

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN,
DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

TEMA:

Competencias profesionales que caracterizan a los docentes universitarios de
las carreras de educación en línea de la UNEMI, período 2024: un estudio de
caso que incorpora la perspectiva de estudiantes

Autores:

Ing. Segundo Felix Calle Peñafiel
Ing. Marcela Leydi Contreras Martínez MBA.

Directora:

MSc. Yilena Montero Reyes PhD (c).

Milagro, 2024

Derechos de autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Segundo Felix Calle Peñafiel** en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **Magister en Educación Educativa con mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos**, como aporte a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología e Innovación para la Sociedad** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

El autor declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 16 octubre de 2024

Segundo Felix Calle Peñafiel

1205582040

Derechos de autor

Sr. Dr.

Fabricio Guevara Viejó

Rector de la Universidad Estatal de Milagro

Presente.

Yo, **Marcela Leydi Contreras Martínez** en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales de este informe de investigación, mediante el presente documento, libre y voluntariamente cedo los derechos de Autor de este proyecto de desarrollo, que fue realizada como requisito previo para la obtención de mi Grado, de **Magister en Educación Educativa con mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos**, como aporte a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología e Innovación para la Sociedad** de conformidad con el Art. 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, concedo a favor de la Universidad Estatal de Milagro una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos. Conservo a mi favor todos los derechos de autor sobre la obra, establecidos en la normativa citada.

Así mismo, autorizo a la Universidad Estatal de Milagro para que realice la digitalización y publicación de este Proyecto de Investigación en el repositorio virtual, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

La autora declara que la obra objeto de la presente autorización es original en su forma de expresión y no infringe el derecho de autor de terceros, asumiendo la responsabilidad por cualquier reclamación que pudiera presentarse por esta causa y liberando a la Universidad de toda responsabilidad.

Milagro, 16 de octubre de 2024

Marcela Leydi Contreras Martínez

1205698267

Aprobación del tutor del Trabajo de Titulación

Yo, **Yilena Reyes Montero** en mi calidad de directora del trabajo de titulación, elaborado por **Segundo Felix Calle Peñafiel y Marcela Leydi Contreras Martínez**, cuyo tema es **Competencias profesionales que caracterizan a los docentes universitarios de las carreras de educación en línea de la UNEMI, período 2024: un estudio de caso que incorpora la perspectiva de estudiantes**, que aporta a la Línea de Investigación **Educación, Cultura, Tecnología e Innovación para la Sociedad**, previo a la obtención del Grado **Magister en Educación Educativa con mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos**. Trabajo de titulación que consiste en una propuesta innovadora que contiene, como mínimo, una investigación exploratoria y diagnóstica, base conceptual, conclusiones y fuentes de consulta, considero que el mismo reúne los requisitos y méritos necesarios para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal calificador que se designe, por lo que lo APRUEBO, a fin de que el trabajo sea habilitado para continuar con el proceso de titulación de la alternativa de Informe de Investigación de la Universidad Estatal de Milagro.

Milagro, 16 de octubre de 2024

Yilena Reyes Montero

1726990813

Aprobación del tribunal calificador



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO FACULTAD DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS**, presentado por **ING. CALLE PEÑAFIEL SEGUNDO FELIX**, otorga al presente proyecto de investigación denominado **"COMPETENCIAS PROFESIONALES QUE CARACTERIZAN A LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LAS CARRERAS DE EDUCACIÓN EN LÍNEA DE LA UNEMI, PERÍODO 2024: UN ESTUDIO DE CASO QUE INCORPORA LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES."**, las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACIÓN	58.00
DEFENSA ORAL	37.00
PROMEDIO	95.00
EQUIVALENTE	Muy Bueno



Verificado digitalmente por:
TERESA CELESTE
NARANJO PINELA

Phd. NARANJO PINELA TERESA CELESTE
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Verificado digitalmente por:
MARIA ANGELICA JARA
CASTRO

Mgtr. JARA CASTRO MARIA ANGELICA
VOCAL



Verificado digitalmente por:
CARLOS LEONIDAS
YANCE CARVAJAL

Ph. D. YANCE CARVAJAL CARLOS LEONIDAS
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

Aprobación del tribunal calificador



VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO FACULTAD DE POSGRADO CERTIFICACIÓN DE LA DEFENSA

El TRIBUNAL CALIFICADOR previo a la obtención del título de **MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS EDUCATIVOS**, presentado por **ING. CONTRERAS MARTÍNEZ MARCELA LEYDI**, otorga al presente proyecto de investigación denominado **"COMPETENCIAS PROFESIONALES QUE CARACTERIZAN A LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS DE LAS CARRERAS DE EDUCACIÓN EN LÍNEA DE LA UNEMI, PERÍODO 2024: UN ESTUDIO DE CASO QUE INCORPORA LA PERSPECTIVA DE ESTUDIANTES."**, las siguientes calificaciones:

TRABAJO DE TITULACIÓN	58.00
DEFENSA ORAL	37.67
PROMEDIO	95.67
EQUIVALENTE	Muy Bueno



Phd. NARANJO PINELA TERESA CELESTE
PRESIDENTE/A DEL TRIBUNAL



Mgtr. JARA CASTRO MARIA ANGELICA
VOCAL



Ph. D. YANCE CARVAJAL CARLOS LEONIDAS
SECRETARIO/A DEL TRIBUNAL

Dedicatoria

A mi familia, que me enseñó que el amor y el apoyo son la base para todo logro, que me rodeo de aliento y buenas vibras en este viaje de búsqueda de conocimientos.

A la versión de mí mismo que persistió, incluso en los momentos más desafiantes, a la curiosidad y la pasión que me llevaron a descubrir nuevas experiencias; aquellos que me enseñaron que el fracaso es solo un paso hacia el éxito, a mi valentía de seguir adelante, incluso cuando el camino se volvía incierto.

A aquellas personas que me inspiraron a soñar en grande y a trabajar duro para alcanzar mis metas, que por medio de la resiliencia y determinación pude superar obstáculos y alcanzar este logro.

Felix Calle P.

Cada vez que emprendemos un recorrido siempre existen personas que nos acompañan en los momentos buenos y malos de ese largo trajinar, ganándose así un lugar muy especial dentro de mi corazón, por eso con un inmenso amor que sale de mi ser, dedico este trabajo

A Dios, por permitir llegar a este momento tan especial de mi vida, por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorar cada día más.

Al mejor regalo de Dios, mis hijos: Josué, Jonás Yuneisi y Yuribeth; por su comprensión.

A mis queridos padres Próspero Contreras y Rosa Martínez, por ser esos pilares fundamentales en mi vida y brindarme su apoyo incondicional durante esta meta que me propuse, a mi esposo por su apoyo incondicional y acompañarme en cada paso de mi vida.

Marcela Contreras M.

Agradecimiento

Agradezco a mi madre Francisca Peñafiel, hermanas (o) Vilma, Narcisa, Carmen, Yessica, Joel; sobrinas (os), por su amor incondicional y apoyo constante, que me permite crecer y alcanzar mis objetivos.

A mis amigos Ronny Romero, Cristian Bonilla, Marcela Contreras, Isaac Sánchez, David Jibaja (+) por ser mi refugio en momentos de dudas y mi celebración en mis momentos de triunfos, a mis maestros y tutores Saúl Palacios y Yilena Montero por iluminar mi camino con su sabiduría y experiencias, a los participantes de esta investigación, gracias por compartir sus historias y experiencias, que enriquecieron este trabajo; a todas las personas que estuvieron involucradas desde el inicio de este camino gracias por acompañarme en este proceso de evolución y logro, a la vida por presentarme desafíos y oportunidades que me permitieron crecer y aprender.

Felix Calle P.

Agradezco a Dios, por permitirme alcanzar una meta más en mi vida, aquellas personas que hacen posible el conocimiento en las aulas, los excelentes profesores del programa de maestría, a mis hermanos(as), quienes me han inundado en la alegría de compartir nuestros sentimientos y proyectos; viendo los grandes logros y tropiezos de una forma amena, también dejo como testimonio antes de finalizar estas líneas, el agradecimiento a mi esposo Jaime Rodolfo Agama Zapata su amor y comprensión fueron fundamentales para lograr este proyecto, a mi compañero del curso Calle Peñafiel Félix Segundo, por ese apoyo en todos los módulos donde nos ayudábamos constantemente compartiendo nuestros conocimientos enriquecedores y el agradecimiento a la tutora de esta Tesis, quien ha sido un pilar fundamental en el desarrollo de este trabajo.

Marcela Contreras M.

Resumen

La investigación tiene como objetivo caracterizar las competencias profesionales del docente universitario en las carreras de educación en línea, desde la percepción de los estudiantes. La investigación se caracteriza como aplicada, ya que no solo genera conocimientos y teorías, sino que también ofrece evidencia empírica y posibles soluciones al problema investigado, especialmente en la caracterización del perfil profesional por competencias de los docentes. Se desarrolló en un contexto de campo, utilizando una muestra representativa de 372 estudiantes de las carreras en línea de la Facultad de Educación, lo que permitió evaluar la percepción de los estudiantes sobre la formación por competencias de sus docentes.

El estudio es no experimental y transversal, observando y analizando las variables en su contexto natural, sin manipulación, durante un período específico (julio a agosto de 2024). Se utilizó un diseño cuantitativo, fundamentado en mediciones numéricas, análisis estadísticos, y un enfoque deductivo y lógico. La población de estudio incluyó a 12,328 estudiantes matriculados en las carreras de Educación en Línea de la UNEMI. Se seleccionó una muestra probabilística estratificada de 372 estudiantes, garantizando la representatividad de las tres carreras en línea: Educación Básica, Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, y Educación Inicial. Los métodos teóricos, como el histórico-lógico, analítico-sintético e inductivo-deductivo, se emplearon para el análisis teórico y empírico, mientras que la encuesta fue la principal técnica empírica utilizada para la recolección de datos.

Palabras claves: Competencias profesionales, docentes universitarios, educación en línea, percepción estudiantil.

Abstract

The objective of this research is to characterize the professional competencies of university teachers in online education careers, from the students' perception.

The research is characterized as applied, since it not only generates knowledge and theories, but also offers empirical evidence and possible solutions to the investigated problem, especially in the characterization of the professional profile by competencies of teachers. It was developed in a field context, using a representative sample of 372 students from the online courses of the Faculty of Education, which made it possible to evaluate the students' perception of the competency-based training of their teachers.

The study is non-experimental and cross-sectional, observing and analysing the variables in their natural context, without manipulation, during a specific period (July to August 2024). A quantitative design was used, based on numerical measurements, statistical analysis, and a deductive and logical approach.

The study population included 12,328 students enrolled in UNEMI's Online Education programs. A stratified probability sample of 372 students was selected, guaranteeing the representativeness of the three online programs: Basic Education, Pedagogy of National and Foreign Languages, and Early Education. Theoretical methods, such as historical-logical, analytical-synthetic and inductive-deductive, were used for the theoretical and empirical analysis, while the survey was the main empirical technique used for data collection.

Key words: Professional competencies, university teachers, online education, student perception.

Lista de Figuras

Ilustración 1 <i>Perfil de competencias del docente universitario</i>	28
Ilustración 2 <i>Edades estudiantes</i>	40
Ilustración 3 <i>Distribución porcentual perspectivas Competencias Pedagógicas</i>	41
Ilustración 4 <i>Distribución porcentual perspectivas Competencias Digitales</i>	44
Ilustración 5 <i>Distribución porcentual perspectivas Competencias de Comunicación</i>	47
Ilustración 6 <i>Distribución porcentual perspectivas Competencias de Investigación</i>	49
Ilustración 7 <i>Distribución porcentual perspectivas Competencias de Gestión</i>	52
Ilustración 8 <i>Distribución porcentual perspectivas Competencias de Actualización y Conocimiento</i>	54
Ilustración 9 <i>Distribución porcentual perspectivas Competencias de Ética y Responsabilidad</i>	57
Ilustración 10 <i>Distribución porcentual evaluación Competencias Profesionales Docentes</i>	59
Ilustración 11 <i>Sugerencias escritas por los estudiantes</i>	61

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Evolución histórica de las competencias profesionales docentes</i>	17
Tabla 2 <i>Decálogo de las funciones de un docente en línea</i>	29
Tabla 3 <i>Perspectivas de los estudiantes sobre las competencias pedagógicas</i>	41
Tabla 4 <i>Perspectivas de los estudiantes sobre las competencias digitales</i>	44
Tabla 5 <i>Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Comunicación</i>	46
Tabla 6 <i>Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Investigación</i>	49
Tabla 7 <i>Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Gestión</i>	52
Tabla 8 <i>Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Actualización y Conocimiento</i>	54
Tabla 9 <i>Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Ética y Responsabilidad</i>	57
Tabla 10 <i>Evaluación sobre las Competencias Profesionales</i>	59
Tabla 11 <i>Igualdad de las medias entre los grupos</i>	63
Tabla 12 <i>Valoración porcentual de las Competencias Profesionales Docentes</i>	64
Tabla 13 <i>Prueba ANOVA de los datos</i>	65

Índice/Sumario

Derechos de autor.....	ii
Aprobación del tutor del Trabajo de Titulación	iv
Aprobación del tribunal calificador	v
Dedicatoria	vii
Agradecimiento	viii
Resumen.....	ix
Abstract	x
Lista de Figuras.....	xi
Lista de Tablas	xii
Índice/Sumario	xiii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I: El problema de la investigación	3
1.1 Planteamiento del problema	3
1.2 Delimitación del problema	8
1.3 Formulación del problema.....	8
1.4 Preguntas de investigación	8
1.5 Determinación del tema	8
1.6 Objetivo General	9
1.7 Objetivos específicos	9
1.8 Declaración de la variable (Operacionalización)	9
1.9 Justificación	10
1.10 Alcance y limitaciones	12
CAPÍTULO II: Marco teórico referencial.....	14
2.1 Antecedentes	14
2.1.1 Antecedentes históricos.....	14
2.1.2 Antecedentes referenciales	19
2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación.....	22

2.2.1 Las competencias profesionales.....	22
2.2.2 Competencias Pedagógicas	24
2.2.3 Diseño Instruccional	25
2.2.4 Estrategias Didácticas	25
2.2.5 Evaluación	25
2.2.6 Competencias Tecnológicas.....	26
2.2.7 Dominio de Plataformas	26
2.2.8 Herramientas Digitales	26
2.2.9 Seguridad y Ética Digital.....	27
2.3 Competencias profesionales de los docentes universitarios	27
2.4 Perfil del docente universitario virtual.....	29
2.5 Perspectivas de los Estudiantes	30
CAPÍTULO III: Diseño metodológico	32
3.1 Tipo y diseño de investigación	32
3.2 La población y la muestra	35
3.2.1 Características de la población.....	35
3.2.2 Delimitación de la población	35
3.3 Tipo de muestra	35
3.3.1 Tamaño de la muestra.....	35
3.4 Proceso de selección de la muestra	37
3.5 Los métodos y las técnicas	37
CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados.....	39
4.1 Análisis de la situación actual	39
4.2 Análisis Competencias Profesionales Docentes Pedagógicas	40
4.2.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes Pedagógicas	43
4.3 Análisis Competencias Profesionales Docentes Digitales	43
4.3.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes Digitales... ..	45

4.4 Competencias Profesionales Docentes de Comunicación.....	46
4.4.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes de Comunicación.....	48
4.5 Competencias Profesionales Docentes de Investigación.....	49
4.5.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes de Investigación.....	51
4.6 Competencias Profesionales Docentes de Gestión	51
4.6.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes de Gestión	53
4.7 Competencias Profesionales Docentes de Actualización y Conocimiento	54
4.7.1 Análisis Comparativo Competencias profesionales Docentes de Actualización y Conocimiento.....	56
4.8 Competencias Profesionales Docentes Ética y Responsabilidad	56
4.8.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes de Ética y Responsabilidad.....	58
4.9 Evaluación de las Competencias Profesionales Docentes	59
4.10 Análisis sobre la evaluación de las competencias Profesionales Docentes.	60
4.11 Sugerencias para el Fortalecimiento en el trabajo del docente en el aula ...	61
4.11.1 Análisis sobre las sugerencias brindadas por los estudiantes.....	61
4.12 ANOVA	65
4.13 Diferencias Significativas Prueba ANOVA	65
4.14 Diferencias Significativas Entre Competencias.....	65
4.15 Implicaciones para la Mejora	66
4.16 Propuesta de perfil profesional para docentes de educación superior, de carreras en línea, en la especialidad de Educación.....	67
4.16.1 Competencias Profesionales Docentes Pedagógicas	69
4.16.2 Competencias Profesionales Docentes Digitales	69
4.16.3 Competencias Profesionales Docentes de Comunicación	70
4.16.4 Competencias Profesionales Docentes de Investigación	70

4.16.5 Competencias Profesionales Docentes Gestión.....	70
4.16.7 Competencias Profesionales Docentes Actualización y Conocimiento ..	71
4.16.8 Competencias Profesionales Docentes Ética y Responsabilidad.....	71
4.17 Análisis Comparativo	71
4.17.1 Artículo 1: Competencias Docentes en Educación en Línea	71
4.17.2 Artículo 2: Evaluación de Competencias Docentes en Educación Superior	72
4.17.3 Artículo 3: Actualización y Desarrollo Profesional Docente	73
4.17.4 Artículo 4 Evaluación de competencias del docente universitario bajo la percepción de los estudiantes de Ingeniería Civil.....	74
CAPÍTULO V: Conclusiones	76
5.1 Conclusiones.....	76
Referencias Bibliográficas.....	81
Anexos	85
Anexo 1 Matriz de Operacionalización de la variable (Competencias Profesionales)	85
Anexo 2 Encuesta utilizada para recopilar la información.....	86
Anexo 3 Link de la encuesta aplicada.....	88
Anexo 4 Link del formulario de información descargada de la encuesta	88

Introducción

La educación superior en Ecuador se encuentra en un proceso de transformación notable, impulsado por la necesidad de alinearse con las demandas de una sociedad cada vez más digital y global. En este marco, la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) ha ampliado su oferta académica en línea para responder al creciente interés por programas educativos más accesibles y flexibles. No obstante, este proceso también presenta retos importantes en cuanto a la capacitación y habilidades que deben tener los docentes encargados de estos programas.

La aplicación del aula virtual como estrategia para el aprendizaje permitió determinar que los estudiantes se ven incentivados a gestionar el conocimiento, mediante los procesos de detección, selección, organización y uso de la información, con el propósito de utilizar adecuadamente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las cuales juegan un papel fundamental en la adquisición de la información, y son la materia prima del conocimiento.

Con lo expuestos por Castillo et al. (2017), la implementación del aula virtual como estrategia de aprendizaje ha demostrado que los estudiantes se sienten motivados a gestionar el conocimiento. Este proceso incluye la identificación, organización y utilización de la información, con el objetivo de utilizar eficazmente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Desde lo expuesto con anterioridad, la problemática se enfoca en la limitación y desarrollo existente en la educación digital, ganando relevancia en la actualidad, y las universidades deben adaptarse a las nuevas tendencias. La UNEMI, al ofrecer carreras de educación en línea, requiere que sus docentes cuenten con conocimientos y habilidades competentes respecto al uso de las Tecnologías de la

Información y Comunicación (TIC) así como las Tecnologías de Aprendizaje y Conocimiento (TAC) para impartir educación de calidad y centrados en el proceso formativo de estudiantes y docentes, que enriquezca el aprendizaje. Sin embargo, no hay un consenso claro sobre las competencias profesionales que caracterizan a los docentes universitarios de esta modalidad, por tal motivo, ha sido un tema de interés creciente en los últimos años, ante el hecho de que la UNEMI ofrece programas de educación en línea de pregrado y posgrado, la necesidad de contar con un cuerpo docente que satisfaga las necesidades que requiere este segmento educativo.

CAPÍTULO I: El problema de la investigación

1.1 Planteamiento del problema

Las características profesionales en los docentes universitarios, se las conoce como un conjunto de competencias que identifican a cada persona: el desarrollo de habilidades, conocimientos, aptitudes que se requieren para complacer los requerimientos que la comunidad del conocimiento solicita, creando cambios en el oficio que los docentes realizan, esto obliga a las universidades a estar preparadas para brindar a las actuales y nuevas generaciones un currículo que les facilite su discernimiento social, contando con docentes que tengan la capacidad de utilizar, seleccionar y actualizar sus conocimientos acorde a las modalidades de estudio, donde desempeñan esta ardua labor e irse adaptando a los nuevos retos que trae consigo la globalización y la era digital (Bozu & Canto, 2009).

Ante lo mencionado, las gestiones de las características profesionales en las universidades deben eliminar la visión de las prácticas tradicionales de enseñanza (centrada en el profesor) y enfocarse en las visiones actuales de enseñanzas centradas en los estudiantes (profesor tutor). La Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) al poseer unas instalaciones modernas, con las comodidades y dotaciones para que su cuerpo estudiantil desarrolle sus capacidades y salga al mundo con conocimientos actualizados, debe brindar los mismos servicios en la modalidad en línea, cumpliendo con sus ofertas publicitarias y adaptarse al rápido crecimiento y necesidades de superar los obstáculos socioeconómicos, geográficos, los problemas de conectividad y desigualdad con respecto al acceso a los recursos educativos (Elpespunte, 2023).

En la actualidad, a nivel mundial, los centros de educación superior públicos desempeñan un papel crucial en la gestión y promoción del conocimiento para el desarrollo de profesionales, lo que hace que la labor del docente sea fundamental en su formación. Las competencias de los docentes, tanto inherentes como adquiridas en el ámbito digital, para utilizar plataformas y recursos educativos, como sistemas de gestión de aprendizaje y contenido, e incorporar herramientas como la mensajería instantánea y la videoconferencia, aunque no fueron diseñadas originalmente para fines académicos de educación superior, deben fortalecerse y formarse de manera sistemática para alcanzar las expectativas de los estudiantes (Viñoles et al., 2022).

Las necesidades y enfoques de los métodos de enseñanza-aprendizaje empleados por los docentes durante el primer período de clases en la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud, nos muestran la transición de un entorno presencial a uno digital por parte de los docentes en las instituciones educativas, evidenciando su resiliencia y adaptabilidad ante el cambio, concluyendo que el docente universitario ha desarrollado sus competencias digitales, adaptando satisfactoriamente sus competencias tradicionales al nuevo escenario educativo global digitalizado (Acevedo et al., 2020).

En Chile, según Villarroel y Bruna (2017) manifiesta que en una Universidad privada de Chile las competencias docentes se han integrado satisfactoriamente a las diversas exigencias de la educación superior en línea que ha alcanzado mayor demanda entre la población estudiantil. Además, se examina cómo esta como este levantamiento de información teórica se asocia con la percepción experimental de equipos académicos, docentes y estudiantes de estudiantes sobre lo que define a un docente de excelencia. Para ello, se llevó a cabo un estudio de caso evaluando si las

competencias docentes, descritas en la literatura como necesarias para la educación superior, están presentes en un grupo de profesores calificados como "excelentes" por sus alumnos y equipos directivos.

En Ecuador, la educación superior está atravesando cambios significativos, con un esfuerzo notable dirigido a mejorar el desarrollo educativo a través de la creación de un perfil de competencias profesionales que los docentes deben alcanzar para cumplir con los estándares de calidad. Este esfuerzo es crucial para satisfacer las exigencias de diferentes sectores de la sociedad, no obstante, la iniciativa enfrenta obstáculos, como la falta de un sistema integral de capacitaciones, actualizaciones y desarrollo profesional docente, y la carencia de modelos pedagógicos actualizados. Además, los puestos de trabajo no cuentan con perfiles de competencias claramente definidos, lo que complica el proceso de selección por parte de las autoridades (Carine & Muñoz, 2024).

El problema de investigación surge de la falta de un perfil de competencias claramente definido para los docentes que enseñan en línea en la UNEMI, específicamente desde las carreras de Educación. Históricamente, la formación de docentes en Ecuador ha estado enfocada en modalidades presenciales, y la transición hacia la educación en línea ha evidenciado deficiencias en la capacitación específica para este entorno. Este vacío formativo resulta en una enseñanza inconsistente y, en muchos casos, ineficaz, afectando negativamente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes (LAPO, 2021).

Las iniciativas para desarrollar competencias profesionales en los docentes no han sido suficientes ni sistemáticas, y la ausencia de un marco coherente de capacitación, actualización y perfeccionamiento profesional agrava el problema. Además, los

modelos pedagógicos utilizados a menudo no están actualizados para las demandas de la educación digital, lo cual complica aún más la situación (Díaz & Granados, 2023).

Actualmente, la UNEMI ofrece diversas carreras en línea, pero los estudiantes han reportado variaciones significativas en la calidad de la enseñanza. Las encuestas y estudios preliminares indican que, mientras algunos docentes muestran competencia en el uso de tecnologías y métodos pedagógicos adaptados a entornos virtuales, otros carecen de las habilidades necesarias, lo que afecta la eficacia de la enseñanza y la satisfacción estudiantil (Rodríguez et al., 2023).

Este problema se manifiesta en varios niveles: desde la planificación y ejecución de las clases hasta la evaluación del aprendizaje. La falta de claridad en los perfiles de competencias exigidos para los docentes también dificulta el proceso de selección y contratación por parte de las autoridades académicas, resultando en una educación de calidad no adecuada, por lo cual es necesario conocer desde las perspectivas de los estudiantes, el perfil profesional que los docentes universitarios deben poseer para lograr una educación universitaria de calidad y que cumpla con sus necesidades académicas (Seivane & Brenlla, 2021).

Varios estudios demuestran que los estudiantes consideran como competencias profesionales, lo dinámico y activo que se muestra el docente mientras imparte la clase, la atención que muestra a sus estudiantes, las soluciones que da a los requerimientos que se plantean, además las características pedagógicas, el aprendizaje enfocado en los alumnos; el dominio del contenido enfocado en el saber científico y la calidad de la metodología de la enseñanza que imparte, englobado en un enfoque humanístico.

La perspectiva de los estudiantes es tomada en cuenta en esta investigación, ya que son piezas claves de los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que ellos son los que van a implementar las innovaciones y mejoras que se propongan, y son quienes conocen las verdaderas competencias que tiene cada docente, sus debilidades y fortalezas, brindando información real para elaborar un perfil profesional que se ajuste a sus requerimientos, al ser necesario el reconocimiento y caracterización de las competencias metodológicas técnicas, científicas, personales y sociales participativas de los docentes universitarios.

La relevancia de este problema radica en la necesidad de asegurar una educación de calidad en un contexto que cada vez depende más de la tecnología y la virtualidad. Identificar y desarrollar las competencias profesionales adecuadas en los docentes de la UNEMI no solo mejorará la vivencia de aprendizaje del cuerpo estudiantil, además contribuirá al prestigio y efectividad de la institución en el ámbito de la educación en línea, debido a que el pilar fundamental en los docentes universitarios en el campo de las Ciencias de la Educación, es la modestia intelectual, su vocación, innovación, empatía, organización y actualización constante, resumidas en el saber, saber hacer y saber ser, las cuales permitirán transmitir conocimientos y habilidades relevantes de manera integral y funcional al conglomerado estudiantil, con la misión de unificar la docencia – investigación – vinculación con la sociedad.

La finalidad de este estudio es determinar las competencias profesionales de los docentes de la UNEMI, carreras de Educación en línea, a partir de la percepción de los estudiantes con el fin de conocer las posibles necesidades formativas. Por otro lado, indagar en torno a las limitaciones, factores críticos y de éxito que presentan los docentes en su formación en competencias, de acuerdo al criterio de los estudiantes.

1.2 Delimitación del problema

Campo: Gestión Educativa

Área: Pedagógica-didáctica

Aspectos: Competencias profesionales, perspectivas de los estudiantes.

Ubicación geográfica: Parroquia Cdla. Universitaria “Dr. Rómulo Minchala Murillo”
Km. 1.5 vía Milagro-Virgen de Fátima, cantón Milagro, provincia del Guayas.

Ubicación espacial: Universidad Estatal Pública.

Ubicación temporal: Período 2024

Unidad de análisis: Estudiantes de la Facultad de Educación carreras en línea nivel pregrado.

1.3 Formulación del problema

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades en las competencias profesionales que poseen los docentes universitarios de las carreras de educación en línea en la Facultad de Educación de la UNEMI, período 2024, desde la percepción de los estudiantes?

1.4 Preguntas de investigación

¿Cuáles son las principales prescripciones de las competencias profesionales según el Modelo establecido para Educación Superior en Ecuador?

¿Cómo se articulan las competencias profesionales de los docentes universitarios y el perfil profesional de los estudiantes?

¿Qué características y fundamentos debe tener el perfil integral de competencias profesionales de los docentes universitarios de carreras en línea?

1.5 Determinación del tema

Competencias profesionales que caracterizan a los docentes universitarios de las carreras de educación en línea de la UNEMI, período 2024: un estudio de caso que incorpora la perspectiva de estudiantes.

1.6 Objetivo General

Caracterizar las competencias profesionales del docente universitario en las carreras de educación en línea, desde la percepción de los estudiantes.

1.7 Objetivos específicos

Realizar un estudio diagnóstico que permita la identificación de las fortalezas y debilidades que presentan los docentes en sus competencias profesionales, competencias docentes pedagógicas, digitales, comunicativas, de investigación, de gestión, actualización y conocimientos, así como competencias de ética y responsabilidad, desde las percepciones y criterios de los estudiantes.

Comparar los resultados obtenidos entre las competencias evaluadas para la determinación de las competencias que presentan mayor fortaleza y las competencias que presentan limitaciones, desde la percepción de los estudiantes mediante pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales.

Proponer un perfil profesional por competencias de los docentes universitarios de carreras en línea de Educación a nivel de pregrado que permita un desempeño óptimo, el cumplimiento de los indicadores de calidad de las Instituciones de Educación Superior y trascender en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

1.8 Declaración de la variable (Operacionalización)

La variable identificada en el presente estudio se encuentra conformada por las siguientes dimensiones e indicadores que permiten su operacionalización (ver Anexo 1).

Variable de estudio

Percepción sobre las competencias profesionales de docentes de las carreras de educación en línea, UNEMI, 2024.

1.9 Justificación

La selección del tema se justifica plenamente debido a su relevancia y urgencia en el contexto actual de la educación superior debido a que las competencias profesionales de los docentes universitarios son un factor determinante para la calidad de la educación, especialmente en una era marcada por la digitalización y la globalización. La Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) se enfrenta a la necesidad de adaptarse a estas nuevas realidades para cumplir con las expectativas de sus estudiantes y mantener su competitividad y alcance en el mercado educativo.

La digitalización ha transformado radicalmente el entorno educativo, por lo tanto, las universidades deben adoptar nuevas tecnologías y métodos pedagógicos, es decir, contar con docentes capaces de manejar y aplicar herramientas digitales de manera efectiva facilitando el aprendizaje en línea, con la llegada de la pandemia de COVID-19 esta transición tuvo un enorme aceleramiento, demostrando la necesidad urgente de que los docentes desarrollen competencias digitales robustas.

Las competencias profesionales de los docentes, incluyen los conocimientos, habilidades y actitudes que aseguran una educación de calidad, en un entorno digital exigente; estas competencias se deben ampliar e incluir capacidades que permitan a los docentes utilizar plataformas de aprendizaje, la gestión de contenidos digitales y la correcta aplicación de metodologías de enseñanza adaptadas a entornos virtuales, basadas también en competencias pedagógicas, comunicativas, éticas y de responsabilidad, que corroboran la formación integral que se requiere de un docente del siglo XXI en la educación superior. La propuesta de un perfil de competencias claramente definido para los docentes de la educación en línea de la UNEMI, resulta en un aporte significativo de una alta novedad científica y utilidad práctica al

convertirse en un referente para la selección de docentes y para la evaluación continua del personal que se desempeña en las carreras en línea.

Caracterizar y evaluar estas competencias, desde la percepción de los estudiantes, contribuye significativamente a la futura toma de decisiones, que garantice una experiencia educativa más consistente y efectiva, a partir de acciones estratégicas que podrán gestionarse desde los hallazgos identificados en el presente estudio; desde las percepciones y propuestas de los estudiantes, será más fácil fortalecer la formación en competencias de los docentes, desde las capacitaciones y actualizaciones continuas para mantener la calidad de la enseñanza en la institución, al adaptar y mejorar los sistemas de formación y perfeccionamiento profesional a partir de resultados confiables como los aportes de la presente investigación; que además, contribuye a establecer un marco idóneo en cuanto al desarrollo de competencias profesionales, para una mayor adaptación de los docentes a las demandas del entorno educativo digital.

La capacidad de la UNEMI para ofrecer programas de educación en línea de alta calidad influye directamente en su prestigio y competitividad, para poder identificar y promover estas competencias profesionales que requieren los docentes para contribuir a fortalecer su rango académico en el ámbito de la educación superior, especialmente en la percepción de los estudiantes en cuanto a la adquisición de conocimientos.

Por tal motivo, esta investigación identificará y definirá un perfil claro de competencias profesionales para los docentes universitarios de la Facultad de Educación modalidad en línea, esto servirá como guía para la selección, formación y evaluación de los docentes, lo cual ayudará a evaluar las competencias actuales de los docentes, a partir del estudio diagnóstico que se propone, para la identificación de

fortalezas, oportunidades y los parámetros a mejorar, como premisas fundamentales para la propuesta del perfil de competencias.

A partir de los resultados obtenidos, se propondrá un perfil de competencias con un enfoque integral, ajustado a las exigencias presentes y futuras del entorno educativo digital. No obstante, la investigación sobre las competencias profesionales de los docentes universitarios resulta crucial para garantizar que la UNEMI, y otras instituciones puedan brindar una educación de alta calidad en un contexto cada vez más digitalizado. Esta tesis aportará de manera significativa a la mejora de la educación superior, al establecer un marco que guíe el desarrollo profesional de los docentes y asegure que los estudiantes reciban una formación adecuada y pertinente para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

1.10 Alcance y limitaciones

El alcance de esta investigación, se centra en identificar y analizar las competencias profesionales de los docentes de la modalidad en línea, mediante la aplicación de pruebas estadísticas, las perspectivas de los estudiantes que serán identificadas desde la aplicación de un cuestionario como premisas para proponer un perfil profesional que brinde las competencias idóneas para lograr un óptimo desempeño y dar cumplimiento a los indicadores de calidad y trascender en el proceso del aprendizaje y enseñanza.

Ante lo expuesto, la investigación fue realizada en una universidad pública del sector urbano del cantón Milagro (UNEMI), período 2024, con la participación de los estudiantes de pregrado de la modalidad en línea, con el objetivo de obtener información adecuada y útil para el análisis de las competencias profesionales docentes.

Entre las limitaciones encontradas en esta investigación, se puede considerar la dificultad para obtener información en cuanto a la variable competencias profesionales a nivel nacional, debido a que existen pocos o nulas investigaciones realizadas sobre el tema en el país y a nivel internacional, además del tiempo que exige la toma de datos en estudiantes de las carreras en línea de Educación de la UNEMI.

CAPÍTULO II: Marco teórico referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes históricos

La conferencia sobre la educación superior del siglo XXI, realizada en París por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura (UNESCO), creó un hito en la educación superior, estableciendo las bases para cambiar la perspectiva del nivel superior educativo, entre ellos, se puede mencionar el reforzar y fomentar las misiones fundamentales, saber, educar, formar, llevar a cabo investigaciones que contribuyan al desarrollo sostenible y mejoramiento continuo de la sociedad; la pertinencia de la educación, vinculación con los demás niveles de enseñanza, calidad en la educación y, lo más importante, el acceso a la educación, realizando una verdadera diversificación y transformación de los modelos educativos que debe ser aplicados en la instituciones de educación superior, la formación del docente con aras de mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje (Durán, 2016)

Con el tiempo, se han suscitado muchos cambios y al existir declaraciones que toman conciencia sobre la falta de competitividad de las universidades y por la necesidad que asuman un rol más preponderante en la formación de profesionales a lo largo de su vida institucional, durante la primera década del siglo XXI, se plantea un proceso de convergencia las actitudes y movimientos derivados de las sucesivas comunicaciones y declaraciones para la puesta en marcha de este proceso profundizando en la oferta académica de programas de calidad desde los estudios de Grado, Maestrías, Doctorados basados en ECTS sistema europeo de transferencias y acumulación de créditos centrado en el estudiante y basados en los principios de transparencia en el aprendizaje, para mayor posicionamiento del rol de las Universidades en la sociedad.

Este nuevo modelo pedagógico planteado, convierte el rol de los docentes universitarios colocando al cuerpo estudiantil en el centro de interés de su propio aprendizaje, requiriendo por parte del estudiante, compromiso y responsabilidad con sus estudios y estos cambios tienen que realizarse en un cambio del contexto académico, reestructurando los medios y recursos que disponen.

Sin dudas, desde los antecedentes antes mencionados, se pudo establecer, como pilar fundamental para la educación superior, el hecho de que los docentes deben contar con un perfil de competencias relacionadas al saber, saber hacer y saber ser, para la excelencia académica, el logro y materialización de los estándares de calidad en la educación superior (Moreno et al., 2024).

La concepción del término competencia se usó inicialmente en la década de los 70, como variables que trataban de explicar el desempeño en el trabajo. Integran el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que al ser humano le permiten ejercer con éxito y eficiencia las tareas asignadas en diferentes ámbitos sobre todo en el contexto laboral, conformando una amplia agrupación de conductas y modales que demuestran el talento profesional, poniendo en práctica conocimientos, experiencias, valores; es decir, corresponde a un saber-hacer, ser, donde se movilizan recursos cognitivos, para desenvolverse en situaciones del ámbito profesional (Villarroel & Bruna, 2017).

Competencia es un término propio del mundo laboral, que se ha incorporado al horizonte universitario como un eje de los modelos curriculares desde las décadas de los noventa aceptando diferentes terminologías: propuestas educativas por competencias, planes de estudios basados en el enfoque por competencias y formación por competencias. Con miras a convertirse en una opción alternativa de formación académica, los cambios sociales y la progresiva consolidación de los

espacios de Educación Superior, han abierto una importante línea de investigación sobre las competencias específicas de los docentes universitarios, con un nuevo perfil profesional con cuatro espacios o funciones de actividad: la investigación, la docencia, la gestión y la transferencia orientada a la capacitación y formación del alumnado (Villa, 2020).

La docencia se destaca como una función que representa la identidad profesional del profesorado, en las últimas décadas, su misión ha cambiado de la transmisión de contenidos, a la estimulación del aprendizaje por competencias deliberadamente, presentando un nuevo escenario de formación. La relevancia y magnitud de estos cambios han vertido una difícil investigación de la actividad pedagógica docente, ambicionando varias figuras competentes y técnicas que orienten la enseñanza o evaluación de los docentes universitarios, como una de las competencias específicas asumido de forma general para ejercer la docencia universitaria.

El docente universitario debe contar con un perfil de competencias pedagógicas, investigativas y profesionales, que le permitan motivar a los estudiantes, generar aprendizajes significativos en ellos así como habilidades relevantes; contribuir al avance científico y tecnológico en su disciplina, y ser un referente para la Universidad donde se encuentre ejerciendo su labor como docente; por ende, el fortalecimiento de estas competencias es fundamental para garantizar una formación integral y de calidad de los docentes en diferentes disciplinas y ramas de estudio (Brito, 2022).

Tabla 1 Evolución histórica de las competencias profesionales docentes

Años	Contexto	Importancia	Autor
1970	Se habla de competencias docentes en la formación del profesorado	Se destaca la planificación, enseñanza y la evaluación en el aula.	Schon, (1973)
1980	Se amplía las ideas de las competencias docentes, enfocándose en la práctica reflexiva.	Se destaca la reflexión en la acción, la experiencia en la formación docente.	Schon, (1983)
1990	Se centra en la enseñanza para la comprensión.	Se destaca la enseñanza promoviendo la comprensión profunda y la aplicación del conocimiento en contexto reales.	Wiggins & McTi(gche (1998)
2000	Se amplía y se enfoca en la enseñanza basada en competencias	Se destaca la evaluación de las competencias docentes y la evaluación continua	Tardif, (2006)
2010	Se centra en la enseñanza para desarrollar competencias en los estudiantes	Se destaca la enseñanza que promueve el desarrollo de competencias como el pensamiento crítico, la comunicación efectiva y la colaboración	OECD, (2013)
2011	A medida que las TIC se integran más en el aula, los docentes necesitan desarrollar la capacidad de crear y adaptar contenido digital para sus clases	Los docentes empiezan a diseñar materiales de enseñanza que son más atractivos y accesibles, adaptados a diferentes estilos de aprendizaje	Redecker, C., Ala-Mutka, K., Bacigalupo, M., Ferrari, A., & Punie, Y. (2011).
2012	Se enfatiza la importancia del aprendizaje colaborativo, con el uso de herramientas digitales para fomentar la colaboración entre estudiantes	Los docentes comienzan a implementar estrategias de enseñanza que facilitan el trabajo en equipo y el aprendizaje compartido.	Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2012)
2013	La proliferación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) requiere que los docentes adquieran competencias en la gestión de estos espacios digitales.	Estas competencias permiten a los docentes administrar mejor las clases en línea y ofrecer experiencias de aprendizaje más organizadas y efectivas	INTEF (2013).
2014	Se reconoce la necesidad de adaptar las evaluaciones al entorno digital, desarrollando competencias para evaluar el aprendizaje de manera efectiva en plataformas digitales	Las competencias en evaluación digital permiten una retroalimentación más rápida y personalizada, mejorando los resultados del aprendizaje.	European Commission (2014).
2015	Se subraya la necesidad de que los docentes utilicen las TIC para crear entornos de aprendizaje más inclusivos.	Los docentes aprenden a utilizar tecnologías para apoyar a estudiantes con necesidades educativas especiales, promoviendo la equidad en el aula	UNESCO (2015)
2016	Aumenta la importancia de que los docentes sean innovadores en su práctica pedagógica, utilizando nuevas metodologías y tecnologías para mejorar la enseñanza	Estas competencias permiten a los docentes adaptar y renovar sus métodos de enseñanza, manteniéndolos relevantes y efectivos.	Fullan, M. (2016).
2017	El enfoque se amplía hacia el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes, una competencia crucial en un mundo cada vez más complejo.	Los docentes desarrollan estrategias para fomentar el pensamiento crítico, lo que ayuda a los estudiantes a analizar y evaluar información de manera más efectiva.	Facione, P. A. (2017).

Continúa

Sigue

Años	Contexto	Importancia	Autor
2018	El análisis de grandes volúmenes de datos comienza a influir en la educación, requiriendo que los docentes adquieran competencias en la interpretación y uso de datos para mejorar la enseñanza	Estas competencias permiten a los docentes personalizar la enseñanza y mejorar los resultados educativos basados en datos.	OCDE (2018).
2019	La creciente preocupación por la sostenibilidad se traduce en la necesidad de que los docentes integren estos conceptos en sus enseñanzas.	Estas competencias permiten a los docentes educar a los estudiantes sobre la importancia de la sostenibilidad y cómo contribuir a un futuro más sostenible.	UNESCO (2019).
2020	La pandemia de COVID-19 subraya la importancia de que los docentes sean resilientes y adaptables, manejando la transición rápida hacia la educación a distancia.	La capacidad de adaptarse a circunstancias cambiantes es crucial para mantener la continuidad educativa en tiempos de crisis.	Reimers, F. M., & Schleicher, A. (2020).
2021	En el contexto de la pandemia, la salud mental y el bienestar de los estudiantes se convierten en una prioridad, requiriendo competencias específicas en este ámbito.	Los docentes desarrollan habilidades para apoyar el bienestar emocional de sus estudiantes, creando entornos de aprendizaje más seguros y saludables.	CASEL (2021).
2022	Con la normalización de modelos educativos híbridos, los docentes necesitan competencias para manejar tanto la enseñanza presencial como la virtual de manera efectiva.	Estas competencias permiten a los docentes ofrecer una educación flexible y accesible, adaptada a las necesidades de cada estudiante.	Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, M. A. (2022).
2023	La integración de la IA en la educación requiere que los docentes adquieran competencias en su uso para personalizar la enseñanza y mejorar el aprendizaje.	Estas competencias permiten a los docentes utilizar IA para apoyar la enseñanza, identificando las necesidades individuales de los estudiantes y adaptando los contenidos educativos.	Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2023).
2024	La creciente preocupación por la ética digital y la necesidad de educar a ciudadanos globales impulsan la necesidad de desarrollar competencias en estos ámbitos.	Los docentes son clave en la formación de estudiantes que entienden y practican la ética digital y que están preparados para participar en una sociedad global interconectada	UNESCO (2024)

Nota: Elaborado por autores **Fuente:** Meta (2024)

Es importante destacar que la idea de las competencias profesionales docentes, han evolucionado a lo largo del tiempo y ha sido influenciada por diferentes teorías y enfoques pedagógicos, estableciendo como referentes válidos, las competencias profesionales en la educación superior, desde las competencias docentes pedagógicas, competencias docentes digitales, comunicativas, de investigación, de

gestión; actualización y conocimientos, así como competencias de ética y responsabilidad.

2.1.2 Antecedentes referenciales

Lo que se puede interpretar a partir de Guerrero y Aniceto (2022), en su investigación “**Estudio documental de las competencias profesionales docentes en educación superior mediante la cartografía conceptual**”, explora las competencias requeridas para los docentes en la educación superior, poniendo énfasis en aquellas que son esenciales para la profesionalización en esta área. Se utilizó un enfoque de análisis documental, recopilando información de artículos académicos y libros, que fue examinada mediante la estrategia de cartografía conceptual para identificar ocho ejes principales.

Los resultados sugieren que los docentes deben contar con habilidades intelectuales, interpersonales, intrapersonales y sociales para desempeñarse adecuadamente en su labor. Se identificó que las competencias clave para un desempeño profesional efectivo incluyen la planificación, la comunicación, la evaluación, la tutoría, la formación continua y la enseñanza significativa.

De esta manera Carine y Fong (2024) en su estudio “**Competencias profesionales, fundamento de la calidad en el proceso docente educativo universitario**”, estableció que el objetivo del proyecto fue diseñar un modelo de gestión de competencias profesionales, para los docentes de nivel superior, que permita mejorar la calidad del proceso docente educativo en la universidad. El tema investigado, revistió una gran importancia en el desarrollo de competencias profesionales en las instituciones de educación superior, ya que su tarea en este tipo de formación es gestionar el ambiente de aprendizaje, interpretar las expresiones y

comportamientos del educando, y facilitar la comunicación con él para apoyar su proceso de aprendizaje.

Realizó una investigación con enfoque cualitativo en la que se aplicó un alcance descriptivo, lo que garantizó la validez del trabajo y permitió presentar el informe, además utilizaron otros métodos como la observación participativa para la recolección de información relevante. Las competencias docentes para la formación de profesionales integran un conjunto de condiciones relacionadas con la investigación, la difusión, el manejo del quehacer educativo, la calidad de la función docente, la cooperación y el liderazgo, tanto en la institución y el aula, como en el contexto del ejercicio de la docencia misma.

En conclusión, se reconoció que existe una brecha entre las competencias que demanda la universidad, y las que desarrollan los docentes, para preparar integralmente a los futuros profesionales. Por desconocimiento de cómo actuar competentemente, los puestos de trabajo no tienen definido los perfiles de competencias exigidas, por lo que se propone el perfil de competencias a desarrollar por los docentes universitarios.

Villarroel y Bruna (2017) en su investigación, ***“Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la “Perspectiva de Docentes y Estudiantes”***, presentó un modelo de competencias pedagógicas en el ámbito de la educación superior. Además, se examinó cómo esta construcción teórica se relaciona con las percepciones de estudiantes, docentes y comités académicos sobre las competencias que definen a un docente de excelencia.

Se llevó a cabo un estudio de caso con un enfoque mixto de investigación, utilizando diversas estrategias de recolección de datos, en dos sedes de una

universidad privada en Chile. Los hallazgos revelaron que, aunque hay consenso en torno a ciertas habilidades que definen a un buen profesor, no existe una visión uniforme entre los diferentes grupos. A diferencia de investigaciones anteriores que destacan la relevancia de las competencias específicas, estas fueron enfatizadas principalmente por los comités académicos, mientras que estudiantes y profesores priorizaron el dominio del conocimiento, la comunicación y las características personales del docente como las competencias más importantes.

Según este estudio, hay tres dimensiones fundamentales que deben considerarse al pensar en las competencias de un docente universitario: las competencias básicas (cognitivas, comunicativas, personales, sociales y tecnológicas), las específicas (planificación, didáctica, evaluación), y las transversales (manejo del ambiente y reflexión - investigación).

En el siguiente contexto de Chavarría (2014), el estudio titulado **“Las competencias explícitas y subyacentes en las prácticas docentes promovidas en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Costa Rica”**, analiza las oportunidades y desafío del esperado cambio educativo. Considera el contexto social y sus demandas hacia la educación para ofrecer respuestas adecuadas a los retos actuales.

El enfoque principal del estudio es el personal docente, considerado esencial para el éxito del aprendizaje mediante el desarrollo, la internalización y la aplicación de competencia renovadas. Estas competencias permiten a los docentes analizar, sintetizar, razonar críticamente, fundamentar y conectar su pensamiento con el grupo estudiantil.

En la investigación se creó un “espacio común” donde convergieron diversas líneas de estudio: las competencias esenciales, el análisis de autores y la práctica pedagógica de los docentes; el discurso de los estudiantes sobre el impacto de las competencias en su aprendizaje y el desarrollo profesional; y el perfil curricular basado en competencias según la documentación institucional. Uno de los hallazgos más significativos fue la necesidad de asegurar la coherencia entre competencias explícitas promovidas por los docentes y su implementación en el proceso de construcción autónoma del conocimiento.

Desde el análisis de los antecedentes, se puede constatar el déficit teórico en cuanto al desarrollo de investigaciones que incorporen el análisis, evaluación y diagnóstico de las competencias profesionales de los docentes de carreras en línea en el ámbito de la educación superior, como premisas para determinar un perfil por competencias, lo que corrobora la novedad científica y pertinencia de la presente investigación.

2.2 Contenido teórico que fundamenta la investigación

2.2.1 Las competencias profesionales

Las competencias profesionales son un conjunto de habilidades, actitudes, valores y conocimientos que poseen las personas para desempeñar de forma efectiva una profesión u ocupación, estas competencias pueden ser habilidades específicas de la profesión y técnicas relacionadas con el conocimiento, transversales como la adaptabilidad, trabajo en equipo, la comunicación, la capacidad de comunicación entre otras.

En general, las competencias profesionales son un conjunto o combinación de habilidades técnicas y blandas, valores y actitudes, conocimientos teóricos y prácticos que permiten a un individuo realizar su trabajo de manera efectiva y contribuir al logro

de los objetivos de la organización en la que presta sus servicios profesionales, estas competencias son clave para su éxito en una carrera profesional y valoradas por los empleadores en la selección y evaluación de sus trabajadores (Yarango, 2024).

Cuando se analiza las competencias existen distintas clasificaciones, la una es técnica, participativa, metodológica, específica y no específica, otra es primitiva y general; y la otra es argumentativa, prospectiva e interpretativa desde lo particular a lo general, creando funciones y procesos para el desarrollo de estructuras con la finalidad de perfeccionar y formar a los docentes en distintas concepciones de competencias acortando las distancias entre una sociedad exigente, la formación de seres humanos para el bien común, con formación integral real y la capacidad para resolver problemáticas en el Ecuador y el mundo.

Las habilidades al funcionar de distintas formas, se manifiestan en el desarrollo de actividades, es especial, en las que son específicas de cada profesión. En el caso de los docentes en la formación del proceso de aprendizaje y entrenamiento estas habilidades, son consideradas características psicológicas específicas de la personalidad que brindan las condiciones para realizar una actividad idónea y el éxito al momento de ponerla en práctica, revelando las diferencias en los conocimientos, reacciones, habilidades adquiridas para el desarrollo de las actividades.

Como explica Biezobas y Banderas las competencias se pueden determinar, como: "La capacidad de un profesional para tomar decisiones, con base en los conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a la profesión, para solucionar los problemas complejos que se presentan en el campo de su actividad profesional" (Biezobas & Banderas, 2010).

Las competencias profesionales, desde lo antes expuesto, abarcan la integración efectiva de todos los saberes y recursos requeridos para un actuar competente; saber

actuar competente en un contexto determinado, desde diferentes ámbitos, como el pedagógico, didáctico, social, comunicativo, tecnológico, por lo que, el docente ante entornos virtuales de aprendizaje, de igual manera, ha requerido aprender y adoptar nuevas competencias profesionales que respondan a las exigencias de este contexto.

En un mundo cada vez más digitalizado, la educación en línea ha cobrado una importancia crucial. Para asegurar la calidad de esta modalidad educativa, los docentes universitarios deben poseer competencias específicas que les permitan desempeñarse eficazmente en entornos virtuales, por tal motivo, este estudio de caso se centra en identificar las competencias profesionales que caracterizan a los docentes de las carreras de educación en línea, por lo que se considera el análisis, a nivel teórico – conceptual, de los diferentes tipos de competencias:

2.2.2 Competencias Pedagógicas

Las competencias didácticas- pedagógicas son importantes en los procedimientos de renovación de la información de conocimiento de los docentes universitarios, la calidad de la información y los docentes son elementos que destacan en todo el proceso de transformación del conocimiento, entendiéndose que estas competencias conceden a los estudiantes y docentes actuar con responsabilidad y autonomía (Rodríguez, 2017).

En este sentido, Rodríguez afirma, sobre las competencias didácticas y pedagógicas, que son esenciales en los procesos que transforman la información en conocimiento para los profesores universitarios, la calidad de la enseñanza y el rol del profesor son componentes clave en todo el proceso de construcción del conocimiento. En otras palabras, estas competencias permiten a docentes y estudiantes actuar de manera autónoma y responsable. En si debe de contener lo siguiente:

2.2.3 Diseño Instruccional

Esta estructura ubica los distintos procedimientos involucrados en la elaboración de proyectos educativos en línea o distancia, aquí identificamos la infraestructura tecnológica precisa, los métodos necesarios para realizar las instrucciones con base en las necesidades educativas, de organización, selección de contenidos, evaluación y diseños de aprendizaje que satisfagan dichas necesidades, tomando en cuenta las características del estudiante y los resultados esperados del proceso de aprendizaje. Permitiendo identificar en qué procedimientos interviene cada uno de los miembros del equipo multidisciplinario y la comunidad educativa (Rivera, 2004).

2.2.4 Estrategias Didácticas

Una estrategia didáctica es más que solo aplicar una técnica con un listado de actividades o tareas para llevar a cabo, mientras que Rivera, Otiniano y Goicochea definen a las planificaciones didácticas respecto a la educación en línea, destacando las estrategias de autorregulación, formas de evaluación, metodología constructivista, trabajo colaborativo, la confianza, control y planeación, la empatía, la comunicación, la motivación, la innovación, diseño. También se subraya la relevancia del dominio del idioma inglés y de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Se concluye que las estrategias didácticas empleadas en la educación virtual a nivel universitario son altamente efectivas y debes ser ajustadas para alinearse con el modelo educativo (Rivera et al., 2023).

2.2.5 Evaluación

La evaluación no se refiere únicamente a la administración de instrumentos para indagar sobre lo aprendido o recordado por parte del estudiante, sino más bien a un planificado proceso de recogida de información que permita analizar el proceso formativo diseñado (Almenara & Rodríguez, 2021).

Como podemos entender la evaluación es utilizar métodos de evaluación tanto formativos como sumarios para monitorear y apoyar el progreso de los estudiantes es esencial.

2.2.6 Competencias Tecnológicas

Las competencias pedagógicas pueden ser entendidas como una serie de conocimientos y habilidades que el profesorado posee y que les permite abordar, de forma conveniente, los diversos saberes y recursos a disposición en los diseños curriculares y el desarrollo profesional y, en la planificación de la enseñanza y la organización del aula (Delgado & Sanz, 2018).

2.2.7 Dominio de Plataformas

La interacción es otra de las características de la modalidad educativa; el estudiante interactúa con los docentes, los compañeros, los materiales, la interface comunicativa y la institución que provee los requerimientos para llevar a cabo la educación a distancia. Para que esta interacción sea posible, es necesario utilizar diferentes medios, dependiendo del tipo de interacción que se desee establecer, ya sea real o simulada (Rivera, 2000)

Los docentes deben manejar eficientemente plataformas de gestión de aprendizaje (LMS) como Moodle, Blackboard o Canvas, facilitando el acceso y la interacción en el entorno digital.

2.2.8 Herramientas Digitales

Según los siguientes autores Velezmoro y Carcausto (2020) nos define que las herramientas digitales (HD) en educación pueden definirse como el conjunto de aplicaciones y plataformas que pueden ayudar tanto a docentes y alumnos en su quehacer académico. Su uso en la educación superior ha venido en aumento y en

los últimos años se ha registrado un gran número de publicaciones sobre los beneficios de varias de estas herramientas.

Utilizar herramientas tecnológicas para crear contenido interactivo y fomentar la colaboración entre estudiantes es una competencia clave, esto incluye el uso de software para videoconferencias, foros de discusión y aplicaciones educativas.

2.2.9 Seguridad y Ética Digital

La seguridad y ética digital tiene que ver con la protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, y uso responsable y seguro de entornos digitales. Comprender y aplicar principios de seguridad digital y ética en el uso de tecnologías educativas es fundamental para proteger la privacidad y los datos de los estudiantes (Rivera & Almenara, 2021).

2.3 Competencias profesionales de los docentes universitarios

En la actualidad la dinámica y las exigencias del campo de las Ciencias de la Educación la figura del docente universitario juega un papel crucial, al hablar históricamente la formación de profesionales en las distintas áreas se centran en la transmisión de conocimientos teóricos y técnicos, pero el panorama actual de la educación superior demanda una expansión y revisión de las competencias docentes para que se adapten a los desafíos emergentes, la incorporación de nuevas tecnologías y un énfasis en las competencias blandas como lo son la empatía y la comunicación efectiva (Díaz et al., 2024).

Los docentes deben contar con un amplio dominio en conocimientos en las materias que imparten, adaptarse a las nuevas competencias pedagógicas, estilos de aprendizaje y contextos diversos; adquirir competencias entendidas como conjunto de saberes en desarrollo permanente, desde un enfoque integral que permita tributar al perfil profesional del estudiante; competencias desde dimensiones conceptuales,

procedimentales y actitudinales, que incentiven el involucramiento de los estudiantes en los procesos de enseñanza – aprendizaje; que sean participativos, con metodologías activas, siendo el docente un facilitador de aprendizajes, en el proceso de construcción de sus aprendizajes, así como en el desarrollo de habilidades y actitudes.

La formación profesional por competencias es concebida desde un marco de obtención de nuevos conocimientos para desarrollar y enriquecer la profesión, que mediante la preparación del estudiante no solo en el saber sino en el hacer, moderniza sus habilidades y capacidades para hacer frente a la sociedad del mañana. De esta manera, los docentes universitarios de la carrera de educación, producto de la aplicación de las entrevistas, mostraron cuatro categorías emergentes las cuales se presentan a continuación:

Ilustración 1 Perfil de competencias del docente universitario



Nota: Elaborado por autores **Fuente:** Tomado de Oscar Mas Torello (2012)

Aquella que agrupa saberes que potencian las capacidades que se tiene para solucionar un problema teniendo conocimiento teórico, la habilidad y la actitud. Por

eso, en cada asignatura, los docentes desarrollamos competencias y esto se produce a través de la aplicación de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales (Martínez & Guamán, 2022).

2.4 Perfil del docente universitario virtual

Es importante notar al momento de analizar y concretar las características de un docente virtual que no es un tema unilateral, el docente realiza una presentación de los criterios y funciones que debe generar los cuales se presentan a continuación:

Tabla 2 Decálogo de las funciones de un docente en línea

Crterios	Aplicación	Funciones
Promotor de procesos	El docente no considerarla una clase más, debe tratarla como la clase que le permite vivir un espacio educativo diferente	Ofrecer tutorías y feedback, continuo, generar interacción, una presencia activa en el desarrollo de las actividades virtuales
Motivador de creadores de contenidos y objetos digitales	El estudiante sea capaz de elaborar su propio material	Plantear tareas y actividades en las cuales contengan la finalidad de los contenidos de las materias y el mismo se encuentre vinculado con los objetivos competencias que se desea aplica y alcanzar con respecto a las actividades de diversidad cognitiva
Generar ambientes	Donde estudiante sea capaz y pueda apropiarse de los conocimientos mediante la adquisición de experiencias	Generar ambientes de comunicación, convirtiéndose en un delegado en libertad de la información y la accesibilidad de la misma en los entornos educativos
Creador de sus propios contenidos y entornos educativos	El docente debe dedicar tiempo para planificar y ser un gestor educativo	Cronograma con información de las actividades del curso, guiando al alumno a continuar con los proyectos y sus acciones en el proceso educativo
Filtra información valiosa para sus estudiantes	El docente debe generar información actualizada y compartir sus conocimientos	Brindar información de texto, links expedientes de consulta, con la finalidad que el estudiante pueda seleccionarlos y recrearlos
Genere comunidades de aprendizaje	El docente debe estimular a sus alumnos a compartir sus experiencias de estos procesos, generando vivencias donde se evidencie el significado de aprender	Impulsar la participación motivación de los alumnos mediante actitudes y acciones que creen interés, es prioridad que el docente provoque empeño del aprendizaje en sus clases

Nota: Elaborado por autores **Fuente:** Tomado de Pérez, Julio (2024)

El perfil de un docente universitario de carreras en línea, debe orientarse a poseer competencias como la capacidad de ser mediador de conflictos con prudencia, integridad y liderazgo; debe poseer inteligencia emocional, discernimiento y habilidades para la toma de decisiones, trabajo en equipo, así como ser un comunicador asertivo y empático con sus estudiantes y colegas de trabajo. Sin dudas, un docente universitario en línea, debe fomentar relaciones interpersonales favorables, ser facilitador y aportar a la solución de problemas, que permitan a los estudiantes, alcanzar sus objetivos y propósitos. Mantener una ética profesional en todo momento desde virtudes cardinales que plantea la ética como la fortaleza, la templanza, la prudencia y la justicia. Actuar con responsabilidad en todo momento, con creatividad y trabajo en equipo para dinamizar el entorno de aprendizaje; con dominio exhaustivo de las nuevas tecnologías, aplicaciones y herramientas de la web 4.0.

2.5 Perspectivas de los Estudiantes

Las perspectivas son las creencias, actitudes, opiniones y expectativas que tienen los estudiantes sobre su experiencia educativa entre las cuales encontramos las académicas que se encuentran relacionadas con el rendimiento y aprendizaje; sociales referentes a las interacciones con profesores y compañeros; emocionales estas se conectan con el bienestar y la satisfacción y profesionales las cuales están orientadas hacia el desarrollo de carrera y el futuro laboral, influyendo factores como el nivel académico, edad, género, diversidad cultural, experiencias previas, expectativas, la tecnología y el entorno de aprendizaje.

En las perspectivas positivas encontramos el respeto y admiración que tienen los estudiantes a los docentes debido a que valoran sus conocimientos y la experiencia, reconociendo la importancia que ejercen en su desarrollo personal y académico, aprecian la guía, disponibilidad, apoyo y orientación recibida, además la motivación e

inspiración que los docentes pueden brindar a los estudiantes para alcanzar sus objetivos es una de las más valoradas (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2017).

Entre las perspectivas negativas sobresalen la comunicación ineficiente identifican que no existe comunicación efectiva, los estudiantes sienten que los docentes se enfocan demasiado en la teoría y no en la práctica, la falta de empatía es decir que los docentes no entienden sus necesidades y desafíos, además que manejan sus clases con autoritarismo y rigidez; ante esta situación entre los estudiantes necesitan docentes disponibles y accesibles, enseñanza interactiva e innovadora, empatía y respeto, retroalimentación regular y constructiva.

En la actualidad el crecimiento del aprendizaje híbrido y en línea, hace que estas perspectivas crezcan volviéndolas tendencias y esperando que los docentes sean flexibles al momento de impartir sus conocimientos, valoran el uso de las tecnologías en el aula, buscan desarrollar sus habilidades blandas (sociales y emocionales), esperando un entorno respetuoso e inclusivo, dando un giro a las expectativas en este 2024, desean docentes con habilidades digitales, retroalimentación regular y personalizada, oportunidades de colaboración y trabajo en equipo y enfoques en la aplicación práctica de conocimientos (UNESCO, 2021).

CAPÍTULO III: Diseño metodológico

3.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio, presenta un alcance descriptivo, según su objetivo gnoseológico, entendiéndose que los estudios descriptivos profundizan en los factores determinantes del problema investigado, caracterizan los diferentes fenómenos y variables en estudio, desde diferentes enfoques y perspectivas. Al decir de Hernández Sampieri (2006), un estudio descriptivo establece mediciones, valoraciones críticas de las variables en estudio; considerando dimensiones e indicadores importantes para determinar su comportamiento y cómo se manifiesta en el contexto investigado. No es propósito del estudio descriptivo, establecer soluciones a los problemas, más bien, identificar los factores positivos, negativos, limitaciones y fortalezas en torno al objeto de estudio, para la futura toma de decisiones. Su principal aporte está en los resultados de las mediciones que realizan, el análisis a profundidad de los aspectos que caracterizan a las variables de estudio; en la interpretación de los hallazgos resultado de estas mediciones, por lo que el presente estudio, aporta desde las valoraciones más importantes a partir del cuestionario aplicado a estudiantes de las carreras en línea de Educación de la UNEMI en el año 2024.

De acuerdo, a la finalidad de la investigación, constituye una investigación aplicada en la medida que no solo genera conocimientos y teorías, sino también una evidencia empírica del problema de investigación y presenta una posible solución al problema, desde la caracterización de un perfil profesional por competencias que debe caracterizar a los docentes de educación superior, modalidad en línea.

Según su contexto, constituye una investigación de campo, a partir de la recolección de datos en una muestra representativa de estudiantes de carreras de Educación modalidad en línea, en los cuales se pudo evaluar la percepción que

poseen sobre la formación por competencias de sus docentes; como premisas para identificar los factores críticos y de éxito que presentan en las competencias adquiridas; el registro sistemático, la distribución de la muestra de manera que se logró una representatividad de las carreras en línea de la Facultad de Educación de la UNEMI ha permitido obtener resultados confiables y válidos sobre la variable en estudio que permitieron enunciar conclusiones, hallazgos significativos y valoraciones estadísticas para una mayor comprensión del problema y conocimiento del comportamiento del fenómeno en estudio.

Según el control de las variables, la investigación es no experimental, considerando que las variables no se manipulan deliberadamente, se observan y analizan tal como ocurren en su contexto de influencia (Hernández, 2006), donde el investigador realiza sus mediciones, observaciones y análisis desde la realidad de las variables, sin considerar escenarios o manipulaciones.

Según la orientación temporal, se considera la investigación transversal al establecer la recolección de datos en un único momento de tiempo, durante el período de julio a agosto del presente año 2024, en 372 estudiantes que constituyen la muestra representativa del estudio.

El diseño es cuantitativo teniendo en cuenta que predominó la medición numérica, la generalización de resultados y análisis estadísticos, además de que se fundamenta desde los análisis deductivos, lógicos y sistémicos desde la formulación del problema, para la aplicación del conteo numérico, el uso de estadísticas y en análisis de datos que a criterio de Hernández Sampieri (2006), sustentan este paradigma cuantitativo de investigación.

En cuanto a la perspectiva general de la investigación, esta se relaciona con el paradigma que predomina en el desarrollo de la investigación teniendo en cuenta los

siguientes elementos: el papel del investigador en la investigación, considerando que los investigadores han adoptado un enfoque crítico, reflexivo, objetivo y basado en los hechos tal cual son, para generar nuevos conocimientos, hallazgos significativos a partir de la investigación de campo realizada, la fundamentación teórica y metodológica del estudio; cuya finalidad es contribuir a la toma de decisiones en cuanto al fortalecimiento de las competencias profesionales de los docentes universitarios de las carreras en línea en estudio, a partir de los resultados obtenidos en la presente investigación.

La interpretación y percepción de la realidad que ha sido de interés para los investigadores se relaciona precisamente, con la observación indirecta y la medición de las percepciones de los sujetos en estudio, a fin de determinar las condiciones y factores determinantes del problema investigado; interpretar los hechos que no se pueden constatar de manera directa por el investigador, pero que se analizan desde los criterios de los sujetos participantes de la investigación.

La estructura del conocimiento que conciben los investigadores, es precisamente, la interpretación y análisis de la realidad desde una perspectiva objetiva al momento de analizar el problema en estudio y subjetiva, desde las valoraciones e interpretaciones de los hallazgos obtenidos. Además, tener como punto de partida, la identificación y caracterización del problema, el razonamiento deductivo propio del enfoque cuantitativo que predomina en la investigación, la recopilación y análisis de datos, resultados, propuesta establecida y conclusiones fundamentales.

3.2 La población y la muestra

3.2.1 Características de la población

La población de estudio comprende estudiantes matriculados en la Modalidad de Educación en Línea (Educación Básica, Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros y Educación Inicial) de la UNEMI totalizando 12328 estudiantes al 2024, desde los registros facilitados en la Facultad de Educación. Para la selección de la muestra se utilizó un método probabilístico y voluntario para los estudiantes, basada en el cálculo estadístico propuesto, mencionado posteriormente.

3.2.2 Delimitación de la población

La población es finita considerando la totalidad de estudiantes de las carreras en línea de la Facultad de Educación como se ha venido mencionando.

3.3 Tipo de muestra

La muestra constituyó un subconjunto de la población y es representativa de esta, constituyendo una muestra probabilística que son aquellas que el investigador selecciona y donde todos los individuos u objetos tienen la misma posibilidad de ser elegidos. Estas pueden ser a su vez estratificadas y por racimos. En este caso se consideró una muestra probabilística estratificada que permitiera tener una representación de estudiantes de todas las carreras en línea de la Facultad de Educación.

3.3.1 Tamaño de la muestra

La muestra se seleccionó de manera representativa, al considerar que la población es muy amplia dificultándose trabajar con la población universo para el presente estudio.

Por lo antes expuesto, se aplicó la fórmula de población finita para determinar la muestra representativa del estudio, como se muestra a continuación, conforme el siguiente detalle:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

p = Probabilidad de ocurrencia de un evento, p=0,5

q = Probabilidad de no ocurrencia de un evento, q=0,5

E = Error, considerado en 5%; E=0,05

Z = Nivel de confianza, para el 95%, Z= 1,96

$$n = \frac{ZC^2Npq}{e^2N + Zc^2pq}$$

Resolviendo:

N: 12328

P: 0,5

Q: 0,5

E: 0,05

ZC: 1,96

$$n=11839,8112 / 31,7804$$

$$\text{muestra} = 372,550729$$

La muestra representativa para el presente estudio, es de 372 estudiantes, estratificando este valor para las tres carreras en línea de educación existentes en la UNEMI (Educación Básica, Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros y Educación Inicial)

3.4 Proceso de selección de la muestra

La selección de los individuos y sujetos depende del tipo de muestra. Como la muestra es probabilística, se llevó a cabo utilizando distintos procedimientos: se eligieron estudiantes al azar, los estudiantes que completaron la encuesta hasta obtener el valor asignado para cada carrera, desde la estratificación realizada. El total de muestra representativa que fue 372, se dividió para las tres carreras, existiendo una representatividad de 124 estudiantes por carrera.

3.5 Los métodos y las técnicas

En la presente investigación, los métodos teóricos se utilizaron para procesar la información teórica como el caso del método histórico – lógico que posibilitó el estudio de la trayectoria del objeto de investigación y su campo de acción, tanto en el devenir real del proceso educativo como en su conocimiento y la influencia de las teorías científicas que lo justifican, condicionadas por las estructuras económicas, políticas, ideológicas de diferentes momentos históricos – sociales que incidieron en el objeto de estudio; las actividades en las que fue aplicados, fueron mayormente para la construcción de los antecedentes del estudio tanto históricos como referenciales. Los métodos a seleccionar para el cumplimiento de las tareas de investigación son los teóricos y los empíricos.

La aplicación de los métodos teóricos, además del histórico lógico, fueron el analítico – sintético, para conformar el marco teórico de investigación, desde la valoración de las categorías esenciales que conforman la variable en estudio; para la búsqueda y procesamiento de la información teórica, empírica y metodológica se consideró el aporte de este método.

El método inductivo-deductivo, se utilizó para el análisis e interpretación de resultados de la investigación de campo, para establecer las valoraciones con respecto al comportamiento de las competencias profesionales.

Los métodos empíricos se utilizaron para obtener información de la muestra en estudio, mayormente los complementarios o técnicas de investigación como la encuesta, con su instrumento el cuestionario, que facilitó la recolección de datos en 372 estudiantes.

CAPÍTULO IV: Análisis e interpretación de resultados

4.1 Análisis de la situación actual

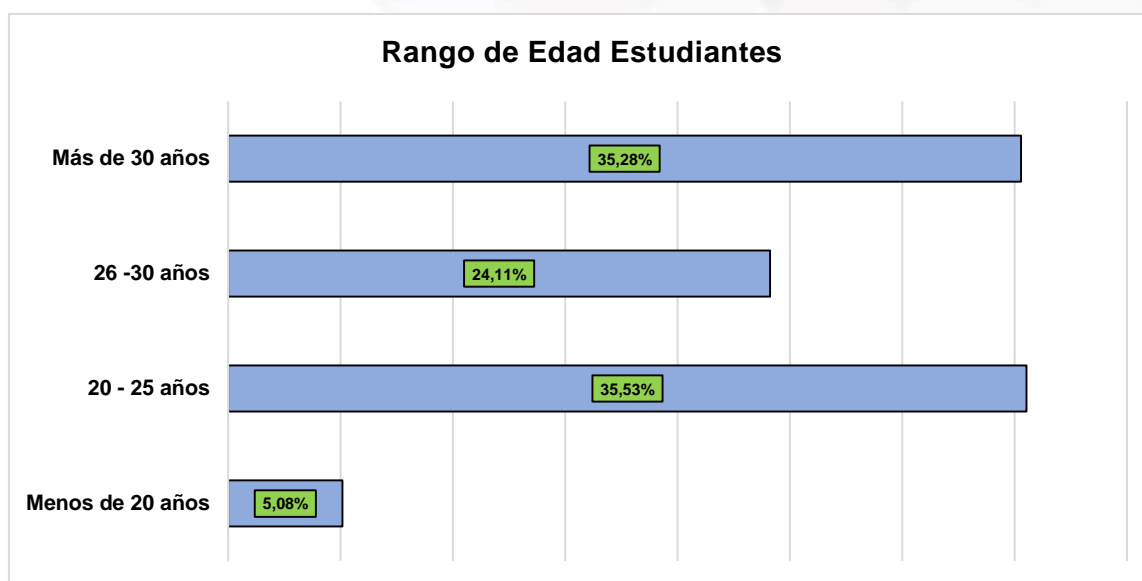
En este capítulo, se presentan los resultados obtenidos, desde la investigación cuantitativa llevada a cabo con la aplicación del cuestionario a 372 estudiantes como se ha venido mencionando, de las carreras de Educación en línea donde participaron 124 estudiantes de cada una de las carreras presentes en la UNEMI: Educación Básica, Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros y Educación Inicial.

Se presentaron los resultados a partir del análisis de la estadística descriptiva donde se elaboraron gráficos agrupados por cada dimensión de la variable en estudio, que permitió interpretar con mayor precisión, el comportamiento de las dimensiones y los factores críticos y de éxito en cada competencia profesional analizada.

Además, se determinaron los valores de las medidas estadísticas descriptivas e inferenciales, dando énfasis principalmente a aquellos resultados asociados a las variables de la investigación, principalmente a partir de la valoración de las medias aritméticas y del cálculo de la ANOVA que permitió interpretar si las diferencias entre las medias de los grupos son estadísticamente significativas, permitiendo interpretar los resultados obtenidos.

El análisis estadístico resultó decisivo para describir y explicar, de manera sintética, los resultados alcanzados, considerando que se trata de una investigación descriptiva, siendo determinante los resultados del cuestionario aplicado que se presentan a continuación, con sus valoraciones establecidas y con los resultados de las pruebas estadísticas que se llevaron a cabo.

Ilustración 2 *Edades estudiantes*



Nota: Elaborado por autores

4.2 Análisis Competencias Profesionales Docentes Pedagógicas

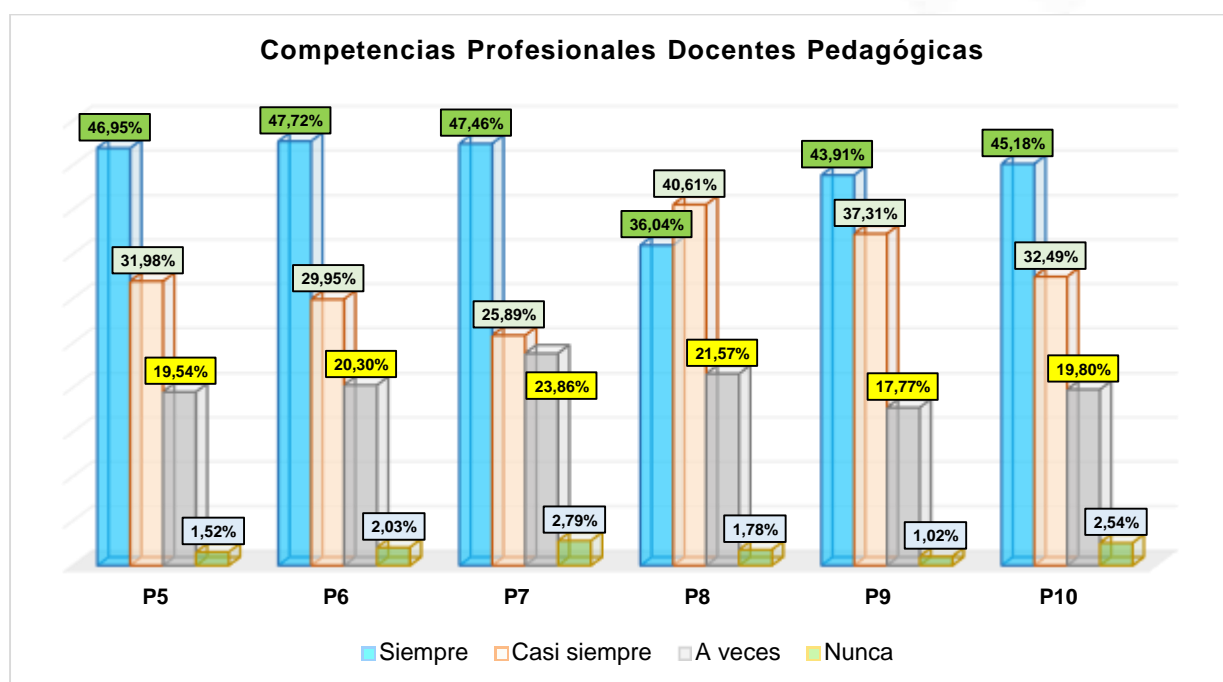
- ✓ **P5** el docente diseña, desarrolla planes de estudio, materiales didácticos relevantes y actualizados
- ✓ **P6** el docente implementa estrategias de enseñanza efectivas para fomentar el aprendizaje autónomo y colaborativo
- ✓ **P7** el docente evalúa el progreso de los estudiantes y brinda retroalimentación constructiva
- ✓ **P8** los conocimientos impartidos son comprendidos con facilidad por sus estudiantes
- ✓ **P9** el estudiante desarrolla la capacidad para “saber hacer” y crear desde sus experiencias previas
- ✓ **P10** el docente utiliza técnicas activas e innovadoras que permiten al estudiante ser crítico, propositivo y reflexivo.

Tabla 3 Perspectivas de los estudiantes sobre las competencias pedagógicas

Preguntas	P5	P6	P7	P8	P9	P10
Siempre	46,95%	47,72%	47,46%	36,04%	43,91%	45,18%
Casi siempre	31,98%	29,95%	25,89%	40,61%	37,31%	32,49%
A veces	19,54%	20,30%	23,86%	21,57%	17,77%	19,80%
Nunca	1,52%	2,03%	2,79%	1,78%	1,02%	2,54%

Nota: Elaborado por autores

Ilustración 3 Distribución porcentual perspectivas Competencias Pedagógicas



Nota: Elaborado por autores

Pregunta 5 (Diseño y desarrollo de planes de estudio)

Un 46,95% de los estudiantes percibe que los docentes siempre diseñan y desarrollan planes de estudio relevantes y actualizados, lo cual es positivo. Sin embargo, un 19,54% considera que esto solo ocurre "a veces", lo que podría indicar una variabilidad en la calidad o en la actualización de los materiales didácticos.

Pregunta 6 (Implementación de estrategias de enseñanza efectivas)

La mayoría de los estudiantes (47,72%) percibe que los docentes siempre implementan estrategias efectivas, pero hay una ligera caída en comparación con el primer aspecto. La categoría "A veces" (20,30%) también es notable y podría indicar una necesidad de mejorar la consistencia en la aplicación de estas estrategias.

Pregunta 7 (Evaluación y retroalimentación)

Aunque la proporción de estudiantes que ve este aspecto cumplido "siempre" es alta, la categoría "A veces" ha aumentado (23,86%). Esto sugiere que la evaluación y retroalimentación constructiva pueden ser áreas donde los docentes muestran una mayor variabilidad en su desempeño.

Pregunta 8 (Comprensión de los conocimientos impartidos)

La menor proporción en "Siempre" (36,04%) sugiere que la claridad en la impartición de conocimientos podría ser un área de mejora. La alta proporción en "Casi siempre" (40,61%) es positiva, pero indica que hay margen para aumentar la consistencia en la claridad.

Pregunta 9 (Desarrollo de habilidades prácticas)

Este aspecto es relativamente fuerte, con un 43,91% en "Siempre". La baja proporción en "Nunca" (1,02%) sugiere que la mayoría de los docentes logran desarrollar en cierta medida la capacidad práctica en los estudiantes, aunque se podría trabajar en aumentar el porcentaje de "Siempre".

Pregunta 10 (Uso de técnicas activas e innovadoras)

Un 45,18% de los estudiantes percibe que los docentes siempre utilizan técnicas activas e innovadoras. Sin embargo, al igual que en otros aspectos, existe un grupo notable (19,80%) que percibe esto solo "a veces", lo que podría reflejar una oportunidad para estandarizar el uso de técnicas innovadoras.

4.2.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes Pedagógicas

Aspectos más fuertes

Las preguntas 5 y 6 (Implementación de estrategias de enseñanza y Evaluación y retroalimentación) son consistentes en términos de percepción de cumplimiento "Siempre" por parte de los estudiantes, con valores cercanos al 47%.

Áreas de mejora

La pregunta 8 (Comprensión de los conocimientos impartidos) es el que tiene la menor proporción en "Siempre" (36,04%), lo que podría ser una prioridad de mejora en términos pedagógicos.

La variabilidad en las respuestas de "A veces" sugiere que, aunque el desempeño es generalmente positivo, hay inconsistencias que pueden abordarse mediante un desarrollo profesional continuo y la aplicación de estrategias más uniformes.

4.3 Análisis Competencias Profesionales Docentes Digitales

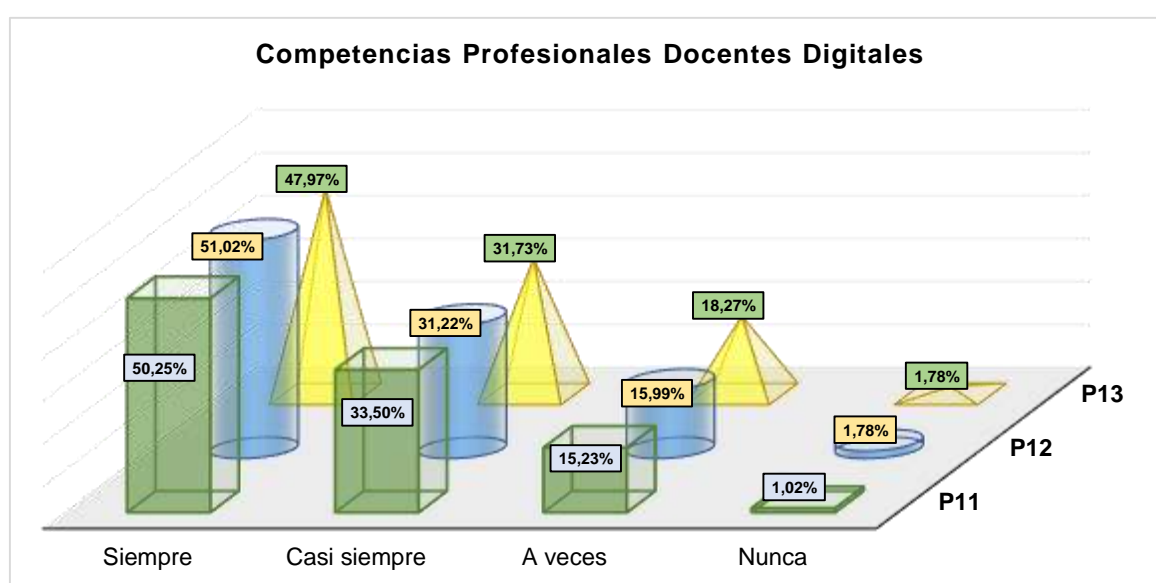
- ✓ **P11.** El docente domina eficientemente las plataformas de aprendizaje en línea y las herramientas tecnológicas para la enseñanza.
- ✓ **P12.** El docente tiene la capacidad para diseñar y desarrollar contenidos educativos en línea.
- ✓ **P13.** El docente usa la tecnología de manera efectiva para fomentar la interacción y el engagement de los estudiantes.

Tabla 4 Perspectivas de los estudiantes sobre las competencias digitales

Preguntas	P11	P12	P13
Siempre	50,25%	51,02%	47,97%
Casi siempre	33,50%	31,22%	31,73%
A veces	15,23%	15,99%	18,27%
Nunca	1,02%	1,78%	1,78%

Nota: Elaborado por autores

Ilustración 4 Distribución porcentual perspectivas Competencias Digitales



Nota: Elaborado por autores

Pregunta 11 (Dominio de plataformas de aprendizaje y herramientas tecnológicas)

Un 50,25% de los estudiantes percibe que los docentes siempre dominan las plataformas de aprendizaje en línea y las herramientas tecnológicas. Este es un indicador positivo, sugiriendo que la mayoría de los estudiantes considera que los docentes están bien preparados en este aspecto. Sin embargo, la proporción de "Casi siempre" (33,50%) y "A veces" (15,23%) señala que aún hay espacio para mejorar en términos de consistencia en el uso de la tecnología.

Pregunta 12 (Capacidad para diseñar y desarrollar contenidos educativos en línea)

El porcentaje de "Siempre" es ligeramente superior al del primer aspecto (51,02%), lo que indica que una mayoría de estudiantes considera que los docentes son competentes en el diseño y desarrollo de contenidos en línea. Sin embargo, al igual que en el primer aspecto, los resultados de "Casi siempre" y "A veces" indican que no todos los docentes son percibidos como consistentemente eficaces en este ámbito.

Pregunta 13 (Uso efectivo de la tecnología para fomentar la interacción y el engagement)

Aunque casi la mitad de los estudiantes (47,97%) cree que los docentes siempre usan la tecnología de manera efectiva para fomentar la interacción y el compromiso, este aspecto tiene la proporción más alta en la categoría "A veces" (18,27%). Esto sugiere que algunos docentes pueden no estar utilizando las herramientas tecnológicas de manera tan efectiva como se requiere para maximizar el engagement.

4.3 1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes Digitales

Aspectos más fuertes

Dominio de herramientas tecnológicas (pregunta 11) y **diseño de contenidos educativos en línea** (pregunta 12) son las áreas más fuertes, con más de la mitad de los estudiantes indicando que los docentes cumplen "Siempre" con estas competencias.

Áreas de mejora

El **uso efectivo de la tecnología para fomentar la interacción y el engagement** (pregunta 13) parece ser el área donde los docentes muestran más variabilidad en su desempeño. Con un porcentaje más alto de "A veces" (18,27%), esto podría indicar

una necesidad de capacitación adicional en técnicas de enseñanza que maximicen la interacción en entornos digitales.

4.4 Competencias Profesionales Docentes de Comunicación

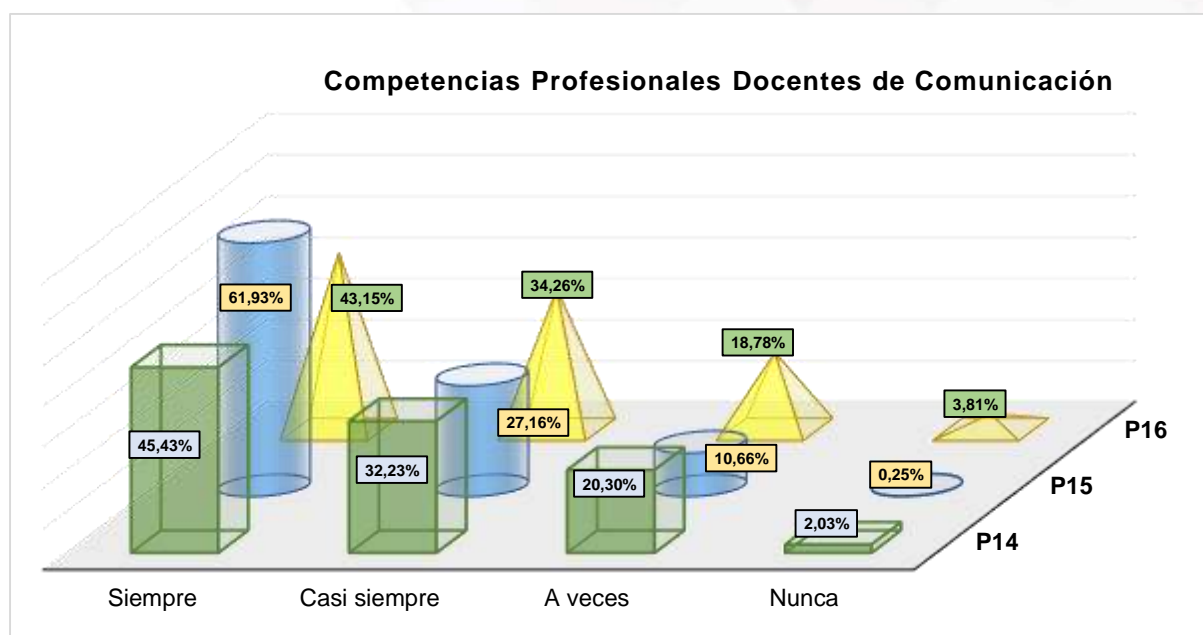
- ✓ **Pregunta 14** el docente se comunica de manera clara y efectiva con los estudiantes a través de diferentes canales (correo electrónico, foros, chats, etc.)
- ✓ **Pregunta 15** el docente es capaz de crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso.
- ✓ **Pregunta 16** el docente cuenta con habilidades para resolver conflictos y negociar con los estudiantes.

Tabla 5 *Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Comunicación*

Preguntas	P14	P15	P16
Siempre	45,43%	61,93%	43,15%
Casi siempre	32,23%	27,16%	34,26%
A veces	20,30%	10,66%	18,78%
Nunca	2,03%	0,25%	3,81%

Nota: Elaborado por autores

Ilustración 5 Distribución porcentual perspectivas Competencias de Comunicación



Nota: Elaborado por autores

Pregunta 14 (Comunicación clara y efectiva)

Un 45,43% de los estudiantes percibe que los docentes siempre se comunican de manera clara y efectiva a través de diferentes canales. Este es un buen indicador de la capacidad de los docentes para mantenerse conectados y accesibles. Sin embargo, el hecho de que un 32,23% de los estudiantes lo perciba como "Casi siempre" y un 20,30% como "A veces" sugiere que hay cierta inconsistencia en la claridad y efectividad de la comunicación.

Pregunta 15 (Creación de un ambiente inclusivo y respetuoso)

Este aspecto muestra los resultados más positivos, con un 61,93% de los estudiantes indicando que los docentes siempre crean un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso. La baja proporción de "Nunca" (0,25%) sugiere que casi todos los estudiantes perciben que los docentes cumplen con este aspecto de manera efectiva. La categoría "A veces" es también relativamente baja (10,66%), lo que sugiere que la mayoría de los docentes son consistentes en esta área.

Pregunta 16 (Habilidades para resolver conflictos y negociar)

Aunque un 43,15% de los estudiantes percibe que los docentes siempre tienen habilidades para resolver conflictos y negociar, este aspecto muestra mayor variabilidad en comparación con los otros dos. El porcentaje de "Nunca" (3,81%) es el más alto entre los tres aspectos, lo que sugiere que hay margen para mejorar las habilidades de resolución de conflictos y negociación entre algunos docentes.

4.4.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes de Comunicación

Aspecto más fuerte

Creación de un ambiente inclusivo y respetuoso (pregunta 15) es claramente el aspecto más fuerte en esta competencia, con más del 60% de los estudiantes indicando que los docentes siempre cumplen con este criterio. Esto sugiere que los docentes son generalmente exitosos en fomentar un entorno de respeto e inclusión.

Áreas de mejora

Habilidades para resolver conflictos y negociar (pregunta 16) parece ser el área con mayor necesidad de mejora. La variabilidad en las respuestas, con un mayor porcentaje en "A veces" y "Nunca", indica que algunos docentes podrían beneficiarse de capacitación adicional en estas habilidades.

4.5 Competencias Profesionales Docentes de Investigación

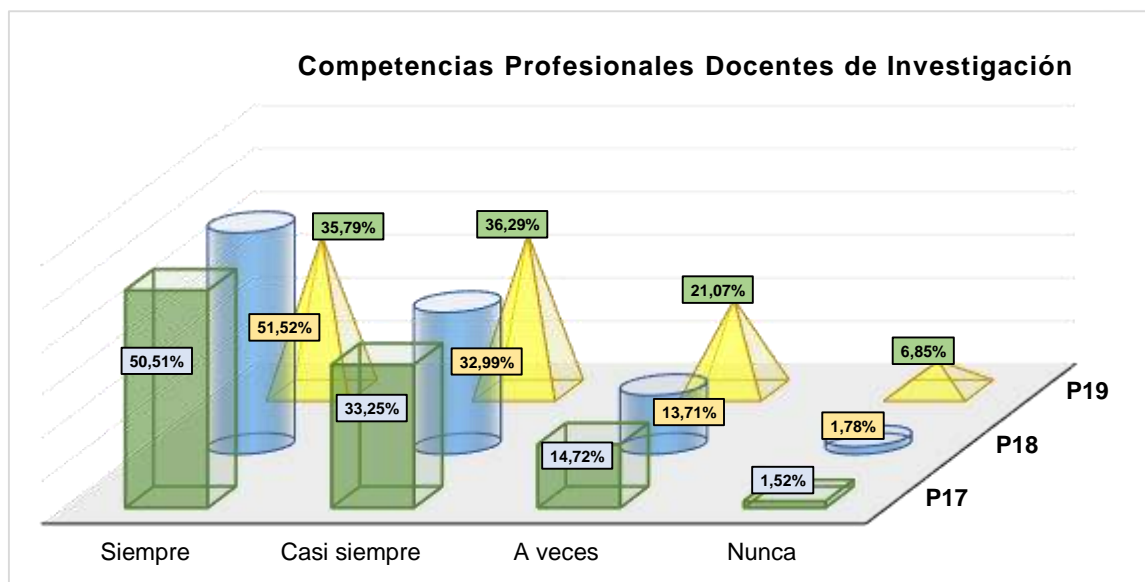
- ✓ **P17** el docente tiene la capacidad para diseñar y desarrollar proyectos de investigación relevantes y actualizados.
- ✓ **P18** el docente domina métodos y técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas
- ✓ **P19** el docente publica artículos y presenta ponencias en congresos y eventos académicos.

Tabla 6 *Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Investigación*

Preguntas	P17	P18	P19
Siempre	50,51%	51,52%	35,79%
Casi siempre	33,25%	32,99%	36,29%
A veces	14,72%	13,71%	21,07%
Nunca	1,52%	1,78%	6,85%

Nota: Elaborado por autores

Ilustración 6 *Distribución porcentual perspectivas Competencias de Investigación*



Nota: Elaborado por autores

Pregunta 17 (Capacidad para diseñar y desarrollar proyectos de investigación)

Un 50,51% de los estudiantes percibe que los docentes siempre tienen la capacidad para diseñar y desarrollar proyectos de investigación relevantes y actualizados. Este es un resultado positivo, indicando que la mitad de los estudiantes valora altamente esta competencia en los docentes. La baja proporción de "A veces" (14,72%) y "Nunca" (1,52%) sugiere que la mayoría de los docentes cumplen consistentemente con este aspecto.

Pregunta 18 (Dominio de métodos y técnicas de investigación)

Con un 51,52% en "Siempre", este aspecto se destaca ligeramente como el más fuerte entre los tres. Esto sugiere que los estudiantes perciben que los docentes dominan bien los métodos y técnicas de investigación, tanto cuantitativas como cualitativas. La baja proporción en "Nunca" (1,78%) refuerza la percepción de que la mayoría de los docentes son competentes en este ámbito.

Pregunta 19 (Publicación de artículos y presentación en congresos)

Este aspecto es el más débil de los tres, con solo un 35,79% de los estudiantes que perciben que los docentes siempre publican artículos o presentan ponencias en congresos y eventos académicos. Además, el porcentaje más alto en "Nunca" (6,85%) indica que hay una cantidad significativa de estudiantes que no perciben actividad suficiente en este aspecto. Esto sugiere que la publicación y participación en eventos académicos podría ser un área que requiere más enfoque y desarrollo entre los docentes.

4.5.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes de Investigación

Aspectos más fuertes

Dominio de métodos y técnicas de investigación (pregunta 18) es el aspecto mejor valorado, con la mayor proporción de respuestas en "Siempre". Esto sugiere que los estudiantes confían en la capacidad de los docentes para aplicar metodologías de investigación.

Áreas de mejora

Publicación y presentación en congresos (pregunta 19) es el área que muestra más variabilidad y donde existe un margen significativo de mejora. El hecho de que un porcentaje considerable de estudiantes considere que los docentes solo "A veces" o "Nunca" publican o presentan en congresos es un indicador de que este aspecto podría necesitar más atención.

4.6 Competencias Profesionales Docentes de Gestión

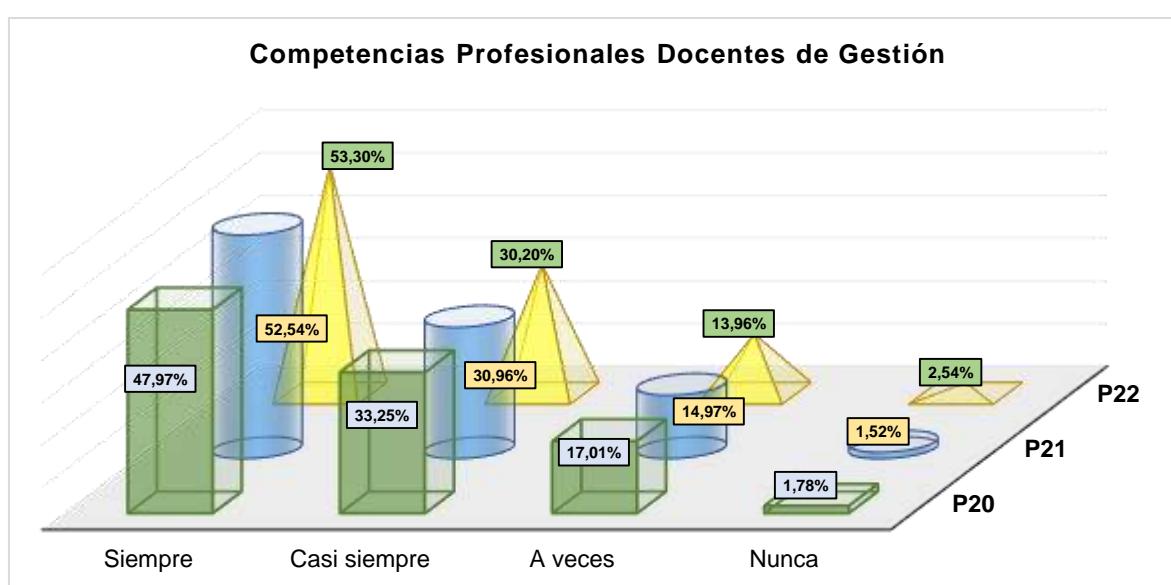
- ✓ **P20** el docente domina herramientas y técnicas de gestión de proyectos
- ✓ **P21** el docente tiene la capacidad para gestionar y coordinar grupos de trabajo y proyectos de investigación
- ✓ **P22** el docente tiene habilidades para liderar y motivar a los estudiantes y colegas.

Tabla 7 Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Gestión

Preguntas	P20	P21	P22
Siempre	47,97%	52,54%	53,30%
Casi siempre	33,25%	30,96%	30,20%
A veces	17,01%	14,97%	13,96%
Nunca	1,78%	1,52%	2,54%

Nota: Elaborado por autores

Ilustración 7 Distribución porcentual perspectivas Competencias de Gestión



Nota: Elaborado por autores

Pregunta 20 (Dominio de herramientas y técnicas de gestión de proyectos)

Casi la mitad de los estudiantes (47,97%) percibe que los docentes siempre dominan herramientas y técnicas de gestión de proyectos. Esto es positivo, pero hay un 33,25% que cree que esto ocurre "Casi siempre", lo que sugiere que hay una leve inconsistencia en cómo se percibe el dominio de estas herramientas. La proporción de "A veces" (17,01%) y "Nunca" (1,78%) indica que, aunque en general esta competencia está bien valorada, no es universalmente percibida como constante.

Pregunta 21 (Capacidad para gestionar y coordinar grupos de trabajo y proyectos de investigación)

Este aspecto muestra el porcentaje más alto en "Siempre" (52,54%), lo que indica que la mayoría de los estudiantes percibe a los docentes como competentes en la gestión y coordinación de grupos de trabajo y proyectos de investigación. La menor proporción en "A veces" y "Nunca" sugiere que esta habilidad es más consistentemente reconocida que el dominio de herramientas de gestión.

Pregunta 22 (Habilidades para liderar y motivar a estudiantes y colegas)

Este aspecto tiene la proporción más alta en "Siempre" (53,30%) entre los tres, lo que sugiere que los estudiantes perciben fuertemente a los docentes como líderes efectivos y motivadores. Sin embargo, el 13,96% en "A veces" y el 2,54% en "Nunca" indican que no todos los docentes son percibidos de manera uniforme en su capacidad de liderazgo y motivación.

4.6.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes de Gestión

Aspectos más fuertes

Habilidades para liderar y motivar (Aspecto 3) es el aspecto mejor valorado, con más de la mitad de los estudiantes indicando que los docentes cumplen "Siempre" con este criterio. Esto sugiere que los docentes son generalmente percibidos como líderes efectivos y capaces de motivar tanto a estudiantes como a colegas.

Áreas de mejora

Dominio de herramientas y técnicas de gestión de proyectos (pregunta 20) tiene una proporción ligeramente menor en "Siempre" y una mayor variabilidad en las categorías "Casi siempre" y "A veces". Esto podría indicar que algunos docentes

necesitan mejorar su familiaridad y eficacia en la aplicación de herramientas de gestión de proyectos.

4.7 Competencias Profesionales Docentes de Actualización y Conocimiento

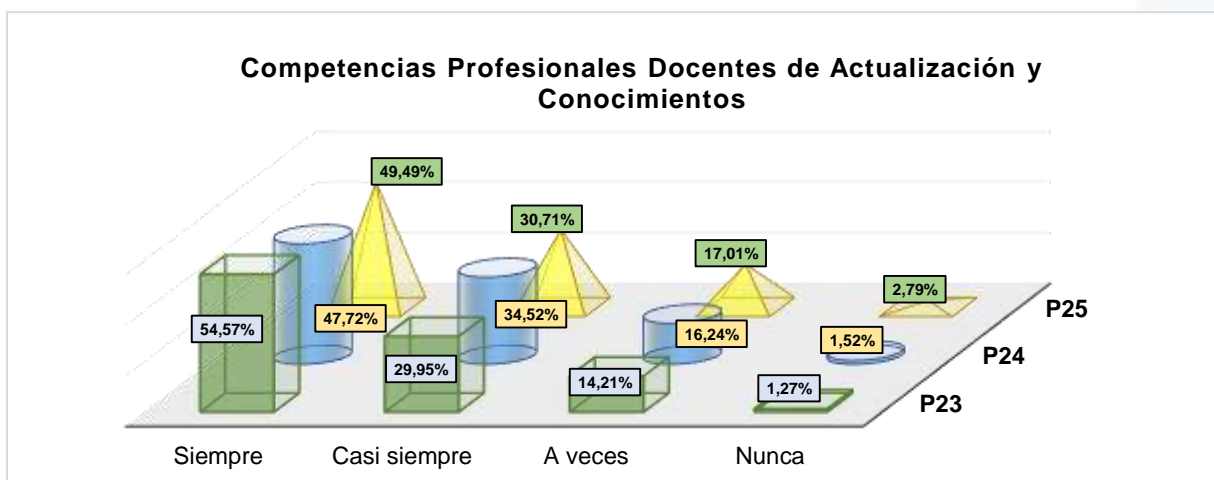
- ✓ **P23** el docente demuestra compromiso con la actualización constante de conocimientos y habilidades.
- ✓ **P24** el docente participa en eventos académicos y de formación docente.
- ✓ **P25** el docente desarrolla habilidades para la autoevaluación y mejora continua.

Tabla 8 *Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Actualización y Conocimiento*

Preguntas	P23	P24	P25
Siempre	54,57%	47,72%	49,49%
Casi siempre	29,95%	34,52%	30,71%
A veces	14,21%	16,24%	17,01%
Nunca	1,27%	1,52%	2,79%

Nota: Elaborado por autores

Ilustración 8 *Distribución porcentual perspectivas Competencias de Actualización y Conocimiento*



Nota: Elaborado por autores

Pregunta 23 (Compromiso con la actualización constante de conocimientos y habilidades)

La mayoría de los estudiantes (54,57%) percibe que los docentes demuestran un compromiso constante con la actualización de sus conocimientos y habilidades, lo cual es un resultado positivo. La baja proporción de "A veces" (14,21%) y "Nunca" (1,27%) sugiere que la mayoría de los docentes mantienen un nivel consistente de actualización, aunque todavía hay espacio para mejorar la percepción de este compromiso.

Pregunta 24 (Participación en eventos académicos y de formación docente)

Este aspecto tiene una proporción más baja en "Siempre" (47,72%) en comparación con el primer aspecto, lo que indica que, aunque muchos estudiantes perciben que los docentes participan en eventos académicos y de formación, no es tan consistente como el compromiso con la actualización. El 16,24% en "A veces" y el 1,52% en "Nunca" sugieren que algunos docentes podrían beneficiarse de una mayor participación en actividades de formación y desarrollo.

Pregunta 25 (Desarrollo de habilidades para la autoevaluación y mejora continua)

Con un 49,49% en "Siempre", este aspecto muestra que casi la mitad de los estudiantes percibe que los docentes desarrollan habilidades para la autoevaluación y mejora continua. Sin embargo, la mayor proporción en "Nunca" (2,79%) en comparación con los otros dos aspectos sugiere que hay más variabilidad en cómo los estudiantes perciben esta competencia específica.

4.7.1 Análisis Comparativo Competencias profesionales Docentes de Actualización y Conocimiento

Aspectos más fuertes

Compromiso con la actualización constante (pregunta 23) es el aspecto mejor valorado, con más de la mitad de los estudiantes indicando que los docentes cumplen "Siempre" con este criterio. Esto sugiere que los docentes son generalmente percibidos como comprometidos con su desarrollo profesional y la actualización de sus conocimientos.

Áreas de mejora

Participación en eventos académicos y de formación docente (pregunta 24) tiene una proporción ligeramente menor en "Siempre" y una mayor variabilidad en las categorías "Casi siempre" y "A veces". Esto podría indicar que algunos docentes necesitan mejorar su involucramiento en actividades de desarrollo profesional.

Autoevaluación y mejora continua (pregunta 25) presenta una proporción más alta en "Nunca" (2,79%), lo que sugiere que este es un área donde algunos docentes podrían no estar alcanzando su máximo potencial y podrían beneficiarse de una mayor capacitación o recursos para fomentar la autoevaluación efectiva.

4.8 Competencias Profesionales Docentes Ética y Responsabilidad

- ✓ **P26** el docente muestra un compromiso con la ética profesional y el respeto por la diversidad y la inclusión.
- ✓ **P27** el docente fomenta la responsabilidad social y el compromiso cívico en los estudiantes.

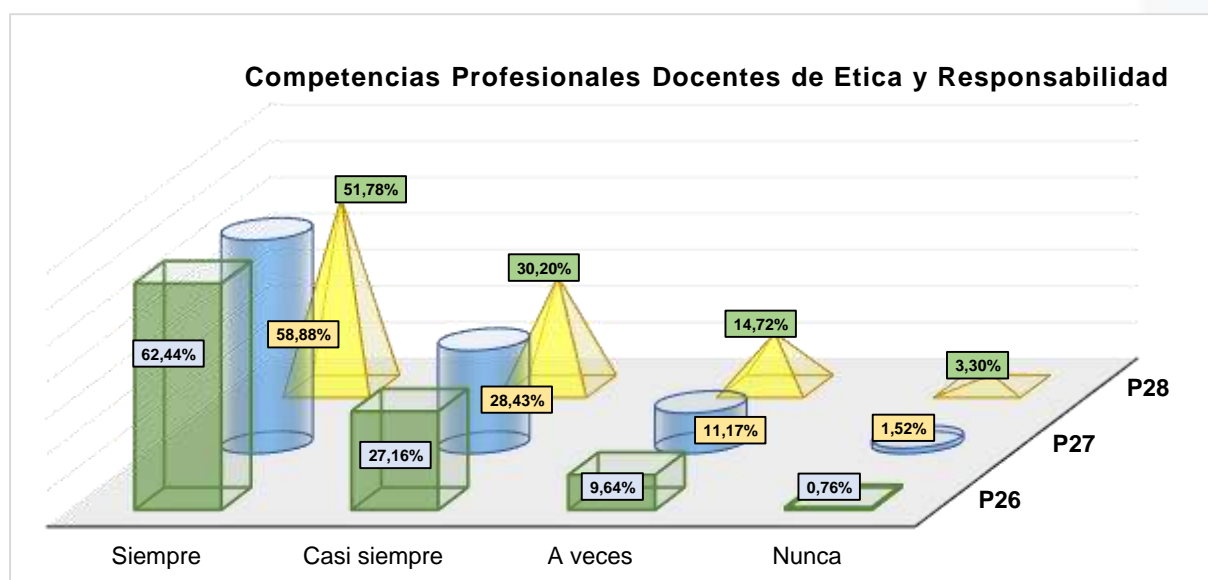
- ✓ **P28** el docente aborda temas de justicia social y sostenibilidad en la enseñanza.

Tabla 9 Perspectivas de los estudiantes sobre las Competencias de Ética y Responsabilidad

Preguntas	P26	P27	P28
Siempre	62,44%	58,88%	51,78%
Casi siempre	27,16%	28,43%	30,20%
A veces	9,64%	11,17%	14,72%
Nunca	0,76%	1,52%	3,30%

Nota: Elaborado por autores

Ilustración 9 Distribución porcentual perspectivas Competencias de Ética y Responsabilidad



Nota: Elaborado por autores

Pregunta 26 (Compromiso con la ética profesional y respeto por la diversidad e inclusión)

La mayoría de los estudiantes (62,44%) percibe que los docentes siempre muestran un compromiso con la ética profesional y el respeto por la diversidad e inclusión, lo cual es un resultado muy positivo. La baja proporción en "A veces" (9,64%) y "Nunca" (0,76%) sugiere que esta competencia es consistentemente bien

valorada por los estudiantes y que los docentes son percibidos como éticamente responsables y respetuosos.

Pregunta 27 (Fomento de la responsabilidad social y compromiso cívico)

Este aspecto también tiene un resultado positivo, con un 58,88% de los estudiantes indicando que los docentes siempre fomentan la responsabilidad social y el compromiso cívico en los estudiantes. Sin embargo, el porcentaje en "Casi siempre" (28,43%) es un poco mayor que en el primer aspecto, lo que podría sugerir una ligera variabilidad en la percepción de cómo se fomenta esta responsabilidad social.

Pregunta 28 (Abordaje de temas de justicia social y sostenibilidad)

Aunque más de la mitad de los estudiantes (51,78%) considera que los docentes siempre abordan temas de justicia social y sostenibilidad, este aspecto tiene la mayor proporción en "A veces" (14,72%) y "Nunca" (3,30%) entre los tres aspectos evaluados. Esto sugiere que este es un área donde la percepción de los estudiantes es más variada y podría haber más oportunidades para mejorar.

4.8.1 Análisis Comparativo Competencias Profesionales Docentes de Ética y Responsabilidad

Aspectos más fuertes

Compromiso con la ética profesional y respeto por la diversidad e inclusión (pregunta 26) es el aspecto mejor valorado, con un 62,44% de los estudiantes indicando que los docentes cumplen "Siempre" con este criterio. Esto destaca el fuerte compromiso percibido de los docentes con los principios éticos y el respeto por la diversidad.

Áreas de mejora

Abordaje de temas de justicia social y sostenibilidad (pregunta 28) muestra mayor variabilidad en las respuestas, con una menor proporción en "Siempre" y un porcentaje notable en "A veces" y "Nunca". Esto sugiere que algunos docentes podrían no estar abordando estos temas con la misma consistencia que los otros aspectos evaluados, lo que podría ser un área de mejora.

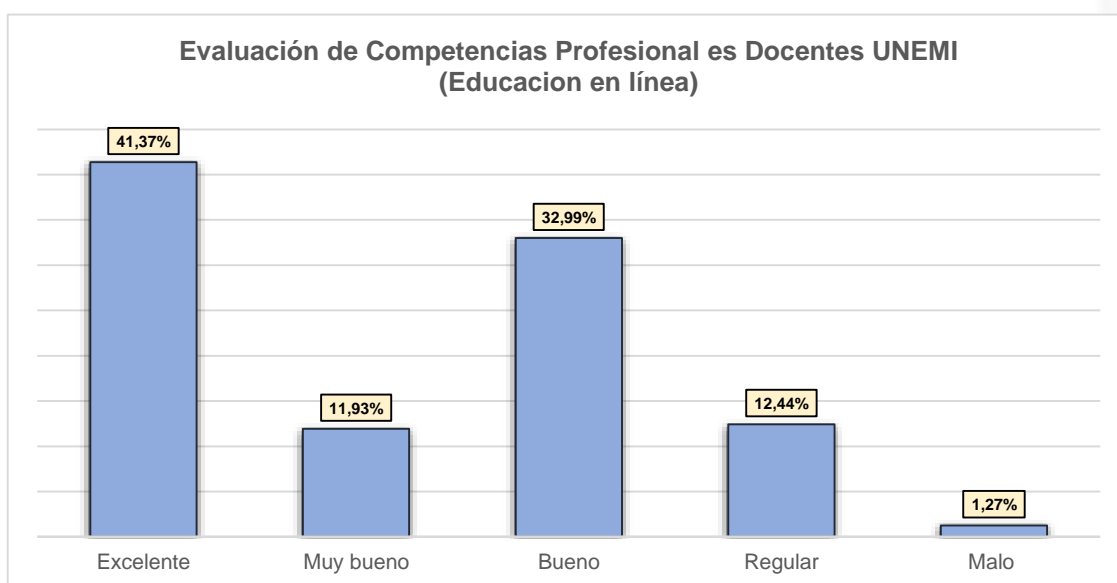
4.9 Evaluación de las Competencias Profesionales Docentes

Tabla 10 *Evaluación sobre las Competencias Profesionales*

Categorías	Evaluación
Excelente	41,37%
Muy bueno	11,93%
Bueno	32,99%
Regular	12,44%
Malo	1,27%

Nota: Elaborado por autores

Ilustración 10 *Distribución porcentual evaluación Competencias Profesionales Docentes*



Nota: Elaborado por autores

4.10 Análisis sobre la evaluación de las competencias Profesionales Docentes

Predominio de la Evaluación "Excelente"

La categoría "Excelente" tiene la mayor proporción de respuestas, con un 41,37%. Esto sugiere que una gran parte de los estudiantes percibe que las competencias de los docentes son de alto nivel. Este resultado es alentador, ya que indica que los docentes están cumpliendo o superando las expectativas de los estudiantes en una variedad de competencias.

Proporción de Evaluaciones "Muy Bueno" y "Bueno"

Las categorías "Muy bueno" y "Bueno" juntas suman un 44,92% (11,93% y 32,99% respectivamente). Esto muestra que casi la mitad de los estudiantes considera que los docentes tienen un desempeño positivo, aunque no excepcional. Estas respuestas son indicativas de que los docentes están realizando un buen trabajo, pero también sugieren que podría haber margen para mejoras que lleven a más estudiantes a valorar las competencias como "Excelente".

Evaluaciones "Regular" y "Malo"

Un 12,44% de los estudiantes calificaron las competencias como "Regular", lo que sugiere que hay áreas donde los docentes pueden estar cumpliendo solo con los mínimos requisitos o estándares. Además, un 1,27% de las evaluaciones caen en la categoría de "Malo", lo que indica que, aunque es una minoría, algunos estudiantes perciben deficiencias significativas en las competencias de los docentes.

"Mejorar las clases," "Clases más dinámicas," "Mejor explicación"

Estas sugerencias reflejan un deseo de los estudiantes de que las clases sean más interactivas y comprensibles. Hay una clara demanda de métodos de enseñanza que sean más dinámicos y de explicaciones más claras, lo que podría involucrar el uso de tecnologías, ejemplos prácticos, y una pedagogía que fomente la participación activa.

"Mayor ayuda," "Ayuden a los estudiantes"

La necesidad de mayor apoyo por parte de los docentes también es evidente. Los estudiantes buscan más orientación y asistencia durante el proceso de aprendizaje, lo que podría implicar una mayor disponibilidad de los docentes para consultas y un enfoque más personalizado en la enseñanza.

"Mayor dominio de temas," "Mayor orientación"

Esto sugiere que algunos estudiantes perciben que hay espacio para que los docentes mejoren su dominio de los contenidos que enseñan, así como la orientación que proporcionan. Esto podría estar relacionado con la profundidad del conocimiento o la claridad con la que se imparten los temas.

"Más participación," "Fomentar el compañerismo"

Estas palabras indican un deseo de los estudiantes de que haya más oportunidades para la interacción en clase, tanto entre ellos como con los docentes. La promoción de un ambiente de clase más colaborativo y de compañerismo podría ser beneficiosa.

"Sigán así," "Son muy buenos," "Son excelentes"

A pesar de las sugerencias de mejora, también hay un reconocimiento positivo hacia los docentes. Muchas respuestas expresan satisfacción y aprecio por el trabajo docente, lo que es un indicativo de que las áreas que están funcionando bien deben ser mantenidas.

Tabla 11 Igualdad de las medias entre los grupos

	Competencias						
	Pedagógicas	Digitales	Comunicación	Investigación	Gestión	Actualización de Conocimiento	Ética y Responsabilidad
Siempre	44,5%	49,7%	50,2%	45,9%	51,3%	50,6%	57,7%
Casi siempre	33,0%	32,1%	31,2%	34,2%	31,5%	31,7%	28,6%
A veces	20,5%	16,5%	16,6%	16,5%	15,3%	15,8%	11,8%
Nunca	1,9%	1,5%	2,0%	3,4%	1,9%	1,9%	1,9%

Nota: Elaborado por autores

Para comparar las medias de las diferentes variables (competencias profesionales docentes) que aparecen en la tabla para entender cómo se valoran entre ellas.

Dado que tenemos valores porcentuales para cada competencia en diferentes categorías de frecuencia (Siempre, Casi siempre, A veces, Nunca), una forma de comparar las competencias es calcular una media ponderada para cada competencia, así asignaremos:

- ✓ **Siempre:** 4 puntos
- ✓ **Casi siempre:** 3 puntos
- ✓ **A veces:** 2 puntos

- ✓ **Nunca:** 1 punto

Para cada competencia, calcula una media ponderada utilizando los porcentajes y las ponderaciones asignadas.

La formula general es:

$$\text{Media ponderada} = \frac{\sum (\text{Valor de Ponderación} \times \text{Porcentaje})}{\sum \text{Porcentajes}}$$

Donde:

- "Valor de Ponderación" son los puntos asignados (4, 3, 2, 1).
- "Porcentaje" es el porcentaje correspondiente en cada categoría.

Así entonces tenemos la nueva tabla:

Tabla 12 Valoración porcentual de las Competencias Profesionales Docentes

Competencias	Media Ponderada
Ética y Responsabilidad	3,421
Gestión	3,322
Actualización de Conocimiento	3,310
Digitales	3,296
Comunicación	3,296
Investigación	3,226
Pedagógicas	3,199

Nota: Elaborado por autores

Interpretación

Ética y Responsabilidad tiene la media ponderada más alta (3.421), lo que indica que esta competencia es valorada más frecuentemente por los estudiantes.

Pedagógicas tiene la media ponderada más baja (3.199), lo que podría indicar que esta competencia es percibida como menos desarrollada o menos frecuente en comparación con las otras.

4.12 ANOVA

Tabla 13 Prueba ANOVA de los datos

Origen de las variaciones	Suma de cuadrados	Grados de libertad	Promedio de los cuadrados	F	Probabilidad	Valor crítico para F
				7,9629	1,2719E-	
Entre grupos	119,103955	23	5,17843283	107	26	1,53038637
Dentro de los grupos	6133,80964	9432	0,65031909			
Total	6252,9136	9455				

Nota: Elaborado por autores

4.13 Diferencias Significativas Prueba ANOVA

Los resultados de nuestro análisis ANOVA sugiere que existen diferencias significativas entre las medias de las diferentes competencias evaluadas. El p-valor extremadamente bajo indica que estas diferencias no son debidas al azar.

Con base en los resultados obtenidos y las interpretaciones proporcionadas, podemos formular las siguientes conclusiones:

4.14 Diferencias Significativas Entre Competencias

El análisis ANOVA ha demostrado que existen diferencias significativas entre las medias de las competencias evaluadas. Esto significa que los estudiantes perciben las competencias de los docentes de manera diferente, lo cual es estadísticamente

significativo y no se debe al azar. En otras palabras, las competencias no son vistas como equivalentes en términos de su frecuencia o desarrollo.

Ética y Responsabilidad como la Competencia Mejor Valorada

La competencia de "Ética y Responsabilidad" tiene la media ponderada más alta (3.421). Esto indica que los estudiantes valoran esta competencia con mayor frecuencia que las demás. Puede interpretarse que los estudiantes consideran que esta competencia es la más desarrollada o la que se manifiesta más consistentemente en la práctica docente.

Pedagógicas como la Competencia Menos Valorada

Por otro lado, la competencia "Pedagógicas" tiene la media ponderada más baja (3.199). Esto sugiere que, en comparación con otras competencias, los estudiantes perciben que los docentes son menos consistentes o menos eficaces en las competencias pedagógicas. Es posible que esta área requiera más atención o desarrollo.

4.15 Implicaciones para la Mejora

Priorizar Intervenciones: Dado que existen diferencias significativas, sería prudente que la universidad o los responsables de la formación docente consideren priorizar intervenciones en las áreas donde las competencias son menos valoradas, como en el ámbito pedagógico. Esto podría implicar capacitación adicional, recursos mejorados o nuevas estrategias pedagógicas para elevar la percepción y la eficacia en estas competencias.

Fortalecer Competencias: A pesar de que "Ética y Responsabilidad" es la competencia más valorada, no significa que deba pasarse por alto. Mantener y

fortalecer esta competencia seguirá siendo crucial para la percepción positiva por parte de los estudiantes.

Las competencias profesionales docentes de la UNEMI, de la modalidad educación en línea, no son percibidas de manera uniforme por los estudiantes. Mientras que "Ética y Responsabilidad" se destaca como la competencia más consistente y desarrollada, "Pedagógicas" parece ser un área de menor valoración. Las diferencias significativas identificadas sugieren que hay oportunidades para mejorar en algunas áreas clave, y esto podría ser un enfoque estratégico para el desarrollo futuro de la facultad.

4.16 Propuesta de perfil profesional para docentes de educación superior, de carreras en línea, en la especialidad de Educación.

El análisis de las competencias pedagógicas muestra que los docentes son en general bien valorados por los estudiantes, especialmente en aspectos como la implementación de estrategias de enseñanza y el uso de técnicas innovadoras. Sin embargo, áreas como la claridad en la impartición de conocimientos y la consistencia en la evaluación y retroalimentación son puntos donde se podría enfocar la mejora.

El análisis de la competencia digital muestra que los docentes son generalmente bien valorados por su dominio de las plataformas y herramientas tecnológicas, así como su capacidad para diseñar y desarrollar contenidos educativos en línea. Sin embargo, hay indicios de que no todos los docentes son igualmente efectivos en el uso de la tecnología para fomentar la interacción y el engagement de los estudiantes.

El análisis de la competencia de comunicación muestra que los docentes son generalmente bien valorados en términos de crear un ambiente inclusivo y

respetuoso, que es crucial para un entorno de aprendizaje efectivo. Sin embargo, la capacidad de los docentes para resolver conflictos y negociar con los estudiantes es un área que presenta más desafíos y podría ser una prioridad para el desarrollo profesional.

El análisis de la competencia de investigación revela que, en general, los docentes son bien valorados por su capacidad para diseñar proyectos de investigación y dominar métodos de investigación. Sin embargo, la publicación de investigaciones y la participación en congresos y eventos académicos es un área donde los estudiantes perciben una menor consistencia, lo que indica una oportunidad para que los docentes mejoren su perfil académico y contribuyan más activamente a la comunidad científica.

El análisis de la competencia de gestión revela que los docentes son bien valorados en términos de liderazgo y motivación, y en su capacidad para gestionar y coordinar grupos de trabajo y proyectos de investigación. Sin embargo, el dominio de herramientas y técnicas de gestión de proyectos es un área que, aunque está bien valorada, muestra más variabilidad en su percepción, lo que indica que podría ser un enfoque prioritario para mejorar la consistencia en esta competencia.

El análisis de la competencia de actualización y conocimiento revela que los docentes son bien valorados en términos de su compromiso con la actualización constante de conocimientos y habilidades. Sin embargo, la participación en eventos académicos y de formación docente, así como el desarrollo de habilidades para la autoevaluación y mejora continua, son áreas donde hay más variabilidad en la percepción de los estudiantes, lo que sugiere oportunidades para fortalecer estas competencias.

El análisis de la competencia de ética y responsabilidad revela que los docentes son generalmente bien valorados por su compromiso con la ética profesional, el respeto por la diversidad, y el fomento de la responsabilidad social. Sin embargo, el abordaje de temas de justicia social y sostenibilidad es un área donde hay más variabilidad en la percepción de los estudiantes, lo que indica oportunidades para fortalecer el enfoque en estos temas cruciales en la enseñanza.

Por lo cual recomendamos:

4.16.1 Competencias Profesionales Docentes Pedagógicas

Recomendamos acciones específicas como capacitaciones dirigidas a estandarizar las buenas prácticas y estrategias pedagógicas que han mostrado ser efectivas en otros contextos dentro de la misma institución. Además, un seguimiento continuo y la recogida de retroalimentación pueden ayudar a seguir mejorando estas competencias clave.

4.16.2 Competencias Profesionales Docentes Digitales

Se recomienda implementar un programa integral de capacitación continua centrado en el uso efectivo de la tecnología y estrategias de engagement digital, complementado con un sistema de monitoreo y seguimiento regular. Esto garantizará que todos los docentes mantengan un alto nivel de competencia digital y sean capaces de involucrar a los estudiantes de manera óptima, asegurando mejoras sostenibles en sus prácticas pedagógicas.

4.16.3 Competencias Profesionales Docentes de Comunicación

Se recomienda establecer un programa de capacitación dirigido a mejorar las habilidades de resolución de conflictos y estandarizar las mejores prácticas comunicativas, acompañado de un sistema de monitoreo y evaluación continua. Esto permitirá asegurar un ambiente de aprendizaje más armónico y una comunicación clara, ajustando las estrategias según la retroalimentación de los estudiantes para lograr mejoras sostenibles en estas áreas.

4.16.4 Competencias Profesionales Docentes de Investigación

Se recomienda establecer un programa integral que fomente la publicación y participación en congresos, apoyado por capacitación continua en técnicas de investigación y un sistema de monitoreo constante. Este enfoque asegurará que los docentes se mantengan actualizados, incrementen su presencia en la comunidad académica y cumplan con las expectativas tanto institucionales como de los estudiantes.

4.16.5 Competencias Profesionales Docentes Gestión

Se recomienda implementar un programa integral que combine la capacitación en herramientas de gestión y el refuerzo de habilidades de liderazgo, complementado con una evaluación continua. Este enfoque permitirá fortalecer las competencias en gestión de proyectos y liderazgo, asegurando que todos los docentes mantengan y mejoren sus capacidades, ajustando las estrategias según la retroalimentación de los estudiantes.

4.16.7 Competencias Profesionales Docentes Actualización y Conocimiento

Se recomienda establecer un programa integral que fomente la participación activa en eventos académicos y el desarrollo de habilidades de autoevaluación, respaldado por un sistema de seguimiento continuo. Este enfoque asegurará que los docentes mantengan un alto nivel de compromiso con su desarrollo profesional y mejora continua, ajustando las estrategias según la retroalimentación de los estudiantes y el impacto de las intervenciones.

4.16.8 Competencias Profesionales Docentes Ética y Responsabilidad

Se recomienda implementar un programa de desarrollo profesional que integre el abordaje de temas de justicia social y sostenibilidad en el currículo, junto con el refuerzo del fomento de la responsabilidad social. Este programa debe estar respaldado por un sistema de evaluación continua y retroalimentación para ajustar las estrategias pedagógicas según las necesidades emergentes y la retroalimentación de los estudiantes, asegurando un impacto positivo y sostenido en las áreas de ética y responsabilidad.

4.17 Análisis Comparativo

4.17.1 Artículo 1: Competencias Docentes en Educación en Línea

Referencia: Pérez, M., & García, J. (2022). Competencias docentes en la educación en línea: Un estudio comparativo. *Revista de Educación a Distancia*, 22(1), 34-50.

Discusión: El estudio de Pérez y García (2022) examina las competencias docentes en entornos virtuales y encuentra que los docentes perciben tener un buen dominio de las herramientas tecnológicas y habilidades pedagógicas en línea, similar a los resultados obtenidos en el presente análisis donde se observa que un 50% de los

estudiantes perciben que los docentes dominan eficazmente las plataformas de aprendizaje en línea (Pregunta 11). Ambos estudios coinciden en que, aunque hay una mayoría que valora positivamente estas competencias, existe una percepción de variabilidad en la aplicación efectiva de la tecnología (Pérez & García, 2022).

Sin embargo, el estudio de Pérez y García (2022) también señala que la implementación efectiva de estrategias tecnológicas para fomentar la interacción y el compromiso (Pregunta 13) muestra una mayor variabilidad en comparación con otros aspectos, lo que es consistente con la observación en el presente análisis de que este aspecto tiene una proporción notable de respuestas en "A veces" (18,27%). Esto sugiere que, aunque los docentes están bien preparados tecnológicamente, el uso efectivo de estas herramientas para maximizar la interacción sigue siendo un área de mejora.

4.17.2 Artículo 2: Evaluación de Competencias Docentes en Educación Superior

Referencia: Martínez, L., & González, A. (2021). Evaluación de las competencias docentes en la educación superior: Perspectivas de los estudiantes. *Journal of Higher Education Research*, 14(2), 78-94.

Discusión: Martínez y González (2021) investigan la percepción de los estudiantes sobre las competencias docentes en educación superior y encuentran que la claridad en la comunicación y la capacidad para crear un ambiente inclusivo son aspectos valorados positivamente. Esto coincide con los resultados del presente análisis, donde un 62,44% de los estudiantes perciben que los docentes muestran un fuerte compromiso con la ética profesional y el respeto por la diversidad (Pregunta 26), y un

61,93% percibe que los docentes crean un ambiente inclusivo y respetuoso (Pregunta 15).

A pesar de estos resultados positivos, Martínez y González (2021) también identifican áreas de mejora en la capacidad de los docentes para abordar temas de justicia social y sostenibilidad, un área que en el presente estudio muestra variabilidad, con un 51,78% de los estudiantes percibiendo que estos temas son abordados solo "A veces" (Pregunta 28). Esta discrepancia sugiere que, aunque existe un buen compromiso con la ética y la inclusión, podría haber una oportunidad para fortalecer la integración de temas sociales en la enseñanza.

4.17.3 Artículo 3: Actualización y Desarrollo Profesional Docente

Referencia: Sánchez, R., & López, V. (2023). Actualización y desarrollo profesional docente: Un análisis de las prácticas actuales. *Educación y Desarrollo Profesional*, 19(3), 122-138.

Discusión: Sánchez y López (2023), discuten la importancia de la actualización constante y la participación en eventos académicos como parte del desarrollo profesional docente. Los resultados del presente análisis, donde un 54,57% de los estudiantes valoran positivamente el compromiso de los docentes con la actualización de conocimientos (Pregunta 23), son coherentes con las conclusiones de Sánchez y López (2023), quienes destacan que la actualización continua es crucial para la competencia docente.

No obstante, el estudio también revela que la participación en eventos académicos es menos consistente, con un 47,72% de los estudiantes reportando que los docentes participan en estos eventos "Siempre" (Pregunta 24). Sánchez y López (2023)

encuentran que la participación en eventos de formación puede ser irregular y sugiere que esta área requiere atención adicional para asegurar una mayor participación y compromiso en el desarrollo profesional continuo.

4.17.4 Artículo 4 Evaluación de competencias del docente universitario bajo la percepción de los estudiantes de Ingeniería Civil

Referencia: Reyes Roque, R. M. (2020). Evaluación de competencias del docente universitario bajo la percepción de los estudiantes de Ingeniería Civil. *Delectus*, 3(3), 81-95.

Discusión: Reyes (2020), verifica que los docentes son percibidos positivamente en varias áreas. La mayoría de los estudiantes consideran que los docentes cumplen con las competencias evaluadas "Siempre" o "Casi siempre" en la mayoría de las áreas. Las competencias en "Ética y Responsabilidad" y "Gestión" tienen una evaluación particularmente alta, con medias ponderadas de 3.421 y 3.322 respectivamente, sugiriendo que estos son puntos fuertes en el desempeño docente. Además, en todas las competencias evaluadas, se observa una proporción significativa de estudiantes que considera que los docentes solo cumplen "A veces" con ciertos aspectos. Esto indica que hay áreas comunes donde la percepción de los estudiantes sugiere que los docentes podrían mejorar, como en el uso efectivo de la tecnología y el abordaje de temas de justicia social y sostenibilidad.

Por lo tanto, las competencias pedagógicas y digitales muestran una diferencia notable en la percepción. Mientras que en competencias pedagógicas el cumplimiento "Siempre" ronda el 44.5%, en competencias digitales alcanza el 49.7%. Para lo cual la competencia en comunicación presenta una alta valoración en la creación de un ambiente inclusivo (61.93%) y clara comunicación (45.43%), mientras que, en gestión, la habilidad de liderar y motivar se valora aún más (53.30%). Sin embargo, el aspecto

de habilidades para resolver conflictos y negociar en comunicación muestra una mayor variabilidad y necesidad de mejora en comparación con la gestión. La competencia en investigación muestra la mayor diferencia en términos de debilidad percibida. La menor valoración se observa en la publicación de artículos y presentación en congresos (35.79%), en contraste con el dominio de métodos y técnicas (51.52%). Esto indica que, aunque los docentes son percibidos como competentes en métodos de investigación, hay una brecha en su participación activa en la difusión de sus investigaciones.

En comparación con los estudios revisados, los resultados del análisis actual muestran una percepción positiva general de las competencias docentes, especialmente en áreas como la comunicación, el compromiso ético, y el dominio de herramientas tecnológicas. Sin embargo, se identifican áreas de mejora, tales como la efectividad en el uso de la tecnología para fomentar el engagement, la integración de temas de justicia social, y la participación en eventos académicos, que son consistentes con las conclusiones de los estudios revisados. Esta discusión proporciona una visión equilibrada y basada en evidencia sobre las fortalezas y oportunidades de mejora en las competencias docentes.

CAPÍTULO V: Conclusiones

5.1 Conclusiones

De acuerdo al Objetivo General, caracterizar las competencias profesionales del docente universitario en las carreras de educación en línea, desde la percepción de los estudiantes, se ha podido constatar los factores críticos y de éxito que presentan los docentes en la formación y adquisición de competencias, como premisas para determinar el perfil profesional basado en competencias, que se requiere para docentes de Educación en línea.

Con respecto al Objetivo específico 1, la realización de un estudio diagnóstico permitió la identificación de las fortalezas y debilidades que presentan los docentes en sus competencias profesionales, competencias docentes pedagógicas, competencias docentes digitales, comunicativas, de investigación, de gestión; actualización y conocimientos, así como competencias de ética y responsabilidad, desde las percepciones y criterios de los estudiantes.

En cuanto al Objetivo Específico 2, los resultados obtenidos entre las competencias evaluadas para la determinación de las competencias que presentan mayor fortaleza y las competencias que presentan limitaciones, desde la percepción de los estudiantes mediante pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales, se pudo constatar que en el caso de las competencias digitales, el dominio de herramientas tecnológicas (pregunta 11) y el diseño de contenidos educativos en línea (pregunta 12) son las mayores fortalezas que presentan los docentes en esta competencia, con más de la mitad de los estudiantes indicando que los docentes cumplen "Siempre" con estas competencias.

No obstante, con respecto al uso efectivo de la tecnología para fomentar la interacción y el engagement (pregunta13) parece ser el área donde los docentes muestran más variabilidad en su desempeño en esta competencia. Con un porcentaje más alto de "A veces" (18,27%), esto podría indicar una necesidad de capacitación adicional en técnicas de enseñanza que maximicen la interacción en entornos digitales.

Con respecto a la competencia pedagógica, las preguntas 5 y 6 (Implementación de estrategias de enseñanza y Evaluación y retroalimentación) son consistentes en términos de percepción de cumplimiento "Siempre" por parte de los estudiantes, con valores cercanos al 47% representando una fortaleza dentro de esta competencia, mientras que la pregunta 8 (Comprensión de los conocimientos impartidos) es el que tiene la menor proporción en "Siempre" (36,04%), lo que podría ser una prioridad de mejora en términos pedagógicos, representando factores limitantes en la formación de esta competencia.

La variabilidad en las respuestas de "A veces" sugiere que, aunque el desempeño es generalmente positivo, hay inconsistencias que pueden abordarse mediante un desarrollo profesional continuo y la aplicación de estrategias más uniformes.

En cuanto a las Competencias Profesionales Docentes de Comunicación, la creación de un ambiente inclusivo y respetuoso (pregunta 15) es claramente el aspecto más fuerte en esta competencia, con más del 60% de los estudiantes indicando que los docentes siempre cumplen con este criterio. Esto sugiere que los docentes son generalmente exitosos en fomentar un entorno de respeto e inclusión. No obstante, en Habilidades para resolver conflictos y negociar (pregunta 16) parece ser el área con mayor necesidad de mejora. La variabilidad en las respuestas, con un mayor porcentaje en "A veces" y "Nunca", indica que algunos docentes podrían beneficiarse de capacitación adicional en estas habilidades.

Con respecto a las competencias profesionales de investigación, se puede constatar que las fortalezas están en el Dominio de métodos y técnicas de investigación (pregunta 18) es el aspecto mejor valorado, con la mayor proporción de respuestas en "Siempre". Esto sugiere que los estudiantes confían en la capacidad de los docentes para aplicar metodologías de investigación; mientras que las áreas de mejora están en la Publicación y presentación en congresos (pregunta 19) es el área que muestra más variabilidad y donde existe un margen significativo de mejora. El hecho de que un porcentaje considerable de estudiantes considere que los docentes solo "A veces" o "Nunca" publican o presentan en congresos es un indicador de que este aspecto podría necesitar más atención.

En cuanto a las competencias de gestión, las fortalezas están en las habilidades para liderar y motivar (Aspecto 3) es el aspecto mejor valorado, con más de la mitad de los estudiantes indicando que los docentes cumplen "Siempre" con este criterio. Esto sugiere que los docentes son generalmente percibidos como líderes efectivos y capaces de motivar tanto a estudiantes como a colegas, así como las áreas de mejora están en dominio de herramientas y técnicas de gestión de proyectos (pregunta 20) tiene una proporción ligeramente menor en "Siempre" y una mayor variabilidad en las categorías "Casi siempre" y "A veces". Esto podría indicar que algunos docentes necesitan mejorar su familiaridad y eficacia en la aplicación de herramientas de gestión de proyectos.

Competencias Docentes de Actualización y Conocimiento, las fortalezas están en compromiso con la actualización constante (pregunta 23) es el aspecto mejor valorado, con más de la mitad de los estudiantes indicando que los docentes cumplen "Siempre" con este criterio. Esto sugiere que los docentes son generalmente percibidos como comprometidos con su desarrollo profesional y la actualización de sus conocimientos; mientras que las áreas de mejora están en la Participación en eventos académicos y de formación docente (pregunta 24) tiene una proporción ligeramente menor en "Siempre" y una mayor variabilidad en las categorías "Casi siempre" y "A veces". Esto podría indicar que algunos docentes necesitan mejorar su involucramiento en actividades de desarrollo profesional, así como en la Autoevaluación y mejora continua (pregunta 25) presenta una proporción más alta en "Nunca" (2,79%), lo que sugiere que este es un área donde algunos docentes podrían no estar alcanzando su máximo potencial y podrían beneficiarse de una mayor capacitación o recursos para fomentar la autoevaluación efectiva.

Competencias profesionales docentes Ética y Responsabilidad, las fortalezas están en Compromiso con la ética profesional y respeto por la diversidad e inclusión (pregunta 26) es el aspecto mejor valorado, con un 62,44% de los estudiantes indicando que los docentes cumplen "Siempre" con este criterio. Esto destaca el fuerte compromiso percibido de los docentes con los principios éticos y el respeto por la diversidad.

Las fortalezas están en el abordaje de temas de justicia social y sostenibilidad (pregunta 28) muestra mayor variabilidad en las respuestas, con una menor proporción en "Siempre" y un porcentaje notable en "A veces" y "Nunca". Esto sugiere que algunos docentes podrían no estar abordando estos temas con la misma consistencia que los otros aspectos evaluados, lo que podría ser un área de mejora.

En cuanto al objetivo específico 3, se considera que, de manera concreta, el perfil de un docente universitario de carreras en línea, debe orientarse a poseer competencias como la capacidad de ser mediador de conflictos con prudencia, integridad y liderazgo; debe poseer inteligencia emocional, discernimiento y habilidades para la toma de decisiones, trabajo en equipo, así como ser un comunicador asertivo y empático con sus estudiantes y colegas de trabajo. Sin dudas, un docente universitario en línea, debe fomentar relaciones interpersonales favorables, ser facilitador y aportar a la solución de problemas, que permitan a los estudiantes, alcanzar sus objetivos y propósitos.

Mantener una ética profesional en todo momento desde virtudes cardinales que plantea la ética como la fortaleza, la templanza, la prudencia y la justicia. Actuar con responsabilidad en todo momento, con creatividad y trabajo en equipo para dinamizar el entorno de aprendizaje; con dominio exhaustivo de las nuevas tecnologías.

Referencias Bibliográficas

- Acevedo-Duque, Á., Argüello, A., Pineda, B., & Urcios, P. (2020). Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Publicas de Honduras. *Revista de Ciencias Sociales*, s/n. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146014/html/>
- Almenara, J. C., & Rodríguez, A. P. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 169-188. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331466109010/html/>
- Bienzobas, C. G., & Barderas, A. V. (01 de 01 de 2010). *Competencias profesionales*. Obtenido de SciELO Analytics: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004&lng=es&nrm=iso
- Bozu, Z., & Canto, H. P. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes. *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*, 2(2), 87-97. Obtenido de https://refiedu.webs.uvigo.es/Refiedu/Vol2_2/REFIEDU_2_2_4.pdf
- Carine, L. U., & Fong, F. W. (2024). Competencias profesionales, fundamento de la calidad en el proceso docente educativo universitario. *HOLOPRAXIS Ciencia, Tecnología e Innovación*, 71-92. doi: <https://doi.org/10.61154/holopraxis.v8i1.3458>
- Castillo, A., Pérez, M. R., & Mávarez, R. F. (2017). Aula virtual como estrategia para el aprendizaje de la Química Orgánica. *Educación en Contexto*, 95-112.
- Chavarría, C. E. (2014). Las competencias docentes Un estudio de caso realizado a la facultad de Ciencias Sociales de la UNA. *Académica e investigadora de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional.*, 207-222. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es>
- Delgado, J. C., & Sanz, C. V. (2018). Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica . *EduTec*, 93-121. doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.2018.66.1225>
- Díaz, C. C., Gómez, G. F., Culcay, D. J., & García, C. A. (28 de 03 de 2024). Propuesta de un perfil de competencias profesionales para el docente universitario en el campo de las Ciencias de la Salud. *Revista Española de Educación Médica* , 1-8. doi:10.6018/edumed.600831

- Díaz, K. Y., & Granados, A. C. (2023). Propuesta de un Modelo de Competencias Digitales Docentes para la Educación a Distancia, Abierta y en Línea de la UNED de Costa Rica. *REVISTA ELECTRÓNICA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR*, 1-42.
- Durán, A. A. (16 de 12 de 2016). Formación en competencias del docente universitario. *Revista EDUCERE*, 529-538. doi:<https://www.redalyc.org/journal/356/35654966008/>
- Elpespunte. (03 de 11 de 2023). *Elpespunte*. Obtenido de Periódico digital, joven , libre e independiente: <https://www.elpespunte.es/universidad-estatal-de-milagro-una-educacion-de-calidad/>
- Guerrero, P. D., & Aniceto, V. P. (2022). Estudio documental de las competencias profesionales docentes en educación superior mediante la cartografía conceptual. *Revista Multidisciplinar Ciencia Latina*, 947-970. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2267
- Hernández, S. R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- LAPO, C. P. (S/N de 10 de 2021). *Competencia digital docente como contribución a estimular procesos de Innovación educativa*. Obtenido de Competencia digital docente como contribución a estimular procesos de Innovación educativa: <https://knowledgesociety.usal.es/sites/default/files/tesis/Tesis-VERSIOn%CC%80N%20FINAL-240921.pdf>
- Martínez, L., & González, A. (2021). Evaluación de las competencias docentes en la educación superior: Perspectivas de los estudiantes. *Journal of Higher Education Research*, 78-94.
- Meta. (14 de Julio de 2024). Conversación con Felix Calle y Marcela Contreras. *Las Competencias Profesionales Docentes*. Ventanas, Los Ríos, Ecuador.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2017). *Panorama de la Educación indicadores de la OCDE*. doi:<https://doi.org/10.1787/20795793>
- Pérez, M., & García, J. (2022). Competencias docentes en la educación en línea: Un estudio comparativo. *Revista de Educación a Distancia*, 34-50.
- Reyes, R. R. (2020). Evaluación de competencias del docente universitario bajo la percepción de los estudiantes de Ingeniería Civil. *Delectus*, 3(33), 81,85. doi:<https://doi.org/10.36996/delectus.v3i3.88>
- Rivera, G. M. (2004). Modelo de diseño instruccional para programas educativos a distancia. *Scielo*, 93-114. Obtenido de

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000300006

- Rivera, J. A., & Almenara, J. C. (2021). Saberes digitales en el profesorado universitario. Estudio en una escuela mexicana. *Revista de Educación a Distancia*, 1-19. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/red.447911>
- Rivera, M. d. (2000). Educación a distancia De la teoría a la práctica. *Perfiles educativos*, 89-92. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982000000200007&lng=es&tlng=es.
- Rivera, T. H., Otiniano, G. N., & Goicochea, R. E. (2023). Estrategias didácticas de la educación virtual universitaria: Revisión sistemática. *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa.*, 120-134. doi:<https://doi.org/10.21556/edutec.2023.83.2683>
- Rodríguez, A., Mínguez, R. T., & Fenollar, M. C. (01 de 03 de 2023). *Impacto de la docencia online en el rendimiento académico de estudiantes españoles de medicina*. Obtenido de Impacto de la docencia online en el rendimiento académico de estudiantes españoles de medicina: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412023000100002&script=sci_arttext
- Rodríguez, R. E. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Orbis*, 41-55. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/709/70952383003.pdf>
- Sánchez, R., & López, V. (2023). Actualización y desarrollo profesional docente: Un análisis de las prácticas actuales. *Educación y Desarrollo Profesional*, 122-138.
- Seivane, M. S., & Brenlla, M. E. (2021). Evaluación de la Calidad Docente Universitaria desde la Perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 14(1), 35-46. doi:<https://doi.org/10.15366/riee2021.14.1.002>
- UNESCO. (2021). *Informe sobre los Futuros de la Educación Superior prevé repuestas colectivas y holísticas a los retos mundiales*. Paris. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/2021/05/26/informe-sobre-el-futuro-de-la-educacion-superior-preve-respuestas-colectivas-y-holisticas-a-los-retos-mundiales/>

- Velezmoro, u. A., & Carcausto, W. (2020). herramientas digitales en la educación universitaria latinoamericana: una revisión bibliográfica. *Revista Educación de las Américas*, 254-264. doi:<https://doi.org/10.35811/rea.v10i2.123>
- Villa, S. A. (06 de 2020). Aprendizaje Basado en competencias: desarrollo e implantación en el ámbito universitario . *Revista de Docencia Universitaria*, 18(1), 19 - 46. doi:<https://doi.org/10.4995/redu.2019>.
- Villarroel, V. A., & Bruna, D. V. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Formación Universitaria*, 75-96. doi:doi: 10.4067/S0718-50062017000400008
- Yarango, C. C. (29 de enero de 2024). *Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo*. Obtenido de Google Académico.

Anexos

Anexo 1 Matriz de Operacionalización de la variable (Competencias Profesionales)

Variable	Definición	Dimensiones/Elementos	Indicadores	Unidad de Análisis	Instrumentos
Competencias Profesionales Docentes Universitarios	Conjunto integrado de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que una persona debe poseer y aplicar de manera efectiva en situaciones profesionales y educativas para desempeñar funciones y resolver problemas de manera eficaz. En el ámbito de la docencia	Competencias Pedagógicas	Conocimientos de teorías del aprendizaje	Estudiantes de pregrado de la carreras en línea de la Facultad de Educación	Encuesta
			Diseño de planes de estudios alineados con los objetivos de aprendizaje		
			Uso de materiales didácticos innovadores		
		Competencias Digitales	Conocimientos de plataformas de aprendizaje en línea		
			Uso efectivo de herramientas tecnológicas para la enseñanza		
			Diseño de contenidos educativos en línea		
		Competencias de Comunicación	Uso efectivo de los diferentes canales de comunicación		
			Habilidades para resolver conflictos y negociar		
			Claridad en la comunicación verbal y escrita		
		Competencias de Investigación	Conocimientos de técnicas y métodos de investigación		
			Diseño de proyectos de investigación relevantes y actualizados		
			Publicación de artículos y presentación de ponencias		
		Competencias de Gestión	Habilidades para motivar y liderar a los estudiantes y colegas		
			Uso efectivo de herramientas y técnicas de gestión de proyectos		
			Coordinación efectiva de grupos de trabajo		
		Competencias de Actualización y Desarrollo Profesional	Participación en eventos académicos y de formación docente		
			Compromiso con la actualización de conocimientos y habilidades		
			Desarrollo de habilidades para la autoevaluación y mejora continua		
		Competencias de Ética y Responsabilidad Social	Conocimiento de principios éticos y legales		
			Compromiso por la responsabilidad social y el compromiso cívico		
			Respeto a la diversidad e inclusión		

Anexo 2 Encuesta utilizada para recopilar la información

Instrucciones: Estimado/a estudiante, Agradecemos tu participación en esta encuesta. Tus respuestas serán utilizadas exclusivamente con fines académicos y serán tratadas de manera confidencial. La encuesta tiene como objetivo evaluar las competencias profesionales de los docentes de la UNEMI en el contexto de la educación en línea. Por favor, responda con sinceridad y en base a tu experiencia.

Sección 1 Preguntas Demográficas		
Número de Pregunta	Pregunta	Items
1	Genero	Masculino
		Femenino
2	Edad	Menos de 20 años
		20- 25 años
		26 – 30 años
		Más de 30 años
3	Carrera que estudias	Escriba su respuesta
4	Semestre actual	1 - 2
		3 - 4
		5 - 6
		7 - 8
		Más de 8
Sección 2 Competencias Pedagógicas Docentes		
5	¿Consideras que el docente diseña, desarrolla planes de estudio, materiales didácticos relevantes y actualizados?	Siempre
		Casi siempre
		A veces
		Nunca
6	¿El docente implementa estrategias de enseñanza efectivas para fomentar el aprendizaje autónomo y colaborativo?	Siempre
		Casi siempre
		A veces
		Nunca
7	¿El docente evalúa el progreso de los estudiantes y brinda retroalimentación constructiva?	Siempre
		Casi siempre
		A veces
		Nunca
8	¿Los conocimientos impartidos son comprendidos con facilidad por sus estudiantes?	Siempre
		Casi siempre
		A veces
		Nunca
9	¿Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, el estudiante desarrolla la capacidad para “saber hacer” y crear desde sus experiencias previas?	Siempre
		Casi siempre
		A veces
		Nunca
10	¿El docente utiliza técnicas activas e innovadoras que permitan que los estudiantes sean críticos, propositivos, reflexivos desde los conocimientos adquiridos?	Siempre
		Casi siempre
		A veces
		Nunca
Sección 3 Competencias Digitales Docentes		
11	¿El docente domina eficientemente las plataformas de aprendizaje en línea y las herramientas tecnológicas para la enseñanza?	Siempre
		Casi siempre
		A veces
		Nunca
12	¿El docente tiene la capacidad para diseñar y desarrollar contenidos educativos en línea?	Siempre
		Casi siempre
		A veces
		Nunca

Continúa

Sigue

Número de Pregunta	Pregunta	Ítems
Sección 3 Competencias Digitales Docentes		
13	¿El docente usa la tecnología de manera efectiva para fomentar la interacción y el engagement de los estudiantes?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
Sección 4 Competencias de Comunicación Docentes		
14	¿El docente se comunica de manera clara y efectiva con los estudiantes a través de diferentes canales (correo electrónico, foros, chats, etc.)?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
15	¿El docente es capaz de crear un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
16	¿El docente cuenta con habilidades para resolver conflictos y negociar con los estudiantes?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
Sección 5 Competencias de Investigación Docentes		
17	¿El docente tiene la capacidad para diseñar y desarrollar proyectos de investigación relevantes y actualizados?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
18	¿El docente domina métodos y técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
19	¿El docente publica artículos y presenta ponencias en congresos y eventos académicos?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
Sección 6 Competencias de Gestión Docente		
20	¿El docente domina herramientas y técnicas de gestión de proyectos?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
21	¿El docente tiene la capacidad para gestionar y coordinar grupos de trabajo y proyectos de investigación?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
22	¿El docente tiene habilidades para liderar y motivar a los estudiantes y colegas?	Siempre Casi siempre A veces Nunca

Continúa

Sigue

Número de Pregunta	Pregunta	Items
Sección 7 Competencias de Actualización y Desarrollo Profesional Docente		
23	¿El docente demuestra compromiso con la actualización constante de conocimientos y habilidades?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
24	¿El docente participa en eventos académicos y de formación docente?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
25	¿El profesor desarrolla habilidades para la autoevaluación y mejora continua?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
Sección 8 Competencias de Ética y Responsabilidad Social Docente		
26	¿El docente muestra un compromiso con la ética profesional y el respeto por la diversidad y la inclusión?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
27	¿El docente fomenta la responsabilidad social y el compromiso cívico en los estudiantes?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
28	¿El docente aborda temas de justicia social y sostenibilidad en la enseñanza?	Siempre Casi siempre A veces Nunca
Sección 9 Opiniones Generales		
29	¿Cómo evalúas la formación de las competencias que poseen los docentes?	Excelente Bueno Muy Bueno Regular Malo
30	¿Qué sugerencias darías para fortalecer el trabajo del docente en el aula de clases?	Escriba su respuesta
Gracias por su participación y por aportar tu valiosa opinión para mejorar la calidad de la educación en línea en la UNEMI.		

Anexo 3 Link de la encuesta aplicada

<https://n9.cl/s71nq>

Anexo 4 Link del formulario de información descargada de la encuesta

<https://n9.cl/pkdisc>

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

