

# **UNEMI**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO  
FACULTAD DE POSGRADO**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

**ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN  
SUPERIOR**

**TEMA:**

**“COMPETENCIAS DIGITALES DOCENTES Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE BABAHOYO EN ECUADOR, 2025”**

**Autor:**

**GÈNESIS SOLANGE CONTRERAS ZUÑIGA**

**Tutor:**

**PAOLA ARACELY SANDOVAL REYES**

***Milagro***

***2025 - 2026***

## Competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en la Universidad Técnica de Babahoyo en Ecuador, 2025

### Digital teaching competencies and the quality of higher education at the Technical University of Babahoyo in Ecuador, 2025

---

Para citar este trabajo:

Contreras, G. y Sandoval, P. (2026). Competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en la Universidad Técnica de Babahoyo en Ecuador, 2025. *Reincisol*, 5(9), pp. 1500. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V5\(9\)1500](https://doi.org/10.59282/reincisol.V5(9)1500)

---

#### Autores:

##### **Genesis Solange Contreras Zuñiga**

Universidad Estatal de Milagro

Ciudad: Milagro, País: Ecuador

Correo Institucional: [gcontrerasz@unemi.edu.ec](mailto:gcontrerasz@unemi.edu.ec)

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8711-6035>

##### **Paola Aracely Sandoval Reyes**

Universidad Estatal de Milagro

Ciudad: Milagro, País: Ecuador

Correo Institucional: [psandovalr@unemi.edu.ec](mailto:psandovalr@unemi.edu.ec)

Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-1450-9422>

**RECIBIDO:** 28 febrero 2026

**ACEPTADO:** 25 marzo 2026

**PUBLICADO:** 10 abril 2026

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre las competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en línea en la Universidad Técnica de Babahoyo durante el año 2025. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, alcance correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por 60 docentes universitarios, de los cuales se seleccionó una muestra de 45 mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, aplicada a través de un cuestionario estructurado con escala tipo Likert de cinco niveles, fundamentado en referentes internacionales como UNESCO y DigCompEdu. El análisis de la información se realizó mediante estadística descriptiva e inferencial, utilizando el coeficiente de correlación de Spearman. Los resultados evidenciaron una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre las competencias digitales docentes y la calidad educativa en línea ( $\rho = 0,85$ ;  $p < 0,001$ ). De manera específica, las dimensiones pedagógica, tecnológica y evaluativa mostraron asociaciones altas con la calidad de la educación superior. Se concluye que el fortalecimiento integral de las competencias digitales docentes constituye un factor clave para mejorar la calidad de los procesos formativos en entornos virtuales, aportando evidencia relevante para la transformación digital de la educación superior ecuatoriana.

**Palabras clave:** Innovación pedagógica; transformación digital; virtualidad; rendimiento; enseñanza.

### Abstract

This study aimed to determine the relationship between teachers' digital competencies and the quality of online higher education at the Technical University of Babahoyo during the year 2025. The research was conducted using a quantitative approach, with a non-experimental, correlational, and cross-sectional design. The population consisted of 60 university professors, from whom a sample of 45 was selected using non-probability convenience sampling. Data was collected through a survey administered via a structured questionnaire with a five-point Likert scale, based on international frameworks such as UNESCO and DigCompEdu. Data analysis was performed using descriptive and inferential statistics, employing Spearman's rank correlation coefficient. The results showed a high and statistically significant positive correlation between teachers' digital competencies and the quality of online education ( $\rho = 0.85$ ;  $p < 0.001$ ). Specifically, the pedagogical, technological, and evaluative dimensions showed strong associations with the quality of higher education. It is concluded that the comprehensive strengthening of teachers' digital skills is a key factor in improving the quality of training processes in virtual environments, providing relevant evidence for the digital transformation of Ecuadorian higher education.

**Keywords:** Pedagogical innovation; digital transformation; virtuality; performance; teaching.

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la educación superior ha experimentado transformaciones profundas impulsadas por el acelerado desarrollo de las tecnologías digitales. Este proceso, intensificado tras la pandemia por COVID-19, obligó a replantear los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, situando las competencias digitales docentes como un factor decisivo en la calidad educativa. Como sostiene Ramos (2024), “la transformación digital en la educación superior redefine los procesos formativos”, lo que evidencia la necesidad de fortalecer las capacidades pedagógicas mediadas por tecnología.

Desde esta perspectiva, la integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior trasciende el uso instrumental de herramientas digitales. Su incorporación supone la transformación de las prácticas pedagógicas, de los procesos evaluativos y de las dinámicas de interacción educativa, orientadas hacia entornos más flexibles y colaborativos. En este marco, las competencias digitales docentes se configuran como un constructo multidimensional que articula conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para diseñar, implementar y evaluar procesos educativos mediados por tecnología (García, 2022).

Por su parte Rodríguez (2024) señala que marcos internacionales han intentado sistematizar estas competencias mediante modelos orientados al fortalecimiento del desempeño profesional docente. Entre ellos, la UNESCO propone una visión integral vinculada con la innovación educativa y la transformación social, mientras que DigCompEdu establece áreas competenciales relacionadas con el compromiso profesional, la enseñanza, la evaluación y la facilitación del aprendizaje. En ambos enfoques se reconoce que el docente dejó de ser únicamente transmisor de contenidos para asumir un rol de mediador pedagógico en entornos digitales complejos.

A pesar de estos avances conceptuales, la evidencia empírica demuestra que el desarrollo de competencias digitales en el profesorado universitario continúa siendo desigual. Narváez (2025) advierte que, aunque existe mayor uso de recursos digitales, persisten limitaciones en el diseño pedagógico, la evaluación formativa virtual y la integración crítica de la tecnología. Esta brecha entre apropiación

tecnológica y aplicación pedagógica constituye uno de los desafíos más relevantes para garantizar educación superior de calidad.

La calidad educativa, por su parte, ha evolucionado desde enfoques centrados exclusivamente en resultados académicos hacia perspectivas más integrales. Actualmente incorpora dimensiones como pertinencia, equidad, innovación, satisfacción de los actores y capacidad institucional de adaptación a contextos cambiantes (Cofre, 2024). En esta línea, Zavala (2025) afirma que “la calidad universitaria exige adaptación permanente al entorno global”, especialmente en escenarios mediados por recursos digitales.

Desde el plano teórico, la relación entre competencias digitales docentes y calidad educativa puede explicarse mediante enfoques constructivistas y socioculturales. Romero (2025), retomando a Vygotsky, destaca que la mediación tecnológica redefine la construcción del conocimiento en espacios virtuales, donde la interacción adquiere nuevas dinámicas. A ello se suma el conectivismo, desde el cual Mufungizi (2024) plantea que el aprendizaje en la era digital ocurre a través de redes de información, demandando del docente habilidades para gestionar, filtrar y validar conocimiento.

En América Latina, y particularmente en Ecuador, la incorporación de tecnologías digitales en la educación superior ha mostrado avances importantes, aunque persisten desigualdades estructurales. Factores como la infraestructura tecnológica, la formación docente y las políticas institucionales continúan influyendo de manera directa en la calidad de los procesos educativos mediados por TIC (Tituaña, 2025). En este escenario, la Universidad Técnica de Babahoyo representa un caso de estudio pertinente, al reflejar los desafíos propios de las universidades públicas ecuatorianas frente a la transformación digital.

La necesidad de comprender cómo las competencias digitales docentes inciden en la calidad educativa adquiere relevancia tanto para el fortalecimiento institucional como para la formulación de políticas basadas en evidencia. Manzanarez (2024) destaca que la formación continua y el desarrollo de competencias profesionales son pilares estratégicos en la educación superior contemporánea. Asimismo, Viñoles (2022) subraya que estas competencias no dependen únicamente del

docente, sino también de factores institucionales como liderazgo, cultura organizacional y disponibilidad de recursos.

A partir de este contexto, se identifica un vacío en la literatura relacionado con la limitada evidencia empírica contextualizada sobre la relación entre las dimensiones pedagógica, tecnológica y evaluativa de las competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en Ecuador. Esta ausencia restringe la toma de decisiones informadas y el diseño de estrategias sostenibles de mejora educativa (Jiménez, 2021; Ciriaco, 2024; Parraga, 2025). Por ello, el presente estudio se orienta a determinar dicha relación en la Universidad Técnica de Babahoyo durante 2025, aportando evidencia científica útil para la formación docente, la gestión curricular y la innovación institucional.

## **MATERIALES Y METODOS**

### **Enfoque, diseño y alcance de la investigación**

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, orientado a la medición objetiva de las variables y al análisis estadístico de la relación entre las competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en línea. Se adoptó un diseño no experimental, dado que las variables fueron observadas en su contexto natural sin manipulación deliberada, lo que permitió analizar el fenómeno tal como se presenta en el contexto institucional de la Universidad Técnica de Babahoyo.

El alcance fue correlacional, debido a que la investigación se centró en determinar el grado de asociación entre las competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior, sin establecer relaciones de causalidad. Asimismo, se empleó un diseño transversal, puesto que la información fue recolectada en un único momento durante el periodo académico 2025, permitiendo describir el comportamiento de las variables en ese contexto temporal.

### **Población y muestra**

La población estuvo conformada por 60 docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo que desarrollan actividades académicas en modalidad presencial con apoyo virtual y en entornos digitales institucionales durante el año 2025. Esta población incluyó profesores que emplean plataformas virtuales, recursos

tecnológicos y herramientas digitales dentro de sus procesos de enseñanza, evaluación y acompañamiento académico.

La muestra quedó integrada por 45 docentes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad de los participantes, la disponibilidad institucional y la aceptación voluntaria para formar parte del estudio. Este tamaño muestral representa un porcentaje significativo de la población, permitiendo obtener resultados estadísticamente consistentes para el análisis correlacional propuesto.

Los criterios de inclusión fueron:

- a) ejercer docencia universitaria durante el periodo académico 2025;
- b) utilizar tecnologías digitales en su práctica pedagógica;
- c) participar en procesos de enseñanza mediados por plataformas virtuales;
- d) aceptar voluntariamente participar mediante consentimiento informado.

### **Técnica e instrumento de recolección de datos**

La técnica de recolección de datos fue la encuesta, aplicada a través de un cuestionario estructurado con escala tipo Likert de cinco niveles, diseñado para medir las percepciones docentes sobre sus competencias digitales y la calidad educativa en línea. Las opciones de respuesta oscilaron entre “totalmente en desacuerdo” y “totalmente de acuerdo”, facilitando la cuantificación objetiva de los datos.

El instrumento fue elaborado con base en referentes internacionales, particularmente los lineamientos de la UNESCO y el marco DigCompEdu de la European Commission. Su estructura contempló ítems organizados en las dimensiones pedagógica, tecnológica y evaluativa, así como indicadores vinculados con la calidad de la educación superior en entornos virtuales.

### **Validez y confiabilidad del instrumento**

La validez de contenido se estableció mediante juicio de expertos, quienes evaluaron la claridad, pertinencia, coherencia y relevancia de los ítems con relación a los objetivos del estudio. Este proceso permitió perfeccionar la redacción del cuestionario y asegurar la correspondencia entre el sustento teórico y la operacionalización de variables.

La confiabilidad del instrumento se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un nivel adecuado de consistencia interna que garantizó

la estabilidad y precisión de las mediciones. Esto permitió confirmar que el cuestionario era pertinente para evaluar la relación entre las variables analizadas.

### **Procedimiento**

El procedimiento inició con la socialización del estudio a los docentes participantes, explicando los objetivos, alcance y relevancia académica de la investigación. Posteriormente, se obtuvo el consentimiento informado, garantizando la participación voluntaria y el conocimiento de las condiciones éticas del proceso. La aplicación del instrumento se realizó en formato digital mediante Google Forms, herramienta que facilitó la distribución del cuestionario y el registro automatizado de las respuestas.

### **Análisis estadístico**

Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS, mediante el cual se desarrolló estadística descriptiva e inferencial. En la fase descriptiva se calcularon frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central para caracterizar el comportamiento de las variables y sus dimensiones. De manera previa, se aplicó una prueba de normalidad para determinar la distribución de los datos y seleccionar el estadístico correlacional más adecuado. En función de los resultados y de la naturaleza ordinal de la escala Likert, se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, considerado pertinente para medir la asociación entre las variables del estudio.

### **Consideraciones éticas**

La investigación respetó los principios éticos de la investigación científica, garantizando la confidencialidad de la información, el anonimato de los participantes y el uso exclusivamente académico de los datos. Además, la participación fue completamente voluntaria, sin ningún tipo de presión institucional o académica.

### **Herramientas utilizadas**

Para la ejecución del estudio se emplearon herramientas digitales y estadísticas que permitieron garantizar la recolección, procesamiento y análisis riguroso de los datos. En la fase de recolección de información, se utilizó la plataforma Google Forms, la cual facilitó la aplicación del cuestionario de manera virtual, optimizando el acceso de los participantes y el registro automatizado de las respuestas. Para el procesamiento y análisis de datos se empleó el programa SPSS, que permitió

realizar análisis descriptivos e inferenciales, incluyendo pruebas de normalidad, cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach y análisis de correlación entre variables. Adicionalmente, se utilizó el software Microsoft Excel como herramienta complementaria para la organización preliminar de la base de datos y la depuración de información antes de su análisis estadístico. Estas herramientas garantizaron la precisión en el tratamiento de los datos y la validez de los resultados obtenidos en la investigación.

### RESULTADOS

Con el propósito de determinar la relación entre las competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en línea en la Universidad Técnica de Babahoyo, se realizó un análisis descriptivo e inferencial con base en la información recolectada de docentes. Inicialmente se examinaron los niveles observados en las dimensiones de las competencias digitales y en la percepción de la calidad educativa, para posteriormente aplicar el coeficiente de correlación de Spearman, considerando la naturaleza ordinal de la escala Likert utilizada.

**Tabla 1 Nivel de competencias digitales docentes por dimensiones**

<b>Dimensión</b>	<b>Bajo</b>	<b>Medio</b>	<b>Alto</b>
Pedagógica	4 (8,9%)	12 (26,7%)	29 (64,4%)
Tecnológica	5 (11,1%)	14 (31,1%)	26 (57,8%)
Evaluativa	3 (6,7%)	13 (28,9%)	29 (64,4%)
Global	4 (8,9%)	11 (24,4%)	30 (66,7%)

**Nota.** Elaboración propia con base en la encuesta aplicada a docentes.

En la Tabla 1 se observa que predominan los niveles altos en las competencias digitales docentes, tanto en la valoración global como en cada una de sus dimensiones. La dimensión pedagógica y la evaluativa alcanzaron los porcentajes más elevados en el nivel alto (64,4%), lo que evidencia una adecuada capacidad para integrar herramientas tecnológicas en el diseño didáctico, la mediación del aprendizaje y la retroalimentación académica.

Por su parte, la dimensión tecnológica presentó también una tendencia favorable, aunque ligeramente inferior, con un 57,8% en nivel alto. Este comportamiento sugiere que el profesorado posee dominio funcional de plataformas virtuales, recursos digitales y aplicaciones académicas, aunque todavía existe un grupo moderado que requiere fortalecimiento en el manejo técnico especializado.

**Tabla 2** Nivel percibido de calidad de la educación superior en línea

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	6,7%
Medio	14	31,1%
Alto	28	62,2%

**Nota.** Elaboración propia con base en la encuesta aplicada (N = 45).

La Tabla 2 evidencia que la mayoría de los docentes percibe un nivel alto de calidad en la educación superior en línea (62,2%). Este resultado refleja una valoración positiva de aspectos relacionados con la organización de los entornos virtuales, la interacción académica, la pertinencia metodológica y la efectividad de los procesos de evaluación.

El 31,1% ubicó la calidad educativa en un nivel medio, mientras que únicamente el 6,7% manifestó una percepción baja. Estos hallazgos permiten inferir que, desde la perspectiva docente, la institución presenta avances significativos en la consolidación de procesos formativos apoyados en recursos digitales.

**Tabla 3** Relación entre competencias digitales docentes y calidad educativa

Variable	$\rho$ (Spearman)	P- valor	Interpretación
Dimensión pedagógica - Calidad educativa	0,84	0,000	Correlación positiva alta
Dimensión tecnológica - Calidad educativa	0,79	0,000	Correlación positiva alta
Dimensión evaluativa - Calidad educativa	0,82	0,000	Correlación positiva alta
Competencias digitales (global) - Calidad educativa	0,85	0,000	Correlación positiva alta

**Nota.** Elaboración propia con base en el análisis de Spearman (N = 45).

En la Tabla 3 se evidencia una correlación positiva alta y estadísticamente significativa entre las competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en línea. La correlación global alcanzó un coeficiente de  $\rho = 0,85$ , con significancia bilateral  $p < 0,001$ , lo que confirma la aceptación de la hipótesis de investigación.

De manera específica, la dimensión pedagógica presentó la asociación más alta con la calidad educativa ( $\rho = 0,84$ ), indicando que el uso didáctico de las tecnologías, la planificación de actividades interactivas y la mediación pedagógica digital influyen de forma directa en la percepción de calidad. La dimensión evaluativa también mostró una relación sólida ( $\rho = 0,82$ ), resaltando la importancia de la retroalimentación digital y del seguimiento del aprendizaje en entornos virtuales. La dimensión tecnológica alcanzó igualmente una correlación positiva alta ( $\rho = 0,79$ ), lo que demuestra que el dominio de plataformas, recursos multimedia y herramientas digitales fortalece la gestión académica y la interacción educativa. En conjunto, los resultados permiten afirmar que el fortalecimiento integral de las competencias digitales docentes se asocia con mejoras significativas en la calidad de la educación superior en línea.

### DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre las competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en línea. Este hallazgo confirma que el desarrollo integral de las dimensiones pedagógica, tecnológica y evaluativa constituye un factor estratégico en la mejora de los procesos formativos virtuales, en concordancia con García (2022) y Ramos (2024). Desde esta perspectiva, la transformación educativa en entornos digitales depende en gran medida de la capacidad docente para integrar la tecnología con intencionalidad pedagógica.

La fuerte asociación identificada en la dimensión pedagógica ( $\rho = 0,84$ ) refuerza lo planteado por Ciriaco (2024), quien sostiene que la verdadera integración tecnológica no radica únicamente en el acceso a recursos, sino en su uso didáctico intencionado. Estos resultados coinciden con Tituaña (2025), al señalar que el impacto de las TIC sobre la calidad educativa se fortalece cuando estas transforman las prácticas de enseñanza mediante metodologías activas, colaborativas y centradas en el estudiante. En esta misma línea, Rodríguez (2024)

destaca desde el marco UNESCO que el docente debe trascender el uso instrumental de la tecnología y convertirse en diseñador de experiencias de aprendizaje mediadas digitalmente.

La dimensión tecnológica presentó igualmente una correlación positiva alta ( $\rho = 0,79$ ), lo que confirma que el dominio de plataformas virtuales, recursos multimedia y herramientas digitales favorece la calidad educativa. Sin embargo, su valor ligeramente inferior al de la dimensión pedagógica sugiere que la competencia técnica por sí sola no garantiza mejoras sustantivas en los procesos formativos, tal como advierte Mufungizi (2024). Este comportamiento respalda la idea de que la tecnología adquiere valor educativo cuando se integra dentro de un enfoque metodológico coherente y contextualizado.

Desde esta perspectiva, los hallazgos también se relacionan con lo expuesto por Viñoles (2022), quien resalta la influencia del contexto institucional en el desarrollo de competencias digitales. La disponibilidad de recursos, la cultura organizacional y el liderazgo académico condicionan la manera en que el profesorado incorpora herramientas tecnológicas en su práctica diaria. Por ello, la calidad educativa no depende exclusivamente del conocimiento técnico del docente, sino de la articulación entre recursos, estrategia pedagógica y soporte institucional.

Por otra parte, la dimensión evaluativa mostró una correlación alta ( $\rho = 0,82$ ), evidenciando la relevancia de la retroalimentación digital y del seguimiento continuo del aprendizaje en entornos virtuales. Este resultado coincide con Cofre (2024) y Narváz (2025), quienes destacan que la evaluación formativa mediada por tecnología fortalece la pertinencia, oportunidad y efectividad de los procesos educativos. En consecuencia, el uso de herramientas digitales para valorar el desempeño estudiantil favorece una mejora sostenida de la calidad académica.

Los hallazgos también pueden interpretarse desde el enfoque sociocultural del aprendizaje, en el cual la mediación tecnológica redefine las formas de construcción del conocimiento. Romero (2025), retomando a Vygotsky, sostiene que la interacción mediada por recursos digitales genera nuevas dinámicas de acompañamiento y aprendizaje colaborativo. A ello se suma la perspectiva conectivista de Mufungizi (2024), desde la cual el aprendizaje ocurre en redes de información, exigiendo del docente habilidades de curaduría, gestión del conocimiento y facilitación de procesos en red.

A diferencia de la versión piloto inicial, el presente estudio trabajó con una muestra más robusta de 45 docentes, lo que fortalece la consistencia estadística de los hallazgos y mejora su capacidad interpretativa. No obstante, los resultados continúan circunscritos al contexto específico de la Universidad Técnica de Babahoyo, donde variables como infraestructura digital, políticas institucionales y procesos de formación continua pueden influir directamente en la relación encontrada. En este sentido, Ciriaco (2024) y Zavala (2025) destacan que la calidad universitaria en entornos digitales también depende de factores estructurales y de gobernanza académica.

En términos prácticos, los resultados sugieren la necesidad de fortalecer programas de formación docente centrados no solo en el dominio técnico, sino especialmente en el uso pedagógico y evaluativo de la tecnología. Esta interpretación coincide con Jiménez (2021), quien plantea que la competencia digital docente debe abordarse desde una visión sistémica e integral. En consecuencia, las instituciones de educación superior deben promover estrategias sostenibles de capacitación que potencien la innovación educativa y la mejora continua.

El estudio aporta evidencia empírica relevante al campo de la educación superior ecuatoriana, particularmente en el análisis de la relación entre competencias digitales docentes y calidad educativa en línea. Su contribución resulta significativa en un escenario donde la transformación digital continúa siendo una prioridad institucional y académica. Estos hallazgos ofrecen una base sólida para futuras investigaciones orientadas al diseño de políticas universitarias, modelos de formación docente y estrategias de innovación curricular.

### **CONCLUSIÓN**

Los resultados del estudio permiten concluir que existe una relación positiva alta y estadísticamente significativa entre las competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en línea en la Universidad Técnica de Babahoyo. Este hallazgo confirma que el desarrollo de competencias digitales constituye un factor central en la mejora de los procesos educativos virtuales y en la consolidación de experiencias de aprendizaje de calidad. De manera específica, la dimensión pedagógica presentó una de las asociaciones más relevantes,

evidenciando que la integración efectiva de las tecnologías depende principalmente de su uso didáctico y metodológico.

La dimensión tecnológica mostró una relación significativa con la calidad educativa, destacando la importancia del dominio de plataformas virtuales, recursos multimedia y herramientas digitales en la gestión de los entornos de aprendizaje. Sin embargo, los resultados demuestran que el conocimiento técnico por sí solo resulta insuficiente si no se articula con estrategias pedagógicas coherentes y centradas en el estudiante. Asimismo, la dimensión evaluativa evidenció una asociación alta, resaltando el valor de la retroalimentación digital, la evaluación formativa y el seguimiento continuo del aprendizaje en contextos virtuales.

En términos generales, se concluye que las competencias digitales docentes deben ser abordadas desde una perspectiva integral, en la que converjan dimensiones pedagógicas, tecnológicas y evaluativas para garantizar procesos educativos pertinentes y de calidad. El estudio aporta evidencia relevante al contexto de la educación superior ecuatoriana y ofrece una base sólida para el fortalecimiento de políticas institucionales orientadas a la transformación digital universitaria. En consecuencia, se recomienda fortalecer los programas de formación docente continua, priorizando la integración pedagógica de la tecnología como condición indispensable para la mejora continua de la calidad educativa.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

- Ciriaco, L. (2024). Desafíos y estrategias para superar la brecha digital en entornos universitarios: una revisión sistemática. *Revista multidisciplinaria Voces de América y el Caribe*.
- Cofre, L. (2024). Innovación en la gerencia educativa y su influencia en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista Social Fronteriza*.
- García, M. (2022). Competencias digitales de los docentes en formación: dimensiones y componentes que promueven su desarrollo. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*.
- Jimenez, D. (2021). La Competencia Digital Docente, una revisión sistemática de los modelos más utilizados. *Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*.

- Manzanarez, B. (2024). La formación continua en la educación: evolución, modelos y competencias digitales. *Revista Científica de Estudios Sociales (RCES)*, 87-106.
- Mufungizi, E. (2024). El conectivismo digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje: principios y aportes pedagógicos. *Revista Latinoamericana Ogmios*.
- Narvaez, N. (2025). Evaluación formativa mediada por tecnologías digitales en contextos educativos híbridos. *Revista Científica Asesores Educativos*.
- Parraga, A. (2025). Formación docente: enfoques pedagógicos innovadores para el fortalecimiento de competencias profesionales en el siglo XXI. *Varona*.
- Ramos, F. (2024). Transformación digital en las Instituciones de Educación Superior: Retos, estrategias y perspectivas para el siglo XXI. *Punto Cero*, 42-52.
- Rodriguez, F. (2024). Innovación pedagógica a través del desarrollo profesional docente: Impacto en la calidad educativa. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*.
- Romero, O. (2025). Educación y mediación virtual: Estrategias para el aprendizaje en entornos digitales. *Ciencias-Revista Científica y Académica-ISSN 3072-7197*.
- Tituaña, L. (2025). Competencias digitales docentes en la educación superior: evaluación, desafíos y estrategias para su fortalecimiento institucional. *Multidisciplinary Journal of Sciences, Discoveries, and Society*.
- Viñoles, V. (2022). Desarrollo de la competencia digital docente en contextos universitarios. Una revisión sistemática. *REICE. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*.
- Zavala, R. (2025). Nuevo modelo educativo universitario para el mundo globalizado. *In Biblioteca Colloquium*.



## CARTA DE ACEPTACIÓN

Por medio de la presente, se hace constar que el autor:

**Genesis Solange Contreras Zuñiga y Paola Aracely Sandoval Reyes**

presentó ante el Comité Editorial de la "Revista de Investigación Científica y Social - Reincisol", ISSN 2953-6421, editada en Bahía de Caráquez, Ecuador, el artículo titulado:

**Competencias digitales docentes y la calidad de la educación superior en la Universidad Técnica de Babahoyo en Ecuador, 2025**

Luego de un riguroso proceso de revisión por pares, fue aceptado para su publicación en la revista de frecuencia continua.

El cual podrá visualizarse en el siguiente enlace:

<https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/index>

Recibido: 28/02/2026

Aceptado: 25/03/2026

*Bahía de Caráquez, Ecuador, 10/04/2026*

Código de verificación: DOC-20260410173820-E88C7528D583

Para verificar la autenticidad de este documento, visite:

<https://reincisol.com/verificar.php?code=DOC-20260410173820-E88C7528D583>

  
**Prof. Gustavo Santacruz Sanabria, PhD.**  
EDITOR



# UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

*¡Evolución académica!*

@UNEMIEcuador

