

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE POSGRADO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN
ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS
EDUCATIVOS EN MODALIDAD EN LÍNEA

TEMA:

Estrategias de gestión docente ante la indisciplina persistente:
Una experiencia desde la realidad familiar del estudiante.

Autor:

REVELO YAGUANA VIVIANA LISSETTE

Director:

MSc. RIPALDA ASECIO VICENTA JUBIKA

Milagro, 2026

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Estrategias de gestión docente ante la indisciplina persistente: Una experiencia desde la realidad familiar del estudiante.

Teaching management strategies in the face of persistent indiscipline: An experience from the student's family reality.

Viviana Lissette Revelo Yaguana
Universidad Estatal de Milagro, Guayas-Ecuador,

vreveloy@unemi.edu.ec,

<https://orcid.org/0009-0006-2518-5242>

Autor de Correspondencia: Viviana Lissette Revelo Yaguana, vreveloy@unemi.edu.ec

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Recibido: 11 febrero 2026 | **Aceptado:** 17 marzo 2026 | **Publicado online:** 31 marzo 2026

CITACIÓN

Revelo Yaguana, V. (2026). Estrategias de gestión docente ante la indisciplina persistente: Una experiencia desde la realidad familiar del estudiante. *Revista Social Fronteriza* 2026; 6(2): e1105. [https://doi.org/10.59814/resofro.2026.6\(2\)1105](https://doi.org/10.59814/resofro.2026.6(2)1105)



Esta obra está bajo una licencia internacional. [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)



RESUMEN

La desobediencia persistente en el aula constituye uno de los principales retos para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica, especialmente en los niveles intermedios donde los alumnos atraviesan cambios significativos en su desarrollo personal y social. El presente artículo tiene como objetivo analizar la relación entre la gestión del aula y la dinámica familiar en la declaración de conductas de indisciplina persistente en alumnos de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Rosaura Maridueña, a partir de una experiencia docente desarrollada en una institución educativa. La investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, mediante un estudio de caso, empleando técnicas como la observación directa, el registro anecdótico y el análisis reflexivo de la experiencia pedagógica, por consiguiente, se prevé que una gestión del aula poco sistematizada, junto con contextos familiares caracterizados por escasa supervisión, comunicación limitada y debilidades en el acompañamiento escolar, influya en la persistencia de conductas disruptivas en el aula. Por lo tanto, se plantea que la indisciplina persistente no debería abordarse únicamente desde el ámbito escolar, sino a través de habilidades integrales orientadas al fortalecimiento de la gestión pedagógica y a la promoción de la corresponsabilidad entre la familia y la escuela, con el propósito de ayudar a la mejora de la convivencia escolar y del rendimiento académico.

Palabras claves: Gestión del aula, Dinámica familiar, Indisciplina escolar, Educación básica

ABSTRACT

Persistent disobedience in the classroom is one of the main challenges to the teaching and learning process in basic education, especially at the intermediate levels where students undergo significant changes in their personal and social development. This article aims to analyze the relationship between classroom management and family dynamics in the reporting of persistent disciplinary behaviors among seventh-grade students at the Rosaura Maridueña Educational Unit, based on a teaching experience developed at this educational institution. The research is framed within a qualitative approach, using a case study and techniques such as direct observation, anecdotal records, and reflective analysis of the pedagogical experience. Consequently, it is anticipated that a poorly systematized classroom management, along with family contexts characterized by limited supervision, restricted communication, and weaknesses in school support, influences the persistence of disruptive behaviors in the classroom. Therefore, it is proposed that persistent indiscipline should not be addressed solely from the school setting, but rather through comprehensive skills aimed at strengthening pedagogical management and promoting co-responsibility between family and school, with the purpose of helping to improve school coexistence and academic performance.





Keywords: Classroom management, Family dynamics, School indiscipline, Basic education



1. Introducción

La indisciplina persistente en el aula constituye una de las problemáticas más recurrentes en los sistemas educativos contemporáneos, particularmente en el nivel de educación básica, donde el comportamiento de los estudiantes incide directamente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, (López. C, 2020) sostiene que la indisciplina escolar debe ser comprendida como un fenómeno complejo y multifactorial, resultado de la interacción de factores sociales, familiares y pedagógicos, y no únicamente como una deficiencia en el control docente. La presencia reiterada de conductas disruptivas afecta no solo el rendimiento académico, sino también la convivencia escolar y el bienestar emocional de docentes y estudiantes.

Desde la perspectiva pedagógica, la gestión del aula se configura como un elemento fundamental para la prevención y el abordaje de la indisciplina. Según (Ganchozo Diana, 2023), una gestión eficaz implica la organización del espacio, el establecimiento de normas claras, la planificación de actividades significativas y el fortalecimiento de relaciones interpersonales positivas. En concordancia, (Espinoza, 2018) advierte que la ausencia de coherencia y sistematicidad en la gestión docente incrementa la probabilidad de manifestaciones conductuales inadecuadas, lo que dificulta el desarrollo normal de las actividades académicas. No obstante, la indisciplina persistente no puede atribuirse exclusivamente a la dinámica interna del aula, sino que responde también a factores externos, particularmente del entorno familiar.

En efecto, la familia desempeña un rol determinante en la formación de hábitos, valores y normas de comportamiento. La insuficiente supervisión parental, la comunicación deficiente y la falta de límites claros inciden negativamente en el comportamiento de los estudiantes dentro del contexto escolar (López. C, 2020). Estas condiciones limitan el acompañamiento en el proceso educativo y favorecen la normalización de conductas inadecuadas. En esta línea, (Meza, D.M., Obaco, E.E., & Cedeño, C.A., 2019) destacan que la interacción entre la familia y la escuela constituye un factor clave para la regulación del comportamiento estudiantil y el fortalecimiento del compromiso académico, siendo la comunicación constante

y corresponsable un elemento esencial para la formación integral del alumno. Por otra parte, el desarrollo evolutivo de los estudiantes implica cambios conductuales que requieren orientación y acompañamiento tanto en el ámbito familiar como escolar. En este contexto, el diálogo y la formación en valores adquieren especial relevancia para la construcción de comportamientos responsables y socialmente adecuados (López. C, 2020).

Asimismo, (Peña Casares, Aguaded Ramírez , 2021) señalan que las medidas punitivas, cuando no se acompañan de estrategias formativas, resultan insuficientes e incluso contraproducentes, al no promover procesos de autorregulación ni fortalecer la convivencia escolar.

En consecuencia, la indisciplina escolar debe ser abordada desde una perspectiva sistémica que

integre la gestión pedagógica, la dinámica familiar y el contexto sociocultural del estudiante. Este enfoque permite comprender la complejidad del fenómeno y orientar intervenciones más efectivas basadas en la corresponsabilidad entre los actores educativos.

En este marco, el presente artículo tiene como objetivo analizar la interacción entre la gestión del aula y la dinámica familiar en la manifestación de la indisciplina persistente en estudiantes de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Rosaura Maridueña. A través de un enfoque cualitativo y un estudio de caso, se busca aportar elementos teóricos y prácticos que contribuyan a la comprensión integral de esta problemática, promoviendo estrategias orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar, la mejora del rendimiento académico y la consolidación de una relación colaborativa entre la escuela y la familia.

2. Desarrollo

La disciplina pedagógica escolar constituye una de las problemáticas más complejas dentro del ámbito educativo, objeto de estudio permanente en las últimas décadas. Esta complejidad se acentúa a medida que los estudiantes avanzan en su proceso formativo, particularmente en el nivel de educación básica, donde se consolidan progresivamente dimensiones fundamentales como la formación académica, emocional y social. En este contexto, resulta imprescindible la articulación entre la familia y la institución educativa, a fin de garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad y favorecer el desarrollo integral del estudiante.

Desde una perspectiva conceptual, la indisciplina escolar no debe ser entendida como un comportamiento aislado, sino como la manifestación de múltiples factores interrelacionados. En este sentido, (Furlan A, 2005) sostiene que la indisciplina persistente refleja dificultades en la autorregulación de los estudiantes, debilidades en los procesos de socialización y deficiencias en los mecanismos de acompañamiento tanto en el ámbito educativo como familiar. Asimismo, la ausencia de una adecuada comunicación y vínculo entre padres e hijos tiende a reflejarse en la aparición de conductas disruptivas dentro del aula, afectando



directamente el desarrollo del proceso pedagógico. Diversos estudios han evidenciado que la falta de fortalecimiento de los lazos familiares incide en la manifestación de comportamientos disfuncionales que repercuten negativamente en la trayectoria educativa de los estudiantes.

En concordancia con lo anterior, (Granda Vidal M, 2024) define la indisciplina escolar como un fenómeno educativo que trasciende la simple inobservancia de normas, al implicar una alteración en las relaciones pedagógicas y en el clima del aula. Desde esta perspectiva, cuando dichas conductas se



mantienen de forma reiterada en el tiempo, se configuran como indisciplina persistente, afectando no solo al estudiante que las presenta, sino también al grupo en su conjunto y al desempeño profesional del docente. En consecuencia, la indisciplina deja de ser un hecho circunstancial para convertirse en una problemática de carácter estructural dentro del contexto educativo.

Cabe recalcar que, en el nivel de educación básica, particularmente en los grados intermedios como el séptimo año, la indisciplina persistente se ve aumentada por los cambios propios del progreso evolutivo, en esta etapa, los alumnos experimentan transformaciones cognitivas, emocionales y sociales que influyen en su comportamiento dentro del aula. Al respecto, (Ureña & Peralta , 2023) señala que la necesidad de afirmación personal, la búsqueda de reconocimiento y las dificultades en el control emocional pueden manifestarse a través de actitudes desafiantes o disruptivas cuando no existen límites claros y coherentes.

Ahora bien, la literatura educativa advierte que la respuesta institucional frente a la indisciplina persistente suele centrarse en medidas sancionadoras, lo cual resulta insuficiente. (Chaparro, A., González, C. y Caso, J., 2016) enfatizan que los enfoques tradicionales basados exclusivamente en castigos no solucionan el problema de fondo, ya que no promueven procesos reflexivos ni formativos en los alumnos, por otra parte, estas prácticas pueden reforzar conductas negativas y deteriorar la relación entre docentes y estudiantes.

Sin embargo, desde una visión más integral, la indisciplina persistente debe ser detallada como un fenómeno sistémico que involucra al alumno, al profesor, a la institución educativa y al entorno familiar. En este sentido, (Juera Quintuña, Luis Fernando, 2024) sustentan que la falta de coherencia entre las normas escolares y las pautas educativas del hogar contribuye significativamente a la repetición de conductas inadecuadas. Así mismo el alumno percibe mensajes contradictorios entre ambos contextos, se debilita su capacidad para interiorizar normas y asumir responsabilidades.

La gestión del aula como eje fundamental en el abordaje de la indisciplina persistente, por otra parte, la gestión del aula se configura como uno de los pilares esenciales del proceso educativo, especialmente cuando se analizan problemáticas relacionadas con la disciplina



escolar. En el argumento de la educación básica, una gestión del aula adecuada no solo organiza el tiempo, el espacio y las actividades, sino que también orienta la conducta de los alumnos y favorece un clima propicio para el aprendizaje. La literatura pedagógica contemporánea coincide en que la distancia de una gestión del aula planificada y coherente aumenta la probabilidad de que surjan conductas de indisciplina persistente (Ganchozo Diana, 2023).

Autores como (Fabiola Delgado, Victoria Parra, Claudia Pérez, Pamela Ramírez, Isidora Zañartu, 2023) señalan que la gestión del aula implica un conjunto de estrategias preventivas y formativas orientadas a establecer normas claras, expectativas compartidas y relaciones positivas entre docentes



y alumnos, cabe aclarar que cuando estas estrategias no se aplican de manera sistemática, los alumnos tienden a presentar comportamientos disruptivos reiterados que afectan la dinámica del grupo y el logro de los objetivos pedagógicos.

En el ámbito latinoamericano, (Juera Quintuña, Luis Fernando, 2024) hacen referencia que la gestión del aula no debe limitarse a la aplicación de normas disciplinarias, sino que debe entenderse como un proceso integral que articula planificación educativa, manejo emocional del grupo y acompañamiento constante del alumno, Al mismo tiempo se advierte que la improvisación del profesor, la falta de coherencia en la aplicación de normas y la escasa mediación pedagógica contribuyen significativamente a la persistencia de conductas inadecuadas en el aula.

Estrategias de gestión del aula y su influencia en el comportamiento estudiantil

Las estrategias de gestión del aula constituyen herramientas fundamentales para orientar el comportamiento de los alumnos y promover un ambiente de convivencia armónica. Estas estrategias incluyen el establecimiento consensuado de normas, la organización del espacio físico, la planificación de actividades significativas y el fortalecimiento de vínculos pedagógicos basados en el respeto y la comunicación asertiva.

Por otra parte, diversos estudios coinciden en que la claridad de las normas y su aplicación coherente influyen claramente en la conducta de los alumnos. Según (Santa Toala, Elsa Quiñónez, Ludy Gómez , 2020), cuando las reglas del aula son explícitas, comprensibles y construidas con la participación del grupo, los alumnos desarrollan mayor sentido de responsabilidad y compromiso con su cumplimiento, por consiguiente, la ambigüedad normativa o la aplicación inconsistente de sanciones favorece la aparición de conductas disruptivas recurrentes.

(López Hernández, L., & Ovejero Bruna,, 2015) recalcan que las actividades bien estructuradas, dinámicas y contextualizadas reducen los niveles de indisciplina, ya que mantienen a los alumnos involucrados activamente en el proceso de aprendizaje, por otro lado, la falta de planificación, las clases monótonas o la sobrecarga de actividades poco significativas pueden



generar desmotivación y comportamientos inadecuados.

La gestión emocional del aula. (Granda Vidal M, 2024) afirma que el profesor no solo gestiona contenidos, sino también emociones, conflictos y relaciones interpersonales, por otro lado la ausencia de habilidades socioemocionales en la práctica docente limita la capacidad para manejar situaciones de conflicto y favorece la escalada de conductas disruptivas, al mismo tiempo, la mediación pedagógica, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos se presentan como estrategias clave para enfrentar la indisciplina persistente.

Cabe mencionar que las estrategias de gestión del aula influyen de manera directa en el



comportamiento estudiantil, ya que permiten prevenir conflictos, fortalecer la convivencia escolar y promover una disciplina con enfoque formativo, orientada al desarrollo integral del alumno.

Disciplina formativa versus disciplina punitiva en la educación básica

(Ganchozo Diana, 2023) mantiene que la disciplina punitiva, cuando se aplica de manera reiterada, genera resistencia, temor y desmotivación en los alumnos, sin promover cambios conductuales sostenibles, sin embargo, este enfoque tiende a deteriorar la relación pedagógica y a reforzar patrones de conducta negativa, especialmente en alumnos que presentan dificultades en su entorno familiar o social.

Así mismo, la disciplina formativa se fundamenta en el desarrollo de la autorregulación, la responsabilidad y el respeto mutuo. (Reigeluth, 2016) manifiesta que este enfoque busca que el alumno comprenda las consecuencias de sus actos, reflexione sobre su comportamiento y participe activamente en la construcción de normas de convivencia. De esta manera, la disciplina deja de ser un mecanismo de control externo para convertirse en un proceso educativo orientado al crecimiento personal.

Por consiguiente, la educación básica, la disciplina formativa resulta fundamentalmente pertinente, ya que los alumnos se encuentran en una etapa clave para la adquisición de valores, hábitos y habilidades sociales. (Peña Casares, Aguaded Ramírez, 2021) señalan que las prácticas disciplinarias fundadas en el diálogo, la mediación y el acompañamiento ayudan a la reducción de conductas disruptivas y fortalecen el sentido de pertenencia al grupo.

La dinámica familiar y su incidencia en la indisciplina persistente en la educación básica

La dinámica familiar constituye un factor determinante en la alineación del comportamiento, los valores y las actitudes de los alumnos, influyendo de manera directa en su desempeño académico y en su conducta dentro del salón, por su parte la educación básica, la familia representa el primer espacio de socialización, donde los niños y adolescentes adquieren normas, hábitos y pautas de convivencia que posteriormente reproducen en el contexto



escolar. De la misma forma, la indisciplina persistente no puede ser analizada de forma aislada del entorno familiar del estudiante (Furlan A, 2005).

Es necesario estudios educativos que coinciden en que las dificultades en la dinámica familiar se reflejan en comportamientos disruptivos recurrentes en la academia. (López. C, 2020) sustenta que la falta de compañía parental, la comunicación defectuosa entre padres e hijos y la escasa supervisión de las actividades escolares inciden elocuentemente en la aparición y permanencia de conductas de rebeldía. Cuando el alumno no encuentra en su entorno familiar términos claros ni apoyo emocional,



tiende a declarar conductas inadecuadas como una forma de expresar frustración o llamar la atención. Es decir, la familia y la escuela deben ser comprendidas como sistemas interdependientes que comparten el compromiso en la formación integral del alumno. Es necesario la coherencia entre ambos contextos que debilita la interiorización de normas y dificulta la consolidación de una conducta disciplinada, especialmente en los grados intermedios de la educación básica.

Acompañamiento familiar y formación de hábitos de convivencia

El acompañamiento familiar en el proceso educativo desempeña un papel fundamental en la formación de hábitos de convivencia y en la regulación del comportamiento del estudiante. Este acompañamiento no se limita al apoyo académico, sino que también comprende la orientación emocional, el establecimiento y seguimiento de normas, así como la comunicación constante con la institución educativa.

En el contexto latinoamericano, la UNESCO (2022) señala que la ausencia de hábitos de convivencia en el hogar tales como el respeto a la autoridad, el cumplimiento de responsabilidades y la comunicación asertiva se traduce en dificultades conductuales dentro del aula. En este sentido, cuando dichos hábitos no son fortalecidos en el entorno familiar, la escuela enfrenta mayores desafíos para consolidar un clima disciplinado y armónico.

Por su parte, (Barrera & Mendoza, 2017) advierten que la delegación exclusiva de la responsabilidad educativa a la institución escolar constituye un factor de riesgo para la aparición de conductas disruptivas persistentes. En esta línea, se enfatiza que el acompañamiento familiar debe ser continuo y corresponsable, especialmente en etapas educativas en las que los estudiantes requieren mayores niveles de orientación y supervisión.

3. Metodología

Enfoque de la investigación

Este estudio fue diseñado utilizando un enfoque cualitativo con apoyo descriptivo, trayendo



como resultado las percepciones de los participantes educativos sobre la indisciplina persistente, así como las formas en que la gestión del aula y la dinámica familiar se desarrollan en el contexto de la vida real de los estudiantes, recordemos que el objetivo principal del estudio fue analizar el fenómeno de la educación a partir de las experiencias y opiniones de estudiantes, padres y docentes. De esta manera, no se pretendía establecer una relación estadística de causa y efecto, sino lograr una comprensión más amplia y contextualizada del problema educativo. (Juella Quintuña, Luis Fernando, 2024)



Diseño de la investigación

El diseño metodológico correspondió a un estudio de caso, centrado en alumnos de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Rosaura Maridueña.

Por otro lado, el estudio de caso permitió analizar de manera profunda una realidad educativa específica, considerando las particularidades institucionales, sociales y familiares en las que se indica la indisciplina persistente, ahora bien, este diseño es adecuado cuando se busca comprender fenómenos complejos dentro de un contexto delimitado.

Población

La población estuvo conformada por:

- Alumnos de séptimo año de educación básica.
- Padres de familia o representantes legales de dichos alumnos.
- docentes que imparten clases en ese nivel educativo.

Muestra

La muestra fue de tipo intencional o no probabilística, seleccionando a los participantes directamente involucrados en el fenómeno de estudio.

La muestra estuvo integrada por:

- 33 alumnos.
- 33 padres de familia.
- 27 docentes.

La selección intencional permitió obtener información pertinente y contextualizada sobre la indisciplina persistente y su relación con la dinámica familiar y la gestión pedagógica.

Técnicas de recolección de información

Para la obtención de datos se emplearon las siguientes técnicas:

Encuesta

Se aplicó una encuesta estructurada a alumnos, padres de familia y docentes. Las encuestas incluyeron preguntas cerradas y de opción múltiple, diseñadas de manera clara y comprensible para cada grupo. Esta técnica permitió recoger percepciones relacionadas con:

- Conductas de indisciplina persistente.
- Estrategias de gestión del aula.
- Nivel de acompañamiento familiar.
- Comunicación entre familia y escuela.

- Observación directa

Técnicas de análisis de datos

Para el análisis de la información recolectada se empleó estadística descriptiva, a través de la organización de los datos en frecuencias y porcentajes, lo que permitió identificar tendencias en las respuestas de los participantes. De manera complementaria, se aplicó la prueba de Chi-cuadrado con el propósito de explorar la asociación entre variables categóricas, específicamente entre el nivel de supervisión parental y la percepción de la indisciplina en el aula. Este procedimiento permitió fortalecer la interpretación de los resultados al identificar posibles relaciones entre las variables estudiadas.

Instrumentos de investigación

Los instrumentos utilizados fueron:

- Cuestionarios estructurados dirigidos a alumnos, padres y docentes.
- Fichas de observación.
- Registros anecdóticos.

Para garantizar la confiabilidad del cuestionario aplicado a los participantes, se realizó una prueba de consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. El análisis arrojó un valor de 0,84, lo que indica un nivel de confiabilidad alto, evidenciando que los ítems del instrumento presentan coherencia y estabilidad para medir las percepciones relacionadas con la indisciplina persistente, la gestión del aula y el acompañamiento familiar.

Tabla 1. Confiabilidad de los instrumentos

<i>Instrumento</i>	<i>Número de ítems</i>	<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>Nivel de confiabilidad</i>
<i>Cuestionario dirigido a estudiantes</i>	10	0,86	Alta



<i>Cuestionario dirigido a padres de familia</i>	10	0,84	Alta
<i>Cuestionario dirigido a docentes</i>	10	0,88	Alta

Nota. Elaboración propia.



4. Resultados

El análisis de resultados se muestra de manera sintética y descriptiva, priorizando las tendencias preponderantes identificadas en las encuestas aplicadas a padres de familia, docentes y alumnos de séptimo año de educación básica, sin embargo, los datos reflejan patrones claros que permiten comprender la relación entre la gestión del aula, la dinámica familiar y la persistencia de conductas de indisciplina en el contexto escolar.

Resultados de la encuesta a padres de familia (n = 33)

En relación con la comunicación entre padres e hijos sobre el comportamiento escolar, se observa que esta práctica está presente, aunque no siempre de manera constante. El 54,5 % de los encuestados indicó que conversa con sus hijos “a veces”, mientras que el 45,5 % lo hace “siempre”. Esto permite inferir que, si bien existe interés por parte de los padres, no en todos los casos se mantiene un seguimiento continuo.

Algunos testimonios reflejan esta situación:

“Sí converso con mi hijo, pero no todos los días, solo cuando me dicen que pasó algo en la escuela” (Padre 4).

“Siempre trato de preguntarle cómo le fue y si se portó bien” (Padre 11).

Por otra parte, una proporción importante de padres reconoció que sus hijos presentan dificultades de comportamiento en el aula, y coincidieron en que el entorno familiar influye en dichas conductas. En este sentido, se identificaron expresiones que vinculan directamente ambas dimensiones:

“Cuando hay problemas en la casa, eso se nota en cómo se comportan en clases” (Padre 7).



*“Si uno no está pendiente en el hogar, el niño también se desordena en la escuela”
(Padre 15).*

En cuanto al acompañamiento en las tareas escolares, el 63,6 % manifestó que lo realiza de forma ocasional, mientras que el 36,4 % indicó hacerlo siempre. Esta diferencia evidencia ciertas limitaciones en el seguimiento académico diario, como se refleja en los siguientes comentarios:

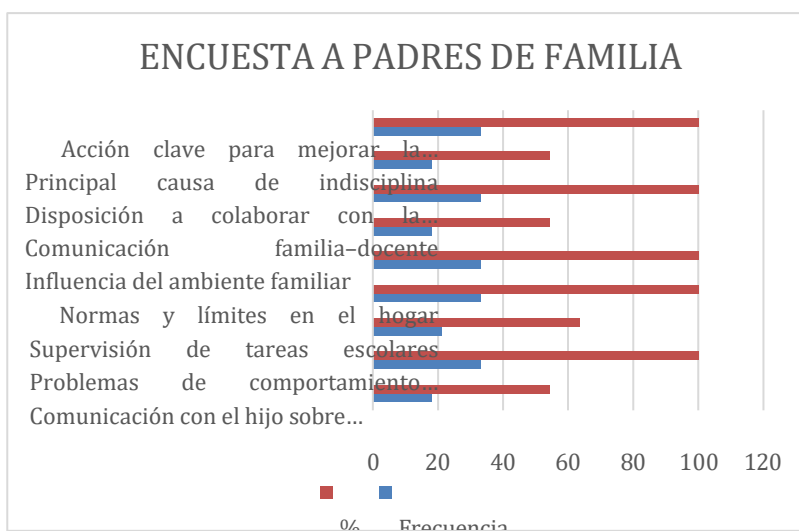
“Reviso las tareas cuando puedo, porque a veces el trabajo no me da tiempo” (Padre 2).



Finalmente, la mayoría de los padres afirmó que en el hogar existen normas claras y manifestó disposición para colaborar con la institución educativa en el manejo de la conducta:

“En la casa hay reglas y estoy dispuesto a trabajar con los docentes para mejorar la situación” (Padre 9).

Figura 1. Resultados de la encuesta aplicada a padres de familia



Nota. Elaboración propia.

Como se observa en la Figura 1, las principales tendencias evidencian que la comunicación entre padres e hijos y el establecimiento de normas en el hogar influyen directamente en la conducta de los estudiantes en el aula.

En complemento al análisis descriptivo, se incorporó un análisis de asociación mediante la prueba de Chi-cuadrado con el propósito de explorar la relación entre la supervisión parental de las tareas y la percepción de la indisciplina en el aula.

Tabla 2. Resultados de la prueba de Chi-cuadrado entre supervisión parental y percepción de indisciplina



<i>Variables analizadas</i>	χ^2	<i>gl</i>	<i>p-valor</i>	<i>V de Cramér</i>	<i>Interpretación</i>
<i>Supervisión parental vs. percepción de indisciplina en el aula</i>	11,87	2	0,003	0,30	Asociación moderada significativa

Nota. Elaboración propia.



Como se observa en la Tabla 2, existe una relación estadísticamente significativa entre la supervisión parental y la percepción de la indisciplina en el aula ($\chi^2 = 11,87$; $gl = 2$; $p = 0,003$), con una magnitud de asociación moderada (V de Cramér = 0,30). En este sentido, se evidencia que un menor nivel de acompañamiento familiar se asocia con una mayor presencia de conductas disruptivas en el contexto escolar.

Resultados de la encuesta a docentes (n = 27)

Desde la perspectiva docente, la indisciplina es percibida como una situación frecuente dentro del aula. El 51,9 % señaló que ocurre “a veces” y el 48,1 % que se presenta “frecuentemente”, lo que confirma su carácter recurrente. Además, la mayoría coincide en que esta problemática afecta directamente el desarrollo de las clases.

Esto se evidencia en comentarios como:

“Hay momentos en los que la clase se interrumpe constantemente y eso dificulta avanzar” (Docente 3).

En cuanto a la gestión del aula, el 90 % indicó que establece normas de convivencia y mantiene comunicación con los padres de familia. Las estrategias aplicadas se centran principalmente en el diálogo y la resolución de conflictos mediante acuerdos:

“Desde el inicio se establecen reglas claras, y cuando hay problemas se conversa con los estudiantes” (Docente 6).

“Se intenta mantener comunicación con los padres, aunque no siempre se logra una respuesta efectiva” (Docente 18).

Sin embargo, el 48,1 % considera que estas estrategias solo son parcialmente efectivas, lo que sugiere que existen factores externos que limitan su impacto, especialmente aquellos



relacionados con el entorno familiar:

“Uno aplica estrategias en el aula, pero si en casa no hay apoyo, los resultados son

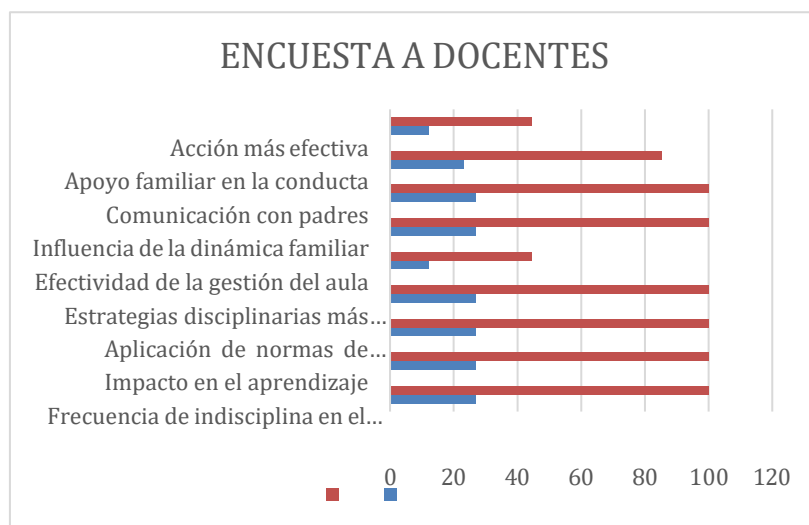


limitados” (Docente 9).

Asimismo, algunos docentes perciben que el acompañamiento familiar es insuficiente:

“Hay padres que no hacen seguimiento, y eso se refleja claramente en la conducta del estudiante” (Docente 21).

Figura 2. Resultados de la encuesta aplicada a docentes



Nota. Elaboración propia.

En la Figura 2 se evidencia la percepción docente respecto a la influencia de la dinámica familiar y la gestión del aula en la aparición de conductas disruptivas.

Resultados de la encuesta a estudiantes (n = 33)

Desde la perspectiva de los estudiantes, la indisciplina en el aula es una realidad evidente. El

97 % indicó que existen problemas de comportamiento y que algunos compañeros interrumpen el desarrollo de las clases.

Los propios estudiantes lo expresan de la siguiente manera:

“A veces no se puede concentrar uno porque hay mucho ruido” (Estudiante 14).

Aunque más del 90 % reconoce que el docente explica y hace cumplir las normas de convivencia, solo el 54,5 % manifestó sentirse tranquilo durante las clases, lo que pone en evidencia que la indisciplina impacta en el clima del aula:

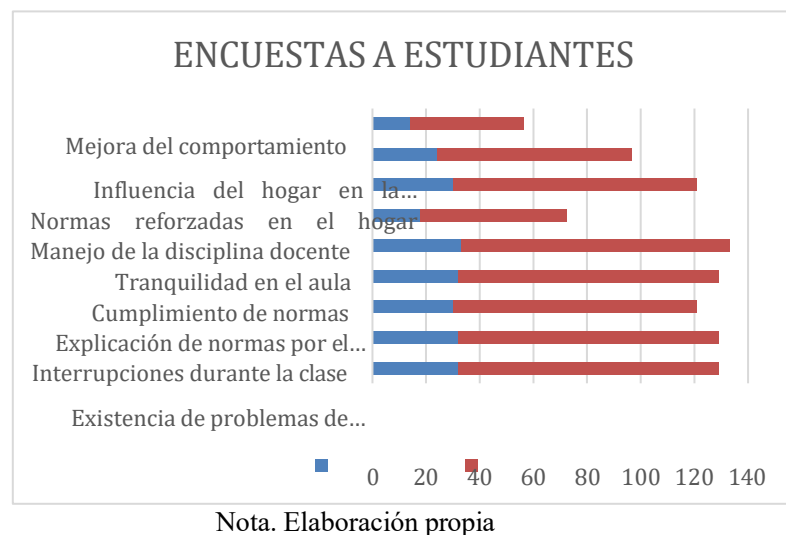
“No siempre me siento cómodo porque hay interrupciones” (Estudiante 19).

En cuanto al entorno familiar, más del 85 % señaló que sus padres preguntan por su comportamiento escolar, y el 72,7 % reconoció que lo que ocurre en el hogar influye en su conducta en la escuela:

“Mis padres siempre me preguntan cómo me porto en clases” (Estudiante 2).

“Cuando hay problemas en casa, uno llega distraído a la escuela” (Estudiante 27).

Figura 3. Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes



Como se muestra en la Figura 3, los estudiantes reconocen la influencia del entorno familiar y el cumplimiento de normas en la regulación de su comportamiento dentro del aula.



5. Discusión

Los resultados obtenidos en la presente investigación permiten analizar de manera integral la relación existente entre la gestión del aula, la dinámica familiar y la persistencia de conductas de indisciplina en los alumnos de séptimo año de educación básica. A partir de la información recopilada mediante encuestas a padres de familia, docentes y alumnos, se evidencia que la indisciplina escolar constituye



una problemática recurrente, reconocida de forma coincidente por los tres actores involucrados en el proceso educativo.

Los hallazgos relacionados con la percepción de los docentes confirman que la indisciplina persistente se presenta de manera frecuente o intermitente en el aula y que afecta directamente el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, además, este resultado concuerda con lo planteado por diversos autores que mantienen que la indisciplina no solo interrumpe el ritmo de la clase, sino que estropea el clima pedagógico y limita el aprovechamiento académico del grupo (Fabiola Delgado, Victoria Parra, Claudia Pérez, Pamela Ramírez, Isidora Zañartu, 2023).

De igual manera, los docentes manifestaron aplicar normas claras de convivencia y estrategias basadas en el diálogo y la mediación, lo que evidencia una gestión del aula con enfoque formativo, por otro lado, una parte significativa considera que estas estrategias son solo parcialmente efectivas, lo cual apunta que la gestión docente, aunque necesaria, resulta insuficiente cuando no existe un acompañamiento coherente desde el entorno familiar. Esta situación coincide con lo expuesto por (Chaparro, A., González, C. y Caso, J., 2016), quienes señalan que la eficacia de la disciplina escolar depende en gran medida de la coherencia entre las normas del aula y las prácticas educativas del hogar.

Por consiguiente, los resultados revelan una alta conciencia sobre la influencia del ambiente familiar en la conducta escolar de los alumnos, sin embargo, el reconocimiento unánime de que el entorno familiar incide directamente en la conducta en el aula confirma lo planteado por (Ganchozo Diana, 2023), quien afirma que la familia constituye el primer espacio de socialización y regulación conductual del niño. Por ende, aunque los padres declaran establecer normas en el hogar y estar dispuestos a colaborar con la institución educativa, la supervisión académica no siempre es constante, lo que puede generar inconsistencias en el proceso formativo.

Desde otra perspectiva, la irregularidad en la comunicación familiar y en el acompañamiento



de las tareas escolares evidencia una brecha entre el propósito educativa de los padres y su práctica cotidiana, de esta manera la situación puede favorecer la persistencia de conductas de indisciplina, al no existir un seguimiento sistemático que refuerce las normas y valores promovidos en la escuela. En tal sentido, (Furlan A, 2005) manifiesta que la falta de supervisión parental constante suele asociarse con mayores niveles de comportamiento disruptivo en el contexto escolar.

En cuanto, los alumnos reconocen de manera mayoritaria la presencia de problemas de comportamiento en el aula y aceptan que dichas conductas afectan el desarrollo normal de las clases.



Este reconocimiento resulta relevante, ya que manifiesta que la indisciplina no es percibida únicamente como una imposición normativa desde el profesor, sino como una realidad que influye en el bienestar emocional y académico del propio estudiantado. El hecho de que menos del 60 % de los estudiantes se sienta tranquilo durante las clases refleja un clima escolar vulnerable, lo cual coincide con estudios que vinculan la indisciplina con altos niveles de estrés y baja motivación académica (Peña Casares, Aguaded Ramírez , 2021).

Consecuentemente, una proporción significativa de estudiantes reconoce que las situaciones familiares influyen en su comportamiento en la escuela. Este hallazgo refuerza la idea de que la indisciplina escolar no puede abordarse de manera aislada desde el aula, sino que requiere una comprensión integral del contexto social y familiar del estudiante. Según (Reigeluth, 2016) el desarrollo de la conducta y el autocontrol está mediado por las interacciones sociales, lo que implica que los conflictos familiares, la falta de comunicación o la ausencia de normas claras pueden manifestarse en el comportamiento escolar.

La convergencia de percepciones entre docentes, padres y estudiantes permite afirmar que la indisciplina persistente responde a un fenómeno multifactorial. Aunque la gestión del aula desempeña un papel central en la regulación del comportamiento, su efectividad se ve condicionada por el nivel de apoyo familiar y por la coherencia entre los mensajes educativos transmitidos en ambos espacios. Este resultado coincide con investigaciones recientes que destacan la corresponsabilidad entre la escuela y la familia como un factor clave para la mejora de la convivencia escolar (Espinoza, 2018).

Ahora bien, los resultados del estudio evidencian la necesidad de fortalecer los mecanismos de comunicación y colaboración entre la institución educativa y las familias, además, la disposición manifestada por los padres para participar en acciones conjuntas constituye una oportunidad estratégica para implementar programas de orientación familiar, escuelas para padres y estrategias de seguimiento compartido. Estas acciones podrían contribuir a reducir la persistencia de la indisciplina y a mejorar el clima de aprendizaje.

Para finalizar, la discusión de los resultados permite concluir que la indisciplina persistente no debe interpretarse únicamente como una falta de control en el aula, sino como un indicador de debilidades en la articulación entre los distintos actores del proceso educativo, además de abordar esta problemática requiere un enfoque integral que combine una gestión del aula efectiva, una dinámica familiar basada en normas claras y afectivas, y una corresponsabilidad activa entre escuela y hogar, orientada al desarrollo integral del estudiante.

6. Conclusiones

Con esta investigación se llegó a la conclusión que la indisciplina persistente en el aula y trae consigo un problema complejo y multifactorial que va más allá del ámbito exclusivo del liderazgo educativo e involucra directamente la dinámica familiar y la corresponsabilidad educativa entre la escuela y el hogar, en cuanto a los resultados del estudio muestran que la conducta disruptiva entre los estudiantes de séptimo grado de educación primaria no es un evento único o aleatorio, sino una manifestación repetida que afecta el clima escolar, el bienestar emocional y el rendimiento académico del grupo en su conjunto.

Si enfatizamos la perspectiva del docente, se encontró que se trabaja en implementar estrategias de gestión del aula basadas en reglas claras, el diálogo y la mediación; Sin embargo, su eficacia es limitada en ausencia de apoyo familiar. La gestión del aula, si bien es fundamental para la prevención de la indisciplina, debe fortalecerse mediante una planificación sistemática, el cumplimiento constante de las reglas y el desarrollo de habilidades socioemocionales que permitan al maestro adoptar un enfoque constructivo en lugar de punitivo.

Los padres de familia, por su parte, reconocen la influencia del entorno familiar en el comportamiento escolar y expresan su disposición a cooperar con la institución educativa, es decir, son evidentes lagunas en la supervisión académica continua y el seguimiento conductual sistemático, lo que puede contribuir a que se mantengan conductas inapropiadas. Esta situación demuestra que la disciplina escolar no puede imponerse sólo desde el aula, sino que requiere de la participación activa y constante de la familia.

Las percepciones de los estudiantes refuerzan la naturaleza comunitaria del problema al reconocer tanto la existencia de conductas disruptivas como la influencia del entorno familiar en el comportamiento en la escuela. Este hallazgo sugiere que los estudiantes son conscientes

de la necesidad de un esfuerzo colaborativo que combine reglas claras, respeto mutuo y apoyo familiar.

Por lo tanto, se concluye que la indisciplina persistente debe abordarse desde un enfoque integral que formule tres dimensiones básicas: manejo estructurado y formativo del aula, dinámica familiar basado en reglas claras y apoyo emocional, así como una comunicación efectiva entre familia y escuela sustentada en el principio de corresponsabilidad. Sólo con una articulación coordinada de estos elementos será posible fortalecer la convivencia escolar, mejorar el clima emocional en las aulas y

mejorar los logros de aprendizaje de los estudiantes.

Conflicto de Intereses

Los autores declaran que este estudio no presenta conflictos de intereses y que por tanto, se ha seguido de forma ética los procesos adaptados por esta revista, afirmando que este trabajo no ha sido publicado en otras revistas de forma parcial o total.

Referencias

Barrera, A., & Mendoza, B. (2017). Gestión de la convivencia escolar en educación básica:

Percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6450343>

Candel López, R. P. (2020). *Liderazgo docente en la disciplina escolar de los estudiantes de*

la Unidad Educativa Elías Rivero Góngora, Guayaquil 2020 [Tesis de licenciatura,

Universidad

César

Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52481>

Chaparro, A., González, C., & Caso, J. (2016). Familia y rendimiento académico:

Configuración de perfiles estudiantiles en secundaria. *Revista Electrónica de*

Investigación Educativa. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/774>

Delgado, F., Parra, V., Pérez, C., Ramírez, P., & Zañartu, I. (2023). Revisión sistemática del

compromiso escolar en educación secundaria. *Interdisciplinaria*.

<https://www.scielo.org.ar/pdf/interd/v40n2/1668-7027-Interd-40-02-00057.pdf>

Espinoza, C. I. (2018). *Estilos parentales y disciplina escolar en estudiantes de secundaria*

[Tesis de licenciatura,

Universidad

César

Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27620>

Furlan, A. (2005). Problemas de indisciplina y violencia en la escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v10n26/1405-6666-rmie-10-26-631.pdf>

Ganchozo, D. (2023). Educational communication and its relationship with school discipline in the classroom. *Journal of Advances in Education, Sciences and Humanities*. <https://zenodo.org/records/14602096>

Granda Vidal, M. (2024). Indisciplina escolar: Un mal por erradicar en instituciones de nivel básico y medio. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*.

Juela Quintuña, L. F. (2024). *Conductas disruptivas en el contexto educativo: Estudio de caso en la Unidad Educativa Particular La Salle* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Educación]. <https://repositorio.unae.edu.ec/>

Lombeida, M. (2025). El marco legal y su aplicación en la prevención de la violencia escolar. *Revista Pertinencia Académica*.

López Hernández, L., & Ovejero, A. (2015). Habilidades comunicativas dentro de la familia: Una medida imprescindible contra el acoso escolar. *Estudios sobre Educación*. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/3454>

Meza, D. M., Obaco, E. E., & Cedeño, C. A. (2019). Disciplina escolar y rendimiento académico: Análisis correlacional. *Mundo Recursivo*.

<https://www.atlantic.edu.ec/ojs/index.php/mundor/article/view/34>



Moreno, L., Ruiz, E., Rodríguez, D., Rodríguez, M., & Tachón, Y. (2025). Prevención de la violencia escolar desde la orientación educativa: Una intervención socioemocional en básica media. *Polo del Conocimiento*.

<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/11083>

Oubibi, M., & Hryshayeva, K. (2025). Home-school cooperation: Analysing its impact on behaviour, learning anxiety and engagement. *Revista Latinoamericana de Psicología*.

Peña Casares, M., & Aguaded Ramírez, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8060937>





Reigeluth, C. M. (2016). Teoría instruccional y tecnología para el nuevo paradigma de la educación.

Revista de Educación a Distancia. <https://revistas.um.es/red/article/view/270771>

Santa Toala, E., Quiñónez, L., & Gómez, L. (2020). La indisciplina y sus factores en la enseñanza-aprendizaje. *Psychology Research*.

<https://www.mlsjournals.com/Psychology-Research-Journal/article/view/392>

UNESCO. (2022). *Estrategia de comunicación: Orientaciones sobre la comunicación en materia de*

igualdad de género en la educación. <https://unesdoc.unesco.org/>

Ureña, M., & Peralta, J. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6285>



Anexos

Anexo 1. Aplicación de encuesta a representante legal de estudiante.



Figura A1. Aplicación del instrumento a padres de familia en el contexto institucional

Nota. Registro del proceso de aplicación del instrumento a padres de familia. Elaboración propia.

Durante la fase de recolección de datos, se procedió a la aplicación directa de encuestas a los representantes legales de los estudiantes, garantizando su participación voluntaria y el carácter confidencial de la información. Como se observa en la figura A1, este proceso se realizó de manera presencial, lo que permitió asegurar la correcta comprensión de los ítems por parte de los participantes.

Anexo 2. Aplicación grupal de encuestas a estudiantes en el aula.



Figura A2. Aplicación del instrumento a estudiantes en el aula

Nota. Registro del proceso de aplicación del instrumento a estudiantes de séptimo año de educación básica. Elaboración propia.

La aplicación de las encuestas a los estudiantes se realizó de manera grupal dentro del aula, bajo condiciones controladas que permitieron garantizar la comprensión de los ítems y la confidencialidad de las respuestas. Como se muestra en la figura A2, los estudiantes participaron activamente en el proceso, lo que facilitó la obtención de información directa sobre su percepción respecto a la disciplina y el ambiente escolar.

Anexo 3. Aplicación de encuestas a docentes en el contexto institucional.



Figura A3. Aplicación del instrumento a docentes en el contexto institucional

Nota. Registro del proceso de aplicación del instrumento a docentes participantes en el estudio.

Elaboración propia.

La recolección de información dirigida a los docentes se realizó mediante la aplicación de encuestas en el contexto institucional, lo que permitió obtener criterios directos sobre la gestión del aula y las manifestaciones de indisciplina. Como se evidencia en Figura A3, la participación de los docentes se desarrolló de manera presencial, facilitando la interacción y la aclaración de posibles dudas durante el proceso.



ISSN 2806-5913

REVISTA SOCIAL
FRONTERIZA

ISSN: 2806-5913

Por medio de la presente, se hace constar que el autor:

Viviana Lissette Revelo Yaguana.

presentó ante el Comité Editorial de la "Revista Social Fronteriza", ISSN 2806-5913, editada en Esmeraldas, Ecuador, el artículo titulado:

Estrategias de gestión docente ante la indisciplina persistente: Una experiencia desde la realidad familiar del estudiante.

Luego de un riguroso proceso de revisión por pares, fue aceptado para su publicación en la revista de frecuencia continua.

El cual podrá visualizarse en el siguiente enlace:

<https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/index>

Recibido: 11/02/2026

Aceptado: 17/03/2026

Esmeraldas, Ecuador, 31/03/2026

Código de verificación: DOC-20260331123946-41C9DB8AFFC3

Para verificar la autenticidad de este documento, visite:

<https://revistasocialfronteriza.com/verificar.php?code=DOC-20260331123946-41C9DB8AFFC3>

Dra. Jahyra Intrigó D.
EDITORA RESPONSABLE



UNEMI
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

