



UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

REPÚBLICA DEL ECUADOR

**UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO
FACULTAD DE POSGRADO**

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA E
INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

TEMA:

**DOCENCIA UNIVERSITARIA INCLUSIVA EN TIEMPOS DE
TRANSFORMACIÓN DIGITAL: RETOS Y PERSPECTIVAS**

AUTOR

ÁLVAREZ PACHECO CARMEN MERCEDES

TUTOR:

JOSELYN JAZMIN QUIMIZ SANDOYA

Milagro, 2026



Docencia universitaria inclusiva en tiempos de transformación digital: retos y perspectivas

Inclusive university teaching in times of digital transformation: challenges and perspectives

Carmen Mercedes Álvarez Pacheco¹ calvarezp9@unemi.edu.ec abcarmenalvarezp@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0009-8608-2505>

Joselyn Jazmin Quimiz Sandoya² jquimizs@unemi.edu.ec <https://orcid.org/0000-0002-6923-4417>

Resumen

La docencia universitaria inclusiva adquirió especial relevancia en el contexto de la transformación digital de la educación superior, al evidenciar la necesidad de garantizar condiciones de equidad, participación y aprendizaje significativo para la diversidad del estudiantado. La presente investigación tuvo como objetivo analizar los retos y las perspectivas de la docencia universitaria inclusiva en tiempos de transformación digital, considerando las prácticas pedagógicas y el uso de tecnologías digitales en la educación superior. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, con un diseño no experimental, transversal y descriptivo-analítico. La población estuvo conformada por docentes y estudiantes de las carreras de Educación Básica y Educación Inicial de una universidad pública ecuatoriana, con una muestra integrada por 44 docentes y 456 estudiantes. Para la recolección de la información se aplicaron encuestas a docentes y estudiantes, los datos fueron analizados mediante estadística descriptiva. Los resultados evidenciaron que, si bien existieron avances en la incorporación de tecnologías digitales en la docencia universitaria, persistieron retos vinculados con la formación docente en metodologías inclusivas, limitaciones de conectividad, brecha entre las políticas institucionales y la práctica pedagógica, se conoció que los profesores poseen una competencia digital en niveles medio y alto. Se identificaron perspectivas favorables asociadas a la disposición del profesorado

¹ Universidad Estatal de Milagro. Maestrante de la Maestría en Educación, Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior. Ecuador.

² Docente, Universidad Estatal de Milagro. Tutora, Maestría en Educación, Mención en Docencia e Investigación en Educación Superior. Ecuador.



para fortalecer sus competencias digitales e inclusivas y al reconocimiento institucional de la importancia de la inclusión educativa. Se concluyó que la docencia universitaria inclusiva constituyó un eje estratégico para orientar la transformación digital hacia modelos educativos más equitativos, flexibles y centrados en el estudiante.

Abstract

Inclusive university teaching has gained particular relevance in the context of the digital transformation of higher education, highlighting the need to guarantee conditions of equity, participation, and meaningful learning for the diverse student body. This research aimed to analyze the challenges and perspectives of inclusive university teaching in times of digital transformation, considering pedagogical practices and the use of digital technologies in higher education. The study was conducted using a mixed-methods approach, with a non-experimental, cross-sectional, and descriptive-analytical design. The population consisted of faculty and students from the Basic Education and Early Childhood Education programs at a public university in Ecuador, with a sample comprising 44 faculty members and 456 students. Data was collected through surveys administered to faculty and students, and the data were analyzed using descriptive statistics. The results showed that, while there had been progress in incorporating digital technologies into university teaching, challenges persisted related to teacher training in inclusive methodologies, connectivity limitations, and a gap between institutional policies and pedagogical practice. It was also found that professors possess medium to high levels of digital competence. Favorable perspectives were identified, associated with faculty willingness to strengthen their digital and inclusive skills and with institutional recognition of the importance of educational inclusion. It was concluded that inclusive university teaching constituted a strategic axis for guiding digital transformation toward more equitable, flexible, and student-centered educational models.

Palabras clave: accesibilidad educativa, docencia universitaria, educación inclusiva, transformación digital, Tic educativas



Keywords: digital transformation, Educational accessibility, educational ICTs, inclusive education, university teaching

Introducción

En la actualidad, la educación superior atraviesa un proceso de transformación profunda impulsado por la digitalización y la incorporación acelerada de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Este fenómeno, intensificado a partir de la pandemia de COVID-19, ha modificado de manera significativa las formas de enseñar, aprender y evaluar, generando nuevos retos para la docencia universitaria (Sánchez et al., 2020). En este escenario, la inclusión educativa adquiere una relevancia central, ya que la digitalización, por sí sola, no garantiza condiciones de equidad en el acceso, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes (López et al., 2022). Por ello, se hace necesario repensar la docencia universitaria desde un enfoque inclusivo que asegure oportunidades formativas para la diversidad del estudiantado, independientemente de sus condiciones socioeconómicas, culturales o de conectividad.

A nivel internacional, organismos como la UNESCO (2023) y la OCDE (2022) coinciden en que la transformación digital en la educación superior debe estar orientada por principios de inclusión, accesibilidad y equidad. Estas entidades advierten que el uso de tecnologías digitales puede contribuir al fortalecimiento de la justicia educativa o, por el contrario, profundizar las brechas existentes si no se acompaña de políticas y prácticas pedagógicas adecuadas. En este sentido, diversos estudios señalan que la rápida incorporación de herramientas digitales no ha estado acompañada de una formación docente suficiente en competencias tecnológicas y en pedagogías inclusivas. Investigaciones desarrolladas en América Latina evidencian que muchos docentes universitarios enfrentan limitaciones en la planificación y ejecución de clases inclusivas mediadas por TIC, debido a la escasez de recursos, la falta de estrategias metodológicas y el limitado acompañamiento institucional (Ainscow, 2020; Arancibia et al., 2020).

Asimismo, los docentes universitarios se enfrentan al desafío de equilibrar el uso de las tecnologías digitales con principios fundamentales como la inclusión, la ética profesional y la



responsabilidad social (Morales & Rodríguez, 2022). En numerosos casos, la tecnología se emplea únicamente como un medio para digitalizar contenidos, sin aprovechar su potencial para promover una enseñanza centrada en la diversidad, la participación activa y el aprendizaje significativo (Navarro & Navarro, 2024). Este desfase entre el avance tecnológico y la práctica pedagógica inclusiva pone de manifiesto la necesidad de replantear los modelos docentes hacia una educación digital más equitativa.

La docencia universitaria inclusiva en contextos de transformación digital constituye, por tanto, uno de los desafíos más relevantes de la educación superior contemporánea (Ainscow, 2020). Si bien la integración de tecnologías digitales ha redefinido las dinámicas de enseñanza y aprendizaje, también ha evidenciado brechas estructurales relacionadas con el acceso, la equidad y la atención a la diversidad estudiantil (Palacios et al., 2021). Estas brechas no solo afectan el rendimiento académico, sino también la permanencia y la experiencia formativa de los estudiantes.

En el contexto ecuatoriano, la Agenda Digital Educativa (Ministerio de Educación, 2022) y el Plan Nacional de Transformación Digital (2023) reconocen la necesidad de fortalecer las competencias digitales del profesorado universitario y promover entornos de aprendizaje inclusivos. No obstante, diversos estudios señalan la existencia de una brecha significativa entre las políticas institucionales y su implementación efectiva en la práctica pedagógica, lo que limita el impacto de dichas iniciativas en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Sarmiento et al., 2021).

En este marco, la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM) se encuentra inmersa en un proceso de transformación educativa orientado a responder a las exigencias del entorno digital y a mejorar la calidad de la docencia universitaria. En los últimos años, la institución ha impulsado la incorporación de plataformas virtuales, aulas híbridas y programas de capacitación en competencias digitales docentes. Sin embargo, estos avances no siempre han estado acompañados de prácticas pedagógicas inclusivas que garanticen el acceso, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, especialmente de aquellos provenientes de contextos socioeconómicos diversos.



La heterogeneidad del estudiantado, particularmente en las carreras de Educación Básica y Educación Inicial de la Facultad de Educación, exige el desarrollo de estrategias pedagógicas diferenciadas y flexibles que atiendan la diversidad en entornos digitales. No obstante, una parte significativa del profesorado carece de formación suficiente en metodologías inclusivas mediadas por TIC, lo que amplía la brecha entre innovación tecnológica y equidad educativa. A ello se suma la ausencia de políticas institucionales específicas sobre docencia inclusiva, la limitada articulación entre la capacitación tecnológica y la dimensión pedagógica, así como deficiencias en infraestructura digital y conectividad.

Estas condiciones inciden directamente en la experiencia formativa del estudiantado. Mientras algunos estudiantes logran adaptarse con mayor facilidad a los entornos digitales, otros enfrentan dificultades de acceso, desmotivación y bajo desempeño académico, lo que profundiza las desigualdades educativas. En este sentido, el problema no radica únicamente en la disponibilidad de tecnología, sino en su uso pedagógico consciente, ético e inclusivo.

A partir de lo expuesto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los retos y perspectivas que enfrentan los docentes para implementar una docencia inclusiva en el contexto de la transformación digital educativa en las carreras de Educación Básica y Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí?

En correspondencia con esta interrogante, el objetivo del presente estudio es analizar los retos y perspectivas de la docencia inclusiva en el marco de la transformación digital educativa, considerando las prácticas pedagógicas y las tecnologías empleadas por los docentes de las carreras de Educación Básica y Educación Inicial de la Facultad de Educación de la ULEAM. Para ello, se realiza un diagnóstico que permite identificar las percepciones y el nivel de preparación del profesorado, las principales barreras tecnológicas y pedagógicas que limitan la implementación de una docencia inclusiva, así como las buenas prácticas metodológicas y tecnológicas orientadas al fortalecimiento de una educación superior equitativa e inclusiva.

Con el propósito de contextualizar el estudio y contrastar los fundamentos teóricos que sustentan la docencia universitaria inclusiva en el marco de la transformación digital, se presenta una



síntesis comparativa de investigaciones relevantes que han abordado esta temática desde diferentes enfoques. Estos estudios permiten identificar aportes conceptuales y empíricos relacionados con la inclusión educativa, el desarrollo de competencias digitales docentes y la implementación de estrategias pedagógicas mediadas por tecnologías en la educación superior.

Tabla 1. Comparación de estudios relacionados con la docencia universitaria inclusiva y la transformación digital.

Autor(es)	Año	Enfoque del estudio	Principales aportes	Relación con la investigación
Ainscow	2020	Inclusión y equidad en educación	Analiza la inclusión educativa como un proceso orientado a eliminar barreras de aprendizaje y participación en contextos educativos diversos.	Fundamenta el enfoque de inclusión educativa que orienta la docencia universitaria hacia la atención de la diversidad estudiantil.
Arancibia, Cabero y Marín	2020	Uso de TIC en educación superior	Estudian las creencias docentes sobre el uso de las TIC y su influencia en las prácticas pedagógicas universitarias.	Apoya el análisis sobre competencias digitales del profesorado y su impacto en la enseñanza mediada por tecnologías.
Sánchez et al.	2020	Educación en tiempos de pandemia	Identifican los retos educativos derivados del uso intensivo de tecnologías digitales durante la pandemia de COVID-19.	Permite contextualizar la aceleración de la transformación digital en la educación superior.
Palacios, Toribio y Deroncele	2021	Innovación educativa	Analizan cómo la innovación pedagógica contribuye al desarrollo de aprendizajes relevantes en entornos educativos contemporáneos.	Respaldan la necesidad de innovar metodologías para fortalecer la enseñanza inclusiva en contextos digitales.
Sarmiento, García y Sacta	2021	Innovación pedagógica e interculturalidad	Examina la relación entre innovación pedagógica y atención a la diversidad cultural en la educación.	Contribuye a comprender la importancia de integrar prácticas pedagógicas inclusivas en contextos educativos diversos.
López, Peirats y San Martín	2022	Educación inclusiva y metodologías innovadoras	Analizan factores que favorecen la inclusión educativa mediante estrategias pedagógicas innovadoras.	Sustentan el enfoque de inclusión mediada por tecnologías y metodologías activas.
Morales y Rodríguez	2022	Retos de la educación superior	Analizan la percepción docente sobre los desafíos de la enseñanza universitaria en contextos de cambio educativo.	Se relaciona con los retos identificados en la formación docente y el uso pedagógico de las TIC.
Troncoso, Aguayo, Acuña y Torres	2022	Innovación y creatividad docente	Estudian la percepción docente sobre la innovación pedagógica y su impacto en el aprendizaje.	Refuerza la idea de que la innovación docente es clave para mejorar la enseñanza en entornos digitales.
UNESCO	2023	Transformación digital educativa	Establece lineamientos internacionales para una educación digital inclusiva basada en equidad y accesibilidad.	Aporta el marco global para comprender la transformación digital en la educación superior.
Navarro y	2024	Formación docente	Analizan los retos actuales de la	Sustenta la necesidad de



Autor(es)	Año	Enfoque del estudio	Principales aportes	Relación con la investigación
Navarro-Montaño		inclusiva	formación docente para promover educación inclusiva.	fortalecer competencias pedagógicas y digitales del profesorado.

El análisis comparativo de estas investigaciones evidencia que la docencia universitaria inclusiva en contextos de transformación digital constituye un campo de estudio en constante evolución, en el cual convergen factores pedagógicos, tecnológicos e institucionales. Asimismo, los aportes revisados coinciden en destacar la importancia de fortalecer las competencias digitales del profesorado, promover metodologías inclusivas y garantizar condiciones de accesibilidad educativa, aspectos que se articulan con los objetivos y resultados del presente estudio.

Materiales y métodos

La presente investigación se desarrolló en las carreras de Educación Básica y Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), con el propósito de analizar los retos y perspectivas de la docencia universitaria inclusiva en el contexto de la transformación digital educativa. Para dar cumplimiento a este objetivo, se adoptó una metodología rigurosa que permitió abordar el fenómeno de estudio desde diferentes dimensiones.

El estudio se llevó a cabo bajo un enfoque mixto, integrando métodos cuantitativos y cualitativos, de acuerdo con lo propuesto por Hernández y Mendoza (2018). Este enfoque se consideró pertinente debido a que permitió obtener una comprensión integral del fenómeno investigado. El componente cuantitativo facilitó la medición de variables relacionadas con las competencias digitales, las percepciones docentes y el uso de prácticas inclusivas mediadas por tecnologías. Por su parte, el componente cualitativo permitió profundizar en las experiencias, valoraciones y reflexiones de los docentes en torno a los desafíos y oportunidades de la docencia inclusiva en entornos digitales.

Según el nivel de estudio, la investigación fue de tipo descriptiva, ya que se orientó a caracterizar el estado actual de la docencia universitaria inclusiva mediada por tecnologías digitales, identificando percepciones, prácticas, barreras y fortalezas presentes en el contexto institucional



analizado. Asimismo, presentó un alcance analítico, debido a que los datos obtenidos fueron examinados de manera sistemática con el fin de interpretar relaciones entre las competencias digitales docentes, las prácticas pedagógicas inclusivas y el contexto de transformación digital.

Desde la perspectiva de su finalidad, el estudio tuvo un carácter aplicado, dado que sus resultados estuvieron orientados a generar información útil para la mejora de la práctica docente universitaria. A partir del diagnóstico realizado, se buscó aportar insumos que permitieran fortalecer las estrategias pedagógicas inclusivas y el uso consciente de las tecnologías digitales en las carreras de Educación Básica y Educación Inicial. Además, el estudio tuvo un enfoque propositivo, en tanto permitió identificar buenas prácticas metodológicas y tecnológicas susceptibles de ser replicadas o fortalecidas en el ámbito institucional.

El diseño de la investigación fue no experimental, de tipo transversal y descriptivo–analítico. Se consideró no experimental debido a que no se manipularon deliberadamente las variables de estudio, sino que se observaron y analizaron tal como se manifestaron en su contexto natural. El carácter transversal respondió a que la recolección de datos se realizó en un único momento temporal, permitiendo obtener una fotografía del estado actual de la docencia inclusiva en el marco de la transformación digital. El enfoque descriptivo–analítico posibilitó tanto la caracterización del fenómeno como la interpretación de los resultados obtenidos.

Para el desarrollo del estudio se utilizaron métodos de los niveles teórico, empírico y estadístico–matemático, los cuales se aplicaron de manera articulada para garantizar el rigor científico de la investigación.

Análisis–síntesis: se empleó para descomponer la información teórica y empírica relacionada con la docencia inclusiva y la transformación digital, permitiendo posteriormente integrar los hallazgos en interpretaciones coherentes y fundamentadas.

Inducción–deducción: se utilizó para partir del análisis de datos particulares obtenidos en el contexto institucional y derivar conclusiones generales sobre los retos y perspectivas de la docencia inclusiva, así como para contrastar dichas conclusiones con los referentes teóricos existentes.



Método empírico: se aplicó mediante la recolección directa de información a través de encuestas y entrevistas, lo que permitió obtener datos reales sobre las percepciones, prácticas y experiencias de los docentes y estudiantes universitarios en relación con el uso de tecnologías digitales con enfoque inclusivo.

Estadístico–matemático: se utilizó para el procesamiento y análisis de los datos cuantitativos, empleando estadísticas descriptivas como frecuencias y porcentajes, lo que facilitó la identificación de patrones y tendencias en las respuestas obtenidas.

La población del estudio estuvo conformada por docentes y estudiantes pertenecientes a las carreras de Educación Básica y Educación Inicial de la Facultad de Educación de la ULEAM. Para el desarrollo de la investigación se trabajó con una muestra intencional, equivalente al 50 % de la población total de cada carrera, como se muestra a continuación.

Tabla 2. Distribución de la muestra de docentes y estudiantes por carrera.

Carrera	Docentes	Estudiantes	Total participantes
Educación Básica	22	228	250
Educación Inicial	22	228	250
Total	44	456	500

La distribución equilibrada de la muestra entre las dos carreras analizadas. Se observa que participaron 44 docentes y 456 estudiantes, con una representación equitativa de 22 docentes y 228 estudiantes por cada programa académico, lo que permitió obtener una visión comparativa y representativa del fenómeno estudiado en ambas carreras.

La selección de la muestra respondió a criterios de accesibilidad, disposición a participar y experiencia en el uso de entornos virtuales y herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que permitió obtener información relevante y contextualizada para el cumplimiento de los objetivos del estudio.

Para la recolección de la información se emplearon las siguientes técnicas e instrumentos:



Encuesta: aplicada tanto a docentes como a estudiantes, mediante cuestionarios estructurados con ítems en escala Likert. En el caso de los docentes, la encuesta permitió medir el nivel de competencias digitales, las percepciones sobre la inclusión educativa y el uso pedagógico de las tecnologías. En el caso de los estudiantes, se orientó a identificar sus percepciones sobre la accesibilidad, la participación, el acompañamiento docente y la experiencia de aprendizaje en entornos digitales inclusivos

Entrevista: dirigida a un grupo representativo de docentes, con el fin de profundizar en sus experiencias, dificultades y buenas prácticas relacionadas con la docencia inclusiva en entornos digitales.

Análisis documental: consistente en la revisión de políticas institucionales, planes estratégicos, informes académicos y literatura científica actualizada vinculada con la inclusión educativa y la transformación digital en la educación superior.

Los datos cuantitativos obtenidos de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes fueron analizados mediante estadística descriptiva, empleando frecuencias y porcentajes. Los datos cualitativos provenientes de las entrevistas se analizaron mediante análisis de contenido temático, organizando la información en categorías vinculadas con los objetivos del estudio. Para fortalecer la validez y fiabilidad de los resultados, se aplicó el método de triangulación de datos.

El estudio garantizó el cumplimiento de los principios éticos de confidencialidad, anonimato y consentimiento informado. La información recopilada fue utilizada exclusivamente con fines académicos y de mejora institucional, asegurando el respeto, la transparencia y la responsabilidad profesional durante todo el proceso investigativo.

Resultados

La docencia universitaria inclusiva se consolidó como un componente clave en el marco de la transformación digital de la educación superior, al situar la equidad, la participación y la atención a la diversidad como principios orientadores del proceso formativo (Ainscow, 2020) La



incorporación progresiva de tecnologías digitales reconfiguró los entornos de enseñanza-aprendizaje y amplió las posibilidades de acceso a la información y a los recursos educativos. No obstante, este proceso también puso de manifiesto la necesidad de enfoques pedagógicos que permitan responder a la heterogeneidad del estudiantado (Aranga et al., 2022) En este contexto, la docencia inclusiva orientó el uso pedagógico de las tecnologías hacia la reducción de barreras de aprendizaje, la flexibilización metodológica y la creación de entornos educativos accesibles, favoreciendo una educación superior centrada en el estudiante y comprometida con la justicia social.

La docencia universitaria inclusiva en contextos de transformación digital se configuró como un campo atravesado por múltiples retos y perspectivas que condicionan su implementación en la educación superior (López et al., 2022) Entre los principales desafíos se reconocen aspectos vinculados con la formación docente en metodologías inclusivas mediadas por TIC, la disponibilidad y calidad de la infraestructura tecnológica, y la coherencia entre las políticas institucionales y las prácticas pedagógicas. Al mismo tiempo, la transformación digital abrió un escenario de oportunidades para repensar los modelos de enseñanza, fortalecer las competencias digitales e inclusivas del profesorado y promover prácticas pedagógicas más flexibles y participativas (Morales & Rodríguez, 2022) Estas perspectivas permiten situar la docencia universitaria inclusiva como un proceso dinámico, en constante construcción, que requiere ser analizado a partir de las percepciones, experiencias y prácticas de los actores educativos.

Con el fin de contextualizar el análisis sobre la docencia universitaria inclusiva en entornos digitales, se consideró necesario examinar el nivel de competencias digitales del profesorado. Este aspecto resulta fundamental, ya que las competencias tecnológicas constituyen una condición habilitante para el diseño de estrategias pedagógicas inclusivas y el uso efectivo de herramientas digitales en la educación superior.

El análisis de las competencias digitales del profesorado constituye un elemento fundamental para comprender las condiciones en las que se desarrolla la docencia universitaria inclusiva en entornos digitales. Este aspecto permite contextualizar el grado de preparación docente para



integrar tecnologías con un enfoque pedagógico orientado a la equidad y la atención a la diversidad.

Tabla 3. Nivel de competencias digitales del profesorado universitario (n = 44)

Nivel de competencia digital	Docentes (n)	Porcentaje (%)
Muy bajo	3	6,8
Bajo	8	18,2
Medio	16	36,4
Alto	12	27,3
Muy alto	5	11,3
Total	44	100

Los datos reflejan que la mayor proporción del profesorado se ubicó en niveles medio y alto de competencia digital, lo que indica una base formativa que permite el uso regular de herramientas tecnológicas en la práctica docente. No obstante, la presencia de docentes en niveles bajo y muy bajo evidencia la existencia de brechas formativas que pueden limitar el diseño de estrategias pedagógicas inclusivas en entornos digitales.

Desde una perspectiva analítica, esta distribución pone de manifiesto la necesidad de fortalecer programas de formación continua orientados no solo al manejo técnico de las TIC, sino también a su uso pedagógico inclusivo (Palacios et al., 2021) El desarrollo de competencias digitales avanzadas resulta clave para garantizar la accesibilidad, la flexibilidad metodológica y la atención a la diversidad estudiantil en la educación superior.

La percepción del profesorado respecto a la inclusión educativa mediada por tecnologías permite comprender el marco conceptual y actitudinal desde el cual se implementan las prácticas docentes en entornos digitales. Este análisis resulta relevante para situar el grado de aceptación y valoración de la inclusión como principio pedagógico.



Tabla 4. Percepción docente sobre la inclusión educativa mediada por tecnologías (n = 44)

Nivel de acuerdo	Docentes (n)	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	2	4,5
En desacuerdo	6	13,6
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	25,0
De acuerdo	17	38,6
Totalmente de acuerdo	8	18,3
Total	44	100

Los resultados muestran una tendencia mayoritaria hacia valoraciones favorables sobre la inclusión educativa mediada por tecnologías, concentrándose las respuestas en las categorías de acuerdo y totalmente de acuerdo. Sin embargo, la existencia de respuestas neutrales y de desacuerdo revela que persisten percepciones diversas respecto a la efectividad real de las TIC para promover una docencia inclusiva.

Este escenario sugiere que la percepción docente está influida por factores como la experiencia previa, la formación pedagógica y el apoyo institucional recibido (Sarmiento et al., 2021) En consecuencia, resulta necesario fortalecer una cultura institucional que promueva una visión compartida sobre la inclusión digital como eje transversal de la práctica docente universitaria.

La percepción del estudiantado constituye un insumo clave para comprender el impacto de la transformación digital en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Analizar la accesibilidad y la participación desde la experiencia estudiantil permite identificar fortalezas y áreas de mejora en los entornos digitales.

Tabla 5. Percepción estudiantil sobre accesibilidad y participación en entornos digitales (n = 456)

Nivel de percepción	Estudiantes (n)	Porcentaje (%)
Muy negativa	36	7,9
Negativa	75	16,4
Regular	158	34,6



Nivel de percepción	Estudiantes (n)	Porcentaje (%)
Positiva	136	29,8
Muy positiva	51	11,3
Total	456	100

Se aprecia que una proporción significativa del estudiantado valoró su experiencia en entornos digitales como regular o positiva, lo que sugiere avances en términos de acceso y participación. No obstante, los porcentajes asociados a percepciones negativas evidencian que aún existen dificultades relacionadas con la conectividad, la claridad de los recursos digitales y el acompañamiento docente.

Estas percepciones resaltan la importancia de fortalecer estrategias de mediación pedagógica y apoyo académico que garanticen condiciones de aprendizaje equitativas (Troncoso et al., 2022). La inclusión digital, desde la mirada estudiantil, depende tanto del acceso tecnológico como de la calidad de las prácticas docentes.

La identificación de barreras tecnológicas y pedagógicas permite comprender los factores que limitan la implementación de una docencia universitaria inclusiva en contextos de transformación digital. El análisis comparativo entre docentes y estudiantes ofrece una visión integral del fenómeno.

Tabla 6. Barreras tecnológicas y pedagógicas percibidas por docentes y estudiantes

Barrera identificada	Docentes (n=44)	%	Estudiantes (n=456)	%
Limitaciones de conectividad	27	61,4	311	68,2
Falta de recursos tecnológicos	24	54,5	272	59,6
Insuficiente formación docente	21	47,7	192	42,1
Dificultades de accesibilidad digital	16	36,4	186	40,8
Sobrecarga académica digital	13	29,5	154	33,7

Las limitaciones evidencian que la conectividad y la falta de recursos tecnológicos fueron percibidas como las principales barreras por ambos grupos. Esta coincidencia revela la



persistencia de brechas estructurales que afectan la calidad de los procesos educativos en entornos digitales.

Desde un enfoque interpretativo, la identificación de barreras comunes refuerza la necesidad de intervenciones institucionales integrales que articulen infraestructura, formación docente y políticas inclusivas. Superar estas limitaciones resulta fundamental para consolidar una transformación digital orientada a la equidad (Navarro & Navarro, 2024)

El análisis de las estrategias inclusivas mediadas por TIC permite identificar prácticas pedagógicas que contribuyen a fortalecer la equidad, la participación y la flexibilidad en los procesos formativos. Estas estrategias constituyen referentes clave para el fortalecimiento de la docencia universitaria inclusiva.

Tabla 7. Estrategias y prácticas inclusivas mediadas por TIC

Estrategia pedagógica	Docentes (n=44)	%	Estudiantes (n=456)	%
Recursos multimedia accesibles	29	65,9	282	61,8
Evaluaciones flexibles	23	52,3	257	56,4
Trabajo colaborativo virtual	21	47,7	232	50,9
Retroalimentación personalizada	26	59,1	247	54,2
Adaptaciones metodológicas	19	43,2	213	46,7

Los datos manifiestan una presencia significativa de prácticas inclusivas mediadas por TIC, especialmente en el uso de recursos multimedia accesibles y en la retroalimentación personalizada. Estas estrategias reflejan esfuerzos por atender la diversidad del estudiantado y favorecer aprendizajes más flexibles.

Por lo que, la coexistencia de estas prácticas con las barreras identificadas sugiere que la docencia universitaria inclusiva se encuentra en un proceso de consolidación. Fortalecer estas estrategias requiere políticas institucionales coherentes, formación docente continua y un enfoque pedagógico centrado en la inclusión.



En conjunto, los resultados presentados permitieron caracterizar el estado actual de la docencia universitaria inclusiva en el contexto de la transformación digital, considerando las percepciones y experiencias tanto del profesorado como del estudiantado. El análisis integrado de las competencias digitales, las percepciones sobre la inclusión, las barreras tecnológicas y pedagógicas, así como las estrategias inclusivas mediadas por TIC, evidenció la complejidad del proceso de implementación de una docencia universitaria orientada a la equidad en entornos digitales (López et al., 2022). Asimismo, la convergencia y divergencia de las valoraciones de los actores educativos puso de manifiesto la necesidad de abordar la transformación digital desde una perspectiva pedagógica integral, que articule la formación docente, la mejora de las condiciones institucionales y el diseño de prácticas educativas accesibles y flexibles (Morales & Rodríguez, 2022). Este panorama permite establecer un marco analítico sólido para la interpretación de los resultados en el apartado de discusión, así como para la reflexión sobre el fortalecimiento de la docencia universitaria inclusiva en la educación superior.

Discusión

Los resultados del presente estudio se analizan a la luz de los aportes teóricos que abordan la docencia universitaria inclusiva en el contexto de la transformación digital. En este sentido, Ainscow (2020) plantea que la inclusión educativa debe concebirse como un proceso sistemático orientado a eliminar barreras para el aprendizaje y la participación, especialmente en contextos marcados por la diversidad. Desde esta perspectiva, la transformación digital representa una oportunidad para ampliar el acceso y la participación en la educación superior; sin embargo, también puede profundizar desigualdades si no se acompaña de prácticas pedagógicas inclusivas y de una formación docente adecuada. Los hallazgos del estudio dialogan con esta postura al evidenciar que la disponibilidad tecnológica, por sí sola, no garantiza una educación inclusiva, sino que requiere de un enfoque pedagógico consciente y contextualizado.

Por su parte, la UNESCO (2023) sostiene que la transformación digital de la educación superior debe estar guiada por principios de equidad, accesibilidad y justicia social, destacando el rol estratégico del docente como mediador del aprendizaje en entornos digitales. Esta visión coincide con los planteamientos de Morales y Rodríguez (2022), quienes señalan que uno de los



principales retos de la docencia universitaria contemporánea radica en equilibrar el uso de tecnologías con la ética profesional y la responsabilidad social. En este marco, la docencia inclusiva no se limita al uso instrumental de herramientas digitales, sino que implica el diseño de experiencias de aprendizaje flexibles, participativas y centradas en el estudiante, capaces de responder a la diversidad de contextos y necesidades educativas.

Asimismo, los aportes de Navarro y Navarro (2024) enfatizan que la formación docente en clave de inclusión constituye un factor determinante para el aprovechamiento pedagógico de las tecnologías digitales. Los autores advierten que, en ausencia de metodologías inclusivas, las TIC suelen emplearse únicamente para la digitalización de contenidos, reproduciendo modelos tradicionales de enseñanza y limitando su potencial transformador. Este planteamiento se relaciona con los resultados del estudio, en los que se evidenció la coexistencia de avances tecnológicos con dificultades pedagógicas para atender la diversidad estudiantil, lo que refuerza la necesidad de una formación docente integral que articule competencias digitales e inclusivas.

Estos enfoques teóricos en el contexto latinoamericano, coinciden en señalar que los procesos de transformación digital en la educación superior deben considerar las particularidades socioeconómicas, culturales y tecnológicas de las instituciones y de sus actores educativos. La docencia universitaria inclusiva se configura, por tanto, como un campo complejo, atravesado por tensiones entre innovación tecnológica, equidad educativa y prácticas pedagógicas, lo que exige análisis contextualizados y propuestas orientadas a la mejora continua.

Desde la postura teórica asumida en esta investigación, la docencia universitaria inclusiva en tiempos de transformación digital se concibe como un proceso dinámico e integral que trasciende la mera incorporación de tecnologías en la enseñanza. Se parte de la premisa de que la inclusión educativa constituye un principio pedagógico transversal, que debe orientar tanto el diseño curricular como las estrategias metodológicas y el uso de las herramientas digitales en la educación superior. En este sentido, la tecnología se entiende como un medio pedagógico y no como un fin en sí mismo, cuyo valor radica en su capacidad para favorecer la equidad, la participación y el aprendizaje significativo de todos los estudiantes.



Por lo que, se asume que la transformación digital plantea retos estructurales y pedagógicos que requieren ser abordados desde una perspectiva institucional y formativa. La formación docente en competencias digitales e inclusivas se considera un elemento clave para reducir brechas y promover prácticas pedagógicas flexibles, accesibles y contextualizadas. Desde esta postura, la docencia universitaria inclusiva no se limita a la atención de necesidades específicas, sino que implica la construcción de entornos de aprendizaje que reconozcan y valoren la diversidad como un recurso educativo.

Este estudio sostiene que las perspectivas de la docencia universitaria inclusiva en la era digital dependen de la articulación entre políticas institucionales, prácticas pedagógicas y experiencias de los actores educativos. El análisis de las percepciones de docentes y estudiantes permite comprender la complejidad del proceso y aporta insumos relevantes para el fortalecimiento de modelos educativos orientados a la justicia social, la innovación pedagógica y la calidad en la educación superior.

Conclusiones

La docencia universitaria inclusiva se alineó como un componente esencial en los procesos de transformación digital de la educación superior, al evidenciar que la incorporación de tecnologías digitales, sin un enfoque pedagógico inclusivo, resultó insuficiente para garantizar condiciones de equidad, participación y aprendizaje significativo. Los hallazgos permitieron concluir que el valor de la transformación digital dependió, en gran medida, del uso pedagógico consciente de las TIC y de la capacidad docente para atender la diversidad del estudiantado en entornos virtuales y híbridos.

La investigación permitió identificar que los principales retos de la docencia universitaria inclusiva estuvieron asociados a la formación insuficiente del profesorado en metodologías inclusivas mediadas por tecnologías, a las limitaciones de infraestructura y conectividad, y a la brecha existente entre las políticas institucionales y su aplicación en la práctica pedagógica. Estas condiciones influyeron directamente en la experiencia educativa de docentes y estudiantes, evidenciando la necesidad de fortalecer procesos formativos y de gestión institucional orientados a la inclusión digital.



A partir del análisis de las percepciones de docentes y estudiantes, se concluyó que existen perspectivas favorables para el fortalecimiento de la docencia universitaria inclusiva en el contexto de la transformación digital. Entre ellas se destacaron la disposición del profesorado para desarrollar competencias digitales e inclusivas, el reconocimiento institucional de la importancia de la inclusión educativa y la identificación de prácticas pedagógicas mediadas por TIC orientadas a la flexibilidad y la participación. Estas perspectivas evidenciaron la posibilidad de avanzar hacia modelos educativos más equitativos, innovadores y centrados en el estudiante, alineados con las demandas actuales de la educación superior.

Referencias

- Ainscow, M. (2020). Inclusion and Equity in education: Making sense of global challenges. *Prospect*, 49, 123-134. <https://doi.org/10.1007/s11125-020-09506-w>
- Ainscow, M. (2020). Promoting inclusion and equity in education: lessons from international experiences. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 6(1), 1-10. <https://doi.org/10.1080/20020317.2020.1729587>
- Arancibia, M., Cabero, J. y Marín, V. (2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior. *Formación Universitaria*, 13(3), 89-100. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000300089>
- Aranga J., Primo, R., Segura, L. y Tapia, Z. (2022). Innovación educativa: Un desafío en la práctica reflexiva docente. *Sinergias Educativas*, (pp1-18). <https://doi.org/10.37954/se.vi.319>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2022). Educación y transformación digital en América Latina y el Caribe: Desafíos y oportunidades para la inclusión. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org>
- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- López, M., Peirats, J. y San Martín, Á. (2022). Factores transformadores de la educación inclusiva mediante la gamificación. *Ensayos. Revista de La Facultad de Educación de Albacete*, 37(1), 34-50. <https://bit.ly/3qtARDV>



- Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). Agenda Digital Educativa 2022–2025. Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec>
- Morales, R. y Rodríguez, P. (2022). Retos y desafíos en la Educación Superior: una mirada desde la percepción de los docentes. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23, e264020. <https://doi.org/10.14201/eks.26420>
- Navarro, J. A., & Navarro-Montaña, M. J. (2024). Retos y desafíos para la formación docente en clave de inclusión. *Alteridad*, 18(2). <https://doi.org/10.17163/alt.v18n2.2023.08>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2023). Transformar la educación: Recomendaciones para la era digital. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2022). Digital education outlook 2022: Paving the way for the future of learning. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/20726053>
- Palacios, M., Toribio, A. y Deroncele, A. (2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 134-145. <https://bit.ly/3WUsM7s>
- Plan Nacional de Transformación Digital. (2023). Plan Nacional de Transformación Digital del Ecuador 2023–2026. Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL). <https://www.telecomunicaciones.gob.ec>
- Sánchez, M., Martínez, A., Torres, R., de Agüero, M., Hernández, A., Benavides, M., Jaimes, C. y Rendón, V. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3). <https://bit.ly/42tAMNE>
- Sarmiento, S., García, K. y Sacta, E. (2021). Innovaciones pedagógicas en educación intercultural: Un desafío para la práctica docente. *Revista Electrónica Entrevista Académica (REEA)*, 2(8), 121-141. <https://bit.ly/3Ng7dLn>
- Torres, J. (2021). Reprofesionalización docente e inclusión en tiempos de pandemia. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 17(1). <https://doi.org/10.18004/riics.2021.junio.01>
- Troncoso, A., Aguayo, G., Acuña, C. C. y Torres, L. (2022). Creatividad, innovación pedagógica y educativa: análisis de la percepción de un grupo de docentes chilenos. *Educacao e Pesquisa*, 48, 1-21. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634202248238562>

CERTIFICATE OF PUBLICATION

High Visibility Journal

The undersigned, Dr. Ernan Santiesteban Naranjo (Ph.D), director of Editorial Tecnocientífica Americana and Sinergia Académica journal, attests that the manuscript:

Docencia universitaria inclusiva en tiempos de transformación digital: retos y perspectivas

Carmen Mercedes Álvarez Pacheco , Joselyn Jazmin Quimiz Sandoya



This title has been peer-reviewed by double-blinded academic peers, and it was published under our publisher seal. The article was published in volume **9**, issue **4** in 2026.

You may consult it at: <http://sinergiaacademica.com/index.php/sa/article/view/1045>

Given at Texas, on April 27th, 2025

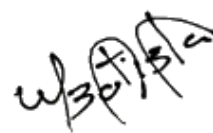


Ph. D. Ernan Santiesteban Naranjo

Director

www.etecam.com

<http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa>

B. Ed. Yanet Montoya Batista

Editor in Chief

www.etecam.com

<http://www.sinergiaacademica.com/index.php/sa>

Sinergia Académica is indexed in, referenced in, or has agreement with (among others) the following databases:



UNEMI

UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

¡Evolución académica!

@UNEMIEcuador

