

# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD DE POSGRADO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E  
INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TEMA:

El aprendizaje-servicio como estrategia efectiva para el fortalecimiento del  
desarrollo social y la formación ciudadana en estudiantes universitarios

Autores:

Ponce Tumbaco Mayerli Estefanía  
Muñoz Rubio Margarita del Rocio  
Briones Jara Karla Alejandra

Director:

Vivian Coromoto Rojas Cevabo

*Milagro, 2026*



*El aprendizaje-servicio como estrategia efectiva para el fortalecimiento del desarrollo social y la formación ciudadana en estudiantes universitarios*

*Service-learning as an effective strategy for strengthening social development and civic education in university students*

*A aprendizagem-serviço como estratégia eficaz para fortalecer o desenvolvimento social e a educação cívica nos estudantes universitários*

Mayerli Estefania Ponce Tumbaco <sup>I</sup>  
[mponcet4@unemi.edu.ec](mailto:mponcet4@unemi.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0000-9817-9552>

Margarita del Rocio Muñoz Rubio <sup>II</sup>  
[mmunozr3@unemi.edu.ec](mailto:mmunozr3@unemi.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0000-4914-4628>

Karla Alejandra Briones Jara <sup>III</sup>  
[kbrionesj2@unemi.edu.ec](mailto:kbrionesj2@unemi.edu.ec)  
<https://orcid.org/0009-0003-2853-6931>

Vivian Coromoto Rojas Ceballos <sup>IV</sup>  
[vrojasc@unemi.edu.ec](mailto:vrojasc@unemi.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-0885-0857>

**Correspondencia:** [laranav3@unemi.edu.ec](mailto:laranav3@unemi.edu.ec)

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

\* **Recibido:** 26 de febrero de 2026 \* **Aceptado:** 26 de marzo de 2026 \* **Publicado:** 03 de abril de 2026

- I. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- II. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- III. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.
- IV. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

## **Resumen**

En la educación superior actual se reconoce la necesidad de vincular el aprendizaje académico con las problemáticas sociales, promoviendo experiencias que fortalezcan el compromiso ciudadano y el desarrollo integral del estudiantado. En ese sentido, se plantea como objetivo general analizar el aprendizaje-servicio como estrategia para el fortalecimiento del desarrollo social y la formación ciudadana en estudiantes universitarios. En esta misma línea, la investigación se fundamentó en un diseño mixto, descriptivo y estuvo determinada por la participación de 30 estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro y de seis docentes que fueron seleccionados a partir del muestreo intencional; en tal sentido, se aplicaron encuestas y se realizaron entrevistas semiestructuradas, integrando la información mediante triangulación de datos. En el caso de los resultados se mostraron que más de un 70% de los estudiantes vincula teoría y práctica, y al mismo tiempo el educador identifica un incremento en la motivación, el pensamiento crítico, y el compromiso comunitario. Se concluyó que el aprendizaje-servicio propicia un mayor desarrollo de competencias profesionales y ciudadanía activa, y que necesita de la planificación y evaluación sistemáticas para sostener su impacto formativo.

**Palabras Clave:** Aprendizaje-servicio; desarrollo social; formación ciudadana.

## **Abstract**

In current higher education, the need to link academic learning with social issues is recognized, promoting experiences that strengthen civic engagement and the holistic development of students. In this sense, the general objective is to analyze service-learning as a strategy for strengthening social development and civic education in university students. Along these lines, the research was based on a mixed-methods, descriptive design and involved the participation of 30 students from the State University of Milagro and six professors selected through purposive sampling. Surveys and semi-structured interviews were conducted, and the information was integrated through data triangulation. The results showed that more than 70% of the students connect theory and practice, and at the same time, the educators identified an increase in motivation, critical thinking, and community engagement. It was concluded that service-learning fosters greater development of professional competencies and active citizenship, and that it requires systematic planning and evaluation to sustain its formative impact.

**Keywords:** Service-learning; social development; civic education.

## Resumo

No ensino superior contemporâneo, reconhece-se a necessidade de ligar a aprendizagem acadêmica a questões sociais, promovendo experiências que fortaleçam o envolvimento cívico e o desenvolvimento integral dos estudantes. Neste sentido, o objetivo geral é analisar a aprendizagem-serviço como estratégia para o reforço do desenvolvimento social e da educação cívica nos estudantes universitários. Para tal, a pesquisa baseou-se numa metodologia mista, descritiva, e contou com a participação de 30 estudantes da Universidade Estadual de Milagro e de seis professores selecionados por amostragem intencional. Foram aplicados questionários e entrevistas semiestruturadas, e a informação foi integrada através da triangulação de dados. Os resultados mostraram que mais de 70% dos estudantes conectam teoria e prática, e, ao mesmo tempo, os educadores identificaram um aumento na motivação, no pensamento crítico e no engajamento comunitário. Concluiu-se que a aprendizagem-serviço fomenta um maior desenvolvimento de competências profissionais e uma cidadania ativa, e que requer um planejamento e avaliação sistemáticos para sustentar o seu impacto formativo.

**Palavras-chave:** Aprendizagem-serviço; desenvolvimento social; educação cívica.

## Introducción

La educación superior actual enfrenta el desafío de formar profesionales que sean capaces de distinguir, interpretar y dar la mejor respuesta crítica a través de las actividades que le presentan los contextos sociales en los que ellos se encuentran, considerando que por mucho tiempo la formación universitaria se ha orientado principalmente a la acumulación de conocimientos y destrezas técnicas (López et al., 2025).

La formación universitaria ha sido caracterizada como un proceso centrado de manera predominante sobre la dimensión conceptual, situación que ha excluido del aprendizaje universitario lo importante que son las experiencias educativas vinculadas con problemáticas de la realidad social (Callan, 2023).

La relación entre el conocimiento académico y la realidad social ha sido considerada uno de los puntos más difusos de la enseñanza universitaria al ser dicha desconexión tan marcadamente explícita que deviene en el impedimento a los estudiantes de involucrarse en el desarrollo de una conciencia ciudadana activa (Andrade y López, 2023).

Este estado situacional se refleja en prácticas educativas que continuamente valoran el desarrollo de contenidos conceptuales y habilidades técnicas, pero se muestran escasas las posibilidades para vincular ese aprendizaje con escenarios sociales concretos. Como consecuencia, el alumnado accede a conocimientos que no siempre llegan a ser comprendidos a partir de las problemáticas sociales de su entorno, limitando la apropiación crítica del proceso de aprendizaje y su incorporación a contextos comunitarios.

En concordancia con el planteamiento anterior, Marques y Angulo (2021) señalan que la desvinculación entre aprendizaje académico y experiencia social restringe el desarrollo de actitudes y cualidades relacionadas con la participación cívica y la responsabilidad social en el estudiantado universitario. De igual manera, García et al (2020) dan a conocer que la ausencia de experiencias formativas vinculadas a contextos comunitarios limita la construcción de la conciencia crítica necesaria para que los estudiantes se reconozcan como actores sociales, lo que incide directamente en los procesos de formación ciudadana en la educación superior.

Con respecto a la brecha de conocimiento, el campo educativo presenta una comprensión fragmentada acerca de cómo el aprendizaje-servicio incide en el desarrollo social y en la formación ciudadana del estudiantado universitario. Este vacío usualmente se origina, en parte, por la ausencia de análisis que profundicen dimensiones como constructos educativos diferenciados y por la diversidad de enfoques conceptuales utilizados para abordarlas.

A partir del planteamiento del problema expuesto anteriormente, resulta pertinente profundizar con respecto al aprendizaje-servicio como objeto de análisis dentro de la educación superior.

Desde una perspectiva integradora, el aprendizaje-servicio se formula como un recurso pedagógico que vincula el proceso formativo con la acción social, a la vez que permite al alumnado la construcción de aprendizajes significativos entendidos como el modo de intervenir a partir de las experiencias prácticas de la comunidad (Montesia et al., 2021), todo ello favorece el fortalecimiento de la sensibilidad social y su responsabilidad ciudadana. Por tanto, esta perspectiva del aprendizaje-servicio sitúa al estudiante como sujeto activo del aprendizaje y como actor social que sabe ejercer presión sobre su propio contexto próximo (Herrera, 2020).

La relevancia académica se sustenta en la necesidad de profundizar el análisis del aprendizaje-servicio como objeto de investigación, particularmente en su relación con dimensiones formativas que resultan centrales para la educación superior. El tratamiento del desarrollo social y la formación

ciudadana ha mostrado una tendencia a abordajes parciales, lo cual ha limitado la construcción de explicaciones que permitan comprender su articulación dentro del proceso formativo universitario. Por su parte, la pertinencia social se vincula con el papel que cumple la educación universitaria en la formación de ciudadanos capaces de interpretar críticamente su entorno y participar de manera responsable en la vida social. La reflexión sobre el aprendizaje-servicio como componente formativo asociado a la acción social permite analizar el vínculo entre universidad y sociedad, así como el sentido social del conocimiento producido en el ámbito académico.

Investigaciones recientes han puesto en evidencia que la incorporación de las experiencias de servicio dentro de los planes de estudio universitario permite cimentar dicha conexión entre la teoría y la práctica en formativa. A nivel internacional, en España, la investigación desarrollada por Schultes et al. (2025) en universidades de Valencia y Barcelona evidenciaron que la implicación del estudiantado en proyectos enfocados al aprendizaje-servicio ocasionó un incremento característico del compromiso cívico y de la participación social; además adicionalmente, consolidaron la capacidad de análisis crítico frente a problemáticas comunitarias la cual favoreció una comprensión más clara del rol social del futuro profesional.

De manera complementaria, en Chile, Vera et al. (2025) en su estudio identificaron que el aprendizaje-servicio ayuda a potenciar diversas capacidades tales como responsabilidad profesional, ética, compromiso, implicación social y habilidades colaborativas, no obstante, su efectividad queda condicionada a una implementación que involucre de manera explícita e intencional al personal docente participante, a los estudiantes y también las comunidades vinculadas al proceso.

En correspondencia con los aportes internacionales, en Ecuador también se han iniciado estudios que analizan la contribución del aprendizaje-servicio a la formación social y ciudadana de estudiantes universitarios.

En esa línea, en la ciudad de Quito-Ecuador, la investigación desarrollada por Tolozano et al. (2025), implementaron proyectos de vinculación comunitaria integrados al currículo universitario en instituciones de educación superior, donde evidenciaron que la participación de los educandos en actividades de servicio vinculadas a problemáticas sociales locales contribuyó a que se fortalezca la conciencia social, la responsabilidad cívica y la formación ética, además ayudó a promover una mayor comprensión del rol social del futuro profesional por medio de procesos sistemáticos de reflexión académica.

Por otra parte, en Cuenca-Ecuador, Ayala y Valencia (2020) abordaron la función social de la universidad a partir de la gestión de la investigación en la educación superior, señalando que la vinculación entre conocimiento académico y necesidades sociales constituye un elemento clave para mejorar la calidad educativa y el impacto social de la formación universitaria, destacando que la articulación entre investigación, docencia y vinculación con la sociedad contribuye al fortalecimiento del compromiso social del estudiantado.

A nivel local, en Milagro-Ecuador, un estudio llevado a cabo por Constante et al. (2025) efectuado en una institución de educación superior mostró que la combinación de formación académica y servicio comunitario se manifestó en el aumento de la responsabilidad social y en los niveles de participación activa por parte de los estudiantes de posgrado, lo que a su vez facilitó un mayor compromiso con las acciones más típicas del desarrollo comunitario o las que se dirigen hacia una mejora de las habilidades para el trabajo colaborativo.

A partir del panorama empírico previamente expuesto, resulta necesario profundizar en los fundamentos teóricos y conceptuales que sustentan el aprendizaje-servicio y orientan su comprensión en el ámbito de la educación superior.

Según Pérez et al. (2019) el aprendizaje-servicio es una propuesta pedagógica que combina de manera intencional los procedimientos de enseñanza-aprendizaje con la prestación de un servicio a la comunidad, de modo que el alumnado aplica contenidos de carácter académico en actividades que favorecen la atención de necesidades sociales concretas, con lo que se favorece, a su vez, la asimilación de saberes y la intervención responsable ante problemáticas reales.

Herrera (2020) da a conocer que el aprendizaje deja de concebirse como un proceso cognitivo para comprenderse como una práctica social situada, en la que el conocimiento se produce a partir de la interacción con el medio. Debido a eso el aprendizaje-servicio favorece una participación activa de los educandos frente a problemáticas sociales y resignifica el rol como protagonista del aprendizaje y como actor social en su comunidad (Ochoa et al., 2024).

La Teoría del Aprendizaje Experiencial sostiene que el conocimiento se obtiene a partir de la vivencia directa y del procesamiento reflexivo de la experiencia mediante un ciclo en el que se combinan la acción, el análisis, la conceptualización y la aplicación. La idea del aprendizaje significativo es anterior a la formulación de esta teoría y, de hecho, el modelo que concibe que el aprendizaje significativo se produce cuando el estudiante se involucra en situaciones auténticas,

problematiza su toma de decisiones personales y llega a reconstruir y recomponer sus esquemas conceptuales. (Kolb y Kolb, 2022)

De acuerdo con Vivero et al. (2020) una de las características representativas de este enfoque formativo es su vinculación explícita con el currículo universitario. De manera que, las actividades de servicio no solamente se llevan a cabo de forma paralela o complementaria al proceso educativo, sino que estas a su vez se integran de modo planificado a los objetivos, contenidos y resultados de aprendizaje de las asignaturas (Ganga et al., 2021).

Martínez et al. (2022) menciona que otro rasgo distintivo característico es por un acentuado estilo vivencial y reflexivo. Al situar que el estudiante sea parte activa de entornos reales, los aprendizajes adquieren pertinencia al emerger de experiencias directas tales como hacer frente a problemas concretos, relacionarse con otros actores sociales y entornos. Este proceso se acompaña al mismo tiempo de espacios sistemáticos de reflexión crítica, donde el alumnado revisa sus acciones, contrasta teoría y práctica y resignifica sus aprendizajes a partir de las realidades sociales que se observan.

La Teoría Sociocultural del Aprendizaje da a conocer que el conocimiento se construye a través de la interacción social y la participación en prácticas culturales compartidas, pues el aprendizaje no se limita a procesos individuales, sino que se desarrolla en contextos colectivos donde el diálogo, la cooperación y la mediación social permiten la apropiación de saberes. En el ámbito de la educación superior, este enfoque o teoría ha impulsado propuestas pedagógicas y didácticas que sitúan al estudiante en dinámicas colaborativas en conjunto con entornos contextualizados como una forma de consolidar competencias no solamente cognitivas sino también sociales. (Anjani y Oktapiani, 2024)

La integración curricular descrita se comprende con mayor profundidad a la luz de la Teoría de la Educación Reflexiva, la cual enfatiza que la experiencia adquiere valor formativo cuando se acompaña de procesos sistemáticos de análisis crítico. Dicho enfoque explica que la reflexión permite revisar la acción realizada, contrastarla con fundamentos teóricos y proyectar mejoras, fortaleciendo el pensamiento crítico y la toma de decisiones fundamentadas. En el aprendizaje-servicio, estos espacios reflexivos consolidan la articulación entre teoría y práctica, favoreciendo aprendizajes duraderos y contextualizados

De igual manera, este enfoque se configura como relacional y bidireccional, pues implica un vínculo de beneficio mutuo entre la universidad y la comunidad; y es que las instituciones

educativas proveen de conocimiento, de recursos humanos y de capacidades técnicas, mientras que las comunidades ofrecen escenarios de aprendizaje situados y conocimientos contextualizados, favoreciendo el reconocimiento del otro, la cooperación y la experiencia del trabajar conjuntamente. (Robles et al., 2025)

La Teoría de la Educación asevera que la formación llega a ser más intensa y puede alcanzar mayor profundidad cuando la experiencia se pone en un proceso crítico y sistemático de análisis; la reflexión presta a la acción un carácter de autoevaluación, una visión de aciertos y fracasos, una integración de fundamentos teóricos y una proyección de mejoras. La reflexión favorece el pensamiento crítico, la consciencia de sí mismo y una capacidad para tomar decisiones respaldadas y fundamentadas; de otro modo, la práctica docente se configuraría como una práctica pedagógica orientada al entender y al transformarse a sí mismo y a los demás a nivel social. (Cise, 2022)

Por su parte, la articulación entre formación académica y acción social en la educación superior se sustenta en dimensiones formativas esenciales que orientan su sentido pedagógico. Entre ellas destaca la dimensión académica, que posibilita la aplicación contextualizada de los conocimientos disciplinares y favorece aprendizajes significativos al vincular la teoría con situaciones reales. (Paredes, 2019)

Asimismo, la dimensión social adquiere un significado importante para el contribuir a la interacción con el entorno, la comprensión de las problemáticas sociales y las habilidades sociales dentro de aquello que representa, convivir, cooperar o llevar a cabo el trabajo en pareja o grupal en situaciones variopintas (Valle et al., 2022). Por otro lado, respecto a la dimensión ética y ciudadana se determina la interiorización de valores vinculados a la responsabilidad social y a la participación consciente en la vida colectiva, a la vez, la dimensión reflexiva contribuye a que efectúe un análisis crítico de las experiencias, la integración entre teoría y práctica. (León et al., 2020)

En cuanto a los principios que orientan las prácticas formativas con proyección social en la educación superior, estos aseguran coherencia, pertinencia y sentido pedagógico dentro del proceso educativo. Entre los más relevantes se identifican la integración intencional entre los procesos de aprendizaje y las acciones desarrolladas en contextos reales, la participación activa del estudiantado como sujeto corresponsable de su formación, la reciprocidad entendida como beneficio mutuo entre universidad y entorno social, la pertinencia social orientada a la atención de necesidades concretas y la reflexión crítica como eje transversal del proceso formativo. (Gil, 2023)

Respecto a los planteamientos de la Teoría del Desarrollo Social en el ámbito educativo se entiende que el crecimiento integral del sujeto no sólo abarca o involucra dimensiones cognitivas, sino que incluye la obtención gradual de competencias sociales, habilidades para interactuar, actitudes cooperativas y responsabilidad social (Saltos et al., 2022). A partir de dicha visión, el desarrollo social supone la elaboración de aptitudes para el ejercicio activo de la participación en los contextos comunitarios y, a su vez, el poder entender problemas estructurales para publicar compromisos éticos frente a la realidad social. De ahí que en relación al ámbito universitario la teoría dé soporte a trayectorias formativas orientadas a dar consistencia a una identidad profesional con la conciencia social y el compromiso comunitario. (Monar et al., 2025)

La incorporación de experiencias educativas orientadas a la acción social en la educación superior se presenta como una estrategia formativa dirigida al fortalecimiento del desarrollo social y de la formación ciudadana del estudiantado universitario, al promover una relación activa entre el conocimiento académico y las problemáticas del entorno (Franco y Figuerasa, 2021). Esta estrategia sitúa al estudiante como protagonista de procesos de intervención social, favoreciendo la construcción de capacidades sociales, éticas y ciudadanas necesarias para una participación responsable en la vida colectiva (Arantzazu et al., 2024).

Desde esta perspectiva, el aprendizaje-servicio se encuentra de cierta forma estrechamente vinculado al desarrollo social del alumnado universitario entendido como un proceso a partir del cual se adquieren y desarrollan habilidades sociales, actitudes cooperativas y sensibilidad ante las problemáticas del entorno, además de la responsabilidad frente a una interacción con la comunidad (Risco, 2025). En ese sentido, la participación en experiencias educativas vinculadas con la acción social facilita la construcción de una conciencia social crítica, debido a que coloca al estudiante en situaciones que requieren de él análisis, toma de decisiones y compromiso con otros (Granados y Catalán, 2025).

La Teoría de la Ciudadanía Activa presenta que la formación ciudadana va más allá del saber normativo sobre derechos y deberes e involucra la participación crítica, la deliberación democrática y el compromiso con el bien común. (Hervàs y Aguado, 2022). Este enfoque concibe al sujeto como agente transformador el cual es capaz de incidir de una u otra forma en su entorno por medio de acciones responsables y fundamentadas. Es así que el contexto universitario, la ciudadanía activa se fortalece cuando el estudiantado lleva a cabo o desarrolla competencias para el diálogo, la toma de decisiones informadas y la intervención social consciente. (Torres, 2023)

Por otra parte, la reflexión pedagógica sobre el aprendizaje-servicio también se vincula con corrientes contemporáneas de educación experiencial, que subrayan la importancia de articular práctica y teoría para generar conocimiento aplicado y consciente. Estas corrientes reconocen que la experiencia con contextos reales de intervención permite a los estudiantes confrontar supuestos teóricos con situaciones reales, generando un ciclo de reflexión crítica que fortalece tanto la competencia profesional como la ética ciudadana (Enríquez et al., 2025).

Desde esta óptica, el aprendizaje no se reduce a memorizar contenidos, sino que se enriquece mediante la interacción activa con problemáticas sociales, lo que potencia la comprensión de la complejidad de dichas problemáticas y favorece el desarrollo de habilidades para actuar responsablemente en contextos comunitarios (Gómez et al., 2020).

Con base en los aportes conceptuales expuestos, este apartado permite comprender que el aprendizaje-servicio se configura como un enfoque formativo integral que articula de manera coherente la dimensión académica con la dimensión social en la educación superior. Su carácter curricular, vivencial, reflexivo y relacional da a conocer una orientación pedagógica que favorece la participación activa de los educandos en contextos reales, fortaleciendo tanto su desarrollo social como su formación ciudadana.

En consecuencia, de la situación problemática descrita se derivan las siguientes interrogantes: ¿Cómo perciben los estudiantes universitarios la incidencia del aprendizaje-servicio en su desarrollo social y formación ciudadana? ¿Qué valoración realizan los docentes sobre la contribución del aprendizaje-servicio en la articulación entre formación académica y compromiso social? ¿Qué coincidencias o diferencias existen entre las perspectivas estudiantil y docente respecto al impacto del aprendizaje-servicio en la educación superior?

A partir de lo expuesto, se plantea como objetivo analizar el aprendizaje-servicio como estrategia para el fortalecimiento del desarrollo social y la formación ciudadana en estudiantes universitarios, considerando su articulación entre la dimensión académica y la dimensión social en el contexto de la educación superior.

## **Metodología**

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto. En el componente cuantitativo se identificó y describió la perspectiva del estudiantado según la incidencia del aprendizaje-servicio en el desarrollo social y la formación ciudadana. Por otra parte, el componente cualitativo permitió

profundizar en las valoraciones del personal docente. En este sentido, Hernández et al. (2018) señalan que el enfoque mixto combina datos numéricos y cualitativos para de esta manera lograr una comprensión más completa y sólida del fenómeno investigado.

En cuanto al tipo de investigación, el estudio fue de carácter descriptivo, dado que se orientó a establecer cómo se manifiesta el aprendizaje-servicio en relación con el desarrollo social y la formación ciudadana dentro del contexto universitario, sin manipulación de variables. Arias (2020) sostiene que la investigación descriptiva tiene como finalidad especificar propiedades, características y perfiles de personas o procesos, permitiendo comprender su comportamiento en un contexto determinado.

La población fue de 30 estudiantes de la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) y seis docentes de educación superior que laboran en distintas instituciones universitarias de la región. Para la selección de los educadores se llevó a cabo un muestreo intencional, considerando criterios como el perfil profesional y los años de experiencia docente, de esa manera se garantiza la confidencialidad y el anonimato, de modo que los docentes fueron identificados mediante códigos alfanuméricos (D1 a D6), mientras que las instituciones se clasificaron únicamente según su tipo de gestión (pública o privada), evitando cualquier referencia directa a su denominación.

### **Tabla 1**

#### *Caracterización de la población docente*

<b>Código del docente</b>	<b>Perfil docente</b>	<b>Tipo de institución</b>	<b>Años de experiencia</b>
D1	Docente universitario en Ciencias Sociales	Pública	5 años
D2	Docente universitario en Educación	Pública	3 años
D3	Docente universitario en Ciencias Humanas	Privada	8 años
D4	Docente universitario en Educación	Privada	5 años
D5	Docente universitario en Ciencias Sociales	Pública	10 años
D6	Docente universitario en Educación	Pública	5 años

*Nota.* Elaborado por los autores

Se empleó la encuesta con la finalidad de recopilar información con respecto a la percepción de los estudiantes, para ello el instrumento usado fue un cuestionario, compuesto por siete ítems organizados conforme a las dimensiones del estudio.

De manera adicional, se aplicó la entrevista con la intención de profundizar en las valoraciones del personal docente referente al objeto de estudio, a tal efecto se utilizó una guía semiestructurada, que facilitó orientar la conversación hacia las dimensiones analizadas, manteniendo flexibilidad para ampliar respuestas relevantes.

Se incorporó además la triangulación de datos como estrategia metodológica orientada a integrar la información obtenida desde distintas fuentes, permitiendo contrastar perspectivas y fortalecer la consistencia de los hallazgos.

Los datos obtenidos mediante el cuestionario fueron organizados y procesados utilizando tanto Microsoft Excel como SPSS, permitiendo calcular frecuencias (porcentajes) y realizar el respectivo análisis descriptivo.

En el caso de las entrevistas, las respuestas fueron transcritas y organizadas conforme a cada respuesta planteada, posteriormente, se elaboró un análisis general. En última instancia, los resultados fueron integrados a través de un proceso de triangulación analítica, contrastando la información estadística con las categorías emergentes.

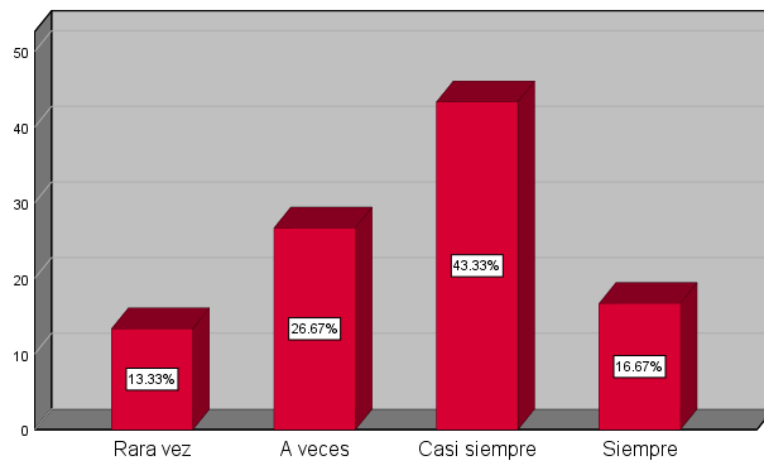
## **Resultados**

En este apartado se presentan los resultados relacionados con la percepción del estudiantado con respecto a la incidencia del aprendizaje-servicio en su formación. La información permite identificar el impacto de las actividades con proyección social en el desarrollo académico, social y ciudadano de los participantes.

**Pregunta 1.** Las actividades académicas relacionadas con acciones sociales le permiten aplicar lo aprendido en clase.

### Figura 1

*Aplicación práctica del aprendizaje en acciones sociales.*



*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes

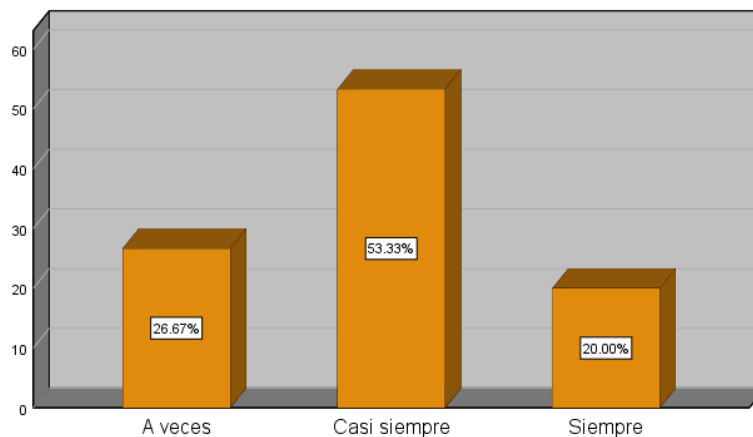
### Interpretación

Los resultados de la Figura 1 dan a conocer que el 43,33% de los participantes señaló que casi siempre logra aplicar lo aprendido en actividades con enfoque social y el 26,67% indicó que ocurre a veces, lo cual evidencia una percepción mayoritariamente favorable sobre la articulación entre teoría y práctica. Por otra parte, el 16,67% manifestó que siempre se concreta esa aplicación, mientras que el 13,33% expresó que rara vez sucede, situación que sugiere la necesidad o el requerimiento de llevar a cabo estrategias académicas.

**Pregunta 2.** Participar en actividades académicas con enfoque social facilita la comprensión de los contenidos de las asignaturas.

## Figura 2

### *Integración del aprendizaje con acción social*



*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes

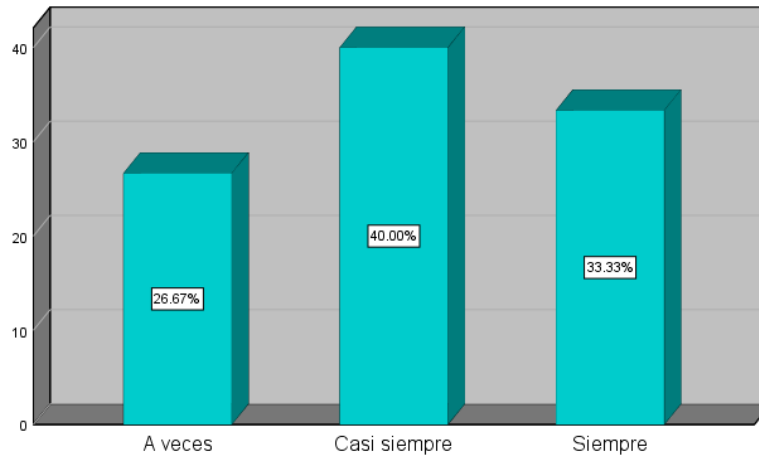
### **Interpretación**

En la Figura 2, el 53,33% indicó que casi siempre la participación en actividades con enfoque social facilita la comprensión de los contenidos, un 26,67% que manifestó que ocurre a veces; dicha distribución refleja algo positivo sobre el impacto formativo de estas experiencias en el aprendizaje. Además, el 20,00% señaló que siempre se favorece la comprensión, consolidando que la integración entre práctica social y contenidos académicos fortalece el proceso educativo.

**Pregunta 3.** Las acciones sociales desarrolladas desde la universidad contribuyen a su formación profesional.

### Figura 3

*Aporte de las acciones sociales a la formación profesional*



*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes

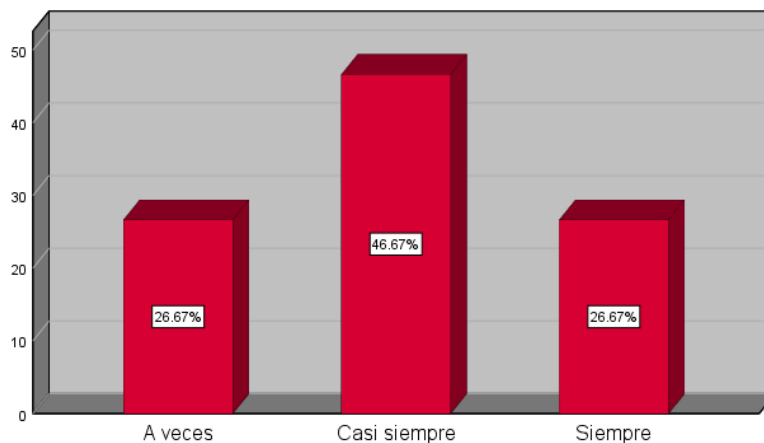
### Interpretación

En la Figura 3 presentada se observa que el 40,00% de los estudiantes señaló que casi siempre las acciones sociales promovidas por la universidad contribuyen a su formación profesional, mientras que, de manera significativa, el 33,33% manifestó que siempre percibe dicho aporte; estos resultados reflejan una valoración ampliamente favorable sobre la incidencia de estas experiencias en el desarrollo académico y proyección laboral. Por otra parte, el 26,67% indicó que ocurre a veces, situación que evidencia la oportunidad de potenciar y sistematizar aún más este tipo de iniciativas formativas.

**Pregunta 4.** El aprendizaje obtenido mediante actividades vinculadas a la comunidad resulta útil para su desarrollo académico y personal.

**Figura 4**

*Utilidad del aprendizaje comunitario en el desarrollo integral*



*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes

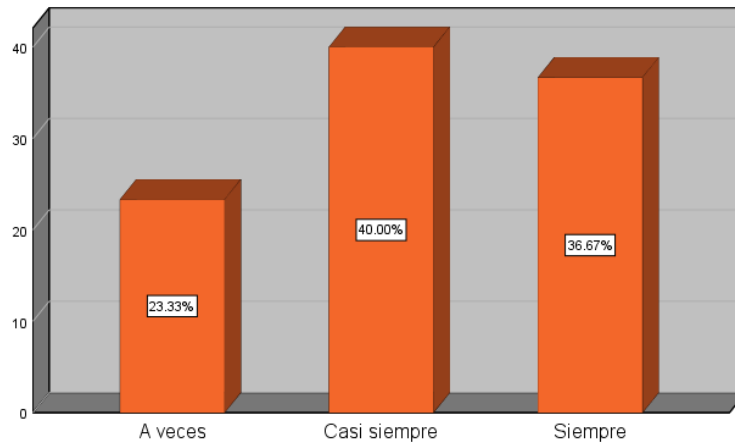
**Interpretación**

De acuerdo con la Figura 4, el 46,67% de los educandos dio a conocer que casi siempre el aprendizaje adquirido por medio de actividades vinculadas a la comunidad resulta útil para su desarrollo académico y personal, mientras que el 26,67% manifestó que siempre percibe dicha utilidad; ambos porcentajes consolidan una valoración positiva respecto al impacto formativo de estas experiencias. Asimismo, otro 26,67% señaló que ocurre a veces, proporción que sugiere la conveniencia de fortalecer la integración sistemática entre vinculación comunitaria y procesos formativos para maximizar su aporte integral.

**Pregunta 5.** La participación en acciones sociales universitarias incrementa su sensibilidad frente a problemáticas sociales.

**Figura 6**

*Incremento de sensibilidad ante problemáticas sociales*



*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes

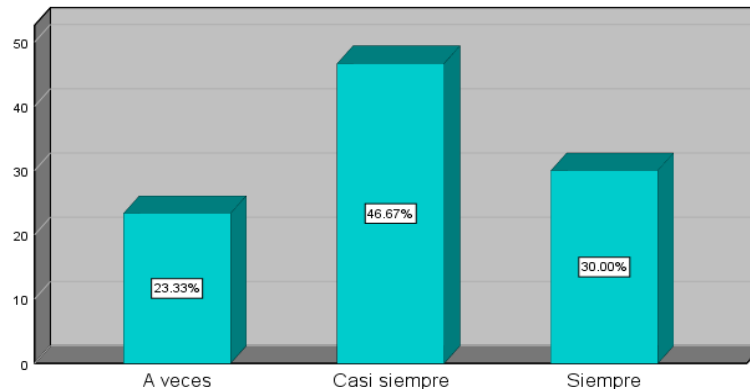
**Interpretación**

El 40,00% de los estudiantes consideró que casi siempre la participación en acciones sociales universitarias incrementa su sensibilidad frente a problemáticas sociales, mientras que el 36,67% afirmó que siempre percibe ese fortalecimiento; ambos porcentajes consolidan una valoración claramente positiva sobre el impacto formativo en la conciencia social. En cambio, el 23,33% sostuvo que ocurre a veces, proporción que refleja la necesidad de mantener y potenciar estas experiencias para asegurar un desarrollo constante de sensibilidad y compromiso social.

**Pregunta 6.** La participación en acciones sociales universitarias incrementa su sensibilidad frente a problemáticas sociales.

### Figura 6

*Sensibilidad social a partir de la participación universitaria*



*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes

### Interpretación

El 46,67% de los estudiantes consideró que casi siempre las actividades académicas orientadas al servicio comunitario fortalecen valores como el respeto, la responsabilidad y la solidaridad, mientras que el 30,00% afirmó que siempre reconoce dicho refuerzo; tales resultados evidencian una valoración positiva sobre el impacto ético y formativo de estas experiencias. Por otro lado, el 23,33% sostuvo que ocurre a veces, proporción que sugiere la conveniencia de consolidar y ampliar este tipo de iniciativas.

### Entrevista aplicada a docentes

En este apartado se presentan los resultados derivados de las entrevistas al personal docente, orientadas a conocer su valoración sobre la implementación del aprendizaje-servicio y su aporte al desarrollo social y ciudadano del estudiantado.

**Tabla 1**

*Entrevista aplicada a docentes*

---

**1. ¿Cómo incorpora actividades vinculadas con la acción social dentro de su práctica docente universitaria?**

---

- D1 Integro proyectos académicos con vinculación comunitaria alineados a los contenidos de la asignatura.
  - D2 Promuevo trabajos prácticos enfocados en problemáticas sociales reales del entorno local.
  - D3 Me encargo de articular actividades de aula con programas institucionales de responsabilidad social.
  - D4 Vinculo la teoría con prácticas sociales mediante estudios de caso comunitarios.
  - D5 Fomento la participación estudiantil en proyectos de impacto social supervisados.
  - D6 Incorpora actividades de aprendizaje-servicio como parte de la evaluación académica.
- 

**2. ¿Qué beneficios observa en los estudiantes cuando participan en este tipo de actividades?**

---

- D1 Los estudiantes muestran mayor interés cuando aplican lo aprendido en contextos reales.
  - D2 Se vuelven más sensibles y comprometidos con las necesidades de la comunidad.
  - D3 Mejoran su capacidad para trabajar en equipo y comunicarse con otros.
  - D4 Considero que desarrollan pensamiento crítico al enfrentar situaciones fuera del aula y eso les ayuda.
  - D5 Se sienten más motivados porque encuentran sentido práctico a los contenidos.
  - D6 Fortalecen valores como responsabilidad y solidaridad en su formación.
- 

**3. ¿De qué manera estas experiencias influyen en el desarrollo social del estudiantado?**

---

- D1 Desde mi perspectiva estas favorecen la empatía y el respeto hacia diferentes realidades sociales.
- D2 Estimulan una actitud solidaria frente a necesidades sociales.
- D3 Fortalecen la capacidad de diálogo y convivencia con diversos grupos.
- D4 Impulsan una mayor conciencia sobre los problemas de su entorno.
- D5 Promueven la participación activa y el compromiso comunitario.

D6 Considero que contribuyen a formar estudiantes más responsables y socialmente involucrados.

---

#### 4. ¿Cómo contribuyen estas prácticas a la formación ciudadana de los estudiantes universitarios?

---

D1 Fomentan el sentido de responsabilidad frente a la sociedad.

D2 Refuerzan valores como respeto, solidaridad y compromiso.

D3 Incentivan la participación activa en asuntos comunitarios lo cual es favorable para los estudiantes.

D4 Desarrollan conciencia crítica sobre su rol como ciudadanos.

D5 Promueven una actitud ética en la toma de decisiones.

D6 Ayudan a preparar a los estudiantes para actuar con responsabilidad en distintos contextos sociales.

---

#### 5. ¿Qué aspectos considera que deberían fortalecerse para mejorar la aplicación de estas estrategias en la educación superior?

---

D1 Se requiere mayor planificación institucional y seguimiento continuo.

D2 Hace falta más articulación entre asignaturas y proyectos comunitarios.

D3 Desde mi punto de vista conviene fortalecer la capacitación docente en metodologías de aprendizaje-servicio.

D4 Resulta necesario contar con más apoyo logístico y recursos.

D5 Creo que se debería integrar estas actividades de forma más sistemática y metodológica en el currículo.

D6 Es importante evaluar con mayor claridad el impacto de estas experiencias en la formación estudiantil.

---

*Nota.* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes

Con respecto a las respuestas aportadas por los docentes, se ha logrado detectar una **valoración totalmente favorable acerca de la implementación del aprendizaje-servicio en la educación superior**. Al mismo tiempo, el profesorado sostiene que este tipo de experiencias ayudan a la **motivación, la empatía, el trabajo en equipo y el pensamiento crítico de los estudiantes**, además de contribuir al **desarrollo social y a la formación ciudadana** por medio de la promoción de **valores, la responsabilidad y el compromiso comunitario**.

En lo que respecta al desarrollo social y a la formación de la ciudadanía, pone de manifiesto el crecimiento de la **empatía, la conciencia crítica, la responsabilidad social, el compromiso con la comunidad y la ética**, formando un perfil del alumnado más implicado en su entorno. Sin embargo, también se resaltan algunos aspectos susceptibles de mejorar que están relacionados con **la planificación escolar, la articulación curricular, la formación del educador, la disponibilidad de recursos y la evaluación de su impacto**, elementos que son esenciales para convertir en prácticas evidentes aquellas que hacen parte de una estructura y un trabajo acompañados en el tiempo del modelo educativo.

### Triangulación de resultados

La triangulación de datos consiste en contrastar la información obtenida de los estudiantes mediante encuesta con las respuestas proporcionadas por los docentes en la entrevista, organizando el análisis en tres momentos del proceso formativo: antes, durante y después de la implementación del aprendizaje-servicio.

**Tabla 2**

*Comparación de apreciaciones según momentos del proceso formativo*

Participantes	Antes	Durante	Después
Estudiantes	Se apreció que alrededor del 60% logró vincular con regularidad los contenidos académicos con acciones sociales, mientras cerca del 27% experimentó esa conexión de manera ocasional.	Aproximadamente el 73% experimentó una mejora consistente en la comprensión de los contenidos. Poco más del 50% aprecia ese fortalecimiento en habilidades interpersonales.	Cerca del 77% reconoce incremento sostenido en sensibilidad social y consolidación de valores como responsabilidad y solidaridad.
Docentes	Desde la planificación se integró la proyección social al currículo, sin embargo, se identificó necesidad de mayor	En el lapso de la implementación contempló involucramiento estudiantil, desarrollo de	Posterior a la experiencia se identificó fortalecimiento en compromiso comunitario, conciencia

---

articulación institucional capacitación metodológica potenciar la estrategia.	para	valoración de mejora académica.	y	trabajo colaborativo,	lo del estudiantado, junto	con la conveniencia de reforzar mecanismos de evaluación.
---	------	---------------------------------	---	-----------------------	----------------------------	---

---

*Nota.* Información obtenida de la encuesta aplicada a estudiantes y de la entrevista realizada a docentes.

### **Discusión**

Los datos obtenidos apuntan a que el alumnado considera que el aprendizaje-servicio efectivamente vincula lo que se estudia en clase con situaciones sociales concretas. En este sentido, no se trata simplemente de realizar una actividad comunitaria, sino que el estudiante experimenta la manera en la que los contenidos tienen sentido real cuando se encuentran aplicados a problemáticas reales. Esta circunstancia coincide con lo que presentan Granados y Catalán (2025), los cuales consideran que el aprendizaje-servicio refuerza el aprendizaje significativo al propiciar que los contenidos académicos interactúen con el entorno social, ofreciendo de este modo una mayor comprensión y compromiso.

De igual manera, en el trabajo se evidencia que el estudiantado valora de manera significativa la participación en iniciativas sociales vinculadas con su carrera, al percibir las como un valor o componente diferenciador dentro de su formación profesional; situación que concuerda con la expuesta por Andrade y López (2023), al dar a conocer que el aprendizaje-servicio potencia el desarrollo de competencias profesionales, fortalece el pensamiento crítico y consolida la responsabilidad ética de la educación superior.

En lo que corresponde al plano del desarrollo social y ciudadano, los resultados mostraron que las experiencias comunitarias contribuyen a fortalecer la conciencia ante las problemáticas, así como el respeto y el sentido de responsabilidad. Por tanto, dicha tendencia guarda de cierta manera coherencia con lo planteado por Franco y Figuerasa (2021), los cuales indican que el aprendizaje-servicio ayuda a impulsar la construcción de una ciudadanía activa, ya que fomenta tanto los valores cívicos como la empatía en conjunto con el compromiso comunitario dentro del proceso de aprendizaje universitario. La valoración manifestada por los docentes también está contenida dentro de esta línea de interpretación; pues reconocen que el aprendizaje-servicio permite aumentar

la motivación de los estudiantes, suscitar una actitud de pensamiento crítico y potenciar el aprendizaje. La forma en que se presenta este enfoque resulta concordante con lo expuesto por Arantzazu et al. (2024), al afirmar que el aprendizaje-servicio facilita la integración de la docencia, la investigación y la vinculación social cuando queda articulado dentro del currículo universitario. La triangulación que se establece entre **percepciones de los estudiantes y de los docentes** muestra consistencia a lo largo de los distintos momentos que estructuran el proceso formativo en torno a la enseñanza y el aprendizaje-servicio, desde las expectativas iniciales hasta los efectos observados después de su desarrollo. De manera concordante, el estudio de López et al. (2025) señalan que el aprendizaje-servicio alcanza mayor profundidad cuando se articula transversalmente a la planificación académica y se acompaña de espacios vinculados a la reflexión sistemática.

### Conclusiones

Desde la perspectiva del estudiantado, el aprendizaje-servicio es una experiencia gratificante en lo que se refiere a la construcción de su desarrollo social y de su formación ciudadana, en el sentido de que la interrelación entre contenidos académicos y acción social da o proporciona sentido práctico al saber universitario y, al mismo tiempo, refuerza las competencias profesionales, potenciando las competencias y habilidades interpersonales, mientras que la participación en experiencias comunitarias contribuyen y refuerzas la práctica de valores como el compromiso, el respeto y la solidaridad, amplía la apertura ante las problemáticas del entorno, al tiempo que fomenta actitudes críticas y socialmente comprometidas, atendiendo, de esta forma, a los valores de la educación superior contemporánea.

La valoración expresada por el docente da cuenta de una apreciación positiva en lo que corresponde al aprendizaje-servicio como herramienta pedagógica de conexión, formación académica y compromiso social, aspecto pedagógico que supera el hecho simple de dar respuesta a que sea esta experiencia curricular la que ha de realizarse en la práctica educativa. A partir de su incorporación en el plan de estudios, su inclusión curricular genera mayor motivación, participación del pensamiento crítico y colaboración del trabajo en equipo, de este modo, fortalece no solo la conciencia ética, sino que también el entendimiento del sentido que tiene el ser ciudadano del futuro profesional.

El contraste entre punto de vista del estudiante y docente da a conocer amplias coincidencias con respecto a el impacto académico, social y ciudadano del aprendizaje-servicio, dado que ambas

partes coinciden en que el vínculo entre teoría y realidad social facilita una formación más sistemática, estructurada y contextualizada. A modo de aclaración se contempla que el educador otorga mayor relevancia que el estudiantado a la planificación organizada, la continuidad en la aplicación y el respaldo institucional como condiciones necesarias para fortalecer los resultados formativos, aspectos que en la visión estudiantil aparecen con menor énfasis. En general los datos incitan a la afirmación categórica del aprendizaje-servicio como una estrategia formativa fuerte que queda atada a la intencionalidad pedagógica y la coherencia en su uso.

## Referencias

- Andrade, J., & López, A. (2023). El aprendizaje-servicio cocurricular en la educación superior: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de AprendizajeServicio*, 16(9), 128-158. <https://doi.org/10.1344/RIDAS2023.16.9>
- Anjani, N., & Oktapiani, W. (2024). Sociocultural Theory Implications And Applications In Modern Pedagogy. *Allemania*, 14(1), 1-10. <https://doi.org/10.17509/alm.v14i1.71603>
- Arantzazu, O., Galán, M., & Batlle, R. (2024). El impacto social del aprendizaje-servicio detectado por la comunidad. *Edebé*. <https://www.aprendizajeservicio.net/el-impacto-social-del-aps-detectado-por-la-comunidad/>
- Ayala, M., & Valencia, E. (2020). La gestión de la investigación como variable para mejorar la calidad de la Educación Superior en el Ecuador. *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, 14, 10-24. <https://doi.org/https://fs.unm.edu/NCML/BGestionInvestigacionVariable.pdf>
- Callan, R. (2023). Educación universitaria: retos y perspectivas para el 2040. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(86), 86–94. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1303>
- Cise, C. (2022). Rethinking reflection in teaching and teacher education: A review of the existing frameworks and a proposal for an alternative terminology. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 13(3), 84-91. <https://doi.org/10.47750/jett.2022.13.03.009>
- Constante, Y., Arízaga, F., & Loor, B. (2025). El Aprendizaje Basado en Servicio como Estrategia de Responsabilidad Social Universitaria. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 6(2), 1887–1902. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.721>
- Enríquez, P., Echeverría, L., & Batallas, R. (2025). Aprendizaje-Servicio (ApS) como Estrategia Metodológica aplicada en el Bachillerato para Alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). *Estudios y perspectivas*, 5(1), 2173-2194. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v5i1.975>
- Franco, M., & Figuerasa, S. (2021). Aportaciones del Aprendizaje-Servicio al ámbito universitario: percepciones de los aprendizajes adquiridos desde la perspectiva del alumnado. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(4), 231-244. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052021000400231>

- Ganga, F., Rodríguez, E., & Guiñez, F. (2021). Metodología de aprendizaje-servicio en un proyecto integrado de costos y marketing. *Alteridad*, 16(1), 51-64. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n1.2021.04>
- García, L., Carter, B., & Santos, L. (2020). Formar Profesores de Educación Física para la Justicia Social: Efectos del Aprendizaje-Servicio en Estudiantes Chilenos y Españoles. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(2), 29-47. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.2.002>
- Gil, J. (2023). El aprendizaje-servicio en la enseñanza superior: una aplicación en el ámbito de la educación física. *Universitat Jaume*. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/86937/jgilgomez.pdf?sequence=1>
- Gómez, I., Moya, A., & García, M. (2020). Aprendizaje servicio en la formación inicial de docentes en la Universidad de Huelva. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 18(1), 105-123. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7182195>
- Granados, L., & Catalán, B. (2025). Aplicación de la metodología aprendizaje-servicio en el ámbito universitario. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 10-18. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1243>
- Herrera, D. (2020). Aprendizaje Servicio. Análisis de una experiencia universitaria. *Investigación en la Escuela*, 102, 154-164. <https://doi.org/10.12795/IE.2020.i102.11>
- Hervàs, A., & Aguado, M. (2022). El aprendizaje de la ciudadanía activa en el movimiento social Una mirada retrospectiva al 15-M en España. *Diálogo andino*(67), 79-87. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8544468>
- Kolb, A., & Kolb, D. (2022). *Experiential Learning Theory as a Guide for Experiential Educators in Higher Education*. Sage, 1(1), 38. <https://doi.org/10.46787/elthe.v1i1.3362>
- León, V., Belando, M., & Sánchez, S. (2020). Diseño y validación de un cuestionario para evaluar la metodología Aprendizaje-Servicio. *Estudios Sobre Educación*, 39, 247-266. <https://doi.org/10.15581/004.39.247-266>
- López, V., Alarcón, A., Cigarroa, I., & Zapata, R. (2025). Aprendizaje y servicio en la educación superior: una revisión sistemática sobre su implementación y desarrollo de competencias. *Revista De Estudios Y Experiencias En Educación*, 24(56), 139-155. <https://doi.org/10.21703/rexe.v24i56.3263>

- Marques, M., & Angulo, M. (2021). Aprendizaje-servicio y formación inicial docente. Factores que determinan el desarrollo de habilidades transversales. *Revista iberoamericana de aprendizaje servicio: Solidaridad, ciudadanía y educación*, 11, 1-22. <https://doi.org/10.1344/RIDAS2021.11.1>
- Martínez, V., Uceda, F., & Suñer, G. (2022). El Aprendizaje Servicio en el enfoque competencial. *Logía, educación física y deporte*, 3(1), 11-27. <https://logiaefd.com/wp-content/uploads/2022/09/El-Aprendizaje-Servicio-en-el-enfoque-competencial.pdf>
- Molina, P., & García, I. (2019). El proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Dominio de las Ciencias*, 5(1), 394-413. <https://doi.org/10.23857/dc.v5i1.1051>
- Monar, M., Moreno, G., & Monar, M. (2025). Importancia del juego en el desarrollo social y emocional en niños de educación inicial. *Revista Científica Arbitrada De Investigación En Comunicación, Marketing Y Empresa*, 8(15), 463-483. <https://doi.org/10.46296/rc.v8i15.0337>
- Montesia, M., Villaseñor, I., & García, M. (2021). Aprendizaje-Servicio en los estudios de Información y Documentación: una experiencia con personas mayores. *Revista Informatio*, 26(1), 280-312. <https://doi.org/10.35643/Info.26.1.14>
- Ochoa, A., Solís, M., & Mayor, D. (2024). La participación del estudiantado en las prácticas de Aprendizaje-Servicio, percepciones de docentes universitarios españoles y mexicanos. *Revista De Investigación Educativa*, 42(2), 1-19. <https://doi.org/10.6018/rie.541661>
- Paredes, D. (2019). Dimensiones pedagógicas que configuran las prácticas de aprendizaje-servicio. *Páginas de educación*, 12(2), 23-42. <https://doi.org/10.22235/pe.v12i2.1834>
- Pérez, C., González, H., Lorenzo, M., Crespo, J., & Belando, M. (2019). Aprendizaje-Servicio en las universidades españolas: un estudio basado en la percepción de los equipos decanales. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 25(2). <https://doi.org/10.7203/relieve.25.2.15029>
- Risco, A. (2025). Aprendizaje-Servicio: oportunidad para la formación integral universitaria. Perspectiva de los estudiantes. *Revista de Docencia Universitaria*, 23(1), 44-59. <https://doi.org/10.4995/redu.2025.20989>
- Robles, J., Delgado, F., Sandoval, S., & Agrela, F. (2025). Aprendizaje Servicio Como Estrategia Metodológica Para El Aprendizaje Activo Y La Solución De Problemas Reales. *Revista Ciencia Latina*, 9(1), 1495-1507. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1.15912](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15912)

- Saltos, L., Galarza, C., Izurieta, E., & Parra, G. (2022). Desarrollo social y educación superior en el Ecuador. *Journal Of Science And Research*, 7(1), 844-857. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7778856>
- Schultes, M., Graf, D., & Holzer, J. (2025). Implementation and evaluation of service learning at higher education institutions. *Evaluation and Program Planning*, 112. <https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2025.102622>
- Tolozano, R., Tolozano, S., Martínez, I., & Barzola, I. (2025). El aprendizaje-servicio: Herramienta práctica y metodología para integrar procesos sustantivos universitarios. *European Public & Social Innovation Review*, 10, 1-12. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-2022>
- Torres, L. (2023). La ciudadanía activa desde la perspectiva del directivo, docente y estudiantes de una I.E. pública de Amazonas, Perú. *Universidad Femenina del Sagrado Corazón*, 1-12. <https://repositorio.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/4c6a3577-871f-477b-8036-7bb09266f728/content>
- Valle, S., Chévez, S., Barrientos, P., & Solano, J. (2022). Diseño de un modelo de aprendizaje-servicio para la formación ciudadana. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 26(14), 72-82. <https://doi.org/10.47460/uct.v26i14.592>
- Vera, S., Martín, A., & Vega, A. (2025). Aprendizaje-servicio como práctica pedagógica para el fomento de competencias genéricas en estudiantes universitarios: una revisión sistemática. *Formación universitaria*, 18(3). <https://doi.org/10.4067/s0718-50062025000300011>
- Vivero, L., Molina, W., & Standen, D. (2020). Un análisis crítico al modelo aprendizaje servicio: Su implementación en la Universidad Católica de Temuco. *Sophia Austral*, 20. <https://doi.org/10.4067/S0719-56052020000100121>

© 2026 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).

**UNEMI**  
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

*¡Evolución académica!*

@UNEMIEcuador





**Casa Editora del Polo (CASEDELPO), hace constar que:**

El artículo científico:

**“El aprendizaje-servicio como estrategia efectiva para el fortalecimiento del desarrollo social y la formación ciudadana en estudiantes universitarios”**

De autoría:

**Mayerli Estefania Ponce Tumbaco, Margarita del Rocio Muñoz Rubio, Karla Alejandra Briones Jara, Vivian Coromoto Rojas Ceballos**

Habiéndose procedido a su revisión y analizados los criterios de evaluación realizados por lectores pares expertos (externos) vinculados al área de experticia del artículo presentado, ajustándose el mismo a las normas que comprenden el proceso editorial, se da por aceptado la publicación en el **Vol. 11, No 4, Abril 2026**, de la revista Polo del Conocimiento, con ISSN 2550-682X, indexada y registrada en las siguientes bases de datos y repositorios: **Latindex Catálogo v2.0, MIAR, Google Académico, ROAD, Dialnet, ERIHPLUS.**

Y para que así conste, firmo la presente en la ciudad de Manta, a los 27 días del mes de enero del año 2026.

Dr. Víctor R. Jama Zambrano  
**DIRECTOR**