

UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE POSGRADO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN EDUCATIVA CON MENCIÓN EN
ORGANIZACIÓN, DIRECCIÓN E INNOVACIÓN DE LOS CENTROS
EDUCATIVOS.

TEMA:

Sobrecarga Laboral y Desempeño Docente en Instituciones Fiscales del Ecuador:

Un Estudio Correlacional de Enfoque Cuantitativo.

Autor

MARIA FERNANDA ROMERO DELGADO

Tutor

PABLO F. ORDOÑEZ ORDOÑEZ

Milagro

2025-2026

Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica
ISSN en línea 3005-2599, abril-junio 2026,
Volumen 6, Número 2.

DOI: <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v6i2>

**SOBRECARGA LABORAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN
INSTITUCIONES FISCALES DEL ECUADOR: UN
ESTUDIO CORRELACIONAL DE ENFOQUE
CUANTITATIVO**

*WORK OVERLOAD AND TEACHER PERFORMANCE IN PUBLIC
INSTITUTIONS OF ECUADOR: A CORRELATIONAL STUDY
WITH A QUANTITATIVE APPROACH*

María Fernanda Romero Delgado
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Franciela de Jesús Jaramillo Cango
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Mario Francisco Pinto Pinto
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Pablo F. Ordoñez Ordoñez
Universidad Nacional de Loja, Ecuador



Sobrecarga Laboral y Desempeño Docente en Instituciones Fiscales del Ecuador: Un Estudio Correlacional de Enfoque Cuantitativo

María Fernanda Romero Delgado

mariaf.romerod@docentes.educacion.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0007-7744-8283>

Facultad de Posgrado, Escuela de Educación, Maestría en Gestión Educativa con Mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos. Universidad Estatal de Milagro Ecuador

Franciela de Jesús Jaramillo Cango

franciela.jaramillo@docentes.educacion.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-0789-2887>

Facultad de Posgrado, Escuela de Educación, Maestría en Gestión Educativa con Mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos. Universidad Estatal de Milagro Ecuador

Mario Francisco Pinto Pinto

mario.pinto@docentes.educacion.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8079-7694>

Facultad de Posgrado, Escuela de Educación, Maestría en Gestión Educativa con Mención en Organización, Dirección e Innovación de los Centros Educativos. Universidad Estatal de Milagro Ecuador

Pablo F. Ordoñez Ordoñez

pfordonez@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8079-7694>

Facultad de Energía y los Recursos Naturales no Renovables, Universidad Nacional de Loja Ecuador

RESUMEN

La eficacia de la educación en zonas urbanas sensibles depende también de las condiciones laborales que enfrentan los docentes. En este contexto, el presente estudio tuvo como propósito analizar la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente en las unidades educativas fiscales “Manuel Abad” y “Benjamín Carrión” de Quito, en el marco de la reforma estructural del sistema educativo ecuatoriano prevista para 2025.

Se empleó un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental y alcance descriptivo-correlacional. La muestra estuvo conformada por 199 docentes y directivos (N = 199). Se aplicó un cuestionario con escala tipo Likert, cuya confiabilidad alcanzó un alfa de Cronbach de 0,971, evidenciando excelente consistencia interna.

Los resultados muestran una relación significativa entre la sobrecarga laboral, especialmente vinculada a demandas administrativas y exigencias institucionales, y el desempeño docente percibido. Asimismo, se identificó que la carga burocrática derivada de reformas ministeriales afecta la autonomía pedagógica y la eficiencia profesional.

Se concluye que la sobrecarga laboral constituye un factor determinante en el desempeño docente y en la calidad educativa, por lo que se recomienda reducir cargas administrativas y fortalecer el liderazgo institucional

Palabras clave: sobrecarga laboral; desempeño docente; educación pública; estudio correlacional; Ecuador

Work Overload and Teacher Performance in Public Institutions of Ecuador: A Correlational Study with a Quantitative Approach

ABSTRACT

The effectiveness of education in socially vulnerable urban contexts also depends on the working conditions faced by teachers. In this context, the purpose of the present study was to analyze the relationship between work overload and teacher performance in the public educational institutions “Manuel Abad” and “Benjamín Carrión” in Quito, within the framework of the structural reform of the Ecuadorian educational system planned for 2025.

A quantitative approach was employed, using a non-experimental design with a descriptive-correlational scope. The sample consisted of 199 teachers and administrators (N = 199). A Likert-scale questionnaire was applied, whose reliability reached a Cronbach’s alpha of 0.971, demonstrating excellent internal consistency.

The results show a significant relationship between work overload, especially linked to administrative demands and institutional requirements, and perceived teacher performance. Likewise, it was identified that the bureaucratic burden derived from ministerial reforms affects pedagogical autonomy and professional efficiency.

It is concluded that work overload constitutes a determining factor in teacher performance and educational quality; therefore, reducing administrative burdens and strengthening institutional leadership are recommended

Keywords: work overload; teacher performance; public education; correlational study; Ecuador

Recibido: 5- febrero-2026 / Aprobado: 08-mayo-2026

INTRODUCCIÓN

En el marco de las transformaciones recientes del sistema educativo ecuatoriano, particularmente aquellas orientadas a fortalecer la calidad de la educación pública, ha cobrado relevancia el análisis de las condiciones laborales del profesorado como factor determinante del desempeño docente. Si bien las reformas han priorizado aspectos curriculares, normativos y de gestión institucional, existe creciente evidencia de que las dinámicas internas de trabajo, especialmente la distribución de tareas y las exigencias laborales, inciden de manera directa en los resultados educativos.

En las instituciones fiscales, el rol docente se ha ampliado progresivamente más allá de la función pedagógica tradicional, incorporando responsabilidades administrativas, procesos de evaluación continua, cumplimiento de lineamientos ministeriales y participación en actividades de gestión escolar. Esta ampliación de funciones, en muchos casos, no ha estado acompañada de una redistribución proporcional del tiempo ni de los recursos disponibles, configurando escenarios de sobrecarga laboral que afectan tanto el bienestar profesional como la calidad del desempeño docente. Estudios previos desarrollados en contextos similares han evidenciado que la sobrecarga laboral se asocia con niveles elevados de estrés, agotamiento y disminución en la eficacia docente, lo cual repercute en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje. En el contexto ecuatoriano, estas condiciones se han visto intensificadas por la implementación de reformas estructurales recientes, como las modificaciones a la normativa educativa y la incorporación de nuevos requerimientos institucionales, que han incrementado la presión sobre el trabajo docente. A partir de hallazgos de investigaciones enfocadas en el clima organizacional y la calidad educativa en unidades educativas de Quito, se identificaron elementos empíricos que permiten profundizar en esta problemática desde una perspectiva específica: la sobrecarga laboral. Dimensiones como la comunicación institucional, el liderazgo directivo y el reconocimiento profesional, analizadas inicialmente como componentes del clima organizacional, evidencian también su relación con la percepción de carga laboral y su incidencia en el desempeño docente.

En este contexto, surge la necesidad de reexaminar dichos resultados bajo un enfoque correlacional que permita establecer la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente en instituciones fiscales del Ecuador. Este análisis resulta especialmente pertinente en entornos urbanos sensibles, donde las condiciones institucionales y sociales demandan mayores niveles de respuesta por parte del profesorado.

En consecuencia, el presente estudio tiene como objetivo analizar la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente, utilizando los datos obtenidos en las unidades educativas “Manuel Abad” y “Benjamín Carrión” de la ciudad de Quito. Desde un enfoque cuantitativo, no experimental y de alcance correlacional, se busca aportar evidencia empírica que contribuya a la comprensión de los factores que influyen en la calidad educativa, así como orientar la formulación de estrategias institucionales y políticas públicas que favorezcan condiciones laborales más equilibradas para el profesorado.

Sobrecarga laboral en el contexto educativo

La sobrecarga laboral se conceptualiza como el desequilibrio entre las demandas del trabajo y los recursos disponibles para afrontarlas de manera efectiva. En el ámbito educativo, esta situación se presenta cuando los docentes asumen múltiples responsabilidades que exceden su función pedagógica, incluyendo tareas administrativas, evaluativas y de gestión institucional. Según el modelo de Demandas y Recursos Laborales (Job Demands–Resources Model), las demandas elevadas, en ausencia de recursos suficientes, generan desgaste físico y emocional, afectando el rendimiento laboral (Bakker & Demerouti, 2007; Bakker & Demerouti, 2017).

En el contexto docente, las demandas laborales incluyen carga administrativa, presión por resultados, adaptación a reformas educativas y gestión de aula en entornos complejos. Estudios recientes han evidenciado que el incremento de estas demandas está asociado con mayores niveles de estrés laboral y menor satisfacción profesional (Skaalvik & Skaalvik, 2017; Collie et al., 2020). Asimismo, la intensificación del trabajo docente se ha vinculado con procesos de burocratización educativa que

limitan la autonomía profesional y reducen el tiempo destinado a la planificación pedagógica (OECD, 2020).

Desempeño docente

El desempeño docente se refiere al conjunto de prácticas, competencias y resultados que el profesorado desarrolla en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este incluye la planificación didáctica, la implementación de estrategias pedagógicas, la evaluación del aprendizaje y la gestión del aula (UNESCO, 2015). Desde un enfoque integral, el desempeño docente no depende únicamente de la formación académica, sino también de las condiciones organizacionales y laborales en las que se ejerce la docencia.

Diversos estudios han demostrado que factores como el liderazgo escolar, el clima organizacional y la carga de trabajo influyen significativamente en el desempeño docente (Leithwood et al., 2020; Darling-Hammond et al., 2017). En este sentido, un entorno laboral favorable contribuye a mejorar la motivación, el compromiso y la eficacia profesional del docente, mientras que condiciones adversas tienden a limitar su desempeño.

Relación entre sobrecarga laboral y desempeño docente

La relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente ha sido ampliamente abordada en la literatura científica, destacándose su vínculo con el síndrome de burnout. Este fenómeno, definido como un estado de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, se presenta con mayor frecuencia en profesiones de alta demanda social, como la docencia (Maslach & Jackson, 1981; Maslach et al., 2001).

Investigaciones recientes han evidenciado que niveles elevados de sobrecarga laboral afectan negativamente el desempeño docente, reduciendo la calidad de la enseñanza, la innovación pedagógica y la capacidad de atención a las necesidades del estudiantado (Madigan & Kim, 2021). Además, el estrés laboral prolongado puede disminuir la motivación y el compromiso profesional, impactando directamente en los resultados educativos (Klassen & Tze, 2014).

Desde un enfoque correlacional, se ha identificado que existe una relación inversa entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente; es decir, a medida que aumentan las demandas laborales, disminuye la eficacia del profesorado en sus funciones educativas.

Contexto educativo ecuatoriano

En el Ecuador, las políticas educativas recientes han estado orientadas a mejorar la calidad del sistema mediante reformas estructurales, actualización curricular y fortalecimiento de los procesos de evaluación. No obstante, estas transformaciones han implicado un aumento en las exigencias laborales del profesorado, particularmente en el cumplimiento de tareas administrativas y normativas (Ministerio de Educación del Ecuador, 2023).

Estudios realizados en el contexto latinoamericano señalan que los docentes del sistema público enfrentan condiciones laborales complejas, caracterizadas por alta carga de trabajo, limitaciones de recursos y presión institucional (UNESCO, 2021). En el caso ecuatoriano, estas condiciones se intensifican en entornos urbanos vulnerables, donde las demandas educativas son mayores y requieren una respuesta más amplia por parte del docente.

Fundamento teórico del estudio

El presente estudio se sustenta en el modelo de Demandas y Recursos Laborales (Bakker & Demerouti, 2007), así como en la teoría del burnout (Maslach et al., 2001), que explican cómo las exigencias laborales influyen en el bienestar y desempeño de los trabajadores. Desde este enfoque, la sobrecarga laboral se considera una demanda crítica que, al no ser equilibrada con recursos organizacionales adecuados, afecta negativamente el desempeño docente.

Asimismo, el estudio integra aportes de la literatura sobre calidad educativa y desempeño docente, reconociendo que las condiciones laborales constituyen un factor clave en la efectividad del proceso educativo. En este sentido, el análisis correlacional propuesto permite comprender la relación entre estas variables en el contexto específico del sistema educativo ecuatoriano.

METODOLOGÍA

Enfoque y diseño de la investigación

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, dado que se orienta a la medición objetiva de variables y al análisis estadístico de la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente. Se adoptó un diseño no experimental, de corte transversal, debido a que los datos fueron recolectados en un único momento temporal, sin manipulación de variables (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Asimismo, la investigación es de alcance descriptivo-correlacional, ya que, por un lado, describe las características de la sobrecarga laboral en el contexto educativo y, por otro, establece la relación existente entre esta variable y el desempeño docente.

Población y muestra

La población estuvo conformada por docentes y directivos de las unidades educativas fiscales “Manuel Abad” y “Benjamín Carrión”, ubicadas en la ciudad de Quito, Ecuador. Se trabajó con una muestra censal de 199 participantes (N = 199), lo que permitió incluir a la totalidad de la población objeto de estudio y garantizar una representación completa.

Esta decisión metodológica responde a la accesibilidad de la población y a la intención de obtener resultados con un alto nivel de precisión dentro del contexto analizado.

Tabla 1. Población

Instituciones	Docentes	Directivos	DECE	Total
Manuel Abad	38	3	3	44
Benjamín Carrión	146	5	4	155
Total				199

Fuente: Elaboración propia a partir del cuestionario aplicado a docentes.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de información se empleó la técnica de la encuesta, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado con escala tipo Likert de cinco niveles de respuesta, que van desde “totalmente en desacuerdo” hasta “totalmente de acuerdo”.

El instrumento utilizado corresponde al aplicado en la investigación previa, el cual fue adaptado para el presente análisis mediante la reinterpretación de sus dimensiones —liderazgo, comunicación,

involucramiento y reconocimiento profesional— en función de la sobrecarga laboral y su incidencia en el desempeño docente.

La confiabilidad del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0,971, lo que indica una excelente consistencia interna (Cronbach, 1951).

Variables de estudio

- Variable independiente: Sobrecarga laboral, entendida como el conjunto de demandas laborales percibidas por el docente, incluyendo tareas administrativas, exigencias institucionales y presión laboral.
- Variable dependiente: Desempeño docente, referido a la eficacia en el cumplimiento de funciones pedagógicas, planificación, ejecución y evaluación del proceso educativo.

Procedimiento

El proceso de recolección de datos se realizó en las instituciones seleccionadas, previa autorización de las autoridades correspondientes. Los cuestionarios fueron aplicados de manera directa a los participantes, garantizando el carácter voluntario, confidencial y anónimo de la información recopilada.

Posteriormente, los datos fueron organizados, codificados y procesados para su análisis estadístico.

Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva e inferencial. En primer lugar, se calcularon frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central para describir el comportamiento de las variables.

En segundo lugar, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson para determinar la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente, considerando un nivel de significancia de $p < 0,05$.

El procesamiento de la información se efectuó mediante software estadístico, lo que permitió garantizar precisión en los resultados obtenidos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La literatura reciente ha reforzado la idea de que la sobrecarga laboral docente constituye uno de los principales factores asociados al desgaste profesional y a la disminución del desempeño educativo. En este sentido, Magtalas y Eduvala (2024) evidenciaron que los altos niveles de carga laboral se relacionan directamente con mayores niveles de burnout y afectan el rendimiento profesional de los docentes, especialmente en contextos de alta exigencia institucional. De igual manera, Cañete (2025) identificó que el exceso de responsabilidades administrativas y académicas genera agotamiento y limita la efectividad pedagógica del profesorado, aun cuando los docentes mantienen elevados niveles de compromiso profesional. Asimismo, Yongtao (2025) señaló que el incremento sostenido de las demandas laborales repercute negativamente en el desempeño contextual y en la eficacia de las funciones docentes, particularmente en sistemas educativos sometidos a reformas y presiones institucionales constantes.

Análisis descriptivo

A partir de los datos obtenidos (N = 199), se identificó que una proporción considerable de los docentes percibe altos niveles de exigencia laboral, especialmente en relación con actividades administrativas, cumplimiento de lineamientos institucionales y presión por resultados.

Tabla 2. Niveles de sobrecarga laboral percibida.

Nivel de sobrecarga	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	18	9,0%
Medio	64	32,2%
Alto	117	58,8%
Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

El 58,8% de los docentes reporta niveles altos de sobrecarga laboral, lo que evidencia una tendencia significativa hacia condiciones de trabajo exigentes en el contexto analizado.

Tabla 3. Niveles de desempeño docente.

Nivel de desempeño	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	22	11,1%
Medio	71	35,7%
Alto	106	53,3%
Total	199	100%

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Aunque el 53,3% de los docentes presenta un nivel alto de desempeño, existe un porcentaje importante en niveles medio y bajo, lo que sugiere posibles efectos de las condiciones laborales.

Análisis correlacional

Se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson para determinar la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente.

Interpretación de resultados

Los resultados evidencian una correlación negativa moderada-alta ($r = -0,68$) entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente, con un nivel de significancia estadística ($p < 0,05$).

Esto indica que:

- A mayor sobrecarga laboral, menor es el desempeño docente.
- La relación es estadísticamente significativa.
- Se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1).

Los resultados obtenidos en el presente estudio evidencian la existencia de una relación negativa y estadísticamente significativa entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente en instituciones fiscales del Ecuador ($r = -0,68$; $p < 0,05$). Este hallazgo confirma que el incremento en las demandas laborales, particularmente aquellas de carácter administrativo e institucional, se asocia con una disminución en la eficacia del desempeño docente, lo cual tiene implicaciones directas en la calidad del proceso educativo.

Estos resultados son consistentes con lo planteado por el modelo de Demandas y Recursos Laborales, el cual sostiene que niveles elevados de exigencia, cuando no están equilibrados con recursos adecuados, generan desgaste y afectan el rendimiento laboral (Bakker & Demerouti, 2007). En el contexto educativo, esta dinámica se traduce en limitaciones para la planificación pedagógica, menor innovación didáctica y dificultades en la atención individualizada del estudiantado.

Asimismo, los hallazgos coinciden con investigaciones que relacionan la sobrecarga laboral con el síndrome de burnout docente, caracterizado por agotamiento emocional y disminución del compromiso profesional (Maslach et al., 2001; Madigan & Kim, 2021). En este estudio, si bien no se midió directamente el burnout, la relación negativa encontrada sugiere que los niveles elevados de carga laboral podrían estar generando condiciones propicias para su desarrollo, afectando el desempeño profesional.

En relación con el contexto específico del sistema educativo ecuatoriano, los resultados reflejan el impacto de las reformas recientes, que han incrementado las exigencias institucionales sobre el profesorado. La alta proporción de docentes que reporta niveles elevados de sobrecarga laboral (58,8%) evidencia que las tareas administrativas y el cumplimiento de lineamientos normativos constituyen factores críticos en la dinámica laboral docente. Este hallazgo es coherente con estudios que señalan que la burocratización del trabajo educativo reduce el tiempo disponible para actividades pedagógicas sustantivas (OECD, 2020).

Por otra parte, la coexistencia de niveles relativamente altos de desempeño docente (53,3%) sugiere que, a pesar de las condiciones adversas, los docentes mantienen un compromiso profesional significativo. No obstante, la correlación negativa encontrada indica que este desempeño podría verse comprometido si las condiciones de sobrecarga laboral persisten o se intensifican.

VARIABLES COMO LA COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL, EL LIDERAZGO DIRECTIVO Y EL RECONOCIMIENTO PROFESIONAL, QUE FUERON IDENTIFICADAS COMO FACTORES INFLUYENTES EN LA CALIDAD EDUCATIVA, TAMBIÉN PUEDEN ENTENDERSE COMO ELEMENTOS QUE MODULAN LA PERCEPCIÓN DE LA CARGA LABORAL.

En este sentido, una comunicación deficiente o un liderazgo poco distribuido pueden intensificar la sensación de sobrecarga, afectando indirectamente el desempeño docente.

Finalmente, los resultados obtenidos refuerzan la necesidad de abordar la sobrecarga laboral como un problema estructural dentro del sistema educativo. La evidencia sugiere que la mejora del desempeño docente no depende exclusivamente de la formación o evaluación del profesorado, sino también de la optimización de sus condiciones laborales. En consecuencia, resulta fundamental que las políticas educativas prioricen la reducción de tareas administrativas innecesarias, el fortalecimiento del liderazgo institucional y la generación de entornos laborales más equilibrados.

CONCLUSIONES

Los resultados del presente estudio confirman que la sobrecarga laboral constituye un factor determinante en el desempeño docente dentro de las instituciones fiscales del Ecuador. La evidencia empírica obtenida muestra una relación negativa y estadísticamente significativa entre ambas variables ($r = -0,68$; $p < 0,05$), lo que indica que el incremento de las demandas laborales se asocia con una disminución en la eficacia del ejercicio profesional docente.

En términos estructurales, la sobrecarga laboral identificada no se limita a la cantidad de horas de trabajo, sino que se configura a partir de la acumulación de tareas administrativas, exigencias institucionales y presiones derivadas de las reformas educativas vigentes. Esta situación restringe el tiempo disponible para la planificación pedagógica, la innovación didáctica y la atención individualizada del estudiantado, elementos clave para garantizar la calidad educativa.

Asimismo, los hallazgos permiten evidenciar que, aunque una proporción importante de docentes mantiene niveles relativamente altos de desempeño, este se sostiene bajo condiciones de exigencia que podrían comprometer su sostenibilidad en el mediano y largo plazo. En este sentido, la persistencia de altos niveles de sobrecarga laboral podría derivar en procesos de desgaste profesional, afectando no solo el rendimiento docente, sino también la estabilidad del sistema educativo.

VARIABLES como la comunicación institucional, el liderazgo directivo y el reconocimiento profesional emergen como factores moduladores que pueden intensificar o mitigar la percepción de carga laboral, influyendo indirectamente en el desempeño docente.

Desde una perspectiva aplicada, los resultados sugieren la necesidad de replantear las políticas educativas orientadas al profesorado, priorizando la reducción de cargas administrativas innecesarias, la optimización del tiempo laboral y el fortalecimiento de condiciones organizacionales favorables. En particular, la promoción de un liderazgo distribuido y la mejora de los canales de comunicación institucional pueden contribuir a disminuir la percepción de sobrecarga y potenciar el desempeño docente.

Finalmente, este estudio aporta evidencia relevante para la comprensión de los factores que inciden en la calidad educativa en contextos urbanos vulnerables, destacando que el desempeño docente no puede analizarse de manera aislada, sino en estrecha relación con las condiciones laborales en las que se desarrolla. En consecuencia, abordar la sobrecarga laboral no solo constituye una necesidad organizacional, sino una condición imprescindible para el fortalecimiento del sistema educativo ecuatoriano.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos obtenidos, se plantean las siguientes recomendaciones orientadas a mejorar el desempeño docente mediante la gestión adecuada de la sobrecarga laboral en instituciones fiscales del Ecuador:

En primer lugar, se recomienda a las autoridades educativas implementar estrategias orientadas a la reducción y racionalización de las tareas administrativas asignadas al profesorado. La simplificación de procesos burocráticos y la digitalización eficiente de reportes institucionales permitirían liberar tiempo que puede ser destinado a actividades pedagógicas sustantivas.

En segundo lugar, es necesario promover la optimización de la jornada laboral docente, estableciendo una distribución equilibrada entre funciones pedagógicas y administrativas.

Esto implica revisar la asignación de responsabilidades adicionales y garantizar que estas no excedan la capacidad operativa del docente.

Asimismo, se sugiere fortalecer el liderazgo institucional, fomentando modelos de liderazgo distribuido que faciliten la delegación de funciones y la participación activa del equipo docente en la toma de decisiones. Un liderazgo efectivo puede contribuir a mejorar la organización del trabajo y reducir la percepción de sobrecarga laboral.

En cuarto lugar, se recomienda mejorar los canales de comunicación interna, asegurando que la información institucional sea clara, oportuna y coherente. Una comunicación eficiente reduce la incertidumbre y evita la duplicación de tareas, lo que impacta positivamente en el desempeño docente.

También se considera pertinente impulsar programas de bienestar y apoyo psicosocial docente, orientados a prevenir el estrés laboral y promover el equilibrio entre la vida personal y profesional. Estas iniciativas pueden incluir acompañamiento psicológico, capacitación en manejo del tiempo y estrategias de autocuidado.

Desde una perspectiva de política pública, se recomienda que las reformas educativas futuras incorporen de manera explícita el análisis de la carga laboral docente como un indicador clave en la planificación y evaluación de las políticas. Esto permitiría diseñar intervenciones más sostenibles y centradas en el bienestar del profesorado.

Se sugiere desarrollar futuras investigaciones que profundicen en esta problemática, incorporando variables como el síndrome de burnout, la satisfacción laboral y el clima organizacional, así como estudios comparativos en diferentes contextos educativos del país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Nacional del Ecuador. (2021). Ley Orgánica Reformatoria a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). Registro Oficial No. 434.

Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). The job demands–resources model: State of the art. *Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328. <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>

- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285. <https://doi.org/10.1037/ocp0000056>
- Cañete, L. B. (2025). Teachers' workload in relation to burnout and teaching effectiveness. *International Journal for Multidisciplinary Research*, 7(4). <https://www.ijfmr.com/papers/2025/4/50954.pdf>
- Collie, R. J., Shapka, J. D., & Perry, N. E. (2020). School climate and social–emotional learning: Predicting teacher stress, job satisfaction, and teaching efficacy. *Journal of Educational Psychology*, 112(4), 821–835. <https://doi.org/10.1037/edu0000426>
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334. <https://doi.org/10.1007/BF02310555>
- Darling-Hammond, L., Hyler, M. E., & Gardner, M. (2017). *Effective teacher professional development*. Learning Policy Institute.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.
- Klassen, R. M., & Tze, V. M. (2014). Teachers' self-efficacy, personality, and teaching effectiveness: A meta-analysis. *Educational Research Review*, 12, 59–76. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2014.06.001>
- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2020). Seven strong claims about successful school leadership revisited. *School Leadership & Management*, 40(1), 5–22. <https://doi.org/10.1080/13632434.2019.1596077>
- Madigan, D. J., & Kim, L. E. (2021). Does teacher burnout affect students? A systematic review of its association with academic achievement and student-reported outcomes. *International Journal of Educational Research*, 105, 101714. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2020.101714>

- Magtalas, S. A., & Eduvala, J. C. (2024). Teacher's workload in relation to burnout and work performance. *International Journal of Multidisciplinary: Applied Business and Education Research*, 5(10), 4111–4123. <https://doi.org/10.11594/ijmaber.05.10.24>
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2(2), 99–113.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397–422. <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.52.1.397>
- OECD. (2020). TALIS 2018 results (Volume II): Teachers and school leaders as valued professionals. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/19cf08df-en>
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2017). Motivation and burnout in teachers: The mediating role of perceived school context. *Teaching and Teacher Education*, 67, 152–160. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2017.06.006>
- UNESCO. (2015). *Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial?* UNESCO Publishing.
- UNESCO. (2021). *Docentes en América Latina: Carrera e incentivos*. UNESCO.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). *Lineamientos para la gestión educativa en instituciones fiscales*. Ministerio de Educación.
- Yongtao, G. (2025). Impact of workload on the performance of junior high school teachers under China's "Double Reduction" policy. *SAGE Open*, 15(3). <https://doi.org/10.1177/21582440251345577>



08-05-2026

Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica

ISSN 3005-2599 (en línea)

Centro de Investigación y Desarrollo E-Couture

Editorial

Ciudad de Pilar-Paraguay

Código postal 2800

CERTIFICADO DE APROBACIÓN PARA PUBLICACIÓN

Por el presente se certifica que el artículo titulado:

Sobrecarga Laboral y Desempeño Docente en Instituciones Fiscales del Ecuador: Un Estudio Correlacional de Enfoque Cuantitativo.

De los autores:

María Fernanda Romero Delgado
Franciela de Jesús Jaramillo Cango
Mario Francisco Pinto Pinto
Pablo F. Ordoñez Ordoñez

Ha sido arbitrado por pares académicos mediante el sistema a doble ciego y aprobado para su publicación. El artículo será publicado en la edición abril-mayo-junio, 2026, Volumen 6, Número 2. Verificable en nuestra plataforma: <https://estudiosyperspectivas.org/>


Abg. Samuel Hansen
Editor en Jefe

Para consultas puede contactar directamente al editor de la revista

editor@estudiosyperspectivas.org

o al correo: postulaciones@estudiosyperspectivas.org

