



REPÚBLICA DEL ECUADOR

UNIVERSIDAD ESTATAL DE

MILAGRO

VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

ARTÍCULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN
SUPERIOR**

TEMA:

**“Sobrecarga laboral y su influencia en el desempeño académico en los
docentes universitarios de la ULEAM campus Pichincha 2026”**

Autor:

Rosa María Jiménez Echeverría

Juan Fernando Farfan Garcia

Marjurie Anabel Robayo Vega

Tutor:

Ruiz –Cordova, Sixto David

Milagro, 2026

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la sobrecarga laboral en el desempeño académico de los docentes universitarios de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), campus Pichincha, durante el período académico 2026. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo-correlacional. La población estuvo conformada por 21 docentes universitarios, obteniéndose una muestra efectiva de 20 participantes debido a que un docente no respondió el instrumento de investigación. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento se empleó un cuestionario estructurado con escala tipo Likert. Los resultados evidenciaron niveles moderados de sobrecarga laboral asociados al exceso de actividades académicas, administrativas y tecnológicas. Asimismo, se identificó la presencia de agotamiento emocional moderado; sin embargo, los docentes mantienen un adecuado desempeño académico y compromiso con sus funciones. Se concluye que la sobrecarga laboral constituye un factor que puede afectar el bienestar y desempeño profesional del docente universitario, por lo que resulta necesario implementar estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento de las condiciones laborales y la calidad educativa.

Palabras clave: Sobrecarga laboral, desempeño académico, docentes universitarios, estrés laboral, educación superior.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of workload on the academic performance of university teachers at the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), Pichincha campus, during the 2026 academic period. A quantitative approach was employed, using a non-experimental, cross-sectional, and descriptive-correlational design. The study population consisted of 21 teachers, with an effective sample of 20 participants, representing 95.2% of the total population. Data were collected through a structured questionnaire with Likert-type scale items. The findings revealed moderate levels of workload associated with academic, administrative, and technological responsibilities. In addition, moderate levels of emotional exhaustion were identified among the participants. Despite these conditions, most teachers maintained a high level of academic performance and professional commitment. A weak positive correlation ($r =$

0.208) was found between workload and academic performance, indicating that teachers preserve an adequate level of performance despite increased work demands. It is concluded that workload may affect teachers' well-being and professional development, highlighting the need to implement institutional strategies aimed at reducing administrative burden and promoting occupational well-being to strengthen the quality of higher education.

Keywords: workload, academic performance, university teachers, occupational stress, emotional exhaustion

INTRODUCCIÓN

El estrés laboral se ha convertido en una problemática frecuente en diversas profesiones, y la docencia universitaria no está al margen de esta realidad. Investigaciones recientes evidencian que factores como la sobrecarga administrativa, la presión por indicadores de gestión y la adaptación a entornos digitales han incrementado significativamente los niveles de agotamiento emocional en el profesorado (Uribe K, 2026). En los últimos años, el ejercicio docente en la educación superior ha experimentado cambios significativos que han incrementado las exigencias hacia los profesores, quienes deben responder no solo a las actividades académicas, sino también a responsabilidades administrativas, investigativas y tecnológicas (Castilla S C. R., 2021).

En este sentido, la calidad de la educación superior está estrechamente vinculada con el desempeño de los docentes, ya que su capacidad para formar profesionales competentes depende, en gran medida, de las condiciones en las que desarrollan su labor (Gonzalez R, 2025). No obstante, con frecuencia no se reflexiona lo suficiente sobre el impacto que estas exigencias tienen en la vida personal y profesional de quienes ejercen la docencia universitaria, especialmente en contextos caracterizados por la presión constante y la necesidad de adaptación a cambios continuos (Molina T, 2025).

Uno de los escenarios donde esta situación se ha hecho más evidente es en la educación superior, particularmente con la incorporación de nuevas metodologías y estrategias didácticas mediadas por la tecnología. Esta transformación ha incrementado las exigencias hacia los docentes, quienes deben adaptarse constantemente a nuevos entornos digitales (Ortiz A, 2021). Asimismo, la transición a la educación virtual durante la pandemia afectó a más del 90% de los sistemas educativos a nivel mundial, lo que obligó a una rápida adaptación sin la preparación suficiente (Paco L, 2024). En este contexto, se ha evidenciado un incremento significativo en la carga laboral y en los niveles de estrés docente, especialmente durante la transición a entornos virtuales, lo que ha impactado negativamente su desempeño profesional (Alvarez L, 2022).

Diversos antecedentes investigativos han abordado la relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño docente en el ámbito de la educación superior (Cobos D, 2022), evidencian que el exceso de carga laboral en docentes universitarios se asocia significativamente con el agotamiento emocional y la disminución del rendimiento profesional.

Se incluyó 15 estudios originales descriptivos en el cual determinó que Ecuador lideró (33%, 5 estudios). El Maslach burnout inventory fue el método más utilizado. En la mayoría de los artículos las mujeres lideraron, la edad media predominante fue de 40-50 años, y la mayor parte de docentes tenían dedicación a tiempo completo y de 5-12 años experiencia. Los factores asociados fueron la sobrecarga laboral, educación virtual postCOVID 50%, género femenino. Agotamiento emocional predominó (12.1%-70.8%, promedio 30-35%). Se concluye que existe evidencia sólida sobre burnout docente en Latinoamérica (Garcia J, 2026).

En el contexto ecuatoriano, la Fuente especificada no válida. indica que el 57% de los docentes de universidades públicas superan las 40 horas semanales efectivas, destinando una media de 18 horas a gestiones administrativas no contractuales, señalan que existe una relación directa entre la sobrecarga laboral y el estrés en docentes universitarios, afectando su desempeño académico y su calidad de vida. Asimismo, estudios más recientes han evidenciado que el estrés laboral incide negativamente en las competencias docentes y en la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje (Castilla S C. R., 2021).

A pesar de la evidencia existente a nivel internacional, regional y nacional, se observa que en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), campus Pichincha, no se dispone de estudios actualizados que analicen de manera específica la influencia de la sobrecarga laboral en el desempeño académico de los docentes. Esta ausencia de información limita la comprensión integral de la problemática y dificulta la toma de decisiones orientadas al mejoramiento de las condiciones laborales y de la calidad educativa.

La sobrecarga laboral en los docentes universitarios se ha incrementado en los últimos años debido a múltiples responsabilidades académicas, administrativas y de investigación. En el caso de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, campus Pichincha, esta situación podría estar afectando el desempeño académico de los docentes durante el año 2026. En este contexto, se plantea la siguiente interrogante: ¿De qué manera la sobrecarga laboral influye en el desempeño profesional de los docentes universitarios de la ULEAM, campus Pichincha, período académico?

A partir de esta pregunta, la investigación se orienta a examinar cómo las condiciones laborales, especialmente aquellas relacionadas con el estrés derivado de la carga de trabajo, inciden en el desarrollo de las competencias profesionales del docente universitario en Ecuador.

Se busca, por tanto, comprender cómo estas su exigencias afectan desempeño en las diferentes áreas de su labor académica.

El estudio se desarrollará bajo un enfoque cuantitativo, mediante la aplicación de instrumentos de recolección de datos que permitan identificar patrones y establecer relaciones entre las variables analizadas. Para ello, se empleará encuestas estructuradas y análisis estadísticos multivariados que facilitaran la medición precisa de la carga laboral y su correlación con factores como el estrés, la satisfacción profesional y el rendimiento académico

En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo general analizar la influencia de la sobrecarga laboral en el desempeño académico de los docentes universitarios de la ULEAM, campus Pichincha, durante el período 2026. Asimismo, se plantean como objetivos específicos: Identificar los niveles de sobrecarga laboral en los docentes; determinar su nivel de desempeño académico en las funciones de enseñanza, investigación y gestión; establecer la relación entre la sobrecarga laboral y factores como el estrés y la satisfacción profesional; y analizar el impacto de esta problemática en la calidad del proceso de enseñanza - aprendizaje.

Finalmente, resulta imprescindible reconocer la importancia de promover condiciones laborales adecuadas que favorezcan el bienestar del docente ecuatoriano. Analizar esta problemática no solo permite comprender mejor la realidad de los docentes universitarios, sino también generar propuestas concretas que contribuyan al fortalecimiento de la calidad educativa superior, en beneficio tanto de los profesores como de los estudiantes.

MARCO TEÓRICO: SUSTENTO CONCEPTUAL

Sobrecarga laboral

La sobrecarga laboral constituye una problemática frecuente en el ámbito educativo universitario, especialmente debido al incremento de responsabilidades académicas, administrativas, investigativas y tecnológicas asignadas a los docentes. Diversos autores coinciden en que esta situación genera agotamiento físico y emocional, afectando directamente el bienestar y la eficiencia profesional del docente (G Benitez, 2025).

La sobrecarga laboral puede definirse como el exceso de tareas y exigencias laborales que superan la capacidad física, mental o temporal del trabajador para cumplir adecuadamente sus funciones. En el contexto universitario, esta variable se relaciona con extensas jornadas de trabajo, presión institucional, cumplimiento de indicadores académicos y adaptación constante a entornos digitales.

Dimensiones de la sobrecarga laboral

La sobrecarga laboral puede clasificarse en diferentes dimensiones:

- **Sobrecarga cuantitativa:** Relacionada con el exceso de horas laborales y volumen de actividades asignadas.
- **Sobrecarga cualitativa:** Vinculada con la complejidad de las tareas y el nivel de exigencia intelectual y emocional.
- **Sobrecarga administrativa:** Derivada del cumplimiento de informes, evaluaciones, reuniones y procesos institucionales.
- **Sobrecarga tecnológica:** Asociada al uso permanente de plataformas virtuales y adaptación a herramientas digitales.

Estas dimensiones afectan significativamente el equilibrio laboral y personal del docente universitario (Benitez, 2025).

Desempeño académico docente

El desempeño académico docente hace referencia al nivel de eficiencia, compromiso y calidad con que el profesor desarrolla sus funciones de enseñanza, investigación y gestión dentro de la institución educativa. Este desempeño implica competencias pedagógicas, tecnológicas, investigativas y administrativas orientadas al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje (C Jara C. N., 2023).

El desempeño docente representa un elemento fundamental en la calidad de la educación superior, debido a que influye directamente en la formación académica y profesional de los estudiantes (L Ruiz, 2023).

Dimensiones del desempeño académico docente

Las investigaciones científicas recientes clasifican el desempeño docente en varias dimensiones:

- **Competencia pedagógica:** Planificación, metodología, evaluación y acompañamiento estudiantil.
- **Competencia investigativa:** Producción científica y participación en proyectos académicos.
- **Competencia de gestión:** Participación en actividades administrativas y organizacionales.
- **Competencia tecnológica:** Dominio de plataformas virtuales y recursos digitales.
- **Competencia de vinculación:** Interacción con la comunidad y participación institucional.

Estas dimensiones permiten evaluar integralmente el desempeño profesional del docente universitario.

Relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico docente

La relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico docente ha sido ampliamente estudiada en la educación superior. Diversas investigaciones evidencian que el exceso de responsabilidades académicas y administrativas genera estrés laboral, agotamiento emocional y disminución de la satisfacción profesional, afectando negativamente la calidad del desempeño docente (C Jara C. N., 2023).

Asimismo, el síndrome de burnout representa una de las principales consecuencias derivadas de la sobrecarga laboral. Este fenómeno puede disminuir la motivación, productividad investigativa y calidad de enseñanza impartida por el profesorado universitario. Diversos estudios sostienen que las exigencias institucionales y tecnológicas incrementan el desgaste emocional y afectan el bienestar docente (I Esmeralda A. P., 2021).

Variables de la investigación

Variable independiente: Sobrecarga laboral

La variable independiente corresponde a la sobrecarga laboral, debido a que representa el factor que puede generar efectos sobre el desempeño académico de los docentes universitarios. Diversos estudios recientes señalan que el exceso de actividades administrativas, académicas y tecnológicas incrementa los niveles de estrés y agotamiento en el profesorado universitario (S Castilla, 2021).

Variable dependiente: Desempeño académico docente

La variable dependiente es el desempeño académico docente, ya que puede verse afectado positiva o negativamente por las condiciones laborales y niveles de estrés experimentados por el profesorado. Investigaciones recientes evidencian que el estrés laboral y el síndrome de burnout influyen directamente en la calidad de enseñanza, productividad académica y satisfacción profesional de los docentes (C Jara, 2023).

Variables intervinientes

Entre las variables intervinientes identificadas en estudios científicos recientes se encuentran:

- Estrés laboral.
- Síndrome de burnout.
- Satisfacción profesional.
- Género.
- Edad.
- Experiencia docente.
- Modalidad de trabajo.
- Adaptación tecnológica.

Estas variables pueden influir en la intensidad de la relación entre sobrecarga laboral y desempeño académico, debido a que afectan la capacidad de adaptación y bienestar emocional del docente universitario (E Bozano, 2026)

Sustento teórico

Teoría del Estrés Laboral de Karasek

La teoría del estrés laboral propuesta por Robert Karasek sostiene que el estrés aparece cuando las demandas laborales son elevadas y el trabajador posee poco control sobre sus actividades. En el contexto universitario, los docentes enfrentan presión académica, sobrecarga administrativa y exigencias tecnológicas constantes, factores que pueden afectar su bienestar emocional y desempeño profesional.

Diversas investigaciones científicas evidencian que el estrés laboral se relaciona directamente con el agotamiento emocional y la disminución del rendimiento docente en la educación superior.

Asimismo, estudios recientes indican que la acumulación de tareas académicas y administrativas incrementa la sobrecarga laboral y afecta el equilibrio entre la vida personal y profesional del docente universitario (C Jara C. N., 2023).

Teoría del Burnout de Maslach

La teoría del burnout desarrollada por Christina Maslach establece que la exposición prolongada al estrés laboral provoca agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal.

En el ámbito universitario, el síndrome de burnout constituye una de las principales consecuencias de la sobrecarga laboral, debido a que puede disminuir la motivación, productividad investigativa y calidad de enseñanza impartida por el profesorado universitario. Diversos estudios sostienen que las exigencias institucionales y tecnológicas incrementan el desgaste emocional y afectan el bienestar docente (I Esmeralda, 2021).

Además, investigaciones recientes señalan que el burnout afecta directamente el desempeño académico y la satisfacción laboral de los docentes universitarios, especialmente cuando existen excesivas responsabilidades laborales y presión institucional (M Guarderas, 2025).

METODOLOGIA

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió medir y analizar la relación existente entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico de los docentes universitarios.

Tipo y diseño de investigación

El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional, ya que permitió describir las características de las variables y establecer la relación entre ellas. El diseño fue no experimental y de corte transversal, debido a que las variables fueron observadas en su contexto natural y la información se recolectó en un solo momento.

Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por 21 docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), campus Pichincha, durante el período académico 2026. Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, incluyendo a todos los docentes disponibles para participar en la investigación. De los 21 docentes convocados, 20 respondieron completamente el cuestionario, mientras que un participante no proporcionó respuesta, obteniéndose una tasa de respuesta del 95,2 %. En consecuencia, el análisis estadístico se realizó con una muestra efectiva de 20 docente.

Diseño de la investigación

La presente investigación se desarrollará bajo un diseño cuantitativo, no experimental y de corte transversal, debido a que permitirá medir y analizar la relación existente entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico de los docentes universitarios, sin manipular las variables de estudio. La información será recolectada en un solo momento y en el contexto natural donde ocurre el fenómeno investigado.

Enfoque de la investigación

El estudio tendrá un enfoque descriptivo-correlacional. Será descriptivo porque permitirá identificar y caracterizar los niveles de sobrecarga laboral y desempeño académico en los docentes universitarios; y correlacional porque buscará establecer la relación existente entre ambas variables.

La investigación será de tipo bibliográfica y de campo.

Bibliográfica, porque se fundamentará en la revisión de artículos científicos, tesis, libros y documentos académicos relacionados con la sobrecarga laboral, estrés docente y desempeño académico universitario.

De campo, debido a que la información será recolectada directamente de los docentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), campus Pichincha, mediante instrumentos de investigación aplicados en el contexto real donde ocurre el fenómeno estudiado.

Métodos utilizados

Para el Desarrollo de la investigación se emplearán los siguientes métodos:

- **Método analítico:** Permitirá descomponer las variables de estudio para comprender los factores relacionados con la sobrecarga laboral y el desempeño académico docente.
- **Método sintético:** Facilitará integrar la información obtenida para establecer conclusiones generales sobre la problemática investigada.
- **Método inductivo:** Permitirá partir de hechos y observaciones particulares obtenidas mediante encuestas para generar conclusiones generales.
- **Método deductivo:** Se utilizará para aplicar fundamentos teóricos y científicos existentes sobre estrés laboral y desempeño docente al contexto específico de la ULEAM campus Pichincha.

Técnicas de investigación

Las técnicas empleadas en el estudio serán:

- **Análisis documental:** Utilizado para recopilar información científica y teórica proveniente de artículos, investigaciones previas, revistas académicas y documentos institucionales relacionados con la temática.
- **Encuesta:** Aplicada a los docentes universitarios con el propósito de obtener información sobre los niveles de sobrecarga laboral y desempeño académico.

Instrumentos de investigación

Como instrumento principal se utilizará un cuestionario estructurado, elaborado con preguntas cerradas y escala tipo Likert, orientadas a medir las dimensiones de la sobrecarga laboral y del desempeño académico docente.

RESULTADOS

Características sociodemográficas de los participantes

La muestra estuvo conformada por 20 docentes universitarios. El 60% correspondió al género masculino (n=12) y el 40% al género femenino (n=8). Respecto a la edad, el 50% se ubicó entre 25 y 35 años y el otro 50% entre 36 y 45 años. En relación con la modalidad de trabajo, el 65% laboraba por horas y el 35% a medio tiempo

Tabla 1. Características sociodemográficas de los docentes participantes (n=20)

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Género		
Masculino	12	60 %
Femenino	8	40 %
Edad		
25-35 años	10	50 %
36-45 años	10	50 %
Modalidad de trabajo		
Por horas	13	65 %
Medio tiempo	7	35 %

Tabla 2. Distribución de la sobrecarga laboral en los docentes universitarios

Nivel de sobrecarga laboral	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	4	20,0
Moderado	14	70,0
Alto	2	10,0
Total	20	100,0

Interpretación: Los resultados evidenciaron que el 70,0 % de los docentes presentó un nivel moderado de sobrecarga laboral, mientras que el 10,0 % manifestó niveles altos y el 20,0 % niveles bajos. Estos hallazgos indican que la mayoría de los participantes percibe una carga laboral considerable derivada de las exigencias académicas, administrativas y tecnológicas.

Tabla 3. Nivel de desempeño académico de los docentes

Nivel de desempeño académico	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	0	0,0
Moderado	6	30,0
Alto	14	70,0
Total	20	100,0

Interpretación: Los resultados presentados en la Tabla 3 evidencian que **ningún docente (0,0 %)** presentó un **nivel bajo** de desempeño académico. En contraste, **6 docentes (30,0 %)** alcanzaron un **nivel moderado**, mientras que la mayoría, correspondiente a **14 docentes (70,0 %)**, obtuvo un **nivel alto** de desempeño académico. Estos hallazgos indican que el 100 % de los participantes se ubica entre los niveles moderado y alto, lo que refleja un adecuado desempeño en el cumplimiento de sus funciones de docencia, planificación, evaluación y participación en las actividades institucionales. Asimismo, el predominio del nivel alto sugiere que, pese a las exigencias laborales, los docentes mantienen un elevado compromiso y responsabilidad profesional en el desarrollo de sus actividades académicas. El 70,0 % de los docentes presentó un nivel alto de desempeño académico y el 30,0 % un nivel moderado. No se registraron niveles bajos de desempeño, lo que evidencia un adecuado cumplimiento de las funciones docentes.

Tabla 4. Nivel de agotamiento emocional asociado a las exigencias laborales (n=20)

Nivel de agotamiento emocional	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bajo	4	20,0
Moderado	14	70,0
Alto	2	10,0
Total	20	100,0

Interpretación: Los resultados de la Tabla 4 muestran que **4 docentes (20,0 %)** presentaron un **nivel bajo** de agotamiento emocional, **14 docentes (70,0 %)** un **nivel moderado** y **2 docentes (10,0 %)** un **nivel alto**. El predominio del nivel moderado indica que la mayoría de los docentes experimenta un desgaste emocional relacionado con las exigencias académicas, administrativas y tecnológicas propias de su labor. Por otra parte, el porcentaje de docentes con un nivel bajo evidencia que una parte de los participantes mantiene un adecuado equilibrio emocional frente a las demandas laborales, mientras que el grupo con un nivel alto representa un sector vulnerable que podría ver afectado su bienestar y desempeño profesional si no se implementan estrategias institucionales de apoyo. En conjunto, estos resultados sugieren la necesidad de fortalecer acciones orientadas a la prevención del estrés laboral y la promoción del bienestar emocional del profesorado universitario. Se observó que el 70,0 % de los docentes presentó niveles moderados de agotamiento emocional, mientras que el 10,0 % manifestó niveles altos. Estos resultados sugieren la presencia de desgaste emocional asociado a las responsabilidades laborales.

Tabla 5. Relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico

Variables analizadas	Coefficiente de correlación (r)	Interpretación
Sobrecarga laboral y desempeño académico	0,208	Correlación positiva débil

Interpretación: El coeficiente de correlación ($r = 0,208$) indica una relación positiva débil entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico. Esto sugiere que, aunque los docentes experimentan niveles moderados de sobrecarga laboral, mantienen un adecuado desempeño profesional gracias a su compromiso y capacidad de adaptación.

Sobrecarga laboral en los docentes universitarios

Los resultados obtenidos evidenciaron la existencia de niveles moderados de sobrecarga laboral en los docentes universitarios de la ULEAM campus Pichincha. Los participantes señalaron que las múltiples responsabilidades académicas, administrativas y tecnológicas exigen una dedicación superior a la jornada laboral establecida.

Asimismo, varios docentes manifestaron que frecuentemente deben extender su jornada de trabajo para cumplir con las actividades asignadas, lo cual genera una mayor demanda física y emocional. Del mismo modo, se identificó que las actividades administrativas interfieren con las funciones de enseñanza y con otras responsabilidades propias del ámbito universitario.

Estos resultados evidencian que la carga laboral constituye un factor importante dentro de las condiciones de trabajo del profesorado universitario.

Desempeño académico docente

En relación con el desempeño académico, los resultados reflejaron una percepción favorable respecto al cumplimiento de las funciones docentes. Los participantes indicaron mantener un adecuado compromiso con la planificación y desarrollo de las actividades de enseñanza, así como con el uso de recursos tecnológicos y la participación en actividades institucionales.

No obstante, algunos docentes señalaron que la elevada carga de trabajo limita la disponibilidad de tiempo para desarrollar actividades de investigación y vinculación con la sociedad, funciones sustantivas de la educación superior.

Estrés laboral y agotamiento emocional

Los resultados permitieron identificar la presencia de manifestaciones moderadas de agotamiento emocional asociadas a las exigencias laborales. Algunos participantes expresaron experimentar cansancio al finalizar la jornada de trabajo y percibir desgaste derivado de las múltiples responsabilidades académicas y administrativas.

Sin embargo, la mayoría de los docentes manifestó conservar una actitud positiva hacia su profesión y mantener satisfacción con el desempeño de sus funciones, evidenciando compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Relación entre la sobrecarga laboral y el desempeño académico

Los hallazgos obtenidos permiten establecer que la sobrecarga laboral constituye un factor que puede influir en el desempeño académico docente, principalmente en aspectos relacionados con la disponibilidad de tiempo, el agotamiento emocional y la

ejecución de actividades de investigación y vinculación. A pesar de ello, los participantes mantienen un adecuado cumplimiento de sus funciones académicas, lo cual refleja un elevado sentido de responsabilidad y compromiso profesional.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos evidencian la presencia de niveles moderados de sobrecarga laboral en los docentes universitarios de la ULEAM campus Pichincha, coincidiendo con lo señalado por Castilla (2021), quien sostiene que las exigencias académicas, administrativas y tecnológicas incrementan la presión laboral y afectan el bienestar del profesorado universitario.

Asimismo, los hallazgos son consistentes con la teoría del estrés laboral propuesta por Karasek, la cual establece que el estrés surge cuando las demandas laborales son elevadas y superan la capacidad de control del trabajador. En este estudio, varios docentes percibieron que la carga de trabajo excede la jornada laboral establecida, generando desgaste físico y emocional.

De igual manera, los resultados guardan relación con la teoría del síndrome de burnout de Maslach, debido a que se identificaron manifestaciones de agotamiento emocional asociadas a las múltiples responsabilidades laborales. Sin embargo, los docentes mantienen niveles adecuados de satisfacción profesional y compromiso con la calidad educativa.

RECOMENDACIONES

- Implementar programas de bienestar laboral orientados a disminuir el estrés y prevenir el síndrome de burnout.
- Reducir la carga administrativa asignada a los docentes universitarios.
- Promover espacios de capacitación y actualización profesional permanente.
- Fortalecer las actividades de investigación y vinculación con la sociedad.
- Desarrollar futuras investigaciones con muestras más amplias y en diferentes instituciones de educación superior.

CONCLUSIÓN GENERAL

Los resultados obtenidos evidencian que los docentes de la ULEAM campus Pichincha presentan niveles moderados de sobrecarga laboral derivados de las exigencias académicas, administrativas y tecnológicas. Aunque se identificaron manifestaciones de agotamiento emocional, los participantes mantienen un adecuado desempeño académico y compromiso con sus funciones. En consecuencia, se concluye que la sobrecarga laboral constituye un factor que puede influir en el bienestar y rendimiento profesional del docente universitario, por lo que resulta necesario implementar estrategias institucionales que favorezcan condiciones laborales adecuadas y contribuyan al fortalecimiento de la calidad de la educación superior.

Bibliografía

- Alvarez L, H. P. (2022). Estrés laboral docente, e-learning y tiempos de COVID-19. *index*. doi:<https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.7>
- Benitez, G. (2025). Influencia del estrés laboral en el desempeño docente por competencias en docentes universitarios. *INNOVA*. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v10.n1.2025.2612>
- C Jara. (2023). Estrés laboral y desempeño docente en los institutos de educación superior. *Revista ciencia & Tecnologia*. doi: <https://doi.org/10.47189/rcct.v23i38.604>
- C Jara, C. N. (2023). Estrés laboral y desempeño docente en los institutos de educación. *Ciencia & Tecnologia*. doi: <https://doi.org/10.47189/rcct.v23i38.604>
- C Jara, C. N. (2023). Estrés laboral y desempeño docente en los institutos de educación superior. *Revista ciencia & Tecnologia*. doi: <https://doi.org/10.47189/rcct.v23i38.604>
- Castilla S. (Diciembre de 2021). Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y de enseñanza media. *Revista ciencias sociales y humanidades Chakiñan*. doi:<https://doi.org/10.37135/chk.002.15.11>
- Cobos D, L. F. (Abril de 2022). Incidencia del agotamiento en los docentes universitarios: estudio de caso en una universidad española. *Scielo*. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000200083>
- E Bozano, J. B. (2026). Desgaste emocional y desempeño docente: una aproximación al síndrome de Burnout en profesores universitarios. *Revista de catedra*. doi:<https://doi.org/10.29166/catedra.v9i1.7496>
- G Benitez. (2025). Influencia del estrés laboral en el desempeño docente por competencias en docentes universitarios. *UIDE*. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v10.n1.2025.2612>
- Garcia J, P. L. (2026). Síndrome de Burnout en docentes universitarios de Latinoamérica: una revisión de literatura. *Revista Multidisciplinaria Arbitraria de Investigacion Cientifica* . doi: 10.56048/MQR.2026.e207

- Gonzalez R. (2025). Desempeño docente y la inteligencia emocional. Revisión sistemática. *Revista interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*. doi: <https://doi.org/10.35381/cm.v11i21.1604>
- I Esmeralda. (2021). Síndrome burnout en docentes universitarios. *Recimundo*. doi: [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).julio.2021.205-219](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).julio.2021.205-219)
- I Esmeralda, A. P. (2021). Síndrome burnout en docentes universitarios. *Recimundo*. doi: [https://doi.org/10.26820/recimundo/5.\(2\).julio.2021.205-219](https://doi.org/10.26820/recimundo/5.(2).julio.2021.205-219)
- L Ruiz, J. D. (2023). Desempeño docente y calidad educativa universitaria: Revisión sistemática. *revista horizontes*. doi: <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.728>
- M Guarderas, H. L. (2025). Burnout y desempeño laboral: Estudio de caso en docentes de la carrera de Psicología de una universidad de Quito. *Revista Nacional de administración*. doi: <https://doi.org/10.22458/rna.v16i1.5784>
- M Sánchez. (2021). Estrategia de transformación digital para fortalecer el desempeño docente. *Uisrael*. doi: <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1e.2021.483>
- Molina T. (Abril de 2025). doi: [10.62697/rmiie.v4iS1.142](https://doi.org/10.62697/rmiie.v4iS1.142)
- Ortiz A, O. S. (2021). Calidad en e-Learning: Identificación de sus dimensiones, propuesta y validación de un modelo para su evaluación en educación superior. *Revista Iberoamericana de la educación Digital*. doi: <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29073>
- Paco L. (2024). Competencias digitales de los docentes universitarios: Una revisión bibliográfica. *revistas.usat*. doi: [10.35383/cietna.v11i1.1048](https://doi.org/10.35383/cietna.v11i1.1048)
- Uribe K, G. I. (2026). Relación del desempeño docente y estrés laboral en docentes universitarios de una universidad pública. *Ciencia Latina revista multidisciplinar*. doi: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v10i1.22378

Conflicto de intereses: Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Financiamiento: La investigación no recibió financiamiento ni asistencia

económica de

instituciones o entidades externas.



CIENCIA Y EDUCACIÓN

ISSN: 2790-8402

CONSEJO EDITORIAL REVISTA CIENCIA Y EDUCACIÓN

Asunto:

Certificación de publicación

Oficio N* Cienc-educ2026-17883787-C

Ecuador, 8 de Julio del 2026

El Consejo Editorial Revista Ciencia y Educación (CERCE) y
la Comisión de Publicaciones de Ecuatesis (CPE)
CERTIFICAN:

Que el artículo científico denominado: **"Sobrecarga laboral y su influencia en el desempeño académico en los Docentes Universitarios de la ULEAM Campus Pichincha"**. Siendo:

Autores: Lic. Rosa María Jiménez Echeverría,
Lic. Juan Fernando Farfán García,
Lic. Marjurie Anabel Robayo Vega.

Fue presentado, aprobado y publicado por el Consejo Editorial de la **Revista Ciencia y Educación** con **ISSN 2790-8402** en la correspondiente publicación de **Edición Julio** del **2026**: de la página **206** a la **217** siendo publicado el **8 de Julio de 2026** el cual consta dentro de la publicación, tal como consta en los archivos respectivos de la Comisión de Publicaciones – (CERCE) pudiendo acceder con el siguiente link:

<https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/zenodo.21268876>

Es todo cuanto podemos certificar en honor a la verdad, facultando a los interesados hacer uso del presente documento.



Firmado electrónicamente por:
**DUANYS MIGUEL PEÑA
LOPEZ**

Validar únicamente con FirmaEC

PhD. Duanys Miguel Peña López
Director General
Revista Ciencia y Educación