



**REPÚBLICA DEL ECUADOR**

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO**

**VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**

**FACULTAD DE POSGRADOS**

**ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA CON MENCIÓN EN  
GESTIÓN TRIBUTARIA, MODALIDAD EN LÍNEA**

**TEMA:**

**IMPACTO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA AUDITORÍA INTERNA EN  
LAS EMPRESAS DE SERVICIO DEL ECUADOR**

**Autora:**

**CANDO CAZA CARMEN CECILIA**

**Tutor:**

**ECHEVERRIA VASQUEZ HUBER GREGORIO**

**Milagro, año 2026**

**CERTIFICATE OF PUBLICATION**  
**High Visibility Journal**

The undersigned, Dr. Eman Santiesteban Naranjo (Ph.D), director of Editorial Tecnocientífica Americana and Sinergia Académica journal, attests that the manuscript:

**Impacto de la inteligencia artificial en la auditoría interna en las empresas de servicio del Ecuador**

© Carmen Cecilia Cando Caza , Huber Gregorio Echeverría Vásquez

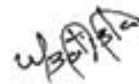
This title has been peer-reviewed by double-blinded academic peers, and it was published under our publisher seal. The article was published in volume 9, issue 5 in 2026.

You may consult it at: <http://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/1081>

Given at Texas, on May 27<sup>th</sup>, 2025



Ph. D. Eman Santiesteban Naranjo  
Director  
[www.etcam.com](http://www.etcam.com)  
<http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa>



B. Ed. Yanet Montoya Batista  
Editor in Chief  
[www.etcam.com](http://www.etcam.com)  
<http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa>

Sinergia Académica is indexed in, referenced in, or has agreement with (among others) the following databases:



## Impacto de la inteligencia artificial en la auditoría interna en las empresas de servicio del Ecuador

### Impact of Artificial Intelligence on Internal Auditing in Service Companies in Ecuador

Carmen Cecilia Cando Caza<sup>1</sup> (zecj20@gmail.com) (<https://orcid.org/0009-0005-3880-0681>)

Huber Gregorio Echeverría Vásquez<sup>2</sup> ([claudiojhidalgo@uta.edu.ec](mailto:claudiojhidalgo@uta.edu.ec)) (<https://orcid.org/0000-0003-1581-1482>)

### Resumen

La presente investigación analiza el impacto de la inteligencia artificial (IA) en la auditoría interna de las empresas de servicios del Ecuador, considerando su influencia en la eficiencia operativa, el control financiero y la detección de riesgos organizacionales. En el contexto de la transformación digital, la IA se ha convertido en una herramienta estratégica capaz de automatizar procesos, optimizar el análisis de grandes volúmenes de información y fortalecer los mecanismos de supervisión financiera. La metodología aplicada corresponde a un enfoque bibliográfico y descriptivo-explicativo, sustentado en la revisión de literatura científica reciente proveniente de bases de datos indexadas como Scopus, Web of Science, Scielo y Google Scholar. Los resultados evidencian que la incorporación de tecnologías como aprendizaje automático, análisis predictivo y automatización robótica de procesos mejora significativamente la precisión, rapidez y confiabilidad de la auditoría interna. Asimismo, se identificó que la IA contribuye a la detección temprana de fraudes, reducción de errores humanos y optimización de la toma de decisiones empresariales. No obstante, el estudio también revela limitaciones relacionadas con infraestructura tecnológica insuficiente, resistencia organizacional, falta de capacitación profesional y ausencia de marcos regulatorios específicos en el contexto ecuatoriano. Se concluye que la inteligencia artificial posee un impacto positivo y transformador en la auditoría interna de las empresas de servicios, constituyendo una oportunidad para fortalecer la competitividad, transparencia y eficiencia organizacional en entornos digitales cada vez más complejos.

---

<sup>1</sup> Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

<sup>2</sup> Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

## Abstract

This research analyzes the impact of artificial intelligence (AI) on internal auditing in service companies in Ecuador, considering its influence on operational efficiency, financial control, and organizational risk detection. In the context of digital transformation, AI has become a strategic tool capable of automating processes, optimizing the analysis of large volumes of information, and strengthening financial supervision mechanisms. The methodology applied corresponds to a bibliographic and descriptive-explanatory approach, supported by the review of recent scientific literature from indexed databases such as Scopus, Web of Science, Scielo, and Google Scholar. The results show that the incorporation of technologies such as machine learning, predictive analytics, and robotic process automation significantly improves the accuracy, speed, and reliability of internal auditing. Likewise, it was identified that AI contributes to the early detection of fraud, reduction of human errors, and optimization of business decision-making. However, the study also reveals limitations related to insufficient technological infrastructure, organizational resistance, lack of professional training, and the absence of specific regulatory frameworks in the Ecuadorian context. It is concluded that artificial intelligence has a positive and transformative impact on internal auditing in service companies, representing an opportunity to strengthen competitiveness, transparency, and organizational efficiency in increasingly complex digital environments.

**Palabras claves:** inteligencia artificial, auditoría interna, transformación digital, control financiero, automatización

**Keywords:** artificial intelligence, internal auditing, digital transformation, financial control, automation

## Introducción

En el contexto de la transformación digital, la inteligencia artificial (IA) se ha consolidado como una tecnología disruptiva que redefine los procesos organizacionales, particularmente en las empresas de servicios. Su aplicación en áreas como la auditoría interna ha generado cambios significativos en la forma de gestionar, analizar y controlar la información financiera,

incrementando la eficiencia operativa y la capacidad de detección de riesgos (Herrera-Sánchez, 2024). En Ecuador, este fenómeno adquiere especial relevancia debido a la necesidad de fortalecer la transparencia y la competitividad empresarial en entornos dinámicos.

Sin embargo, a pesar de los beneficios potenciales, la adopción de la IA en auditoría presenta desafíos importantes, como la falta de infraestructura tecnológica, limitaciones en la capacitación profesional y vacíos regulatorios que dificultan su implementación efectiva (Ruiz & Olocco, 2025). Asimismo, se evidencia una brecha entre el conocimiento teórico y su aplicación práctica en los procesos de auditoría, lo cual limita su impacto real en las organizaciones.

En este sentido, el objetivo de la presente investigación es analizar el impacto de la inteligencia artificial en la auditoría interna de las empresas de servicios en Ecuador, identificando sus beneficios, limitaciones y factores determinantes en su adopción. Metodológicamente, se desarrolla un estudio de tipo descriptivo y explicativo, basado en la revisión de literatura científica reciente y el análisis de evidencia empírica.

La relevancia del estudio radica en que la IA permite optimizar la precisión, automatizar procesos y mejorar la detección de anomalías, contribuyendo a una auditoría más eficiente y estratégica (Tapia-Marcial & Sánchez-Quinde, 2025). Por tanto, su adecuada implementación representa una oportunidad clave para fortalecer la gestión empresarial y la toma de decisiones.

#### Revisión de la literatura

En el contexto de la transformación digital, la inteligencia artificial (IA) se ha convertido en un elemento estratégico dentro de los procesos de auditoría interna financiera, particularmente en empresas de servicios que requieren analizar grandes volúmenes de información en tiempo real. La incorporación de algoritmos inteligentes, aprendizaje automático, minería de datos y automatización robótica de procesos ha modificado significativamente la manera en que se ejecutan las actividades de control, supervisión y evaluación financiera. La literatura científica reciente coincide en que la IA no solo optimiza la eficiencia operativa de la auditoría, sino que también fortalece la capacidad predictiva y la detección temprana de riesgos financieros y fraudes corporativos (De La Hoz et al., 2024).

Los antecedentes de la inteligencia artificial aplicada a la auditoría financiera se remontan inicialmente al uso de sistemas expertos y herramientas automatizadas de análisis de datos; sin embargo, a partir de la última década, el avance del Big Data, el cloud computing y el machine learning permitió el desarrollo de auditorías más dinámicas y continuas. Actualmente, las organizaciones utilizan modelos de IA capaces de identificar patrones anómalos, inconsistencias contables y comportamientos financieros atípicos mediante análisis predictivos y aprendizaje automatizado. Esta evolución tecnológica ha transformado el rol tradicional del auditor, quien ya no se limita únicamente a verificar información histórica, sino que participa activamente en la generación de valor estratégico y gestión preventiva del riesgo empresarial (Casanova-Villalba et al., 2025).

Diversos estudios publicados en revistas indexadas en Scopus y Web of Science sostienen que la IA incrementa la calidad de la auditoría debido a su capacidad para procesar datos masivos con mayor precisión y velocidad que los métodos convencionales. Investigaciones recientes evidencian que los algoritmos inteligentes permiten automatizar pruebas sustantivas, conciliaciones financieras, análisis de transacciones y validaciones documentales, reduciendo errores humanos y fortaleciendo la confiabilidad de la información financiera. Asimismo, la automatización de procesos repetitivos permite que los auditores concentren sus esfuerzos en actividades analíticas, estratégicas y de interpretación profesional (Wijaya et al., 2025).

En las empresas de servicios, la IA posee una relevancia particular debido a la complejidad de sus operaciones y al elevado volumen de transacciones digitales. Sectores como banca, telecomunicaciones, salud, seguros y comercio electrónico requieren sistemas de control interno más sofisticados para garantizar transparencia financiera y cumplimiento normativo. En este escenario, la auditoría interna apoyada en inteligencia artificial contribuye a monitorear operaciones en tiempo real, detectar fraudes financieros, identificar desviaciones presupuestarias y fortalecer la gobernanza corporativa. Los modelos predictivos basados en IA permiten incluso anticipar riesgos financieros antes de que ocurran, facilitando la toma de decisiones gerenciales oportunas (Hu et al., 2023a).

Uno de los principales aportes de la IA en auditoría interna financiera es la aplicación del aprendizaje automático para la detección de anomalías. Los sistemas inteligentes pueden analizar patrones históricos y reconocer comportamientos irregulares en registros contables, cuentas por cobrar, cuentas por pagar o movimientos bancarios. Esto mejora considerablemente la identificación de fraudes y errores financieros, superando las limitaciones del muestreo tradicional utilizado en auditoría convencional. Según investigaciones recientes, la auditoría basada en IA permite revisar el 100 % de las transacciones financieras, aumentando significativamente la cobertura y profundidad del análisis (Wijaya et al., 2025).

Otro aspecto relevante es la incorporación de tecnologías de procesamiento de lenguaje natural y análisis inteligente de documentos financieros. Estas herramientas permiten revisar contratos, facturas, reportes financieros y documentos normativos de manera automatizada, identificando inconsistencias, cláusulas riesgosas o incumplimientos regulatorios. En consecuencia, las organizaciones logran mejorar los procesos de cumplimiento y reducir riesgos asociados con errores contables o sanciones regulatorias. La literatura destaca que esta capacidad resulta especialmente importante en contextos empresariales donde existe alta presión regulatoria y necesidad de transparencia financiera (Hu et al., 2023).

No obstante, pese a los beneficios identificados, diversos autores coinciden en que la implementación de inteligencia artificial en auditoría financiera enfrenta importantes desafíos. Uno de los principales problemas corresponde a la falta de infraestructura tecnológica adecuada y a las limitaciones presupuestarias, especialmente en economías emergentes como Ecuador. Muchas empresas aún poseen sistemas contables fragmentados o bases de datos deficientes que dificultan la integración de herramientas inteligentes. A esto se suma la resistencia organizacional al cambio y la limitada capacitación tecnológica de los profesionales de auditoría (Gaona Méndez, 2026).

Asimismo, la literatura reciente advierte sobre riesgos éticos y regulatorios relacionados con el uso de algoritmos inteligentes. La opacidad algorítmica, conocida como “caja negra”, puede dificultar la comprensión de los criterios utilizados por los sistemas de IA para emitir resultados o detectar anomalías financieras. Esto genera preocupaciones relacionadas con transparencia,

sesgos algorítmicos y responsabilidad profesional. En este sentido, algunos estudios destacan la necesidad de desarrollar marcos regulatorios y estándares específicos para garantizar un uso ético y confiable de la inteligencia artificial en auditoría interna y financiera (Hu et al., 2023).

La evidencia empírica internacional demuestra además que las empresas que implementan tecnologías de IA presentan mejoras significativas en calidad de auditoría, eficiencia operativa y reducción de tiempos de revisión financiera. Investigaciones desarrolladas en China y otros países con alto nivel de digitalización muestran que las organizaciones con mayores niveles de transformación digital experimentan menores retrasos en auditoría y mejor capacidad de control interno. Esto confirma que la inteligencia artificial constituye un factor determinante para fortalecer la competitividad empresarial y la transparencia corporativa (Hu et al., 2023).

En América Latina, las investigaciones sobre IA aplicada a auditoría financiera aún se encuentran en etapa de consolidación, aunque existe un creciente interés académico por analizar sus efectos en el ámbito contable y financiero. Estudios recientes desarrollados en Ecuador y otros países latinoamericanos destacan que la adopción de IA representa una oportunidad para modernizar los sistemas de auditoría y mejorar la eficiencia de las organizaciones de servicios. Sin embargo, también se enfatiza la necesidad de fortalecer la formación profesional en tecnologías digitales, análisis de datos y competencias relacionadas con inteligencia artificial (Guerrero-Tapia, 2025).

Desde una perspectiva metodológica, gran parte de la literatura reciente utiliza revisiones sistemáticas, análisis bibliométricos y estudios descriptivos para examinar el impacto de la IA en auditoría. Estos enfoques han permitido identificar tendencias de investigación relacionadas con automatización de auditorías, análisis predictivo, gestión de riesgos, ética algorítmica y transformación digital de la profesión contable. Además, los estudios evidencian que la producción científica sobre inteligencia artificial y auditoría ha aumentado considerablemente desde 2020, reflejando la relevancia creciente del tema en la comunidad académica internacional (Chávez-Díaz et al., 2024).

En consecuencia, la inteligencia artificial se configura como una herramienta estratégica capaz de transformar integralmente los procesos de auditoría interna financiera en empresas de servicios.

Su implementación contribuye a incrementar la eficiencia operativa, fortalecer el control interno, mejorar la detección de riesgos y optimizar la toma de decisiones gerenciales. Sin embargo, para alcanzar resultados sostenibles, las organizaciones deben invertir en infraestructura tecnológica, capacitación profesional y marcos regulatorios adecuados que permitan una integración ética y eficiente de estas tecnologías. En el caso ecuatoriano, la adopción de IA en auditoría financiera representa una oportunidad significativa para fortalecer la transparencia empresarial y la competitividad organizacional en entornos digitales cada vez más complejos (De La Hoz Suárez et al., 2024).

### **Materiales y métodos**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque bibliográfico y experimental, con alcance descriptivo y explicativo, orientado al análisis del impacto de la inteligencia artificial en la auditoría interna de las empresas de servicios en Ecuador. El enfoque bibliográfico permitió recopilar, sistematizar y analizar información científica proveniente de artículos académicos, libros y documentos especializados publicados en bases de datos reconocidas como Scopus, Web of Science, Scielo y Google Scholar. La selección de la literatura se realizó considerando publicaciones recientes de los últimos cinco años, priorizando estudios relacionados con inteligencia artificial, automatización de procesos, auditoría interna, control financiero y transformación digital empresarial.

La investigación se sustentó en una revisión bibliográfica narrativa y analítica, mediante la cual se identificaron las principales posturas teóricas y hallazgos empíricos de diversos autores respecto a la implementación de herramientas de inteligencia artificial en los procesos de auditoría interna. Asimismo, se analizaron factores asociados a la eficiencia operativa, detección de riesgos, optimización de recursos y toma de decisiones dentro de las empresas de servicios.

Desde la perspectiva experimental, el estudio consideró el análisis comparativo de evidencias y experiencias documentadas sobre la aplicación de tecnologías inteligentes en auditoría, evaluando sus beneficios y limitaciones en contextos organizacionales similares al ecuatoriano. Para el procesamiento de la información se empleó el método analítico-sintético, permitiendo interpretar

los aportes científicos existentes y establecer conclusiones sobre la incidencia de la inteligencia artificial en la mejora de los procesos de control y gestión empresarial.

## Resultados y Discusión

La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en los procesos de auditoría interna ha generado una transformación significativa en las empresas de servicios, especialmente en contextos donde la digitalización y la automatización se han convertido en factores estratégicos para la competitividad organizacional. Los resultados obtenidos a partir de la revisión bibliográfica evidencian que la IA ha permitido optimizar los procesos de análisis financiero, mejorar la detección de riesgos y fortalecer los mecanismos de control interno. Diversos autores coinciden en que herramientas como el aprendizaje automático, el análisis predictivo y la automatización robótica de procesos contribuyen a incrementar la eficiencia y precisión de las auditorías internas (Herrera-Sánchez, 2024).

En este contexto, (Herrera-Sánchez, 2024) sostiene que la transformación digital en auditoría interna incrementa la rapidez del procesamiento de datos y reduce significativamente los errores humanos, permitiendo una supervisión continua de las operaciones financieras. Asimismo, el estudio demuestra que la automatización facilita la identificación temprana de inconsistencias contables y posibles fraudes, fortaleciendo la toma de decisiones gerenciales. Estos resultados coinciden con lo planteado por De La (De La Hoz Suárez et al., 2024), quienes afirman que la IA representa una estrategia innovadora para mejorar la calidad y confiabilidad de los procesos de auditoría financiera mediante sistemas inteligentes capaces de analizar grandes volúmenes de información en tiempo real.

Por otra parte, los hallazgos muestran que la implementación de inteligencia artificial en auditoría no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también transforma el rol tradicional del auditor. Según (Massoud, 2024), la IA permite que los profesionales se enfoquen en actividades estratégicas y analíticas, dejando las tareas repetitivas y operativas a sistemas automatizados. Esto genera un cambio estructural en las competencias requeridas para el ejercicio profesional,

demandando mayores conocimientos tecnológicos y capacidades de interpretación de datos complejos.

Sin embargo, la discusión científica también evidencia importantes limitaciones en la adopción de estas tecnologías, particularmente en países en desarrollo, como Ecuador, Quintuña-Quintuña y Moreno-Narváz (2024) identifican que muchas empresas presentan dificultades relacionadas con infraestructura tecnológica insuficiente, limitada inversión en innovación y ausencia de personal capacitado para gestionar herramientas basadas en IA. Además, los autores destacan que las pequeñas y medianas empresas enfrentan mayores barreras para implementar sistemas inteligentes debido a restricciones presupuestarias y desconocimiento técnico.

De igual manera, Correa (2024) argumenta que, aunque las organizaciones reconocen los beneficios de la transformación digital, persiste una resistencia organizacional al cambio, especialmente en áreas contables y financieras donde predominan procesos tradicionales. La investigación señala que muchas empresas ecuatorianas aún no cuentan con políticas claras para integrar tecnologías emergentes en auditoría interna, lo que limita el aprovechamiento de las ventajas competitivas que ofrece la inteligencia artificial.

En relación con la producción científica internacional, Abu et al. (2023) desarrollaron un análisis bibliométrico sobre inteligencia artificial, blockchain y tecnologías de información aplicadas a auditoría, concluyendo que las investigaciones en este campo han aumentado considerablemente durante los últimos años debido al impacto de la digitalización empresarial. Los autores identifican que las principales líneas de investigación se enfocan en automatización de auditorías, análisis de riesgos y control de calidad de la información financiera.

Asimismo, Mökander (2023) enfatiza que la auditoría de sistemas de inteligencia artificial requiere marcos regulatorios éticos y técnicos que garanticen la transparencia y confiabilidad de los algoritmos utilizados en las organizaciones. Este aspecto adquiere especial relevancia en auditoría interna, ya que la automatización de decisiones financieras puede generar riesgos asociados con sesgos algorítmicos, privacidad de datos y falta de trazabilidad de la información.

En el caso específico del Ecuador, los estudios revisados evidencian que las empresas de servicios comienzan a incorporar tecnologías inteligentes principalmente en actividades relacionadas con control financiero, análisis de datos y prevención de fraude.

Suczhañay-Yumbra & Torres-Palacios (2022) sostienen que las tecnologías emergentes han fortalecido la auditoría de gestión en organizaciones ecuatorianas, permitiendo mejorar la transparencia y la capacidad de supervisión administrativa. No obstante, los autores señalan que la adopción tecnológica todavía es desigual entre grandes empresas y pequeñas organizaciones de servicios.

Los resultados también muestran que la inteligencia artificial contribuye significativamente a la reducción de tiempos operativos y costos administrativos. Ochoa (2024) señala que la automatización de procesos financieros mejora la productividad empresarial y facilita el cumplimiento normativo, especialmente en actividades de revisión documental y análisis de transacciones contables. Esta perspectiva coincide con la revisión sistemática desarrollada por (Abderrahman y Makarem, 2026), quienes concluyen que tecnologías como Big Data, Machine Learning y Robotic Process Automation redefinen los modelos tradicionales de auditoría, promoviendo auditorías más predictivas y estratégicas.

En términos generales, la discusión científica evidencia consenso respecto a que la inteligencia artificial representa una herramienta estratégica para modernizar la auditoría interna en las empresas de servicios. Sin embargo, también se reconoce que su implementación efectiva depende de factores como inversión tecnológica, capacitación profesional, regulación ética y adaptación organizacional. En consecuencia, el contexto ecuatoriano enfrenta el desafío de fortalecer sus capacidades digitales y promover políticas institucionales que faciliten la integración de tecnologías inteligentes en los procesos de control y auditoría financiera.

Tabla 1. Discusión y aporte a la investigación

Autor(es) y año	Tema principal	Principales hallazgos	Relación con la auditoría interna en empresas de servicios	Aporte para la investigación
Herrera-Sánchez (2024)	Transformación digital y auditoría interna	La IA mejora la eficiencia operativa, reduce errores y optimiza el análisis financiero.	Facilita auditorías continuas y temprana de inconsistencias financieras.	Evidencia el impacto positivo de la IA en la eficiencia de auditoría interna.
De La Hoz Suárez et al. (2024)	IA en procesos de auditoría financiera	Los sistemas inteligentes permiten analizar grandes volúmenes de datos en tiempo real.	Incrementa la precisión y confiabilidad de los controles financieros.	Sustenta la automatización como herramienta estratégica de auditoría.
Massoud (2024)	IA y análisis de datos no estructurados	La IA transforma el rol del auditor hacia funciones analíticas y estratégicas.	Reduce tareas repetitivas y fortalece el análisis de riesgos.	Explica los cambios en competencias profesionales del auditor moderno.
Quintuña-Quintuña y Moreno-Narváez (2024)	IA y control interno	Existen limitaciones tecnológicas y presupuestarias para adoptar IA.	Las pequeñas empresas presentan dificultades de implementación.	Identifica barreras de adopción tecnológica en Ecuador.
Correa Pullaguari (2024)	Transformación digital en auditoría	Persiste resistencia organizacional frente al uso de tecnologías emergentes.	Los procesos tradicionales limitan la modernización de auditoría interna.	Destaca la necesidad de adaptación institucional y capacitación.
Abu Husona, Sierra-García y García-Benau (2023)	Tendencias científicas sobre IA y auditoría	Las investigaciones sobre IA y auditoría han crecido significativamente.	Las principales aplicaciones se enfocan en automatización y análisis de riesgos.	Fundamenta el crecimiento académico y empresarial de la IA en auditoría.
Mökander (2023)	Auditoría de sistemas de IA	La IA requiere regulación ética y transparencia algorítmica.	Existen riesgos asociados a sesgos y privacidad de datos.	Introduce la importancia de la gobernanza tecnológica en auditoría.

Suczhañay-Yumbla y Torres-Palacios (2024)	Tecnologías emergentes Ecuador	en	La IA fortalece la transparencia y supervisión administrativa.	y	Mejora los procesos de control en empresas de servicios ecuatorianas.	Relaciona la innovación tecnológica con el contexto empresarial ecuatoriano.
Ochoa Rojas (2024)	Automatización financiera		La IA reduce costos operativos y tiempos administrativos.		Optimiza procesos contables y revisiones documentales.	Demuestra beneficios económicos y operativos de la IA.
Abderrahman y Makarem (2026)	Tecnologías emergentes auditoría	y	Big Data y Machine Learning redefinen los modelos tradicionales de auditoría.	y	Promueven auditorías predictivas y estratégicas.	Proporciona una visión futura sobre la evolución tecnológica en auditoría.

Fuente: Elaboración propia

## Conclusiones

La presente investigación permitió evidenciar que la inteligencia artificial representa un factor determinante en la transformación de la auditoría interna dentro de las empresas de servicios en Ecuador. A partir de la revisión y análisis de literatura científica reciente, se identificó que las herramientas basadas en inteligencia artificial contribuyen significativamente a la automatización de procesos contables y financieros, mejorando la eficiencia operativa, la precisión en el análisis de datos y la capacidad para detectar riesgos, errores y posibles fraudes en tiempo real. De esta manera, la auditoría interna deja de ser únicamente un mecanismo de control posterior para convertirse en un proceso estratégico orientado a la prevención y optimización de la gestión empresarial.

Los hallazgos obtenidos también permitieron establecer que la incorporación de tecnologías inteligentes favorece la toma de decisiones organizacionales, debido a que facilita el procesamiento de grandes volúmenes de información y la generación de análisis predictivos más confiables. Asimismo, se comprobó que la inteligencia artificial fortalece la transparencia y el

control interno, aspectos fundamentales para las empresas de servicios que operan en entornos altamente competitivos y digitalizados.

No obstante, el estudio evidenció que la implementación de inteligencia artificial en auditoría interna aún enfrenta importantes limitaciones en el contexto ecuatoriano. Entre los principales desafíos se identificaron la insuficiente infraestructura tecnológica, los altos costos de inversión, la escasa capacitación profesional y la ausencia de marcos regulatorios específicos que orienten el uso ético y técnico de estas herramientas. Estas condiciones generan una brecha entre los avances tecnológicos disponibles y su aplicación efectiva dentro de las organizaciones.

En conclusión, la inteligencia artificial posee un impacto positivo y transformador en la auditoría interna de las empresas de servicios del Ecuador, siempre que exista una adecuada planificación tecnológica, capacitación continua y adaptación organizacional. Su implementación no solo mejora la eficiencia y confiabilidad de los procesos de auditoría, sino que también impulsa la modernización empresarial y la competitividad institucional. Por ello, resulta fundamental que las organizaciones ecuatorianas promuevan estrategias de innovación digital que permitan integrar de manera progresiva estas tecnologías en sus sistemas de control y gestión financiera.

## Referencias

- Abderrahman, L. y Makarem, S. (2026). *El futuro de la auditoría externa: Una revisión sistemática de la literatura sobre tecnologías emergentes y su impacto en las prácticas de auditoría externa*.
- Abu, Sierra-García y García-Benau (2023). *SOLUTION: A bibliometric review of information technology artificial intelligence and blockchain on auditing—Studypool*.
- Casanova-Villalba, C. I., Herrera-Sánchez, M. J., & Almeida-Blacio, J. H. (2025). Aplicaciones de inteligencia artificial en la auditoría financiera contemporánea. *Revista Científica Ciencia y Método*, 3(2), 30-43. <https://doi.org/10.55813/gaea/rcym/v3/n2/3>
- Chávez-Díaz, J. M., Aquino-Perales, L., De-Velazco-Borda, J. L., Villagómez-Chinchay, J. A., & Flores-Sotelo, W. S. (2024). Artificial intelligence in accounting and auditing:

Bibliometric analysis in Scopus 2020-2023. *Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science*, 36(2), 1319. <https://doi.org/10.11591/ijeecs.v36.i2.pp1319-1328>

De La Hoz, B. A., Luna, I. F., Manjarres, A. E., & De La Hoz, A. I. (2024). Inteligencia artificial como estrategia para gestionar los procesos de auditoría financiera. *Revista Estrategia Organizacional*, 13(1), 57-72. <https://doi.org/10.22490/25392786.7818>

Gaona, A. M. (2026). Uso de la inteligencia artificial en la auditoría financiera de las empresas comerciales ecuatorianas en el año 2025: Oportunidades, riesgos y limitaciones frente al cumplimiento de las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). *Polo del Conocimiento*, 11(3), 1095-1106. <https://doi.org/10.23857/pc.v11i3.11270>

Guerrero-Tapia, J. F. (2025). *Impacto de la Inteligencia artificial en la auditoría externa de estados financieros*

Herrera-Sánchez. (2024). *Transformación digital en la auditoría interna y su efecto en la eficiencia operativa.*

Hu, K.-H., Chen, F.-H., Hsu, M.-F., & Tzeng, G.-H. (2023). Governance of artificial intelligence applications in a business audit via a fusion fuzzy multiple rule-based decision-making model. *Financial Innovation*, 9(1), 117. <https://doi.org/10.1186/s40854-022-00436-4>

Massoud, H. (2024). Inteligencia artificial y auditorías basadas en datos no estructurados. *Entrelíneas*, 3(1), 5-18. <https://doi.org/10.56368/Entrelíneas312>

Mökander, J. (2023). Auditing of AI: Legal, Ethical and Technical Approaches. *Digital Society*, 2(3), 49. <https://doi.org/10.1007/s44206-023-00074-y>

Ochoa Rojas, C. M. O. (2024). *Carrera de Administración de Empresas Inteligencia Artificial en la Automatización de Procesos Financieros.*

Quintuña-Quintuña y Moreno-Narváez (2024). (s. f.). *Integration of artificial intelligence in the internal control systems of organizations.*

- Ruiz, J. I., & Olocco, V. (2025). La adopción de la Inteligencia Artificial en procesos de auditoría externa: Barreras, desafíos y oportunidades. *Revista Tecnológica - ESPOL*, 37(2), 285-299. <https://doi.org/10.37815/rte.v37n2.1328>
- Suczhañay-Yumbla, G. G., & Torres-Palacios, M. M. (2022). Tecnologías emergentes en auditoría de gestión: Enfoques innovadores en empresas de Cuenca, Ecuador [Emerging technologies in performance auditing: innovative approaches in companies in Cuenca, Ecuador]. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 4(especial), 42-53. <https://doi.org/10.62574/rmpi.v4iespecial.156>
- Tapia-Marcial, J. K., & Sánchez-Quinde, M. A. (2025). Incidencia de la Inteligencia Artificial en los procesos de auditoría contable. *Código Científico Revista de Investigación*, 6(E1), 234-258. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/671>
- Wijaya, J. R. T., Prasetyo, I., Rahmatika, D. N., & Indriasih, D. (2025). Artificial intelligence and audit quality: An empirical literature review from scopus database. *Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi*, 20(1), 61-76. <https://doi.org/10.34152/fe.20.1.61-76>