

UNEMI

REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

FACULTAD DE POSGRADOS

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE
ALTO NIVEL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E
INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR

TEMA:

“INFLUENCIA DEL USO DE GOOGLE SITES EN LA
ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA DE LOS
DOCENTES DE LA DIRECCIÓN DE ADMISIÓN Y NIVELACIÓN
DE LA UNESUM.”

Autor:

PISCO SUAREZ GABRIELLA EMILY

Tutor:

CASTRO VALLE ROBERTO ANTONIO

Milagro 2025 – 2026

Impact of the use of Google Sites on the teaching process of teachers at the Admission and Leveling Department of UNESUM

Impacto del Uso de Google Sites en el Proceso de Enseñanza de los Docentes de la Dirección de Admisión y Nivelación UNESUM

Autores:

Pisco-Suárez, Gabriella Emily
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
Maestrante en Educación con Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior
Milagro, Ecuador.



gpiscos@unemi.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0003-4308-1656>

Castro-Valle, Roberto Antonio
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
Docente Tutor de la Universidad Estatal de Milagro
Milagro, Ecuador.



rcaastrov@unemi.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0006-7673-0888>

Resumen

La transformación digital en la educación superior exige modelos pedagógicos organizados que optimicen la enseñanza en entornos virtuales. El presente estudio tuvo como objetivo analizar la influencia del uso de Google Sites en la organización del proceso de enseñanza de los docentes de la Dirección de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM). Para ello, se adoptó un enfoque mixto de carácter descriptivo y propositivo, trabajando con una muestra de 44 docentes a quienes se aplicó un cuestionario estructurado tipo Likert. Los resultados principales revelaron que el 88.64% de los docentes considera que Google Sites facilita la organización jerárquica de contenidos y fortalece la mediación pedagógica. Además, el 90.91% destacó que la plataforma potencia el aprendizaje colaborativo, mientras que un 86.36% valoró positivamente la optimización del tiempo en la gestión académica y la capacidad de integrar recursos multimedia en un solo espacio. A partir de estos hallazgos, se concluye que la implementación de entornos virtuales estructurados no solo mejora la gestión del proceso de enseñanza, sino que también favorece experiencias de aprendizaje más organizadas, coherentes y centradas en el estudiante. En consecuencia, se propone el diseño de un entorno virtual en Google Sites como una alternativa viable para integrar y optimizar los recursos académicos en este contexto educativo.

Palabras clave: Google Sites, proceso de enseñanza, educación superior.

Abstract

Digital transformation in higher education demands organized pedagogical models that optimize teaching in virtual environments. This study aimed to analyze the influence of Google Sites on the organization of the teaching process for faculty members at the Admissions and Leveling Department of the Southern State University of Manabí (UNESUM). A mixed-methods approach, both descriptive and propositional, was adopted, working with a sample of 44 faculty members who completed a structured Likert-type questionnaire. The main results revealed that 88.64% of the faculty members believe that Google Sites facilitates the hierarchical organization of content and strengthens pedagogical mediation. Furthermore, 90.91% highlighted that the platform enhances collaborative learning, while 86.36% positively valued the optimization of time in academic management and the ability to integrate multimedia resources in a single space. Based on these findings, it is concluded that the implementation of structured virtual environments not only improves the management of the teaching process but also fosters more organized, coherent, and student-centered learning experiences. Consequently, the design of a virtual environment in Google Sites is proposed as a viable alternative for integrating and optimizing academic resources in this educational context.

Keywords: Google Sites, teaching process, higher education.

Introducción

En la actualidad, la educación superior atraviesa una transformación digital acelerada, impulsada por la necesidad de adaptar los procesos pedagógicos a entornos virtuales e híbridos. La integración de tecnologías digitales no solo ha ampliado el acceso a la información, sino que también ha modificado la manera en que se organiza y gestiona el proceso de enseñanza-aprendizaje, exigiendo al docente la transición desde modelos tradicionales hacia enfoques innovadores y estructurados (Rodríguez de Brito, et al. 2024 .)

En países latinoamericanos como Ecuador y Colombia, se presenta grandes retos para el profesorado, por la razón de la adaptación de distintos sistemas educativos que se maneja en estos dos países, debido a que el uso eficiente de la tecnología conlleva a su adaptación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Gracias a la herramienta tecnológica de Google Sites, se presenta como plataforma accesible que permite una transformación exponencial aliado para el proceso eficaz en la construcción de conocimientos (Bosquez Vera et al., 2024)

En la educación superior la adquisición de competencias comunicativas a través del uso de las TIC permite a los estudiantes desarrollar habilidades destinada a la investigación y es precisamente donde su uso no solo se presenta como una capacidad independiente sino como un recurso para el fomento de las aptitudes investigativas pues a través de la tecnología el conocimiento se consolida y se materializa en un intercambio e interactividad de la información. (Yescas-Chávez et al., 2024)

Con la implementación de las TIC en la educación superior, dentro del ecosistema de herramientas digitales, Google Sites emerge como una plataforma que permite la creación de entornos virtuales organizados sin requerir conocimientos avanzados de programación. Esta herramienta facilita la estructuración jerárquica de contenidos, la integración de recursos multimedia y la centralización de materiales académicos en un único espacio virtual (Maria Barcelo, 2020). Bajo el mismo enfoque (Franco-García, L. F. & Pinargote-Ortega, M., 2022) sostienen que las plataformas digitales estructuradas contribuyen a la mediación tecnopedagógica y al fortalecimiento del aprendizaje colaborativo.

En la Dirección de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM), los docentes emplean herramientas institucionales como Google Drive y Google Classroom para la gestión de archivos y tareas. Sin embargo, su uso suele ser fragmentado, lo que puede generar dispersión de recursos y dificultar una visión integrada de la asignatura por parte del estudiante. La ausencia de una estructura digital organizada

basada en Google Sites limita la posibilidad de consolidar entornos virtuales que faciliten la navegación, la coherencia pedagógica y la gestión eficiente del tiempo docente.

Aunque existen estudios sobre el uso de herramientas digitales en educación superior, se observa una escasez de investigaciones centradas en la influencia de Google Sites en la organización del proceso de enseñanza en contextos de nivelación universitaria. En este sentido, el presente estudio tiene como objetivo analizar la influencia del uso de Google Sites en la organización del proceso de enseñanza de los docentes de la Dirección de Admisión y Nivelación de la UNESUM, con el propósito de proponer un entorno virtual estructurado que optimice la gestión de contenidos académicos. La pregunta de investigación que guía a este proceso es la siguiente: ¿Cómo influye el uso de Google Sites en la organización del proceso de enseñanza de los docentes de la Dirección de Admisión y Nivelación?

La investigación se justifica en la necesidad de fortalecer la gestión pedagógica en contextos de educación híbrida, especialmente en procesos de nivelación universitaria donde la organización clara y estructurada de contenidos resulta indispensable. La implementación de Google Sites como entorno virtual integrado podría contribuir a mejorar la planificación docente, la secuenciación didáctica y la accesibilidad de los recursos académicos, impactando positivamente en la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Marco Teórico

Proceso de enseñanza en la educación superior

La organización del proceso de enseñanza en la educación superior constituye un elemento fundamental para garantizar aprendizajes significativos, ya que integra componentes como la planificación, los métodos, las estrategias y las formas organizativas del proceso educativo. En este sentido, el proceso de enseñanza-aprendizaje se concibe como un sistema estructurado y dinámico que articula la interacción entre docentes, estudiantes y contenidos en función de objetivos formativos específicos (Molina-García, P. F., & García-Farfán, I. A., s. f.)

Asimismo, implica el diseño de estrategias pedagógicas adecuadas, donde el docente asume un rol de mediador del aprendizaje. En este contexto, la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ha transformado las prácticas educativas, favoreciendo metodologías activas y participativas (Sánchez-Otero, M., García-Guiliany, J., Steffens-Sanabria, E., & Hernández-Palma, H., s. f.). Por otra parte, las formas organizativas del proceso de enseñanza, como la clase, el seminario, el taller y la práctica, constituyen elementos esenciales para la estructuración del aprendizaje. Según la clase sigue siendo la forma organizativa principal en la educación superior, ya que en ella se integran los componentes instructivos y formativos del proceso educativo. (Infante-Miranda, 2017)

De igual manera, la adecuada organización docente requiere la articulación de objetivos, contenidos, métodos y evaluación, lo cual permite asegurar la coherencia del proceso educativo y el logro de los resultados de aprendizaje esperados. En esta línea, González Bravo, et al., (2025) destacan que la planificación didáctica es un factor clave para mejorar la calidad de la enseñanza y responder a las demandas del contexto actual.

Transformación digital en la educación del Ecuador

Ecuador, comprometido con la promoción de una educación equitativa y accesible para todos, se presenta como un escenario propicio para examinar la convergencia de estos dos elementos cruciales: inclusión educativa y tecnología. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación contribuyen a igualar y promover la participación en la sociedad en todos los niveles de educación, vida social, empleo, participación política, etc. (Izquierdo et al., 2025). El uso de las TIC facilita al docente interactuar con el estudiante de una manera más dinámica, donde se evidencia el interés en la enseñanza-aprendizaje, permitiendo que su participación sea activa e innovadora.

Diversos estudios evidencian que entre las herramientas tecnológicas disponibles de manera gratuita, la implementación de Google Sites contribuye a mejorar la comprensión de contenidos y el rendimiento académico, al permitir la construcción de entornos virtuales personalizados y colaborativos. En este sentido, Rodríguez de Brito, et al., (2023) destacan que su uso en la enseñanza de asignaturas específicas facilita la organización de la información y el acceso permanente a los recursos educativos.

Según Alvarado (2023), menciona que es importante destacar que la transformación digital no solo implica la adopción de nuevas tecnologías, sino también un cambio. Esto exhorta la necesidad de una actualización constante de los conocimientos y habilidades de los profesionales del sector en que se desempeñen, así como la implementación de estrategias de capacitación para el personal y la mejora de los procesos internos. Por lo consiguiente, el uso de herramientas tecnológicas fortalece el aprendizaje y al profesional docente.

Google Sites en el proceso de enseñanza-aprendizaje

El aprendizaje y el conocimiento no pueden estar desligados de la tecnología, esta consiste en la búsqueda de información para luego procesarla y seleccionar la más importante y lograr aplicarla en la solución de problemas académicos, sociales, laborales o familiares. Las personas son competentes si utilizan herramientas tecnológicas para acceder a esa información, apoderársela y aplicarla en la superación de las dificultades que se les presenten. (Franco-García & Pinargote-Ortega, 2022). Lo que indica que, el uso de las

TIC aporta significativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el discente, Google Sites se presenta como una alternativa eficaz.

Sin embargo, los métodos de enseñanza tradicionales, basados en la memorización de fechas y ubicaciones, no siempre logran generar conexiones significativas entre los conceptos. Por ello, resulta imprescindible innovar en las estrategias pedagógicas, incorporando herramientas digitales que fomenten un aprendizaje más visual e interactivo. (Izquierdo et al., 2025). Es necesario aplicar plataformas que permita organizar de manera estructurada los materiales pedagógicos y académicos, como Google Site, que al ser una plataforma gratuita y de fácil manejo permite impulsar las competencias tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las herramientas digitales permitieron dar continuidad al servicio educativo en las instituciones en todo el mundo y abrieron las puertas a nuevas posibilidades de enseñanza y aprendizajes. En otras palabras, pese a las dificultades iniciales en su uso generalizado, transformaron la realidad educativa y sentaron precedentes para su incorporación definitiva en los procesos de aprendizaje enseñanza. (Roncal et al., 2022). Lo mencionado, refuerza lo indispensable que es su uso en el entorno educativo, mejorando de manera eficaz las competencias y habilidades tecnológicas en la enseñanza.

Materiales y Métodos

La investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), permitiendo analizar tanto la percepción docente respecto al uso de herramientas digitales como la organización técnica del entorno virtual propuesto. El estudio es de carácter descriptivo y propositivo. Es descriptivo porque busca caracterizar la organización actual del proceso de enseñanza mediante herramientas digitales; y es propositivo porque plantea el diseño de un entorno virtual estructurado como alternativa de mejora. Se emplearán métodos teóricos como el analítico-sintético, inductivo-deductivo y el enfoque sistémico, así como métodos empíricos que incluyen observación científica, encuesta estructurada y análisis documental.

Población y Muestra

La población de estudio está conformada por los docentes de la Dirección de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM), quienes participan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos docentes desempeñan un papel fundamental en la planificación, organización y desarrollo de actividades académicas dirigidas a estudiantes que se preparan para su ingreso a la educación superior. La muestra estuvo conformada por 44 docentes, quienes respondieron voluntariamente el cuestionario

aplicado mediante un formulario digital. Se aplicó un muestreo no probabilístico de conveniencia, dado al acceso institucional a la población.

Instrumento de recolección de datos

Se elaboró un cuestionario estructurado basado en una escala tipo Likert de cinco niveles (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo), integrado por 10 ítems distribuidos en diversas dimensiones: centralización de materiales, organización de contenidos, optimización del tiempo, mediación pedagógica, coherencia didáctica, accesibilidad, transformación digital, facilidad de uso, aprendizaje colaborativo e integración de recursos. La validez del instrumento se garantizó mediante el juicio de tres especialistas en tecnología educativa, quienes evaluaron pertinencia, claridad y coherencia de cada ítem. La confiabilidad se determinó mediante el coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor de $\alpha = 0.87$, lo que indica una consistencia interna alta y adecuada para los fines del estudio. Para el procesamiento de la información se empleó el software SPSS, aplicando estadística descriptiva, específicamente el cálculo de frecuencias y porcentajes.

Análisis e Interpretación de los Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los docentes, la cual permitió analizar el uso y su importancia en el entorno educativo.

Tabla 1

Uso de Google Sites para centralizar materiales académicos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	24	54.55%
De acuerdo	10	22.73%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	9.09%
En desacuerdo	1	2.27%
Totalmente en desacuerdo	5	11.36%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

La mayoría de los docentes (77.28 %) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que Google Sites permite centralizar materiales académicos de manera más eficiente. Esto evidencia que los docentes perciben esta herramienta como un medio útil para organizar recursos educativos en un solo entorno digital, reduciendo la dispersión propia del uso aislado de múltiples plataformas.

Tabla 2

Organización jerárquica de contenidos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	18	40.91%
De acuerdo	21	47.73%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2.27%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	4	9.09%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

El 88.64 % de los docentes considera que la organización jerárquica de contenidos en Google Sites facilita la comprensión de la asignatura. Este alto nivel de aceptación demuestra que el uso de plataformas estructuradas contribuye a mejorar la secuencia didáctica y la coherencia en la presentación de los contenidos académicos.

Tabla 3

Optimización del tiempo docente

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	22	50.00%
De acuerdo	16	36.36%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4.55%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	4	9.09%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

El 86.36 % de los participantes coincide en que la herramienta ayuda a optimizar el tiempo dedicado a la gestión académica. La implementación de estos entornos virtuales se percibe como un factor de eficiencia, ya que permite al docente reducir las cargas administrativas y de búsqueda de materiales, enfocándose en mayor medida en la enseñanza directa y en la interacción con el estudiante.

Tabla 4

Fortalecimiento de la mediación pedagógica

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	20	45.45%
De acuerdo	19	43.19%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2.27%

En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	4	9.09%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

El 88.64 % de los docentes coincide en que Google Sites fortalece la mediación entre docente, contenido y estudiante. Los resultados indican que la plataforma no funciona simplemente como un repositorio de archivos, sino que actúa como un entorno que estructura la relación pedagógica y facilita la interacción significativa entre los actores del proceso educativo.

Tabla 5

Coherencia pedagógica y secuencia didáctica

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	20	45.45%
De acuerdo	19	43.19%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2.27%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	4	9.09%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

El 88.64 % de los docentes considera que el uso de Google Sites contribuye a mantener la coherencia pedagógica y la secuencia didáctica a lo largo de la asignatura. La posibilidad de organizar los contenidos de forma progresiva y estructurada dentro de un mismo entorno favorece la continuidad del proceso formativo y reduce la fragmentación curricular.

Tabla 6

Accesibilidad de recursos didácticos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	20	45.45%
De acuerdo	19	43.19%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2.27%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	4	9.09%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

El 88.64 % de los encuestados valora positivamente la accesibilidad de los recursos disponibles en Google Sites. La posibilidad de consultar materiales en cualquier momento y desde cualquier dispositivo con acceso a internet constituye un atributo determinante para la continuidad del aprendizaje, especialmente en modalidades híbridas y a distancia.

Tabla 7
Transformación digital de la educación

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	20	45.45%
De acuerdo	17	38.64%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4.55%
En desacuerdo	1	2.27%
Totalmente en desacuerdo	4	9.09%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

El 84.09 % de los docentes está de acuerdo con que la herramienta impulsa la transformación digital institucional, aunque se observa un leve incremento en las posturas neutrales o en desacuerdo respecto a otras dimensiones. Este dato sugiere que, si bien la mayoría reconoce el potencial transformador de la plataforma, su impacto en la cultura institucional es percibido de forma más heterogénea, lo cual puede obedecer a diferencias en la formación digital previa del profesorado.

Tabla 8
Facilidad de uso para docentes

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	24	54.55%
De acuerdo	12	27.27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	6.82%
En desacuerdo	1	2.27%
Totalmente en desacuerdo	4	9.09%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

El 81.82 % considera que Google Sites es accesible incluso para docentes sin conocimientos de programación. Este nivel de usabilidad constituye un factor habilitador clave para la adopción de la herramienta, ya que reduce la barrera tecnológica frecuentemente asociada a la integración de plataformas digitales en la práctica docente.

Tabla 9

Aprendizaje colaborativo

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	23	52.27%
De acuerdo	17	38.64%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	4	9.09%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

El 90.91 % de los docentes considera que la organización de contenidos en entornos virtuales favorece el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes. Este resultado, el más alto del instrumento, sugiere que Google Sites no solo cumple una función organizativa, sino que también potencia dinámicas de trabajo colaborativo y co-construcción del conocimiento entre pares.

Tabla 10

Integración de recursos educativos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	24	54.55%
De acuerdo	14	31.81%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	4.55%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	4	9.09%
Total	44	100%

Nota. Elaboración propia (2025).

El 86.36 % de los encuestados valora positivamente la capacidad de integrar diversos tipos de recursos —videos, documentos, presentaciones y enlaces externos— en un mismo entorno. Esta versatilidad consolida a Google Sites como un ecosistema educativo multimedia, capaz de responder a distintos estilos de aprendizaje y necesidades didácticas.

Propuesta: Entorno Virtual Estructurado en Google Sites para la Dirección de Admisión y Nivelación de la UNESUM

A partir de los resultados obtenidos, proponemos centralizar la enseñanza en la Universidad Estatal del Sur de Manabí mediante un entorno virtual en Google Sites. Esta iniciativa busca poner orden al caos de los recursos digitales dispersos, ofreciendo a la

Dirección de Admisión y Nivelación una estructura pedagógica más clara, coherente y fácil de gestionar para cada asignatura.

Estructura del entorno virtual

El entorno virtual propuesto se organiza en las siguientes secciones:

- ✓ Página de inicio: constituirá el punto de entrada al entorno virtual, con información general de la asignatura, bienvenida y orientaciones de navegación para el estudiante.
- ✓ Información de la asignatura: incluirá el sílabo, los objetivos de aprendizaje, la planificación académica y los criterios de evaluación, garantizando transparencia en el proceso formativo.
- ✓ Unidades o módulos de aprendizaje: el contenido se organizará de forma progresiva en unidades temáticas, facilitando la secuenciación didáctica y la coherencia curricular.
- ✓ Recursos didácticos: dispondrá de un espacio específico para materiales complementarios que fortalecen el aprendizaje, como documentos, enlaces externos, infografías y contenido multimedia.
- ✓ Actividades y evaluación: se detallarán las tareas, ejercicios y evaluaciones correspondientes a cada unidad, con criterios explícitos de cumplimiento.
- ✓ Espacio de interacción y comunicación: integrará enlaces a foros, clases virtuales o herramientas como Google Classroom, promoviendo la comunicación constante entre docentes y estudiantes.
- ✓ Sección de apoyo y orientación: incluirá guías, tutoriales y preguntas frecuentes que ayudan a resolver dudas sobre el uso del entorno.

Esta estructura no solo organizará los contenidos de manera sistemática, sino que reforzará la mediación pedagógica, mejorará la accesibilidad a los recursos y favorecerá una experiencia de aprendizaje más clara, dinámica y centrada en el estudiante. Al mismo tiempo, permitirá al docente gestionar de manera más eficiente la información, optimizando el tiempo y garantizando coherencia en el desarrollo de la asignatura.

Discusión

Los hallazgos del estudio evidencian que Google Sites genera un impacto positivo y significativo en la organización del proceso de enseñanza en la Dirección de Admisión y Nivelación de la UNESUM. Las tasas de aceptación, que oscilan entre el 77 % y el 91 % según la dimensión evaluada, reflejan una valoración docente ampliamente favorable, destacando especialmente la utilidad de la plataforma para centralizar materiales, estructurar contenidos de forma jerárquica y optimizar el tiempo dedicado a la gestión académica.

Al comparar estos resultados con estudios previos, se observa una clara convergencia con investigaciones que señalan que las plataformas digitales estructuradas favorecen la

organización del aprendizaje y mejoran la accesibilidad a los recursos educativos. En particular, los hallazgos coinciden con los reportados por (Franco-García & Pinargote-Ortega, 2022) quienes argumentan que el uso de entornos virtuales contribuye a la coherencia didáctica y al aprendizaje colaborativo, permitiendo una integración más ordenada de contenidos y actividades. Asimismo, los resultados respaldan la posición de (María Barcelo, 2020) respecto a la accesibilidad e intuitividad de Google Sites como herramienta de portafolio educativo, lo que facilita su adopción por parte de docentes con distintos niveles de competencia digital.

No obstante, también se identifican matices relevantes. Aunque la mayoría de los docentes valora positivamente la herramienta, existe un porcentaje que oscila entre el 9 % y el 13 % según la dimensión que mantiene posturas neutrales o en desacuerdo, lo que sugiere que la adopción tecnológica no es homogénea. Este fenómeno puede estar relacionado con diferencias en la formación digital previa, la resistencia al cambio metodológico o la percepción de carga adicional asociada al diseño y mantenimiento del entorno virtual.

En cuanto a las limitaciones del estudio, cabe señalar que la investigación se centró en 44 docentes pertenecientes a una sola institución, lo que restringe la posibilidad de generalizar los resultados a otros contextos educativos. Adicionalmente, el uso de un cuestionario basado en percepciones puede introducir cierto grado de subjetividad en las respuestas, y el enfoque descriptivo limita el establecimiento de relaciones causales entre las variables analizadas. Se recomienda incorporar metodologías experimentales o longitudinales que permitan evaluar el impacto real del uso de Google Sites en el rendimiento académico de los estudiantes. Futuras investigaciones podrían centrarse en analizar el desarrollo de competencias digitales docentes y su relación con el uso efectivo de entornos virtuales estructurados.

Conclusiones

La investigación permite evidenciar que la aplicación de Google Sites en la Dirección de Admisión y Nivelación de la UNESUM trasciende su carácter de herramienta tecnológica para constituirse en una estrategia pedagógica que incide positivamente en la mejora de la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados evidenciaron una valoración ampliamente positiva por parte de los docentes participantes, quienes reconocen el valor de la plataforma para centralizar recursos, estructurar contenidos de cara al aprendizaje y optimizar el tiempo dedicado a la gestión académica.

En este sentido, su uso no se restringe a una función instrumental, sino que se convierte en un recurso que contribuye, por un lado, a fomentar la mediación pedagógica y, por el otro, a facilitar ambientes de aprendizaje más accesibles y organizados. Esto evidencia que la tecnología, al ser utilizada con una intencionalidad pedagógica clara, favorece

procesos más eficientes y centrados en el estudiante. Sin embargo, también es preciso reconocer las limitaciones del estudio, que deben ser consideradas para la interpretación adecuada de los resultados.

A partir de ello, se sugiere que futuras investigaciones amplíen el alcance del estudio hacia otras instituciones de educación superior, incorporen metodologías más robustas y analicen el impacto directo en el aprendizaje de los estudiantes. También sería relevante explorar el desarrollo de competencias digitales docentes como factor clave para potenciar el uso efectivo de entornos virtuales. En conjunto, este estudio reafirma la importancia de avanzar hacia modelos educativos apoyados en tecnologías digitales bien estructuradas, donde herramientas como Google Sites puedan contribuir de manera significativa a la mejora de la calidad educativa en contextos de nivelación universitaria ecuatoriana.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, A. M. O. (2023). Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. *Ciencia y Educación*, 4(11), 42-52.
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10212374>
- Bosquez Vera, G. Y., Usca Veloz, R. B., & Guzman Bonilla, E. Jazmin. (2024). *Google sites como estrategia educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de física | Journal of Science and Research*. 9(INNOVA 2024).
<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/view/3075>
- Franco-García, L. F., & Pinargote-Ortega, M. (2022). Google Sites como Recurso Didáctico en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los Estudiantes del Séptimo Grado de Básica Media. *REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA ARBITRADA YACHASUN - ISSN: 2697-3456*, 6(11 Ed. esp), 81-99.
- Franco-García, L. F. & Pinargote-Ortega, M. (2022). *Google Sites como recurso didáctico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del séptimo grado de básica media*. <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespnov.0245>

- González Bravo, E. M., Castro Flores, L. A., Ruiz Lucin, A. A., & Vera Mosquera, L. V. (s. f.). La enseñanza y aprendizaje a nivel superior: Una revisión sistemática. RECIAMUC. 2025. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.\(2\).abril.2025.19-34](https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.(2).abril.2025.19-34)
- Hernández-Infante, R. C., & Infante-Miranda, M. E. (2017). La clase en la educación superior: Forma organizativa esencial en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Educación y Educadores*, 20(1), 27-40. <https://doi.org/10.5294/edu.2017.20.1.2>
- Izquierdo, P. E. A., Piza, V. A. M., Blum, H. A. P., & Suárez, D. Julia F. (2025). Uso de Google Sites como recurso didáctico digital para potenciar las habilidades temporoespaciales en estudiantes de sexto año de EGB. *Sinergia Académica*, 8(2), 378-404. <https://doi.org/10.51736/sa537>
- María Barcelo. (2020). *Google Sites como herramienta de portafolio educativo. Observatorio de tecnología educativa. Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF)*. https://intef.es/wp-content/uploads/2020/07/03_observatorio_Sites.pdf
- Molina-García, P. F., & García-Farfán, I. A. (s. f.). El proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. *Dominio de las Ciencias*, 2019, (394-413). <https://doi.org/10.23857/dc.v5i1.1051>
- Rodríguez de Brito, R., Carrera Freire, L., Figueroa Corrales, E., & Naranjo Vaca, G. (s. f.). Implementación de Google Sites para la enseñanza-aprendizaje de disoluciones químicas. *ULEAM Bahía Magazine*, 5(8), 81-90. 2024. Recuperado https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/441
- Rodríguez de Brito, R. D. V., Carrera Freire, L. C., Figueroa Corrales, E., & Naranjo Vaca, G. E. (2023). (2023). *Implementación de Google Sites para la enseñanza-aprendizaje de*

disoluciones químicas. ULEAM Bahía Magazine.

<https://doi.org/10.56124/ubm.v5i8.0011>

Roncal, L. E. P., Portal, M. del P. G., Acuña, M. L. L., & Rojas, O. M. D. (2022).

Herramientas digitales e indagación científica en estudiantes de educación secundaria:

Una revisión de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2),

989-1006. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1933

Sánchez-Otero, M., García-Guilianny, J., Steffens-Sanabria, E., & Hernández-Palma, H. (s. f.).

Estrategias pedagógicas en procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación

superior incluyendo TIC. Información Tecnológica. 30. <https://doi.org/10.4067/S0718->

07642019000300277

Yescas-Chávez, S. Z., Moreno-Tapia, J., & Quintero-López, I. (2024). El uso de Google Sites

para el fomento de las competencias investigativas en educación universitaria. *Revista*

Mexicana de Investigación e Intervención Educativa, 3(1), 51-57.

<https://doi.org/10.62697/rmiie.v3i1.71>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior

CERTIFICATION

MQR® editorial certifies, that this article:

Impact of the use of Google Sites on the teaching process of teachers at the Admission and Leveling Department of UNESUM

Impacto del Uso de Google Sites en el Proceso de Enseñanza de los Docentes de la Dirección de Admisión y Nivelación UNESUM

PEER REVIEW - "Aceptada para su publicación después de superar un proceso de doble revisión ciega externa"

Fechas de recepción: 16-MAR-2026 aceptación: 31-MAR-2026 publicación: 31-MAR-2026

Authors:

Pisco-Suárez, Gabriella Emily
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
Maestrante en Educación con Mención en
Docencia e Investigación en Educación
Superior
Milagro-Ecuador



gpiscos@unemi.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0003-4308-1656>

Castro-Valle, Roberto Antonio
UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
Docente Tutor de la Universidad Estatal de
Milagro
Milagro-Ecuador



rcastrov@unemi.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0006-7673-0888>

Published:

Vol. 10 Núm. 1 (2026): Revista Científica MQRinvestigar: pag. 01-17.

DOI: <https://doi.org/10.56048/MQR.2026.e242>

Indexado en Latindex 2.0 ISSN-L 2588-0659



<http://www.investigarmqr.com/>

Cordially yours,
MQRInvestigar - Director



Firmado electrónicamente por:
MARCO ANTONIO
QUINTANILLA
ROMERO

