo, F. (2023). *Causas de la deserción escolar de jóvenes y adultos en el nivel de bachillerato del proyecto FAPT de la institución educativa San José de Minas en el periodo escolar 2021-2022-Estrategias pedagógicas y didácticas para su disminución* [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Archivo digital. <https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/14442/2/PG%201509%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Bajaña, H. (2021). *Apoyo familiar en la atención de niños con problemas de aprendizaje en el área de Matemáticas* [Tesis de maestría, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Archivo digital. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4582/1/TM-ULVR-0364.pdf>
- Barragán, A. (2018). *Incidencia del aspecto socioeconómico en los niveles de deserción escolar que se muestran en la unidad educativa PCEI Los Ríos de*

- la ciudad de Babahoyo [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación]. Archivo digital.
<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/812/1/TFM-OE-102.pdf>
- Benavides, M. (2023). *Evaluación de factores que influyen en la deserción escolar de los estudiantes de EGB-Superior de la Unidad Educativa Amazonas, en el contexto de la pandemia Covid-19* [Tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Archivo digital.
<https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/14358/2/PG%201483%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Cattan, D. y Abalco, F. (2022). *Factores para deserción escolar en pandemia de los estudiantes del segundo de bachillerato* [Tesis de maestría, Universidad de Otavalo]. Archivo digital.
<https://repositorio.uotavalo.edu.ec/bitstream/52000/768/1/PP-EDU2-2022-065.pdf>
- Chávez, R. (Eds.). (2015). *Introducción a la Metodología de la Investigación* (1st ed.). Ediciones UTMACH. <https://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6785>
- Chuquihuanca, B. (2018). *El bullying como factor de deserción escolar bachillerato* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Tumbes]. Archivo digital.
<https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2285/TRABAJO%20ACAD%C3%89MICO%20-%20CHUQUIHUANCA%20CARHUAPOMA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Registro Oficial 449 de 20 de Octubre de 2008.* <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Constitucion.pdf>
- Coronel-Carvajal, C. (2023). Las variables y su operacionalización. *Revista SciELO*, 27. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552023000100002
- Cruz, M. (2021). *Estrategia motivacional para disminuir la deserción escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa* [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]. Archivo digital.
<https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/5df64760-063d-41f0-a487-4c28f5bc3cfc/content>
- Cuesta, B. (2019). *Deserción escolar en el sistema educativo del bachillerato, campaña social* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Archivo digital.

<https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/07078b34-e5a9-49c3-8333-6b5f828b2f09/content>

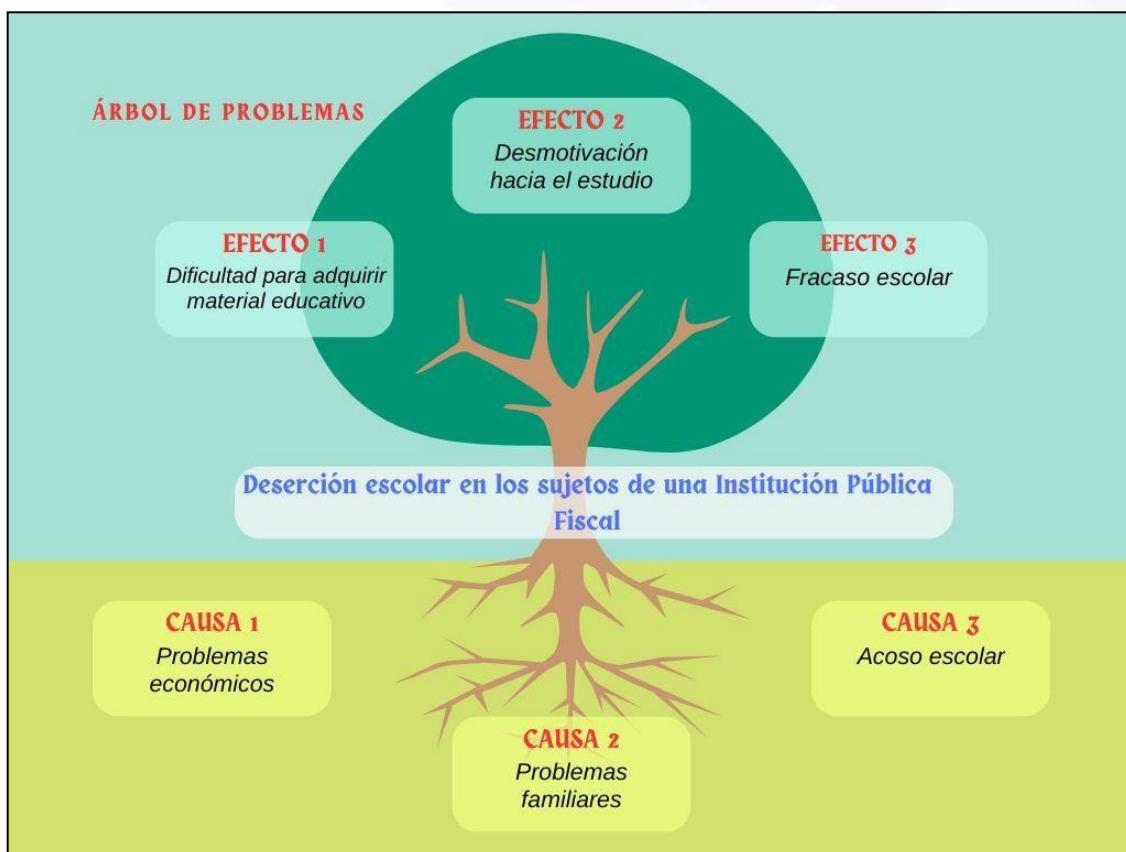
- Dagnino, J. (2014). Tipos de Estudio. *Revista Chilena de Anestesia*, 43. <https://revistachilenadeanestesia.cl/PII/revchilanestv43n02.05.pdf>
- Delgado, S. (2017). *Factores que influyen en la deserción escolar de los alumnos del nivel secundario de una institución educativa del distrito de Marmot, 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28323/delgado_os.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Díaz, L. et al. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Revista Investigación en Educación Médica*, 2 (7). <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Fiallos, J. (2024). *Uso de las redes sociales como estrategia de marketing digital* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. Archivo digital. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/40861/1/094%20MT.pdf>
- Freire, C. (2015). *Análisis del abandono escolar en los estudiantes de las instituciones educativas de la cabecera parroquial de La Unión-Quinindé-Esmeraldas, en el periodo 2013-2014* [Tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana-Sede Quito]. Archivo digital. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10356/1/UPS-QT08208.pdf>
- Garcés, H. (Eds.). (2000). *Investigación científica* (1st ed.). Ediciones Abya-Yala. https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1356&context=abya_yala
- García, T. y Quiñonez, F. (2024). *Maltrato infantojuvenil y el desarrollo de vínculo familiar* [Tesis de grado, Universidad Nacional de Chimborazo]. Archivo digital. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/13000/1/Garcia%20Quevedo%20T.%20-%20Qui%20c3%b1onez%20Qui%20c3%b1onez%20c%20F.%20%282024%29%20Maltrato%20infantojuvenil%20y%20el%20desarrollo%20el%20v%20c3%adnculo%20familiar..pdf>
- Gilver, C. (2021). *Redes sociales como vía de comunicación entre docentes y estudiantes* [Tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana]. Archivo

- digital. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20261/1/UPS-GT003207.pdf>
- Guachamín, G. (2023). *Adaptación de estrategias educativas para disminuir la deserción escolar en nivel Bachillerato del contexto rural* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Archivo digital. <https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/5247/1/Guacham%c3%adn%20Dur%c3%a1n%20Geomaira%20Araceli.pdf>
- Hernández, R. y Infante, M. (2016). El método de enseñanza-aprendizaje de trabajo independiente en la clase encuentro: Recomendaciones didácticas. *Revista de Pedagogía*, 37 (101). <https://www.redalyc.org/pdf/659/65950543011.pdf>
- Idrovo, C. (2024). *Factores que influyen la deserción escolar en adolescentes mujeres de la Unidad Educativa Dolores J. Torres* [Tesis de maestría, Universidad del Azuay]. Archivo digital. <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/14138/1/19661.pdf>
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (Eds.). (2015). *Metodología de Investigación Social Cuantitativa* (1st ed.). Edición Universitat Autònoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua_cap2-4a2017.pdf
- Manterola, C. y Otzen, T. (2014). Estudios Observacionales. Los Diseños Utilizados con Mayor Frecuencia en Investigación Clínica. *Revista SciELO Chile*, 32 (2). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022014000200042
- Merejildo, J. y Salinas, F. (2023). *La convivencia escolar y rendimiento académico* [Tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Archivo digital. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/9384/4/UPSE-TEB-2023-0038.pdf>
- Mesa, J. y Caicedo, S. (Eds.). (2020). *Introducción a la estadística descriptiva* (1st ed.). Ediciones Universidad de Nariño. <https://sired.udenar.edu.co/6671/1/Introducci%C3%B3n%20a%20la%20Estad%C3%ADstica%20Descriptiva.pdf>
- Ministerio de Educación. (2022). *Estadística educativa: Volumen 3* [Archivo PDF]. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/12/Estadistica-Educativa-Vol3.pdf>
- Naciones Unidas [ONU]. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Adaptada y proclamada por la Asamblea General de la ONU en su Resolución

- 217 A (III) de 10 de diciembre de 1948. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Niño, V. (Eds.). (2011). *Metodología de la investigación* (1st ed.). Ediciones de la U. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Nino-Rojas-Victor-Miguel-Methodologia-de-la-Investigacion-Diseño-y-ejecucion-2011.pdf>
- Ñaupas, H. et al. (Eds.). (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5a ed.). Ediciones la U. <http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales-de-consulta/Drogas-de-Abuso/Articulos/MethodologiaInvestigacionNaupas.pdf>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Revista SciELO Chile*, 35 (1). https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037
- Rivas, H. (2020). *Rendimiento académico y su influencia en el estado de ánimo de un estudiante* [Tesis de grado, Universidad Técnica de Babahoyo]. Archivo digital. <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7847/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000302.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Secretaría Nacional de Planificación. (2024). *Plan de Desarrollo para el Nuevo Ecuador 2024-2025*. <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2024/02/PND2024-2025.pdf>
- Vásquez, L. y Huangal, I. (2018). *Aplicación de talleres de sensibilización y concientización para fortalecer la identidad cultural en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E N° 83006 Andrés Avelio Cáceres-baños del Inca-Cajamarca 2018* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28830/Huangal-BIL-Vasquez_RLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexos 1. Árbol de problemas



Anexos 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA		Problema: Deserción escolar en los sujetos de una Institución Pública Fiscal		
Título	Formulación del Problema	Objetivo	Idea a defender	Variable
Factores determinantes de la deserción escolar en la educación básica: Un estudio de caso en una Institución Pública Fiscal	General	General	General	Variable Independiente: Factores determinantes Variable Dependiente: Deserción escolar
	¿Cómo disminuir la deserción escolar en los sujetos de una Institución Pública Fiscal?	Determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de una Unidad Educativa Fiscal	Determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal, disminuye la deserción escolar.	
	Sistematización del Problema	Específicos	Específicos	
	¿Cuáles son los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal?	Indagar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de una Unidad Educativa Fiscal	Los sujetos de una Institución Pública Fiscal tienen un alto nivel de deserción escolar	
	¿Cuál es el índice de casos de deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal?	Diagnosticar el índice de casos de deserción escolar de los estudiantes de una Unidad Educativa Fiscal	Diagnosticar el índice de casos de deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal, disminuye la deserción escolar	
	¿Cuál es la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal?	Establecer la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los estudiantes de una Unidad Educativa Fiscal	Establecer la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal, disminuye la deserción escolar	

Anexos 3. Instrumento de recolección de datos: cuestionario

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

Fecha:.....

Tema: Factores determinantes de la deserción escolar en la educación básica: Un estudio de caso en una Institución Pública Fiscal.

Objetivo: Determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal.

Instrucciones: Para la siguiente actividad, siga las instrucciones a continuación.

- 1) Lea atentamente las siguientes afirmaciones y seleccione la que más considere pertinente a su grado de acuerdo, según su opinión.
- 2) Marque con una (X) la opción que corresponda a su criterio. Guíese por la siguiente escala de Likert-De Acuerdo.

Escala de Likert	Valoración	
Totalmente de acuerdo	Completamente de acuerdo	5
De acuerdo	Parcialmente de acuerdo, pero no en su totalidad	4
Indiferente	Ni a favor, ni en contra	3
En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo, pero no en su totalidad	2
Totalmente en desacuerdo	Completamente en desacuerdo	1

No.	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
1	¿La adecuada comunicación dentro de la familia ayuda a evitar la deserción escolar?					
2	¿La comunicación efectiva entre estudiantes y docentes motiva a los estudiantes a no abandonar los estudios?					
3	¿Los problemas de convivencia familiar incentivan la deserción escolar?					
4	¿La convivencia amigable entre estudiantes, incentiva el deseo de estudiar y evitar la deserción escolar?					
5	¿El estado de ánimo puede afectar el desempeño académico y causar deserción escolar?					
6	¿El bajo rendimiento académico influye directamente en la deserción escolar?					
7	¿Las buenas relaciones interpersonales con los demás ayudan a evitar la deserción escolar?					
8	¿Los problemas de relaciones interpersonales, generan conflictos entre estudiantes y motivan la deserción escolar?					
9	¿La deserción escolar es provocada por la falta de interés del estudiante, generando problemas de inasistencia a clases?					
10	¿Es causada por las bajas calificaciones debido a la desmotivación del estudiante hacia los estudios?					
11	¿Es provocada porque el método de enseñanza resulta difícil de comprender, generando desmotivación hacia el aprender?					
12	¿Es provocada por el maltrato familiar recibido por el estudiante?					
13	¿Es motivado por la falta de atención familiar hacia el estudiante?					
14	¿Es impulsada por el acoso escolar y maltrato social sufrido por el estudiante?					
15	¿Es provocada por la dificultad de adquirir material educativo debido a los escasos recursos económicos del estudiante?					

Anexos 4. Fichas de validación del instrumento de recolección de datos

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

I. DATOS DEL JURADO EXPERTO

APELLIDOS Y NOMBRES	RODRÍGUEZ JARA EDISON ABDÍAS
CARGO QUE DESEMPEÑA	DOCENTE
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	U. E. "DR. NICANOR LARREA LEÓN"
AÑOS DE EXPERIENCIA	27 AÑOS
ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL	MAGÍSTER EN EDUCACIÓN BÁSICA

II. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	Factores determinantes de la deserción escolar en la Educación Básica: Un estudio de caso en una Institución Pública Fiscal.
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	¿Cómo disminuir la deserción escolar en los sujetos de una Institución Pública Fiscal?
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA O PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	¿Cuáles son los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal? ¿Cuál es el índice de casos de deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal? ¿Cuál es la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal?
OBJETIVO GENERAL	Determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Indagar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.

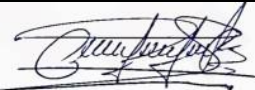
	<p>Diagnosticar el índice de casos de deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.</p> <p>Establecer la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.</p>
--	---

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

CUADRO DE CALIFICACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1. LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.		X			
3. ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5. COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	X				
6. METODOLOGÍA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	X				
7. PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA:						
<p>Luego de haber revisado y analizado el proyecto de investigación del maestrante CARLOS ALBERTO VERDESOTO VALENCIA, previo a la obtención del título de Magíster en Educación Básica, se concluye lo siguiente, las preguntas que se realizan a los estudiantes presentes están en secuencia y coherencia, lo que facilita la comprensión de los estudiantes a los que se aplica la prueba, también quiero felicitarle por su esfuerzo para seguir superándose personalmente, lo cual será beneficioso para la educación de nuestro país.</p>						
FIRMA						
FECHA	25 de julio del 2024					

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

IV. DATOS DEL JURADO EXPERTO

APELLIDOS Y NOMBRES	CASTRO VALLE ROBERTO ANTONIO
CARGO QUE DESEMPEÑA	DOCENTE
INSTITUCIÓN DONDE LABORA	MINISTERIO DE EDUCACIÓN - UNEMI
AÑOS DE EXPERIENCIA	10 AÑOS
ESPECIALIZACIÓN-TÍTULO PROFESIONAL	MAGÍSTER EN EDUCACIÓN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

V. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	Factores determinantes de la deserción escolar en la Educación Básica: Un estudio de caso en una Institución Pública Fiscal.
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	¿Cómo disminuir la deserción escolar en los sujetos de una Institución Pública Fiscal?
SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA O PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	¿Cuáles son los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal? ¿Cuál es el índice de casos de deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal? ¿Cuál es la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal?
OBJETIVO GENERAL	Determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	Indagar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.

	<p>Diagnosticar el índice de casos de deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.</p> <p>Establecer la relación entre los factores determinantes y la deserción escolar de los sujetos de una Unidad Educativa Fiscal.</p>
--	---

VI. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Para calificar los criterios mostrados debe tener en cuenta la siguiente nomenclatura de calificación:

ESCALA	
Muy Pertinente	5
Pertinente	4
Indeciso	3
Poco Pertinente	2
Nada Pertinente	1

CUADRO DE CALIFICACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	5 MP	4 P	3 I	2 PP	1 NP
1. LENGUAJE	Está formulado en el lenguaje apropiado.		X			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado de acuerdo a los aspectos o categorías relacionadas a cada variable de estudio.	X				
3. ORDEN EN LAS PREGUNTAS	Existe una organización lógica de las ideas que sustentan el instrumento propuesto.	X				
4. INTENCIONALIDAD	Adecuado para cumplir con el objetivo de la investigación y probar hipótesis.	X				
5. COMPLEMENTARIEDAD	Entre las preguntas existe una complementariedad que permite la correlación de causa y efecto.	X				
6. METODOLOGÍA	El instrumento o instrumentos propuestos tienen relación con el objeto de estudio.	X				
7. PERTINENCIA	El instrumento es útil para dar respuesta al problema	X				
OBSERVACIÓN O SUGERENCIA: NINGUNA						
FIRMA	 Firmado electrónicamente por: ROBERTO ANTONIO CASTRO VALLE					
FECHA	27 de julio del 2024					

Anexos 5. Confiabilidad del instrumento de medición

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α :	Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	→	0,75
k:	Número de ítems del instrumento	→	15
$\sum_{i=1}^k S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los ítems.	→	8,140
S_T^2 :	Varianza total del instrumento.	→	27,560

RANGO	CONFIABILIDAD		
0.53 a menos	Confiabilidad nula		
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja		
0.60 a 0.65	Confiable		
0.66 a 0.71	Muy confiable		
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad	0,75	Nuestro instrumento es de excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta		

Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Compartir													
Portapapeles		Fuente		Alineación		Número		Estilos		Celdas		Edición	
D55													
	A	B	C	D	E	F	G	H					
2													
3			¿La adecuada comunicación dentro de la familia ayuda a evitar la deserción escolar?	¿La comunicación efectiva entre estudiantes y docentes motiva a los estudiantes a no abandonar los estudios?	¿Los problemas de convivencia familiar incentivan la deserción escolar?	¿La convivencia amigable entre estudiantes, incentiva el deseo de estudiar y evitar la deserción escolar?	¿El estado de ánimo puede afectar el desempeño académico y causar deserción escolar?	¿El bajo rendimiento académico influye directamente en deserción escolar?					
4		1	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo					
5		2	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
6		3	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
7		4	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
8		5	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo					
9		6	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
10		7	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
11		8	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
12		9	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
13		10	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
14		11	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
15		12	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
16		13	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo					
17		14	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
18		15	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					
19		16	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo					
20		17	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	2 De acuerdo					
21		18	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo	1 Totalmente de acuerdo					

Anexos 6. Instrumento de recolección de datos: entrevista

ENTREVISTA DIRIGIDA A PERSONAS DESERTORAS DEL SISTEMA EDUCATIVO

Fecha.....

Tema: Factores determinantes de la deserción escolar en la educación básica: Un estudio de caso en una Institución Pública Fiscal.

Objetivo: Determinar los factores determinantes que inciden en la deserción escolar de los sujetos de una Institución Pública Fiscal.

La entrevista planteada tiene como objetivo conocer los factores determinantes que inciden en la deserción escolar.

1) ¿Por qué decidió abandonar los estudios y cuáles fueron las razones?

.....
.....

2) ¿Qué pensaba su familia acerca de sus estudios y después de que los abandonara?

.....
.....

3) ¿Cuál fue su relación con los docentes?

.....
.....

4) ¿Cómo fue la relación con sus compañeros de clase?

.....
.....

5) ¿Qué ocurrió luego de abandonar los estudios?

.....
.....

MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

UNEMI
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

